

SAMSUNG

MANUALE DELL'UTENTE

SM-W767

Italian. 12/2019. Rev.1.0

www.samsung.com

Sommario

Operazioni di base

- 3 Leggere prima dell'utilizzo
- 5 Casi di surriscaldamento del dispositivo e soluzioni
- 8 Componenti e funzioni del dispositivo
- 11 Batteria
- 14 Scheda SIM o USIM (scheda nanoSIM)
- 15 Scheda di memoria (scheda microSD)
- 17 Accensione e spegnimento del dispositivo
- 18 Tastiera
- 23 Guida allo schermo
- 25 Windows
- 34 Inserimento di testo
- 35 Acquisizione schermata
- 36 Dispositivo e gestione dati
- 36 Collegamento a un display esterno

Applicazioni

- 38 Installazione o disinstallazione delle applicazioni
- 39 Samsung Notes
- 40 Samsung Flow
- 42 Fotocamera
- 43 Galleria Samsung
- 47 SmartThings
- 48 Samsung DeX
- 52 Galaxy Book

Impostazioni

- 53 Impostazioni Windows
- 55 BIOS (Utilità di configurazione)

Appendice

- 59 Risoluzione dei problemi
- 64 Funzione di ripristino Windows
- 65 Rimozione della batteria

Operazioni di base

Leggere prima dell'utilizzo

Leggete il presente manuale prima di utilizzare il dispositivo per garantirne un uso sicuro e corretto.

- Le descrizioni si basano sulle impostazioni predefinite del dispositivo.
- Alcuni contenuti potrebbero variare da quelli del dispositivo in base al paese, alle specifiche del modello o al software del dispositivo.
- L'utilizzo di contenuti (di alta qualità) ad alto assorbimento di CPU e RAM incide sulle prestazioni generali del dispositivo. Le applicazioni collegate al contenuto potrebbero non funzionare correttamente in base alle specifiche del dispositivo e all'ambiente in cui viene utilizzato.
- Samsung non è responsabile per i problemi di prestazione causati dalle applicazioni di fornitori diversi da Samsung.
- Samsung non è responsabile per i problemi di prestazione o incompatibilità causati dalla modifica delle impostazioni di registro o del software del sistema operativo. Il tentativo di personalizzare il sistema operativo potrebbe causare il malfunzionamento del dispositivo o delle applicazioni.
- Il software, i suoni, gli sfondi, le immagini e gli altri contenuti multimediali forniti con il dispositivo sono concessi in licenza per uso limitato. Scaricare e utilizzare questi materiali per scopi commerciali o altri scopi costituisce una violazione delle leggi sul copyright. La piena responsabilità per l'utilizzo illegale dei contenuti multimediali spetta agli utenti.
- I servizi relativi ai dati come messaggistica, upload e download, sincronizzazione automatica o l'utilizzo dei servizi di posizionamento, potrebbero determinare costi aggiuntivi in base al vostro piano tariffario. Per il trasferimento di grandi volumi di dati, si consiglia di utilizzare il Wi-Fi.
- Le applicazioni predefinite fornite con il dispositivo sono soggette ad aggiornamenti e potrebbero non essere più supportate senza preavviso. Per informazioni relative alle applicazioni preinstallate sul dispositivo, contattate un centro di assistenza Samsung. Per le applicazioni installate da voi, contattate il vostro gestore telefonico.
- La modifica del sistema operativo del dispositivo o l'installazione di un software da fonti non ufficiali potrebbe causare il malfunzionamento del dispositivo e il danneggiamento o la perdita dei dati. Tali azioni costituiscono una violazione dell'accordo di licenza Samsung e annullano la garanzia.

- Data la natura del prodotto, la visualizzazione prolungata di elementi grafici fissi potrebbe causare la comparsa di immagini residue (burn-in dello schermo) o mosse.
 - Si consiglia di non utilizzare elementi grafici fissi su tutto o parte dello schermo per periodi prolungati e di spegnerlo quando non utilizzate il dispositivo.

- Questo dispositivo utilizza il processore Qualcomm Snapdragon basato su ARM.

Alcuni programmi e pagine Web potrebbero non essere compatibili e i siti Web che richiedono l'installazione di un programma di sicurezza potrebbero non avviarsi correttamente. Per maggiori informazioni, fate riferimento alle limitazioni sull'esecuzione del processore Qualcomm Snapdragon elencate alla pagina <https://support.microsoft.com/en-gb/help/4020089/windows-10-in-s-mode-faq>.

- A seconda del Paese o del modello, alcuni dispositivi richiedono l'approvazione da parte della Federal Communications Commission (FCC).

Se il dispositivo è approvato, è possibile visualizzare l'identificativo FCC del dispositivo. Per visualizzare l'identificativo FCC, nella barra delle applicazioni, toccate  → **Galaxy Book** → **Informazioni sul dispositivo**. Se il dispositivo non possiede un identificativo FCC, significa che non è stato autorizzato alla vendita negli Stati Uniti o nei suoi territori e che può essere portato negli Stati Uniti dal proprietario solo ed esclusivamente per uso personale.

Icone informative



Avvertenza: indica situazioni che potrebbero causare lesioni alle persone



Attenzione: indica situazioni che potrebbero causare danni al vostro dispositivo o ad altri apparecchi



Nota: indica note, suggerimenti per l'uso o informazioni aggiuntive

Casi di surriscaldamento del dispositivo e soluzioni

Quando il dispositivo si surriscalda mentre ricaricate la batteria

Durante la ricarica, il dispositivo e il caricabatteria potrebbero surriscaldarsi. Durante la ricarica wireless o la ricarica rapida, il dispositivo potrebbe risultare più caldo al tatto. Questo non incide sulla vita del dispositivo e rientra nel suo normale funzionamento. Se la batteria si dovesse riscaldare eccessivamente, il caricabatteria potrebbe interrompere la ricarica.

Se il dispositivo si surriscalda, adottate le seguenti soluzioni:

- Scollegate il caricabatteria dal dispositivo e chiudete eventuali applicazioni in esecuzione. Attendete che il dispositivo si raffreddi, quindi riprendete la sua ricarica.
- Se il dispositivo si surriscalda, la causa potrebbe essere il danneggiamento del cavo USB collegato. Sostituite il cavo con uno nuovo approvato da Samsung.
- Quando utilizzate il caricabatteria wireless, non posizionate materiali estranei, come oggetti di metallo, magneti e carte con banda magnetica tra il dispositivo e il caricabatteria wireless.



La funzionalità di ricarica wireless o di ricarica rapida è disponibile solo sui modelli supportati.

Quando il dispositivo si surriscalda durante l'uso

Quando utilizzate funzionalità o applicazioni più dispendiose dal punto di vista energetico o le utilizzate per lunghi periodi di tempo, il dispositivo potrebbe temporaneamente surriscaldarsi a causa di un consumo eccessivo della batteria. Chiudete eventuali applicazioni in esecuzione e non utilizzate il dispositivo per un po' di tempo.

Di seguito trovate alcuni esempi di situazioni in cui il dispositivo potrebbe surriscaldarsi. A seconda delle funzionalità e delle applicazioni utilizzate, questi esempi potrebbero non essere applicabili al proprio modello.

- Durante la configurazione iniziale dopo l'acquisto o il ripristino dei dati
- Quando scaricate file di grandi dimensioni
- Quando utilizzate applicazioni più dispendiose dal punto di vista energetico o utilizzate applicazioni per lunghi periodi di tempo
 - Quando eseguite dei giochi con alta risoluzione per lunghi periodi di tempo

- Quando registrate video per lunghi periodi di tempo
- Durante lo streaming di video con luminosità impostata al massimo
- Durante la connessione ad una TV
- Quando svolgete diverse attività (oppure, quando ci sono molte applicazioni in esecuzione in background)
 - Quando utilizzate la vista a schermo diviso
 - Durante l'aggiornamento o l'installazione di applicazioni mentre registrate video
 - Quando scaricate file di grandi dimensioni durante una videochiamata
 - Quando registrate video mentre utilizzate un'applicazione di navigazione
- Quando utilizzate un grande volume di dati durante la sincronizzazione con cloud, e-mail o altri account
- Quando utilizzate un'applicazione di navigazione in auto con il dispositivo esposto alla luce diretta del sole
- Quando utilizzate la funzionalità router Wi-Fi e tethering
- Quando utilizzate il dispositivo in aree con segnale debole o senza segnale
- Durante la ricarica della batteria con un cavo USB danneggiato
- Se il connettore multifunzione del dispositivo è danneggiato o esposto a materiali estranei come liquidi, polvere, polveri metalliche e mina di matita
- Quando siete in roaming

Se il dispositivo si surriscalda, adottate le seguenti soluzioni:

- Tenete il dispositivo aggiornato all'ultima versione del software.
- I conflitti tra le applicazioni in esecuzione potrebbero causare il surriscaldamento del dispositivo. Riavviate il dispositivo.
- Disattivate Wi-Fi, GPS e Bluetooth quando non li utilizzate.
- Chiudete le applicazioni che aumentano il consumo della batteria o che vengono eseguite in background quando non sono utilizzate.
- Eliminate i file non necessari e le applicazioni non utilizzate.
- Riducete la luminosità dello schermo.
- Se il dispositivo si dovesse surriscaldare o dovesse risultare caldo al tatto per un tempo prolungato, non utilizzatelo per qualche minuto. Se il dispositivo dovesse continuare a surriscaldarsi, contattate un Centro Assistenza Samsung.

Precauzioni contro il surriscaldamento del dispositivo

Se iniziate ad avvertire fastidio a causa del surriscaldamento del dispositivo, interrompete l'uso del dispositivo.

In caso di surriscaldamento, le funzionalità e le prestazioni del dispositivo potrebbero limitarsi o il dispositivo stesso potrebbe spegnersi per raffreddarsi. La funzionalità è disponibile solo sui modelli supportati.

- Se il dispositivo si surriscalda o raggiunge una determinata temperatura, compare un messaggio di avviso per evitare il malfunzionamento del dispositivo, irritazioni cutanee o danni, nonché fuoriuscite dalla batteria. Per abbassare la temperatura del dispositivo, la luminosità dello schermo e la velocità di prestazione si ridurranno e la ricarica della batteria sarà interrotta. Fino a quando il dispositivo non si sarà raffreddato, le applicazioni in esecuzione verranno chiuse e tutte le funzionalità di chiamata e di altro tipo saranno limitate.
- Se a seguito di un ulteriore incremento della temperatura comparisse un secondo messaggio, il dispositivo si spegnerà. Non utilizzate il dispositivo finché la sua temperatura non scenderà al di sotto del livello specificato.

Avvertenze per l'ambiente di utilizzo

Il dispositivo potrebbe surriscaldarsi a causa delle diverse condizioni ambientali. Prestate attenzione per evitare di ridurre la durata della vita della batteria, causare danni al dispositivo o incendi.

- Non conservate il dispositivo a temperature troppo basse o troppo alte.
- Non esponete il dispositivo alla luce diretta del sole per lunghi periodi di tempo.
- Non utilizzate e non conservate il dispositivo per lunghi periodi di tempo in aree molto calde, come all'interno di una macchina in estate.
- Non posizionate il dispositivo in aree che potrebbero surriscaldarsi, come un materassino riscaldante.
- Non conservate il dispositivo vicino a radiatori, forni a microonde, dispositivi di cottura caldi o contenitori ad alta pressione.
- Non utilizzate cavi il cui rivestimento sia usurato o danneggiato e non utilizzate caricabatteria o batterie danneggiate o malfunzionanti.

Componenti e funzioni del dispositivo

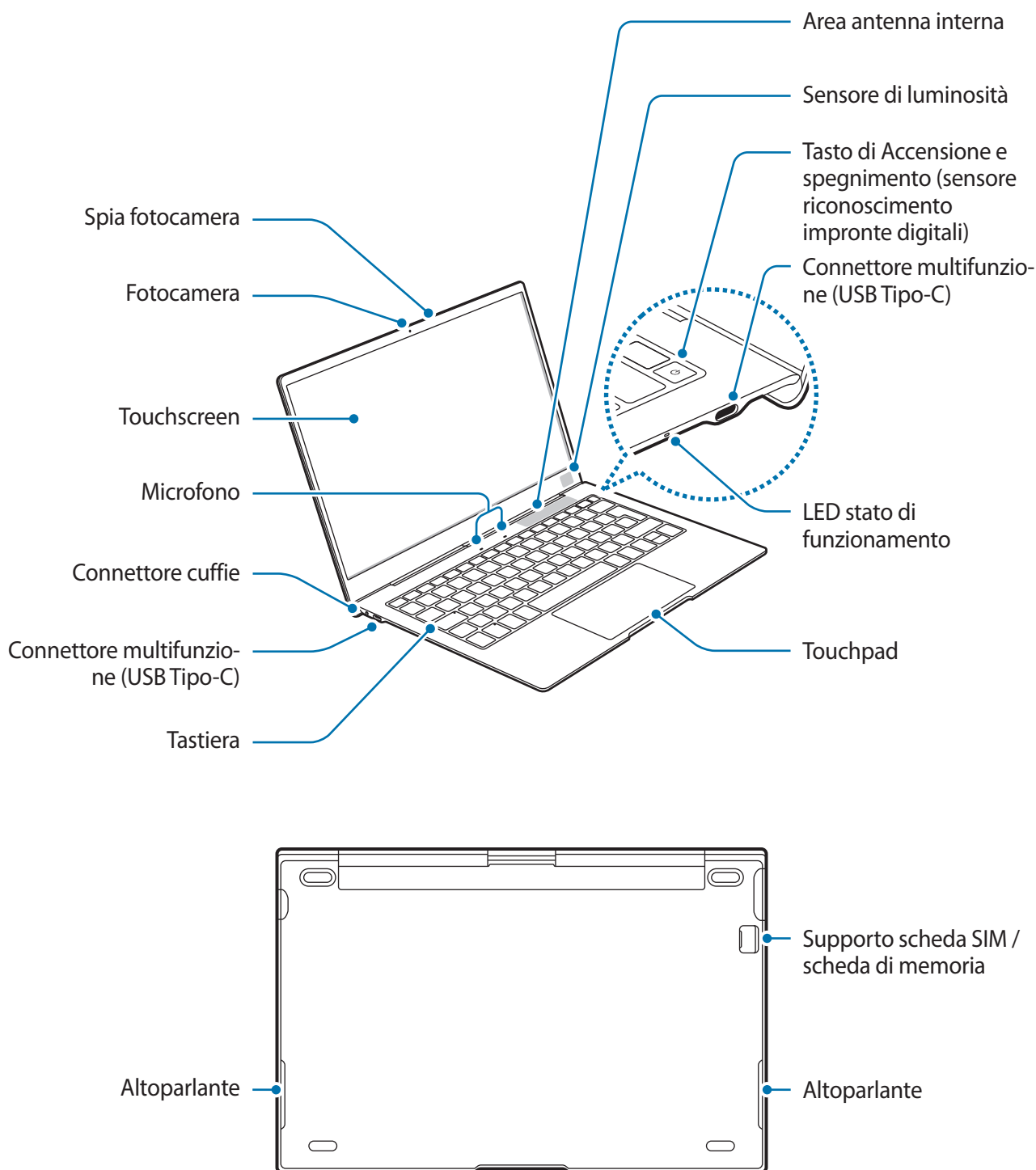
Contenuto della confezione

Controllate la guida di riferimento rapido per informazioni sul contenuto della confezione.



- Gli elementi forniti con il dispositivo e gli accessori disponibili potrebbero variare in base al paese.
- Gli elementi forniti sono stati creati soltanto per il presente dispositivo e potrebbero non essere compatibili con altri dispositivi.
- I componenti e le specifiche del dispositivo sono soggette a modifiche senza preavviso.
- Potrete acquistare accessori aggiuntivi da un rivenditore Samsung di zona. Accertatevi che siano compatibili con il dispositivo prima di acquistarli.
- Utilizzate solo accessori approvati da Samsung. L'utilizzo di accessori non approvati potrebbe causare problemi di prestazione e malfunzionamenti non coperti dalla garanzia.
- La disponibilità di tutti gli accessori potrebbe variare in base alle società produttrici. Per maggiori informazioni sugli accessori disponibili, fate riferimento al sito Web di Samsung.

