

Dell Latitude 3310 2-en-1

Caractéristiques et configuration

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2019-2020 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

1 Configurez votre ordinateur	5
2 Présentation du châssis	7
Vue avant.....	7
Vue de gauche.....	8
Vue de droite.....	8
Vue de la base.....	9
Vue du repose-poignets.....	10
3 Raccourcis clavier	11
4 Caractéristiques du modèle Latitude 3310 2-en-1	13
Dimensions et poids.....	13
Processeurs.....	13
Chipset.....	13
Système d'exploitation.....	14
Mémoire.....	14
Ports et connecteurs.....	14
Communications.....	15
Audio.....	15
Stockage.....	16
Lecteur de carte multimédia.....	16
Clavier.....	16
Webcam.....	17
Pavé tactile.....	17
Gestes du pavé tactile.....	17
Adaptateur d'alimentation.....	17
Batterie.....	18
Affichage.....	19
Vidéo.....	19
Environnement de l'ordinateur.....	19
5 System Setup (Configuration du système)	21
Menu de démarrage.....	21
Touches de navigation.....	21
Options de configuration du système.....	22
Options générales.....	22
Configuration du système.....	23
Options de l'écran Vidéo.....	25
Sécurité.....	25
Amorçage sécurisé.....	27
Options Intel Software Guard Extensions.....	27
Performances.....	28
Gestion de l'alimentation.....	28

Comportement POST.....	30
Virtualization Support (Prise en charge de la virtualisation).....	31
Options sans fil.....	31
Maintenance.....	31
Journaux système.....	32
SupportAssist System Resolution (Résolution système SupportAssist).....	32
Séquence d'amorçage.....	32
Mise à jour du BIOS dans Windows.....	33
Mise à jour du BIOS lorsque BitLocker est activé.....	33
Mise à jour du BIOS de votre système à l'aide d'une clé USB.....	34
Mise à jour du BIOS Dell dans les environnements Linux et Ubuntu.....	34
Mot de passe système et de configuration.....	35
Attribution d'un mot de passe système ou de configuration.....	35
Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant.....	35
6 Logiciel et dépannage.....	37
Système d'exploitation.....	37
Créez un lecteur de récupération USB pour Windows.....	37
Téléchargement des pilotes Windows.....	37
7 Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	39

Configurez votre ordinateur

1. Connectez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation.



2. Terminez la configuration du système Windows.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :
 - Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
 - **REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.**
 - Connectez-vous à ou créez un compte si Internet est connecté, ou créez un compte hors ligne si ce n'est pas le cas.
 - Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.
4. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell

Applications Dell	Détails
	<p>Enregistrement des produits Dell</p> <p>Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.</p>
	<p>Aide et support Dell</p> <p>Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de l'ordinateur.</p> <p>REMARQUE : Renouvelez ou mettez à niveau votre garantie en cliquant sur la date d'expiration de la garantie dans SupportAssist.</p>

Applications Dell



Détails

Dell Update

Met à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques importants, dès qu'ils sont disponibles.

Dell Digital Delivery

Téléchargez des applications logicielles, notamment des logiciels achetés mais non préinstallés sur votre ordinateur.

5. Créez un lecteur de récupération pour Windows.

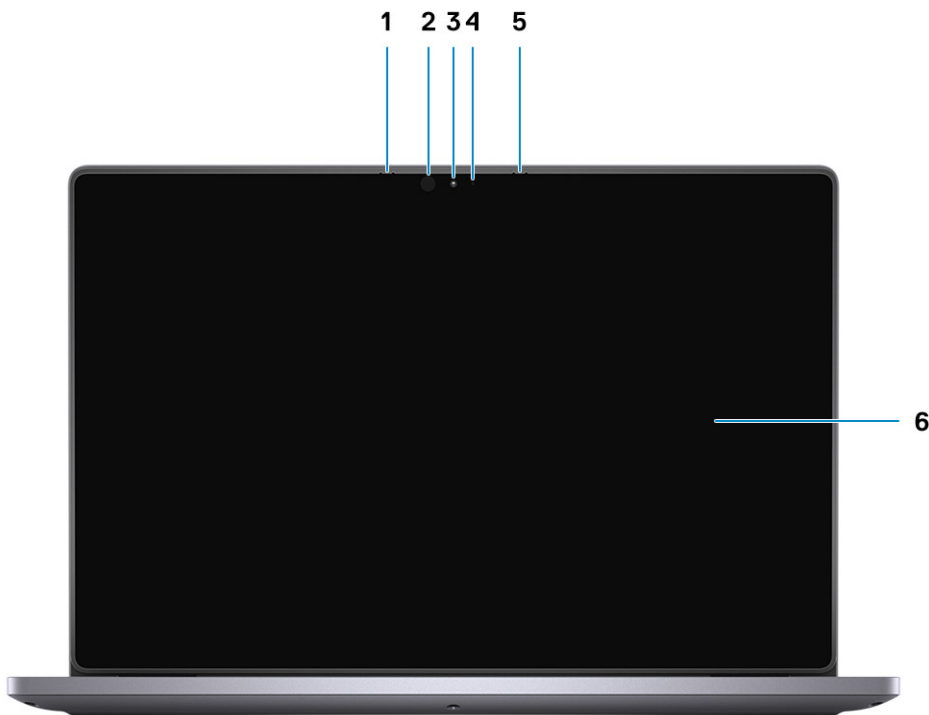


REMARQUE : Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.

