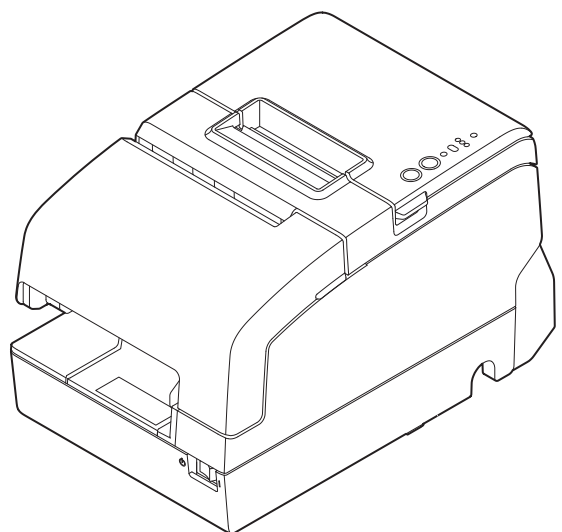


TM-H6000V

Manuale dell'utente

Prima dell'uso	2
Nomi delle parti e funzioni	4
Configurazione	7
Utilizzo della carta	22
Pulizia del prodotto	25
Risoluzione dei problemi	27
Specificazioni	31
Appendice	32



Prima dell'uso

Il presente manuale fornisce informazioni sulle operazioni di base di TM-H6000V per gli operatori con lo scopo di garantire la sicurezza e l'utilizzo corretto della stampante.

Leggere attentamente questo manuale prima di utilizzare il prodotto. Per informazioni sulle funzioni e la procedura di utilizzo di questo prodotto e del software, consultare la *Technical Reference Guide (Guida tecnica di riferimento)*.

Modelli e caratteristiche rilevanti

Questo manuale si riferisce ai seguenti modelli di TM-H6000V. Se la stampante è dotata di un lettore MICR (accessorio opzionale installato in fabbrica), la stampante è in grado di leggere i caratteri MICR.

- ❑ Modello standard: In grado di stampare sul rotolo di carta/sulla carta per etichette. I modelli con le stampanti Endorsement (accessorio opzionale installato in fabbrica) sono in grado di stampare anche sul retro della carta per etichette.
- ❑ Modello validazione: In grado di stampare sul rotolo di carta/sulla carta per etichette/sulla carta validazione

Descrizione dei simboli

I simboli in questo manuale vengono identificati secondo la loro importanza come di seguito descritto. Leggere attentamente le seguenti informazioni prima di utilizzare il prodotto.



AVVERTENZA:

L'utilizzo improprio di questo prodotto ignorando questo simbolo può portare alla morte o a lesioni gravi.



ATTENZIONE:

L'utilizzo improprio di questo prodotto ignorando questo simbolo può portare a lesioni e danni materiali.



Note:

Indica note aggiuntive e altre informazioni utili.

Precauzioni di sicurezza



AVVERTENZA:

- ❑ **Spegnere immediatamente l'apparecchiatura se produce fumo, un odore strano o un rumore inconsueto. Un utilizzo prolungato può causare un incendio. Scollegare immediatamente l'apparecchiatura e contattare tecnici di assistenza qualificati.**
- ❑ **Non tentare mai di riparare questo prodotto da soli. Riparazioni inadeguate possono essere pericolose.**
- ❑ **Non smontare né modificare mai questo prodotto. La manomissione del prodotto potrebbe causare lesioni personali o incendio.**
- ❑ **Non usare questo prodotto con una tensione non specificata. Così facendo è possibile causare un incendio o una scossa elettrica.**
- ❑ **Per il cavo di alimentazione, utilizzare quello in dotazione o uno designato per soddisfare gli standard di sicurezza pertinenti dell'area in cui si intende utilizzarlo.**

- ❑ **Non collegare i cavi in modi diversi da quelli descritti nel manuale. Collegamenti diversi possono danneggiare l'apparecchiatura o causare un incendio.**
- ❑ **Non lasciare che corpi estranei cadano nell'apparecchiatura. L'ingresso dei corpi estranei potrebbe causare un incendio.**
- ❑ **Se dell'acqua o un altro liquido penetra all'interno di questa apparecchiatura, scollegare immediatamente il cavo CA e contattare tecnici di assistenza qualificati. Un utilizzo prolungato può causare un incendio.**
- ❑ **Non utilizzare bombolette spray contenenti gas infiammabili attorno a questo prodotto o al suo interno. Farlo potrebbe causare un incendio.**



ATTENZIONE:

- ❑ Assicurarsi di posizionare questa apparecchiatura su una superficie solida, stabile e orizzontale. Se il prodotto cade, potrebbe danneggiarsi o causare lesioni personali.
- ❑ Non usare il prodotto nei luoghi con alti livelli di umidità o grandi quantità di polvere. Eccessi di umidità o polvere potrebbero danneggiare l'apparecchiatura o causare un incendio.
- ❑ Non mettere oggetti pesanti sopra questo prodotto. Non stare in piedi né appoggiarsi mai sopra questo prodotto. Il prodotto potrebbe cadere e rompersi o causare lesioni personali.
- ❑ Fare attenzione a non ferirsi le dita con la taglierina manuale:
 - quando si rimuove la carta stampata oppure
 - quando si carica/sostituisce il rotolo di carta o quando si eseguono operazioni simili.
- ❑ Per motivi di sicurezza, staccare sempre la spina dell'unità prima di lasciarla incustodita per un lungo periodo di tempo.
- ❑ Non mettere le mani all'interno di questo prodotto né toccare il cavo piatto bianco durante la stampa.
- ❑ Assicurarsi che dei cavi o corpi estranei non siano bloccati dentro la stampante.
- ❑ Non collegare una linea telefonica al connettore di apertura cassetto o al connettore del modulo display, altrimenti la stampante e la linea telefonica potrebbero essere danneggiate.
- ❑ Non collegare un cavo LAN al connettore DM-D, altrimenti il dispositivo collegato potrebbe essere danneggiato.
- ❑ Non aprire i coperchi durante la stampa o durante il taglio automatico.
- ❑ Per evitare un inceppamento della carta, non impedire che la carta venga espulsa dall'uscita della carta né tirare la carta durante l'espulsione.
- ❑ Usare il prodotto in accordo con le condizioni ambientali specificate nel manuale.
(🔗 "Specificazioni" a pagina 31)

Etichette di avvertimento

Le etichette di avvertimento presenti sul prodotto indicano le seguenti precauzioni.



ATTENZIONE:

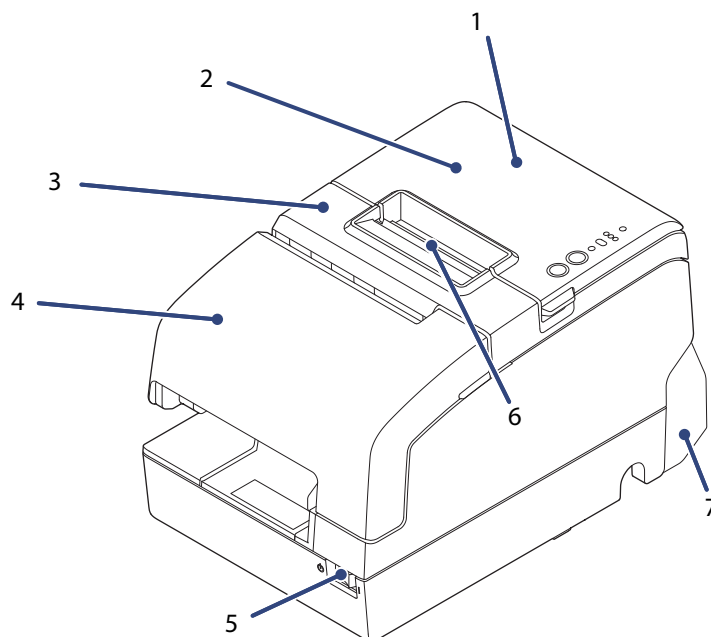
Non toccare la testina termica perché può essere molto calda dopo la stampa.



ATTENZIONE:

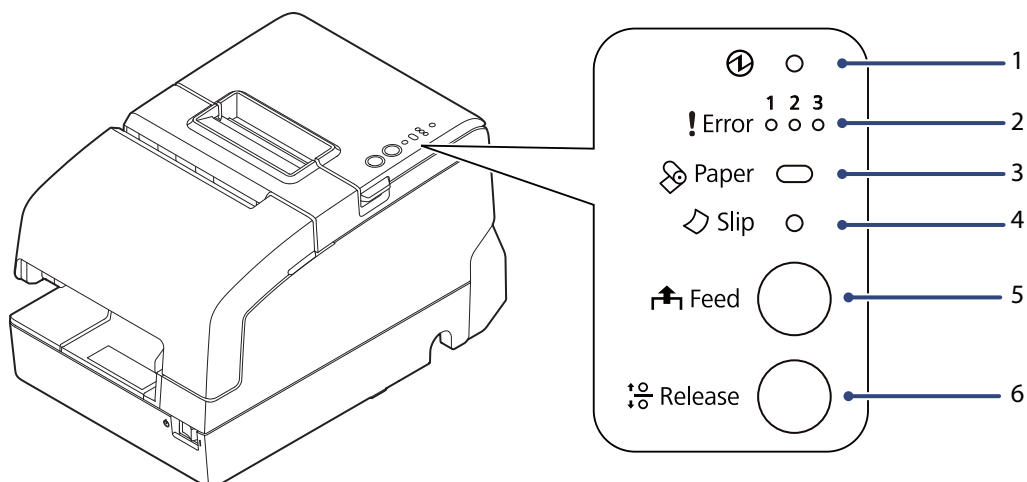
Non toccare i cavi nel prodotto. Così facendo si possono causare malfunzionamenti del prodotto.

