

# Dell S2719DC

## Guide de l'utilisateur

Modèle de moniteur: S2719DC  
Modèle réglementaire: S2719DCt





**REMARQUE** : Une **REMARQUE** indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre ordinateur.



**AVERTISSEMENT** : Un **AVERTISSEMENT** indique un risque potentiel de dommage matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas suivies.



**ATTENTION** : Une **MISE EN GARDE** indique un risque potentiel de dommage matériel, de blessure corporelle ou de décès.

**Copyright © 2018 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.** Dell, EMC et d'autres marques commerciales sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques commerciales peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

07 – 2018

Rév. A00

# Contenu

<b>À propos de votre moniteur</b> .....	<b>5</b>
Contenu de l'emballage. ....	5
Fonctions du produit .....	6
Identification des fonctions et des commandes .....	7
Spécifications du moniteur. ....	9
Capacité 'Plug and Play'. ....	14
Qualité du moniteur LCD et politique de pixel .....	14
<b>Installation du moniteur</b> .....	<b>15</b>
Connecter votre moniteur .....	15
Organisation des câbles. ....	18
Utilisation de l'inclinaison .....	18
<b>Utilisation du moniteur</b> .....	<b>19</b>
Allumer le moniteur .....	19
Utiliser les boutons du panneau frontal .....	19
Bouton- du panneau frontal .....	21
Utilisation du menu à l'écran (OSD). ....	22
<b>Guide de dépannage.</b> .....	<b>38</b>
Test automatique. ....	38
Diagnostic intégrés .....	39
Rétablissement de version HDMI .....	39



Problèmes généraux. . . . .	41
Problèmes spécifiques au produit. . . . .	43
<b>Appendice . . . . .</b>	<b>45</b>
Instructions de sécurité. . . . .	45
Règlements de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires . . . . .	45
Contacter Dell . . . . .	45
Installation de votre moniteur d'affichage . . . . .	46
Instructions d'entretien. . . . .	48
Assignations des broches. . . . .	49








# À propos de votre moniteur

## Contenu de l'emballage

Votre moniteur est livré avec les composants indiqués dans le tableau. Assurez-vous d'avoir reçu tous les composants et consultez [Contacter Dell](#) si un élément est manquant.

**REMARQUE :** Certains composants peuvent être optionnels et peuvent ne pas être livrés avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

	Moniteur avec support
	Cordon d'alimentation (varie en fonction du pays)
	Adaptateur secteur
	Câble USB (Type-C vers Type-C)
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Guide d'installation rapide</li><li>• Informations de sécurité, environnementales et réglementaires</li></ul>



# Fonctions du produit

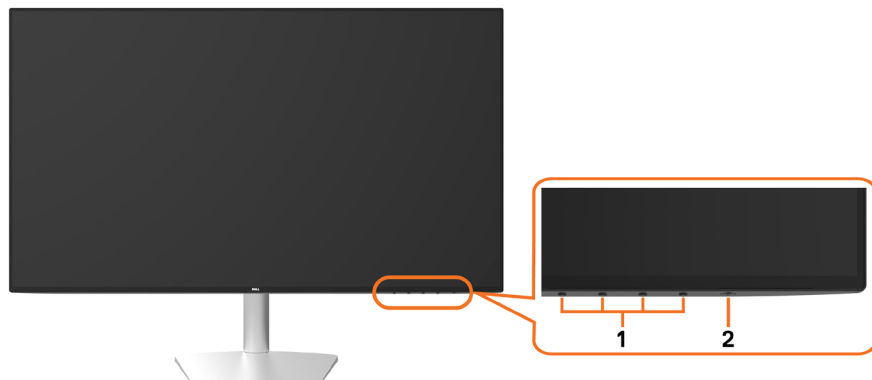
Le moniteur à écran plat **Dell S2719DC** a une matrice active, un transistor à couches minces (TFT), un écran à cristaux liquides (LCD) et un rétroéclairage DEL. Les fonctions du moniteur sont les suivantes :

- Écran avec zone visualisable de 68,47 cm (27 pouces de diagonale).
- Résolution 2560 x 1440 avec un support plein écran pour les résolutions inférieures.
- Excellent rapport de contraste dynamique (8 000 000:1).
- Grands angles de visualisation avec une large gamme de couleurs.
- Capacité de réglage de l'inclinaison.
- Port USB unique (Type-C) pour alimenter un ordinateur portable compatible tout en recevant le signal vidéo et les données USB.
- Capacité Plug and Play si votre système la prend en charge.
- Réduit l'inconfort oculaire avec un écran sans scintillement.
- Les effets possibles à long terme des émissions de lumière bleue provenant du moniteur peuvent causer des dommages aux yeux, notamment de la fatigue oculaire ou de la tension oculaire numérique. La fonction ComfortView est conçue pour réduire la quantité de lumière bleue émise par le moniteur pour optimiser le confort oculaire.
- Large plage dynamique adaptée, appropriée pour une utilisation avec un moniteur.
- Prend en charge la technologie AMD FreeSync.
- Ajustements sur le menu de l'écran (OSD) pour configurer et optimiser facilement l'écran.
- Certifié Energy Star.
- Niveaux réduits de CFR/BFR/PVC (Les cartes de circuit sont fabriquées en stratifiés sans CFR/BFR/PVC).
- Écrans certifiés TCO.
- Conforme EPEAT Silver
- Conformité avec RoHS.
- Verre sans arsenic et sans mercure pour l'écran uniquement.
- Consommation de 0,5 W en veille.



# Identification des fonctions et des commandes

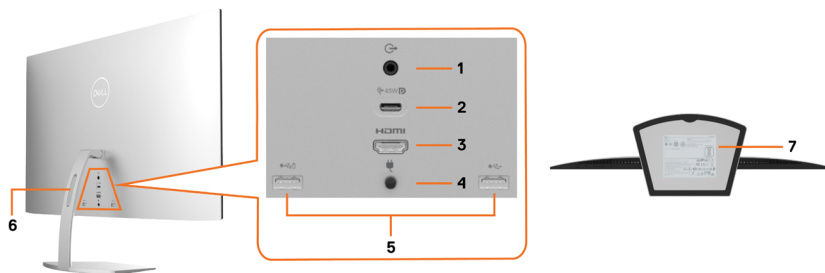
## Vue de devant



Etiquette	Description	Utilisation
1	<b>Boutons de fonction</b>	Utilisez les boutons de fonction pour régler les éléments du menu OSD. (Pour plus d'informations, consultez <a href="#">Utiliser les commandes du panneau avant</a> )
2	<b>Bouton d'alimentation</b>	Bouton d'alimentation Marche/Arrêt (avec voyant DEL) Utilisez le bouton d'alimentation pour allumer et éteindre le moniteur.



## Vue arrière et de dessous



Etiquette	Description	Utilisation
1	Port de sortie audio	Connectez les haut-parleurs à l'audio de la lecture provenant des canaux audio HDMI. Ne prend en charge que l'audio bicanal. <b>REMARQUE</b> : Le port de sortie audio ne prend pas en charge les écouteurs. <b>ATTENTION</b> : Une pression sonore excessive du casque ou des écouteurs peut causer des dégâts auditifs.
2	USB Type-C/ DisplayPort	Effectuez le raccordement à votre ordinateur à l'aide du câble USB Type-C. Fournit également une alimentation électrique jusqu'à 45 W. <b>REMARQUE</b> : USB Type-C n'est pas pris en charge sur les version de Windows antérieures à Windows 10.
3	Connecteur HDMI	Connectez votre ordinateur avec un câble HDMI.
4	Port adaptateur secteur	Branchez l'adaptateur d'alimentation.
5	Ports USB 3.0 descendants	Branchez votre appareil USB. Vous ne pouvez utiliser ces ports qu'après avoir raccordé le câble USB (Type-C vers Type-C) de l'ordinateur au moniteur. Le port avec l'icône de batterie prend en charge Battery Charging Rev. 1.2.
6	Fente de gestion des câbles	Pour organiser les câbles en les faisant passer dans la fente.
7	Etiquette réglementaire, code barre, numéro de série et étiquette Service Tag	Indique les approbations réglementaires. Consultez cette plaque si vous devez contacter Dell pour obtenir une assistance technique. <b>REMARQUE</b> : La plaque signalétique se trouve à la base du support.





