

Lenovo ideapad 130

Guida dell'utente



Leggere gli avvisi sulla sicurezza e gli importanti suggerimenti contenuti nei manuali inclusi prima di utilizzare il computer.

LenovoTM

Note

- Prima di utilizzare il prodotto, leggere le *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza* Lenovo.
- In alcune istruzioni di questa guida si presume l'uso di Windows® 10. Se si sta utilizzando un sistema operativo diverso da Windows, alcune operazioni potrebbero essere lievemente differenti. Se si utilizzano altri sistemi operativi, è possibile che alcune operazioni non siano disponibili.
- Le caratteristiche descritte nella presente guida sono comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili per il computer in uso o il computer potrebbe disporre di funzioni non presenti in questa guida dell'utente.
- Le illustrazioni utilizzate nel presente manuale si riferiscono al modello Lenovo ideapad 130-15IKB, se non indicato diversamente.
- Le illustrazioni nel presente manuale potrebbero differire dal prodotto effettivo. Vedere il prodotto reale.

Avviso normativo

- Per informazioni dettagliate, vedere **Guides & Manuals** sul sito <http://support.lenovo.com>.

Lenovo

Guida dell'utente

Le istruzioni e informazioni tecniche riportate nel presente manuale, salvo diversa indicazione, si riferiscono ai seguenti modelli di notebook Lenovo.

Nome modello	MT
Lenovo ideapad 130-14IKB	81H6
Lenovo ideapad 130-15IKB	81H7
Lenovo ideapad 130-15AST	81H5

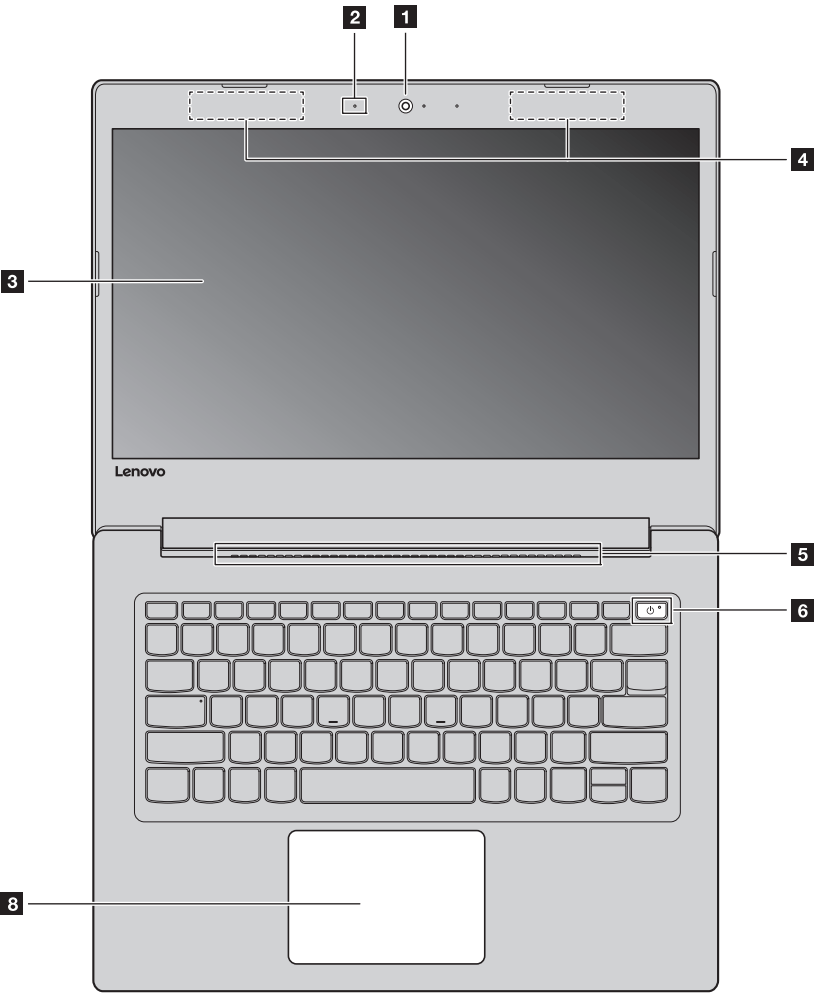
Indice

- Capitolo 1. Panoramica del computer..... 1**
 - Vista superiore..... 1
 - Vista lato sinistro..... 6
 - Vista lato destro..... 11
 - Vista dal basso..... 12
- Capitolo 2. Introduzione all’uso di Windows 10 13**
 - Configurazione del sistema operativo per la prima volta 13
 - Interfaccia del sistema operativo..... 13
 - Impostare il computer in modalità sospensione o spegnerlo..... 15
 - Attività e desktop gestione..... 17
 - Connessione a una rete wireless..... 18
- Capitolo 3. Recovery System 19**
 - Reset this PC (Ripristino PC)..... 19
- Capitolo 4. Risoluzione problemi 20**
 - Domande frequenti..... 20
 - Risoluzione problemi..... 23
- Marchi registrati 27**

