

# Dell Vostro 3671

Guida all'installazione e specifiche



## Notes, cautions, and warnings

 **N.B.:** A NOTE indicates important information that helps you make better use of your product.

 **ATTENZIONE:** A CAUTION indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

 **AVVERTENZA:** A WARNING indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

© 2019 -2020 Dell Inc. or its subsidiaries. All rights reserved. Dell, EMC, and other trademarks are trademarks of Dell Inc. or its subsidiaries. Other trademarks may be trademarks of their respective owners.

<b>1 Impostare il computer</b> .....	<b>5</b>
<b>2 Telaio</b> .....	<b>10</b>
Viste dello chassis.....	10
<b>3 Specifiche del sistema</b> .....	<b>12</b>
Specifiche fisiche.....	12
Informazioni di sistema.....	12
Sistema operativo.....	13
Memory specifications.....	13
Porte e connettori.....	13
Comunicazioni.....	14
Video.....	15
Specifiche dell'audio.....	15
Archiviazione.....	15
Specifiche del processore.....	16
Connettori scheda di sistema.....	16
Specifiche dell'alimentatore.....	17
Hardware di sicurezza.....	17
Conformità normativa e ambientale.....	17
<b>4 Installazione di sistema</b> .....	<b>18</b>
Installazione di sistema.....	18
Opzioni della schermata General (Generale).....	18
Opzioni della schermata System Configuration (Configurazione di sistema).....	19
Opzioni della schermata System Configuration (Configurazione di sistema).....	20
Opzioni della schermata video.....	21
Opzioni della schermata Security (Sicurezza).....	22
Opzioni della schermata Secure Boot (Avvio protetto).....	23
Opzioni schermata Intel Software Guard Extensions (Estensioni di guardia del software Intel).....	24
Opzioni della schermata Performance (Prestazioni).....	24
Opzioni della schermata Power Management (Risparmio energia).....	24
Opzioni della schermata POST Behavior (Funzionamento del POST).....	25
Opzioni della schermata del supporto di virtualizzazione.....	26
Opzioni dello schermo senza fili.....	26
Opzioni della schermata Maintenance (Manutenzione).....	26
Opzioni della schermata del registro di sistema.....	27
Opzioni di configurazione avanzate.....	27
Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist.....	27
<b>5 Software</b> .....	<b>28</b>
Sistema operativo.....	28
Download dei driver di .....	28
Driver del chipset Intel.....	28

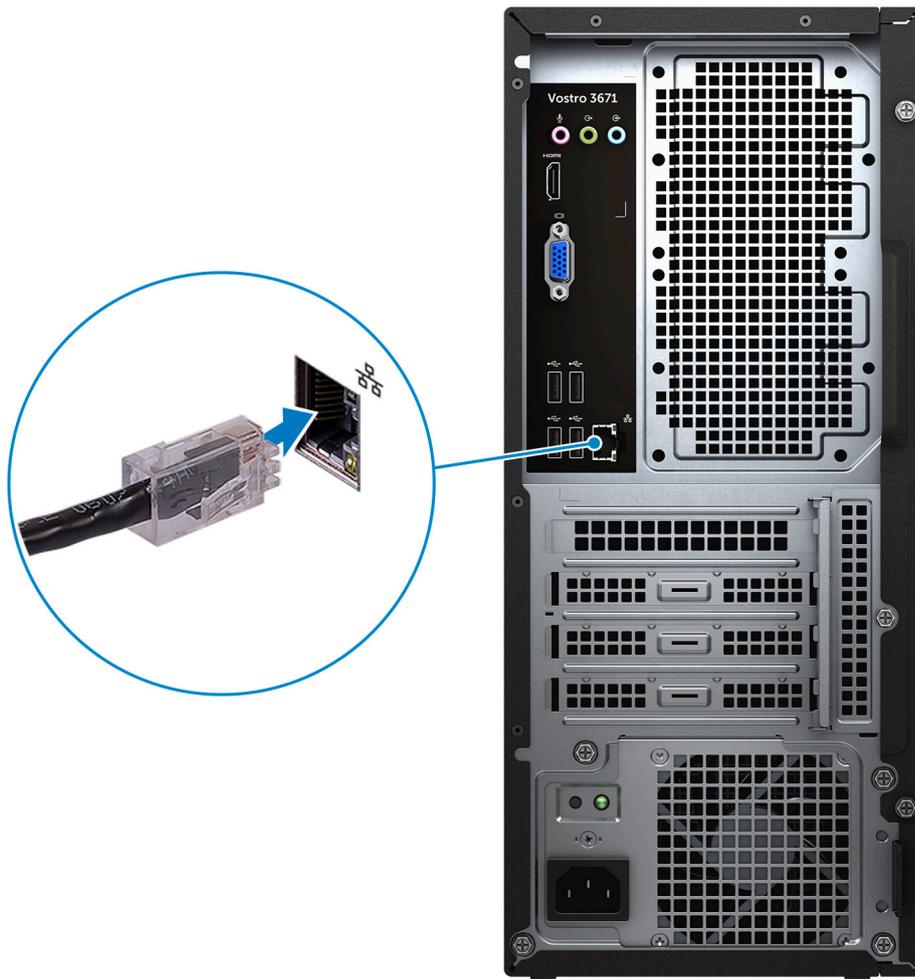
Filtro eventi Intel HID.....	29
Driver del disco.....	30
Driver dell'adattatore dello schermo.....	30
Driver Bluetooth.....	30
Driver di rete.....	30
Driver audio.....	31
Driver di storage.....	31
Driver di protezione.....	31
<b>6 Come ottenere assistenza.....</b>	<b>32</b>
Come contattare Dell.....	32

