# **Dell Vostro 3491**

Guide de configuration et des caractéristiques



#### Remarques, précautions et avertissements

i REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2020 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

2020 - 02

# Table des matières

1 Configurez votre ordinateur	5
2 Créez un lecteur de récupération USB pour Windows	6
3 Présentation du châssis	
Vue de l'écran	7
Vue de rauche.	8
Vue de droite	8
Vue du repose-poignets	
Vue du dessous	
4 Raccourcis clavier	11
5 Caractéristiques du système	12
Processeurs	
Jeu de puces	
Système d'exploitation	
Mémoire	
Stockage	
Ports et connecteurs	14
Audio	
Vidéo	
Caméra	
Clavier	
Communications	
Lecteur de carte multimédia	
Adaptateur d'alimentation	
Batterie	
Dimensions et poids	
Affichage	
Lecteur d'empreintes digitales	
Sécurité	
Sécurité des données	
6 System Setup (Configuration du système)	20
Menu d'amorçage	
Touches de navigation	
Options de configuration du système	21
Options générales	21
Informations sur le système	
Vidéo	
Sécurité	
Secure Boot (Amorçage sécurisé)	
Intel Software Guard Extensions	

Performances	25
Gestion de l'alimentation	
POST Behavior (Comportement POST)	
Virtualization Support (Prise en charge de la virtualisation)	
Sans fil	
Écran Maintenance	
Journaux système	
SupportAssist System Resolution (Résolution système SupportAssist)	
Mot de passe système et de configuration	29
Attribution d'un mot de passe système ou de configuration	
Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant	
7 Logiciel	
Téléchargement des pilotes	
8 Obtenir de l'aide	
Contacter Dell	

# **Configurez votre ordinateur**

#### Étapes

1. Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.

(i) REMARQUE : Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie.

2. Terminez la configuration du système Windows.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- · Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
  - (i) REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- · Dans l'écran Support and Protection (Support et protection), entrez vos coordonnées.
- 3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

#### Tableau 1. Localisez les applications Dell

Applications Dell	Détails	
	Enregistrement des produits Dell	
	Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.	
	Aide et support Dell	
	Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.	
	SupportAssist	
	Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de l'ordinateur.	
	() REMARQUE : Renouvelez ou mettez à niveau votre garantie en cliquant sur la date d'expiration de la garantie dans SupportAssist.	
	Dell Update	
	Met à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques importants, dès qu'ils sont disponibles.	
	Dell Digital Delivery	
	Téléchargez des applications logicielles, notamment des logiciels achetés mais non préinstallés sur votre ordinateur.	

4. Créez un lecteur de récupération pour Windows.

i REMARQUE : Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.

Pour plus d'informations, voir la section Créez un lecteur de récupération USB pour Windows.

# Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser un lecteur Flash USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.

#### Prérequis

- (i) **REMARQUE** : Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.
- i REMARQUE : Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au site de support Microsoft pour obtenir les instructions les plus récentes.

#### Étapes

- 1. Connectez le lecteur Flash USB à votre ordinateur.
- 2. Dans la Recherche Windows, saisissez Recovery (Récupération).
- **3.** Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive**. L'écran **User Account Control** s'affiche.
- Cliquez sur Yes pour continuer. La fenêtre Recovery Drive s'affiche.
- 5. Sélectionnez Back up system files to the recovery drive et cliquez sur Next.
- 6. Sélectionnez USB flash drive et cliquez sur Next.

Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur le lecteur Flash USB seront effacées.

- 7. Cliquez sur Create.
- 8. Cliquez sur Finish.

Pour en savoir plus sur la réinstallation de Windows avec un lecteur de récupération USB, voir la section Dépannage du Manuel de maintenance de votre produit sur www.dell.com/support/manuals.

# 3

# Présentation du châssis

# Vue de l'écran



- 1. Webcam
- 3. Microphone

- 2. Voyant d'état de la webcam
- 4. Affichage

# Vue de gauche



- 1. Port de l'adaptateur secteur
- 3. Port HDMI
- 5. Port USB 3.1 Gen 1
- 7. Port casque

- 2. Voyant de l'adaptateur de la batterie
- 4. Port réseau
- 6. Port USB 3.1 Gen 1

# Vue de droite



- 1. Lecteur de carte SD
- 2. Port USB 2.0
- 3. Logement pour câble de sécurité (pour verrous Noble)

# Vue du repose-poignets



- 1. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales en option
- 2. Clavier
- 3. Pavé tactile

# Vue du dessous



- 1. Haut-parleurs
- 2. Étiquette du numéro de série
- 3. Entrée d'air

4

(i) REMARQUE : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

#### Tableau 2. Liste des raccourcis clavier

Touches	Description	
Fn + Échap	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn	
Fn + F1	Couper le son	
Fn + F2	Diminuer le volume	
Fn + F3	Augmenter le volume	
Fn + F4	Lire précédent	
Fn + F5	Lire/Mettre en pause	
Fn + F6	Lire suivant	
Fn + F8	Basculer vers un écran externe	
Fn + F9	Rechercher	
Fn + F11	Diminuer la luminosité	
Fn + F12	Augmenter la luminosité	
Fn + PrtScr	Active/désactive le réseau sans fil	
Fn + Ctrl	Ouvrir le menu de l'application	

# Caractéristiques du système

() REMARQUE : Les offres proposées peuvent dépendre de la région. Les caractéristiques suivantes se limitent à celles que la législation impose de fournir avec l'ordinateur. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, allez dans Aide et support de votre système d'exploitation Windows, puis sélectionnez l'option permettant d'afficher les informations sur votre ordinateur.

