

Dell Latitude 3310 2-in-1

Installatie en specificaties

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING:** WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAAR:** LET OP duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

© 2019 -2020 Dell Inc. of zijn dochtermaatschappijen. Alle rechten voorbehouden. Dell, EMC, en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of zijn dochterondernemingen. Andere handelsmerken zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaren.

1 De computer instellen.....	5
2 Overzicht van het chassis.....	7
Vooraanzicht.....	7
Linkerweergave.....	8
Rechterweergave.....	8
Onderaanzicht.....	9
Aanzicht palmsteun.....	10
3 Sneltoetsen voor het toetsenbord.....	11
4 Specificaties van de Latitude 3310 2-in-1.....	13
Afmetingen en gewicht.....	13
Processoren.....	13
Chipset.....	13
Besturingssysteem.....	14
Geheugen.....	14
Poorten en connectoren.....	14
Communicatie.....	15
Audio.....	15
Opslag.....	16
Mediakaartlezer.....	16
Toetsenbord.....	16
Camera.....	17
Touchpad.....	17
Touchpadbewegingen.....	17
Netadapter.....	17
Batterij.....	18
Beeldscherm.....	18
Video.....	19
Computeromgeving.....	19
5 Systeeminstallatie.....	21
Opstartmenu.....	21
Navigatietoetsen.....	21
Opties voor System Setup.....	22
Algemene opties.....	22
Systeemconfiguratie.....	23
Opties voor het scherm Video.....	25
Beveiliging.....	25
Secure Boot.....	27
Opties voor Intel Software Guard Extensions.....	27
Prestaties.....	28
Energiebeheer.....	28

POST-gedrag.....	29
Virtualization Support (Ondersteuning virtualisatie).....	30
Draadloze opties.....	31
Maintenance.....	31
System Logs (Systeemlogboeken).....	32
SupportAssist-systeemresolutie.....	32
Boot Sequence.....	32
Het BIOS updaten in Windows.....	33
Het BIOS bijwerken op systemen waarop BitLocker is ingeschakeld.....	33
Uw systeem-BIOS bijwerken met behulp van een USB-flash-station.....	33
Het Dell BIOS bijwerken in Linux en Ubuntu-omgevingen.....	34
Systeem- en installatiewachtwoord.....	34
Een systeemininstallatiewachtwoord toewijzen.....	35
Een bestaand systeemininstallatiewachtwoord verwijderen of wijzigen.....	35
6 Software en probleemoplossing.....	36
Besturingssysteem.....	36
Maak een USB-herstelstation voor Windows.....	36
Windows-stuurprogramma's downloaden.....	36
7 Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....	38

De computer instellen

1. Sluit de voedingsadapter aan en druk op de aan-uitknop.



2. Voltooi de installatie van Windows.
3. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien. Het volgende wordt aangeraden door Dell bij het installeren:
 - Maak verbinding met een netwerk voor Windows-updates.
 - **OPMERKING:** Als u verbinding maakt met een beveiligd draadloos netwerk, voert u het wachtwoord voor toegang tot het draadloze netwerk in wanneer dit wordt gevraagd.
 - Meld u aan of maak een account aan als u bent verbonden met het internet; bent u dit niet, maak dan een offline account aan.
 - Voer uw contactgegevens in het scherm **Support en bescherming** in.
4. Ga naar Dell apps en gebruik deze vanuit het menu Start in Windows (aanbevolen)

Tabel 1. Zoek naar Dell apps

Dell-apps	Details
	Dell productregistratie Registreer uw computer met Dell.
	Hulp en ondersteuning van Dell Toegang tot hulp en ondersteuning voor uw computer.
	SupportAssist Hiermee wordt de status van uw computer hardware en software proactief gecontroleerd. OPMERKING: Verleng of upgrade uw garantie door op de vervaldatum van de garantie te klikken in SupportAssist.

Dell-apps



Details

Dell Update

Hiermee wordt uw computer bijgewerkt met essentiële correcties en de meest recente apparaatdrivers zodra ze beschikbaar komen.

Dell Digital Delivery

Software downloaden die is gekocht, maar niet vooraf is geïnstalleerd op uw computer.

5. Maak een herstelschijf voor Windows.

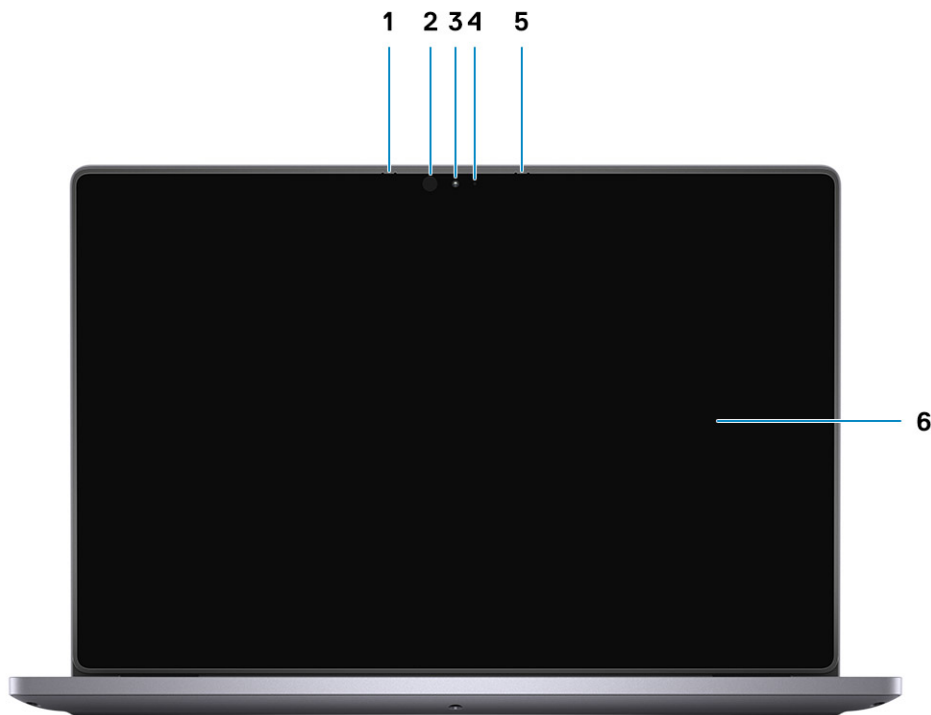


OPMERKING: Het is raadzaam om een herstelschijf te maken voor het oplossen van problemen die met Windows kunnen optreden.

6. Zie [Een USB-herstelschijf voor Windows maken](#) voor meer informatie.

Overzicht van het chassis

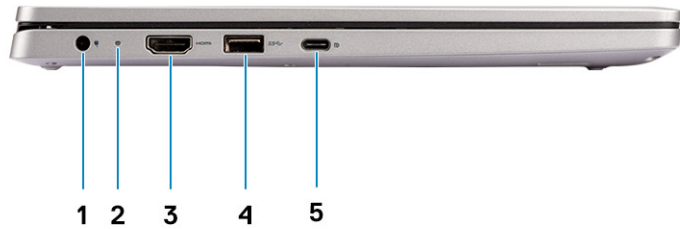
Vooraanzicht



- 1. Microfoon
- 3. Camera
- 5. Microfoon

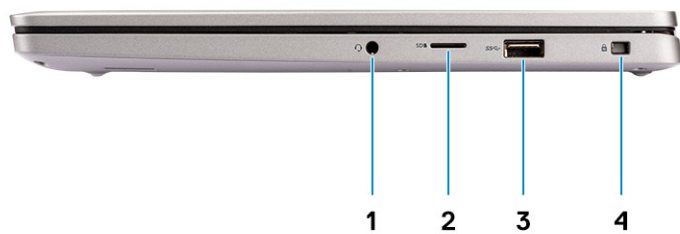
- 2. Infraroodzender (IR) (optioneel)
- 4. Statuslampje voor camera
- 6. LCD-paneel