# Spécifications du moniteur

Type d'écran	Matrice active - LCD TFT
Type de panneau	Commutation de plan à ligne
Rapport d'aspect	16:9
Dimensions d'images visualisables:	
Diagonale	684,7 mm (27 pouces)
Zone active:	
Horizontale	596,74 mm (23,49 pouces)
Verticale	335,66 mm (13,21 pouces)
Zone	200301,75 mm <sup>2</sup> (310,47 pouce <sup>2</sup> )
Taille des pixels	0,233 mm x 0,233 mm
Pixel par pouce (PPP)	109
Angle de vue :	
Horizontale	178 degrés typique
Verticale	178 degrés typique
Luminosité	400 cd/m <sup>2</sup> (typique) 600 cd/m <sup>2</sup> (crête)
Rapport de contraste	1000:1 (typique) 8,000,000 : 1 (méga contraste dynamique activé)
Revêtement surface	Traitement antireflets du polariseur avant (3H)
Rétro-éclairage	LED blanche, système EDGELIGHT
Temps de réponse (Gris à gris)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 ms (mode rapide)</li> <li>• 8 ms (Mode NORMAL)</li> </ul>
Profondeur des couleurs	16,7 millions de couleurs
Gamme de couleurs	Couverture sRGB 1931 ≥ 99 % Couverture DCI-P3 1976 90 % (type)
Connectivité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x HDMI 2.0 avec HDCP 2.2 (combine HDMI 1.4 avec HDCP 1.4)</li> <li>• 2 ports aval USB 3.0</li> <li>• 1 sortie ligne audio analogique 2.0 (prise 3,5 mm)</li> <li>• 1 x USB Type C (Mode alterné avec DP 1.2, port USB 3.1 amont, Power Delivery PD jusqu'à 45 W)</li> </ul>
Largeur de bordure (bord du moniteur jusqu'à zone active):	
Haut	7,10 mm (0,28 pouces)
Gauche/Droite	7,10 mm (0,28 pouces)
Bas	8,00 mm (0,31 pouces)



Réglage	
Inclinaison	-5 degrés à 21 degrés
Compatibilité Dell Display Manager (DDM)	Organisation facile et autres principales fonctionnalités

## Spécifications de la résolution

Plage de balayage horizontale	30 kHz à 120 kHz (HDMI 1,4/USB Type-C) 30 kHz à 140 kHz (HDMI 2,0)
Plage de balayage verticale	48 Hz à 75 Hz (HDMI 1,4/HDMI 2,0/USB Type-C)
Résolution maximale pré-réglée	2560 x 1440 à 60 Hz
Capacités d'entrée vidéo (lecture HDMI/USB Type-C)	480p, 576p, 720p, 1080p (HDMI 1,4/HDMI 2,0/USB Type-C), 2160p (HDMI 2,0)

## Modes d'affichage pré-réglés



Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge de pixels (MHz)	Polarité de synchronisation (Horizontale/Verticale)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
CVT, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-



## Spécifications électriques

Signaux d'entrée vidéo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Signal vidéo numérique pour chaque ligne différentielle. Par ligne différentielle à une impédance de 100 ohms.</li> <li>• Prise en charge en entrée du signal HDMI/USB Type-C.</li> </ul>
------------------------	--

l'adaptateur CA/CC :	
Voltage d'entrée / fréquence / courant	100–240 VCA / 50 Hz/60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,8 A (maximum)
Tension/courant de sortie	19,5 VDC, 6,67 A
Courant d'appel	Courant de démarrage initial 140 A (crête) À 115 V CA/230 V CA, les spécifications indiquées sont pour la première mise sous tension (À froid).

Marque	Fabricant	Modèle	Polarité
Dell	Delta	DA130PM130	
Dell	Chicony	HA130PM130	

## Caractéristiques physiques

Type de connecteur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HDMI 2.0</li> <li>• Sortie ligne audio</li> <li>• USB type C</li> <li>• USB 3.0 descendant</li> </ul>
Type du câble de signal	Câble USB Type-C vers Type-C 1,8 m
Dimensions (avec le socle):	
Hauteur	452,7 mm (17,82 pouces)
Largeur	610,9 mm (24,05 pouces)
Profondeur	157,6 mm (6,20 pouces)
Dimensions (sans le socle):	
Hauteur	354,1 mm (13,94 pouces)
Largeur	610,9 mm (24,05 pouces)
Profondeur	29,0 mm (1,14 pouces)
Dimensions de la base:	
Hauteur	227,7 mm (8,96 pouces)
Largeur	228,3 mm (8,99 pouces)
Profondeur	157,6 mm (6,20 pouces)
Poids:	
Avec l'emballage	8,26 kg (18,21 lb)
Avec l'ensemble du socle et câbles	5,16 kg (11,38 lb)



## Caractéristiques environnementales

Température:	
En fonctionnement	de 0°C à 40°C (de 32°F a 104°F)
À l'arrêt	de -20°C à 60°C (de -4°F a 140°F)
Humidité:	
En fonctionnement	De 20% à 80% (sans condensation)
À l'arrêt	De 10% à 90% (sans condensation)
Altitude:	
En fonctionnement	5 000 m (16 404 ft) max
À l'arrêt	12 192 m (40 000 ft) max
Dissipation thermique	443,53 BTU/heure (maximum) 119,41 BTU/heure (typique)

## Modes de gestion d'énergie

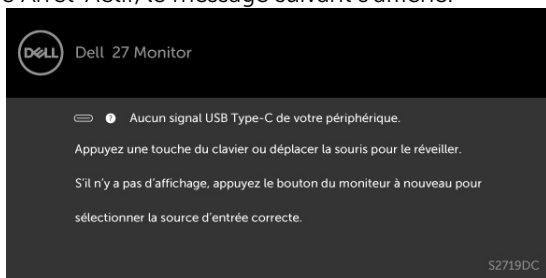
Si vous disposez d'une carte vidéo compatible VESA DPMTM ou d'un logiciel installé sur votre PC, le moniteur va automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. On parle alors de Mode d'économie d'énergie<sup>1</sup>. Si l'ordinateur détecte une entrée depuis le clavier, la souris ou d'autres périphériques, le moniteur se « réveillera » automatiquement. Le tableau suivant affiche la consommation électrique et les signaux de cette fonctionnalité d'économie d'énergie automatique :

Modes VESA	Sync. horizontale	Sync. verticale	Vidéo	Indicateur d'alimentation	Consommation électrique
Fonctionnement normal	Actif	Actif	Actif	Blanc	130 W (maximum) <sup>2</sup> 35 W (typique)
Mode Arrêt-Actif	Inactif	Inactif	Éteint	Blanc (Lumineux)	<0,5 W
Arrêt	-	-	-	Éteint	<0,3 W

Energy Star	Consommation électrique
P <sub>ON</sub>	21,46 W <sup>3</sup>
E <sub>TEC</sub>	68,59 kWh <sup>4</sup>




L'OSD fonctionnera uniquement en mode fonctionnement normal. Si vous appuyez sur un bouton en mode Arrêt-Actif, le message suivant s'affiche.



- 1 Une consommation électrique nulle en mode ARRÊT ne peut être obtenue qu'en débranchant le câble d'alimentation du moniteur
- 2 Consommation électrique maximum de la sortie adaptateur avec la luminance maximum.
- 3 Consommation électrique du mode marche telle que définie dans Energy Star version 7.0.
- 4 Consommation énergétique totale en kWh telle que définie dans Energy Star version 7.0.

Ce document est fourni à titre indicatif et reflète les performances en laboratoire. Votre produit est susceptible de fonctionner différemment selon le logiciel, les composants et les périphériques commandés, et ces informations ne font l'objet d'aucune obligation de mise à jour. Ainsi, le client ne doit pas se fier entièrement à ces informations dans ses prises de décisions en matière de tolérances électriques ou autres. Aucune garantie expresse ou implicite n'existe en termes d'exactitude ou d'exhaustivité.

Activez l'ordinateur et le moniteur pour accéder à l'OSD.

 **REMARQUE** : Ce moniteur est conforme à la norme ENERGY STAR® définie dans la version 7.1 de la spécification de produit des exigences du programme pour les écrans.



# Capacité 'Plug and Play'

Vous pouvez installer ce moniteur avec n'importe quel ordinateur compatible Plug and Play. Ce moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses données d'identification d'affichage étendues (Extended Display Identification Data : EDID) en utilisant les protocoles DDC (Display Data Channel) de manière à ce que l'ordinateur puisse effectuer automatiquement la configuration et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installations de moniteur sont automatiques ; vous pouvez, si nécessaire, y choisir différents réglages. Pour consulter les informations relatives à l'installation et aux modifications de réglage du moniteur, voir la section [Utilisation du moniteur](#).

# Qualité du moniteur LCD et politique de pixel

Pendant le processus de fabrication de ce moniteur LCD, il n'est pas anormal que un ou plusieurs pixels deviennent fixes et ne puissent plus changer. Il est difficile de les voir et n'affecte en rien la qualité ou l'utilisation de l'écran. Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).