6. Pour plus d'informations, voir la section [Créez un lecteur de récupération USB pour Windows](#).

Présentation du châssis

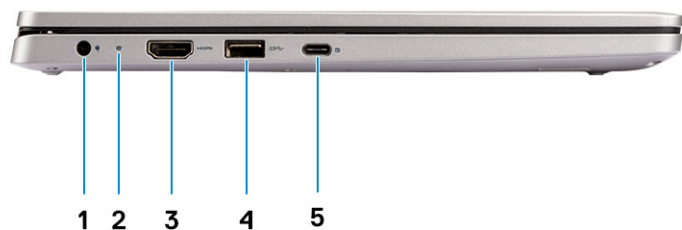
Vue avant



1. Microphone
3. Webcam
5. Microphone

2. Émetteur infrarouge (en option)
4. Voyant d'état de la webcam
6. Écran LCD

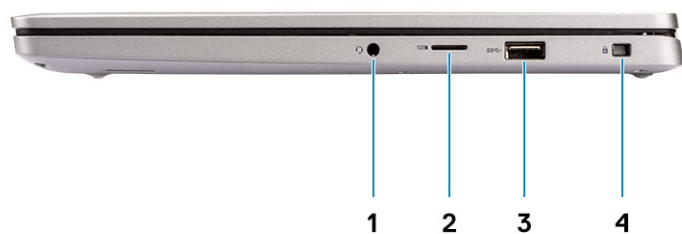
Vue de gauche



1. Connecteur d'alimentation
2. Voyant d'état de la batterie
3. Port HDMI
4. Port USB 3.0
5. Port USB Type C

2. Voyant d'état de la batterie
4. Port USB 3.0

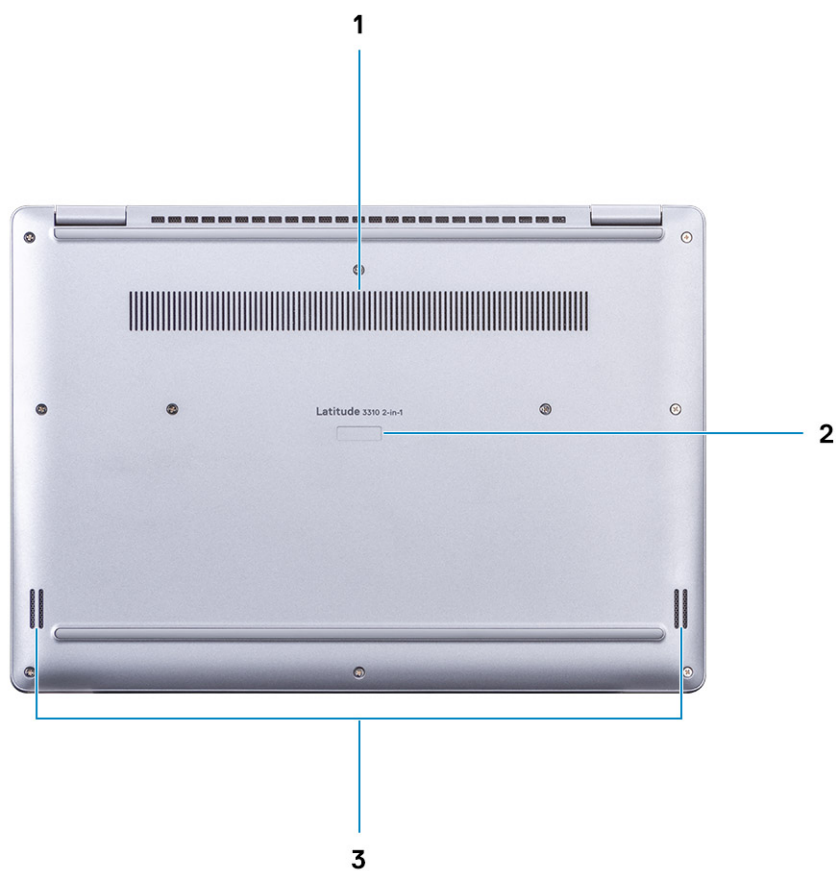
Vue de droite



1. Port audio
3. Port USB 3.0

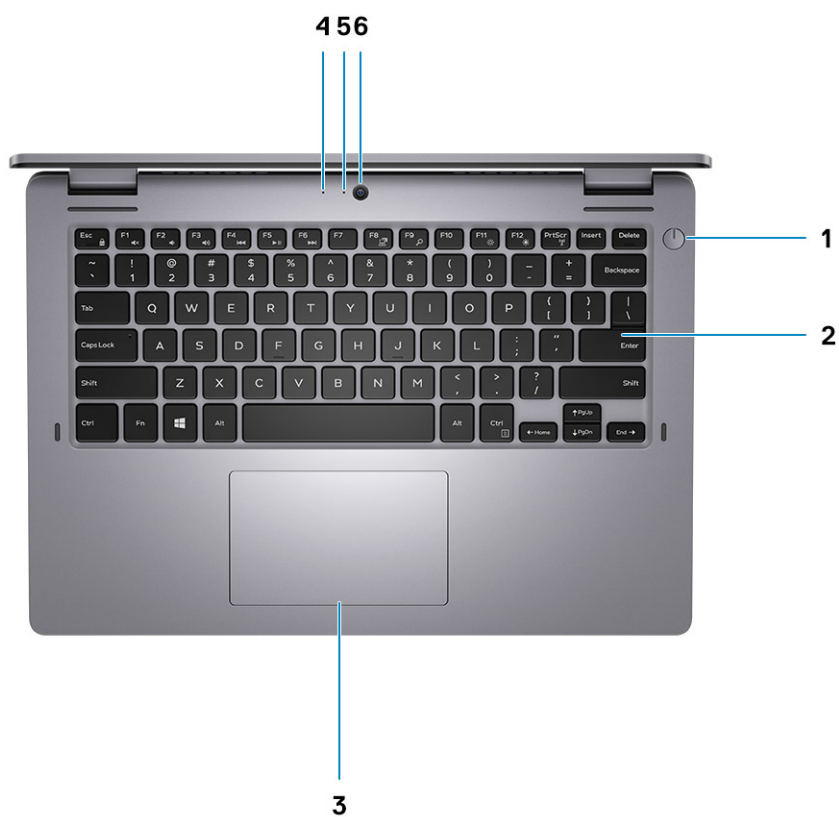
2. Port microSD
4. Logement antivol Wedge

Vue de la base



1. Grille du dissipateur de chaleur
2. Numéro de série
3. Haut-parleurs

Vue du repose-poignets



- 1. Bouton d'alimentation
- 3. Pavé tactile
- 5. LED de la caméra

- 2. Clavier
- 4. Micro
- 6. Webcam

Raccourcis clavier

REMARQUE : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.























Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Le symbole figurant sur la partie inférieure de la touche indique le caractère qui est tapé hors lorsque la touche est enfoncée. Si vous appuyez sur la touche Maj et que vous la maintenez enfoncée, c'est le symbole figurant en haut de la touche qui est saisi. Par exemple, si vous appuyez sur **2**, 2 est saisi ; si vous appuyez sur **Maj + 2**, @ est saisi.

Les touches F1 à F12 de la rangée supérieure du clavier sont des touches de fonction pour le contrôle multimédia. Appuyez sur la touche de fonction pour appeler la tâche. Par exemple, lorsque vous appuyez sur F1, cela désactive l'audio (voir le tableau ci-dessous).

Cependant, si les touches de fonction F1-F12 sont nécessaires pour des applications logicielles spécifiques, vous pouvez désactiver la fonctionnalité multimédia en appuyant sur **Fn + Échap**. Ensuite, les commandes multimédias peuvent être appelées en appuyant sur **Fn** et sur la touche de fonction concernée. Par exemple, vous pouvez désactiver l'audio en appuyant sur **Fn + F1**.













REMARQUE : Vous pouvez également définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant l'option **Function Key Behavior (Comportement des touches de fonction)** dans le programme de configuration du BIOS.

Tableau 2. Liste des raccourcis clavier

Touche de fonction	Touche redéfinie (pour le contrôle multimédia)	Behavior (Comportement des touches de fonction)
		Couper l'audio
		Diminuer le volume
		Augmenter le volume
		Lire le morceau ou le chapitre précédent
		Lire/mettre en pause
		Lire le morceau ou le chapitre suivant
		Basculer vers un écran externe
		Rechercher
		Cliquer sur le rétroéclairage du clavier (en option)
		REMARQUE : Les claviers sans rétroéclairage comportent la touche F10 sans l'icône de rétroéclairage et ne prennent pas en charge la fonction de bascule du rétroéclairage du clavier.
		Diminuer la luminosité
		Augmenter la luminosité

La touche **Fn** est également utilisée avec certaines touches du clavier pour appeler d'autres fonctions secondaires.

Tableau 3. Liste des raccourcis clavier

Touche de fonction	Behavior (Comportement des touches de fonction)
	Activer/désactiver le sans fil
	Pause/Arrêt
	Veille
	Cliquer sur l'arrêt du défilement
	Faire basculer le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation en voyant d'activité du disque dur et vice versa
	Demande système
	Ouvrir le menu de l'application
	Cliquer sur le verrouillage de la touche Fn.
	Page précédente
	Page suivante
	Accueil
	Fin

Caractéristiques du modèle Latitude 3310 2-en-1

Dimensions et poids

Tableau 4. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur :	
Avant	19,60 mm (0,77 pouce)
Arrière	19,60 mm (0,77 pouce)
Largeur	320,60 mm (12,62 pouces)
Profondeur	225,50 mm (8,88 pouces)
Poids	1,56 kg (3,42 livres)

REMARQUE : Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

Processeurs

Tableau 5. Processeurs

Description	Valeurs			
Processeurs	Intel Core i3 8145U	Intel Core i5 8265U	Intel Core i5 8365U	Intel Pentium-5405U
Puissance	15 W	15 W	15 W	15 W
Nombre de cœurs	2	4	4	2
Nombre de threads	4	8	8	4
Vitesse	Jusqu'à 3,9 GHz	Jusqu'à 3,9 GHz	Jusqu'à 4,1 GHz	Jusqu'à 2,3 GHz
Cache	4 Mo	6 Mo	6 Mo	2 Mo
Carte graphique intégrée	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 610

