



# Computer Aspire All-in-one

## Manuale dell'utente



© 2015. Tutti i diritti riservati.

Computer Aspire All-in-one

Copertine: Modelli all-in-one (non-touch)

Questa versione: 08/2015

## Registrarsi per un Acer ID e abilitare File remoti Acer

Aprire il [Acer Portal] (Portale Acer) dalla schermata [Start] (Start) per registrare un Acer ID o accedere se si possiede già un Acer ID.



### Ci sono tre ottimi motivi per ottenere un Acer ID:

- Accedere remotamente al PC dagli altri dispositivi con la nostra app gratuita File remoti Acer
- Ricevere le offerte e le informazioni sui prodotti più recenti
- Registrare il dispositivo per il servizio di garanzia

Per maggiori informazioni, visitare il sito Web di AcerCloud:

[www.acer.com/acercloud](http://www.acer.com/acercloud)



### Importante

**Questo manuale contiene informazioni di proprietà intellettuale protette dalle leggi sui diritti d'autore. Le informazioni contenute in questo manuale sono soggette a modifiche senza preavviso. Le immagini riportate in questo manuale sono fornite esclusivamente a titolo di riferimento e potrebbero contenere informazioni o caratteristiche non applicabili al dispositivo acquistato. Acer Group non sarà responsabile in caso di errori tecnici ed editoriali o di omissioni contenuti in questo manuale.**

Numero di modello: \_\_\_\_\_

Numero di serie: \_\_\_\_\_

Data di acquisto: \_\_\_\_\_

Luogo d'acquisto: \_\_\_\_\_

# INDICE

<b>Avvertenze preliminari</b>	<b>5</b>	<b>Connettori video e audio</b>	<b>26</b>
Le guide disponibili .....	5	<b>HDMI</b>	<b>27</b>
Precauzioni e suggerimenti fondamentali per l'uso del computer .....	6	<b>Micro HDMI</b>	<b>28</b>
Spegnimento del computer .....	6	<b>Universal Serial Bus (USB)</b>	<b>29</b>
Consigli per la cura del computer .....	6	<b>Domande frequenti</b>	<b>32</b>
Consigli per la cura dell'alimentatore CA .....	7	Richiesta di assistenza tecnica .....	34
Pulizia e manutenzione .....	7	Consigli e suggerimenti per l'uso di Windows 10 .....	36
<b>Connessione a Internet</b>	<b>9</b>	Come arrivo a Start? .....	36
Collegamento a una rete wireless .....	9	Come faccio a spegnere il computer? .....	36
Connessione a una rete LAN wireless .....	9	Come faccio a sbloccare il computer? .....	37
Connessione tramite cavo .....	13	In che modo è possibile impostare la sveglia? .....	38
Funzione integrata per il collegamento in rete .....	13	Dove sono le mie applicazioni? .....	39
<b>Utilità BIOS</b>	<b>15</b>	Cos'è un ID Microsoft (account)? .....	40
Sequenza del boot .....	15	Come faccio a controllare gli aggiornamenti di Windows? .....	41
Impostazione delle password .....	15	Dove posso trovare maggiori informazioni? .....	41
<b>Protezione del computer</b>	<b>16</b>	Risoluzione dei problemi .....	42
Utilizzo delle password .....	16	Suggerimenti individuazione guasti .....	42
Immissione delle password .....	16	Messaggi d'errore .....	42
<b>Risparmio dell'energia</b>	<b>18</b>	<b>Sicurezza Internet e online</b>	<b>44</b>
Risparmio energetico .....	18	Primi passi in rete .....	44
<b>Porte e connettori</b>	<b>21</b>	Proteggere il computer .....	44
Informazioni su USB 3.0 .....	22	Scelta di un Provider Internet .....	44
Porte audio pannello posteriore .....	22	Connessioni di rete .....	45
<b>Micro USB</b>	<b>23</b>	Naviga in rete! .....	47
<b>Letture schede di memoria</b>	<b>24</b>	Sicurezza .....	48
Opzioni di collegamento .....	24	<b>Riproduzione di filmati Blu-Ray o DVD</b>	<b>55</b>

# Per iniziare...

A decorative graphic consisting of two overlapping, upward-curving bands. The top band is a light green color, and the bottom band is a darker, more vibrant green. They start from the left edge and curve towards the right, ending near the top right corner of the page.

## **In questa sezione troverai:**

- Informazioni utili sulla cura del computer e della tua salute
- Come creare backup di ripristino
- Linee guida per il collegamento a una rete
- Informazioni sull'utilizzo del software in dotazione di Acer

# AVVERTENZE PRELIMINARI

---

Grazie per aver scelto questo computer desktop Acer, la scelta ideale per soddisfare tutte le richieste di calcolo.

## Le guide disponibili

Sono state realizzate delle guide per assistere l'utente nell'uso del computer desktop Acer:

Innanzitutto, la **Guida di installazione** (o **Manifesto**) aiuta a semplificare la configurazione del computer.

La **Guida rapida** presenta le caratteristiche e le funzioni principali del nuovo computer. Per ulteriori informazioni su come il computer può aiutare a incrementare la propria produttività, consultare il **Manuale dell'utente**. Questa guida contiene informazioni dettagliate su argomenti come utilità del sistema, ripristino dei dati, opzioni di espansione e ricerca guasti.

Per scaricare il **Manuale dell'utente** è necessario prima connettersi a Internet. Aprire **Acer Care Center** dal desktop e fare clic sul collegamento in *[Support]* (*Supporto*). Il collegamento apre la pagina web Acer Service & Support. Scorrere fino a *[Drivers and Manuals]* (*Driver e manuali*) e eseguire la ricerca per modello inserendo il numero di serie, SNID o modello. È anche possibile scaricare e installare lo strumento di identificazione Acer che rileva automaticamente queste informazioni e consente di copiarle negli appunti. Una volta trovare il modello, selezionare **[Documents]** (**Documenti**) e selezionare la lingua per scaricare il **Manuale dell'utente**.

# Precauzioni e suggerimenti fondamentali per l'uso del computer

## Spegnimento del computer

Per spegnere il computer, eseguire una qualsiasi delle seguenti azioni:

- Utilizzare il comando di arresto di Windows: Premere il tasto *Windows* o selezionare il pulsante *Start di Windows*, selezionare **[Power] (Alimentazione) > [Shut down] (Spegni)**.
- Fare clic con il tasto destro sul pulsante *Start di Windows* > **[Shut down or sign out] (Spegni o disconnetti) > [Shut down] (Spegni)**.

Se è necessario spegnere il computer per breve tempo e si desidera non spegnerlo completamente, è possibile farlo in *[Sleep] (Sospensione)* procedendo nel modo seguente:

- Premere il pulsante di accensione.
- Premere il tasto di scelta rapida <referimento alla sezione tastiera>.
- Premere il tasto *Windows* o selezionare il pulsante *Start di Windows*, selezionare **[Power] (Alimentazione) > [Sleep] (Sospendi)**.
- Fare clic con il tasto destro sul pulsante *Start di Windows* > **[Shut down or sign out] (Spegni o disconnetti) > [Sleep] (Sospendi)**.



### Nota

*Se non si riesce a spegnere il computer con le normali procedure, tenere premuto il tasto di accensione per più di quattro secondi. Se dopo averlo spento si desidera riaccendere il computer, attendere almeno due secondi.*

## Consigli per la cura del computer

Il computer fornirà un migliore servizio se trattato con cura.

- Non esporre il computer alla luce diretta del sole. Non collocarlo in prossimità di sorgenti di calore, come ad esempio radiatori.
- Non esporre il computer a temperature inferiori a 0°C e superiori a 50°C.

- Non esporre il computer a campi magnetici.
- Non esporre il computer alla pioggia o all'umidità.
- Non rovesciare acqua o altri liquidi sul computer.
- Non sottoporre il computer a forti urti o vibrazioni.
- Non esporre il computer a polvere o sporcizia.
- Non posare oggetti sopra il computer.
- Quando si spegne il computer, non chiudere bruscamente il display.
- Non posizionare il computer su superfici irregolari.

## Consigli per la cura dell'alimentatore CA

Di seguito sono riportate alcune precauzioni da osservare per l'adattatore CA:

- Non collegare mai l'adattatore ad altri dispositivi.
- Non camminare sul cavo d'alimentazione e non posarvi sopra oggetti pesanti. Posizionare il cavo di alimentazione e tutti gli altri cavi lontani da punti di passaggio delle persone.
- Per togliere il cavo di alimentazione dalla presa, afferrare la spina e non il cavo.
- Nel caso in cui venga utilizzata una prolunga, assicurarsi che la potenza nominale complessiva espressa in ampere dell'apparecchiatura collegata alla prolunga non sia superiore alla potenza nominale complessiva della prolunga stessa. Accertarsi inoltre che la potenza nominale complessiva di tutte le apparecchiature collegate a una stessa presa non sia superiore alla potenza nominale del fusibile.

## Pulizia e manutenzione

Quando si pulisce il computer, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Spegnere il computer.
2. Scollegare l'adattatore CA.
3. Utilizzare un panno morbido inumidito. Non usare detergenti liquidi o spray.