# Installation du moniteur

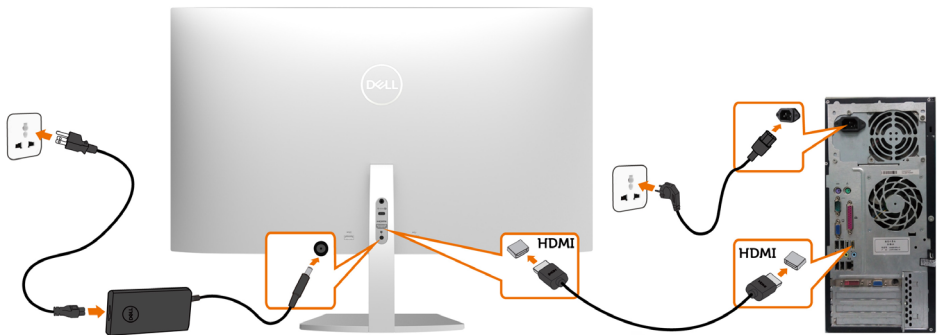
## Connecter votre moniteur

**⚠ ATTENTION :** Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

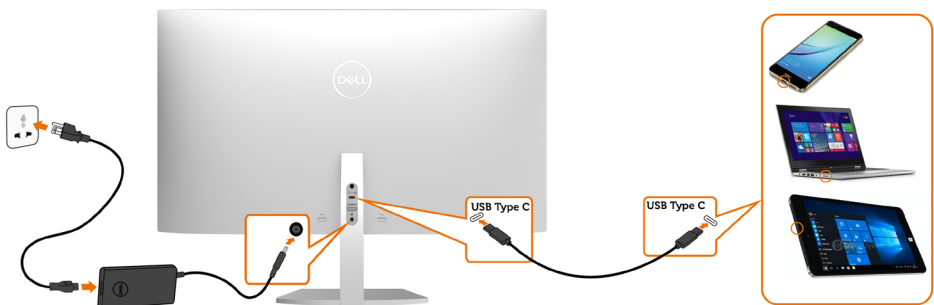
Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

- 1 Arrêtez votre ordinateur.
- 2 Connectez le câble HDMI/USB Type-C de votre moniteur à l'ordinateur.
- 3 Allumez votre moniteur.
- 4 Sélectionnez la bonne source en entrée dans le menu OSD du moniteur et allumez votre ordinateur.

### Branchement du câble HDMI (optionnel)



### Connecter le câble USB (Type-C vers Type-C)



Le port USB Type-C de votre moniteur :

- Peut être utilisé en tant qu'USB Type-C ou DisplayPort 1.2, alternativement.
- Prend en charge USB Power Delivery (PD), avec des profils jusqu'à 45 W.



**REMARQUE :** Indépendamment de la puissance nécessaire/consommation électrique réelle de votre ordinateur portable ou de l'autonomie restante dans votre batterie, le moniteur Dell S2719DC est conçu pour fournir une alimentation électrique pouvant atteindre 45 W à votre ordinateur portable.

Puissance nominale (sur les ordinateurs portables dotés d'USB Type-C avec PowerDelivery)	Puissance de chargement maximum
45 W	45 W
65 W	45 W
90 W	Non pris en charge
130 W	Non pris en charge

## Exigences pour visualiser ou lire du contenu HDR

### Via un lecteur DVD BluRay Ultra ou une console de jeux

Assurez-vous que le lecteur DVD et la console de jeux utilisés soient compatibles HDR (par exemple Panasonic DMP-UB900, Microsoft Xbox One S et Sony PS4 Pro). Téléchargez et installez un pilote de carte graphique approprié pour des applications informatiques.

### Via un ordinateur qui prend en charge les contenus HDR

Assurez-vous que la carte graphique utilisée est compatible HDR (HDMI version 2.0a compatible HDR) et assurez-vous également que le pilote graphique HDR est installé. Une application de lecture compatible HDR doit être utilisée, par exemple Cyberlink PowerDVD 17, l'application Microsoft Films et TV.

Par exemple, les Dell XPS 8910 et Alienware Aurora R5 sont livrés avec les cartes graphiques suivantes.





<b>Pilote graphique Dell avec prise en charge HDR</b>	Pour télécharger le dernier pilote graphique qui prend en charge la lecture HDR sur votre ordinateur portable ou de bureau, consultez le site de support Dell à l'adresse <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a> .
<b>NVIDIA</b>	Cartes graphiques Nvidia compatibles HDR : GTX1070, GTX1080, P5000,P6000, etc. Pour obtenir une liste complète des cartes graphiques Nvidia compatibles HDR, veuillez consulter le site Web de Nvidia <a href="http://www.nvidia.com">www.nvidia.com</a> Pilote prenant en charge le mode Lecture Plein écran (par exemple jeux PC, lecteurs UltraBluRay),HDR sur système d'exploitation Windows 10 Redstone 2 : 384.76 ou version ultérieure.
<b>AMD</b>	Cartes graphiques AMD compatibles HDR : RX480, RX470, RX460, WX7100, WX5100, WX4100, etc. Pour obtenir une liste complète des cartes graphiques AMD compatibles HDR, veuillez consulter <a href="http://www.amd.com">www.amd.com</a> Consultez les informations de prise en charge des pilotes HDR et téléchargez le dernier pilote à l'adresse <a href="http://www.amd.com">www.amd.com</a> .
<b>Intel (Graphique intégré)</b>	Système compatible HDR : CannonLake ou version ultérieure Lecteur HDR adapté : Application Films et TV Windows 10 Système d'exploitation avec prise en charge de HDR : Windows 10 Redstone 3 Pilote avec prise en charge de HDR : Pour plus d'informations sur les derniers pilotes HDR, consultez <a href="http://downloadcenter.intel.com">downloadcenter.intel.com</a> .



**REMARQUE :** la lecture HDR via le système d'exploitation (par exemple lecture HDR dans une fenêtre du bureau) nécessite Win 10 Redstone 2 ou version ultérieure avec une application de lecteur appropriée(telle que PowerDVD17). La lecture de contenu protégé nécessite un logiciel et/ou un matériel DRM approprié(tel que Microsoft Playready™).Veuillez consulter le site Web de Microsoft pour obtenir des informations sur la prise en charge de HDR.



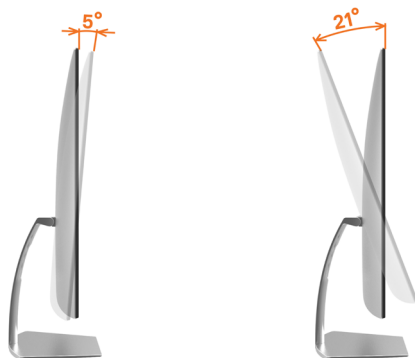
# Organisation des câbles

Après avoir raccordé tous les câbles nécessaires sur votre moniteur et votre ordinateur, organisez tous les câbles comme indiqué dans l'image. Pour plus d'informations sur le raccordement des câbles, consultez [Raccorder votre moniteur](#).



# Utilisation de l'inclinaison

Vous pouvez incliner le moniteur pour obtenir l'angle de vue le plus confortable.



# Utilisation du moniteur

---

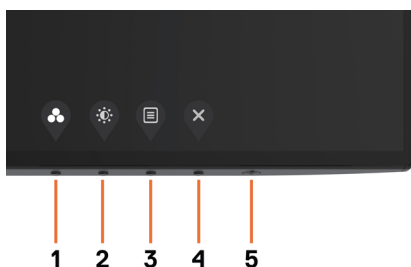
## Allumer le moniteur

Appuyez le bouton  pour allumer le moniteur.








## Utiliser les boutons du panneau frontal

Utilisez les boutons de commande dans la partie inférieure du moniteur pour régler les caractéristiques de l'image affichée. Lorsque vous utilisez ces boutons pour régler les commandes, un affichage OSD indique les valeurs numériques des caractéristiques pendant qu'elles changent.



Le tableau suivant décrit les boutons du panneau frontal.





Etiquette	Description	Utilisation
1	 <b>Raccourci : Modes prédéfinis</b>	Utilisez ce bouton pour choisir à partir d'une liste des modes de couleur prédéfinis.
2	 <b>Raccourci : Luminosité / Contraste</b>	Utilisez ce bouton pour retourner directement au menu « Luminosité / Contraste ».
3	 <b>Menu</b>	Utilisez ce bouton pour afficher le menu à l'écran (OSD) et sélectionner les options du menu. Voir <a href="#">Accéder au Menu Système</a> .
4	 <b>Quitter</b>	Utilisez ce bouton pour retourner au menu principal ou quitter le menu OSD principal.
5	 <b>Alimentation (avec indicateur d'alimentation)</b>	Utilisez le bouton <b>Marche</b> pour allumer et éteindre le moniteur. Le voyant DEL blanc indique que le moniteur est allumé et complètement fonctionnel. Un voyant DEL blanc indique que l'appareil est en mode d'économie d'énergie DPMS.



# Bouton- du panneau frontal

Utilisez les boutons de commande dans la partie inférieure du moniteur pour régler les paramètres de l'image.





Etiquette	Description	Utilisation
1	 Haut  Bas	Utilisez les touches Haut (augmenter) et Bas (diminuer) pour ajuster les éléments du menu OSD.
2	 OK	Utilisez la touche OK pour confirmer votre sélection
3	 Retour	Utilisez la touche Retour pour retourner au menu précédent.















# Utilisation du menu à l'écran (OSD)

## Accéder au Menu Système

 **REMARQUE** : Toute modification apportée en utilisant le menu OSD est automatiquement enregistrée lorsque vous accédez à une autre section du menu OSD, lorsque vous quittez le menu OSD ou lorsque vous patientez le temps que le menu OSD disparaisse de l'écran.