Linkerweergave



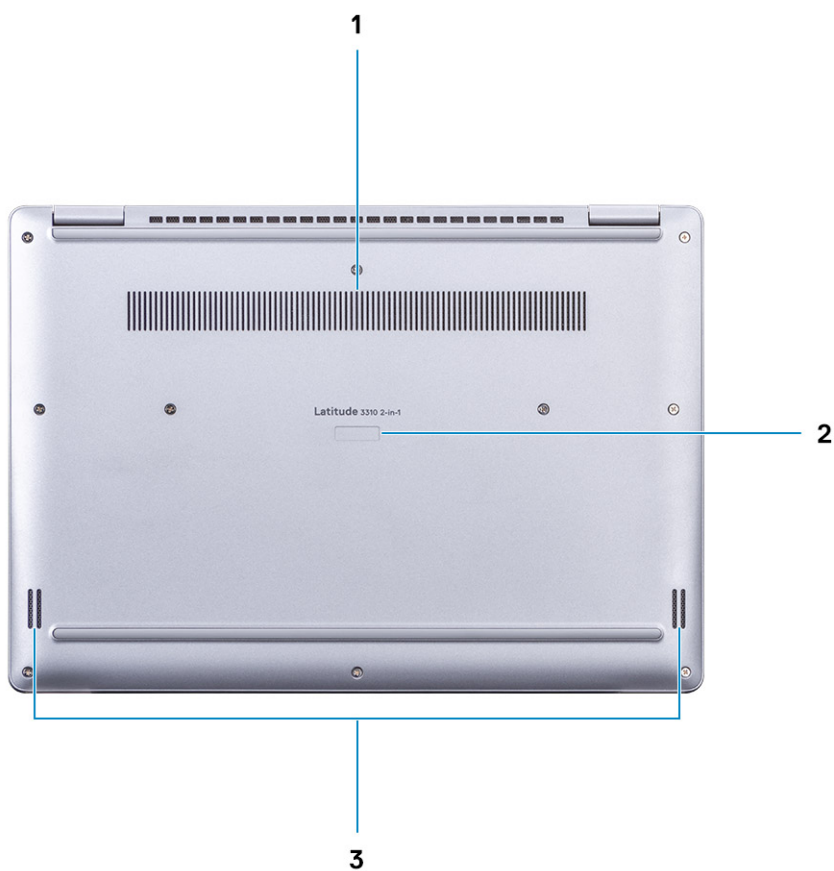
- | | |
|----------------------|-------------------------|
| 1. Voedingsconnector | 2. Batterijstatuslampje |
| 3. HDMI-poort | 4. USB 3.0-poort |
| 5. Type C USB-poort | |

Rechterweergave



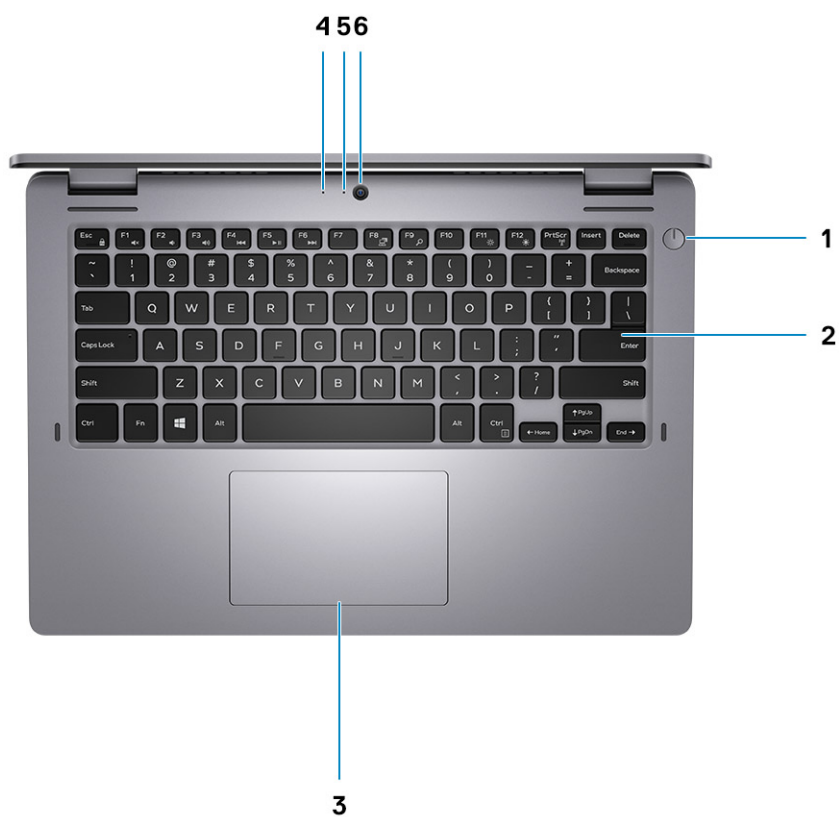
- | | |
|------------------|----------------------------------|
| 1. Audiopoort | 2. MicroSD-poort |
| 3. USB 3.0-poort | 4. Wedge-slot voor vergrendeling |

Onderaanzicht



1. Ventilatiegat van koelplaat
2. Servicetag
3. Luidsprekers

Aanzicht palmsteun



- 1. Aan/uit-knop
- 3. Touchpad
- 5. Camera-LED

- 2. Toetsenbord
- 4. Microfoon
- 6. Camera

Sneltoetsen voor het toetsenbord

OPMERKING: De tekens op het toetsenbord kunnen verschillen, afhankelijk van de taalconfiguratie van het toetsenbord. De toetsen die worden gebruikt voor snelkoppelingen blijven in alle taalconfiguraties gelijk.

Op sommige toetsen op het toetsenbord staan twee symbolen. Deze toetsen kunnen worden gebruikt om andere tekens te typen of om secundaire functies uit te voeren. Het symbool dat wordt weergegeven op het onderste deel van de toets, geeft het teken aan dat wordt getypt wanneer de toets wordt ingedrukt. Als u de toets samen met Shift indrukt, typt u het symbool dat in het bovenste deel van de toets is weergegeven. Als u bijvoorbeeld **2** indrukt, wordt 2 getypt. Als u op **Shift + 2** drukt, wordt @ getypt.

De toetsen F1-F12 op de bovenste rij van het toetsenbord zijn functietoetsen voor multimediabediening. Druk op de functietoets om de taak uit te voeren. De toets F1 dempt bijvoorbeeld de audio (zie tabel hieronder).

Echter, als de functietoetsen F1-F12 nodig zijn voor bepaalde softwareapplicaties, kunt u multimediafunctionaliteit uitschakelen door te drukken op **Fn + Esc**. Vervolgens kan multimediabediening worden uitgevoerd door te drukken op **fn** en de desbetreffende functietoets. U kunt bijvoorbeeld audio door te drukken op **Fn + F1**.

OPMERKING: U kunt het primaire gedrag van de functietoetsen (F1-F12) ook wijzigen door Werking functietoets te wijzigen in het BIOS-setupprogramma.

Tabel 2. Lijst met sneltoetsen voor het toetsenbord

Functietoets	Geherdefinieerde toets (voor multimediabediening)	Function-toets
	 + 	Het dempen van de audio
	 + 	Volume verlagen
	 + 	Volume verhogen
	 + 	Vorige nummer/hoofdstuk afspelen
	 + 	Afspelen/Pauzeren
	 + 	Volgende nummer/hoofdstuk afspelen.
	 + 	Naar extern beeldscherm schakelen
	 + 	Zoeken
	 + 	Klik op Achtergrondverlichting toetsenbord (optioneel).
		OPMERKING: Toetsenborden zonder achtergrondverlichting hebben een F10-functietoets zonder het pictogram voor achtergrondverlichting en ondersteunen de functie Achtergrondverlichting toetsenbord aan-/uitzetten niet.
	 + 	Helderheid verminderen
	 + 	Helderheid vermeerderen

De toets **Fn** wordt ook gebruikt met geselecteerde toetsen op het toetsenbord om andere secundaire functies aan te roepen.

Tabel 3. Lijst met sneltoetsen voor het toetsenbord

Funcietoets	Function-toets
	Draadloos in-/uitschakelen.
	Pauze/Break
	Slaapstand
	Klik op Vergrendeling van scroll-toets.
	Schakelen tussen lampje voor energie- en batterijniveau.../ activiteitslampje harde schijf
	Systeemaanvraag
	Het applicatiemenu openen
	Klik op Vergrendeling van Fn-toets.
	Page Up
	Page Down
	Home
	End

Specificaties van de Latitude 3310 2-in-1

Afmetingen en gewicht

Tabel 4. Afmetingen en gewicht

Omschrijving	Waarden
Hoogte:	
Voorzijde	19,60 mm (0,77 inch)
Achterkant	19,60 mm (0,77 inch)
Breedte	320,60 mm (12,62 inch)
Diepte	225,50 mm (8,88 inch)
Gewicht	3,42 lbs (1,56 kg)
OPMERKING: Het gewicht van uw computer kan verschillen; dit is afhankelijk van de bestelde configuratie en de productievariabiliteit.	

