



SERVICIUL DE ÎNȚIERE HP WOLF SECURITY



HP WOLF SECURITY



Beneficiile serviciului

- Stabilirea planului de implementare
- Asistență la implementarea serviciului HP Wolf Pro Security Service sau Sure Click Enterprise în mediul clientului
- Stabilirea procesului de control al schimbărilor și a planului operațional

Aspecte esențiale ale serviciului

- Atelier de inițiere
- Analiza mediului și a arhitecturii
- Documentarea fluxului de lucru al utilizatorilor și a politicii organizaționale

PREZENTARE GENERALĂ A SERVICIULUI

Serviciul de inițiere HP Wolf Security¹ gestionează integrarea inițială a serviciilor HP Wolf Security (serviciul HP Wolf Pro Security sau Sure Click Enterprise) în strategia dvs. de securitate existentă. Serviciul presupune proiectare și implementare, pe lângă integrarea inițială a politicilor.

CARACTERISTICI ȘI SPECIFICAȚII

Inițierea este o extindere a serviciilor pentru serviciul HP Wolf Pro Security sau Sure Click Enterprise. Inginerii HP responsabili cu instalarea vă vor analiza infrastructura de securitate IT și vor stabili setările corecte ale politicilor pentru a se asigura că serviciile HP Wolf Security sunt optimizate pentru mediul dvs.

SPECIFICAȚII DE LIVRARE

Atelier la distanță

HP va programa și organiza un atelier la distanță pentru inițiere și implementarea soluțiilor, care include următoarele activități.

- Examinarea lucrării preliminare
- Examinarea fluxurilor de lucru pentru serviciile HP Wolf Security
- Instalarea agentului HP Wolf Pro Security sau Sure Click Enterprise pe dispozitivele de test
- Remedierea oricăror probleme legate de implementare sau configurare
- Trecerea în revistă a preocupărilor dvs.
- Remedierea problemelor de compatibilitate
- Examinarea procesului de comunicare cu serviciul de asistență HP
- Introducerea și transferul către managerul pentru succesul clienților, dacă este cazul, și procese de asistență continuă

SPECIFICAȚII DE LIVRARE (CONTINUARE)

Responsabilitățile companiei HP

- Trimiterea documentației și a instrucțiunilor pentru implementarea agentului HP Wolf Pro Security sau Sure Click Enterprise pe dispozitivele gestionate
- Elaborarea și implementarea planului pentru proiectul de inițiere
- Identificarea adreselor URL pentru lista albă a site-urilor web specifice companiei
- Identificarea intervalelor de adrese IP ale companiei care nu fac obiectul izolării
- Comunicarea progresului în cadrul procesului de inițiere
- Diagnosticarea și rezolvarea problemelor legate de instalare
- Verificarea implementării reușite
- Transferul asistenței pentru clienți privind serviciile HP Wolf Security către experții în servicii HP²

Responsabilitățile clientului

- Atribuirea reprezentanților proiectului care vor colabora cu HP pentru a oferi informațiile necesare pentru inițiere
- Stabilirea unor mijloace de comunicare clare pentru rezolvarea rapidă a problemelor critice

Responsabilitățile echipei IT sau ale partenerilor clientului

- Crearea unui cont HP, colaborarea cu partenerii de servicii sau cu reprezentantul contului HP
- Atribuirea de resurse tehnice pentru a oferi companiei HP informațiile necesare pentru inițiere
- Colaborarea cu HP pentru a instala agentul HP Wolf Pro Security sau Sure Click Enterprise pe dispozitivele gestionate
- Conectarea la consola serviciului HP Wolf Pro Security pentru a consulta tablouri de bord, rapoarte și incidente
- Examinarea rapoartelor de securitate și trimiterea de răspunsuri, după cum este necesar
- Remedierea problemelor frecvente de asistență ale utilizatorilor finali înainte de a le transmite serviciului de asistență HP

Notă: printre membrii personalului autorizați pentru a accesa consola dvs. HP Proactive Security se poate număra un partener dacă aprobați în prealabil accesul la contul dvs. al unei anumite persoane din organizația parteneră.

Cerințe preliminare pentru inițiere

Inițierea este procesul de pregătire în vederea utilizării serviciilor achiziționate, inclusiv crearea contului, implementarea agenților și configurarea politicilor de securitate. Sunteți responsabil să trimiteți informațiile solicitate managerului pentru inițiere.

- Informațiile de contact de bază (numele, adresa de e-mail, numărul de telefon, locația) ale persoanei care va colabora cu HP pentru a implementa agentul software pe dispozitivele dvs.
- Adresa companiei
- Numele utilizatorului principal



LIMITELE SERVICIULUI

Cerințe de sistem

Dispozitivele clientului trebuie să respecte cerințele de sistem ale serviciului HP Wolf Pro Security sau Sure Click Enterprise.

TERMENI ȘI CONDIȚII

Consultați [Termenii și condițiile HP DaaS](#) și [Termenii și condițiile HP Care Pack](#).

PENTRU MAI MULTE INFORMAȚII

Contactați reprezentantul de vânzări HP local sau partenerul de canal pentru detalii sau accesați <https://www8.hp.com/us/en/services/security.html>.

Înregistrați-vă pentru actualizări

hp.com/go/getupdated



Trimiteți colegilor



Evalueați acest document



HP WOLF SECURITY

1. Serviciile HP sunt reglementate de termenii și condițiile HP aplicabile pentru servicii, furnizate sau indicate clientului în momentul achiziției. Clientul poate avea drepturi statutare suplimentare conform legilor locale aplicabile, iar astfel de drepturi nu sunt afectate în niciun fel de termenii și condițiile aferente serviciilor HP sau de Garanția limitată HP oferită odată cu produsul HP.

2. Experții în servicii oferă asistență și gestionare continuă pentru clienții serviciului HP Wolf Pro Security.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. Informațiile din documentul de față pot fi modificate fără notificare prealabilă. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele specificate în declarațiile speciale de garanție care însoțesc respectivele produse și servicii. Nimic din documentul de față nu trebuie interpretat ca reprezentând o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale ori pentru omisiunile din documentul de față. AMD este marcă comercială a Advanced Micro Devices Inc. Intel și Core sunt mărci comerciale ale Intel Corporation în S.U.A. și în alte țări/regiuni. Microsoft și Windows sunt mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în S.U.A. și/sau în alte țări.

4AA7-5945ROE, iunie 2021