- 1 Appuyez sur le bouton  pour ouvrir le menu OSD et afficher le menu principal.



- 2 Appuyez sur les boutons  et  pour vous déplacer entre les options. Lorsque vous allez d'une icône à une autre, le nom de l'option est mis en surbrillance.
- 3 Appuyez une fois sur le bouton  ou  ou  pour activer l'option en surbrillance.
- 4 Appuyez sur les boutons  et  pour sélectionner le paramètre désiré.
- 5 Appuyez sur le bouton  pour afficher la barre de réglage puis utilisez les boutons  et  pour effectuer les modifications en fonction des indicateurs dans le menu.
- 6 Sélectionnez  pour enregistrer le réglage en cours et retourner au menu précédent ou sélectionnez  pour accepter et retourner au menu précédent.



---

Icône	Menu et Sous-Menus	Description
-------	--------------------	-------------

---



<b>Luminosité / Contraste</b>
-----------------------------------


Utilisez ce menu pour activer le réglage Luminosité/ Contraste.
--

---




---

<b>Luminosité</b>	La luminosité permet d'ajuster la luminance du rétro-éclairage (minimum 0 ; maximum 100).
-------------------	---



Appuyez sur le bouton  pour augmenter la luminosité.

Appuyez sur le bouton  pour diminuer la luminosité.

 **REMARQUE :** Le réglage manuel de la luminosité est désactivé lorsque le Contraste dynamique/HDR sont activés.

---


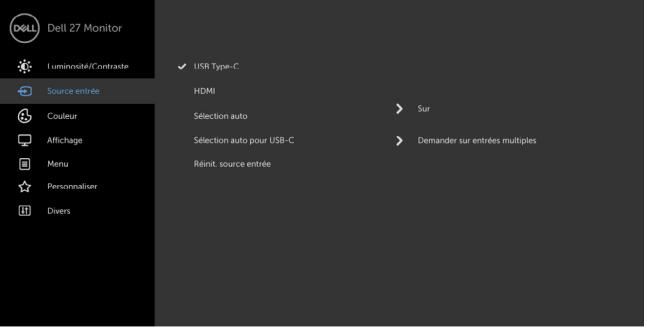




<b>Contraste</b>	Commencez par ajuster la luminosité, puis le contraste si celui-ci est nécessaire.
------------------	--

Appuyez sur le bouton  pour augmenter le contraste et appuyez sur le bouton  pour baisser le contraste (min 0 ~ max 100).

Le contraste permet d'ajuster la différence entre les points sombres et les points lumineux du moniteur.

---



Icône	Menu et Sous-Menus	Description
	<b>Source d'entrée</b>	<p>Utilisez le menu Source d'entrée pour choisir entre les différents signaux vidéo qui peuvent être connectés à votre moniteur.</p> 
		
	<b>USB Type-C</b>	<p>Sélectionnez l'entrée <b>USB Type-C</b> lors de l'utilisation du connecteur analogique USB Type-C.</p> <p>Appuyez sur  pour sélectionner la source d'entrée USB Type-C.</p>
	<b>HDMI</b>	<p>Sélectionnez l'entrée <b>HDMI</b> lors de l'utilisation du connecteur analogique HDMI.</p> <p>Appuyez sur  pour sélectionner la source d'entrée HDMI2.</p>
	<b>Sélection auto</b>	<p>Utilisez  pour sélectionner Sélection automatique, le moniteur recherche les sources d'entrée disponibles.</p>
	<b>Sélection auto pour USB-C</b>	<p>Vous permet de définir la sélection automatique pour USB-C afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Demande d'entrées multiples</b> : toujours afficher le message Basculer sur l'entrée vidéo USB-C pour que l'utilisateur choisisse de basculer ou non</li> <li>• <b>Oui</b> : Le dispositif de mise à l'échelle bascule toujours sur la vidéo USB-C sans demander lorsque USB-C est connecté.</li> <li>• <b>Non</b> : Le dispositif de mise à l'échelle ne basculera PAS automatiquement sur la vidéo USB-C depuis une autre entrée disponible.</li> </ul>
	<b>Réinitialiser les Source d'entrée</b>	<p>Réinitialise les Source d'entrée de votre moniteur aux valeurs d'usine par défaut.</p>





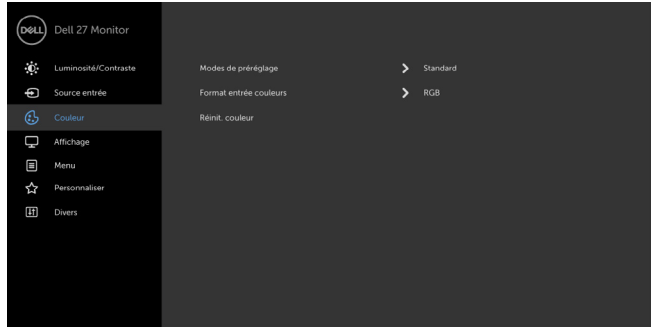
---

**Icône** **Menu et Sous-Menu** **Description**



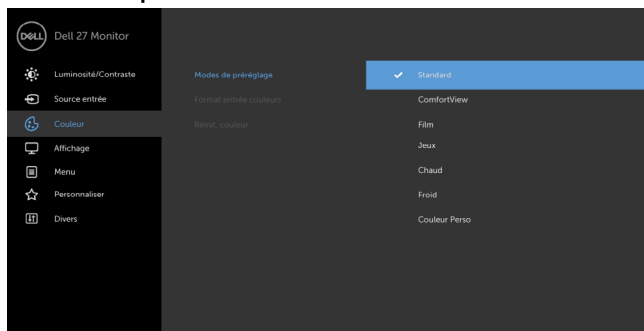
**couleur**

Utilisez le menu Couleur pour ajuster le mode de réglage des couleurs.



**Mode préréglé**

Lorsque vous sélectionnez **Modes prédéfinis**, vous pouvez choisir parmi **Standard, ConfortView, Film, Jeu, Chaud, Froid** ou **Couleur personnalisée** dans la liste.






- **Standard** : réglages par défaut des couleurs. Ce mode est le mode préréglé par défaut.
- **ConfortView** : Réduit le niveau de lumière bleue émise à partir de l'écran pour rendre la visualisation plus confortable pour vos yeux.



**REMARQUE** : Pour réduire le risque de tension oculaire et de douleurs au cou/bras/dos/épaules du fait de l'utilisation du moniteur pendant de longues durées, nous vous conseillons de :

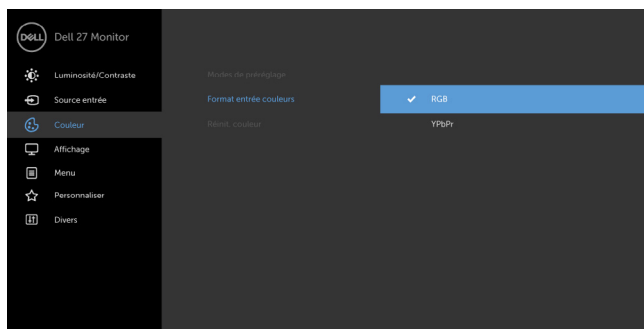
- Positionner l'écran à environ 20 à 28 pouces (50-70 cm) de vos yeux.
- Cligner fréquemment des yeux pour humidifier ou réhumidifier vos yeux lorsque vous travaillez sur le moniteur.
- Prendre des pauses régulières et fréquentes pendant 20 minutes toutes les deux heures.
- Détourner votre regard du moniteur et fixer un objet distant à 20 pieds de distance pendant au moins 20 secondes lors des pauses.
- Effectuer des étirements pour soulager la tension dans le cou/bras/dos/épaules pendant les pauses.
- **Film** : Charge des paramètres de couleur idéalement adaptés aux films.
- **Jeu** : Charge des paramètres de couleur idéalement adaptés à la plupart des applications de jeu.





Icône	Menu et Sous-Menus	Description
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Chaud</b> : Augmente la température des couleurs. L'écran apparaîtra plus 'chaud' avec une teinte rougeâtre/jaunâtre.</li> <li>• <b>Froid</b> : Baisse la température des couleurs. L'écran apparaîtra plus 'froid' avec une teinte bleuâtre.</li> <li>• <b>Couleur personnalisée</b> : Pour régler manuellement la température des couleurs. Appuyez sur les boutons  et  pour ajuster les valeurs Rouge, Vert et Bleu et créer votre propre mode de couleur.</li> </ul> <p> <b>REMARQUE</b> : Lorsque Smart HDR est ACTIVÉ, les modes prédéfinis Film et Jeu fonctionnent avec atténuation locale du rétroéclairage.</p>


**Format couleur d'entrée**

- Permet de régler le mode d'entrée vidéo sur :
- **RVB** : Sélectionnez cette option si votre moniteur est connecté à un ordinateur (ou lecteur DVD) avec le câble HDMI/USB Type-C .
  - **YPbPr** : Sélectionnez cette option si votre lecteur de DVD supporte seulement la sortie YPbPr.