Nomi delle parti e funzioni



1	Tag NFC
<p>Il simbolo stampato indica la posizione del tag NFC. Per stabilire la comunicazione con un dispositivo NFC, avvicinare il dispositivo al simbolo. Per i dettagli sulle funzioni che utilizzano il tag NFC, consultare la <i>Technical Reference Guide (Guida tecnica di riferimento)</i>.</p>	
2	Coperchio del rotolo di carta
<p>Aprire il coperchio per installare/sostituire il rotolo di carta.</p>	
3	Unità per ricevute
<p>Aprire questa unità per installare/sostituire la cartuccia nastro per la stampa Endorsement.</p>	
4	Coperchio anteriore
<p>Aprire questo coperchio per installare/sostituire la cartuccia nastro per la stampa sulla carta per etichette/stampa di validazione.</p>	
5	Interruttore di alimentazione
<p>Utilizzare questo interruttore per accendere o spegnere la stampante.</p>	
6	Taglierina manuale
<p>Utilizzare questa taglierina quando si taglia il rotolo di carta manualmente.</p>	
7	Copriconnettori
<p>Utilizzare questo coperchio per coprire e proteggere i connettori e cavi posteriori.</p>	

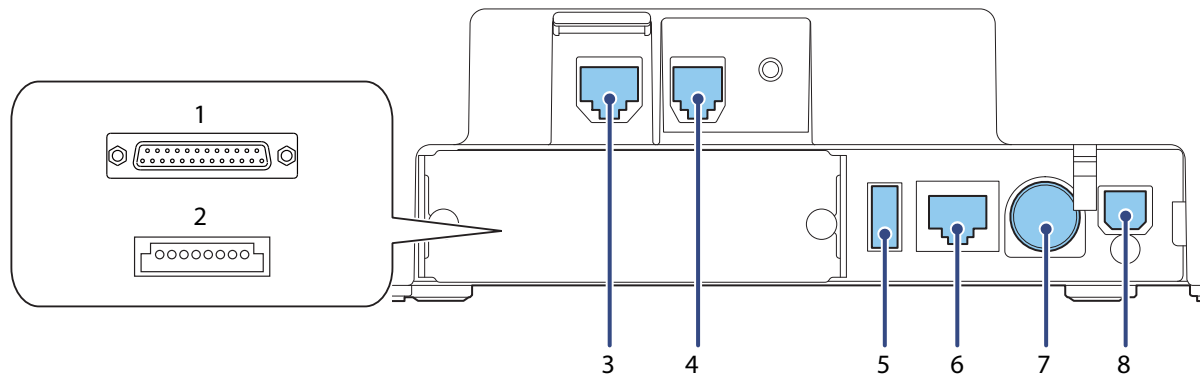
Pannello di controllo



1	Ⓜ LED (Alimentazione)
Si illumina quando la stampante è accesa.	
2	! LED Error (Errore)
I tre LED indicano uno stato di errore. (🔗 "I LED Error (Errore) si illuminano o lampeggiano" a pagina 27)	
3	📄 LED Paper (Carta)
Si illumina quando il rotolo di carta sta per finire.	
4	📄 LED Slip (Etichette)
Si illumina quando la stampante è nella modalità carta per etichette. Si spegne quando la stampante è nella modalità rotolo di carta. Lampeggia mentre la stampante aspetta che la carta per etichette venga inserita/rimossa.	
5	⬆️ Pulsante Feed (Alimentazione)
Questo pulsante alimenta la carta.	
6	🔗 Pulsante Release (Sgancio)
Questo pulsante sgancia la carta fissata.	

Connettori

Tutti i connettori sono posizionati nella parte inferiore del lato posteriore della stampante.



1	Connettore dell'interfaccia seriale Per il collegamento di un cavo seriale per il collegamento a un computer.
2	Connettore USB PlusPower Per il collegamento di un cavo USB PlusPower per il collegamento a un computer.
3	Connettore DM-D Per il collegamento del display per clienti.
4	Connettore di apertura cassetto Per il collegamento di un cavo modulare per il cassetto cassa.
5	Connettore USB Per il collegamento di un'unità Epson certificata.
6	Connettore Ethernet Per il collegamento di un cavo LAN.
7	Connettore di alimentazione elettrica Per il collegamento del cavo di alimentazione.
8	Connettore USB (tipo B) Per il collegamento di un cavo USB per il collegamento a un computer.

Configurazione

Per impostare la stampante, procedere come segue.

1. Rimozione dei materiali protettivi e del nastro (🔗 ["Rimozione dei materiali protettivi e del nastro" a pagina 8](#))
2. Collegamento dei cavi (🔗 ["Collegamento dei cavi" a pagina 9](#))
3. Montaggio del copriconnettori (🔗 ["Montaggio e rimozione del copriconnettori" a pagina 11](#))
4. Installazione della cartuccia nastro (🔗 ["Installazione e sostituzione della cartuccia nastro" a pagina 12](#))
5. Installazione del rotolo di carta (🔗 ["Installazione del rotolo di carta" a pagina 17](#))
6. Stampa di prova (🔗 ["Stampa di prova" a pagina 19](#))
7. Montaggio del coperchio dell'interruttore di alimentazione (🔗 ["Montaggio del coperchio dell'interruttore di alimentazione" a pagina 19](#))
8. Applicazione dell'etichetta con le informazioni sui LED (🔗 ["Applicazione dell'etichetta con le informazioni sui LED" a pagina 20](#))

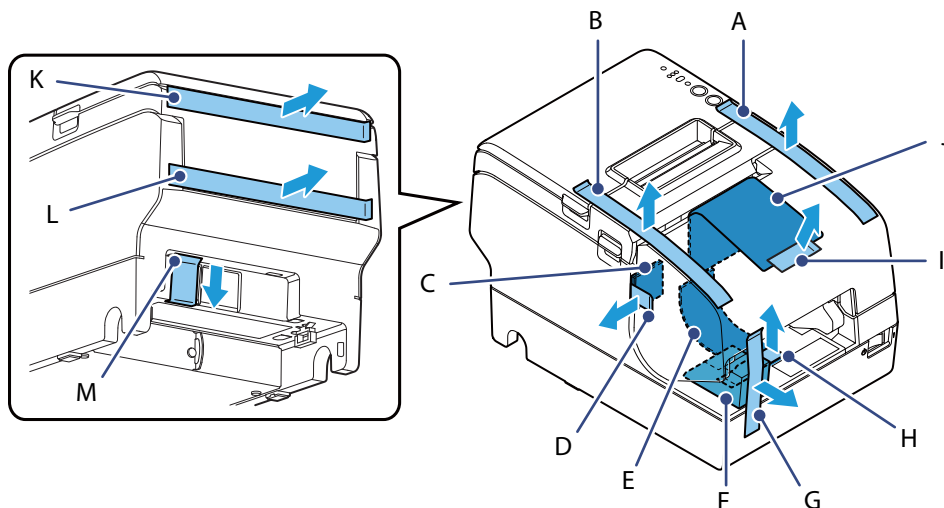
Note:

- ❑ Assicurarsi di installare il rotolo di carta prima di utilizzare la stampante.
- ❑ Quando si utilizzano i modelli con il lettore MICR, assicurarsi di non posizionare la stampante vicino a un campo magnetico per evitare che il tasso di riconoscimento di MICR diminuisca. Il tasso di riconoscimento del lettore MICR deve in particolare essere controllato se la stampante è installata vicino a un dispositivo con lo schermo CRT.

