

Alienware m15 R3

Manuel de maintenance

Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2020 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

1 Intervention à l'intérieur de votre ordinateur.....	6
Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur.....	6
Consignes de sécurité.....	6
Protection contre les décharges électrostatiques.....	7
Kit ESD d'intervention sur site.....	7
Transport des composants sensibles.....	8
Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur.....	8
2 Retrait et installation de composants.....	10
Outils recommandés.....	10
Liste des vis.....	10
Cache de fond.....	11
Retrait du cache de fond.....	11
Installation du cache de fond.....	14
Batterie.....	16
Précautions relatives à la batterie au lithium-ion.....	16
Retrait de la batterie.....	16
Installation de la batterie.....	17
SSD M.2.....	18
Retrait du disque SSD M.2 2230.....	18
Installation du disque SSD M.2 2230.....	20
Retrait du disque SSD M.2 2280.....	23
Installation du disque SSD M.2 2280.....	24
Disque SSD/WWAN M.2 2230.....	26
Retrait du disque SSD/WWAN M.2 2230.....	26
Installation du disque SSD/WWAN M.2 2230.....	26
Cache des ports d'E/S arrière.....	27
Retrait du cache d'E/S arrière.....	27
Installation du cache d'E/S arrière.....	29
Assemblage d'écran.....	30
Retrait de l'assemblage d'écran.....	30
Installation de l'assemblage d'écran.....	33
Haut-parleurs.....	36
Retrait des haut-parleurs.....	36
Installation des haut-parleurs.....	37
Pavé tactile.....	38
Retrait du pavé tactile.....	38
Installation de la tablette tactile.....	39
Carte contrôleur du clavier.....	40
Retrait de la carte contrôleur du clavier.....	40
Installation de la carte contrôleur du clavier.....	41
Carte d'E/S droite.....	42
Retrait de la carte d'E/S droite.....	42

Installation de la carte d'E/S droite.....	43
Carte système.....	45
Retrait de la carte système.....	45
Installation de la carte système.....	47
Carte d'E/S gauche.....	50
Retrait de la carte d'E/S gauche.....	50
Installation de la carte d'E/S gauche.....	51
Assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur.....	52
Retrait de l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur.....	52
Installation de l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur.....	54
Port de l'adaptateur d'alimentation.....	56
Retrait du port de l'adaptateur secteur.....	56
Installation du port de l'adaptateur secteur.....	57
Assemblage du bouton d'alimentation.....	58
Retrait de l'assemblage du bouton d'alimentation.....	58
Installation de l'assemblage du bouton d'alimentation.....	59
Clavier.....	60
Retrait du clavier.....	60
Installation du clavier.....	62
Repose-mains.....	64
Retrait du repose-poignets.....	64
Installation du repose-poignets.....	65
3 Pilotes et téléchargements.....	67
4 Configuration du système.....	68
Accès au programme de configuration du BIOS.....	68
Touches de navigation.....	68
Menu de démarrage ponctuel.....	68
Options de configuration du système.....	69
Principal.....	69
Avancé.....	69
Sécurité.....	71
Secure Boot.....	73
Secure Boot.....	74
Mise à jour du BIOS dans Windows.....	74
Mise à jour du BIOS lorsque BitLocker est activé.....	75
Mise à jour du BIOS de votre système à l'aide d'une clé USB.....	75
Flashage du BIOS à partir du menu de démarrage ponctuel F12.....	76
Mot de passe système et de configuration.....	79
Attribution d'un mot de passe système ou de configuration.....	79
Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant.....	80
Effacement des paramètres CMOS.....	80
Effacement des mots de passe système et de configuration du BIOS.....	81
5 Dépannage.....	82
Récupération du système d'exploitation.....	82
Voyants de diagnostic du système.....	82
Dégagement d'électricité résiduelle.....	83

Cycle d'alimentation Wi-Fi.....	83
6 Obtenir de l'aide.....	84
Contacter Dell.....	84

Intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur

À propos de cette tâche

-  **REMARQUE :** En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

Étapes

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes ouverts.

2. Arrêtez l'ordinateur. Cliquez sur **Démarrer** >  **Marche/Arrêt** > **Arrêter**.

-  **REMARQUE :** Si vous utilisez un autre système d'exploitation, consultez la documentation correspondante pour connaître les instructions relatives à l'arrêt de l'ordinateur.

3. Déconnectez l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont reliés de leur prise électrique.

4. Déconnectez de votre ordinateur tous les appareils et périphériques réseau qui y sont raccordés (clavier, souris et écran).

-  **PRÉCAUTION :** Pour retirer un câble réseau, déconnectez-le d'abord de l'ordinateur, puis du périphérique réseau.

5. Retirez toute carte multimédia et tout disque optique de votre ordinateur, le cas échéant.

Consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur des dégâts potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure mentionnée dans ce document suppose que vous avez lu les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

-  **REMARQUE :** Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les informations de sécurité fournies avec votre ordinateur. Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité aux normes), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

-  **REMARQUE :** Déconnectez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. À la fin de l'intervention à l'intérieur de votre ordinateur, remettez en place l'ensemble des capots, panneaux et vis avant de brancher l'ordinateur sur une prise électrique.

-  **PRÉCAUTION :** Pour éviter d'endommager l'ordinateur, assurez-vous que la surface de travail est plane, propre et sèche.

-  **PRÉCAUTION :** Pour éviter d'endommager les composants et les cartes, tenez-les par les bords en évitant de toucher les broches et les éléments de contact.

-  **PRÉCAUTION :** N'effectuez que les opérations de dépannage et réparations autorisées ou formulées par l'équipe d'assistance technique Dell. Les dommages causés par une personne non autorisée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Consultez les consignes de sécurité fournies avec le produit ou à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

-  **PRÉCAUTION :** Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, raccordez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, par exemple la partie métallique à l'arrière de l'ordinateur. Pendant votre intervention, touchez régulièrement une surface métallique non peinte de l'ordinateur pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

-  **PRÉCAUTION :** Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la languette de retrait, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont équipés de connecteurs à languettes de verrouillage ou à vis moletées que vous devez libérer avant de débrancher le câble. Lorsque vous débranchez des câbles, gardez-les alignés pour éviter de tordre les broches des connecteurs. Lorsque vous branchez les câbles, vérifiez que les ports et les connecteurs sont correctement orientés et alignés.

-  **PRÉCAUTION :** Appuyez pour éjecter toute carte insérée dans le lecteur de carte mémoire.

 **REMARQUE : La couleur de votre ordinateur et de certains composants peut différer de celle de l'ordinateur et des composants illustrés dans ce document.**

Protection contre les décharges électrostatiques

Les décharges électrostatiques sont un problème majeur lors de la manipulation des composants, surtout les composants sensibles comme les cartes d'extension, les processeurs, les barrettes de mémoire et les cartes mères. De très faibles charges peuvent endommager les circuits de manière insidieuse en entraînant des problèmes par intermittence, voire en écourtant la durée de vie du produit. Alors que l'industrie met les besoins plus faibles en énergie et la densité plus élevée en avant, la protection ESD est une préoccupation croissante.

Suite à la plus grande densité de semi-conducteurs dans les produits Dell les plus récents, ils sont dorénavant plus sensibles aux décharges électrostatiques que tout autre précédent produit Dell. Pour cette raison, certaines méthodes de manipulation de pièces approuvées précédemment ne sont plus applicables.

Deux types de dommages liés aux décharges électrostatiques sont reconnus : les défaillances catastrophiques et les pannes intermittentes.

- **Catastrophiques** – Les défaillances catastrophiques représentent environ 20 % des pannes liées aux décharges électrostatiques. Les dommages entraînent une perte instantanée et totale des fonctionnalités de l'appareil. Par exemple lorsqu'une barrette DIMM reçoit un choc électrostatique et génère immédiatement les symptômes « No POST/No Video » (Aucun POST, Aucune vidéo) et émet un signal sonore pour notifier d'une mémoire manquante ou non fonctionnelle.
- **Intermittentes** Les pannes intermittentes représentent environ 80 % des pannes liées aux décharges électrostatiques. Le taux élevé de pannes intermittentes signifie que la plupart du temps lorsqu'il survient, le dommage n'est pas immédiatement identifiable. La barrette DIMM reçoit un choc électrostatique, mais le traçage est à peine affaibli et aucun symptôme de dégâts n'est émis. Le traçage affaibli peut prendre plusieurs semaines ou mois pour fondre et peut pendant ce laps de temps dégrader l'intégrité de la mémoire, causer des erreurs de mémoire intermittentes, etc.

Le type de dommage le plus difficile à reconnaître et à dépanner est l'échec intermittent (aussi appelé latent ou blessé).

Procédez comme suit pour éviter tout dommage causé par les décharges électrostatiques :

- Utiliser un bracelet antistatique filaire correctement relié à la terre. L'utilisation de bracelets antistatiques sans fil n'est plus autorisée ; ils n'offrent pas une protection adéquate. Toucher le châssis avant de manipuler les pièces ne garantit pas une protection adéquate contre les décharges électrostatiques sur les pièces présentant une sensibilité accrue aux dommages électrostatiques.
- Manipuler l'ensemble des composants sensibles à l'électricité statique dans une zone protégée. Si possible, utilisez un tapis de sol et un revêtement pour plan de travail antistatiques.
- Lorsque vous sortez un composant sensible aux décharges électrostatiques de son carton d'emballage, ne retirez pas le composant de son emballage antistatique tant que vous n'êtes pas prêt à installer le composant. Avant d'ôter l'emballage antistatique, veillez à décharger toute l'électricité statique de votre corps.
- Avant de transporter un composant sensible à l'électricité statique, placez-le dans un contenant ou un emballage antistatique.

Kit ESD d'intervention sur site

Le kit d'intervention sur site non surveillé est le kit d'intervention le plus souvent utilisé. Chaque kit d'intervention sur site comprend trois composants principaux : tapis antistatique, bracelet antistatique, et fil de liaison.

Composants d'un kit d'intervention sur site ESD

Les composants d'un kit d'intervention sur site ESD sont :

- **Tapis antistatique** – le tapis antistatique dissipe les décharges et des pièces peuvent être placées dessus pendant les opérations d'intervention. Lorsque vous utilisez un tapis antistatique, votre bracelet doit être bien fixé et le fil de liaison doit être relié au tapis et à du métal nu sur le système sur lequel vous intervenez. Une fois correctement déployées, vous pouvez retirer les pièces de service du sac de protection contre les décharges électrostatiques et les placer directement sur le tapis. Les éléments sensibles à l'électricité statique sont en sécurité dans vos mains, sur le tapis antistatique, à l'intérieur du système ou à l'intérieur d'un sac.
- **Bracelet antistatique et fil de liaison** – Le bracelet antistatique et le fil de liaison peuvent être soit directement connectés entre votre poignet et du métal nu sur le matériel si le tapis électrostatique n'est pas nécessaire, soit être connectés au tapis antistatique pour protéger le matériel qui est temporairement placé sur le tapis. La connexion physique du bracelet antistatique et du fil de liaison entre votre peau, le tapis ESD, et le matériel est appelée liaison. N'utilisez que des kits d'intervention sur site avec un bracelet antistatique, un tapis, et un fil de liaison. N'utilisez jamais de bracelets antistatiques sans fil. N'oubliez pas que les fils internes d'un bracelet antistatique sont sujets à des dommages liés à l'usure normale et doivent être vérifiés régulièrement avec un testeur de bracelet antistatique afin d'éviter les dommages accidentels du matériel liés à l'électricité statique. Il est recommandé de tester le bracelet et le fil de liaison au moins une fois par semaine.

- **Testeur de bracelet antistatique** – Les fils à l'intérieur d'un bracelet antistatique sont susceptibles d'être endommagés avec le temps. Si vous utilisez un kit non surveillé, il est préférable de tester le bracelet avant chaque intervention et au minimum une fois par semaine. Pour ce faire, le testeur de bracelet constitue l'outil idéal. Si vous n'avez pas de testeur de bracelet, contactez votre bureau régional pour savoir s'il peut vous en fournir un. Pour effectuer le test, raccordez le fil de liaison du bracelet au testeur fixé à votre poignet et appuyez sur le bouton. Une LED verte s'allume si le test est réussi ; une LED rouge s'allume et une alarme sonore est émise en cas d'échec du test.
- **Éléments isolants** – Il est essentiel de tenir les appareils sensibles à l'électricité statique, tels que les boîtiers en plastique des dissipateurs de chaleur, à l'écart des pièces internes qui sont des isolants et souvent hautement chargés.
- **Environnement de travail** – Avant de déployer le Kit ESD d'intervention sur site, évaluez la situation chez le client. Le déploiement du kit ne s'effectue pas de la même manière dans un environnement de serveurs que sur un portable ou un ordinateur de bureau. Les serveurs sont généralement installés dans un rack, au sein d'un centre de données, tandis que les ordinateurs de bureau et les portables se trouvent habituellement sur un bureau ou sur un support. Recherchez un espace de travail ouvert, plat, non encombré et suffisamment vaste pour déployer le kit ESD, avec de l'espace supplémentaire pour accueillir le type de système qui est en cours de réparation. L'espace de travail doit être exempt d'isolants susceptibles de provoquer des dommages ESD. Sur la zone de travail, avant toute manipulation physique des composants matériels, les isolants tels que les gobelets en styromousse et autres plastiques doivent impérativement être éloignés des pièces sensibles d'au moins 30 centimètres (12 pouces)
- **Emballage antistatique** – Tous les dispositifs sensibles aux décharges électrostatiques doivent être envoyés et réceptionnés dans un emballage antistatique. Les sacs antistatiques métallisés sont recommandés. Toutefois, vous devez toujours renvoyer la pièce endommagée à l'aide du même sac et emballage antistatique que celui dans lequel se trouvait la nouvelle pièce. Le sac antistatique doit être replié et fermé à l'aide de ruban adhésif et tous les matériaux d'emballage en mousse se trouvant dans la boîte d'origine dans laquelle la nouvelle pièce se trouvait, doivent être utilisés. Les appareils sensibles aux décharges électrostatiques doivent être retirés de leur emballage uniquement sur une surface de travail antistatique. Les pièces ne doivent jamais être placées au-dessus du sac antistatique, car seul l'intérieur de ce dernier est protégé. Placez toujours les pièces dans votre main, sur le tapis antistatique, dans le système ou dans un sac antistatique.
- **Transport de composants sensibles** – Avant de transporter des composants sensibles aux décharges électrostatiques, comme des pièces de rechange ou des pièces devant être retournées à Dell, il est impératif de placer ces pièces dans des sacs antistatiques pour garantir un transport en toute sécurité.

Résumé : protection contre les décharges électrostatiques

Il est recommandé que tous les techniciens de maintenance sur site utilisent un bracelet de mise à la terre antistatique filaire traditionnel et un tapis antistatique à tout moment lors de l'intervention sur des produits Dell. En outre, il est essentiel que les techniciens conservent les pièces sensibles séparément de toutes les pièces isolantes pendant l'intervention et qu'ils utilisent des sacs antistatiques pour le transport des composants sensibles.

Transport des composants sensibles

Afin de garantir le transport sécurisé des composants sensibles à l'électricité statique (remplacement ou retour de pièces, par exemple), il est essentiel d'insérer ces derniers dans des sachets antistatiques.

Levage d'équipements

Vous devez respecter les consignes suivantes lors des opérations de levage d'équipements lourds :

 **PRÉCAUTION : Ne soulevez jamais de charges supérieures à 50 livres. Demandez de l'aide (ressources supplémentaires) ou utilisez un dispositif de levage mécanique.**

1. Adoptez une posture stable. Gardez les pieds écartés pour vous équilibrer et tournez vos pointes de pied vers l'extérieur.
2. Contractez vos muscles abdominaux. Ils soutiennent votre colonne vertébrale lors du levage et compensent ainsi la force de la charge.
3. Soulevez en utilisant vos jambes, pas votre dos.
4. Portez la charge près du corps. Plus elle est proche de votre colonne vertébrale, moins elle exerce de contraintes sur votre dos.
5. Maintenez votre dos en position verticale, que ce soit pour soulever ou déposer la charge. Ne reportez pas le poids de votre corps sur la charge. Ne tordez ni votre corps ni votre dos.
6. Suivez les mêmes techniques en sens inverse pour reposer la charge.

Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur

À propos de cette tâche

 **PRÉCAUTION : Laisser des vis mal installées à l'intérieur de votre ordinateur peut l'endommager gravement.**

Étapes

1. Remettez en place toutes les vis et assurez-vous qu'elles sont toutes bien fixées à l'intérieur de l'ordinateur.
2. Branchez les dispositifs externes, les périphériques et les câbles que vous avez retirés avant d'intervenir sur votre ordinateur.
3. Remettez en place les cartes mémoire, les disques et tout autre composant que vous avez retiré avant d'intervenir sur votre ordinateur.
4. Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés à leurs prises électriques respectives.
5. Allumez votre ordinateur.

Retrait et installation de composants

Outils recommandés

Les procédures dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- Tournevis cruciforme n° 1
- Tournevis à tête plate
- Pointe en plastique

Liste des vis

REMARQUE : Lors du retrait des vis d'un composant, il est recommandé de noter leur type, leur nombre, puis de les placer dans une boîte de stockage. Cela permet de vous assurer que le nombre et le type corrects de vis spécifiques sont réutilisés lors de la remise en place du composant.

REMARQUE : Certains ordinateurs sont dotés de surfaces magnétiques. Assurez-vous que les vis n'y restent pas collées lors de la remise en place du composant.

REMARQUE : La couleur des vis peut varier en fonction de la configuration commandée.

Tableau 1. Liste des vis

Composant	Fixée(s) à	Type de vis	Quantité	Image de vis
Cache de fond	Assemblage du repose-poignets	M2x5	2	
Batterie	Assemblage du repose-poignets	M2x3	4	
Batterie	Assemblage du repose-poignets	M2x4	4	
Disque SSD 2230 M.2	Support de montage M.2 2230	M2x2,5	1 par disque SSD M.2 2230	
Support de montage M.2 2230	Assemblage du repose-poignets	M2x2,5	1 par disque SSD M.2 2230	
Disque SSD M.2 2280	Assemblage du repose-poignets	M2x2,5	1 par disque SSD M.2 2280	
Disque SSD/WWAN M.2 2230	Carte d'E/S gauche	M2x2,5	1	
Cache d'E/S arrière	Assemblage du repose-poignets	M2x4	2	
Cache d'E/S arrière	Assemblage du repose-poignets	M2,5x5	2	
Support de la carte sans fil	Carte d'E/S gauche	M2x3	1	
Assemblage d'écran	Assemblage du repose-poignets	M2,5x4	8	
Pavé tactile	Assemblage du repose-poignets	M2x1,9	4	
Carte contrôleur du clavier	Assemblage du repose-poignets	M2x1,9	2	

Composant	Fixée(s) à	Type de vis	Quantité	Image de vis
Câble de la carte d'E/S droite	- Carte système - Carte d'E/S droite	M2x3	2	
Carte d'E/S droite	Assemblage du repose-poignets	M2x3	2	
Cadre de disque SSD M.2	Carte système	M2x4,5	3	
Assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur	Assemblage du repose-poignets	M2x4,5	2	
Assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur	Assemblage du repose-poignets	M2x3	3	
Carte système	Assemblage du repose-poignets	M2x3	5	
Carte d'E/S gauche	Assemblage du repose-poignets	M2x3	2	
Carte d'E/S gauche	Carte système	M2x4,5	4	
Assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur	Carte système	M2x3	10	
Support du port de l'adaptateur secteur	Assemblage du repose-poignets	M2x3	2	
Assemblage du bouton d'alimentation	Assemblage du repose-poignets	M2x1,9	3	
Support du clavier	Clavier	M1,2x2,1	12	
Clavier	Repose-poignets	M1,2x1,6	19	

Cache de fond

Retrait du cache de fond

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur.](#)

À propos de cette tâche

REMARQUE : Avant de retirer le cache de fond, vérifiez l'absence de carte micro-SD dans le logement de carte micro-SD de l'ordinateur.

Les images suivantes indiquent l'emplacement du cache de fond et représentent la procédure de retrait.