**Teinte**








Utilisez les boutons  ou  pour ajuster la teinte de '0' à '100'.

 **REMARQUE** : Le réglage de la Teinte n'est possible que dans les modes **Film** et **Jeux**.



Icône	Menu et Sous-Menus	Description
	Saturation	Utilisez les boutons  ou  pour ajuster la saturation de '0' à '100'.  <b>REMARQUE</b> : Le réglage de la Saturation n'est possible que dans les modes <b>Film</b> et <b>Jeux</b> .
	Réinitialiser les Réglages de couleur	Réinitialise les réglages de couleur de votre moniteur aux valeurs d'usine par défaut.
	Affichage	Utilisez le menu Paramètres d'affichage pour ajuster l'image.
		
		
Rapport d'aspect	Réglez le format d'image sur Large <b>16:9</b> , <b>4:3</b> ou <b>5:4</b> .	
Netteté	Rend l'image plus net ou plus douce. Utilisez  ou  pour régler la netteté de «0» à «100» et rendre l'image de l'ordinateur plus nette.	
Contraste dynamique	Vous permet d'augmenter le niveau de contraste pour proposer une qualité d'image plus nette et détaillée. Appuyez sur le bouton  pour régler Contraste dynamique sur «Marche» ou «Arrêt».	
 <b>REMARQUE</b> : Pour les modes prédéfinis <b>Jeux</b> et <b>Film</b> seulement.		
 <b>REMARQUE</b> : Contraste dynamique offre un contraste plus élevé si vous choisissez le mode Jeux ou le mode Film.		
Temps de réponse	Vous permet de définir le temps de réponse sur <b>Normal</b> ou <b>Rapide</b> .	



Icône	Menu et Sous-Menus	Description
	Smart HDR	<p>Appuyez sur le bouton  pour basculer la fonction <b>Smart HDR</b> entre <b>Bureau</b>, <b>Film HDR</b>, <b>Jeu HDR</b>, <b>Référence</b> et <b>Désactivé</b>.</p> <p>Smart HDR (Plage dynamique élevée) améliore automatiquement la sortie d'affichage en ajustant les paramètres de manière optimale pour ressembler à des visuels réalistes.</p> <p><b>Bureau</b> : Il s'agit du mode par défaut. Il est adapté à une utilisation générale du moniteur avec un ordinateur de bureau.</p> <p><b>Film HDR</b> : Utilisez ce mode pendant la lecture de contenu vidéo HDR pour augmenter le rapport de contraste, la luminosité et la palette de couleurs. Il correspond à la qualité vidéo avec des visuels réalistes.</p> <p><b>Jeu HDR</b> : Utilisez ce mode lorsque vous jouez à des jeux qui prennent en charge HDR pour augmenter le rapport de contraste, la luminosité et la palette de couleurs. Il rend l'expérience de jeu plus réaliste comme prévu par les développeurs du jeu.</p> <p><b>Référence</b> : Utilisation optimale avec des contenus conformes aux normes DisplayHDR.</p> <p><b>Désactivé</b> : Désactive la fonction Smart HDR.</p> <p> <b>REMARQUE</b> : Cette fonction n'est disponible que lorsqu'un signal HDMI est détecté. Lorsque le moniteur traite un contenu HDR, les Modes prédéfinis, la Luminosité et le Contraste dynamique sont désactivés.</p> <p> <b>REMARQUE</b> : La luminance de crête possible en mode HDR est de 600 cd/m<sup>2</sup>(typique). La valeur et la durée réelles pendant la lecture HDR peuvent varier en fonction du contenu vidéo.</p> <p> <b>REMARQUE</b> : HDMI passe en version 2.0 lorsqu'un des modes Smart HDR est sélectionné. HDMI passe en version 1.4 lorsque Smart HDR est désactivé.</p> <p> <b>REMARQUE</b> : les modes HDR ne sont pris en charge que pour l'entrée HDMI. Les options resteront inactives (grisées) jusqu'à ce que les entrées vidéo HDMI deviennent actives.</p> <p>USB type C (mode Alt avec DP1.2) ne prend pas en charge le mode HDR.</p>
	Réinitialiser les réglages de l'affichage	Permet de restaurer les réglages d'affichage à leurs paramètres d'usine par défaut.



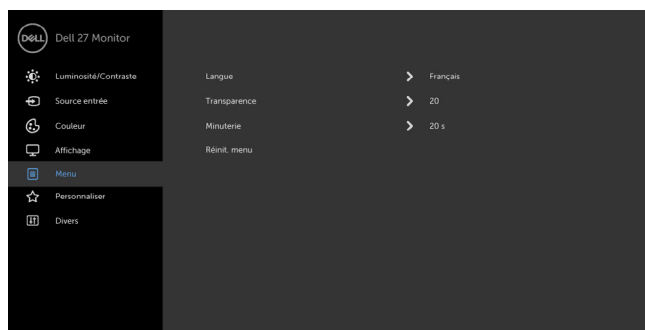
---

**Icône** **Menu et Sous-Menu** **Description**



**Menu**

Sélectionnez cette option pour ajuster les réglages de l'OSD, tels que la langue du menu OSD, la durée d'affichage du menu sur l'écran, et ainsi de suite.



---



**Langue**

Définissez la langue d'affichage OSD parmi les huit langues proposées.

Etiquette	Langues
1	Anglais
2	Espagnol
3	Français
4	Allemand
5	Portugais (Brésil)
6	Russe
7	Chinois simplifié
8	Japonais

---

**Transp  
-arence**

Sélectionnez cette option pour changer la transparence du menu en utilisant  et  (min. 0% / max. 100%).

---

**Minuterie**

Durée d'affichage OSD : Permet de définir la durée d'affichage du menu OSD après avoir appuyé sur un bouton.

Utilisez les boutons  et  pour régler le curseur en incrément de 1 seconde, de 5 à 60 secondes.

---

**Réinitialiser  
les Réglages  
du menu**

Permet de restaurer les réglages du menu à leurs paramètres d'usine par défaut.

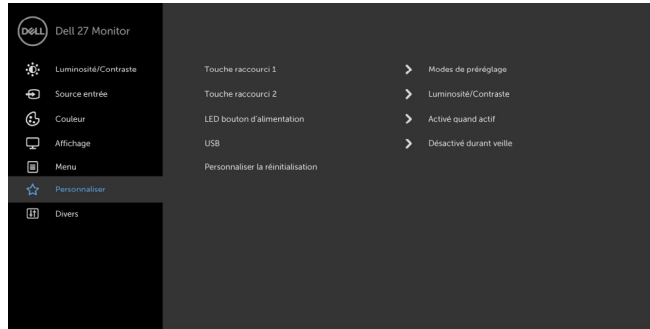
---




Icône	Menu et Sous-Menus	Description
-------	--------------------	-------------



### Personnaliser



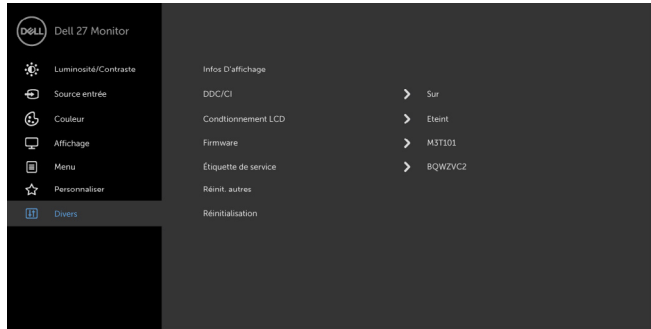
<b>Touche de raccourci 1</b>	Sélectionnez parmi <b>Modes prédéfinis, Luminosité/Contraste, Source d'entrée, Rapport d'aspect, Smart HDR</b> en tant que touche de raccourci 1.
<b>Touche de raccourci 2</b>	Sélectionnez parmi <b>Modes prédéfinis, Luminosité/Contraste, Source d'entrée, Rapport d'aspect, Smart HDR</b> en tant que touche de raccourci 2.
<b>Voyant DEL du bouton d'alimentation</b>	Vous permet de définir l'état du voyant d'alimentation pour économiser de l'énergie.
<b>USB</b>	<p>Vous permet d'activer ou de désactiver la fonction de chargeur USB pendant le mode veille du moniteur.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> USB activé/désactivé en mode veille n'est disponible que lorsque le câble USB Type-C est débranché. Cette option est grisée lorsque le câble USB Type-C est branché.</p>
<b>Réinitialisation personnalisée</b>	Restaure les touches de raccourci et le voyant LED du bouton d'alimentation aux réglages d'usine par défaut.