#### Sujets :

- Processeurs
- Jeu de puces
- Système d'exploitation
- Mémoire
- Stockage
- Ports et connecteurs
- Audio
- Vidéo
- Caméra
- Clavier
- Communications
- Lecteur de carte multimédia
- Adaptateur d'alimentation
- Batterie
- Dimensions et poids
- Affichage
- Lecteur d'empreintes digitales
- Sécurité
- Sécurité des données

# **Processeurs**

#### Tableau 3. Processeurs

Description	Valeurs		
Processeurs	Processeur Intel Core i5-1035G1 de 10e génération	Processeur Intel Core i7-1065G7 de 10e génération	
Puissance	15 W	15 W	
Nombre de cœurs	4	4	
Nombre de threads	8	8	
Vitesse	Jusqu'à 3,6 GHz	Jusqu'à 3,8 GHz	
Cache	6 Mo	8 Mo	
Carte graphique intégrée	Carte graphique Intel® UHD	Carte graphique Intel® Iris® Plus	

# Jeu de puces

#### Tableau 4. Jeu de puces

Description	Valeurs
Jeu de puces	Ice Lake U (ICL U) PCH-LP
Processeur	<ul><li>i5-1035G1</li><li>i7-1065G7</li></ul>
Largeur de bus DRAM	64 bits
EPROM Flash	16 + 8 Mo
bus PCle	Jusqu'à Gen 3.0

# Système d'exploitation

#### • Windows 10 Famille 64 bits

- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS

# Mémoire

#### Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements	Deux emplacements So-DIMM
Туре	DDR4
Vitesse	2 666 MHz, 3 200 MHz (pour les références SKU séparées avec NVDIA Gfx uniquement)
Mémoire maximum	16 Go
Mémoire minimum	4 Go
Configurations prises en charge	<ul> <li>4 Go</li> <li>4 Go + 4 Go</li> <li>8 Go</li> <li>4 Go + 8 Go</li> <li>8 Go + 8 Go</li> <li>8 Go + 8 Go</li> <li>16 Go</li> </ul>

# Stockage

Votre ordinateur prend en charge une des configurations suivantes :

#### Tableau 6. Caractéristiques du stockage

Dimension	Type d'interface	Capacité
Disque dur de 2,5 pouces, 5 400 tr/min	SATA	Jusqu'à 2 To
Disque dur de 2,5 pouces, 7 200 tr/min	SATA	Jusqu'à 1 To

Disque SSD M.2 2230

#### Type d'interface

PCIe NVMe 3x4

#### Capacité

Classe 35 : 128 Go, 256 Go, 512 Go
Classe 40 : 512 Go

# Ports et connecteurs

#### Tableau 7. Ports et connecteurs externes

Description	Valeurs
Externes :	
Réseau	Un port RJ-45 10/100/1 000
USB	<ul> <li>2 ports USB 3.0 Type A</li> <li>1 port USB 2.0 Type A</li> </ul>
Audio	1 prise jack audio universelle
Vidéo	HDMI
Port de l'adaptateur secteur	Une entrée CC de 4,50 mm x 2,90 mm
Sécurité	Emplacement antivol Wedge
Logement de carte	Logement de carte SD

#### Tableau 8. Ports et connecteurs internes

Description	Valeurs
Internes :	
Un connecteur M.2 Key-M (2280 ou 2230) pour disque SSD Un connecteur M.2 2230 Key-E pour WLAN	<ul> <li>Classe 35 : 128 Go, 256 Go</li> <li>Classe 35 : 512 Go</li> <li>Classe 40 : 512 Go</li> </ul>
	() <b>REMARQUE :</b> Pour en savoir plus sur les fonctionnalités des différents types de cartes M.2, consultez l'article de

la base de connaissances SLN301626.

# **Audio**

#### Tableau 9. Caractéristiques audio

Description	Valeurs
Contrôleur	Realtek ALC3204
Conversion stéréo	Pris en charge
Interface interne	Audio haute définition
Interface externe	Prise jack audio universelle
Haut-parleurs	Deux
Puissance moyenne des haut-parleurs	2 W
Puissance maximale des haut-parleurs	2,5 W

# Vidéo

#### Tableau 10. Caractéristiques de la carte graphique séparée

#### Carte graphique discrète

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Type de mémoire
NVIDIA MX230	Un port HDMI	2 Go	GDDR5

#### Tableau 11. Caractéristiques de la carte graphique intégrée

#### Carte graphique intégrée

Contrôleur		Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
•	Carte graphique Intel® UHD GT2	Un port HDMI	Mémoire système partagée	<ul><li>i5-1035G1</li><li>i7-1065G7</li></ul>
•	Carte graphique Intel® Iris® Plus			

# Caméra

#### Tableau 12. Caractéristiques de la caméra

Description	Valeurs	
Nombre de caméras	un	
Туре	Webcam HD RVB	
Emplacement	Avant	
Type de capteur	Technologie de capteur CMOS	
Caméra		
Image fixe	0,92 mégapixel	
Vidéo	1280 x 720 (HD) à 30 ips	
Angle de vue en diagonale		
Caméra	78,6°	

# Clavier

#### Tableau 13. Caractéristiques du clavier

Description	Valeurs
Туре	<ul> <li>Clavier non rétroéclairé</li> <li>Clavier de taille standard résistant aux éclaboussures</li> <li>Pavé tactile de précision multipoint avec défilement intégré</li> </ul>
Disposition	QWERTY
Nombre de touches	<ul> <li>États-Unis et Canada : 80 touches</li> <li>Royaume-Uni : 81 touches</li> <li>Japon : 84 touches</li> </ul>
Taille	X = écartement de touche de 19.05 mm

Description	Valeurs
	Y= écartement de touche de 18,05 mm
Touches de raccourci	Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Pour saisir le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour exécuter des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.