Processoren

Tabel 5. Processoren

Omschrijving	Waarden			
Processoren	Intel Core i3 8145U	Intel Core i5 8265U	Intel Core i5 8365U	Intel Pentium-5405U
Wattage	15 W	15 W	15 W	15 W
Aantal cores	2	4	4	2
Aantal threads	4	8	8	4
Snelheid	Tot 3,9 GHz	Tot 3,9 GHz	Tot 4,1 GHz	Tot 2,3 GHz
Cache	4 MB	6 MB	6 MB	2 MB
Geïntegreerde grafische kaart	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 610

Chipset

Tabel 6. Chipset

Omschrijving	Waarden
Chipset	Premium U/Mainstream U
Processor	Intel Core i3/i5/Intel Pentium DC

Omschrijving	Waarden
DRAM-busbreedte	64-bits
PCIe-bus	• Mainstream U: tot Gen 2 • Premium U: tot Gen 3

Besturingssysteem

Windows 10 Professional (64-bits)

Geheugen

Tabel 7. Geheugenspecificaties

Beschrijving	Waarden
Sleuven	1 SODIMM-slot
Type	Single channel DDR4
Snelheid	2133 MHz voor Pentium DC, 2400 MHz voor Intel Core i3/i5
Maximale geheugen	16 GB
Minimaal geheugen	4 GB
Geheugengrootte per sleuf	4 GB, 8 GB, 16 GB
Ondersteunde configuraties	• 4 GB DDR4 (1 x 4 GB) [2133 MHz voor Intel Pentium DC, 2400 MHz voor Intel Core i3/i5] • 8 GB DDR4 (1 x 8 GB) [2133 MHz voor Intel Pentium DC, 2400 MHz voor Intel Core i3/i5] • 16 GB DDR4 (1 x 16 GB) [2133 MHz voor Intel Pentium DC, 2400 MHz voor Intel Core i3/i5]

Poorten en connectoren

Tabel 8. Externe poorten en connectoren

Omschrijving	Waarden
Extern:	
USB	• Eén USB 3.1 Gen 1-poort • Eén USB 3.1 Gen 1-poort met PowerShare • Eén USB 3.1 Gen 1-poort, Type-C met DisplayPort Alt-modus • Eén gecombineerde microfoon-/hoofdtelefoonaansluiting • Eén poort voor DC-ingang • Eén HDMI 1.4a-aansluiting
Audio	Eén gecombineerde microfoon-/hoofdtelefoonaansluiting
Video	1 x HDMI 1.4a, 1 x DP 1.2 via Type-C
Geheugenkaartlezer	1 x microSD-kaartslot
Voedingsadapterpoort	Eén 4,5mm-ingang
Beveiliging	Eén Noble Wedge-beveiliging

Tabel 9. Interne poorten en connectoren

Omschrijving	Waarden
Intern:	
M.2 SSD	• Eén M.2 2230-slot voor gecombineerde WiFi- en Bluetooth-kaart • Eén M.2 2230/2242-slot voor SSD/eMMC
	i OPMERKING: Zie voor meer informatie over de kenmerken van de verschillende soorten M.2-kaarten het knowledge base-artikel SLN301626 .

Communicatie

Draadloze module

Tabel 10. Specificaties van de draadloze module

Omschrijving	Waarden
Modelnummer	Intel 9560 (160 MHz)
Overdrachtssnelheid	Maximaal 1733 Mbps
Ondersteunde frequentiebanden	2,4 GHz / 5 GHz
Draadloze standaarden	• WiFi 802.11a/b/g • WiFi 4 (WiFi 802.11n) • WiFi 5 (WiFi 802.11ac)
Versleuteling	• 64-bits/128-bits WEP • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	5

Audio

Tabel 11. Audiospecificaties

Omschrijving	Waarden
Controller	REALTEK ALC3246
Stereoconversie	Ondersteund
Interne interface	High-definition audio
Externe interface	Universele audio-aansluiting
Luidsprekers	Twee
Interne luidsprekerversterker	Ondersteund (audiocodec geïntegreerd)
Externe volumeregelaars	Sneltoetsenbediening voor het toetsenbord
Luidsprekerweergave:	
Gemiddeld	2 W

Omschrijving	Waarden
Piek	2,5 W
Subwoofer-uitgang	Niet ondersteund
Microfoon	Ondersteund

Opslag

Uw computer ondersteunt de volgende configuratie:

- Eén M.2 2230 SSD

Tabel 12. Opslagspecificaties

Storage type	Interfacetype	Capaciteit
Eén M.2 2230 SSD	PCIe	128/256/512 GB

Mediakaartlezer

Tabel 13. Specificaties mediakaartlezer

Beschrijving	Waarden
Type	1 x microSD-kaartslot
Ondersteunde kaarten	• microSD • microSDHC • microSDXC

Toetsenbord

Tabel 14. Toetsenbordspecificaties

Omschrijving	Waarden
Type	• Single Point-toetsenbord • Single Point-toetsenbord met achtergrondverlichting
Opmaak	QWERTY
Aantal toetsen	• Verenigde Staten en Canada: 80 toetsen • Verenigd Koninkrijk: 81 toetsen • Japan: 84 toetsen
Grootte	X = 19,05 mm toetspitch Y = 18,05 mm toetspitch
Sneltoetsen	Op sommige toetsen op het toetsenbord staan twee symbolen. Deze toetsen kunnen worden gebruikt om andere tekens te typen of om secundaire functies uit te voeren. Druk op Shift en de gewenste toets om het andere teken in te voeren. Druk op Fn en de gewenste toets om secundaire functies uit te voeren. OPMERKING: U kunt het primaire gedrag van de functietoetsen (F1-F12) wijzigen door Werking functietoets te wijzigen in het BIOS-installatieprogramma.

Omschrijving	Waarden
Sneltoetsen voor het toetsenbord.	

Camera

Tabel 15. Specificaties camera

Omschrijving	Waarden
Aantal camera's	Eén
Type	HD-ceramodule
Locatie	Camera aan voorzijde
Resolutie	
Camera	
Stilstaande beelden	0,92 megapixels
Video	1280 x 720 bij 30 fps
Diagonale kijkhoek	
Camera	78,6 graden
Infraroodcamera	83,5 graden

Touchpad

Tabel 16. Specificaties touchpad

Omschrijving	Waarden
Resolutie:	
Horizontaal	65 mm
Verticaal	105 mm

Touchpadbewegingen

Zie voor meer informatie over touchpadbewegingen voor Windows 10 het Microsoft Knowledge Base-artikel [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) op support.microsoft.com.

Netadapter

Tabel 17. Specificaties netadapter

Beschrijving	Waarden
Type	65 W
Diameter (aansluiting)	4,5 mm
Ingangsspanning	100 VAC - 240 VAC
Ingangsfrequentie	50 Hz x 60 Hz
Ingangsstroom (maximum)	1,50 A

Beschrijving	Waarden
Uitgangsstroom (continu)	3,34 A
Nominale uitgangsspanning	19,50 V gelijkstroom
Temperatuurbereik:	
Operationeel	0°C - 40°C (32°F - 104°F)
Opslag	-40°C - 70°C (-40°F - 158°F)

Batterij

Tabel 18. Batterijspecificaties

Omschrijving	Waarden
Type	Polymeer 3-cels 42 Whr slimme batterij
Spanning	11,40 V gelijkstroom
Gewicht (maximaal)	0,20 kg (0,44 lb)
Afmetingen:	
Hoogte	103,25 mm (4,06 inch)
Breedte	191,85 mm (7,55 inch)
Diepte	5,90 mm (0,23 inch)
Temperatuurbereik:	
Operationeel	0°C - 35°C (32°F - 95°F)
Storage	-20°C - 65°C (-40°F - 149°F)
Gebruiksduur	Is afhankelijk van de gebruiksomstandigheden en kan onder bepaalde omstandigheden worden verkort.
Oplaadtijd (ongeveer)	1 jaar garantie voor 300 uur aan ontlad- en oplaadcycli (wanneer de computer is uitgeschakeld) OPMERKING: Beheer de oplaadtijd, duur, begin- en eindtijd enzovoort met behulp van de Dell Power Manager applicatie. Zie <i>Me and My Dell</i> op www.dell.com/ voor meer informatie over de Dell Power Manager.
Geschatte levensduur	300 laadcycli
Knoopbatterij	CR2032
Gebruiksduur	Is afhankelijk van de gebruiksomstandigheden en kan onder bepaalde omstandigheden worden verkort.