Componenti del dispositivo





- Il dispositivo contiene dei magneti che possono interferire con dispositivi medicali quali pacemaker o defibrillatori cardiaci impiantabili. Se utilizzate uno di questi dispositivi medici, tenete il dispositivo a distanza di sicurezza dagli stessi e rivolgetevi al vostro medico prima di utilizzare il dispositivo.
- Mantenete una distanza di sicurezza tra il dispositivo e gli oggetti che subiscono l'interferenza dei magneti. Oggetti come carte di credito, libretti bancari, tessere di accesso, carte di imbarco o tessere per il parcheggio potrebbero subire danni o essere disattivati dai magneti contenuti nel dispositivo.



- Quando utilizzate gli altoparlanti, ad esempio durante la riproduzione di file multimediali, non avvicinate il dispositivo alle orecchie.
- Fate attenzione a non esporre l'obiettivo della fotocamera a una sorgente luminosa intensa come la luce solare diretta. Se l'obiettivo della fotocamera venisse esposto ad una luce molto forte, il sensore potrebbe danneggiarsi. Un sensore danneggiato non è riparabile e causa macchie o puntini nelle foto.
- L'uso del dispositivo con il corpo in vetro o acrilico danneggiato potrebbe comportare il rischio di infortunio. Utilizzate il dispositivo solo dopo averlo fatto riparare in un centro assistenza Samsung.
- Quando aprite il pannello del display, fate attenzione che non rimangano incastrate parti del corpo, ad esempio dita o unghie, tra le cerniere nella parte inferiore del dispositivo.



- Nelle seguenti situazioni, possono verificarsi problemi di connettività e un consumo eccessivo della batteria:
 - Se attaccate adesivi metallici sull'area dell'antenna del dispositivo
 - Se applicate al dispositivo una custodia composta da materiali metallici
 - Se coprite l'area dell'antenna del dispositivo con le mani o altri oggetti durante l'uso di determinate funzionalità, come la connessione a una rete mobile
- Si consiglia l'uso di pellicole di protezione per lo schermo approvate da Samsung. Pellicole di protezione non approvate potrebbero causare il malfunzionamento dei sensori.
- Non coprite l'area del sensore di luminosità con accessori per lo schermo, come adesivi o cover. In caso contrario, il sensore e la retroilluminazione della tastiera potrebbero non funzionare correttamente.
- Non esponete il touchscreen a contatto con l'acqua. Il touchscreen potrebbe non funzionare correttamente in presenza di umidità o se esposto ad acqua.

Tasti

Tasto	Funzione
Tasto di Accensione e spegnimento	• Tenete premuto per accendere o spegnere il dispositivo. • Premete per attivare o bloccare lo schermo.

Batteria

Caricamento della batteria

Ricaricate la batteria al primo utilizzo del dispositivo o quando questa è rimasta inutilizzata per molto tempo.



Utilizzate solo batterie, caricabatteria e cavi approvati da Samsung specificamente ideati per il dispositivo. Batterie, caricabatteria e cavi non compatibili possono causare lesioni gravi o danneggiare il dispositivo.



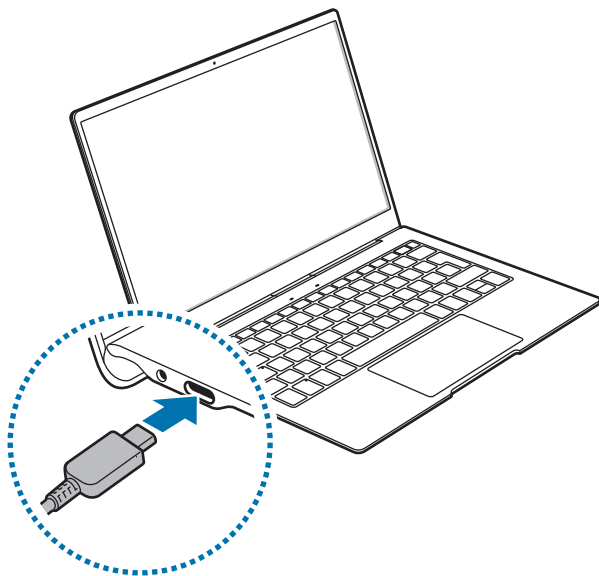
- Il collegamento errato del caricabatteria potrebbe causare gravi danni al dispositivo. I danni causati da un uso improprio non sono coperti dalla garanzia.
- Utilizzate solo il cavo USB Tipo-C fornito con il dispositivo. Utilizzando un cavo Micro USB, il dispositivo potrebbe danneggiarsi.



Per risparmiare energia, scollegate il caricabatteria quando non lo utilizzate. Il caricabatteria non è dotato di interruttore, pertanto dovete scollegarlo dalla presa di corrente quando non è in uso per evitare di consumare energia. Il caricabatteria dovrebbe rimanere vicino alla presa di corrente ed essere facilmente accessibile durante la ricarica.

- 1 Collegare il cavo USB all'alimentatore USB.

2 Collegare il cavo USB al connettore multifunzione del dispositivo.



3 Collegare l'alimentatore USB a una presa di corrente.

4 Quando la batteria è carica, scollegate il caricabatteria dal dispositivo. Successivamente, scollegatelo anche dalla presa di corrente.

Visualizzazione del tempo di ricarica residuo

Durante la ricarica, nella barra delle applicazioni, toccate  →  → **Sistema** → **Batteria**.



Il tempo di ricarica effettivo potrebbe variare in base allo stato del dispositivo e alle condizioni di ricarica. Il tempo di ricarica stimato potrebbe non essere visualizzato quando caricate il dispositivo in condizioni climatiche molto fredde o molto calde.

Riduzione del consumo della batteria

Il dispositivo offre varie opzioni per ottimizzare i consumi della batteria.

- Quando non utilizzate il dispositivo, passate alla modalità standby premendo il tasto di Accensione e spegnimento oppure, nella barra delle applicazioni, toccate  →  → **Sospendi**.
- Attivate la modalità di risparmio batteria.
- Chiudete le applicazioni non necessarie.
- Disattivate il Bluetooth quando non lo utilizzate.
- Disattivate la sincronizzazione automatica delle applicazioni che necessitano la sincronizzazione.
- Riducete la durata della retroilluminazione.
- Riducete la luminosità dello schermo.

Consigli e precauzioni per la ricarica della batteria

- Utilizzate il caricabatteria fornito con il dispositivo. Utilizzando altri caricabatteria, la ricarica della batteria potrebbe impiegare più tempo.
- Quando la batteria è quasi scarica, l'icona appare vuota.
- Quando la batteria sarà completamente scarica, non potrete accendere il dispositivo immediatamente, anche con il caricabatteria collegato. Lasciate caricare la batteria per alcuni minuti prima di accendere il dispositivo.
- Se utilizzate più applicazioni contemporaneamente, le applicazioni che necessitano la connessione ad una rete o ad un altro dispositivo, la batteria si consumerà più velocemente. Per evitare che la batteria si scarichi durante il trasferimento dati, utilizzate queste applicazioni dopo aver ricaricato completamente la batteria.
- Durante il caricamento potrete utilizzare il dispositivo, ma la batteria verrà caricata più lentamente.
- Se il dispositivo ricevesse un'alimentazione discontinua durante il caricamento, il touchscreen potrebbe non funzionare. In questo caso, scollegate il caricabatteria dal dispositivo.
- Durante il caricamento, il dispositivo e il caricabatteria potrebbero surriscaldarsi. Ciò è normale e non dovrebbe influire sulla durata o sulle prestazioni del dispositivo. Se la batteria dovesse scaldarsi più del solito, il caricabatteria potrebbe interrompere il caricamento.
- Se il connettore fosse bagnato durante la ricarica, il dispositivo potrebbe subire danni. Asciugate bene il connettore multifunzione prima di ricaricare il dispositivo.
- Se il dispositivo non si dovesse ricaricare correttamente, portate il dispositivo e il caricabatteria presso un centro di assistenza Samsung.

Risparmio batteria

Risparmiate la batteria limitando l'attività in background del dispositivo e le notifiche push.

Nella barra delle applicazioni, toccate  →  → **Sistema** → **Batteria**, quindi toccate il cursore **Stato di Risparmio batteria fino alla prossima carica** per attivare questa funzione. In alternativa, nella barra delle applicazioni, toccate  e toccate **Risparmio batteria** per attivare questa funzione.

Per attivare automaticamente la modalità risparmio batteria quando la batteria residua raggiunge il livello preimpostato, selezionate **Attiva automaticamente Risparmio batteria quando la carica della batteria diventa inferiore al:** e impostate il livello della batteria.

Scheda SIM o USIM (scheda nanoSIM)

Installazione della scheda SIM o USIM

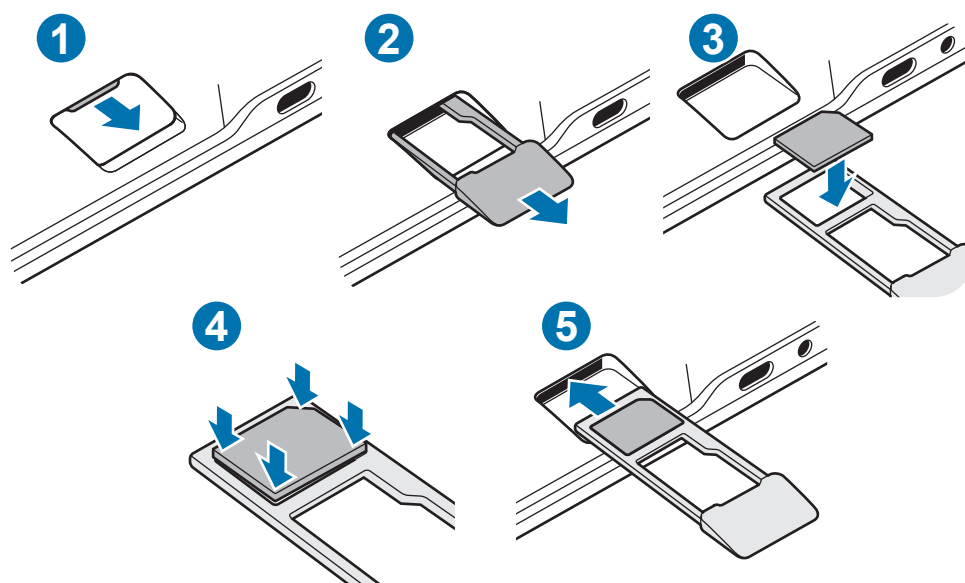
Inserite la scheda SIM o USIM fornita dal vostro gestore di telefonia mobile.



- Utilizzate solo schede nanoSIM.
- Non perdetevi e non lasciate che altri utilizzino la vostra scheda SIM o USIM. Samsung non è responsabile per eventuali danni o inconvenienti dovuti allo smarrimento o al furto delle schede.



- È destinata esclusivamente all'uso della rete dati. La funzione di chiamata non è supportata.
- La disponibilità di alcuni servizi che richiedono una connessione di rete potrebbe variare in base.



- 1 Posizionate il dispositivo con il lato inferiore rivolto verso l'alto.
- 2 Estraete delicatamente il supporto tenendolo con la punta delle dita per allentarlo, quindi estraetelo completamente.



Fate attenzione a non ferirvi la punta delle dita mentre estraete il supporto.

3 Posizionate la scheda SIM o USIM nel supporto con i contatti color oro rivolti verso il basso.

4 Premete delicatamente la scheda SIM o USIM per fissarla al supporto.



Se la scheda non dovesse essere fissata saldamente al supporto, potrebbe fuoriuscire o cadere.

5 Inserite nuovamente il supporto nel suo slot.



- Se il supporto dovesse essere bagnato quando viene inserito nel dispositivo, questo potrebbe subire dei danni. Assicuratevi sempre che il supporto sia asciutto.
- Inserite completamente il supporto nello slot per evitare che del liquido entri all'interno del dispositivo.

Scheda di memoria (scheda microSD)

Installazione di una scheda di memoria

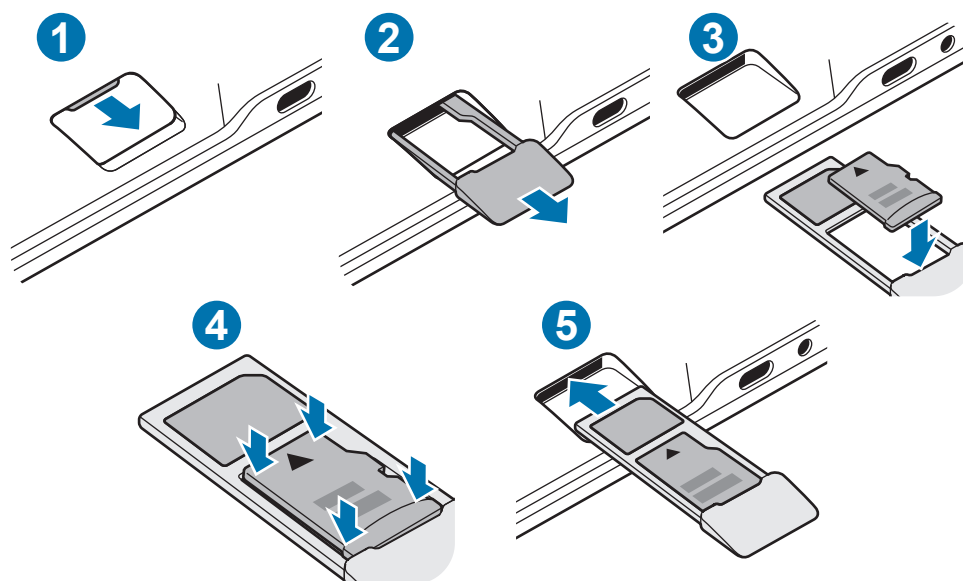
La capacità della scheda di memoria potrebbe differire da altri modelli ed alcune potrebbero non essere compatibili con il dispositivo, in base al produttore e al tipo di scheda di memoria. Per visualizzare la capacità massima della scheda di memoria del dispositivo, fate riferimento al sito Web Samsung.



- Alcune schede di memoria potrebbero non essere completamente compatibili con il dispositivo. L'utilizzo di una scheda di memoria non compatibile potrebbe danneggiare il dispositivo, la scheda di memoria o i dati memorizzati.
- Per evitare di danneggiare il dispositivo, inserite la scheda di memoria nel verso corretto.



- Il dispositivo supporta i file system FAT, exFAT e NTFS per schede di memoria. Se inserite una scheda formattata con un file system diverso, il dispositivo vi chiederà di riformattare la scheda oppure non la riconoscerà. Formattate la scheda di memoria per utilizzarla. Se il dispositivo non formatta o non la riconosce, contattate il produttore della scheda di memoria o un centro di assistenza Samsung.
- Scritture e cancellazioni frequenti potrebbero influire negativamente sulla durata della scheda di memoria.
- Dopo aver inserito una scheda di memoria nel dispositivo, la directory della scheda di memoria compare nella cartella **Esplora file** → **Dispositivo di archiviazione Secure Digital**.



1 Posizionate il dispositivo con il lato inferiore rivolto verso l'alto.

2 Estraiete delicatamente il supporto tenendolo con la punta delle dita per allentarlo, quindi estraetelo completamente.



- Fate attenzione a non ferirvi la punta delle dita mentre estraete il supporto.
- Quando rimuovete il supporto dal dispositivo, la connessione dati di rete mobile verrà disabilitata.

3 Posizionate una scheda di memoria nel supporto con i contatti dorati rivolti verso il basso.

4 Premete delicatamente la scheda di memoria per fissarla al supporto.



- Se la scheda non fosse fissata saldamente al supporto, potrebbe fuoriuscire o cadere dal supporto.

5 Inserite nuovamente il supporto nel suo slot.



- Se il supporto dovesse essere bagnato quando viene inserito nel dispositivo, questo potrebbe subire dei danni. Assicuratevi sempre che il supporto sia asciutto.
- Inserite completamente il supporto nello slot per evitare che del liquido entri all'interno del dispositivo.

Rimozione della scheda di memoria

Prima di rimuovere la scheda di memoria, disattivatela per una rimozione sicura.

