

Purificatore d'aria Samsung

Manuale dell'utente

AX47R9080**

- Grazie per aver acquistato questo purificatore d'aria Samsung.
- Prima di mettere in funzione l'unità, leggere attentamente il manuale e conservarlo per riferimento futuro.

SAMSUNG

Informazioni di sicurezza

Le presenti precauzioni di sicurezza sono intese a garantire la sicurezza del proprietario e a prevenire danni alla proprietà.

Pertanto, leggere con attenzione il presente manuale prima di procedere con l'utilizzo del prodotto.

AVVERTENZA

Rischi e operazioni pericolose che possono causare gravi lesioni personali o morte.

ATTENZIONE

Rischi o manovre poco sicure che possono comportare lesioni personali lievi o danni a proprietà.

-  Seguire le indicazioni.
-  EVITARE questa azione.
-  Verificare che la macchina sia collegata a terra per evitare scariche elettriche.
-  Scollegare dalla fonte di alimentazione.
-  NON smontare.

PER L'INSTALLAZIONE

AVVERTENZA

-  **Collegare esclusivamente a una presa che possa fornire l'alimentazione specificata. Non utilizzare la presa con altri prodotti. Non estendere il cavo di alimentazione.**
 - L'utilizzo di una presa multipla con altri prodotti o l'estensione del cavo di alimentazione può causare scosse elettriche o incendi.
 - L'utilizzo di un convertitore di tensione può causare scosse elettriche o incendi.
 - Il mancato rispetto dei valori esatti di tensione, frequenza e/o corrente nominale può causare scosse elettriche o incendi.
-  **Non installare il purificatore d'aria in prossimità di fonti di calore e oggetti infiammabili, oppure in aree altamente umide o polverose. Evitare l'esposizione a olio, gas, luce solare diretta e acqua.**
 - Attenersi alle istruzioni per evitare scosse elettriche o incendi.

ATTENZIONE

-  **Quando si installa il prodotto, assicurarsi che la spina di alimentazione possa essere rimossa agevolmente quando necessario.**
 - Attenersi alle istruzioni per evitare scosse elettriche o incendi causati da dispersioni elettriche.
- Installare il prodotto su una superficie piana e solida.**
 - Attenersi alle istruzioni per evitare vibrazioni eccessive, rumorosità e problemi di funzionamento.

❗ Mantenere una distanza di sicurezza dagli oggetti circostanti.

- Spazio libero da ogni lato: almeno 60 cm; dal retro: almeno 25 cm
- Lo spazio è necessario per assicurare un ingresso d'aria efficiente e una purificazione appropriata.
- Assicurarci che l'ingresso e l'uscita non siano ostruiti.

Assicurarsi che il cavo di alimentazione non venga schiacciato sotto il prodotto.

- Attenersi alle istruzioni per evitare scosse elettriche o incendi.

PER L'ALIMENTAZIONE

⚠ AVVERTENZA

❗ Con un panno asciutto strofinare la spina di alimentazione e l'area di contatto per rimuovere polvere, acqua e altre sostanze indesiderate.

- Attenersi alle istruzioni per evitare scosse elettriche o incendi.

Controllare la posizione della spina di alimentazione quando la si collega a una presa.

- Se il cavo risulta teso sopra la spina, i fili interni possono danneggiarsi e ciò può causare scosse elettriche o incendi.

In caso di danneggiamento della spina o del cavo di alimentazione, contattare il centro assistenza Samsung locale.

Se il cavo di alimentazione è danneggiato, è necessario farlo sostituire dal produttore, dall'agente dell'assistenza o da persone con qualifica analoga al fine di evitare rischi.

⊘ Assicurarsi che la spina di alimentazione sia inserita saldamente nella presa. Non utilizzare se la spina o il cavo sono danneggiati.

- Attenersi alle istruzioni per evitare scosse elettriche o incendi.

