Dell Vostro 3671

Guía de configuración y especificaciones



Notes, cautions, and warnings

(i) NOTA: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your product.

PRECAUCIÓN: A CAUTION indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

AVISO: A WARNING indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

© 2019 -2020 Dell Inc. or its subsidiaries. All rights reserved. Dell, EMC, and other trademarks are trademarks of Dell Inc. or its subsidiaries. Other trademarks may be trademarks of their respective owners.

2019 - 08

Tabla de contenido

1 Configure el equipo	5
2 Chasis	10
Vistas del chasis	10
3 Especificaciones del sistema	12
Especificaciones físicas	12
Información del sistema	12
Sistema operativo	13
Especificaciones de la memoria	13
Puertos y conectores	13
Comunicaciones	14
Vídeo	15
Características de audio	15
Almacenamiento	15
Especificaciones del procesador	16
Conectores de la placa base	16
Especificaciones de la fuente de alimentación	17
Hardware de seguridad	17
Cumplimiento de normativas y directrices medioambientales	17
4 System Setup (Configuración del sistema)	10
System Setup (Configuración del sistema)	13 10
Onciones de la nantalla General (General)	10 10
Onciones de la pantalla System Configuration (Configuración del sistema)	20
Onciones de la pantalla System Configuration (Configuración del sistema)	
Onciones de la pantalla Video (Vídeo)	23
Onciones de la pantalla Security (Securidad)	23
Onciones de la pantalla Secure Boot (Inicio securo)	20
Onciones de la partalla Intel Software Guard Extensions (Extensiones de protección del software Intel)	25
Onciones de la pantalla Performance (Rendimiento)	25
Opciones de la partalla Power Management (Administración de energía)	
Onciones de la pantalla POST Behavior (Comportamiento de POST)	26
Opciones de la pantalla Virtualization support (Compatibilidad con virtualización)	
Opciones de la pantalla Wireless (Inalámbrico)	
Opciones de la pantalla Maintenance (Mantenimiento).	
Opciones de la pantalla System Log (Registro del sistema).	
Opciones de configuración avanzada.	
Resolución del sistema de SupportAssist	
5 Software	29
Sistema operativo	29
Descarga de los controladores de	29
Controladores del conjunto de chips Intel	29

Filtro de eventos Intel HID	
Unidades de disco	
Controlador del adaptador de la pantalla	
Controladores Bluetooth	
Controladores de red	
Controladores de audio	
Controladores de almacenamiento	
Controladores de seguridad	
6 Obtención de avuda	
Cómo ponerse en contacto con Dell	

Configure el equipo

1

1. Conecte el teclado y el mouse.



2. Conéctese a la red mediante un cable, o conéctese a una red inalámbrica.



3. Conecte la pantalla.



() NOTA: Si se realizó el pedido del equipo con una tarjeta gráfica discreta, el puerto HDMI y los puertos en el panel posterior del equipo estarán cubiertos. Conecte la pantalla a la tarjeta gráfica discreta.

4. Conecte el cable de alimentación.



5. Presione el botón de encendido.



- 6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de Windows.
 - a) Establezca la conexión con una red.



b) Inicie sesión en su cuenta de Microsoft o cree una cuenta nueva.



7. Localice aplicaciones Dell.

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell



Registre el equipo

Asistencia y soporte técnico de Dell







SupportAssist: compruebe y actualice el equipo



2

El capítulo ilustra las diversas vistas del chasis junto con los puertos y los conectores. **Temas:**

• Vistas del chasis

Vistas del chasis

En la vista del chasis, solo se muestran los componentes estándar y es posible que no se enumeren todos los componentes opcionales.

Vista frontal



- 1. Unidad óptica
- 2. Indicador luminoso de botón de encendido/estado de alimentación
- 3. Indicador luminoso de actividad del disco duro
- 4. Ranura para tarjeta SD
- 5. Puerto para auriculares
- 6. Puertos USB 3.1 Generación 1 (2)

Vista posterior



- 1. Puerto de línea de entrada
- 2. Puerto de línea de salida
- 3. Puerto para micrófono
- 4. Puerto HDMI
- 5. Puerto VGA
- 6. Etiqueta de servicio
- 7. Puertos USB 2.0 (4)
- 8. Ranuras para tarjetas de expansión:
- 9. Botón de diagnóstico del suministro de energía
- 10. Indicador luminoso de diagnóstico del suministro de energía
- 11. Puerto del conector de alimentación
- 12. Anillo del candado
- 13. Ranura de seguridad Kensington
- 14. Puerto de red

Especificaciones del sistema

() NOTA: Las ofertas pueden variar según la región. Las siguientes especificaciones son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en la Ayuda y soporte técnico de su sistema operativo de Windows y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

Temas:

- Especificaciones físicas
- Información del sistema
- Sistema operativo
- Especificaciones de la memoria
- Puertos y conectores
- Comunicaciones
- Vídeo
- Características de audio
- Almacenamiento
- Especificaciones del procesador
- Conectores de la placa base
- Especificaciones de la fuente de alimentación
- Hardware de seguridad
- · Cumplimiento de normativas y directrices medioambientales

Especificaciones físicas

Tabla 2. Dimensiones y peso

Función	Especificaciones
Altura	373.7 mm (14.7 pulgadas)
Anchura	160 mm (6.3 pulgadas)
Profundidad	289.4 mm (11.4 pulgadas)
Peso	5.9 kg (13.01 lb)

