



HP WOLF SECURITY

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΝΤΑΞΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ



HP WOLF SECURITY



Πλεονεκτήματα υπηρεσίας

- Καθορισμός σχεδίου υλοποίησης
- Συμβολή στην ανάπτυξη της υπηρεσίας HP Wolf Pro Security ή Sure Click Enterprise σε περιβάλλον πελάτη
- Καθορισμός της διεργασίας ελέγχου αλλαγής και του επιχειρησιακού σχεδίου

Κύρια χαρακτηριστικά της υπηρεσίας

- Εργαστήριο ένταξης λογαριασμού
- Ανάλυση περιβάλλοντος και αρχιτεκτονικής
- Τεκμηρίωση της ροής εργασίας των χρηστών και της οργανωτικής πολιτικής

ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η υπηρεσία ένταξης λογαριασμού HP Wolf Security¹ διαχειρίζεται την αρχική ενσωμάτωση των υπηρεσιών HP Wolf Security (υπηρεσία HP Wolf Pro Security ή Sure Click Enterprise) στην υπάρχουσα στοίβα ασφαλείας σας. Η υπηρεσία περιλαμβάνει το σχεδιασμό και την ανάπτυξη σε συνάρτηση με την αρχική ενσωμάτωση πολιτικής.

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Η ένταξη λογαριασμού είναι μια επέκταση υπηρεσίας στην υπηρεσία HP Wolf Pro Security ή Sure Click Enterprise. Οι μηχανικοί εγκατάστασης της HP θα αναλύσουν την υποδομή ασφαλείας του συστήματος πληροφορικής σας και θα καθορίσουν τις σωστές ρυθμίσεις πολιτικής για να διασφαλίσουν ότι οι υπηρεσίες HP Wolf Security είναι βελτιστοποιημένες για το περιβάλλον σας.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Εργαστήριο μέσω απομακρυσμένης σύνδεσης

Η HP θα οργανώσει και θα πραγματοποιήσει μέσω απομακρυσμένης σύνδεσης ένα εργαστήριο για την ένταξη λογαριασμού και την εφαρμογή λύσεων, συμπεριλαμβανομένων των ακόλουθων δραστηριοτήτων:

- Αναθεώρηση της προεργασίας
- Αναθεώρηση των ροών εργασίας των υπηρεσιών HP Wolf Security
- Εγκατάσταση του λογισμικού διαμεσολάβησης HP Wolf Pro Security ή Sure Click Enterprise σε δοκιμαστικά μηχανήματα
- Αντιμέτωπιση ενδεχόμενων προβλημάτων ανάπτυξης ή διαμόρφωσης
- Επανεξέταση των προβληματισμών σας
- Αντιμέτωπιση των προβλημάτων συμβατότητας
- Αναθεώρηση της διαδικασίας επικοινωνίας με την υποστήριξη της HP
- Εισαγωγή και παράδοση στην εφαρμογή CSM (διαχείριση επιτυχίας πελατών), αν υφίσταται και τρέχουσες διαδικασίες υποστήριξης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ (ΣΥΝΕΧΕΙΑ)

Υποχρεώσεις της HP

- Παροχή τεκμηρίωσης και οδηγιών για την ανάπτυξη του λογισμικού διαμεσολάβησης HP Wolf Pro Security ή Sure Click Enterprise στις διαχειριζόμενες συσκευές
- Ανάπτυξη και υλοποίηση του σχεδίου για το έργο ένταξης λογαριασμού
- Προσδιορισμός διευθύνσεων URL για τη λίστα των επιτρεπόμενων ιστότοπων για συγκεκριμένες εταιρείες
- Ο προσδιορισμός εύρους των εταιρικών διευθύνσεων IP δεν υπόκειται σε απομόνωση
- Ενημέρωση προόδου καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ένταξης λογαριασμού
- Διάγνωση και επίλυση των προβλημάτων εγκατάστασης
- Επαλήθευση της επιτυχούς υλοποίησης
- Υποστήριξη μετάβασης πελατών για τις υπηρεσίες HP Wolf Security στους ειδικούς σέρβις της HP²

Υποχρεώσεις Πελάτη

- Ορισμός εκπροσώπων έργου που θα συνεργάζονται με την HP και θα παρέχουν τις απαιτούμενες πληροφορίες σε σχέση με την ένταξη λογαριασμού
- Καθιέρωση σαφών γραμμών επικοινωνίας για την ταχεία επίλυση κρίσιμων προβλημάτων