Capitolo 1. Panoramica del computer

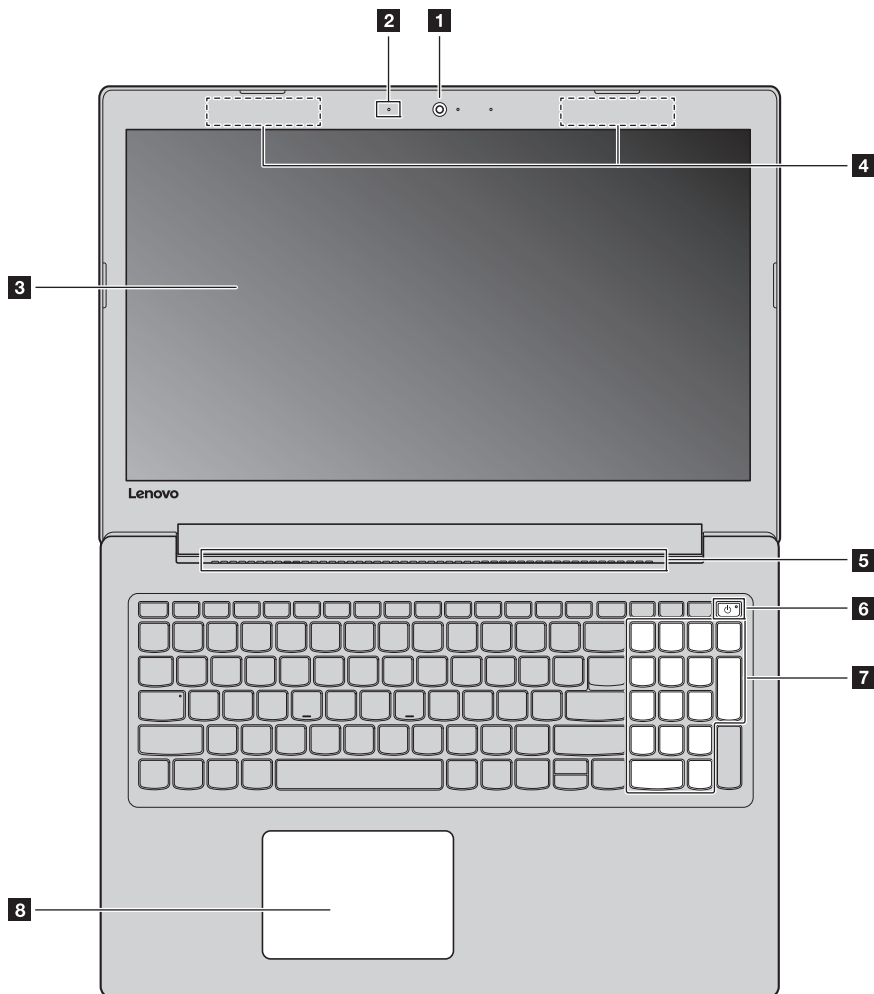
■ Vista superiore

■ Lenovo ideapad 130-14IKB



Capitolo 1. Panoramica del computer

■ Lenovo ideapad 130-15IKB/Lenovo ideapad 130-15AST



Nota: Le aree tratteggiate indicano parti che non sono visibili esternamente.

⦿ **Attenzione:**

- Non aprire il pannello del display oltre i 180 gradi. Alla chiusura del pannello del display, prestare attenzione a *non* lasciare penne o altri oggetti tra il pannello del display e la tastiera, poiché essi potrebbero danneggiare il pannello stesso.

- 1 Webcam integrata** Utilizzare la webcam per la comunicazione video o per scattare foto.
- Nota:** La posizione dell'indicatore della fotocamera su determinati modelli potrebbe variare leggermente. Vedere il prodotto reale.
- 2 Microfono integrato** Può essere utilizzato per la cattura del suono e per videoconferenze, narrazioni vocali e registrazione audio.
- 3 Display del computer** Consente una trasmissione visiva brillante.
- 4 Antenne LAN wireless** Connettersi ad un adattatore LAN wireless per inviare e ricevere segnali radio wireless.
- 5 Aperture di ventilazione** Consentono di dissipare il calore interno.
- Nota:** Accertarsi che le aperture di ventilazione non siano bloccate, altrimenti il computer potrebbe surriscaldarsi.
- 6 Pulsante di alimentazione** Premere questo tasto per attivare/disattivare il computer.
- 7 Tastierino numerico** Per ulteriori informazioni, vedere "Tastierino numerico (Lenovo ideapad 130-15IKB/Lenovo ideapad 130-15AST)" a pagina 4.
- 8 Touchpad** Il touchpad funziona come un comune mouse.
ClickPad multi-touch monopezzo: per spostare il puntatore sullo schermo, far scorrere il dito sul pad nella direzione in cui si vuole che il puntatore si sposti.
Area clic sinistro: facendo clic su quest'area si attivano le funzioni del tasto sinistro di un mouse tradizionale.
Area clic destro: facendo clic su quest'area si attivano le funzioni del tasto destro di un mouse tradizionale.

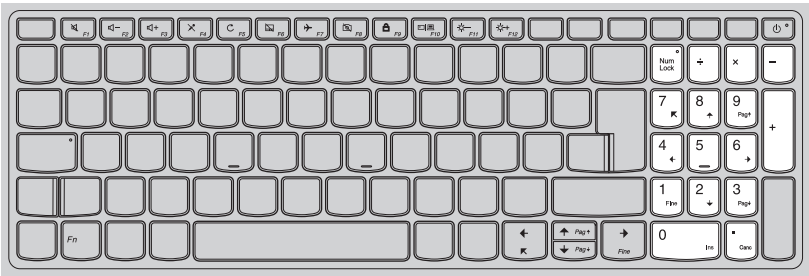
Nota: Il touchpad può essere attivato/disattivato premendo **F6** ().