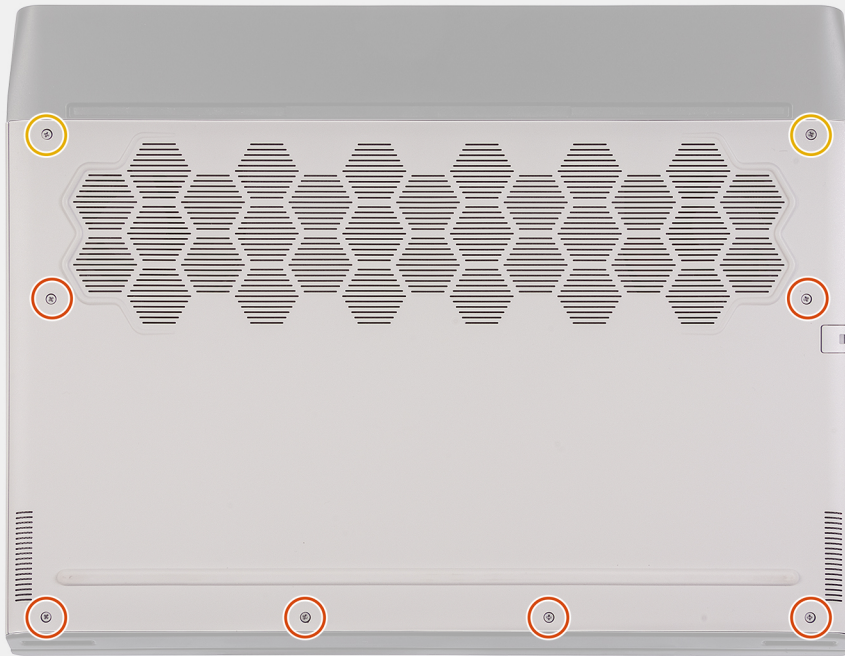


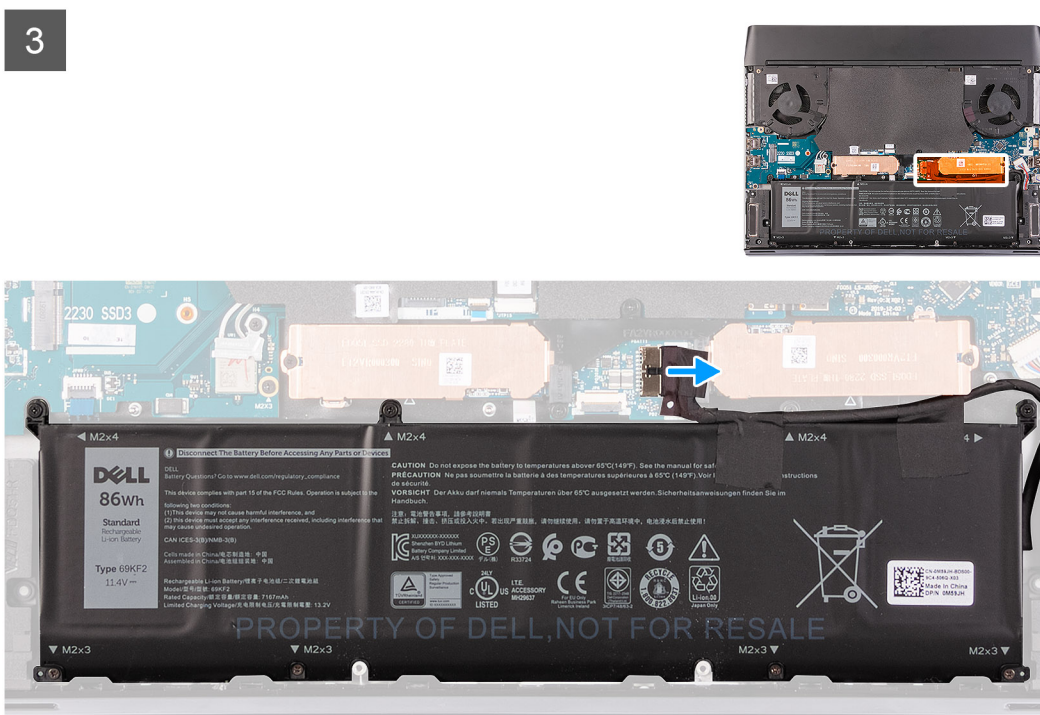
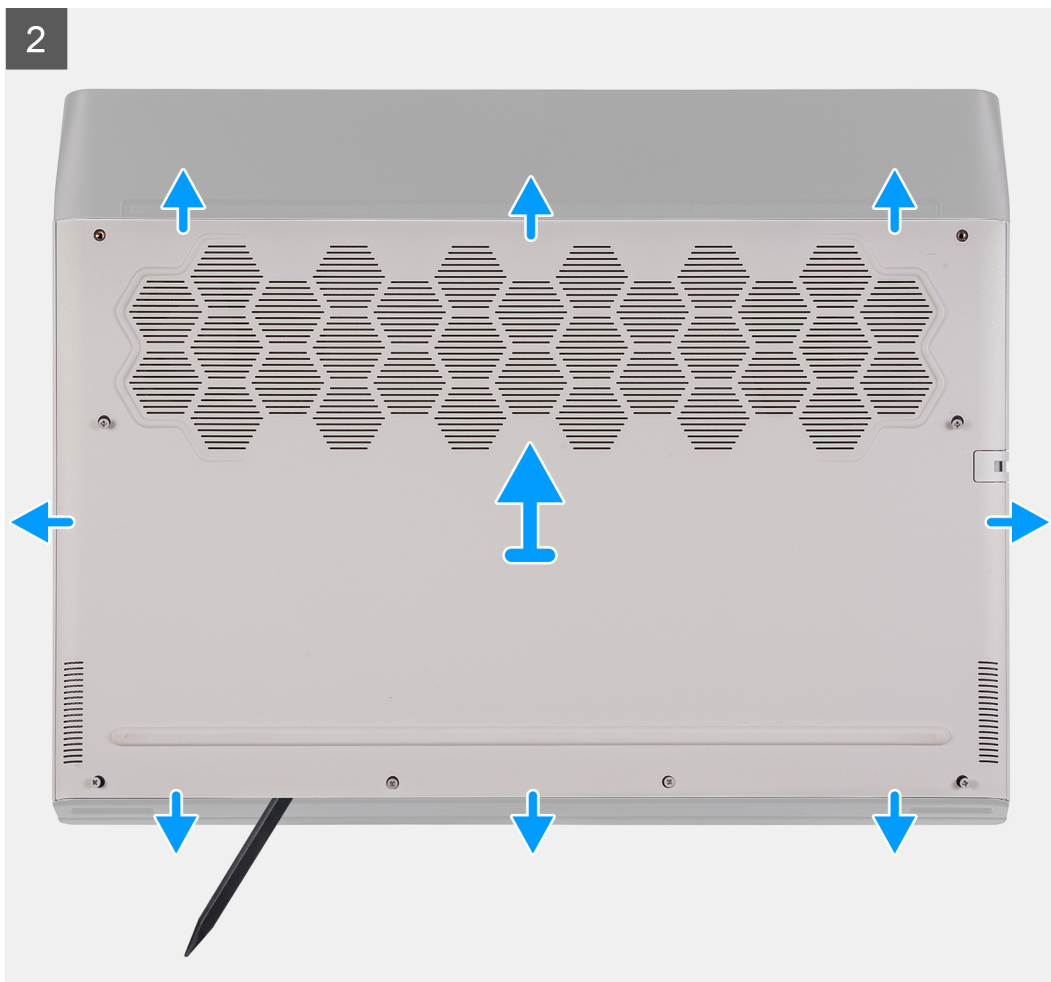
2x
M2x5



6x

1





Étapes

1. Retirez les deux vis (M2 x 5) qui fixent le cache de fond à l'assemblage du repose-poignets.

2. Desserrez les six vis imperdables.
3. À l'aide d'une pointe en plastique, faites levier sur le cache de fond à partir du coin inférieur gauche, puis sur les côtés pour ouvrir le cache de fond.
4. Soulevez le cache de fond pour le retirer de l'assemblage du repose-poignets.
5. Déconnectez de la carte système le câble de la batterie.
6. Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble de la batterie à la batterie.
7. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant cinq secondes pour mettre l'ordinateur à la terre et drainer l'électricité résiduelle.

Installation du cache de fond

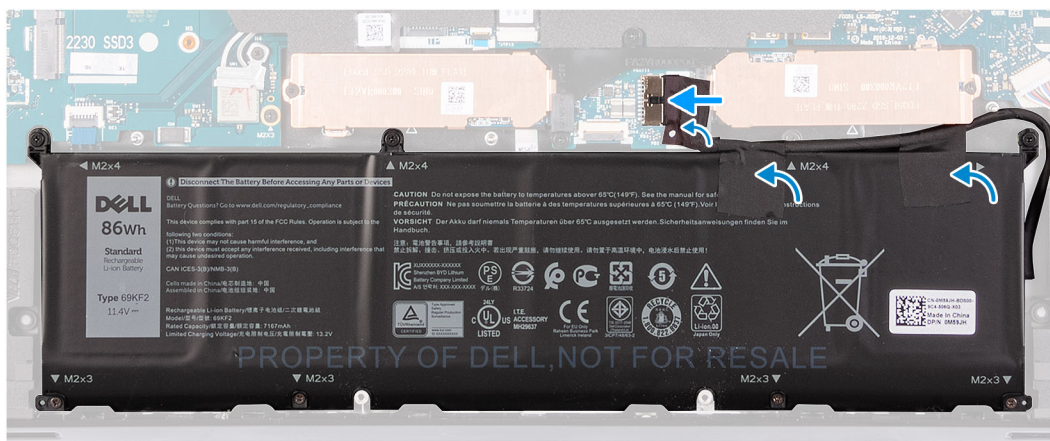
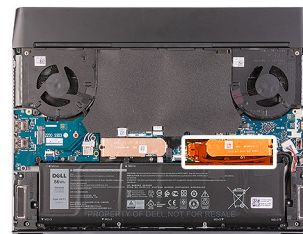
Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

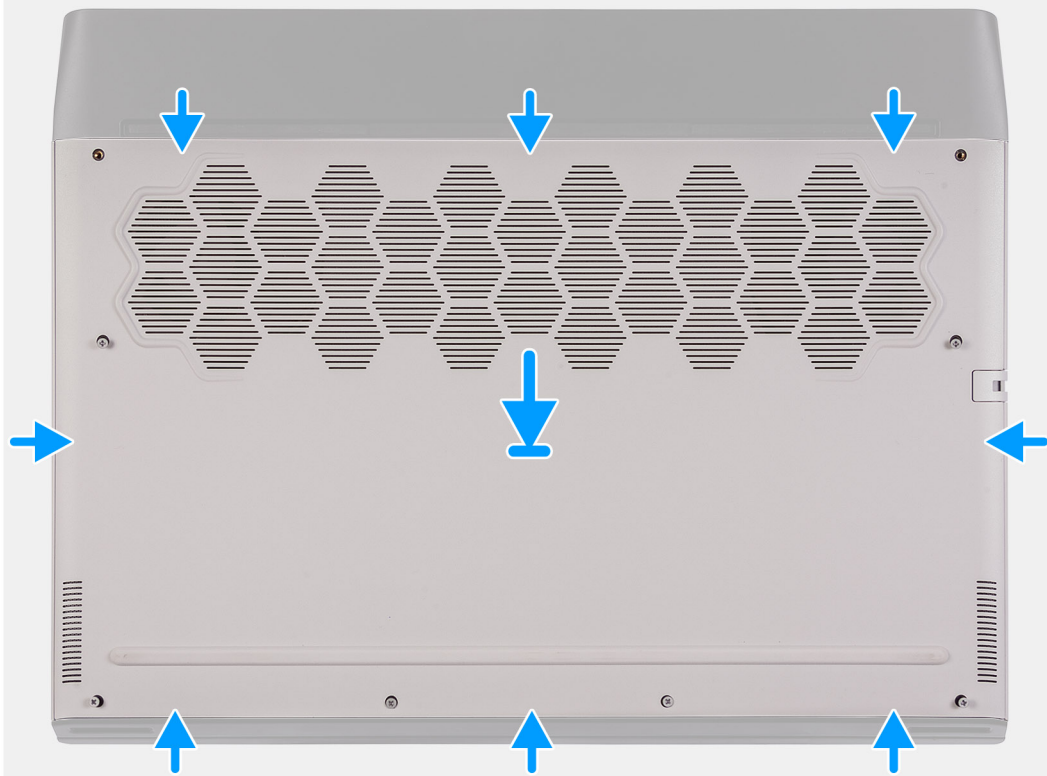
À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du cache de fond et représentent la procédure d'installation.

1



2

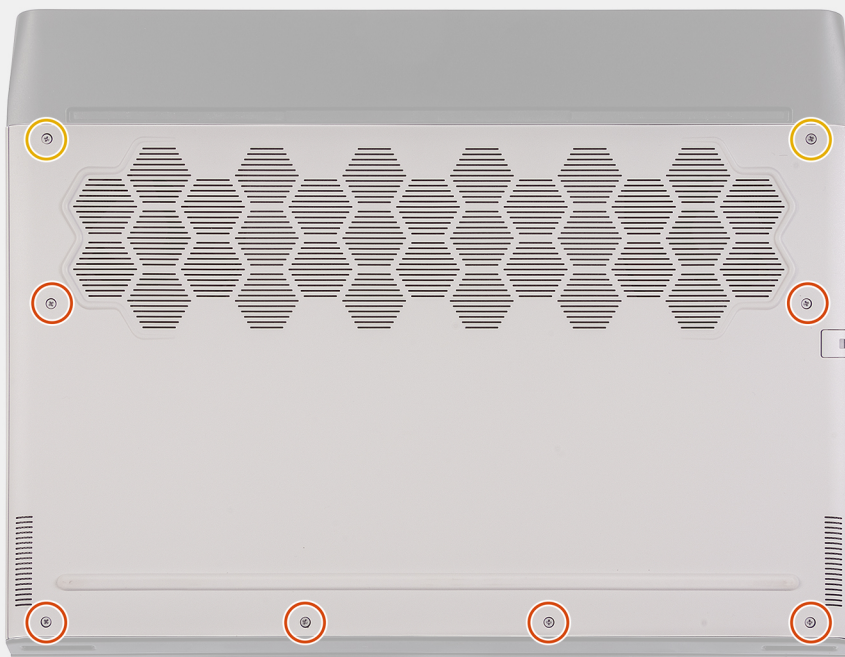


2x
M2x7



6x

3



Étapes

1. Connectez le câble de la batterie à la carte système.
2. Collez le ruban adhésif qui fixe le câble de la batterie à cette dernière.
3. Faites glisser les encoches situées sur la partie supérieure du cache de fond sous le cache d'E/S arrière et enclenchez le cache de fond sur l'assemblage du repose-poignets.
4. Serrez les six vis imperdables sur le cache de fond.
5. Vissez (deux vis M2 x 5) le cache de fond à l'assemblage du repose-poignets.

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Batterie

Précautions relatives à la batterie au lithium-ion

△ PRÉCAUTION :

- Soyez prudent lors de la manipulation des batteries lithium-ion.
- Déchargez la batterie autant que possible avant de la retirer du système. Vous pouvez débrancher l'adaptateur CA du système pour décharger la batterie.
- La batterie ne doit pas être écrasée, abîmée, transpercée avec des objets étrangers ou laissée tomber.
- N'exposez pas la batterie à des températures élevées. Ne désassemblez pas les modules de batterie et les cellules.
- N'appuyez pas sur la batterie.
- Ne pliez pas la batterie.
- N'utilisez pas d'outils, quels qu'ils soient, pour faire levier sur la batterie.
- Pendant la maintenance de ce produit, assurez-vous qu'aucune vis n'est perdue ou mal placée, afin d'éviter toute perforation ou tout dommage accidentel de la batterie et d'autres composants du système.
- Si la batterie reste coincée dans votre ordinateur à la suite d'un gonflement, n'essayez pas de la libérer. En effet, perforer, plier ou écraser une batterie Lithium-ion peut être dangereux. Dans ce cas, contactez le support technique Dell pour obtenir de l'aide. Rendez-vous sur www.dell.com/contactdell.
- Achetez systématiquement des batteries sur www.dell.com ou de revendeurs ou partenaires Dell agréés.

Retrait de la batterie

Prérequis

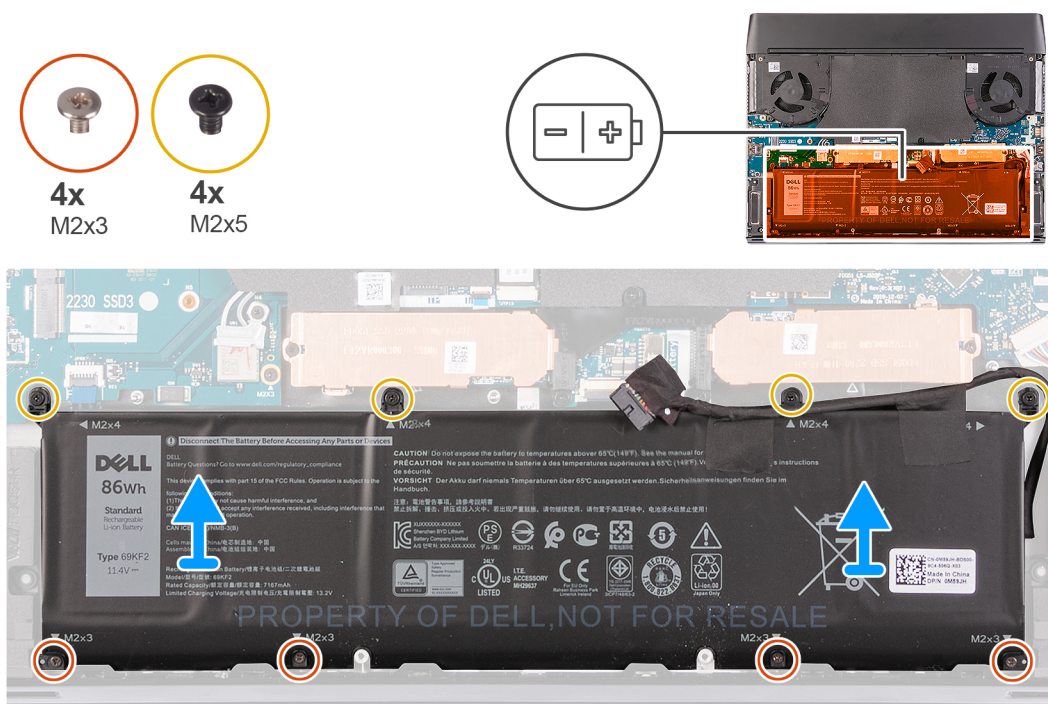
1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

△ **PRÉCAUTION :** La conception de l'ordinateur ne requiert aucune pile bouton pour l'horloge temps réel RTC. Après un incident de maintenance impliquant la déconnexion de la batterie du système, ou lorsque la batterie de l'ordinateur est complètement déchargée, ou lorsque le système est remonté et mis sous tension, un cycle de réinitialisation de l'horloge temps réel (RTC) est exécuté. Lors d'un cycle de réinitialisation de l'horloge temps réel, le système s'allume et s'éteint trois fois. Un message d'erreur « configuration non valide » s'affiche, vous invitant à entrer dans le BIOS et à configurer la date et l'heure. L'ordinateur refonctionne normalement après la définition de la date et l'heure.

△ **PRÉCAUTION :** Le retrait de la batterie entraîne la réinitialisation des paramètres du programme de configuration du BIOS sur les valeurs par défaut. Avant de retirer la batterie, il est recommandé de noter les paramètres du programme de configuration du BIOS.

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la batterie et représentent la procédure de retrait.



Étapes

1. Assurez-vous que le câble de la batterie est déconnecté de la carte système.
2. Retirez les quatre vis (M2 x 4) qui fixent la batterie à l'assemblage du repose-poignets.
3. Retirez les quatre vis (M2x3) qui fixent la batterie à l'assemblage du repose-poignets.
4. Retirez la batterie de l'assemblage du repose-poignets.

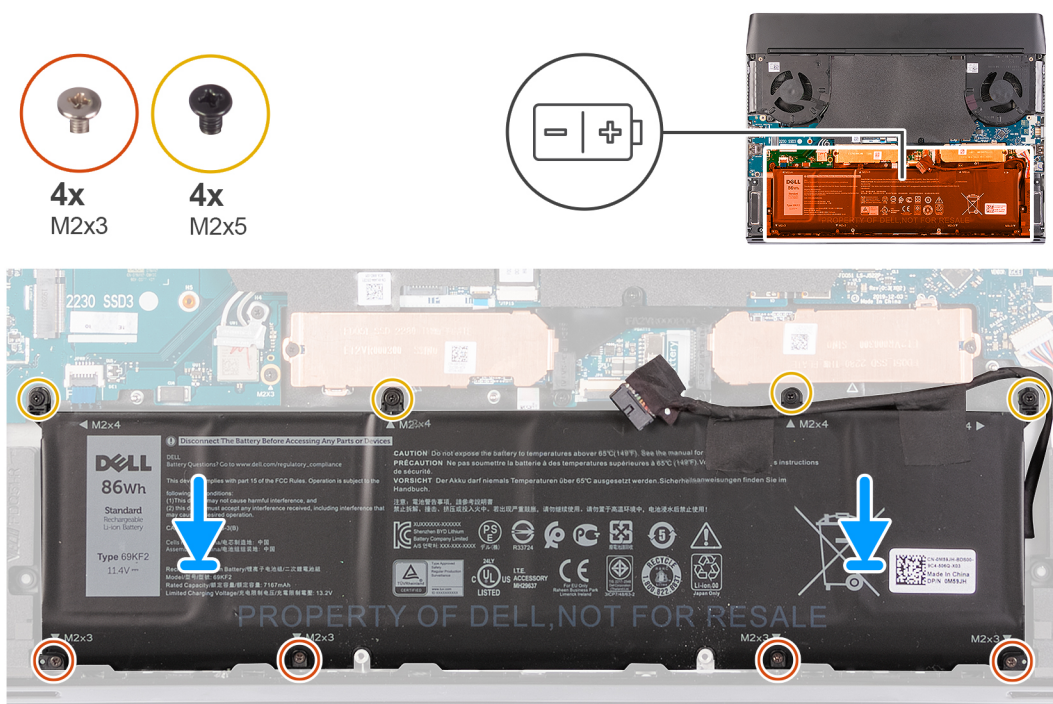
Installation de la batterie

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la batterie et représentent la procédure d'installation.



Étapes

1. Mettez en place la batterie sur l'assemblage du repose-poignets.
2. Alignez les trous de vis de la batterie avec ceux de l'assemblage du repose-poignets.
3. Remettez en place les quatre vis (M2 x 4) qui fixent la batterie à l'assemblage repose-poignets.
4. Remettez en place les quatre vis (M2 x 3) qui fixent la batterie à l'assemblage du repose-poignets.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

SSD M.2

Retrait du disque SSD M.2 2230

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

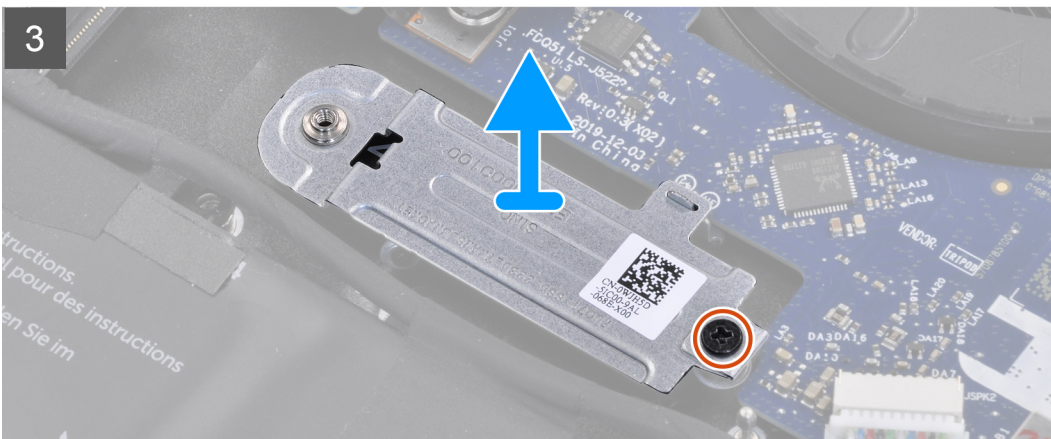
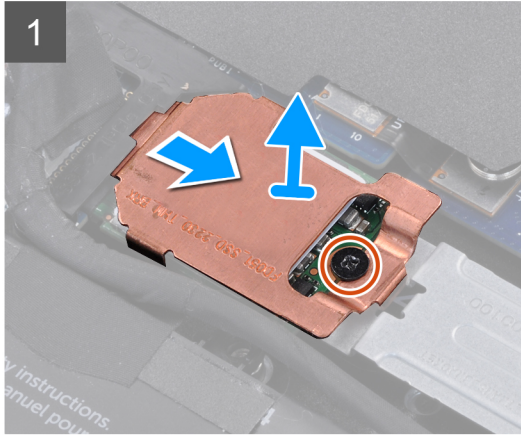
REMARQUE : Cette procédure ne s'applique qu'aux ordinateurs expédiés avec un disque SSD M.2 2230 installé dans les emplacements de carte M.2 suivants.