Quando si scollega il cavo di alimentazione, tirarlo dalla spina. Non tirare il cavo.

- Attenersi alle istruzioni per evitare scosse elettriche o incendi.

Non piegare, tirare, torcere o annodare il cavo di alimentazione. Non appenderlo a oggetti metallici né posizionare oggetti pesanti su di esso. Non posizionare il cavo tra oggetti o dietro il purificatore d'aria.

- Attenersi alle istruzioni per evitare scosse elettriche o incendi.

⚠ ATTENZIONE

⊘ Rimuovere la spina di alimentazione del purificatore d'aria quando non lo si utilizza per un certo periodo di tempo e durante i temporali.

- Attenersi alle istruzioni per evitare scosse elettriche o incendi.

L'installazione del prodotto deve essere effettuata dal personale di assistenza Samsung ufficiale o da un tecnico locale certificato per evitare danni del cavo o della spina di alimentazione che potrebbero essere pericolosi.

Informazioni di sicurezza

-  **Scollegare il purificatore d'aria dalla fonte di alimentazione prima di operazioni di pulizia o riparazione.**

PER L'UTILIZZO

AVVERTENZA

-  **Se il prodotto viene esposto ad acqua, scollegarlo immediatamente dalla fonte di alimentazione e contattare il centro di assistenza Samsung locale.**

- Attenersi alle istruzioni per evitare scosse elettriche o incendi.

Se si nota rumorosità, odore di bruciato o fumo proveniente dal prodotto, interromperne immediatamente l'utilizzo e contattare il centro di assistenza Samsung locale.

- Attenersi alle istruzioni per evitare scosse elettriche o incendi.

In caso di fuga di gas in prossimità del purificatore d'aria, non toccarlo né tentare di scollegarlo. Aerare immediatamente l'ambiente e contattare il fornitore o un tecnico certificato per una consulenza.

- Non accendere la ventola di ventilazione.
- Una scintilla può causare un'esplosione o un incendio.

Non scollegare la spina di alimentazione mentre il purificatore d'aria è in funzione.

- Ciò può causare una scintilla quando si ricollega la spina che può provocare un'esplosione o un incendio.

Contattare il centro di assistenza Samsung locale quando è necessaria una riparazione.

- Attenersi alle istruzioni per evitare malfunzionamenti, perdite di acqua, scosse elettriche o incendi.

-  **Non maneggiare la spina di alimentazione con le mani bagnate.**

- Attenersi alle istruzioni per evitare scosse elettriche o incendi.

Non colpire il prodotto con eccessiva forza e non tirare o premere il pannello anteriore con forza.

- Tali comportamenti possono provocare incendi, causare lesioni o provocare rumorosità, deformazione o malfunzionamento del prodotto.

Conservare l'imballo in plastica lontano dalla portata dei bambini o smaltirlo in modo conforme alle normative.

- Attenersi alle istruzioni per proteggere i bambini dal rischio di soffocamento.

Non inserire le dita o altri oggetti nell'ingresso o nell'uscita aria.

- Prestare particolare attenzione per proteggere i bambini da lesioni.
- Prestare particolare attenzione per evitare di ferirsi le dita inserendole tra il pannello anteriore e il prodotto durante la chiusura del pannello anteriore.

