

Lenovo

V145-14AST / V145-15AST

Guida dell'utente



Prima di utilizzare il computer, leggere gli avvisi sulla sicurezza e gli importanti suggerimenti contenuti nei manuali inclusi.

Lenovo

Note

- Prima di utilizzare il prodotto, si raccomanda di leggere la *Guida generale e sulla sicurezza Lenovo*.
- La *Guida in materia di sicurezza e garanzia*, la *Guida di configurazione* e l'*Avviso normativo* più recenti sono disponibili sul sito Web di supporto Lenovo all'indirizzo: <https://support.lenovo.com>.
- Le dichiarazioni ambientali e le informazioni sulla conformità elettronica più recenti sono disponibili sui siti web per le informazioni sulla conformità di Lenovo.
 - Per visualizzare le informazioni sulla conformità, visitare il sito: <https://www.lenovo.com/compliance>.
 - Per scaricare le informazioni ambientali, visitare il sito: <https://www.lenovo.com/ecodeclaration>.
- Alcune istruzioni contenute nella presente guida potrebbero presumere l'uso di Windows® 10. Se si utilizza un altro sistema operativo Windows, è possibile che alcune operazioni richiedano procedure diverse. Se si utilizzano altri sistemi operativi, è possibile che alcune operazioni non siano disponibili.
- Le caratteristiche descritte nella presente guida sono comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune caratteristiche potrebbero non essere disponibili sul computer, o il computer potrebbe disporre di caratteristiche non presenti in questa guida dell'utente.
- Microsoft® modifica regolarmente le caratteristiche del sistema operativo Windows attraverso Windows Update. Di conseguenza, alcune informazioni contenute nella presente guida potrebbero diventare obsolete. Per gli ultimi aggiornamenti, consultare le risorse Microsoft.
- Le illustrazioni contenute nel presente manuale potrebbero differire dal prodotto effettivo. Fare riferimento al prodotto effettivo.

Prima edizione (agosto 2018)

© Copyright Lenovo 2018.

AVVISO SU LIMITAZIONI E RESTRIZIONI DEI DIRITTI: se i dati o il software sono forniti in conformità a un contratto "GSA" (Amministrazione servizi generali), l'uso, la riproduzione o la divulgazione sono soggetti alle restrizioni di cui al contratto n. GS-35F-05925.

Lenovo

Guida dell'utente

Le istruzioni e le informazioni tecniche contenute nel presente manuale sono applicabili ai seguenti computer notebook Lenovo, salvo diversamente specificato.

Nome modello	Tipo di macchina
Lenovo V145-14AST	81MS
Lenovo V145-15AST	81MT

Indice

Capitolo 1. Informazioni preliminari sul computer	1
Vista dall'alto.....	1
Vista lato sinistro	4
Vista lato destro	5
Vista dal basso.....	6
Indicatori di stato.....	7
Capitolo 2. Operazioni preliminari	9
Risorse Microsoft per Windows	9
Componenti desktop Windows 10.....	10
Attivazione dello stato di sospensione o arresto del computer	12
Connessione a Internet	13
Utilizzo della tastiera	15
Collegamento di dispositivi USB	18
Capitolo 3. Recupero o ripristino di Windows	20
Ripristino da un punto di ripristino del sistema.....	21
Ripristino del computer.....	22
Uso di un'unità di ripristino per ripristinare o recuperare Windows	22
Capitolo 4. Risoluzione dei problemi	24
Problemi relativi al display	24
Problemi relativi alla modalità di sospensione	26
Problemi relativi alla batteria.....	27
Problemi relativi all'audio.....	27
Altri problemi.....	28
Marchi di fabbrica.....	29