Beeldscherm

Tabel 19. Beeldschermspecificaties

Omschrijving	Waarden
Type	Full High Definition

Omschrijving	Waarden
Paneeltechnologie	In-Plane Switching
Helderheid (typisch voorbeeld)	220 nits
Afmetingen (actief gebied)	
Hoogte	165,24 mm (6,50 inch)
Breedte	293,76 mm (11,57 inch)
Diagonaal	13,3"
Standaardresolutie	1.920 x 1.080
Megapixels	2073600
Kleurengamma	45% NTSC
Pixels per inch (PPI)	166
Contrastverhouding (minimaal)	25,00069444444444
Antwoordtijd (max.)	35 ms
Horizontale kijkhoek	80 min. graden
Verticale kijkhoek	80 min. graden
Energieverbruik (maximaal)	4,10 W
Antireflectie vs. glanzende afwerking	Antireflectie
Aanraakopties	Ja

Video

Tabel 20. Specificaties van de grafische kaart

Geïntegreerde grafische kaart			
Controller	Externe beeldschermsoort	Geheugengrootte	Processor
Intel UHD Graphics 610	1 x HDMI 1.4a, 1 x DP 1.2 via Type-C	Gedeeld systeemgeheugen	Intel Pentium DC
Intel UHD Graphics 620	1 x HDMI 1.4a, 1 x DP 1.2 via Type-C	Gedeeld systeemgeheugen	Intel Core i3/i5

Computeromgeving

Luchtcontaminatieniveau: G1 zoals gedefinieerd door ISA-S71.04-1985

Tabel 21. Computeromgeving

Beschrijving	Operationeel	Opslag
Temperatuurbereik	0°C - 35°C (32°F - 95°F)	-40°C - 65°C (-40°F - 149°F)
Relatieve vochtigheid (maximum)	10% tot 90% (niet-condenserend)	0% tot 95% (niet-condenserend)
Trilling (maximaal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Schokken (maximaal)	110 G†	160 G†

Beschrijving	Operationeel	Opslag
Hoogte (maximum)	-15,2 m tot 3048 m (-49,86 ft tot 1000 ft)	-15,2 m tot 10668 m (-49,86 ft tot 10668 ft)

* Gemeten met een willekeurig trillingsspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst.

† Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de vaste schijf in gebruik is.

Systeeminstallatie

WAARSCHUWING: Tenzij u een computerexpert bent, dient u de instellingen voor dit programma niet te wijzigen. Door bepaalde wijzigingen is het mogelijk dat de computer niet goed meer werkt.

OPMERKING: Voordat u het BIOS-setup-programma gebruikt, is het verstandig de scherm informatie van het BIOS-setup-programma te noteren zodat u deze later ter referentie kunt gebruiken.

Gebruik het BIOS Setup-programma voor de volgende doeleinden:

- Informatie krijgen over de onderdelen in uw computer, zoals de hoeveelheid RAM, de grootte van de harde schijf, enz.
- Systeemconfiguratiegegevens wijzigen
- Een door de gebruiker te selecteren optie instellen of wijzigen, zoals het gebruikerswachtwoord, het type harde schijf dat is geïnstalleerd, het in- of uitschakelen van basisapparaten, enz.

Onderwerpen:

- [Opstartmenu](#)
- [Navigatietoetsen](#)
- [Opties voor System Setup](#)
- [Boot Sequence](#)
- [Het BIOS updaten in Windows](#)
- [Systeem- en installatiewachtwoord](#)

Opstartmenu

Druk op <F12> wanneer het Dell logo verschijnt om een eenmalig opstartmenu te openen met een lijst van de geldige opstartapparaten voor het systeem. Diagnostiek en BIOS Setup-opties zijn ook opgenomen in dit menu. De apparaten die zijn opgenomen in het opstartmenu hangen af van de opstartbare apparaten in het systeem. Dit menu is handig wanneer u probeert te starten vanaf een bepaald apparaat of de diagnostiek voor het systeem wilt oproepen. Het opstartmenu gebruiken heeft geen wijzigingen tot gevolg in de opstartvolgorde die in het BIOS is opgeslagen.

De opties zijn:

- UEFI Boot (UEFI-opstartmodus):
 - Windows Boot Manager (Windows Opstartbeheer)
- Andere opties:
 - BIOS Setup (BIOS-setup-programma)
 - BIOS Flash-Update
 - Diagnostiek
 - Instellingen voor opstartmodus wijzigen

Navigatietoetsen

OPMERKING: Voor de meeste System Setup-opties geldt dat de door u aangebrachte wijzigingen wel worden opgeslagen, maar pas worden geëffectueerd nadat het systeem opnieuw is opgestart.

Toetsen

Navigatie

Pijl Omhoog

Gaat naar het vorige veld.

Pijl Omlaag

Gaat naar het volgende veld.

Enter

Hiermee kunt u een waarde in het geselecteerde veld invullen (mits van toepassing) of de link in het veld volgen.

Toetsen	Navigatie
Spatiebalk	Vergroot of verkleint een vervolgkeuzelijst, mits van toepassing.
Tabblad	Gaat naar het focusveld.
Esc	Gaat naar de vorige pagina totdat het hoofdscherm wordt weergegeven. Als u in het hoofdscherm op Esc drukt, wordt een bericht weergegeven met de vraag om de niet-opgeslagen wijzigingen op te slaan en wordt het systeem opnieuw opgestart.

Opties voor System Setup

OPMERKING: Afhankelijk van de tabletcomputerlaptop en de geïnstalleerde apparaten kunnen de onderdelen die in dit gedeelte worden vermeld wel of niet worden weergegeven.

Algemene opties

Tabel 22. Algemeen

Optie	Omschrijving
System Information	Dit gedeelte bevat de belangrijkste hardwarefuncties van de computer. De opties zijn: • System Information • BIOS Version • Service Tag • Asset Tag • Ownership Tag • Manufacture Date • Express Service Code • Geheugenconfiguratie • Memory Installed • Memory Available • Memory Speed • Memory Channel Mode • Memory Technology • DIMM A Size OPMERKING: Door de hoeveelheid geheugen die voor systeemgebruik is toegewezen, is de hoeveelheid 'beschikbaar geheugen' minder dan 'geïnstalleerd geheugen'. Bepaalde besturingssystemen kunnen mogelijk niet alle beschikbare geheugen gebruiken. • Processor Information • Processor Type • Core Count • Processor ID • Current Clock Speed • Maximum Clock Speed • Processor L2 Cache • Processor L3 Cache • HT Capable • 64-Bit Technology • Apparaatinformatie

Optie	Omschrijving
	• SATA-0 • M.2 PCIe SSD-0 • LOM MAC Address • Passthrough MAC Address • Video Controller • Video BIOS Version • Video Memory • Panel Type • Standaardresolutie • Audio Controller • Wifiapparaat • Bluetooth Device
Battery Information	Toont de status en gezondheid van de batterij en het type voedingsadapter dat is aangesloten op de computer.
Opstartvolgorde	Hiermee kunt u de volgorde instellen waarin de computer een besturingssysteem probeert te vinden. De opties zijn: • Windows Boot Manager • Onboard NIC (IPv4) • Onboard NIC (IPv6) Hiermee kunt u de opties voor de opstartlijst wijzigen. Klik op een van de volgende opties: • Legacy External Devices • UEFI—standaard
Geavanceerde opstartinstellingen	Hiermee kunt u Legacy-optie ROM's inschakelen. De opties zijn: • Enable Legacy Option ROM • Enable Attempt Legacy Boot
UEFI Boot Path Security	Hiermee kunt u bepalen of het systeem de gebruiker vraagt om het Beheerderswachtwoord wanneer naar een UEFI-opstartpad wordt opgestart. Klik op een van de volgende opties: • Always, Except Internal HDD (Altijd, behalve interne HDD)—standaard • Always (Altijd) • Never (nooit)
Date/Time	Hiermee kunt u de datum en tijd instellen. De wijziging van de systeemdatum en -tijd wordt direct uitgevoerd.

Systeemconfiguratie

Tabel 23. Systeemconfiguratie

Optie	Omschrijving
Integrated NIC	Hiermee kunt u de geïntegreerde netwerkcontroller configureren. Enable UEFI Network Stack (UEFI-netwerkstack inschakelen): standaard ingeschakeld. Klik op een van de volgende opties:

Optie	Omschrijving
SATA Operation	• Disabled (Uitgeschakeld): de interne LAN staat uit en is onzichtbaar voor het besturingssysteem. • Enabled (Ingeschakeld): De interne LAN is ingeschakeld. • Enabled w/PXE: De interne LAN is ingeschakeld (met PXE-opstartbewerking) - Standaard Hiermee kunt u de bewerkingsmodus van de geïntegreerde SATA-hardeschijfcontroller configureren. Klik op een van de volgende opties: • Disabled • AHCI • RAID On—standaard  OPMERKING: SATA is geconfigureerd om de RAID-modus te ondersteunen.
Drives	In deze velden kunt u de verschillende geïntegreerde stations in- of uitschakelen. De opties zijn: • SATA-0 • M.2 PCIe SSD-0
SMART Reporting	Dit veld bepaalt of harde-schijffouten voor ingebouwde stations worden gemeld tijdens het opstarten. Deze optie is standaard uitgeschakeld.
USB Configuration	Hiermee kunt u de interne/geïntegreerde USB-configuratie in- of uitschakelen. De opties zijn: • Enable USB Boot Support • Enable External USB Ports (Externe USB-poorten inschakelen) Alle opties zijn standaard ingesteld.  OPMERKING: USB-toetsenborden en -muizen werken altijd in de BIOS-setup, ongeacht deze instellingen.
Dell Type-C Dock Configuration	Hiermee kunt u verbinding maken met docks uit de Dell WD- en TB-serie (Type-C-docks), onafhankelijk van de USB- en Thunderbolt-adapterconfiguratie. Deze optie is standaard ingeschakeld.
Audio	Hiermee kunt u de ingebouwde audiocontroller in- of uitschakelen. De optie Enable Audio (Audio inschakelen) is standaard geselecteerd. De opties zijn: • Enable Microphone (Microfoon inschakelen) • Enable Internal Speaker (Interne luidspreker inschakelen) Deze optie is standaard ingesteld.
Touchscreen	Met deze optie kunt u bepalen of het touchscreen is in- of uitgeschakeld. Deze optie is standaard ingeschakeld.

