



HP WOLF SECURITY

HP WOLF SECURITY BEVEZETÉSI SZOLGÁLTATÁS



A szolgáltatás előnyei

- Megvalósítási terv kidolgozása
- A HP Wolf Pro Security Service vagy a Sure Click Enterprise üzembe helyezésének elősegítése az

ügyfél környezetében

- Változásvezérlési folyamat és működési terv meghatározása

A szolgáltatás főbb elemei

- Bevezetési workshop
- A környezet és az architektúra elemzése
- A felhasználói munkafolyamat és a szervezeti szabályzat dokumentálása

A SZOLGÁLTATÁS ÁTTEKINTÉSE

A HP Wolf Security bevezetési szolgáltatása¹ a HP Wolf Security-szolgáltatások (a HP Wolf Pro Security szolgáltatás vagy a Sure Click Enterprise) kezdeti integrációját kezeli a meglévő biztonsági rendszerrel. A szolgáltatás a kezdeti szabályzatintegráció mellett tervezési és üzembehelyezési funkciókat is magában foglal.

FUNKCIÓK ÉS RÉSZLETEK

A bevezetés a HP Wolf Pro Security szolgáltatás vagy a Sure Click Enterprise szolgáltatásbővítője. A HP telepítőmérnökei elemzik az ügyfél informatikai biztonsági infrastruktúráját, és meghatározzák a megfelelő szabályzatbeállításokat, hogy a HP Wolf Security-szolgáltatások a környezethez legyenek optimalizálva.

A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS RÉSZLETEI

Távoli workshop

A HP beütemez és megtart egy távoli workshopot a bevezetés és a megoldás megvalósítása érdekében, amely a következő tevékenységeket foglalja magában.

- Előzetes munka áttekintése
- A HP Wolf Security-szolgáltatások munkafolyamatainak áttekintése
- A HP Wolf Pro Security- vagy a Sure Click Enterprise-ügynök telepítése tesztgépeken
- Az üzembe helyezéssel vagy konfigurálással kapcsolatos hibák elhárítása
- Reagálás az ügyfél aggodalmaira
- A kompatibilitási problémák elhárítása
- A HP ügyfélszolgálatával kialakított kommunikáció folyamatának áttekintése
- A munka bemutatása és átadása egy CSM-nek (ügyfélsiker-menedzser), ha szükséges, illetve folyamatos támogatás biztosítása

A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS RÉSZLETEI (FOLYTATÁS)

A HP kötelezettségei

- A HP Wolf Pro Security- vagy a Sure Click Enterprise-ügynök felügyelt eszközökre való üzembe helyezésére vonatkozó dokumentáció és útmutató biztosítása
- A bevezetési projekt tervének kifejlesztése és megvalósítása
- URL-címek azonosítása a vállalatspecifikus webhelyek engedélyezési listájához
- A nem elkülönített vállalati IP-cím-tartományok beazonosítása
- Annak a kommunikálása, hol tart a bevezetési folyamat
- A telepítési problémák diagnosztizálása és elhárítása
- A sikeres megvalósítás ellenőrzése
- A HP Wolf Security-szolgáltatások ügyféltámogatásának átadása a HP szolgáltatás-szakértőinek²

Az ügyfél kötelezettségei

- A projekt felelőseinek kinevezése, akik a HP rendelkezésére bocsátják a bevezetéshez szükséges információkat
- Közvetlen kommunikációs csatornák kialakítása a kritikus problémák gyors megoldása érdekében

Az ügyfél informatikai részlegének vagy partnerének kötelezettségei

- HP Account létesítése a szolgáltatáspartnerrel vagy a HP Account képviselőjével együttműködve
- Műszaki erőforrások hozzárendelése, hogy a HP rendelkezzen a bevezetés elősegítéséhez szükséges információkkal
- A HP-val együttműködve a HP Wolf Pro Security- vagy a Sure Click Enterprise-ügynök telepítése a felügyelt eszközökre
- Bejelentkezés a HP Wolf Pro Security Service konzoljára az irányítópultok, jelentések és esetek megtekintéséhez
- A biztonsági jelentések áttekintése és reagálás rájuk, ha szükséges
- Általános végfelhasználói támogatási problémák megoldása a HP-támogatáshoz való továbbítás előtt

Megjegyzés: A HP Proactive Security konzol elérésére a partnerek is jogosultak lehetnek, ha Ön előre hozzájárul ahhoz, hogy valaki, aki a partner szervezeténél dolgozik, hozzáférjen a fiókjához.

A bevezetés előfeltételei

A bevezetési folyamat felkészíti Önt a megvásárolt szolgáltatások használatára, beállítja például a fiókokat, telepíti az ügynököket, és konfigurálja a biztonsági szabályzatokat. Ön a felelős azért, hogy a szükséges információkat a bevezetésért felelős vezető rendelkezésére bocsássa.

- Annak az elsődleges kapcsolattartási adatai (név, e-mail cím, telefonszám, cím), aki a HP-val együttműködve telepíteni fogja a szoftverügynököt az eszközökre
- Vállalat címe
- Felhasználó egyszerű neve (UPN)



A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ KORLÁTOZÁSOK

Rendszerkövetelmények

Az ügyfél eszközeinek meg kell felelniük a HP Wolf Pro Security Service vagy a Sure Click Enterprise rendszerkövetelményeinek.

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Lásd: [HP DaaS felhasználási feltételek](#) és [HP Care Pack felhasználási feltételek](#).

TOVÁBBI INFORMÁCIÓK:

Részletekért lépjen kapcsolatba a HP helyi értékesítési képviselőjével vagy értékesítési partnerével, vagy látogasson el a következő címre:

<https://www8.hp.com/us/en/services/security.html>.

Iratkozzon fel a friss hírekre

hp.com/go/getupdated



Kollégáival is ossza meg



Értékelje a dokumentumot



HP WOLF SECURITY

1. A HP szolgáltatásaira vonatkozó HP felhasználási feltételek érvényesek, amelyekről a vásárláskor kap tájékoztatást az ügyfél.

Az ügyfelet a hatályban lévő helyi törvények szerint további jogok illetik meg, és az ilyen jogokat a HP termékhez tartozó szolgáltatási feltételek vagy korlátozott jótállás semmilyen módon nem befolyásolják.

2. A szolgáltatás szakértői folyamatos támogatást és felügyeletet nyújtanak a HP Wolf Pro Security szolgáltatás ügyfeleinek.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. Az itt szereplő információk előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak. A HP termékeire és szolgáltatásaira kizárólag az adott termékhez, illetve szolgáltatáshoz mellékelt, írásban rögzített jótállási nyilatkozatban vállalt jótállás érvényes. A jelen dokumentumban foglaltak nem jelentenek semmiféle további jótállást. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban szereplő esetleges technikai vagy szerkesztési hibákért és hiányosságokért. Az AMD az Advanced Micro Devices Inc. védjegye. Az Intel és a Core az Intel Corporation védjegye az Egyesült Államokban és más országokban. A Microsoft és a Windows név a Microsoft Corporation Amerikai Egyesült Államokban, illetve más országokban bejegyzett védjegye.

4AA7-5945HUE, 2021. június