# Communications

### Module sans fil

#### Tableau 14. Caractéristiques du module sans fil

Description			Valeurs	
Numéro de modèle	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QAC61x4A (DW1820)	Intel 9462ac	Intel 9560
Taux de transfert	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 867 Mbit/s	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 1,73 Gbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Normes de la technologie sans fil	• Wi- Fi 802.11/g/a/n/ac	• Wi- Fi 802.11/g/a/n/ac	• Wi- Fi 802.11/g/a/n/ac	• Wi-Fi 802.11/g/a/n/ac
Chiffrement	<ul> <li>WEP 64/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul> <li>WEP 64/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul> <li>WEP 64/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul> <li>WEP 64/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5 (Windows 10 prend en charge la technologie Bluetooth 5 avec la dernière mise à jour de	Bluetooth 5 (Windows 10 prend en charge la technologie Bluetooth 5 avec la dernière mise à jour de Windows)

# Lecteur de carte multimédia

#### Tableau 15. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Description	Valeurs
Туре	Lecteur de carte SD
Cartes prises en charge	SD (Secure Digital)

Windows)

# Adaptateur d'alimentation

#### Tableau 16. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

Description		Valeurs
Туре	65 W	45 W

Description	Valeurs		
Tension d'entrée	100 VCA à 240 VCA	100 VCA à 240 VCA	
Fréquence d'entrée	50/60 Hz	50/60 Hz	
Courant d'entrée (maximal)	1,50 A	1,30 A	
Courant de sortie (en continu)	3,34 A (continu)	2,31 A (en continu)	
Tension de sortie nominale	19,50 VCC	19,50 VCC	
Plage de températures :			
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	
Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)	

# **Batterie**

#### Tableau 17. Caractéristiques de la batterie

Description		Valeurs	
Туре		Batterie polymère, 3 cellules 42 Wh	
Tension		11,40 VCC	
Poids (maximal)		0,2 kg (0,44 lb)	
Dimensions :			
	Hauteur	184,15 mm (7,25 pouces)	
	Largeur	97,15 mm (3,82 pouces)	
	Profondeur	5,90 mm (0,23 pouce)	
Plage de températures :			
	En fonctionnement	0 °C (32 °F) à 35 °C (95 °F)	
	Stockage	-40 °C (-40 °F) à 65 °C (149 °F)	
Autonomie		Variable en fonction des conditions d'utilisation et peut être réduite dans des conditions d'utilisation intensives	
Temps de charge (approximatif)		3 heures (quand l'ordinateur est éteint).	
Durée de vie (approximative)		300 cycles de décharge/charge	
Pile bouton		CR 2032	
Autonomie		Variable en fonction des conditions d'utilisation et peut être réduite dans des conditions d'utilisation intensives	

# **Dimensions et poids**

#### Tableau 18. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur :	
Avant	19,9 mm (0,78 pouce)

Description	Valeurs
Arrière	21 mm (0,83 pouce)
Largeur	339 mm (13,35 pouces)
Profondeur	241,90 mm (9,52 pouces)
Poids	1,66 kg (3,68 lb)
	() <b>REMARQUE :</b> Le poids de votre tablette dépend de la configuration commandée et de divers aspects liés à la fabrication.

# Affichage

#### Tableau 19. Caractéristiques de l'écran

Description	Valeurs		
Туре	Haute définition : non tactile, antireflet, ultra- mince	Full HD	
Technologie d'écran	Twisted Nematic	Grand angle de vue (WVA)	
Luminance (standard)	220 cd/m²	220 cd/m²	
Dimensions (zone active) :			
Hauteur	309,35 mm (12,18 pouces)	309,30 mm (12,18 pouces)	
Largeur	173,99 mm (6,85 pouces)	174 mm (6,85 pouces)	
Diagonale	355,60 mm (14 pouces)	355,60 mm (14 pouces)	
Résolution native	1 366x768	1920 × 1080	
Mégapixels	1,049	2,07	
Gamme de couleurs	NTSC 45 %	NTSC 45 %	
Pixels par pouce (PPP)	112 PPP	157 PPP	
Rapport de contraste (min)	16:09	16:09	
Temps de réponse (max)	16 ms	35 ms	
Taux de rafraîchissement	60 Hz	60 Hz	
Angle de vue horizontal	40°	80°	
Angle de vue vertical	Haut/bas : 10°/30°	80°	
Pas de pixel	0,2265 mm x 0,2265 mm	0,161 mm x 0,161 mm	
Consommation d'énergie (maximale)	2,9 W	4 W	
Finition antireflet et finition brillante	Antireflet	Antireflet	
Options tactiles	Non	Non	

# Lecteur d'empreintes digitales

#### Tableau 20. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales

Description	Valeurs
Technologie de capteur	Capacitif
Résolution du capteur	500 ррр
Zone du capteur	5,5 mm x 4,4 mm
Taille en pixels du capteur	108 x 88

# Sécurité

#### Tableau 21. Sécurité

Caractéristiques	Caractéristiques
Module TPM (Trusted Platform Module) 2.0	Intégré sur la carte système
Lecteur d'empreintes digitales	En option
Lecteur de carte à puce à contact	En option
Lecteur de carte à puce sans contact	En option
Emplacement antivol Kensington	Standard
Fentes/aérations protégées	Standard

# Sécurité des données

#### Tableau 22. Sécurité des données

Caractéristiques	Caractéristiques
Dell Data Protection - Endpoint Security Suite Enterprise (DDP  ESSE)	En option
Dell Data Protection – Software Encryption (DDPE)	En option
Dell ControlVault 3.0	En option
Microsoft Device Guard et Credential Guard (Windows Enterprise)	En option
Microsoft Windows Bitlocker	En option

# System Setup (Configuration du système)

La configuration système vous permet de gérer le matériel de votre et de spécifier des options au niveau du BIOS. À partir de System Setup (Configuration du système), vous pouvez effectuer les tâches suivantes :

- · Changer les paramètres NVRAM après avoir ajouté ou supprimé des matériels
- · Afficher la configuration matérielle du système
- Activer ou désactiver les périphériques intégrés
- · Définir les seuils de performance et de gestion de l'alimentation
- · Gérer la sécurité de l'ordinateur

#### Sujets :

- Menu d'amorçage
- Touches de navigation
- Options de configuration du système
- Mot de passe système et de configuration

# Menu d'amorçage

Appuyez sur <F12> lorsque le logo Dell s'affiche pour lancer le menu de démarrage unique qui contient la liste des périphériques d'amorçage valides du système. Les options de diagnostic et de configuration du BIOS sont également présentes dans ce menu. Les périphériques répertoriés dans le menu de démarrage dépendent des périphériques de démarrage présents sur le système. Ce menu est utile pour tenter un démarrage à partir d'un appareil spécifique ou pour afficher un diagnostic du système. Le fait d'utiliser ce menu ne modifie pas l'ordre de démarrage des périphériques configuré dans le BIOS.