Ευθύνες τμήματος πληροφορικής πελάτη ή εταιρίου

- Δημιουργία λογαριασμού HP, σε συνεργασία με τον πάροχό σας ή τον αντιπρόσωπο λογαριασμού της HP
- Διασφάλιση τεχνικών πόρων για την παροχή των απαιτούμενων πληροφοριών στην HP για υποστήριξη της ένταξης λογαριασμού
- Συνεργασία με την HP για την εγκατάσταση του λογισμικού διαμεσολάβησης HP Wolf Pro Security ή Sure Click Enterprise στις διαχειριζόμενες συσκευές σας
- Σύνδεση στην κονσόλα υπηρεσίας HP Wolf Pro Security για την προβολή πινάκων ελέγχου, αναφορών και συμβάντων
- Επανεξέταση αναφορών ασφαλείας και απάντηση, κατ' ανάγκη
- Αντιμετώπιση συνηθισμένων προβλημάτων υποστήριξης τελικού χρήστη πριν από την κλιμάκωσή τους στην υποστήριξη HP

Σημείωση: Το προσωπικό το οποίο είναι εξουσιοδοτημένο να έχει πρόσβαση στην κονσόλα HP Proactive Security μπορεί να είναι και ένας συνεργάτης, εφόσον προεγκρίνετε ένα συγκεκριμένο άτομο από τον συνεργαζόμενο οργανισμό,, ο οποίος θα έχει πρόσβαση στον λογαριασμό σας.

Προϋποθέσεις ένταξης λογαριασμού

Η ένταξη είναι η διαδικασία που θα σας προετοιμάσει για να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες που αγοράσατε, οι οποίες περιλαμβάνουν τη ρύθμιση του λογαριασμού σας, την ανάπτυξη των προγραμμάτων διαμεσολάβησης και τη διαμόρφωση των πολιτικών ασφαλείας. Θα είστε υπεύθυνοι για την παροχή των απαιτούμενων πληροφοριών στον διαχειριστή της διαδικασίας ένταξης λογαριασμού.

- Κύρια στοιχεία επικοινωνίας (όνομα, email, τηλέφωνο, τοποθεσία) του ατόμου το οποίο θα συνεργαστεί με την HP για την ανάπτυξη του λογισμικού διαμεσολάβησης στις συσκευές σας
- Διεύθυνση εταιρείας
- Κύριο όνομα χρήστη (UPN)



ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Απαιτήσεις συστήματος

Οι συσκευές των πελατών πρέπει να πληρούν τις απαιτήσεις συστήματος της υπηρεσίας HP Wolf Pro Security ή Sure Click Enterprise.

Όροι και Προϋποθέσεις

Βλέπε [Όροι και προϋποθέσεις HP DaaS](#) και [Όροι και προϋποθέσεις HP Care Pack](#).

ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Επικοινωνήστε με τον τοπικό αντιπρόσωπο πωλήσεων της HP ή το συνεργάτη καναλιού για λεπτομέρειες ή επισκεφτείτε τον ιστότοπο <https://www8.hp.com/us/en/services/security.html>.

Εγγραφείτε για να λαμβάνετε ενημερώσεις.

hp.com/go/getupdated



Κοινοποιήστε το σε συναδέλφους



Αξιολογήστε αυτό το έγγραφο



HP WOLF SECURITY

1. Οι υπηρεσίες της HP διέπονται από τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις της HP για την παρεχόμενη υπηρεσία ή αυτούς που υποδεικνύονται στον Πελάτη κατά την αγορά. Ο Πελάτης ενδέχεται να έχει και άλλα νομικά δικαιώματα σύμφωνα με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία. Τα δικαιώματα αυτά δεν επηρεάζονται με κανέναν τρόπο από τους όρους και τις προϋποθέσεις της υπηρεσίας HP ή από την περιορισμένη εγγύηση HP που συνοδεύει το προϊόν HP.

2. Οι ειδικοί σέρβις παρέχουν συνεχή υποστήριξη και διαχείριση για τους πελάτες της υπηρεσίας HP Wolf Pro Security.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν υπόκεινται σε αλλαγή χωρίς προειδοποίηση. Οι μοναδικές εγγυήσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP ορίζονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και τις υπηρεσίες. Κανένα στοιχείο του παρόντος δεν θα πρέπει να ερμηνεύεται ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν φέρει ευθύνη για τεχνικά ή συντακτικά λάθη ούτε για ενδεχόμενες παραλείψεις του παρόντος. Η επωνυμία AMD είναι εμπορικό σήμα της Advanced Micro Devices Inc. Οι επωνυμίες Intel και Core είναι εμπορικά σήματα της Intel Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες και σε άλλες χώρες. Οι επωνυμίες Microsoft και Windows είναι κατοχυρωμένα εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ ή/και σε άλλες χώρες.

4AA7-5945ELE, Ιούνιος 2021