## Icône Menu et Sous-Menus Description



### Autres réglages



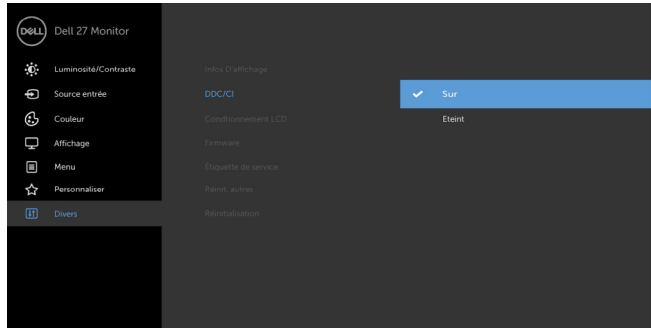
Choisissez cette option pour ajuster les paramètres OSD, comme le conditionnement DDC/CI, LCD, etc.

### Infos d'affichage


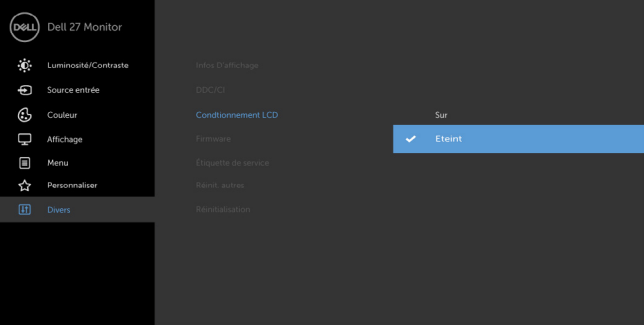


Affiche les réglages actuels du moniteur.


### DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) vous permet d'ajuster les paramètres du moniteur en utilisant le logiciel de votre ordinateur. Sélectionnez Désactivé pour désactiver cette fonction. Activez cette fonction pour bénéficier d'une meilleure expérience et de performances optimales de votre moniteur.





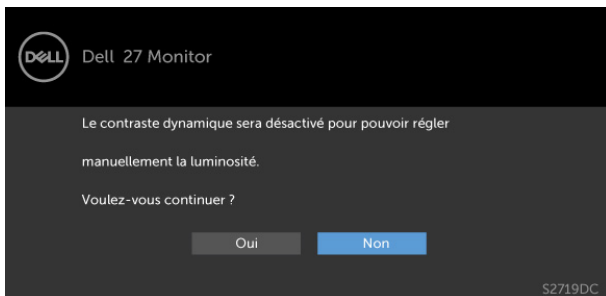
Icône	Menu et Sous-Menus	Description
	<b>Traitement LCD</b>	<p>Cette fonction aide à réduire les cas mineurs de rétention d'image.</p> <p>Selon le degré de rétention d'image, le programme peut mettre un certain temps à s'exécuter.</p> <p>Sélectionnez <b>Activé</b> pour commencer le processus.</p>
		
		
<b>Firmware</b>	Version de firmware	
<b>Étiquette de service</b>	Affiche l'étiquette de service. L'étiquette de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet à Dell d'identifier les spécifications du produit et d'accéder aux informations de garantie.	 <b>REMARQUE :</b> L'étiquette de service est également imprimée sur une plaque située à la base du support.
<b>Réinitialiser les Autres réglages</b>	Restaurez les autres paramètres, comme DDC/CI, aux réglages d'usine par défaut.	
<b>Réinitialisation d'usine</b>	Restaurez tous les réglages OSD à leurs paramètres par défaut.	

 **REMARQUE :** Ce moniteur dispose d'une fonction intégrée pour étalonner automatiquement la luminosité pour compenser le vieillissement des DEL.

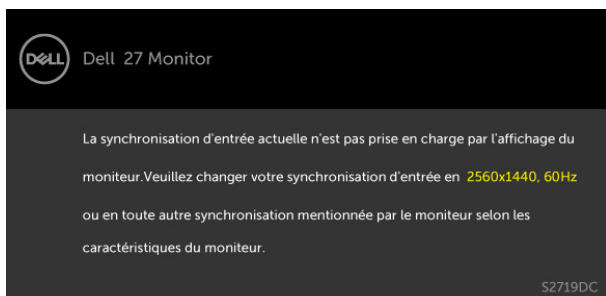


## Messages d'avertissement de l'OSD

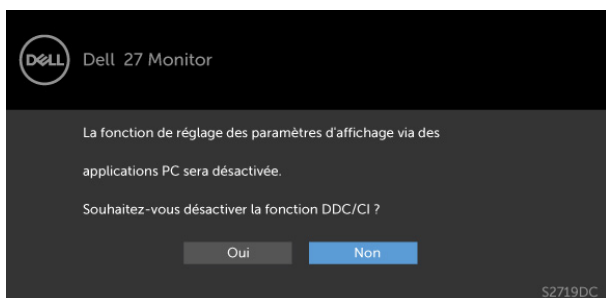
Lorsque la fonction Contraste dynamique est activée dans les modes prédéfinis (Jeu ou Film), le réglage manuel de la luminosité est désactivé, le message suivant est affiché.



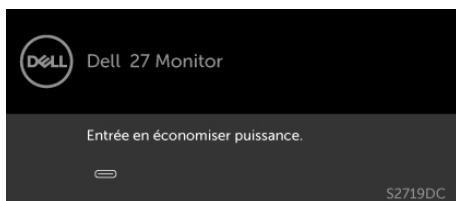
Lorsque le moniteur n'est pas compatible avec un certain mode de résolution, le message suivant est affiché.



Cela signifie que l'écran ne peut pas se synchroniser avec le signal reçu depuis l'ordinateur. Voir [Spécifications du moniteur](#) pour connaître les limites des fréquences Horizontales et Verticales acceptables par ce moniteur. Le mode recommandé est 2560 X 1440. Vous verrez le message suivant avant que la fonction DDC/CI ne soit désactivée.

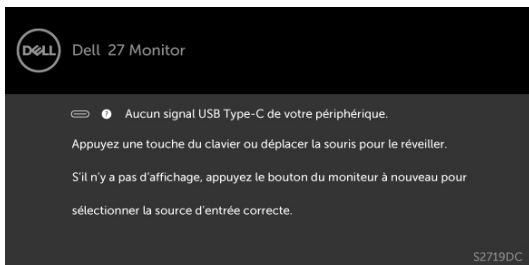


Quand le moniteur entre en **Mode d'économie d'énergie**, le message suivant est affiché.

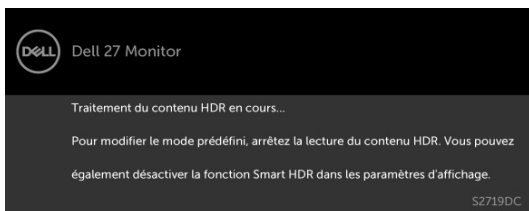


Activez l'ordinateur et réveillez le moniteur pour avoir accès à l'**OSD**.

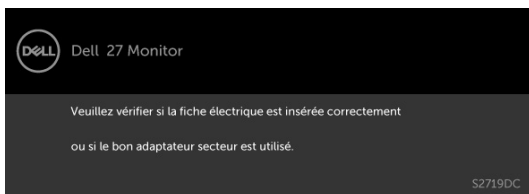
Si vous appuyez sur un bouton autre que le bouton d'alimentation, en fonction de l'entrée sélectionnée.



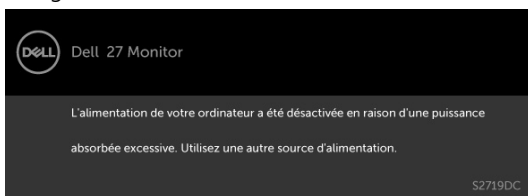
Lorsque l'utilisateur essaie de modifier le mode prédéfini alors que Smart HDR est Activé, le message suivant est affiché.



En cas d'utilisation du mauvais adaptateur ou d'une exception de connexion de l'adaptateur, le message suivant est affiché.



Lorsque la puissance de chargement de l'ordinateur portable provenant d'USB Type-C dépasse 45 W, le message suivant est affiché.



Si l'entrée USB Type-C, HDMI sélectionnée et si les câbles correspondants ne sont pas branchés, une boîte de dialogue flottante comme illustrée ci-dessous apparaît.



ou



Un message s'affiche lorsque le câble prenant en charge le mode DP Alternate est raccordé au moniteur dans les conditions suivantes.

- Lorsque Sélection auto pour USB-C est réglé sur Avis entrées multiples.
- Lorsque le câble HDMI est raccordé au moniteur.



Voir [Guide de dépannage](#) pour plus d'informations.



# Guide de dépannage

**⚠ ATTENTION :** Avant de débiter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

## Test automatique

Votre écran dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, utilisez la fonction de test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

- 1 Eteignez votre ordinateur et votre moniteur.
- 2 Débranchez le câble d'affichage à l'arrière de l'ordinateur. Pour garantir le bon fonctionnement du test automatique, débranchez les câbles numérique (connecteur blanc) et analogique (connecteur bleu) à l'arrière de l'ordinateur, si connecté.
- 3 Allumez le moniteur.

La boîte de dialogue flottante doit apparaître à l'écran (sur un arrière-plan noir) si le moniteur ne peut pas détecter un signal vidéo mais s'il fonctionne correctement. En mode de test automatique, le témoin d'alimentation LED reste en blanc. De plus, en fonction de l'entrée sélectionnée, l'une des boîtes de dialogue illustrées ci-dessous défilera continuellement sur l'écran.