Capitolo 1. Informazioni preliminari sul computer

■ ■ Vista dall'alto

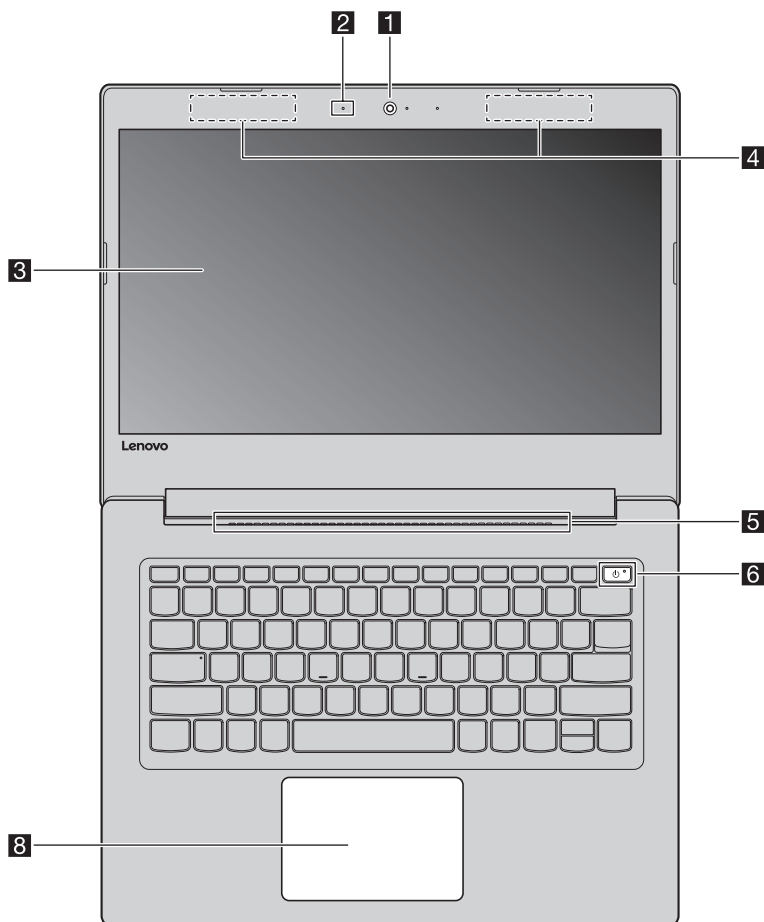


Figura 1. Vista dall'alto - Lenovo V145-14AST

Capitolo 1. Informazioni preliminari sul computer

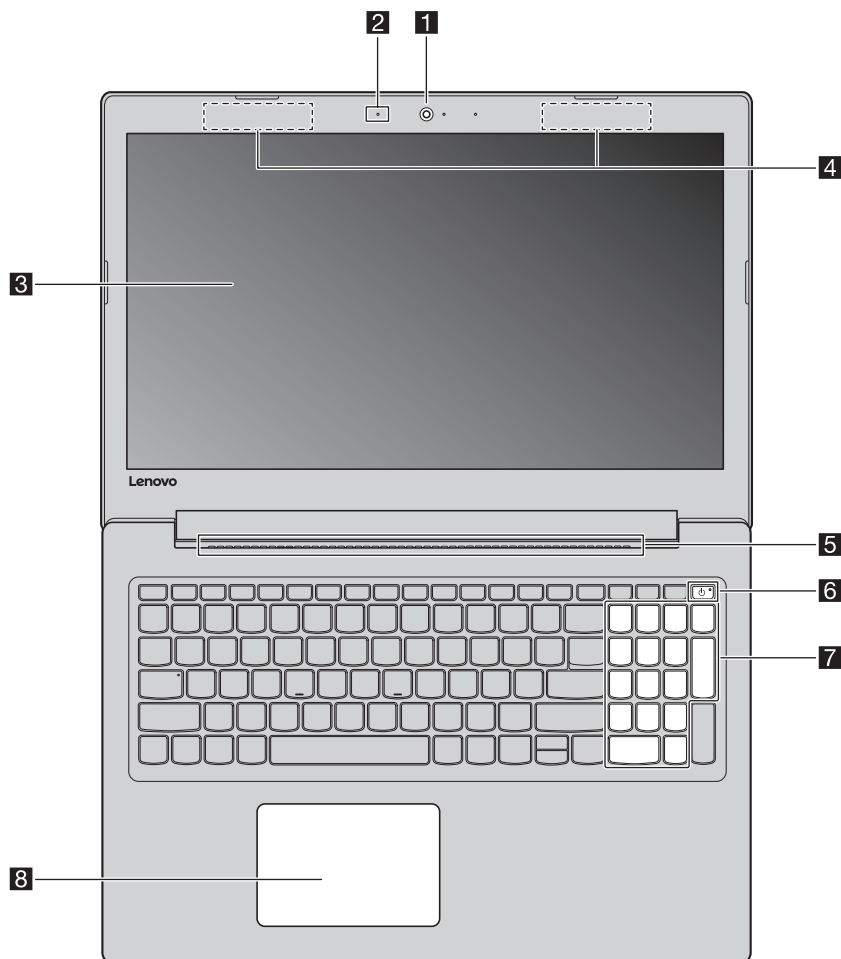


Figura 2. Vista dall'alto - Lenovo V145-15AST

Nota: Le aree tratteggiate indicano parti non visibili esternamente.

⦿ Avvertenza:

- Non aprire il pannello del display oltre i 180 gradi. Alla chiusura del pannello del display, fare attenzione a non lasciare penne o altri oggetti tra il pannello del display e la tastiera. In caso contrario, il pannello del display potrebbe danneggiarsi.

Capitolo 1. Informazioni preliminari sul computer

- 1 Webcam integrata** La telecamera integrata può essere utilizzata per le videoconferenze.
- 2 Microfono incorporato** Consente di catturare i suoni per videoconferenze, commenti vocali o registrazioni audio.
- 3 Display del computer** Il display LCD con retroilluminazione a LED consente una visualizzazione luminosa.
- 4 Antenne wireless LAN** Le antenne wireless sono collegate all'adattatore wireless integrato per l'invio e la ricezione di segnali radio wireless.
- 5 Aperture di ventilazione** Servono a dissipare il calore interno.
- 6 Pulsante di alimentazione** Premere questo pulsante per accendere il computer. Quando Windows è in esecuzione, premere il pulsante di alimentazione per portare il computer in modalità di sospensione.
- 7 Tastierino numerico** Per maggiori informazioni, vedere "Tastierino numerico (Lenovo V145-15AST)" a pagina 15.
- 8 Touchpad**

Il touchpad funziona come un mouse tradizionale.

ClickPad multi-touch singolo: per spostare il puntatore sullo schermo, scorrere con la punta del dito sul riquadro nella direzione in cui si desidera spostare il puntatore.

Area clic sinistro: cliccando su questa area si eseguono le stesse funzioni del clic sul tasto sinistro di un comune mouse.

Area clic destro: cliccando su questa area si eseguono le stesse funzioni del clic sul tasto destro di un comune mouse.

Nota: È possibile attivare/disattivare il touchpad premendo F6 ()

Capitolo 1. Informazioni preliminari sul computer

■ ■ Vista lato sinistro

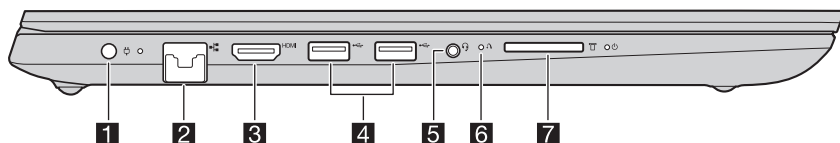


Figura 3. Vista lato sinistro - Lenovo V145-14AST/Lenovo V145-15AST

1 Connettore di alimentazione ca Consente il collegamento all'alimentatore ca.

2 Connettore RJ-45 Consente di connettere il computer a una rete Ethernet.

Nota: Per maggiori informazioni, vedere “Collegamento dei cavi di rete” a pagina 13.

