

SAMSUNG

MANUALE DELL'UTENTE

Monitor di gioco

C27G7*T* C32G7*T* C49G9*T*

Il colore e l'aspetto possono variare a seconda del prodotto, inoltre le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso allo scopo di migliorare le prestazioni del prodotto.

I contenuti di questo manuale sono soggetti a modifiche senza preavviso ai fini di un costante miglioramento della qualità del prodotto.

© Samsung

I diritti di questo manuale sono di proprietà di Samsung.

È vietato utilizzare o riprodurre il presente manuale, interamente o in parte, senza l'autorizzazione di Samsung.

I marchi registrati diversi da Samsung sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

Nelle seguenti condizioni è possibile che vengano addebitati costi amministrativi:

- (a) l'uscita del tecnico in seguito a una chiamata non porta all'individuazione di alcun difetto nel prodotto (ovvero laddove l'utente non abbia letto il manuale dell'utente).
- (b) la consegna dell'unità da parte dell'utente ad un centro di assistenza non porta all'individuazione di alcun difetto nel prodotto (ovvero laddove l'utente non abbia letto il manuale dell'utente).

Prima dell'uscita del tecnico l'utente viene informato delle spese amministrative.

Questo apparecchio è fabbricato in conformità al D.M.28.08.95 n.548 ed in particolare a quanto specificato nell'Art.2, comma 1.

Questo apparecchio è fabbricato nella U.E. in conformità al D.M.28.08.95 n.548 Art.2, comma 1 ed al D.M.26.03.92 Art.1

Sommario

Prima di utilizzare il prodotto

Precauzioni di sicurezza	4
Elettricità e sicurezza	4
Installazione	5
Funzionamento	6
Pulizia	8
Postura corretta durante l'uso del prodotto	8

Preparazione

Installazione	9
Verifica dello spazio attorno al prodotto	9
Regolazione dell'inclinazione del prodotto e dell'altezza	10
Rotazione del prodotto	11
Blocco antifurto	11
Fissaggio della STAFFA A PARETE	12
Pannello di controllo	13

Connessione e uso di un dispositivo sorgente

Leggere quanto segue prima di collegare il prodotto.	14
Porte	15
Collegamento e uso di un PC	16
Collegamento mediante un cavo HDMI	16
Collegamento mediante un cavo HDMI-DVI	16
Collegamento mediante un cavo DP	16
Collegamento a cuffie o auricolari	16
Collegamento dell'alimentazione	17
Collegamento del prodotto a un PC come HUB USB	18
Impostazione della risoluzione ottimale	19

Giochi

Freq. di aggiorn.	20
Condizioni di attivazione della funzione Freq. di aggiorn. e specifiche operative	20
Equalizzatore nero	21
Tempo di risposta	21
Adaptive-Sync (per schede grafiche NVIDIA)	22
FreeSync (per schede grafiche AMD)	23
Rid. ritardo input	24
Mirino virtuale	24
Dim. schermo	26

Immagine

Modalità immagine	27
Luminosità	28
Contrasto	28
Nitidezza	28
Colore	28
Livello del nero	29
Mod. salva vista	29
Regolaz. schermo	29
Rap. calibrazione	29

Configurazione delle impostazioni PIP/PBP

Modalità PIP/PBP	30
Tipo modalità	30
Dim. schermo	30
Posizione schermo	30
Sorgente	31
Sorgente audio	31
Formato schermo	31
Contrasto	31

Sommario

Visual. su scher.

Lingua	32
Visual ora	32

Sistema

Infinity Core Lighting	33
Attenuazione locale	33
 Volume	33
Contr. dinamico	33
Timer spegn. Plus	34
Modalità PC/AV	34
Super carica USB	34
DisplayPort ver.	35
Ver. porta ingres.	35
Comm. sorg. autom.	35
Tempo ripet tasto	35
Attiva LED	35
VRR Control	35

Supporto

Auto diagnosi	36
Aggiorn. Software	36
Informazioni	37
Azzerare tutto	37

Installazione del software

Easy Setting Box	38
Restrizioni e Problemi di installazione	38
Requisiti di sistema	38
Installazione del driver	38

Guida alla risoluzione dei problemi

Prima di contattare il Centro di assistenza Samsung	39
Diagnosi prodotto (Problemi di schermo)	39
Verifica della risoluzione e della frequenza	39
Controllare quanto segue.	39
DOMANDE & RISPOSTE	41

Specifiche

Generale	42
Tabella delle modalità standard del segnale	43

Appendice

Responsabilità per il servizio di assistenza a pagamento (costo imputabile ai clienti)	46
Nessun difetto del prodotto	46
Danno del prodotto per causa imputabile al cliente	46
Altro	46

Capitolo 01

Prima di utilizzare il prodotto

Precauzioni di sicurezza

Avvertenza

La mancata osservanza delle istruzioni può causare lesioni personali gravi e perfino mortali.

Attenzione

La mancata osservanza delle istruzioni può causare lesioni personali o danni alla proprietà.

ATTENZIONE

RISCHIO DI SCARICHE ELETTRICHE. NON APRIRE.

ATTENZIONE: PER RIDURRE IL RISCHIO DI SCARICHE ELETTRICHE, NON RIMUOVERE IL COPERCHIO (O IL PANNELLO POSTERIORE). NESSUNA PARTE RIPARABILE AUTONOMAMENTE ALL'INTERNO. PER ASSISTENZA RIVOLGERSI A UN TECNICO QUALIFICATO.

	Questo simbolo indica che all'interno sono presenti tensioni pericolose. E' pericoloso toccare in qualsiasi modo le parti interne di questo prodotto.		Tensione CA: La tensione nominale contraddistinta con questo simbolo è di tipo CA.
	Questo simbolo indica la disponibilità di informazioni importanti nella letteratura del prodotto relative al funzionamento e alla manutenzione del dispositivo.		Tensione CC: La tensione nominale contraddistinta con questo simbolo è di tipo CC.
	Prodotto di Classe II: Questo simbolo indica che non è necessaria alcuna connessione di sicurezza ad una presa di corrente dotata di messa a terra. Qualora questo simbolo di interesse non fosse presente su un prodotto dotato di cavo di alimentazione, ciò indica che il prodotto DEVE prevedere una connessione affidabile ad un polo di messa a terra.		Attenzione. Leggere le Istruzioni per l'uso: Questo simbolo indica all'utente la necessità di consultare il manuale dell'utente per ottenere ulteriori informazioni sulla sicurezza.

Elettricità e sicurezza

Avvertenza

- Non utilizzare un cavo di alimentazione o una spina danneggiati o una presa elettrica non salda.
- Non collegare più prodotti a un'unica presa elettrica.
- Non toccare la spina con le mani bagnate.
- Inserire la spina completamente, in modo che non sia lenta.
- Collegare la spina a una presa elettrica dotata di messa a terra (solo dispositivi isolati di tipo 1).
- Non piegare o tirare con forza il cavo di alimentazione. Non collocare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione.
- Non posizionare il cavo di alimentazione o il prodotto vicino a fonti di calore.
- Eliminare la polvere dai poli della spina o dalla presa elettrica con un panno asciutto.

Attenzione

- Non scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica mentre il prodotto è acceso.
- Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito da Samsung insieme al prodotto. Non utilizzare il cavo di alimentazione con altri prodotti.
- Non ostruire la presa elettrica a cui è collegato il cavo di alimentazione.
 - In caso di problemi, è necessario scollegare il cavo di alimentazione per escludere totalmente l'alimentazione al prodotto.
- Tenere il cavo di alimentazione per la spina quando lo si scollega dalla presa elettrica.

Installazione

Avvertenza

- Non appoggiare candele, fornelli per zanzare o sigarette accese sul prodotto. Non installare il prodotto vicino a fonti di calore.
- Non installare il prodotto in spazi scarsamente ventilati, come librerie o ripostigli.
- Installare il prodotto a una distanza di almeno 10 cm dal muro per consentire la ventilazione.
- Conservare gli imballi in plastica lontano dalla portata dei bambini.
 - C'è pericolo di soffocamento.
- Non installare il prodotto su una superficie instabile o soggetta a vibrazioni (ripiani precari, superfici inclinate, ecc.).
 - Il prodotto potrebbe cadere e danneggiarsi e/o causare lesioni personali.
 - Se utilizzato in un'area soggetta a vibrazioni eccessive, il prodotto può danneggiarsi o causare un incendio.
- Non installare il prodotto all'interno di un veicolo né in luoghi esposti a polvere, umidità (gocciolamento d'acqua, ecc.), olio o fumo.
- Non esporre il prodotto alla luce solare diretta e non collocarlo vicino a fonti di calore o a oggetti caldi, ad esempio fornelli.
 - Il mancato rispetto di questa precauzione può ridurre la durata del prodotto o causare un incendio.
- Non installare il prodotto a un'altezza facilmente raggiungibile dai bambini.
 - Il prodotto potrebbe cadere e provocare lesioni.
- L'olio alimentare, ad esempio l'olio di semi di soia, può danneggiare o deformare il prodotto. Non installare il prodotto in una cucina o accanto a un piano da cucina.

Attenzione

- Non lasciare cadere il prodotto durante uno spostamento.
- Non appoggiare il prodotto con lo schermo rivolto verso il pavimento.
- Durante il posizionamento del prodotto su un mobile o uno scaffale, accertarsi che il bordo inferiore della parte anteriore del prodotto non sporga dal piano.
 - Il prodotto potrebbe cadere e danneggiarsi e/o causare lesioni personali.
 - Installare il prodotto solo in un vano o su una mensola di dimensioni idonee.
- Appoggiare il prodotto con cautela.
 - Ciò potrebbe causare danni al prodotto o lesioni personali.
- L'installazione del prodotto in luoghi soggetti a condizioni inusuali (esposti a una quantità elevata di polveri sottili, sostanze chimiche, temperature estreme o umidità, oppure luoghi in cui il prodotto debba funzionare ininterrottamente per periodi di tempo prolungati) può comportare un considerevole deterioramento delle prestazioni.
 - Se si intende installare il prodotto in un luogo che presenta simili caratteristiche, consultare il Centro di assistenza Samsung.
- Prima di assemblare il prodotto, posizionarlo su una superficie piana e stabile con lo schermo rivolto verso il basso.
 - Il prodotto è ricurvo. L'applicazione di una pressione sul prodotto quando si trova su una superficie piana può danneggiarlo. Non esercitare alcuna pressione sul prodotto quando è poggiato a terra con lo schermo rivolto verso l'alto o verso il basso.

Funzionamento

Avvertenza

- All'interno del prodotto è presente alta tensione. Non smontare, riparare o modificare autonomamente il prodotto.
 - Per le riparazioni contattare il Centro di assistenza Samsung.
- Per spostare il prodotto, scollegare prima tutti i cavi, compreso il cavo di alimentazione.
- Se il prodotto genera un rumore anomalo, odore di bruciato o fumo, scollegare immediatamente il cavo di alimentazione e contattare il Centro di assistenza Samsung.
- Non lasciare che i bambini si appendano al prodotto o vi salgano sopra.
 - I bambini potrebbero riportare lesioni o ferirsi gravemente.
- Se il prodotto cade o la struttura esterna subisce danni, spegnere l'alimentazione e scollegare il cavo di alimentazione. Quindi contattare un Centro di assistenza Samsung.
 - L'utilizzo prolungato può provocare scariche elettriche o un incendio.
- Non lasciare oggetti pesanti o graditi ai bambini (giocattoli, dolciumi, ecc.) sul prodotto.
 - Tentando di raggiungere uno di questi oggetti, un bambino potrebbe causare la caduta del prodotto o dell'oggetto pesante, con il rischio di ferirsi gravemente.
- In caso di fulmini o temporali, spegnere il prodotto e scollegare il cavo di alimentazione.
- Non lasciar cadere oggetti sul prodotto e non urtarlo.
- Non spostare il prodotto tirandolo per il cavo di alimentazione o altri cavi.
- In caso di perdite di gas, non toccare il prodotto né la spina. Inoltre, ventilare immediatamente l'area.
- Non sollevare o spostare il prodotto tirandolo per il cavo di alimentazione o altri cavi.
- Non usare o tenere spray o sostanze infiammabili vicino al prodotto.
- Verificare che le aperture di ventilazione non siano ostruite da tovaglie o tende.
 - L'aumento della temperatura interna potrebbe provocare un incendio.
- Non introdurre oggetti metallici (bacchette, monete, forcine per capelli, ecc.) o infiammabili (carta, fiammiferi, ecc.) nel prodotto (attraverso le aperture di ventilazione o le porte di ingresso/uscita).
 - Se acqua o altre sostanze estranee dovessero penetrare all'interno del prodotto, spegnere il prodotto e scollegare il cavo di alimentazione. Quindi contattare un Centro di assistenza Samsung.
- Non collocare sul prodotto oggetti contenenti liquidi (vasi, caraffe, bottiglie, ecc.) o oggetti metallici.
 - Se acqua o altre sostanze estranee dovessero penetrare all'interno del prodotto, spegnere il prodotto e scollegare il cavo di alimentazione. Quindi contattare un Centro di assistenza Samsung.

Attenzione

- La visualizzazione a schermo di una immagine fissa per un lungo periodo di tempo può causare la ritenzione delle immagini o il deterioramento di alcuni pixel.
 - In caso di inutilizzo prolungato del prodotto, impostare lo schermo sulla modalità di risparmio energetico o impostare un salvaschermo con immagini in movimento.
- In caso di inutilizzo prolungato del prodotto, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
 - L'accumulo di polvere combinato al calore potrebbe provocare un incendio, scariche elettriche o dispersioni di corrente.
- Usare il prodotto alla risoluzione e alla frequenza consigliate.
 - Il mancato rispetto di questa precauzione può provocare danni alla vista.
- Non sovrapporre gli alimentatori CA/CC.
- Prima di utilizzare l'alimentatore CA/CC, rimuovere l'involucro di plastica.
- Non far penetrare acqua all'interno dell'alimentatore CA/CC né bagnarlo.
 - Potrebbero verificarsi scariche elettriche o un incendio.
 - Evitare di utilizzare il prodotto all'esterno, dove può essere esposto a pioggia o neve.
 - Fare attenzione a non bagnare l'alimentatore CA/CC lavando il pavimento.
- Non collocare l'alimentatore CA/CC in prossimità di stufe o termosifoni.
 - Il mancato rispetto di questa precauzione può causare un incendio.
- Collocare l'alimentatore CA/CC in un'area ben ventilata.
- Se l'alimentatore CA/CC è collocato con l'ingresso del filo rivolto verso l'alto, acqua o sostanze estranee potrebbero penetrare nell'alimentatore provocandone il malfunzionamento.
Accertarsi che l'alimentatore CA/CC sia appoggiato su una superficie piana su un tavolo o sul pavimento.