# Impostare il computer

1. Collegare la tastiera e il mouse.



2. Connettersi alla rete tramite un cavo o connettersi a una rete wireless.

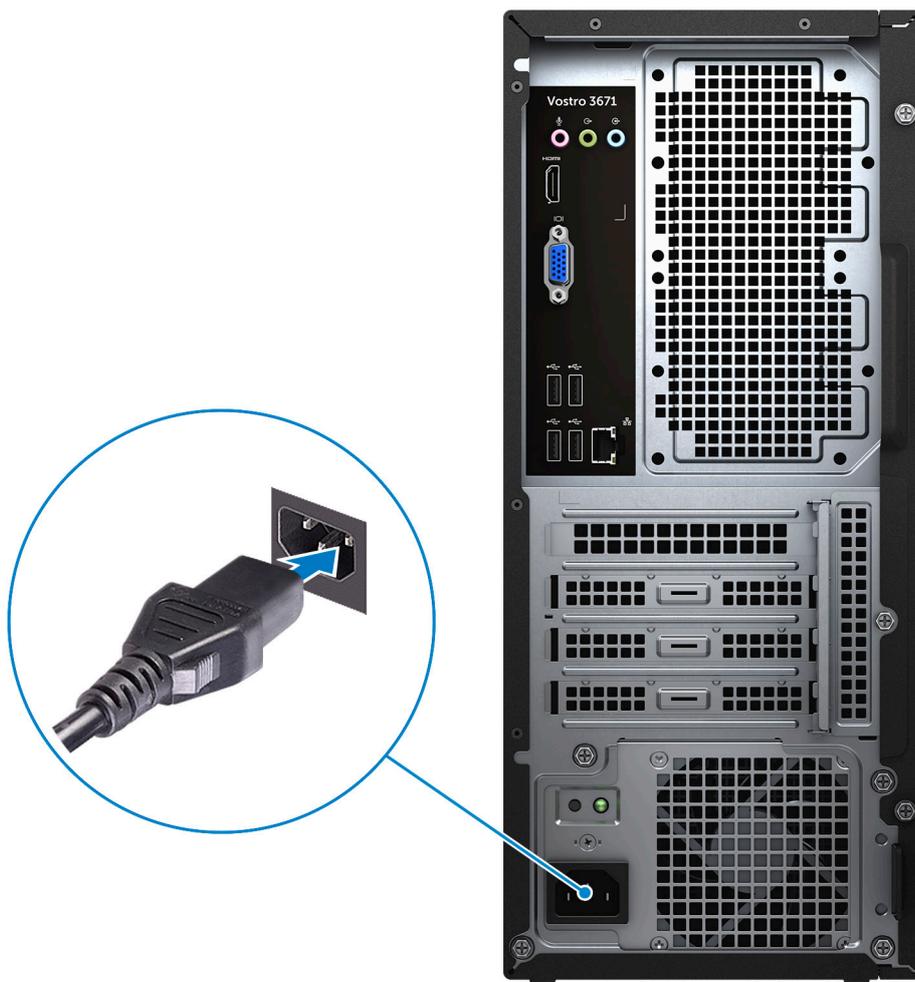


3. Collegare lo schermo.



**i** **N.B.:** Se il computer è stato ordinato completo di scheda grafica dedicata, la porta HDMI e quella del display sul retro del computer sono coperte. Collegare il display alla scheda grafica dedicata.

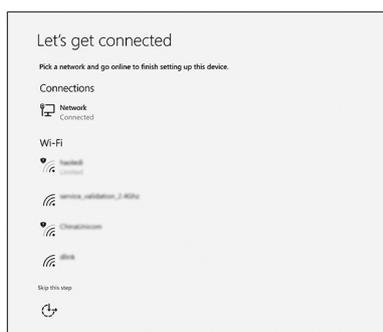
4. Collegare il cavo di alimentazione.



5. Premere il pulsante di alimentazione.



6. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'installazione di Windows:
- a) Effettuare la connessione a una rete.



- b) Effettuare l'accesso all'account Microsoft o creare un nuovo account.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)

[Forgot my password](#)

No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

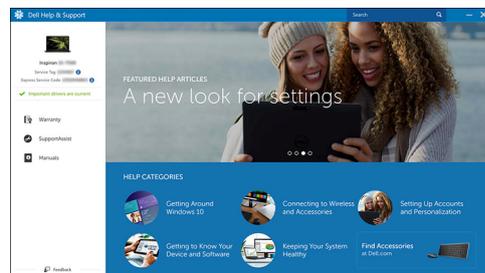
7. Individuare le applicazioni di Dell.

**Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell**



Registrazione del computer

Guida e Supporto tecnico Dell



SupportAssist: controllo e aggiornamento del computer

Questo capitolo illustra le varie viste del telaio con porte e connettori.

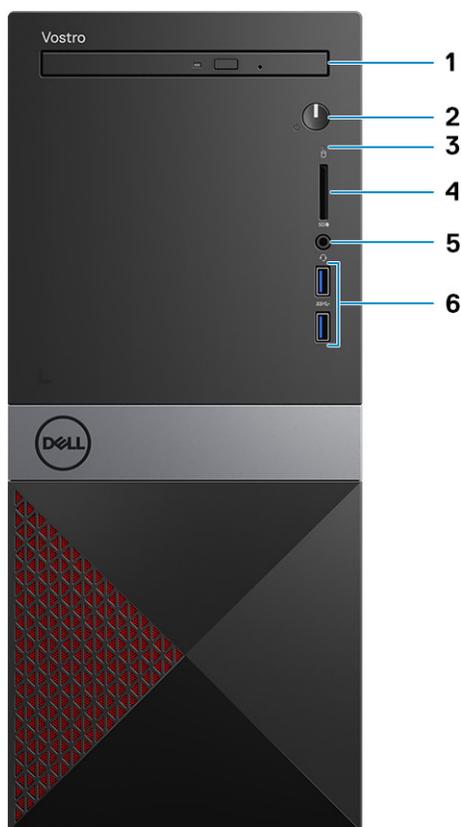
### Argomenti:

- [Viste dello chassis](#)

## Viste dello chassis

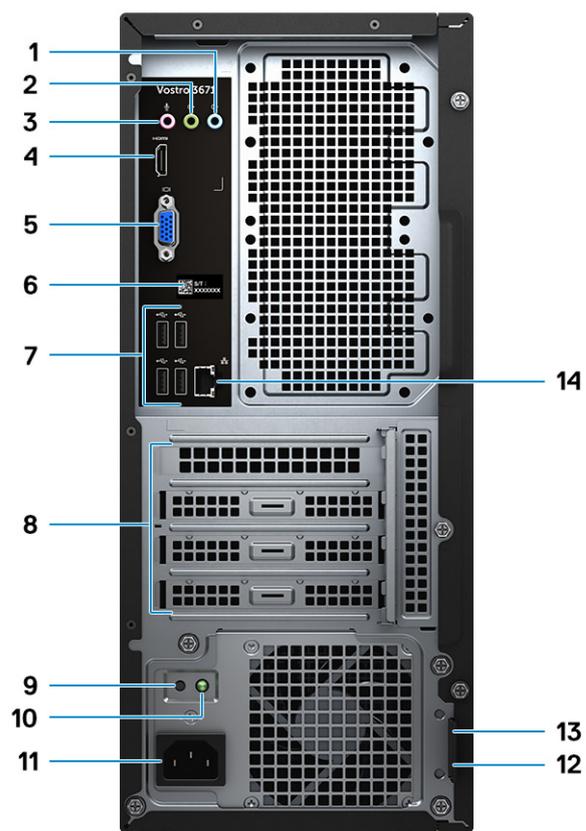
La vista del telaio mostra solo i componenti standard. I componenti opzionali potrebbero non essere elencati.