Les options disponibles sont les suivantes :

- UEFI Boot :
  - · Gestionnaire de démarrage Windows
- · Autres options :
  - configuration du BIOS
  - mise à jour flash du BIOS
  - Diagnostics
  - · Change Boot Mode Settings (modifier les paramètres de mode de démarrage)

### **Touches de navigation**

(i) **REMARQUE** : Pour la plupart des options de Configuration du système, les modifications que vous apportez sont enregistrées mais ne sont appliquées qu'au redémarrage de l'ordinateur.

Touches	Navigation
Flèche du haut	Permet de revenir au champ précédent.
Flèche du bas	Permet de passer au champ suivant.
Entrée	Sélectionne une valeur dans le champ en surbrillance (si applicable) ou permet de suivre le lien affiché dans le champ.
Barre d'espacement	Permet d'étendre ou de réduire la liste déroulante, le cas échéant.
Onglet	Passe au champ suivant.

#### Touches Navigation

Échap

Permet de revenir à la page précédente jusqu'à ce que l'écran principal s'affiche. Si vous appuyez sur « Échap » dans l'écran principal, un message vous invitant à enregistrer les modifications non enregistrées et à redémarrer le système s'affiche alors.

# Options de configuration du système

(i) **REMARQUE** : Selon et les appareils installés, les éléments répertoriés ici peuvent ou non être présents.

## **Options générales**

#### Tableau 23. Généralités

Option	Description
Informations sur le système	Affiche les informations suivantes :
	<ul> <li>System Information (Informations système) : affiche BIOS Version (Version BIOS), Service Tag (Numéro de service), Asset Tag (Numéro d'inventaire), Ownership Tag (Numéro de propriété), Ownership Date (Date de propriété), Manufacture Date (Date de fabrication), et Express Service Code (code de service express).</li> </ul>
	<ul> <li>Informations sur la mémoire : présente Mémoire installée, Mémoire disponible, Vitesse de la mémoire, Mode canal de la mémoire, Technologie utilisée pour la mémoire, Capacité DIMM A et Capacité DIMM B.</li> </ul>
	<ul> <li>Processor Information (informations processeur) : affiche type de processeur, nombre de coeurs, ID processeur, vitesse horloge en cours, vitesse horloge minimale, vitesse horloge maximale, Cache L2 processeur, Cache L3 processeur, capacité HT, et technologie 64 bits.</li> </ul>
	<ul> <li>Informations sur les périphériques : présente Disque dur principal, périphérique ODD, M.2 SATA SSD, M.2 PCle SSD-0, Adresse MAC LOM, Contrôleur vidéo, Version BIOS vidéo, Mémoire vidéo, Type d'écran, Résolution native, Contrôleur audio, Périphérique Wi-Fi, Périphérique Bluetooth.</li> </ul>
Battery Information	Affiche l'état de la batterie et indique si l'adaptateur secteur est installé.
Boot Sequence	Permet d'indiquer dans quel ordre l'ordinateur doit rechercher un système d'exploitation dans les périphériques définis dans cette liste.
Advanced Boot Options	Permet de sélectionner l'option Legacy Option ROMs lorsque le mode d'amorçage est le mode UEFI. Par défaut, aucune option n'est sélectionnée.
	<ul> <li>Enable Legacy Option ROMs (Activer les ROM optionnelles héritées)</li> <li>Enable Attempt Legacy Boot (activer la tentative de démarrage héritée)</li> </ul>
Sécurité du chemin de démarrage UEFI	Cette option détermine si le système doit inviter ou non l'utilisateur à saisir le mot de passe Admin lors du lancement d'un chemin de démarrage UEFI à partir du menu de démarrage F12.
	<ul> <li>Toujours, à l'exception du disque dur interne : par défaut</li> <li>Always (Toujours)</li> <li>Never (Jamais)</li> </ul>
Date/Time	Vous permet de définir les paramètres de date et heure. Les modifications de ces valeurs prennent effet immédiatement.

# Informations sur le système

#### Tableau 24. Configuration du système

Option	Description
Integrated NIC (NIC intégré)	Cette option vous permet de configurer le contrôleur LAN intégré.
	<ul> <li>Disabled (Désactivé) = l'interface de réseau local interne est désactivée et n'est pas visible pour le système d'exploitation.</li> <li>Activé = l'interface de réseau local interne est activée.</li> <li>Enabled w/PXE (Activé avec PXE) = l'interface de réseau local interne est activée (avec démarrage PXE) (sélectionnée par défaut)</li> </ul>
SATA Operation (Opération	Permet de configurer le mode d'exploitation du contrôleur de disque dur intégré.
SATA)	<ul> <li>Disabled (Désactivé) = Les contrôleurs SATA sont masqués</li> <li>AHCI = SATA est configuré pour le mode AHCI</li> <li>RAID ON = SATA est configuré pour prendre en charge le mode RAID (cette option est sélectionnée par défaut).</li> </ul>
Drives (Disques)	Permet d'activer ou de désactiver les divers périphériques présents sur la carte :
	<ul> <li>SATA-0 (enabled by default) (activé par défaut)</li> <li>SATA-1 (enabled by default) (activé par défaut)</li> <li>SATA-2 (enabled by default) (activé par défaut)</li> <li>M. 2 PCle SSD-0 (enabled by default) (activé par défaut)</li> </ul>
Smart Reporting (Création de rapports SMART)	Ce champ contrôle si des erreurs de disque dur pour les disques intégrés sont rapportées pendant le démarrage du système. L'option <b>Enable Smart Reporting (Activer la création de rapports SMART)</b> est désactivée par défaut.
USB Configuration (Configuration	Permet d'activer ou de désactiver le contrôleur USB intégré pour les éléments suivants :
USB)	<ul> <li>Enable USB Boot Support (activer la prise en charge du démarrage USB)</li> <li>Enable External USB Port</li> </ul>
	Toutes les options sont activées par défaut.
Audio	Permet d'activer ou de désactiver le contrôleur audio intégré. L'option <b>Enable Audio (Activer l'audio)</b> est sélectionnée par défaut.
	<ul><li>Enable Microphone (activer le microphone)</li><li>Enable Internal Speaker (Activer le haut-parleur interne)</li></ul>
	Toutes les options sont sélectionnées par défaut.
Miscellaneous Devices (Périphériques divers)	Permet d'activer ou de désactiver les périphériques suivants : • Enable Camera (activer la webcam) (option activée par défaut)

### Vidéo

Option	Description
LCD Brightness	Permet de configurer la luminosité de l'écran en fonction de la source d'alimentation (batterie ou secteur CA). Vous pouvez régler la luminosité de l'écran LCD de façon indépendante pour chacun de ces deux modes d'alimentation. Son réglage peut se faire avec le curseur.