- Logement 1 de carte M.2
- Logement 2 de carte M.2

Les images suivantes indiquent l'emplacement du disque SSD M.2 2230 et représentent la procédure de retrait.

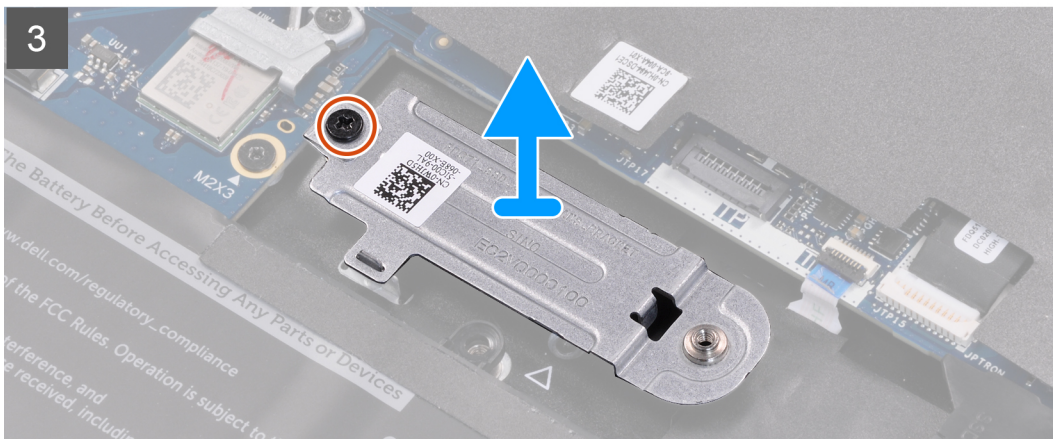
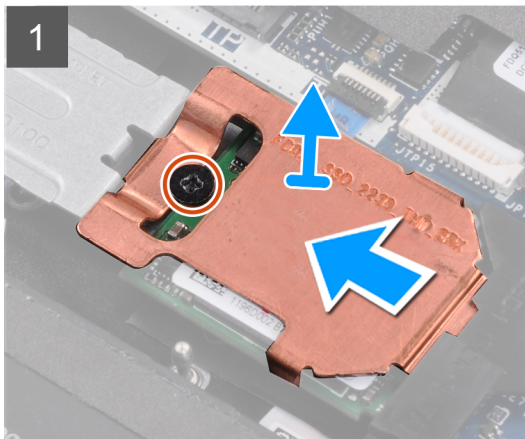
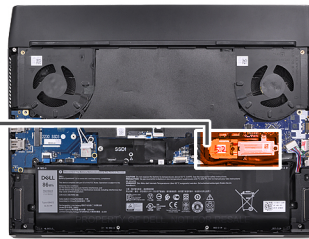


2x
M2x2.5





2x
M2x3



Étapes

1. Retirez la vis (M2x2.5) qui fixe la protection thermique M.2 au support de montage M.2 2230.
2. Retirez la protection thermique M.2 2230 du disque SSD M.2 2230.
3. Soulevez le disque SSD M.2 2230 et retirez-le du logement de carte M.2 situé sur la carte système.
4. Retirez la vis (M2x2.5) qui fixe le support de montage M.2 2230 à l'assemblage du repose-poignets.
5. Retirez le support de montage M.2 2230 de l'assemblage du repose-poignets.

Installation du disque SSD M.2 2230

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

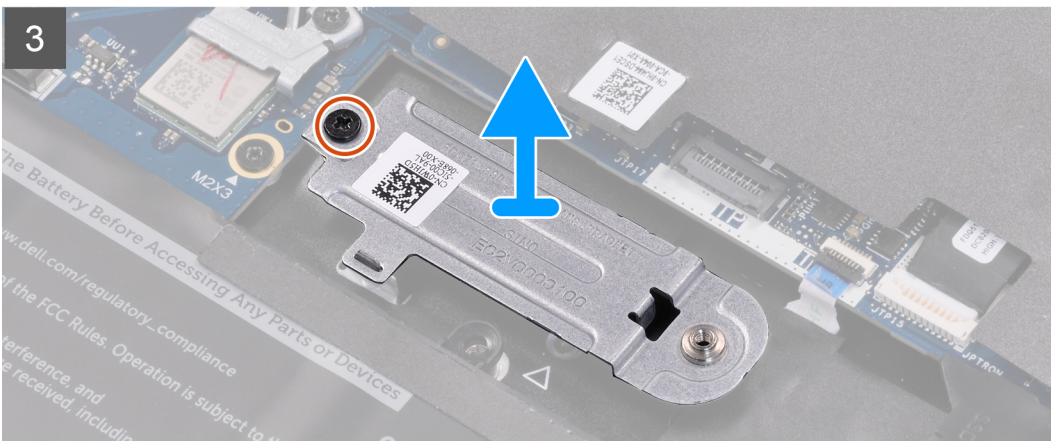
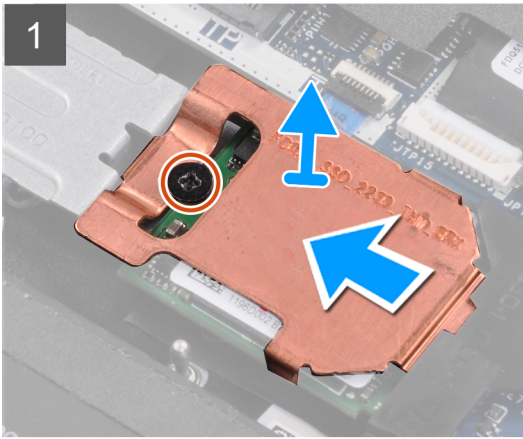
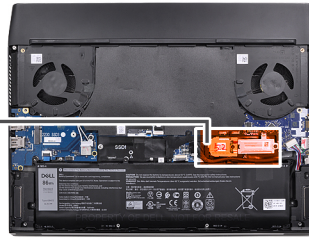
REMARQUE : Cette procédure s'applique si vous installez un disque SSD M.2 2230 dans les logements de carte M.2.

- Logement 1 de carte M.2
- Logement 2 de carte M.2

Les images suivantes indiquent l'emplacement du disque SSD M.2 2230 et représente visuellement la procédure d'installation.

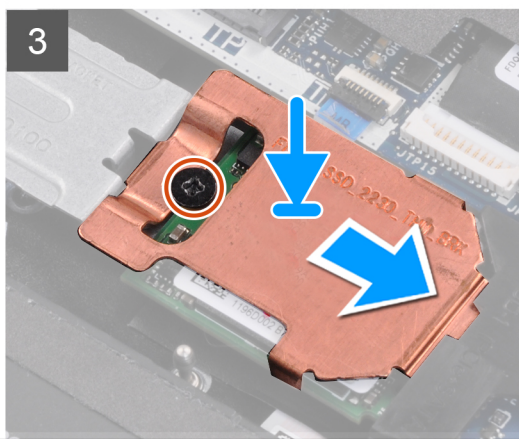
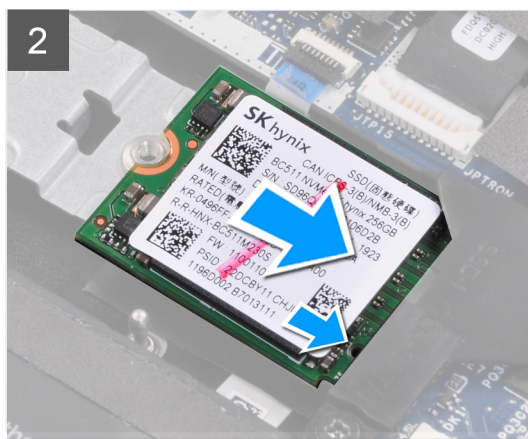
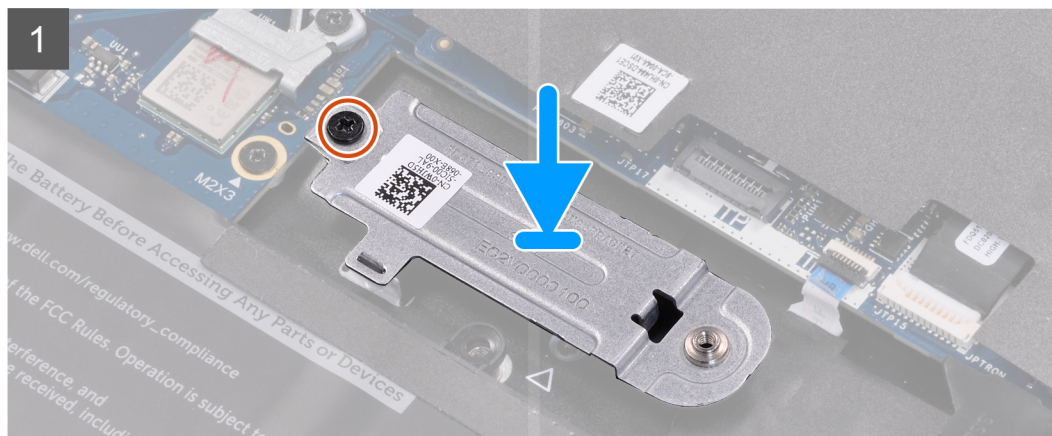
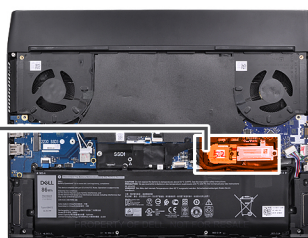


2x
M2x2.5





2x
M2x2.5



Étapes

1. Placez le support de montage M.2 2230 sur l'assemblage du repose-poignets.
2. Alignez le trou de vis du support de montage M.2 2230 avec celui de l'assemblage du repose-poignets.
3. Remettez en place la vis (M2x2,5) qui fixe le support de montage M.2 2230 à l'assemblage du repose-poignets.
4. Alignez l'encoche du disque SSD M.2 2230 avec la languette du logement de carte M.2 sur la carte système.
5. Faites glisser le disque SSD M.2 2230 dans le logement de carte M.2 situé sur la carte système.
6. Faites glisser la protection thermique M.2 2230 dans le logement situé sur le cadre du disque SSD M.2.
7. Alignez le trou de vis de la protection thermique M.2 2230 sur le trou de vis situé sur le support de montage M.2 2230.
8. Remettez en place la vis (M2x2,5) qui fixe le disque SSD M.2 2230 et la protection thermique au support de montage M.2 2230.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Retrait du disque SSD M.2 2280

Prérequis

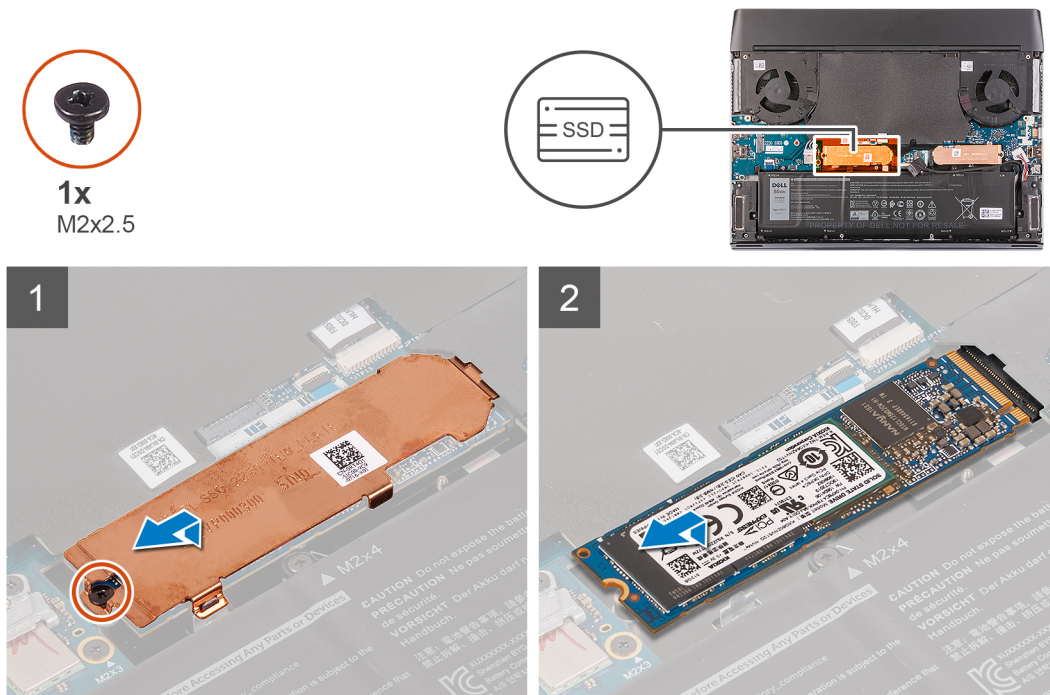
1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur.](#)
2. Retirez le [cache de fond.](#)

À propos de cette tâche

REMARQUE : Cette procédure ne s'applique qu'aux ordinateurs expédiés avec un disque SSD M.2 2280 installé dans les emplacements de carte M.2 suivants.

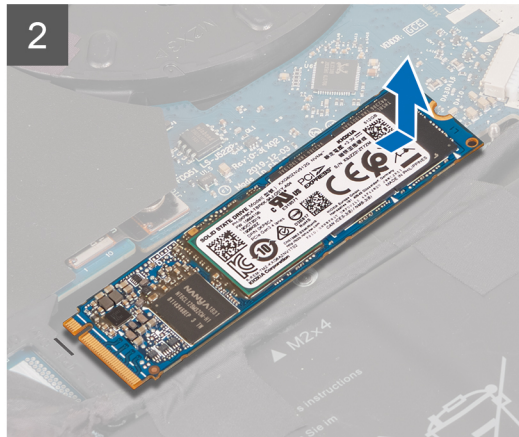
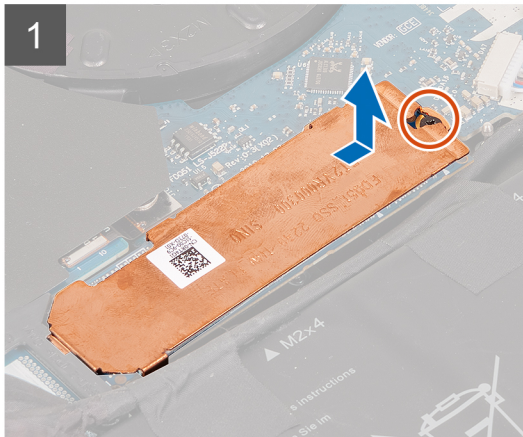
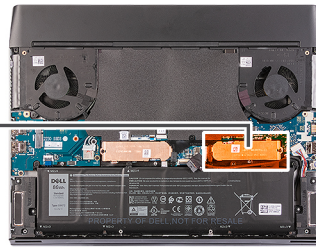
- Logement 1 de carte M.2
- Logement 2 de carte M.2

Les images suivantes indiquent l'emplacement du disque SSD M.2 2280 et représentent la procédure de retrait.





1x
M2x2.5



Étapes

1. Retirez la vis (M2x2,5) qui fixe la protection thermique M.2 2280 à l'assemblage du repose-poignets.
2. Soulevez la protection thermique M.2 2280 pour la retirer du disque SSD M.2 2280.
3. Faites glisser le disque SSD M.2 2280 et retirez-le du logement de carte M.2 situé sur la carte système.

Installation du disque SSD M.2 2280

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

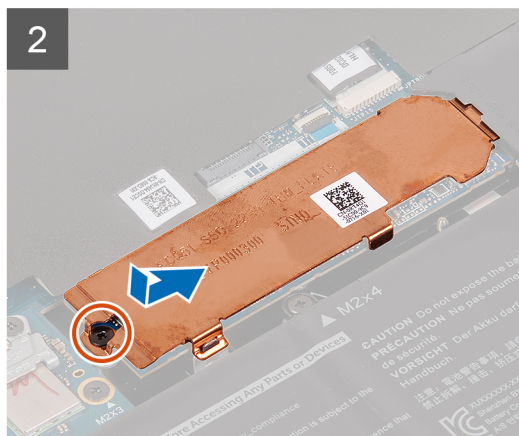
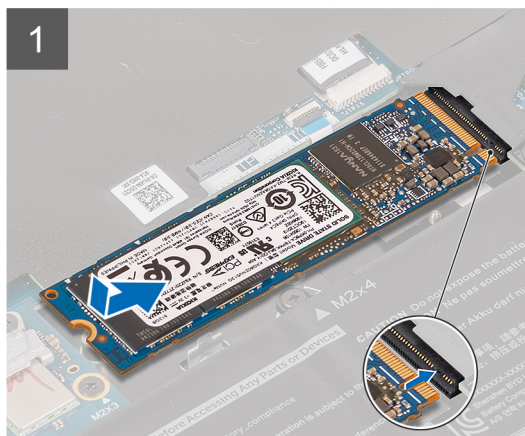
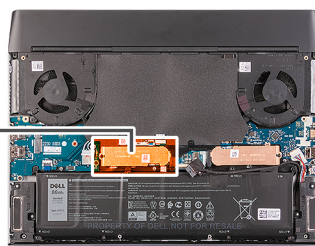
À propos de cette tâche

- REMARQUE :** Cette procédure s'applique si vous installez un disque SSD M.2 2230 dans les logements de carte M.2.
- Logement 1 de carte M.2
 - Logement 2 de carte M.2

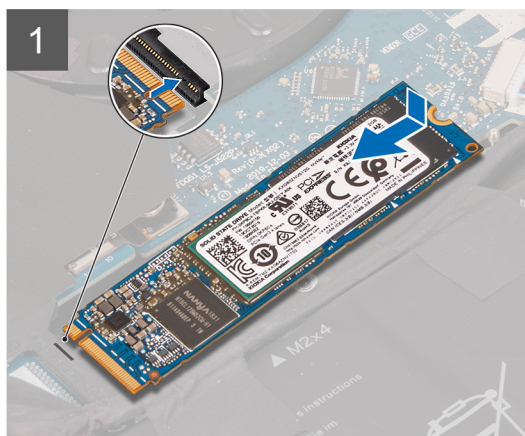
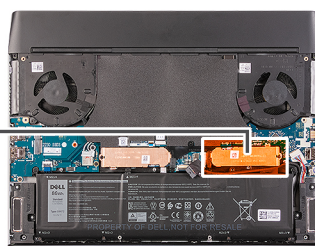
Les images suivantes indiquent l'emplacement du disque SSD M.2 2280 et représente visuellement la procédure d'installation.



1x
M2x2.5



1x
M2x2.5



Étapes

1. Alignez l'encoche du disque SSD M.2 2280 avec la languette du logement de carte M.2 sur la carte système.
2. Faites glisser le disque SSD M.2 2280 dans le logement de carte M.2 situé sur la carte système.
3. Faites glisser la protection thermique M.2 2280 dans le logement situé sur le cadre du disque SSD M.2.
4. Faites glisser le trou de vis de la protection thermique M.2 2280 et alignez-le avec le trou de vis de l'assemblage du repose-poignets.
5. Remettez en place la vis (M2x2.5) qui fixe le disque SSD M.2 2280 à l'assemblage de repose-poignets.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).

2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur.](#)

Disque SSD/WWAN M.2 2230

Retrait du disque SSD/WWAN M.2 2230

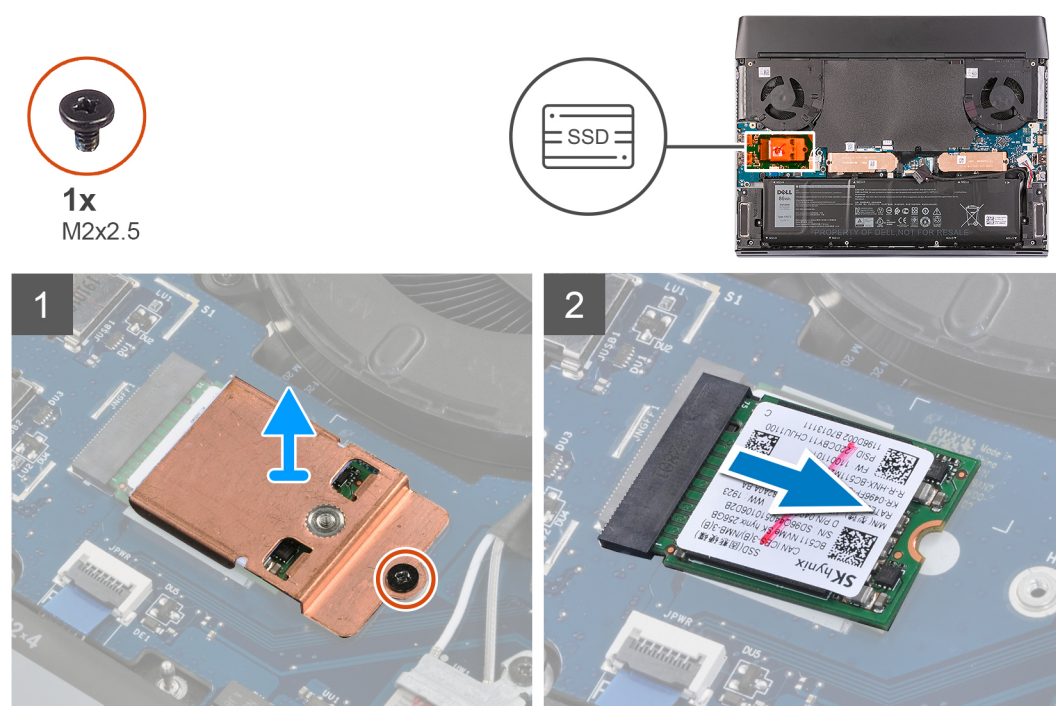
Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur.](#)
2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

REMARQUE : Cette procédure s'applique uniquement aux ordinateurs expédiés avec un disque SSD M.2 2230 ou une carte WWAN M.2 2230 dans le logement 3 de carte M.2.