### Vista anteriore



1. Unità ottica
2. Accensione/Indicatore di stato dell'alimentazione
3. Indicatore di attività del disco rigido
4. Slot per scheda SD
5. Porta per cuffia auricolare
6. Porte USB 3.1 Gen 1 (2)

### Vista posteriore



1. Porta con linea in entrata
2. Porta con linea in uscita
3. Porta microfono
4. porta HDMI
5. porta VGA
6. Etichetta Numero di servizio
7. Porte USB 2.0 (4)
8. Slot delle schede di espansione
9. Pulsante di diagnostica dell'alimentatore
10. Indicatore di diagnostica dell'alimentatore
11. Porta connettore di alimentazione
12. Anello del lucchetto
13. Slot per sicurezza Kensington
14. Porta di rete

## Specifiche del sistema

**i** **N.B.:** Le offerte variano da paese a paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per spedire il computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, andare su Guida e supporto tecnico sul proprio sistema operativo Windows e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

### Argomenti:

- Specifiche fisiche
- Informazioni di sistema
- Sistema operativo
- Memory specifications
- Porte e connettori
- Comunicazioni
- Video
- Specifiche dell'audio
- Archiviazione
- Specifiche del processore
- Connettori scheda di sistema
- Specifiche dell'alimentatore
- Hardware di sicurezza
- Conformità normativa e ambientale

## Specifiche fisiche

**Tabella 2. Dimensioni e peso**

Funzione	Specifiche
Altezza	373,7 mm (14,7 pollici)
Larghezza	160 mm (6,3 pollici)
Profondità	289,4 mm (11,4 pollici)
Peso	13,01 lb

## Informazioni di sistema

**Tabella 3. Informazioni di sistema**

Funzione	Specifiche
Chipset	Intel B365
Larghezza bus memoria DRAM	canali 64 bit
EPROM FLASH	256 Mbit
Bus clock PCIe	100 MHz
Frequenza del bus esterno	DMI 3.0 - 8 GT/s

# Sistema operativo

Sistemi operativi supportati:

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional (64 bit)
- Ubuntu
- Windows 10 National Academic

# Memory specifications

Table 4. Memory specifications

Feature	Specifications
Configurazione minima della memoria	4 GB
Configurazione massima della memoria	32 GB
Numero di slot	2
Memoria massima supportata per slot	<ul style="list-style-type: none"><li>• Slot configuration1: 4 GB</li><li>• Slot configuration2: 8 GB</li><li>• Slot configuration3: 16 GB</li></ul>
Opzioni di memoria	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB (4 GB x 1)</li><li>• 8 GB (4 GB x 2 or 8 GB x 1)</li><li>• 12 GB (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)</li><li>• 16 GB (8 GB x 2 or 16 GB x1)</li><li>• 24 GB (8 GB x 1+16 GB x1)</li><li>• 32 GB (16 GB x 2)</li></ul>
	<b>i</b> <b>NOTE: The memory modules are customer replaceable units (CRU), and it can be upgraded.</b>
Tipo	Dual-channel DDR4
Velocità	<ul style="list-style-type: none"><li>• Speed Configuration1: Intel 9th Generation i5/i7 is 2666 MHz</li><li>• Speed Configuration2: Intel 9th Generation i3/Intel Pentium Gold/Intel Celeron is 2400MHz</li></ul>

# Porte e connettori

Tabella 5. Porte e connettori esterni

Descrizione	Valori
<b>Esterna:</b>	
Rete	Una porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 porte USB 3.1 Gen 1</li><li>• Quattro porte USB 2.0</li></ul>
Audio	Una porta auricolare (cuffia e microfono combinati) e un Jack line-in/line-out/mic
Video	Una porta HDMI 1.4b e una porta VGA
Lettore di scheda multimediale	Uno slot per scheda SD
Porta di alloggiamento	Non supportata

Descrizione	Valori
Porta adattatore di alimentazione	NA
Sicurezza	NA
Express Card	Non supportata
Lettore schede smart	Non supportata
Porte legacy	Non supportata
Scheda Micro Subscriber Identity Module (uSIM)	Non supportata

**Tabella 6. Porte e connettori interni**

Descrizione	Valori
<b>Interna:</b>	
Espansione	Uno slot per scheda di espansione PCIe16, due slot per schede di espansione PCIe1 e uno slot PCI.
Slot mSATA	Non disponibile
Slot SATA	Uno slot SATA per HDD da 3,5 pollici, due slot SATA per HDD da 2,5 pollici opzionale e uno slot SATA per unità ottica.
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uno slot M.2 2230 per scheda combinata Wi-Fi e Bluetooth</li> <li>• Uno slot M.2 2230/2280 per NVMe/Intel Optane</li> </ul> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base <a href="#">SLN301626</a>.</p>

## Comunicazioni

### Ethernet

**Tabella 7. Specifiche Ethernet**

Descrizione	Valori
Numero di modello	REALTEK RTL8111H PCI-e Gigabit ethernet controller
Velocità di trasferimento	10/100/1000

### Modulo wireless

**Tabella 8. Specifiche dei moduli wireless**

Descrizione	Valori
Numero di modello	Qualcomm DW1707
Velocità di trasferimento	Fino a 150 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz
Standard wireless	WiFi 802.11b/g/n Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP a 64 bit/128 bit</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.0

# Video

Tabella 9. Specifiche della scheda grafica dedicata

Scheda grafica dedicata			
Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Tipo di memoria
NVIDIA GT730	1*HDMI/1*VGA/1*DVI-D	2 GB	GDDR5
NVIDIA GT1030	1*HDMI/1*DVI-D	2 GB	GDDR5
NVIDIA GTX1650	1*HDMI/1*DVI-D	4 GB	GDDR5

Tabella 10. Specifiche della scheda grafica integrata

Scheda grafica integrata			
Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel UHD 630	1 porta HDMI 1.4b	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i3/i5/i7 di nona generazione
Scheda grafica Intel UHD 610	1 porta HDMI 1.4b	Memoria di sistema condivisa	Intel Cel, PDC

# Specifiche dell'audio

Tabella 11. Specifiche dell'audio

Funzione	Specifiche
Controller	Waves MaxxAudio Pro
Tipo	Audio a quattro canali ad alta definizione
Interfaccia	<ul style="list-style-type: none"><li>Jack audio a stack di 3 che supportano audio surround 5.1</li><li>Altoparlanti di alta qualità</li><li>Combinazione microfono/auricolari stereo</li></ul>

# Archiviazione

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

- Singolo disco rigido da 3,5 pollici.
- Una unità a stato solido NVMe M.2 2230/2280
- Un disco rigido da 3,5 pollici e una SSD NVMe M.2 2230/2280
- Un disco rigido da 3,5 pollici, un'unità a stato solido M.2 2230/2280 NVMe e uno o due dischi rigidi da 2,5 pollici
- L'unità principale del computer varia con la configurazione dello storage. Con un'unità M.2, l'unità M.2 è l'unità primaria e per computer senza un'unità M.2, il disco rigido da 3,5 pollici è l'unità primaria.

Tabella 12. Specifiche di immagazzinamento

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Un disco rigido da 3,5 pollici	SATA AHCI, fino a 6 Gb/s	
Due dischi rigidi da 2,5 pollici	SATA AHCI, fino a 6 Gb/s	
Una unità a stato solido M.2 2280	PCIe Gen3.0x2 NVMe, fino a 16 Gb/s	
Un dispositivo da 9,5 mm DVD-RW	SATA AHCI, fino a 1,5 Gb/s	

# Specifiche del processore

**i** **N.B.:** I numeri del processore non sono indicativi delle prestazioni. La disponibilità del processore è soggetta a modifiche e può variare in base alla regione o al paese.