3 Connettore HDMI Consente il collegamento a dispositivi con ingresso HDMI, ad esempio un TV o un display esterno.

4 Connettori USB 3.0 Consente il collegamento a dispositivi USB.

Nota: Per maggiori informazioni, vedere “Collegamento di dispositivi USB” a pagina 18.

5 Connettore audio combinato Consente il collegamento agli auricolari.

Note:

- Il connettore audio combinato non supporta i microfoni convenzionali.
- Se si collegano cuffie o auricolari fabbricati da terzi, la funzione di registrazione potrebbe non essere supportata a causa dei diversi standard industriali.

6 Pulsante Novo Quando il computer è spento, premere questo pulsante per avviare il ripristino di sistema o l'utilità di configurazione BIOS, oppure per accedere al menu di avvio.

Nota: Per maggiori informazioni, vedere “Capitolo 3. Recupero o ripristino di Windows” a pagina 20.

7 Slot per schede di memoria Accetta schede di memoria (non fornite in dotazione).

Nota: Per maggiori informazioni, vedere “Utilizzo delle schede di memoria (non fornite in dotazione)” a pagina 19.

■ Vista lato destro

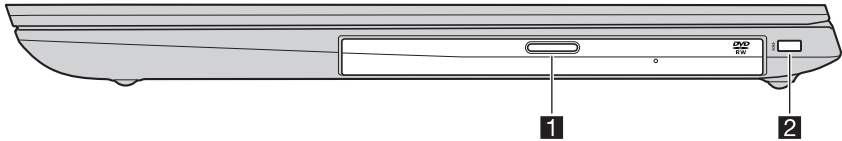


Figura 4. Vista lato destro - Lenovo V145-14AST/Lenovo V145-15AST

**1 Unità ottica
(su modelli
selezionati)**

Consente leggere/scrivere su dischi ottici.

**2 Mini slot di
sicurezza
Kensington**

Consente di agganciare un lucchetto portatile Kensington MiniSaver™ (o compatibile).

Nota: Il lucchetto non è fornito in dotazione. Quando si acquista un lucchetto, sceglierne uno dotato della tecnologia di blocco Cleat™ e verificarne la compatibilità con il foro prima dell'acquisto. I lucchetti con meccanismo di blocco T-Bar™ non sono compatibili con il mini slot di sicurezza Kensington.

Capitolo 1. Informazioni preliminari sul computer

■ ■ Vista dal basso

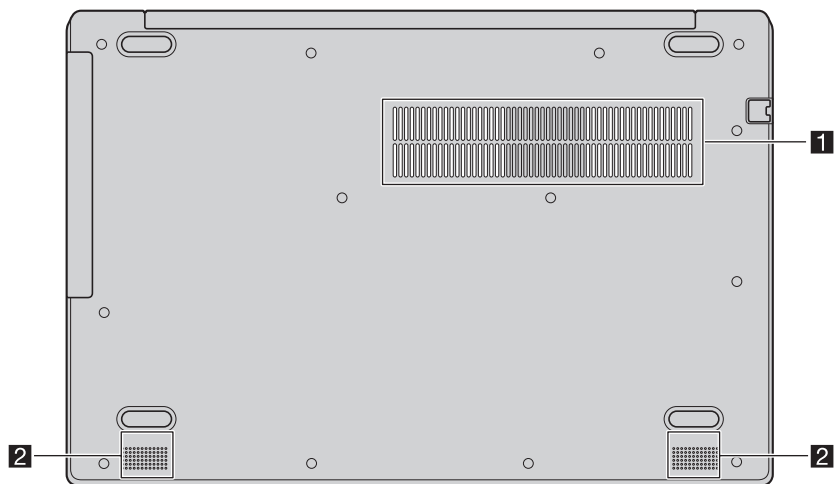


Figura 5. Vista dal basso - Lenovo V145-14AST/Lenovo V145-15AST

1 Aperture di ventilazione

Servono a dissipare il calore interno.

Nota: Assicurarsi che nessuna delle aperture di ventilazione sia ostruita, altrimenti il computer potrebbe surriscaldarsi.

2 Altoparlanti

Forniscono l'uscita audio.

■ ■ Indicatori di stato

Questa sezione consente di individuare e identificare i diversi indicatori di stato sul computer.

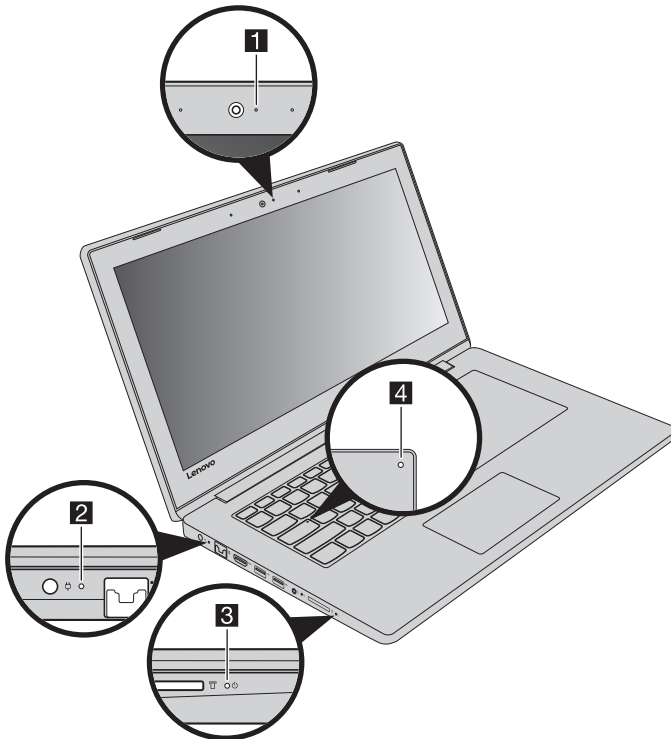


Figura 6. Indicatori - Lenovo V145-14AST/Lenovo V145-15AST

- 1 Indicatore di stato della webcam** Quando questo indicatore è attivo, la telecamera è in uso.