Nella barra delle applicazioni, toccate  → , quindi selezionate l'opzione di estrazione.



Non rimuovete la scheda di memoria mentre il dispositivo sta trasferendo dati o sta accedendo ad informazioni. Ciò potrebbe causare la perdita di dati e danneggiare la scheda di memoria o il dispositivo. Samsung non è responsabile per la perdita dei dati, derivante da un utilizzo improprio di una scheda di memoria.

Formattazione della scheda di memoria

Una scheda di memoria potrebbe non essere compatibile con il dispositivo, quindi formattate la scheda di memoria sul dispositivo.

Nella barra delle applicazioni, toccate  → **Sistema Windows** → **Esplora file** → **Questo PC**, tenete premuto **Dispositivo di archiviazione Secure Digital**, quindi toccate nella sezione Gestisci **Formatta**.



Prima di formattare la scheda di memoria, ricordate di effettuare delle copie di backup di tutte le informazioni importanti memorizzate nella scheda di memoria. La garanzia del produttore non copre la perdita dei dati derivante dalle azioni dell'utente.

Accensione e spegnimento del dispositivo

Tenete premuto il tasto di Accensione e spegnimento per qualche secondo per accendere il dispositivo.



Prima di accendere il dispositivo per la prima volta, dovete collegare il dispositivo ad una fonte di alimentazione.

Quando accendete il dispositivo per la prima volta o dopo aver eseguito un ripristino dei dati, seguite le istruzioni visualizzate per configurare il dispositivo.

Per spegnere il dispositivo, toccate  →  → **Arresta il sistema**. Nella Modalità tablet, toccate  → **Arresta il sistema**. In alternativa, tenete premuto il tasto di Accensione e spegnimento finché non compare **Scorri per arrestare il PC**, quindi trascinate la schermata verso il basso.

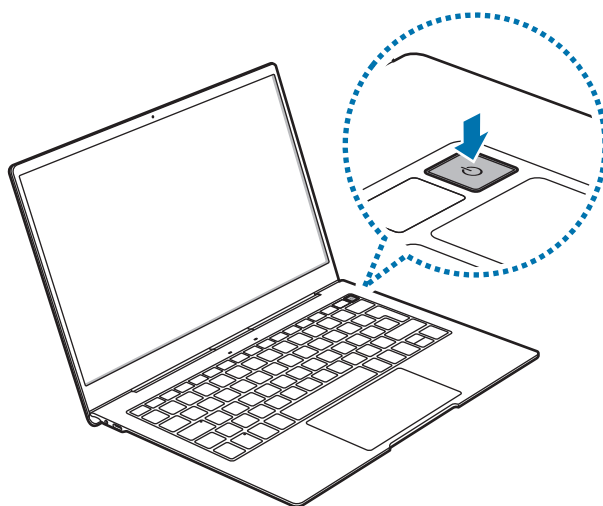


Attenetevi a tutte le avvertenze e indicazioni specificate dal personale autorizzato quando vi trovate in aree in cui l'utilizzo dei dispositivi senza fili è limitato, come ad esempio su aeroplani e ospedali.

Riavvio del dispositivo

Per riavviare il dispositivo, nella barra delle applicazioni, toccate  →  → **Riavvia il sistema**. Nella Modalità tablet, toccate  → **Riavvia il sistema**.

Se il dispositivo si blocca e non risponde, tenete premuto il tasto di Accensione e spegnimento per più di 12 secondi finché il dispositivo non si riavvia. Se il dispositivo non si riavvia automaticamente, tenete premuto di nuovo il tasto di Accensione e spegnimento per riavviarlo.

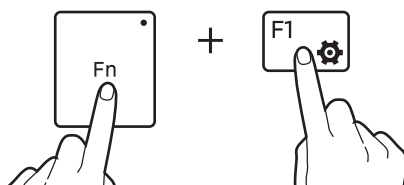


Tastiera

Tasti di scelta rapida

Utilizzate i tasti rapidi per utilizzare le funzionalità e modificare le impostazioni, come luminosità e volume.

Per utilizzare i tasti di scelta rapida, tenete premuto il tasto **Fn** premendo contemporaneamente un tasto di scelta rapida.



In alternativa, premete il tasto **Fn** e premete un tasto di scelta rapida quando si accende il LED del tasto **Fn**.

Funzioni dei tasti rapidi

Tasto/Icona	Funzione
F1 	• Consente di avviare Impostazioni di Windows .
F2 	• Consente di regolare la luminosità del display.
F3 	
F4 	• Modificate la modalità display quando al dispositivo viene collegato un display esterno.
F5 	• Consente di bloccare o sbloccare il touchpad.
F6 	• Consente di attivare o disattivare l'audio.
F7 	• Consente di regolare il volume.
F8 	
F9 	• Consente di accendere o spegnere la retroilluminazione della tastiera.
F10 	• Consente di aprire la schermata vista attività.
F11 	• Consente di nascondere o visualizzare le finestre aperte al momento.
F12 	• Consente di attivare o disattivare la modalità offline.
Ctrl 	• Consente di eseguire la stessa funzione del tasto destro di un mouse.



- La retroilluminazione della tastiera è legata al sensore di luminosità e si accende solo quando il dispositivo è in un luogo buio con luminosità inferiore a 80 lux.
- Potete scegliere tra quattro livelli di luminosità, compreso lo stato retroilluminazione spenta.

Touchpad

Utilizzate il touchpad per muovere il cursore o selezionare degli elementi. I tasti sinistro e destro del touchpad hanno lo stesso funzionamento dei tasti sinistro e destro di un mouse.

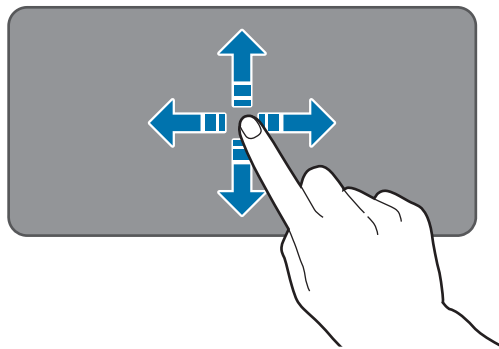


Utilizzate solo le dita sul touchpad. Il touchpad potrebbe non riconoscere gli altri strumenti.

Funzioni base del touchpad

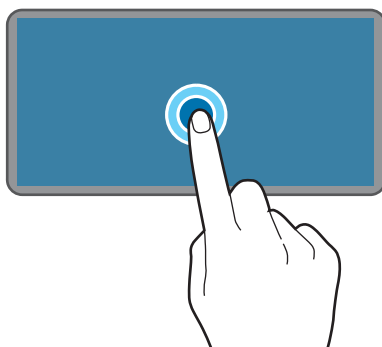
Muovere

Per muovere il cursore, muovete il dito sul touchpad.

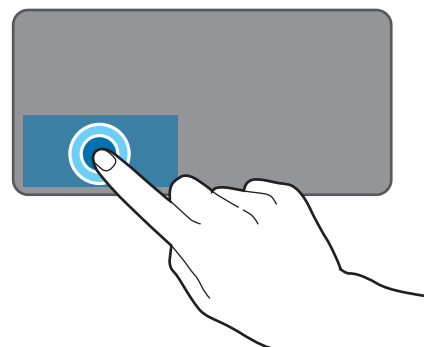


Cliccare

Toccate il touchpad oppure premete il tasto sinistro.

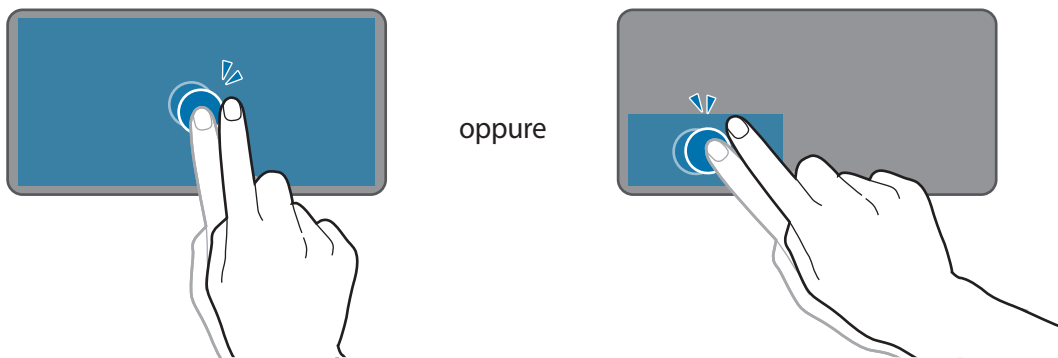


oppure



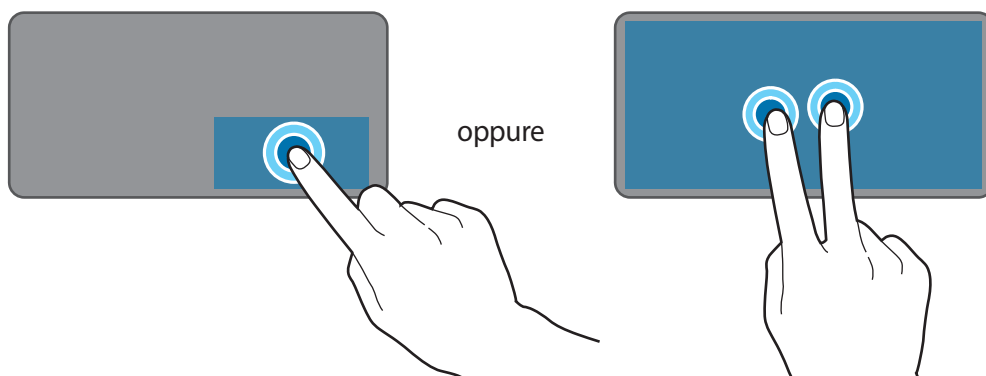
Cliccare due volte

Toccate due volte il touchpad oppure premete due volte il tasto sinistro.



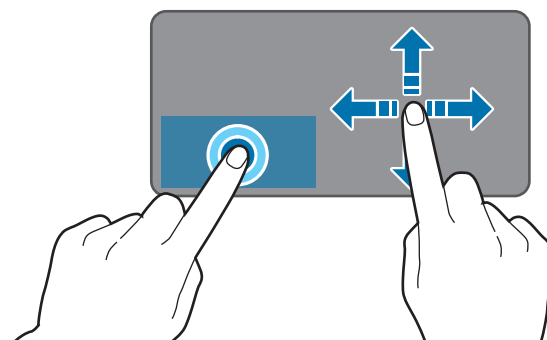
Cliccare col destro

Premete il tasto destro per eseguire la funzione del tasto destro. In alternativa, toccate il touchpad con due dita.



Trascinare

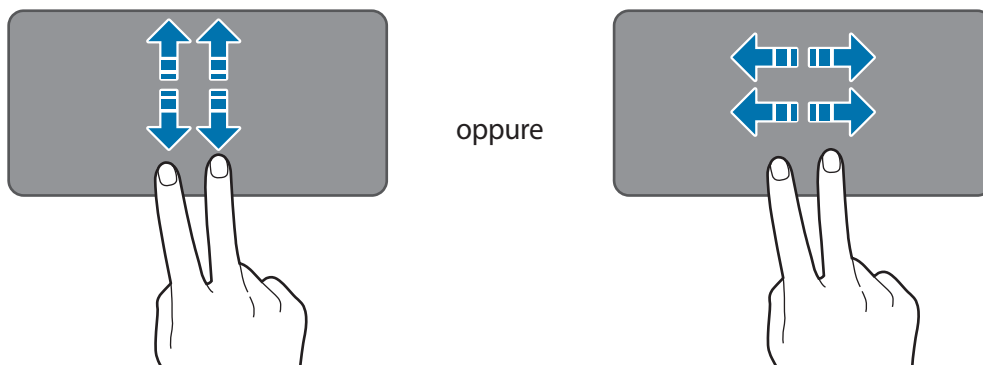
Per spostare un elemento, selezionatelo e trascinatelo nella posizione di destinazione, tenendo premuto il tasto sinistro.



Funzioni aggiuntive

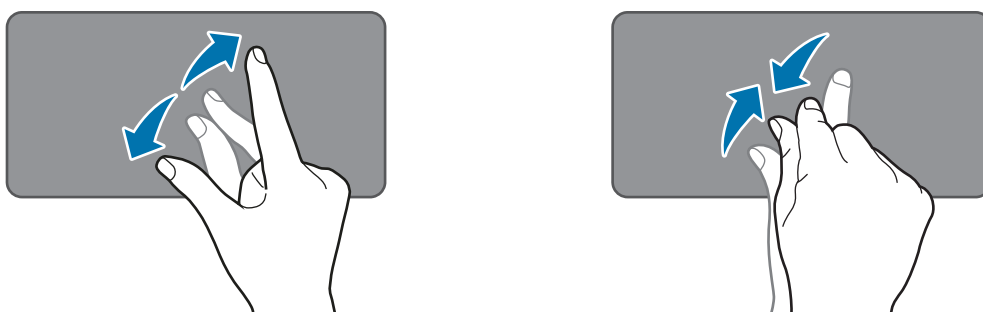
Scorrere

Per scorrere in alto, in basso, a sinistra o a destra fino alla posizione desiderata, scorrete con due dita sul touchpad.



Allontanare ed avvicinare

Allontanate due dita su una pagina Web, una mappa o un'immagine per ingrandirne una parte. Avvicinate le dita per ridurre.



Configurazione delle impostazioni del touchpad

Configurate i tasti del touchpad per utilizzarlo in maniera più efficace.

Toccate  →  → **Dispositivi** → **Touchpad**, quindi configurate le impostazioni.

Blocco e sblocco del touchpad

Tenete premuto il tasto **Fn** premendo contemporaneamente il tasto **F5**. In alternativa, premete il tasto **Fn** e premete il tasto **F5** quando si accende il LED del tasto **Fn**.

Guida allo schermo

Controllo del touchscreen



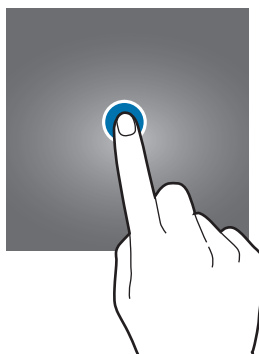
- Evitate che il touchscreen entri in contatto con altri dispositivi elettrici. Le scariche elettrostatiche potrebbero causarne il malfunzionamento.
- Per evitare di danneggiare il touchscreen, non toccatelo con oggetti appuntiti e non esercitate eccessiva pressione con le dita.
- Si consiglia di non utilizzare elementi grafici fissi su tutto o parte dello schermo per periodi prolungati. In caso contrario, potrebbe verificarsi la comparsa di immagini residue (burn-in dello schermo) o mosse.



- Il dispositivo potrebbe non riconoscere l'input tattile in prossimità del bordo dello schermo, che rimane al di fuori dell'area dell'input tattile.
- Si consiglia di utilizzare il touchscreen con le dita.

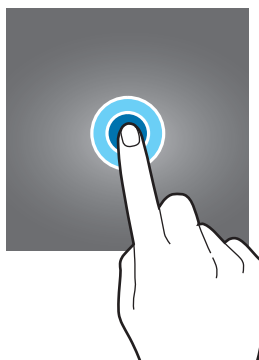
Toccare

Toccate lo schermo.



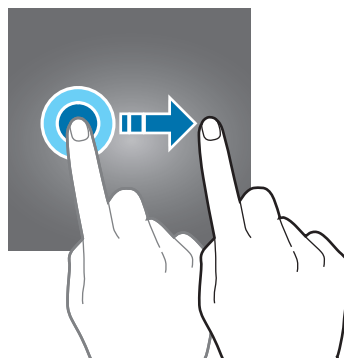
Tenere premuto

Tenete premuto lo schermo per circa 2 secondi.



Trascinare

Tenete premuto un elemento e trascinatelo nella posizione di destinazione.