Se il computer cade o è danneggiato o non funziona correttamente, contattare il centro servizi Acer autorizzato più vicino. Per ulteriori informazioni, **Vedere Domande frequenti a pagina 32.**

# CONNESSIONE A INTERNET

---

Il seguente capitolo include le informazioni generali sui tipi di connessione e le modalità di connessione a Internet. Alcune delle informazioni potrebbero non essere applicabili al proprio computer. Per ulteriori informazioni, consultare **Connessioni di rete a pagina 45**.

Le funzionalità di rete integrate del computer semplificano il collegamento del computer a Internet utilizzando una connessione via cavo o wireless.

Tuttavia, al fine di connettersi a internet, è necessario registrarsi per ricevere servizi internet da un ISP (Internet Service Provider) - di solito una società di telefonia o di servizi via cavo - che dovrà recarsi a casa vostra o in ufficio per configurare il servizio Internet. Il provider di servizi Internet installerà una piccola scatola, chiamata router o modem, che consentirà la connessione a Internet.

## Collegamento a una rete wireless

### Connessione a una rete LAN wireless

Una rete LAN wireless (o WLAN) è una *rete locale* che può collegare due o più computer senza l'uso di cavi. Dopo aver effettuato la connessione alla rete WLAN, è possibile accedere a Internet. È possibile anche condividere file, altri dispositivi e persino la connessione stessa.



#### **Avviso**

**L'utilizzo di dispositivi wireless in aereo potrebbe essere vietato. Tutti i dispositivi wireless devono essere spenti prima dell'imbarco e durante il decollo, poiché potrebbero compromettere le funzionalità del velivolo, interrompere le comunicazioni ed essere addirittura considerate illegali. È possibile accendere i dispositivi wireless del computer solo se autorizzati dagli assistenti di volo.**

La connessione wireless del computer è attiva per impostazione predefinita e Windows rileva e visualizza un elenco di reti disponibili durante la configurazione. Selezionare la rete e inserire la password se richiesta.

I notebook Acer dispongono di un tasto di scelta rapida per la *modalità aereo* che attiva o disattiva la connessione di rete. È possibile utilizzare le opzioni di gestione della rete per attivare o disattivare la rete wireless o controllare ciò che viene condiviso nella rete.

Per connettersi a una rete wireless, seguire i passaggi sottostanti.

1. Assicurarsi di disporre di un router/punto di accesso e connessione internet corrente attraverso l'ISP di vostra scelta. Prendere nota del nome e della password della rete wireless (se necessario). Se si sta tentando di connettersi a una rete pubblica (come ad esempio in un Internet point), assicurarsi di avere il nome della rete wireless.



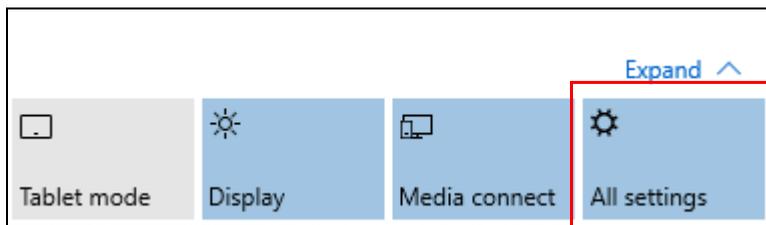
### Nota

*Per i dettagli su come effettuare la connessione a Internet, rivolgersi al provider di servizi Internet o fare riferimento alla documentazione del router.*

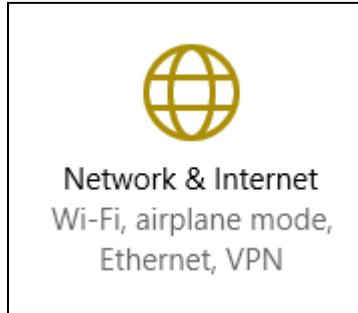
2. Nell'area di notifica nell'angolo in basso a destra dello schermo, selezionare l'icona [Notifications] (Notifiche) per aprire il riquadro [Notifications] (Notifiche).



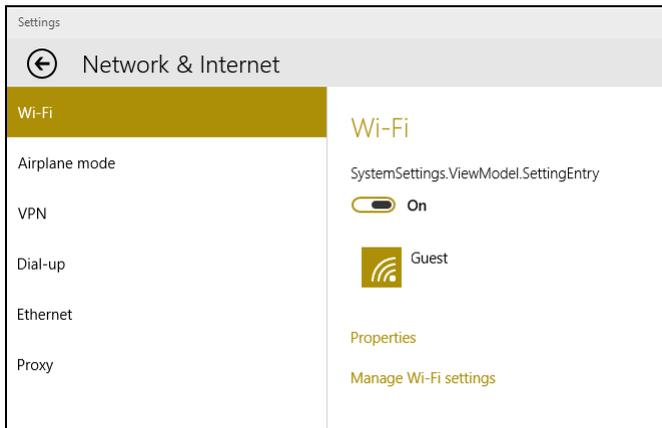
3. Selezionare [All settings] (Tutte le impostazioni).



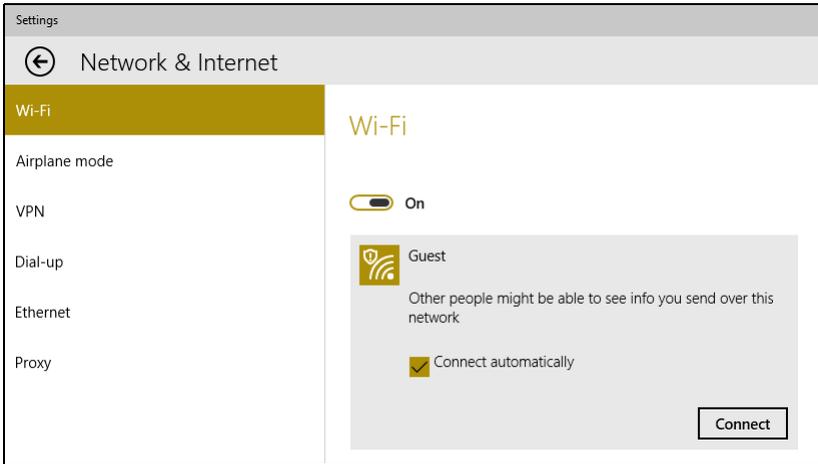
4. Selezionare **[Network & internet]** (Rete & internet).



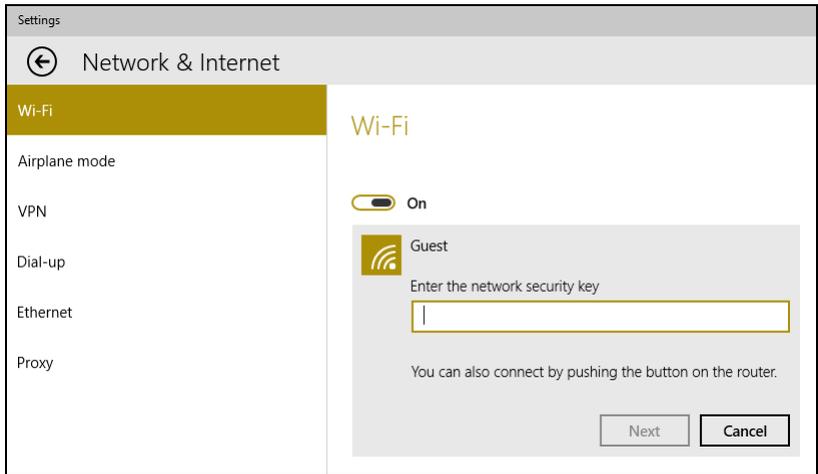
5. Sarà visualizzato un elenco delle reti wireless disponibili. Selezionare quella che si desidera utilizzare.



6. Una volta selezionata una rete wireless, selezionare **[Connect]** (**Connetti**).



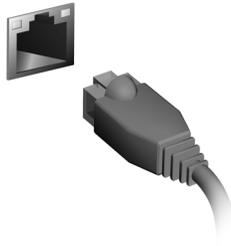
7. Se necessario, inserire la password della rete.



## Connessione tramite cavo

### Funzione integrata per il collegamento in rete

Inserire un'estremità del cavo di rete alla porta di rete del computer, e l'altra estremità a una porta sul router. (fare riferimento all'immagine riportata di seguito.) A questo punto è possibile connettersi a Internet.



# Mantenere sicuri il computer e i dati...

## In questa sezione troverai:

- Come proteggere il computer
- Impostazione delle password

# UTILITÀ BIOS

---

L'utilità BIOS è un programma di configurazione hardware integrato nel Basic Input/Output System (BIOS) del computer.

Dal momento che il computer è già configurato e ottimizzato, normalmente non è necessario eseguire questa utilità. In caso di problemi di configurazione, potrebbe essere tuttavia necessario eseguire tale programma.

Per attivare l'utilità BIOS, premere <F2> mentre il logo del computer è visualizzato.

## Sequenza del boot

Per impostare la sequenza del boot nell'utilità BIOS, attivare l'utilità BIOS, quindi selezionare **Boot** dalle categorie elencate sulla sinistra dello schermo.

## Impostazione delle password

Per impostare una password on boot, attivare l'utilità BIOS, quindi selezionare **Security** dalle categorie elencate in cima allo schermo.

Trovare **Set Supervisor Password** e inserire una password per attivare la funzione. Una volta inserire la password per la funzione è possibile attivare/disattivare **Password on Boot**.