Capitolo 1. Informazioni preliminari sul computer

2 Indicatore di stato della ricarica/batteria

Stato dell'alimentatore CA	Stato indicatore	Significato
Scollegato	Spento	Il computer è in modalità di sospensione o spento; la batteria ha oltre il 20% di carica.
	Giallo fisso	La batteria ha una carica compresa tra l'5% e il 20%.
	Lampeggiante rapidamente in giallo	La batteria ha una carica compresa tra l'1% e il 5%.
Collegato	Lampeggiante lento in giallo	La batteria è in carica. Quando la carica della batteria raggiunge il 20%, il colore del lampeggiante diventa bianco.
	Lampeggiante lento in bianco	La batteria ha una carica compresa tra l'20% e il 80% e si sta ancora caricando. Quando la batteria raggiunge l'80% di carica, la luce smette di lampeggiare.
	Bianco fisso	La batteria ha oltre il 80% di carica. Il processo di carica prosegue finché la batteria non è completamente carica.

3 Indicatore di stato dell'alimentazione

Indicatore	Stato indicatore	Significato
Indicatore di stato dell'alimentazione	Acceso (bianco fisso)	Il computer è acceso.
	Lampeggiante	Il computer è in modalità di sospensione.
	Spento	Il computer è spento.

4 Indicatore BLOC MAIUSC

Quando questo indicatore è attivo, è possibile digitare direttamente con le lettere maiuscole.

Capitolo 2. Operazioni preliminari

■ ■ Risorse Microsoft per Windows

Microsoft fornisce una serie completa di informazioni su Windows.

- L'applicazione preinstallata **Suggerimenti** fornisce nuove funzioni e suggerimenti per Windows. È possibile avviare l'applicazione **Suggerimenti** digitando “Suggerimenti” nella casella di ricerca del desktop Windows e selezionando i risultati corrispondenti.
- L'applicazione preinstallata **Richiesta supporto** fornisce supporto e assistenza nell'uso di Windows. È possibile avviare l'applicazione **Richiesta supporto** digitando “Richiesta supporto” nella casella di ricerca del desktop Windows e selezionando i risultati corrispondenti. Per utilizzare l'applicazione **Richiesta supporto** è necessario essere connessi a Internet.
- Il sito web del supporto Microsoft <https://support.microsoft.com/> fornisce informazioni utili complete su Windows.

■ ■ Componenti desktop Windows 10

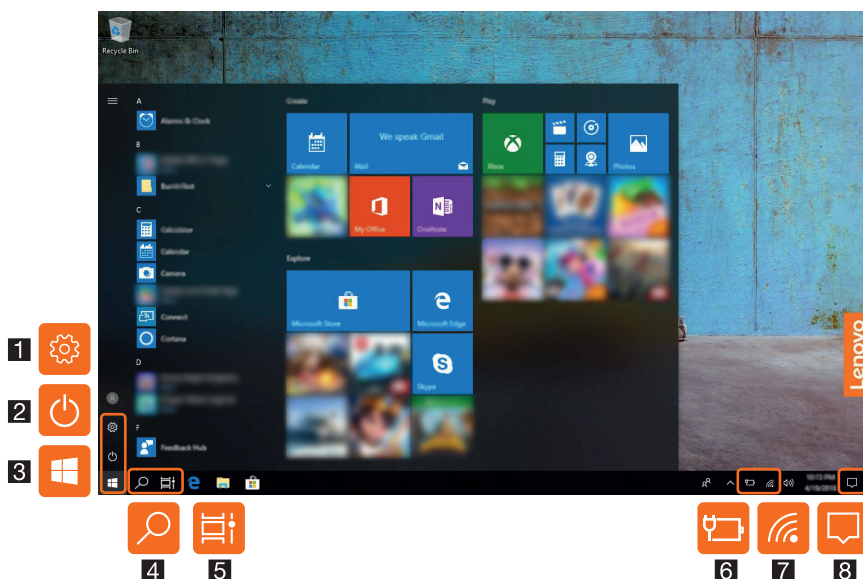


Figura 7. Desktop Windows 10 - Lenovo V145-14AST/Lenovo V145-15AST

- | | |
|---|---|
| 1 Pulsante Impostazioni  | 2 Pulsante di alimentazione  |
| 3 Pulsante Start  | 4 Casella di ricerca  |
| 5 Visualizzazione attività  | 6 Icona stato della batteria  |
| 7 Icona stato wireless  | 8 Centro operativo  |

Pulsante Impostazioni

Impostazioni consente di eseguire attività di base. Inoltre, è possibile cercare altre impostazioni utilizzando la casella di ricerca delle impostazioni.

Icona stato della batteria

È possibile controllare lo stato della batteria spostando il puntatore su questa icona. L'icona di stato della batteria consente di visualizzare la percentuale di carica della batteria rimanente e la durata di utilizzo del computer prima di dover ricaricare la batteria.

Icona stato wireless

Questa icona indica lo stato della connessione wireless del computer.

-  Il computer non è connesso ad alcuna rete wireless.
-  Il computer è connesso a una rete wireless.
-  La modalità aereo è attiva.