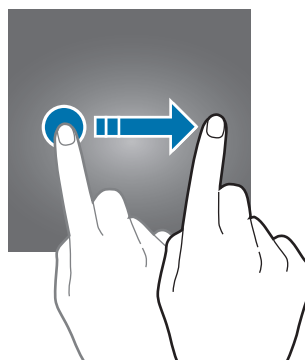
Toccare due volte

Toccate due volte lo schermo.



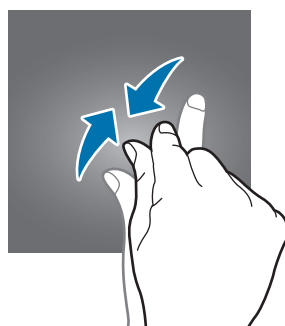
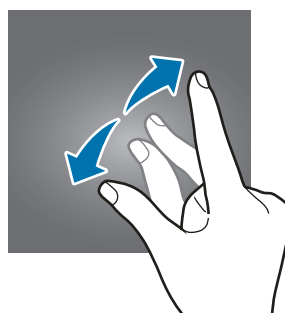
Scorrere

Scorrete in alto, in basso, verso sinistra o destra.



Allontanare ed avvicinare

Allontanate o avvicinate due dita sullo schermo.



Windows

Microsoft Windows è un sistema operativo utilizzato per controllare il dispositivo.

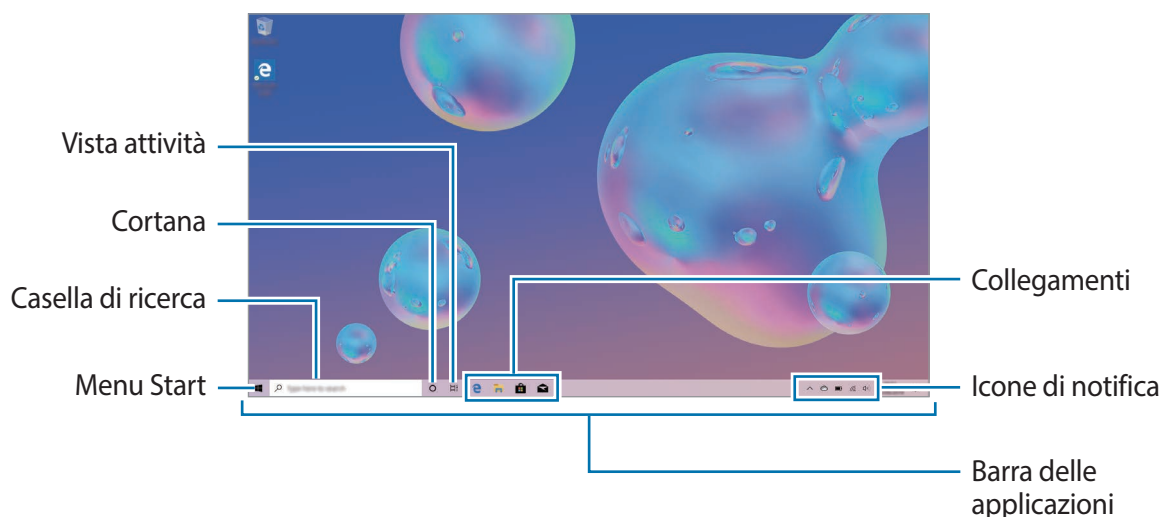


- Le immagini e le funzionalità disponibili potrebbero variare in base al modello e al sistema operativo.
- Questo manuale è pensato per Windows 10 e i contenuti potrebbero variare in base alla versione del sistema operativo.
- L'immagine visualizzata sullo schermo del desktop potrebbe variare in base al modello e alla versione del sistema operativo.

Schermata di Avvio

Schermata di Avvio

Dalla schermata Start potete accedere a tutte le funzioni del dispositivo.



Spostamento e rimozione di un elemento

Trascinate un elemento della schermata Start in una nuova posizione.

Per rimuovere un elemento, tenetelo premuto, quindi toccate **Elimina**.

Barra delle applicazioni

L'area inferiore dello schermo è la barra delle applicazioni. Dalla barra delle applicazioni, potete accedere al menu Start, avviare la casella di ricerca, visualizzare le icone di notifica e altro ancora.

Gestione dei collegamenti

Per aggiungere un collegamento, nella barra delle applicazioni, toccate , tenete premuto un elemento, toccate **Altro**, quindi toccate **Aggiungi alla barra delle applicazioni**.

Per eliminare un collegamento, tenete premuto un collegamento, quindi toccate **Rimuovi dalla barra delle applicazioni**.

Per spostare un collegamento in un'altra posizione, trascinatelo in una nuova posizione.

Gestione delle icone di notifica

Nella barra delle applicazioni, toccate  →  → **Personalizzazione** → **Barra delle applicazioni** → **Seleziona le icone da visualizzare sulla barra delle applicazioni**, quindi toccate i cursori accanto agli elementi da visualizzare nell'area delle notifiche.

Casella di ricerca

Cercate una grande varietà di contenuti sul dispositivo o sul Web tramite tastiera.

Toccate la casella di ricerca e inserite una parola chiave nel campo di ricerca.

Cortana

Se supportata nel vostro Paese, **Cortana** si avvierà toccando  nella barra delle applicazioni.

Cortana vi aiuterà nelle ricerche sul dispositivo, nella gestione dei vostri impegni e altro ancora.

Dite a Cortana ciò che desiderate per cercare qualcosa, impostare un promemoria e altro ancora.



La disponibilità di questa funzione potrebbe variare in base al paese e alle impostazioni della lingua.

Configurazione di Cortana

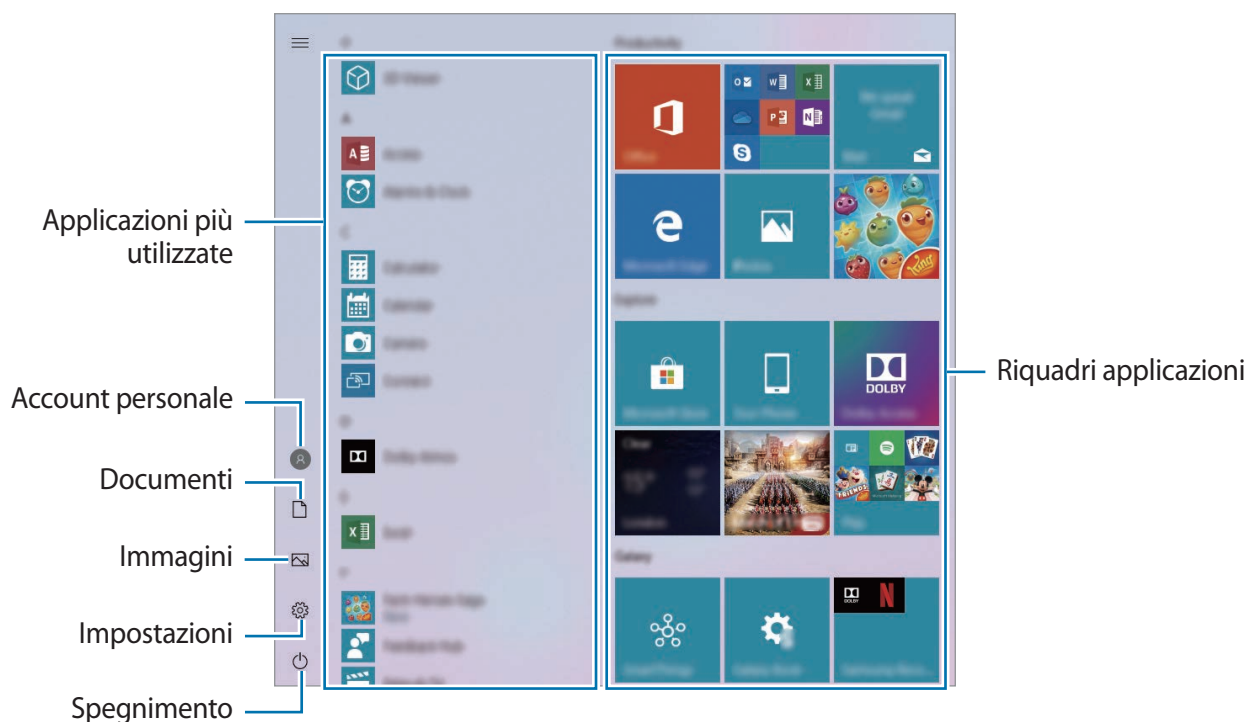
Potete configurare l'ambiente d'uso di Cortana selezionando elementi come la lingua di Cortana, la voce con cui rivolgersi a Cortana, e se consentire l'uso di Cortana quando il dispositivo è bloccato.

Nella barra delle applicazioni, toccate  →  e configurate le impostazioni di Cortana.

Menu Start

Nella barra delle applicazioni, toccate  per aprire il menu Start.

Dal menu Start, potete accedere alle applicazioni utilizzate più di frequente, ai collegamenti ad altre posizioni sul dispositivo e altro ancora.



Gestione dei riquadri delle applicazioni

Potete aggiungere le vostre applicazioni preferite all'area dei riquadri delle applicazioni.

Per aggiungere altre applicazioni, tenete premuta un'applicazione dall'elenco delle applicazioni, quindi trascinatela nell'area dei riquadri delle applicazioni.

Per spostare un riquadro, tenetelo premuto, quindi trascinatelo in una nuova posizione.

Per regolare la dimensione di un riquadro, tenetelo premuto, quindi toccate  → **Ridimensiona**.

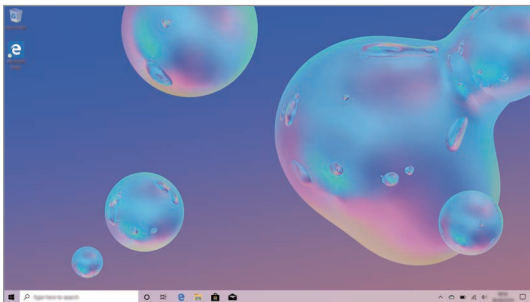
Per eliminare un riquadro, tenete premuto un riquadro, quindi toccate .

Attivazione della Modalità tablet

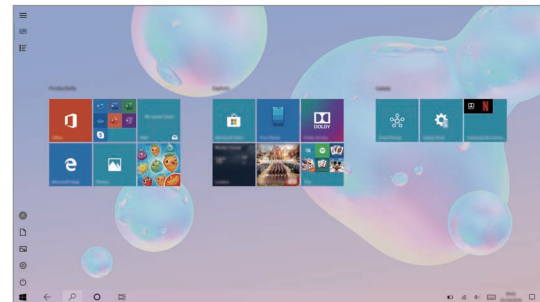
Potete passare dalla Modalità PC alla Modalità tablet e viceversa. Nella Modalità tablet, la schermata completa del menu Start sarà la schermata Home. Attivando la Modalità tablet, il dispositivo diventa più utilizzabile con il tocco.

Per passare alla Modalità tablet, nella barra delle applicazioni, toccate  → **Modalità tablet**. In alternativa, scorrete dal bordo destro dello schermo verso il centro dello schermo, quindi toccate **Modalità tablet**.

Per tornare alla modalità PC, nella barra delle applicazioni, toccate di nuovo  → **Modalità PC**.



Modalità PC



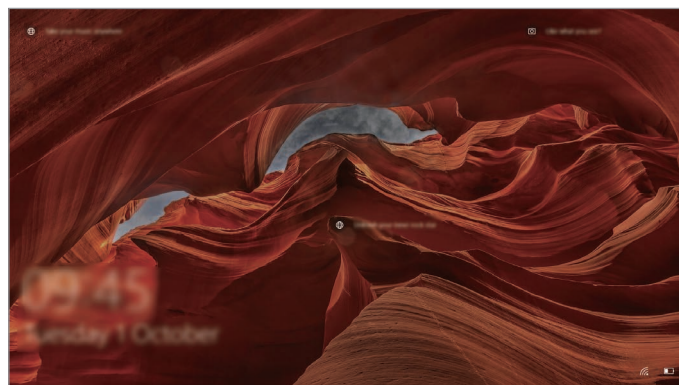
Modalità Tablet

Schermata di blocco

Premendo il tasto di Accensione e spegnimento, lo schermo si spegne e si blocca.

Per sbloccare lo schermo, premete un qualsiasi tasto sulla tastiera, ad eccezione del tasto di Accensione e spegnimento, oppure scorrete verso l'alto sullo schermo.

Se lo schermo è spento, premete un qualsiasi tasto sulla tastiera.



Schermata di blocco

Modifica del metodo di blocco dello schermo

Potete modificare il modo in cui bloccare lo schermo per evitare l'accesso alle vostre informazioni personali da parte di altri.

Nella barra delle applicazioni, toccate  →  → **Account** → **Opzioni di accesso**, quindi selezionate un metodo di blocco dello schermo. Il dispositivo vi richiederà sempre un codice di sblocco per essere sbloccato.

- **Impronta digitale di Windows Hello:** potete sbloccare lo schermo con le impronte digitali invece che tramite password. Impostate una password o un pin, quindi registrate le vostre impronte digitali.
- **PIN di Windows Hello:** un PIN è formato soltanto da numeri. Inserite almeno quattro numeri, quindi inserite di nuovo il PIN per confermarlo.
- **Chiave di sicurezza:** potete sbloccare lo schermo inserendo la vostra chiave di sicurezza esterna personale nel connettore multifunzione.
- **Password:** una password è formata da caratteri o numeri. Inserite una password, inserite nuovamente la password per verificarla, quindi inserite un indizio per il recupero della password.



Se avete effettuato l'accesso al vostro account Microsoft, la password del vostro account sarà impostata automaticamente come password.

- **Password grafica:** una password grafica è formata da cerchi, linee dritte e tocchi. Selezionate un'immagine e disegnate sull'immagine per creare dei gesti.
- **Blocco dinamico:** potete impostare il blocco automatico dello schermo quando il dispositivo Bluetooth accoppiato supera la distanza supportata dal Bluetooth. Selezionate **Consenti a Windows di bloccare automaticamente il dispositivo quando non ci sei** per attivare questa funzione.

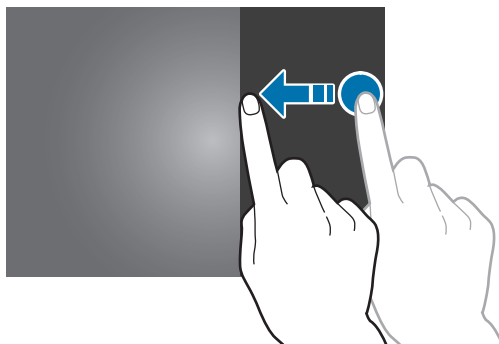


- Se dimenticate il PIN o la password, potrete utilizzare il dispositivo solo dopo averli ripristinati. Samsung non è responsabile per eventuali perdite di dati o inconvenienti causati da codici di sblocco dimenticati.
- Dovete accedere con il vostro account Microsoft o aggiungere una password, prima di poter utilizzare gli altri metodi di blocco.

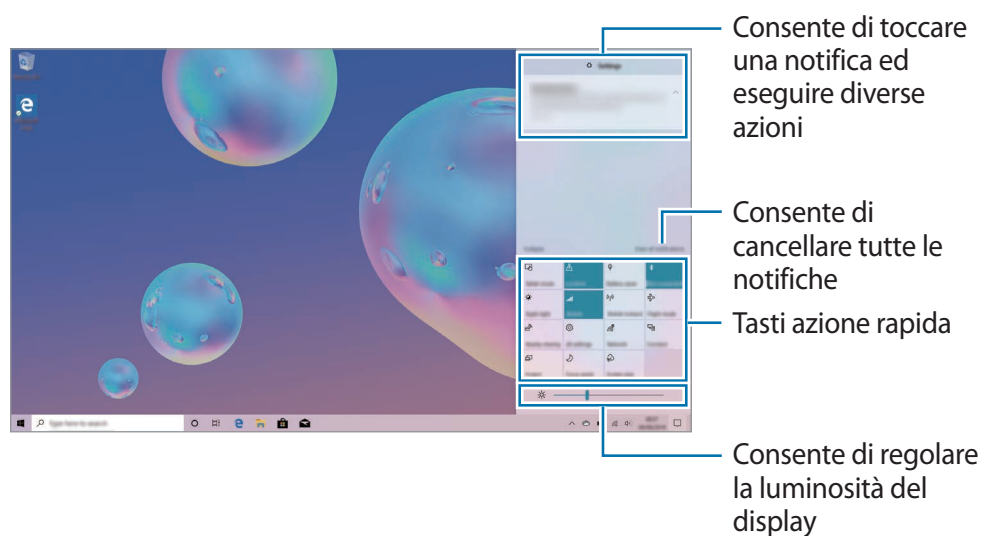
CENTRO NOTIFICHE

Potete visualizzare le nuove notifiche di Windows e delle applicazioni ed utilizzare i tasti Azione rapida. I tasti Azione rapida consentono di regolare le impostazioni utilizzate più di frequente, come l'attivazione del Wi-Fi.