Capitolo 1. Panoramica del computer

■ Uso della tastiera

Tastierino numerico (Lenovo ideapad 130-15IKB/Lenovo ideapad 130-15AST)

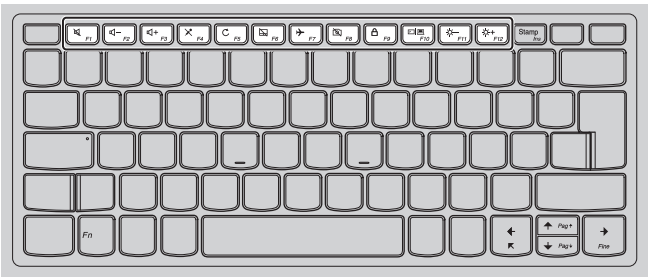
La tastiera ha un tastierino numerico separato. Per attivare o disattivare il tastierino numerico, premere il tasto **Num Lock**.



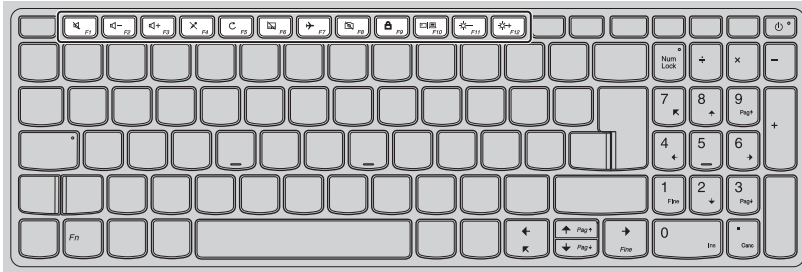
Tasti di scelta rapida

È possibile accedere ad alcune impostazioni del sistema in modo rapido premendo appositi tasti di scelta rapida.

Lenovo ideapad 130-14IKB



Lenovo ideapad 130-15IKB/Lenovo ideapad 130-15AST



	: Attiva/disattiva l'audio.		: Attiva/disattiva la modalità aereo.
	: Diminuisce il livello del volume.		: Attiva/disattiva la fotocamera integrata.
	: Aumenta il livello del volume.		: Blocca lo schermo.
	: Attiva/disattiva il microfono.		: Sposta la visualizzazione tra il computer e il dispositivo esterno.
	: Aggiorna il desktop o la finestra attiva corrente.		: Diminuisce la luminosità del display.
	: Attiva/disattiva il touchpad.		: Aumenta la luminosità del display.

Impostazione del modo tasti di scelta rapida

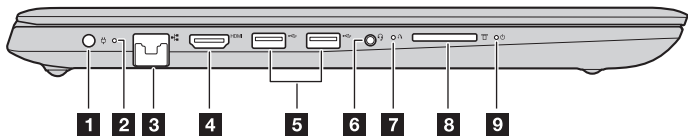
Come impostazione predefinita, le funzioni dei tasti di scelta rapida sono accessibili premendo il tasto di scelta rapida appropriato. Tuttavia, è possibile disattivare il modo tasti di scelta rapida nell'Utilità di installazione BIOS.

Per disattivare il modo tasti di scelta rapida:

- 1 Arrestare il computer.
- 2 Premere il tasto Novo e selezionare **BIOS Setup** (Impostazioni del BIOS).
- 3 In BIOS setup utility, aprire il menu **Configuration** (Configurazione) e modificare l'impostazione di **HotKey Mode** (Modo tasti di scelta rapida) da **Enabled** (Attivato) a **Disabled** (Disattivato).
- 4 Aprire il menu **Exit** (Uscita) e selezionare **Exit Saving Changes** (Uscita con salvataggio delle modifiche).

Nota: Quando il modo tasti di scelta rapida è disattivato, premere il tasto **Fn** e il tasto di scelta rapida appropriato per accedere alla funzione corrispondente del tasto di scelta rapida.

Vista lato sinistro



- 1 Presa alimentatore CA Si collega all'alimentatore CA.
- 2 Indicatore di stato della batteria

Stato dell'alimentatore CA	Stato indicatore	Significato
Scollegato	Spento	Il computer è in modalità sospensione o è spento; la batteria ha una carica superiore al 20%.
	Giallo fisso	La batteria ha una carica compresa tra il 5% e il 20%.
	Lampeggiante rapido in giallo	La batteria ha una carica compresa tra l'1% e il 5%.
Collegato	Lampeggiante lento in giallo	La batteria si sta caricando. Quando la carica della batteria raggiunge il 20%, il colore dell'indicatore lampeggiante diventa bianco.
	Lampeggiante lento in bianco	La batteria ha una carica compresa tra il 20% e l'80% ed è ancora in carica. Quando la batteria raggiunge l'80% di carica l'indicatore smette di lampeggiare.
	Bianco fisso	La batteria ha oltre l'80% di carica. Il processo di carica prosegue finché la batteria non è completamente carica.

- 3 Porta RJ-45** Consente il collegamento del computer a una rete Ethernet.

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere “Collegamento dei cavi di rete” a pagina 8.

- 4 Porta HDMI** Collega i dispositivi con le entrate HDMI come la TV o i display esterni.

- 5 Porte USB** Consente il collegamento a dispositivi USB.

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere “Collegamento dispositivo USB” a pagina 9.

- 6 Presa audio combinata** Per il collegamento delle cuffie con microfono.

Note:

- La presa audio combinata non supporta i comuni microfoni.
- La funzione di registrazione potrebbe non essere supportata se sono collegate cuffie o cuffie con microfono di terze parti a causa dei diversi standard industriali.