Centro operativo

Questa sezione mostra le notifiche importanti di Windows e delle applicazioni. Inoltre, consente di cambiare rapidamente le impostazioni comuni.

Capitolo 2. Operazioni preliminari

■ ■ Attivazione dello stato di sospensione o arresto del computer

Al termine del lavoro sul computer, è possibile attivare lo stato di sospensione o eseguire l'arresto.

■ Attivazione dello stato di sospensione

Quando il computer si trova nella modalità di sospensione, è possibile riattivarlo rapidamente per riprenderne l'utilizzo ed evitare il processo di avvio.

Per attivare lo stato di sospensione del computer, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Chiudere il pannello dello schermo.
- Tenere premuto il tasto di alimentazione per 1 secondo.
- Muovere il cursore nell'angolo in basso a sinistra, quindi selezionare il pulsante Start. Selezionare **Arresta**  → **Sospensione**.

Nota: Attivare lo stato di sospensione del computer prima di spostarlo. Se il computer viene spostato durante la rotazione dell'unità disco rigido, quest'ultimo potrebbe danneggiarsi con la conseguente perdita dei dati.

Per disattivare lo stato di sospensione del computer, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Premere un tasto qualsiasi della tastiera.
- Premere il pulsante di alimentazione.

■ Arresto del computer

Se il computer rimarrà inattivo per lungo tempo, si raccomanda di spegnerlo.

Per arrestare il computer, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Muovere il cursore nell'angolo in basso a sinistra, quindi selezionare il pulsante Start. Selezionare **Arresta**  → **Arresta il sistema**.
- Fare clic con il tasto destro sul pulsante Start nell'angolo in basso a sinistra e selezionare **Chiudi o disconnetti** → **Arresta il sistema**.

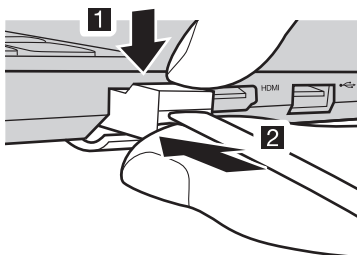
■ ■ Connessione a Internet

È possibile connettere il computer a Internet tramite cavo di rete o rete Wi-Fi.

■ Collegamento dei cavi di rete

Per inserire un cavo di rete, procedere nel modo seguente:

- ❶ Afferrare un connettore del cavo di rete e spingere delicatamente verso il basso il coperchio dell'ingresso RJ-45 **1**.
- ❷ Inserire il connettore all'interno del connettore RJ-45 **2**.



*Figura 8. Collegamento dei cavi di rete -
Lenovo V145-14AST/Lenovo V145-15AST*

Configurazione software

Consultare il proprio provider di servizi Internet (ISP) per i dettagli relativi alla configurazione del computer.

Capitolo 2. Operazioni preliminari

■ Collegamento a una rete Wi-Fi

Il computer è dotato di una scheda di rete Wi-Fi integrata che consente di stabilire le connessioni wireless e monitorare lo stato di connessione. La connessione wireless è il trasferimento di dati usando onde radio invece dei cavi.

- ➊ Fare clic sull'icona wireless nell'area di notifica.

Nota: Se l'icona wireless non viene visualizzata, potrebbe essere stata attivata la modalità aereo.

- ➋ Selezionare il nome della rete a cui ci si desidera connettere e fare clic su **Connetti**.
- ➌ Quando richiesto, inserire la chiave di sicurezza e fare clic su **Avanti**.

■ Attivare/disattivare la modalità aereo

- Premere **F7** sulla tastiera.
- Fare clic su **Start** → **Impostazioni** → **Rete e Internet** → **Modalità aereo**. Scorrere con il dito per attivare o disattivare la Modalità aereo.
- In centro operativo, fare clic sul pulsante **Modalità aereo** per attivarla o disattivarla.

■ ■ Utilizzo della tastiera

Tastierino numerico (Lenovo V145-15AST)

La tastiera è dotata di tastierino numerico separato. Per abilitare o disabilitare il tastierino numerico, premere il tasto **Bloc num**.

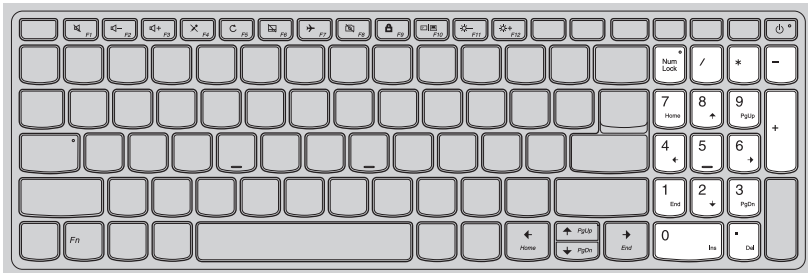


Figura 9. Tastierino numerico - Lenovo V145-15AST

Capitolo 2. Operazioni preliminari

Tasti di scelta rapida

Alcuni tasti della tastiera presentano dei simboli. Questi tasti sono chiamati tasti di scelta rapida e possono essere premuti singolarmente per modificare in maniera rapida determinate impostazioni.

Nota: Alcuni tasti di scelta rapida condividono i tasti con i tasti funzione (da F1 a F12). Se la modalità Tasti di scelta rapida è disabilitata nell'utilità di configurazione BIOS, è necessario premere il tasto **Fn** con questi tasti di scelta rapida per accedere ad alcune impostazioni.