Información del sistema

Tabla 3. Información del sistema

Función	Especificaciones
Conjunto de chips	Intel B365
Amplitud del bus de DRAM	Canales de 64 bits de ancho
EPROM FLASH	256 Mbits
Bus de reloj de PCle	100 MHz
Frecuencia de bus externa	DMI 3.0 de 8 GT/s

Sistema operativo

Sistemas operativos compatibles:

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu
- Windows 10 National Academic

Especificaciones de la memoria

Tabla 4. Especificaciones de la memoria

Función	Especificaciones
Configuración de memoria mínima	4 GB
Configuración de memoria máxima	32 GB
Número de ranuras	2
Memoria máxima compatible por ranura	 Configuración de ranura 1: 4 GB Configuración de ranura 2: 8 GB Configuración de ranura 3: 16 GB
Opciones de memoria	 4 GB (4 GB x 1) 8 GB (4 GB x 2 u 8 GB x 1) 12 GB (1 x 4 GB + 1 x 8 GB) 16 GB (8 GB x 2 o 16 GB x1) 24 GB (8 GB x 1+16 GB x1) 32 GB (16 GB x 2)
	() NOTA: Los módulos de memoria son unidades que puede reemplazar el cliente (CRU) y se pueden actualizar.
Тіро	Canal dual DDR4
Velocidad	 Configuración de velocidad 1: para Intel i5/i7 de 9.ª generación es 2666 MHz Configuración de velocidad 2: para Intel i3/Intel Pentium Gold/ Intel Celeron de 9.ª generación es 2400 MHz

Puertos y conectores

Tabla 5. Puertos y conectores externos

Descripción	Valor
Externos:	
Red	Un puerto RJ-45
USB	 Dos puertos USB 3.1 de 1.ª generación Cuatro puertos USB 2.0
Audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono) y un enchufe de línea de entrada/línea de salida/micrófono
Vídeo	Un puerto HDMI 1.4b y un puerto VGA
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura para tarjetas SD
Puerto de acoplamiento	No compatible

Descripción	Valor
Puerto del adaptador de alimentación	NA
Seguridad	NA
ExpressCard	No compatible
Lector de tarjetas inteligentes	No compatible
Puertos heredados	No compatible
Tarjeta del micromódulo de identidad del suscriptor (uSIM)	No compatible

Tabla 6. Conectores y puertos internos

Descripción	Valor
Internos:	
Expansión	Una ranura de tarjeta de expansión PClex16, dos ranuras de tarjeta de expansión PClex1 y una ranura de PCI.
Ranuras mSATA	N/A
Ranuras de SATA	Una ranura de SATA para disco duro de 3,5 pulgadas, dos ranuras de SATA para disco duro opcional de 2,5 pulgadas y una ranura de SATA para ODD.
M.2	 Una ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de wifi y Bluetooth Una ranura M.2 2230/2280 para NVMe o Intel Optane
	() NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN301626.

Comunicaciones

Ethernet

Tabla 7. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valor
Número de modelo	Controladora Ethernet REALTEK RTL8111H PCI-e Gigabit
Tasa de transferencia	10/100/1000

Módulo inalámbrico

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valor
Número de modelo	Qualcomm DW1707
Tasa de transferencia	Hasta 150 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz
Estándares inalámbricos	WiFi 802.11b/g/n
	Wifi 4 (wifi 802.11n)
Cifrado	• WEP de 64 bits/128 bits

Descripción

- Valor
- · AES-CCMP
- TKIP

Bluetooth

Bluetooth 4.0

Vídeo

Gráficos discrotos

Tabla 9. Especificaciones de gráficos discretos

Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
1*HDMI/1*VGA/1*DVI-D	2 GB	GDDR5
1*HDMI/1*DVI-D	2 GB	GDDR5
1*HDMI/1*DVI-D	4 GB	GDDR5
	Compatible con pantalla externa 1*HDMI/1*VGA/1*DVI-D 1*HDMI/1*DVI-D 1*HDMI/1*DVI-D	Compatible con pantalla externaTamaño de la memoria1*HDMI/1*VGA/1*DVI-D2 GB1*HDMI/1*DVI-D2 GB1*HDMI/1*DVI-D4 GB

Tabla 10. Especificaciones de <1>gráficos integrados </1>

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD 630 Graphics	Un puerto HDMI 1.4b	Memoria compartida del sistema	Intel Core i3/i5/i7 de 9.ª generación
Intel UHD 610 Graphics	Un puerto HDMI 1.4b	Memoria compartida del sistema	Intel Cel, PDC

Características de audio

Tabla 11. Características de audio

Función	Especificaciones
Controladora	Waves MaxxAudio Pro
Тіро	Audio de alta definición de cuatro canales
Interfaz	 Enchufes de audio de 3 pilas compatibles con sonido envolvente 5.1. Altavoces de alta calidad

Entrada combinada para auriculares estéreo/micrófono

Almacenamiento

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- · Una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas.
- · Una unidad de estado sólido NVMe M.2 2230/2280.
- Una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas y una unidad de estado sólido NVMe M.2 2230/2280.
- Una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas, una unidad de estado sólido NVMe M.2 2230/2280 y una o dos unidades de disco duro de 2,5 pulgadas.
- La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento. Con una unidad M.2, la unidad M.2 es la unidad principal. Para las computadoras sin unidad M.2, la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas es la unidad principal.