Per aprire il pannello del centro notifiche, nella barra delle applicazioni, toccate . In alternativa, scorrete dal bordo destro dello schermo.



Sul pannello del centro notifiche potete utilizzare le seguenti funzioni.



Utilizzo dei tasti Azione rapida

Tocate i tasti Azione rapida per attivare determinate funzionalità. Per visualizzare impostazioni più dettagliate, tenete premuto un tasto, quindi toccate **Vai a Impostazioni**.

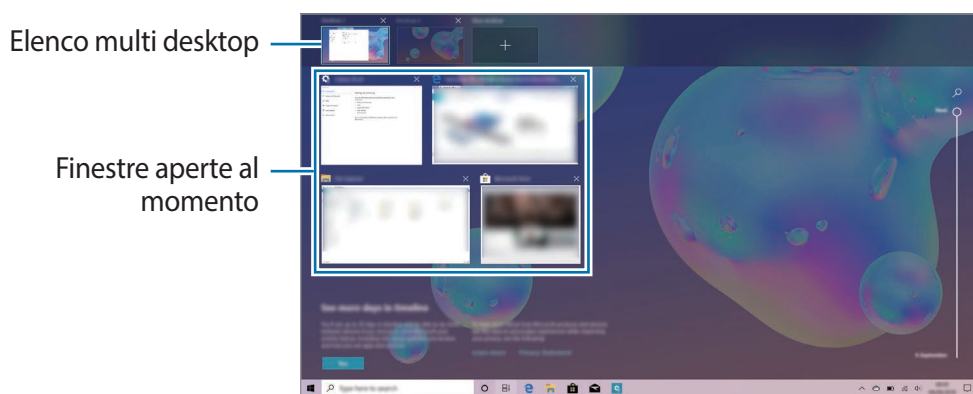
Potete aggiungere, rimuovere o riordinare i tasti Azione rapida. Nella barra delle applicazioni, toccate  →  → **Sistema** → **Notifiche e azioni**, quindi toccate **Modifica le azioni rapide** in **Azioni rapide**.

Multi desktop

Multi desktop consente di lavorare su varie attività contemporaneamente da diversi desktop. Potete utilizzare diversi desktop per una serie di scopi.

Creazione di nuovi desktop

- 1 Nella barra delle applicazioni, toccate . In alternativa, scorrete dal bordo sinistro dello schermo.
- 2 Toccate **Nuovo desktop**.
Verrà aggiunto un nuovo desktop. Potete selezionare un desktop dall'elenco visualizzato nella parte superiore dello schermo.



Eliminazione dei desktop

- 1 Nella barra delle applicazioni, toccate . In alternativa, scorrete dal bordo sinistro dello schermo.
- 2 Nell'elenco multi desktop, toccate  sul desktop da eliminare.

Spostamento di finestre su un altro desktop

- 1 Nella barra delle applicazioni, toccate . In alternativa, scorrete dal bordo sinistro dello schermo.
- 2 Tenete premuta una finestra per spostare, quindi toccate **Sposta in**.
- 3 Selezionate un desktop per spostare la finestra.

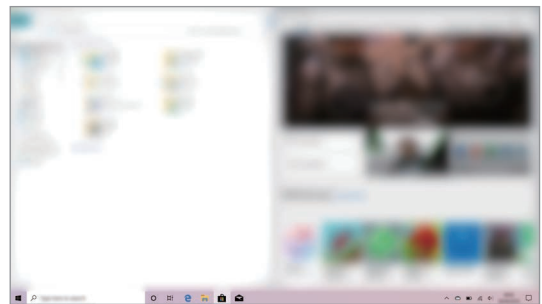
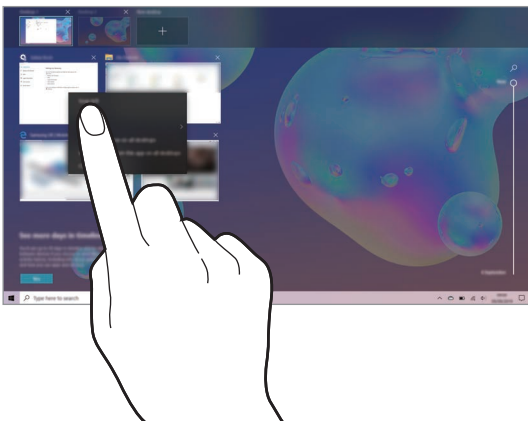
Vista a schermo diviso

Nella Modalità tablet, potete aprire due finestre contemporaneamente nella vista a schermo diviso, selezionando le finestre dalla schermata visualizzazione attività.



Alcune applicazioni potrebbero non supportare questa funzione.

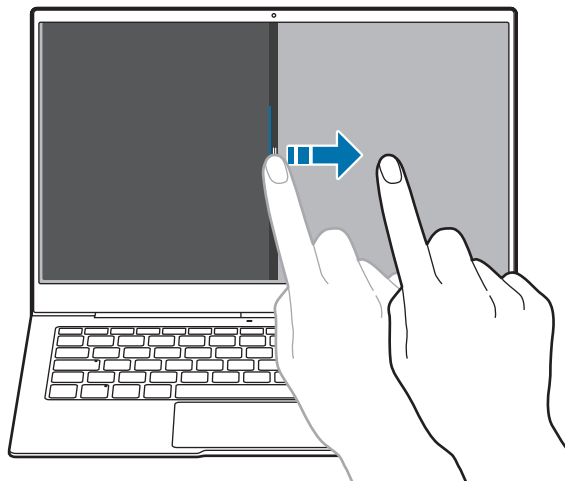
- 1 Nella barra delle applicazioni, toccate  per visualizzare le finestre aperte al momento. In alternativa, scorrete dal bordo sinistro dello schermo.
- 2 Tenete premuta una finestra e selezionate **Ancora a sinistra** o **Ancora a destra**.
La finestra selezionata viene avviata nella finestra di destra o in quella di sinistra.
- 3 Nella finestra di destra o in quella di sinistra, scorrete verso l'alto o verso il basso per selezionare un'altra finestra da avviare.



Regolazione della dimensione della finestra

Trascinate la maniglia tra le finestre verso sinistra o verso destra per regolare la dimensione delle finestre.

Quando trascinate la barra tra le finestre verso il bordo sinistro o destro dello schermo, la finestra verrà ingrandita.



Guida

Per accedere alle informazioni guida, nella barra delle applicazioni, toccate  → **Suggerimenti**.

Utilizzo del pannello di controllo

Potete gestire le impostazioni di base del sistema, come le impostazioni relative all'hardware, al software e all'account utente.

Nella barra delle applicazioni, toccate  → **Sistema Windows** → **Pannello di controllo**.

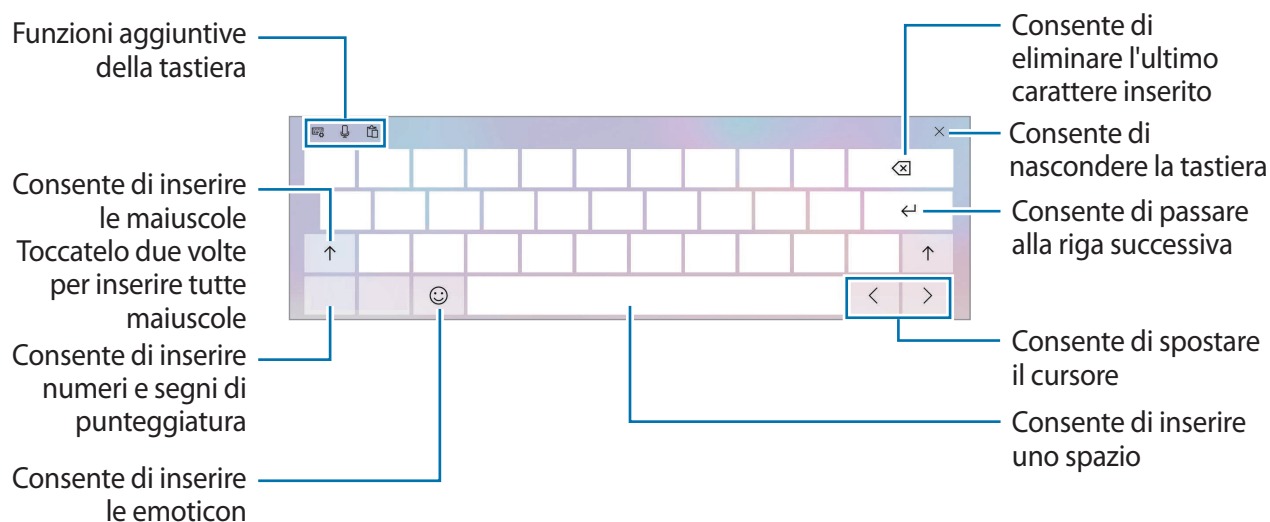
Inserimento di testo

Utilizzo della tastiera su schermo

Nella Modalità tablet, quando inserite del testo per inviare e-mail, creare note ed altro, compare automaticamente una tastiera su schermo. Per utilizzare la tastiera su schermo nella Modalità PC, nella barra delle applicazioni, toccate .



- L'inserimento del testo non è supportato per alcune lingue. Per inserire il testo cambiate la lingua di inserimento in una delle lingue supportate.
- Se  non appare nella barra delle applicazioni, tenete premuto  e selezionate **Mostra pulsante tastiera virtuale**.



Modifica della lingua di inserimento

Toccate **ITA** per passare da una lingua di inserimento all'altra. Per aggiungere una lingua, toccate  → , quindi toccate **Aggiungi una lingua preferita** in **Lingue preferite**.

Funzioni aggiuntive della tastiera

-  →  : consente di passare alla tastiera predefinita.
-  →  : consente di passare alla tastiera mini.
-  →  : consente di passare alla tastiera suddivisa.
-  →  : consente di passare alla tastiera standard.

-  →  : consente di passare alla tastiera fissa.
-  →  : consente di passare alla tastiera fluttuante. Toccate la parte superiore della tastiera su schermo e trascinatela nella posizione desiderata.
-  : consente di modificare le impostazioni della tastiera.
-  : consente di attivare la funzionalità di dettatura per convertire le parole pronunciate in testo.



Per utilizzare questa funzionalità, avviate **Impostazioni di Windows**, toccate **Accessibilità** → **Comandi vocali**, quindi toccate il cursore in **Attiva il riconoscimento vocale** per attivare questa funzione.

-  : consente di aggiungere un elemento dagli appunti.

Copia e incolla

- 1 Tenete premuto sul testo.
- 2 Trascinate  o  per selezionare il testo desiderato oppure toccate **Seleziona tutto** per selezionare tutto il testo.
- 3 Toccate **Copia** o **Taglia**.
Il testo selezionato verrà copiato negli appunti.
- 4 Tenete premuto nel punto in cui volete inserire il testo e toccate **Incolla**.
Per incollare il testo copiato in precedenza, toccate  e selezionate il testo.

Acquisizione schermata

Acquisite una schermata mentre utilizzate il dispositivo.

Potete visualizzare le immagini catturate nella cartella **Questo PC** → **Immagini** → **Screenshot**.

- Tenete premuto il tasto  e premete il tasto **Stamp** sulla tastiera. Se premete contemporaneamente il tasto **Stamp** e il tasto **Alt**, verrà catturata solo la finestra aperta al momento.
- Utilizzate l'applicazione **Strumento di cattura**.



Durante l'utilizzo di alcune applicazioni e funzionalità non è possibile acquisire alcuna schermata.

Dispositivo e gestione dati

Aggiornamento del dispositivo

Mantenete aggiornato il dispositivo scaricando e installando aggiornamenti, come service pack e patch, per il sistema operativo e altre applicazioni Microsoft.

Il dispositivo è predisposto per il download e l'installazione automatica degli aggiornamenti. Per verificare manualmente gli aggiornamenti disponibili, nella barra delle applicazioni, toccate  →  → **Aggiornamento e sicurezza** → **Windows Update** → **Verifica disponibilità aggiornamenti**.

Esecuzione del ripristino dati

Consente di eliminare tutte le impostazioni e i dati sul dispositivo. Prima di eseguire il ripristino ai dati di fabbrica, assicuratevi di eseguire il backup di tutti i dati importanti memorizzati sul dispositivo. Fate riferimento a [Ripristino del dispositivo](#) per maggiori informazioni.

Collegamento a un display esterno

Potete collegare il dispositivo a un display esterno, come un TV o un monitor, e visualizzare presentazioni o filmati sul display collegato. Collegate il dispositivo a un display esterno utilizzando un cavo HDMI e un adattatore per display. Potete visualizzare i contenuti del dispositivo sullo schermo collegato.



- Tutti gli accessori sono venduti separatamente.
- Utilizzate solo adattatori per display approvati da Samsung. La garanzia non copre i malfunzionamenti e i problemi nelle prestazioni dovuti all'utilizzo di accessori non approvati.
- Il metodo di collegamento a un display esterno potrebbe variare in base al tipo di adattatore o cavo. Le seguenti azioni si basano sull'utilizzo di un cavo HDMI.

- 1 Collegate un adattatore per display al connettore multifunzione (USB Tipo-C).
- 2 Collegate un cavo HDMI all'adattatore per display e alla porta HDMI di un TV o di un monitor. Sullo schermo collegato compare lo schermo del dispositivo.

- 3 Tenete premuto il tasto **Fn** premendo contemporaneamente il tasto **F4**. In alternativa, premete il tasto **Fn** e premete il tasto **F4** quando si accende il LED del tasto **Fn**.
- 4 Selezionate una modalità dall'elenco.

Applicazioni

Installazione o disinstallazione delle applicazioni

Microsoft Store

Acquistate e scaricate applicazioni.

Nella barra delle applicazioni, toccate . In alternativa, nella barra delle applicazioni, toccate  → **Microsoft Store**.



Per richieste di assistenza per le applicazioni fornite da gestori terzi, contattate il gestore. Se contattate un Centro Assistenza Samsung, gli interventi di risoluzione dei problemi in risposta alle richieste di assistenza potrebbero prevedere delle limitazioni, in base all'applicazione.

Installazione delle applicazioni

Sfogliate le applicazioni per categoria oppure toccate il campo di ricerca per cercare una parola chiave.

Selezionate un'applicazione per visualizzarne le informazioni. Per scaricare applicazioni gratuite, toccate **Ottieni**. Per acquistare e scaricare applicazioni a pagamento, toccate **Acquista** e seguite le istruzioni visualizzate.



Per modificare le impostazioni sull'aggiornamento automatico, toccate • • • → **Impostazioni**, quindi toccate il cursore **Aggiorna le app automaticamente quando sono connesso a una rete Wi-Fi** per attivare o disattivare questa funzione.

Disinstallazione delle applicazioni



Alcune applicazioni non possono essere disinstallate.