Ricordare di selezionare <F10> per salvare e uscire dall'utilità BIOS una volta apportate le modifiche.

# PROTEZIONE DEL COMPUTER

---

Questo computer rappresenta un investimento importante e deve essere trattato con cura. Leggere attentamente le istruzioni sulla protezione e la cura del computer.

## Utilizzo delle password

Le password proteggono il computer dall'accesso non autorizzato. L'impostazione di tali password consente di creare livelli differenti di protezione per il computer e i dati:

- [Supervisor Password] (Password supervisore) impedisce l'accesso non autorizzato all'Utilità del BIOS. Una volta impostata, è necessario digitare questa password per poter accedere all'utilità BIOS. **Vedere Impostazione delle password a pagina 15.**
- [User Password] (Password utente) protegge il computer dall'uso non autorizzato. Per garantire la massima sicurezza, si consiglia di associare l'uso di questa password con i punti di arresto password durante l'avvio e il ripristino dalla modalità Ibernazione (se disponibile).
- [Password on Boot] (Password all'avvio) protegge il computer dall'uso non autorizzato. Per garantire la massima sicurezza, si consiglia di associare l'uso di questa password con i punti di arresto password durante l'avvio e il ripristino dalla modalità Ibernazione (se disponibile).



### **Importante**

**Non dimenticate la password Supervisore! Se si dimentica la password, rivolgersi al rivenditore o a un centro di assistenza autorizzato.**

## Immissione delle password

Quando si è impostata una password, appare una richiesta di password nel centro dello schermo del display.

- Quando è impostata la [Supervisor Password] (Password supervisore), sarà visualizzato un prompt quando si entra nell'Utilità del BIOS.

- Digitare la [Supervisor Password] (Password supervisore) e premere <Invio> per accedere alle Utilità del BIOS. Se la password digitata è errata, viene visualizzato un avviso. Provate di nuovo e premete <Invio>.
- All'avvio, quando è impostata la [User Password] (Password utente), ed è abilitata la password di avvio, viene visualizzato un prompt.
- Digitare la [User Password] (Password utente) e premere <Invio> per utilizzare il computer. Se la password digitata è errata, viene visualizzato un avviso. Provate di nuovo e premete <Invio>.



### **Importante**

**Si hanno a disposizione tre tentativi per immettere la password. Se non si riesce ad immettere la password correttamente dopo tre tentativi, il sistema sarà bloccato. Tenere premuto il pulsante di accensione per quattro secondi per spegnere il computer. Riaccendere il computer e riprovare.**

# RISPARMIO DELL'ENERGIA

---

Questo computer possiede una unità integrata di risparmio energetico che controlla l'attività del sistema. Per attività del sistema si intende quella dei seguenti dispositivi: tastiera, mouse, disco rigido, periferiche collegate, memoria video. Se non è rilevata alcuna operazione per un periodo di tempo determinato, il computer spegne alcuni o tutti i dispositivi, per risparmiare energia.

## Risparmio energetico

### *Disattiva avvio rapido*

Il computer utilizza l'avvio Rapido per avviarsi rapidamente ma utilizza anche una piccola quantità di energia per controllare l'avvio dei segnali. Questi controlli consumano altra energia.

Se si preferisce ridurre i requisiti energetici del computer e l'impatto ambientale, disattivare l'avvio rapido:



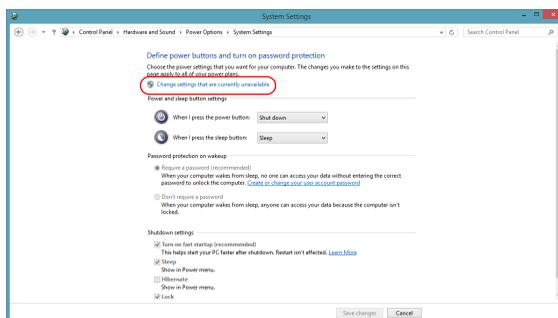
#### **Nota**

*Se l'avvio Rapido è disattivo, il computer impiegherà più tempo per avviarsi dalla modalità di Sospensione.*

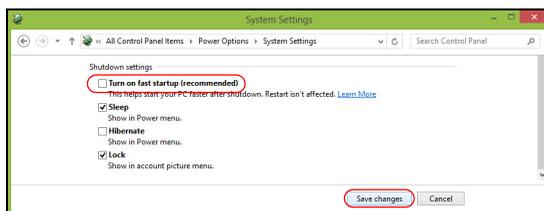
*Il computer non si avvierà anche se riceve un'istruzione di avviamento su una rete (Wake on LAN).*

1. Aprire Accessi e cercare [Control Panel] (Pannello di controllo).
2. Aprire [System and Security] (Sistema e sicurezza) > [Power Options] (Opzioni risparmio energia).
3. Selezionare [Choose what the power buttons do] (Scegli cosa fanno i pulsanti di accensione).

#### 4. Selezionare **[Change settings that are currently unavailable]** (Modifica le impostazioni attualmente non disponibili).



#### 5. Scorrere verso il basso e disattivare **[Turn on fast startup]** (Attiva l'avvio rapido).



#### 6. Selezionare **[Save changes]** (Salva modifiche).

# Porte e connettori...

## **In questa sezione troverai:**

- Informazioni sulle porte e i connettori montati sul computer

# PORTE E CONNETTORI

Le tabelle di seguito indicano cosa rappresentano le icone.



## Nota

*Le porte e i connettori elencati di seguito potrebbero non essere disponibili su tutti i modelli.*

Icona	Voce	Icona	Voce
	Pulsante di accensione		Lettore ottico
	Jack microfono		Lettore scheda
	Jack altoparlante o auricolare		Porta S/PDIF
	Porta USB		Jack line-in
	Connettore Ethernet RJ-45		Porta HDMI
	Jack line-out / uscita altoparlante		Indicatore drive di rete / del disco fisso
	Slot blocco Kensington		DisplayPort
	Jack ingresso CC		Webcam
	Forellino spegnimento		Jack combo audio

## Informazioni su USB 3.0

- Le porte USB 3.0 compatibili sono blu.
- Compatibile con USB 3.0 e i dispositivi precedenti.
- Per una prestazione ottimale, usare dispositivi certificati USB 3.0.
- Definito dalle specifiche USB 3.0 (SuperSpeed USB).

## Porte audio pannello posteriore

La tabella di seguito indica le funzioni delle prese audio sul pannello posteriore (se disponibili).

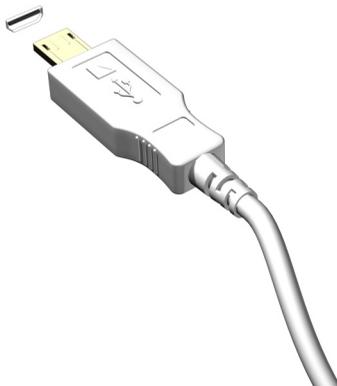
Colore icona	Auricolare	Stereo	Quadrofonico	Canale 5.1
Blu 			Dietro	Dietro
Verde 	Auricolare	Fronte	Fronte	Fronte
Blu 	Ingresso micr.	Ingresso micr.	Ingresso micr.	Centro/woofer

# MICRO USB

---

La porta USB (Universal Serial Bus) è un bus seriale ad alta velocità che consente la connessione delle periferiche USB senza impegnare risorse di sistema.

La porta Micro USB fornisce una porta compatta compatibile con dispositivi USB 2.0.



## Nota

*Un adattatore Micro USB o USB è necessario per il collegamento ai dispositivi USB che fanno uso di un connettore a dimensioni piene. L'adattatore è incluso soltanto con alcuni modelli. Se il computer non è fornito in dotazione con un adattatore, sarà necessario acquistarlo separatamente.*

# LETTORE SCHEDE DI MEMORIA

---

## Opzioni di collegamento

Il computer è provvisto di un lettore di schede e di altre porte/jack che consentono di collegare dispositivi periferici al computer. Per le istruzioni su come collegare diversi dispositivi esterni al computer, leggere la sezione seguente per avere maggiori dettagli.

### *Lettore schede di memoria*



Le schede di memoria vengono utilizzate per una vasta gamma di fotocamere digitali, PDA, lettori MP3 e telefoni cellulari.

### Inserimento della scheda di memoria

1. Allineare la scheda in modo che i connettori siano rivolti verso la porta, e rivolti verso il basso.
2. Far scorrere con attenzione la scheda nella porta. Se è necessario applicare maggiore forza per inserire la scheda, provare a riorientare la scheda.
3. Premere la scheda fino a bloccarla in posizione. Pochi millimetri della scheda rimarranno fuori dallo slot.

Se la scheda contiene dei file, viene visualizzata la finestra di *Riproduzione automatica di Windows* (dipende dal contenuto della scheda) e chiesto se si desidera usare un programma per accedere al contenuto della scheda. Selezionare un'opzione appropriata, altrimenti selezionare **[Cancel] (Annulla)**. Se la scheda non contiene file, o contiene file sconosciuti, viene visualizzata una finestra con il contenuto della scheda.

## Schede SD, SDHC e SDXC

Diversi tipi di schede SD rivestono diverse funzionalità, pur utilizzando lo stesso design complessivo. Le schede SD contengono fino a 4 GB; le schede SDHC contengono fino a 32 GB; mentre le schede SDXC possono contenere fino a 2048 GB (2 TB). Il computer è munito di un lettore schede compatibile con SDHC o SDXC.