Les images suivantes indiquent l'emplacement du disque SSD/WWAN M.2 2230 et représentent la procédure de retrait.



Étapes

1. Retirez la vis (M2x2,5) qui fixe la protection thermique M.2 2230 à la carte d'E/S gauche.
2. Retirez la protection thermique M.2 2230 du disque SSD/WWAN M.2 2230.
3. Soulevez le disque SSD/WWAN M.2 2230 et retirez-le du logement de carte M.2 situé sur la carte d'E/S gauche.

Installation du disque SSD/WWAN M.2 2230

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

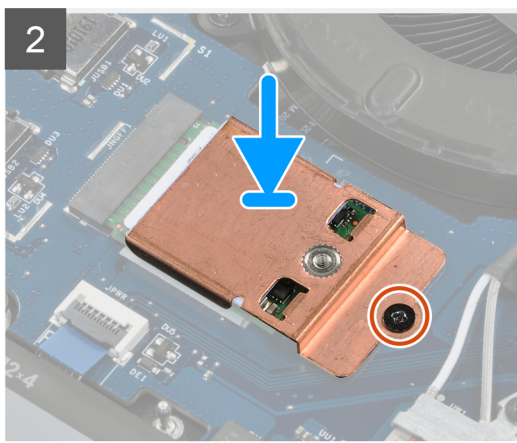
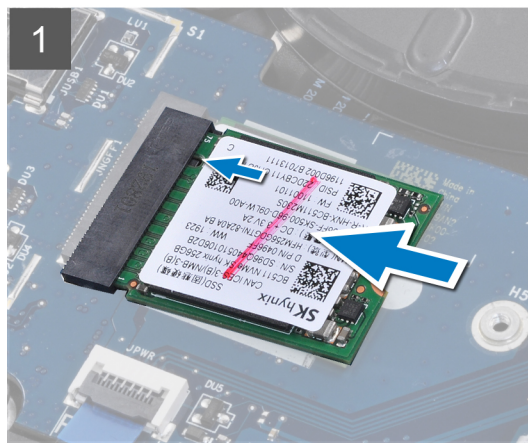
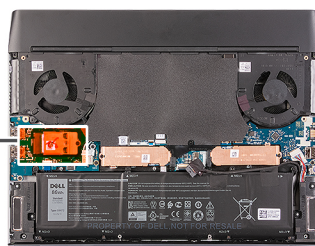
À propos de cette tâche

REMARQUE : Cette procédure s'applique si vous installez un disque SSD M.2 2230 ou une carte WWAN M.2 2230 dans le logement 3 de la carte M.2.

Les images suivantes indiquent l'emplacement du disque SSD M.2 2230 et représente la procédure d'installation.



1x
M2x2.5



Étapes

1. Alignez l'encoche du disque SSD/WWAN M.2 2230 avec la languette du logement de carte M.2 sur la carte d'E/S gauche.
2. Faites glisser le disque SSD/WWAN M.2 2230 dans le logement de carte M.2 situé sur la carte d'E/S gauche.
3. Placez la protection thermique M.2 2230 sur le disque SSD/WWAN M.2 2230.
4. Alignez le trou de vis sur la protection thermique M.2 2230 avec le trou de vis situé sur la carte d'E/S gauche.
5. Remettez en place la vis (M2x2,5) qui fixe le disque SSD/WWAN M.2 2230 et la protection thermique à la carte d'E/S gauche.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Cache des ports d'E/S arrière

Retrait du cache d'E/S arrière

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

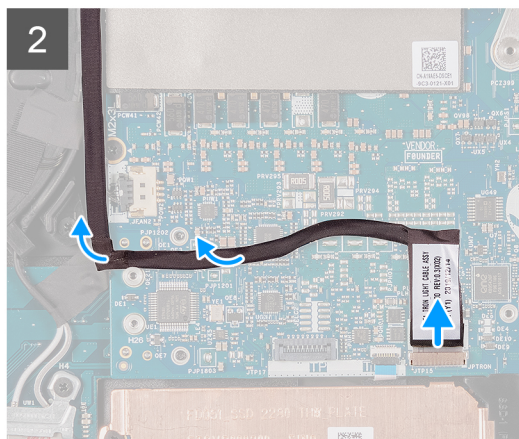
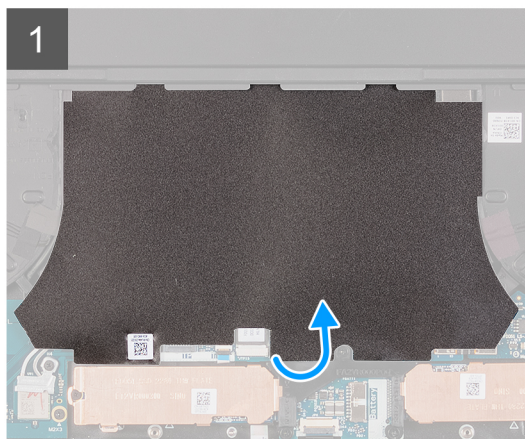
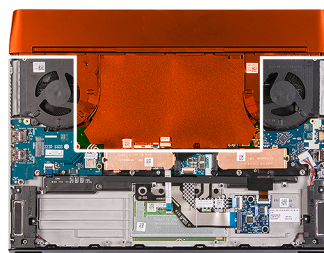
Les images suivantes indiquent l'emplacement du cache d'E/S arrière et représentent la procédure de retrait.



2x
M2.5x5



2x
M2.5x4



Étapes

1. Décollez le film Mylar recouvrant la carte système.
2. Déconnectez et retirez le câble d'éclairage néon de la carte système.

REMARQUE : Pour éviter d'endommager l'ordinateur, assurez-vous que le câble d'éclairage Tron est déconnecté de la carte système avant de retirer le cache d'E/S arrière.

3. Retirez les deux vis (M2,5x5) qui fixent le cache d'E/S arrière à l'assemblage du repose-poignets.
4. Retirez les deux vis (M2,5x4) qui fixent le cache d'E/S arrière à l'assemblage du repose-poignets.
5. Saisissez fermement des deux mains les côtés de l'ordinateur, puis poussez les pieds en caoutchouc du cache d'E/S arrière vers l'extérieur avec les pouces pour le libérer de l'assemblage du repose-poignets.
6. Soulevez le cache d'E/S arrière pour le retirer de l'assemblage du repose-poignets.

Installation du cache d'E/S arrière

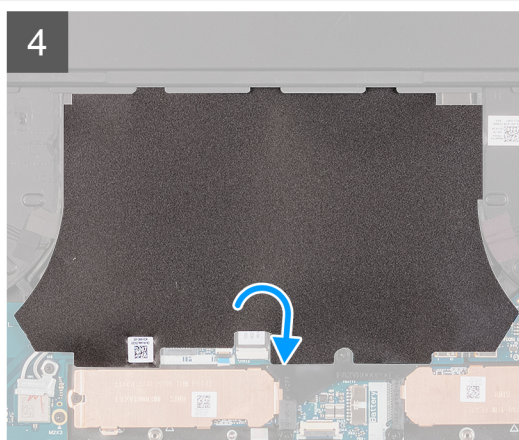
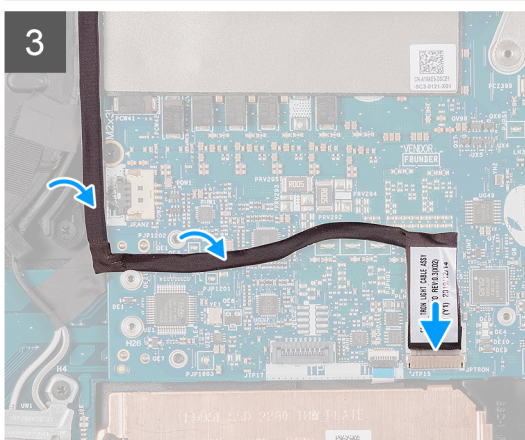
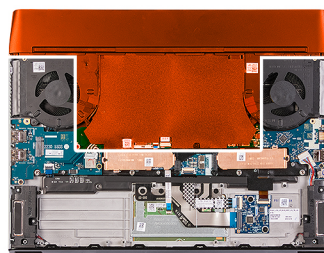
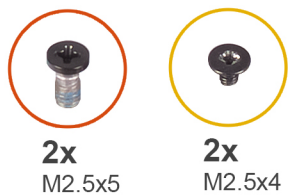
Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du cache d'E/S arrière et représentent la procédure d'installation.





Étapes

1. Poussez le cache d'E/S arrière dans l'assemblage du repose-poignets, puis enclenchez-le.
 ⓘ **REMARQUE : Pour éviter d'endommager l'ordinateur, assurez-vous que le câble d'éclairage Tron n'est pas coincé et que le film Mylar est collé sur la carte système avant d'enclencher le cache d'E/S arrière.**
2. Remettez en place les deux vis (M2,5x4) qui fixent le cache d'E/S arrière sur l'assemblage du repose-poignets.
3. Remettez en place les deux vis (M2,5x5) qui fixent le cache d'E/S arrière sur l'assemblage du repose-poignets.
4. Décollez le film Mylar de la carte système.
5. Connectez le câble d'éclairage Tron à la carte système.
6. Acheminez et fixez le câble d'éclairage Tron sur la carte système.
7. Collez le film Mylar sur la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Assemblage d'écran

Retrait de l'assemblage d'écran

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).

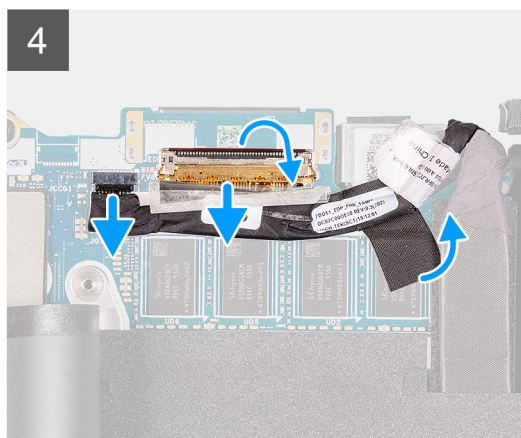
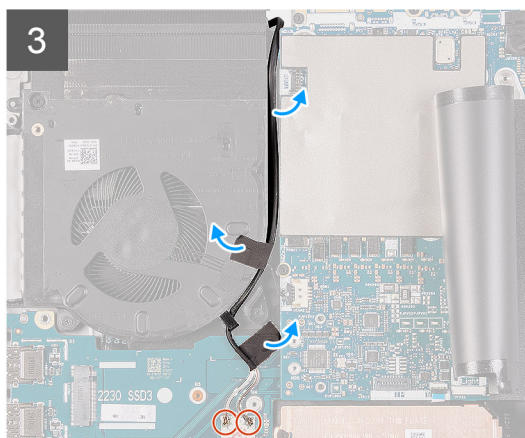
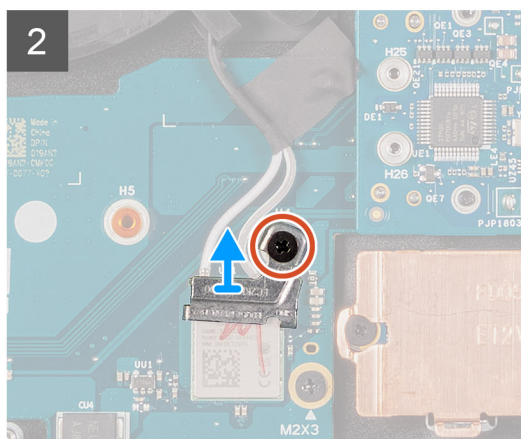
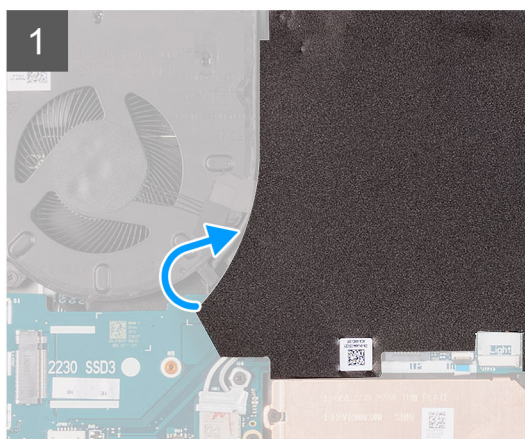
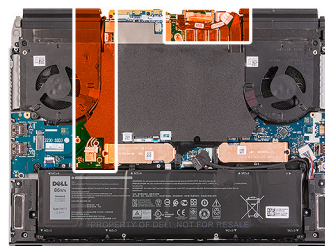
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez le [cache des E/S arrière](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage d'écran et représentent la procédure de retrait.



1x
M2x3





8x
M2.5x4



Étapes

1. Décollez le film Mylar qui recouvre la carte système.
2. Retirez la vis (M2x3) qui fixe le support de la carte sans fil à la carte d'E/S gauche.
3. Soulevez le support de la carte sans fil pour le retirer de la carte d'E/S gauche.
4. Déconnectez de la carte sans fil les câbles des antennes.
5. Décollez les rubans adhésifs qui fixent les câbles d'antenne à la carte système et au ventilateur gauche.
6. Retirez les câbles d'antenne des guides d'acheminement situés sur le ventilateur gauche et la carte système.
7. Soulevez le loquet et déconnectez le câble d'écran du connecteur de la carte système.

(i) REMARQUE : Veillez à débrancher le câble d'écran avant de retirer le câble du capteur G.

8. Débranchez le câble des capteurs gyroscopiques du connecteur situé sur la carte système.
9. Débranchez le câble de l'oculomètre Tobii du connecteur de la carte système.

(i) REMARQUE : Cette étape s'applique uniquement aux ordinateurs fournis avec un oculomètre Tobii.

10. Positionnez l'ordinateur, face vers le haut.
11. Retirez les câbles suivants des guides d'acheminement situés sur l'assemblage du repose-poignets.
 - Câble d'écran
 - Câble des capteurs gyroscopiques
 - Câble de l'oculomètre Tobii (en option)
 - Câbles d'antenne

12. Retirez les huit vis (M2,5x4) qui fixent l'assemblage d'écran à l'assemblage du repose-poignets.
13. Soulevez l'assemblage de l'écran pour le retirer de l'assemblage du repose-poignets.
14. Après avoir effectué les étapes ci-dessus, il reste l'assemblage d'écran.



Installation de l'assemblage d'écran

Prérequis

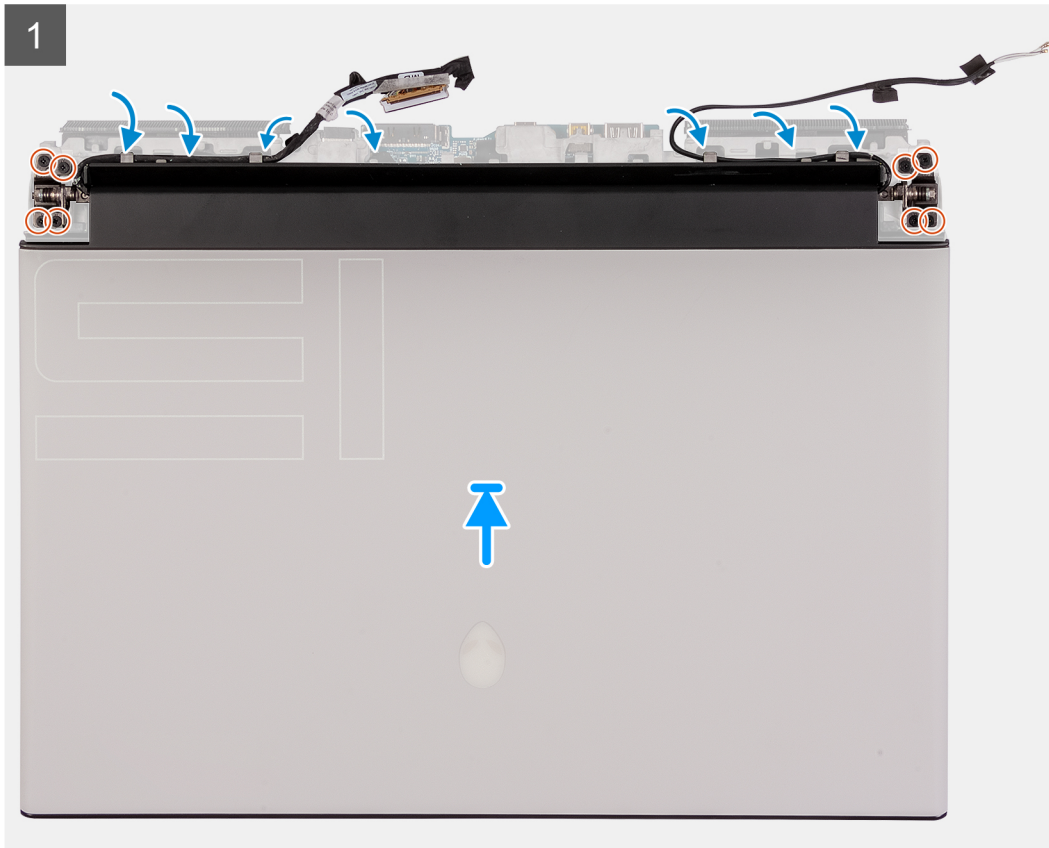
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage d'écran et représentent la procédure d'installation.

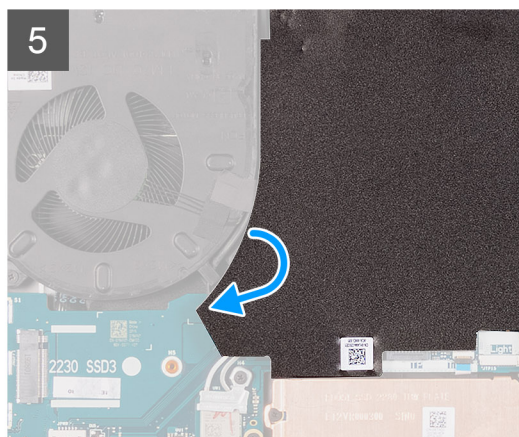
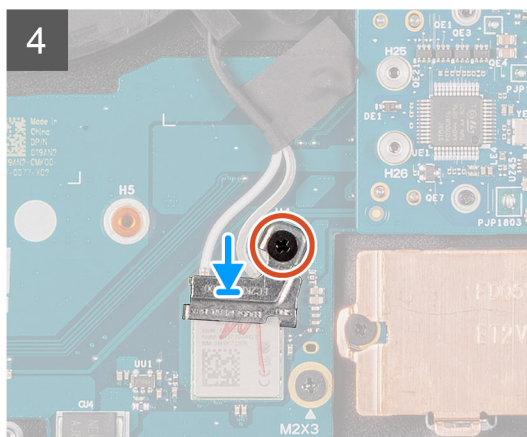
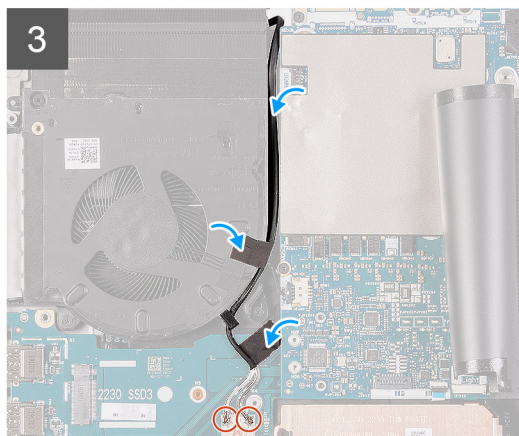
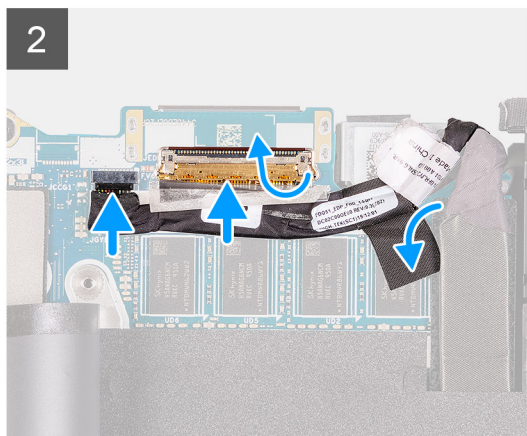
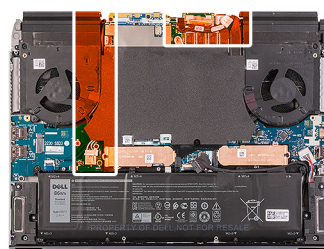


8x
M2.5x4





1x
M2x3



Étapes

1. Assurez-vous que l'assemblage du repose-poignets est placé avec le clavier orienté vers le haut.
2. Placez l'assemblage d'écran sur l'assemblage du repose-poignets.
 - ① **REMARQUE : Veillez à aligner les trous de vis des charnières de l'écran avec ceux de l'assemblage du repose-poignets.**
3. Alignez les trous de vis de l'assemblage de l'écran avec ceux de l'assemblage du repose-poignets.
4. Remettez en place les huit vis (M2,5x4) qui fixent l'assemblage de l'écran à l'assemblage du repose-poignets
5. Faites passer les câbles suivants par les guides d'acheminement situés sur l'assemblage du repose-poignets.
 - Câble d'écran
 - Câble des capteurs gyroscopiques
 - Câble de l'oculomètre Tobii (en option)
 - Câbles d'antenne
6. Retournez l'ordinateur.
7. Branchez le câble de l'oculomètre Tobii sur le connecteur de la carte système.
 - ① **REMARQUE : Cette étape s'applique uniquement aux ordinateurs fournis avec un oculomètre Tobii.**
8. Branchez le câble des capteurs gyroscopiques sur le connecteur situé sur la carte système.
 - ① **REMARQUE : Veillez à connecter le câble du capteur G avant de brancher le câble d'écran.**

9. Branchez le câble d'écran sur le connecteur de la carte système et fermez le loquet.
10. Acheminez les câbles d'antenne dans les guides d'acheminement situés sur le ventilateur gauche et la carte système.
11. Collez les rubans adhésifs qui fixent les câbles d'antenne à la carte système et au ventilateur gauche.
12. Connectez les câbles des antennes à la carte sans fil.