Optie	Omschrijving
Miscellaneous devices	Hiermee kunt u de diverse op de kaart ingebouwde apparaten in- of uitschakelen. • Enable camera (Camera inschakelen) —standaard • Enable Secure Digital (SD) Card (SD-kaart inschakelen) - Standaard ingeschakeld • Secure Digital (SD) Card Boot - Uitgeschakeld • Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode (SD-kaart in alleen-lezen-modus) - Uitgeschakeld

Opties voor het scherm Video

Tabel 24. Video

Optie	Omschrijving
LCD Brightness	Hiermee kunt u de helderheid van het beeldscherm instellen, afhankelijk van de voedingsbron. Bij gebruik van de batterij is deze standaard 50% en bij gebruik van voeding is deze standaard 100%.
Switchable Graphics	Met deze optie kunt u schakelbare grafische technologieën zoals NVIDIA Optimus en SMD PowerExpress in- of uitschakelen. Deze optie mag uitsluitend worden ingeschakeld voor Windows 7 en latere versies van Windows of het besturingssysteem Ubuntu. Deze functie is niet van toepassing op andere besturingssystemen.

Beveiliging

Tabel 25. Beveiliging

Optie	Omschrijving
Admin Password	Hiermee kunt u het administratorwachtwoord (admin) instellen, wijzigen of wissen. De invoeren voor het instellen van het wachtwoord zijn: • Enter the old password: (Voer het oude wachtwoord in:) • Enter the new password: (Voer het nieuwe wachtwoord in:) • Confirm new password: (Bevestig het nieuwe wachtwoord:) Klik op OK wanneer u het wachtwoord hebt ingesteld. i OPMERKING: Wanneer u zich voor de eerste keer aanmeldt, is het veld 'Voer het oude wachtwoord in:' gemarkeerd als 'Niet ingesteld'. Het wachtwoord voor de eerste keer instellen, waarna u het later kunt wijzigen of verwijderen
System Password	Hiermee kunt u het systeemwachtwoord instellen, wijzigen of verwijderen. De invoeren voor het instellen van het wachtwoord zijn: • Enter the old password: (Voer het oude wachtwoord in:) • Enter the new password: (Voer het nieuwe wachtwoord in:) • Confirm new password: (Bevestig het nieuwe wachtwoord:) Klik op OK wanneer u het wachtwoord hebt ingesteld. i OPMERKING: Wanneer u zich voor de eerste keer aanmeldt, is het veld 'Voer het oude wachtwoord in:' gemarkeerd als 'Niet ingesteld'. Het wachtwoord voor de eerste keer instellen, waarna u het later kunt wijzigen of verwijderen
Strong Password	Hiermee kunt u de optie forceren om altijd een sterk wachtwoord in te stellen.

Optie	Omschrijving
	• Sterke wachtwoorden inschakelen Deze optie is niet standaard ingeschakeld.
Password Configuration	U kunt de lengte van uw wachtwoord instellen. Minimaal 4 en maximaal 32 tekens.
Password Bypass	Met deze optie kunt u tijdens het opnieuw opstarten van het systeem het Systeemwachtwoord en het wachtwoord van de interne HDD omzeilen. Klik op één van de opties: • Disabled (Uitgeschakeld)—standaard • Reboot bypass (Opnieuw opstarten omzeilen)
Password Change	Hiermee kunt u het systeemwachtwoord wijzigen wanneer het beheerderswachtwoord is ingesteld. • Niet-admin-wachtwoordwijzigingen toestaan Deze optie is standaard ingesteld.
Non-Admin Setup Changes	Met deze optie bepaalt u of wijzigingen in de installatieopties zijn toegestaan wanneer er een beheerderswachtwoord is ingesteld. Als deze optie is uitgeschakeld, worden de installatieopties vergrendeld door het beheerderswachtwoord. • Wijzigingen schakelaar voor draadloos netwerk toestaan Deze optie is niet standaard ingeschakeld.
UEFI Capsule Firmware Updates	Hiermee kunt u het systeem-BIOS bijwerken via UEFI capsule-updatepakketten. • UEFI capsule firmware-updates inschakelen Deze optie is standaard ingesteld.
PTT Security	Met deze optie kunt u bepalen of de functie Platform Trust Technology (PTT) zichtbaar is in het besturingssysteem. De opties zijn: • PTT On - Standaard ingeschakeld • Clear (Wissen) • PPI Bypass for Clear Command (PPI overslaan voor Wissen-opdracht)
Computrace (R)	Hiermee kunt u de optionele Computrace-software activeren of uitschakelen. De opties zijn: • Deactivate (Deactiveren) • Disable • Activate (Activeren) - standaard
CPU XD Support	Hiermee kunt u de Execute Disable-modus van de processor in- of uitschakelen. Het besturingssysteem gebruikt deze functie om te voorkomen dat schadelijke programma's de bufferoverloop uitbuiten. • Enable CPU XD Support (CPU XD-ondersteuning inschakelen)—standaard
Admin Setup Lockout	Hiermee kunt u voorkomen dat gebruikers de Setup openen wanneer er een beheerderswachtwoord is ingesteld. • Enable Admin Setup Lockout (Blokkeren beheerder-setup inschakelen) Deze optie is niet standaard ingeschakeld.
Master Password Lockout	Hiermee kunt u ondersteuning voor het masterwachtwoord uitschakelen. • Enable Master Password Lockout (Blokkeren masterwachtwoord inschakelen) Deze optie is niet standaard ingeschakeld.
	 OPMERKING: Harde-schijfwachtwoord moet worden gewist voordat de instellingen kunnen worden gewijzigd.

Optie	Omschrijving
SMM Security Mitigation	Hiermee kunt u extra instellingen voor UEFI SMM-beveiligingsbeperking in- of uitschakelen. • SMM Security Mitigation Deze optie is niet standaard ingeschakeld.

Secure Boot

Tabel 26. Secure Boot

Optie	Omschrijving
Secure Boot Enable	Hiermee kunt u Secure Boot (Beveiligd opstartbeheer) in- of uitschakelen. • Secure Boot (Beveiligd opstartbeheer) inschakelen Standaard niet ingeschakeld
Secure Boot Mode	Wijzigingen in de bewerkingsmodus Secure Boot (Beveiligd opstartbeheer) wijzigen het gedrag om de evaluatie van handtekeningen voor de UEFI-driver toe te staan. Kies één van de opties: • Deployed Mode (Geïmplementeerde modus) - standaard • Audit-modus
Expert Key Management	Hiermee kunt u Expert Key Management in- of uitschakelen. • Enable Custom Mode Deze optie is niet standaard ingeschakeld. De opties voor Custom Mode Key Management zijn: • PK - standaard • KEK • db • dbx

Opties voor Intel Software Guard Extensions

Tabel 27. Intel Software Guard Extensions

Optie	Omschrijving
Intel SGX Enable	In dit veld geeft u een beveiligde omgeving op voor het uitvoeren van codes/opslaan van gevoelige data in de context van de hoofdbesturingssystemen. Klik op een van de volgende opties: • Disabled • Enabled • Software controlled (Door software aangestuurd) - standaard
Enclave Memory Size	Met deze optie stelt u SGX Enclave Reserve Memory Size (Geheugengrootte reserveren voor SGX-enclave) in. Klik op een van de volgende opties: • 32 MB • 64 MB • 128 MB - standaard

Prestaties

Tabel 28. Prestaties

Optie	Omschrijving
Multi Core-ondersteuning	Dit veld specificeert of één of alle kernen zijn ingeschakeld. Bij meerdere kernen zullen de prestaties van bepaalde programma's toenemen. • All (Alle) - standaard • 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	Hiermee kunt u de Intel SpeedStep-modus van de processor in- of uitschakelen. • Hiermee wordt Intel SpeedStep ingeschakeld. Deze optie is standaard ingesteld.
C-States Control	Hiermee kunt u de aanvullende slaapstanden van de processor in- of uitschakelen. • C States (C-standen) Deze optie is standaard ingesteld.
Hyper-Thread Control	Hiermee kunt u HyperThreading in de processor in- of uitschakelen. • Disabled • Enabled (Ingeschakeld)—standaard