- 7 Tasto Novo** Quando il computer è spento, premere questo tasto per avviare il sistema di recupero o BIOS setup utility oppure per accedere al menu di avvio.

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere “Recovery System” a pagina 19.

- 8 Slot scheda di memoria** Accetta le schede di memoria (non fornite).

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere “Utilizzo delle schede di memoria (non fornite)” a pagina 10.

- 9 Indicatore di stato di alimentazione**

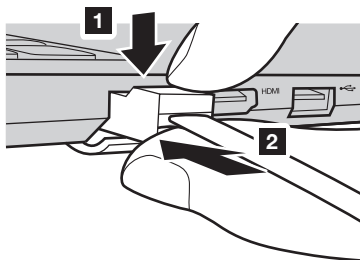
Indicatore	Stato indicatore	Significato
Alimentazione	Accesa (bianco fisso)	Il computer è acceso.
	Lampeggiante	Il computer è in modalità sospensione.
	Spento	Il computer è spento.

Capitolo 1. Panoramica del computer

■ Collegamento dei cavi di rete

Per inserire un cavo di rete, procedere come di seguito:

- ① Tenendo in mano il connettore del cavo di rete, spingere delicatamente verso il basso lo sportellino della porta RJ-45 **1**.
- ② Inserire il connettore nella porta RJ-45 **2**.

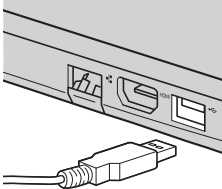


Configurazione del software

Consultare il Provider di Servizi Internet (ISP) per informazioni su come configurare il computer.

■ Collegamento dispositivo USB

Puoi collegare un dispositivo USB al tuo computer grazie all'apposita presa USB (Tipo A/ Tipo C) nella porta USB presente sul computer.



La prima volta che si collega un dispositivo USB in una particolare porta USB del computer, Windows installa automaticamente un driver per quel dispositivo. Dopo l'installazione del driver, è possibile scollegare e ricollegare il dispositivo senza dover effettuare ulteriori passaggi.

Nota: Solitamente, Windows rileva un nuovo dispositivo dopo che lo si è collegato e quindi installa automaticamente il driver. Tuttavia, alcuni dispositivi potrebbero richiedere che si installi il driver prima del collegamento. Controllare la documentazione fornita dal produttore del dispositivo prima di collegarlo.

Prima di scollegare il dispositivo di archiviazione USB, assicurarsi che il computer abbia terminato il trasferimento di dati con quel dispositivo. Fare clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware ed espelli supporto** nell'area di notifica di Windows per rimuovere il dispositivo prima di scollegarlo.

Nota: Se il dispositivo USB utilizza un cavo di alimentazione, collegare il dispositivo a una fonte di alimentazione prima di collegarlo. Altrimenti il dispositivo potrebbe non venire riconosciuto.

Capitolo 1. Panoramica del computer

■ Utilizzo delle schede di memoria (non fornite)

Il computer supporta i seguenti tipi di schede di memoria:

- Scheda Secure Digital (SD)
- Scheda Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Scheda Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

Note:

- Inserire nello slot *solo* una scheda alla volta.
- Questo lettore di schede non supporta i dispositivi SDIO (per es. SDIO Bluetooth ecc.).

Inserimento della scheda di memoria

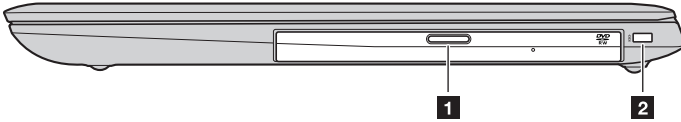
Inserire la scheda di memoria finché non tocca il fondo dello slot.

Rimozione della scheda di memoria

Estrarre delicatamente la scheda dallo slot della scheda di memoria.

Nota: Prima di rimuovere la scheda di memoria, disabilitarla utilizzando Rimozione sicura dell'hardware ed espelli supporto di Windows per evitare che i dati vengano danneggiati.

■ ■ Vista lato destro



1 **Unità ottica
(sui modelli selezionati)**

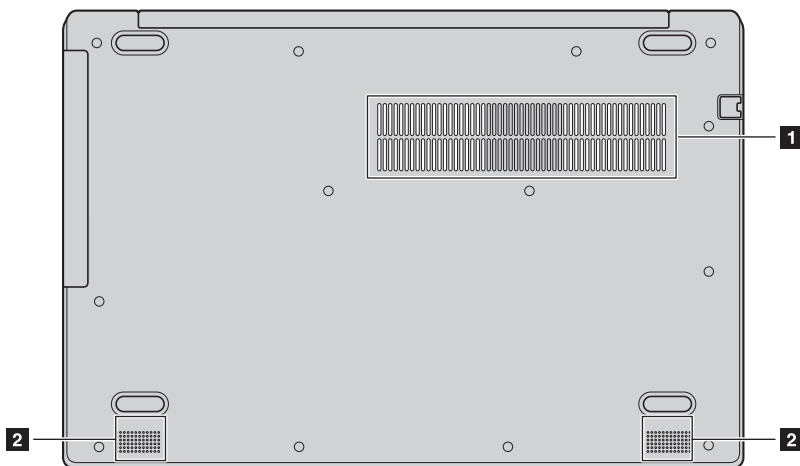
Legge/masterizza i dischi ottici.

2 **Mini slot di sicurezza
Kensington**

Per collegare la protezione Kensington MiniSaver™ Mobile (o compatibile).