Le tableau suivant décrit les couleurs des câbles des antennes correspondant à la carte sans fil prise en charge par votre ordinateur.

Tableau 2. Code couleur des câbles des antennes

Connecteurs sur la carte sans fil	Couleur des câbles de l'antenne
Principal (triangle blanc)	Blanc
Auxiliaire (triangle noir)	Noir

13. Placez le support de la carte sans fil sur cette dernière.
14. Remettez en place la vis (M2x3) qui fixe le support de la carte sans fil à la carte d'E/S gauche.
15. Collez le film Mylar sur la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache d'E/S arrière](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Haut-parleurs

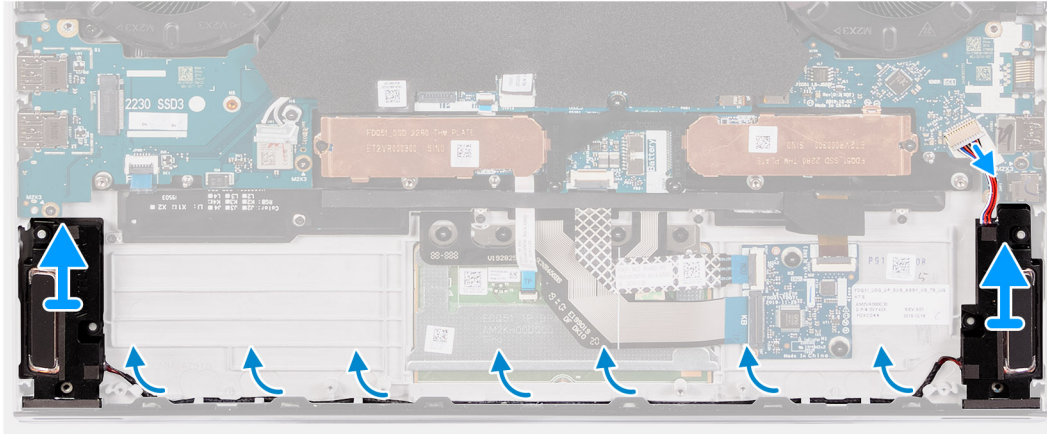
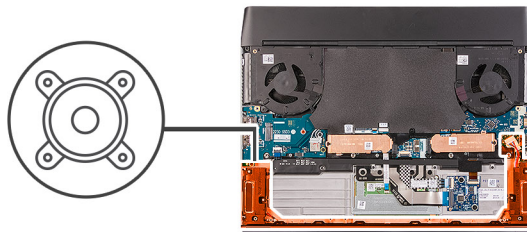
Retrait des haut-parleurs

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement des haut-parleurs et représentent la procédure de retrait.



Étapes

1. Débranchez de la carte d'E/S droite le câble des haut-parleurs.
2. Soulevez le haut-parleur droit pour le dégager de l'assemblage de repose-poignets.
3. Retirez les câbles des haut-parleurs des guides d'acheminement situés sur l'assemblage du repose-poignets.
4. Soulevez le haut-parleur gauche pour le dégager de l'assemblage de repose-poignets.

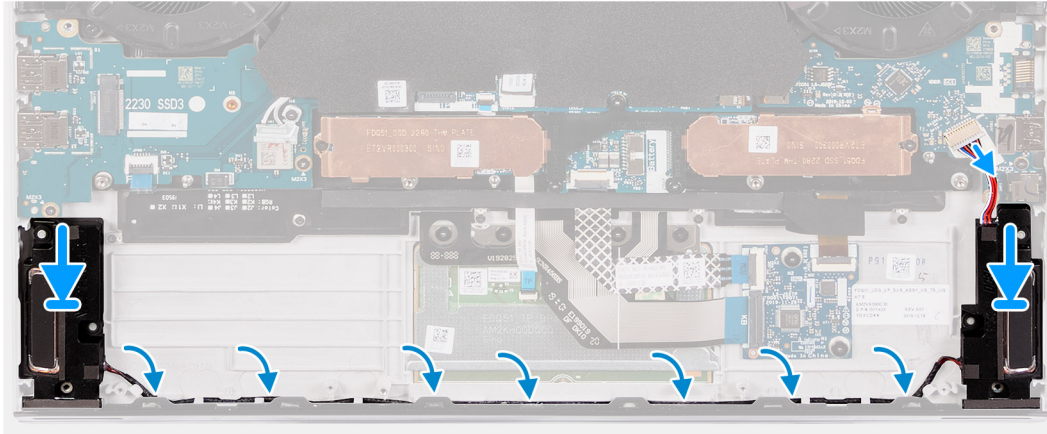
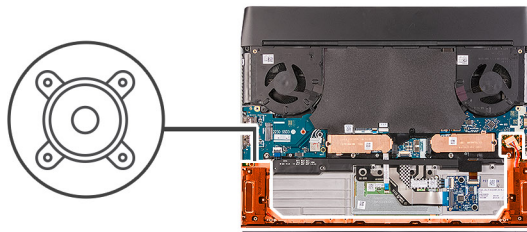
Installation des haut-parleurs

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement des haut-parleurs et représentent la procédure d'installation.



Étapes

1. À l'aide des embouts d'alignement, placez le haut-parleur gauche sur l'assemblage de repose-poignets.
 ⓘ **REMARQUE : Assurez-vous que les embouts d'alignement sont filetés à travers les œillets en caoutchouc situés sur le haut-parleur.**
2. Faites passer le câble des haut-parleurs par les guides d'acheminement situés sur l'assemblage du repose-poignets.
3. À l'aide des embouts d'alignement, placez le haut-parleur droit sur l'assemblage repose-poignets.
 ⓘ **REMARQUE : Assurez-vous que les embouts d'alignement sont filetés à travers les œillets en caoutchouc situés sur le haut-parleur.**
4. Branchez le câble des haut-parleurs sur la carte d'E/S droite.

Étapes suivantes

1. Installez la [batterie](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Pavé tactile

Retrait du pavé tactile

Prérequis

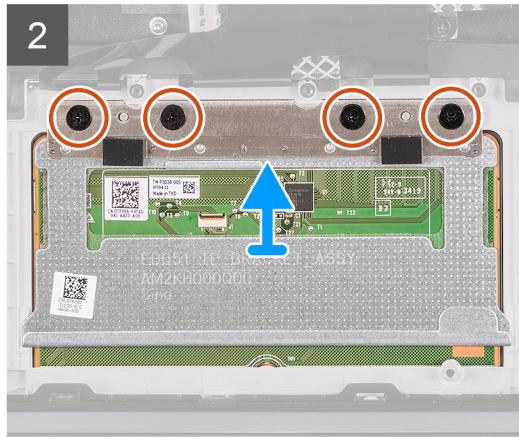
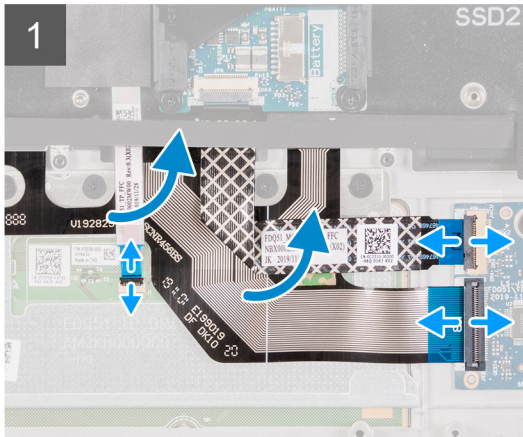
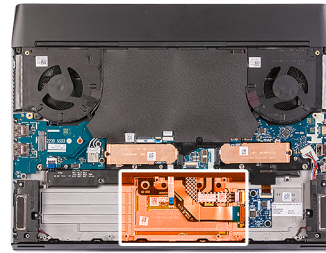
1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).

À propos de cette tâche

Les figures suivantes indiquent l'emplacement du pavé tactile et représentent la procédure de retrait.



4x
M2x1.9



Étapes

1. Ouvrez le loquet et débranchez le câble de la carte contrôleur du clavier de celle-ci.
2. Soulevez le câble de la carte contrôleur du clavier pour le retirer de l'assemblage du repose-poignets.
3. Ouvrez le loquet et déconnectez le câble du clavier de la carte contrôleur du clavier.
4. Repliez le câble du clavier.
5. Ouvrez le loquet et débranchez le câble du pavé tactile de ce dernier.
6. Soulevez le câble du pavé tactile pour le retirer de l'assemblage du repose-poignets.
7. Retirez les quatre vis (M2x1,9) qui fixent le pavé tactile à l'assemblage du repose-poignets.
8. Soulevez la tablette tactile pour la dégager de l'assemblage repose-poignets.

Installation de la tablette tactile

Prérequis

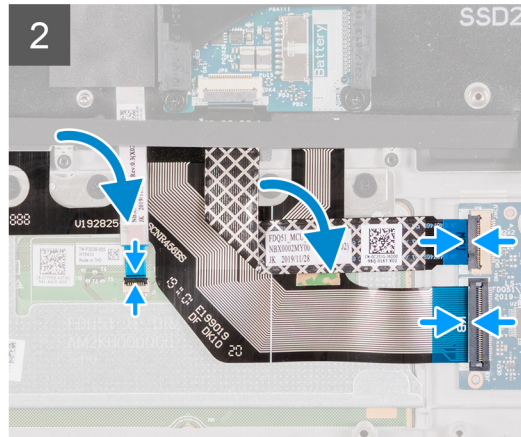
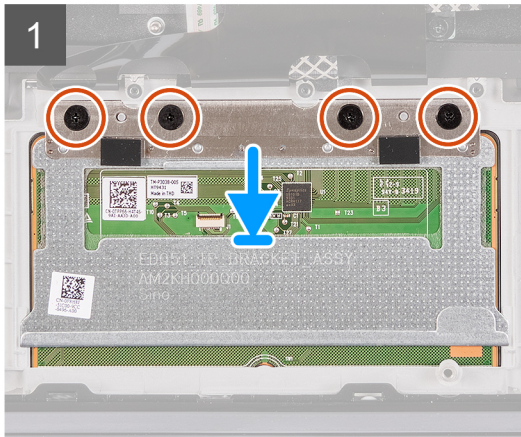
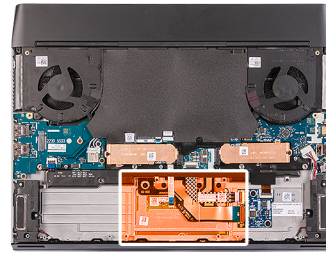
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du pavé tactile et représentent la procédure d'installation.



4x
M2x1.9



Étapes

1. Placez la tablette tactile dans son emplacement situé sur l'assemblage repose-poignets.

REMARQUE : Retournez l'ordinateur et ouvrez l'écran. Assurez-vous que le pavé tactile est aligné uniformément sur les quatre côtés.

2. Remettez en place les quatre vis (M2x1,9) qui fixent le pavé tactile à l'assemblage du repose-poignets.
3. Connectez le pavé tactile au câble correspondant, puis fermez le loquet.

REMARQUE : Cette étape s'applique uniquement si le câble du pavé tactile n'est pas remis en place.

4. Dépliez le câble du clavier.
5. Branchez le câble du clavier sur la carte contrôleur du clavier et fermez le loquet.
6. Branchez le câble de la carte contrôleur du clavier sur celle-ci, puis fermez le loquet.

Étapes suivantes

1. Installez la [batterie](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Carte contrôleur du clavier

Retrait de la carte contrôleur du clavier

Prérequis

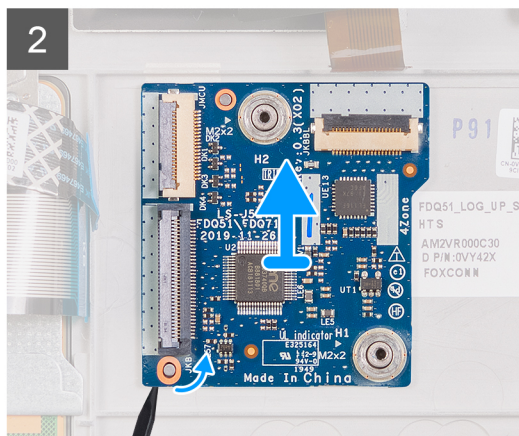
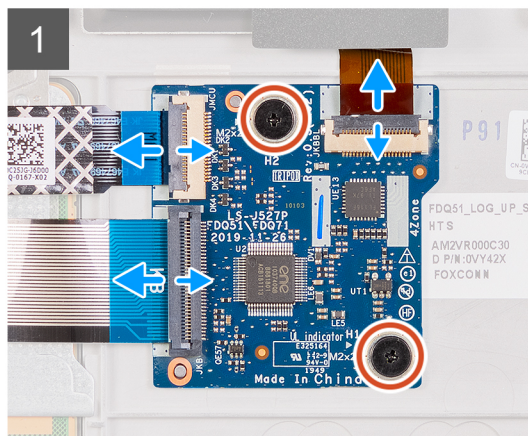
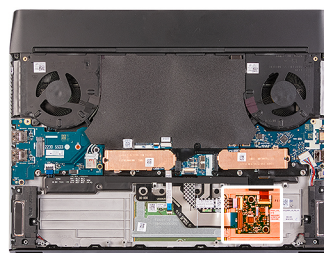
1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte contrôleur du clavier et représentent la procédure de retrait.



2x
M2x1.9



Étapes

1. Ouvrez le loquet et déconnectez de la carte du contrôleur de clavier du rétro-éclairage du clavier.
2. Ouvrez le loquet et débranchez le câble de la carte de contrôle du clavier de la carte de contrôle du clavier.
3. Ouvrez le loquet et déconnectez le câble du clavier de la carte contrôleur du clavier.
4. Retirez les deux vis (M2x1,9) qui fixent la carte contrôleur du clavier à l'assemblage du repose-poignets.
5. Appuyez sur la languette de fixation pour dégager la carte des commandes du clavier de l'assemblage du repose-poignets.
6. À l'aide de l'onglet en plastique, faites levier sur la carte contrôleur du clavier pour la retirer de l'assemblage du repose-poignets.

Installation de la carte contrôleur du clavier

Prérequis

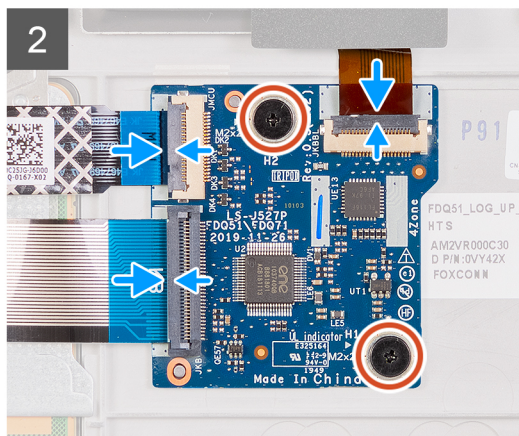
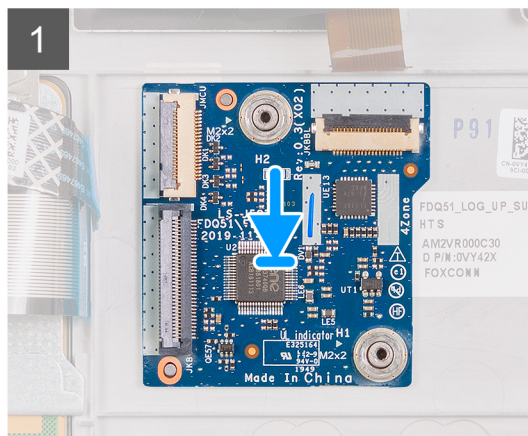
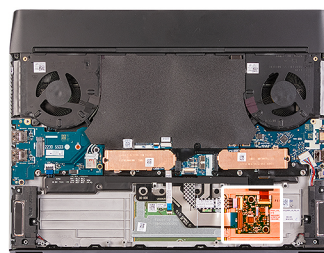
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte contrôleur du clavier et représentent la procédure d'installation.



2x
M2x1.9



Étapes

1. À l'aide des embouts d'alignement, fixez la carte contrôleur du clavier sur l'assemblage du repose-poignets.
2. Remettez en place les deux vis (M2x1.9) qui fixent la carte contrôleur du clavier à l'assemblage du repose-poignets.
3. Branchez le câble de la carte contrôleur du clavier sur celle-ci, puis fermez le loquet du connecteur.
4. Branchez le câble du clavier sur la carte contrôleur du clavier, puis fermez le loquet du connecteur.
5. Branchez le câble de rétroéclairage du clavier sur la carte contrôleur du clavier, puis fermez le loquet du connecteur.

Étapes suivantes

1. Installez la [batterie](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Carte d'E/S droite

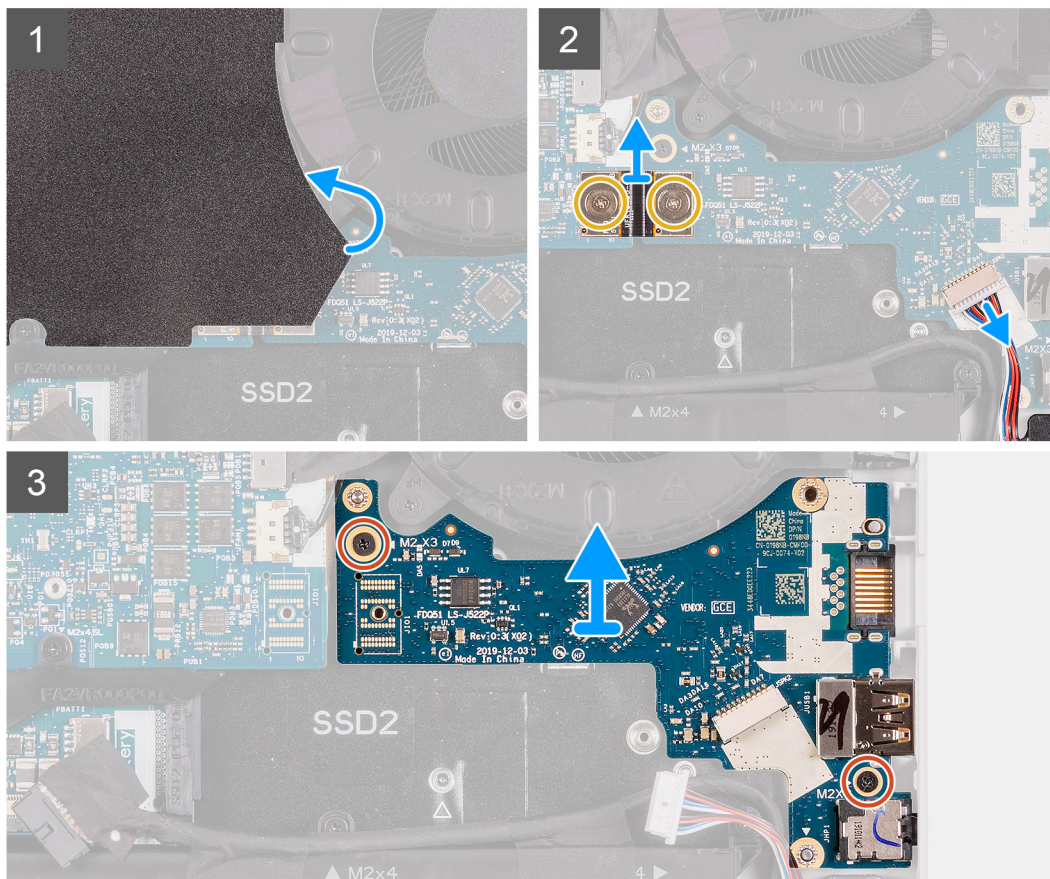
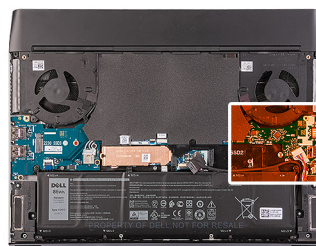
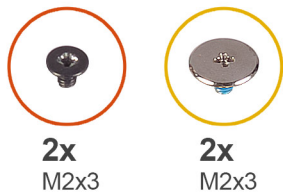
Retrait de la carte d'E/S droite

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez le [disque SSD M.2 2230](#). (s'il est installé dans le logement M.2 droit)
5. Retirez le [disque SSD M.2 2280](#). (s'il est installé dans le logement M.2 droit)

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte d'E/S droite et représentent la procédure de retrait.



Étapes

1. Décollez le film Mylar recouvrant la carte système.
2. Débranchez de la carte d'E/S droite le câble des haut-parleurs.
3. Retirez les deux vis (M2x3) qui fixent le câble de la carte d'E/S droite connectant la carte d'E/S droite et la carte système.
4. Soulevez le câble de la carte d'E/S droite pour le retirer de la carte d'E/S droite et de la carte système.
5. Retirez les deux vis (M2x3) qui fixent la carte d'E/S droite à l'assemblage du repose-poignets.
6. Soulevez la carte d'E/S droite pour la dégager de l'assemblage du repose-poignets.