### Nota

*le schede di memoria SDXC possono essere utilizzate soltanto in un lettore SDXC-compatibile; le schede SD e SDHC possono essere utilizzate in entrambi i tipi.*

## Rimozione di una scheda da un lettore di schede di memoria

1. Fare clic sulla freccia **Mostra icone nascoste** nell'Area Notifiche (accanto all'orologio).
2. Fare clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware**.
3. Fare clic su **[Eject SD Card] (Espelli scheda SD)** (o il nome del dispositivo).
4. Aspettare finché non viene visualizzato il messaggio **[Safe to Remove Hardware] (È possibile rimuovere l'hardware)**.
5. Rimuovere la scheda.



## CONNETTORI VIDEO E AUDIO

Collegare a un monitor con una porta VGA o DVI (il tipo di connessione supportata dipende dalla configurazione del computer). Il relativo cavo solitamente è fornito in dotazione con il monitor.

Seguire questi passaggi per collegare un monitor al computer:

1. Verificare che il computer sia spento e che l'interruttore di accensione del monitor sia in posizione off.
2. Fissare il cavo video alla porta del monitor sul computer. Fissare il collegamento del cavo con le viti in dotazione.
3. Collegare il cavo di alimentazione del monitor e inserirlo in una presa a muro a massa di terra.
4. Seguire le istruzioni di configurazione nella guida utente del monitor.
5. Accendere il monitor, quindi il computer.
6. Assicurarsi che la risoluzione corrente e la velocità di aggiornamento non superino le specifiche del monitor. Se necessario, modificare le impostazioni del display utilizzate dal computer.



### Nota

*Per accedere ai comandi del display, premere il tasto Windows (■) + W, digitare "Schermo" e quindi fare clic su **[Display]** (**Schermo**).*

### Cuffie e microfono

Queste porte permettono di collegare le periferiche audio. Utilizzare la porta cuffie per collegare cuffie stereo o altoparlanti alimentati. Collegando un dispositivo audio alla porta cuffie vengono disattivati tutti gli altoparlanti integrati. Utilizzare la porta microfono per collegare un microfono esterno per la registrazione mono; collegando un microfono esterno viene disattivato il microfono integrato.



### Nota

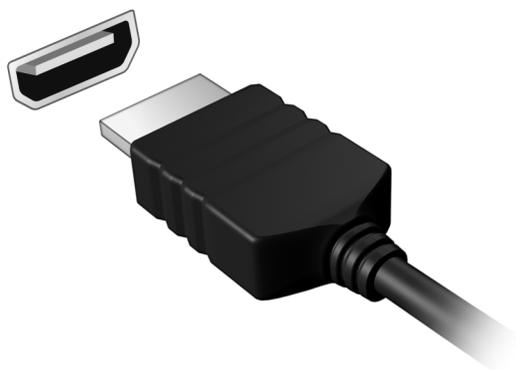
*Alcuni computer sono dotati di un'unica porta "combo" che consente di utilizzare auricolari a un solo spinotto con un microfono incorporato. Questi auricolari sono più comunemente utilizzati con gli smartphone.*

# HDMI

---

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) è un'interfaccia audio/video digitale di alta qualità. HDMI consente di collegare qualsiasi sorgente digitale audio/video, quale computer, decoder TV, lettori DVD e ricevitori audio/video a qualsiasi monitor compatibile digitale audio e/o video, ad esempio una TV digitale (DTV) che utilizza un solo cavo.

Il cavo singolo consente di tenere tutto in ordine assicurando al contempo un facile collegamento e la migliore qualità audio e visiva.



# MICRO HDMI

---

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) è un'interfaccia audio/video digitale di alta qualità. HDMI consente di collegare qualsiasi sorgente digitale audio/video, quale computer, decoder TV, lettori DVD e ricevitori audio/video a qualsiasi monitor compatibile digitale audio e/o video, ad esempio una TV digitale (DTV) che utilizza un solo cavo.

Il cavo singolo consente di tenere tutto in ordine assicurando al contempo un facile collegamento e la migliore qualità audio e visiva.

HDMI Micro offre la stessa riproduzione di qualità elevata dell'HDMI standard, con un connettore più sottile, ideale per l'uso in notebook sottili e leggeri e computer tablet.



## Nota

*Un adattatore HDMI Micro-a-HDMI è incluso soltanto con determinati modelli.*

# UNIVERSAL SERIAL BUS (USB)

La porta USB è una porta ad alta velocità che consente di collegare le periferiche USB, come mouse, tastiera esterna, archiviazione aggiuntiva (dischi rigidi esterni) o qualsiasi altro dispositivo compatibile.



## Nota

*Due standard USB sono attualmente disponibili sui computer Acer: USB 2.0 (High-speed USB) e USB 3.0 (SuperSpeed USB). Le porte USB 2.0 sui computer Acer hanno una linguetta nera nella porta, mentre le porte USB 3.0 hanno una linguetta blu. Per prestazioni ottimali, i dispositivi USB 3.0 devono essere sempre collegati alle porte USB 3.0. Consultare la documentazione del dispositivo per vedere quale standard è supportato.*

È inoltre possibile caricare dispositivi come tablet, smartphone o altri dispositivi tramite una porta USB. Alcune porte USB 3.0 supportano dispositivi di caricamento quando il computer è in modalità Ibernazione o è spento. In aggiunta, è possibile utilizzare un hub USB per collegare dispositivi multipli a una sola porta USB.



### **Importante**

**Durante la rimozione di un dispositivo di archiviazione USB, fare clic con il tasto destro sull'icona USB nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare "Rimuovi <dispositivo>" per dare istruzione al sistema operativo di interrompere l'utilizzo del dispositivo prima della sua rimozione. La mancata osservanza di questa indicazione può causare la perdita dei dati o danni alla periferica.**

# Hai una domanda?

## **In questa sezione troverai:**

- Domande frequenti
- Suggerimenti per l'uso di Windows 10
- Informazioni sulla risoluzione dei problemi
- Come proteggerti online
- Dove trovare le informazioni di contatto del centro assistenza di Acer

## DOMANDE FREQUENTI

---

Di seguito viene riportato un elenco delle situazioni che potrebbero verificarsi durante l'uso del computer. Per ciascuna di esse vengono fornite risposte e soluzioni semplici.

*Ho premuto il tasto di accensione, ma il computer non si accende o non si avvia.*

Controllare l'indicatore di alimentazione:

- Se il LED non è acceso, il computer non è alimentato. Verificare quanto segue:
  - Se il computer funziona a batteria, probabilmente la carica è insufficiente e non riesce ad alimentare il computer. Collegare l'alimentatore e ricaricare totalmente il pacco batteria. Potrebbe essere necessario attendere alcuni minuti prima di poter provare ad accendere nuovamente il computer.
  - Assicurarsi che l'adattatore CA sia ben collegato al computer e alla presa di corrente.
- Se è acceso, verificare quanto segue:
  - È presente un disco nell'unità ottica? Rimuoverlo e premere <Ctrl> + <Alt> + <Del> per riavviare il sistema.
  - È presente un dispositivo di archiviazione USB (unità USB o smartphone) collegato al computer? Scollegarlo e premere <Ctrl> + <Alt> + <Del> per riavviare il sistema.

*Non appare nulla sullo schermo.*

Il sistema di gestione dell'energia del computer oscura automaticamente lo schermo per risparmiare energia. Premere un tasto qualsiasi per riaccendere lo schermo.

Se, anche premendo un tasto, il display non si riattiva, le cause possono essere tre:

- Il livello della luminosità potrebbe essere troppo basso. Premere <Fn> + <▷> (aumenta) per regolare il livello di luminosità.
- Il dispositivo di visualizzazione potrebbe essere impostato su un monitor esterno. Premere il tasto di scelta rapida di attivazione e disattivazione del display per riattivare il display sul computer.

- Se il LED di accensione lampeggia, il computer potrebbe essere in modalità Sospensione o Ibernazione. Premere e rilasciare il tasto di accensione per ritornare al funzionamento normale.

*Il computer non produce alcun suono.*

Verificare quanto segue:

- Il volume potrebbe essere disattivato (mute). Controllare l'icona del controllo volume (altoparlante) sulla barra delle applicazioni. Se è spuntata, fare clic sull'icona e deselezionare l'opzione **[Mute all] (Disattiva tutto)**.
- Il livello del volume potrebbe essere troppo basso. Selezionare il volume dal controllo volume (altoparlante) sulla barra delle applicazioni. Per regolare il volume, è possibile utilizzare inoltre i rispettivi tasti di scelta rapida di controllo.
- Se cuffie, auricolari o altoparlanti esterni sono collegati al jack delle cuffie sul computer, gli altoparlanti esterni vengono disattivati automaticamente.

*Si desidera espellere il vassoio dell'unità ottica senza accendere l'alimentazione.*

Sul drive ottico, è disponibile un foro per l'espulsione meccanica manuale. Per espellere il vassoio, inserire la punta di una penna o di una graffetta raddrizzata nell'apposito foro e spingere.