Tabla 12. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas	AHCI SATA, hasta 6 Gbps	
Dos unidades de disco duro de 2,5 pulgadas	AHCI SATA, hasta 6 Gbps	
Una unidad de estado sólido de M.2 2280	NVMe PCIe de generación 3.0 x2, hasta 16 Gbps	
Una unidad DVD-RW de 9,5 mm y línea delgada	AHCI SATA, hasta 1,5 Gbps	

Especificaciones del procesador

() NOTA: Los números de procesadores no son una medida de rendimiento. La disponibilidad de los procesadores está sujeta a cambios y puede variar según la región o el país.

Tabla 13. Especificaciones del procesador

Тіро	Gráficos UMA
Procesador Intel Celeron G4900 de 8.ª generación (caché de 2 MB, 2 núcleos, 2 subprocesos, 54 W, 3,1 GHz)	Gráficos Intel UHD 610 con memoria gráfica compartida)
Procesador Intel Pentium Gold G5400 de 8.ª generación (caché de 4 MB, 2 núcleos, 4 subprocesos, 58 W, 3,7 GHz)	Gráficos Intel UHD 610 con memoria gráfica compartida)
Procesador Intel Core i3-8100 de 8.ª generación (caché de 6 MB, 4 núcleos, 4 subprocesos, 65 W, 3,6 GHz)	Intel UHD Graphics 630 con memoria gráfica compartida
Procesador Intel Core i5-8400 de 8.ª generación (caché de 9 MB, 6 núcleos, 6 subprocesos, 65 W, 2,8 GHz [hasta 4 GHz])	Intel UHD Graphics 630 con memoria gráfica compartida
Procesador Intel Core i7-8700 de 8.ª generación (caché de 12 MB, 6 núcleos, 12 subprocesos, 65 W, 3,2 GHz [hasta 4,6 GHz])	Intel UHD Graphics 630 con memoria gráfica compartida
Intel Celeron G4930 de 9.ª generación (caché de 2 MB, 2 núcleos, 2 subprocesos, 54 W, 3,2 GHz)	Gráficos Intel UHD 610 con memoria gráfica compartida)
Intel Pentium Gold G5420 de 9.ª generación (caché de 4 MB, 2 núcleos, 4 núcleos, 54 W, 3,8 GHz)	Gráficos Intel UHD 610 con memoria gráfica compartida)
Intel Core i3-9100 de 9.ª generación (caché de 8 MB, 4 núcleos, 4 subprocesos, 65 W, 3,6 GHz [hasta 4,2 GHz])	Intel UHD Graphics 630 con memoria gráfica compartida
Intel Core i5-9400 de 9.ª generación (caché de 9 MB, 6 núcleos, 6 subprocesos, 65 W, 2,9 GHz [hasta 4,1 GHz])	Intel UHD Graphics 630 con memoria gráfica compartida
Intel Core i7-9700 de 9.ª generación (caché de 12 MB, 8 núcleos, 8 subprocesos, 65 W, 3,0 GHz [hasta 4,7 GHz])	Intel UHD Graphics 630 con memoria gráfica compartida

Conectores de la placa base

Tabla 14. Conectores de la placa base

Función	Especificaciones
Conectores M.2	M.2 2230/2280 para SSD PCle M.2/inalámbrica (opcional)
Conector Serial ATA (SATA)	4 puertos SATA 3.0 (hasta 6 Gb/s)
Ranura PCle X16	PCle X16 (1)

Función	Especificaciones
Ranura de PCIe X1	PCle X1 (2)
PCI	PCI (1)

(i) NOTA: Compatibilidad con ranura de PCI en SKU de TPM

Especificaciones de la fuente de alimentación

Tabla 15. Fuente de alimentación

Función	Especificaciones
Voltaje de entrada	100–240 V de CA, 50–60 Hz
Potencia	 PSU de 290 W (APFC de rango completo) PSU de 290 W (EPA Bronze)

Hardware de seguridad

Tabla 16. Hardware de seguridad

Función	Especificaciones	
Hardware de seguridad	 Borrado de datos mediante el BIOS (borrado seguro) Compatibilidad con el agente del BIOS Computrace: compatible con administración de sistemas proactiva y de Computrace TPM 2.0 discreto (opcional) TPM de deshabilitación del BIOS (solo en China) 	

Cumplimiento de normativas y directrices medioambientales

Tabla 17. Cumplimiento de normativas y directrices medioambientales

Función	Especificaciones
Cumplimiento de normativas y directrices medioambientales	 Energy Star 7.1 (solo disponible en configuraciones seleccionadas) Marca UL, FCC Registrado para EPEAT (solo para configuraciones seleccionadas). Para conocer la participación y la clasificación por país, visite www.epeat.net. MTBF de 1 millón de horas (solo en China, después de RTS)
Intervalo de temperatura	 En funcionamiento: de 10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F) Almacenamiento: de -40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humedad relativa	 En funcionamiento: del 20 % al 80 % (* Temperatura de punto de condensación máxima= 26 °C, sin condensación) En almacenamiento: del 5 % al 95 % (+ Temperatura de punto de condensación máxima = 33 °C, sin condensación)
Nivel de contaminación atmosférica	G1 de acuerdo con ISA-S71.04-1985

Función	Especificaciones
Vibración	Vibración (máxima)*: en funcionamiento = 0.26 GRMS; en almacenamiento = 1.37 GRMS
Impacto	Descarga (máxima): en funcionamiento = 40 G†; almacenamiento = 105 G‡

System Setup (Configuración del sistema)

La configuración del sistema le permite administrar el hardware de su y especificar las opciones de nivel de BIOS. En la configuración del sistema, puede hacer lo siguiente:

- · Modificar la configuración de la NVRAM después de añadir o eliminar hardware.
- · Ver la configuración de hardware del sistema.
- Habilitar o deshabilitar los dispositivos integrados.
- · Definir umbrales de administración de energía y de rendimiento.
- · Administrar la seguridad del equipo.