(i) **REMARQUE** : Le paramètre vidéo est visible uniquement lorsqu'une carte graphique est installée dans le système.

# Sécurité

#### Tableau 25. Sécurité

Option	Description
Admin Password (Mot de passe de l'administrateur)	Vous permet de définir, modifier, ou supprimer le mot de passe de l'administrateur (admin).
System Password (Mot de passe du système)	Permet de définir, modifier ou supprimer le mot de passe du système.
Strong Password (Mot de passe robuste)	Cette option permet d'activer ou de désactiver des mots de passe système robustes.
Password Configuration (Configuration de mot de passe)	Permet de contrôler le nombre minimum et maximum de caractères autorisés pour le mot de passe administrateur et pour le mot de passe système. La plage de caractères est comprise entre 4 et 32.
Password Bypass (Ignorer les mots de passe)	Cette option permet d'ignorer les invites de mot de passe système (démarrage) et de mot de passe de disque dur interne lors du démarrage du système.
	<ul> <li>Disabled (Désactivé) : demande toujours le mot de passe du système et du disque dur interne quand ces mots de passe sont définis. Cette option est activée par défaut.</li> <li>Reboot Bypass (Ignorer redémarrage) — Ignore les invites de mot de passe lors des redémarrages (démarrages à chaud).</li> </ul>
	() REMARQUE : Le système demande toujours le mot de passe du système et du disque dur interne lors de la mise sous tension (démarrage à froid). En outre, le système demande toujours le mot de passe de toute baie de disque dur présente.
Password Change (Modification de mot de passe)	Cette option vous permet de déterminer si les modifications des mots de passe système et HDD sont autorisées lorsqu'un mot de passe administrateur est défini.
	Allow Non-Admin Password Changes (Autoriser les modifications de mot de passe non admin) - Cette option est désactivée par défaut.
Non-Admin Setup Changes	Cette option détermine si des modifications de l'option de configuration sont autorisées lorsqu'un mot de passe administrateur est défini.
UEFI Capsule Firmware Updates (Mises à jour micrologicielles des capsules UEFI)	Cette option contrôle si le système autorise les mises à jour du BIOS par le biais des mises à jour des capsules UEFI. Cette option est activée par défaut La désactivation de cette option empêchera les mises à jour du BIOS provenant de services comme Microsoft Windows Update et Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
TPM 2.0 Security (Sécurité 2.0 TPM)	Permet de définir si le module TPM (Trusted Platform Module) est visible pour le système d'exploitation.
	<ul> <li>TPM On (TPM activé, option par défaut)</li> <li>Clear (effacer)</li> <li>PPI Bypass for Enable Commands (dispositif de dérivation PPI pour commandes activé)</li> <li>PPI Bypass for Disable Commands (dispositif de dérivation PPI pour commandes désactivé)</li> <li>PPI Bypass for Clear Commands (dispositif de dérivation PPI pour commandes désactivé)</li> <li>PPI Bypass for Clear Commands (dispositif de dérivation PPI pour commandes désactivé)</li> <li>PPI Bypass for Clear Commands (dispositif de dérivation PPI pour commandes désactivé)</li> <li>Attestation Enable (option par défaut)</li> <li>Stockage de la clé activé (option par défaut)</li> <li>SHA-256 (par défaut)</li> </ul> Choisissez l'une des options suivantes :
	<ul> <li>Disabled (Desactive)</li> <li>Activé (par défaut)</li> </ul>
Computrace(R)	Ce champ permet d'activer ou de désactiver l'interface du module BIOS du service Computrace en option depuis le logiciel Absolute. Permet d'activer ou de désactiver le service Computrace (en option) destiné à la gestion des ressources.
	<ul> <li>Deactivate (désactiver)</li> <li>Disable (mise hors service)</li> <li>Activate (Activer) : cette option est sélectionnée par défaut.</li> </ul>

Option	Description
OROM Keyboard Access	Cette option détermine si les utilisateurs peuvent accéder à l'écran Option de configuration ROM via les raccourcis lors du démarrage.
	<ul> <li>Activé (par défaut)</li> <li>Disabled (Désactivé)</li> <li>One Time Enable (activation unique)</li> </ul>
Admin Setup Lockout (Verrouillage configuration administrateur)	Vous permet d'empêcher les utilisateurs d'entrer dans le programme de configuration lorsqu'un mot de passe d'administrateur est configuré. Par défaut, cette option n'est pas activée.
Master Password Lockout (Verrouillage mot de passe maître)	Vous permet de désactiver la prise en charge du mot de passe maître ; les mots de passe de disque dur doivent être effacés pour que les paramètres puissent être modifiés. Par défaut, cette option n'est pas activée.
Réduction des risques de sécurité SMM	Vous permet d'activer ou de désactiver les protections de réduction des risques de sécurité SMM UEFI supplémentaires. Par défaut, cette option n'est pas activée.