Nota: La protezione non è fornita. Nell'acquisto di una protezione, va scelta quella che utilizza il meccanismo di protezione Cleat™, verificando che sia compatibile con lo slot, prima dell'acquisto. La protezione che utilizza il meccanismo T-Bar™ non è compatibile con il mini slot di sicurezza Kensington.

■ ■ Vista dal basso



1 Feritoie di ventilazione

Consentono all'aria di entrare nel computer per raffreddarlo.

2 Altoparlanti

Forniscono l'uscita audio.

Capitolo 2. Introduzione all'uso di Windows 10

Nota: Windows® 10 ha una versione aggiornata. Se utilizzi la versione aggiornata, alcune operazioni possono risultare diverse. Vedere il prodotto reale.

■ ■ Configurazione del sistema operativo per la prima volta

Quando si utilizza per la prima volta, potrebbe essere necessario configurare il sistema operativo.

Il processo di configurazione potrebbe comprendere le seguenti procedure:

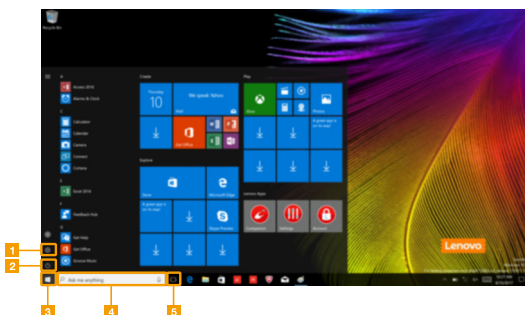
- Accettare il contratto di licenza con l'utente finale
- Configurare la connessione Internet
- Registrare il sistema operativo
- Creare un account utente

■ ■ Interfaccia del sistema operativo

Windows 10 presenta un menu Start potente e utile.

Per aprire il menu Start, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere il tasto Windows  che si trova sulla tastiera.
- Selezionare **Start**  nell'angolo in basso a sinistra del desktop.



1 Pulsante impostazioni

2 Pulsante di alimentazione

3 Pulsante Start

4 Casella di ricerca

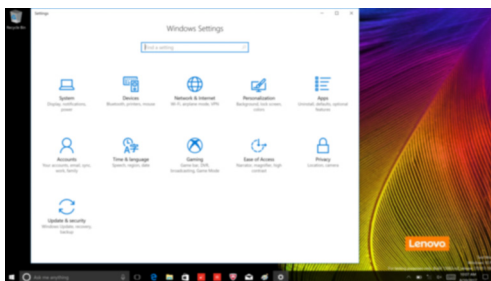
5 Pulsante visualizzazione attività

■ Impostazioni

Impostazioni permettono di effettuare operazioni di base. È anche possibile cercare ulteriori impostazioni con la casella di ricerca dell'impostazioni nell'angolo in alto a destra.

Per aprire le impostazioni, procedere come di seguito:

- Aprire il menu Start e selezionare **Impostazioni** 



- **Personalizzare il menu Start**

È possibile personalizzare il menu Start con le sue applicazioni preferite.

Per personalizzare il menu Start, procedere come di seguito:

- 1 Aprire il menu Start e la lista delle app apparirà sulla sinistra.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'app che si desidera aggiungere al menu Start e selezionare **Pin to Start** (Aggiungi a Start).



Nota: Potete anche trascinare le app dalla lista per aggiungerle al menu Start.

■ ■ Impostare il computer in modalità sospensione o spegnerlo

Quando si è finito di lavorare con il computer, lo si può impostare in modalità sospensione o lo si può spegnere.

■ Impostare il computer in modalità sospensione

Se non si utilizza il computer solo per un breve periodo, impostarlo in modalità sospensione. Quando il computer è in modalità sospensione, è possibile riattivarlo velocemente per riprendere ad utilizzarlo, bypassando il processo di avvio.

Per impostare il computer in modalità sospensione, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Chiudere il pannello dello schermo.
- Premere il pulsante di alimentazione.
- Aprire il menu Start e selezionare **Alimentazione**  → **Sospensione**.

Nota: Attendere finché la spia di accensione non comincia a lampeggiare (indicando che il computer si trova nella modalità di sospensione) prima di spostare il computer. Spostare il computer quando il disco rigido è in rotazione può causare danni al disco rigido stesso, con la conseguente perdita di dati.

Per riattivare il computer, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere un tasto qualsiasi della tastiera.
- Premere il pulsante di alimentazione.

Capitolo 2. Introduzione all'uso di Windows 10

■ Spegnimento del computer

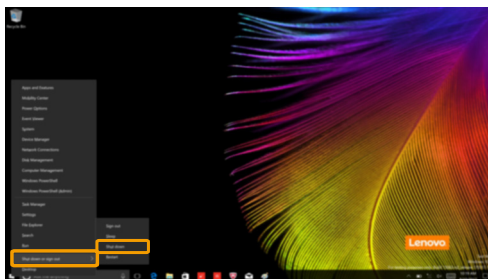
Se non si utilizzerà il computer per un lungo periodo, spegnerlo.

Per spegnere il computer, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Aprire il menu Start e selezionare **Alimentazione**  → **Arresta il sistema.**



- Fare clic con il tasto destro sul pulsante **Start** nell'angolo in basso a sinistra e selezionare **Chiudi o disconnetti** → **Arresta il sistema.**

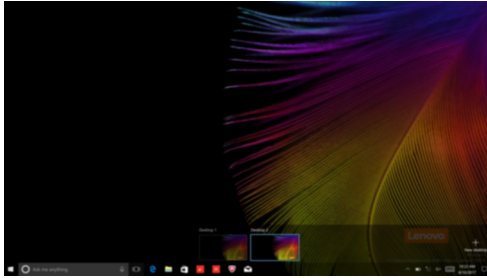


■ ■ Attività e desktop gestione

■ Visualizzazione attività

Per aprire la visualizzazione attività, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Selezionare il pulsante della visualizzazione attività  sulla barra delle attività.
- Premere il tasto Windows  + Tab.