*La tastiera non risponde.*

Cercare di collegare una tastiera esterna alla porta USB del computer. Se funziona, rivolgersi al rivenditore o ad un centro di assistenza tecnica autorizzato, in quanto il cavo interno della tastiera potrebbe essersi allentato.

*La stampante non funziona.*

Verificare quanto segue:

- Assicurarsi che la stampante sia collegata ad una presa di corrente e che sia accesa.
- Verificare che il cavo della stampante sia ben collegato alla porta USB e alla porta corrispondente sulla stampante.

*Desidero ripristinare il mio computer alle impostazioni originali.*



### Nota

*Se il sistema di cui si è in possesso è una versione multilingue, il sistema operativo e la lingua scelti al momento della prima accensione del sistema costituiranno l'unica opzione per le operazioni di ripristino successive.*

L'operazione di ripristino ripristina sull'unità C: il software originale installato al momento dell'acquisto del computer.



### Avviso

**L'unità C: verrà riformattata e tutti i dati andranno persi. Prima di utilizzare questa funzione si raccomanda di eseguire il back up di tutti i dati.**

Prima di eseguire un'operazione di ripristino, controllate le impostazioni BIOS.

1. Verificare se la funzione **Acer disk-to-disk recovery** è attiva o meno.
2. Accertarsi che l'impostazione **D2D Recovery in Main** è **Enabled**.
3. Uscire dall'utilità per del BIOS e salvare le modifiche. Il sistema verrà riavviato.



### Nota

*Per attivare l'utilità BIOS, premere <F2> quando viene visualizzato il logo Acer durante l'avvio.*

## Richiesta di assistenza tecnica

*ITW (International Traveler's Warranty)*

Il computer è coperto da una garanzia ITW (International Traveler's Warranty) che fornisce protezione e affidabilità mentre si è in viaggio. Il computer è dotato di un passaporto ITW che contiene tutte le informazioni necessarie sul programma ITW. e l'elenco dei centri di assistenza tecnica autorizzati disponibili. Leggere attentamente questo passaporto.

Tenere sempre a disposizione il passaporto ITW, soprattutto mentre si è in viaggio, per poter usufruire di tutti i vantaggi dei centri di assistenza Acer. Allegare la prova dell'acquisto al passaporto ITW.

Se nel paese di destinazione del proprio viaggio non è presente un centro di assistenza ITW autorizzato Acer, è comunque possibile contattare gli uffici Acer internazionali. Visitare **[www.acer.com](http://www.acer.com)**.

### *Operazioni preliminari*

Prima di chiamare il servizio di assistenza in linea Acer, si consiglia di avere a disposizione le informazioni riportate di seguito e di trovarsi davanti al computer. Il supporto dell'utente consente di ridurre i tempi di una chiamata di assistenza e risolvere i problemi in modo più efficace. Se si ricevono messaggi di errore o vengono emessi segnali acustici dal computer, prenderne nota appena compaiono sullo schermo oppure annotare il numero e la sequenza nel caso dei segnali acustici.

Viene richiesto di fornire le informazioni riportate di seguito:

Nome: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Numero di telefono: \_\_\_\_\_

Tipo di modello e computer: \_\_\_\_\_

Numero di serie: \_\_\_\_\_

Data di acquisto: \_\_\_\_\_

## Consigli e suggerimenti per l'uso di Windows 10

Sappiamo che si tratta di un nuovo sistema operativo e che ci vorrà del tempo prima che ti abitui ad usarlo, pertanto abbiamo creato qualche suggerimento per aiutarti a iniziare.

### Come arrivo a *Start*?

Premere il tasto Windows o selezionare il pulsante *Start di Windows* nell'angolo inferiore sinistro dello schermo.

#### *Dove si trova il pulsante Start?*

Il pulsante Start comparirà nella barra delle applicazioni del desktop. Selezionandolo si apre *Start* dove è possibile lanciare le applicazioni.

#### *Come faccio a vedere tutte le mie applicazioni?*

Premere il tasto Windows o selezionare il pulsante *Start di Windows* e selezionare **[All apps] (Tutte le applicazioni)** per visualizzare l'elenco delle applicazioni installate sul computer.

### Come faccio a spegnere il computer?

Premere il tasto Windows o selezionare il pulsante *Start di Windows* e selezionare l'icona > **[Shut down] (Spegni)**. È anche possibile spegnere il computer facendo clic con il tasto destro sul pulsante *Start di Windows* > **[Shut down or sign out] (Spegni o disconnetti)** > **[Shut down] (Spegni)**.

#### *Come faccio a disattivare le notifiche?*

È possibile disattivare le notifiche in modo da lasciare il computer in funzione senza essere disturbati dalle notifiche.

Premere il tasto Windows o selezionare il pulsante *Start di Windows* e selezionare **[Settings] (Impostazioni)** > **[System] (Sistema)** > **[Notifications & actions] (Notifiche e azioni)**. Da qui è possibile attivare/disattivare le notifiche per tutti i tipi di applicazioni o scegliere quali applicazioni attivare/disattivare.

## Come faccio a sbloccare il computer?

Premere la barra spaziatrice e selezionare un account utente per sbloccare il computer. Se è stata impostata una password sull'account, sarà necessario inserirla per continuare.

### *In che modo è possibile personalizzare la schermata di blocco?*

È possibile personalizzare la schermata di blocco con un'immagine diversa, per eseguire una presentazione delle immagini, o in modo da visualizzare modifiche di stato e notifiche rapide in base alle proprie esigenze.

Per cambiare lo sfondo, premere il tasto Windows o selezionare il pulsante *Start di Windows* e selezionare **[Settings] (Impostazioni) > [Personalization] (Personalizzazione)**. Da qui è possibile:

- Selezionare un'immagine di sottofondo per la schermata di blocco
- Attivare o disattivare la *[Slide show] (Presentazione)*.
- Selezionare le applicazioni della schermata di blocco.

### *In che modo è possibile configurare la presentazione della schermata di blocco?*

1. Premere il tasto Windows o selezionare il pulsante *Start di Windows* e selezionare **[Settings] (Impostazioni) > [Personalization] (Personalizzazione)**.
2. In Sfondo, selezionare *[Slideshow] (Presentazione)*.
3. Selezionare **[Add a folder] (Aggiungi una cartella)** e aprire la cartella che si desidera utilizzare (la cartella *[Pictures] (Immagini)* si aprirà come impostazione predefinita). Selezionare **[Choose this folder] (Seleziona cartella)** per aggiungere la cartella alla presentazione della schermata di blocco.
4. Selezionare la cartella e selezionare **[Remove] (Rimuovi)** per rimuovere la cartella dalla presentazione della schermata di blocco.
5. Modificare le altre impostazioni in base alle proprie esigenze.

### *Come faccio a spostare i riquadri?*

Selezionare un riquadro e trascinarlo nel punto su *Start* dove si desidera visualizzarlo. Altri riquadri verranno spostati per sistemare il riquadro nella sua nuova posizione.

### *Posso disporre i riquadri a gruppi?*

Sì, è possibile. Selezionare un riquadro esistente e trascinarlo per organizzare *Start* nel modo desiderato. Fare clic con il tasto destro sull'applicazione e selezionare **[Pin to Start] (Aggiungi a Start)** per creare un nuovo gruppo in *Start*. Da qui è possibile trascinare il riquadro in un gruppo esistente in *Start*. È possibile dare un nome al gruppo e disporre i riquadri all'interno dei gruppi in base alle proprie esigenze.

### *Posso ingrandire o rimpicciolire i riquadri?*

Sì, è possibile. Fare clic con il tasto destro su un riquadro e selezionare **[Resize] (Ridimensiona)**. Selezionare una dimensione dal menu che viene visualizzato.

### *Posso cambiare la risoluzione dello schermo?*

Sì, è possibile. Spostare il cursore nell'angolo inferiore sinistro dello schermo e digitare 'Pannello di controllo' nella casella di testo per visualizzare i risultati; selezionare **[Control Panel] (Pannello di controllo) > [Adjust screen resolution] (Regola risoluzione dello schermo)**. In alternativa, è possibile fare clic con il tasto destro in un punto qualsiasi del desktop e selezionare **[Screen resolution] (Risoluzione schermo)**.

## **In che modo è possibile impostare la sveglia?**

Il computer può essere utilizzato come sveglia. Cercare 'Sveglie' e selezionare **[Alarms] (Sveglie)**.

1. Selezionare un nome per la sveglia.
2. Impostare l'orario scegliendo ora e minuti.
3. Selezionare AM o PM.
4. Scegliere i giorni in cui disattivare la sveglia.
5. Selezionare il suono di notifica.
6. Selezionare l'orario di posticipo.

7. Salvare la sveglia selezionando l'icona **[Save] (Salva)** nell'angolo in basso a destra.



### Nota

*La sveglia suonerà soltanto se il computer è attivo all'ora predefinita.*

## Dove sono le mie applicazioni?

Spostare il cursore nell'angolo inferiore sinistro dello schermo e selezionare **[Search] (Cerca)**, iniziare a digitare il nome dell'applicazione che si desidera aprire.

### Come faccio a far comparire un'applicazione su Start?

Se ci si trova in **[All apps] (Tutte le applicazioni)** e si desidera far apparire l'applicazione in **[Start] (Start)**, fare clic con il tasto destro sull'applicazione e selezionare **[Pin to Start] (Aggiungi a Start)**.