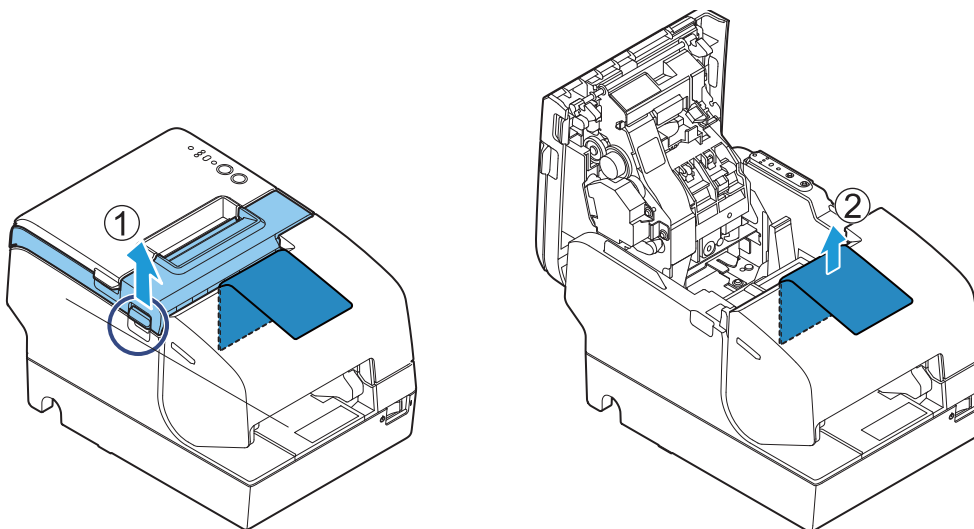
Rimozione dei materiali protettivi e del nastro

Materiali protettivi e nastro vengono applicati per protezione contro gli urti durante il trasporto. Rimuovere tutte le protezioni da A a M.

I nastri K e L non possono essere attaccati.



Per rimuovere il materiale protettivo J, si deve aprire l'unità per ricevute.



Collegamento dei cavi

ATTENZIONE:

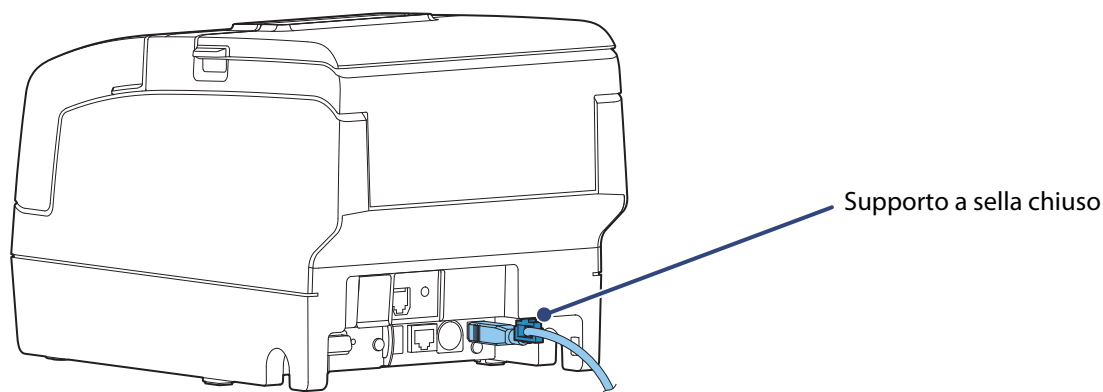
Quando si utilizza l'interfaccia di USB PlusPower, fare attenzione ai seguenti punti. Questo serve per evitare eventuali malfunzionamenti della stampante.

- ❑ Non collegare un adattatore CA.
- ❑ Non rimuovere né inserire il cavo USB PlusPower quando la stampante è ancora accesa.

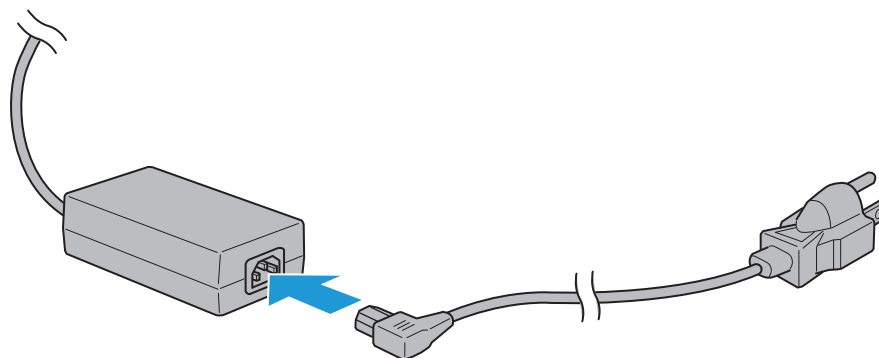
Note:

Le interfacce disponibili variano a seconda del modello della stampante.

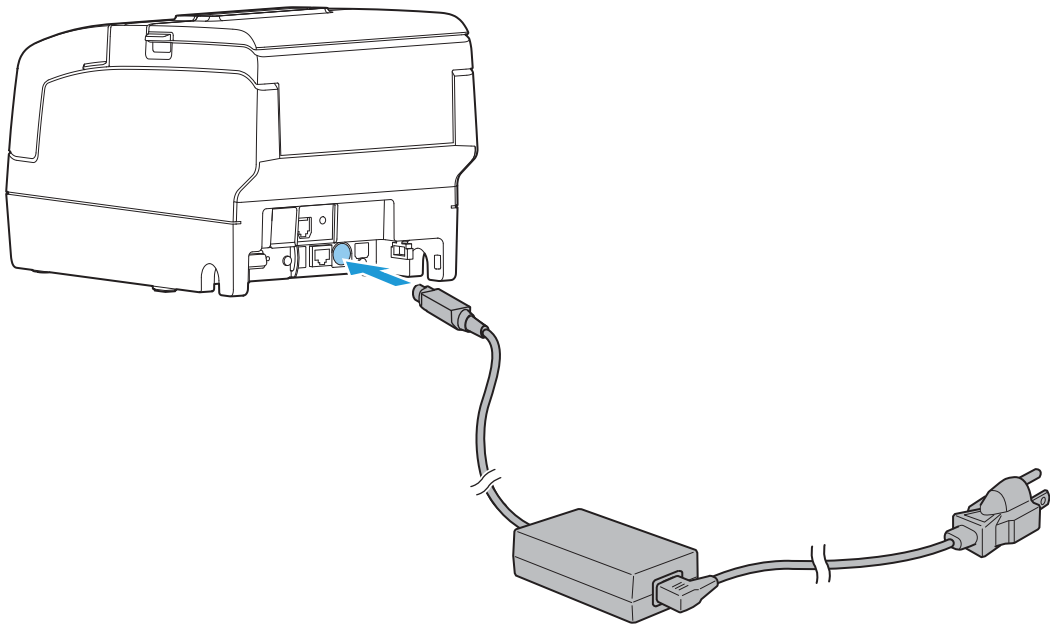
1. Assicurarsi che l'interruttore di alimentazione sia spento.
2. Collegare tutti i cavi di interfaccia alla stampante. Quando si utilizza l'interfaccia USB, fissare il cavo USB usando il supporto a sella chiuso per evitare che il cavo USB si stacchi.



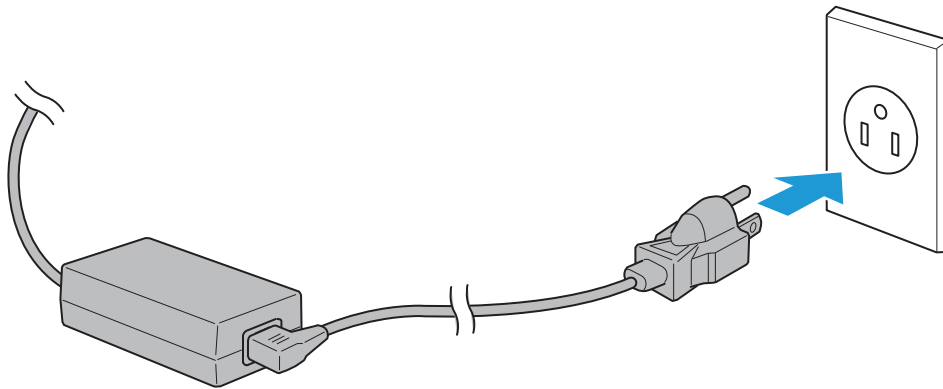
3. Collegare il cavo di interfaccia al computer.
4. Collegare il connettore cavo CA nella porta CA dell'adattatore CA.



5. Collegare il cavo CC alla stampante.



6. Inserire la spina del cavo CA in una presa elettrica.

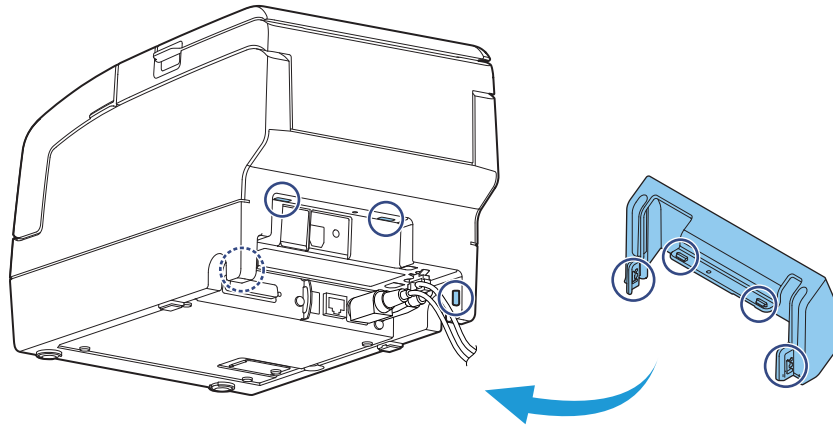


7. Impostare l'adattatore CA in modo che il lato dell'etichetta sia rivolto verso il basso.

Montaggio e rimozione del copriconnettori

Per montare il copriconnettori e proteggere i cavi, procedere come segue.