-
- ⊘ Non posizionare in prossimità del purificatore d'aria oggetti che i bambini possano utilizzare per arrampicarsi sopra il prodotto.**
- Attenersi alle istruzioni per evitare lesioni derivanti da un ribaltamento o da una caduta.
- Se l'area della spina di alimentazione viene a contatto con acqua, asciugarla completamente prima di utilizzare nuovamente il purificatore d'aria.**
- Attenersi alle istruzioni per evitare scosse elettriche o incendi.
- Non inserire oggetti metallici o simili all'interno del purificatore d'aria.**
- Attenersi alle istruzioni per evitare scosse elettriche e lesioni.
- Non posizionare oggetti pesanti sul purificatore d'aria.**
- Attenersi alle istruzioni per evitare malfunzionamenti o rumorosità.
- ⚡ Se qualsiasi dei componenti elettrici all'interno del purificatore d'aria entra in contatto con acqua o altri liquidi, scollegare il prodotto dalla fonte di alimentazione e contattare il centro di assistenza Samsung locale.**
- Attenersi alle istruzioni per evitare scosse elettriche o incendi.
- ⊘ NON tentare di riparare o modificare il prodotto.**
- Utilizzare solo un fusibile del valore standard.
 - Attenersi alle istruzioni per evitare scosse elettriche, incendi, malfunzionamenti o lesioni.
- ⚠ ATTENZIONE**
- ⚠! Mantenere il purificatore d'aria almeno a 2 metri da TV o altri dispositivi audio/video.**
- Possono subire disturbi audio o video.
- Utilizzare il purificatore d'aria senza la presenza di ostacoli nelle vicinanze.**
- Distanza di almeno 60 cm da entrambi i lati del prodotto, almeno 25 cm dall'ingresso aria del prodotto e almeno 100 cm dall'uscita aria del prodotto
 - Il prodotto è progettato per aspirare l'aria inquinata, purificarla e rilasciarla. Se sono presenti degli ostacoli nelle vicinanze, la capacità di purificazione potrebbe diminuire.
- ⊘ Non salire sul prodotto né posizionare alcun oggetto su di esso (bucato, candele, sigarette accese, piatti, farmaci, oggetti metallici, deodoranti ambientali e così via).**
- Attenersi alle istruzioni per evitare scosse elettriche, incendi, malfunzionamenti o lesioni.
- Non inclinare né capovolgere il purificatore d'aria con la spina di alimentazione collegata alla presa.**
- Attenersi alle istruzioni per evitare malfunzionamenti o incendi.
- Non utilizzare insetticidi o altri prodotti spray sul purificatore d'aria.**
- Possono essere dannosi e causare scosse elettriche, incendi o malfunzionamenti.
- Non immergere il purificatore d'aria.**
- Attenersi alle istruzioni per evitare malfunzionamenti.

Informazioni di sicurezza

⊘ Non manipolare il prodotto con le mani bagnate.

- Attenersi alle istruzioni per evitare scosse elettriche.

Questa apparecchiatura può essere utilizzata da bambini dagli 8 anni in su e da persone con capacità mentali, fisiche o sensoriali ridotte o prive di esperienza e conoscenze necessarie se sono sorvegliate o istruite sull'uso dell'apparecchiatura in modo sicuro e sono consapevoli dei pericoli che comporta. I bambini non devono giocare con l'apparecchiatura.

Le operazioni di pulizia e manutenzione non devono essere eseguite dai bambini senza la supervisione di un adulto.

PER LA PULIZIA

⚠ AVVERTENZA

⊘ Non applicare acqua, benzene, diluente, alcol, acetone o sostanze simili direttamente sul prodotto.

- Attenersi alle istruzioni per evitare lo scolorimento o la deformazione del prodotto, scosse elettriche o incendi.

Scollegare il prodotto dalla fonte di alimentazione prima della pulizia.

Attendere che la ventola si arresti completamente prima della pulizia.

- Attenersi alle istruzioni per evitare scosse elettriche o incendi.

⚠ ATTENZIONE

⚡ Assicurarsi di scollegare la spina di alimentazione dalla presa prima della pulizia del prodotto.



*Corretto smaltimento del prodotto
(rifiuti elettrici ed elettronici)*

(Applicabile nei Paesi con sistemi di raccolta differenziata)

Il simbolo riportato sul prodotto, sugli accessori o sulla documentazione indica che il prodotto e i relativi accessori elettronici (quali caricabatterie, cuffia e cavo USB) non devono essere smaltiti con altri rifiuti al termine del ciclo di vita. Per evitare eventuali danni all'ambiente o alla salute causati dallo smaltimento dei rifiuti non corretto, si invita l'utente a separare il prodotto e i suddetti accessori da altri tipi di rifiuti, conferendoli ai soggetti autorizzati secondo le normative locali.

