

Inspiron 3471

Caractéristiques et configuration



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2019 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs détenteurs respectifs.

Table des matières

1 Configurer l'ordinateur.....	4
2 Vues du modèle Inspiron 3471.....	7
Avant.....	7
Arrière.....	8
Panneau arrière.....	9
3 Caractéristiques du modèle Inspiron 3471.....	10
Dimensions et poids.....	10
Processeurs.....	10
Jeu de puces.....	11
Système d'exploitation.....	11
Mémoire.....	11
Ports et connecteurs.....	12
Communications.....	12
Lecteur de carte multimédia.....	13
Vidéo.....	13
Audio.....	14
Stockage.....	14
Puissance nominale.....	14
Environnement de l'ordinateur.....	15
4 Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	16

Configurer l'ordinateur

1. Connectez le clavier et la souris.



2. Connectez-vous à votre réseau à l'aide d'un câble.



REMARQUE : Vous pouvez également vous connecter à un réseau sans fil.

3. Branchez l'écran.

REMARQUE : Si votre ordinateur est livré avec une carte graphique intégrée et une carte graphique séparée, les ports situés sur le panneau arrière sont recouverts. Branchez l'écran sur un port DisplayPort de la carte graphique séparée.



REMARQUE : Si votre ordinateur est livré avec une carte graphique intégrée uniquement, branchez l'écran sur un port DisplayPort sur le panneau arrière.



4. Branchez d'abord le câble d'alimentation à l'ordinateur, puis à une source d'alimentation.



5. Appuyez sur le bouton d'alimentation.



6. Terminer l'installation de Windows.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support and Protection (Support et protection)**, entrez vos coordonnées.

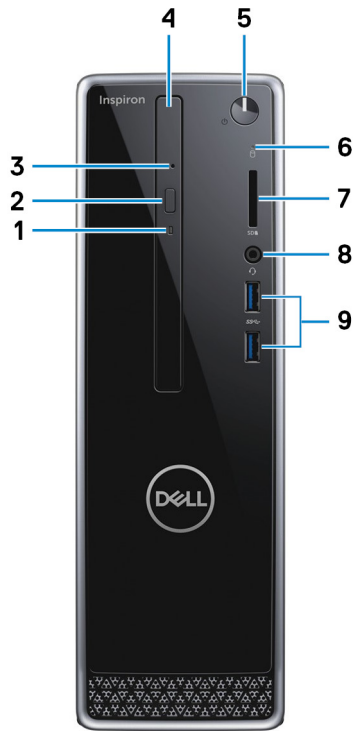
7. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell

Ressources	Description
	My Dell Emplacement centralisé pour les applications Dell clés, articles d'aide, et autres informations importantes relatives à votre ordinateur. Il vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés, et les mises à jour logicielles, si disponibles.
	SupportAssist Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de votre ordinateur. L'outil SupportAssist OS Recovery dépanne les problèmes relatifs au système d'exploitation. Pour en savoir plus, voir la documentation SupportAssist à l'adresse www.dell.com/support.  REMARQUE : Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.
	Dell Update Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Update, consultez l'article de la base de connaissances SLN305843 à l'adresse www.dell.com/support.
	Dell Digital Delivery Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Digital Delivery, consultez l'article de la base de connaissances 153764 à l'adresse www.dell.com/support.

Vues du modèle Inspiron 3471

Avant



1. Voyant d'activité du lecteur optique

S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit sur le disque dur à partir du lecteur optique.

2. Bouton d'éjection du lecteur optique

Appuyez sur ce bouton pour ouvrir le plateau du lecteur optique.

3. Trou d'éjection d'urgence du lecteur optique

Permet d'éjecter le plateau du lecteur optique manuellement lorsque le bouton d'éjection du lecteur optique ne fonctionne pas.

REMARQUE : Pour en savoir plus sur l'éjection manuelle du plateau du lecteur optique, consultez l'article de la base de connaissances [SLN301118](#) sur www.dell.com/support.

4. Lecteur optique (en option)

Permet de lire et d'écrire des données sur des CD et DVD.

5. Bouton d'alimentation

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.

REMARQUE : Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans les Options d'alimentation. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) à l'adresse www.dell.com/support/manuals.