1. Allineare le due sporgenze sulla parte superiore del copriconnettori con i fori nella parte posteriore della stampante.
2. Spingere il copriconnetttore avanti in modo tale che le sporgenze sulla parte inferiore della stampante vengano correttamente inserite nei fori su entrambi i lati del copriconnetttore.



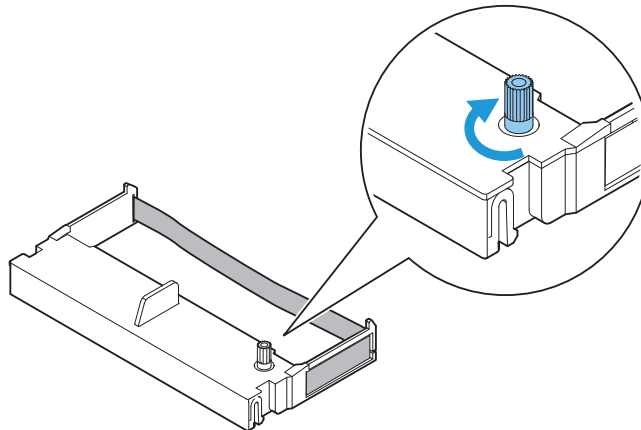
Per rimuovere il copriconnetttore, spingere entrambi i suoi lati all'interno per rimuovere i fori su entrambi i lati del copriconnetttore dalle sporgenze sulla parte inferiore della stampante.

Installazione e sostituzione della cartuccia nastro

Note:

Assicurarsi di utilizzare la cassetta nastro specificata. ( "Specificazioni" a pagina 31)

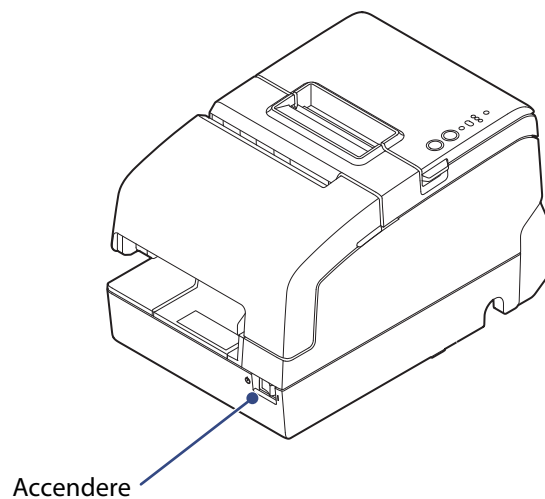
1. Girare leggermente la manopola sulla cartuccia nastro nella direzione della freccia disegnata sulla cartuccia per eliminare eventuali allentamenti nel nastro.



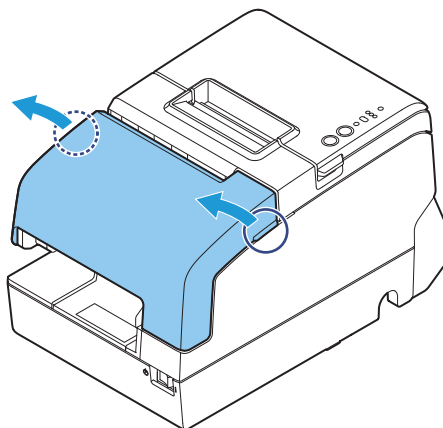
ATTENZIONE:

Controllare la direzione della freccia disegnata sulla cartuccia nastro prima di girare la manopola. Se la manopola viene girata nella direzione opposta, la cartuccia potrebbe danneggiarsi.

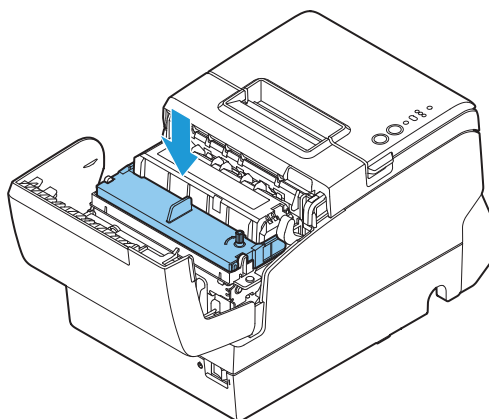
2. Accendere la stampante.



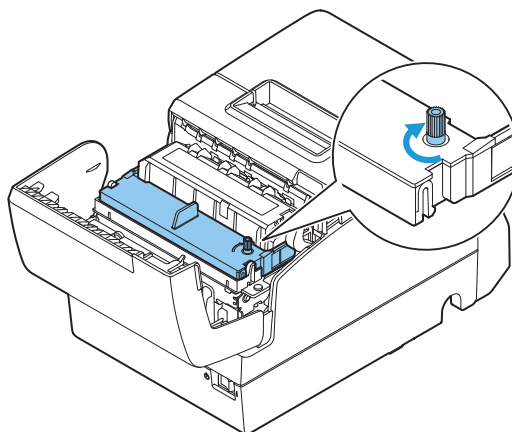
3. Aprire il coperchio anteriore.



4. Rimuovere la cartuccia nastro usata, se presente.
5. Inserire una nuova cartuccia nastro fino a farla scattare in posizione.



6. Girare di nuovo la manopola sulla cartuccia nella direzione indicata per eliminare eventuali allentamenti nel nastro.




7. Chiudere il coperchio anteriore.

Installazione e sostituzione della cartuccia nastro per la stampa Endorsement

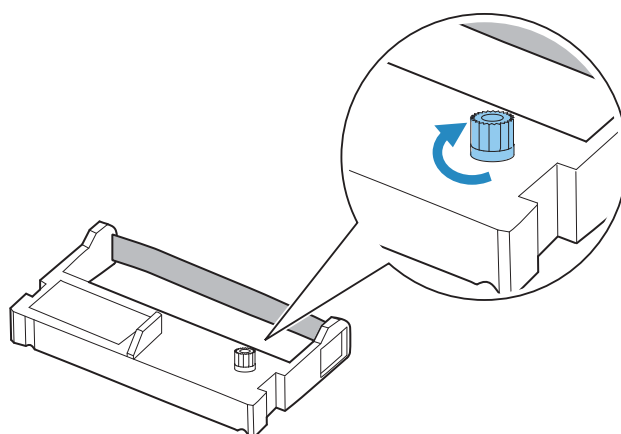
La stampa Endorsement sulla carta per etichette è possibile se la stampante è dotata di una stampante Endorsement.

Per installare/sostituire la cartuccia nastro per la stampante Endorsement, procedere come segue.

Note:

Assicurarsi di utilizzare la cassetta nastro specificata. ( "Specificazioni" a pagina 31)

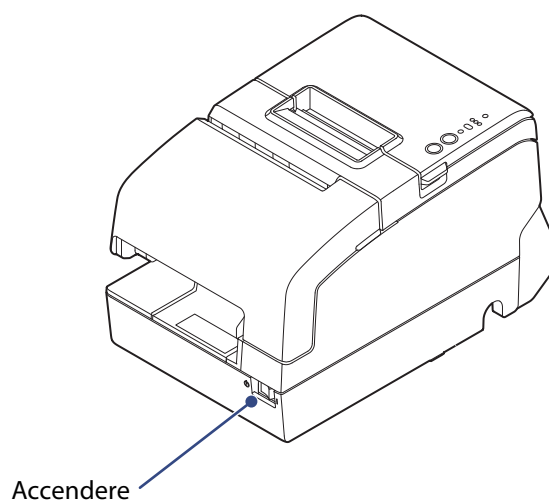
1. Girare leggermente la manopola sulla cartuccia nastro nella direzione della freccia disegnata sulla cartuccia per eliminare eventuali allentamenti nel nastro.



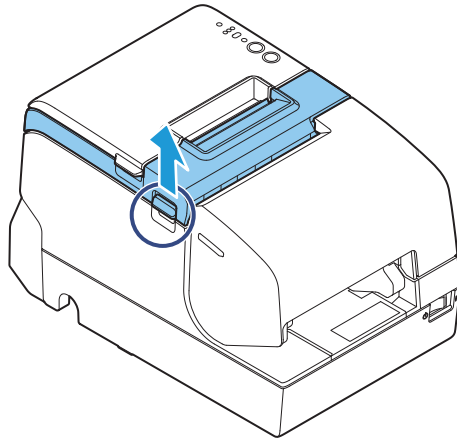
ATTENZIONE:

Controllare la direzione della freccia disegnata sulla cartuccia nastro prima di girare la manopola. Se la manopola viene girata nella direzione opposta, la cartuccia potrebbe danneggiarsi.

