

Dell Precision 7540

Guida all'installazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2019 Dell Inc. o sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

1 Impostare il computer	5
2 Telaio	7
Vista frontale.....	7
Vista lato sinistro.....	8
Vista lato destro.....	8
Visualizzazione del supporto per i polsi.....	9
Vista posteriore.....	9
Vista dal basso.....	10
Definizione delle scelte rapide da tastiera.....	10
3 Specifiche del sistema	12
Specifiche tecniche.....	12
Informazioni di sistema.....	12
Processore.....	12
Memoria.....	13
Archiviazione.....	14
Lettore di schede multimediali.....	14
Audio.....	14
Video.....	14
Fotocamera.....	16
Comunicazioni.....	17
Porte e connettori.....	17
Scheda smart senza contatto.....	17
Schermo.....	19
Tastiera.....	20
Touchpad.....	20
Batteria.....	20
Adattatore di alimentazione.....	21
Dimensioni e peso.....	21
Sistema operativo.....	22
Ambiente del computer.....	22
Politica di supporto.....	22
4 Installazione di sistema	23
Installazione di sistema.....	23
Menu di avvio.....	23
Tasti di navigazione.....	24
Boot Sequence.....	24
Opzioni di installazione del sistema.....	24
Opzioni generali.....	24
Configurazione del sistema.....	25
Opzioni della schermata video.....	28
Sicurezza.....	28

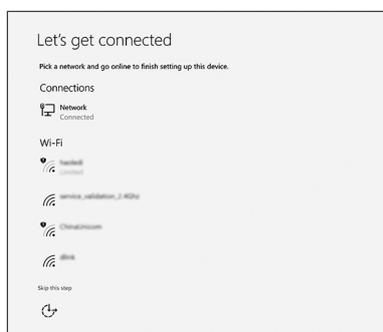
Avvio sicuro.....	30
Opzioni di estensione della protezione del software Intel.....	30
Prestazioni.....	31
Risparmio di energia.....	32
Comportamento POST.....	33
Supporto di virtualizzazione.....	34
Opzioni wireless.....	34
Manutenzione.....	34
Registri di sistema.....	35
Aggiornamento del BIOS in Windows.....	35
Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato.....	36
Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB.....	36
Aggiornamento del BIOS Dell in ambienti Linux e Ubuntu.....	37
Aggiornamento del BIOS dal menu di avvio provvisorio F12.....	37
Password di sistema e password di installazione.....	39
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	40
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	40
5 Software.....	41
Sistema operativo.....	41
Download dei driver di	41
Identificazione della versione del sistema operativo Windows 10.....	41
6 Come ottenere assistenza.....	43
Come contattare Dell.....	43

Impostare il computer

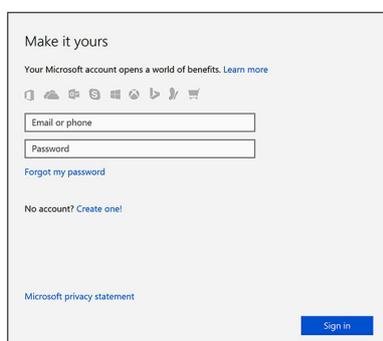
1. Collegare il cavo di alimentazione e premere il pulsante di accensione



2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'installazione di Windows:
 - a) Effettuare la connessione a una rete.



- b) Effettuare l'accesso all'account Microsoft o creare un nuovo account.



3. Individuare le applicazioni di Dell.

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

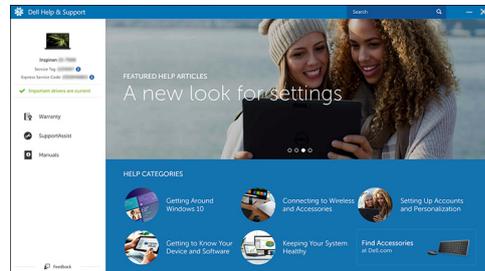
Caratteristiche

Specifiche



Registrare il computer

Guida e Supporto tecnico Dell



SupportAssist: controllo e aggiornamento del computer

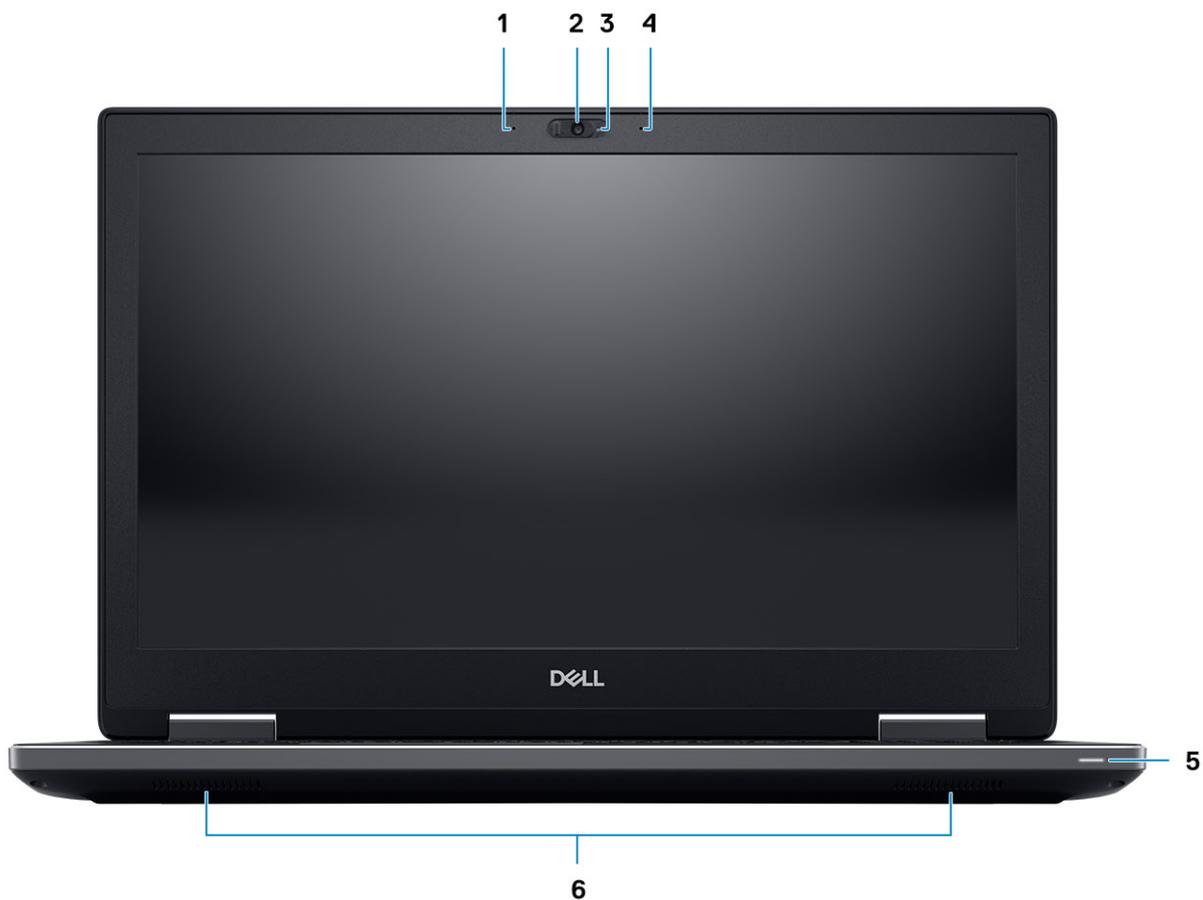


Questo capitolo illustra le varie viste dello chassis con porte e connettori e spiega la funzione delle combinazioni di tasti di scelta rapida FN.