Gli utenti domestici, in alternativa alla gestione autonoma di cui sopra, potranno consegnare l'apparecchiatura che si desidera smaltire al rivenditore, al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura di tipo equivalente. Presso i rivenditori di prodotti elettronici con superficie di vendita di almeno 400 m² è inoltre possibile consegnare gratuitamente, senza obbligo di acquisto, i prodotti elettronici da smaltire con dimensioni inferiori a 25 cm.

Gli utenti professionali (imprese e professionisti) sono invitati a contattare il proprio fornitore e verificare i termini e le condizioni del contratto di acquisto. Questo prodotto e i relativi accessori elettronici non devono essere smaltiti unitamente ad altri rifiuti commerciali.

Per informazioni sull'impegno di Samsung ai fini della salvaguardia ambientale e sugli obblighi normativi relativi a ciascun prodotto, come per esempio REACH, WEEE, Batterie, vogliate visitare il sito: www.samsung.com/uk/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/

REGOLAMENTO DELLA COMMISSIONE (EU) 2019/1782 Requisiti di ecodesign per gli alimentatori esterni:
www.samsung.com/global/ecodesign_component

Manuale dettagliato dell'utente

- La forma del prodotto è soggetta a modifiche senza preavviso al fine di migliorare la qualità.
- Per risparmiare risorse preziose, stiamo riducendo i manuali stampati e fornendo manuali online che possono essere visualizzati sullo smartphone o sul sito Web.

Controllo sul sito Web

- FASE 1** Controllare il nome del modello
- FASE 2** Accedere al sito Web di Samsung (<http://www.samsung.com>) o leggere il codice QR.



- FASE 3** Cercare e controllare il Manuale dell'utente. **SUPPORTO > Home Page Supporto > Cerca modello**

Centri assistenza

- FASE 1** Controllare il nome del modello
- FASE 2** Contattare il centro di assistenza.
- FASE 3** Richiedere il manuale dell'utente del proprio modello di prodotto.

App SmartThings

Utilizzare l'app SmartThings sul proprio smartphone per controllare il purificatore d'aria tramite controllo wireless. Per controllare il purificatore d'aria in remoto, è necessario connetterlo allo smartphone.

Fase 1. Controllo dei requisiti di connessione

Fase 2. Connessione dello smartphone alla rete Wi-Fi

Fase 3. Installazione dell'app SmartThings

Fase 4. Configurazione dell'app SmartThings

Fase 5. Connessione dello smartphone al purificatore d'aria

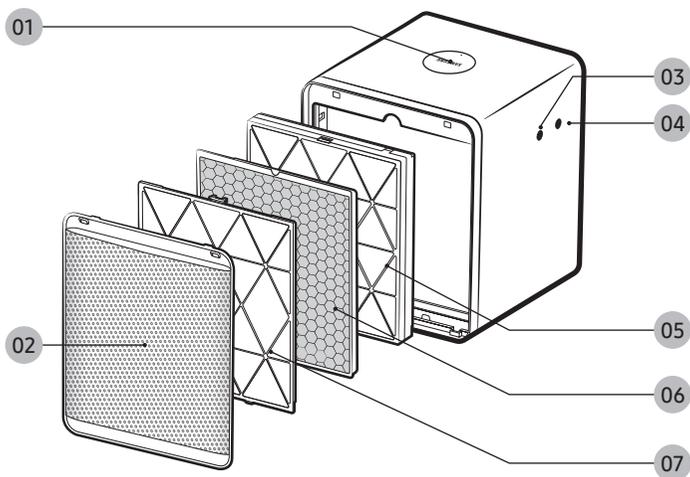
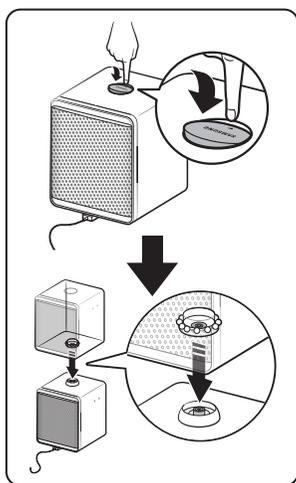
Fase 6. Controllo del purificatore d'aria mediante lo smartphone