Chipset

Tableau 6. Chipset

Description	Valeurs
Chipset	Premium U/Standard U

Description	Valeurs
Processeur	Intel Core i3/i5/Intel Pentium DC
Largeur de bus DRAM	64 bits
bus PCIe	<ul style="list-style-type: none"> Standard U- Jusqu'à Gen 2 Premium U- Jusqu'à Gen 3

Système d'exploitation

Windows 10 Professionnel (64 bits)

Mémoire

Tableau 7. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements	1 logement SODIMM
Type	DDR4 à canal unique
Vitesse	2 133 MHz pour Intel Pentium double cœur MHz, 2 400 MHz pour Intel Core i3/i5
Mémoire maximum	16 Go
Mémoire minimum	4 Go
Taille de la mémoire par emplacement	4 Go, 8 Go ou 16 Go
Configurations prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> DDR4 de 4 Go (1 x 4 Go) [2 133 MHz pour Intel Pentium double cœur, 2 400 MHz pour Intel Core i3/i5] DDR4 de 8 Go (1 x 8 Go) [2 133 MHz pour Intel Pentium double cœur, 2 400 MHz pour Intel Core i3/i5] DDR4 de 16 Go (1 x 16 Go) [2 133 MHz pour Intel Pentium double cœur, 2 400 MHz pour Intel Core i3/i5]

Ports et connecteurs

Tableau 8. Ports et connecteurs externes

Description	Valeurs
Externes :	
USB	<ul style="list-style-type: none"> Un port USB 3.1 Gen 1 Un port USB 3.1 Gen 1 avec PowerShare Un port USB 3.1 Gen 1 Type C avec mode alternatif DisplayPort Une prise Jack combinée microphone/casque Un port d'entrée CC Un port HDMI 1.4a
Audio	Une prise Jack combinée microphone/casque
Vidéo	1 port HDMI 1.4 a, 1 port DP 1.2 via Type C
Lecteur de carte média	1 logement de carte microSD

Description	Valeurs
Port de l'adaptateur secteur	Un connecteur cylindrique 4,5 mm
Sécurité	Une sécurité Noble Wedge

Tableau 9. Ports et connecteurs internes

Description	Valeurs
Internes :	
Disque SSD M.2	<ul style="list-style-type: none"> Un logement M.2 2230 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth Un logement de carte M.2 2230/2242 pour disque SSD/eMMC
	<p>REMARQUE : Pour en savoir plus sur les fonctionnalités des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances SLN301626.</p>

Communications

Module sans fil

Tableau 10. Caractéristiques du module sans fil

Description	Valeurs
Numéro de modèle	Intel 9560 (160 MHz)
Taux de transfert	Jusqu'à 1 733 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz/5 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> WEP 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP
Bluetooth	5

Audio

Tableau 11. Caractéristiques audio

Description	Valeurs
Contrôleur	REALTEK ALC3246
Conversion stéréo	Pris en charge
Interface interne	Audio haute définition
Interface externe	Prise jack audio universelle
Haut-parleurs	Deux
Amplificateur de haut-parleur interne	Prise en charge (codec audio intégré)

Description	Valeurs
Commandes de volume externes	Contrôles de raccourci clavier
Sortie haut-parleurs:	
Moyenne	2 W
Pointe	2,5 W
Sortie du caisson de graves	Non pris en charge
Microphone	Pris en charge

Stockage

Votre système est compatible avec les configurations suivantes :

- Un disque SSD M.2 2230

Tableau 12. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Un disque SSD M.2 2230	PCIe	128/256/512 Go

Lecteur de carte multimédia

Tableau 13. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Description	Valeurs
Type	1 logement de carte microSD
Cartes prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> • microSD • microSDHC • microSDXC

Clavier

Tableau 14. Caractéristiques du clavier

Description	Valeurs
Type	<ul style="list-style-type: none"> • Clavier à pointage unique • Clavier rétroéclairé à pointage unique
Disposition	QWERTY
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none"> • États-Unis et Canada : 80 touches • Royaume-Uni : 81 touches • Japon : 84 touches
Taille	<p>X = écartement de touche de 19,05 mm</p> <p>Y = écartement de touche de 18,05 mm</p>
Touches de raccourci	Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Pour saisir le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez

Description

Valeurs

sur la touche voulue. Pour exécuter des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.

REMARQUE : Vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant **Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.**

[Raccourcis clavier.](#)

Webcam

Tableau 15. Caractéristiques de la webcam

Description	Valeurs
Nombre de webcams	un
Type	Module de webcam HD
Emplacement	Webcam avant
Résolution	
Webcam	
Image fixe	0,92 mégapixel
Vidéo	1 280 x 720 à 30 ips
Angle de vue en diagonale	
Webcam	78,6 degrés
Webcam infrarouge	83,5 degrés

Pavé tactile

Tableau 16. Caractéristiques du pavé tactile

Description	Valeurs
Résolution :	
Horizontale	65 mm
Verticale	105 mm

Gestes du pavé tactile

Pour plus d'informations sur les gestes pris en charge par le pavé tactile pour Windows 10, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft [4027871](#) à l'adresse support.microsoft.com.

Adaptateur d'alimentation

Tableau 17. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

Description	Valeurs
Type	65 W

Description	Valeurs
Diamètre (connecteur)	4,5 mm
Tension d'entrée	100 VCA à 240 VCA
Fréquence d'entrée	50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,50 A
Courant de sortie (en continu)	3,34 A
Tension de sortie nominale	19,50 VCC
Plage de températures :	
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

Batterie

Tableau 18. Caractéristiques de la batterie

Description	Valeurs
Type	Batterie polymère intelligente à 3 cellules de 42 Wh
Tension	11,40 VCC
Poids (maximal)	0,20 kg (0,44 lb)
Dimensions :	
Hauteur	103,25 mm (4,06 pouces)
Largeur	191,85 mm (7,55 pouces)
Profondeur	5,90 mm (0,23 pouce)
Plage de températures :	
En fonctionnement	0 °C-35 °C (32 °F-95°F)
Stockage	-20 °C-65 °C (-40 °F-149 °F)
Autonomie	Variable en fonction des conditions d'utilisation et peut être réduite dans des conditions d'utilisation intensives
Temps de charge (approximatif)	Garantie de 1 an pour 300 heures de cycles de décharge/charge (lorsque l'ordinateur est éteint)
	REMARQUE : Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite, à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, consultez la section <i>Mon Dell et moi</i> à l'adresse www.dell.com/
Durée de vie (approximative)	300 cycles de décharge/charge
Pile bouton	CR2032
Autonomie	Variable en fonction des conditions d'utilisation et peut être réduite dans des conditions d'utilisation intensives

Affichage

Tableau 19. Caractéristiques de l'écran

Description	Valeurs
Type	Full HD
Technologie d'écran	IPS (In-Plane Switching)
Luminance (standard)	220 cd/m ²
Dimensions (zone active) :	
Hauteur	165,24 mm (6,50 pouces)
Largeur	293,76 mm (11,57 pouces)
Diagonale	13,3"
Résolution native	1 920 x 1 080
Mégapixels	2073600
Gamme de couleurs	45 % NTSC
Pixels par pouce (PPP)	166
Taux de contraste (min)	25,00069444444444
Temps de réponse (max)	35 ms
Angle de vue horizontal	80 min. degrés
Angle de vue vertical	80 min. degrés
Consommation électrique (maximale)	4,10 W
Finition antireflet et finition brillante	Antireflet
Options tactiles	Oui

Vidéo

Tableau 20. Caractéristiques de la carte graphique intégrée

Carte graphique intégrée			
Contrôleur	Support d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Intel UHD Graphics 610	1 port HDMI 1.4 a, 1 port DP 1.2 via Type C	Mémoire système partagée	Intel Pentium DC
Intel UHD Graphics 620	1 port HDMI 1.4 a, 1 port DP 1.2 via Type C	Mémoire système partagée	Intel Core i3/i5

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 21. Environnement de l'ordinateur

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	0 °C-35°C (32 °F-95°F)	-40°C-65°C (-40°F-149°F)
Humidité relative (maximale)	10 % à -90% (sans condensation)	0% à -95% (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G†
Altitude (maximale)	de -15,2 m à 3 048 m (de -49,86 pieds à 1 000 pieds)	de -15,2 m à 10 668 m (de -49,86 pieds à 10 668 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

System Setup (Configuration du système)

PRÉCAUTION : Sauf si vous êtes un utilisateur expert, ne modifiez pas les paramètres du programme de configuration du BIOS. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de l'ordinateur.