- Non capovolgere il prodotto o spostarlo tenendolo per il piedistallo.
 - Il prodotto potrebbe cadere e danneggiarsi o causare lesioni personali.
- La visione prolungata del prodotto a una distanza troppo ravvicinata può danneggiare la vista.
- Non utilizzare umidificatori o fornelli vicino al prodotto.
- Riposare gli occhi per almeno 5 minuti o guardare oggetti distanti dopo ogni ora di utilizzo del prodotto.
- Non toccare lo schermo quando il prodotto è rimasto acceso per un periodo di tempo prolungato, perché sarà caldo.
- Tenere i piccoli accessori lontano dalla portata dei bambini.
- Prestare attenzione durante la regolazione dell'angolo di visione del prodotto.
 - Le mani o le dita potrebbero rimanere incastrate nel prodotto e riportare lesioni.
 - Se inclinato con un'angolazione eccessiva, il prodotto potrebbe cadere e causare lesioni.
- Non collocare oggetti pesanti sul prodotto.
 - Ciò potrebbe causare danni al prodotto o lesioni personali.
- Durante l'uso di cuffie o auricolari, non alzare eccessivamente il livello di ascolto.
 - Un volume eccessivo può danneggiare l'udito.

Pulizia

Nei modelli con finitura lucida possono formarsi macchie bianche sulla superficie se in prossimità del prodotto viene utilizzato un umidificatore a ultrasuoni.

— Se si desidera pulire l'interno del prodotto, contattare il Centro di assistenza Samsung più vicino (il servizio è a pagamento).

Non premere sullo schermo del prodotto con le mani o altri oggetti. Potrebbe danneggiarsi.

— Il pannello e la superficie esterna degli LCD avanzati possono graffiarsi facilmente, pertanto la pulizia deve essere eseguita con cautela.

Attenersi alle seguenti precauzioni e indicazioni.

- 1 Spegnerne il prodotto e il PC.
- 2 Scollegare il cavo di alimentazione dal prodotto.
 - Impugnare il cavo di alimentazione tenendolo per la spina e non toccarlo con le mani bagnate. In caso contrario, potrebbero verificarsi scariche elettriche.
- 3 Pulire il prodotto con un panno pulito, morbido e asciutto.
 - Inumidire un panno morbido con dell'acqua, strizzarlo bene e quindi utilizzarlo per pulire l'esterno del prodotto.
 - Non applicare sul prodotto detergenti contenenti alcol, solventi o tensioattivi.
 - Non spruzzare acqua o detergenti direttamente sul prodotto.
- 4 Collegare il cavo di rete al prodotto dopo aver terminato la pulizia.
- 5 Accendere il prodotto e il PC.

Postura corretta durante l'uso del prodotto



Durante l'uso del prodotto mantenere una postura corretta, come illustrato di seguito:

- Tenere la schiena dritta.
- Mantenere una distanza di 45–50 cm tra gli occhi e lo schermo e posizionare il prodotto in modo che lo sguardo sia leggermente rivolto verso il basso.
- Guardare lo schermo da una posizione frontale.
- Regolare l'angolazione dello schermo in modo che la luce non vi si rifletta.
- Tenere gli avambracci perpendicolari alle braccia e allo stesso livello del dorso delle mani.
- I gomiti devono essere piegati all'incirca ad angolo retto.
- Regolare l'altezza del prodotto in modo da tenere le ginocchia a un angolo di 90 gradi o maggiore, la pianta dei piedi aderente al pavimento e le braccia più in basso del cuore.
- Eseguire esercizi per gli occhi o batterli frequentemente per alleviare l'affaticamento oculare.

Capitolo 02

Preparazione

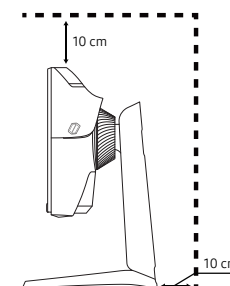
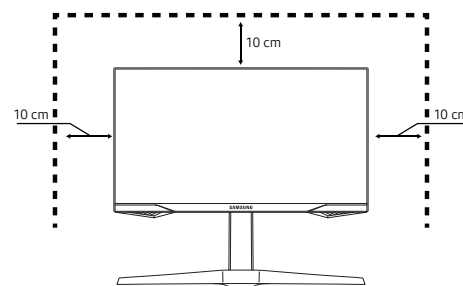
Installazione

Verifica dello spazio attorno al prodotto

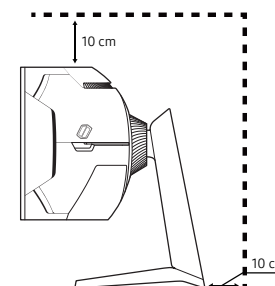
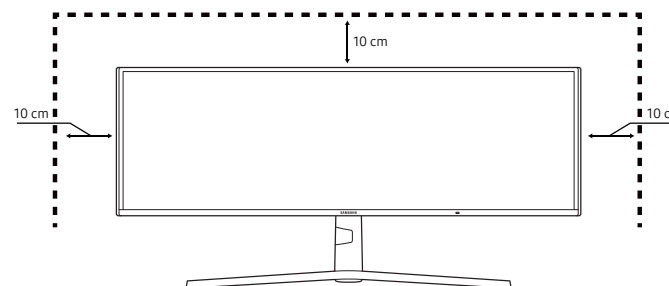
In fase di posizionamento del prodotto, assicurarsi che sia presente uno spazio libero sufficiente per una corretta ventilazione. Un incremento della temperatura interna potrebbe causare un incendio e danneggiare il prodotto. In fase di installazione del prodotto, lasciare attorno allo stesso uno spazio libero sufficiente, come illustrato nello schema.

— L'aspetto del prodotto può variare a seconda del modello.

C27G7*T* / C32G7*T*



C49G9*T*

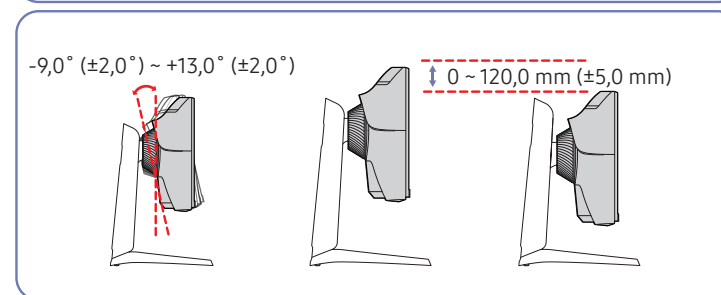
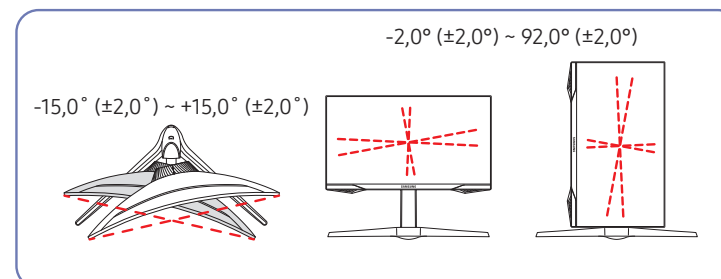


Regolazione dell'inclinazione del prodotto e dell'altezza

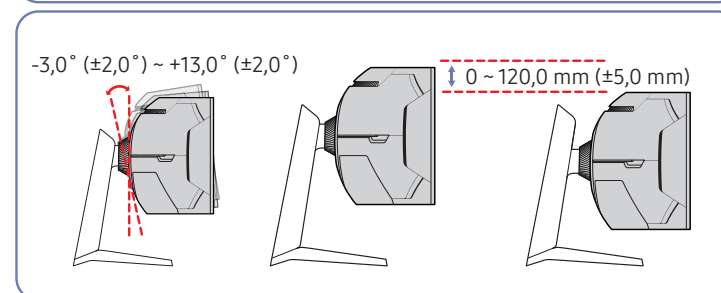
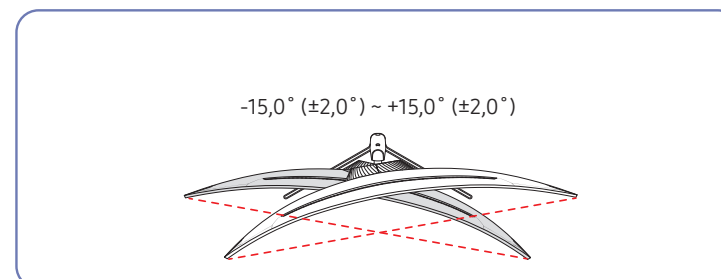
Il colore e la forma dei componenti possono variare rispetto all'immagine fornita. Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto.

- È possibile regolare l'inclinazione del prodotto.
- Durante la regolazione dell'inclinazione o dell'altezza, tenere entrambi i lati del prodotto ed evitare di applicare una forza eccessiva per prevenire danni.
- Durante la regolazione dell'altezza, si potrebbe udire un rumore. Questo rumore è prodotto dal movimento della sfera all'interno del supporto, quando viene regolata l'altezza. Ciò è normale e non derivante da un difetto del prodotto.

C27G7*T* / C32G7*T*



C49G9*T*

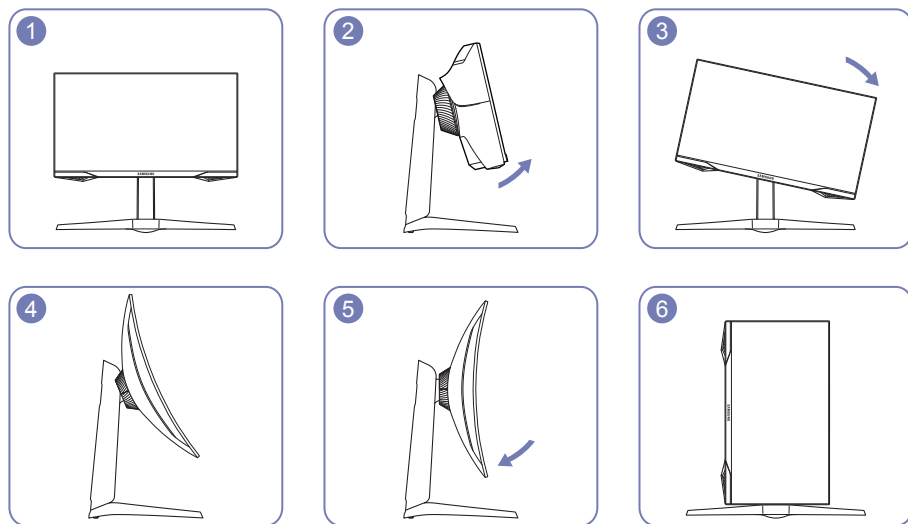


Rotazione del prodotto

Solo modello C27G7*T* / C32G7*T*.

È possibile ruotare il prodotto come mostrato sotto.

Il colore e la forma dei componenti possono variare rispetto all'immagine fornita. Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto.



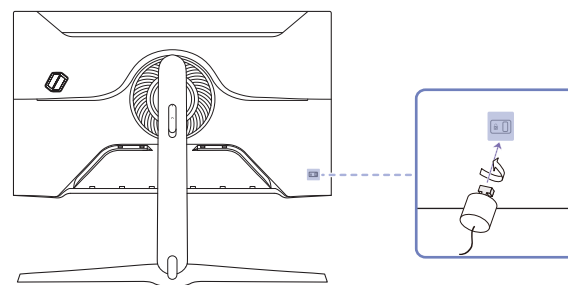
- Estendere completamente il piedistallo prima di ruotare il prodotto.
- Ruotando il prodotto senza estendere completamente il piedistallo, l'angolo del prodotto potrebbe urtare la superficie d'appoggio e danneggiarsi.
- Non ruotare il prodotto in senso antiorario. Il prodotto potrebbe danneggiarsi.
- Nel ruotare il prodotto, prestare attenzione a non danneggiarlo colpendo un oggetto o il sostegno.

Blocco antifurto

Solo modello C27G7*T* / C32G7*T*.

- Il blocco antifurto consente un uso sicuro del prodotto anche in un luogo pubblico.
- Il metodo di blocco e la forma del dispositivo antifurto dipendono dalla marca del prodotto. Per ulteriori dettagli, consultare i manuali forniti insieme al dispositivo antifurto.

Per bloccare il dispositivo antifurto:

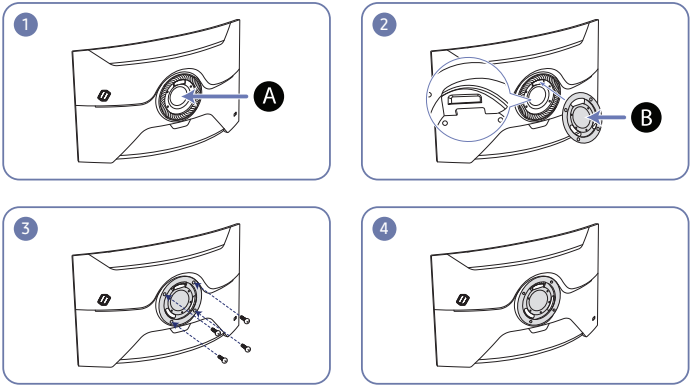


- 1 Fissare il cavo del dispositivo antifurto a un oggetto pesante come per esempio un tavolo.
- 2 Inserire un'estremità del cavo nell'occhiello sull'altro capo del cavo.
- 3 Inserire il dispositivo di blocco nell'alloggiamento di chiusura sul retro del prodotto.
- 4 Bloccare il dispositivo antifurto.
 - Il dispositivo antifurto può essere acquistato separatamente.
 - Per ulteriori dettagli, consultare i manuali forniti insieme al dispositivo antifurto.
 - I dispositivi antifurto possono essere acquistati online o presso i rivenditori di componenti elettronici.

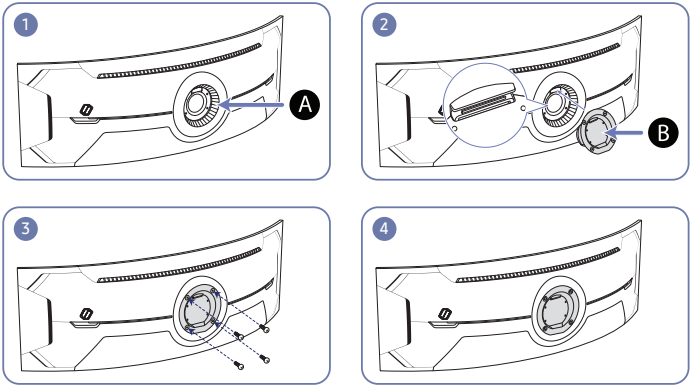
Fissaggio della STAFFA A PARETE

— Spegner il prodotto e rimuovere il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

C27G7*T* / C32G7*T*



C49G9*T*



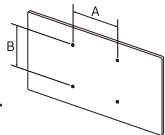
A Fissare la STAFFA A PARETE qui

B STAFFA A PARETE

Allineare **B** con **A** sul monitor, quindi fissare saldamente utilizzando le viti rimosse dal piedistallo.

