



HP WOLF SECURITY- KÄYTTÖÖNOTTOPALVELU



HP WOLF SECURITY



PALVELUN YLEISKATSAUS

Palvelun edut

- Toteutussuunnitelman määrittäminen
- Apua HP Wolf Pro Security Service- tai Sure Click Enterprise -palvelun käyttöönotossa asiakkaan ympäristössä
- Muutoksenhallintaprosessin ja toimintasuunnitelman määrittäminen

Palvelun parhaat ominaisuudet

- Käyttöönotto-työpaja
- Käyttöympäristön ja arkkitehtuurin analyysi
- Käyttäjien työnkulkujen ja organisaation käytäntöjen dokumentointi

HP Wolf Security Onboarding Service¹ hallitsee HP Wolf Security Service -palvelun (HP Wolf Pro Security Service tai Sure Click Enterprise) alustavaa integraatiota yhtiön nykyiseen tietoturva-ympäristöön. Palvelu sisältää suunnittelun ja käyttöönoton alustavan käytäntöjen integroinnin lisäksi.

OMINAISUUDET JA TEKNISET TIEDOT

Integraatio on laajennus HP Wolf Pro Security Service- tai Sure Click Enterprise -palveluun. HP:n asennusinsinöörit analysoivat yrityksen IT-tietoturvainfrastruktuurin ja määrittävät oikeat käytäntöasetukset, jotta HP Wolf Security Service -palvelut on optimoitu käyttöympäristöönne.

TOIMITUSTIEDOT

Etätyöpaja

HP ajastaa ja pitää etätyöpajan integroinnin ja ratkaisun toteutusta varten. Se sisältää seuraavat aktiviteetit.

- Edeltävä tarkistus
- HP Wolf Security Servicen työnkulkuihin tutustuminen.
- HP Wolf Pro Security tai Sure Click Enterprise -asiakasohjelman asentaminen testauskoneisiin.
- Käyttöönottoon tai määrittäykseen liittyvien ongelmien selvittäminen.
- Huolenaiheidenne läpikäynti.
- Yhteensopivuusongelmien selvittäminen.
- Viestintäprosessiin tutustuminen HP-tuen kanssa.
- Esittely ja tarvittaessa luovutus asiakaspalvelijalle (Customer Success Manager, CSM) ja jatkuvat tukiprosessit.

TOIMITUSTIEDOT (JATKOA)

HP:n velvollisuudet

- Ohjeiden ja opastuksen antaminen HP Wolf Pro Security- tai Sure Click Enterprise -asiakasohjelman käyttöönotossa hallituissa laitteissa
- Integrointiprojektisuunnitelman kehittäminen ja toteuttaminen
- Yrityskohtaisten verkkosivujen URL-osoitteiden selvittäminen sallittujen verkkosivujen luetteloa (whitelist) varten
- Niiden yritysten IP-osoitealueiden tunnistaminen, joita ei eristetä
- Tiedottaminen edistyksestä koko integrointiprosessin ajan
- Asennusongelmien selvittäminen ja ratkaisu
- Toteutuksen onnistumisen varmistaminen
- HP Wolf Security Service -asiakastuen siirtäminen HP:n palveluasiantuntijoille²

Asiakkaan velvollisuudet

- Nimetä projektiedustajat, jotka antavat HP:lle integroinnissa tarvittavat tiedot
- Määrittää selkeät viestintäkanavat kriittisten ongelmien nopeaa ratkaisemista varten

Asiakkaan IT-osaston tai -kumppanin velvollisuudet

- Määrittää HP-tili palvelukumppanin tai HP:n asiakasedustajan kanssa
- Määrätä teknisiä resursseja tukemaan käyttöönottoa antamalla HP:lle siihen tarvittavat tiedot
- Asentaa HP Wolf Pro Security- tai Sure Click Enterprise -asiakasohjelma hallittuihin laitteisiin yhdessä HP:n kanssa
- Kirjautua HP Wolf Pro Security Service -konsoliin tarkistamaan ohjauspaneelit, raportit ja tapahtumat
- Tarkistaa tietoturvaraportit ja reagoida niihin tarvittaessa
- Tehdä vianmääritys yleisille käyttäjien tukiongelmille ennen eskalointia HP:n tukeen.

Huomautus: Henkilökuntaan, jolla on valtuudet käyttää yrityksen HP:n ennakoivan tietoturvan konsolia, saattaa sisältyä kumppani, jos yritys hyväksyy ennalta kumppaniorganisaatiossa työskentelevän tietyn henkilön, jolle annetaan pääsy yrityksen tiliin.

Integraation edellytykset

Integraatioprosessissa yritys valmistellaan käyttämään ostettua palvelua. Tämä sisältää tilin määrittämisen, asiakasohjelmien käyttöönoton ja yrityksen tietoturvakäytäntöjen määrittämisen. Yritys on vastuussa tarvittavien tietojen antamisesta integraatiopäällikölle.

- Ensisijaiset yhteystiedot (nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, sijainti) henkilöstä, joka ottaa asiakasohjelman käyttöön laitteissanne yhdessä HP:n kanssa
- Yrityksen osoite
- Käyttäjän yhteyshenkilön nimi (UPN)



PALVELUN RAJOITUKSET

Järjestelmävaatimukset

Asiakkaan laitteiden täytyy täyttää HP Wolf Pro Security Service- tai Sure Click Enterprise - palvelun järjestelmävaatimukset.

EHDOT JA EDELLYTYKSET

Katso [HP DaaS -käyttöehdot ja -edellytykset](#) ja [HP Care Pack -käyttöehdot ja -edellytykset](#).

LISÄTIETOJA

Lisätietoja saa paikalliselta HP-myyntiedustajalta tai -kanavakumppanilta tai osoitteesta <https://www8.hp.com/us/en/services/security.html>.

Tilaa uutisia ja ilmoituksia

hp.com/go/getupdated



Jaa kollegoille



Anna tälle asiakirjalle arvosana



1. HP-palvelut ovat niiden HP:n voimassa olevien palveluehtojen ja -edellytysten alaisia, jotka on kuvattu tässä tai ilmoitettu asiakkaalle ostotapahtuman yhteydessä. Asiakkaalla saattaa olla sovellettavan paikallisen lainsäädännön mukaisia lisäoikeuksia, joihin HP:n palveluehdot tai HP-tuotteen rajoitettu HP-takuu eivät vaikuta.

2. Palveluasiantuntijat tarjoavat jatkuvaa tukea ja hallintaa HP Wolf Pro Security Service -asiakkaille.



HP WOLF SECURITY

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. Tämän julkaisun tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta. HP-tuotteiden ja -palvelujen ainoat takuut määritetään tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei vastaa tämän julkaisun sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista. AMD on Advanced Micro Devices Inc:n tavaramerkki. Intel ja Core ovat Intel-yhtiön tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa. Microsoft ja Windows ovat Microsoft-yhtiön rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

4AA7-5945FIE, kesäkuu 2021