**Tabella 13. Specifiche del processore**

Tipo	Scheda grafica UMA
Processore Intel Celeron G4900 di ottava generazione (2 MB di cache, dual-core, 2 thread, 54 W, 3,1 GHz)	Scheda grafica Intel UHD 610 con memoria grafica condivisa
Processore Intel Pentium Gold G5400 di ottava generazione (4 MB di cache, dual-core, 4 thread, 58 W, 3,7 GHz)	Scheda grafica Intel UHD 610 con memoria grafica condivisa
Processore Intel Core i3-8100 di ottava generazione (6 MB di cache, quad-core, 4 thread, 65W, 3,6 GHz)	Scheda grafica Intel UHD 630 con memoria grafica condivisa
Processore Intel Core i5-8400 di ottava generazione (9 MB di cache, hexa-core, 6 thread, 65 W, 2,8 Ghz fino a 4 GHz)	Scheda grafica Intel UHD 630 con memoria grafica condivisa
Processore Intel Core i7-8700 di ottava generazione (12 MB di cache, hexa-core, 12 thread, 65 W, 3,2 Ghz fino a 4,6 GHz)	Scheda grafica Intel UHD 630 con memoria grafica condivisa
Intel Celeron G4930 di nona generazione (2 MB di cache, dual-core, 2 thread, 54 W, 3,2 GHz)	Scheda grafica Intel UHD 610 con memoria grafica condivisa
Intel Pentium Gold G5420 di nona generazione (4 MB di cache, dual-core, 4 thread, 54 W, 3,8 GHz)	Scheda grafica Intel UHD 610 con memoria grafica condivisa
Processore Intel Core i3-9100 di nona generazione (8 MB di cache, quad-core, 4 thread, 65 W, 3,6 GHz fino a 4,2 GHz)	Scheda grafica Intel UHD 630 con memoria grafica condivisa
Intel Core i5-9400 di nona generazione (9 MB di cache, hexa-core, 6 thread, 65 W, 2,9 GHz fino a 4,1 GHz)	Scheda grafica Intel UHD 630 con memoria grafica condivisa
Intel Core i7-9700 di nona generazione (12 MB di cache, octa-core, 8 thread, 65 W, 3 Ghz fino a 4,7 GHz)	Scheda grafica Intel UHD 630 con memoria grafica condivisa

# Connettori scheda di sistema

**Tabella 14. Connettori scheda di sistema**

Funzione	Specifiche
Connettori M.2	M.2 2230/2280 per SSD PCIe M.2/Wireless (opzionale)
Connettore Serial ATA (SATA)	4 Porte SATA 3.0 (fino a 6 Gb/s)
slot per PCIe X16	PCIe X16 (1)
Slot PCIe X1	PCIe X1 (2)
PCI	PCI (1)

**i** **N.B.:** Supporto di slot PCI su SKU TPM

# Specifiche dell'alimentatore

Tabella 15. Alimentatore

Funzione	Specifiche
Tensione d'ingresso	da 100 a 240 V CA, 50-60 Hz
Potenza	<ul style="list-style-type: none"><li>Alimentatore da 290 W (APFC Full range)</li><li>Alimentatore da 290 W (EPA Bronze)</li></ul>

# Hardware di sicurezza

Tabella 16. Hardware di sicurezza

Funzione	Specifiche
Hardware di sicurezza	<ul style="list-style-type: none"><li>Cancellazione dati tramite BIOS (cancellazione sicura)</li><li>Supporto dell'agente Computrace BIOS: supporta sia Computrace che Proactive Systems Management</li><li>TPM dedicato 2.0 (opzionale)</li><li>Disabilitazione di TPM nel BIOS (solo Cina)</li></ul>

# Conformità normativa e ambientale

Tabella 17. Conformità normativa e ambientale

Funzione	Specifiche
Conformità normativa e ambientale	<ul style="list-style-type: none"><li>Energy Star 7.1 (disponibile solo in determinate configurazioni)</li><li>FCC, UL mark</li><li>EPEAT Registered (disponibile solo in determinate configurazioni) Per la partecipazione e la valutazione di paesi specifici, visitare il sito <b>www.epeat.net</b></li><li>1 milione di ore MTBF (solo Cina, post RTS)</li></ul>
Intervallo di temperatura	<ul style="list-style-type: none"><li>In funzione: da 10°C a 35°C (da 50°F a 95°F)</li><li>Stoccaggio: da -40°C a 65°C (da -40°F a 149°F)</li></ul>
Umidità relativa	<ul style="list-style-type: none"><li>In esercizio: dal 20% all'80% (massimo punto di rugiada temperatura = 26°C, senza condensa)</li><li>Stoccaggio: dal 5% all'95% (massimo punto di rugiada temperatura = 33°C, senza condensa)</li></ul>
Livello di sostanze contaminanti via aria	G1 come definito da ISA-S71.04-1985
Vibrazione	Vibrazione (massima)*: in esercizio = 0,26 GRMS; stoccaggio = 1,37 GRMS
Urti	Urto (massimo)*: in esercizio = 40 G‡; stoccaggio = 105 G‡

# Installazione di sistema

La configurazione del sistema consente di gestire l'hardware del e specificare le opzioni a livello del BIOS. Dalla configurazione del sistema, è possibile:

- Modificare le configurazioni di NVRAM dopo aver aggiunto o rimosso hardware
- Visualizzare la configurazione dell'hardware di sistema
- Abilitare o disabilitare i dispositivi integrati
- Configurare i limiti delle prestazioni e della gestione del risparmio energetico
- Gestire la sicurezza del computer

## Argomenti:

- [Installazione di sistema](#)
- [Opzioni della schermata General \(Generale\)](#)
- [Opzioni della schermata System Configuration \(Configurazione di sistema\)](#)
- [Opzioni della schermata System Configuration \(Configurazione di sistema\)](#)
- [Opzioni della schermata video](#)
- [Opzioni della schermata Security \(Sicurezza\)](#)
- [Opzioni della schermata Secure Boot \(Avvio protetto\)](#)
- [Opzioni schermata Intel Software Guard Extensions \(Estensioni di guardia del software Intel\)](#)
- [Opzioni della schermata Performance \(Prestazioni\)](#)
- [Opzioni della schermata Power Management \(Risparmio energia\)](#)
- [Opzioni della schermata POST Behavior \(Funzionamento del POST\)](#)
- [Opzioni della schermata del supporto di virtualizzazione](#)
- [Opzioni dello schermo senza fili](#)
- [Opzioni della schermata Maintenance \(Manutenzione\)](#)
- [Opzioni della schermata del registro di sistema](#)
- [Opzioni di configurazione avanzate](#)
- [Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist](#)

## Installazione di sistema

**⚠ ATTENZIONE:** A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

**ℹ N.B.:** Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

## Opzioni della schermata General (Generale)

Questa sezione elenca le funzionalità principali dell'hardware del computer.

Opzione	Descrizione
<b>Informazioni di sistema</b>	• Informazioni sul sistema: visualizza la versione del BIOS, il numero di servizio, il tag dell'asset, il tag di proprietà, la data di proprietà, la data di produzione e il codice di servizio rapido.