NOTA

- Per ulteriori informazioni su come installare l'applicazione SmartThings, su come eseguire la connessione della stessa al prodotto e su come controllare quest'ultimo tramite l'app, leggere il codice QR sopra e fare riferimento alle informazioni dettagliate nel manuale dell'utente.
- È possibile installare facilmente l'app SmartThings o utilizzare il prodotto con lo smartphone eseguendo la scansione del codice QR sull'etichetta attaccata.

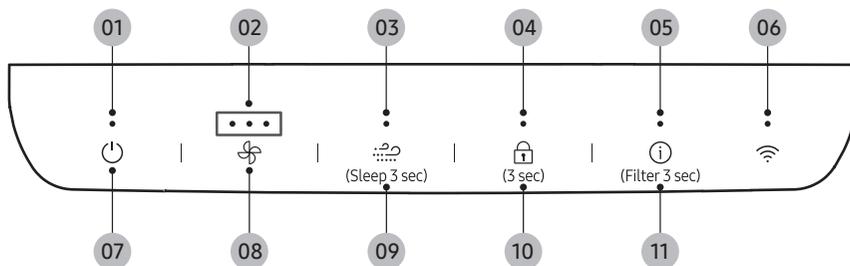
Panoramica

Lato frontale



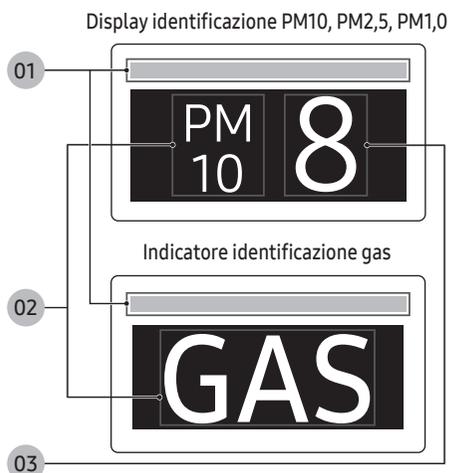
- 01 Connettore modulo
- 02 Ingresso aria / pannello posteriore
- 03 Sensore di particolato laser
- 04 Sensore gas
- 05 Filtro antipolvere (ciclo di sostituzione: 6-12 mesi con un utilizzo di 24 ore al giorno)
- 06 Filtro deodorante (ciclo di sostituzione: 6-12 mesi con un utilizzo di 24 ore al giorno)
- 07 Pre-filtro (ciclo di pulizia: 2 settimane con un utilizzo di 24 ore al giorno)

Pulsanti



- 01 Indicatore di alimentazione
- 02 Indicatore velocità ventole
- 03 Indicatore modalità Wind-Free
- 04 Indicatore modalità blocco
- 05 Indicatore sostituzione filtri
- 06 Indicatore funzione Wi-Fi
- 07 Pulsante Accensione
- 08 Pulsante per velocità della ventola
- 09 Pulsante modalità Wind-Free / modalità Sleep
- 10 Pulsante blocco
 - In presenza di bambini, utilizzare il prodotto con la funzione blocco abilitata.
- 11 Pulsante qualità dell'aria / ripristino filtro