Argomenti:

- Vista frontale
- Vista lato sinistro
- Vista lato destro
- Visualizzazione del supporto per i polsi
- Vista posteriore
- Vista dal basso
- Definizione delle scelte rapide da tastiera

Vista frontale



- | | |
|---|--|
| 1. Microfono (opzionale) | 2. Fotocamera con otturatore (opzionale) |
| 3. Indicatore di stato della fotocamera (opzionale) | 4. Microfono (opzionale) |
| 5. Indicatore di stato della batteria | 6. Altoparlanti |

Vista lato sinistro



1. Porta Thunderbolt 3 Type-C
2. Lettore scheda SD
3. Lettore di smart card

Vista lato destro



1. Porta per cuffie con microfono
2. Porte USB 3.1 Gen 1 con PowerShare
3. Slot per cavo di sicurezza

Visualizzazione del supporto per i polsi



- 1. Pulsante di alimentazione
- 2. Tastiera
- 3. Lettore di impronte digitali (opzionale)
- 4. Lettore di schede senza contatto (opzionale)
- 5. Touchpad

Vista posteriore



- 1. Porta di rete RJ45
- 2. Mini DisplayPort
- 3. Porta HDMI
- 4. Porta connettore di alimentazione

Vista dal basso



1. Etichetta Numero di servizio

Definizione delle scelte rapide da tastiera

Tabella 2. Tasti di scelta rapida

Tasti di scelta rapida	Funzione
FN+ESC - Blocco FN	Consente all'utente di passare dal tasto FN bloccato e sbloccato e viceversa.
FN+F1 - Azzeramento volume dell'audio	Consente di attivare/disattivare temporaneamente l'audio. Riattivando l'audio, viene ripristinato il volume precedente alla disattivazione.
FN+F2 - Riduzione del volume dell'audio	Diminuisce il volume dell'audio fino ad arrivare al minimo/spegnarlo.
FN+F3 - Aumento del volume dell'audio	Aumenta il volume dell'audio fino al massimo.
FN+F4 - Esclusione microfono	Disattiva il microfono integrato in modo che non possa registrare audio. Sul tasto funzione F4 è presente un LED che avvisa l'utente dello stato di questa funzione: <ul style="list-style-type: none">• LED spento = il microfono può registrare audio• LED acceso = il microfono è disattivato e non può registrare audio
FN+F6 - Blocco scorrimento	La funzione è la stessa del tasto Bloc Scorr.
FN+F8 - Schermo LCD e proiezione	Determina l'output video tramite LCD e dispositivi video esterni collegati e lo visualizza.
FN+F9 - Ricerca	Imita la combinazione Windows+F per aprire la finestra di dialogo della ricerca di Windows.
FN+F10 - Illuminazione/Retroilluminazione della tastiera	Determina il livello di luminosità della tastiera/retroilluminazione. Ogni volta che la si preme, la combinazione imposta i seguenti stati

Tasti di scelta rapida	Funzione
	di luminosità: Disabilitato, Tenue, Luminoso. Per ulteriori dettagli, consultare la sezione Illuminazione/retroilluminazione della tastiera.
FN + F11 - Cattura schermata	Viene utilizzato come tasto per la cattura della schermata
FN+F12 - Inserisci	Viene utilizzato come tasto Inserisci
FN+CTRL destro - Menu di scelta rapida	Viene utilizzato come tasto del menu di scelta rapida (detto anche menu del pulsante destro del mouse).
FN+cursore sinistro - Home	Viene utilizzato come tasto Home.
FN+cursore destro - Fine	Viene utilizzato come tasto Fine.
FN+B - Pausa	Viene utilizzato come tasto Pausa/Interruzione. In particolare, FN +B = FN Pausa e FN+CTRL+B = Interruzione.
Fn + tasto freccia (su) – Riduzione della luminosità	Diminuisce gradualmente la luminosità dello schermo LCD ogni volta che si preme il tasto, fino a raggiungere il minimo. Per ulteriori dettagli, consultare la sezione Luminosità dello schermo LCD.
Fn + tasto freccia (giù) – Aumento della luminosità	Aumenta gradualmente la luminosità dello schermo LCD ogni volta che si preme il tasto, fino a raggiungere il livello massimo. Per ulteriori dettagli, consultare la sezione Luminosità dello schermo LCD.
Fn + Home - Attivazione/Disattivazione radio	Attiva/disattiva tutte le opzioni. Ad esempio, WLAN, WWAN e Bluetooth.
Fn+ Fine - Sospensione	Imposta il sistema sullo stato ACPI S3 e non lo riattiva.

Specifiche del sistema

i **N.B.:** Le offerte variano da paese a paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per spedire il computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, andare su Guida e supporto tecnico sul proprio sistema operativo Windows e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

Argomenti:

- [Specifiche tecniche](#)
- [Politica di supporto](#)

Specifiche tecniche

i **N.B.:** Le offerte variano da paese a paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per spedire il computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, andare su Guida e supporto tecnico sul proprio sistema operativo Windows e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

Informazioni di sistema

Tabella 3. Informazioni di sistema

Caratteristiche	Specifiche
Chipset	Chipset Intel CM246
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit per canale (totale 128 bit)
EPROM FLASH	48 kHz
bus PCIe	8 Gb/s
Frequenza del bus esterno	DMI 3.0 - 8 GT/s

Processore

i **N.B.:** I numeri del processore non sono indicativi delle prestazioni. La disponibilità del processore è soggetta a modifiche e può variare in base alla regione o al paese.

Tabella 4. Specifiche del processore

Tipo	Scheda grafica UMA
Intel i5-9400H di nona generazione (quad-core/8 TH/ 2,5 GHz fino a 4,3 GHz/8 MB di memoria cache/45 W)	Scheda grafica integrata Intel UHD 630
Intel i7-9750H di nona generazione (hexa-core/12 TH/ 2,6 GHz fino a 4,5 GHz/12 MB di memoria cache/45 W)	Scheda grafica integrata Intel UHD 630
Intel i7-9850H di nona generazione (hexa-core/12 TH/ 2,6 GHz fino a 4,6 GHz/12 MB di memoria cache/45 W)	Scheda grafica integrata Intel UHD 630

Tipo	Scheda grafica UMA
Intel i9-9880H di nona generazione (octa core/16 TH/2,3 GHz fino a 4,8 GHz/16 MB di memoria cache/45 W)	Scheda grafica integrata Intel UHD 630
Intel i9-9980HK di nona generazione (octa core/16 TH/2,4 GHz fino a 5 GHz/16 MB di memoria cache/45 W)	Scheda grafica integrata Intel UHD 630
Intel Xeon E-2276M di nona generazione (hexa-core/12 TH/2,8 GHz fino a 4,7 GHz/12 MB di memoria cache/45 W)	Scheda grafica integrata Intel UHD P630
Intel Xeon E-2286M di nona generazione (octa-core/16 TH/2,4 GHz fino a 5 GHz/16 MB di memoria cache/45 W)	Scheda grafica integrata Intel UHD P630

Memoria

Tabella 5. Specifiche della memoria

Funzione	Specifiche
Configurazione minima della memoria	8 GB
Configurazione massima della memoria	128 GB
Numero di slot	4 SODIMM
Memoria massima supportata per slot	32 GB
Opzioni di memoria	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB (1 x 8 GB) • 16 GB (1 x 16 GB) • 16 GB - 2 x 8 GB • 32 GB (1 x 32 GB) • 32 GB - 2 x 16 GB • 32 GB - 4 x 8 GB • 64 GB - 4 x 16 GB • 64 GB - 2 x 32 GB • 128 GB - 4 x 32 GB
Tipo	Memoria SDRAM DDR4 ECC e non ECC
Velocità	<ul style="list-style-type: none"> • 2666 MHz • 3.200 MHz

Tabella 6. Regole di popolamento della memoria

Skù DIMM	Implementazione
X1	B
X2	B+D
X3	A+B+C+D

Posizione del canale A, B, C, D:

1. B e D sotto la tastiera: slot B accanto al touchpad e slot D accanto a LCD
2. A e C sotto la base: slot C accanto a input/output posteriore e slot A accanto alla batteria

Archiviazione

Tabella 7. Specifiche di immagazzinamento

Tipo	Fattore di forma	Interfaccia	Opzione di sicurezza	Capacità
Tre unità a stato solido (SSD)	M.2 2280	· PCIe 4x4 NVMe, fino a 32 Gb/s	SED	· Fino a 512 GB · Fino a 2 TB
Un disco rigido (HHD) da 2,5" solo con batteria a 4 celle	Circa (2,760x3,959x0,374 pollici)	SATA AHCI, fino a 6 Gb/s	SED FIPS	Fino a 2 TB

Letture di schede multimediali

Tabella 8. Specifiche del lettore di schede multimediali

Caratteristiche	Specifiche
Tipo	Uno slot per scheda SD
Schede supportate	· SD · SDHC · SDXC

Audio

Tabella 9. Specifiche dell'audio

Caratteristiche	Specifiche
Controller	Realtek ALC3281
Tipo	Audio a quattro canali ad alta definizione
Altoparlanti	Due altoparlanti direzionali
Interfaccia	· Jack audio universale · Cuffie stereo · Cuffia stereo · Ingresso linea stereo · Ingresso microfono · Uscita linea stereo
Amplificatore stereo interno	2 W (RMS) per canale

Video

Tabella 10. Specifiche video

Controller	Tipo	Dipendenza CPU	Tipo di memoria grafica	Capacità	Supporto schermo esterno	Risoluzione massima
Scheda grafica Intel UHD 630	UMA	· Processore Intel Core i5	Integrato	Memoria di sistema condivisa	mDP/HDMI/ Type-C	4.096 × 2.304