1 Nella barra delle applicazioni, toccate .

2 Tenete premuta un'applicazione, quindi toccate **Disinstalla**.

3 Toccate **Disinstalla**.

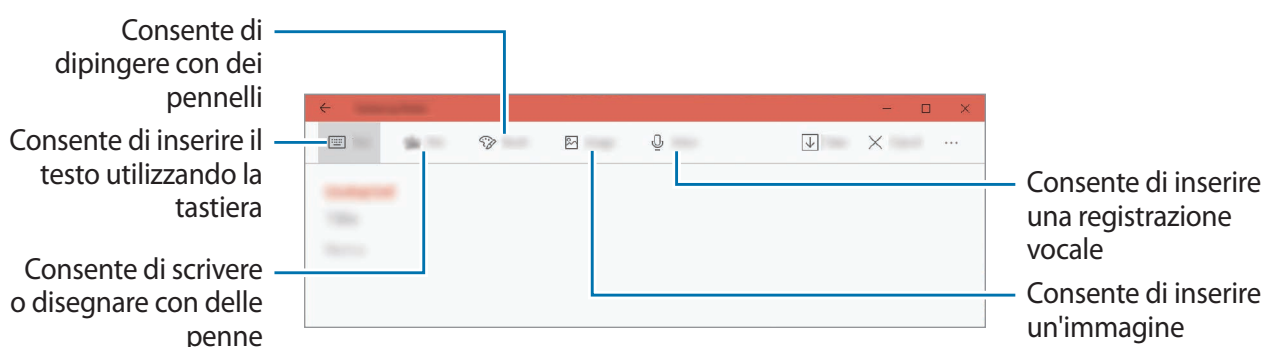
Alcune applicazioni verranno spostate automaticamente nella schermata **Disinstalla o modifica programma**. Tenete premuta un'applicazione, toccate **Disinstalla**, quindi seguite le istruzioni visualizzate per disinstallare l'applicazione.

Samsung Notes

Create delle note inserendo il testo dalla tastiera oppure scrivendo o disegnando sullo schermo. Inoltre, potete inserire immagini o registrazioni vocali nelle note.

Creazione delle note

- 1 Nella barra delle applicazioni, toccate  → **Samsung Notes** → **Tutte le note** → .
- 2 Selezionate un metodo di inserimento dalla barra degli strumenti in cima allo schermo e componete una nota.



- 3 Al termine della composizione della nota, toccate **Salva**.

Eliminazione delle note

- 1 Nella barra delle applicazioni, toccate  → **Samsung Notes** → **Tutte le note**.
- 2 Tenete premuto su una nota da eliminare.
Per eliminare più note, spuntate quelle da eliminare.
- 3 Toccate **Elimina**.

Samsung Flow

Introduzione

Samsung Flow consente di connettere facilmente il dispositivo a uno smartphone e di utilizzarli comodamente, ad esempio per controllare le notifiche o condividere contenuti.

Samsung Flow deve essere installata su entrambi i dispositivi da connettere. Se Samsung Flow non è installata, scaricatela da **Microsoft Store**.



- Questa funzionalità è disponibile solo quando è connesso al dispositivo uno smartphone Samsung Android.
- Per utilizzare questa funzionalità, dovete attivare il Bluetooth sul dispositivo e su uno smartphone.

Connessione del dispositivo con lo smartphone

- 1 Su uno smartphone, avviate Samsung Flow.
- 2 Nella barra delle applicazioni del dispositivo, toccate  → **Samsung Flow**.



Se utilizzate questa funzione per la prima volta, toccate **Avvio**.

- 3 Selezionate uno smartphone dall'elenco dei dispositivi rilevati.
- 4 Accettate la richiesta di connessione su entrambi i dispositivi.
- 5 Confermate il codice su entrambi i dispositivi.
I dispositivi si conatteranno.

Condivisione della connessione dati mobili

Quando sul vostro dispositivo non è disponibile la connessione Internet, condividete la connessione dati mobili dello smartphone connesso con il vostro dispositivo utilizzando un router Wi-Fi.

Nella barra delle applicazioni, toccate  → **Samsung Flow** e toccate .

Potete accedere a Internet sul dispositivo utilizzando la connessione dati mobili dello smartphone connesso.



- Lo smartphone connesso deve supportare la funzionalità router Wi-Fi.
- L'utilizzo di questa funzionalità sullo smartphone connesso potrebbe determinare costi aggiuntivi.

Visualizzazione del contenuto dello smartphone connesso sullo schermo del dispositivo

Nella barra delle applicazioni, toccate  → **Samsung Flow** e toccate .

Lo schermo dello smartphone appare sulla finestra Smart View.

Controllo delle notifiche sul dispositivo

Quando ricevete nuove notifiche sullo smartphone connesso, potrete controllarle grazie a una finestra pop-up sul dispositivo.

Condivisione di contenuti

Potete condividere i contenuti dello smartphone connesso con il dispositivo.

Nella barra delle applicazioni, toccate  → **Samsung Flow** e toccate .

Potete condividere il contenuto tra i dispositivi connessi.

Fotocamera

Scattate foto e registrate video utilizzando varie modalità ed impostazioni.

Per un corretto utilizzo della fotocamera

- Non scattate foto né registrate video ad altre persone senza il loro permesso.
- Non scattate foto né registrate video dove vietato dalla legge.
- Non scattate foto né registrate video in luoghi dove potreste violare la privacy delle persone.

Avvio della fotocamera

Scattate foto e registrate video utilizzando varie modalità ed impostazioni.

Nella barra delle applicazioni, toccate  → **Fotocamera**.



- Quando avviate **Fotocamera**, la spia fotocamera si accende. La spia fotocamera si spegne automaticamente dopo aver spento la fotocamera.
- Se le foto scattate sono sfocate, pulite l'obiettivo della fotocamera e riprovate.

Scatto di foto e registrazione di video

1 Toccate l'immagine sulla schermata di anteprima nel punto in cui volete che la fotocamera metta a fuoco.

2 Toccate  per scattare una foto o toccate  per registrare un video.

Allontanate due dita sul touchscreen per aumentare lo zoom, riavvicinatele per diminuirlo. In alternativa, toccate  o  sulla barra dello zoom.



Galleria Samsung

Introduzione

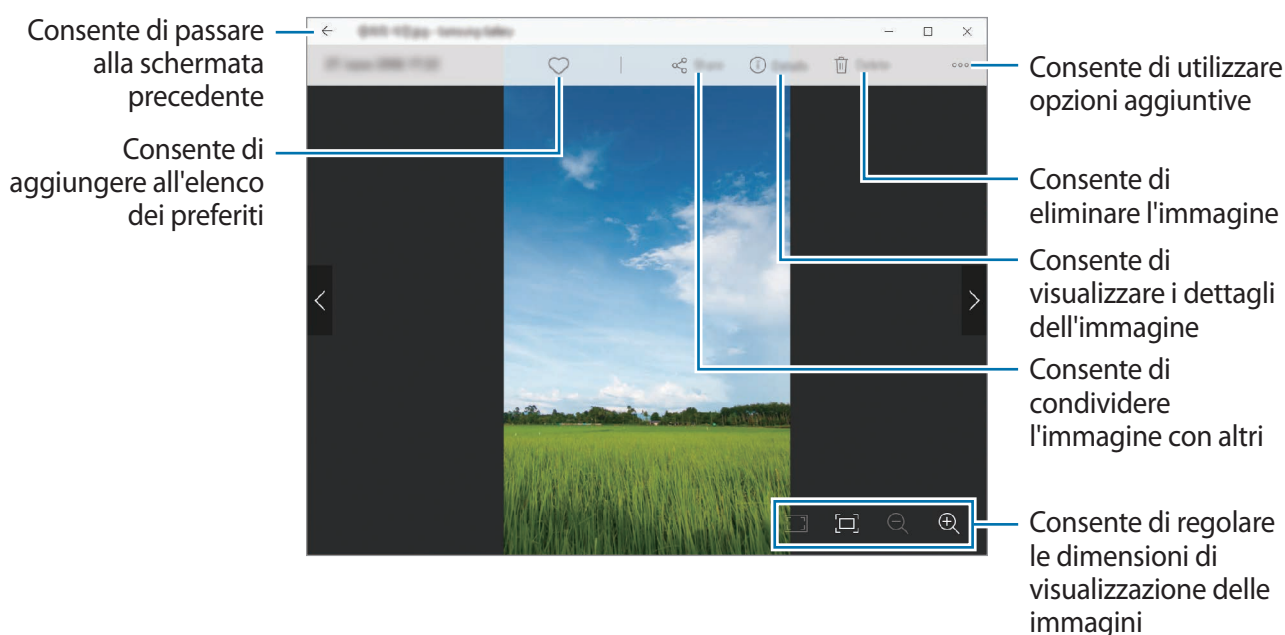
Visualizzate le immagini e i video memorizzati sul dispositivo. Inoltre, potete gestire le immagini e i video per album, oppure creare delle storie.

Visualizzazione delle immagini

1 Nella barra delle applicazioni, toccate  → **Galleria Samsung**, quindi toccate **IMMAGINI**.

2 Selezionate un'immagine.

Per visualizzare la barra degli strumenti, toccate lo schermo.



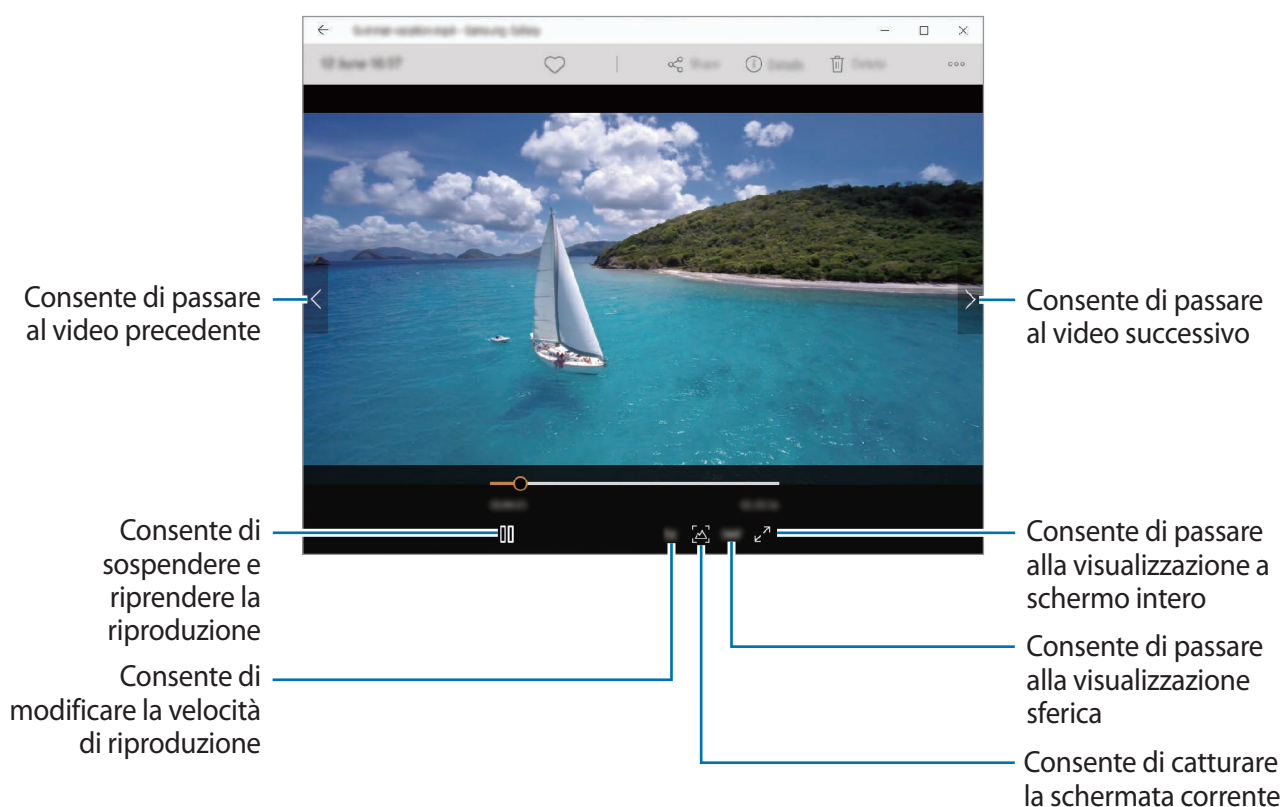
Ricerca delle immagini

Nella barra delle applicazioni, toccate  → **Galleria Samsung**, quindi toccate  per cercare delle immagini inserendo parole chiave.

Visualizzazione dei video

- 1 Nella barra delle applicazioni, toccate  → **Galleria Samsung**, quindi toccate **IMMAGINI**.
- 2 Selezionate un video da riprodurre.
Il video verrà riprodotto.

Per visualizzare la barra degli strumenti, toccate lo schermo.



Utilizzo della vista sferica

- 1 Nella barra delle applicazioni, toccate  → **Galleria Samsung**, quindi toccate **IMMAGINI**.
- 2 Selezionate un video a 360 gradi e toccate **360°**.
- 3 Trascinate la schermata per ruotare la sfera e visualizzare i video da diversi angoli.

Visualizzazione dei dettagli di immagini e video

Potete visualizzare i dettagli di un file e le informazioni di base. In caso di contenuti creati automaticamente, come una storia, viene visualizzato anche il contenuto.

- 1 Nella barra delle applicazioni, toccate  → **Galleria Samsung**, quindi toccate **IMMAGINI**.
- 2 Selezionate un'immagine o un video.
- 3 Toccate **Dettagli**.

Visualizzazione di album

Potete visualizzare le immagini e i video ordinati per cartelle o album.

Nella barra delle applicazioni, toccate  → **Galleria Samsung** → **ALBUM**, quindi selezionate un album.

Visualizzazione delle storie

Quando catturate o salvate immagini o video, il dispositivo ne legge i tag di data e luogo, ordina le immagini e i video, quindi crea delle storie. Per creare automaticamente delle storie, dovete scattare o memorizzare diverse immagini e video.

Nella barra delle applicazioni, toccate  → **Galleria Samsung**, toccate **STORIE**, quindi selezionate una storia.

Creazione di storie

Create delle storie con diversi temi.

- 1 Nella barra delle applicazioni, toccate  → **Galleria Samsung**, toccate **STORIE**.
- 2 Toccate **Crea storia**.
- 3 Spuntate le immagini e i video da inserire nella storia e toccate **FATTO**.
- 4 Inserite un titolo per la storia e toccate **OK**.

Per aggiungere immagini o video ad una storia, selezionate una storia e toccate **Aggiungi elementi**.

Per rimuovere immagini o video da una storia, selezionate una storia, toccate **Modifica**, spuntate le immagini o i video da rimuovere, quindi **Rimuovi dalla storia**.

Eliminazione di storie

- 1 Nella barra delle applicazioni, toccate  → **Galleria Samsung**, toccate **STORIE**.
- 2 Tenete premuto su una storia da eliminare e toccate **Elimina**.

Sincronizzazione di immagini e video

Quando sincronizzate l'applicazione **Galleria Samsung** con Samsung Cloud, le foto e i video saranno salvati anche su Samsung Cloud. Potete visualizzare le immagini e i video salvati su Samsung Cloud nell'applicazione **Galleria Samsung** e da altri dispositivi.

Nella barra delle applicazioni, toccate  → **Galleria Samsung**, toccate  → **Impostazioni**, quindi toccate **Accedi in Samsung Cloud**. L'applicazione **Galleria Samsung** e Samsung Cloud si sincronizzeranno.



Dovete effettuare la registrazione e l'accesso al vostro account Samsung per utilizzare Samsung Cloud.

Eliminazione di immagini e video

- 1 Nella barra delle applicazioni, toccate  → **Galleria Samsung**.
- 2 Tenete premuto un video o un'immagine e toccate **Elimina**.
Per eliminare più file, toccate **Seleziona**, spuntate le immagini o i video da eliminare, quindi toccate **Elimina**.

SmartThings

Introduzione

Controllate e gestite elettrodomestici intelligenti e i prodotti Internet of Things (IoT) con il vostro dispositivo.

- **Visualizzazione e controllo di elettrodomestici, TV e prodotti IoT:** consente di registrare frigoriferi, lavatrici, condizionatori, purificatori d'aria, TV intelligenti e prodotti Internet of Things (IoT) sull'applicazione SmartThings del vostro dispositivo mobile Galaxy e di visualizzare il loro stato, oppure controllarli dallo schermo del vostro dispositivo.



- Per utilizzare SmartThings, il vostro dispositivo (computer) e gli altri dispositivi devono essere connessi a una rete Wi-Fi o mobile. Per utilizzare SmartThings, dovete effettuare l'accesso al vostro Samsung account.
- Gli errori o i difetti dei dispositivi connessi non sono coperti dalla garanzia Samsung. In caso di errori o difetti nei dispositivi connessi, contattate il produttore del dispositivo.