- Note
 - L'uso di una vite più lunga rispetto allo standard consentito potrebbe danneggiare i componenti interni del prodotto.
 - La lunghezza delle viti necessarie per installare un kit di montaggio a parete non conforme agli standard VESA può variare in base alle specifiche.
 - Non utilizzare viti non conformi agli standard VESA. Non applicare una forza eccessiva nel fissare il kit di montaggio a parete o il piedistallo da tavolo. Il prodotto potrebbe danneggiarsi o cadere e provocare lesioni personali. Samsung non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni o lesioni causati dall'uso di viti non idonee o dall'applicazione di una forza eccessiva nel fissare il kit di montaggio a parete o il piedistallo da tavolo.
 - Samsung non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni o lesioni personali causati dall'uso di un kit di montaggio alla parete diverso da quello specificato o dall'installazione del kit di montaggio eseguita da parte dell'utente.
 - Per fissare il prodotto a una parete, acquistare un kit di montaggio la cui staffa abbia un'estensione di almeno 10 cm dalla parete.
 - Utilizzare un kit di montaggio a parete conforme agli standard.
 - Per installare il monitor mediante un supporto a parete, scollegare la base del piedistallo dal monitor.

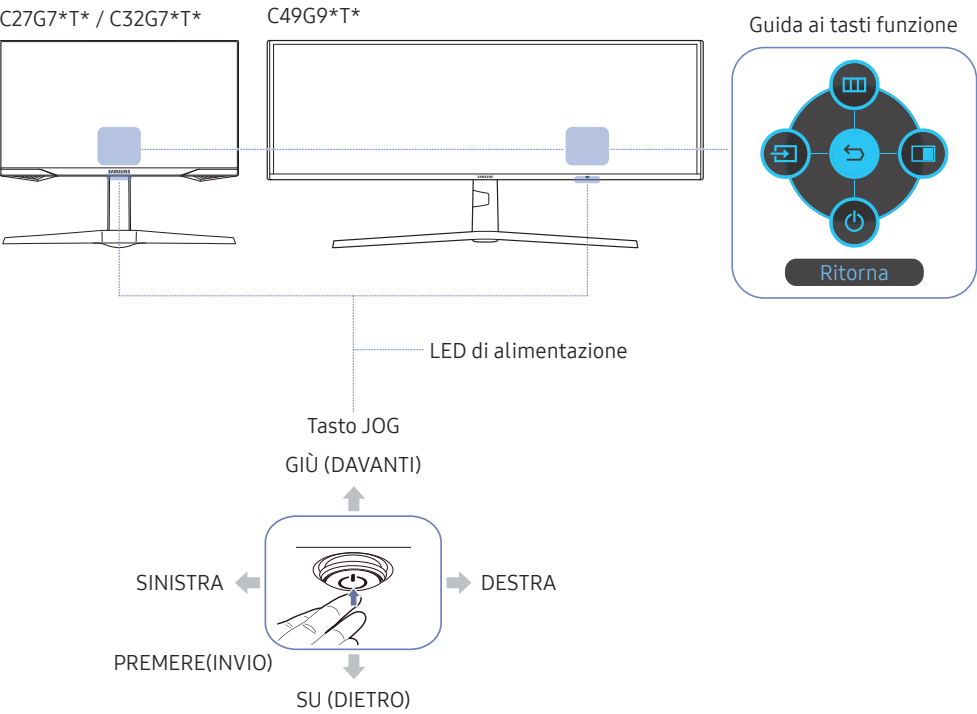
Nome modello	Specifiche VESA del foro per viti (A * B) in millimetri	Vite standard	Quantità
C27G7*T* / C32G7*T* / C49G9*T*	100,0 x 100,0	M4	x4



— Non fissare la STAFFA A PARETE quando il monitor è acceso. Ciò potrebbe causare scosse elettriche e provocare lesioni.

Pannello di controllo

Il colore e la forma dei componenti possono variare rispetto all'immagine fornita. Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto.



Parti	Descrizione
Tasto JOG	Tasto multi-direzionale di ausilio alla navigazione.
LED di alimentazione	Questo LED è un indicatore di stato dell'alimentazione. È possibile selezionare l'attivazione o la disattivazione della funzionalità del LED di alimentazione nella schermata del menu. (Menu → Sistema → Attiva LED)
Guida ai tasti funzione	Per utilizzare la guida ai tasti funzione, premere il tasto JOG all'accensione dello schermo. Quando sul prodotto non è visualizzato il menu OSD è possibile utilizzare il tasto JOG come illustrato di seguito. Su : consente di modificare le impostazioni Luminosità, Contrasto, e Nitidezza. Giù : consente di modificare l'impostazione Volume. Sinistra o destra: consente di modificare l'impostazione Sorgente. PREMERE(INVIO): l'elemento selezionato verrà applicato.
 Sorgente	Consente di modificare la sorgente di ingresso. Verrà visualizzato un messaggio nell'angolo in alto a sinistra dello schermo in caso di avvenuta modifica della sorgente di ingresso.
 Menu	Visualizza il menu OSD principale.
 PIP/PBP	Consente di attivare la modalità PIP/PBP .
 Spento	Consente di spegnere il prodotto.
 Ritorna	Consente di uscire dalla pagina del menu.

Capitolo 03

Connessione e uso di un dispositivo sorgente

Leggere quanto segue prima di collegare il prodotto.

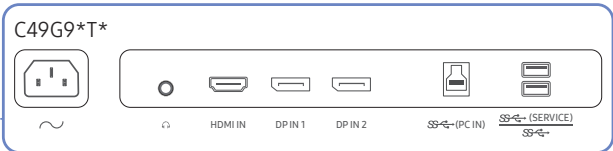
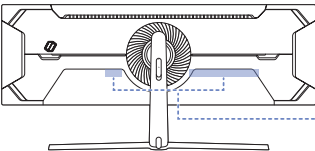
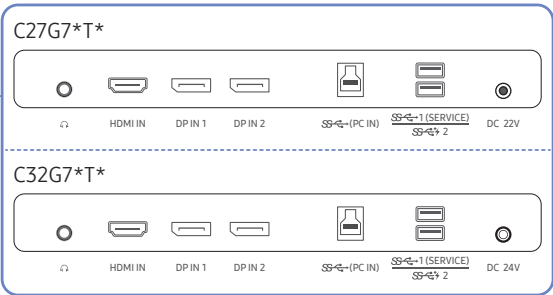
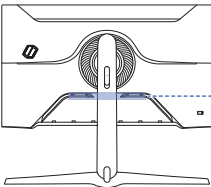
- 1 Prima di collegare il prodotto, verificare la forma di entrambe le porte dei cavi di segnale in dotazione e la forma e posizione delle porte ubicate sul prodotto e sul dispositivo esterno.
- 2 Prima di collegare il prodotto, rimuovere i cavi di alimentazione sia dal prodotto che dal dispositivo esterno al fine di evitare danni al prodotto causati da corto circuito o sovracorrente.
- 3 Una volta collegati correttamente tutti i cavi di segnale, collegare nuovamente i cavi di alimentazione al prodotto e al dispositivo esterno.
- 4 Una volta completato il collegamento, leggere i manuali per prendere familiarità con le funzioni, le precauzioni e le istruzioni necessarie per un utilizzo corretto del prodotto.

— La connessione dei componenti può variare a seconda del prodotto.

— Le porte in dotazione possono variare a seconda del modello.

Porte

Le funzioni disponibili possono variare a seconda del modello del prodotto. Il colore e la forma dei componenti possono variare rispetto all'immagine fornita. Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto. Fare riferimento al prodotto di cui effettivamente si dispone.



Porta	Descrizione
	Consente il collegamento a una periferica audio, ad esempio alle cuffie o agli auricolari.
HDMI IN	Collega a un dispositivo sorgente mediante cavo HDMI o HDMI-DVI.
DP IN 1	Consente il collegamento a un PC mediante un cavo DP.
DP IN 2	
(PC IN)	Consente di collegare il monitor a un PC mediante un cavo USB. Compatibile con un cavo USB versione 3.0 o precedente. A questa porta è possibile collegare esclusivamente un PC.
1 (SERVICE)	Collegare a un dispositivo USB.
2	Solo modello C27G7*T* / C32G7*T*. Il caricamento super rapido può essere eseguito solo mediante la porta 2. Questa porta consente di caricare il dispositivo più rapidamente rispetto a una normale porta USB. La velocità dipende dai dispositivi collegati.
(SERVICE)	Collegare a un dispositivo USB.
	Solo modello C49G9*T*.
DC 22V	Consente il collegamento a un alimentatore CA/CC. Solo modello C27G7*T*.
DC 24V	Consente il collegamento a un alimentatore CA/CC. Solo modello C32G7*T*.
	Collegare il cavo di alimentazione del monitor alla porta (POWER IN) posta sul retro. Solo modello C49G9*T*.

Collegamento e uso di un PC

Selezionare il metodo di connessione idoneo per il proprio PC.

Collegamento mediante un cavo HDMI

HDMI IN



Collegamento mediante un cavo HDMI-DVI

HDMI IN



- La funzione audio non è supportata se il dispositivo sorgente è collegato utilizzando un cavo HDMI-DVI.
- La risoluzione ottimale potrebbe non essere disponibile con un cavo HDMI-DVI.

Collegamento mediante un cavo DP

DP IN 1, DP IN 2



- Si consiglia l'utilizzo del cavo DP fornito nel prodotto.
- Utilizzare un cavo certificato VESA DP1.4 o successivo e il relativo genere.

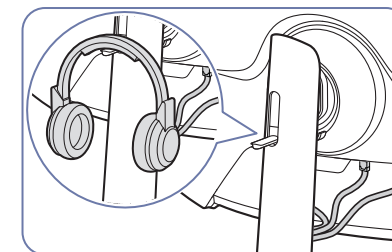
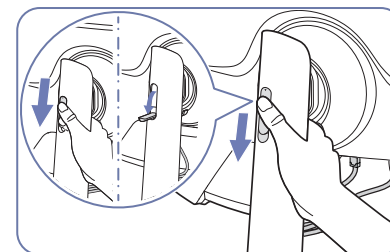
Collegamento a cuffie o auricolari



- Utilizzare le cuffie o gli auricolari quando il suono viene attivato con un cavo HDMI-HDMI o DP.
- Il jack delle cuffie o degli auricolari supporta solo il tipo TRS (Tip-Ring-Sleeve) a 3 conduttori.
- Installare le cuffie come mostrato nella figura riportata di seguito.

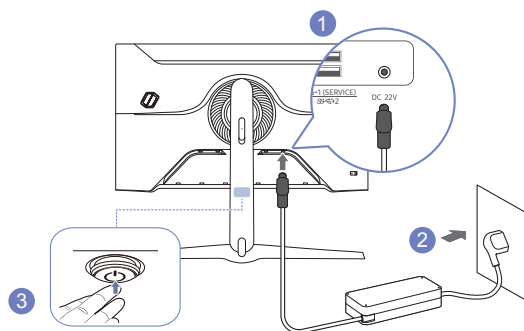
 : Gancio per cuffie

 : Verso il basso



Collegamento dell'alimentazione

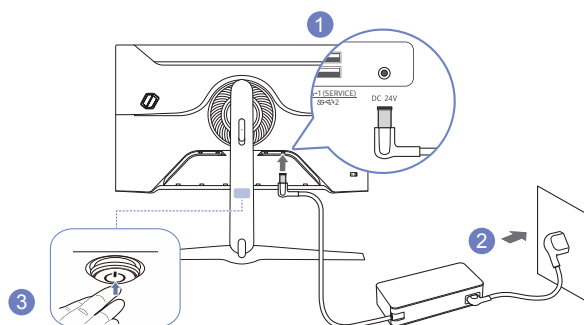
C27G7*T*



- 1 Collegare il cavo di alimentazione all'alimentatore CA/CC. Quindi, collegare l'alimentatore CA/CC alla porta DC 22V sul retro del prodotto.
- 2 Dopodiché collegare il cavo di alimentazione alla presa di corrente.
- 3 Premere il tasto JOG nella parte inferiore del prodotto per accenderlo.

— Il voltaggio di ingresso viene impostato automaticamente.

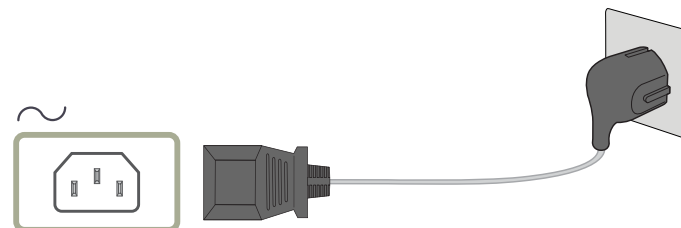
C32G7*T*



- 1 Collegare il cavo di alimentazione all'alimentatore CA/CC. Quindi, collegare l'alimentatore CA/CC alla porta DC 24V sul retro del prodotto.
- 2 Dopodiché collegare il cavo di alimentazione alla presa di corrente.
- 3 Premere il tasto JOG nella parte inferiore del prodotto per accenderlo.

— Il voltaggio di ingresso viene impostato automaticamente.

C49G9*T*



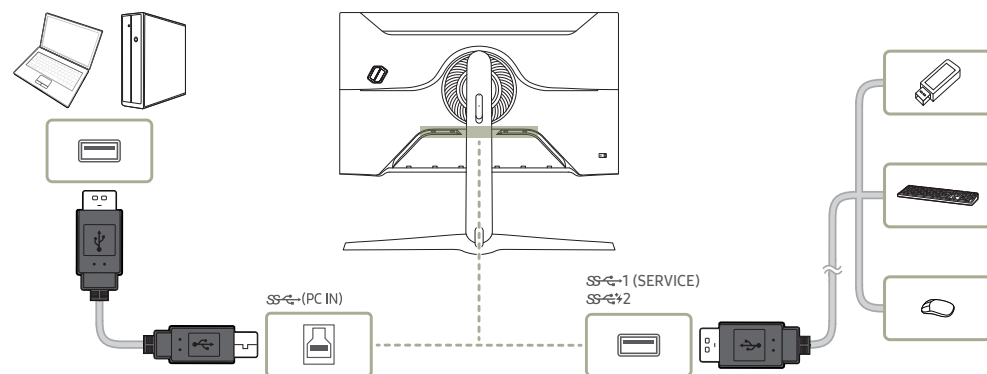
Per utilizzare il prodotto, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica e alla porta  (POWER IN) del prodotto.