### Come faccio a rimuovere un riquadro da Start?

Fare clic con il tasto destro su un riquadro per selezionarlo e selezionare **[Unpin from Start] (Rimuovi da Start)** per rimuovere il riquadro da **Start**.

## *In che modo è possibile far comparire un'applicazione sulla mia barra delle applicazioni?*

Se ci si trova in *[All apps] (Tutte le applicazioni)* e si desidera mostrare l'applicazione nella barra delle applicazioni, fare clic sull'applicazione o sul riquadro e selezionare **[Pin to taskbar] (Aggiungi alla barra delle applicazioni)**.

## *Come faccio a installare le applicazioni?*

Puoi scaricare le applicazioni Windows Store dallo *[Store] (Negozio)*. Dovrai avere un ID Microsoft per acquistare e scaricare applicazioni dallo *[Store] (Negozio)*.

## *Non riesco a trovare applicazioni come Notepad e Paint! Dove sono?*

Spostare il cursore sull'angolo inferiore sinistro dello schermo e selezionare **[Search] (Cerca)**. Digitare il nome dell'applicazione da aprire. In alternativa, aprire *[All apps] (Tutte le applicazioni)* e scorrere a *'[Windows Accessories] (Accessori per Windows)'* per visualizzare l'elenco dei programmi legacy.

## **Cos'è un ID Microsoft (account)?**

Un account Microsoft è composto da un indirizzo e-mail e una password che utilizzi per accedere a Windows. Puoi usare qualsiasi indirizzo e-mail, ma ti consigliamo di scegliere quello che usi già per comunicare con gli amici e accedere ai tuoi siti web preferiti. Quando accedi al tuo PC con un account Microsoft, conatterai il tuo PC alle persone, ai file e ai dispositivi a cui tieni.

## *Te ne serve uno?*

Non è necessario disporre di un ID Microsoft per usare Windows 10, ma ti semplifica la vita perché puoi sincronizzare i dati sulle varie macchine a cui accedi utilizzando un ID Microsoft.

## Come faccio a ottenerne uno?

Se è già stato installato Windows 10 e non è stato eseguito l'accesso all'account Microsoft o non si dispone di un account Microsoft e si desidera crearne uno, premere il tasto Windows o selezionare il pulsante *Start di Windows* > **[Settings] (Impostazioni)** > **[Accounts] (Account)** > **[Sign in with a Microsoft account] (Accedi con account Microsoft)**, e seguire le istruzioni su schermo.

## Come faccio a controllare gli aggiornamenti di Windows?

Premere il tasto Windows o selezionare il pulsante *Start di Windows* > **[Settings] (Impostazioni)** > **[Update & recovery] (Aggiornamento e ripristino)** > **[Windows Update] (Aggiornamento di Windows)**. Selezionare **[Advanced options] (Opzioni avanzate)** per configurare le impostazioni.

## Dove posso trovare maggiori informazioni?

Per maggiori informazioni, visita le seguenti pagine:

- Tutorial per Windows 8, 8.1 e 10:  
[www.acer.com/windows-tutorial](http://www.acer.com/windows-tutorial)
- FAQ di supporto: [support.acer.com](http://support.acer.com)

## Risoluzione dei problemi

Questo capitolo fornisce istruzioni su come risolvere i problemi più comuni riguardanti il sistema. Se si verifica un problema, leggere questo capitolo prima di chiamare un tecnico dell'assistenza. Per la soluzione di problemi più gravi potrebbe essere necessario aprire il computer. Non tentare di aprire il computer da soli. Rivolgersi al rivenditore o ad un centro di assistenza tecnica autorizzato.

## Suggerimenti individuazione guasti

Questo computer integra funzioni avanzate che forniscono rapporti sui messaggi d'errore su schermo per aiutare nella risoluzione dei problemi.

Se il sistema comunica un messaggio d'errore, oppure se si verifica un errore, fare riferimento alla sezione "Messaggi d'errore". Mettersi in contatto con il rivenditore se non è possibile risolvere il problema.

## Messaggi d'errore

Se si riceve un messaggio d'errore, prenderne nota ed adottare la relativa azione correttiva. La tavola che segue elenca in ordine alfabetico i messaggi d'errore e le azioni correttive consigliate da adottare.

Messaggi d'errore	Azione correttiva
CMOS battery bad	Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d'assistenza autorizzato.
CMOS checksum error	Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d'assistenza autorizzato.
Disk boot failure	Inserire un dischetto di sistema (d'avvio), quindi premere <Invio> per riavviare.
Equipment configuration error	Premere <F2> (durante la fase di POST) per accedere all'utilità del BIOS; quindi premere <b>Exit</b> nell'utilità BIOS per il riavvio.
Hard disk 0 error	Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d'assistenza autorizzato.
Hard disk 0 extended type error	Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d'assistenza autorizzato.

<b>Messaggi d'errore</b>	<b>Azione correttiva</b>
I/O parity error	Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d'assistenza autorizzato.
Keyboard error or no keyboard connected	Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d'assistenza autorizzato.
Keyboard interface error	Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d'assistenza autorizzato.
Memory size mismatch	Premere <F2> (durante la fase di POST) per accedere all'utilità del BIOS; quindi premere <b>Exit</b> nell'utilità BIOS per il riavvio.

Se i problemi persistono dopo avere adottato le azioni correttive consigliate, mettersi in contatto con il rivenditore oppure con il centro assistenza autorizzato.

# SICUREZZA INTERNET E ONLINE

---

## Primi passi in rete

### Proteggere il computer

È importante proteggere il computer da virus e attacchi da Internet (**vedere Sicurezza a pagina 48**). Quando si avvia per la prima volta il computer viene proposto un programma completo per la protezione Internet. È necessario attivare il prima possibile questa protezione prima di eseguire il collegamento a Internet.

### Scelta di un Provider Internet



L'uso di Internet è entrato a far parte del quotidiano. In pochi semplici passaggi potrai connetterti ad una vastità di conoscenze e strumenti di comunicazione. Per completare questi passaggi è necessario scegliere un *Provider Internet* (ISP), che attiverà una connessione tra il computer ed Internet. Dovrai quindi ricercare un ISP nella tua zona, parlando con amici e vicini per valutare le loro esperienze dirette, oppure reperendo informazioni consultando recensioni e riviste dei consumatori. L'ISP scelto fornirà le istruzioni necessarie per stabilire la connessione Internet (potrebbe essere necessario del software aggiuntivo o un 'dispositivo' speciale per il collegamento alla linea telefonica).

#### *Tipi di connessione*

A seconda del modello di computer, della zona e delle esigenze di comunicazione, ci sono numerosi modi per collegarsi al Internet.

#### Connessione remota

Alcuni computer sono dotati di connettore per la connessione remota ('modem'). Questo consente di eseguire il collegamento a Internet utilizzando la linea telefonica. Con una connessione di accesso remoto, non è possibile utilizzare contemporaneamente il modem ed il telefono su una singola linea telefonica. Questo tipo di connessione è suggerito solo se fate un impiego limitato di Internet, poiché la velocità di connessione è bassa e in genere viene applicata una tariffa oraria.

## DSL (p.e. ADSL)

DSL (Digital Subscriber Line) è una connessione "sempre attiva", sulla linea telefonica. Dal momento che DSL e telefono non utilizzano le stesse frequenze, è possibile utilizzare il telefono anche mentre si è collegati a Internet (ciò richiede un micro-filtro su ciascuna presa telefonica onde evitare interferenze). Per adottare la DSL, è necessario che la zona di residenza sia coperta da questo servizio (talvolta nelle zone rurali il servizio non è disponibile). Le velocità di connessione variano in base alla zona, sebbene DSL generalmente assicura connessioni Internet molto veloci ed affidabili. Dal momento che la connessione è sempre attiva, la tariffa è in genere a costo fisso mensile.



### **Nota**

*Una connessione DSL necessita di un modem appropriato. Il modem viene solitamente fornito dall'ISP all'atto dell'abbonamento. Molti di questi modem includono un router che consente la realizzazione di una rete e l'accesso Wi-Fi.*

## Cavo

Una connessione via cavo consente di utilizzare Internet con un servizio "sempre attivo" attraverso la linea della TV via cavo. Questo servizio è generalmente disponibile nelle grandi città. Potete utilizzare il telefono e guardare la TV via cavo e contemporaneamente essere collegati ad Internet.

## **Connessioni di rete**

Una LAN (rete locale) è costituita da un gruppo di computer (ad esempio di un ufficio o di casa) che condividono delle risorse ed una linea di comunicazione. Configurando una rete potrete condividere file, dispositivi periferici (ad esempio una stampante) e una connessione Internet. È possibile realizzare una LAN con tecnologie di rete fissa (ad esempio Ethernet) o tecnologie wireless (esempio Wi-Fi o Bluetooth).

## *Reti wireless*

Una LAN wireless, o WLAN, è una rete locale senza fili, che collega due o più computer senza cablaggio fisso. La realizzazione di una rete WiFi è semplice e consente di condividere file, periferiche e una connessione Internet.

### *Quali sono i vantaggi di una rete wireless?*

#### *Mobilità*

I sistemi LAN wireless permettono a tutti gli utenti della vostra rete domestica di condividere l'accesso a file e periferiche connesse in rete, ad esempio una stampante o uno scanner.