Display



01 Display a colori pulizia PM10, PM2.5, PM1.0, GAS

02 Display stato PM10, PM2.5, PM1.0, GAS

03 Display concentrazione PM10, PM2.5, PM1.0

- Livelli di qualità dell'aria

Livello di contaminazione		Concentrazione PM10 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	Concentrazione PM2.5 / PM1.0 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	Livello di contaminazione da gas
Molto scadente	Rosso	151 e superiore	76 e superiore	4
Scadente	Giallo	81 - 150	36 - 75	3
Moderato	Verde	31 - 80	16 - 35	2
Buona	Blu	30 e inferiore	15 e inferiore	1

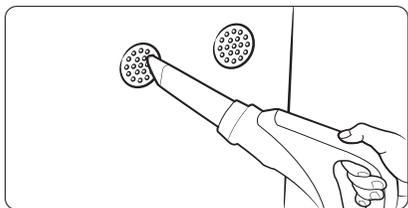
- La misurazione PM10, PM2.5 e PM1.0 viene visualizzata in numeri da 05 a 999.

Controllo prima dell'uso del filtro

- Se si utilizza il purificatore d'aria senza filtro, il suo effetto di purificazione diminuisce.
- In fase di utilizzo iniziale, i nuovi filtri potrebbero emettere un cattivo odore.
 - Dopo una giornata di utilizzo, l'odore scompare.
- Se il purificatore d'aria viene messo in funzione dopo 2 settimane o più o se emette un cattivo odore, impostare la ventola sulla velocità alta ed eseguire la purificazione dell'aria per almeno 4 ore aerando l'ambiente.
- Chiudere porte e finestre durante il funzionamento. Aerare periodicamente l'ambiente per evitare le concentrazioni elevate di anidride carbonica che si verificano quando si mantiene chiusa una stanza per un lungo periodo di tempo.
- I cicli di pulizia e sostituzione dei filtri possono variare in base all'ambiente. Il servizio di assistenza è a pagamento.
- L'indicatore si accende per indicare quando i filtri devono essere sostituiti. Tuttavia, se i filtri sono eccessivamente sporchi o emettono cattivi odori o se la velocità della ventola si riduce rapidamente, sostituire i filtri con altri nuovi anche se l'indicatore non si è acceso.
- Al primo utilizzo o in caso di sostituzione, assicurarsi di rimuovere il vinile dai filtri.

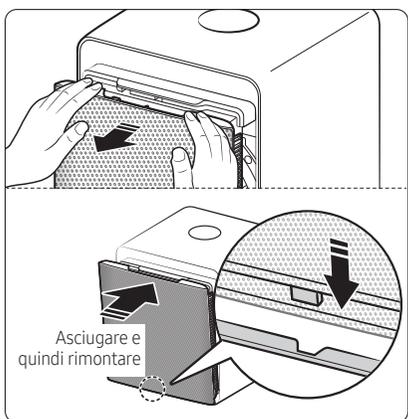
Pulizia e manutenzione

Pulizia dei sensori



- In presenza di polvere o sostanze estranee su un sensore, utilizzare un aspirapolvere per pulire il sensore e l'area circostante.

Pulizia e asciugatura del pannello anteriore



FASE 1 Rimuovere il pannello anteriore.

- Tirare il pannello anteriore verso avanti finché non lo si rimuove.
 - Se si incontrano difficoltà nella rimozione del pannello anteriore perché è chiuso, accendere l'alimentazione, scollegare il cavo di alimentazione mentre il pannello anteriore è aperto e rimuovere il pannello anteriore.

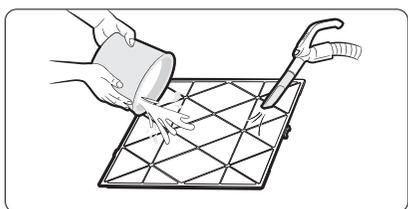
FASE 2 Pulire e asciugare il pannello anteriore.