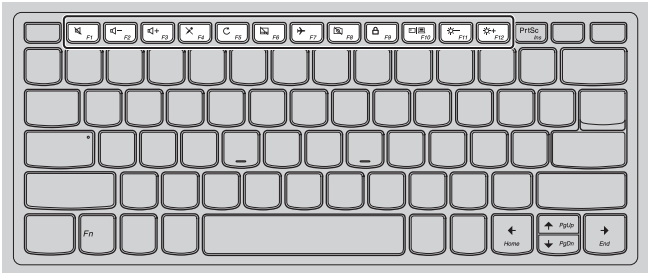


Figura 10. Tasti di scelta rapida - Lenovo V145-14AST

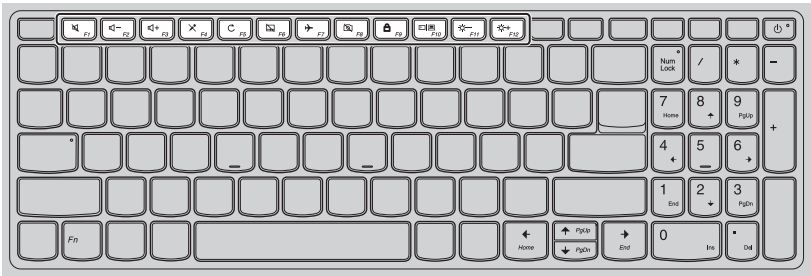


Figura 11. Tasti di scelta rapida - Lenovo V145-15AST

Tasto di scelta rapida Funzione

	Consente di escludere/riattivare l'audio.
	Consente di diminuire il volume.

Tasto di scelta rapida

Funzione



Consente di aumentare il volume.



Consente di attivare/disattivare il microfono.



Consente di riaggiornare il desktop o la finestra attiva al momento.



Consente di attivare/disattivare il touchpad.



Consente di attivare/disattivare la Modalità aereo.



Consente di attivare/disattivare la web cam integrata.



Consente di bloccare lo schermo.



Consente di passare dal computer a un display esterno e viceversa sul display.



Consente di diminuire la luminosità del display.



Consente di aumentare la luminosità del display.

Impostazione della modalità tasti di scelta rapida

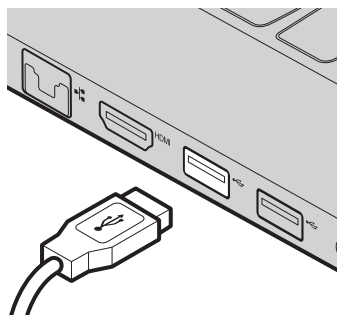
L'impostazione **Hotkey Mode** (Modalità Hotkey) nell'utilità di configurazione BIOS determina se i tasti di scelta rapida hanno la precedenza sui tasti funzione.

- 1 Arrestare il computer.
- 2 Premere il tasto Novo, quindi selezionare **BIOS Setup** (Configurazione BIOS).
- 3 Nell'utilità di configurazione BIOS, aprire il menu **Configuration** (Configurazione) e modificare l'impostazione **Hotkey Mode** (Modalità Hotkey) in **Enabled** (Abilitata) o **Disabled** (Disabilitata).
- 4 Aprire il menu **Exit** (Esci) e selezionare **Exit Saving Changes** (Salva le modifiche ed esci).

Capitolo 2. Operazioni preliminari

■ ■ Collegamento di dispositivi USB

È possibile collegare un dispositivo USB al computer inserendo il connettore USB nella presa USB del computer.



*Figura 12. Collegamento di dispositivi USB -
Lenovo V145-14AST/Lenovo V145-15AST*

Quando si inserisce un dispositivo USB in uno specifico connettore USB del computer per la prima volta, Windows installa automaticamente un driver per il dispositivo. Una volta installato il driver, è possibile scollegare e ricollegare il dispositivo senza eseguire altre operazioni.

Nota: Generalmente, Windows rileva un nuovo dispositivo dopo averlo collegato, quindi installa il driver automaticamente. Tuttavia, alcuni dispositivi potrebbero richiedere l'installazione del driver prima del collegamento. Prima di collegare il dispositivo, consultare la documentazione fornita dal produttore del dispositivo.

Prima di scollegare un dispositivo di archiviazione USB, assicurarsi che il computer abbia terminato di trasferire i dati al dispositivo. Fare clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware ed espulsione supporti** nell'area di notifica Windows per rimuovere il dispositivo prima di scollegarlo.

Nota: Se il dispositivo USB utilizza un cavo di alimentazione, collegare il dispositivo a una fonte di alimentazione prima di collegarlo. In caso contrario, il dispositivo potrebbe non essere riconosciuto.

■ Utilizzo delle schede di memoria (non fornite in dotazione)

Il computer supporta i seguenti tipi di schede di memoria:

- Scheda Secure Digital (SD)
- Scheda Secure Digital ad alta capacità (SDHC)
- Scheda Secure Digital a capacità estesa (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

Note:

- Nello slot, inserire *soltanto* una scheda alla volta.
- Questo lettore di schede non supporta i dispositivi SDIO (ad esempio, Bluetooth SDIO, ecc.).

Inserimento di una scheda di memoria

Inserire la scheda di memoria fino a toccare il fondo dello slot.

Rimozione di una scheda di memoria

Tirare fuori la scheda di memoria dallo slot per schede di memoria con delicatezza.

Nota: Prima di rimuovere la scheda di memoria, disabilarla mediante l'utilità di Windows Rimozione sicura dell'hardware ed espulsione supporti, per evitare la corruzione dei dati.

Capitolo 3. Recupero o ripristino di Windows

In questo capitolo vengono fornite informazioni sulle opzioni di recupero o ripristino di Windows 10.

Potrebbe essere necessario riparare o ripristinare Windows, qualora si verificano le situazioni seguenti:

- Non è possibile avviare il computer correttamente.
- Il computer non funziona bene dopo l'installazione di app, driver o aggiornamenti.