■ Gestione del desktop virtuale

Windows 10 supporta la possibilità di creare, gestire e scambiare tra i desktop virtuali. Per creare un nuovo desktop virtuale, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Aprire la visualizzazione attività e selezionare **New desktop** (Nuovo desktop).
- Premere il tasto Windows  + Ctrl + D.

Per scambiare tra i desktop, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Aprire la visualizzazione attività e selezionare il desktop che si desidera fare attivo.
- Premere il tasto Windows  + Ctrl +  /  per scorrere i desktop che sono stati creati.

■ ■ Connessione a una rete wireless

Abilitazione della connessione wireless

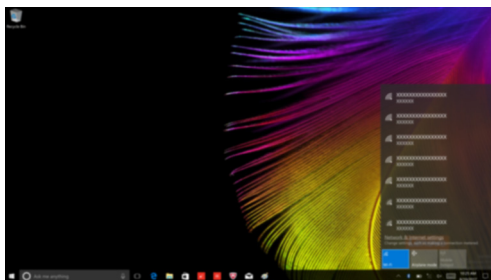
Per attivare le funzioni wireless, procedere come di seguito:

- 1 Premere **F7** () per disattivare la modalità aereo.
- 2 Fare clic sul  nell'angolo in basso a destra della barra attività per aprire la pagina di configurazione della rete.

Connessione a una rete wireless

Dopo che la wireless è stata abilitata, il computer scansiona automaticamente alla ricerca di reti wireless e le mostra nell'elenco delle reti wireless. Per connettersi alla rete wireless, fare clic sul nome della rete dell'elenco e quindi fare clic su **Connetti**.

Nota: Alcune reti richiedono la chiave di sicurezza alla rete o la passphrase per la connessione. Per connettersi a una di queste reti, richiedere all'amministratore di rete o al Provider di Servizi Internet (ISP) la chiave di sicurezza o la passphrase.



Capitolo 3. Recovery System

■ ■ Reset this PC (Ripristino PC)

■ Introduzione

Reset this PC (Ripristino PC) è uno strumento di ripristino incorporato che consente agli utenti di ripristinare il loro sistema operativo allo stato originale. Questo permette di preservare i dati e le personalizzazioni più importanti senza bisogno di eseguire un backup dei dati in anticipo. Le funzioni seguenti di **Reset this PC** (Ripristino PC) sono disponibili per gli utenti da diverse posizioni all'interno di Windows:

Keep my files (mantieni i miei file)

Consente di risolvere problemi con i software reinstallando la configurazione predefinita di fabbrica. Questa funzione permette di preservare i file personali ed elimina le app e le impostazioni.

Remove everything (Rimuovi tutto)

Consente di preparare il computer per lo smaltimento o per un trasferimento di proprietà. Viene reinstallata la configurazione predefinita di fabbrica e tutte le applicazioni e i dati degli utenti tornano al loro stato originale.

■ Utilizzo di Reset this PC (Ripristino PC)

Reset this PC (Ripristino PC) può essere avviato utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Novo Menu:
 - Spegnerne il computer e attendere almeno cinque secondi. Premere il tasto Novo per aprire il Novo Menu e selezionare **System Recovery** (Ripristino di sistema) → **Troubleshoot** (Risoluzione dei problemi) → **Reset this PC** (Ripristino PC).
- Impostazioni PC Windows:
 - Windows PC settings (Impostazioni PC Windows) → **Update & security** (Aggiornamento e sicurezza) → **Recovery** (Ripristino) → **Reset this PC** (Ripristino PC) → selezionare **Get started** (Per iniziare).

Per ulteriori informazioni, vedere il file Guida e supporto di Windows sul computer.

Capitolo 4. Risoluzione problemi

■ ■ Domande frequenti

In questa sezione sono elencate le domande frequenti ordinate per categoria.

■ Informazioni

Quali misure di protezione devo adottare durante l'utilizzo del computer?

Leggere tutte le precauzioni di sicurezza riportate nelle *informazioni generali e istruzioni per la sicurezza* Lenovo e attenersi scrupolosamente.

Nota: Per visualizzare le *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza* Lenovo, selezionare l'icona di **Companion** (o **Lenovo PC Manager**) sul desktop. Il documento può anche essere scaricato dal sito Web di supporto Lenovo.

Qual è l'indirizzo del sito Web di supporto Lenovo?

<http://support.lenovo.com>

Dove posso trovare le informazioni relative alla garanzia?

Accedere al sito Web di supporto Lenovo e digitare il numero di serie del computer per ricercare le informazioni relative alla garanzia.

■ Sistema operativo e software preinstallato da Lenovo

Qual è il sistema operativo preinstallato da Lenovo?

Alcuni computer Lenovo vengono forniti con il sistema operativo installato in fabbrica. Lenovo fornisce i computer con il sistema operativo preinstallato per comodità dell'utente. Se si acquista un computer di questo tipo, infatti, è possibile utilizzarlo immediatamente in seguito all'acquisto, senza necessità di installare un sistema operativo separato.

Quali sono i software preinstallati da Lenovo?