Controller	Tipo	Dipendenza CPU	Tipo di memoria grafica	Capacità	Supporto schermo esterno	Risoluzione massima
		<ul style="list-style-type: none"> Processore Intel Core i7 Processore Intel Core i9 				
Scheda grafica Intel UHD P630	UMA	Intel Xeon	Integrato	Memoria di sistema condivisa	mDP/HDMI/ Type-C	4.096 × 2.304
Radeon Pro WX 3200	Discreta	NA	GDDR5	4 GB	HDMI/mDP/USB-C	<ul style="list-style-type: none"> Una DisplayPort 1.4 - 7.680x4.320 (8k) a 30 Hz Due DisplayPort 1.4 - 7.680x4.320 (8k) a 60 Hz HDMI 2.0 - 4.096x2.160 (4K) a 60 Hz
NVIDIA Quadro T1000	Discreta	NA	GDDR5	4 GB	mDP/HDMI/Type-C	<p>Numero massimo digitale:</p> <ul style="list-style-type: none"> Una DisplayPort 1.4 - 7.680 x 4.320 (8K) a 30 Hz (mDP/Da Type-C a DP) Due DisplayPort 1.4 - 7.680 x 4.320 (8K) a 60 Hz (mDP/Da Type-C a DP) HDMI 2.0 - 4.096 x 2.160 (4K) a 60 Hz
NVIDIA Quadro T2000	Discreta	NA	GDDR5	4 GB	mDP/HDMI/Type-C	<p>Numero massimo digitale:</p> <ul style="list-style-type: none"> Una DisplayPort 1.4 - 7.680 x 4.320 (8K) a 30 Hz (mDP/Da Type-C a DP) Due DisplayPort 1.4 - 7.680 x 4.320 (8K) a 60 Hz (mDP/Da Type-C a DP) HDMI 2.0 - 4.096 x 2.160 (4K) a 60 Hz
NVIDIA Quadro RTX3000	Discreta	NA	GDDR6	6 GB	mDP/HDMI/Type-C	<p>Numero massimo digitale:</p> <ul style="list-style-type: none"> Una DisplayPort 1.4 - 7.680 x

Controller	Tipo	Dipendenza CPU	Tipo di memoria grafica	Capacità	Supporto schermo esterno	Risoluzione massima
						4.320 (8K) a 30 Hz (mDP/Da Type-C a DP) <ul style="list-style-type: none"> • Due DisplayPort 1.4 - 7.680 x 4.320 (8K) a 60 Hz (mDP/Da Type-C a DP) • HDMI 2.0 - 4.096 x 2.160 (4K) a 60 Hz
NVIDIA Quadro RTX4000	Discreta	NA	GDDR6	8 GB	mDP/HDMI/Type-C	Numero massimo digitale: <ul style="list-style-type: none"> • Una DisplayPort 1.4 - 7.680 x 4.320 (8K) a 30 Hz (mDP/Da Type-C a DP) • Due DisplayPort 1.4 - 7.680 x 4.320 (8K) a 60 Hz (mDP/Da Type-C a DP) • HDMI 2.0b - 4.096 x 2.160 (4K) a 60 Hz
NVIDIA Quadro RTX5000	Discreta	NA	GDDR6	16 GB	mDP/HDMI/Type-C	Numero massimo digitale: <ul style="list-style-type: none"> • Una DisplayPort 1.4 - 7.680 x 4.320 (8K) a 30 Hz (mDP/Da Type-C a DP) • Due DisplayPort 1.4 - 7.680 x 4.320 (8K) a 60 Hz (mDP/Da Type-C a DP) • HDMI 2.0b - 4.096 x 2.160 (4K) a 60 Hz

Fotocamera

Tabella 11. Specifiche della fotocamera

Caratteristiche	Specifiche
Risoluzione	Fotocamera: <ul style="list-style-type: none"> • Immagine fissa: 0,92 megapixel • Video: 1.280x720 a 30 fps Fotocamera a infrarossi (opzionale su FHD non touch):

Caratteristiche

Angolo di visualizzazione diagonale

Specifiche

- Immagine fissa: 0,30 megapixel
- Video: 340x340 a 60 fps
- Webcam - 86,7 gradi
- Webcam a infrarossi: 70 gradi

Comunicazioni

Tabella 12. Comunicazioni

Caratteristiche

Adattatore di rete

Connettività senza fili

Specifiche

- Scheda integrata Intel i219LM10/100/1000 Mb/s Ethernet (RJ-45) con Intel Remote Wake UP e PXE
- Wi-Fi 802.11n/ac tramite M.2
 - Bluetooth

Porte e connettori

Tabella 13. Porte e connettori

Caratteristiche

Lettore di schede di memoria

Lettore schede smart

USB

Sicurezza

Porta di alloggiamento

Audio

Video

Adattatore di rete

Thunderbolt

Specifiche

- Lettore di schede di memoria SD 4.0
- Standard
- Due porte USB 3.1 Gen 1
- Slot del lucchetto Noble Wedge
- Supporto per alloggiamento cavi
- Porta per cuffie con microfono
 - Array di microfoni con riduzione del rumore
- Mini DisplayPort 1.4
 - HDMI 2.0
- Un connettore RJ-45
- Due porte Thunderbolt 3 Type-C

Scheda smart senza contatto

Tabella 14. Smart card senza contatto

Titolo

Descrizione

Lettore di smart card senza contatto Dell ControlVault 3 con NFC

Supporto schede Felica

Lettore e software in grado di supportare le schede Felica senza contatto

Sì

Supporto per scheda Prox (Proximity) (125 kHz)

Lettore e software in grado di supportare le schede Prox/Proximity/125 kHz senza contatto

No

Titolo	Descrizione	Letttore di smart card senza contatto Dell ControlVault 3 con NFC
Supporto per schede ISO 14443 Type A	Letttore e software in grado di supportare le schede ISO 14443 Type A senza contatto	Sì
Supporto per schede ISO 14443 Type B	Letttore e software in grado di supportare le schede ISO 14443 Type B senza contatto	Sì
ISO/IEC 21481	Letttore e software in grado di supportare le schede e i token ISO/IEC 21481 conformi senza contatto	Sì
ISO/IEC 18092	Letttore e software in grado di supportare le schede e i token ISO/IEC 21481 conformi senza contatto	Sì
Supporto per schede ISO 15693	Letttore e software in grado di supportare le schede ISO15693 senza contatto	Sì
Supporto del tag NFC	Supporta lettura ed elaborazione dei dati di tag conformi NFC	Sì
Modalità lettura NFC	Supporto per la modalità NFC Forum Defined Reader	Sì
Modalità scrittura NFC	Supporto per la modalità NFC Forum Defined Writer	Sì
Modalità peer-to-peer NFC	Supporto per la modalità NFC Forum Defined Peer to Peer	Sì
Conforme a EMVCo	Conforme agli standard di smart card EMVCO come pubblicato su www.emvco.com	Sì
EMVCo Certified	Certificazione formale basata su standard EMVCO per smart card	Sì
Interfaccia NFC Proximity OS	Enumera il dispositivo NFP (Near Field Proximity) per l'utilizzo del sistema operativ	Sì
Interfaccia PC/SC OS	Specifica PC/smart card per l'integrazione di lettori hardware negli ambienti PC	Sì
Conformità del driver CCID	Supporto comune di driver per CCID integrati per driver a livello di sistema operativo	Sì
Certificazione Windows	Dispositivo certificato da Microsoft WHCK	Sì
Supporto per Dell ControlVault	Il dispositivo si connette a Dell ControlVault per l'utilizzo e l'elaborazione	Sì

i | **N.B.: Le schede di prossimità da 125 Khz non sono supportate.**

Tabella 15. Schede supportate

Produttore	Scheda	Supportata
HID	Scheda jCOP readertest3 A (14443a)	Sì
	1430 1L	
	Desfire D8H	
	iClass (Legacy)	
	iClass SEOS	
NXP/Mifare	Schede Mifare DESFire 8K White PVC	Sì
	Schede Mifare Classic 1K White PVC	
	Scheda NXP Mifare Classic S50 ISO	

Produttore	Scheda	Supportata
G&D	idOnDemand - SCE3.2 144K SCE6.0 FIPS 80K Dual+ 1 K Mifare SCE6.0 nonFIPS 80K Dual+ 1 K Mifare SCE6.0 FIPS 144K Dual + 1K Mifare SCE6.0 nonFIPS 144K Dual + 1 K Mifare SCE7.0 FIPS 144K	Sì
Oberthur	idOnDemand - OCS5.2 80K ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0 card	Sì

Schermo

Tabella 16. Specifiche dello schermo

Caratteristiche	Specifiche
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> 15,6 pollici WVA FHD, 1.920x1.080 AG, NT, gamma di colori al 45% NTSC 15,6 pollici WVA FHD, 1.920x1.080 AG, NT, gamma di colori al 72% NTSC 15,6 pollici WVA FHD, 1.920x1.080 TL, touch-screen, gamma di colori al 72% NTSC 15,6 pollici WVA UHD 3.840x2.160 AG, NT, gamma di colori al 100% Adobe
Luminanza/luminosità (tipica)	<ul style="list-style-type: none"> 220 nit (FHD con gamma di colori al 45%) 300 nit (FHD con gamma di colori al 72%) 500 nit (UHD con gamma di colori al 100% Adobe)
Altezza (area attiva)	<ul style="list-style-type: none"> FHD - 193,59 mm (7,62 pollici) UHD - 194,40 mm (7,65 pollici)
Larghezza (area attiva)	<ul style="list-style-type: none"> FHD - 344,16 mm (13,55 pollici) UHD - 345,60 mm (13,61 pollici)
Diagonale	<ul style="list-style-type: none"> FHD - 394,87 mm (15,60 pollici) UHD - 396,52 mm (15,60 pollici)
Megapixel	<ul style="list-style-type: none"> FHD - 2,07 UHD - 8,29
Pixel per pollice (PPI)	<ul style="list-style-type: none"> FHD - 141 UHD - 282
Rapporto contrasto	<ul style="list-style-type: none"> FHD - 700:1 UHD - 1200:1
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale (min)	80/80 gradi
Angolo di visualizzazione verticale (min)	80/80 gradi
Passo pixel	<ul style="list-style-type: none"> FHD - 0,179 mm UHD - 0,09 mm

Caratteristiche

Consumo energetico (max.)