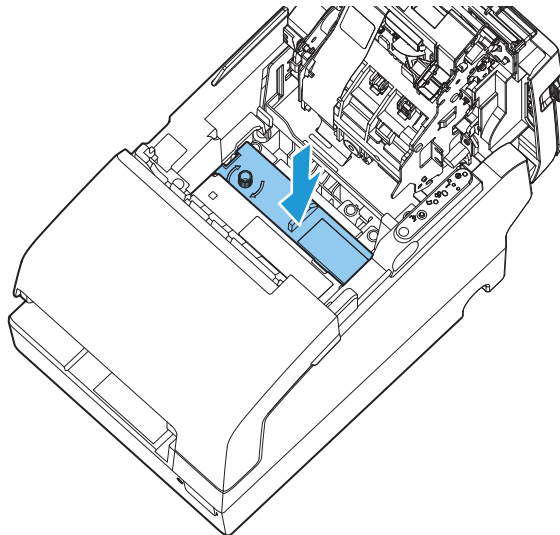
2. Accendere la stampante.



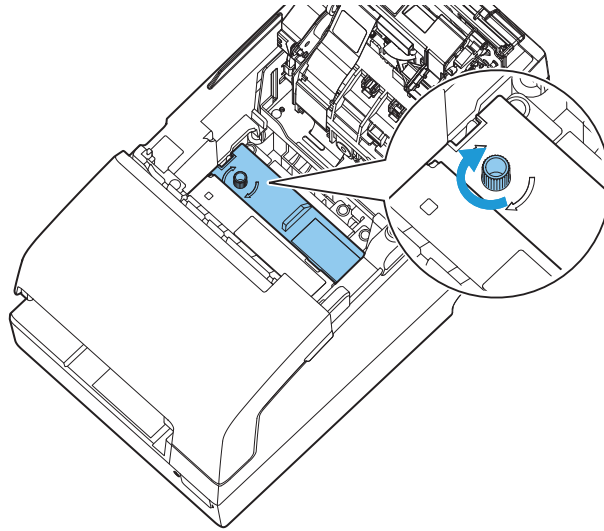
3. Aprire l'unità per ricevute.



4. Rimuovere la cartuccia nastro usata, se presente.
5. Inserire una nuova cartuccia nastro fino a farla scattare in posizione.



6. Girare di nuovo la manopola sulla cartuccia nella direzione indicata per eliminare eventuali allentamenti nel nastro.



7. Chiudere l'unità per ricevute.

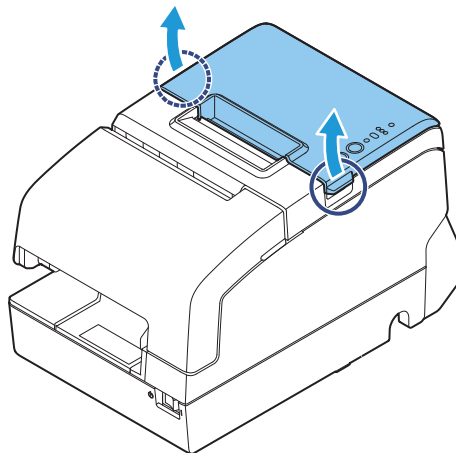
Installazione del rotolo di carta

 **Note:**

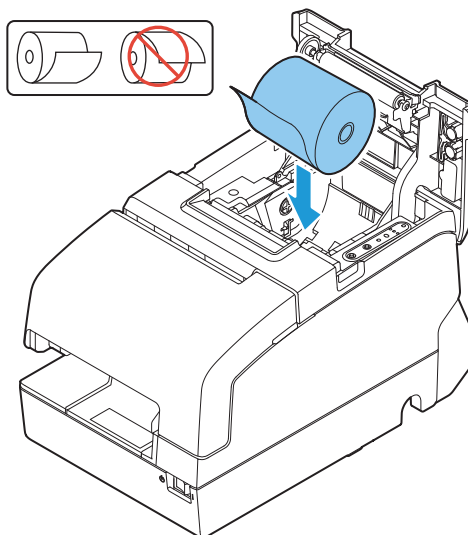
Assicurarsi di utilizzare la carta specificata. (☞ ["Specificazioni" a pagina 31](#))

Per installare il rotolo di carta, procedere come segue.

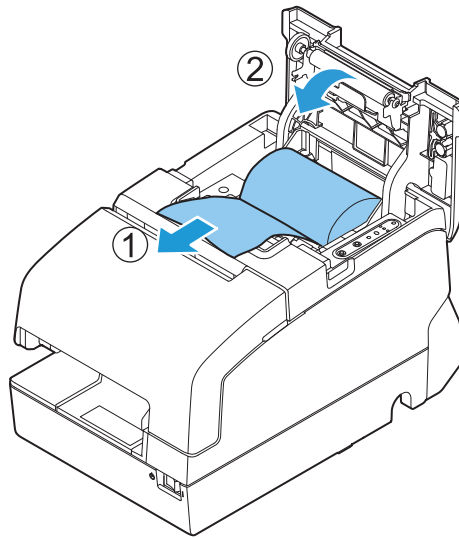
1. Assicurarsi che la stampante sia accesa.
2. Aprire il coperchio del rotolo di carta.



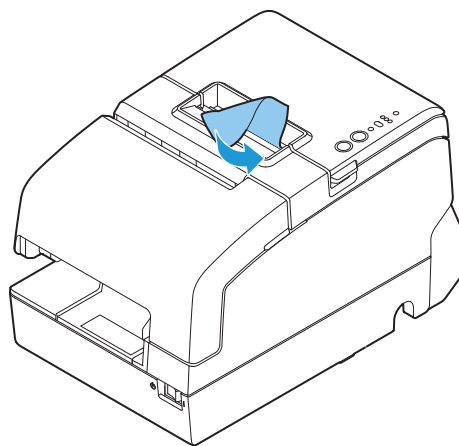
3. Inserire il rotolo di carta nella direzione corretta.



4. Srotolare la parte iniziale del rotolo di carta e chiudere il coperchio del rotolo di carta.



5. Tagliare la carta usando la taglierina manuale.



Stampa di prova

Dopo che la stampante è stata impostata oppure quando la stampante non funziona correttamente, si può controllare il funzionamento della stampante con una stampa di prova. La stampante funziona normalmente se il modello viene stampato come di seguito descritto.

Stampa di prova sul rotolo di carta

Assicurarsi che tutti i coperchi siano chiusi e accendere la stampante mentre si preme il pulsante Feed (Alimentazione). Dopo che la stampante ha stampato il proprio stato e quando il LED Paper (Carta) inizia a lampeggiare, premere di nuovo il pulsante Feed (Alimentazione) per riavviare la stampa di prova.

Stampa di prova sulla carta per etichette

Assicurarsi che tutti i coperchi siano chiusi e accendere la stampante mentre si preme il pulsante Release (Sgancio). Quando il LED Slip (Etichette) inizia a lampeggiare, inserire la carta per etichette. Se dotata di una stampante Endorsement, la stampante stampa su entrambi i lati della carta.

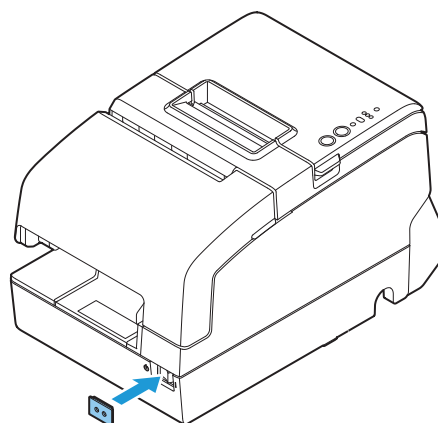
Entrambi i tipi della stampa di prova vengono completati quando la stampante stampa "**** completed ***".

Montaggio del coperchio dell'interruttore di alimentazione

Montando il coperchio dell'interruttore di alimentazione, è possibile prevenire la pressione accidentale dell'interruttore.

È possibile spegnere e accendere la stampante inserendo un oggetto appuntito nei fori del coperchio dell'interruttore di alimentazione. Utilizzare un oggetto appuntito anche per rimuovere il coperchio.

Per utilizzare il coperchio, installarlo come illustrato di seguito.



AVVERTENZA:

Se la stampante subisce un incidente e il coperchio dell'interruttore di alimentazione è installato, scollegare immediatamente il cavo di alimentazione. L'uso continuato dell'unità potrebbe provocare un incendio o una scossa elettrica.

Applicazione dell'etichetta con le informazioni sui LED


È possibile utilizzare l'etichetta con le informazioni sui LED per controllare rapidamente lo stato della stampante quando si verifica un errore. Controllare il modo in cui i LED della stampante si illuminano/ lampeggiano e consultare l'etichetta con le informazioni sui LED per identificare il tipo di errore.

Si può anche scannerizzare il codice QR utilizzando il proprio dispositivo intelligente per accedere alle informazioni dettagliate sull'errore e sulle soluzioni.

Si consiglia di applicare l'etichetta con le informazioni sui LED sul lato inferiore del coperchio anteriore, procedendo come segue.