Windows 10 fornisce diverse opzioni per il recupero o il ripristino di Windows. La seguente tabella aiuta a scegliere l'opzione da utilizzare quando si hanno problemi con il computer.

Problema	Opzioni disponibili
Il computer non funziona bene dopo l'installazione di app, driver o aggiornamenti.	Ripristino da un punto di ripristino del sistema.
Il computer non funziona bene e l'utente non è in grado di individuare la causa del problema.	Reimpostare il computer.
Impossibile avviare Windows correttamente.	Usare un'unità di ripristino per recuperare o ripristinare il computer.
Desideri smaltire o donare il computer.	Reimpostare il computer.

■ ■ Ripristino da un punto di ripristino del sistema

- ❶ Nella casella di ricerca del desktop Windows, cercare e selezionare **Recupero**.
- ❷ Selezionare **Apri Ripristino configurazione di sistema** → **Avanti**.
- ❸ Selezionare un punto di ripristino e selezionare **Avanti** → **Fine**.

Nota: È possibile selezionare **Cerca programmi interessati** per verificare quale installazione di un driver e di un programma sia associata a uno specifico punto di ripristino.

■ Ripristino configurazione del sistema Windows

Ripristino configurazione di sistema è uno strumento in dotazione con Windows. Monitora le modifiche ai file di sistema di Windows e salva lo stato del sistema come punto di ripristino. Se il computer non funziona correttamente dopo aver installato driver, applicazioni o aggiornamenti, è possibile ripristinare il sistema a un punto di ripristino precedente.

Nota: Il ripristino del sistema a un punto di ripristino precedente non pregiudica i dati personali.

Ripristino configurazione del sistema crea punti di ripristino in tre casi:

- automaticamente quando rileva le modifiche ai file di sistema Windows
- a intervalli regolari (se impostati dall'utente)
- in qualsiasi momento per mano dell'utente

■ Creazione manuale di un punto di ripristino del sistema

È possibile utilizzare Ripristino configurazione del sistema Windows per creare un punto di ripristino in qualsiasi momento.

- ❶ Nella casella di ricerca del desktop Windows, cercare **Crea un punto di ripristino**, quindi selezionarlo.
- ❷ Selezionare la scheda **Protezione sistema**, quindi selezionare **Crea**.

Capitolo 3. Recupero o ripristino di Windows

■ ■ Ripristino del computer

Se il computer non funziona correttamente e non si è sicuri del perché, è possibile reimpostare il computer.

❶ Per reimpostare il computer:

- Quando il computer è spento, premere il pulsante **Novo** per aprire il menu Novo; selezionare **System Recovery** (Ripristino di sistema) → **Troubleshoot** (Risoluzione problemi) → **Reset this PC** (Reimposta il PC).
- In Windows, andare su **Impostazione** → **Aggiornamento e sicurezza** → **Ripristino**; in **Reimposta il PC**, selezionare **Inizia**.

❷ Scegliere un'opzione.

- Se si desidera mantenere i file personali, selezionare **Mantieni i miei file**.
- In caso contrario, selezionare **Rimuovi tutto**.

Nota: Se si ha intenzione di regalare, riciclare o vendere il PC, utilizzare questa opzione e scegliere di pulire completamente l'unità. Questa operazione potrebbe richiedere una o due ore, ma rende più difficile il recupero dei file rimossi da parte di altre persone.

■ ■ Uso di un'unità di ripristino per ripristinare o recuperare Windows

Se Windows non viene avviato correttamente, è possibile usare un'unità di ripristino (creata in anticipo) per ripristinare o recuperare Windows.

❶ Collegare l'unità di ripristino al computer; riavviare il computer e configurarlo per l'avvio dall'unità di ripristino.

❷ Nella schermata **Choose an option** (Scegliere un'opzione), selezionare **Troubleshoot** (Risoluzione problemi).

❸ Scegliere un'opzione di recupero.

- Selezionare **Advanced Options** (Opzioni avanzate) → **System Restore** (Ripristino configurazione di sistema) per ripristinare il computer a un punto di ripristino del sistema.
- Selezionare **Recover from a drive** (Ripristina da un'unità).

Nota: Se durante la creazione dell'unità di ripristino non è stata selezionata l'opzione **Esegui il backup dei file di sistema nell'unità di ripristino, Recover from a drive** (Ripristino da un'unità) non è disponibile.

⦿ **Avvertenza:**

- Tutti i file personali creati sul computer verranno eliminati dopo il recupero dall'unità.

■ **Creazione di un'unità di ripristino**

Per creare un'unità di ripristino, utilizzare un'unità USB (non fornita in dotazione). È possibile utilizzarla per risolvere problemi con il computer qualora non si riesca ad avviare Windows correttamente.

- ❶ Nella casella di ricerca di Windows 10, cercare **Crea un'unità di ripristino**, quindi selezionarla.
- ❷ Assicurarsi che **Esegui il backup dei file di sistema nell'unità di ripristino** sia selezionata e selezionare **Avanti**.
- ❸ Connettere un'unità USB al computer, selezionarla, quindi selezionare **Avanti** → **Crea**.

⦿ **Avvertenza:**

- Se sull'unità USB sono presenti file personali, eseguirne il backup prima di utilizzare l'unità per creare un'unità di ripristino.

⦿ **Importante:**

- Una volta creata l'unità di ripristino, potrebbe comparire l'opzione **Elimina partizione di ripristino dal PC**. Se si desidera liberare spazio su disco nel computer, selezionarlo e selezionare **Elimina**. In caso contrario, selezionare **Fine**.

Capitolo 4. Risoluzione dei problemi

■ ■ Problemi relativi al display

■ Quando accendo il computer sullo schermo non viene visualizzato nulla.