Temas:

- · System Setup (Configuración del sistema)
- Opciones de la pantalla General (General)
- Opciones de la pantalla System Configuration (Configuración del sistema)
- · Opciones de la pantalla System Configuration (Configuración del sistema)
- Opciones de la pantalla Video (Vídeo)
- Opciones de la pantalla Security (Seguridad)
- Opciones de la pantalla Secure Boot (Inicio seguro)
- Opciones de la pantalla Intel Software Guard Extensions (Extensiones de protección del software Intel)
- Opciones de la pantalla Performance (Rendimiento)
- Opciones de la pantalla Power Management (Administración de energía)
- Opciones de la pantalla POST Behavior (Comportamiento de POST)
- · Opciones de la pantalla Virtualization support (Compatibilidad con virtualización)
- Opciones de la pantalla Wireless (Inalámbrico)
- Opciones de la pantalla Maintenance (Mantenimiento)
- Opciones de la pantalla System Log (Registro del sistema)
- Opciones de configuración avanzada
- Resolución del sistema de SupportAssist

System Setup (Configuración del sistema)

PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración en el programa de configuración del BIOS. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

() NOTA: Antes de modificar el programa de configuración del BIOS, se recomienda anotar la información de la pantalla del programa de configuración del BIOS para que sirva de referencia posteriormente.

Utilice el programa de configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtenga información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño de la unidad de disco duro.
- · Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

Opciones de la pantalla General (General)

En esta sección se enumeran las principales características de hardware del equipo.

Opción	Descripción		
Información del sistema	 System Information (Información del sistema): muestra la versión del BIOS, la etiqueta de servicio, la etiqueta de inventario, la etiqueta de propiedad, la fecha de propiedad, la fecha de fabricación y el código de servicio rápido. Información de la memoria: muestra la memoria instalada, la memoria disponible, la velocidad de la memoria, el modo de canales de memoria, la tecnología de memoria, el tamaño del DIMM 1 y el tamaño del DIMM 2. Información del procesador: muestra el tipo de procesador, el recuento de núcleos, el ID del procesador, la velocidad de la reloj actual, la velocidad de reloj mínima, la velocidad de reloj máxima, el caché del procesador L2, caché del procesador L3, la capacidad de HT y la tecnología de 64 bits. Información del dispositivo: muestra la unidad de disco duro principal, SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3, dirección MAC de la LOM, controlador de video, controlador de audio, dispositivo WiFi, dispositivo Bluetooh. 		
Secuencia de inicio	Secuencia de inicio	Le permite cambiar el orden en el que el equipo busca un sistema operativo. Las opciones son:	
		 Windows Boot Manager (Administrador de inicio de Windows) Onboard NIC (NIC integrada) (IPV4) Onboard NIC (NIC integrada) (IPV6) 	
		De manera predeterminada, todas las opciones están seleccionadas. También puede anular la selección de cualquier opción o cambiar el orden de arranque.	
	Boot List Options	Le permite cambiar la opción de la lista de inicio_	
		Dispositivos externos heredadosUEFI (predeterminado)	
Advanced Boot Esta opción le permite obtener las ROM de la opción heredada para que se carguen.		e obtener las ROM de la opción heredada para que se carguen.	
Options	 La opción Enable Esta opción le per Boot (Activar in 	Legacy Option ROMs (Activar ROM de opción heredada) activada. mite obtener las ROM de la opción heredada para que se carguen. Enable Attemot Legacy tento de inicio heredado) está desactivada de manera predeterminada.	
Seguridad de ruta de inicio UEFI	Esta opción controla si el sistema le solicitará al usuario ingresar la contraseña de administrador (si está configurada) cuando inicie una ruta de inicio UEFI desde el menú de inicio de F12.		
	 Siempre, except Always (Siempre) Never (Nunca) 	to HDD interna (predeterminado)	
Fecha/Hora	Permite modificar la f	echa v la hora.	

Opciones de la pantalla System Configuration (Configuración del sistema)

Opción	Descripción
NIC integrada	Permite configurar la controladora de red integrada. Las opciones son:
	 Disabled (Desactivado) Enabled (Activado) Enabled w/PXE (Habilitada con PXE): esta opción está activada de forma predeterminada.
Funcionamiento de SATA	 Permite configurar la controladora de la unidad de disco duro SATA interna. Las opciones son: Disabled (Desactivado) AHCI RAID encendido(valor predeterminado)