— Il voltaggio di ingresso viene impostato automaticamente.

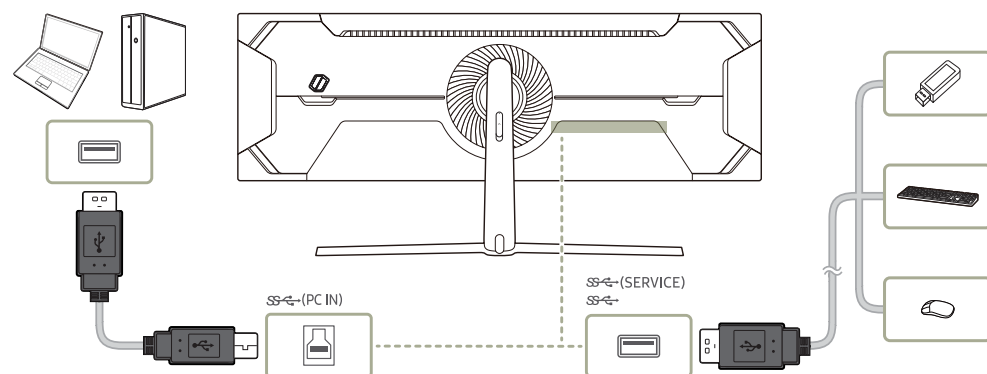
Collegamento del prodotto a un PC come HUB USB

Utilizzando il prodotto come un hub, collegare al prodotto e utilizzare vari dispositivi sorgente contemporaneamente.

C27G7*T* / C32G7*T*



C49G9*T*



- Per rilevare e avviare più rapidamente un dispositivo USB, collegarlo alla porta **SS-C-1 (SERVICE)**, **SS-C/2**, **SS-C- (SERVICE)**, **SS-C-** del prodotto. Il dispositivo USB e il PC influiranno sulla frequenza di lettura/scrittura.
- Per problemi relativi all'USB causati dal sistema operativo, dai programmi di avvio o dal software, contattare i fornitori rilevanti.
- Con l'affacciarsi sul mercato di diversi dispositivi USB, non siamo in grado di garantire che i nostri prodotti siano compatibili con tutti i dispositivi USB.
- Assicurarsi di collegare le unità disco rigido esterne che richiedono un'alimentazione esterna a una presa elettrica.
- Il caricamento super rapido può essere effettuato solo tramite la porta **SS-C/2**. Secondo la specifica di caricamento delle batterie USB, **SS-C/2** può supportare una corrente massima di 1,5 A. Il valore effettivo della corrente dipende dal dispositivo da caricare. Se la corrente è troppo elevata o si verifica un'eccezione, si attiverà la protezione da sovracorrente. Si tratta di un'impostazione normale del prodotto.
- I dispositivi USB che richiedono una corrente elevata potrebbero non essere supportati. La porta **SS-C-1 (SERVICE)**, **SS-C- (SERVICE)**, **SS-C-** può supportare una corrente massima di 900mA, e la porta **SS-C/2** può supportare una corrente massima di 1,5A.
- È possibile caricare una batteria in modalità di risparmio energetico, ma non è possibile caricarla quando il prodotto è spento.
- Non è possibile caricare il dispositivo USB se il cavo di alimentazione non è collegato alla presa elettrica.
- La società non può essere ritenuta responsabile per eventuali problemi o danni ai dispositivi esterni causati dall'uso non autorizzato del cavo utilizzato per collegarli.
- Alcuni prodotti non rispettano gli standard USB, e ciò può causare un malfunzionamento del dispositivo.

Impostazione della risoluzione ottimale

Quando si accende per la prima volta il prodotto dopo l'acquisto, viene visualizzato un messaggio informativo sull'impostazione della risoluzione ottimale.

Selezionare una lingua nel messaggio informativo e modificare la risoluzione del PC in base alle impostazioni ottimali.

- Se non si seleziona la risoluzione ottimale, il messaggio verrà visualizzato fino a tre volte per un periodo di tempo specificato, anche se il prodotto viene spento e riacceso.
- Se si desidera impostare la risoluzione ottimale per il computer, Fare riferimento a (DOMANDE & RISPOSTE) → ["Come posso modificare la risoluzione?"](#)
- È possibile regolare la frequenza di aggiornamento in base alla risoluzione dello schermo selezionando **Giochi** → **Freq. di aggiorn.** nel menu OSD.
- Per attivare la frequenza di aggiornamento massima, impostare **Adaptive-Sync / FreeSync** su **On** o impostare **Freq. di aggiorn.** su **HDMI : 144 Hz (C27G7*T* / C32G7*T*)**, **DisplayPort1**, **DisplayPort2 : 240 Hz**
- I modelli C27G7*T* e C32G7*T* supportano QHD. Utilizzare la risoluzione consigliata di 2560 x 1440. Se la sorgente di ingresso invia la risoluzione UHD, la qualità dell'immagine visualizzata potrebbe non corrispondere alla qualità dell'immagine prodotta dalla sorgente di ingresso.

Capitolo 04

Giochi

Guida ai tasti funzione →  → Giochi

Le funzioni disponibili possono variare a seconda del modello del prodotto. Il colore e la forma dei componenti possono variare rispetto all'immagine fornita. Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto.

Freq. di aggiorn.

È possibile modificare la frequenza di aggiornamento dello schermo. Una frequenza di aggiornamento più elevata può ridurre l'affaticamento degli occhi.

- Il menu non è disponibile quando è impostata la funzione **Adaptive-Sync / FreeSync**.
 - Solo modello C27G7*T* / C32G7*T*.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **PIP/PBP** è attiva.
- Per impostare la risoluzione su 5120 x 1440 a 240 Hz dal PC, assicurarsi che la funzione **Freq. di aggiorn.** sia impostata su **240 Hz**. Se la funzione **Freq. di aggiorn.** è impostata su **240 Hz**, il monitor potrebbe non visualizzare correttamente la schermata del PC o potrebbe verificarsi un malfunzionamento con le impostazioni del PC. Se si riscontra uno di questi problemi, significa che la scheda grafica del PC non supporta correttamente la modalità a 240 Hz su questo monitor. Per risolvere il problema, contattare il produttore della scheda grafica per ricevere assistenza.
 - Solo modello C49G9*T*.
- La modifica della **Freq. di aggiorn.** potrebbe causare lo sfarfallio dello schermo in base alla scheda grafica del PC.
- La funzione è disponibile nei PC dotati di una scheda grafica in grado di modificare la frequenza di aggiornamento.
Non è disponibile nei dispositivi (ad es. dispositivi AV) con frequenze di aggiornamento fisse. Se si applica la funzione, potrebbe verificarsi un malfunzionamento dello schermo.
- Se utilizzando la funzione **Freq. di aggiorn.** il testo a schermo dovesse apparire sfocato o difettoso, è possibile risolvere il problema impostando la risoluzione dello schermo su quella raccomandata.

Condizioni di attivazione della funzione Freq. di aggiorn. e specifiche operative

Solo modello C49G9*T*.

- Questa funzione è disattivata quando si utilizza la porta HDMI. I valori per le opzioni 60/120/240 sono supportati solo con DisplayPort.
- L'opzione 60 Hz è disattivata quando la funzione **Adaptive-Sync / FreeSync** è impostata su **On**. Se si modifica l'impostazione, cambiano anche i valori di frequenza fotogrammi massimi supportati in modalità **Adaptive-Sync / FreeSync**.
- Se si modifica l'impostazione **Freq. di aggiorn.**, il valore **DisplayPort ver.** cambia automaticamente passando a quello consigliato riportato di seguito, indipendentemente dall'impostazione personalizzata dall'utente.

Freq. di aggiorn.	Valore DisplayPort ver. consigliato	Impostazioni DisplayPort ver. disponibili
60 Hz	1.2	1.1/1.2
120 Hz	1.4	1.1/1.2/1.4
240 Hz	1.4	1.1/1.2/1.4

Equalizzatore nero

È possibile regolare la luminosità delle aree scure.

Man mano che il valore si avvicina a 1, le zone più scure dello schermo si schiariscono, facilitando l'individuazione dei nemici durante il gioco. Per individuare più facilmente i nemici durante il gioco, diminuire il valore.

Man mano che il valore si avvicina a 20, le zone più scure dello schermo si inscuriscono e aumenta il contrasto.

- Il menu non è disponibile quando la funzione **Mod. salva vista** è attiva.
- Il menu non è disponibile quando la **Modalità immagine** è in modalità **Cinema**.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **PIP/PBP** è attiva.

Tempo di risposta

Aumentare la velocità di risposta del pannello allo scopo di rendere più vivido e naturale l'aspetto dei video.

- Quando non si visualizzano filmati o giochi è preferibile impostare il **Tempo di risposta** su **Standard** o **Più rapido**.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **PIP/PBP** è attiva.
- Il menu non è disponibile quando è impostata la funzione **Adaptive-Sync** / **FreeSync**.

Adaptive-Sync (per schede grafiche NVIDIA)

La tecnologia **Adaptive-Sync** è una soluzione che elimina l'effetto dello schermo strappato senza tutti i soliti ritardi e le solite latenze.

Questa funzione eliminerà gli effetti di schermo strappato e latenza durante i giochi. Migliora l'esperienza di gioco.

Le voci di menu **Adaptive-Sync** visualizzate sul prodotto possono variare in base al modello del prodotto e alla compatibilità con la scheda grafica NVIDIA.

- **Off:** Disattiva la funzione **Adaptive-Sync**.
- **On:** Attiva la funzionalità **Adaptive-Sync** con una maggiore frequenza di fotogrammi sullo schermo. Con questa modalità si riduce l'effetto dello schermo strappato (sincronizzazione anormale tra schermo e contenuto). Tenere tuttavia presente che potrebbe verificarsi un fenomeno intermittente di sfarfallio dello schermo durante il gioco.

Nel caso si utilizzasse la funzione **Adaptive-Sync** durante un gioco, potrebbero verificarsi i seguenti effetti:

- La schermata potrebbe tremolare in base al tipo di scheda grafica, alle impostazioni delle opzioni di gioco o al video in riproduzione. Tentare le seguenti azioni: ridurre i valori delle impostazioni di gioco o visitare il sito Web NVIDIA per verificare la versione dei driver grafici e aggiornarli con l'ultima versione disponibile.
- Durante l'utilizzo della funzione **Adaptive-Sync**, la fluttuazione della frequenza di uscita della scheda grafica potrebbe produrre uno sfarfallio dello schermo.
- Velocità di risposta fluttuante durante il gioco, a seconda della risoluzione. Maggiore è la risoluzione, minore sarà la velocità di risposta.
- Qualità audio del prodotto degradata.

- In caso di problemi durante l'utilizzo della funzione, contattare il Service Center Samsung.
- Quando la risoluzione viene modificata durante l'impostazione di **Adaptive-Sync**, l'effetto di tearing dello schermo può apparire in maniera intermittente. Impostare **Adaptive-Sync** su **Off** e modificare la risoluzione.
- La funzione non è disponibile nei dispositivi (ad es. dispositivi AV) che non dispongono di scheda grafica NVIDIA. Se si applica la funzione, potrebbe verificarsi un malfunzionamento dello schermo.
- A seconda del dispositivo sorgente, l'output 4K di un dispositivo AV è supportato solo quando **Adaptive-Sync** è **Off**.
 - Solo modello C27G7*T* / C32G7*T*.
- Se si utilizza la funzione **Adaptive-Sync**, usare il cavo porta video fornito dal produttore.
- Per abilitare **Adaptive-Sync**, installare i driver per scheda grafica NVIDIA più recenti.
- Per abilitare **Adaptive-Sync**, utilizzare Windows 10 o versioni successive.
- Abilitare la funzionalità **Adaptive-Sync** solo in modalità **DisplayPort**.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **PIP/PBP** è attiva.
- Se utilizzando la funzione **Adaptive-Sync** il testo a schermo dovesse apparire sfocato o difettoso, è possibile risolvere il problema impostando la risoluzione dello schermo su quella raccomandata.
- Se l'opzione **DisplayPort ver.** è impostata su **1.1** o **1.2**, la modalità **Adaptive-Sync** è disattivata.
 - Solo modello C27G7*T* / C32G7*T*.
- Se l'opzione **DisplayPort ver.** è impostata su **1.1** o **1.2** e la funzione **Freq. di aggiorn.** è impostata su **60 Hz**, la modalità **Adaptive-Sync** è disattivata.
 - Solo modello C49G9*T*.
- La porta HDMI supporta soltanto AMD **FreeSync**, pertanto anche se si collega la scheda grafica NVIDIA alla porta HDMI, verrà indicata come **FreeSync** in OSD.
 - Solo modello C27G7*T* / C32G7*T*.

I modelli nella lista Schede Grafiche supportano Adaptive-Sync

Adaptive-Sync può essere utilizzato unicamente con modelli di schede grafiche NVIDIA specifici. Fare riferimento alla seguente lista per le schede grafiche supportate:

Assicurarsi di installare i driver NVIDIA più aggiornati con supporto a **Adaptive-Sync**.

- Per altre schede grafiche NVIDIA che supportano la funzionalità **Adaptive-Sync**, visitare il sito Web ufficiale NVIDIA.
- Se si utilizza una scheda grafica di un produttore diverso, selezionare **Adaptive-Sync Off**.
- Quando la si applica tramite il cavo DisplayPort, la funzione **Adaptive-Sync** potrebbe non funzionare a causa della limitazione di banda di alcune schede grafiche NVIDIA.
 - Solo modello C27G7*T* / C32G7*T*.

- GeForce GTX 10 series

- GeForce RTX 20 series

FreeSync (per schede grafiche AMD)

La tecnologia **FreeSync** è una soluzione che elimina l'effetto dello schermo strappato senza tutti i soliti ritardi e le solite latenze.

Questa funzione eliminerà gli effetti di schermo strappato e latenza durante i giochi. Migliora l'esperienza di gioco.

Le voci di menu **FreeSync** visualizzate sul monitor possono variare in base al modello del monitor e alla compatibilità con la scheda grafica AMD.

- **Off**: Disattiva la funzione **FreeSync**.
- **On**: consente di accendere la funzione **FreeSync** della scheda grafica AMD. Durante la riproduzione di alcuni giochi potrebbero verificarsi sfarfallii intermittenti.

Quando si utilizza **FreeSync**, applicare la risoluzione ottimale.