# Secure Boot (Amorçage sécurisé)

#### Tableau 26. Secure Boot (Démarrage sécurisé)

Description
Permet d'activer ou de désactiver Secure Boot (Démarrage sécurisé).
Secure Boot Enable (Activation du démarrage sécurisé)
Cette option est activée par défaut
Vous permet de modifier le comportement du démarrage sécurisé pour permettre une évaluation ou application des signatures des pilotes UEFI.
<ul><li>Deployed Mode (Mode déployé) (par défaut)</li><li>Audit Mode (Mode audit)</li></ul>
Permet de manipuler les bases de données de clés de sécurité uniquement si le système est en mode personnalisé. L'option <b>Enable Custom Mode (Activer le mode personnalisé)</b> est désactivée par défaut. Les options disponibles sont les suivantes :
<ul> <li>PK (valeur par défaut)</li> <li>KEK</li> <li>db</li> <li>dbx</li> </ul>
Si vous activez le <b>Custom Mode (Mode personnalisé)</b> , les options applicables à <b>PK, KEK, db et dbx</b> apparaissent. Les options disponibles sont les suivantes :
<ul> <li>Save to File (Enregistrer sous un fichier) : enregistre la clé dans un fichier utilisateur sélectionné.</li> <li>Replace from File (Remplacer à partir d'un fichier) : remplace la clé actuelle par une clé obtenue à partir d'un fichier utilisateur sélectionné.</li> <li>Append from File (Ajouter à partir d'un fichier) : ajoute une clé à la base de données actuelle à partir d'un fichier utilisateur sélectionné.</li> <li>Delete (Supprimer) : supprime la clé sélectionnée.</li> <li>Reset All Keys (Réinitialiser toutes les clés) : réinitialise les clés selon les paramètres par défaut.</li> <li>Delete All Keys (Supprimer toutes les clés) : supprime toutes les clés.</li> <li>(i) REMARQUE : Si vous désactivez le Custom Mode (Mode personnalisé), toutes les modifications effectuées seront effacées et les clés seront restaurées selon les paramètres par défaut.</li> </ul>

## **Intel Software Guard Extensions**

#### Tableau 27. Intel Software Guard Extensions

Option	Description
Intel SGX Enable	Ce champ permet de fournir un environnement sécurisé pour l'exécution de code/le stockage des informations sensibles dans le contexte de l'OS principal.
	Cliquez sur l'une des options suivantes :
	<ul> <li>Disabled (Désactivé)</li> <li>Enabled (Activé)</li> <li>Software controlled (Contrôlé par logiciel) (par défaut)</li> </ul>
Enclave Memory Size (Taille de la mémoire Enclave)	Cette option définit le paramètre SGX Enclave Reserve Memory Size (Taille de la mémoire de réserve Enclave SGX).
	Cliquez sur l'une des options suivantes :
	<ul> <li>32 Mo</li> <li>64 Mo</li> <li>128 Mo (par défaut)</li> </ul>

# Performances

#### **Tableau 28. Performances**

Option	Description
Multi Core Support (prise en charge du multicœur)	Ce champ indique si un ou plusieurs cœurs sont activés. L'augmentation du nombre de cœurs améliore les performances de certaines applications.
	<ul> <li>All (Tout) : par défaut</li> <li>1</li> </ul>
Intel SpeedStep	Permet d'activer ou de désactiver le mode Intel SpeedStep du processeur.
	<ul> <li>Enable Intel SpeedStep (activer Intel SpeedStep)</li> </ul>
	Cette option est activée par défaut.
Contrôle des états C	Permet d'activer ou de désactiver les états de veille supplémentaires du processeur.
	<ul> <li>C States (états C)</li> </ul>
	Cette option est activée par défaut.
Intel TurboBoost	Permet d'activer ou de désactiver le mode Intel TurboBoost du processeur.
	<ul> <li>Enable Intel TurboBoost (activer Intel TurboBoost)</li> </ul>
	Cette option est activée par défaut.
Contrôle Hyper-Thread	Permet d'activer ou de désactiver le mode HyperThreading du processeur.
	<ul> <li>Disabled (Désactivé)</li> <li>Enabled (Activé) :par défaut</li> </ul>

# Gestion de l'alimentation

Option	Description		
AC Behavior	Permet d'activer ou de désactiver l'option de mise sous tension automatique de l'ordinateur lorsque celui-ci est connecté à un adaptateur secteur.		
	Réglage par défaut : Wake on AC (Réveil sur CA) n'est pas sélectionné.		
Enable Intel Speed Shift Technology (Activer la technologie Intel Speed Shift)	<ul> <li>Enable Intel Speed Shift Technology (Activer la technologie Intel Speed Shift)</li> <li>Réglage par défaut : Activé</li> </ul>		
Auto On Time (Heure du démarrage automatique)	<ul> <li>Permet de définir l'heure à laquelle l'ordinateur doit être mis sous tension automatiquement. Les options disponibles sont les suivantes :</li> <li>Disabled (Désactivé)</li> <li>Every Day (chaque jour)</li> <li>Weekdays (jours de semaine)</li> <li>Select Days (sélectionner des jours)</li> </ul>		
	Paramètre par défaut : Disabled (Désactivé).		
USB Wake Support (Prise en charge de l'éveil par USB)	Active l'option qui permet aux périphériques USB de sortir le système de l'état de veille. en il REMARQUE : Cette fonction n'opère que lorsque l'adaptateur secteur est raccordé. Si l'adaptateur secteur est retiré lorsque l'ordinateur est en veille, la configuration système désactive l'alimentation de tous les ports USB pour préserver la batterie.		
	• Enable USB Wake Support (activer la prise en charge de l'éveil par USB)		
Wake on WLAN	Permet d'activer ou de désactiver la fonction qui rallume l'ordinateur quand cette fonction est déclenchée par un signal LAN.		
	<ul> <li>Disabled (Désactivé)</li> <li>WLAN (réseau local sans fil)</li> </ul>		
	Paramètre par défaut : Disabled (Désactivé).		
Peak Shift	Cette option permet de réduire au minimum la consommation de courant alternatif pendant les heures de pic de consommation. Une fois l'option activée, le système fonctionne uniquement sur batterie même si l'alimentation secteur est branchée.		
	<ul> <li>Activer le basculement en heures pleines : option désactivée</li> <li>Set battery threshold (15% to 100%) - 15 % (Définir seuil de batterie (15 % à 100 %) - 15 %) (activé par défaut)</li> </ul>		
Advanced Battery Charge Configuration	Cette option vous permet de maximiser la durée de vie de la batterie. Une fois l'option activée, le système utilise l'algorithme standard de chargement et d'autres techniques, en dehors des heures de travail, afin d'optimiser la vie de la batterie.		
	Activer le mode de charge optimisée de la batterie : option désactivée		
Primary Battery	Permet de sélectionner le mode de charge de la batterie. Les options disponibles sont les suivantes :		
Charge Configuration	<ul> <li>Adaptive (adaptatif) : activé par défaut</li> <li>Standard (charge standard) : charge complètement votre batterie selon un temps de charge standard.</li> <li>Express Charge (charge rapide) : la batterie est chargée sur une période plus courte en utilisant la technologie de charge rapide Dell.</li> <li>Primarily AC use (utilisation principale du CA)</li> <li>Personnalisée</li> </ul>		
	Si l'option Custom Charge (charge personnalisée) est sélectionnée, il vous est possible de configurer le début et la fin de la charge.		