Opción	Descripción
Unidades integradas	Permite configurar las unidades SATA integradas. Todas las unidades están activadas de manera predeterminada. Las opciones son:
	 SATA-0 SATA-1 SATA-2 SATA-3 M.2 PCle SSD-0
Informes SMART	Este campo controla si se informa de los errores de la unidad de disco duro para unidades integradas durante el inicio del sistema. Esta tecnología es parte de la especificación SMART (Tecnología de informes y análisis de automonitoreo). Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
	Habilitar los informes de SMART
Configuración de USB	Este campo configura la controladora USB integrada. Si la opción Boot Support (Compatibilidad de inicio) está activada, el sistema puede arrancar desde cualquier tipo de dispositivo de almacenamiento masivo USB (unidad de disco duro, llave de memoria o unidad de disquete).
	Si el puerto USB está habilitado, el dispositivo conectado a este puerto está habilitado y disponible para el sistema operativo.
	Si el puerto USB está deshabilitado, el sistema operativo no puede ver ningún dispositivo conectado a este puerto.
	 Habilitar la compatibilidad con arranque desde USB (valor predeterminado) Habilitar los puertos USB frontales(valor predeterminado) Habilitar los puertos USB posteriores (valor predeterminado)
	() NOTA: El teclado y el mouse USB funcionan siempre en la configuración del BIOS, independientemente de esta configuración.
Front USB	Este campo habilita o deshabilita la configuración de USB frontal
Configuration	 Puerto frontal 1 (parte inferior derecha)* (valor predeterminado) Puerto frontal 2 (parte inferior izquierda)* (valor predeterminado)
	* Denota un puerto con capacidad para USB 3.0
Rear USB	Este campo habilita o deshabilita la configuración de USB frontal
Configuration	 Puerto posterior 1 Puerto posterior 2 Puerto posterior 3 (con RJ-45) Puerto posterior 4 (con RJ-45)
	* Denota un puerto con capacidad para USB 3.0
Audio	Este campo habilita o deshabilita la controladora de audio integrada. De manera predeterminada, la opción Enable Audio (Activar audio) esta seleccionada.
Miscellaneous	Permite habilitar o deshabilitar los siguientes dispositivos:
Devices	 Enable PCI Slot Activar cámara Tarjeta Secure Digital (SD) habilitada (valor predeterminado)
	i NOTA: Todos los dispositivos están habilitados de manera predeterminada.

Opciones de la pantalla System Configuration (Configuración del sistema)

Opción

Descripción

Integrated NIC

Permite configurar la controladora de red integrada. Las opciones son:

Opción	Descripción
	 Disabled (Desactivado) Enabled (Activado) Enabled w/PXE (Habilitada con PXE): esta opción está activada de forma predeterminada.
SATA Operation	 Permite configurar la controladora de la unidad de disco duro SATA interna. Las opciones son: Disabled (Desactivado) AHCI RAID On(predeterminado)
Drives	 Permite configurar las unidades SATA integradas. Todas las unidades están activadas de manera predeterminada. Las opciones son: SATA-0 SATA-1 SATA-2 SATA-3 M.2 PCle SSD-0
SMART Reporting	 Este campo controla si se informa de los errores de la unidad de disco duro para unidades integradas durante el inicio del sistema. Esta tecnología es parte de la especificación SMART (Tecnología de informes y análisis de automonitoreo). Esta opción está desactivada de forma predeterminada. Enable SMART Reporting (Activar informe SMART)
Configuración de USB	Este campo configura la controladora USB integrada. Si la opción Boot Support (Compatibilidad de inicio) está activada, el sistema puede arrancar desde cualquier tipo de dispositivo de almacenamiento masivo USB (unidad de disco duro, llave de memoria o unidad de disquete).
	Si el puerto USB está activado, el dispositivo conectado al puerto está activado y disponible para el sistema operativo. Si el puerto USB está desactivado, el sistema operativo no podrá ver ningún dispositivo que se le conecte.
	 Enable USB Boot Support (Activar compatibilidad de inicio USB) (predeterminado) Enable Front USB Ports (Activar los puertos USB frontales) (predeterminado) Enable Rear USB Ports (Activar los puertos USB posteriores) (predeterminado) INOTA: El teclado y el mouse USB funcionan siempre en la configuración del BIOS
	independientemente de esta configuración.
Front USB Configuration	 Este campo activa o desactiva la configuración USB frontal Puerto frontal 1 (inferior derecho)* (de forma predeterminada) Puerto frontal 2 (inferior izquierdo)* (de forma predeterminada)
	 Indica un puerto apro para USB 5.0
Configuration	 Rear Port 1 (Puerto posterior 1) Rear Port 2 (Puerto posterior 2) Puerto posterior 3 (w/RJ-45) Puerto posterior 4 (w/RJ-45)
	* Indica un puerto apto para USB 3.0
Audio	Este campo activa o desactiva el controlador de audio integrado. De manera predeterminada, la opción Enable Audio (Activar audio) esta seleccionada.
Miscellaneous Devices	 Permite activar o desactivar los siguientes dispositivos: Enable PCI Slot Enable Secure Digital (SD) Card (Activar tarjeta Secure Digital [SD]) (predeterminado)

Opciones de la pantalla Video (Vídeo)

Opción	Descripción	
Multi-Display	Esta opción activa o desactiva la opción de varias pantallas. Debe estar activado para Windows 7 o posterior. Esta función no es aplicable a otros sistemas operativos.	
	• Enable Multi-Display (Activar opción de varias pantallas): esta opción está activada de forma predeterminada.	
Primary Display	Esta opción determina qué controladora de vídeo se convierte en la pantalla principal cuando hay varios controladoras disponibles en el sistema	
	Auto: esta opción está activada de forma predeterminada.	