Per istruzioni su come impostare la frequenza di aggiornamento, fare riferimento a **DOMANDE & RISPOSTE → Come posso modificare la frequenza?**

- La funzione **FreeSync** è abilitata solo in modalità **HDMI** (Solo modello C27G7*T* / C32G7*T*.) o **DisplayPort**. Se si utilizza la funzione **FreeSync**, usare il cavo HDMI (Solo modello C27G7*T* / C32G7*T*.) / DP video fornito dal produttore.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **PIP/PBP** è attiva.
- Se utilizzando la funzione **FreeSync** il testo a schermo dovesse apparire sfocato o difettoso, è possibile risolvere il problema impostando la risoluzione dello schermo su quella raccomandata.
- Se l'opzione **DisplayPort ver.** è impostata su **1.1** o **1.2**, la modalità **FreeSync** è disattivata.
 - Solo modello C27G7*T* / C32G7*T*.
- Se l'opzione **DisplayPort ver.** è impostata su **1.1** o **1.2** e la funzione **Freq. di aggiorn.** è impostata su **60 Hz**, la modalità **FreeSync** è disattivata.
 - Solo modello C49G9*T*.

Nel caso si utilizzasse la funzione **FreeSync** durante un gioco, potrebbero verificarsi i seguenti effetti:

- La schermata potrebbe tremolare in base al tipo di scheda grafica, alle impostazioni delle opzioni di gioco o al video in riproduzione. Tentare le seguenti azioni: ridurre i valori delle impostazioni di gioco, modificare la modalità **FreeSync** corrente in **Off** o visitare il sito Web AMD per verificare la versione dei driver grafici e aggiornarli con l'ultima versione disponibile.
- Durante l'utilizzo della funzione **FreeSync**, le variazioni di frequenza di uscita della scheda grafica potrebbero produrre uno sfarfallio a schermo.
- Velocità di risposta fluttuante durante il gioco, a seconda della risoluzione. Maggiore è la risoluzione, minore sarà la velocità di risposta.
- Qualità audio del monitor degradata.

- In caso di problemi durante l'utilizzo della funzione, contattare il Service Center Samsung.
- Se si modifica la risoluzione dello schermo mentre la funzione è **On**, lo schermo potrebbe oscurarsi a intermittenza a causa della scheda grafica. Impostare **FreeSync** su **Off** e modificare la risoluzione.
- La funzione non è disponibile nei dispositivi (ad es. dispositivi AV) che non dispongono di scheda grafica AMD. Se si applica la funzione, potrebbe verificarsi un malfunzionamento dello schermo.
- A seconda del dispositivo sorgente, l'output 4K di un dispositivo AV è supportato solo quando **FreeSync** è **Off**.
 - Solo modello C27G7*T* / C32G7*T*.

I modelli nella lista Schede Grafiche supportano FreeSync

FreeSync può essere utilizzato unicamente con modelli di schede grafiche AMD specifici. Fare riferimento alla seguente lista per le schede grafiche supportate:

Assicurarsi di installare i driver AMD più aggiornati con supporto a **FreeSync**.

- Per altre schede grafiche AMD che supportano la funzionalità **FreeSync**, visitare il sito Web ufficiale AMD.
- Se si utilizza una scheda grafica di un produttore diverso, selezionare **FreeSync Off**.
- Quando la si applica tramite il cavo HDMI, la funzione **FreeSync** potrebbe non funzionare a causa della limitazione di banda di alcune schede grafiche AMD.
 - Solo modello C27G7*T* / C32G7*T*.

- | | |
|--|--|
| • Radeon™ RX Vega series | • Radeon™ Pro Duo (2016 edition) |
| • Radeon™ RX 500 series | • Radeon™ R9 Nano series |
| • Radeon™ RX 400 series | • Radeon™ R9 Fury series |
| • Radeon™ R9/R7 300 series (ad esclusione di R9 370/X, R7 370/X, R7 265) | • Radeon™ R9/R7 200 series (ad esclusione di R9 270/X, R9 280/X) |

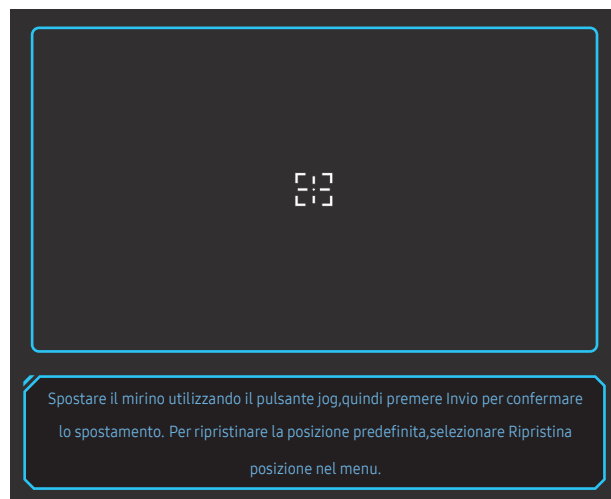
Rid. ritardo input

È possibile minimizzare il ritardo di input per le reazioni veloci riducendo il tempo di elaborazione del video.

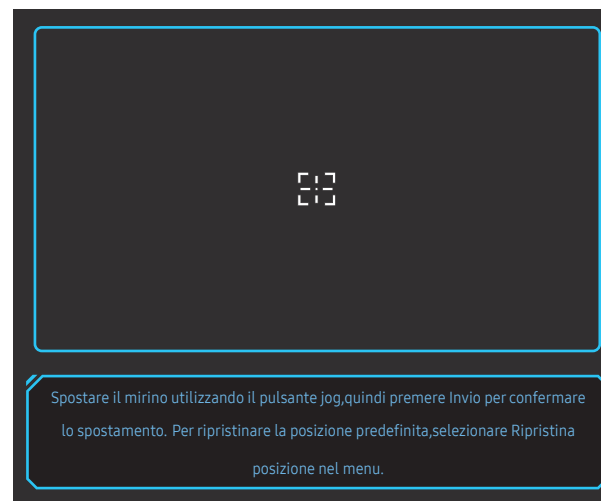
- Il menu non è disponibile quando la funzione **Adaptive-Sync / FreeSync** è attiva.
- Il menu non è disponibile quando **Freq. di aggiorn.** è impostata su 60Hz.
 - Solo modello C27G7*T* / C32G7*T*.
- Se la frequenza di aggiornamento del PC è diversa dall'impostazione di **Freq. di aggiorn.** sul prodotto, la funzione potrebbe non essere supportata.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **PIP/PBP** è attiva.

Mirino virtuale

- Off: Mirino virtuale** non è disponibile se è selezionato **Off**.
 - ☒/☒/☒/☒/☒/☒**: consente di selezionare lo stile di mirino preferito.
 - Ripristina posizione**: consente di ripristinare la posizione predefinita del mirino.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **PIP/PBP** è attiva.

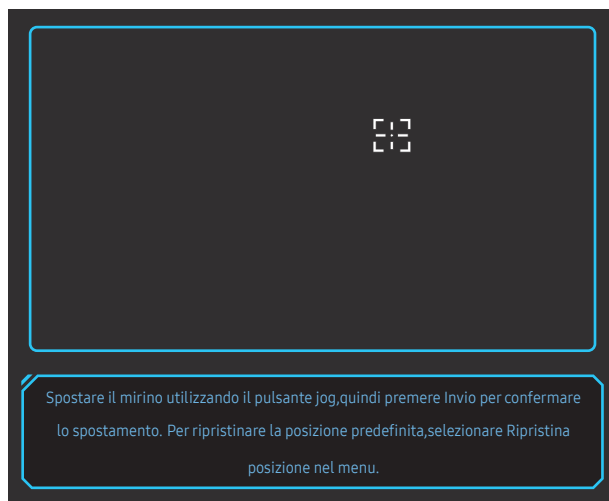


- 1 Il mirino viene visualizzato al centro dello schermo. La regolazione della posizione è possibile solamente all'interno dell'area rettangolare visualizzata.

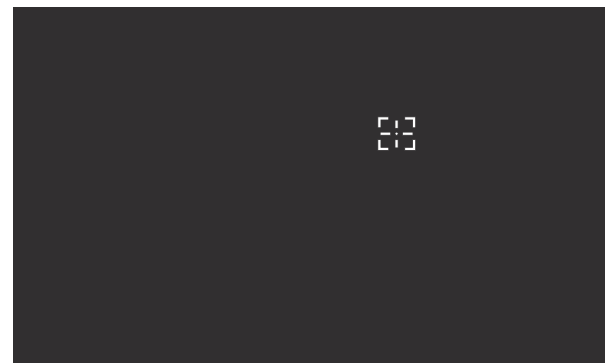


2 La posizione del mirino viene regolata di 1 pixel per singolo movimento del tasto JOG.

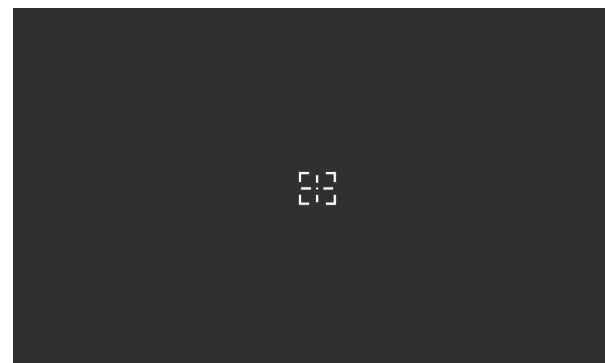
- Il mirino non si muove più una volta raggiunta l'area rettangolare visualizzata.
- Tenendo premuto il tasto JOG, è possibile spostarsi in maniera continua.



3 Una volta completata la configurazione delle impostazioni, premere il tasto Invio  del tasto JOG. Il mirino viene fissato nella posizione specificata e la schermata delle impostazioni scompare.



4 Viene ripristinata la posizione al centro quando si seleziona  → Giochi → Mirino virtuale → Ripristina posizione.



Dim. schermo

È possibile selezionare la dimensione e la proporzione migliori per lo schermo.

— Il menu non è disponibile quando la funzione **Adaptive-Sync / FreeSync** è attiva.

— Il menu non è disponibile quando la funzione **PIP/PBP** è attiva.

In modalità **PC**

- **Auto**: consente di visualizzare l'immagine con le proporzioni della sorgente di ingresso.
- **Wide**: consente di visualizzare l'immagine a schermo intero, indipendentemente dalle proporzioni della sorgente di ingresso.
- **17" (4:3)**: consente di utilizzare una proporzione di 4:3 su uno schermo a 17". Le immagini con una proporzione diversa non verranno visualizzate.
- **19" (4:3)**: consente di utilizzare una proporzione di 4:3 su uno schermo ampio a 19". Le immagini con una proporzione diversa non verranno visualizzate.
- **Ampio 19" (16:10)**: consente di utilizzare una proporzione di 16:10 su uno schermo ampio a 19". Le immagini con una proporzione diversa non verranno visualizzate.
- **Ampio 21,5" (16:9)**: consente di utilizzare una proporzione di 16:9 su uno schermo ampio a 21,5". Le immagini con una proporzione diversa non verranno visualizzate.
- **Ampio 22" (16:10)**: consente di utilizzare una proporzione di 16:10 su uno schermo ampio a 22". Le immagini con una proporzione diversa non verranno visualizzate.
- **Ampio 23" (16:9)**: consente di utilizzare una proporzione di 16:9 su uno schermo ampio a 23". Le immagini con una proporzione diversa non verranno visualizzate.
- **Amp. 27" (16:9)**: consente di utilizzare una proporzione di 16:9 su uno schermo ampio a 27". Le immagini con una proporzione diversa non verranno visualizzate.
 - Solo modello C49G9*T*.
- **Amp. 29" (21:9)**: consente di utilizzare una proporzione di 21:9 su uno schermo ampio a 29". Le immagini con una proporzione diversa non verranno visualizzate.
 - Solo modello C49G9*T*.

In modalità **AV**

- **4:3**: l'immagine viene visualizzata con una proporzione di 4:3. L'impostazione è adatta ai video e alle trasmissioni standard.
- **16:9**: l'immagine viene visualizzata con una proporzione di 16:9.
- **21:9**: l'immagine viene visualizzata con una proporzione di 21:9.
 - Solo modello C49G9*T*.
- **32:9**: l'immagine viene visualizzata con una proporzione di 32:9.
 - Solo modello C49G9*T*.
- **Adatta a schermo**: l'immagine viene visualizzata nelle proporzioni originali, senza tagli.
- **17" (4:3)**: consente di utilizzare una proporzione di 4:3 su uno schermo a 17". Le immagini con una proporzione diversa non verranno visualizzate.
- **19" (4:3)**: consente di utilizzare una proporzione di 4:3 su uno schermo ampio a 19". Le immagini con una proporzione diversa non verranno visualizzate.
- **Ampio 19" (16:10)**: consente di utilizzare una proporzione di 16:10 su uno schermo ampio a 19". Le immagini con una proporzione diversa non verranno visualizzate.
- **Ampio 21,5" (16:9)**: consente di utilizzare una proporzione di 16:9 su uno schermo ampio a 21,5". Le immagini con una proporzione diversa non verranno visualizzate.
- **Ampio 22" (16:10)**: consente di utilizzare una proporzione di 16:10 su uno schermo ampio a 22". Le immagini con una proporzione diversa non verranno visualizzate.
- **Ampio 23" (16:9)**: consente di utilizzare una proporzione di 16:9 su uno schermo ampio a 23". Le immagini con una proporzione diversa non verranno visualizzate.
- **Amp. 27" (16:9)**: consente di utilizzare una proporzione di 16:9 su uno schermo ampio a 27". Le immagini con una proporzione diversa non verranno visualizzate.
 - Solo modello C49G9*T*.
- **Amp. 29" (21:9)**: consente di utilizzare una proporzione di 21:9 su uno schermo ampio a 29". Le immagini con una proporzione diversa non verranno visualizzate.
 - Solo modello C49G9*T*.

— Questa funzione potrebbe non essere supportata a seconda delle porte in dotazione al prodotto.

— La modifica della **Dim. schermo** è disponibile quando sono soddisfatte le seguenti condizioni.

— La sorgente di ingresso è 480p, 576p, 720p o 1080p e la visualizzazione del prodotto è normale (non tutti i modelli supportano tutti questi segnali.).

— Tale modalità può essere impostata quando la sorgente esterna viene connessa attraverso una porta HDMI/DP e **Modalità PC/AV** è impostato su **AV**.

— Questa opzione è disponibile quando la funzione **Adaptive-Sync / FreeSync** è impostata su **Off**.