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni sulla memoria: visualizza la memoria installata, la memoria disponibile, la velocità di memoria, la modalità canali di memoria, la tecnologia di memoria, le dimensioni DIMM 1 e le dimensioni DIMM 2.</li> <li>Informazioni processore: visualizzano il tipo di processore, il numero core, l'ID processore, la velocità di clock corrente, la velocità di clock minima, la velocità di clock massima, il processore cache L2, il processore cache L3, il supporto HT e la tecnologia a 64 bit.</li> <li>Informazioni sul dispositivo: visualizza Hard Drive, SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3, LOM MAC Address, Video Controller, Audio Controller, WiFi Device, Bluetooth Device.</li> </ul>
<b>Boot Sequence</b>	<p><b>Boot Sequence</b> Consente di modificare l'ordine in cui il computer tenta di trovare un sistema operativo. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Boot Manager</li> <li>Controller di rete integrato (IPV4)</li> <li>Controller di rete integrato (IPV6)</li> </ul> <p>Per impostazione predefinita, sono abilitate tutte le opzioni. È comunque possibile deselezionare le opzioni o modificare l'ordine di avvio.</p> <p><b>Boot List Options</b> Consente di modificare l'opzione dell'elenco di avvio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dispositivi esterni legacy</li> <li>UEFI (impostazione predefinita)</li> </ul>
<b>Advanced Boot Options</b>	<p>Questa opzione consente il caricamento della ROM delle opzioni legacy.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Per impostazione predefinita, l'opzione <b>Enable Legacy Option ROMs (Abilita ROM delle opzioni legacy)</b> è abilitata.</li> <li>Questa opzione consente il caricamento della ROM delle opzioni legacy. Per impostazione predefinita, l'opzione <b>Enable Attempt Legacy Boot (Abilita tentativo di avvio legacy)</b> è disabilitata.</li> </ul>
<b>UEFI Boot Path Security</b>	<p>Queste opzioni consentono di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore (se impostata) all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Always, Except Internal HDD (Sempre, tranne per l'HDD interno)</b> (impostazione predefinita)</li> <li>Sempre</li> <li>Never (Mai)</li> </ul>
<b>Date/Time</b>	Consente di modificare la data e l'ora.

## Opzioni della schermata System Configuration (Configurazione di sistema)

Opzione	Descrizione
<b>Integrated NIC</b>	<p>Consente di configurare il controller di rete integrato. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disabled</li> <li>Enabled</li> <li>Enabled w/PXE (Abilitata con PXE): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> </ul>
<b>SATA Operation</b>	<p>Consente di configurare il controller del disco rigido SATA interno. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disabled</li> <li><b>AHCI</b></li> <li><b>RAID attivo</b> (impostazione predefinita)</li> </ul>
<b>Unità</b>	Consente di configurare le unità SATA sulla scheda. Tutte le unità sono abilitate per impostazione predefinita. Le opzioni disponibili sono le seguenti:

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· SATA-0</li> <li>· SATA-1</li> <li>· SATA-2</li> <li>· SATA-3</li> <li>· SSD-0 PCIe M.2</li> </ul>
<b>SMART Reporting</b>	<p>Questo campo controlla se durante l'avvio del sistema siano riportati errori del disco rigido per le unità integrate. Questa tecnologia fa parte della specifica SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology). Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Enable SMART Reporting (Abilita creazione di report SMART)</li> </ul>
<b>Configurazione USB</b>	<p>Questo campo configura il controller USB integrato. Se la funzione Boot Support (Supporto avvio) è abilitata, al sistema è consentito avviare qualsiasi tipo di dispositivo di archiviazione di massa USB (HDD, chiavetta USB, unità floppy).</p> <p>Se la porta USB è abilitata, il dispositivo collegato a questa porta è abilitato e disponibile per il sistema operativo.</p> <p>Se la porta USB è disabilitata, il sistema operativo non riesce a rilevare alcun dispositivo collegato a questa porta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Enable USB Boot Support</b> (Abilita supporto avvio USB, impostazione predefinita)</li> <li>· <b>Enable Front USB Ports</b> (Abilita porte USB anteriori, impostazione predefinita)</li> <li>· <b>Enable Rear USB Ports</b> (Abilita porte USB posteriori, impostazione predefinita)</li> </ul> <p><b>i</b> <b>N.B.: Tastiera e mouse USB funzionano sempre nella configurazione del BIOS indipendentemente da queste impostazioni.</b></p>
<b>Front USB Configuration</b>	<p>Questo campo consente di attivare o disattivare la configurazione USB anteriore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Porta anteriore 1 (in basso a destra)*: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</b></li> <li>· <b>Porta anteriore 2 (in basso a sinistra)*: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</b></li> </ul> <p>* Indica una porta compatibile con USB 3.0</p>
<b>Rear USB Configuration</b>	<p>Questo campo consente di attivare o disattivare la configurazione USB anteriore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Porta posteriore 1</li> <li>· Porta posteriore 2</li> <li>· Porta posteriore 3 (con RJ-45)</li> <li>· Porta posteriore 4 (con RJ-45)</li> </ul> <p>* Indica una porta compatibile con USB 3.0</p>
<b>Audio</b>	<p>Questo campo abilita o disabilita il controller audio integrato. L'opzione <b>Enable Audio</b> è selezionata.</p>
<b>Miscellaneous Devices</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare i seguenti dispositivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Enable PCI Slot</li> <li>· Enable Camera</li> <li>· Enable Secure Digital (SD) Card (Abilita scheda SD, impostazione predefinita)</li> </ul> <p><b>i</b> <b>N.B.: Tutti i dispositivi sono abilitati per impostazione predefinita.</b></p>

## Opzioni della schermata System Configuration (Configurazione di sistema)

Opzione	Descrizione
<b>Integrated NIC</b>	<p>Consente di configurare il controller di rete integrato. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Disabled (Disattivato)</li> <li>· Enabled (Attivato)</li> <li>· Enabled w/PXE (Abilitata con PXE): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> </ul>