6. Voyant d'activité du disque dur

S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit sur le disque dur.

7. Emplacement de carte SD

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD. Les types de cartes suivants sont pris en charge :

- SD (Secure Digital)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- SDXC (Secure Digital Extended Capacity)
- Carte MMC (MultiMediaCard)

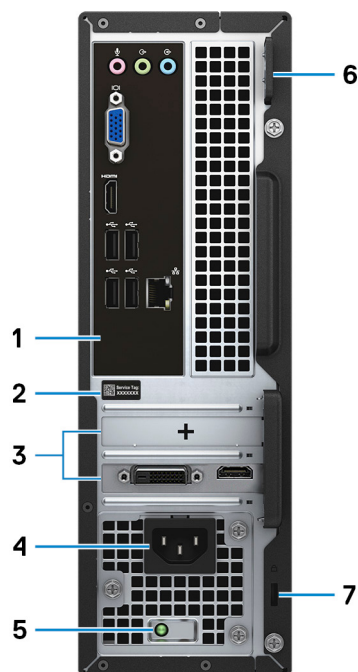
8. Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

9. Ports USB 3.1 Gen 1 (2)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

Arrière



1. Panneau arrière

Permet de connecter des périphériques USB, audio, vidéo et autres.

2. Étiquette du numéro de série

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

3. Emplacements pour cartes d'extension

Fournissent l'accès aux ports de toutes les cartes PCI-Express installées.

4. Port d'alimentation

Connectez un câble d'alimentation pour alimenter votre ordinateur en courant électrique.

5. Voyant de diagnostic de l'alimentation

Indique l'état de l'alimentation.

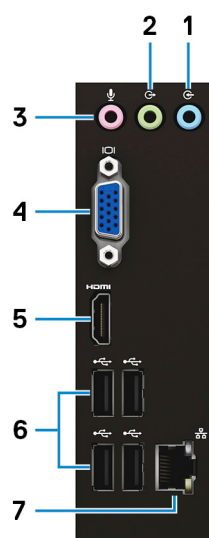
6. Anneau(x) pour cadenas

Attachez un cadenas standard pour empêcher tout accès non autorisé à l'intérieur de votre ordinateur.

7. Emplacement pour câble de sécurité (pour verrous Kensington)

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

Panneau arrière



1. Port d'entrée de ligne

Permet de connecter des périphériques d'enregistrement ou de lecture comme des microphones ou un lecteur CD.

2. Port de sortie de ligne

Permet de connecter des haut-parleurs.

3. Port microphone

Permet de connecter un microphone externe pour obtenir une entrée audio.

4. Port VGA

Connectez un écran externe ou un projecteur.

5. Port HDMI

Connecter à une télévision ou à un autre périphérique compatible HDMI en entrée. Fournit une sortie vidéo et audio.

6. Ports USB 2.0 (4)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Fournit des vitesses de transfert des données jusqu'à 480 Mbit/s.

7. Port réseau (avec voyants)

Permet de connecter un câble Ethernet (RJ45) d'un routeur ou d'un modem haut débit pour accéder au réseau ou à Internet.

Les deux voyants près du connecteur signalent l'état de la connectivité et l'activité réseau.

Caractéristiques du modèle Inspiron 3471

Dimensions et poids

Tableau 2. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur	290 mm (11,42 pouces)
Largeur	92,60 mm (3,65 pouces)
Profondeur	292 mm (11,50 pouces)
Poids	4,80 kg (10,58 lb)

REMARQUE : Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

Processeurs

Tableau 3. Processeurs

Description	Valeurs				
Processeurs	Intel Core i3-9100 de 9 ^e génération	Intel Core i5-9400 de 9 ^e génération	Intel Core i7-9700 de 9 ^e génération	Intel Pentium Gold	Intel Celeron
Puissance	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W
Nombre de cœurs	4	6	8	2	2
Nombre de threads	4	6	8	4	4
Vitesse	Jusqu'à 4,2 GHz	Jusqu'à 4,1 GHz	Jusqu'à 4,7 GHz	Jusqu'à 1,6 GHz REMARQUE : La vitesse du processeur varie en fonction du modèle du processeur Intel Pentium Gold.	Jusqu'à 3,6 GHz REMARQUE : La vitesse du processeur varie en fonction du modèle de processeur Intel Celeron.
Cache	6 Mo	9 Mo	12 Mo	4 Mo	2 Mo
Carte graphique intégrée	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 610	Intel UHD Graphics 610