REMARQUE : Avant d'utiliser le programme de configuration du BIOS, notez les informations qui y sont affichées afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Utilisez le programme de configuration du BIOS pour les fins suivantes :

- Obtenir des informations sur le matériel installé sur votre ordinateur, par exemple la quantité de RAM et la taille du disque dur.
- Modifier les informations de configuration du système.
- Définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur, par exemple le mot de passe utilisateur, le type de disque dur installé, l'activation ou la désactivation de périphériques de base.

Sujets :

- [Menu de démarrage](#)
- [Touches de navigation](#)
- [Options de configuration du système](#)
- [Séquence d'amorçage](#)
- [Mise à jour du BIOS dans Windows](#)
- [Mot de passe système et de configuration](#)

Menu de démarrage

Appuyez sur <F12> lorsque le logo Dell apparaît pour lancer un menu de démarrage ponctuel qui contient la liste des appareils amorçables valides pour le système. Les options de diagnostic et du BIOS sont également incluses dans ce menu. Les périphériques répertoriés dans le menu de démarrage dépendent des périphériques de démarrage présents sur le système. Ce menu est utile pour tenter un démarrage à partir d'un périphérique spécifique ou pour afficher un diagnostic du système. Le fait d'utiliser ce menu ne modifie pas l'ordre de démarrage des périphériques configuré dans le BIOS.

Les options disponibles sont les suivantes :

- Amorçage UEFI :
 - Windows Boot Manager (Gestionnaire de démarrage Windows)
- Autres options :
 - BIOS Setup (configuration du BIOS)
 - BIOS Flash Update (mise à jour flash du BIOS)
 - Diagnostics
 - Change Boot Mode Settings (modifier les paramètres de mode de démarrage)

Touches de navigation

REMARQUE : Pour la plupart des options de Configuration du système, les modifications que vous apportez sont enregistrées mais ne sont appliquées qu'au redémarrage de l'ordinateur.

Touches	Navigation
Flèche du haut	Permet de revenir au champ précédent.
Flèche du bas	Permet de passer au champ suivant.

Touches	Navigation
Entrée	Sélectionne une valeur dans le champ en surbrillance (si applicable) ou permet de suivre le lien affiché dans le champ.
Barre d'espace	Permet d'étendre ou de réduire la liste déroulante, le cas échéant.
Onglet	Passe au champ suivant.
Échap	Permet de revenir à la page précédente jusqu'à ce que l'écran principal s'affiche. Si vous appuyez sur « Échap » dans l'écran principal, un message vous invitant à enregistrer les modifications non enregistrées et à redémarrer le système s'affiche alors.

Options de configuration du système

REMARQUE : Selon la tablette l'ordinateur l'ordinateur de bureau et les appareils installés, les éléments répertoriés ici peuvent ou non être présents.

Options générales

Tableau 22. Général

Option	Description
Informations sur le système	<p>Cette section liste les fonctions matérielles principales de votre ordinateur.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informations sur le système <ul style="list-style-type: none"> • Version du BIOS • Numéro de série • Numéro d'inventaire • Étiquette de propriété • Date de fabrication • Code de service Express • Configuration de la mémoire <ul style="list-style-type: none"> • Mémoire installée • Mémoire disponible • Vitesse de la mémoire • Mode canal de la mémoire • Technologie de mémoire • Taille de la mémoire DIMM A <p>REMARQUE : En raison de la quantité de mémoire affectée à l'utilisation du système, la valeur Mémoire disponible est inférieure à la valeur Mémoire installée. Notez que certains systèmes d'exploitation peuvent ne pas être en mesure d'utiliser la totalité de la mémoire disponible.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informations concernant le processeur <ul style="list-style-type: none"> • Type de processeur • Nombre de cœurs • ID du processeur • Vitesse d'horloge actuelle • Vitesse d'horloge maximale • Mémoire cache de niveau 2 du processeur • Mémoire cache de niveau 3 du processeur

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> Compatible avec la technologie HyperThread Technologie 64 bits Informations sur les appareils <ul style="list-style-type: none"> SATA-0 SSD-0 M.2 PCIe Adresse MAC LOM Adresse Mac de transfert Contrôleur vidéo Version du BIOS vidéo Mémoire vidéo Type de panneau Résolution native Contrôleur audio Appareil Wi-Fi Appareil Bluetooth
Information sur la batterie	Affiche l'état de la batterie, l'intégrité et le type d'adaptateur CA connecté à l'ordinateur.
Séquence d'amorçage	<p>Permet de changer l'ordre dans lequel l'ordinateur tente de rechercher un système d'exploitation.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Gestionnaire de démarrage Windows Carte NIC intégrée (IPV4) Carte NIC intégrée (IPV6) <p>Permet de modifier les options de la liste de démarrage.</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Dispositifs externes anciens UEFI : valeur par défaut
Options de démarrage avancées	<p>Permet d'activer l'option Activer les ROM en option héritée.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Activer les ROM en option héritées Activer la tentative de démarrage hérité
Sécurité du chemin d'amorçage EFI	<p>Permet de contrôler si l'utilisateur doit saisir le mot de passe de l'administrateur lors de l'amorçage sur un chemin de démarrage UEFI.</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Toujours, à l'exception du disque dur interne : par défaut Toujours Jamais
Date/Heure	Permet de définir la date et l'heure. La modification de la date et de l'heure système est appliquée immédiatement.

Configuration du système

Tableau 23. Configuration du système

Option	Description
Carte NIC intégrée	Permet de configurer le contrôleur réseau intégré.

Option	Description
	<p>Activer la pile réseau UEFI (activé par défaut)</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Désactivé : le réseau LAN interne est désactivé et n'est pas visible par le système d'exploitation. • Activé : le réseau LAN interne est activé. • Activé avec PXE : le réseau LAN interne est activé avec démarrage PXE (valeur par défaut).
Opération SATA	<p>Permet de configurer le mode de fonctionnement du contrôleur de disque dur SATA intégré.</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Désactivé • AHCI • RAID activé (option par défaut) <p>REMARQUE : SATA est configuré pour supporter le mode RAID.</p>
Disques	<p>Ces champs vous permettent d'activer ou de désactiver les différents disques présents dans l'ordinateur.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • SATA-0 • SSD-0 M.2 PCIe
Création de rapports SMART	<p>Ce champ contrôle si des erreurs de disque dur pour les disques intégrés sont rapportées pendant le démarrage.</p> <p>Cette option est désactivée par défaut.</p>
Configuration USB	<p>Permet d'activer ou de désactiver la configuration du port USB interne/intégré.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activer la prise en charge du démarrage USB • Activer les ports USB externes <p>Toutes les options sont définies par défaut.</p> <p>REMARQUE : Le clavier et la souris USB fonctionnent toujours dans la configuration BIOS indépendamment de ces paramètres.</p>
Configuration de la station d'accueil Dell Type C	<p>Permet de vous connecter à l'ensemble des stations Dell WD et TB (stations d'accueil Type C) indépendamment des paramètres de configuration d'adaptateur USB et Thunderbolt.</p> <p>Cette option est activée par défaut.</p>
Audio	<p>Permet d'activer ou de désactiver le contrôleur audio intégré. L'option Activer l'audio est sélectionnée par défaut.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activer le microphone • Activer le haut-parleur interne <p>Cette option est activée par défaut.</p>
Écran tactile	<p>Cette option permet d'activer ou de désactiver l'écran tactile.</p> <p>Cette option est activée par défaut.</p>