OU



- 4 Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages du câble vidéo.



- 5 Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo; puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Si l'écran de votre moniteur n'affiche toujours aucune image après avoir suivi la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur; votre moniteur fonctionne correctement.

## Diagnostic intégré

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent avec votre moniteur, ou avec votre ordinateur et carte graphique.

**REMARQUE :** Vous pouvez effectuer le diagnostic intégré quand le câble vidéo est débranché et le moniteur est en mode de test automatique.



Pour exécuter le diagnostic intégré :

- 1 Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
- 2 Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur ou du moniteur. Le moniteur alors va dans le mode de test automatique.
- 3 Appuyez et maintenez le bouton 1 enfoncé pendant 5 secondes. Un écran gris apparaît.
- 4 Examinez soigneusement l'écran pour des anomalies.
- 5 Appuyez de nouveau sur le Bouton 1 du panneau avant. La couleur de l'écran change à rouge.
- 6 Examinez l'écran pour des anomalies quelconques.
- 7 Répétez les étapes 5 et 6 pour examiner l'écran avec les couleurs vertes, bleues, noires, blanches.

Le test est terminé quand l'écran blanc apparaît. Pour quitter, appuyez de nouveau sur le Bouton 1.

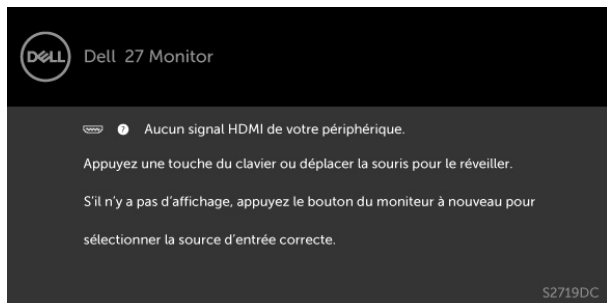
Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.



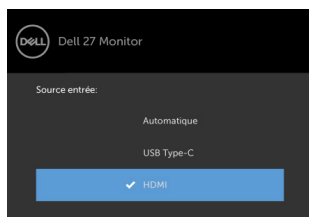
# Rétablissement de version HDMI




Votre moniteur dispose d'un mécanisme sûr de rétablissement de version HDMI. HDMI passe en version 2.0 lorsque l'un des modes Smart HDR est sélectionné. Si l'écran devient blanc après être passé à HDMI version 2.0, effectuez les étapes suivantes pour revenir à HDMI version 1.4 :


- 1 Appuyez sur n'importe quelle touche du menu pour sortir le moniteur du mode veille.

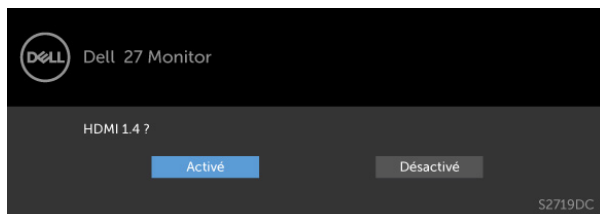


- 2 Appuyez sur n'importe quelle touche du menu pour accéder au menu de sélection de la source d'entrée.



- 3 Utilisez les boutons  et  pour sélectionner le port HDMI en cours, puis appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pendant 8 secondes pour accéder à la boîte de dialogue sans échec HDMI 1.4.

- 4 Appuyez sur  pour activer HDMI version 1.4.





# Problèmes généraux

Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes les plus courants avec le moniteur et des solutions.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Pas de vidéo / Voyant DEL d'alimentation éteint	Pas d'image	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez l'intégrité de la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur et qu'elle est correctement faite.</li><li>• Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus.</li><li>• Vérifiez que le bouton d'alimentation a bien été appuyé.</li><li>• Vérifiez que la bonne source a été sélectionnée via le menu <a href="#">Sélection de la source d'entrée</a>.</li><li>• Si la version HDMI actuelle est 2.0, passez à 1.4.</li></ul>
Pas de vidéo / Voyant DEL d'alimentation allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Augmentez la luminosité et le contraste via l'OSD.</li><li>• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur.</li><li>• Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.</li><li>• Exécutez le diagnostic intégré.</li><li>• Vérifiez que la bonne source a été sélectionnée via le menu <a href="#">Sélection de la source d'entrée</a>.</li></ul>
Pixels manquants ou figés	L'écran LCD possède des points.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mettez hors tension puis remettez sous tension. Éteignez le moniteur et l'ordinateur, puis rallumez-les.</li><li>• Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD.</li><li>• Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine.</li><li>• Ajustez la luminosité et le contraste via l'OSD.</li></ul>
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"><li>• N'effectuez aucun dépannage.</li><li>• Contactez immédiatement Dell.</li></ul>



Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement/marche/arrêt du moniteur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite.</li> <li>• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine.</li> <li>• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.</li> </ul>
Problèmes HDR	Impossible de passer la solution GFX en mode HDR après être passé en Préréglages Bureau/Film HDR/Jeu HDR/Référence	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que l'ordinateur personnel (PC) ou la solution graphique répond aux exigences minimum pour la lecture HDR et installez les derniers pilotes logiciels pour la carte graphique.</li> <li>• Assurez-vous que le câble HDMI 2.0 présent dans l'emballage est utilisé.</li> <li>• Si les étapes ci-dessus échouent, choisissez la résolution 3840 x 2160 dans les Propriétés d'affichage pour forcer le traitement de signal HDR approprié.</li> </ul>
Couleur absente	Couleur absente de l'image	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur.</li> <li>• Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite.</li> <li>• Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.</li> </ul>
Mauvaise couleur	La couleur de l'image est incorrecte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modifiez les paramètres des Modes pré-réglés dans le menu OSD Couleur en fonction de l'application.</li> <li>• Ajustez les valeurs R/V/B sous Personnalisé. Couleur dans le menu OSD Couleur.</li> <li>• Changez le Format de couleur d'entrée sur RVB PC ou YPbPr dans l'OSD Réglages avancés.</li> <li>• Exécutez le diagnostic intégré.</li> </ul>
Rétention d'image à partir d'une image statique qui a été affichée pendant une longue période sur le moniteur.	Une ombre faible à partir d'une image statique apparaît sur l'écran	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez la fonction Economie d'énergie pour éteindre le moniteur chaque fois que vous ne l'utilisez plus (pour plus d'informations, voir <a href="#">Modes de gestion d'énergie</a>).</li> <li>• Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement.</li> </ul>



# Problèmes spécifiques au produit

Problème	Description du problème	Solutions possibles
L'image de l'écran est trop petite.	L'image est centrée sur l'écran mais ne remplit pas la surface entière visible	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez le réglage de Proportions dans l'OSD Paramètres affichage.</li><li>• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les réglages d'usine.</li></ul>
Impossible de régler le moniteur avec les boutons du panneau frontal.	L'OSD n'apparaît pas à l'écran.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Éteignez le moniteur, débranchez et rebranchez le câble d'alimentation, puis allumez le moniteur.</li></ul>
Pas de signal d'entrée lorsque les commandes sont utilisées.	Pas d'image, le voyant est blanc.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur une touche du clavier.</li><li>• Vérifiez que le câble de signal est branché correctement. Rebranchez le câble de signal si nécessaire.</li><li>• Réinitialisez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.</li></ul>
L'image ne remplit pas l'écran entier.	L'image n'est pas aussi longue ou aussi large que l'écran.	<ul style="list-style-type: none"><li>• En raison des différents formats vidéo (proportions) des DVD, le moniteur peut ne pas s'afficher en plein écran.</li><li>• Exécutez le diagnostic intégré.</li></ul>
Aucune image avec la connexion USB Type-C vers l'ordinateur de bureau, l'ordinateur portable, etc	Écran noir	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez si l'interface USB Type-C de l'appareil peut prendre en charge le mode DP Alternate.</li><li>• Vérifiez si l'appareil nécessite une puissance de chargement supérieure à 45 W.</li><li>• L'interface USB Type-C de l'appareil ne peut pas prendre en charge le mode DP Alternate.</li><li>• Passez Windows en mode Projection.</li><li>• Assurez-vous que le câble USB Type-C n'est pas endommagé.</li></ul>
Aucun chargement en cas d'utilisation de la connexion USB Type-C vers un ordinateur, un ordinateur portable, etc	Aucun chargement	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez si l'appareil peut prendre en charge l'un des profils de chargement 5 V/9 V/15 V/20 V.</li><li>• Vérifiez si l'appareil nécessite une puissance de chargement supérieure à 45 W.</li><li>• Assurez-vous de n'utiliser que l'adaptateur Dell approuvé ou l'adaptateur fourni avec le produit.</li><li>• Assurez-vous que le câble USB Type-C n'est pas endommagé.</li></ul>



<b>Problème</b>	<b>Description du problème</b>	<b>Solutions possibles</b>
Chargement intermittent en cas d'utilisation de la connexion USB Type-C vers un ordinateur, un ordinateur portable, etc	Chargement intermittent	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez si la consommation électrique maximum de l'appareil est supérieure à 45 W.</li><li>• Assurez-vous de n'utiliser que l'adaptateur Dell approuvé ou l'adaptateur fourni avec le produit.</li><li>• Assurez-vous que le câble USB Type-C n'est pas endommagé.</li></ul>



# Appendice

---

## Instructions de sécurité

Pour les affichages dotés de cadrans brillants, l'utilisateur devrait tenir compte de l'emplacement du cadran dans la mesure où il peut générer des reflets gênants de l'éclairage ambiant et des surfaces brillantes.