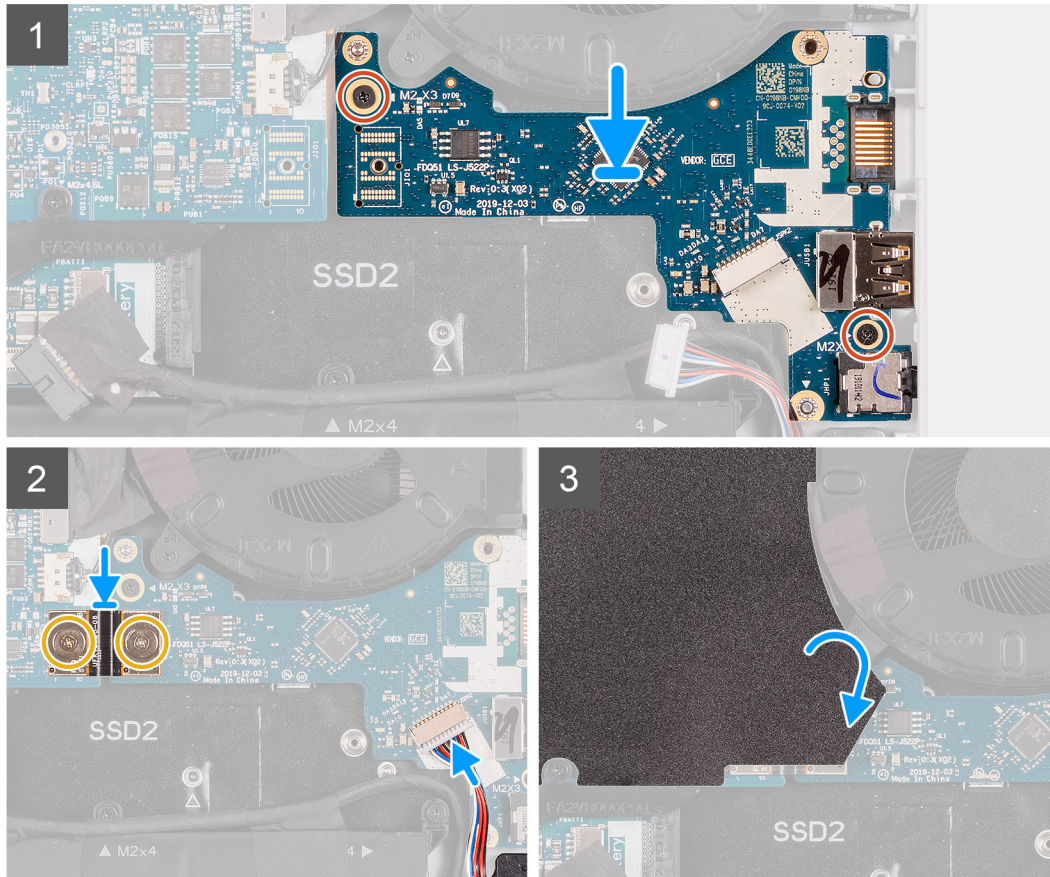
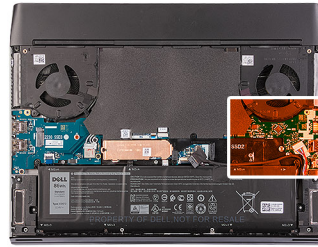
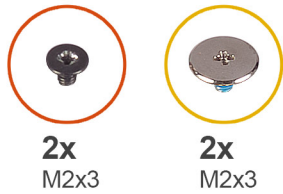
Installation de la carte d'E/S droite

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte d'E/S droite et représentent la procédure d'installation.



Étapes

1. À l'aide des embouts d'alignement, placez la carte d'E/S droite sur l'assemblage du repose-poignets.
2. Remettez en place les deux vis (M2x3) qui fixent la carte d'E/S droite à l'assemblage du repose-poignets.
3. Branchez le câble des haut-parleurs sur le connecteur situé sur la carte d'E/S droite.
4. À l'aide des chevilles de positionnement, branchez le câble de la carte d'E/S droite sur cette carte et sur la carte système.

REMARQUE : Le câble de la carte d'E/S respecte la polarité. Pour éviter d'endommager l'ordinateur, assurez-vous que l'extrémité UMT de la carte mère est connectée à la carte système.
5. Remettez en place les deux vis (M2x3) qui fixent le câble de la carte d'E/S droite à celle-ci et à la carte système.
6. Collez le film Mylar sur la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez le [disque SSD M.2 2230](#). (s'il s'agit du logement M.2 droit)
2. Installez le [disque SSD M.2 2280](#). (s'il se trouve dans le logement M.2 droit)
3. Installez la [batterie](#).
4. Installez le [cache de fond](#).
5. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Carte système

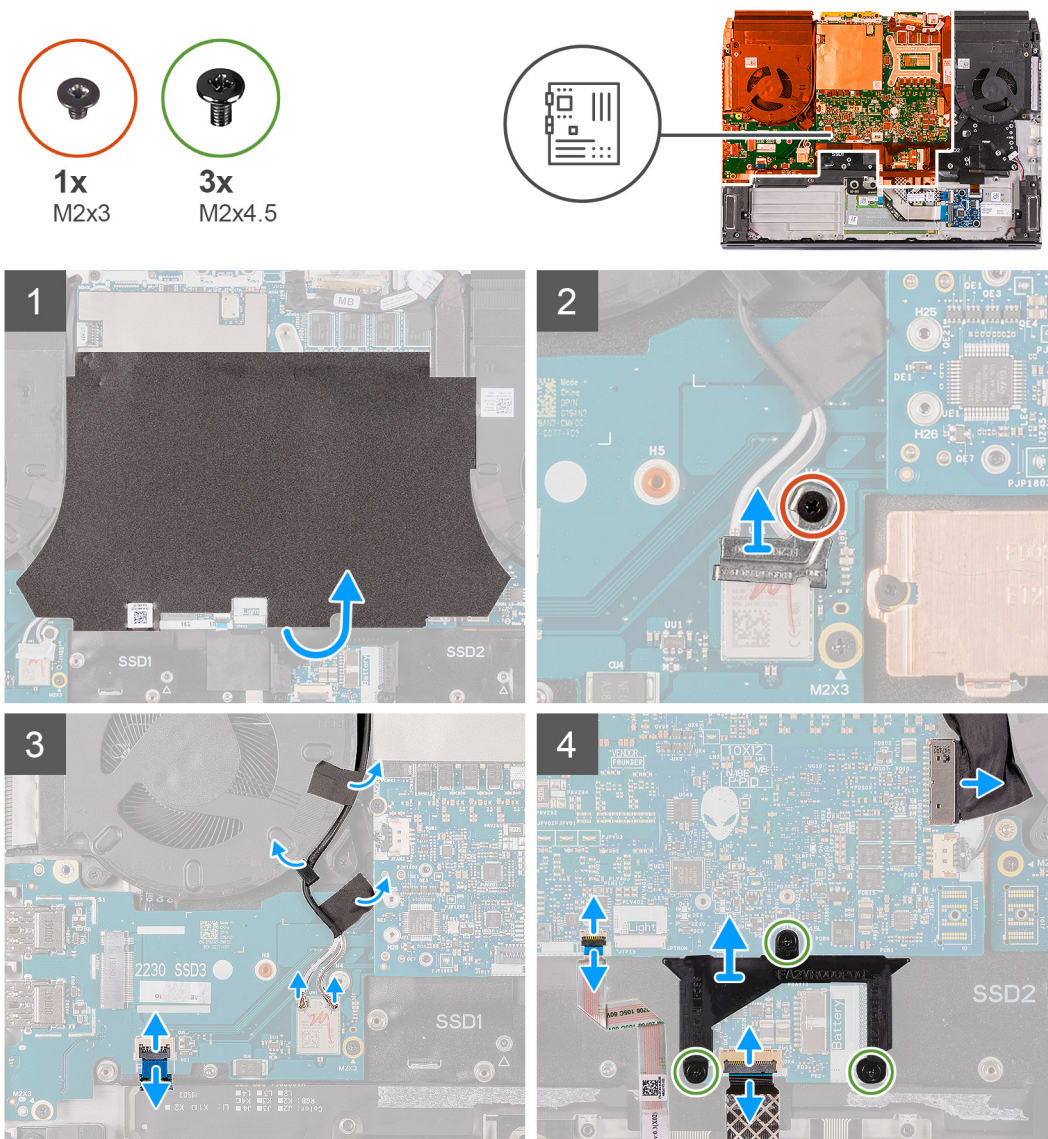
Retrait de la carte système

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur.](#)
2. Retirez le [cache de fond.](#)
3. Retirez la [batterie.](#)
4. Retirez le [disque SSD M.2 2230.](#) (le cas échéant).
5. Retirez le [disque SSD M.2 2280.](#) (le cas échéant).
6. Retirez le [disque SSD/WWAN M.2 2230.](#) (le cas échéant).
7. Retirez le [cache des E/S arrière.](#)
8. Retirez la [carte d'E/S droite.](#)

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte système et représentent la procédure de retrait.

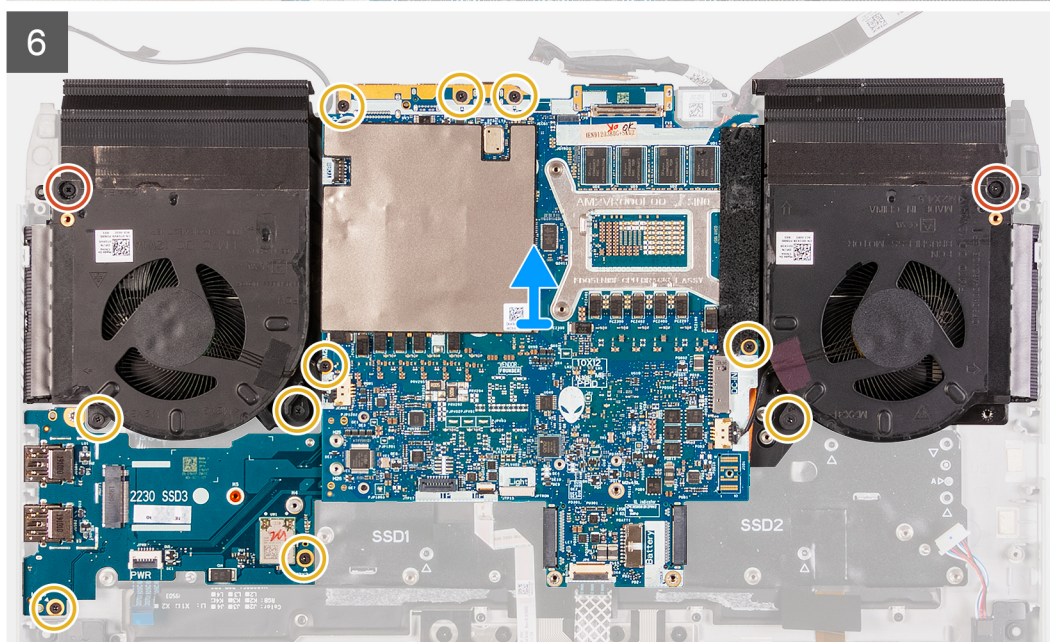
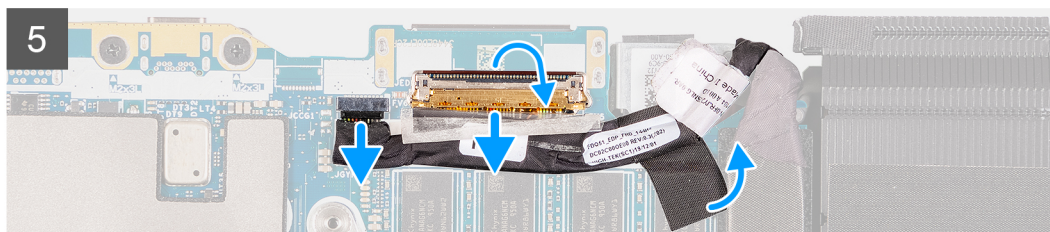




2x
M2x4.5



10x
M2x3



Étapes

1. Décollez le film Mylar qui recouvre la carte système.
2. Retirez la vis (M2x3) qui fixe le support de la carte sans fil à la carte d'E/S gauche.
3. Soulevez le support de la carte sans fil pour le retirer de la carte d'E/S gauche.
4. Débranchez les câbles d'antenne de la carte sans fil branchés sur la carte d'E/S gauche.
5. Décollez les rubans adhésifs qui fixent les câbles d'antenne à la carte système et au ventilateur gauche.
6. Soulevez le loquet et débranchez le câble du bouton d'alimentation de la carte d'E/S gauche.
7. Déconnectez de la carte système le câble du port de l'adaptateur secteur.
8. Retirez les trois vis (M2x4.5) qui fixent le cadre de disque SSD M.2 à la carte système.
9. Soulevez le cadre de disque SSD M.2 pour le retirer de la carte système.
10. Soulevez le loquet et débranchez de la carte système le câble de la carte contrôleur du clavier.
11. Soulevez le loquet et déconnectez de la carte système le câble du pavé tactile.
12. Soulevez le loquet et déconnectez le câble d'écran du connecteur de la carte système.

i REMARQUE : Veillez à débrancher le câble d'écran avant de retirer le câble du capteur G.

13. Débranchez le câble de l'oculomètre Tobii du connecteur de la carte système.

i REMARQUE : Cette étape s'applique uniquement aux ordinateurs fournis avec un oculomètre Tobii.

14. Débranchez le câble des capteurs gyroscopiques du connecteur situé sur la carte système.

15. Retirez les deux vis (M2x4.5) qui fixent l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur à l'assemblage du repose-poignets.
16. Retirez les trois vis (M2x3) qui fixent l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur à l'assemblage du repose-poignets.
17. Retirez les cinq vis (M2x3) qui fixent la carte système à l'assemblage du repose-poignets.
18. Retirez les deux vis (M2x3) qui fixent la carte d'E/S gauche à l'assemblage du repose-poignets.
19. Soulevez l'assemblage de la carte système pour la dégager de l'assemblage du repose-poignets et retournez l'assemblage de la carte système.

i REMARQUE : Lorsque la carte système est retirée, elle reste insérée dans l'assemblage constitué des éléments suivants :

- **carte système**
- **Carte d'E/S gauche**
- **Assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur**

20. Retirez la [carte d'E/S gauche](#).

21. Retirez l'[assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur](#).

Installation de la carte système

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

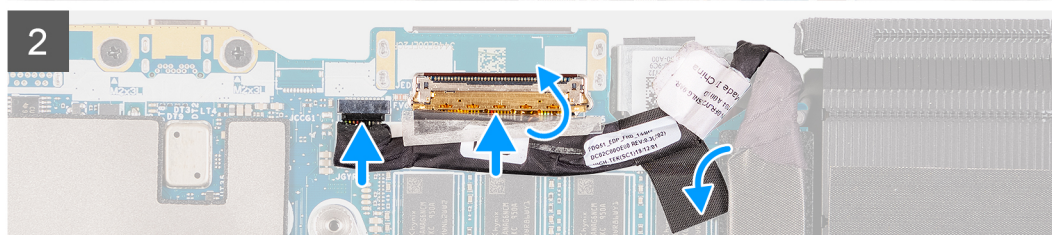
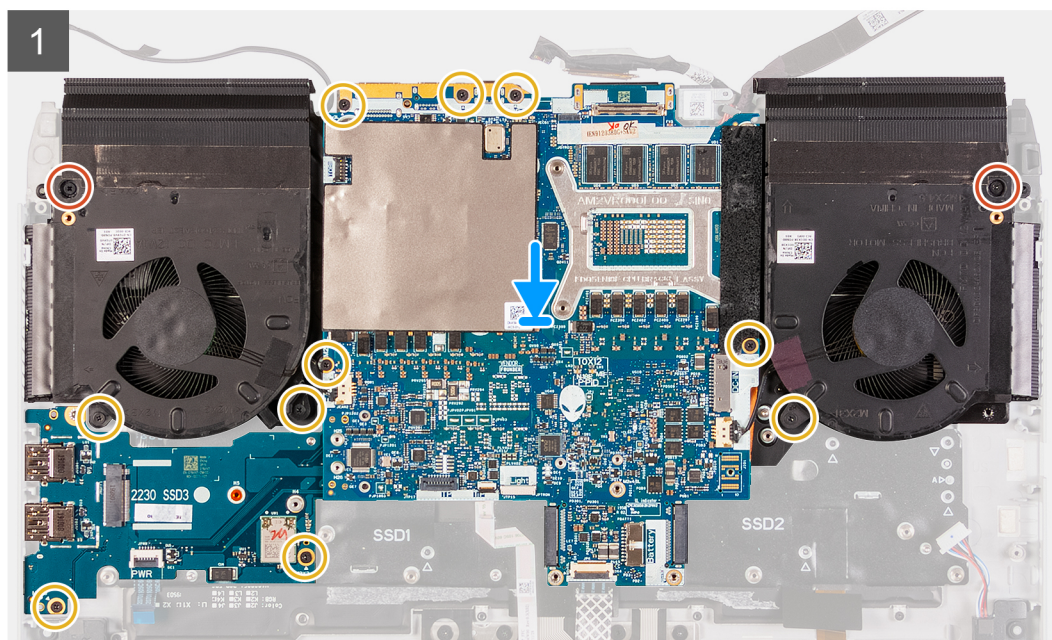
Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte système et représentent la procédure d'installation.

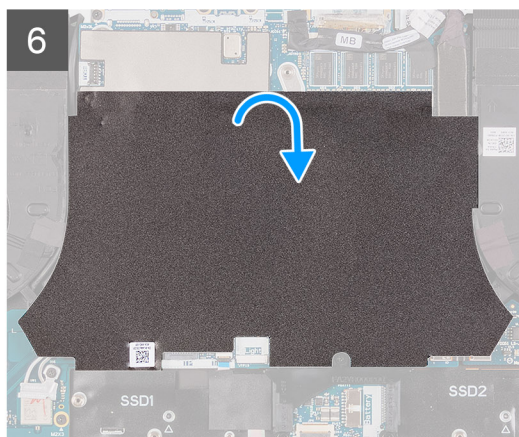
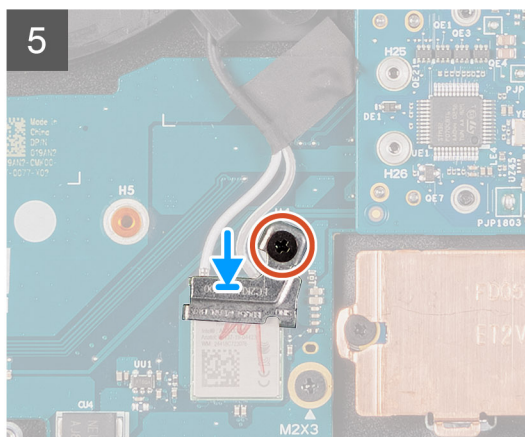
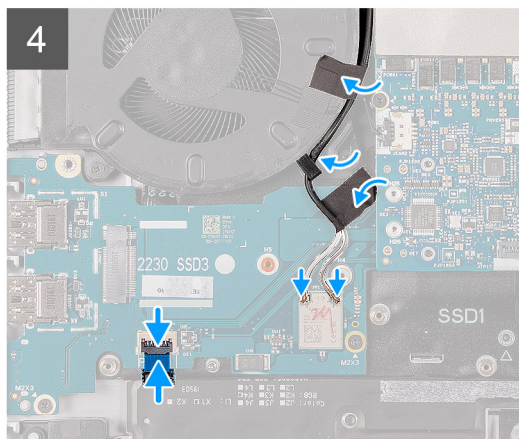
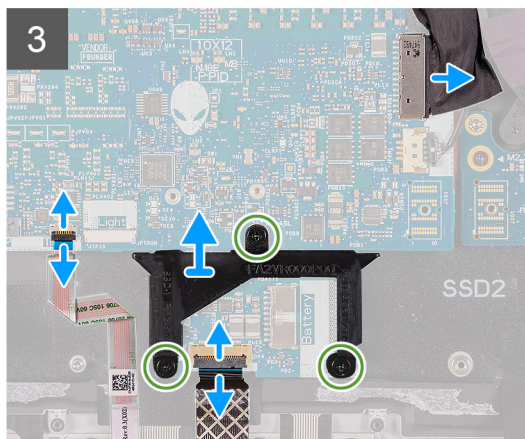
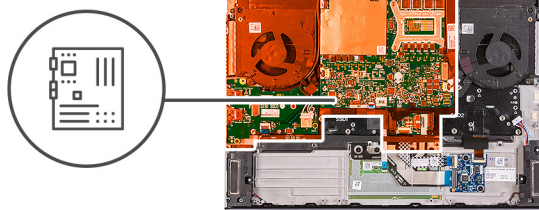


2x
M2x4.5



10x
M2x3





Étapes

1. Installez l'[assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur](#).

2. Installez la [carte d'E/S gauche](#).

3. Retournez la carte système et placez-la sur l'assemblage du repose-poignets.

REMARQUE : Lorsque la carte système est installée, elle est retirée insérée dans l'assemblage constitué des éléments suivants :

- carte système
- Carte d'E/S gauche
- Assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur

4. Alignez les trous de vis de la carte système avec ceux de l'assemblage du repose-poignets.

5. Remettez en place les deux vis (M2x3) qui fixent la carte d'E/S gauche à l'assemblage du repose-poignets.

6. Remettez en place les huit vis (M2x3) qui fixent la carte système à l'assemblage du repose-poignets.

7. Remettez en place les trois vis (M2x3) qui fixent l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur au repose-poignets.

8. Remettez en place les deux vis (M2x4,5) qui fixent l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur à l'assemblage du repose-poignets.

9. Branchez le câble des capteurs gyroscopiques sur le connecteur situé sur la carte système.

REMARQUE : Veillez à connecter le câble du capteur G avant de brancher le câble d'écran.

10. Branchez le câble de l'oculomètre Tobii sur le connecteur de la carte système.

i | REMARQUE : Cette étape s'applique uniquement aux ordinateurs fournis avec un oculomètre Tobii.