# **POST Behavior (Comportement POST)**

Option	Description
Adapter Warnings	Permet d'autoriser ou d'empêcher les messages d'avertissement provenant de la configuration du système (BIOS) lorsque certains adaptateurs d'alimentation sont utilisés.
	Paramètre par défaut : Enable Adapter Warnings (activer les avertissements sur les adaptateurs).
Numlock Enable	Permet d'activer le verrouillage numérique au démarrage de l'ordinateur.
	Enable Network (Activer réseau). Cette option est activée par défaut.
Fn Lock Options	Permet de passer entre les fonctions principales et secondaires des touches F1 à F12 en utilisant les touches Fn + Échap. Si vous désactivez cette option, vous ne pouvez pas activer ou désactiver de façon dynamique le comportement principal de ces touches. Les options disponibles sont les suivantes :
	<ul> <li>Fn Lock (Verrou Fn) : option activée par défaut</li> <li>Lock Mode Disable/Standard (Mode Verrouiller désactivé – standard) : option activée par défaut</li> <li>Lock Mode Enable/Secondary (mode verrouillage activé/secondaire)</li> </ul>
Fastboot	Permet d'accélérer le processus de démarrage en ignorant des étapes de compatibilité. Les options disponibles sont les suivantes :
	<ul> <li>Minimal (Minimal) : activé par défaut</li> <li>Thorough (Complète)</li> <li>Automatique</li> </ul>
Extended BIOS POST Time	<ul> <li>Vous permet d'ajouter un délai de prédémarrage supplémentaire. Les options disponibles sont les suivantes :</li> <li>0 seconds (0 seconde) : option activée par défaut.</li> <li>5 secondes.</li> <li>10 secondes.</li> </ul>
Full Screen Log (Journal plein écran)	Enable Full Screen Logo (Activer le journal en plein écran) (option désactivée)
Avertissements et erreurs	<ul> <li>Prompt on warnings and errors (Envoyer une invite en cas d'avertissements et d'erreurs) – option activée par défaut</li> <li>Continuer en cas d'avertissements</li> <li>Continue on warnings and errors (Ignorer les avertissements et erreurs)</li> </ul>
Sign of Life Indication (Indication de signe de vie)	Activer Signe de vie Indication de rétro-éclairage du clavier : option activée par défaut

## Virtualization Support (Prise en charge de la virtualisation)

Option	Description
Virtualization	Ce champ indique si un moniteur de machine virtuelle (VMM) peut utiliser les capacités matérielles conditionnelles offertes par la technologie de virtualisation Intel.
	Enable Intel Virtualization Technology (Activer la technologie de virtualisation Intel) : option activée par défaut
VT for Direct I/O	Autorise ou empêche le moniteur de machine virtuelle (VMM, Virtual Machine Monitor) d'utiliser les fonctions matérielles supplémentaires fournies par la technologie Intel® Virtualization pour les E/S directes.
	Enable Intel VT for Direct I/O (Activer la technologie de virtualisation Intel pour les E/S dirigées) : option activée par défaut.
Trusted Execution	Indique si un moniteur de machine virtuelle mesuré (MVMM, Measured Virtual Machine Monitor) peut utiliser ou non les capacités matérielles supplémentaires fournies par la technologie Intel Trusted Execution Technology. Les options TPM (Module de plateforme sécurisée), Virtualization Technology (Technologie de virtualisation Intel), et

#### Option

#### Description

Virtualization Technology for Directed I/O (Technologie de virtualisation Intel pour E/S dirigées) doivent être activées pour utiliser cette fonctionnalité.

Trusted Execution (Exécution sécurisée) : option désactivée par défaut.

### Sans fil

Description de l'option	
Wireless Switch	Permet de configurer les périphériques sans fil pouvant être contrôlés par le commutateur sans fil. Les options disponibles sont les suivantes :
	<ul><li>WLAN (réseau local sans fil)</li><li>Bluetooth</li></ul>
	Toutes les options sont activées par défaut.
	() <b>REMARQUE :</b> Pour les cartes WLAN, les commandes d'activation ou de désactivation sont liées et ne peuvent être activées ou désactivées indépendamment.
Wireless Device Enable	Permet d'activer ou de désactiver les appareils internes sans fil.
	<ul> <li>WLAN (réseau local sans fil)</li> <li>Bluetooth</li> </ul>
	Toutes les options sont activées par défaut.

# Écran Maintenance

Option	Description	
Service Tag (Numéro de service)	Affiche le numéro de service de l'ordinateur.	
Asset Tag (Numéro d'inventaire)	Permet de créer un numéro d'inventaire pour le système s'il n'en existe pas. Par défaut, cette option n'est pas activée.	
BIOS Downgrade (mise à niveau vers une version antérieure du BIOS)	Ceci contrôle le flashage du micrologiciel du système vers les versions précédentes. Option Allow BIOS downgrade (Permettre la mise à niveau vers une version antérieure du BIOS) est activée par défaut.	
Data Wipe (suppression des données)	Ce champ permet aux utilisateurs d'effacer sans risques les données sur tous les appareils de stockage interne. L'option Wipe on Next boot (Effacer au démarrage suivant) n'est pas activée par défaut. Liste des appareils concernés :	
	<ul> <li>Disque dur/SSD SATA interne</li> <li>Disque SDD SATA M.2 interne</li> <li>Disque SSD M.2 PCle</li> <li>Internal eMMC (eMMC interne)</li> </ul>	
BIOS Recovery	Ce champ permet à l'utilisateur de récupérer de certaines conditions de corruption du BIOS à partir d'un fichier de restauration sur le disque dur principal de l'utilisateur ou sur une clé USB externe.	
	<ul> <li>BIOS Recovery from Hard Drive (Récupération du BIOS à partir du disque dur) : activée par défaut</li> <li>Always perform integrity check (Toujours vérifier l'intégrité) : désactivée par défaut</li> </ul>	

### Journaux système

Option	Description	
BIOS Events	Permet de voir et d'effacer les événements POST de configuration du système (BIOS).	
Thermal Events	Permet d'afficher et d'effacer le journal des événements thermiques de la configuration du système	
Power Events	Permet d'afficher et d'effacer le journal des événements d'alimentation de la configuration du système.	