Capitolo 05

Immagine

Guida ai tasti funzione →  → Immagine

— Le funzioni disponibili possono variare a seconda del modello del prodotto. Il colore e la forma dei componenti possono variare rispetto all'immagine fornita. Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto.

Modalità immagine

Questo menu fornisce una qualità delle immagini ottimale in base all'ambiente in cui il prodotto viene usato.

- Il menu non è disponibile quando la funzione **Mod. salva vista** è attiva.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **PIP/PBP** è attiva.
- La funzione **Modalità immagine** è disattivata quando l'ingresso è un segnale HDR.
- Il menu non è disponibile quando **Contr. dinamico** è impostata su **Ultima generazione**.

In modalità PC

- **Personalizzato**: consente di personalizzare le impostazioni dello schermo.
- **Lumin. elevata**: consente di massimizzare la luminosità dello schermo.
- **FPS**: consente di aumentare la luminosità delle aree più scure dello schermo per giochi FPS (First-Person Shooter). Questa modalità aumenta la visibilità dei nemici durante un gioco FPS (First-Person Shooter).
- **RTS**: consente di aumentare il colore e il rapporto di contrasto per migliorare la visibilità dello schermo RTS (Real-Time Strategy) e della minimappa.
- **GDR**: questa modalità è ottimizzata per la grafica 3D e la messaggistica istantanea nello schermo per giochi RPG (Role Playing Game).
- **AOS**: consente di aumentare il rapporto di contrasto per ottenere una qualità dell'immagine ottimizzata per lo schermo per giochi AOS (Aeon Of Strife).
- **sRGB**: consente di regolare il sistema colori in base alla modalità **sRGB**. Si tratta della modalità standard per questo monitor.
- **Cinema**: Fornisce la luminosità e il contrasto dei monitor, ideali per la visualizzazione di contenuti video e DVD.

In modalità AV

Quando un ingresso esterno è collegato via HDMI/DP e la **Modalità PC/AV** è impostata su **AV**, **Modalità immagine** offre quattro impostazioni delle immagini (**Dinamica**, **Standard**, **Film** e **Personalizzato**) preimpostate in fabbrica. E' possibile attivare le impostazioni **Dinamica**, **Standard**, **Film** o **Personalizzato**. La funzione **Personalizzato** richiama automaticamente le impostazioni personalizzate dell'immagine.

- **Dinamica**: Selezionare questa modalità per visualizzare immagini più nitide di quelle offerte dalla modalità **Standard**.
- **Standard**: Selezionare questa modalità se l'ambiente circostante è luminoso.
- **Film**: Selezionare questa modalità se l'ambiente circostante è buio. Ciò consente di risparmiare energia e di ridurre l'affaticamento degli occhi.
- **Personalizzato**: Selezionare questa modalità quando si desidera regolare l'immagine in base alle proprie preferenze.

— La funzionalità **Modalità immagine** si attiva soltanto a una determinata risoluzione **AV**, come 720P a 60 Hz e 1080P a 60 Hz.

Luminosità

Regola la luminosità generale dell'immagine. (Gamma: 0~100)

Un valore superiore rende più luminosa l'immagine.

- Il menu non è disponibile quando la funzione **Mod. salva vista** è attiva.
- Il menu non è disponibile quando **Contr. dinamico** è impostata su **Ultima generazione**.

Contrasto

Regola il contrasto tra gli oggetti e lo sfondo. (Gamma: 0~100)

Un valore superiore aumenta il contrasto per far apparire l'oggetto più chiaro.

- Il menu non è disponibile quando la **Modalità immagine** è in modalità **Cinema, sRGB**.
- Il menu non è disponibile quando **Contr. dinamico** è impostata su **Ultima generazione**.

Nitidezza

Rende il contorno degli oggetti più chiaro o sfuocato. (Gamma: 0~100)

Un valore superiore rende il contorno degli oggetti più chiaro.

- Il menu non è disponibile quando la **Modalità immagine** è in modalità **Cinema**.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **PIP/PBP** è attiva.
- Il menu non è disponibile quando **Contr. dinamico** è impostata su **Ultima generazione**.

Colore

Regolare il colore dell'immagine sullo schermo.

- Il menu non è disponibile quando la funzione **Mod. salva vista** è attiva.
- Il menu non è disponibile quando la **Modalità immagine** è in modalità **Cinema, sRGB**.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **PIP/PBP** è attiva.
- **Toni colore:** consente di selezionare il tono colore più adatto alle proprie esigenze di visualizzazione.
 - **Freddo 2:** consente di impostare una temperatura colore più fredda rispetto a **Freddo 1**.
 - **Freddo 1:** consente di impostare una temperatura colore più fredda rispetto alla modalità **Normale**.
 - **Normale:** visualizza i toni colore standard.
 - **Caldo 1:** consente di impostare una temperatura colore più calda rispetto alla modalità **Normale**.
 - **Caldo 2:** consente di impostare una temperatura colore più calda rispetto a **Caldo 1**.
 - **Personalizzato:** consente di personalizzare i toni colore.
- Quando un ingresso esterno è collegato via HDMI/DP e la **Modalità PC/AV** è impostata su **AV**, **Toni colore** offre quattro impostazioni colore (**Freddo**, **Normale**, **Caldo** e **Personalizzato**).
- **Rosso:** consente di regolare il livello di saturazione del rosso. Più i valori si avvicinano a 100, maggiore è l'intensità del colore.
- **Verde:** consente di regolare il livello di saturazione del verde. Più i valori si avvicinano a 100, maggiore è l'intensità del colore.
- **Blu:** consente di regolare il livello di saturazione del blu. Più i valori si avvicinano a 100, maggiore è l'intensità del colore.
- **Gamma:** consente di regolare il livello medio di luminanza.
 - **Modalità1 / Modalità2 / Modalità3**

Livello del nero

Se un lettore DVD o un set-top box sono collegati al prodotto via HDMI, potrebbe verificarsi un degrado nelle immagini (contrasto/colore, livello di nero, ecc.), a seconda del dispositivo sorgente collegato.

In tal caso, utilizzare **Livello del nero** per regolare la qualità dell'immagine.

— Questa funzione è disponibile solo in modalità **HDMI**.

- **Normale**: Selezionare questa modalità laddove non vi sia degrado nel rapporto di contrasto.
- **Bassa**: Selezionare questa modalità per ridurre il livello di nero e incrementare il livello di bianco nel caso vi sia un degrado nel rapporto di contrasto.

— L'opzione **Livello del nero** potrebbe non essere compatibile con alcuni dispositivi sorgente.

— La funzionalità **Livello del nero** si attiva soltanto a una determinata risoluzione **AV**, come 720P a 60 Hz e 1080P a 60 Hz.

— Il menu non è disponibile quando la funzione **PIP/PBP** è attiva.

— Regola il **Livello del nero** perché la qualità dell'immagine può differire in base al dispositivo esterno.

Mod. salva vista

Consente di impostare una qualità delle immagini ottimale ideale per il rilassamento degli occhi.

"Low Blue Light Content" di TÜV Rheinland è una certificazione per prodotti che soddisfa i requisiti per livelli inferiori di emissione di luce blu. Quando **Mod. salva vista** è 'On', la luce blu a una lunghezza d'onda di circa 400 nm diminuirà e fornirà una qualità delle immagini ottimale necessaria per il rilassamento degli occhi. Al contempo, il livello di luce blu è inferiore rispetto a quello delle impostazioni predefinite ed è stato testato da TÜV Rheinland e certificato in quanto ha soddisfatto i requisiti dei relativi standard "Low Blue Light Content".

Regolaz. schermo

— Questa opzione è disponibile solo quando **Modalità PC/AV** è impostato su **AV**.

— Il menu è disponibile solo quando **Dim. schermo** è impostato su **Adatta a schermo** in modalità **AV**.

Se un segnale da 480p, 576p, 720p o 1080p viene immesso in modalità **AV** e la visualizzazione del prodotto è regolare, selezionare **Adatta a schermo** per regolare la posizione orizzontale e verticale su un livello compreso tra 0 e 6.

— Il menu non è disponibile quando la funzione **PIP/PBP** è attiva.

Configurazione di Posizione O e Posizione V

Posizione O: Spostare la schermata verso destra o verso sinistra.

Posizione V: Spostare la schermata verso l'alto o verso il basso.

Rap. calibrazione

Capitolo 06

Configurazione delle impostazioni PIP/PBP

Guida ai tasti funzione →  → PIP/PBP

- Le funzioni disponibili possono variare a seconda del modello del prodotto. Il colore e la forma dei componenti possono variare rispetto all'immagine fornita. Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto.
- Se utilizzando la funzione **PIP/PBP** il testo a schermo dovesse apparire sfocato o difettoso, è possibile risolvere il problema impostando la risoluzione dello schermo su quella raccomandata.
- Non modificare arbitrariamente la funzione **PIP/PBP** durante il gioco. In caso contrario, alcune app di gioco potrebbero non rispondere con conseguenti errori di schermata.

Modalità PIP/PBP

Attivare o disattivare la modalità PIP/PBP.

Se il dispositivo sorgente non invia un segnale video con una risoluzione appropriata per la visualizzazione in modalità PIP/PBP, potrebbe comparire una schermata vuota quando si attiva la funzione PIP/PBP.

- L'output a 4K da un dispositivo AV non è supportato se **Modalità PIP/PBP** è impostato su **On**.
 - Solo modello C27G7*T* / C32G7*T*.

Tipo modalità

È possibile selezionare la dimensione e le proporzioni dello schermo secondario.

-  **PBP** /  **PIP**
 - Solo modello C27G7*T* / C32G7*T*.
-  /  /  / 
 - Solo modello C49G9*T*.

- Questa opzione è disponibile se **Modalità PIP/PBP** è impostato su **On**.

Dim. schermo

È possibile selezionare la dimensione dello schermo secondario.

-  / 
- Questa opzione è disponibile se **Modalità PIP/PBP** è impostato su **On**.
- Questa opzione è disponibile se **Tipo modalità** è impostato su **PIP**.

Posizione schermo

È possibile selezionare la posizione dello schermo secondario tra le opzioni disponibili.

-  /  /  / 
- Questa opzione è disponibile se **Modalità PIP/PBP** è impostato su **On**.
- Questa opzione è disponibile se **Tipo modalità** è impostato su **PIP**.

Sorgente

È possibile selezionare la sorgente per ciascuno schermo.

— Questa opzione è disponibile se **Modalità PIP/PBP** è impostato su **On**.

Sorgente audio

È possibile impostare lo schermo di cui si desidera sentire l'audio.

Modalità PIP



Modalità PBP



— Questa opzione è disponibile se **Modalità PIP/PBP** è impostato su **On**.

Formato schermo

È possibile impostare la proporzione dello schermo per la modalità PBP.

In modalità PC

- **Auto**: consente di visualizzare l'immagine con le proporzioni della sorgente di ingresso.
- **Wide**: consente di visualizzare l'immagine a schermo intero, indipendentemente dalle proporzioni della sorgente di ingresso.

In modalità AV

- **4:3**: l'immagine viene visualizzata con una proporzione di 4:3. L'impostazione è adatta ai video e alle trasmissioni standard.
- **16:9**: l'immagine viene visualizzata con una proporzione di 16:9.
- **21:9**: l'immagine viene visualizzata con una proporzione di 21:9.
 - Solo modello C49G9*T*.
- **Adatta a schermo**: l'immagine viene visualizzata nelle proporzioni originali, senza tagli.

- Questa funzione potrebbe non essere supportata a seconda delle porte in dotazione al prodotto.
- La modifica della **Formato schermo** è disponibile quando sono soddisfatte le seguenti condizioni.
 - La sorgente di ingresso è 480p, 576p, 720p o 1080p e la visualizzazione del prodotto è normale (non tutti i modelli supportano tutti questi segnali.).
 - Tale modalità può essere impostata quando la sorgente esterna viene connessa attraverso una porta HDMI/DP e **Modalità PC/AV** è impostato su **AV**.
 - l'opzione è disponibile solo quando la funzione **Adaptive-Sync / FreeSync** è disabilitata.
- Questa opzione è disponibile se **Modalità PIP/PBP** è impostato su **On**.

Contrasto

È possibile regolare il livello di contrasto. Più i valori si avvicinano a 100, maggiore è il contrasto tra chiaro/scuro.

— Questa opzione è disponibile se **Modalità PIP/PBP** è impostato su **On**.

Capitolo 07

Visual. su scher.

Guida ai tasti funzione →  → **Visual. su scher.**

— Le funzioni disponibili possono variare a seconda del modello del prodotto. Il colore e la forma dei componenti possono variare rispetto all'immagine fornita. Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto.

Lingua

Impostare la lingua dei menu.

- La modifica delle impostazioni della lingua può essere applicata solo alla visualizzazione dei menu a schermo.
- La modifica non influenzerà altre funzioni del PC.

Visual ora

Il menu OSD scompare automaticamente dallo schermo se non viene utilizzato per un periodo di tempo specificato.

Visual ora è una funzione che consente di specificare l'intervallo di tempo trascorso il quale il menu OSD viene eliminato dallo schermo.

Capitolo 08

Sistema

Guida ai tasti funzione →  → Sistema

— Le funzioni disponibili possono variare a seconda del modello del prodotto. Il colore e la forma dei componenti possono variare rispetto all'immagine fornita. Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto.

Infinity Core Lighting

Accendere o spegnere l'illuminazione LED dietro allo schermo.

Attenuazione locale

Consente di controllare la luminosità di aree specifiche dello schermo per massimizzare automaticamente il contrasto.

- **Off:** Disattivazione della funzione **Attenuazione locale**.
 - **Auto:** **Attenuazione locale** viene automaticamente attivato o disattivato a seconda se il contenuto è HDR o meno.
 - Quando il Monitor rileva che il video in ingresso contiene informazioni di tipo HDR, nel menu Information (informazioni) e nel menu Source (sorgente) verrà visualizzato HDR. In questo caso, dev'essere selezionato Auto. (Fate riferimento a [Informazioni](#))
 - **On:** consente di attivare la funzione **Attenuazione locale**.
 - Solo modello C27G7*T* / C32G7*T*.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **Mod. salva vista** è attiva.
- Utilizzate le modalità **Off** o **Auto** se non si sta riproducendo un video oppure giocando a un videogioco. Altrimenti, potrebbe verificarsi uno sfarfallamento dello schermo.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **PIP/PBP** è attiva.

Volume

Regolare la **Volume** muovendo il tasto JOG A SINISTRA/A DESTRA.

- Per attivare la funzione **Muto**, accedere alla schermata di controllo **Volume**, quindi utilizzare il tasto JOG per spostare verso il basso la selezione.
- Per disattivare la funzione **Muto**, accedere alla schermata di controllo **Volume**, quindi aumentare o diminuire il **Volume**.