Verificare che:

- L'alimentatore ca sia collegato al computer e inserito in una presa di rete funzionante.
- Il computer sia acceso. (Premere nuovamente il pulsante di alimentazione per conferma.)
- Il livello di luminosità dello schermo è impostato correttamente.

Se questi elementi sono impostati correttamente, ma lo schermo risulta comunque vuoto, affidare il computer all'assistenza.

■ Quando accendo il computer, viene visualizzato solo un cursore bianco su uno schermo vuoto.

- Spegner e riaccendere il computer.
- Se il problema persiste, ripristinare i file di cui è stato eseguito il backup in ambiente Windows oppure ripristinare le impostazioni di fabbrica originali di tutto il contenuto del disco rigido mediante il sistema di recupero Windows. Se sullo schermo continua a essere visibile soltanto il cursore, affidare il computer all'assistenza.

■ Lo schermo si oscura mentre il computer è acceso.

Potrebbe essere attivato il risparmio energetico o il salvaschermo. Eseguire una delle seguenti operazioni per disattivare la modalità di sospensione:

- Premere un tasto qualsiasi della tastiera.
- Premere il pulsante di alimentazione.

■ Lo schermo è vuoto.

Eeguire quanto segue:

- Se si utilizza l'alimentatore ca o il pacco batteria e l'indicatore di stato della batteria indica che la batteria non è scarica, premere **F12** per aumentare la luminosità dello schermo.
- Se l'indicatore di stato del sistema lampeggia, premere il pulsante di alimentazione per disattivare la modalità di sospensione.
- Se il problema persiste, applicare la soluzione del problema successivo "Lo schermo appare illeggibile o distorto".

■ Lo schermo appare illeggibile o distorto.

Verificare che:

- La risoluzione e la qualità del colore dello schermo siano correttamente impostati.
- Il tipo di monitor sia corretto.

■ Sullo schermo vengono visualizzati caratteri non validi.

L'installazione dei programmi o del sistema operativo è stata eseguita correttamente? Se l'installazione e la configurazione sono state eseguite correttamente, affidare il computer all'assistenza.

Capitolo 4. Risoluzione dei problemi

■ ■ Problemi relativi alla modalità di sospensione

- **Viene visualizzato il messaggio di errore critico di batteria quasi scarica e il computer si spegne subito.**

La batteria si sta scaricando. Collegare l'alimentatore ca al computer.

- **Il computer attiva la modalità di sospensione subito dopo il test di autodiagnosi di avvio (POST).**

Verificare che:

- Il pacco batteria sia carico.
- La temperatura operativa sia compresa in un intervallo accettabile. Consultare il “Capitolo 2. Informazioni sull'uso e la cura” nella *Guida generale e sulla sicurezza Lenovo*.

Nota: Se il pacco batteria è carico e la temperatura rientra nell'intervallo, affidare il computer all'assistenza.

- **Il computer non disattiva la modalità di sospensione e il computer non funziona.**

- Se il computer è nella modalità di sospensione, collegare l'alimentatore ca al computer, quindi premere il pulsante di alimentazione.
- Se il sistema non ha ancora disattivato la modalità di sospensione, smette di rispondere oppure non si spegne, reimpostare il computer. I dati non salvati potrebbero andare persi. Per reimpostare il computer, tenere premuto il pulsante di alimentazione per otto o più secondi. Se il computer non è ancora reimpostato, rimuovere l'alimentatore ca.

■ ■ Problemi relativi alla batteria

■ L'icona dello stato della batteria mostra lo stato in maniera errata.

Il computer si spegne prima che l'icona di stato della batteria risulti vuoto, oppure il computer continua a funzionare dopo che l'icona di stato della batteria risulta vuota.

- Ricaricare la batteria.

■ ■ Problemi relativi all'audio

■ Gli altoparlanti non emettono suoni anche se il volume è alto.

Verificare che:

- Non sia impostata la funzione di disattivazione dell'audio.
- Il connettore audio combinata non sia utilizzata.
- Come periferica di riproduzione siano selezionati gli altoparlanti.

■ ■ Altri problemi

■ Il computer non risponde.

- Per spegnere il computer, tenere premuto il pulsante di alimentazione per otto o più secondi. Se il computer continua a non rispondere, rimuovere l'alimentatore ca.
- Il computer potrebbe bloccarsi quando entra in modalità di sospensione durante un'operazione di comunicazione. Disattivare il timer di sospensione quando si lavora in rete.
 - Per disattivare il timer di sospensione, fare clic su **Start** → **Impostazioni** → **Sistema** → **Alimentazione e sospensione**; in Sospensione, selezionare **Mai** dal menu a tendina.

■ Una periferica esterna collegata non funziona.

- Non collegare o scollegare i cavi di eventuali dispositivi esterni quando il computer è acceso, a meno che non si tratti di cavi USB. In caso contrario, il computer potrebbe danneggiarsi.
- Quando si utilizzano dispositivi esterni ad alto consumo energetico, ad esempio un'unità disco ottico USB esterna, usare un alimentatore del dispositivo esterno. In caso contrario, il dispositivo potrebbe non essere riconosciuto e il sistema potrebbe quindi arrestarsi.

Marchi di fabbrica

LENOVO e il logo LENOVO sono marchi registrati di Lenovo. Microsoft, Windows e Cortana sono marchi registrati del gruppo di società Microsoft. Thunderbolt è un marchio registrato di Intel Corporation o delle sue controllate negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing LLC negli Stati Uniti e negli altri paesi. Wi-Fi è un marchio registrato di Wi-Fi Alliance. Tutti gli altri marchi registrati appartengono ai rispettivi titolari.
© 2018 Lenovo.