Specifiche

- 4,2 W (FHD con gamma di colori al 45%)
- 6,2 W (FHD con gamma di colori al 72%)
- 10 W (UHD con gamma di colori al 100% Adobe)

Tastiera

Tabella 17. Specifiche della tastiera

Caratteristiche

Numero di tasti

Specifiche

- 103 (Stati Uniti e Canada)
- 104 (Europa)
- 106 (Brasile)
- 107 (Giappone)

Dimensione

Dimensioni complete

- X = passo tasti di 19,00 mm
- Y = passo tasti di 19,00 mm

Tastiera retroilluminata

Opzionale

Layout

QWERTY/AZERTY/Kanji

Touchpad

Tabella 18. Specifiche del touchpad

Caratteristiche

Risoluzione

Specifiche

- Orizzontale: 1.048
- Verticale: 984

Dimensioni

- Larghezza: 99,5 mm
- Altezza: 53 mm

Multi-touch

Configurabile per gesti con uno o più dita

Batteria

Tabella 19. Batteria

Caratteristiche

Tipo

Specifiche

- Batteria a 4 celle, 64 Wh, ai polimeri di ioni di litio con ExpressCharge
- Batteria a 6 celle, 97 Wh, ai polimeri di ioni di litio con ExpressCharge
- Batteria a 6 celle, 97 Wh, ai polimeri di ioni di litio con tre anni di garanzia

Dimensione

1. "Smart" agli ioni di litio, 64 Wh
 - Lunghezza - 222,4 mm
 - Larghezza - 73,8 mm
 - Altezza - 11,15 mm

Caratteristiche

Caratteristiche	Specifiche
Peso (massimo)	<ul style="list-style-type: none">· Peso - 298 g
Tensione	<ul style="list-style-type: none">2. "Smart" agli ioni di litio, 97 Wh<ul style="list-style-type: none">· Lunghezza - 332 mm· Larghezza - 73,8 mm· Altezza - 11,15 mm· Peso - 445 g
Durata	<ul style="list-style-type: none">· 64 Wh - 2,98 kg· 97 Wh - 4,45 kg
Tempo di ricarica a computer spento (approssimativo)	<ul style="list-style-type: none">· 64 Wh - 7,8 V CC· 97 Wh - 11,4 V CC
Autonomia	300 cicli di scarica/ricarica
Intervallo di temperatura: in funzione	4 ore
Intervallo di temperatura: archiviazione	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in alcune condizioni a consumo intenso
Batteria a pulsante	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)
	ML1220

Adattatore di alimentazione

Tabella 20. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Caratteristiche	Specifiche
Tipo	Adattatore da 180 W
Tensione d'ingresso	da 100 V c.a. a 240 V c.a.
Corrente d'ingresso (massima)	180 W - 2,34 A
Frequenza d'entrata	da 50 Hz a 60 Hz
Corrente di uscita	180 W - 9,23 A (continua)
Tensione nominale di uscita	19,5 V c.c.
Intervallo di temperatura (operativo)	Da 0 a 40 °C
Intervallo di temperatura (A riposo)	Da 40 a 70 °C

Dimensioni e peso

Tabella 21. Dimensioni e peso

Caratteristiche	Specifiche
Altezza	Altezza anteriore (touch) - 25,9 mm Altezza posteriore (touch) - 30,85 mm Altezza anteriore (non touch) - 25 mm

Caratteristiche	Specifiche
	Altezza posteriore (non touch) - 29,97 mm
	Altezza anteriore (coperchio IA) - 24,0 mm
	Altezza posteriore (coperchio IA) - 30,4 mm
Larghezza	377,60 mm
Profondità	251,30 mm
Peso	A partire da 2,52 kg

Sistema operativo

Tabella 22. Sistema operativo

Caratteristiche	Specifiche
Sistemi operativi supportati	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 Home a 64 bit Windows 10 Professional (64 bit) Windows 10 Pro for Workstations (64 bit) Ubuntu 18.04 LTS (64 bit) Red Hat Linux Enterprise 8.0

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 23. Ambiente del computer

	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	dal 20% al 80% (senza condensa)  N.B.: Temperatura del punto di rugiada massimo = 26 °C	Dal 20% al 95% (senza condensa)  N.B.: Temperatura del punto di rugiada massimo = 33°C
Vibrazione (massimo):	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Urto (massimo):	105 G [†]	40 G [‡]
Altitudine (massima):	Da -15,2 m a 3.048 m	Da -15,2 m a 10.668 m

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

Politica di supporto

Per ulteriori informazioni sulla politica di supporto, vedere gli articoli della Knowledge Base [PNP13290](#), [PNP18925](#), e [PNP18955](#).

Installazione di sistema

La configurazione del sistema consente di gestire l'hardware del e specificare le opzioni a livello del BIOS. Dalla configurazione del sistema, è possibile:

- Modificare le configurazioni di NVRAM dopo aver aggiunto o rimosso hardware
- Visualizzare la configurazione dell'hardware di sistema
- Abilitare o disabilitare i dispositivi integrati
- Configurare i limiti delle prestazioni e della gestione del risparmio energetico
- Gestire la sicurezza del computer

Argomenti:

- [Installazione di sistema](#)
- [Menu di avvio](#)
- [Tasti di navigazione](#)
- [Boot Sequence](#)
- [Opzioni di installazione del sistema](#)
- [Aggiornamento del BIOS in Windows](#)
- [Password di sistema e password di installazione](#)

Installazione di sistema

⚠ ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

ℹ N.B.: Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Menu di avvio

Premere il tasto <F12> quando viene visualizzato il logo Dell per aprire il menu di avvio singolo con l'elenco delle periferiche di avvio valide per il sistema. Questo menu include anche le opzioni di diagnostica e configurazione del BIOS. I dispositivi elencati nel menu di avvio variano in base ai dispositivi di avvio presenti sul sistema. Questo menu è utile per eseguire l'avvio da un determinato dispositivo o per attivare la diagnostica del sistema. L'uso del menu di avvio non causa variazioni nell'ordine di avvio memorizzato nel BIOS.

Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- UEFI Boot:
 - Windows Boot Manager
- Altre opzioni:
 - Configurazione del BIOS
 - Aggiornamento del BIOS flash
 - Diagnostica
 - Change Boot Mode Settings (Modifica impostazioni modalità di avvio)

Tasti di navigazione

i **N.B.:** Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Scheda	Porta all'area successiva.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Boot Sequence

La sequenza di avvio consente di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalle impostazioni del sistema e di eseguire l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: un'unità ottica o disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12.

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX

i **N.B.:** XXXX denota il numero dell'unità SATA.

- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

i **N.B.:** Scegliendo **Diagnostics**, verrà mostrata la schermata **ePSA diagnostics**.

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Opzioni di installazione del sistema

i **N.B.:** A seconda del e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Opzioni generali

Tabella 24. Informazioni generali

Opzione	Descrizione
Informazioni di sistema	<p>Questa sezione elenca le funzionalità principali dell'hardware del computer.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Informazioni di sistema• Memory Configuration (Configurazione memoria)

Opzione	Descrizione
Battery Information	<ul style="list-style-type: none"> • Processor Information • Informazioni sui dispositivi <p>Visualizza lo stato della batteria e il tipo di adattatore c.a. collegato al computer.</p>
Boot Sequence	<p>Consente di modificare l'ordine in cui il computer tenta di trovare un sistema operativo.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Boot Manager • Boot List Option <p>Consente di modificare l'opzione dell'elenco di avvio:</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dispositivi legacy esterni • UEFI (impostazione predefinita)
Advanced Boot Options	<p>Permette di abilitare ROM Legacy</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Legacy Option ROMs (Abilita ROM opzione legacy, impostazione predefinita) • Enable Attempt Legacy Boot
UEFI Boot Path Security	<p>Questa opzione consente di stabilire se il sistema dovrà richiedere all'utente di immettere la password dell'amministratore all'avvio in un percorso UEFI.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Always, Except Internal HDD (Sempre, tranne per l'HDD interno) (impostazione predefinita) • Sempre • Never (Mai)
Date/Time	<p>Consente di impostare la data e l'ora. Le modifiche apportate alla data e all'ora di sistema vengono applicate immediatamente.</p>