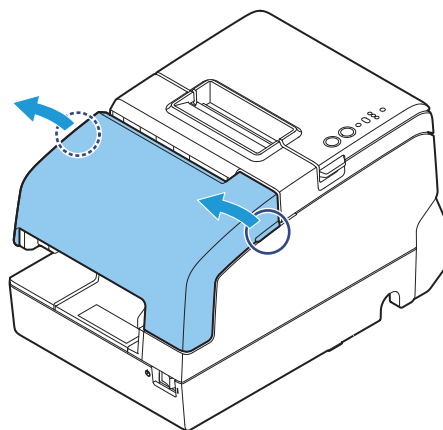
Note:

- ❑ L'etichetta con le informazioni sui LED potrebbe già essere applicata a seconda del modello della stampante.
- ❑ Esistono due tipi di etichette con le informazioni sui LED: quelle scritte in inglese e quelle scritte in francese. Alcuni modelli non includono l'etichetta scritta in francese.

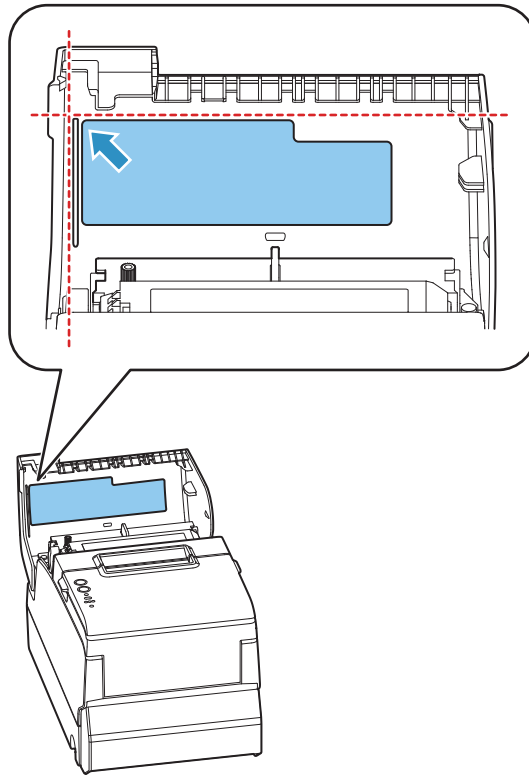
Error Legend	! Error			Paper	Slip	Status	
	Power	1	2				3
 https://support.epson.net/p_doc/928/	●	●	○	○	–	–	Cover is open / Roll paper out
	●	○	○	○	–	●	Insert or remove slip*
	●	●	●	○	–	–	Auto cutter error
	●	●	○	●	–	–	Paper jam
	●	●	●	●	–	–	Printing stop by cover open
	●	●	●	●	–	–	Call for service
	●	–	–	–	●	●	Call for service

○:off ●:on ●:flashing –:LED either on, off or flashing
*All of the covers are closed

1. Aprire il coperchio anteriore.



2. Applicare l'etichetta con le informazioni sui LED nella posizione mostrata nella figura di seguito.



Utilizzo della carta

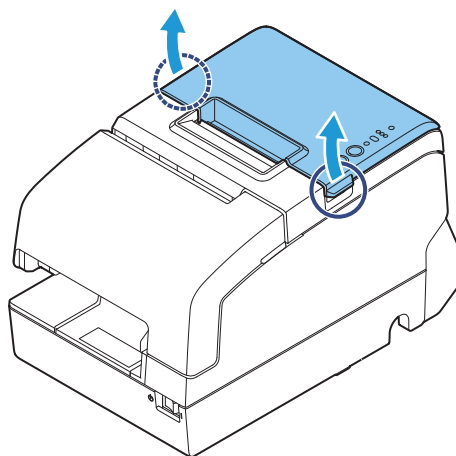
ATTENZIONE:

- Assicurarsi di utilizzare la carta specificata. (➔ ["Specificazioni" a pagina 31](#))
- Non inserire carta con graffette o punti metallici. Questo potrebbe causare un inceppamento della carta e danneggiare la stampante.
- Assicurarsi che la carta per etichette/carta validazione sia ben distesa e senza arricciature, pieghe o grinze.

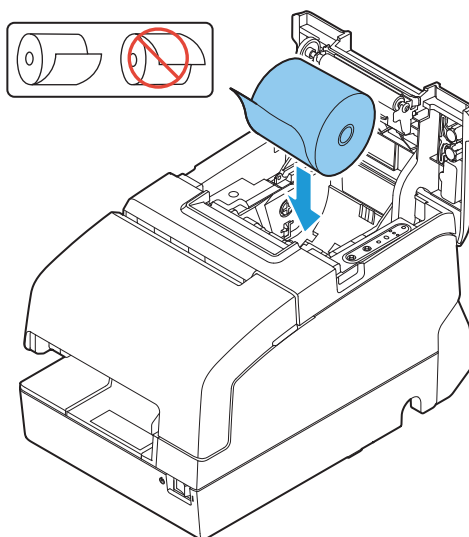
Installazione e sostituzione del rotolo di carta

Per installare/sostituire il rotolo di carta, procedere come segue.

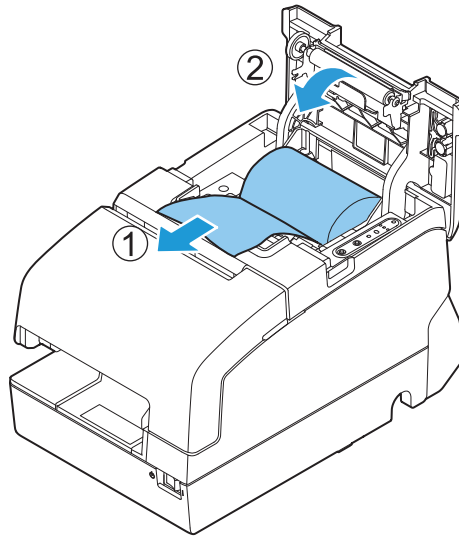
1. Assicurarsi che la stampante sia accesa.
2. Aprire il coperchio del rotolo di carta.



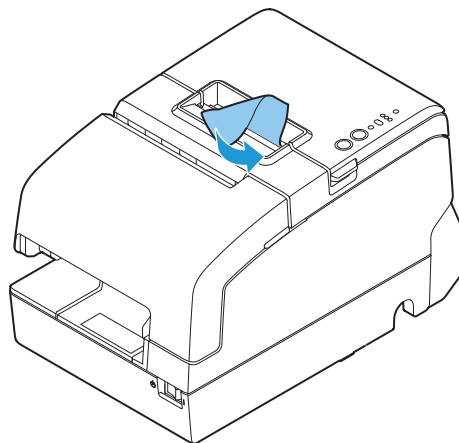
3. Rimuovere il rocchetto del rotolo di carta usato, se presente, e inserire il nuovo rotolo di carta nella direzione corretta.



4. Srotolare la parte iniziale del rotolo di carta e chiudere il coperchio del rotolo di carta.



5. Tagliare la carta usando la taglierina manuale.



Inserimento carta per etichette



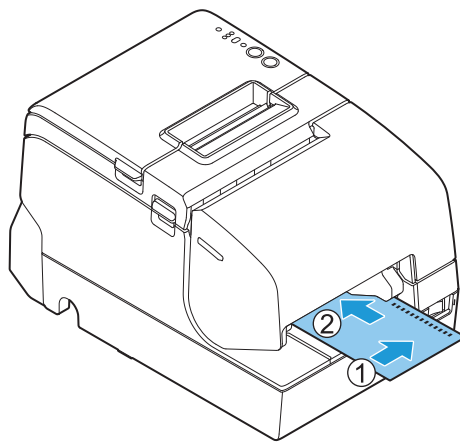
ATTENZIONE:

I modelli con il lettore MICR contengono un magnete permanente. Non avvicinare schede magnetiche o oggetti simili al prodotto.

Per stampare sulla carta per etichette, inserirla procedendo come segue.

Se la stampante è dotata di un lettore MICR, si può effettuare la lettura MICR inserendo la carta per assegni in modo tale che i caratteri MICR sulla carta siano posizionati sul lato destro.

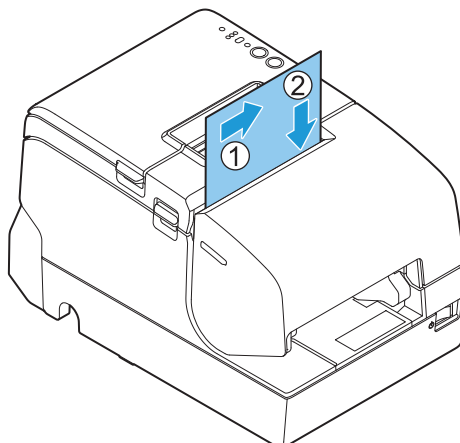
1. Assicurarsi che la stampante sia accesa.
2. Posizionare la carta in modo tale che il margine destro della carta faccia contatto con la guida carta a destra e inserire la carta per etichette. Fare riferimento all'etichetta affissa sulla stampante.



Inserimento carta validazione

Se la stampante è un modello validazione, inserire la carta con lo stesso metodo usato per la carta per etichette normale (consultare ["Inserimento carta per etichette" a pagina 24](#)) oppure procedere come segue.

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa.
2. Inserire la carta finché non si ferma, allineando il suo margine destro con il lato destro della guida carta sulla parte superiore della stampante.
3. Inserire la carta dritto verso il basso finché il margine della carta non tocca il tappo.