11. Branchez le câble d'écran sur le connecteur de la carte système et fermez le loquet.

12. Connectez le pavé tactile au câble correspondant, puis fermez le loquet.

13. Branchez le câble de la carte contrôleur du clavier sur la carte système et fermez le loquet.

14. Connectez le câble du port de l'adaptateur secteur à la carte système.

15. À l'aide des languettes situées sur le cadre de disque SSD M.2 et les emplacements sur la carte système, alignez les trous de vis du cadre de disque SSD M.2 avec les trous de vis situés sur la carte système.

16. Remettez en place les trois vis (M2x4,5) qui fixent le cadre de disque SSD M.2 à la carte système.

17. Acheminez les câbles d'antenne dans les guides d'acheminement situés sur le ventilateur gauche et la carte système.

18. Collez les rubans adhésifs qui fixent les câbles d'antenne à la carte système et au ventilateur gauche.

19. Connectez les câbles d'antenne à la carte sans fil sur la carte d'E/S gauche.

Le tableau suivant décrit les couleurs des câbles des antennes correspondant à la carte sans fil prise en charge par votre ordinateur.

Tableau 3. Code couleur des câbles des antennes

Connecteurs sur la carte sans fil	Couleur des câbles de l'antenne
Principal (triangle blanc)	Blanc
Auxiliaire (triangle noir)	Noir

20. Branchez le câble du bouton d'alimentation sur la carte d'E/S gauche, puis fermez le loquet.

21. Placez le support de la carte sans fil sur cette dernière.

22. Alignez le trou de vis du support de la carte sans fil avec le trou de vis situé sur la carte sans fil.

23. Remettez en place la vis (M2x3) qui fixe le support de la carte sans fil à la carte d'E/S gauche.

24. Collez le film Mylar sur la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez la [carte d'E/S droite](#).

2. Installez le [cache d'E/S arrière](#).

3. Installez le [disque SSD M.2 2230](#). (le cas échéant).

4. Installez le [disque SSD M.2 2280](#). (le cas échéant).

5. Installez le [disque SSD/WWAN M.2 2230](#). (le cas échéant).

6. Installez la [batterie](#).

7. Installez le [cache de fond](#).

8. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Carte d'E/S gauche

Retrait de la carte d'E/S gauche

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).

2. Retirez le [cache de fond](#).

3. Retirez la [batterie](#).

4. Retirez le [disque SSD M.2 2230](#). (le cas échéant).

5. Retirez le [disque SSD M.2 2280](#). (le cas échéant).

6. Retirez le [disque SSD/WWAN M.2 2230](#). (le cas échéant).

7. Retirez le [cache des E/S arrière](#).

8. Retirez la [carte d'E/S droite](#).

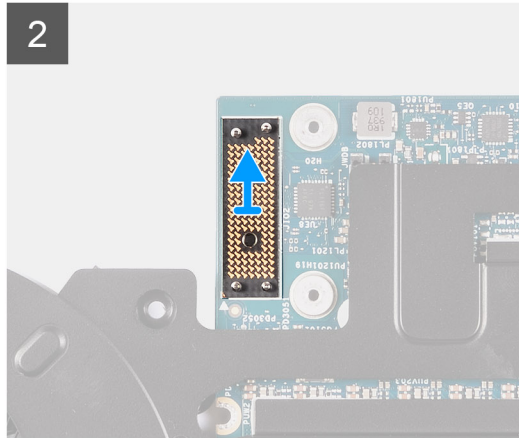
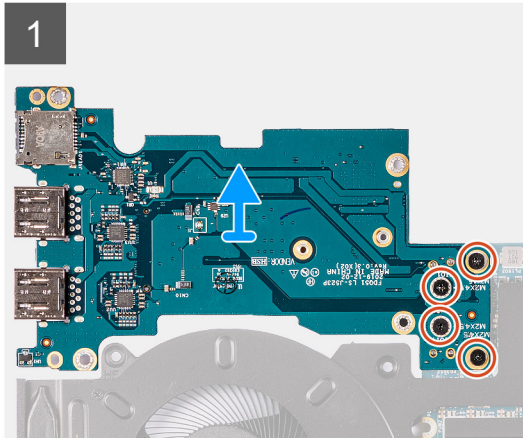
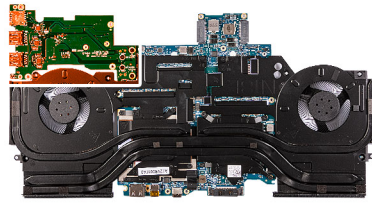
9. Suivez la procédure de l'étape 1 à l'étape 19 de la section [Retrait de la carte système](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte d'E/S gauche et représentent la procédure de retrait.



4x
M2x4.5



Étapes

1. Retournez l'assemblage de la carte système.
2. Retirez les quatre vis (M2x4.5) qui fixent la carte d'E/S gauche.
3. Soulevez la carte d'E/S gauche pour la dégager de l'assemblage de la carte système.
4. Soulevez la carte de connexion de la carte d'E/S gauche pour la retirer de l'assemblage de la carte système.

Installation de la carte d'E/S gauche

Prérequis

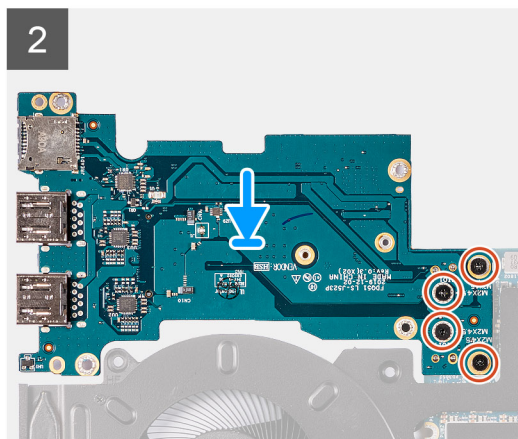
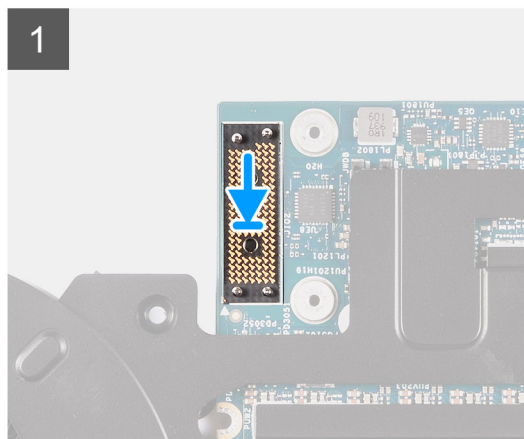
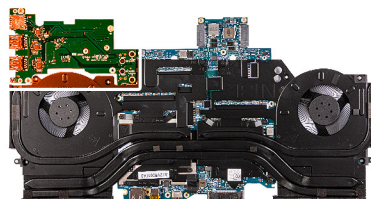
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte d'E/S gauche et représentent la procédure d'installation.



4x
M2x4.5



Étapes

1. À l'aide des embouts d'alignement, connectez la carte de connexion de la carte d'E/S gauche à l'assemblage de la carte système.
 ⓘ **REMARQUE : La carte de connexion de la carte d'E/S est polarisée. Pour éviter d'endommager l'ordinateur, utilisez les broches d'alignement pour remettre en place la carte de connexion de la carte d'E/S.**
2. À l'aide des embouts d'alignement, remettez en place et connectez la carte d'E/S gauche sur le connecteur situé sur l'assemblage de la carte système.
3. Remettez en place les quatre vis (M2x4.5) qui fixent la carte d'E/S gauche à l'assemblage de la carte système.

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure de l'étape 3 à l'étape 24 de la section [Installation de la carte système](#).
2. Installez la [carte d'E/S droite](#).
3. Installez le [cache d'E/S arrière](#).
4. Installez le [disque SSD M.2 2230](#). (le cas échéant).
5. Installez le [disque SSD M.2 2280](#). (le cas échéant).
6. Installez le [disque SSD/WWAN M.2 2230](#). (le cas échéant).
7. Installez la [batterie](#).
8. Installez le [cache de fond](#).
9. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur

Retrait de l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur

Prérequis

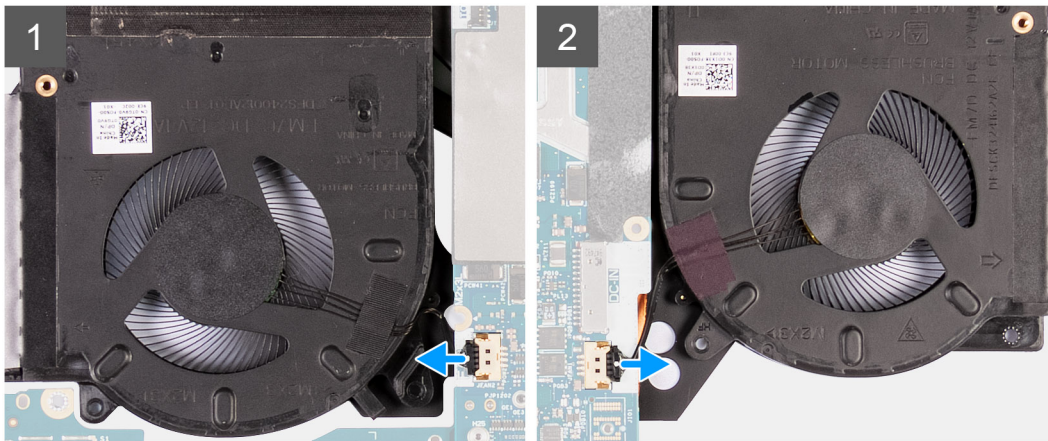
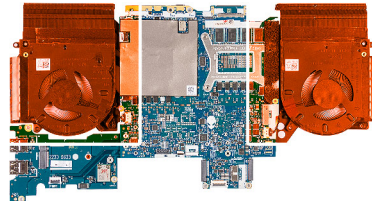
1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez le [disque SSD M.2 2230](#). (le cas échéant).
5. Retirez le [disque SSD M.2 2280](#). (le cas échéant).
6. Retirez le [cache des E/S arrière](#).
7. Retirez la [carte d'E/S droite](#).

8. Suivez la procédure de l'étape 1 à l'étape 19 de la section [Retrait de la carte système](#).

À propos de cette tâche

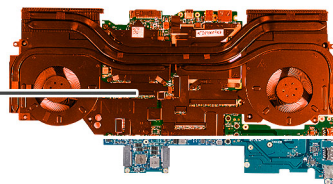
- ① **REMARQUE :** Le dissipateur de chaleur se met à chauffer au cours d'un fonctionnement normal. Laissez-le refroidir avant de le manipuler.
- ① **REMARQUE :** Pour assurer un refroidissement maximal du processeur, ne touchez pas les zones de transfert de chaleur du dissipateur de chaleur. La graisse sur les doigts peut réduire les capacités de transfert de chaleur de la graisse thermoconductible.

Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur et représentent la procédure de retrait.

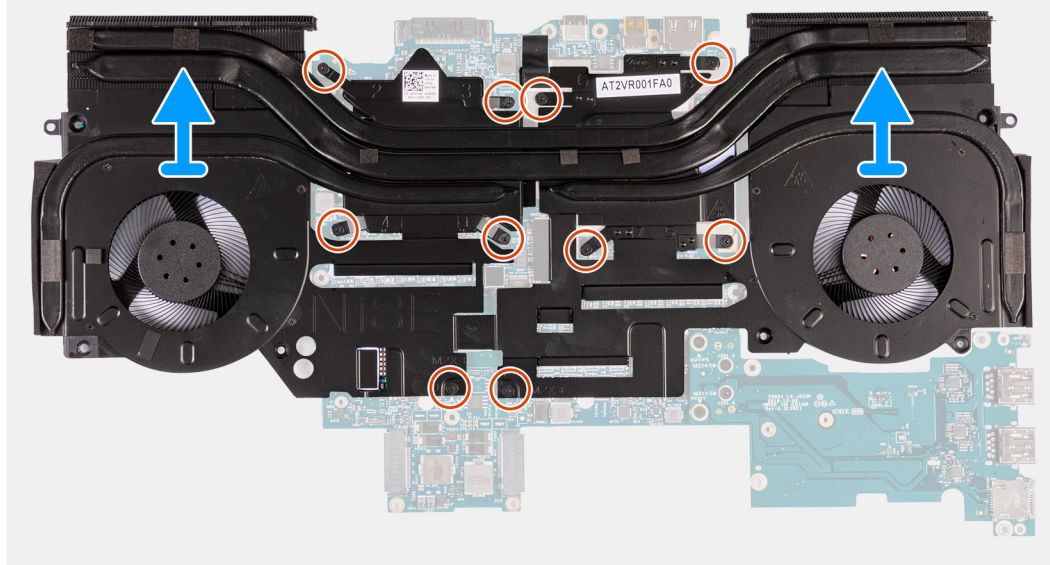




10x
M2x3



3



Étapes

1. Déconnectez les câbles des ventilateurs gauche et droit de la carte système.
2. Retournez l'assemblage de la carte système.
3. Dans l'ordre séquentiel inverse (10>9>8>7>6>5>4>3>2>1), retirez les 10 vis (M2x3) qui fixent l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur à la carte système.

REMARQUE : En fonction de la carte graphique séparée installée sur votre ordinateur, l'assemblage du dissipateur de chaleur et du ventilateur est fixé à la carte système par 8 ou 10 vis.
4. Soulevez de la carte système l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur.

Installation de l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

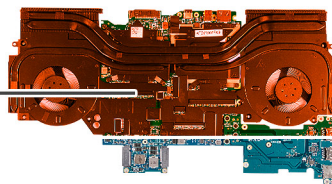
À propos de cette tâche

- REMARQUE :** Si vous remplacez la carte système ou le dissipateur de chaleur, utilisez la graisse thermique fournie dans le kit pour obtenir la conductivité thermique nécessaire.

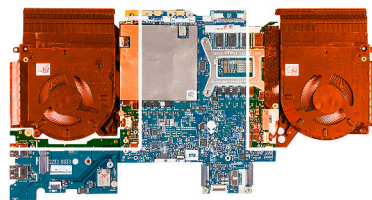
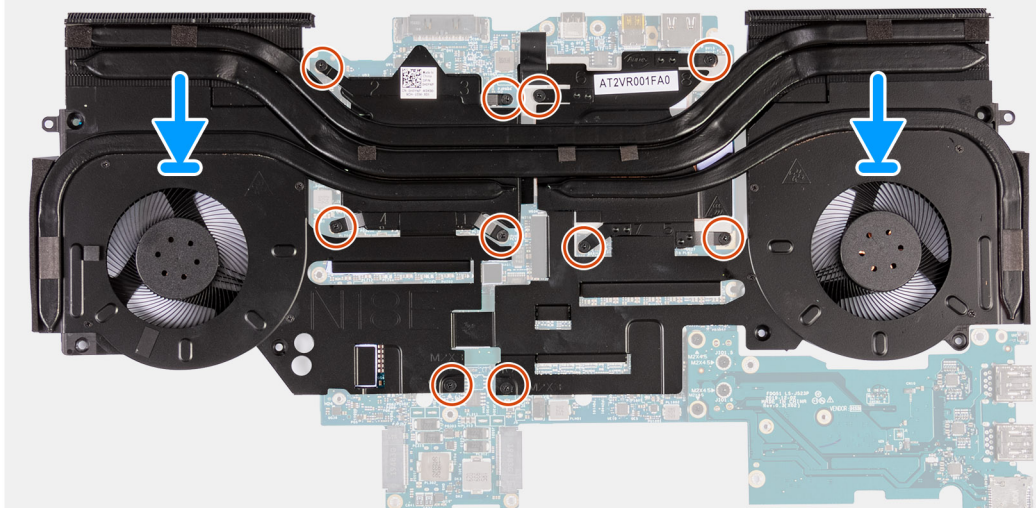
Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur et représentent la procédure d'installation.



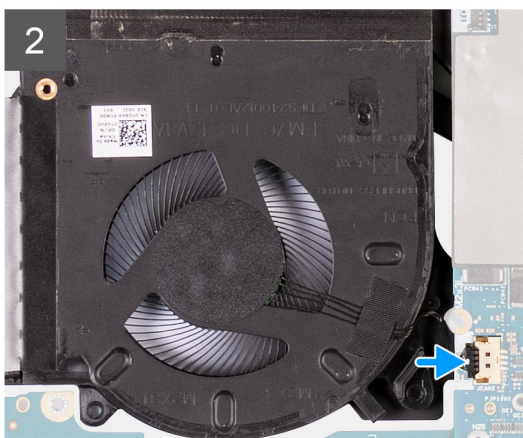
10x
M2x3



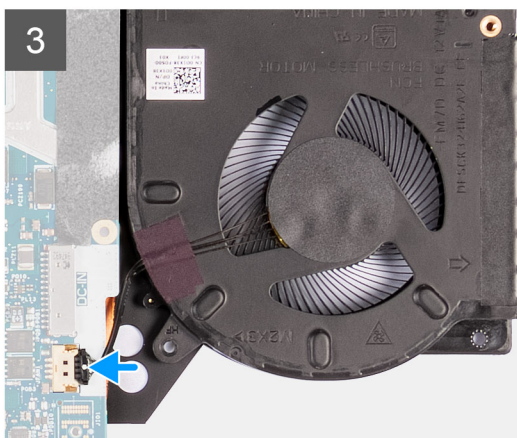
1



2



3



Étapes

1. Placez l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur sur la carte système.
2. Alignez les trous de vis de l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur avec les trous de vis situés sur la carte système.

3. Dans l'ordre séquentiel (1>2>3>4>5>6>7>8>9>10), remettez en place les 10 vis (M2x3) qui fixent l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur sur la carte système.

REMARQUE : En fonction de la carte graphique séparée installée sur votre ordinateur, l'assemblage du dissipateur de chaleur et du ventilateur est fixé à la carte système par 8 ou 10 vis.

4. Retournez l'assemblage de la carte système.
5. Connectez les câbles des ventilateurs gauche et droit à la carte système.

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure de l'étape 3 à l'étape 24 de la section [Installation de la carte système](#).
2. Installez la [carte d'E/S droite](#).
3. Installez le [cache d'E/S arrière](#).
4. Installez le [disque SSD M.2 2230](#). (le cas échéant).
5. Installez le [disque SSD M.2 2280](#). (le cas échéant).
6. Installez la [batterie](#).
7. Installez le [cache de fond](#).
8. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Port de l'adaptateur d'alimentation

Retrait du port de l'adaptateur secteur

Prérequis

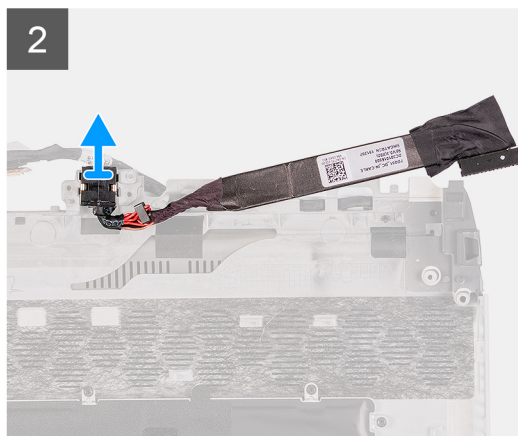
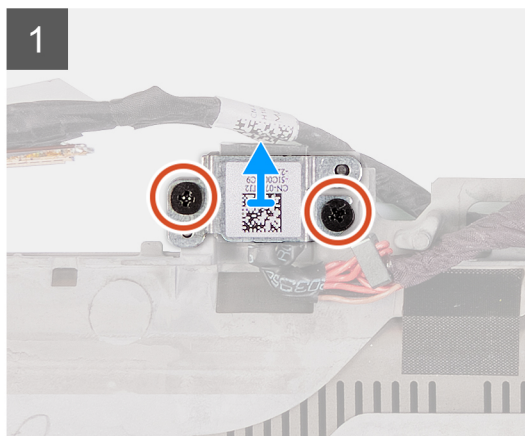
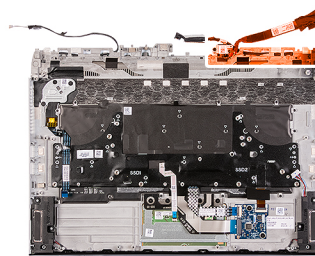
1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez le [disque SSD M.2 2230](#). (le cas échéant).
5. Retirez le [disque SSD M.2 2280](#). (le cas échéant).
6. Retirez le [cache des E/S arrière](#).
7. Retirez la [carte d'E/S droite](#).
8. Suivez la procédure de l'étape 1 à l'étape 19 de la section [Retrait de la carte système](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du port de l'adaptateur secteur et représentent la procédure de retrait.



2x
M2x3



Étapes

1. Retirez les deux vis (M2x3) qui fixent le support du port de l'adaptateur secteur à l'assemblage de repose-poignets.
2. Soulevez le support du port de l'adaptateur secteur pour le retirer de l'assemblage du repose-poignets.
3. Soulevez le port de l'adaptateur secteur, en même temps que son câble, pour les retirer de l'assemblage du repose-poignets.