Configurazione del sistema

Tabella 25. Configurazione del sistema

Opzione	Descrizione
Integrated NIC	<p>Consente di configurare il controller di rete integrato.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled • Enabled • Enabled w/PXE (impostazione predefinita)
SATA Operation	<p>Consente di configurare la modalità operativa del controller del disco rigido SATA integrato.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled • AHCI • RAID On (impostazione predefinita)

Opzione	Descrizione
Unità	<p data-bbox="804 226 1430 282">N.B.: SATA è configurato per supportare la modalità RAID.</p> <p data-bbox="804 320 1406 342">Consente di abilitare o disabilitare le varie unità sulla scheda.</p> <p data-bbox="804 360 1182 383">Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul data-bbox="804 405 1026 524" style="list-style-type: none"> • SATA-1 • SATA-4 • SSD-0 PCIe M.2 • M.2 PCIe SSD-1 <p data-bbox="804 546 1134 568">Tutte le opzioni sono predefinite.</p>
SMART Reporting	<p data-bbox="804 604 1406 770">Questo campo controlla se durante l'avvio del sistema siano riportati errori del disco rigido per le unità integrate. Questa tecnologia è parte delle specifiche SMART (Self Monitoring Analysis and Reporting Technology; Tecnologia di automonitoraggio, analisi e reportistica). Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</p> <ul data-bbox="804 792 1126 815" style="list-style-type: none"> • Enable SMART Reporting
Configurazione USB	<p data-bbox="804 851 1481 907">Consente di attivare o disattivare la configurazione delle porte USB interne/esterne.</p> <p data-bbox="804 925 1182 947">Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul data-bbox="804 969 1142 1021" style="list-style-type: none"> • Enable USB Boot Support • Enable External USB Ports <p data-bbox="804 1043 1134 1066">Tutte le opzioni sono predefinite.</p>
Dell Type-C Dock Configuration	<p data-bbox="804 1081 1458 1173">N.B.: Tastiera e mouse USB funzionano sempre nella configurazione del BIOS indipendentemente da queste impostazioni.</p> <p data-bbox="804 1211 1481 1263">Always Allow Dell Dock Questa impostazione interessa solo le porte Type-C collegate al dock Dell WD o TB.</p>
Thunderbolt Adapter Configuration	<p data-bbox="804 1296 1477 1352">Consente di configurare le impostazioni di sicurezza dell'adattatore Thunderbolt all'interno del sistema operativo.</p> <p data-bbox="804 1370 1182 1393">Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul data-bbox="804 1415 1430 1503" style="list-style-type: none"> • Enable Thunderbolt Technology Support (predefinita) • Enable Thunderbolt Adapter Boot Support • Enable Thunderbolt Adapter Pre-boot Modules <p data-bbox="804 1525 1018 1547">Scegliere un'opzione:</p> <ul data-bbox="804 1570 1385 1711" style="list-style-type: none"> • Security level - No Security • Security Level - User Authorization (impostazione predefinita) • Security level - Secure connect • Security level - Display Port Only
Thunderbolt Auto Switch	<p data-bbox="804 1744 1437 1767">Consente di cambiare automaticamente l'opzione Thunderbolt.</p>
USB PowerShare	<p data-bbox="804 1792 1453 1935">Questo campo configura il comportamento della funzione USB PowerShare. Questa opzione consente di caricare i dispositivi esterni tramite l'alimentazione della batteria di sistema immagazzinata attraverso la porta USB PowerShare (disabilitata per impostazione predefinita).</p> <ul data-bbox="804 1957 1118 1980" style="list-style-type: none"> • Enable USB PowerShare

Opzione	Descrizione
Audio	<p>Consente di abilitare o disabilitare il controller audio integrato. L'opzione Enable Audio è selezionata.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Microphone • Enable Internal Speaker <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Keyboard Illumination	<p>Questo campo consente di selezionare la modalità operativa della funzione di illuminazione della tastiera. Il livello di luminosità della tastiera può essere impostato da 0% a 100%.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled • Dim • Bright (Impostazione predefinita)
Keyboard Backlight Timeout on AC	<p>Questa funzione definisce il valore di timeout per la retroilluminazione della tastiera quando l'adattatore CA è collegato al sistema. Il valore di timeout della retroilluminazione della tastiera è attivo solo quando la retroilluminazione è attivata.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 seconds • 10 seconds (Impostazione predefinita) • 15 seconds • 30 seconds • 1 minute • 5 minutes • 15 minutes • Never
Keyboard Backlight Timeout on Battery	<p>Consente di definire il valore di timeout per la retroilluminazione della tastiera quando il sistema è in esecuzione solo con l'alimentazione della batteria. Il valore di timeout della retroilluminazione della tastiera è attivo solo quando la retroilluminazione è attivata.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 seconds • 10 seconds (Impostazione predefinita) • 15 seconds • 30 seconds • 1 minute • 5 minutes • 15 minutes • Never
Touchscreen	<p>Questo campo consente di controllare se il touch-screen è attivato o disattivato.</p>
Unobtrusive Mode	<p>Consente di disattivare tutte le luci e i suoni emessi dal sistema quando si preme Fn+F7. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</p>
Miscellaneous devices	<p>Consente di abilitare o disabilitare vari dispositivi sulla scheda:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Camera (impostazione predefinita) • Enable Hard Drive Free Fall Protection (impostazione predefinita) • Enable Secure Digital (SD) Card (impostazione predefinita) • Secure Digital (SD) Card Boot • Secure Digital Card (SD) Read-Only Mode

Opzione	Descrizione
MAC Address Pass-Through	<p>Consente di sostituire l'indirizzo MAC della scheda esterna in un dock o dongle supportato con l'indirizzo MAC selezionato dal sistema. L'opzione predefinita è quella di utilizzare l'indirizzo MAC pass-through.</p> <p>Se si seleziona l'opzione NIC integrata, si consiglia di effettuare una delle seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabilitare l'opzione NIC integrata nel BIOS per evitare qualsiasi problema dato da più NIC sulla rete con indirizzi MAC identici. • Se non è possibile disabilitare l'opzione NIC integrata, non collegarla alla stessa rete dell'dock o del dongle USB Ethernet.

Opzioni della schermata video

Tabella 26. Video

Opzione	Descrizione
LCD Brightness	Consente di impostare la luminosità dello schermo in base alla sorgente di alimentazione: a batteria (il valore predefinito è 50%) o con alimentazione c.a. (il valore predefinito è 100%).
Switchable Graphics	<p>Questa opzione abilita o disabilita le tecnologie di grafica intercambiabile quali NVIDIA Optimus e SMD PowerExpress.</p> <p>Può essere abilitato solo per Windows 7 e versioni successive di Windows o per il sistema operativo Ubuntu. Questa funzione non è applicabile ad altri sistemi operativi.</p>

Sicurezza

Tabella 27. Sicurezza

Opzione	Descrizione
Admin Password	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password amministratore (admin).</p> <p>Per impostare la password, compilare le seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enter the old password: (Inserire la password precedente) • Enter the new password: (Inserire la nuova password) • Confirm new password: (Confermare la nuova password) <p>Fare clic su OK quando viene visualizzato il messaggio di conferma.</p> <p>(i) N.B.: Al primo accesso, il campo "Enter the old password:" (Inserire la password precedente) è contrassegnato come "Not set" (Non impostata). Pertanto, la password deve essere impostata quando si accede per la prima volta, dopodiché sarà possibile modificarla o eliminarla.</p>
System Password	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password di sistema.</p> <p>Per impostare la password, compilare le seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enter the old password: (Inserire la password precedente) • Enter the new password: (Inserire la nuova password) • Confirm new password: (Confermare la nuova password) <p>Fare clic su OK quando viene visualizzato il messaggio di conferma.</p> <p>(i) N.B.: Al primo accesso, il campo "Enter the old password:" (Inserire la password precedente) è contrassegnato come "Not set" (Non impostata). Pertanto, la password</p>