Option	Description
Périphériques divers	<p>Permet d'activer ou de désactiver divers périphériques intégrés.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activer la webcam (option par défaut) • Activer la carte Secure Digital (SD) (activé par défaut) • Démarrer la carte Secure Digital (SD) (désactivé) • Mode lecture seule de carte Secure Digital (SD) (désactivé)

Options de l'écran Vidéo


Tableau 24. Vidéo

Option	Description
Luminosité de l'écran LCD	Permet de définir la luminosité de l'écran en fonction de la source d'alimentation électrique. Sur batterie (50 % par défaut) et sur secteur (100 % par défaut).
Carte graphique commutable	<p>Vous permet d'activer ou de désactiver les cartes graphiques commutables telles que NVIDIA Optimus et SMD PowerExpress.</p> <p>L'option ne doit être activée que pour Windows 7 (ou une version ultérieure de Windows) ou le système d'exploitation Ubuntu. Cette fonctionnalité ne s'applique pas aux autres systèmes d'exploitation.</p>

Sécurité

Tableau 25. Sécurité

Option	Description
Mot de passe administrateur	<p>Permet de définir, modifier ou supprimer le mot de passe d'administrateur (admin).</p> <p>Les entrées pour définir le mot de passe sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saisir l'ancien mot de passe : • Saisir le nouveau mot de passe : • Confirmer le nouveau mot de passe : <p>Cliquez sur OK une fois que vous avez défini le mot de passe.</p> <p>i REMARQUE : Lors de votre première connexion, le champ « Saisir l'ancien mot de passe : » est marqué comme « Non défini ». Définissez le mot de passe pour la première fois et ultérieurement vous pouvez modifier ou supprimer le mot de passe.</p>
Mot de passe système	<p>Permet de définir, de modifier ou de supprimer le mot de passe système.</p> <p>Les entrées pour définir le mot de passe sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saisir l'ancien mot de passe : • Saisir le nouveau mot de passe : • Confirmer le nouveau mot de passe : <p>Cliquez sur OK une fois que vous avez défini le mot de passe.</p> <p>i REMARQUE : Lors de votre première connexion, le champ « Saisir l'ancien mot de passe : » est marqué comme « Non défini ». Définissez le mot de passe pour la première fois et ultérieurement vous pouvez modifier ou supprimer le mot de passe.</p>
Mot de passe sécurisé	<p>Permet d'appliquer l'option consistant à toujours définir un mot de passe sécurisé.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activer le mot de passe sécurisé <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>

Option	Description
Configuration du mot de passe	Permet de définir la longueur du mot de passe. Min. = 4, max. = 32
Ignorer le mot de passe	Permet d'ignorer les invites du mot de passe du système et du mot de passe du disque dur interne, lorsqu'il est défini, lors du démarrage du système. Cliquez sur l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Désactivé (option par défaut) • Ignorer au redémarrage
Modification de mot de passe	Permet de modifier le mot de passe du système quand le mot de passe d'administrateur est défini. <ul style="list-style-type: none"> • Autoriser les changements de mot de passe non admin Cette option est activée par défaut.
Modifications à la configuration par un non-administrateur	Cette option vous permet de déterminer si la modification de la configuration est autorisée ou non lorsqu'un mot de passe administrateur est défini. En cas de désactivation, les options de configuration sont verrouillées par le mot de passe de l'administrateur. <ul style="list-style-type: none"> • Autoriser les modifications du commutateur sans fil Par défaut, cette option n'est pas activée.
Mises à jour des capsules UEFI	Permet de mettre à jour le BIOS du système via la mise à jour des capsules UEFI <ul style="list-style-type: none"> • Activer les mises à jour des capsules UEFI Cette option est activée par défaut.
Sécurité PTT	Cette option vous permet de contrôler la visibilité de la fonction Platform Trust Technology (PTT) par le système d'exploitation. Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • PTT activé (activé par défaut) • Effacer • Dispositif de dérivation PPI pour commandes d'effacement
Computrace®	Permet d'activer ou de désactiver le logiciel Computrace, fourni en option. Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Désactiver • Mettre hors service • Activer (option par défaut)
Prise en charge XD du processeur	Permet d'activer ou de désactiver le mode Désactivation de l'exécution du processeur. Le système d'exploitation utilise cette fonction pour bloquer les programmes malveillants qui exploitent le dépassement de tampon. <ul style="list-style-type: none"> • Activer la prise en charge XD du processeur (option par défaut)
Verrouillage de la configuration par l'administrateur	Permet d'empêcher les utilisateurs d'entrer dans la configuration quand un mot de passe d'administrateur est défini. <ul style="list-style-type: none"> • Activer le verrouillage de la configuration par l'administrateur Par défaut, cette option n'est pas activée.
Verrouillage du mot de passe maître	Vous permet de désactiver la prise en charge du mot de passe maître. <ul style="list-style-type: none"> • Activer le verrouillage du mot de passe maître Par défaut, cette option n'est pas activée.
	 REMARQUE : Le mot de passe du disque dur doit être effacé pour que les paramètres puissent être modifiés.

Option	Description
Réduction des risques de sécurité SMM	<p>Permet d'activer ou de désactiver la protection de réduction des risques de sécurité SMM UEFI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réduction des risques de sécurité SMM <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>

Amorçage sécurisé

Tableau 26. Amorçage sécurisé

Option	Description
Activation de l'amorçage sécurisé	<p>Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité d'amorçage sécurisé.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activation de l'amorçage sécurisé (option non activée par défaut)
Mode d'amorçage sécurisé	<p>La modification du mode d'amorçage sécurisé entraîne la modification du comportement qui permet l'évaluation des signatures du pilote UEFI.</p> <p>Choisissez l'une des options :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mode déployé (option par défaut) • Mode audit
Gestion experte des clés	<p>Permet d'activer ou de désactiver l'option Gestion experte des clés</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activer le mode personnalisé <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p> <p>Options de Gestion des clés en mode personnalisé :</p> <ul style="list-style-type: none"> • PK (option par défaut) • KEK • db • dbx

Options Intel Software Guard Extensions

Tableau 27. Extensions Intel Software Guard

Option	Description
Activer Intel SGX	<p>Ce champ permet de fournir un environnement sécurisé pour l'exécution de code/le stockage des données sensibles dans le contexte des principaux systèmes d'exploitation.</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Désactivé • Activé • Contrôlé par logiciel (par défaut)
Taille de la mémoire enclave	<p>Cette option définit le paramètre Taille de la mémoire de réserve Enclave SGX.</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 32 Mo • 64 Mo • 128 Mo (par défaut)

Performances


Tableau 28. Performances

Option	Description
Multi Core Support (prise en charge du multicœur)	<p>Ce champ indique si un ou plusieurs cœurs sont activés. L'augmentation du nombre de cœurs améliore les performances de certaines applications.</p> <ul style="list-style-type: none">• All (Tout) : par défaut• 1• 2• 3
Intel SpeedStep	<p>Permet d'activer ou de désactiver le mode Intel SpeedStep du processeur.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable Intel SpeedStep (activer Intel SpeedStep) <p>Cette option est activée par défaut.</p>
Contrôle des états C	<p>Permet d'activer ou de désactiver les états de veille supplémentaires du processeur.</p> <ul style="list-style-type: none">• C States (états C) <p>Cette option est activée par défaut.</p>
Contrôle Hyper-Thread	<p>Permet d'activer ou de désactiver le mode HyperThreading du processeur.</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Désactivé)• Enabled (Activé) : par défaut