- Rimuovere le tracce di sporco o di sostanze estranee dal pannello anteriore con acqua o con un panno morbido.
- Dopo aver pulito con acqua, asciugare accuratamente il pannello anteriore prima di rimontare il prodotto.

FASE 3 Rimontare il pannello anteriore.

- Inserire il gancio sul fondo del pannello anteriore nella scanalatura di fissaggio inferiore, quindi premere il pannello anteriore nella parte centrale superiore per fissarlo al prodotto.
 - Se il pannello anteriore è aperto, collegare il cavo di alimentazione e accendere il prodotto di modo che il prodotto entri in funzione e il pannello anteriore torni alla posizione chiusa.

Pulizia e asciugatura dei filtri



Pulizia del pre-filtro

- Se si notano accumuli di polvere, rimuovere innanzitutto la maggior parte della polvere con un aspirapolvere, quindi sciacquare il filtro con acqua tiepida.
 - Intervallo di pulizia: 2 settimane (quando si utilizza il prodotto 24 ore al giorno)

Asciugatura dei filtri

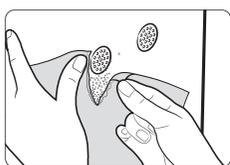
- Mantenere i filtri all'ombra e al riparo dalla luce solare diretta finché non sono completamente asciutti.

Prima di richiedere assistenza

Il purificatore d'aria non funziona.

- Assicurarsi che il pannello anteriore sia chiuso correttamente. Se viene emesso un segnale acustico simile a un bip o a un doppio squillo quando si apre e si chiude il pannello anteriore, significa che il pannello è chiuso completamente.

Non vi sono variazioni del livello di inquinamento dell'aria sul display.



- Per controllare se il sensore funziona, testarlo strappando o strofinando della carta in prossimità del sensore per creare polvere. Se il sensore funziona correttamente, i livelli PM cambiano.
- Il sensore gas reagisce alle variazioni nel livello di odori interni causate da cucina o aerazione, facendo sì che l'indicatore si illumini in rosso. In questo caso, aerare l'ambiente per 1 o 2 ore.
- Scollegare la spina di alimentazione e ricollegarla dopo 1 minuto.
- La concentrazione di polvere può variare a seconda dell'ambiente di utilizzo.
 - Cantiere edile, area stradale, utilizzo di un aspirapolvere, messa in ordine di trapunte/indumenti, presenza di un divano in tessuto e così via.
- La lettura di contaminazione da gas può essere influenzata da sostanze domestiche con odori forti quali deodoranti e detersivi.
- Se si utilizzano più purificatori d'aria nella stessa stanza, la lettura della concentrazione di polvere su ogni unità potrebbe non essere uguale poiché influenzano la circolazione d'aria. La lettura della concentrazione di polvere potrebbe variare a seconda del sensore o del prodotto utilizzato.
- Quando nello stesso ambiente vengono utilizzati umidificatori, pentole a pressione elettriche, diffusori e attrezzature simili, può venire riportato un livello di purezza scadente.

L'indicatore del livello di contaminazione pare non funzionare.

- Controllare la presenza di sostanze estranee e rimuoverle, se necessario.

- Durante il primo utilizzo o dopo l'installazione nei mesi invernali, può formarsi della condensa all'interno del sensore a causa della differenza di temperatura tra l'aria interna ed esterna. Di conseguenza la concentrazione di polvere potrebbe risultare temporaneamente elevata o l'indicatore di inquinamento dell'aria potrebbe accendersi in rosso. Lo stato si normalizzerà in 1 o 2 ore di utilizzo.

Il purificatore d'aria emette rumori anomali.

- Se si sposta il prodotto mentre è in funzione, può emettere rumore. Spegnerne l'alimentazione prima di spostare il prodotto.

Il purificatore d'aria emette un odore strano.