- Gráfica Intel HD
- Gráfica NVIDIA HD

Opciones de la pantalla Security (Seguridad)

Opción	Descripción	
Contraseña de administrador	Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de administrador. NOTA: La contraseña de administrador debe establecerse antes que la contraseña del sistema o unidad de disco duro. Al eliminar la contraseña de administrador, se elimina automáticamente la contraseña del sistema.	
	(i) NOTA: Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.	
	Configuración predeterminada: sin establecer	
Contraseña del sistema	Permite definir, cambiar o eliminar la contraseña del sistema. i NOTA: Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.	
	Configuración predeterminada: sin establecer	
Internal HDD-0 Password	Permite definir, cambiar o eliminar la contraseña de la unidad de disco duro interna del sistema. i NOTA: Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.	
	Configuración predeterminada: sin establecer	
Internal HDD-3 Password	Permite definir, cambiar o eliminar la contraseña de la unidad de disco duro interna del sistema. i NOTA: Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.	
	Configuración predeterminada: sin establecer	
Cambio de contraseña	Permite habilitar el permiso para deshabilitar las contraseñas del sistema y de la unidad de disco duro si se ha establecido la contraseña de administrador.	
	Configuración predeterminada: la opción Allow Non-Admin Password Changes (Permitir cambios en las contraseñas que no sean de administrador) está seleccionada.	
UEFI Capsule Firmware Updates	Esta opción controla si el sistema permite las actualizaciones del BIOS a través de los paquetes de actualización de la cápsula UEFI. Esta opción está activada de forma predeterminada.	
TPM 2.0 Security	Le permite activar el módulo de plataforma segura (TPM) durante la POST. Las opciones son:	
	 TPM On (habilitado de forma predeterminada) Clear (Desactivado) PPI Bypass for Enabled Commands (Omisión PPI para los comandos activados) PPI Bypass for Disabled Commands (Omisión PPI para los comandos desactivados) PPI Bypass for Clear Command (Omisión PPI para los comando desactivado) Attestation Enable (Activar certificado) (activado de forma predeterminada) Key Storage Enable (Activar almacenamiento de claves) (activado de forma predeterminada) 	

• SHA-256 (activado de forma predeterminada)

Opción	Descripción
	 Disabled (Desactivado) Enabled (Activado) (opción activada de manera predeterminada)
	() NOTA: Para actualizar o degradar TPM1.2/2.0, descargue la herramienta de presentación TPM (software).
Computrace	Permite activar o desactivar el software opcional Computrace. Las opciones son:
	 Deactivate (Desactivar) Disable (Deshabilitar) Activate (Activar)
	(i) NOTA: Las opciones Activate (Activar) y Disable (Desactivar) activan o desactivan esta función de forma permanente y ya no se podrá realizar ningún cambio.
	Configuración predeterminada: Deactivate (Desactivar)
Bloqueo de contraseña maestra	La opción "Enable Master Password Lockout (Activar el bloqueo de contraseña maestra)" no está seleccionada de forma predeterminada.
Mitigación de	Permite activar o desactivar las protecciones adicionales de mitigación de seguridad SIMM UEFI.
seguridad SIMM	Configuración predeterminada: la opción SIMM Security (Seguridad SIMM) no está seleccionada.

Opciones de la pantalla Secure Boot (Inicio seguro)

Opción	Descripción	
Secure Boot Enable	Esta opción activa o desactiva la característica de Inicio seguro .	
	Configuración predeterminada: No seleccionado	
Secure Boot Mode	 Modo desplegado (predeterminado) Modo auditoría 	
Expert Key Management	Le permite manipular las bases de datos con clave de seguridad solo si el sistema se encuentra en Custom Mode (Modo personalizado). La opción Enable Custom Mode (Activar modo personalizado) está desactivada de manera predeterminada. Las opciones son:	
	 PK (predeterminado) KEK db dbx 	
	Si activa la opción Modo personalizado , aparecerán las opciones relevantes para PK, KEK, db y dbx . Las opciones son:	
	 Save to File: guarda la clave en un archivo seleccionado por el usuario Replace from File: reemplaza la clave actual con una clave de un archivo seleccionado por el usuario. Append from File: agrega una clave a la base de datos actual a partir de un archivo seleccionado por el usuario. Delete: elimina la clave seleccionada. Reset All Keys: restablece la configuración predeterminada. Delete All Keys: elimina todas las claves. 	
	() NOTA: Si desactiva la opción Modo personalizado, todos los cambios realizados se eliminarán y las claves se restablecerán a la configuración predeterminada.	

Opciones de la pantalla Intel Software Guard Extensions (Extensiones de protección del software Intel)

Opción

Descripción

Intel SGX Enable

Este campo especifica que proporcione un entorno seguro para ejecutar código o guardar información confidencial en el contexto del sistema operativo principal. Las opciones son:

- Disabled (Desactivado)
- Enabled (Activado)
- Controlado por software (predeterminado)

Enclave Memory Esta opción establece el Tamaño de la memoria de enclave de reserva SGX. Las opciones son las siguientes: Size Las opciones son:

- 32 MB
- 64 MB •
- · 128 MB

Opciones de la pantalla Performance (Rendimiento)

Opción Descripción Multi Core Este campo especifica si el proceso se produce con uno o todos los núcleos activados. El rendimiento de algunas Support aplicaciones mejora si se utilizan más núcleos. Esta opción está activada de forma predeterminada. Permite activar o desactivar la compatibilidad con varios núcleos del procesador. El procesador instalado admite dos núcleos. Si activa la compatibilidad con varios núcleos, se activan dos núcleos. Si desactiva la opción Multi Core Support (Compatibilidad con varios núcleos), se activa un núcleo. Enable Multi Core Support (Activar compatibilidad con varios núcleos) (Activado de forma predeterminada) Permite habilitar o deshabilitar la función Intel SpeedStep. Intel SpeedStep Enable Intel SpeedStep (Habilitar Intel SpeedStep) Configuración predeterminada: la opción está activada. C-States Control Permite activar o desactivar los estados de reposo adicionales del procesador. · C-States (Estados C) Configuración predeterminada: la opción está activada.

Permite habilitar o deshabilitar el encendido automático del equipo cuando se conecta un adaptador de CA.