Contr. dinamico

Consente di regolare automaticam. la luminosità per fornire il miglior contrasto possibile nelle condizioni attuali.

- **Off / Standard / Ultima generazione**

- Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.
- Se l'opzione **Modalità PC/AV** è impostata su **AV**, la modalità **Ultima generazione** è disattivata.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **Mod. salva vista** è attiva.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **PIP/PBP** è attiva.

Timer spegn. Plus

Configurazione di Timer spegnim.

Timer spegnim.: consente di accendere la modalità **Timer spegnim.**

Spegni dopo: È possibile impostare un intervallo di tempo compreso tra 1 e 23 ore per il timer di spegnimento. Trascorso il numero di ore specificato, il prodotto si spegnerà automaticamente.

- Questa opzione è disponibile solo quando **Timer spegnim.** è impostato su **On**.
- Nei prodotti destinati al mercato di alcune regioni, l'opzione **Timer spegnim.** è impostata per attivarsi automaticamente dopo 4 ore dall'accensione del prodotto. L'opzione è così impostata in conformità alle normative in materia di fornitura di energia. Se si desidera che il timer non venga attivato, accedere a  → **Sistema** → **Timer spegn. Plus** e impostare **Timer spegnim.** su **Off**.

Configurazione di Eco Timer

Eco Timer: consente di accendere la modalità **Eco Timer**.

Spegni Eco dopo: È possibile impostare **Spegni Eco dopo** tra 10 e 180 minuti. Trascorso il tempo specificato, il prodotto si spegnerà automaticamente.

- Questa opzione è disponibile solo quando **Eco Timer** è impostato su **On**.

Modalità PC/AV

Impostare **Modalità PC/AV** su **AV**. La dimensione dell'immagine verrà ingrandita.

Questa opzione risulta utile durante la visione di un film.

- Impostare su **"PC"** in caso di collegamento a un PC.
- Impostare su **"AV"** in caso di collegamento a un dispositivo AV.
- Sono supportati solamente monitor dotati di un'area di visualizzazione 16:9 o 16:10.
- Se il prodotto è in modalità **HDMI**, **DisplayPort1**, **DisplayPort2** e sullo schermo compare il messaggio **Verificare la connessione via cavo e le impostazioni del dispositivo sorgente.**, premere il tasto JOG per visualizzare la schermata della Guida ai tasti funzione, quindi selezionare  → **Sistema** → **Modalità PC/AV** → **HDMI**, **DisplayPort1**, **DisplayPort2** → **PC** o **AV**.
- Il menu non è disponibile quando la funzione **PIP/PBP** è attiva.
 - Solo modello C27G7*T* / C32G7*T*.

Super carica USB

Solo modello C27G7*T* / C32G7*T*.

Carica rapidamente la batteria di un dispositivo sorgente collegato utilizzando la porta 2 integrata.

- **Off:** Disattiva la funzione **Super carica USB**.
- **On:** attiva la funzione di ricarica rapida di un dispositivo sorgente collegato alla porta 2.
- Il caricamento superveloce è disponibile tramite la porta 2. La velocità di caricamento può variare a seconda del dispositivo collegato.
- La carica rapida della batteria potrebbe non essere supportata e/o la carica potrebbe richiedere più tempo per alcuni dispositivi mobili.
- Utilizzate questa porta per il caricamento a velocità normale e per il trasferimento dati, quando il caricamento super rapido è disattivato per la porta 2.
- Se si collega un dispositivo USB 2.0 o inferiore alla porta 2 ed è attivato il caricamento superveloce, non è possibile eseguire il trasferimento dati, a meno che non sia collegato un dispositivo USB.
 - ※ Queste porte potrebbero non essere compatibili con i nuovi dispositivi USB rilasciati in futuro.
- Se un dispositivo, ad esempio un mouse, una tastiera o un dispositivo di memoria, è collegato alla porta 2 e il dispositivo è di tipo USB 2.0 o inferiore, disattivare il caricamento superveloce.
- Se si attiva la funzione di super-ricarica utilizzando il menu delle impostazioni OSD, tutti i dispositivi collegati alle porte USB da 1 a 2 del monitor vengono nuovamente riconosciuti. In questo modo viene garantito un caricamento ottimale.
 - ※ Prima di attivare il caricamento superveloce, chiudere tutti i file contenuti nei dispositivi di memoria collegati alle porte USB.

DisplayPort ver.

Consente di selezionare il proprio DisplayPort.

- Impostazioni non corrette potrebbero causare una schermata vuota. Se ciò si verificasse, controllare le specifiche del dispositivo.
- Se sul prodotto (impostato su **DisplayPort**) è visualizzato il messaggio **Verificare la connessione via cavo e le impostazioni del dispositivo sorgente.**, premere il tasto JOG per visualizzare la schermata della Guida ai tasti funzione, quindi selezionare  → **Sistema** → **DisplayPort ver.** → **1.1**, **1.2** o **1.4**.
- Se si imposta **DisplayPort ver.** su **1.1**, a causa della limitazione di banda del protocollo DisplayPort 1.1, la frequenza di aggiornamento di output massima effettiva delle schede video non può raggiungere il livello di 120 Hz/144 Hz (C27G7*T* / C32G7*T*), 120 Hz (C49G9*T*).
- Se il PC è entrato in modalità BIOS e la schermata del BIOS non appare, seguire il percorso indicato di seguito, quindi selezionare la modalità:  → **Sistema** → **DisplayPort ver.** → **1.1** o **1.2**.
- L'opzione DisplayPort Ver. è disattivata se la funzione **Adaptive-Sync** è impostata su **On** ed è presente un segnale in ingresso.
 - Solo modello C49G9*T*.

Ver. porta ingres.

Selezionare una versione HDMI.

- Il dispositivo e la risoluzione supportabili possono differire a seconda della relativa versione.
- Una volta modificata la versione, lo schermo potrebbe lampeggiare.
- Se impostate **Modalità HDMI** su **1.4**, potrebbero non essere supportate alcune risoluzioni elevate a causa di limitazioni dell'ampiezza di banda del protocollo HDMI 1.4.
- Quando l'impostazione non è corretta, può comparire uno schermo vuoto. In questo caso, controllare le specifiche del dispositivo.
- Impostare **Modalità HDMI** su **1.4** se il monitor è collegato a un dispositivo HDMI e non visualizza correttamente la schermata, mostra una schermata vuota o non riproduce alcun suono.

Comm. sorg. autom.

Mediante l'attivazione, viene visualizzata automaticamente una nuova sorgente collegata.

- Questa funzione potrebbe non essere supportata in base al modello posseduto ed all'area geografica di appartenenza.

Tempo ripet tasto

Controlla la velocità di risposta di un tasto alla pressione.

È possibile selezionare **Accelerazione**, **1 sec** o **2 sec**. Se si seleziona **Nessuna ripet**, i comandi rispondono solo alla pressione di un tasto.

Attiva LED

Configurare le impostazioni per abilitare o disabilitare il LED di alimentazione posizionato nella parte inferiore del prodotto.

- **In funzione**: il LED di alimentazione è attivo quando il prodotto è acceso.
- **In standby**: il LED di alimentazione è attivo quando il prodotto è spento.

VRR Control

Ottimizzando l'elaborazione del segnale video, questa funzione aggiuntiva mitiga lo sfarfallio dello schermo.

Mentre si gioca a qualsiasi gioco o contenuto che provoca lo sfarfallio dello schermo, utilizzare la funzione **VRR Control** con l'impostazione su **On**.

Capitolo 09

Supporto

Guida ai tasti funzione →  → **Supporto**

— Le funzioni disponibili possono variare a seconda del modello del prodotto. Il colore e la forma dei componenti possono variare rispetto all'immagine fornita. Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto.

Auto diagnosi

Eseguire questo test in caso di problemi con l'immagine del monitor.

— Mai spegnere l'alimentazione né modificare la sorgente di ingresso durante l'auto diagnosi. Se possibile, cercare di non interrompere il test.

Aggiorn. Software

Aggiornare il software utilizzando un file di aggiornamento su un dispositivo USB.

- 1 Salvare il file di aggiornamento (in formato .bin o .img), scaricato dal sito Web di Samsung all'indirizzo <http://www.samsung.com/sec>, su una memory stick USB.
- 2 Collegare il dispositivo USB alla porta SERVICE (-1 (SERVICE),  (SERVICE)) del monitor. Selezionare  → **Supporto** → **Aggiorn. Software**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per procedere con l'aggiornamento.
- 4 Il prodotto si spegnerà e si riaccenderà automaticamente dopo aver completato l'aggiornamento; spegnere quindi il prodotto.
- 5 Rimuovere il cavo di alimentazione dalla presa di corrente, quindi ricollegare il cavo dopo lo spegnimento.

— Per eseguire l'aggiornamento del software utilizzando una memoria USB, è necessario innanzitutto formattare la memoria USB in formato FAT32.

— Quando si esegue l'aggiornamento tramite dispositivo USB, assicurarsi di utilizzare il dispositivo con versione USB 3.0 o inferiore.

— Dopo aver eseguito gli aggiornamenti, salvare solo il file .bin o .image, scaricato dal sito Web di Samsung, nella directory radice.

— File .bin: C27G7*T* / C32G7*T*, file .img: C49G9*T*

— Non modificare arbitrariamente il nome del file di aggiornamento scaricato.

— Per il modello C49G9*T*, sono necessari circa 3 minuti per completare gli aggiornamenti del firmware.

— Se viene visualizzato il messaggio **Nessun file di aggiornamento trovato sul dispositivo USB. Controllare il dispositivo USB e riprovare più tardi.**, la causa è probabilmente dovuta ai seguenti motivi.

— Nessuna memoria USB connessa alla porta SERVICE (-1 (SERVICE),  (SERVICE)).

— I file contenuti nella memoria USB collegata non sono in formati compatibili.

— Nella memoria USB collegata non sono presenti file di aggiornamento validi. (non sono presenti file di aggiornamento nella memoria o i nomi dei file non sono corretti.)

— Non spegnere il prodotto. Inoltre, evitare quanto più possibile che si verifichino interruzioni durante l'aggiornamento. Generalmente il prodotto torna alla versione precedente in caso di interruzione di un aggiornamento.

Informazioni

Visualizzare le informazioni attuali del software. Fare riferimento alla schermata effettiva del monitor.

Azzerare tutto

Ripristinare le impostazioni di fabbrica predefinite per tutte le impostazioni del prodotto.

Capitolo 10

Installazione del software

Easy Setting Box



Easy Setting Box permette agli utenti di utilizzare il prodotto suddividendolo in più sezioni.

Per installare la versione più aggiornata di **Easy Setting Box**, scaricarla dal sito Web di Samsung all'indirizzo <http://www.samsung.com>.

- Se non si procede al riavvio del PC dopo l'installazione, il software potrebbe non funzionare correttamente.
- L'icona Easy Setting Box potrebbe non comparire in base al sistema operativo in uso e alle specifiche del prodotto.
- Se l'icona di scelta rapida non compare, premere il tasto F5.

Restrizioni e Problemi di installazione

L'installazione di **Easy Setting Box** potrebbe essere influenzata dalla scheda grafica, dalla scheda madre e dall'ambiente di rete.

Requisiti di sistema

SO	Hardware
• Windows 7 32Bit/64Bit • Windows 8 32Bit/64Bit • Windows 8.1 32Bit/64Bit • Windows 10 32Bit/64Bit	• Almeno 32MB di memoria • Almeno 60MB di spazio libero sul disco rigido

Installazione del driver

- E' possibile impostare la risoluzione e la frequenza ottimali per questo prodotto installando i rispettivi driver.
- Per installare la versione più aggiornata del driver del prodotto, scaricarla dal sito Web di Samsung all'indirizzo <http://www.samsung.com>.

Capitolo 11

Guida alla risoluzione dei problemi

Prima di contattare il Centro di assistenza Samsung

— Prima di contattare il Customer Service Center Samsung, verificare il prodotto come segue. Se il problema persiste, contattare il Customer Service Center Samsung.

Diagnosi prodotto (Problemi di schermo)

Se si verifica un problema con lo schermo del monitor, eseguire l'[Auto diagnosi](#) per verificare il corretto funzionamento del monitor.

Verifica della risoluzione e della frequenza

Se si seleziona una risoluzione non supportata (consultare la [Tabella delle modalità standard del segnale](#)), è possibile che venga brevemente visualizzato il messaggio **Mod non ottimale** o che lo schermo non sia visualizzato correttamente.

— La risoluzione visualizzata può variare a seconda dei cavi e delle impostazioni di sistema del PC.

Controllare quanto segue.

Problemi di installazione (modalità PC)

Lo schermo si accende e si spegne.

Verificare che il cavo sia collegato correttamente al prodotto e al PC e che i connettori siano inseriti saldamente.

Quando il prodotto e il PC sono collegati a un cavo HDMI o HDMI-DVI, tutti i quattro lati dello schermo presentano uno spazio vuoto.

Gli spazi vuoti visualizzati sullo schermo non hanno nulla a che fare con il prodotto.

Gli spazi vuoti sullo schermo sono causati dal PC o dalla scheda grafica. Per risolvere questo problema, regolare la dimensione dello schermo nelle impostazioni HDMI o DVI della scheda grafica.

Se nel menu delle impostazioni della scheda grafica non vi sono opzioni per la regolazione della dimensione dello schermo, aggiornare il driver della scheda grafica all'ultima versione disponibile.

Contattare il produttore del PC o della scheda grafica per ulteriori dettagli sulle modalità di regolazione delle impostazioni dello schermo.

Problemi di schermo

Il LED di alimentazione è spento. Lo schermo non si accende.

Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente.

Se si verifica un problema con lo schermo del monitor, eseguire l'[Auto diagnosi](#) per verificare il corretto funzionamento del monitor.

Viene visualizzato il messaggio **Verificare la connessione via cavo e le impostazioni del dispositivo sorgente**.

Verificare che il cavo sia collegato correttamente al prodotto.

Se il prodotto è in modalità **HDMI**, **DisplayPort1** o **DisplayPort2**, premere il tasto JOG per visualizzare la schermata della guida ai tasti funzione e selezionare  → **Sistema** → **Modalità PC/AV** → **HDMI**, **DisplayPort1**, **DisplayPort2** → **PC** o **AV**.

Viene visualizzato **Mod non ottimale**.

Questo messaggio viene visualizzato quando il segnale proveniente dalla scheda grafica supera la risoluzione o la frequenza massima supportata dal prodotto.