Anche la connessione Internet può essere condivisa tra i computer installati in casa.

#### *Rapidità e velocità d'installazione*

L'installazione di un sistema LAN wireless LAN è rapida e semplice, ed elimina la necessità di tirare i cavi su pareti e soffitti.

## *Componenti di una LAN wireless*

Per configurare una rete wireless domestica, avete bisogno di:

### *Punto di accesso (router)*

I punti di accesso (router) sono dei ricetrasmittitori bidirezionali che trasmettono i dati nell'ambiente circostante. I punti di accesso svolgono il compito di mediatori tra la rete fissa e la rete wireless. La maggior parte dei router integrano un modem DSL per l'accesso ad una connessione Internet DSL ad alta velocità. L'ISP (Provider Internet) che avete scelto normalmente fornisce un modem/router con la sottoscrizione dell'abbonamento ai servizi offerti. Leggete attentamente la documentazione fornita con il Punto di accesso/router, per le istruzioni di configurazione dettagliate.

### *Cavo di rete (RJ45)*

Un cavo di rete (chiamato anche RJ45) viene utilizzato per collegare il computer host al punto di accesso (vedi illustrazione seguente); questo tipo di cavo serve anche per collegare dispositivi periferici al punto di accesso.

## Scheda di rete wireless

### Diagramma di una rete

1. Punto di accesso/router
2. Computer desktop
3. Modem
4. Stampante
5. Computer portatile
6. PDA/Webpad
7. Cavi di rete (RJ45)

### Attivare/disattivare una connessione di rete wireless

Se il computer dispone di accesso wireless, ma non dispone di un pulsante [Communication] (Comunicazione), è possibile attivare o disattivare la rete wireless, o controllare i contenuti condivisi nella rete utilizzando le opzioni per la gestione di rete. Cercare 'HomeGroup' e fare clic su **HomeGroup**.



#### **Avviso**

**L'utilizzo di dispositivi wireless in aereo potrebbe essere vietato. Spegnere tutti i dispositivi prima di salire a bordo di aerei; questo potrebbe causare anomalie del funzionamento dell'aereo, disturbare le comunicazioni ed essere illegale. Una volta decollati, chiedere all'assistente di volo se è possibile attivare il Wi-Fi.**

## Naviga in rete!

Per navigare in Internet, serve un programma chiamato browser Internet. *Internet Explorer* semplifica e protegge la navigazione sul Web. Non appena terminata l'installazione dell'accesso a Internet ed effettuata la connessione, da Start, fare clic sul riquadro Internet Explorer o sull'icona posta sul desktop per portare l'esperienza Internet verso nuovi orizzonti!



sito *Web Acer*

Per cominciare, perché non visitare il nostro sito Web,  
**www.acer.com.**

Acer ha come obiettivo primario la fornitura di un servizio di supporto personalizzato e costante. Visitate la nostra sezione *Supporto* per trovare degli aiuti personalizzati.

**www.acer.com** è il vostro portale personalizzato verso un universo di servizi ed attività online: venite spesso a farci visita per consultare le ultime notizie ed informazioni e per scaricare i nuovi aggiornamenti!

## Sicurezza

Probabilmente sarete ansiosi di esplorare tutto ciò che Internet ha da offrirvi. Per essere online in tutta sicurezza, Acer ha preinstallato McAfee Internet Security Suitesul computer.

McAfee Internet Security Suite funziona discretamente dietro le quinte, bloccando le complesse minacce attuali e proteggendo la vostra identità mentre fate acquisti, gestite il vostro conto bancario o navigate online.

McAfee Internet Security Suite blocca i furti di dati identificativi, rileva ed elimina spyware, rimuove virus e worm Internet, protegge contro gli hacker.

### Definizioni

#### Che cos'è un virus?

I software dannosi, tipicamente detti 'virus', sono programmi appositamente sviluppati per infettare o danneggiare i computer. Molti virus vengono trasmessi via Internet, e-mail o siti Web inattendibili. Un tipico virus si auto replica e trasferisce su più computer. Altre forme di infezione, ad esempio i Trojan horse, worm o spam possono influire sul computer in vari modi, utilizzando risorse o intasando la rete.



#### **Nota**

*Acer garantisce che il computer era al 100% esente da virus al momento dell'acquisto e pertanto non copre i danni causati dai virus.*

#### Cos'è uno spyware?

Spyware identifica dei programmi non desiderati, scaricati sul computer durante una connessione ad Internet, spesso senza esserne informati. Dopo aver infettato il computer, questi programmi sono in grado di spiare le vostre attività di navigazione, raccogliere

informazioni personali, far comparire pop-up pubblicitari o addirittura modificare la configurazione del computer. Gli Spyware consumano risorse del computer; possono rallentare la connessione Internet o l'intero sistema, ed anche causare crash di sistema.

Lo Spyware viene talvolta utilizzato da società senza scrupoli per monitorare e tenere traccia dei siti visitati su Internet, per valutare le vostre abitudini di navigazione e visualizzare sul vostro schermo pop-up pubblicitari personalizzati. Tuttavia, alcuni tipi di spyware si spingono oltre il semplice monitoraggio, e tengono anche traccia dei tasti premuti e catturano le password ed altre funzioni, mettendo a rischio la sicurezza.

### Cos'è un malware?

Una minaccia informatica, noto anche come *malware*, è un programma studiato per danneggiare deliberatamente il computer. Ad esempio virus, worm e Trojan horse sono malware. Per aiutare a proteggere il vostro computer da queste minacce informatiche, aggiornate sempre il vostro software antivirus e anti-malware.

### Cos'è un personal firewall?

Un personal firewall è un programma software progettato per prevenire accessi non autorizzati a o dalla rete privata. Funge da schermo per proteggere la connessione Internet da connessioni indesiderate, alcune delle quali effettuano dei tentativi di prendere il controllo del vostro computer per installare o ridistribuire virus o programmi dannosi. Ogni connessione del computer è monitorata - i programmi che tentano di ricevere informazioni senza il vostro permesso vengono rilevati ed il firewall visualizza in avviso. Potrete quindi scegliere se permettere la connessione, se la connessione è verso un programma che state correntemente utilizzando allora è ovvio che accorderete il permesso (p.e. un gioco che si collega ad un server multi-giocatore o un'enciclopedia che deve prelevare degli aggiornamenti).

### *Come proteggere il vostro computer*

È possibile prevenire facilmente i crimini informatici - quando ci si arma di qualche consiglio tecnico e buon senso, è possibile evitare molti attacchi. In genere, i criminali informatici tentano di ottenere denaro il più velocemente e facilmente possibile. Più gli rendete

difficile il lavoro, più sarà probabile che decidano di ignorarvi e cercare un obiettivo più semplice. I seguenti consigli contengono informazioni di base sulla prevenzione delle frodi informatiche.

### *Mantenete il vostro computer al passo con gli ultimi aggiornamenti e patch.*

Uno dei metodi migliori per evitare attacchi al vostro computer è quello di installare appena possibile le patch e qualsiasi altro aggiornamento del software. Aggiornando regolarmente il vostro computer, impedirete che qualcuno possa sfruttare le vulnerabilità del software a suo vantaggio, che potrebbero altrimenti offrire uno spiraglio per accedere al vostro sistema.

Sebbene mantenere il computer aggiornato non vi possa proteggere da tutti gli attacchi, renderà molto più difficile per gli hacker accedere al vostro sistema, bloccando completamente molti attacchi di base e automatizzati, e ciò potrebbe anche essere sufficiente a scoraggiare un hacker poco determinato e spingerlo a cercare altrove.

Le versioni più recenti di Microsoft Windows e altri software noti possono essere configurati per scaricare e installare automaticamente gli aggiornamenti, così che non abbiate bisogno di cercare le versioni più recenti. Sfruttare la funzione di "aggiornamento automatico" del vostro software è un ottimo inizio per proteggervi online.

### *Protegete il vostro computer con un software di protezione.*

Sono necessari diversi tipi di software che forniscono una protezione di base online. I software di protezione essenziali includono firewall e programmi antivirus. Un firewall è solitamente la vostra prima linea di difesa e controlla chi e cosa può comunicare online con il vostro computer. Potete pensare al firewall come ad una sorta di "poliziotto" che controlla tutti i dati che cercano di entrare e uscire dal computer attraverso Internet, permettendo comunicazioni sicure e bloccando il traffico "pericoloso", come gli attacchi diretti verso il vostro computer.

La linea di difesa seguente è spesso il vostro software antivirus, che monitora tutte le attività online come email e la navigazione in Internet, proteggendovi da virus, worm, trojan e altri tipi di programmi dannosi. I vostri antivirus e antispyware dovrebbero essere configurati per aggiornarsi automaticamente, e dovrebbero farlo ogni volta che vi collegate a Internet.

Le soluzioni di sicurezza integrate come McAfee Internet Security Suite, che combinano firewall, antivirus e antispyware con altre caratteristiche come antispam e filtro famiglia, sono diventate molto popolari poiché forniscono tutto il software necessario per la protezione online in un solo pacchetto. Molte persone trovano l'utilizzo di una soluzione di sicurezza integrata un'ottima alternativa all'installazione, configurazione e aggiornamento di diversi tipi di software di protezione.