# SupportAssist System Resolution (Résolution système SupportAssist)

Option	Description	
Auto OS Recovery Threshold	<ul> <li>Vous permet de contrôler le flux du démarrage automatique pour SupportAssist. Les options sont les suivantes :</li> <li>Éteint</li> <li>1</li> <li>2 (Activé par défaut)</li> <li>3</li> </ul>	
SupportAssist OS Recovery	Vous permet de restaurer SupportAssist OS Recovery (Désactivé par défaut)	

# Mot de passe système et de configuration

#### Tableau 29. Mot de passe système et de configuration

Type de mot de passe	Description
Mot de passe système	Mot de passe que vous devez entrer pour ouvrir un session sur le système.
Mot de passe de configuration	Mot de passe que vous devez entrer pour accéder aux paramètres du BIOS de l'ordinateur et les changer.

Vous pouvez définir un mot de passe système et un mot de passe de configuration pour protéger l'ordinateur.

PRÉCAUTION : Les fonctions de mot de passe fournissent un niveau de sécurité de base pour les données de l'ordinateur.

PRÉCAUTION : N'importe quel utilisateur peut accéder aux données de l'ordinateur s'il n'est pas verrouillé et qu'il est laissé sans surveillance.

(i) **REMARQUE** : La fonction de mot de passe système et de configuration est désactivée.

### Attribution d'un mot de passe système ou de configuration

#### Prérequis

Vous pouvez attribuer un nouveau Mot de passe système ou admin uniquement lorsque le statut est en Non défini.

#### À propos de cette tâche

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F2 immédiatement après avoir mis l'ordinateur sous tension ou l'avoir redémarré.

#### Étapes

- 1. Dans l'écran BIOS du système ou Configuration du système, sélectionnez Sécurité et appuyez sur Entrée. L'écran Sécurité s'affiche.
- Sélectionnez Mot de passe système/admin et créez un mot de passe dans le champ Entrer le nouveau mot de passe.
   Suivez les instructions pour définir le mot de passe système :
  - Un mot de passe peut contenir jusqu'à 32 caractères.
  - · Le mot de passe peut contenir des nombres de 0 à 9.
  - · Seules les minuscules sont acceptées.
  - Seuls les caractères spéciaux suivants sont valides : espace, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).
- 3. Saisissez le mot de passe système que vous avez saisi précédemment dans le champ **Confirmer le nouveau mot de passe** et cliquez sur **OK**.
- 4. Appuyez sur Échap. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
- 5. Appuyez sur Y pour les enregistrer. L'ordinateur redémarre.

### Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant

#### Prérequis

Vérifiez que l'état du mot de passe est déverrouillé (dans la configuration du système) avant de supprimer ou modifier le mot de passe du système et/ou le mot de passe de configuration existant. Vous ne pouvez pas supprimer ou modifier un mot de passe système ou configuration existant si l'état du mot de passe est verrouillé.

#### À propos de cette tâche

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F2 immédiatement après avoir mis l'ordinateur sous tension ou l'avoir redémarré.

#### Étapes

- 1. Dans l'écran BIOS du système ou Configuration du système, sélectionnez Sécurité du système et appuyez sur Entrée. L'écran Sécurité du système s'affiche.
- 2. Dans l'écran Sécurité du système, vérifiez que l'État du mot de passe est Déverrouillé.
- 3. Sélectionnez Mot de passe du système, modifiez ou supprimez le mot de passe du système existant et appuyez sur Entrée ou la touche Tab.
- 4. Sélectionnez Mot de passe de configuration, modifiez ou supprimez le mot de passe de configuration existant et appuyez sur Entrée ou la touche Tab.
  - (j) REMARQUE : Si vous modifiez le mot de passe du système et/ou de configuration, un message vous invite à ressaisir le nouveau mot de passe. Si vous supprimez le mot de passe du système et de configuration, confirmez la suppression quand vous y êtes invité.
- 5. Appuyez sur Échap. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
- 6. Appuyez sur Y pour les enregistrer et quitter la configuration du système. L'ordinateur redémarre.

# Logiciel

Ce chapitre répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge, ainsi que les instructions pour installer les pilotes.

#### Sujets :

• Téléchargement des pilotes

# Téléchargement des pilotes

#### Étapes

- 1. Allumez votre .
- 2. Rendez-vous sur Dell.com/support.
- 3. Cliquez sur Product Support (Assistance produit), saisissez le numéro de série de votre , puis cliquez sur Submit (Envoyer).
  - () **REMARQUE** : Si vous ne connaissez pas le numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre .
- 4. Cliquez sur Drivers and Downloads (Pilotes et téléchargements).
- 5. Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre .
- 6. Faites défiler la page et sélectionnez le pilote à installer.
- 7. Cliquez sur Télécharger le fichier pour télécharger le pilote pour votre .
- 8. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote.
- 9. Effectuez un double clic sur l'icône du fichier du pilote et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

# Obtenir de l'aide

#### Sujets :

Contacter Dell

# **Contacter Dell**

#### Prérequis

(i) **REMARQUE** : Si vous ne possédez pas une connexion Internet active, vous pourrez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, acte de vente ou catalogue de produits Dell.

#### À propos de cette tâche

Dell offre plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. La disponibilité des produits varie selon le pays et le produit. Certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, technique ou client de Dell :

#### Étapes

- 1. Rendez-vous sur Dell.com/support.
- 2. Sélectionnez la catégorie d'assistance.
- 3. Rechercher votre pays ou région dans le menu déroulant Choisissez un pays ou une région situé au bas de la page.
- 4. Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.