Energiebeheer

Tabel 29. Energiebeheer

Optie	Omschrijving
AC Behavior	Hiermee kunt u bepalen of de computer automatisch inschakelt wanneer een voedingsadapter wordt aangesloten. • Wake on AC (Uit standby door AC) Deze optie is niet standaard ingeschakeld.
Enable Intel Speed Shift technology (Intel Speed Shift-technologie inschakelen)	Deze optie wordt gebruikt om de Intel Speed Shift-technologie in of uit te schakelen. Deze optie is niet standaard ingeschakeld.
Auto On Time	Hiermee kunt u de tijd instellen waarop de computer automatisch moet worden ingeschakeld. De opties zijn: • Disabled (Uitgeschakeld)—standaard • Every Day (Elke dag) • Weekdays (Op werkdagen) • Select Days (Dagen selecteren) Deze optie is niet standaard ingeschakeld.
USB Wake Support	Hiermee kunt USB-apparaten inschakelen zodat het systeem in de stand-by-modus weer wordt ingeschakeld. • Enable USB Wake Support (Uit stand-by door USB inschakelen) • Wake on Dell USB-C Dock - Standaard

Optie	Omschrijving
Wireless Radio Control	Wanneer deze optie is ingeschakeld, wordt de verbinding van het systeem met een bekabeld netwerk herkend en worden vervolgens de geselecteerde draadloze radio's uitgeschakeld (WLAN en WWAN). Na loskoppeling van het bekabelde netwerk worden de geselecteerde draadloze radio's ingeschakeld. • Control WLAN Radio (Bediening WLAN-radio) Deze optie is niet standaard ingeschakeld.
Wake on LAN/WLAN	Met deze optie kan de computer vanuit de uit-stand worden ingeschakeld via een speciaal LAN-sigitaal. Opstarten uit de stand-bystand wordt niet beïnvloed door deze instelling en moet zijn ingeschakeld in het besturingssysteem. Deze functie werkt alleen wanneer de computer is aangesloten op wisselstroom. • Disabled (Uitgeschakeld): het systeem wordt niet ingeschakeld door speciale LAN-signalen wanneer het een signaal voor inschakeling ontvangt van het LAN of het draadloze LAN. • LAN or WLAN (LAN of WLAN): hiermee kan de computer worden aangezet door speciale LAN- of WLAN-signalen. • LAN Only (Alleen LAN): het systeem wordt ingeschakeld door speciale LAN-signalen. • WLAN Only (Alleen WLAN): het systeem wordt ingeschakeld door speciale LAN-signalen. • LAN with PXE Boot (Opstarten via LAN met PXE): een ontwaakpakket dat naar het systeem wordt verzonden in de S4- of S5-staat.
Block Sleep	Met deze optie voorkomt u dat de computer naar de slaapstand gaat in de besturingssysteemomgeving. Deze optie is niet standaard ingeschakeld.
Peak Shift	Hiermee kunt u de Peak Shift-functie in- en uitschakelen. Door het inschakelen van deze optie minimaliseert u het wisselstroomgebruik gedurende piekperioden. Batterij laadt niet op tussen de start- en eindtijd van Peak Shift. De start- en eindtijd van Peak Shift kunnen voor alle weekdays worden geconfigureerd. Met deze optie stelt u de drempelwaarde van de batterij in (15% tot 100%)
Advanced Battery Charge Configuration	Met deze optie kunt u de batterijstatus maximaliseren. Als u deze optie inschakelt, gebruikt uw systeem het standaard oplaad algoritme en andere technieken om tijdens inactieve uren de batterijstatus te verbeteren. Advanced Battery Charge Mode kan voor alle weekdays worden geconfigureerd.
Primary Battery Charge Configuration	In dit veld kunt u de oplaadmodus voor de batterij selecteren. De opties zijn: • Adaptive (Adaptief) - standaard • Standard (Standaard) - hiermee wordt uw batterij volledig opgeladen bij een standaardsnelheid. • ExpressCharge - De batterij laadt gedurende een kortere periode op met behulp van de snelle oplaadtechnologie van Dell. • Primarily AC use (Hoofdgebruik van wisselstroom) • Aangepast Als Custom Charge (Aangepast opladen) is geselecteerd, kunt u ook Custom Charge Start (Start aangepast opladen) en Custom Charge Stop (Stop aangepast opladen) opgeven.  OPMERKING: Niet alle oplaadmodi zijn beschikbaar voor alle batterijen.

POST-gedrag

Tabel 30. POST-gedrag

Optie	Omschrijving
Adapter Warnings	Hiermee kunt u de waarschuwingsberichten van de System Setup (BIOS) in- of uitschakelen wanneer u bepaalde voedingsadapters gebruikt. • Enable Adapter Warnings (Adapterwaarschuwingen inschakelen) - standaard

Optie	Omschrijving
Numlock Enable	Hiermee kunt u de NumLock-optie in- of uitschakelen wanneer de computer wordt opgestart. • Enable Num Lock—standaard
Fn Lock Options	Hiermee kunt u met de sneltoetscombinatie Fn + Esc de primaire functie van F1–F12 wisselen tussen de standaard en secundaire functies. Als u deze optie uitschakelt, kunt u de primaire functie van deze toetsen niet dynamisch wisselen. • Fn Lock - standaard Klik op een van de volgende opties: • Lock Mode (Vergrendelingsmodus) uitschakelen/standaard- Standaard • Lock Mode Enable/Secondary (Vergrendelingsmodus inschakelen/secundair)
Fastboot	Hiermee kunt u het opstarten versnellen door enkele compatibiliteitsstappen over te slaan. Klik op een van de volgende opties: • Minimal (Minimaal) — standaard • Thorough (Grondig) • Auto (Automatisch)
Extended BIOS POST Time	Hiermee kunt u extra vertraging voor het opstarten instellen. Klik op een van de volgende opties: • 0 seconds (0 seconden) - standaard • 5 seconds • 10 seconds
Full Screen Logo	Hiermee geeft u het volledige logo weer op het scherm als uw afbeelding overeenkomt met de schermresolutie. • Enable Full Screen Logo (Logo op volledig scherm inschakelen) Deze optie is niet standaard ingeschakeld.
Warnings and Errors	Hiermee selecteert u verschillende opties om te stoppen, vragen naar of wachten op gebruikersinvoer, door te gaan wanneer waarschuwingen worden gedetecteerd, maar pauzeren bij fouten of doorgaan wanneer ofwel waarschuwingen of fouten zijn gedetecteerd tijdens het POST-proces. Klik op een van de volgende opties: • Prompt on Warnings and Errors (Vragen bij waarschuwingen en foutmeldingen)—(standaard) • Ga verder bij waarschuwingen • Doorgaan ondanks waarschuwingen en fouten
MAC Address Pass-Through (Doorvoer van MAC-adres)	Hiermee kunt u het externe NIC MAC-adres (in een ondersteunde dock of dongle) vervangen door het geselecteerde MAC-adres van het systeem. Klik op een van de volgende opties: • Passthrough MAC-adres (Doorvoer MAC-adres) - standaard • Geïntegreerd NIC 1 MAC-adres • Disabled

Virtualization Support (Ondersteuning virtualisatie)

Tabel 31. Virtualization Support (Ondersteuning voor virtualisatie)

Optie	Beschrijving
Virtualization	Deze optie geeft aan of een Virtual Machine Monitor (VMM) gebruik kan maken van de aanvullende hardwaremogelijkheden die door Intel Virtualization Technology worden geleverd. • Schakel Intel Virtualization Technology in

Optie	Beschrijving
	Deze optie is standaard ingesteld.
VT for Direct I/O	Hiermee schakelt u de VVM (Virtual Machine Monitor) in of uit voor het gebruik van de extra hardwaremogelijkheden geleverd door Intel Virtualization Technology voor directe I/O. • Schakel VT for Direct I/O in Deze optie is standaard ingesteld.

Draadloze opties

Tabel 32. Draadloos

Optie	Omschrijving
Wireless Switch	Hiermee kunt u de draadloze apparaten instellen die kunnen worden beheerd door de schakelaar voor draadloos netwerkverkeer. De opties zijn: • WLAN • Bluetooth Alle opties zijn standaard ingeschakeld.
Wireless Device Enable	Hiermee kunt u de interne draadloze apparaten in- of uitschakelen: De opties zijn: • WLAN • Bluetooth Alle opties zijn standaard ingeschakeld.