Opzione	Descrizione
<b>SATA Operation</b>	Consente di configurare il controller del disco rigido SATA interno. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>Disabled (Disattivato)</li> <li>AHCI</li> <li><b>RAID attivo</b> (impostazione predefinita)</li> </ul>
<b>Unità</b>	Consente di configurare le unità SATA sulla scheda. Tutte le unità sono abilitate per impostazione predefinita. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>SATA-0</li> <li>SATA-1</li> <li>SATA-2</li> <li>SATA-3</li> <li>SSD-0 PCIe M.2</li> </ul>
<b>SMART Reporting</b>	Questo campo controlla se durante l'avvio del sistema siano riportati errori del disco rigido per le unità integrate. Questa tecnologia fa parte della specifica SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology). Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita. <ul style="list-style-type: none"> <li>Enable SMART Reporting (Abilita creazione di report SMART)</li> </ul>
<b>USB Configuration</b>	Questo campo configura il controller USB integrato. Se la funzione Boot Support (Supporto avvio) è abilitata, al sistema è consentito avviare qualsiasi tipo di dispositivo di archiviazione di massa USB (HDD, chiavetta USB, unità floppy). Se la porta USB è abilitata, il dispositivo collegato a questa porta è abilitato e disponibile per il sistema operativo. Se la porta USB è disabilitata, il sistema operativo non riesce a rilevare alcun dispositivo collegato a questa porta. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Enable USB Boot Support</b> (Abilita supporto avvio USB, impostazione predefinita)</li> <li><b>Enable Front USB Ports</b> (Abilita porte USB anteriori, impostazione predefinita)</li> <li><b>Enable Rear USB Ports</b> (Abilita porte USB posteriori, impostazione predefinita)</li> </ul> <p><b>i</b> <b>N.B.: Tastiera e mouse USB funzionano sempre nella configurazione del BIOS indipendentemente da queste impostazioni.</b></p>
<b>Front USB Configuration</b>	Questo campo consente di attivare o disattivare la configurazione USB anteriore. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Porta anteriore 1 (in basso a destra)*: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</b></li> <li><b>Porta anteriore 2 (in basso a sinistra)*: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</b></li> </ul> * Indica una porta compatibile con USB 3.0
<b>Rear USB Configuration</b>	Questo campo consente di attivare o disattivare la configurazione USB anteriore. <ul style="list-style-type: none"> <li>Porta posteriore 1</li> <li>Porta posteriore 2</li> <li>Porta posteriore 3 (con RJ-45)</li> <li>Porta posteriore 4 (con RJ-45)</li> </ul> * Indica una porta compatibile con USB 3.0
<b>Audio</b>	Questo campo abilita o disabilita il controller audio integrato. L'opzione <b>Enable Audio (Abilita audio)</b> è selezionata.
<b>Miscellaneous Devices</b>	Consente di abilitare o disabilitare i seguenti dispositivi: <ul style="list-style-type: none"> <li>Enable PCI Slot</li> <li>Enable Secure Digital (SD) Card (Abilita scheda SD, impostazione predefinita)</li> </ul>

## Opzioni della schermata video

Opzione	Descrizione
<b>Multi-Display</b>	Questa opzione consente di abilitare o disabilitare il Multi-Display. Dovrebbe essere abilitata per Windows 7 o versioni successive. Questa funzione non è applicabile ad altri sistemi operativi.

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abilita Multi-Display: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> </ul>
<b>Primary Display</b>	<p>Questa opzione determina quale controller video viene utilizzato come display primario quando sono disponibili più controller nel sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>• Grafica Intel HD</li> <li>• Scheda grafica NVIDIA HD</li> </ul>

## Opzioni della schermata Security (Sicurezza)

Opzione	Descrizione
<b>Admin Password</b>	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password amministratore (admin).</p> <p><b>i</b> <b>N.B.: È necessario impostare la password amministratore prima di impostare la password di sistema o del disco rigido. L'eliminazione della password amministratore elimina automaticamente la password di sistema e del disco rigido.</b></p> <p><b>i</b> <b>N.B.: Le modifiche delle password eseguite correttamente entrano in vigore immediatamente.</b></p> <p>Impostazione predefinita: Not set (Non impostata)</p>
<b>System Password</b>	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password di sistema.</p> <p><b>i</b> <b>N.B.: Le modifiche delle password eseguite correttamente entrano in vigore immediatamente.</b></p> <p>Impostazione predefinita: Not set (Non impostata)</p>
<b>Internal HDD-0 Password</b>	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password dell'unità del disco rigido all'interno del sistema.</p> <p><b>i</b> <b>N.B.: Le modifiche delle password eseguite correttamente entrano in vigore immediatamente.</b></p> <p>Impostazione predefinita: Non set (Non impostata)</p>
<b>Internal HDD-3 Password</b>	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password dell'unità del disco rigido all'interno del sistema.</p> <p><b>i</b> <b>N.B.: Le modifiche delle password eseguite correttamente entrano in vigore immediatamente.</b></p> <p>Impostazione predefinita: Non set (Non impostata)</p>
<b>Password Change</b>	<p>Consente di abilitare l'autorizzazione alla disabilitazione delle password di sistema e del disco rigido quando è impostata la password amministratore.</p> <p>Impostazione predefinita: <b>Allow Non-Admin Password Change (Consenti modifica password non amministratore)</b> selezionata.</p>
<b>UEFI Capsule Firmware Update</b>	<p>Questa opzione verifica se il sistema consente aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di aggiornamento di capsule UEFI. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>TPM 2.0 Security</b>	<p>Consente di abilitare il Trusted Platform Module (Modulo di piattaforma fidata, TPM) durante il POST. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>TPM On</b> (TPM attivo), abilitata per impostazione predefinita</li> <li>• Clear (Cancella)</li> <li>• PPI Bypass for Enabled Commands (Ignora PPI per i comandi abilitati)</li> <li>• PPI Bypass for Disabled Commands (Ignora PPI per i comandi disabilitati)</li> <li>• PPI Bypass for Clear Command</li> <li>• <b>Attestation Enable</b> (Abilita attestazione), abilitata per impostazione predefinita</li> <li>• <b>Key Storage Enable</b> (Abilita storage chiave), abilitata per impostazione predefinita</li> <li>• <b>SHA-256</b> (abilitato per impostazione predefinita)</li> <li>• Disabled (Disattivato)</li> <li>• Enabled (Attiva), abilitata per impostazione predefinita</li> </ul>

Opzione	Descrizione
	<p><b>i</b> <b>N.B.:</b> Per eseguire l'aggiornamento o il downgrade di TPM1.2/2.0, scaricare lo strumento wrapper TPM (software).</p>
<b>Computrace</b>	<p>Consente di attivare o disattivare il software opzionale Computrace. Le opzioni disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Deactivate (Disattiva)</li> <li>Disable (Disabilita)</li> <li>Activate (Attiva)</li> </ul> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> Le opzioni <b>Activate</b> e <b>Disable</b> permettono di attivare o disattivare la funzione in modo permanente, senza ulteriori modifiche consentite.</p> <p>Impostazione predefinita: Deactivate (Disattivata)</p>
<b>Master Password Lockout</b>	<p>L'opzione Enable Master Password Lockout (Abilita blocco password master) non è selezionata per impostazione predefinita.</p>
<b>SIMM Security Mitigation</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare protezione UEFI SIMM Security Mitigation aggiuntiva.</p> <p>Impostazione predefinita: SIMM Security Mitigation (Mitigazione sicurezza SIMM) non è selezionata.</p>