Si tratta di software (sviluppati da Lenovo o altri fornitori) installati in fabbrica e provvisti di licenza per comodità dell'utente. Alcuni software preinstallati vengono forniti solo in versione di prova. Al termine di tale periodo potrebbe essere necessario acquistare una licenza per continuare a utilizzare il software.

Nota: Se viene visualizzato un contratto di licenza al primo avvio del software, leggerlo attentamente. Se non si è d'accordo con i termini della licenza, non utilizzare il software.

Il computer che ho acquistato comprende una copia di Windows. Come faccio a sapere se la copia di Windows è stata preinstallata da Lenovo?

All'esterno della confezione del computer dovrebbe essere presente un'etichetta con informazioni relative alla configurazione del computer. Controllare la stringa stampata accanto a **OS**. Se contiene la dicitura **Windows** o **WIN**, significa che la copia di Windows è stata preinstallata da Lenovo.

Ho disinstallato un software preinstallato, ma non vi è un aumento significativo dello spazio libero su disco.

Sulla copia di Windows in esecuzione sul computer potrebbe essere abilitato Compact. Nel caso di computer con Compact abilitato, la maggioranza dei file necessari per il software preinstallato è installata nella partizione di ripristino e non viene cancellata durante una disinstallazione normale.

Cosa posso fare per verificare se Compact è abilitato sulla copia di Windows in esecuzione sul mio computer?

La tecnologia Compact di norma è abilitata solo sulle copie di Windows 10 Update in esecuzione su computer con unità SSD (o eMMC). Per verificare il computer:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start nell'angolo inferiore sinistro e selezionare **Gestione disco**.
- 2 Verrà avviato il programma Gestione disco.

Se **Compact** è presente nella partizione di Windows, significa che Compact è abilitato nella copia di Windows in uso.

Dove posso trovare i driver per le periferiche hardware del computer?

Se sul computer è preinstallato un sistema operativo Windows, in primo luogo cercare il programma di installazione nella partizione C del disco rigido (per certi modelli, nella partizione D). Qualora non fosse possibile reperire tutti i driver richiesti per le periferiche hardware in questa posizione, scaricarli dal sito Web dedicato all'assistenza ai clienti Lenovo.

Nota: Sul sito Web di supporto Lenovo è possibile reperire i driver più aggiornati.

■ BIOS setup utility

Cos'è BIOS setup utility?

BIOS setup utility è un software basato sulla ROM. Esso comunica le informazioni di base del computer e fornisce opzioni per l'impostazione delle periferiche di avvio, della protezione, della modalità hardware e di altre preferenze.

Come posso avviare BIOS setup utility?

Per avviare BIOS setup utility:

- 1 Arrestare il computer.
- 2 Premere il pulsante Novo e selezionare **BIOS Setup** (Configurazione BIOS).

Come posso modificare la priorità di avvio? (sui modelli selezionati)

Sono disponibili due modalità di avvio: **UEFI** e **Legacy Support** (Supporto legacy). Per cambiare modalità di avvio, avviare BIOS Setup Utility e impostare la modalità di avvio su **UEFI** o **Legacy Support** (Supporto legacy) nel menu di avvio.

Capitolo 4. Risoluzione problemi

Quando devo cambiare la priorità di avvio? (sui modelli selezionati)

La modalità di avvio predefinita del computer è UEFI. Se è necessario installare un sistema operativo Windows legacy sul computer, occorre impostare la modalità di avvio **Legacy Support** (Supporto legacy). Non è possibile installare un sistema operativo Windows legacy se non si cambia la modalità di avvio.

■ Assistenza

Come posso contattare il centro di assistenza clienti?

Vedere “Capitolo 3. Assistenza e supporto tecnico” delle *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza* Lenovo.

■ ■ Risoluzione problemi

Problemi di visualizzazione

Quando accendo il computer, non appare nulla sullo schermo.

- Se lo schermo è vuoto, assicurarsi che:
 - L'alimentatore CA sia collegato al computer, ed inserito in una presa elettrica funzionante.
 - L'alimentazione del computer sia accesa. (Premere nuovamente il pulsante di alimentazione per conferma.)
- Se questi componenti sono impostati correttamente e lo schermo rimane vuoto, contattare l'assistenza.

Quando accendo il computer, viene visualizzato solo un cursore bianco su uno schermo vuoto.

- Ripristinare i file di cui era stato eseguito il backup in ambiente Windows oppure ripristinare le impostazioni di fabbrica originali di tutto il contenuto del disco rigido mediante la Reset this PC (Ripristino PC). Se sullo schermo continua a essere visualizzato soltanto il cursore, affidare il computer all'assistenza.

Lo schermo diventa vuoto quando il computer è acceso.

- Potrebbe essere attivato il salvaschermo o la gestione dell'alimentazione. Procedere con uno dei seguenti punti per uscire dal salvaschermo o dalla modalità sospensione:
 - Toccare il touchpad.
 - Premere un tasto qualsiasi della tastiera.
 - Premere il pulsante di alimentazione.

Problemi di password BIOS

Ho dimenticato la mia password.

- Se si è dimenticata la password utente, chiedere all'amministratore del sistema di resettare la password utente.
- Se si è dimenticata la password dell'unità disco rigido, il tecnico dell'assistenza autorizzato Lenovo non può ripristinare la password o recuperare i dati dall'unità disco rigido. Portare il computer presso un centro di assistenza autorizzato Lenovo o un rivenditore per far sostituire l'unità disco rigido. È necessaria la prova d'acquisto e sarà addebitata una tariffa per le parti e l'assistenza.
- Se non si ricorda la password di amministratore, il centro di assistenza autorizzato Lenovo non sarà in grado di ripristinare la password. Portare il proprio computer presso un centro di assistenza autorizzato Lenovo o un rappresentante di mercato per far sostituire la scheda di sistema. È necessaria la prova d'acquisto e sarà addebitata una tariffa per le parti e l'assistenza.