Pulizia del prodotto

Pulizia della parte esterna della stampante

Assicurarsi di spegnere la stampante e strofinare la parte esterna della stampante con un panno asciutto o umido.

ATTENZIONE:

Non pulire mai il prodotto con alcol, benzina, diluenti o altri solventi di questo tipo. In caso contrario si potrebbero danneggiare o rompere le parti di plastica e di gomma.

Pulizia della testina termica e del rullo a platina

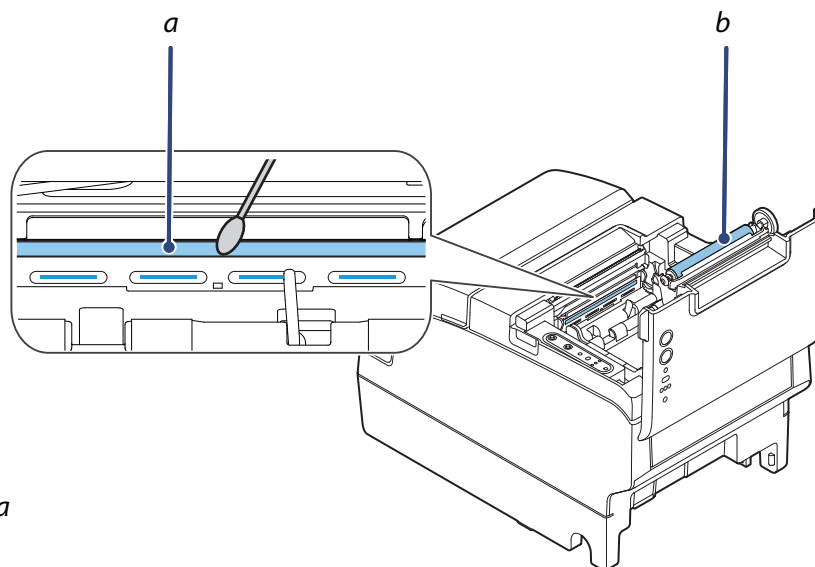
Epson consiglia di pulire la testina termica periodicamente (in generale ogni 3 mesi) per mantenere la buona qualità della stampa.

A seconda del rotolo di carta utilizzato, potrebbe aderire della polvere di carta sul rullo a platina e la carta potrebbe non essere alimentata correttamente. Per rimuovere la polvere di carta, pulire il rullo a platina con un tampone di cotone inumidito con acqua. Accendere l'alimentazione soltanto dopo che l'acqua si è completamente asciugata.

ATTENZIONE:

- La testina termica può essere molto calda dopo la stampa. Non toccarla e lasciarla raffreddare prima di pulirla.*
- Non danneggiare la testina termica toccandola con le dita o con un qualsiasi altro oggetto duro.*

1. Spegner la stampante.
2. Aprire il coperchio del rotolo di carta.
3. Pulire gli elementi termici della testina termica con un tampone di cotone inumidito con solvente a base di alcol (etanolo o IPA).



a. Testina termica
b. Rullo a platina

Pulizia della testina MICR

Se la stampante è dotata di un lettore MICR, la stampante non è in grado di leggere i caratteri MICR correttamente se la testina MICR diventa sporca.

Pulire la testina MICR circa una volta all'anno con il seguente prodotto oppure con un simile foglio di pulizia disponibile in commercio: KIC Products "Waffletechnology® MICR cleaning card".



ATTENZIONE:

- Assicurarsi di non utilizzare fogli di pulizia adesivi.
 - Assicurarsi che il foglio di pulizia sia inserito con il lato corretto rivolto verso l'alto e nella direzione corretta.
 - Utilizzare il foglio di pulizia solo una volta e gettarlo dopo l'uso.
1. Assicurarsi che il rotolo di carta sia installato correttamente e che la stampante sia spenta.
 2. Aprire il coperchio del rotolo di carta.
 3. Riattivare l'alimentazione mentre si tiene premuto il pulsante Release (Sgancio).
 4. Premere il pulsante Release (Sgancio) sette volte e dopo chiudere il coperchio del rotolo di carta.
 5. Dopo che "*** RECOGNITION MODE *** Please set check." viene stampato sul rotolo di carta e quando il LED Slip (Etichette) inizia a lampeggiare, inserire il foglio di pulizia come viene inserita la carta per etichette standard.
 6. Tirare la carta espulsa dritto verso l'alto dalla stampante.
 7. Spegnerne la stampante per chiudere la modalità pulizia.

Risoluzione dei problemi

① Il LED (Alimentazione) non si illumina

Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente alla stampante e alla presa.

I LED Error (Errore) si illuminano o lampeggiano

Consultare la seguente tabella. Per ottenere delle spiegazioni più dettagliate o per ottenere delle informazioni sui modi di illuminazione/lampeggiamento non inclusi in questa tabella, scannerizzare il codice QR sull'etichetta con le informazioni sui LED ([📄 "Applicazione dell'etichetta con le informazioni sui LED" a pagina 20](#)) oppure consultare la *Technical Reference Guide (Guida tecnica di riferimento)*.

● : Acceso ○ : Spento ●̇ : Lampeggiante - : LED acceso, spento o lampeggiante

Alimentazione	Errore			Carta	Etichette	Causa	Soluzioni e riferimento
	1	2	3				
●	●	○	○	-	-	Il coperchio del rotolo di carta, l'unità per ricevute o il coperchio anteriore è aperto oppure manca il rotolo di carta.	<input type="checkbox"/> Assicurarsi che il coperchio del rotolo di carta, l'unità per ricevute e il coperchio anteriore siano chiusi. 📄 "Nomi delle parti e funzioni" a pagina 4 <input type="checkbox"/> Inserire un rotolo di carta. 📄 "Installazione del rotolo di carta" a pagina 17
●	●	●̇	○	-	-	La taglierina automatica non funziona correttamente.	Aprire il coperchio del rotolo di carta e verificare se ci sono dei corpi estranei. Se il coperchio del rotolo di carta non si apre, fare riferimento a "Il coperchio del rotolo di carta non si apre" a pagina 30 .
●	●	○	●̇	-	-	Potrebbe essersi inceppata la carta per etichette oppure potrebbero essersi accumulati dei corpi estranei.	Aprire il coperchio anteriore e l'unità del carrello anteriore e verificare se ci sono dei corpi estranei. 📄 "La carta per etichette si è inceppata" a pagina 29
●	●	●̇	●̇	-	-	Il coperchio del rotolo di carta è stato aperto durante la stampa sul rotolo di carta e la stampa si è fermata.	Chiudere il coperchio del rotolo di carta e eseguire il ripristino dall'errore* nel proprio sistema. Riavviare la stampante durante un'operazione indipendente (ad esempio durante una stampa di prova).
●̇	-	-	-	●̇	●̇	Si è verificato un errore irrecuperabile.	Quando si verifica un errore irrecuperabile, spegnere l'alimentazione immediatamente. Se lo stesso errore si verifica di nuovo anche dopo che l'alimentazione è stata riattivata, contattare tecnici di assistenza qualificati.

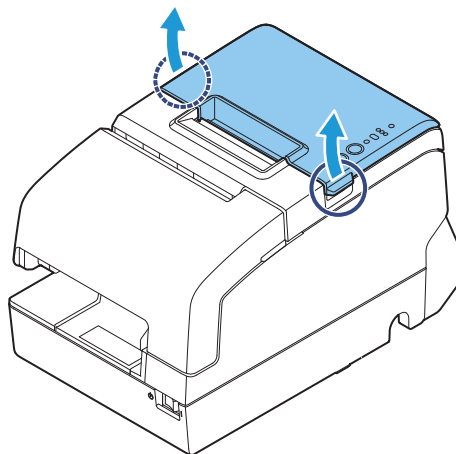
* I metodi del ripristino da un errore variano a seconda del proprio sistema. Consultarsi con l'amministratore di sistema.

Il rotolo di carta si è inceppato

  **ATTENZIONE:**

Non toccare la testina termica perché può essere molto calda dopo la stampa. Lasciarla raffreddare prima di rimuovere la carta inceppata.

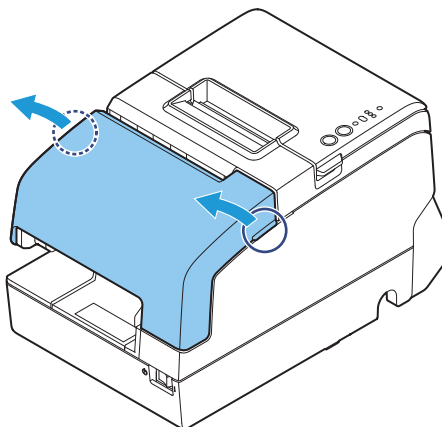
1. Aprire il coperchio del rotolo di carta.