## Opzioni della schermata Secure Boot (Avvio protetto)

Opzione	Descrizione
<b>Secure Boot Enable</b>	<p>Questa opzione abilita o disabilita la funzione <b>Secure Boot (Avvio protetto)</b>.</p> <p>Impostazione predefinita: Not selected (Non selezionata)</p>
<b>Secure Boot Mode</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Deployed Mode</b> (modalità instalata, predefinita)</li> <li>Audit Mode</li> </ul>
<b>Expert Key Management</b>	<p>Consente di modificare i database delle chiavi di sicurezza solo se il sistema è in modalità personalizzata. L'opzione <b>Abilita modalità personalizzata</b> è disabilitata per impostazione predefinita. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>PK</b> (impostazione predefinita)</li> <li>KEK</li> <li>db</li> <li>dbx</li> </ul> <p>Se si attiva la <b>Custom Mode (Modalità personalizzata)</b>, le opzioni rilevanti per <b>PK, KEK, db e dbx</b> vengono visualizzate. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Save to File (Salva su file):</b> salva la chiave su un file selezionato dall'utente</li> <li><b>Replace from File (Sostituisci da file):</b> sostituisce la chiave corrente con una proveniente da un file selezionato dall'utente</li> <li><b>Append from File (Aggiungi da file):</b> aggiunge al database corrente una chiave proveniente da un file selezionato dall'utente</li> <li><b>Delete (Elimina):</b> elimina la chiave selezionata</li> <li><b>Reset All Keys (Reimposta tutte le chiavi):</b> reimposta per impostazione predefinita</li> <li><b>Delete All Keys (Elimina tutte le chiavi):</b> elimina tutte le chiavi</li> </ul> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> Se si disabilita la Modalità personalizzata, tutte le modifiche vengono cancellate e le chiavi ripristinate alle impostazioni iniziali.</p>

# Opzioni schermata Intel Software Guard Extensions (Estensioni di guardia del software Intel)

Opzione	Descrizione
<b>Intel SGX Enable</b>	<p>Questo campo consente di fornire un ambiente protetto per l'esecuzione di informazioni sensibili di codice/memorizzazione nel contesto del sistema operativo principale. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Disabled (Disattivato)</li><li>· Enabled (Attivato)</li><li>· <b>Software Controlled</b> (Controllato dal software, impostazione predefinita)</li></ul>
<b>Enclave Memory Size</b>	<p>Questa opzione imposta la funzione <b>SGX Enclave Reserve Memory Size (Dimensioni della memoria di riserva SGX Enclave)</b>. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· 32 MB</li><li>· 64 MB</li><li>· 128 MB</li></ul>

# Opzioni della schermata Performance (Prestazioni)

Opzione	Descrizione
<b>Multi Core Support</b>	<p>Questo campo specifica se il processore ha uno o tutti i core abilitati. Le prestazioni di alcune applicazioni migliorano con dei core supplementari. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. Consente di abilitare o disabilitare il supporto multi-core per il processore. Il processore installato supporta due core. Se si abilita il supporto multi-core, sono abilitati due core. Se si disabilita il supporto multi-core, viene abilitato un core.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Enable Multi Core Support (Abilita Supporto multicore, abilitata per impostazione predefinita)</li></ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare la funzione Intel SpeedStep.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Enable Intel SpeedStep (Abilita Intel SpeedStep)</li></ul> <p>Impostazione predefinita: l'opzione è abilitata.</p>
<b>C-States Control</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare gli stati di sospensione aggiuntivi del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· C states (Stati C)</li></ul> <p>Impostazione predefinita: l'opzione è abilitata.</p>

# Opzioni della schermata Power Management (Risparmio energia)

Opzione	Descrizione
<b>AC Recovery</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare l'accensione automatica del computer quando è collegato un adattatore c.a.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Spento (impostazione predefinita)</li><li>· Acceso</li><li>· Ultimo stato di alimentazione</li></ul>
<b>Enable Intel Speed Shift Technology</b>	<p>Questa opzione viene utilizzata per abilitare o disabilitare il supporto alla tecnologia Intel Speed Shift. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>

Opzione	Descrizione
<b>Auto On Time</b>	<p>Consente di impostare l'ora in cui il computer deve accendersi automaticamente. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Disattivato)</li> <li>• Every Day (Ogni giorno)</li> <li>• Weekdays (Giorni feriali)</li> <li>• Select Days (Selezione giorni)</li> </ul> <p>Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)</p>
<b>Deep Sleep Control</b>	<p>Consente di far entrare il sistema in modalità di risparmio energetico quando spento (S5) o in modalità di sospensione (S4).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Disabilitata), per impostazione predefinita</li> <li>• Abilitato solo in S5</li> <li>• Abilitato in S4 e S5</li> </ul>
<b>USB Wake Support</b>	<p>Consente di abilitare i dispositivi USB alla riattivazione del sistema dallo standby.</p> <p><b>! N.B.: Questa funzione è utile soltanto quando l'adattatore c.a. è collegato. Se un adattatore di alimentazione CA viene rimosso in fase di standby, il sistema interromperà l'alimentazione di tutte le porte USB per preservare la carica della batteria.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable USB Wake Support (Abilita supporto riattivazione USB)</li> </ul> <p>Impostazione predefinita: l'opzione è abilitata.</p>
<b>Wake on LAN/WLAN</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare la funzione che riattiva il computer dallo stato di spegnimento attraverso un segnale LAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled</b> (Disabilitato): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>• LAN Only (Solo LAN)</li> <li>• WLAN Only (Solo WLAN)</li> <li>• LAN or WLAN (LAN o WLAN)</li> <li>• LAN con avvio PXE</li> </ul>
<b>Block Sleep</b>	<p>Questa opzione consente di bloccare l'accesso allo stato di sospensione (stato S3) in un ambiente del sistema operativo.</p> <p>Block Sleep - S3 state (Blocca sospensione - stato S3)</p> <p>Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata</p>

## Opzioni della schermata POST Behavior (Funzionamento del POST)

Opzione	Descrizione
<b>Numlock LED</b>	<p>Questa opzione specifica se abilitare o meno la funzione LED all'avvio del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Numlock LED (Abilita LED BLOCNUM): l'opzione è abilitata.</li> </ul>
<b>Keyboard Errors</b>	<p>Questa opzione specifica se eventuali errori relativi alla tastiera sono riportati o meno al suo avvio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enables Keyboard Error Detection (Consenti il rilevamento degli errori della tastiera): l'opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> </ul>
<b>Fastboot</b>	<p>Consente di accelerare il processo di avvio ignorando alcune fasi di compatibilità. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimal (Minimo)</li> <li>• <b>Thorough (Completo)</b> (Impostazione predefinita)</li> <li>• Auto (Automatico)</li> </ul>

Opzione	Descrizione
<b>Extend BIOS POST Time</b>	Questa opzione crea un ritardo ulteriore di pre-avvio. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0 seconds (impostazione predefinita)</b></li> <li>• 5 seconds (5 secondi)</li> <li>• 10 seconds (10 secondi)</li> </ul>
<b>Full Screen logo</b>	. Questa opzione consente di visualizzare il logo a schermo intero se l'immagine corrisponde alla risoluzione dello schermo. L'opzione Enable Full Screen Logo (Abilita logo schermo intero) non è selezionata per impostazione predefinita.
<b>Warnings and Errors</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Prompt on Warnings and Error</b> (Prompt sugli avvisi ed errori) (impostazione predefinita)</li> <li>• Continua su avvisi</li> <li>• Continue on Warnings and Errors</li> </ul>

## Opzioni della schermata del supporto di virtualizzazione

Opzione	Descrizione
<b>Virtualization</b>	Consente di abilitare o disabilitare la tecnologia Intel Virtualization. Enable Intel Virtualization Technology (Abilita Intel Virtualization Technology) (impostazione predefinita)
<b>VT for Direct I/O</b>	Abilita o disabilita l'utilizzo da parte di VMM (monitor della macchina virtuale) delle funzionalità hardware aggiuntive fornite dalla tecnologia Intel® Virtualization per I/O diretto. Enable Intel VT for Direct I/O (Abilita Intel VT per I/O diretta): abilitata per impostazione predefinita