Jeu de puces

Tableau 4. Jeu de puces

Description	Valeurs
Jeu de puces	Intel B365
Processeur	- Intel Core i3/ i5/ i7 de 9^e génération - Intel Pentium Gold - Intel Celeron
EPROM Flash	32 Mo
bus PCIe	Jusqu'à Gen3.0

Système d'exploitation

- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Ubuntu

Mémoire

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements	Deux logements UDIMM
Type	DDR4 bicanale
Vitesse	2 400 MHz (sur les ordinateurs livrés avec les processeurs Intel Core i3, Intel Pentium Gold et Intel Celeron de 9^e génération) 2 666 MHz (sur les ordinateurs livrés avec un processeur Intel Core i5/i7 de 9^e génération)
Mémoire maximum	32 Go
Mémoire minimum	4 Go
Mémoire par logement	4 Go, 8 Go ou 16 Go
Configurations prises en charge :	- DDR4 de 4 Go (1 x 4 Go) - DDR4 de 8 Go (2 x 4 Go) - DDR4 de 8 Go (1 x 8 Go) - DDR4 de 12 Go (1 x 4 Go + 1 x 8 Go) - DDR4 de 16 Go (2 x 8 Go) - DDR4 de 16 Go (1 x 16 Go) - DDR4 de 24 Go (1 x 8 Go + 1 x 16 Go) - DDR4 de 32 Go (2 x 16 Go)

Ports et connecteurs

Tableau 6. Ports et connecteurs

Description	Valeurs
Externes :	
Réseau	Un port RJ45
USB	• Quatre ports USB 2.0 • Deux ports USB 3.1 Gen 1
Audio	• Un port de casque (combiné casque et microphone) • Un port microphone • Un port d'entrée audio • Un port de sortie audio • Un port VGA • Un port de sortie HDMI 1.4b
Vidéo	REMARQUE : Les ports vidéo de votre ordinateur peuvent varier en fonction de la ou des cartes graphiques installées sur votre ordinateur.
Lecteur de carte mémoire	Un emplacement pour carte SD
Port d'alimentation	Connecteur du cordon d'alimentation
Sécurité	• Anneaux pour cadenas • Passage de câble de sécurité
Internes :	
Logements de cartes d'extension PCIe	• Un logement PCIe x1 • Un logement PCIe x16
mSATA	Non pris en charge
SATA	Quatre
M.2	• Un logement M.2 2230 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth • Un logement M.2 2230/2280 pour un disque SSD SATA REMARQUE : Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances SLN301626.

Communications

Ethernet

Tableau 7. Spécifications Ethernet

Description	Valeurs
Model number (Numéro de modèle)	Contrôleur Ethernet intégré dans la carte système
Taux de transfert	10/100/1000 Mbps

Module sans fil

Tableau 8. Caractéristiques du module sans fil

Description	Valeurs
Model number (Numéro de modèle)	Qualcomm DW1707
Taux de transfert	Jusqu'à 150 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz
Normes de la technologie sans fil	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)
Chiffrement	- WEP 64 bits/128 bits - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0

Lecteur de carte multimédia

Tableau 9. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Description	Valeurs
Type	carte SD
Cartes prises en charge	- SD (Secure Digital) - Secure Digital High Capacity (SDHC) - SDXC (Secure Digital Extended Capacity) - Carte MMC (MultiMediaCard)

REMARQUE : La capacité maximale prise en charge par la carte média varie en fonction de la norme de la carte média installée sur l'ordinateur.