Modificare la risoluzione e la frequenza massima in modo appropriato rispetto alle prestazioni del prodotto, facendo riferimento alla Tabella delle modalità standard del segnale ([P.43](#)).

Le immagini a schermo appaiono distorte.

Verificare la connessione del cavo al prodotto.

Lo schermo non è limpido. Lo schermo è sfuocato.

Rimuovere tutti gli accessori (cavo di prolunga video, ecc...) e riprovare.

Impostare la risoluzione e la frequenza sui valori consigliati.

Lo schermo appare instabile e mosso. Ci sono ombre o immagini residue sullo schermo.

Verificare che la risoluzione e la frequenza del PC siano impostate entro valori compatibili con il prodotto. Quindi, se richiesto, modificare le impostazioni, consultando la Tabella delle modalità standard del segnale ([P.43](#)) nel presente manuale e il menu **Informazioni** sul prodotto.

Lo schermo è troppo luminoso. Lo schermo è troppo scuro.

Regolare i valori **Luminosità** e **Contrasto**.

Il colore dello schermo non è uniforme.

Modificare le impostazioni del **Colore**

I colori a schermo sono ombreggiati e distorti.

Modificare le impostazioni del **Colore**

Il bianco non è visualizzato correttamente.

Modificare le impostazioni del **Colore**

Sullo schermo non appaiono immagini e il LED di alimentazione lampeggia ogni 0,5 - 1 secondo.

Il prodotto è in modalità risparmio energetico.

Premere un tasto qualsiasi sulla tastiera o spostare il mouse per riattivare lo schermo.

Il testo è sfuocato.

In caso di utilizzo di un sistema operativo Windows (ad es. Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10): Accedere a **Pannello di controllo** → **Tipi di carattere** → **Modifica testo ClearType** e modificare **Attiva ClearType**.

Il video viene riprodotto a scatti.

È possibile che i file video di grandi dimensioni in alta definizione vengano riprodotti a scatti. Ciò potrebbe accadere perché il lettore video non è ottimizzato per la risorsa del PC.

Provare a riprodurre il file su un altro lettore video.

Problemi audio

Non si avverte audio.

Verificare nuovamente le condizioni del cavo audio collegato e/o regolare il volume.

Controllare il volume.

Verificare se l'audio è impostato sulla funzione silenziosa.

Il volume è troppo basso.

Regola il volume.

Se il volume è ancora troppo basso dopo averlo alzato al massimo livello, regolare il volume sulla scheda audio del PC o sul programma software.

Il video è disponibile ma non c'è l'audio.

Non è possibile sentire l'audio se per collegare il dispositivo di input è stato utilizzato un cavo HDMI-DVI.

Collegare il dispositivo utilizzando un cavo HDMI o DP.

Problemi relativi al dispositivo sorgente

Quando il PC è in fase di avviamento si avverte un segnale acustico.

Se durante l'avviamento del PC si avverte un segnale acustico, contattare l'assistenza tecnica per la manutenzione del PC.

DOMANDE & RISPOSTE

— Per ulteriori istruzioni sulla regolazione, consultare il manuale per l'utente del PC o della scheda grafica.

— Il percorso alle impostazioni dipende dal sistema operativo installato.

Come posso modificare la frequenza?

Impostare la frequenza sulla scheda grafica.

- Windows 7: accedere a **Pannello di controllo** → **Aspetto e personalizzazione** → **Schermo** → **Risoluzione dello schermo** → **Impostazioni avanzate** → **Monitor** e regolare la **Frequenza di aggiornamento dello schermo** in **Impostazioni monitor**.
- Windows 8(Windows 8.1): accedere a **Impostazioni** → **Pannello di controllo** → **Aspetto e personalizzazione** → **Schermo** → **Risoluzione schermo** → **Impostazioni avanzate** → **Monitor** e regolare la **Frequenza di aggiornamento** in **Impostazioni monitor**.
- Windows 10: accedere a **Impostazioni** → **Sistema** → **Schermo** → **Impostazioni schermo avanzate** → **Visualizza proprietà scheda** → **Monitor** e regolare la **Frequenza di aggiornamento** in **Impostazioni monitor**.

Come posso modificare la risoluzione?

- Windows 7: accedere a **Pannello di controllo** → **Aspetto e personalizzazione** → **Schermo** → **Risoluzione dello schermo** → **Modifica risoluzione**.
- Windows 8(Windows 8.1): accedere a **Impostazioni** → **Pannello di controllo** → **Aspetto e personalizzazione** → **Schermo** → **Modifica risoluzione** e adattare la risoluzione.
- Windows 10: accedere a **Impostazioni** → **Sistema** → **Schermo** → **Impostazioni schermo avanzate** e adattare la risoluzione.

Come posso impostare la modalità di risparmio energetico?

- Windows 7: accedere a **Pannello di controllo** → **Aspetto e personalizzazione** → **Personalizzazione** → **Impostazioni screen saver** → **Opzioni risparmio energia** o alle impostazioni del BIOS nel PC.
 - Windows 8(Windows 8.1): accedere a **Impostazioni** → **Pannello di controllo** → **Aspetto e personalizzazione** → **Personalizzazione** → **Impostazioni screen saver** → **Opzioni risparmio energia** o alle impostazioni del BIOS nel PC.
 - Windows 10: accedere a **Impostazioni** → **Personalizzazione** → **Schermata di blocco** → **Impostazioni timeout schermo** → **Alimentazione & sospensione** o alle impostazioni del BIOS nel PC.
-

Capitolo 12

Specifiche

Generale

Nome modello	C27G7*T*	C32G7*T*	C49G9*T*
Dimensione	Classe 27 (26,9 pollici / 68,4 cm)	Classe 32 (31,5 pollici / 80,0 cm)	Classe 49 (48,7 pollici / 123,8 cm)
Area di visualizzazione	596,736 mm (O) x 335,664 mm (V)	697,344 mm (O) x 392,256 mm (V)	1191,936 mm (O) x 335,232 mm (V)
Passo pixel	0,233 mm (O) x 0,233 mm (V)	0,272 mm (O) x 0,272 mm (V)	0,2328 mm (O) x 0,2328 mm (V)
Massimo pixel clock	986,976 MHz	986,976 MHz	2018,5 MHz
Alimentazione	AC100-240V~ 50/60Hz In base alla tensione CA dell'adattatore. Per informazioni sulla tensione CC del prodotto, fare riferimento all'etichetta del prodotto.		AC100-240V~ 50/60Hz Vedere l'etichetta sul retro del prodotto poiché la tensione standard può variare a seconda del paese.
Connettori segnale	HDMI, DisplayPort		
Condizioni ambientali	Funzionamento		
	Temperatura: 10 °C – 40 °C (50 °F – 104 °F)		
	Umidità: 10 % – 80 %, senza condensa		
	Immagazzinamento		
	Temperatura: -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F)		
	Umidità: 5 % – 95 %, senza condensa		

- Plug-and-Play
Questo prodotto può essere installato e utilizzato su qualsiasi sistema Plug & Play compatibile. Uno scambio di dati bidirezionale tra il prodotto e il PC ottimizza le impostazioni del prodotto. L'installazione del prodotto è automatica. Tuttavia, è possibile personalizzare le impostazioni di installazione come desiderato.
- Punti pannello (Pixel)
A causa della tipologia di produzione, si stima che circa 1 pixel per milione (1ppm) può risultare più chiaro o più luminoso sul pannello LCD. Ciò non influenza in alcun modo le prestazioni del prodotto.
- Le specifiche riportate sopra sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto.
- Per le specifiche dettagliate del dispositivo, visitare il sito Web Samsung.

Tabella delle modalità standard del segnale

Nome modello		C27G7*T* / C32G7*T*	C49G9*T*
Sincronizzazione (Spec. PANNELLO)	Frequenza verticale	48 - 240 Hz	60 - 240 Hz
Risoluzione	Risoluzione ottimale	2560 x 1440 a 144 Hz (HDMI)	5120 x 1440 a 60 Hz (HDMI)
		2560 x 1440 a 120 Hz (DisplayPort)	5120 x 1440 a 120 Hz (DisplayPort)
	Risoluzione massima	2560 x 1440 a 240 Hz (DisplayPort)	5120 x 1440 a 60 Hz (HDMI)
			5120 x 1440 a 240 Hz (DisplayPort)

Se il segnale trasmesso dal PC rientra tra le modalità standard elencate di seguito, lo schermo verrà regolato automaticamente. Se il segnale trasmesso dal PC non appartiene alle modalità di segnale standard, lo schermo potrebbe visualizzare una schermata vuota nonostante il LED di alimentazione risulti acceso. In tal caso, modificare le impostazioni in base alla tabella seguente consultando il manuale utente della scheda grafica.

C27G7*T* / C32G7*T*

Risoluzione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Pixel clock (MHz)	Polarità sincr. (O/V)	Porta	
					HDMI IN	DP IN
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+	0	0
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-	0	0
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-	0	0
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-	0	0
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+	0	0
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+	0	0
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+	0	0
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+	0	0

C27G7*T* / C32G7*T*

Risoluzione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Pixel clock (MHz)	Polarità sincr. (O/V)	Porta	
					HDMI IN	DP IN
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+	0	0
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+	0	0
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+	0	0
VESA, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+	0	0
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+	0	0
VESA, 2560 x 1440	88,787	59,951	241,500	+/-	0	0
VESA, 2560 x 1440	150,919	99,946	140,500	+/-	0	0
VESA, 2560 x 1440	182,996	119,998	497,750	+/-	0	0
VESA, 2560 x 1440	389,000	240,000	1060,000	+/-	-	0
Tempo personalizzato univoco, 2650 x 1440	213,265	144,000	580,080	+/-	0	-

C49G9*T*

Risoluzione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Pixel clock (MHz)	Polarità sincr. (O/V)	Porta	
					HDMI IN	DP IN
CEA, 1920 x 1080	112,500	100,000	297,000	+/+	0	0
CEA, 1920 x 1080	135,000	120,000	297,000	+/+	0	0
CEA, 2560 x 1080	66,000	60,000	198,000	+/+	0	0
CEA, 2560 x 1080	125,000	100,000	371,250	+/+	0	0
CEA, 2560 x 1080	150,000	120,000	495,000	+/+	0	0
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+	0	0
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-	0	0
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-	0	0
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-	0	0
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+	0	0

C49G9*T*

Risoluzione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Pixel clock (MHz)	Polarità sincr. (O/V)	Porta	
					HDMI IN	DP IN
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+	0	0
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+	0	0
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+	0	0
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+	0	0
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+	0	0
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+	0	0
VESA, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+	0	0
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+	0	0
VESA, 2560 x 1440	88,787	59,951	241,500	+/-	0	0
VESA, 2560 x 1440	356,523	240,000	941,222	+/-	0	0
VESA, 3840 x 1080	66,625	59,968	266,500	+/-	0	0
VESA, 3840 x 1080	113,250	99,956	453,000	+/-	0	0
VESA, 3840 x 1080	137,250	119,974	549,000	+/-	0	0
VESA, 5120 x 1440	88,826	59,977	469,000	+/-	0	0
VESA, 5120 x 1440	182,955	119,970	966,000	+/-	-	0
VESA, 5120 x 1440	356,523	240,000	2018,5	+/-	-	0

— Frequenza orizzontale

Il tempo impiegato per eseguire la scansione di una singola riga da sinistra a destra dello schermo è denominato ciclo orizzontale. Al contrario, il numero reciproco di un ciclo orizzontale è denominato frequenza orizzontale. La frequenza orizzontale è misurata in kHz.

— Frequenza verticale

Le immagini visibili sullo schermo sono generate mediante la ripetizione della stessa immagine decine di volte al secondo. La frequenza della ripetizione si definisce "frequenza verticale" o "frequenza di aggiornamento" ed è espressa in Hz.

— Questo prodotto può essere impostato solo su una risoluzione per ogni formato di schermo allo scopo di ottenere una qualità di immagine ottimale a seconda del tipo di pannello. Utilizzando una risoluzione diversa da quella specificata, la qualità dell'immagine può risultare degradata. Per evitare questo inconveniente, si consiglia di selezionare la risoluzione ottimale specificata per il proprio prodotto.

Capitolo 13

Appendice

Responsabilità per il servizio di assistenza a pagamento (costo imputabile ai clienti)

— In caso di richiesta del servizio di assistenza, anche se in garanzia, la visita a domicilio di un tecnico potrebbe essere a pagamento nei seguenti casi.

Nessun difetto del prodotto

Pulizia del prodotto, regolazioni, spiegazioni, reinstallazione e così via.

- Se a un tecnico dell'assistenza viene richiesto di fornire istruzioni su come utilizzare un prodotto o di regolare semplicemente alcune opzioni senza smontare il prodotto.
- Se un difetto è causato da fattori ambientali esterni (Internet, antenna, segnale via cavo e così via).
- Se un prodotto viene reinstallato o si collegano dispositivi aggiuntivi dopo l'installazione iniziale del prodotto acquistato.
- Se un prodotto viene reinstallato per il trasferimento in un altro luogo o in un altro appartamento.
- Se il cliente richiede istruzioni sull'utilizzo del prodotto di un'altra azienda.
- Se il cliente richiede istruzioni sull'utilizzo della rete o di un programma di un'altra azienda.
- Se il cliente richiede l'installazione e la configurazione del software del prodotto.
- Se un tecnico dell'assistenza esegue la rimozione/pulizia di polvere o materiali estranei all'interno del prodotto.
- Se il cliente richiede in aggiunta un'installazione dopo l'acquisto di un prodotto tramite shopping da casa oppure online.

Danno del prodotto per causa imputabile al cliente

Danno del prodotto dovuto a uso improprio o errata riparazione da parte del cliente.

Se il danno è causato da:

- Urto esterno o caduta.
- Utilizzo di accessori o prodotti venduti separatamente non specificati da Samsung.
- Riparazione non eseguita da un tecnico di un'azienda di servizi di assistenza autorizzata o di un partner di Samsung Electronics Co., Ltd.
- Rimodellazione o riparazione del prodotto da parte del cliente.
- Utilizzo con una tensione errata o con collegamenti elettrici non autorizzati.
- Mancata osservanza degli avvisi di attenzione riportati nel Manuale dell'utente.

Altro

- Se il prodotto non funziona a seguito di una calamità naturale. (danno da fulmine, incendio, terremoto, alluvione e così via)
- Se i componenti di consumo sono completamente esauriti. (batteria, toner, luci a fluorescenza, testina, vibratore, lampada, filtro, nastro e così via)

— Se il cliente richiede un intervento di assistenza nel caso in cui il prodotto non presenti alcun difetto, potrebbe essere addebitata una commissione. Si consiglia pertanto di leggere prima il Manuale dell'utente.