## Opzioni dello schermo senza fili

Opzione	Descrizione
<b>Wireless Device Enable</b>	Consente di abilitare o disabilitare i dispositivi wireless interni. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>WLAN/WiGig</b> (impostazione predefinita)</li> <li>• <b>Bluetooth</b> (impostazione predefinita)</li> </ul>

## Opzioni della schermata Maintenance (Manutenzione)

Opzione	Descrizione
<b>Service Tag</b>	Visualizza il numero di servizio del computer.
<b>Asset Tag</b>	Consente di creare un tag asset di sistema, se non è già impostato. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
<b>SERR Messages</b>	Questo campo controlla il meccanismo dei messaggi SERR. Alcune schede grafiche richiedono i messaggi SERR. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable SERR Hotkey</b> (Abilita messaggi SERR) (impostazione predefinita)</li> </ul>
<b>BIOS Downgrade</b>	Questo campo controlla il lampeggiamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti. Consente il downgrade del BIOS (abilitata per impostazione predefinita)
<b>Data Wipe</b>	Questo campo consente all'utente di cancellare i dati da tutti i dispositivi di archiviazione interna.
<b>BIOS Recovery</b>	Consente all'utente di eseguire il ripristino a seguito di determinate condizioni del BIOS danneggiato da un file di ripristino sul disco rigido principale dell'utente . Opzione abilitata per impostazione predefinita.

Opzione	Descrizione
<b>First Power ON Date</b>	Questa opzione consente di impostare la data di proprietà. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.

## Opzioni della schermata del registro di sistema

Opzione	Descrizione
<b>BIOS Events</b>	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi POST dell'installazione del sistema (BIOS).

## Opzioni di configurazione avanzate

Opzione	Descrizione
<b>ASPM</b>	Consente di impostare il livello ASPM. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Automatico</b> (impostazione predefinita)</li> <li>• Disabled (Disattivato)</li> <li>• L1 Only (Solo L1)</li> </ul>

## Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist

Opzione	Descrizione
<b>Auto OS Recovery Threshold</b>	Consente di controllare il flusso automatico di avvio per il sistema SupportAssist. Le opzioni disponibili sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disattivata</li> <li>• 1</li> <li>• 2 (Abilitata per impostazione predefinita)</li> <li>• 3</li> </ul>
<b>SupportAssist OS Recovery</b>	Consente di ripristinare il recupero del sistema operativo SupportAssist (abilitata per impostazione predefinita)

# Software

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce istruzioni su come installare i driver.

## Argomenti:

- Sistema operativo
- Download dei driver di
- Driver del chipset Intel
- Filtro eventi Intel HID
- Driver del disco
- Driver dell'adattatore dello schermo
- Driver Bluetooth
- Driver di rete
- Driver audio
- Driver di storage
- Driver di protezione

## Sistema operativo

Sistemi operativi supportati:

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional (64 bit)
- Ubuntu
- Windows 10 National Academic

## Download dei driver di

1. Accendere il .
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
3. Fare clic su **Product Support** , immettere il Numero di Servizio del , quindi fare clic su **Submit**.



**N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del .**

4. Fare clic su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel .
6. Far scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver da installare.
7. Fare clic su **Download File** per scaricare il driver per il .
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
9. Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sullo schermo.

## Driver del chipset Intel

Accertarsi che i driver del chipset Intel siano già installati nel sistema.

- ▼ System devices
  - ACPI Fan
  - ACPI Fixed Feature Button
  - ACPI Power Button
  - ACPI Processor Aggregator
  - ACPI Thermal Zone
  - ACPI Thermal Zone
  - Composite Bus Enumerator
  - Dell Diag Control Device
  - Dell System Analyzer Control Device
  - High Definition Audio Controller
  - High Definition Audio Controller
  - High precision event timer
  - Intel(R) Management Engine Interface
  - Intel(R) Power Engine Plug-in
  - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) Gaussian Mixture Model - 1911
  - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
  - Legacy device
  - Microsoft ACPI-Compliant System
  - Microsoft System Management BIOS Driver
  - Microsoft UEFI-Compliant System
  - Microsoft Virtual Drive Enumerator
  - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
  - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
  - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
  - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
  - Numeric data processor
  - PCI Express Root Complex
  - PCI standard host CPU bridge
  - PCI standard RAM Controller
  - PCI-to-PCI Bridge
  - Plug and Play Software Device Enumerator
  - Programmable interrupt controller
  - Remote Desktop Device Redirector Bus
  - System CMOS/real time clock
  - System timer
  - UMBus Root Bus Enumerator

## Filtro eventi Intel HID

Accertarsi che i driver del filtro eventi Intel HID siano già installati nel computer.

- Human Interface Devices
  - USB Input Device
  - USB Input Device

## Driver del disco

Driver del disco installati nel sistema

- Disk drives
  - HGST HTS721010A9E630
  - ST2000DM001-1ER164

## Driver dell'adattatore dello schermo

Accertarsi che il driver dell'adattatore dello schermo sia già installato sul sistema.

- Display adapters
  - AMD Radeon (TM) RX 560
  - Intel Coffee Lake UHD Graphics

## Driver Bluetooth

Questa piattaforma supporta una varietà di driver Bluetooth. Di seguito è illustrato un esempio.

- Bluetooth
  - Microsoft Bluetooth Enumerator
  - Microsoft Bluetooth LE Enumerator
  - Microsoft Bluetooth Protocol Support Driver
  - Qualcomm QCA9565 Bluetooth 4.0

## Driver di rete

Installare i driver WLAN e Bluetooth dal sito di supporto Dell.

- ▼  Network adapters
  -  Bluetooth Device (Personal Area Network)
  -  Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)
  -  Qualcomm QCA9565 802.11b/g/n Wireless Adapter
  -  Realtek PCIe GBE Family Controller
  -  WAN Miniport (IKEv2)
  -  WAN Miniport (IP)
  -  WAN Miniport (IPv6)
  -  WAN Miniport (L2TP)
  -  WAN Miniport (Network Monitor)
  -  WAN Miniport (PPPOE)
  -  WAN Miniport (PPTP)
  -  WAN Miniport (SSTP)

## Driver audio

Accertarsi che i driver audio siano già installati sul computer.

- ▼  Sound, video and game controllers
  -  AMD High Definition Audio Device
  -  Intel(R) Display Audio
  -  Realtek Audio

## Driver di storage

Controllare che i driver del controller di storage siano installati nel sistema.

- ▼  Storage controllers
  -  Intel(R) Chipset SATA/PCIe RST Premium Controller
  -  Microsoft Storage Spaces Controller

## Driver di protezione

Accertarsi che i driver dei dispositivi di sicurezza siano installati nel computer.

- ▼  Security devices
  -  Trusted Platform Module 2.0

# Come ottenere assistenza

## Argomenti:

- [Come contattare Dell](#)

## Come contattare Dell

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

1. Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.