Maintenance

Tabel 33. Maintenance

Optie	Omschrijving
Service Tag	Toont de servicetag van uw computer.
Asset Tag	Hier kunt u een asset-tag voor het systeem maken als er nog geen asset-tag is ingesteld. Deze optie is niet standaard ingeschakeld.
BIOS Downgrade	Hiermee kunt u terugzetten naar vorige revisies van de systeemfirmware. • Allow BIOS Downgrade Deze optie is standaard ingesteld.
Data Wipe	Hiermee kunt u veilig data wissen van alle interne storageapparaten. • Wipe on Next Boot Deze optie is niet standaard ingeschakeld.
BIOS Recovery	BIOS Recovery from Hard Drive: deze optie is standaard ingeschakeld. Hiermee kunt u het beschadigde BIOS herstellen vanuit een herstelbestand op de HDD of een externe USB-schijf. BIOS Auto-Recovery: hiermee herstelt u het BIOS automatisch.  OPMERKING: Het veld BIOS Recovery from Hard Drive moet worden ingeschakeld. Always Perform Integrity Check: hiermee voert u integriteitscontrole uit bij het opstarten.

System Logs (Systeemlogboeken)

Tabel 34. Systeemlogboeken

Optie	Beschrijving
BIOS events	Hiermee kunt u de POST-gebeurtenissen van de System Setup (BIOS) bekijken en wissen.
Thermal Events	Hiermee kunt u de gebeurtenissen van de System Setup (Thermisch) bekijken en wissen.
Power Events	Hiermee kunt u de gebeurtenissen van de System Setup (Stroom) bekijken en wissen.

SupportAssist-systeemresolutie

Tabel 35. SupportAssist-systeemresolutie

Optie	Omschrijving
Auto OS Recovery Threshold	Met de opties Auto OS recovery threshold wordt de automatische opstartvolgorde bepaald voor SupportAssist system-resolutionconsole en voor Dell OS Recovery Tool. De opties zijn: • 0 • 1 • 2—standaard • 3
SupportAssist OS Recovery	De optie van de SupportAssist OS Recovery schakelt de opstartprocedure voor de SupportAssist OS Recovery Tool in of uit in geval van bepaalde systeemfouten. Deze optie is niet standaard ingeschakeld.

Boot Sequence

Via Boot Sequence kunt u de door System Setup gedefinieerde volgorde van het opstartapparaat omzeilen en direct op een specifiek apparaat opstarten (bijvoorbeeld een optische schijf of harde schijf). U kunt het volgende doen tijdens de Power-on Self-Test (POST), zodra het Dell logo verschijnt:

- System Setup openen door op de F2-toets te drukken;
- Het eenmalige opstartmenu openen door op de F12-toets te drukken.

In het eenmalige opstartmenu staan de apparaten waar het systeem vanaf kan opstarten en de opties voor diagnostiek. De opties van het opstartmenu zijn:

- Verwijderbare schijf (mits beschikbaar)
- STXXXX schijf

 **OPMERKING: XXXX staat voor het nummer van de SATA-schijf.**

- Optische schijf (mits beschikbaar)
- SATA-harde schijf (indien beschikbaar)
- Diagnostiek

 **OPMERKING: Na het selecteren van Diagnostics wordt het scherm ePSA diagnostics geopend.**

In het scherm voor de opstartvolgorde wordt ook de optie weergegeven voor het openen van het scherm systeeminstallatie.

Het BIOS updaten in Windows

Vereisten

Het wordt aanbevolen om uw BIOS (Systeeminstallatie) bij te werken wanneer de systeemkaart wordt vervangen of als er een update beschikbaar is. Bij een laptop moet u ervoor zorgen dat de batterij van de computer volledig is opgeladen en op de voeding is aangesloten, voordat u een BIOS-update uitvoert.

Over deze taak

 **OPMERKING:** Als BitLocker is ingeschakeld, moet deze worden opgeschort voordat u het systeem-BIOS updatet en vervolgens weer worden ingeschakeld nadat de BIOS-update is voltooid.

Stappen

1. Start de computer opnieuw.
2. Ga naar **Dell.com/support**.
 - Vul de **Service Tag** of **Express Service Code** in en klik op **Submit**.
 - Klik of tik op **Detect Product** en volg de instructies op het scherm.
3. Als u geen product kunt detecteren of de servicetag niet kunt vinden, klikt u op **Choose from all products**.
4. Kies de categorie **Products** in de lijst.

 **OPMERKING:** Kies de juiste categorie om naar de productpagina te gaan.
5. Selecteer uw computermodel en de pagina **Product Support** van uw computer verschijnt.
6. Klik op **Get drivers** en klik op **Drivers and Downloads**.
Het gedeelte met de drivers en downloads verschijnt.
7. Klik op **Find it myself**.
8. Klik op **BIOS** om de BIOS-versies weer te geven.
9. Bepaal het nieuwste BIOS-bestand en klik op **Download**.
10. Selecteer uw voorkeursmethode voor het downloaden in het venster **Please select your download method below**; klik op **Download File**.
Het venster **File Download** wordt weergegeven.
11. Klik op **Save** om het bestand op uw computer op te slaan.
12. Klik op **Run** om de bijgewerkte BIOS-instellingen te installeren op uw computer.
Volg de aanwijzingen op het scherm.

Het BIOS bijwerken op systemen waarop BitLocker is ingeschakeld

 **WAARSCHUWING:** Als BitLocker niet wordt onderbroken voordat het BIOS wordt bijgewerkt, herkent het systeem de BitLocker-sleutel niet de volgende keer dat u het systeem opnieuw opstart. U wordt vervolgens gevraagd om de herstelsleutel in te voeren om verder te gaan en het systeem zal dit bij elke herstart vragen. Als de herstelsleutel niet bekend is, kan dit leiden tot dataverlies of een onnodige herinstallatie van het besturingssysteem. Zie het Knowledge-artikel voor meer informatie over dit onderwerp: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Uw systeem-BIOS bijwerken met behulp van een USB-flash-station

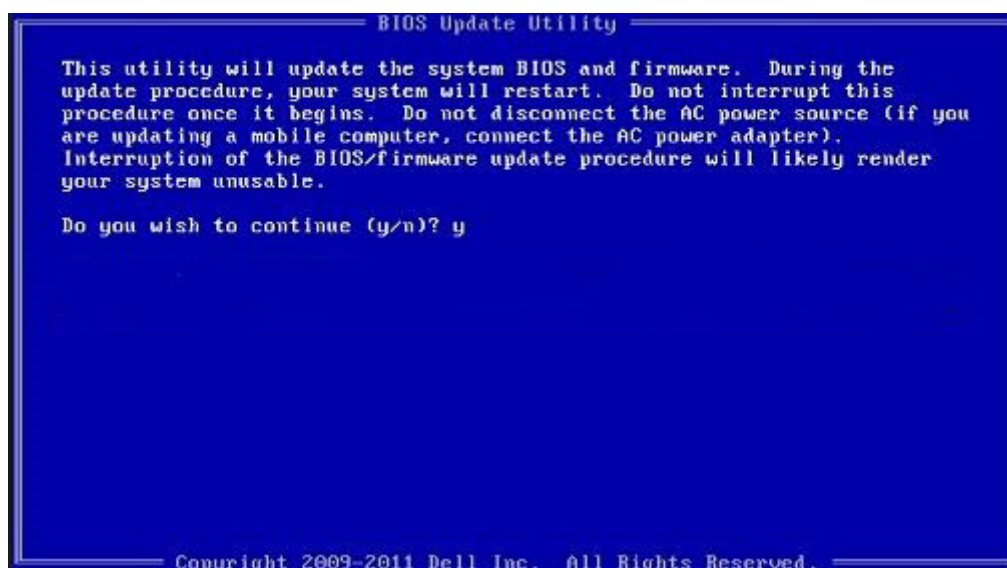
Over deze taak

Als het systeem niet kan laden in Windows, maar het BIOS toch moet worden geüpdatet, downloadt u het BIOS-bestand met behulp van een ander systeem en slaat u dit op een opstartbare USB-flash-station op.

OPMERKING: U moet een opstartbaar USB-flash-station gebruiken. Raadpleeg het volgende artikel voor aanvullende informatie: <https://www.dell.com/support/article/sln143196/>

Stappen

1. Download het .exe-bestand voor de BIOS-update naar een ander systeem.
2. Kopieer het bestand, bijvoorbeeld O9010A12.exe, naar het opstartbare USB-flash-station.
3. Plaats het USB-flash-station in het systeem waarvoor de BIOS-update nodig is.
4. Start het systeem opnieuw op en druk op F12 wanneer het Dell Splash-logo verschijnt. Er wordt een eenmalig opstartmenu weergegeven.
5. Gebruik de pijltoetsen, selecteer **USB Storage Device** en klik op **Enter**.
6. Het systeem start op en een dialoog C:\>-prompt wordt weergegeven.
7. Voer het bestand uit door de volledige bestandsnaam te typen, bijv. O9010A12.exe. Druk op **Enter**.
8. Het BIOS-updateprogramma wordt geladen. Volg de instructies op het scherm.