Gestion de l'alimentation

Tableau 29. Gestion de l'alimentation

Option	Description
Comportement sur secteur	<p>Permet d'activer ou de désactiver l'option de mise sous tension automatique de l'ordinateur lorsque celui-ci est connecté à un adaptateur CA.</p> <ul style="list-style-type: none">• Éveil sur secteur <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>
Activer la technologie Intel Speed Shift	<p>Cette option est utilisée pour activer/désactiver la technologie Intel Speed Shift</p> <p>Cette option n'est pas activée par défaut.</p>
Heure du démarrage automatique	<p>Permet de définir l'heure à laquelle l'ordinateur doit être mis sous tension automatiquement.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Désactivé (option par défaut)• Chaque jour• Jours de semaine• Sélectionner des jours <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>
Prise en charge de l'éveil par USB	<p>Permet d'autoriser les périphériques USB à sortir le système de l'état de veille.</p> <ul style="list-style-type: none">• Activer la prise en charge de l'éveil par USB• Éveil par station d'accueil USB-C Dell (par défaut)

Option	Description
Contrôle de l'émetteur sans fil	<p>Si cette option est activée, elle détectera la connexion du système à un réseau câblé et désactivera ensuite les radios sans fil sélectionnées (WLAN et WWAN). Lors de la déconnexion du réseau câblé, la communication sans fil sélectionnée sera activée.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contrôler la radio WLAN <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>
Éveil par LAN/WLAN	<p>Cette option permet de mettre l'ordinateur sous tension lorsqu'il est éteint, lorsqu'elle est déclenchée par un signal LAN spécial. Ce paramètre n'affecte pas la sortie de veille qui doit être activée sur le système d'exploitation. Cette fonctionnalité n'est active que quand l'ordinateur est connecté à une alimentation secteur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Désactivé (par défaut) : empêche le système d'être mis sous tension par des signaux spéciaux LAN lorsqu'il reçoit un signal d'activation du LAN ou d'un LAN sans fil. • LAN ou WLAN uniquement : permet de mettre le système sous tension avec des signaux LAN ou WLAN spéciaux. • LAN uniquement : permet au système d'être mis sous tension par des signaux LAN spéciaux. • WLAN uniquement : permet au système d'être mis sous tension par des signaux WLAN spéciaux. • LAN avec démarrage PXE : un package d'activation est envoyé au système en mode S4 ou en S5
Bloquer la mise en veille	<p>Cette option permet de bloquer la mise en veille dans l'environnement du système d'exploitation.</p> <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>
Basculement en heures pleines	<p>Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité Basculement en heures pleines. Lorsque cette fonction est activée, elle réduit l'utilisation de l'alimentation CA à des périodes de pics de demande. La batterie ne charge pas entre le début et la fin du mode Basculement en heures pleines.</p> <p>Il est possible de configurer les horaires de début et de fin du Basculement en heures pleines pour tous les jours ouvrés.</p> <p>Cette option définit la valeur du seuil de la batterie (de 15 % à 100 %).</p>
Configuration avancée du niveau de charge de la batterie	<p>Cette option vous permet de maximiser la durée de vie de la batterie. Une fois l'option activée, le système utilise l'algorithme standard de chargement et d'autres techniques, en dehors des heures de travail, afin d'optimiser la vie de la batterie.</p> <p>Il est possible de configurer le mode Configuration avancée du niveau de charge de la batterie pour tous les jours ouvrés.</p>
Configuration principale du niveau de charge de la batterie	<p>Permet de sélectionner le mode de charge de la batterie.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptatif (par défaut) • Standard : charge complètement votre batterie selon un temps de charge standard • ExpressCharge : la batterie se charge sur une plus courte période à l'aide de la technologie de charge rapide de Dell. • Utilisation principale du CA • Personnalisée <p>Si l'option Charge personnalisée est sélectionnée, il vous est possible de configurer le début et la fin de la charge.</p>
	<p> REMARQUE : Les modes de charge ne sont pas tous disponibles pour tous les types de batteries.</p>

Comportement POST

Tableau 30. Comportement POST

Option	Description
Adapter Warnings	<p>Permet d'autoriser ou d'empêcher les messages d'avertissement provenant de la configuration du système (BIOS) lorsque certains adaptateurs d'alimentation sont utilisés.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable Adapter Warnings (Activer les avertissements relatifs à l'adaptateur) (par défaut)
Numlock Enable	<p>Permet d'activer ou de désactiver le verrouillage numérique lors du démarrage du système.</p> <ul style="list-style-type: none">• Activation du verrouillage numérique (par défaut)
Fn Lock Options	<p>Permet de passer entre les fonctions principales et secondaires des touches F1 à F12 en utilisant les touches Fn + Échap. Si vous désactivez cette option, vous ne pouvez pas activer ou désactiver de façon dynamique le comportement principal de ces touches.</p> <ul style="list-style-type: none">• Fn Lock (par défaut) <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Lock Mode Disable/Standard (par défaut)• Lock Mode Enable/Secondary (mode verrouillage activé/secondaire)
Fastboot	<p>Permet d'accélérer le processus de démarrage en ignorant des étapes de compatibilité.</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Minimum (par défaut)• Thorough (Complète)• Automatique
Extended BIOS POST Time	<p>Vous permet d'ajouter un délai de pré-amorçage supplémentaire</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• 0 second (0 seconde) (par défaut)• 5 secondes.• 10 secondes.
Full Screen Logo (logo de plein écran)	<p>Vous permet d'affiche le logo de plein écran si votre image correspond à la résolution d'écran.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable Full Screen Logo (Activer le logo plein écran) <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>
Warnings and Errors (Avertissements et erreurs)	<p>Permet de sélectionner différentes options pour arrêter, demander et attendre l'entrée de l'utilisateur, continuer lorsque des avertissements sont détectés mais interrompre en cas d'erreur, ou continuer lorsque des avertissements ou des erreurs sont détectés pendant le processus POST.</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Prompt on Warnings and Errors (Invite en cas d'avertissements et d'erreurs) (par défaut)• Continue on Warnings (Continuer en cas d'avertissements)• Continue on Warnings and Errors (Continuer en cas d'avertissements et d'erreurs)
MAC Address Pass-Through (Transfert d'adresse MAC)	<p>Cette fonction remplace l'adresse MAC NIC externe (dans une station d'accueil ou un dongle pris en charge) par l'adresse MAC du système sélectionnée.</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Passthrough MAC Address (Adresse Mac de transfert) (par défaut)• Integrated NIC 1 MAC Address (Adresse MAC NIC 1 intégrée)• Disabled (Désactivé)

Virtualization Support (Prise en charge de la virtualisation)

Tableau 31. Virtualization Support (Prise en charge de la virtualisation)

Option	Description
Virtualization (Virtualisation)	<p>Cette option indique si un moniteur de machine virtuelle (VMM) peut utiliser les capacités matérielles supplémentaires offertes par la technologie de virtualisation Intel.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable Intel Virtualization Technology (Activer la technologie de virtualisation Intel) <p>Cette option est activée par défaut.</p>
VT for Direct I/O (technologie de virtualisation Intel pour les E/S directes)	<p>Autorise ou empêche le moniteur de machine virtuelle (VMM) d'utiliser les capacités matérielles supplémentaires offertes par la technologie de virtualisation Intel pour les E/S directes.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable VT for Direct I/O (Activer la technologie de virtualisation Intel pour les E/S directes) <p>Cette option est activée par défaut.</p>

Options sans fil


Tableau 32. Sans fil

Option	Description
Wireless Switch	<p>Permet de configurer les périphériques sans fil pouvant être contrôlés par le commutateur sans fil.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• WLAN (réseau local sans fil)• Bluetooth <p>Toutes les options sont activées par défaut.</p>
Wireless Device Enable	<p>Permet d'activer ou de désactiver les périphériques internes sans fil.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• WLAN (réseau local sans fil)• Bluetooth <p>Toutes les options sont activées par défaut.</p>