Opciones de la pantalla Power Management (Administración de energía)

Opcie	ón

Descripción

Recuperación de CA

- Power Off (Apagado) (valor predeterminado)
- Encendido
- Último estado de alimentación

Opción	Descripción
Activa la tecnología Intel Speed Shift.	Esta opción se utiliza para activar o desactivar la compatibilidad con la tecnología Intel Speed Shift. Esta opción está activada de forma predeterminada.
Auto On Time	Le permite establecer la hora en que el equipo debe encenderse automáticamente. Las opciones son: Las opciones son:
	 Disabled (Desactivado) Every Day (Todos los días) Weekdays (Días de la semana) Select Days (Días seleccionados)
	Configuración predeterminada: Disabled (Desactivado)
Control de reposo profundo	Le permite activar el sistema que está en modo de ahorro de energía mientras está apagado (S5) o en modo Hibernación (S4).
	 Disabled (Desactivado) (valor predeterminado) Activado solo en S5 Activado en S4 y S5
USB Wake Support	Permite habilitar dispositivos USB para activar el sistema desde el modo de espera. (i) NOTA: Esta función solo está operativa cuando está conectado el adaptador de CA. Si se extrae el adaptador de alimentación CA durante el modo de espera, la configuración del sistema desconecta la alimentación de todos los puertos USB para ahorrar batería.
	Enable USB Wake Support (Activar compatibilidad para activación USB)
	Configuración predeterminada: la opción está activada.
Wake on LAN/ WLAN	Permite activar o desactivar la función que activa el equipo desde el estado de apagado mediante una señal de la LAN.
	 Disabled (Desactivado): esta opción está activada de forma predeterminada. LAN Only (Solo LAN) WLAN Only (Sólo WLAN) LAN or WLAN (LAN o WLAN) LAN con inicio PXE
Block Sleep	Esta opción permite bloquear entrar en estado de reposo (estado S3) en el ambiente del sistema operativo.
	Block Sleep (S3 state) (Bloquear reposo, estado S3)
	Configuración predeterminada: la opción está desactivada.

Opciones de la pantalla POST Behavior (Comportamiento de POST)

Opción	Descripción	
NumLock LED	Esta opción especifica si NumLock LED (Indicador LED de Bloq Num) se debe encender cuando arranca el sistema.	
	Enable Numlock LED (Activar Bloq Num): Esta opción está activada.	
Keyboard Errors	Esta opción especifica si se informan los errores relacionados con el teclado durante el arranque.	
	Enable Keyboard Error Detection (Activar detección de errores del teclado): Esta opción activada de forma predeterminada.	
Fastboot	Le permite acelerar el proceso de inicio al omitir algunos pasos de compatibilidad. Las opciones son:	
	 Minimal (Mínimo) Thorough (completo) (predeterminado) 	

Opción	Descripción	
	Automático	
Ampliar tiempo de la POST del BIOS	Esta opción crea una demora de preinicio adicional.	
	 O segundos (valor predeterminado) 5 seconds (5 segundos) 10 segundos 	
Full Screen Logo (Logotipo de la pantalla completa)	. Esta opción muestra el logotipo de pantalla completa si la imagen coincide con la resolución de pantalla. La opción Enable UEFI Network Stack (Activar pila de red UEFI) no está seleccionada de forma predeterminada.	
Avisos y errores	 Prompt on Warnings and Errors (Pedir confirmación ante advertencias y errores) (predeterminada) Continue on Warnings (Continuar ante advertencias) Continue on Warnings and Errors (Continuar ante advertencias y errores) 	

Opciones de la pantalla Virtualization support (Compatibilidad con virtualización)

Opción	Descripción
Virtualización	Permite habilitar o deshabilitar la función Intel Virtualization Technology.
	Enable Intel Virtualization Technology (Habilitar tecnología de virtualización de Intel) (predeterminada).
VT para E/S directa	Activa o desactiva el uso por parte del monitor de máquina virtual (VMM) de otras funciones de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel® Virtualization para E/S directa.
	Enable VT for Direct I/O (Activar VT para E/S directa) (habilitado de manera predeterminada)

Opciones de la pantalla Wireless (Inalámbrico)

Opción	Descripción
Activar dispositivo	Le permite activar o desactivar los dispositivos inalámbricos.
inalámbrico	WLAN/WiGig (predeterminado)
	• Bluetooth (predeterminado)
_	

Opciones de la pantalla Maintenance (Mantenimiento)

Opción	Descripción
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Etiqueta de recurso	Permite crear una etiqueta de inventario del sistema si todavía no hay una etiqueta de inventario definida. De forma predeterminada, esta opción no está definida.
SERR Messages	Con este campo, es posible controlar el mecanismo de mensajes SERR. Algunas tarjetas de gráficos requieren el mensaje SERR.
	Enable SERR Messages (Habilitar mensajes SERR) es la opción predeterminada
BIOS Downgrade	Este campo controla la actualización del firmware del sistema a las revisiones anteriores.
	Allows BIOS Downgrade (Permitir degradación del BIOS) (activado de forma predeterminada)

Opción	Descripción
Data Wipe	Este campo permite al usuario borrar los datos de todos los dispositivos de almacenamiento interno.
BIOS Recovery	Permite al usuario realizar una recuperación de ciertas condiciones de BIOS dañado a partir de los archivos de recuperación en la unidad de disco duro principal del usuario. Esta opción está habilitada de manera predeterminada.
First Power On Date (fecha de primer encendido)	Esta opción le permite establecer la fecha de propiedad. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.