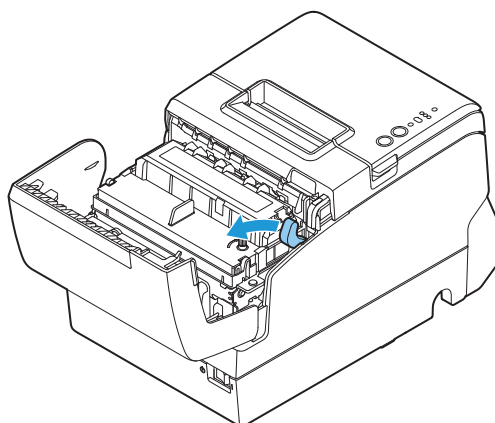
2. Rimuovere la carta inceppata.

La carta per etichette si è inceppata

1. Aprire il coperchio anteriore.



2. Aprire l'unità del carrello anteriore usando la leva sul lato destro dell'unità del carrello.

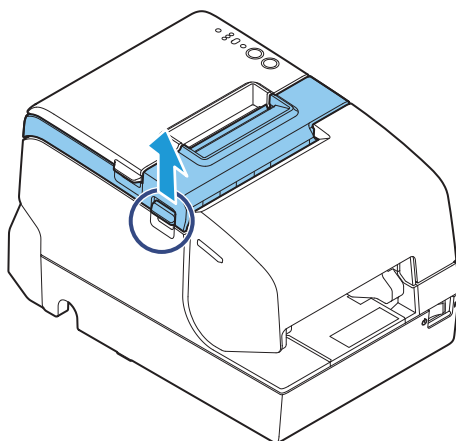


3. Rimuovere la carta inceppata.

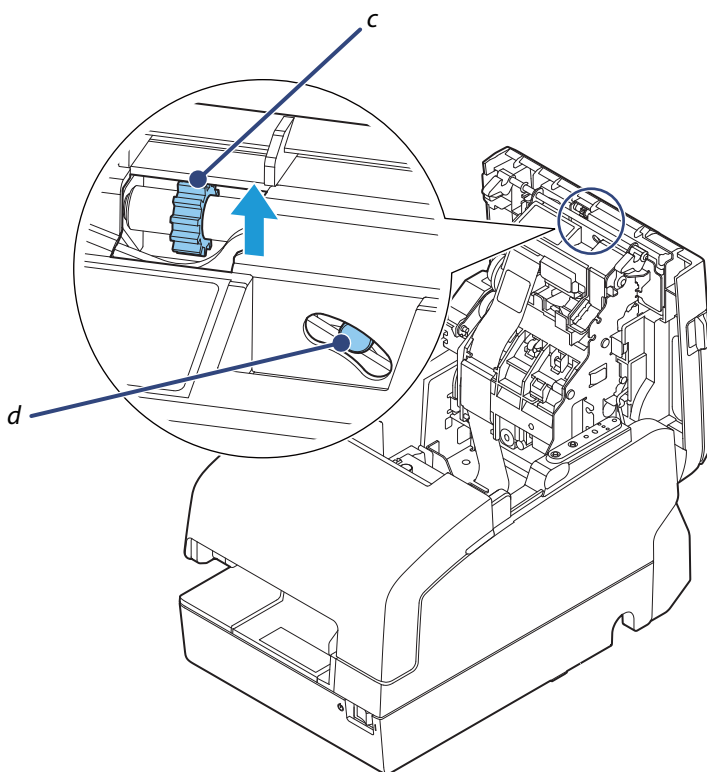
Il coperchio del rotolo di carta non si apre

Quando il coperchio del rotolo di carta è chiuso e non si apre, rimettere la lama della taglierina automatica nella posizione normale per sbloccare il coperchio del rotolo di carta, procedendo come segue.

1. Aprire l'unità per ricevute.



2. Utilizzare una penna a sfera, delle pinzette, o un simile oggetto appuntito per girare la manopola della lama della taglierina automatica nella direzione della freccia fino a quando appare un perno dentro l'apertura nella struttura come illustrato di seguito.



c. Manopola
d. Perno

Specificazioni

Metodo di stampa	Ricevuta	Linea termica
	Etichette/ Endorsement* ¹	Matrice seriale a impatto (9 aghi)
Dimensioni della carta	Ricevuta	79,5 ± 0,5 × 83 mm
	Etichette	da 68 a 230 × da 68 a 297 mm (l × L) Dimensioni minime: 68 × 152 mm
Spessore della carta	Etichette (a singolo strato) da 0,09 a 0,22 mm	
Nastro di inchiostro	Etichette	ERC-32
	Endorsement* ¹	ERC-43
Interfaccia * ²	Seriale	RS-232
	Ethernet	10BASE-T/100BASE-TX
	USB	USB 2.0 Full speed (12 Mbps)
	USB PlusPower	Full speed (12 Mbps)
	LAN wireless	Collegare l'unità Epson certificata al connettore USB.
	Bluetooth®	Bluetooth 3.0 (con supporto EDR)
Tensione di alimentazione * ³	+ 24 V CC ± 7%	
Consumo di corrente	1,8 A	
Consumo alimentazione CA * ⁴ (da 100 a 230 V/da 50 a 60 Hz)	In funzione: Circa 33,8 W Stand-by: Circa 0,82 W	
Temperatura	In funzione: da 5 a 45°C In magazzino: da -10 a 50°C, ad eccezione della carta	
Umidità	In funzione: umidità relativa dal 10 al 90% In magazzino: umidità relativa dal 10 al 90%, ad eccezione della carta	
Altitudine	3.000 m o meno	
Dimensioni complessive	181 × 186 × 278 mm (A × L × P)	
Peso	Circa 4,4 kg	

Mbps: megabit per secondo

*1: Accessori opzionali installati in fabbrica

*2: Le interfacce disponibili variano a seconda del modello della stampante.

*3: Assicurarsi di utilizzare una fonte di alimentazione conforme agli standard di sicurezza corrispondente alle seguenti specifiche.
Potenza nominale: 2,1 - 10,0 A, potenza massima: 240 VA o meno

*4: Questa è la potenza media sotto le nostre condizioni operative. Questa varia a seconda delle condizioni d'uso e del modello.

Appendice

Download di driver, utility e manuali

I driver, le utility e i manuali della stampante possono essere scaricati da uno dei seguenti URL.

Per i clienti in Nord America, visitare il seguente sito web:

<https://www.epson.com/support/>

Per clienti in altri Paesi e regioni, visitare il seguente sito web:

<https://www.epson-biz.com/>

Limitazioni d'impiego

Quando questo prodotto viene impiegato in applicazioni che richiedono un alto grado di affidabilità e sicurezza, come dispositivi relativi a trasporti aerei, per treno, via mare, con motoveicoli, ecc., dispositivi per la prevenzione di disastri, dispositivi di sicurezza vari ecc. o dispositivi di precisione/funzionali, lo si dovrebbe usare solo dopo avere preso in considerazione l'inclusione nel progetto di elementi di ridondanza e resistenza ai guasti aventi lo scopo di mantenere la sicurezza e l'affidabilità dell'intero sistema. Poiché questo prodotto è stato progettato per essere usato in applicazioni che richiedono un altissimo grado di affidabilità e sicurezza, come in apparecchiature aerospaziali, reti di comunicazione, controllo di impianti nucleari o apparecchi per l'assistenza medica usati in cura diretta dei pazienti, ecc., si dovrà usare il proprio discernimento nel valutare a fondo il prodotto e garantire che sia adatto all'uso.

Note

- (1) Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di reperimento, né trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo (elettronico, meccanico, fotocopia, registrazione o altro) senza la preventiva autorizzazione scritta da parte di Seiko Epson Corporation.
- (2) Viene esclusa ogni responsabilità di brevetto rispetto all'uso delle informazioni contenute in questa pubblicazione.
- (3) Sebbene sia stata osservata ogni precauzione durante la preparazione del presente documento, Seiko Epson Corporation non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori od omissioni.
- (4) Inoltre l'azienda non si assume alcuna responsabilità per i danni derivanti dall'uso delle informazioni contenute in questa pubblicazione.
- (5) Né la Seiko Epson Corporation, né alcuna delle sue affiliate saranno ritenute responsabili verso l'acquirente di questo prodotto, o terze parti, di eventuali danni, perdite, costi o spese sostenuti dall'acquirente o terze parti risultanti da: incidente, uso improprio o abuso di questo prodotto, o da modifiche non autorizzate, riparazioni, alterazioni a questo prodotto, oppure (esclusi gli Stati Uniti d'America) dalla mancata osservanza rigorosa delle istruzioni per l'uso e la manutenzione impartite dalla Seiko Epson Corporation.
- (6) La Seiko Epson Corporation non sarà responsabile di alcun danno o problema derivante dall'uso di qualsiasi accessorio opzionale o di prodotti consumabili diversi da quelli designati dalla Seiko Epson Corporation come Prodotti originali Epson o Prodotti approvati dalla Epson.

AVVISO: I contenuti di questo manuale sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Marchi commerciali

Il marchio e i loghi Bluetooth® sono marchi commerciali registrati di Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi utilizzo dei suddetti marchi da parte di Seiko Epson Corporation è concesso in licenza.

Tutti gli altri marchi commerciali sono di proprietà dei rispettivi titolari e utilizzati solo a scopo identificativo.

©Seiko Epson Corporation 2018–2023