Una versione completa di McAfee Internet Security Suite è stata preinstallata sul sistema in uso Acer. Comprende una sottoscrizione gratuita di prova agli aggiornamenti della protezione. Assicuratevi di attivarlo!

### *Scegliete delle password difficili da scoprire e tenetele al sicuro.*

Le password sono della massima importanza su Internet oggi, le utilizziamo per qualunque ragione: per ordinare dei fiori, collegarci online con la nostra banca, così come per collegarci al sito Web della nostra compagnia aerea preferita per vedere quanti chilometri abbiamo accumulato. I consigli che seguono vi aiuteranno a rendere sicure le vostre esperienze online:

- Scegliere una password difficile da indovinare è il primo passo per tenere le password al sicuro e evitare che cadano nelle mani sbagliate. Le password più sicure sono composte di otto o più caratteri e sfruttano una combinazione di lettere, numeri e simboli (es, # \$ % ! ?). Evitate di usare password di questo tipo: il nome utente, qualunque parola basata su informazioni personali come il cognome o parole reperibili nel dizionario, specialmente "password". Cercate di utilizzare password univoche e particolarmente sicure per proteggere attività come l'online banking.
- Conservate le vostre password in un posto sicuro e cercate di non utilizzarne una sola per tutte le vostre attività online.
- Cambiate regolarmente le vostre password, almeno ogni 90 giorni. In questo modo è possibile limitare i danni causati da chiunque riesca ad ottenere un accesso al vostro account. Se notate qualcosa di sospetto con uno dei vostri account online, uno dei primi passi da compiere è cambiare la password.

## Proteggete le vostre informazioni personali.

Fate attenzione quando condividete online informazioni personali come il vostro nome, indirizzo di casa, numero di telefono e indirizzo email. Per utilizzare diversi servizi online, dovrete inevitabilmente fornire informazioni personali perché sia possibile effettuare il pagamento e la consegna dei beni acquistati. Dal momento che è raramente possibile non divulgare alcuna informazione personale, la lista seguente contiene alcuni consigli su come condividere online in sicurezza le informazioni personali:

- **State attenti alle email fasulle.** Gli indizi che possono smascherare un messaggio fraudolento sono errori di battitura, grammatica scorretta, fraseggi strani, indirizzi Web con estensioni inconsuete, indirizzi Web interamente composti da numeri, mentre dovrebbero contenere parole, e qualunque elemento inusuale. Inoltre, i messaggi di phishing, vi richiederanno spesso di agire in fretta per mantenere aperto il vostro account, aggiornare il vostro sistema di sicurezza, o di fornire immediatamente informazioni personali per evitare che accada qualcosa di brutto. Non fatevi ingannare.
- **Non fare clic su un collegamento in una e-mail,** a meno che sia chiesto nella e-mail inviata. Se si riceve una e-mail che chiede di fare clic su un collegamento per eseguire un'azione, ad esempio ripristinare la password, e non è stato chiesto di ripristinare la password, digitare l'indirizzo del sito web nel browser senza usare il collegamento.
- **Non rispondete ad alcuna email che vi richieda informazioni personali.** Le compagnie legittime non utilizzeranno email per richiedervi informazioni personali. Quando siete in dubbio, contattate l'azienda telefonicamente o inserendo l'indirizzo Web dell'azienda nel vostro browser. Non fate clic sui link nel messaggio, che potrebbero portarvi a siti web fraudolenti o dannosi.
- **State alla larga dai siti web fraudolenti utilizzati per sottrarre informazioni personali.** Quando visitate un sito web, inserite l'indirizzo (URL) direttamente nella finestra del vostro browser, anziché seguire un link proveniente da un'email o un messaggio istantaneo. Chi ha intenti fraudolenti crea spesso i link in modo che appaiano convincenti.  
Un sito web di shopping, attività bancarie, o qualunque altro sito contenga informazioni importanti, avere una "S" a seguito delle

lettere "http" (es. <https://www.yourbank.com> non <http://www.yourbank.com>). La "s" significa sicuro, e dovrebbe apparire quando vi trovate nell'area in cui vi vengono richiesti nome utente o altri dati personali. Un altro segno di una connessione sicura è una piccola icona a forma di lucchetto nella parte inferiore del vostro browser (solitamente nell'angolo inferiore destro).

- **Fate attenzione ai documenti di consenso al trattamento dei dati personali sui siti web e nei software.** È importante capire come un'organizzazione potrebbe raccogliere e utilizzare le vostre informazioni personali, prima di decidere di condividerle.
- **Protegete il vostro indirizzo di posta elettronica.** Gli spammer e "phisher" a volte inviano milioni di messaggi a indirizzi email che potrebbero esistere o meno, sperando di trovare una potenziale vittima. Rispondere a questi messaggi, o addirittura scaricare immagini, farà in modo che siate aggiunti alle loro liste per ricevere altri messaggi di questo tipo in futuro. Fate anche attenzione quando inserite il vostro indirizzo email in newsgroup, blog o comunità online.

*Le offerte online che sembrano troppo belle per essere vere, sono solitamente proprio quello che sembrano.*

Il vecchio detto "non si ottiene nulla per nulla" è valido anche al giorno d'oggi. Software presumibilmente "gratis" come screen saver o smiley, trucchi segreti che vi faranno guadagnare una fortuna e concorsi che avete sorprendentemente vinto senza nemmeno iscrivervi sono i mezzi utilizzati per catturare la vostra attenzione.

Anche se non dovrete pagare direttamente per il software o il servizio gratuito che avete richiesto, questo potrebbe essere unito ad un software pubblicitario ("adware") che controlla il vostro comportamento e mostra pubblicità indesiderata. Potrebbe essere necessario divulgare informazioni personali o acquistare qualcos'altro per poter reclamare quello che si suppone abbiate vinto. Se un'offerta sembra così bella da non essere vera, chiedete l'opinione di qualcun'altro, leggete le righe scritte in piccolo, o, meglio ancora, ignoratela semplicemente.

## Controllate regolarmente gli estratti conto bancari e della carta di credito.

L'impatto dei furti di identità e dei crimini online può essere notevolmente ridotto se riuscite ad accorgervene poco dopo il furto dei vostri dati, o al primo tentativo di utilizzo delle vostre informazioni. Uno dei mezzi più efficaci per accorgervi se c'è qualcosa che non va è controllare gli estratti conto mensili della vostra banca e della vostra carta di credito, per verificare se ci sia qualcosa di non ordinario.

Inoltre, molte banche e servizi utilizzano sistemi di prevenzione delle frodi che annunciano la presenza di comportamenti di acquisto inusuali (es. se vivete in Lombardia e all'improvviso iniziate ad acquistare frigoriferi a Budapest). Per poter confermare questi acquisti inusuali, potrebbero contattarvi per richiedervi una conferma. Non prendete queste chiamate alla leggera, sono l'indizio che qualcosa di brutto potrebbe essere accaduto, e potreste dover prendere delle contromisure.

## *Proteggete il vostro computer con gli strumenti di sicurezza di Windows.*

Windows fornisce una vasta gamma di applicazioni di protezione.

### Aggiornamenti Windows

Se avete una connessione Internet attiva, Windows è in grado di verificare la presenza di importanti aggiornamenti per il vostro computer ed installarli automaticamente. Tali aggiornamenti includono patch sulla sicurezza ed aggiornamenti di programmi che possono migliorare la vostra esperienza informativa ed possono aiutarvi a proteggere il computer da nuovi virus e minacce informatiche.

## *Come verificare quando il computer è esposto a rischi?*

Se il *Centro Action* riporta un avvertimento, o se il computer si comporta in modo discontinuo, si blocca improvvisamente o se alcuni dei programmi installati non funzionano correttamente, potrebbe essere stato infettato da un virus. Tuttavia, non incolpate i virus di ogni problema del computer! Se sospettate che il computer sia infetto, la prima cosa da fare è aggiornare, se non lo avete già fatto, e eseguire il software antivirus e anti-spyware.

# RIPRODUZIONE DI FILMATI BLU-RAY O DVD

Se nel vostro computer è presente un'unità Blu-ray o DVD, potete riprodurre i filmati sul computer o una TV ad alta definizione tramite HDMI.

1. Inserire il disco nell'unità.
2. Dopo pochi secondi inizierà la riproduzione del filmato.
3. Se la riproduzione del filmato non si avvia, aprire il programma di riproduzione dei filmati e aprire il disco dal menu *File*.



## Importante

Quando si avvia il lettore DVD per la prima volta, il programma richiede di immettere il codice area. I DVD sono disponibili per 6 regioni.

Codice area	Paese
1	USA, Canada
2	Europa, Medio Oriente, Sud Africa, Giappone
3	Sud-Est asiatico, Taiwan, Sud Corea
4	America Latina, Australia, Nuova Zelanda
5	Ex Unione Sovietica, parte dell'Africa, India
6	Repubblica Popolare Cinese



## Nota

*Per cambiare il codice area, inserire un film in DVD di un'area geografica differente nell'unità DVD-ROM.*

*Una volta impostata l'unità DVD su un codice area, saranno riprodotti solo i DVD di tale area. Il codice area può essere impostato al massimo cinque volte (compresa la prima), dopodiché l'ultimo codice area impostato è permanente.*

*La procedura di ripristino del disco rigido non ripristina il numero di volte per cui il codice area è stato impostato.*