Opzione	Descrizione
	deve essere impostata quando si accede per la prima volta, dopodiché sarà possibile modificarla o eliminarla.
Strong Password	Consente di attivare l'opzione in base alla quale è sempre necessario impostare password complesse. <ul style="list-style-type: none"> • Enable Strong Password Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
Password Configuration	È possibile determinare la lunghezza della password. Min = 4 caratteri, Max = 32 caratteri
Password Bypass	Consente di ignorare i messaggi riguardanti la password di sistema e la password del disco rigido interno, se impostata, durante il riavvio del sistema. Fare clic su una delle opzioni: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disabilitato, impostazione predefinita) • Reboot bypass (Ignora riavvio)
Password Change	Consente di modificare le password di sistema quando è impostata una password amministratore. <ul style="list-style-type: none"> • Allow Non-Admin Password Changes Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Non-Admin Setup Changes	Consente di determinare se sono concesse modifiche alle opzioni di configurazione quando è impostata una password di amministratore. Se questa opzione è disattivata, le opzioni di configurazione sono bloccate dalla password dell'amministratore. <ul style="list-style-type: none"> • Allow Wireless Switch Changes (Consenti modifiche switch wireless) Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
UEFI Capsule Firmware Updates	Consente di aggiornare i pacchetti di capsule di aggiornamento UEFI del BIOS. <ul style="list-style-type: none"> • Enable UEFI Capsule Firmware Updates Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
TPM 2.0 Security	Consente di abilitare o disabilitare il Trusted Platform Module (Modulo di piattaforma fidata, TPM) durante il POST. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • TPM ON (Impostazione predefinita) • Clear (Cancella) • PPI Bypass for Enable Commands (Ignora PPI per comandi di abilitazione) (impostazione predefinita) • PPI Bypass for Disable Command (Ignora PPI per comandi di disabilitazione) • PPI Bypass for Clear Command • Attestation Enable (Abilita attestazione) (Impostazione predefinita) • Key Storage Enable (Abilita archivio principale) (Impostazione predefinita) • SHA-256- predefinito
Assoluto (R)	Consente di attivare o disabilitare il software Computrace opzionale. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • Deactivate (Disattiva) • Disable (Disabilita) • Activate (Attiva) (Impostazione predefinita)
OROM keyboard Access (Accesso tastiera OROM)	Consente di abilitare o disabilitare tramite combinazioni di scelta rapida le schermate di configurazione Option ROM in fase di avvio. <ul style="list-style-type: none"> • Enable (Abilita, impostazione predefinita) • Disable (Disabilita) • One Time Enable (Abilita una tantum)

Opzione	Descrizione
Admin Setup Lockout	<p>Consente di impedire agli utenti di entrare nella configurazione quando è impostata la password amministratore.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Admin Setup Lockout (Attiva il blocco configurazione amministratore) (impostazione predefinita) <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
Master Password Lockout	<p>Consente di disabilitare il supporto della password master.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Master Password Lockout (Consenti blocco password master) <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p> <p>ⓘ N.B.: Per poter modificare le impostazioni, è necessario cancellare la password del disco rigido.</p>
SMM Security Mitigation	<p>Consente di abilitare o disabilitare protezione UEFI SMM Security Mitigation aggiuntiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> • SMM Security Mitigation <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>

Avvio sicuro

Tabella 28. Avvio sicuro

Opzione	Descrizione
Secure Boot Enable	<p>Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità di avvio sicuro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Secure Boot Enable (Avvio sicuro, impostazione predefinita)
Secure Boot Mode	<p>Le modifiche apportate alla modalità di funzionamento di avvio sicuro modificano il comportamento di Secure Boot per consentire la valutazione delle firme del driver UEFI.</p> <p>Scegliere una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deployed Mode (modalità installata, predefinita) • Audit Mode
Expert Key Management	<p>Consente di abilitare o disabilitare la Modalità avanzata di gestione chiavi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Custom Mode <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p> <p>Le opzioni della Gestione chiavi modalità personalizzata sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PK (Impostazione predefinita) • KEK • db • dbx

Opzioni di estensione della protezione del software Intel

Tabella 29. Intel Software Guard Extensions

Opzione	Descrizione
Intel SGX Enable	<p>Questo campo consente di fornire un ambiente protetto per l'esecuzione di informazioni sensibili di codice/memorizzazione nel contesto del sistema operativo principale.</p>

Opzione	Descrizione
	<p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disattivato) • Enabled (Attivato) • Software controlled (Controllato dal software) (Impostazione predefinita)
Enclave Memory Size	<p>Questa opzione imposta la funzione SGX Enclave Reserve Memory Size (Dimensioni della memoria di riserva SGX Enclave).</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 32 MB • 64 MB • 128 MB (Impostazione predefinita)

Prestazioni

Tabella 30. Prestazioni

Opzione	Descrizione
Multi Core Support	<p>Questo campo specifica se il processore ha uno o tutti i core abilitati. Le prestazioni di alcune applicazioni migliorano con dei core supplementari.</p> <ul style="list-style-type: none"> • All (Impostazione predefinita) • 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	<p>Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel SpeedStep del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel SpeedStep (Abilita Intel SpeedStep) <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
C-States Control	<p>Consente di abilitare o disabilitare gli stati di sospensione aggiuntivi del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> • C states (Stati C) <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Intel TurboBoost	<p>Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel TurboBoost del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel TurboBoost (Abilita Intel TurboBoost) <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Hyper-Thread Control	<p>Consente di attivare o disattivare l'HyperThreading del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disattivato) • Enabled (Attivato, impostazione predefinita)

Risparmio di energia

Tabella 31. Risparmio energetico

Opzione	Descrizione
AC Behavior	<p>Consente di abilitare o disabilitare l'accensione automatica del computer quando è collegato un adattatore c.a.</p> <ul style="list-style-type: none">• Wake on AC (Attiva in c.a.) <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
Enable Intel Speed Shift Technology	<p>Consente di abilitare o disabilitare la tecnologia Intel Speed Shift.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enabled (Attivato, impostazione predefinita)
Auto On Time	<p>Consente di impostare l'ora in cui il computer deve accendersi automaticamente.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Disabilitato, impostazione predefinita)• Every Day (Ogni giorno)• Weekdays (Giorni feriali)• Select Days (Selezione giorni) <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
USB Wake Support	<p>Consente di abilitare la riattivazione del sistema dalla modalità Standby ad opera delle periferiche USB.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable USB Wake Support (Abilita supporto riattivazione USB) <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
Wireless Radio Control	<p>Se abilitata, questa opzione rileva la connessione del sistema a una rete cablata e disabilita di conseguenza le connessioni senza fili selezionate (WLAN e/o WWAN) Alla disconnessione dalla rete cablata, la connessione senza fili selezionata verrà nuovamente abilitata.</p> <ul style="list-style-type: none">• Control WLAN radio (Controlla radio WLAN)• Control WWAN radio (Controlla radio WWAN) <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
Wake on LAN	<p>Questa opzione consente al computer di accendersi all'invio dello speciale segnale LAN. Questa impostazione non influisce sulla riattivazione dallo stato di standby, che deve essere attivata nel sistema operativo. Questa funzionalità si attiva solo quando il computer è collegato a una fonte di alimentazione CA.</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Disattivato): non consente al sistema di accendersi attraverso speciali segnali LAN quando riceve un segnale di attivazione dalla LAN o dalla LAN wireless (impostazione predefinita).• LAN Only (Solo LAN): consente al sistema di essere acceso tramite speciali segnali LAN.• WLAN Only (solo WLAN): consente al sistema di essere acceso tramite speciali segnali LAN.• LAN or WLAN: consente al sistema di essere acceso da speciali segnali LAN o WLAN.
Block Sleep	<p>Consente il blocco dell'entrata in modalità sospensione nel sistema operativo.</p>
Advanced Battery Charge Configuration	<p>Questa opzione consente di ottimizzare lo stato della batteria. Se si abilita questa opzione, il sistema utilizza l'algoritmo di ricarica standard e altre tecniche durante gli orari di inattività, per migliorare lo stato della batteria.</p>
Primary Battery Charge Configuration	<p>Consente di selezionare la modalità di ricarica della batteria.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Adaptive (Adattivo) (Impostazione predefinita)• Standard: ricarica completamente la batteria a velocità standard.• ExpressCharge: la ricarica della batteria viene eseguita in minor tempo attraverso la tecnologia di ricarica rapida Dell.

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> • Primarily AC use (A utilizzo maggiore di c.a.) • Custom (Personalizzata) <p>Se è stata selezionata l'opzione Custom Charge (Carica personalizzata), è possibile configurare anche l'orario di inizio e fine della carica personalizzata.</p> <p>i N.B.: Tutte le modalità di carica potrebbero non essere disponibili per tutte le batterie. Per abilitare questa opzione, disabilitare Advanced Battery Charge Configuration (Configurazione carica batteria avanzata).</p>

Comportamento POST

Tabella 32. Comportamento del POST

Opzione	Descrizione
Adapter Warnings	<p>Consente di abilitare o disabilitare i messaggi di avvertenza della configurazione del sistema (BIOS) quando si usano determinati adattatori di alimentazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Adapter Warnings (Abilita avvertenze adattatore) (Impostazione predefinita)
Numlock Enable	<p>Consente di abilitare o disabilitare la funzione Bloc Num quando il computer si avvia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Numlock (Abilita Bloc Num) (Impostazione predefinita)
Fn Lock Options	<p>Consente alla combinazione di tasti di scelta rapida FN+ESC di alternare il comportamento principale dei tasti F1-F12 tra la funzione standard e quella secondaria. Se questa opzione è disattivata, non è possibile alternare il comportamento principale di questi tasti.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fn Lock (Blocco FN) (Impostazione predefinita) <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lock Mode Disable/Standard (Modalità Blocco disabilitata/standard) • Lock Mode Enable/Secondary (Modalità blocco abilitata/secondaria) (Impostazione predefinita)
Fastboot	<p>Consente di accelerare il processo di avvio ignorando alcune fasi di compatibilità.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimal (Minimo) • Thorough (Completo) (Impostazione predefinita) • Auto (Automatico)
Extended BIOS POST Time	<p>Consente di creare un ulteriore ritardo di preavvio.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 seconds (0 secondi) (Impostazione predefinita) • 5 seconds (5 secondi) • 10 seconds (10 secondi)
Full Screen logo	<p>Consente di visualizzare il logo a schermo intero se l'immagine corrisponde alla risoluzione dello schermo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Full Screen Logo (Abilita logo schermo intero) <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
Indicazione Sign of Life	<p>Consente al sistema di indicare in fase POST che la pressione del pulsante di alimentazione è stata riconosciuta attivando la retroilluminazione della tastiera.</p>
Warnings and Errors	<p>Consente di selezionare le varie opzioni per arrestare, avvisare e attendere l'input dell'utente, continuare quando vengono rilevati avvisi ma interrompersi in caso di errori oppure continuare quando vengono rilevati errori o avvisi durante il processo POST.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p>