Problemi con la modalità di sospensione

Appare il messaggio di errore batteria esaurita e il computer si spegne immediatamente.

- La carica della batteria sta diminuendo. Collegare l'alimentatore CA al computer.

Dopo l'autotest di accensione (POST) il computer passa immediatamente alla modalità sospensione.

- Assicurarsi che:
 - La batteria sia carica.
 - La temperatura operativa sia nell'intervallo accettato. Vedere "Capitolo 2. Informazioni sull'utilizzo e sulla manutenzione" delle *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza* Lenovo.

Nota: Se la batteria è carica e la temperatura è nell'intervallo, contattare l'assistenza.

Il computer non si riattiva dalla modalità sospensione e non funziona.

- Se il computer è in modalità sospensione, collegare l'alimentatore CA al computer, quindi premere qualsiasi pulsante o il pulsante di alimentazione.
- Se il sistema non si riattiva dalla modalità sospensione, il sistema ha smesso di rispondere e non è possibile spegnere il computer, è necessario reimpostare il computer. I dati non salvati verranno persi. Per reimpostare il computer, tenere premuto il pulsante di alimentazione per quattro secondi o più. Se il computer continua a non reimpostarsi, scollegare l'alimentatore CA.

Problemi pannello display

Lo schermo è vuoto.

- Eseguire le seguenti operazioni:
 - Se si utilizza l'alimentatore CA o la batteria e l'indicatore di stato della batteria è acceso, premere **F12** () per aumentare la luminosità dello schermo.
 - Se l'indicatore di alimentazione è lampeggiante, premere il pulsante di alimentazione per riattivare dalla modalità sospensione.
 - Se il problema persiste, seguire la soluzione nel problema successivo "Lo schermo è illeggibile o distorto."

Lo schermo è illeggibile o distorto.

- Assicurarsi che:
 - I driver dello schermo siano installati correttamente.
 - La risoluzione dello schermo e la qualità del colore siano impostate in modo corretto.
 - Il tipo di monitor sia corretto.

Sullo schermo compaiono caratteri non corretti.

- Il sistema operativo o i programmi sono installati in modo corretto? Se sono installati e configurati correttamente, contattare l'assistenza.

Problemi di audio

L'altoparlante non emette suoni anche se il volume è alto.

- Assicurarsi che:
 - La funzione Muto sia spenta.
 - La presa audio combinata non sia in uso.
 - Gli altoparlanti siano selezionati come dispositivo di riproduzione.

Problemi alla batteria

Il computer si arresta prima che l'indicatore di stato della batteria viene visualizzato vuoto.

-oppure-

Il computer si arresta dopo che l'indicatore di stato della batteria viene visualizzato vuoto.

- Scaricare e ricaricare la batteria.

Il computer non funziona con una batteria completamente carica.

- Lo stabilizzatore di tensione nella batteria potrebbe essere attivo. Spegnerne il computer per un minuto per ripristinare lo stabilizzatore, quindi riaccendere il computer.

Problema di unità disco rigido

L'unità disco rigido non funziona.

- Accertarsi che l'unità disco rigido sia inclusa correttamente nel menu di **Boot** (Avvio) della BIOS setup utility.

Altri problemi

- | | |
|--|---|
| Il computer non risponde. | <ul style="list-style-type: none">• Per spegnere il computer, premere e tenere premuto pulsante di alimentazione per quattro secondi o più. Se il computer continua a non rispondere, scollegare l'alimentatore CA.• Durante un'operazione di comunicazione, il computer potrebbe bloccarsi quando impostato nella modalità sospensione. Disattivare il timer di sospensione quando si lavora in rete. |
| Il computer non si avvia dal dispositivo desiderato. | <ul style="list-style-type: none">• Vedere il menu Boot (Avvio) della BIOS setup utility. Accertarsi che la BIOS setup utility sia impostata in modo che il computer si avvii dal dispositivo che si desidera.• Assicurarsi anche che il dispositivo dal quale si avvia il computer sia abilitato. Accertarsi che il dispositivo sia incluso correttamente nel menu Boot (Avvio) della BIOS setup utility.• A computer spento, premere il tasto Novo per selezionare il dispositivo da cui si desidera avviare il computer. |
| Il dispositivo esterno collegato non funziona. | <ul style="list-style-type: none">• <i>Non</i> collegare o scollegare i cavi del dispositivo esterno ad eccezione di quelli USB mentre l'alimentazione del computer è accesa poiché potrebbe causare danni al computer.• Quando si utilizzano dispositivi esterni ad alto consumo di corrente, come dischi rigidi ottici USB esterni, utilizzare un alimentatore per il dispositivo esterno altrimenti il dispositivo potrebbe non venire riconosciuto o il sistema potrebbe arrestarsi. |

Marchi registrati

I seguenti termini sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati di Lenovo in Italia e/o in altri Paesi.

Lenovo
ideapad

Microsoft e Windows sono marchi commerciali di Microsoft Corporation negli Stati Uniti, in altri Paesi o entrambi.

I nomi di altre aziende, di altri prodotti o servizi possono essere marchi commerciali o marchi di servizi di terzi.