- Se si aziona il prodotto dopo aver utilizzato un deodorante, un diffusore, una candela profumata o un detersivo oppure dopo aver tinteggiato le pareti o sostituito la carta da parati, gli odori dell'ambiente possono saturare i filtri facendo sì che questi emettano odore.
- Poiché il purificatore d'aria aspira e fa circolare l'aria interna, se lo si utilizza in un ambiente chiuso per un periodo di tempo prolungato, gli odori di casa possono saturare i filtri.
 - Rimuovere il filtro e annusarlo. Se emette un odore, pulire il microfiltro e sostituire il filtro monouso con uno nuovo.
 - Aprire porte e finestre, quindi azionare il prodotto per 3 o 4 ore.
 - Se si cucina pesce, carne o si frigge in olio, azionare il prodotto dopo che la maggior parte degli odori sono stati rimossi aerando l'ambiente.
- In ambienti con odori persistenti, l'utilizzo del prodotto dopo aver aerato l'ambiente consente un controllo più efficace dell'odore.
- In un ambiente umido, il filtro può emettere odore. Asciugare adeguatamente il filtro monouso esponendolo al sole prima dell'utilizzo.

Il promemoria di sostituzione filtri rimane acceso.

- Dopo la sostituzione con un nuovo filtro, assicurarsi di eseguire la funzione di ripristino filtro per cancellare il promemoria di sostituzione filtri.

PER DOMANDE E COMMENTI

NAZIONE	CHIAMATE	OPPURE VISITATE LA PAGINA ONLINE ALL'INDIRIZZO
UK	0333 000 0333	www.samsung.com/uk/support
IRELAND (EIRE)	0818 717100	www.samsung.com/ie/support
GERMANY	06196 77 555 77	www.samsung.com/de/support
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com/fr/support
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)	www.samsung.com/it/support
SPAIN	91175 0015	www.samsung.com/es/support
PORTUGAL	808 207 267	www.samsung.com/pt/support
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com/be_fr/support
NETHERLANDS	088 90 90 100	www.samsung.com/nl/support
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com/be/support (Dutch) www.samsung.com/be_fr/support (French)
NORWAY	21629099	www.samsung.com/no/support
DENMARK	707 019 70	www.samsung.com/dk/support
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com/fi/support
SWEDEN	0771 726 786	www.samsung.com/se/support
POLAND	801-172-678* lub +48 22 607-93-33* Specjalistyczna infolinia do obsługi zapytań dotyczących telefonów komórkowych: 801-672-678* * (opłata według taryfy operatora)	http://www.samsung.com/pl/support/
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-7864)	www.samsung.com/hu/support
AUSTRIA	0800 72 67 864 (0800-SAMSUNG)	www.samsung.com/at/support
SWITZERLAND	0800 726 786	www.samsung.com/ch/support (German) www.samsung.com/ch_fr/support (French)
CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786)	www.samsung.com/cz/support
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	www.samsung.com/sk/support
CROATIA	072 726 786	www.samsung.com/hr/support
BOSNIA	055 233 999	www.samsung.com/support
North Macedonia	023 207 777	www.samsung.com/mk/support
MONTENEGRO	020 405 888	www.samsung.com/support
SLOVENIA	080 697 267 (brezplačna številka)	www.samsung.com/si/support
SERBIA	011 321 6899	www.samsung.com/rs/support
KOSOVO	0800 10 10 1	www.samsung.com/support
ALBANIA	045 620 202	www.samsung.com/al/support
BULGARIA	0800111 31 - Безплатен за всички оператори *3000 - Цена на един градски разговор или според тарифата на мобилният оператор 09:00 до 18:00 - Понеделник до Петък	www.samsung.com/bg/support
ROMANIA	0800872678 - Apel gratuit *8000 - Apel tarifat în rețea	www.samsung.com/ro/support
CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free	www.samsung.com/gr/support
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com/lt/support
LATVIA	8000-7267	www.samsung.com/lv/support
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com/ee/support