Opciones de la pantalla System Log (Registro del sistema)

Opción Descripción

Permite ver y borrar eventos de la POST del programa de configuración del sistema (BIOS).

Opciones de configuración avanzada

BIOS Events

Descripción

ASPM

Onción

Permite configurar el nivel de ASPM.

- Auto (predeterminado) .
- Disabled (Desactivado)
- · Sólo L1

Resolución del sistema de SupportAssist

Opción	Descripción
Auto OS Recovery Threshold	 Esta opción permite controlar el flujo para inicio automático del sistema SupportAssist. Las opciones son: Off (Apagado) 1 2 (activado de forma predeterminada) 3

SupportAssist OS Permite recuperar el sistema operativo SupportAssist (Activadode forma predeterminada) Recovery



En este capítulo se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores. **Temas:**

- Sistema operativo
- Descarga de los controladores de
- · Controladores del conjunto de chips Intel
- Filtro de eventos Intel HID
- Unidades de disco
- Controlador del adaptador de la pantalla
- Controladores Bluetooth
- Controladores de red
- Controladores de audio
- Controladores de almacenamiento
- Controladores de seguridad

Sistema operativo

Sistemas operativos compatibles:

- Windows 10 Home (64 bits)
- · Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu
- · Windows 10 National Academic

Descarga de los controladores de

- 1. Encienda su .
- 2. Vaya a Dell.com/support.
- 3. Haga clic en Soporte de producto, introduzca la etiqueta de servicio de su y haga clic en Enviar.

NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su .

- 4. Haga clic en Drivers and Downloads (Controladores y descargas).
- 5. Seleccione el sistema operativo instalado en su .
- 6. Desplácese hacia abajo en la página y seleccione el controlador que desea instalar.
- 7. Haga clic en Download File (Descargar archivo) para descargar el controlador para .
- 8. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
- 9. Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Controladores del conjunto de chips Intel

Compruebe si los controladores del conjunto de chips de Intel ya están instalados en el sistema.

- ✓ is System devices
 - ACPI Fan
 - Tan ACPI Fan
 - La ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fixed Feature Button
 - L ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - La ACPI Thermal Zone
 - Tanta ACPI Thermal Zone
 - tomposite Bus Enumerator
 - to Dell Diag Control Device
 - to Dell System Analyzer Control Device
 - tigh Definition Audio Controller
 - The High Definition Audio Controller
 - timer High precision event timer
 - to Intel(R) Management Engine Interface
 - 늘 Intel(R) Power Engine Plug-in
 - 🏣 Intel(R) Xeon(R) E3 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) Gaussian Mixture Model 1911
 - to intel(R) Xeon(R) E3 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) 1901
 - tegacy device
 - To Microsoft ACPI-Compliant System
 - to System Management BIOS Driver
 - To Microsoft UEFI-Compliant System
 - The Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - The Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - The Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - The Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - The NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - The Numeric data processor
 - T PCI Express Root Complex
 - to PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard RAM Controller
 - PCI-to-PCI Bridge
 - The Plug and Play Software Device Enumerator
 - The Programmable interrupt controller
 - to Remote Desktop Device Redirector Bus
 - by System CMOS/real time clock
 - timer System timer
 - 🛅 UMBus Root Bus Enumerator

Filtro de eventos Intel HID

Compruebe si el filtro de eventos ya está instalado en la computadora.



Unidades de disco

Unidades de disco instaladas en el sistema

Disk drives
 HGST HTS721010A9E630
 ST2000DM001-1ER164

Controlador del adaptador de la pantalla

Verifique si el controlador del adaptador de la pantalla ya está instalado en la computadora.



Controladores Bluetooth

Esta plataforma es compatible con una gran variedad de controladores Bluetooth. El siguiente es un ejemplo:

V 🚯 Bluetooth

- 8 Microsoft Bluetooth Enumerator
- Microsoft Bluetooth LE Enumerator
- 8 Microsoft Bluetooth Protocol Support Driver
- Qualcomm QCA9565 Bluetooth 4.0

Controladores de red

Instale los controladores de WLAN y Bluetooth desde el sitio de soporte de Dell.

Network adapters
 Bluetooth Device (Personal Area Network)
 Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)
 Qualcomm QCA9565 802.11b/g/n Wireless Adapter
 Realtek PCIe GBE Family Controller
 WAN Miniport (IKEv2)
 WAN Miniport (IP)
 WAN Miniport (IPv6)
 WAN Miniport (L2TP)
 WAN Miniport (PPPOE)
 WAN Miniport (PPTP)
 WAN Miniport (SSTP)

Controladores de audio

Compruebe si los controladores de audio ya están instalados en la computadora.

- ✓ Sound, video and game controllers
 - AMD High Definition Audio Device
 - Intel(R) Display Audio
 - Realtek Audio

Controladores de almacenamiento

Verifique si los controladores de la controladora de almacenamiento están instalados en el sistema.

Storage controllers
 Intel(R) Chipset SATA/PCIe RST Premium Controller
 Microsoft Storage Spaces Controller

Controladores de seguridad

Compruebe si los controladores del dispositivo de seguridad están instalados en la computadora

Security devices
 Trusted Platform Module 2.0

Obtención de ayuda

6

Temas:

Cómo ponerse en contacto con Dell

Cómo ponerse en contacto con Dell

() NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Vaya a Dell.com/support.

- 2. Seleccione la categoría de soporte.
- 3. Seleccione su país o región en la lista desplegable Elija un país o región que aparece al final de la página.
- 4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.