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> • Prompt on Warnings and Error (Avverti in caso di avvisi ed errori) (impostazione predefinita) • Continua su avvisi • Continue on Warnings and Errors

Supporto di virtualizzazione

Tabella 33. Supporto di virtualizzazione

Opzione	Descrizione
Virtualization	<p>Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor, Monitor di una macchina virtuale) può utilizzare capacità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Virtualization.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel Virtualization Technology (Abilita tecnologia Intel Virtualization). <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
VT for Direct I/O	<p>Consente o impedisce che il Virtual Machine Monitor (VMM) utilizzi le funzionalità aggiuntive dell'hardware offerte dalla tecnologia Intel Virtualization per I/O diretto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable VT for Direct I/O (Abilita VT per I/O diretto) <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>

Opzioni wireless

Tabella 34. Wireless

Opzione	Descrizione
Wireless Switch	<p>Consente di impostare i dispositivi wireless controllabili dallo switch wireless.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WWAN • GPS (on WWAN Module) (GPS (su modulo WWAN)) • WLAN • Bluetooth <p>Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.</p>
Wireless Device Enable	<p>Consente di abilitare o disabilitare i dispositivi senza fili interni.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WWAN/GPS • WLAN • Bluetooth <p>Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.</p>

Manutenzione

Tabella 35. Manutenzione

Opzione	Descrizione
Service Tag	Visualizza il Numero di servizio del computer.
Asset Tag	<p>Consente di creare un tag asset di sistema, se non è già impostato.</p> <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>

Opzione	Descrizione
BIOS Downgrade	<p>Consente di aggiornare le versioni precedenti del firmware del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allow BIOS Downgrade (Consenti downgrade del BIOS) <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Data Wipe	<p>Consente di cancellare in modo sicuro i dati da tutti i dispositivi di archiviazione interni.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wipe on Next Boot (Cancella al prossimo avvio) <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
Bios Recovery (Ripristino del BIOS)	<p>BIOS Recovery from Hard Drive (Ripristino del BIOS dal disco rigido): questa opzione è selezionata per impostazione predefinita. Consente di ripristinare il BIOS danneggiato da un file sul disco rigido o su una chiavetta USB esterna.</p> <p>BIOS Auto-Recovery (Ripristino automatico del BIOS): consente di ripristinare il BIOS automaticamente.</p> <p> N.B.: Il campo BIOS Recovery from Hard Drive (Ripristino del BIOS dal disco rigido) deve essere abilitato.</p> <p>BIOS Recovery from Hard Drive (Esegui sempre controllo di integrità): esegue il controllo dell'integrità a ogni avvio.</p>

Registri di sistema

Tabella 36. Log di sistema

Opzione	Descrizione
BIOS events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi POST dell'installazione del sistema (BIOS).
Thermal Events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi dell'installazione del sistema (Temperatura).
Power Events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi dell'installazione del sistema (Corrente).

Aggiornamento del BIOS in Windows

Si raccomanda di aggiornare il BIOS (configurazione del sistema) durante la sostituzione della scheda di sistema o se è disponibile un aggiornamento.

 **N.B.:** Se è abilitato BitLocker, sarà necessario sospenderlo prima di aggiornare il BIOS di sistema e quindi riabilitarlo ad aggiornamento completato.

1. Riavviare il sistema.
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
 - Inserire il **Numero di servizio** oppure **Codice di servizio rapido** e fare clic su **Submit (Invia)**.
 - Fare clic su **Detect Product (Rileva prodotto)** e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Se non si riesce a individuare il numero di servizio, fare clic su **Choose from all products (Scegli fra tutti i prodotti)**.
4. Selezionare la categoria **Products (Prodotti)** dall'elenco.

 **N.B.:** Scegliere la categoria appropriata per raggiungere la pagina del prodotto.

5. Selezionare il modello del computer per visualizzare la pagina di **Supporto del prodotto**.
6. Fare clic su **Get drivers (Ottieni driver)** e quindi su **Drivers and Downloads (Driver e download)**. Viene visualizzata la sezione Drivers and Downloads (Driver e download).
7. Fare clic su **Find it myself (Ricerca in autonomia)**.
8. Fare clic su **BIOS** per visualizzare le versioni del BIOS.
9. Identificare l'ultimo file del BIOS e fare clic su **Download (Scarica)**.

10. Selezionare la modalità di download desiderata in **Selezionare la modalità di download desiderata** nella finestra di seguito, quindi fare clic su **Download file (Scarica file)**.
Viene visualizzata la finestra **File Download (Scarica file)**.
11. Fare clic su **Save (Salva)** per salvare il file sul desktop.
12. Fare clic su **Run (Esegui)** per installare le impostazioni del BIOS aggiornate sul computer.
Seguire le istruzioni sulla schermata.

Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato

ATTENZIONE: Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB

Se il sistema non può avviare Windows ma è comunque necessario aggiornare il BIOS, scaricare il file del BIOS da un altro sistema e salvarlo in un'unità flash USB di avvio.

N.B.: Sarà necessario utilizzare un'unità flash USB di avvio. Consultare l'articolo seguente per ulteriori dettagli. <https://www.dell.com/support/article/sln143196/>

1. Scaricare il file .EXE di aggiornamento del BIOS su un altro sistema.
2. Copiare il file, ad esempio O9010A12.EXE, sull'unità flash USB di avvio.
3. Inserire l'unità flash USB nel sistema con il BIOS da aggiornare.
4. Riavviare il sistema e premere F12 quando viene visualizzato il logo Dell iniziale per visualizzare il menu di avvio temporaneo.
5. Utilizzando i tasti freccia, selezionare **USB Storage Device (Dispositivo di storage USB)** e fare clic su Return (Torna).
6. Il sistema si avvierà e mostrerà un dialogo C:\>.
7. Eseguire il file digitando il nome completo, ad esempio O9010A12.exe, e premere Invio.
8. Verrà caricata l'utilità di aggiornamento del BIOS. Seguire le istruzioni a schermo.

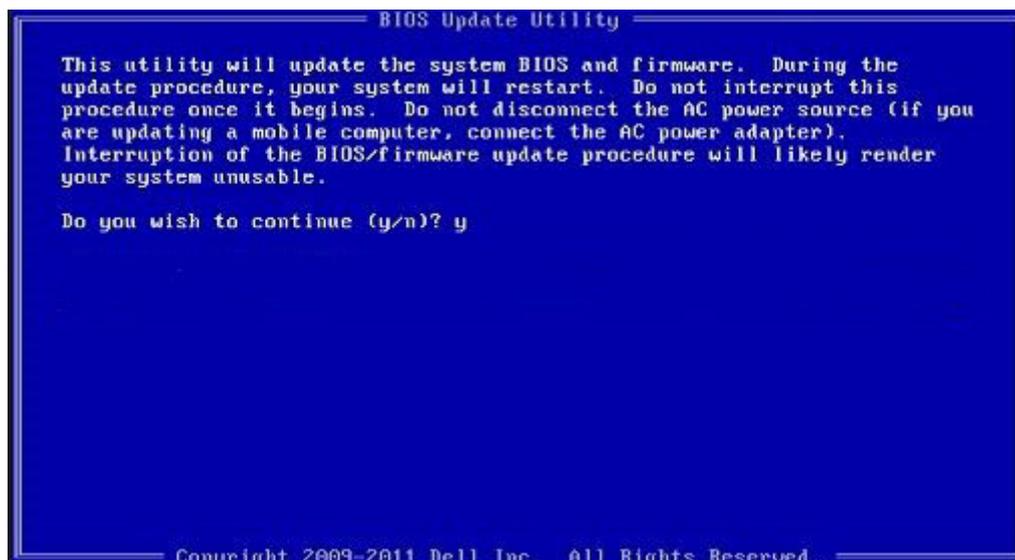


Figura 1. Schermata di aggiornamento del BIOS in DOS

Aggiornamento del BIOS Dell in ambienti Linux e Ubuntu

Se si desidera aggiornare il BIOS di sistema in un ambiente Linux come Ubuntu, consultare <https://www.dell.com/support/article/sln171755/>.