Maintenance

Tableau 33. Maintenance

Option	Description
Numéro de série	<p>Affiche le numéro de série de l'ordinateur.</p>
Numéro d'inventaire	<p>Permet de créer un numéro d'inventaire pour le système s'il n'en existe pas.</p> <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>
Mise à niveau vers une version antérieure du BIOS	<p>Vous permet de repasser à des versions antérieures du firmware du système.</p> <ul style="list-style-type: none">• Autoriser la mise à niveau vers une version antérieure du BIOS <p>Cette option est activée par défaut.</p>
Effacer les données	<p>Vous permet d'effacer en toute sécurité les données sur tous les périphériques de stockage interne.</p>

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> • Effacer au prochain amorçage <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>
Récupération du BIOS	<p>Récupération du BIOS depuis le disque dur : cette option est activée par défaut. Vous permet de restaurer le BIOS endommagé à partir d'un fichier de récupération présent sur le disque dur ou sur un lecteur USB externe.</p> <p>Récupération automatique du BIOS : vous permet de restaurer le BIOS automatiquement.</p> <p> REMARQUE : Le champ Récupération du BIOS depuis le disque dur doit être activé.</p> <p>Toujours vérifier l'intégrité : vérifie l'intégrité à chaque amorçage.</p>

Journaux système

Tableau 34. Journaux système

Option	Description
BIOS events (événements du BIOS)	Permet de voir et d'effacer les événements POST de configuration du système (BIOS).
Thermal Events	Permet d'afficher et d'effacer le journal des événements thermiques de la configuration du système.
Power Events	Permet d'afficher et d'effacer le journal des événements d'alimentation de la configuration du système.

SupportAssist System Resolution (Résolution système SupportAssist)

Tableau 35. SupportAssist System Resolution (Résolution système SupportAssist)

Option	Description
Auto OS Recovery Threshold	<p>Les options de seuil de restauration automatique du système d'exploitation contrôle le flux de démarrage automatique pour la console de résolution système SupportAssist et pour l'outil de restauration du système d'exploitation de Dell.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 • 1 • 2 - Par défaut • 3
SupportAssist OS Recovery	<p>L'option SupportAssist OS Recovery (Restauration du système d'exploitation SupportAssist) permet d'activer ou de désactiver le flux de démarrage pour l'outil de récupération SupportAssist OS Recovery dans le cas de certaines erreurs système.</p> <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>

Séquence d'amorçage

La séquence d'amorçage permet d'ignorer l'ordre des périphériques de démarrage défini par la configuration du système et de démarrer directement depuis un périphérique donné (lecteur optique ou disque dur, par exemple). Pendant l'auto test de démarrage (POST), lorsque le logo Dell s'affiche, vous pouvez :

- Accéder à la configuration du système en appuyant sur la touche <F2>
- Afficher le menu de démarrage à affichage unique en appuyant sur la touche <F12>

Ce menu contient les périphériques à partir desquels vous pouvez démarrer, y compris l'option de diagnostic. Les options du menu de démarrage sont les suivantes :

- Removable Drive (Unité amovible (si disponible))
- STXXXX Drive (Unité STXXXX)
- **REMARQUE** : XXXX correspond au numéro d'unité SATA.
- Disque optique (si disponible)
- Disque dur SATA (si disponible)
- Diagnostics

REMARQUE : Si vous choisissez Diagnostics, l'écran ePSA diagnostics s'affiche.

L'écran de séquence de démarrage affiche également l'option d'accès à l'écran System Setup (Configuration du système).

Mise à jour du BIOS dans Windows

Prérequis

Il est recommandé de mettre à jour votre BIOS (programme de configuration du système), lors du remplacement de la carte système ou si une mise à jour est disponible. Pour les ordinateurs portables, vérifiez que la batterie est complètement chargée et que l'ordinateur est connecté au secteur avant de lancer une mise à jour du BIOS.

À propos de cette tâche

REMARQUE : Si BitLocker est activé, il doit être interrompu avant la mise à jour du BIOS du système, puis réactivé lorsque la mise à jour du BIOS est terminée.

Étapes

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
 - Saisissez le **Numéro de série** ou le **Code de service express**, puis cliquez sur **Envoyer**.
 - Cliquez sur **Détecter le produit** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
3. Si vous n'êtes pas en mesure de localiser votre numéro de série, cliquez sur **Sélectionner dans tous les produits**.
4. Dans la liste **Produits**, choisissez la catégorie correspondante.

REMARQUE : Choisissez la catégorie appropriée pour atteindre la page du produit
5. Sélectionnez le modèle de votre ordinateur afin d'afficher la page du **Support produit** de votre ordinateur.
6. Cliquez sur **Obtenir des pilotes** et cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
La section Pilotes et téléchargements s'affiche.
7. Cliquez sur **Chercher moi-même**.
8. Cliquez sur **BIOS** pour afficher les versions du BIOS.
9. Identifiez le dernier fichier BIOS et cliquez sur **Télécharger**.
10. Sélectionnez le mode de téléchargement privilégié dans **Sélectionner le mode de téléchargement dans la fenêtre ci-dessous** et cliquez sur **Télécharger le fichier**.
La fenêtre **Téléchargement de fichier** s'affiche.
11. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer le fichier sur l'ordinateur.
12. Cliquez sur **Exécuter** pour installer les paramètres actualisés du BIOS sur l'ordinateur.
Suivez les instructions qui s'affichent.

Mise à jour du BIOS lorsque BitLocker est activé

PRÉCAUTION : Si BitLocker n'est pas interrompu avant la mise à jour du BIOS, la prochaine fois que vous effectuerez un redémarrage du système, celui-ci ne reconnaîtra pas la clé BitLocker. Vous serez alors invité à saisir la clé de récupération pour continuer, et le système vous la demandera à chaque redémarrage. Si vous ne connaissez pas la clé de récupération, vous risquez de perdre des données ou de devoir réinstaller inutilement du système d'exploitation. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir l'article : <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Mise à jour du BIOS de votre système à l'aide d'une clé USB

À propos de cette tâche

Si le système ne peut pas être chargé sous Windows mais que le BIOS doit encore être mis à jour, téléchargez le fichier BIOS en utilisant un autre système et enregistrez-le sur une clé USB amovible.

REMARQUE : Vous devez utiliser une clé USB amovible. Veuillez consulter l'article suivant pour plus de détails : <https://www.dell.com/support/article/sln143196/>

Étapes

1. Téléchargez le fichier .EXE de mise à jour du BIOS sur un autre système.
2. Copiez le fichier, par exemple O9010A12.EXE sur la clé USB amovible.
3. Insérez la clé USB dans le système qui nécessite la mise à jour du BIOS.
4. Redémarrez le système et appuyez sur la touche F12 lorsque le logo de démarrage Dell apparaît pour afficher le menu d'amorçage ponctuel.
5. À l'aide des touches fléchées, sélectionnez **Appareil de stockage USB**, puis cliquez sur **Entrée**.
6. Le système démarrera sur une invite de commande Diag C:\>.
7. Exécutez le fichier en saisissant le nom complet, par exemple, O9010A12.exe, puis appuyez sur **Entrée**.
8. L'utilitaire de mise à jour du BIOS se charge. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