Vidéo

Tableau 10. Caractéristiques vidéo

Carte graphique discrète			
Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Type de mémoire
NVIDIA GeForce GT730 LP	- Un port HDMI 1.4a - Un port DVI-D	2 Go	GDDR5

Tableau 11. Caractéristiques vidéo

Carte graphique intégrée			
Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Intel UHD Graphics 630	Un port HDMI 1.4a	Mémoire système partagée	Intel Core i3/ i5/ i7 de 9 ^e génération
Intel UHD Graphics 610	Un port HDMI 1.4a	Mémoire système partagée	Intel Pentium Gold/ Intel Celeron

Audio

Tableau 12. Caractéristiques audio

Description	Valeurs
Type	Audio haute définition à canaux 5.1 intégrés
Contrôleur	Realtek ALC3820-CG
Conversion stéréo	Pris en charge
Interface interne	Interface audio haute définition
Interface externe	- Un port microphone - Un port écouteurs - Un port d'entrée audio - Un port de sortie audio

Stockage

Votre ordinateur prend en charge une des configurations suivantes :

- Un disque dur de 3,5 pouces
- Un disque dur de 3,5 pouces et un disque SSD M.2 2230/2280 SATA
- Jusqu'à 2 disques durs de 2,5 pouces.
- Jusqu'à 2 disques durs de 2,5 pouces et un disque SSD M.2 2230/2280 SATA

Le lecteur principal de votre ordinateur varie en fonction de la configuration du stockage. Pour les ordinateurs :

- avec un disque SSD M.2, le disque SSD M.2 est le disque principal
- sans disque M.2, le disque dur de 3,5 pouces ou l'un des disques durs de 2,5 pouces est le disque principal

Tableau 13. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Lecteur optique ultraplat DVD +/-RW	SATA AHCI – Jusqu'à 6 Gbit/s	Non applicable
Disque dur de 2,5 pouces	SATA AHCI – Jusqu'à 6 Gbit/s	Jusqu'à 1 To
REMARQUE : Cet ordinateur n'est pas livré avec un disque dur de 2,5 pouces. Il est livré avec deux bords vides pour disque dur de 2,5 pouces et un câble d'extension SATA.		
Disque dur de 3,5 pouces	SATA AHCI – Jusqu'à 6 Gbit/s	Jusqu'à 2 To
Disque SSD M.2 2230/2280	SATA AHCI, jusqu'à 6 Gbit/s	Jusqu'à 512 Go

Puissance nominale

Tableau 14. Caractéristiques d'alimentation

Description	Valeurs	
Type	APFC gamme complète 200 W	EPA Bronze 200 W
Tension d'entrée	100 VCA à 240 VCA	100 VCA à 240 VCA
Fréquence d'entrée	47 Hz à 63 Hz	47 Hz à 63 Hz

Description	Valeurs	
Courant d'entrée (maximal)	3,20 A/1,60 A	6,60 A/3,30 A
Courant de sortie (en continu)	16,50 A/14 A	16,50 A/14 A
Tension de sortie nominale	12 VA/12 VB	12 VA/12 VB VCC
Plage de températures :		
En fonctionnement	de 5 °C à 45 °C (de 41 °F à 113 °F)	de 5 °C à 45 °C (de 41 °F à 113 °F)
Stockage	de -40°C à 70° C (de -40° F à 158° F)	de -40°C à 70° C (de -40° F à 158° F)

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 15. Environnement de l'ordinateur

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	-40 à 65 °C (-40 à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G†
Altitude (maximale)	-15,2 m à 3 048 m (-49,87 pieds à 10 000 pieds)	-15,2 m à 10 668 m (de -49,87 pieds à 35 000 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 16. Ressources d'aide en libre-service

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez Contact Support , et appuyez sur Entrée .
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	www.dell.com/support
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	1. Rendez-vous sur www.dell.com/support. 2. Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case Recherche. 3. Cliquez sur Rechercher pour obtenir les articles connexes.
Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :	Voir <i>Mon Dell et moi</i> sur le site www.dell.com/support/manuals. Pour localiser la section <i>Mon Dell et moi</i> relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants : • Sélectionnez Identifier mon produit. • Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous Afficher les produits. • Entrez le Numéro de série ou le ID de produit dans la barre de recherche.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site www.dell.com/contactdell.

REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, vous pouvez utiliser les coordonnées figurant sur votre facture d'achat, votre bordereau de livraison, votre facture ou dans le catalogue de produits Dell.