Utilizzo di elettrodomestici, TV e prodotti IoT

Visualizzate lo stato di elettrodomestici e TV intelligenti e prodotti IoT dallo schermo del vostro dispositivo.

Visualizzazione e controllo dei dispositivi connessi

Potete visualizzare e controllare i dispositivi. Ad esempio, potete controllare gli ingredienti nel frigorifero o regolare il volume del TV.

- 1 Nella barra delle applicazioni, toccate  → **SmartThings**.

Comparirà l'elenco dei dispositivi connessi.

- 2 Visualizzate lo stato dei dispositivi sull'elenco.

Samsung DeX

Introduzione

Samsung DeX è un servizio che vi consente di utilizzare uno smartphone come un computer collegando lo smartphone al vostro dispositivo. Completa su uno schermo grande e in maniera facile e veloce le attività da svolgere su uno smartphone, usando tastiera e touchpad. Quando utilizzate Samsung DeX, potete utilizzare contemporaneamente lo smartphone collegato.



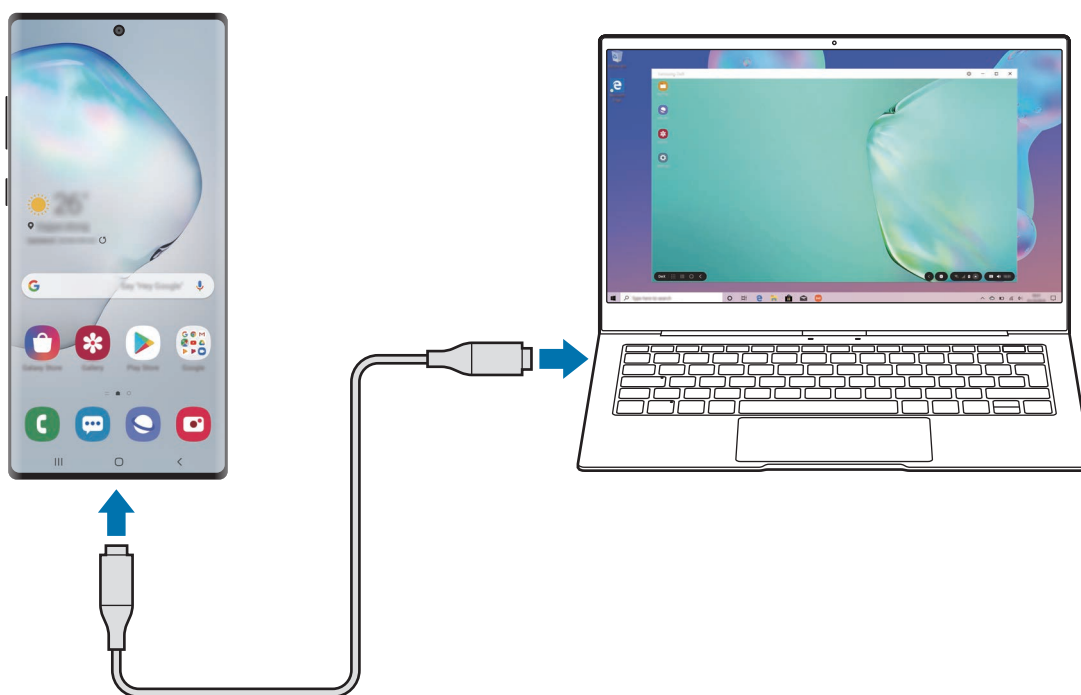
Questa funzionalità è disponibile solo negli smartphone che supportano Samsung DeX per PC.



Connessione di dispositivi e avvio di Samsung DeX

Potete utilizzare Samsung DeX collegando lo smartphone al vostro dispositivo con un cavo USB.

- 1 Nella barra delle applicazioni, toccate  → **Samsung DeX**.
Comparirà la schermata con le istruzioni per l'installazione dell'applicazione.
- 2 Seguite le istruzioni visualizzate per scaricare sul dispositivo l'applicazione Samsung DeX.
- 3 Collegate uno smartphone al vostro dispositivo tramite un cavo USB.
Comparirà la schermata Samsung DeX.



Controllo della schermata Samsung DeX

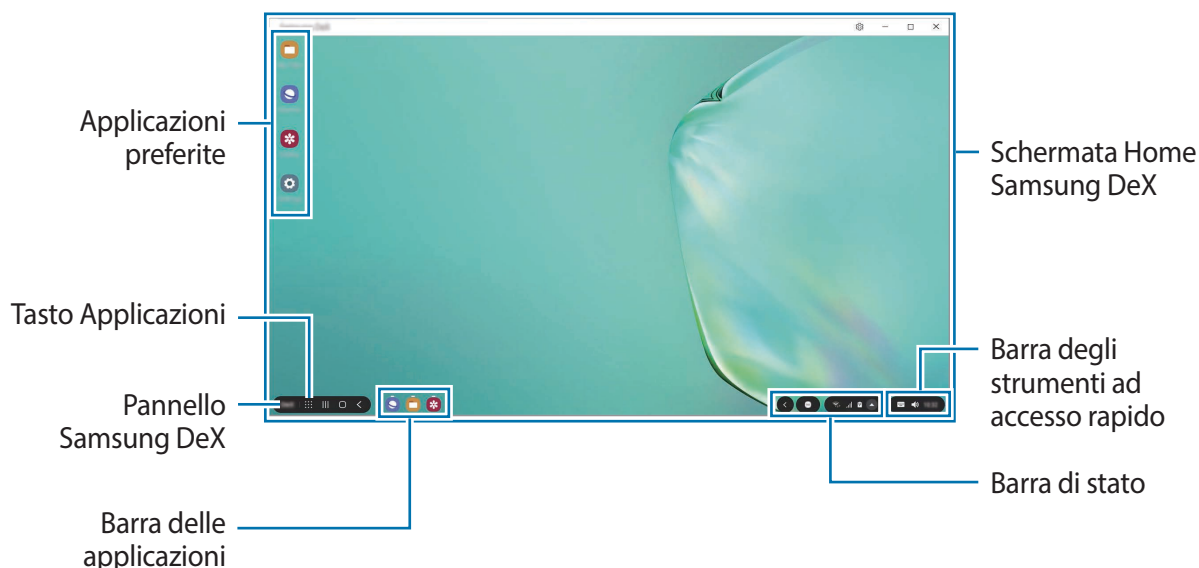
Controllate la schermata Samsung DeX utilizzando la tastiera e il touchpad del vostro dispositivo.

In alternativa, selezionate  nella barra degli strumenti ad accesso rapido della schermata di Samsung DeX per inserire del testo.

Potete trasferire facilmente i file tra il vostro dispositivo e Samsung DeX trascinando e rilasciando, oltre a poter copiare e incollare il testo.

Utilizzo di Samsung DeX

Utilizzate le funzionalità dello smartphone collegato in un'interfaccia simile al vostro dispositivo. Potete svolgere più attività eseguendo più applicazioni contemporaneamente. Inoltre, potete controllare lo stato e le notifiche dello smartphone collegato.



- La disposizione della schermata di Samsung DeX potrebbe variare in base allo smartphone collegato.
- Alcune applicazioni o funzionalità dello smartphone collegato potrebbero non essere disponibili quando utilizzate Samsung DeX.
- Per modificare le impostazioni della schermata, utilizzate le impostazioni display del dispositivo.
- Il suono sarà riprodotto tramite l'altoparlante del dispositivo. Per cambiare l'uscita audio, selezionate , toccate **Multimedia**, quindi selezionate la sorgente audio desiderata in **Uscita audio**. Inoltre, potete aprire la finestra **Multimedia** cliccando con il tasto destro su  nella barra degli strumenti ad accesso rapido.
- Applicazioni preferite: consente di aggiungere le applicazioni utilizzate di frequente alla schermata Home e avviarle rapidamente.
- Pannello Samsung DeX: potete utilizzare diverse funzionalità utili, ad esempio bloccare la schermata Samsung DeX oppure scoprire come utilizzare Samsung DeX.
- Tasto Applicazioni: consente di visualizzare ed eseguire le applicazioni dello smartphone collegato.
- Barra delle applicazioni: consente di visualizzare le applicazioni attualmente in esecuzione.
- Barra di stato: consente di visualizzare lo stato e le notifiche dello smartphone collegato. L'aspetto delle icone di stato potrebbe variare in base allo stato dello smartphone collegato. Quando selezionate , appaiono i tasti di impostazione rapida. Potete attivare o disattivare determinate funzioni dello smartphone utilizzando i tasti di impostazione rapida.

- Barra degli strumenti ad accesso rapido: consente di utilizzare strumenti rapidi, come la tastiera su schermo o il controllo del volume.

Utilizzo in contemporanea di Samsung DeX e dello smartphone

Mentre utilizzate Samsung DeX, potete utilizzare contemporaneamente applicazioni diverse sul vostro dispositivo e sullo smartphone collegato.

Ad esempio, mentre guardate un video sul vostro dispositivo, potete creare una nota sullo smartphone collegato.

Sul vostro dispositivo, avviate un'applicazione da eseguire nella schermata Samsung DeX. Quindi, avviate un'altra applicazione sullo smartphone collegato.

Blocco della schermata Samsung DeX

Se desiderate bloccare la schermata Samsung DeX del vostro dispositivo e lo schermo dello smartphone collegato mentre utilizzate Samsung DeX, selezionate **DeX** → **Blocca DeX**.

Trasferimento di dati con il vostro dispositivo

Spostamento di file

Nella schermata Samsung DeX, tenete premuto un file per selezionarlo nell'applicazione **Archivio** oppure nell'applicazione **Galleria** e trascinatelo sulla schermata del vostro dispositivo. Nella schermata del vostro dispositivo, selezionate un file e trascinatelo sulla schermata Samsung DeX, sull'applicazione **Archivio** oppure sull'applicazione **Galleria**.

Copia e incolla di testo

Utilizzando le scorciatoie della tastiera o il touchpad, copiate del testo dalla schermata Samsung DeX o dalla schermata del vostro dispositivo e incollatelo nel campo di inserimento testo dell'altra schermata.

Spegnimento di Samsung DeX

Quando scollegate lo smartphone dal vostro dispositivo, Samsung DeX si spegne.

Scollegate lo smartphone dal cavo USB.

Galaxy Book

Configurate le impostazioni integrate Samsung e visualizzate ulteriori informazioni sul vostro dispositivo.



Per configurare le impostazioni Windows, come il sistema o la lingua, avviate **Impostazioni di Windows**. Fate riferimento a [Impostazioni Windows](#) per maggiori informazioni.

Nella barra delle applicazioni, toccate  → **Galaxy Book**.

- **Estensione durata batteria:** consente di impostare il livello massimo di ricarica della batteria per aumentarne la durata.
- **APN** (modelli abilitati alla rete mobile): consente di configurare i nomi dei punti di accesso (APN).
- **Informazioni legali:** consente di visualizzare le informazioni legali, la dichiarazione di licenza open source e le informazioni di sicurezza.
- **Manuale utente:** consente di visualizzare le informazioni della guida per imparare ad utilizzare il dispositivo e le applicazioni o come configurare le impostazioni importanti.
- **Informazioni sul dispositivo:** consente di accedere alle informazioni sul vostro dispositivo.

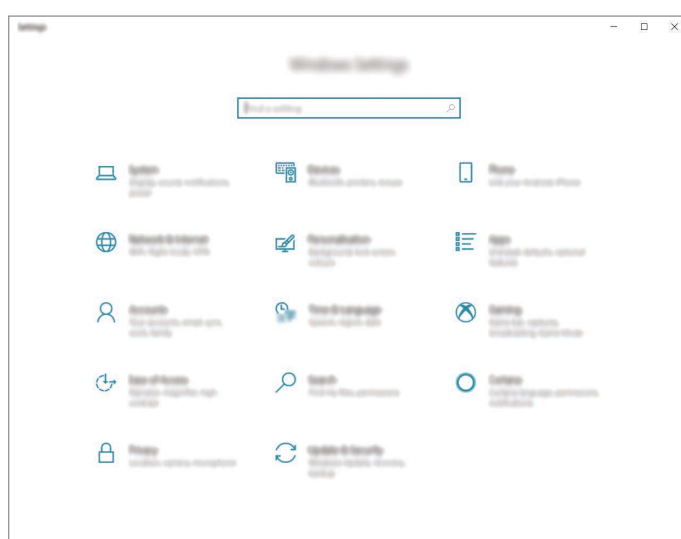
Impostazioni

Impostazioni Windows

Personalizzate le impostazioni del dispositivo. Potete personalizzare di più il vostro dispositivo configurando varie opzioni per le impostazioni.

Nella barra delle applicazioni, toccate  → .

Per cercare le impostazioni inserendo parole chiave, toccate il campo di ricerca in cima allo schermo.



Le opzioni disponibili potrebbero variare in base al paese.

Sistema

Modificate le impostazioni di sistema.



La capacità realmente disponibile della memoria interna è inferiore alla capacità specificata perché il sistema operativo e le applicazioni predefinite occupano parte della memoria. La capacità disponibile potrebbe variare quando effettuate l'aggiornamento del dispositivo.

Dispositivi

Modificate le impostazioni relative ai dispositivi collegati.

Telefono

Connettete il dispositivo con uno smartphone per utilizzare entrambi i dispositivi in modo continuo.



Questa funzionalità supporta solo smartphone Android e iOS.

Rete e Internet

Modificate le impostazioni di rete e di Internet.

Personalizzazione

Modificate le impostazioni del display, come sfondo, colore e tema.

App

Gestite le applicazioni del dispositivo e modificatene le impostazioni.

Account

Modificate le impostazioni di account.

Data/ora e lingua

Modificate le impostazioni per controllare la modalità di visualizzazione di ora e data e di selezionare il paese o l'area geografica. Inoltre, potete selezionare le lingue del dispositivo e modificare le impostazioni, come il tipo di tastiera e di inserimento vocale.



Se la batteria rimane completamente scarica, la data e l'ora vengono azzerate.

Giochi

Impostate i collegamenti alla barra dei giochi. Potete catturare, registrare o riprodurre in streaming le vostre esperienze di gioco utilizzando la barra dei giochi.

Accessibilità

Modificate le impostazioni per migliorare l'accessibilità al dispositivo.

Ricerca

Modificate le impostazioni di ricerca e il servizio di filtraggio dei contenuti dai risultati Web.

Cortana

Modificate le impostazioni di Cortana.

Privacy

Modificate le impostazioni sulla riservatezza.

Aggiornamento e sicurezza

Modificate le impostazioni relative all'aggiornamento Windows, al backup dei dati e alla sicurezza del dispositivo.

BIOS (Utilità di configurazione)

Introduzione

Il BIOS è il programma che avvia il sistema operativo quando accendete il dispositivo. Accedete alla schermata di configurazione del BIOS per impostare una password di avvio, eseguire la calibrazione della batteria e altro ancora.



Prestate attenzione quando modificate le impostazioni del BIOS. Modifiche errate potrebbero causare il malfunzionamento o il blocco del sistema.

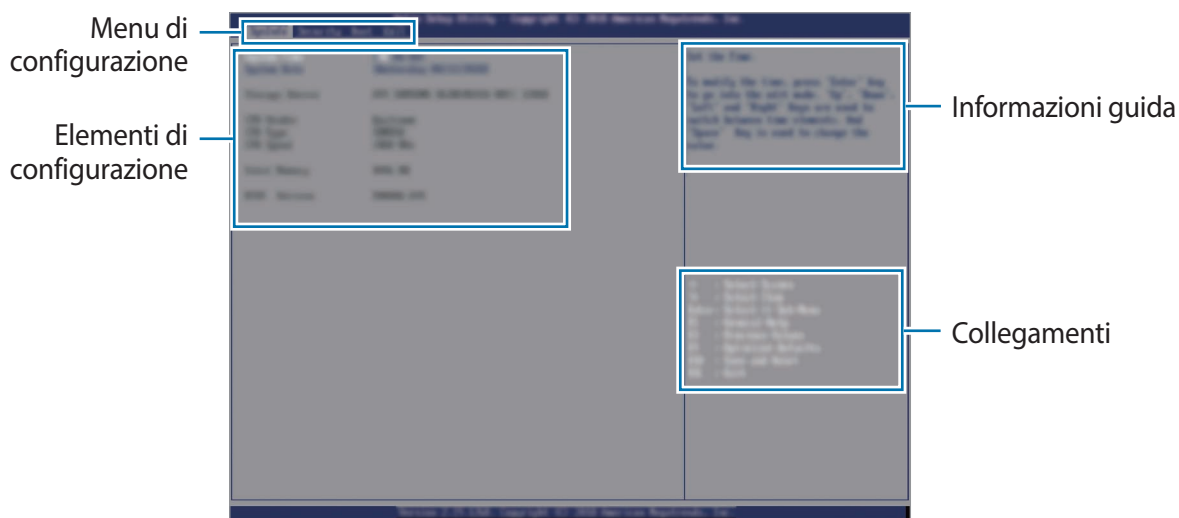


L'aspetto delle schermate, dei menu e delle voci di configurazione del BIOS potrebbe variare in base al modello e alla versione del BIOS.