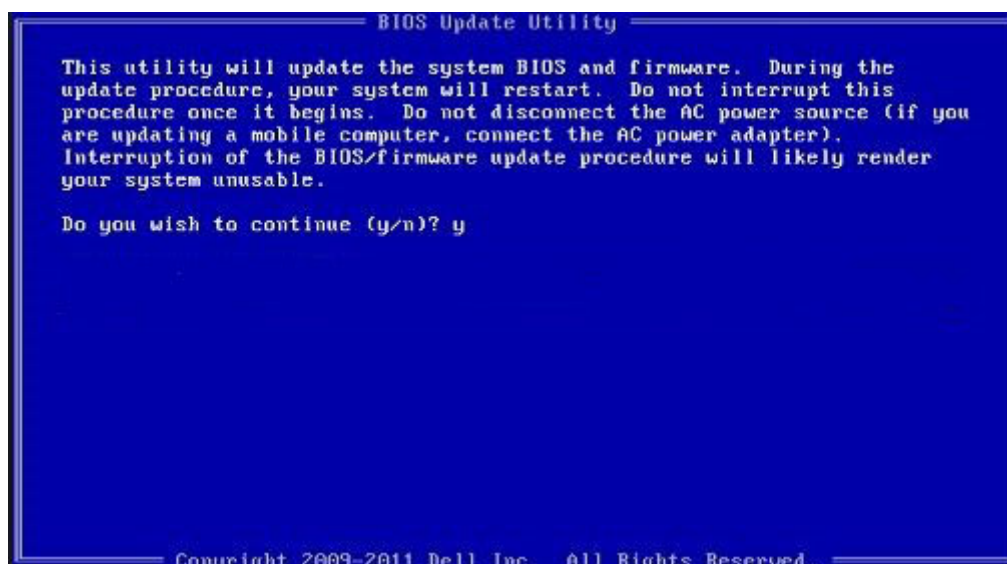


Figure 1. Écran DOS de mise à jour du BIOS

Mise à jour du BIOS Dell dans les environnements Linux et Ubuntu

Pour mettre à jour le BIOS du système dans un environnement Linux, comme Ubuntu, voir <https://www.dell.com/support/article/sln171755/>.

Mot de passe système et de configuration

Tableau 36. Mot de passe système et de configuration

Type de mot de passe	Description
Mot de passe système	Mot de passe que vous devez entrer pour ouvrir une session sur le système.
Mot de passe de configuration	Mot de passe que vous devez entrer pour accéder aux paramètres du BIOS de l'ordinateur et les changer.

Vous pouvez définir un mot de passe système et un mot de passe de configuration pour protéger l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Les fonctions de mot de passe fournissent un niveau de sécurité de base pour les données de l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : N'importe quel utilisateur peut accéder aux données de l'ordinateur s'il n'est pas verrouillé et qu'il est laissé sans surveillance.

 **REMARQUE** : La fonction de mot de passe système et de configuration est désactivée.

Attribution d'un mot de passe système ou de configuration

Prérequis

Vous pouvez attribuer un nouveau **Mot de passe système ou admin** uniquement lorsque le statut est en **Non défini**.

À propos de cette tâche

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F2 immédiatement après avoir mis l'ordinateur sous tension ou l'avoir redémarré.

Étapes

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité** et appuyez sur **Entrée**. L'écran **Sécurité** s'affiche.
2. Sélectionnez **Mot de passe système/admin** et créez un mot de passe dans le champ **Entrer le nouveau mot de passe**. Suivez les instructions pour définir le mot de passe système :
 - Un mot de passe peut contenir jusqu'à 32 caractères.
 - Le mot de passe peut contenir des nombres de 0 à 9.
 - Seules les minuscules sont acceptées.
 - Seuls les caractères spéciaux suivants sont valides : espace, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
3. Saisissez le mot de passe système que vous avez saisi précédemment dans le champ **Confirmer le nouveau mot de passe** et cliquez sur **OK**.
4. Appuyez sur Échap. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
5. Appuyez sur Y pour les enregistrer. L'ordinateur redémarre.

Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant

Prérequis

Vérifiez que l'**état du mot de passe** est déverrouillé (dans la configuration du système) avant de supprimer ou modifier le mot de passe du système et/ou le mot de passe de configuration existant. Vous ne pouvez pas supprimer ou modifier un mot de passe système ou configuration existant si l'**état du mot de passe** est verrouillé.

À propos de cette tâche

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F2 immédiatement après avoir mis l'ordinateur sous tension ou l'avoir redémarré.

Étapes

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité du système** et appuyez sur **Entrée**. L'écran **Sécurité du système** s'affiche.
2. Dans l'écran **Sécurité du système**, vérifiez que l'**État du mot de passe** est **Déverrouillé**.
3. Sélectionnez **Mot de passe du système**, modifiez ou supprimez le mot de passe du système existant et appuyez sur **Entrée** ou la touche Tab.
4. Sélectionnez **Mot de passe de configuration**, modifiez ou supprimez le mot de passe de configuration existant et appuyez sur **Entrée** ou la touche Tab.



REMARQUE : Si vous modifiez le mot de passe du système et/ou de configuration, un message vous invite à ressaisir le nouveau mot de passe. Si vous supprimez le mot de passe du système et de configuration, confirmez la suppression quand vous y êtes invité.

5. Appuyez sur Échap. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
6. Appuyez sur Y pour les enregistrer et quitter la configuration du système. L'ordinateur redémarre.

Logiciel et dépannage

Système d'exploitation

Tableau 37. Système d'exploitation

Système d'exploitation

Systèmes d'exploitation pris en charge	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 Famille (64 bits) Windows 10 Professionnel (64 bits) Windows 10 Professionnel en mode S Windows 10 Professionnel intégré (uniquement pour les clients OEM) Ubuntu 16.04 LTS Linux SP1 (64 bits)
--	--

Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser un lecteur Flash USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.

Prérequis

REMARQUE : Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.

REMARQUE : Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

Étapes

1. Connectez le lecteur Flash USB à votre ordinateur.
2. Dans la Recherche Windows, saisissez *Recovery* (Récupération).
3. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive**. L'écran **User Account Control** s'affiche.
4. Cliquez sur **Yes** pour continuer. La fenêtre **Recovery Drive** s'affiche.
5. Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive** et cliquez sur **Next**.
6. Sélectionnez **USB flash drive** et cliquez sur **Next**. Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur le lecteur Flash USB seront effacées.
7. Cliquez sur **Create**.
8. Cliquez sur **Finish**. Pour en savoir plus sur la réinstallation de Windows avec un lecteur de récupération USB, voir la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre produit sur www.dell.com/support/manuals.

Téléchargement des pilotes Windows

Étapes

1. Allumez votre tablette/ordinateur de bureau/ordinateur portable.
2. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.

3. Cliquez sur **Product Support** (Assistance produit), saisissez le numéro de série de votre tabletteordinateur de bureauordinateur portable, puis cliquez sur **Submit** (Envoyer).



REMARQUE : Si vous ne connaissez pas le numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre tabletteordinateur de bureauordinateur portable.


4. Cliquez sur **Drivers and Downloads (Pilotes et téléchargements)**.
5. Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre tabletteordinateur de bureauordinateur portable.
6. Faites défiler la page et sélectionnez le pilote à installer.
7. Cliquez sur **Télécharger le fichier** pour télécharger le pilote pour votre tabletteordinateur de bureauordinateur portable.
8. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote.
9. Effectuez un double clic sur l'icône du fichier du pilote et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 38. Ressources d'aide en libre-service

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
Application Aide et support Dell	
Accès à l'aide	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Help and Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	www.dell.com/support
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rendez-vous sur www.dell.com/support. 2. Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case Recherche. 3. Cliquez sur Rechercher pour obtenir les articles connexes.
Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :	Voir <i>Mon Dell et moi</i> sur le site www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Caractéristiques du produit • Système d'exploitation • Configuration et utilisation de votre produit • Sauvegarde des données • Dépannage et diagnostics • Restauration du système et des paramètres d'usine • Informations sur le BIOS 	Pour localiser la section <i>Mon Dell et moi</i> relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez Identifier mon produit. • Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous Afficher les produits. • Saisissez le Numéro de série ou l'ID de produit dans la barre de recherche.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site www.dell.com/contactdell.

REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays et le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.

REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.