Afbeelding 1. DOS-BIOS Update-scherm

Het Dell BIOS bijwerken in Linux en Ubuntu-omgevingen

Zie <https://www.dell.com/support/article/sln171755/> als u het systeem-BIOS wilt bijwerken in een Linux-omgeving zoals Ubuntu.

Systeem- en installatiewachtwoord

Tabel 36. Systeem- en installatiewachtwoord

Type wachtwoord	Beschrijving
System Password (Systeemwachtwoord)	Wachtwoord dat moet worden ingevuld om aan uw systeem in te loggen.
Installatiewachtwoord	Wachtwoord dat moet worden ingevuld voor toegang en het aanbrengen van wijzigingen aan de BIOS-instellingen van uw computer.

U kunt ter beveiliging van uw computer een wachtwoord voor het systeem en de installatie aanmaken.

WAARSCHUWING: De wachtwoordfunctie zorgt voor een basisbeveiliging van de gegevens in uw computer.

WAARSCHUWING: Iedereen heeft toegang tot de gegevens op uw computer als deze onbeheerd en niet vergrendeld wordt achtergelaten.

 **OPMERKING:** De functie voor het systeem- en installatiewachtwoord is uitgeschakeld.

Een systeeminstallatiewachtwoord toewijzen

Vereisten

U kunt alleen een nieuw **systeem- of beheerderswachtwoord** instellen wanneer de status op **Not Set** staat.

Over deze taak

Druk na het aanzetten of opnieuw opstarten van de computer onmiddellijk op F2 om naar de System Setup te gaan.

Stappen

1. Selecteer in het scherm **System BIOS** of **System Setup** de optie **Security** en druk op **Enter**.
Het scherm **Security** (Beveiliging) wordt geopend.
2. Selecteer **System/Admin Password** en maak een wachtwoord aan in het veld **Enter the new password**.
Hanteer de volgende richtlijnen om het systeemwachtwoord toe te kennen:
 - Een wachtwoord mag bestaan uit maximaal 32 tekens.
 - Het wachtwoord mag de nummers 0 t/m 9 bevatten.
 - Er mogen alleen kleine letters worden gebruikt.
 - Alleen de volgende speciale tekens zijn toegestaan: spatie, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
3. Typ het wachtwoord dat u eerder hebt ingevoerd in het veld **Bevestig nieuw wachtwoord** en klik op **OK**.
4. Druk op Esc waarna een melding verschijnt om de wijzigingen op te slaan.
5. Druk op Y om de wijzigingen op te slaan.
Hierna wordt de computer opnieuw opgestart.

Een bestaand systeeminstallatiewachtwoord verwijderen of wijzigen

Vereisten

Zorg ervoor dat **Password Status** in de System Setup is ontgrendeld voordat u het bestaande wachtwoord voor het systeem en de installatie verwijdert of wijzigt. U kunt geen van beide wachtwoorden verwijderen of wijzigen als **Password Status** vergrendeld is.

Over deze taak

Druk na het aanzetten of opnieuw opstarten van de computer onmiddellijk op F2 om naar de System Setup te gaan.

Stappen

1. Selecteer **System Security** in het scherm **System BIOS** of **System Setup** en druk op **Enter**.
Het scherm **System Security (Systeembeveiliging)** wordt geopend.
2. Controleer in het scherm **System Security (Systeembeveiliging)** of **Password Status (Wachtwoordstatus)** op **Unlocked (Ontgrendeld)** staat.
3. Selecteer **System Password**, wijzig of verwijder het bestaande systeemwachtwoord en druk op **Enter** of Tab.
4. Selecteer **Setup Password**, wijzig of verwijder het bestaande installatiewachtwoord en druk op **Enter** of Tab.

 **OPMERKING:** Als u het systeem- en/of installatiewachtwoord wijzigt, voert u het nieuwe wachtwoord opnieuw in wanneer dit wordt gevraagd. Als u het systeem- en/of installatiewachtwoord verwijdert, moet u de verwijdering bevestigen wanneer u hierom wordt gevraagd.

5. Druk op Esc waarna een melding verschijnt om de wijzigingen op te slaan.
6. Druk op Y om de wijzigingen op te slaan en de systeeminstallatie te verlaten.
De computer start opnieuw op.

Software en probleemoplossing

Besturingssysteem

Tabel 37. Besturingssysteem

Besturingssysteem

Ondersteunde besturingssystemen	• Windows 10 Home (64-bits) • Windows 10 Professional (64-bits) • Windows 10 Professional S-modus • Windows 10 Professional Embedded (alleen voor OEM-klanten) • Ubuntu 16.04 LTS (64-bits)
---------------------------------	---

Maak een USB-herstelstation voor Windows

Maak een herstelstation voor het oplossen van problemen die kunnen optreden met Windows. Een lege USB-stick met een capaciteit van minimaal 16 GB is vereist om de herstelschijf te maken.

Vereisten

OPMERKING: Dit proces kan maximaal een uur in beslag nemen.

OPMERKING: De volgende stappen kunnen variëren afhankelijk van de versie van Windows die is geïnstalleerd. Raadpleeg de [Microsoft-supportwebsite](#) voor de meest recente instructies.

Stappen

1. Sluit het USB-flashstation aan op uw computer.
2. Vul in het zoekscherm van Windows **Herstel** in.
3. In de zoekresultaten klikt u op **Maak een herstelstation**.
Het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven.
4. Klik op **Ja** om door te gaan.
Het venster **Herstelstation** wordt weergegeven.
5. Selecteer **Maak een back-up van de systeembestanden naar het herstelstation**, en klik op **Volgende**.
6. Selecteer het **USB-flashstation** en klik op **Volgende**.
Er wordt een bericht weergegeven dat aangeeft dat alle gegevens op het USB-flashstation worden verwijderd.
7. Klik op **Maken**.
8. Klik op **Finish** (Voltooien).
Zie het gedeelte *Probleemoplossing* van de *Onderhoudshandleiding* voor uw product op www.dell.com/support/manuals voor meer informatie over het opnieuw installeren van Windows met het USB-herstelstation.

Windows-stuurprogramma's downloaden

Stappen

1. Schakel de tablet/desktop/notebook in.
2. Ga naar **Dell.com/support**.
3. Klik op **Product Support**, voer de servicetag van uw tablet/desktop/notebook in en klik op **Submit**.



OPMERKING: Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie voor automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model tabletdesktopnotebook.

4. Klik op **Drivers and Downloads (Drivers en downloads)**.
5. Selecteer het besturingssysteem dat op uw tabletdesktopnotebook is geïnstalleerd.
6. Blader naar beneden op de pagina en selecteer het stuurprogramma dat u wilt installeren.
7. Klik op **Download File** om het stuurprogramma voor uw tabletdesktopnotebook te downloaden.
8. Ga na het downloaden naar de map waar u het bestand met het stuurprogramma heeft opgeslagen.
9. Dubbelklik op het pictogram van het bestand met het stuurprogramma en volg de instructies op het scherm.

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp bij Dell-producten en services krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

Tabel 38. Bronnen voor zelfhulp

Bronnen voor zelfhulp	Bronlocatie
Informatie over producten en services van Dell	www.dell.com
Dell Help en Support-app	
Help openen	In Windows Zoeken typt u Help and Support en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	www.dell.com/support/windows
Informatie over probleemoplossing, gebruikershandleidingen, instructies voor installatie, productspecificaties, technische ondersteuningsblogs, drivers, software-updates, enzovoorts.	www.dell.com/support
Knowledge Base-artikelen van Dell voor verschillende computerproblemen	1. Ga naar www.dell.com/support. 2. Typ het onderwerp of trefwoord in het vak Search. 3. Klik op Search om verwante artikelen op te halen.
Leer en ken de volgende informatie over uw product:	Ga naar <i>Me and My Dell</i> op www.dell.com/support/manuals. Om de <i>Me and My Dell</i> te vinden die relevant is voor uw product, moet u uw product identificeren via het volgende: • Selecteer Detect Product. • Zoek uw product via de vervolgkeuzelijst onder View Products. • Voer het Service Tag number of Product ID in het zoekvak in.

Contact opnemen met Dell

Ga naar www.dell.com/contactdell als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische ondersteuning of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

OPMERKING: De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land.

OPMERKING: Wanneer u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden over uw aankoopfactuur, de verzendbrief, de rekening of in uw Dell productcatalogus.