Accesso alla schermata del BIOS

Premete il tasto **F2** diverse volte subito dopo aver acceso il dispositivo, prima che appaia il logo Samsung.

Se compaiono la schermata di blocco o la schermata Start, riavviate il dispositivo e tentate nuovamente.



Collegamenti

- **F1**: consente di visualizzare le informazioni guida per la configurazione del BIOS.
- **F3**: consente di annullare le modifiche.
- **F9**: consente di ripristinare il dispositivo alle impostazioni predefinite.
- **F10**: consente di salvare le modifiche e di riavviare il dispositivo.
- **Esc**: consente di riavviare il dispositivo senza salvare le modifiche.

Menu di configurazione

- **SysInfo**: consente di visualizzare le specifiche di base del dispositivo.
- **Security**: consente di configurare le funzioni di sicurezza.
- **Boot**: consente di configurare le impostazioni di avvio.
- **Exit**: consente di riavviare il dispositivo con o senza salvataggio delle modifiche.

Impostazione della password di avvio

L'impostazione di una password con il BIOS, aumenta la protezione contro virus e attacchi di hacker.

Nella schermata del BIOS, selezionate **Security**.

Sono disponibili le seguenti impostazioni per la password:

- **Supervisor Password:** questa password viene richiesta quando si accende il dispositivo o si entra nella schermata del BIOS. Questa password consente di entrare nella schermata del BIOS come amministratore. Potete modificare le impostazioni del BIOS.
- **User Password:** questa password viene richiesta quando si accende il dispositivo o si entra nella schermata del BIOS. Questa password consente di entrare nella schermata del BIOS come utente. Non potrete modificare le impostazioni del BIOS. La password verrà disattivata automaticamente se la password supervisore viene rimossa.



Non dimenticate la password o non rivelatela ad altri.



- Se dimenticate la password supervisore, contattate un Centro Assistenza Samsung.
- Se dimenticate la password utente, potete rimuoverla rimuovendo la password supervisore.

Impostazione di una password di avvio

Per impostare una password utente, dovete innanzitutto impostare la password supervisore.

- 1 Selezionate **Set Supervisor Password** oppure **Set User Password**.
- 2 Inserite una password e premete il tasto **Enter**.
La password può avere una lunghezza massima di 20 caratteri.
- 3 Inserite di nuovo una password e premete il tasto **Enter**.
- 4 Premete il tasto **F10**, quindi selezionate **Yes** per salvare la password e riavviare il dispositivo.

Rimozione di una password

- 1 Selezionate **Set Supervisor Password** oppure **Set User Password**.
- 2 Inserite la password e premete il tasto **Enter**.
- 3 Senza inserire alcun carattere, premete il tasto **Enter**, quindi selezionate **Yes**.
La password verrà rimossa.

Priorità di avvio

Cambiate la priorità di avvio dalla configurazione del BIOS.

- 1 Nella schermata del BIOS, selezionate **Boot**.
- 2 Selezionate **Boot Device Priority**.
- 3 Selezionate il menu a tendina e selezionate un'opzione.
- 4 Premete il tasto **F10**, quindi selezionate **Yes** per salvare la password e riavviare il dispositivo.

Appendice

Risoluzione dei problemi

Prima di rivolgervi ad un centro assistenza Samsung, provate le seguenti soluzioni. Alcune delle seguenti soluzioni potrebbero non essere applicabili al vostro dispositivo.

Quando accendete il dispositivo o durante il suo utilizzo, potrebbe essere richiesto di inserire uno dei seguenti codici:

- Password: se è abilitata la funzione di blocco dispositivo, dovete inserire la password impostata in precedenza.
- PIN: se utilizzate il dispositivo per la prima volta o se è stata attivata la richiesta del PIN, dovete inserire il PIN fornito con la scheda SIM o USIM. Potete disattivare questa funzione utilizzando il menu di blocco della scheda SIM.
- PUK: quando la scheda SIM o USIM è bloccata, solitamente in seguito al ripetuto inserimento di un PIN errato. Dovete inserire il PUK fornito.
- PIN2: quando accedete a un menu che lo richiede, dovete inserire il PIN2 fornito con la scheda SIM o USIM. Per maggiori informazioni, rivolgetevi al vostro gestore telefonico.

Il dispositivo visualizza un messaggio di errore di rete o servizio non disponibile

- Se vi trovate in aree con segnale debole o scarsa ricezione, la rete potrebbe non essere disponibile. Spostatevi in un'altra area e riprovate. Mentre vi spostate, i messaggi di errore potrebbero comparire più volte.
- L'accesso ad alcune opzioni è soggetto a registrazione. Per maggiori informazioni, rivolgetevi al vostro gestore telefonico.

Il dispositivo non si accende

Se la batteria è completamente scarica il dispositivo non si accende. Caricate completamente la batteria prima di accendere il dispositivo.

Il touchscreen risponde lentamente o in modo non corretto

- Se doveste attaccare una pellicola di protezione per lo schermo o degli accessori opzionali al touchscreen, questo potrebbe non funzionare correttamente.
- Se indossate dei guanti, se non avete le mani pulite o se toccate lo schermo con oggetti appuntiti o con la punta delle dita, il touchscreen potrebbe non funzionare correttamente.
- Il touchscreen potrebbe non funzionare correttamente in presenza di umidità o se esposto ad acqua.
- Riavviate il dispositivo per eliminare eventuali problemi temporanei del software.
- Assicuratevi che il software del dispositivo sia aggiornato all'ultima versione.
- Se il touchscreen fosse graffiato o danneggiato, recatevi presso un centro assistenza Samsung.

Il dispositivo si blocca o si verifica un errore irreversibile

Tentate le seguenti soluzioni. Se il problema persiste, contattate un centro assistenza Samsung.

Riavvio del dispositivo

Se il dispositivo si dovesse bloccare o fosse lento, potrebbe essere necessario chiudere le applicazioni o spegnere il dispositivo e accenderlo di nuovo.

Riavvio forzato

Se il dispositivo si blocca e non risponde, tenete premuto il tasto di Accensione e spegnimento per più di 12 secondi per riavviarlo.

Ripristino del dispositivo

Se dopo aver tentato le soluzioni suggerite il problema persistesse, ripristinate il dispositivo ai dati di fabbrica.

Prima di ripristinare i valori di fabbrica, ricordate di effettuare un backup di tutti i dati importanti memorizzati nel dispositivo.

Nella barra delle applicazioni, toccate  →  → **Aggiornamento e sicurezza** → **Ripristino** → **Inizia** → **Mantieni i miei file** oppure **Rimuovi tutto**.

Se Windows non si avvia correttamente, potete eseguire un ripristino delle impostazioni predefinite per riportare il sistema del dispositivo al suo stato originale.

Premete diverse volte il tasto **F8** subito dopo aver acceso il dispositivo, prima che appaia il logo Samsung. Quando appare la schermata blu, toccate **Troubleshoot** → **Factory Reset** e seguite le istruzioni visualizzate per completare il ripristino delle impostazioni predefinite.

La connessione Internet si interrompe di frequente

- Assicuratevi che l'area dell'antenna interna del dispositivo non sia ostruita.
- Se vi trovate in aree con segnale debole o scarsa ricezione, la rete potrebbe non essere disponibile. I problemi di connettività potrebbero essere dovuti a problemi del gestore telefonico. Spostatevi in un'altra area e riprovate.
- Se doveste utilizzare il dispositivo mentre vi spostate, i servizi di rete potrebbero essere disabilitati a causa di problemi con la rete del gestore telefonico.

La batteria non si carica bene (con caricabatteria approvati da Samsung)

- Accertatevi che il caricabatteria sia collegato correttamente.
- Recatevi presso un centro assistenza Samsung e fate sostituire la batteria.

La batteria si scarica più rapidamente rispetto a quando l'avete acquistata

- Se doveste esporre il dispositivo o la batteria a temperature molto fredde o molto calde, la carica utile potrebbe diminuire.
- Il consumo di batteria aumenterà se utilizzate determinate funzioni o applicazioni, come GPS, giochi o Internet.
- La batteria è deperibile e la capacità di carica diminuisce nel tempo.

Quando avviate la fotocamera vengono visualizzati dei messaggi di errore

Il dispositivo deve avere memoria e batteria sufficienti per poter utilizzare l'applicazione della fotocamera. Se doveste ricevere dei messaggi di errore all'avvio della fotocamera, provate le seguenti soluzioni:

- Caricate la batteria.
- Liberare la memoria trasferendo i file su un dispositivo di archiviazione esterno o eliminando i file dal dispositivo.
- Riavviate il dispositivo. Se, dopo aver messo in pratica questi suggerimenti, il problema con l'applicazione della fotocamera persistesse, contattate un centro assistenza Samsung.

La qualità della foto è minore rispetto all'anteprima

- La qualità delle foto potrebbe variare in base all'ambiente circostante e alle tecniche di fotografia utilizzate.
- Se doveste scattare foto in zone buie, di notte o al chiuso, le immagini potrebbero presentare difetti o essere sfocate.

All'apertura dei file multimediali vengono visualizzati dei messaggi di errore

Se doveste ricevere dei messaggi di errore o i file multimediali non venissero riprodotti quando li aprite sul dispositivo, provate le seguenti soluzioni:

- Liberare la memoria trasferendo i file su un dispositivo di archiviazione esterno o eliminando i file dal dispositivo.
- Assicuratevi che il file musicale non sia protetto da DRM (Digital Rights Management). Se il file è protetto da DRM, assicuratevi di possedere la licenza adeguata o il codice per riprodurre il file.
- Assicuratevi che i formati di file siano supportati dal dispositivo. Se un formato di file non è supportato, come DivX o AC3, installate un'applicazione che lo supporti. Per verificare i formati di file supportati dal dispositivo, visitate www.samsung.com.
- Il dispositivo supporta foto e video acquisiti con il dispositivo. Le foto e i video acquisiti con altri dispositivi potrebbero non essere visualizzati correttamente.
- Il dispositivo supporta i file multimediali autorizzati di rete o dai fornitori di servizi aggiuntivi. Alcuni contenuti in circolazione su Internet, come suonerie, video o sfondi, potrebbero non funzionare correttamente.

Il Bluetooth non funziona correttamente

Se non viene rilevato un altro dispositivo Bluetooth, si verificano problemi di connessione oppure malfunzionamenti, provate uno dei seguenti rimedi:

- Assicuratevi che il dispositivo a cui desiderate connettervi sia visibile e pronto alla connessione.
- Assicuratevi che il vostro dispositivo e l'altro dispositivo Bluetooth si trovino entro la distanza massima supportata dal Bluetooth (10 m).
- Nella barra delle applicazioni, toccate  →  → **Dispositivi** → **Bluetooth e altri dispositivi** e toccate il cursore **Bluetooth** per attivare nuovamente questa funzione.

Se i suggerimenti sopra indicati non risultassero utili per la risoluzione del problema, contattate un centro assistenza Samsung.

Il dispositivo non rileva la posizione corrente

I segnali GPS potrebbero essere ostruiti in alcuni luoghi, ad esempio al chiuso. In tali situazioni, impostate il dispositivo per utilizzare il Wi-Fi per rilevare la vostra posizione corrente.

I dati memorizzati nel dispositivo sono andati persi

Effettuate sempre una copia di backup di tutti i dati importanti memorizzati nel dispositivo. Altrimenti, non potrete ripristinare i dati in caso di perdita o danneggiamento. Samsung non è responsabile per la perdita dei dati memorizzati nel dispositivo.

Intorno alla scocca del dispositivo c'è un piccolo spazio vuoto

- Tale spazio è una caratteristica di fabbrica necessaria e le parti potrebbero subire piccole oscillazioni o vibrazioni.
- Nel tempo l'attrito tra le parti potrebbe far aumentare tale spazio.

Lo spazio nella memoria del dispositivo è insufficiente

Eliminate i file non necessari oppure eliminate manualmente le applicazioni o i file inutilizzati per liberare spazio di memoria.

Funzione di ripristino Windows

Quando si verifica un problema con il dispositivo, ripristinate il dispositivo e installate nuovamente Windows oppure ripristinate le impostazioni predefinite.



La reinstallazione di Windows comporta l'eliminazione di tutte le applicazioni e di tutti i dati presenti sul dispositivo. Effettuate il backup delle applicazioni e dei dati importanti su un dispositivo di archiviazione esterno prima di reinstallare Windows.



Dopo aver reinstallato Windows, potete installare le applicazioni Samsung necessarie.

Ripristino del dispositivo

- 1 Nella barra delle applicazioni, toccate  →  → **Aggiornamento e sicurezza** → **Ripristino**.
- 2 Toccate **Inizia in Reimposta il PC**.
- 3 Toccate **Mantieni i miei file** oppure **Rimuovi tutto**.

Ripristino del dispositivo alle impostazioni predefinite

- 1 Nella barra delle applicazioni, toccate  →  → **Aggiornamento e sicurezza** → **Ripristino**.
- 2 Toccate **Riavvia ora** in **Avvio avanzato**.
Il dispositivo verrà riavviato.
- 3 Toccate **Risoluzione dei problemi**.
- 4 Toccate **Factory Reset**.
Il dispositivo verrà riavviato.
- 5 Inserite "YES" Nella finestra di comando.

Rimozione della batteria

- **Per rimuovere la batteria, contattate un centro assistenza autorizzato. Per le istruzioni sulla rimozione della batteria, visitate www.samsung.com/global/ecodesign_energy.**
- Per la vostra sicurezza, **non dovete tentare di rimuovere** la batteria. Una rimozione non corretta potrebbe causare danni alla batteria e al dispositivo, provocare infortuni e/o rendere il dispositivo non sicuro.
- Samsung declina ogni responsabilità per eventuali danni o perdite (sia derivanti dal contratto che da azione illecita, negligenza inclusa) causati dal mancato preciso rispetto delle presenti avvertenze e precauzioni, fatto salvo decesso o infortunio attribuibili a negligenza da parte di Samsung.

Il dispositivo e gli accessori illustrati in questo manuale potrebbero variare in base al Paese nel quale i prodotti vengono distribuiti.

Copyright

Copyright © 2019 Samsung Electronics

Questo manuale è protetto dalle leggi internazionali sul copyright.

Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotta, distribuita, tradotta o trasmessa in alcuna forma o tramite alcun mezzo, elettronico o meccanico, compresi fotocopie, registrazione o salvataggio in qualsiasi archivio di informazioni o sistema di recupero.

Marchi commerciali

- SAMSUNG e il logo SAMSUNG sono marchi commerciali registrati di Samsung Electronics.
- Microsoft, MS-DOS e Windows sono marchi commerciali o marchi registrati di Microsoft Corporation.
- Bluetooth® è un marchio commerciale registrato in tutto il mondo di Bluetooth SIG, Inc.
- Wi-Fi®, Wi-Fi CERTIFIED™ e il logo Wi-Fi sono marchi commerciali registrati di Wi-Fi Alliance.
- Prodotto su licenza di Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos e il simbolo della doppia D sono marchi di Dolby Laboratories.
- Tutti gli altri marchi e copyright sono proprietà dei rispettivi proprietari.