**⚠ ATTENTION : L'utilisation de contrôles, des réglages ou des procédures autres que ceux spécifiés dans la présente documentation risquent de vous exposer à des chocs, des électrocutions et/ou des dangers mécaniques.**

Pour plus d'informations sur les instructions de sécurité, consultez les informations relatives à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation (SERI).

## Règlements de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires

Pour le règlement de la FCC et les autres informations réglementaires, référez-vous au site Internet pour la conformité à la réglementation : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contacter Dell

**REMARQUE** : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.

Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre région.


**Pour obtenir le support en ligne du moniteur.** Consultez [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

**Pour contacter Dell pour la vente, le support technique ou les problèmes de service-clientèle :**

- 1 Allez sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Vérifiez votre pays ou votre région dans le menu déroulant Choisir un pays/une région dans le coin inférieur droit de la page.
- 3 Cliquez sur Nous contacter à côté de la liste déroulante de pays.
- 4 Sélectionnez le lien adéquat du service ou de l'assistance requise.
- 5 Choisissez la méthode pour contacter Dell qui vous convient le mieux.



# Installation de votre moniteur d'affichage

 **REMARQUE** : Lorsque toutes les conditions correspondant à la sortie HDR sont satisfaites, la résolution d'entrée maximale de **3840 x 2160** peut être prise en charge.

## Réglage de la résolution d'affichage sur 2560 x 1440 (maximum)

Pour de meilleures performances, réglez la résolution d'écran sur 2560 x 1440 pixels en effectuant les étapes suivantes:

### Sous Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Pour Windows 8 ou Windows 8.1 uniquement, sélectionnez Bureau pour passer au bureau standard. Sur Windows Vista et Windows 7, passez cette étape.
- 2 Sélectionnez Résolution d'écran.
- 3 Cliquez sur la liste déroulante Résolution d'écran et sélectionnez 2560 x 1440.
- 4 Cliquez sur OK.


### Sous Windows 10:

- 1 Cliquez droit sur le bureau puis cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
- 2 Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
- 3 Cliquez sur la liste déroulante de la résolution d'écran et sélectionnez 2560 x 1440.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**.

Si vous ne voyez pas la résolution recommandée en tant qu'option, vous pourriez avoir à mettre à jour votre pilote de carte graphique. Veuillez choisir le scénario ci-dessous qui décrit le mieux le système d'ordinateur que vous utilisez, et suivez les étapes fournies.

## Ordinateur Dell

- 1 Allez sur le site [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), saisissez l'ID de service, et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.
- 2 Après avoir installé les pilotes pour votre carte graphique, essayez de re-régler la résolution sur 2560 x 1440.

 **REMARQUE** : Si vous ne pouvez toujours pas régler la résolution sur 2560 x 1440, veuillez contacter Dell pour plus d'informations sur les cartes graphiques compatibles avec ces résolutions.




# Ordinateur non-Dell

## Sous Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Pour Windows 8 ou Windows 8.1 uniquement, sélectionnez Bureau pour passer au bureau standard. Sur Windows Vista et Windows 7, passez cette étape.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur **Personnalisation**.
- 3 Cliquez sur **Modifier les réglages d'affichage**.
- 4 Cliquez sur **Réglages avancés**.
- 5 Identifiez le fournisseur de votre carte graphique à partir de la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, AMD, Intel etc.).
- 6 Référez-vous au site Internet du fournisseur de votre carte graphique pour un pilote mis à niveau (par exemple, [www.amd.com](http://www.amd.com) OU [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com)).
- 7 Après avoir installé les pilotes pour votre carte graphique, essayez de re-régler la résolution sur 2560 x 1440.

## Sous Windows 10:


- 1 Cliquez droit sur le bureau puis cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
- 2 Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
- 3 Cliquez sur **Afficher les propriétés de l'adaptateur**.
- 4 Identifiez le fournisseur de votre carte graphique à partir de la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, AMD, Intel etc.).
- 5 Référez-vous au site Internet du fournisseur de votre carte graphique pour un pilote mis à niveau (par exemple, [www.amd.com](http://www.amd.com) OU [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com)).
- 6 Après avoir installé les pilotes pour votre carte graphique, essayez de re-régler la résolution sur 2560 x 1440.

 **REMARQUE:** Si vous ne pouvez pas régler la résolution recommandée, veuillez contacter le fabricant de votre ordinateur ou envisager d'acheter un adaptateur graphique prenant en charge la résolution vidéo.



# Instructions d'entretien

## Nettoyer votre moniteur

 **ATTENTION** : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez son cordon d'alimentation de la prise murale.

 **AVERTISSEMENT** : Lisez et suivez les [Instructions de sécurité](#) avant de nettoyer le moniteur.

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions dans la liste ci-dessous pendant le déballage, le nettoyage ou la manipulation de votre moniteur :

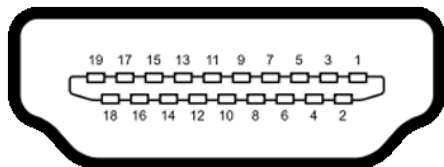
- Pour nettoyer votre écran anti-statique, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un tissu de nettoyage spécial écran ou une solution adaptée au revêtement anti-statique. Ne pas utiliser de produits à base de benzène, un diluant, de l'ammoniaque, des nettoyeurs abrasifs ou des produits à base d'air comprimé.
- Utilisez un chiffon légèrement humidifié et tiède pour nettoyer le moniteur. Évitez d'utiliser toutes sortes de détergents car certains peuvent laisser un film trouble sur le moniteur.
- Si vous remarquez la présence de poudres blanches lors du déballage de votre moniteur, éliminez-les à l'aide d'un chiffon.
- Manipulez votre moniteur avec soin car les moniteurs de couleur foncée peuvent être rayés et laisser des marques de rayures blanches plus facilement que les moniteurs de couleur claire.
- Pour aider à conserver une qualité d'image optimale sur votre moniteur, utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement et veuillez éteindre votre moniteur quand vous ne l'utilisez pas.





# Assignations des broches

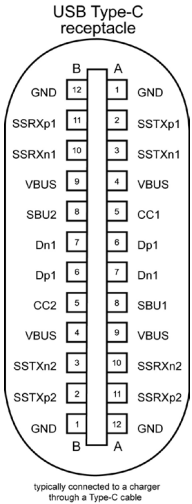
## Connecteur HDMI



Numéro de broche	Coté à 19 broches du câble de signal connecté
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT



# USB Type C Connector




Broche	Affectation des signaux	Broche	Affectation des signaux
<b>A1</b>	GND	<b>B12</b>	GND
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSRXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSRXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SBU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSTXn2
<b>A11</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSTXp2
<b>A12</b>	GND	<b>B1</b>	GND




## Interface Universal Serial Bus (USB)

Cette section vous donne des informations sur les ports USB qui sont disponibles sur le côté gauche de votre moniteur.

**REMARQUE** : Jusqu'à 2 A sur le port USB aval (port avec l'icône de batterie ) avec des appareils compatibles Battery Charging Rev. 1.2 ; jusqu'à 0,9 A sur les autres ports USB aval.

Votre ordinateur dispose des ports USB suivants :

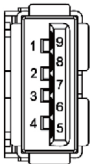
- Un amont - sur le capot arrière du moniteur.
- Deux aval - sur le capot arrière du moniteur.

Port de chargement électrique : les ports avec l'icône  batterie prennent en charge la capacité de chargement rapide de courant si l'appareil est compatible BC 1.2.

**REMARQUE** : Les ports USB du moniteur ne fonctionnent que lorsque le moniteur est allumé ou en mode économie d'énergie. En mode économie d'énergie, si le câble USB (Type-C vers Type-C) est branché, les ports USB peuvent fonctionner normalement. Dans le cas contraire, accédez au réglage de l'USB dans le menu OSD. Si le réglage est «Activé en veille», l'USB fonctionne normalement, sinon l'USB est désactivé. Si vous éteignez le moniteur puis le rallumez, les périphériques connectés peuvent prendre quelques secondes pour reprendre leur fonctionnement normal.

Vitesse de transfert	Débit	Consommation électrique maximum (chaque port)
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W
Haute vitesse	480 Mbps	2,5 W
Pleine vitesse	12 Mbps	2,5 W

### Port USB descendant



Numéro de broche	Nom du signal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	MASSE
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	MASSE_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Coque	Cadran