Aggiornamento del BIOS dal menu di avvio provvisorio F12

Aggiornare il BIOS di sistema utilizzando il file .exe di aggiornamento del BIOS copiato su una chiavetta USB FAT32 ed eseguendo l'avvio provvisorio con il menu F12.

Aggiornamento del BIOS

Per aggiornare il BIOS, è possibile aprire l'apposito file in Windows da una chiavetta USB avviabile oppure eseguire il menu di avvio provvisorio F12.

La maggior parte dei sistemi di Dell realizzati dopo il 2012 dispone di questa funzionalità ed è possibile eseguire l'avvio provvisorio del sistema con il tasto F12 per controllare se BIOS FLASH UPDATE compaia tra le opzioni di avvio del sistema in uso. Se l'opzione è presente nell'elenco, significa che è supportata per l'aggiornamento del BIOS.

i **N.B.:** Questa funzione può essere utilizzata solo sui sistemi che hanno l'opzione di aggiornamento Flash del BIOS nel menu F12 di avvio provvisorio.

Aggiornamento dal menu di avvio provvisorio

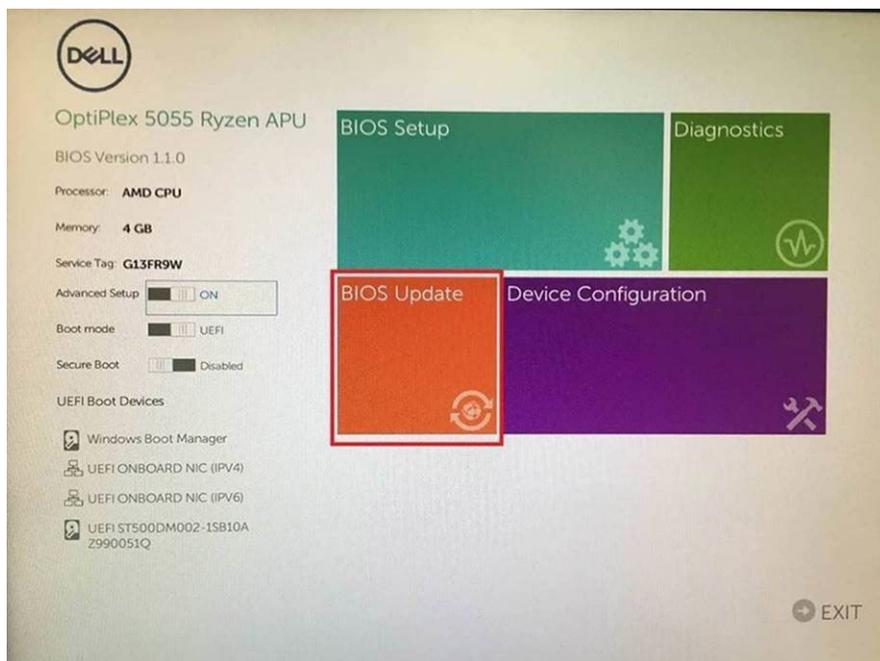
Per aggiornare il BIOS dal menu F12 di avvio provvisorio, è necessario quanto segue:

- Chiavetta USB formattata con il file system FAT32 (la chiavetta non deve essere avviabile)
- File eseguibile del BIOS scaricato dal sito Web del supporto tecnico di Dell e copiato nella radice della chiavetta USB
- Adattatore di alimentazione CA collegato al sistema
- Batteria del sistema funzionante per aggiornare il BIOS

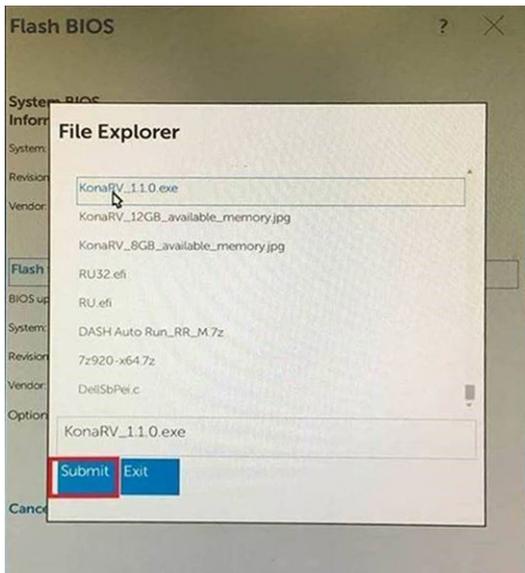
Attendersi alla seguente procedura per eseguire l'aggiornamento Flash del BIOS dal menu F12:

⚠ ATTENZIONE: Non spegnere il sistema durante il processo di aggiornamento del BIOS. Lo spegnimento del sistema potrebbe impedire di avviarlo.

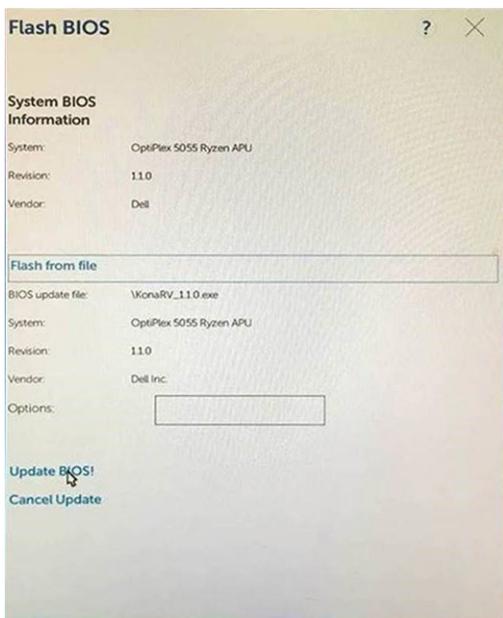
1. A sistema spento, inserire in una porta USB la chiavetta in cui sono stati copiati i file dell'aggiornamento Flash.
2. Accendere il sistema e premere il tasto F12 per accedere al menu di avvio provvisorio, evidenziare BIOS Update utilizzando i pulsanti del mouse o i tasti freccia, quindi premere **Invio**.



3. Dopo che si aprirà il menu di aggiornamento Flash del BIOS, fare clic su **Flash from file**.



6. Fare clic su il **Update BIOS** (Aggiorna il BIOS) per riavviare il sistema e aggiornare il BIOS.



7. Al termine il sistema verrà riavviato e il processo di aggiornamento del BIOS sarà completo.

Password di sistema e password di installazione

Tabella 37. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

ATTENZIONE: Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

ATTENZIONE: Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

 **N.B.:** L'opzione della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Per immettere una configurazione del sistema, premere F2 subito dopo l'accensione o il riavvio.

1. Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **Security (Protezione)** e premere Invio.
La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.
2. Selezionare **System Password (Password di sistema)** o **Admin Password (Password amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
 - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
 - La password può contenere numeri tra 0 e 9.
 - Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
 - Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
3. Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
4. Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
5. Premere Y per salvare le modifiche.
Il computer si riavvia.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

1. Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **System Security (Protezione del sistema)** e premere Enter.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
3. Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
4. Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.

 **N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.

5. Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.
Il computer si riavvia.

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce istruzioni su come installare i driver.

Argomenti:

- [Sistema operativo](#)
- [Download dei driver di](#)
- [Identificazione della versione del sistema operativo Windows 10](#)

Sistema operativo

Tabella 38. Sistema operativo

Caratteristiche	Specifiche
Sistemi operativi supportati	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 Home a 64 bit • Windows 10 Professional (64 bit) • Windows 10 Pro for Workstations (64 bit) • Ubuntu 18.04 LTS (64 bit) • Red Hat Linux Enterprise 8.0

Download dei driver di

1. Accendere il .
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
3. Fare clic su **Product Support** , immettere il Numero di Servizio del , quindi fare clic su **Submit**.

 **N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del .**

4. Fare clic su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel .
6. Far scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver da installare.
7. Fare clic su **Download File** per scaricare il driver per il .
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
9. Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sullo schermo.

Identificazione della versione del sistema operativo Windows 10

Aprire la finestra di dialogo Esegui con la scelta rapida tasto Windows + R. Una volta visualizzata la finestra, immettere winver (versione di Windows).

Tabella 39. Identificazione della versione del sistema operativo Windows 10

Versione del SO	Nome in codice	Versione	Build più recente
Windows 10	Soglia 1	1507	10240
Windows 10	Soglia 2	1511	10586
Windows 10	Redstone 1	1607	14393
Windows 10	Redstone 2	1703	15063

Versione del SO	Nome in codice	Versione	Build più recente
Windows 10	Redstone 3	1709	16299
Windows 10	Redstone 4	1803	17134
Windows 10	Redstone 5	1809	17763
Windows 10	19H1	1903	18362

Come ottenere assistenza

Argomenti:

- [Come contattare Dell](#)

Come contattare Dell

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

1. Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.