Installation du port de l'adaptateur secteur

Prérequis

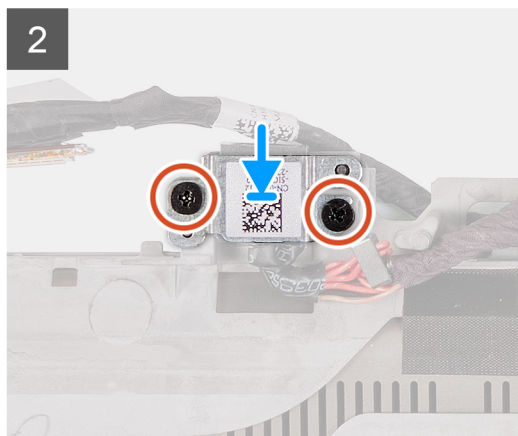
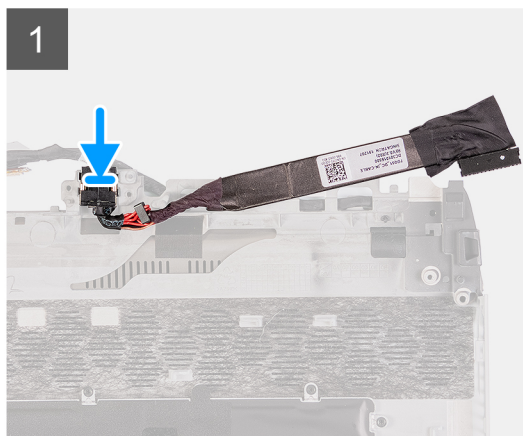
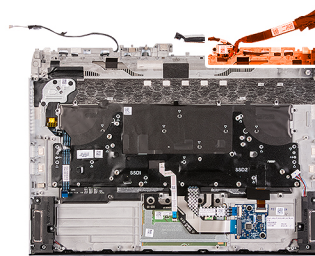
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du port de l'adaptateur secteur et représentent la procédure d'installation.



2x
M2x3



Étapes

1. Placez le port d'adaptateur secteur dans l'emplacement correspondant situé sur l'assemblage du repose-poignets.
2. Soulevez le support du port de l'adaptateur secteur pour le dégager de ce port.
3. Alignez les trous de vis du support du port de l'adaptateur secteur avec ceux de l'assemblage du repose-poignets.
4. Remettez en place les deux vis (M2x3) qui fixent le support du port de l'adaptateur secteur à l'assemblage du repose-poignets.

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure de l'étape 3 à l'étape 24 de la section [Installation de la carte système](#).
2. Installez la [carte d'E/S droite](#).
3. Installez le [cache d'E/S arrière](#).
4. Installez le [disque SSD M.2 2230](#). (le cas échéant).
5. Installez le [disque SSD M.2 2280](#). (le cas échéant).
6. Installez la [batterie](#).
7. Installez le [cache de fond](#).
8. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Assemblage du bouton d'alimentation

Retrait de l'assemblage du bouton d'alimentation

Prérequis

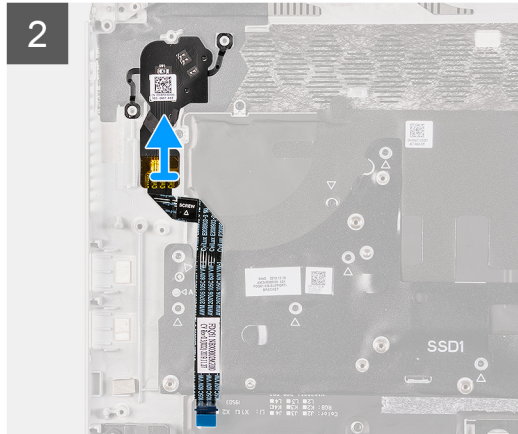
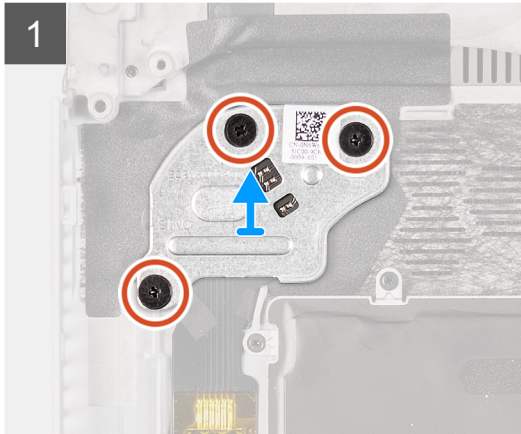
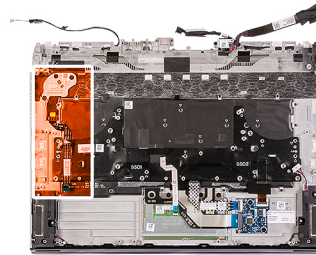
1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez le [disque SSD M.2 2230](#). (le cas échéant).
5. Retirez le [disque SSD M.2 2280](#). (le cas échéant).
6. Retirez le [cache des E/S arrière](#).
7. Retirez la [carte d'E/S droite](#).
8. Suivez la procédure de l'étape 1 à l'étape 19 de la section [Retrait de la carte système](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage du bouton d'alimentation et représentent la procédure de retrait.



3x
M2x1.9



Étapes

1. Retirez les trois vis (M2x1,9) qui fixent le support du bouton d'alimentation à l'assemblage du repose-poignets.
2. Soulevez le support du bouton d'alimentation pour le dégager de l'assemblage du bouton d'alimentation.
3. Décollez l'assemblage du bouton d'alimentation et son câble pour les retirer de l'assemblage du repose-poignets.

Installation de l'assemblage du bouton d'alimentation

Prérequis

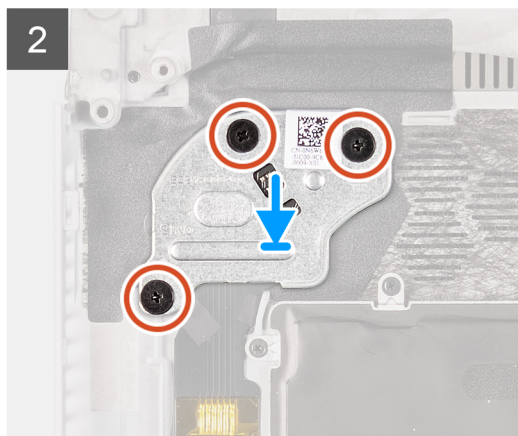
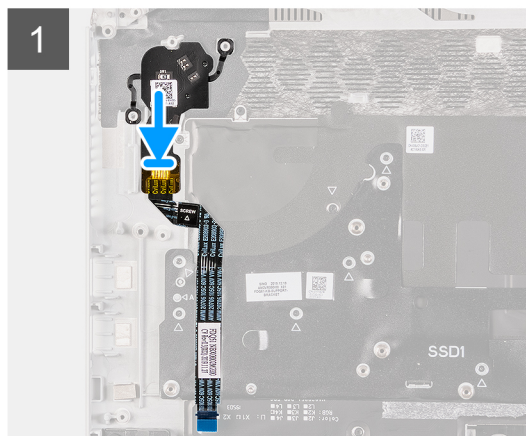
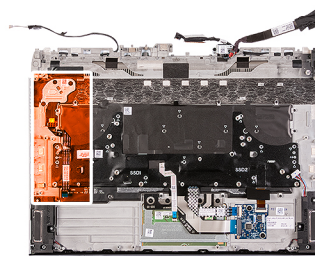
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage du bouton d'alimentation et représentent la procédure d'installation.



3x
M2x1,9



Étapes

1. Placez l'assemblage du bouton d'alimentation et son câble dans son emplacement situé sur l'assemblage du repose-poignets.
2. Placez le support du bouton d'alimentation sur l'assemblage du bouton d'alimentation.
3. Alignez les trous de vis du support du bouton d'alimentation sur ceux de l'assemblage du repose-poignets.
4. Remettez en place les trois vis (M2x1,9) qui fixent le support du bouton d'alimentation à l'assemblage du repose-poignets.
5. Collez le câble de l'assemblage du bouton d'alimentation sur l'assemblage du repose-poignets.

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure de l'étape 3 à l'étape 24 de la section [Installation de la carte système](#).
2. Installez la [carte d'E/S droite](#).
3. Installez le [cache d'E/S arrière](#).
4. Installez le [disque SSD M.2 2230](#). (le cas échéant).
5. Installez le [disque SSD M.2 2280](#). (le cas échéant).
6. Installez la [batterie](#).
7. Installez le [cache de fond](#).
8. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Clavier

Retrait du clavier

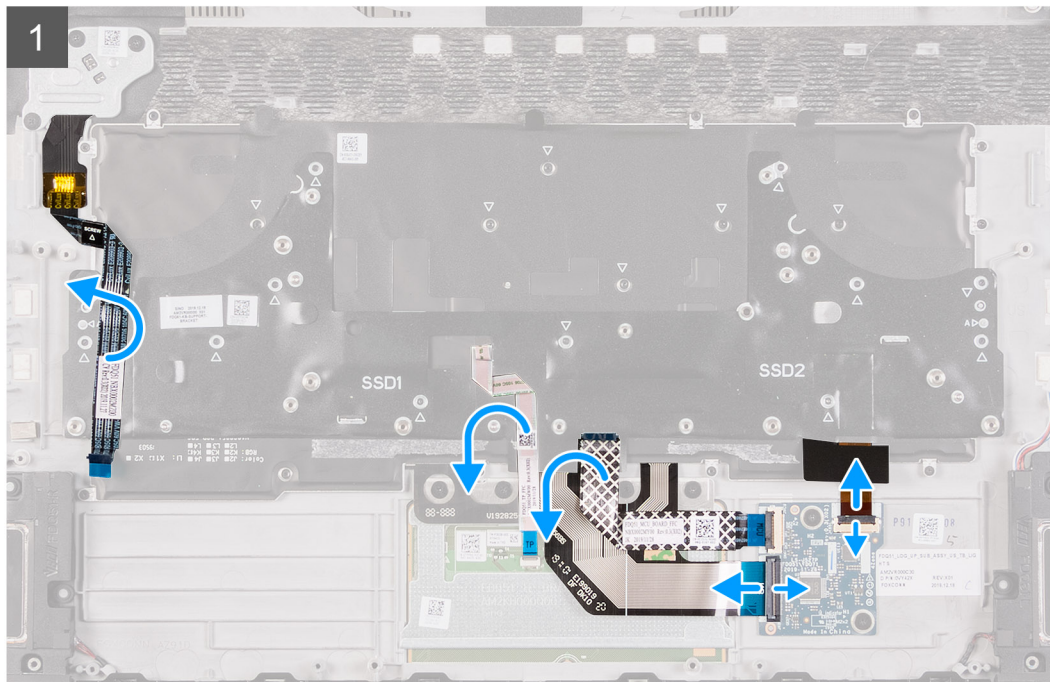
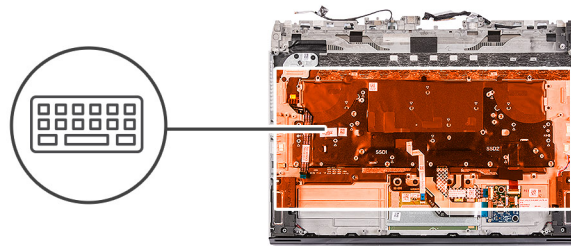
Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez le [disque SSD M.2 2230](#). (le cas échéant).
5. Retirez le [disque SSD M.2 2280](#). (le cas échéant).
6. Retirez le [cache d'E/S arrière](#).
7. Retirez les [haut-parleurs](#).
8. Retirez la [carte d'E/S droite](#).
9. Suivez la procédure de l'étape 1 à l'étape 19 de la section [Retrait de la carte système](#).

10. Retirez le [port de l'adaptateur secteur](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du clavier et représentent la procédure de retrait.

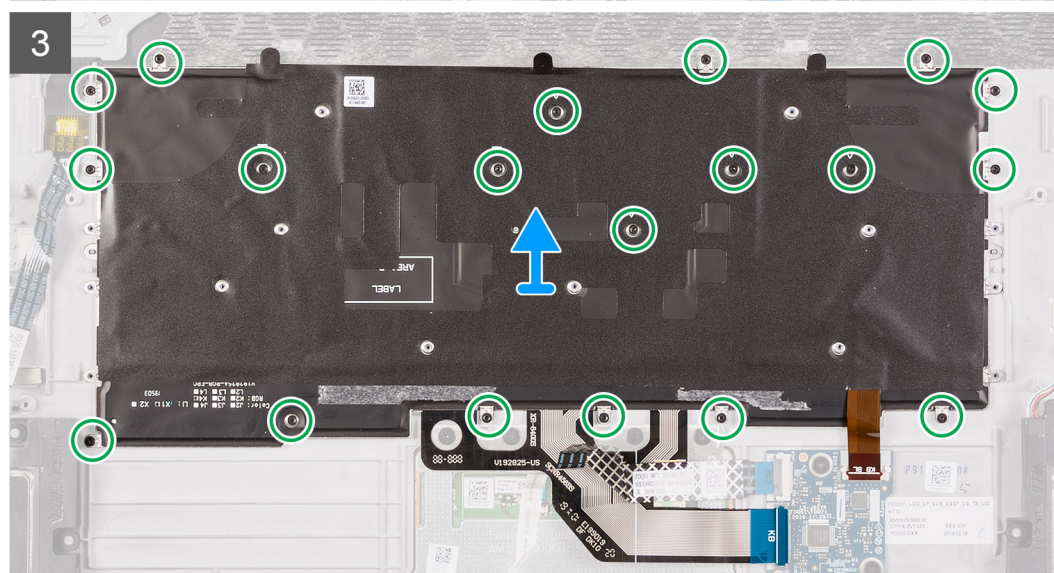
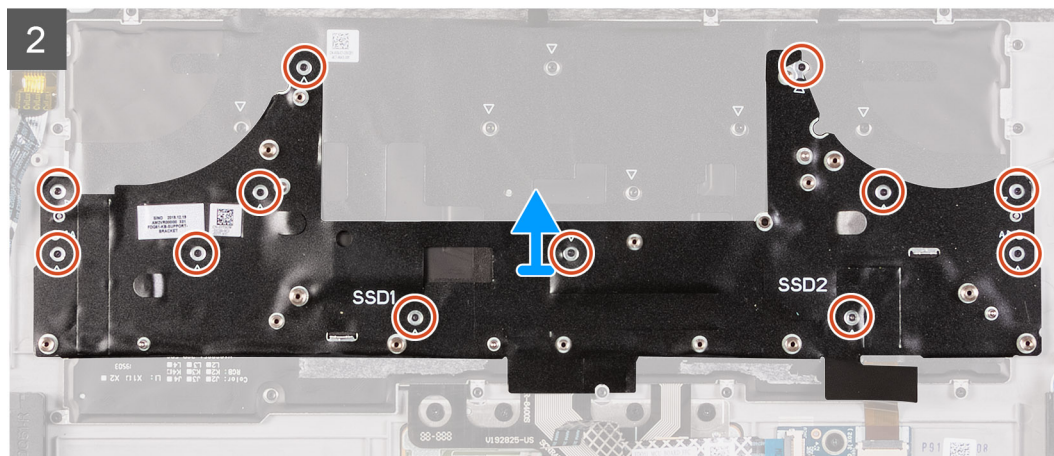




12x
M1.2x2.1



19x
M1.2x1.6



Étapes

1. Ouvrez le loquet et déconnectez de la carte du contrôleur de clavier du rétro-éclairage du clavier.
2. Ouvrez le loquet et débranchez le câble de la carte de contrôle du clavier de la carte de contrôle du clavier.
3. Ouvrez le loquet et déconnectez le câble du clavier de la carte contrôleur du clavier.
4. Soulevez le câble du pavé tactile pour l'écartier du clavier.
5. Soulevez le câble de l'assemblage du bouton d'alimentation pour l'écartier du clavier.
6. Retirez les 12 vis (M1.2x2.1) qui fixent le support du clavier à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
7. Soulevez et dégagez le support de clavier du clavier.
8. Retirez les 19 vis (M1.2x1.6) qui fixent le clavier au repose-poignets.

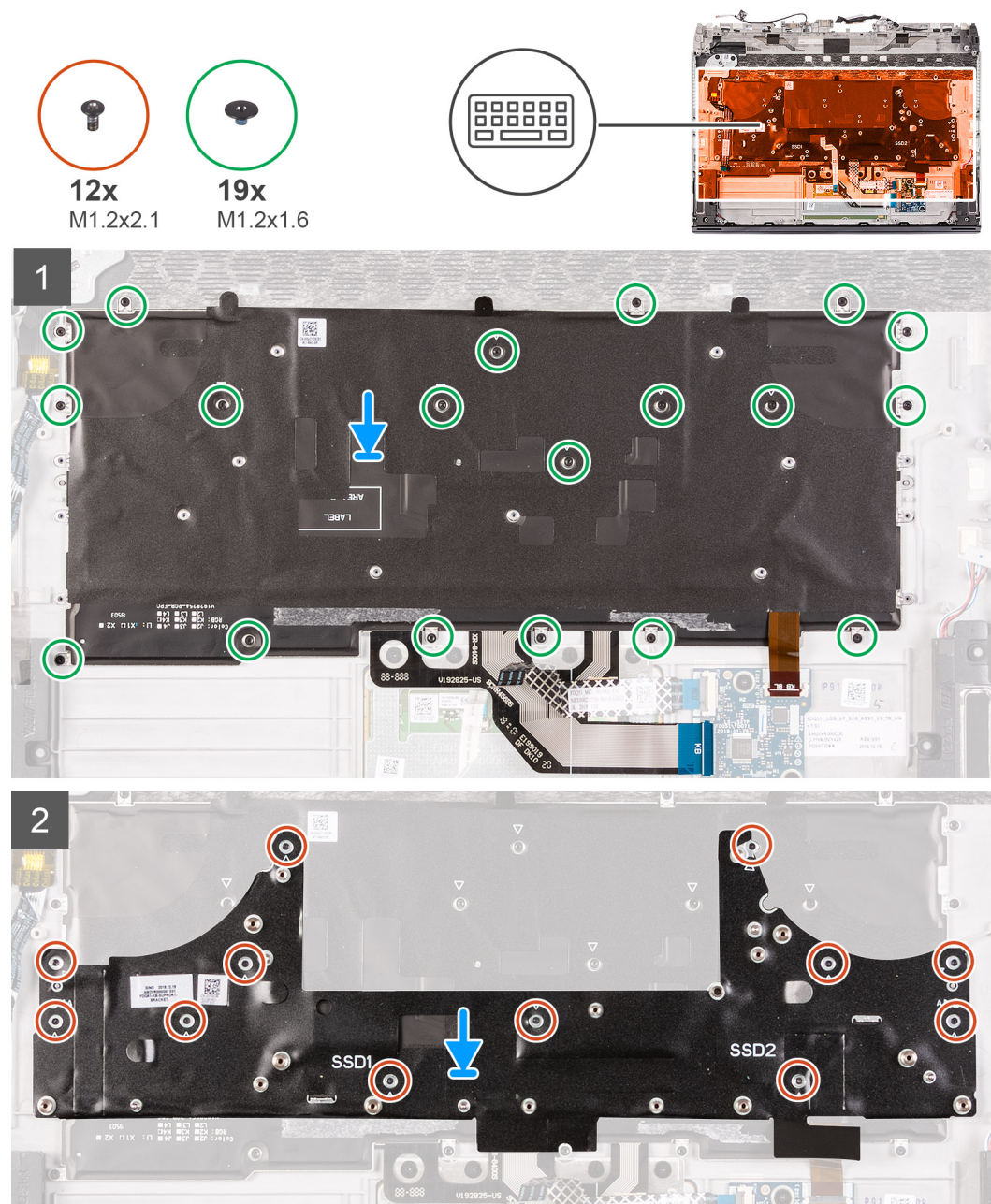
Installation du clavier

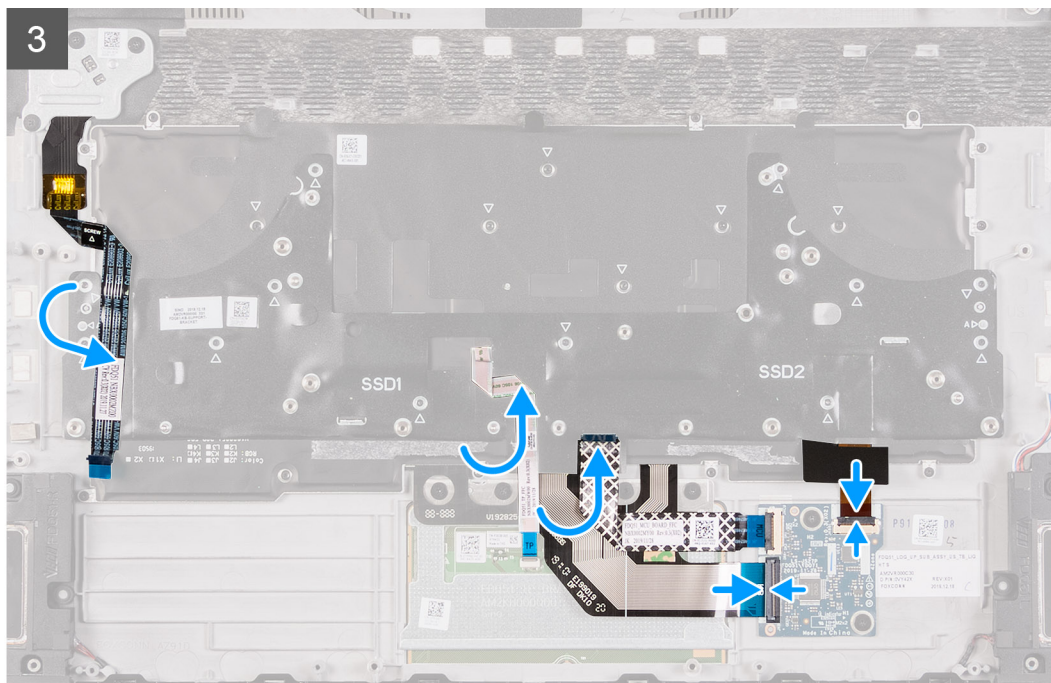
Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du clavier et représentent la procédure d'installation.





Étapes

1. Placez le clavier et ses câbles sur le repose-poignets.
2. Alignez les trous de vis du clavier avec ceux du repose-poignets.
3. Remettez en place les 19 vis (M1.2x1.6) qui fixent le clavier au repose-poignets.
4. Placez le support du clavier sur celui-ci.
5. Alignez les trous de vis du support du clavier avec ceux de l'assemblage du clavier et repose-poignets.
6. Remettez en place les 12 vis (M1.2x2.1) qui fixent le support du clavier au repose-poignets.
7. Rabattez le câble du pavé tactile pour le placer sur le clavier.
8. Rabattez le câble de l'assemblage du bouton d'alimentation pour le placer sur le clavier.
9. Branchez le câble de rétroéclairage du clavier sur la carte contrôleur du clavier et fermez le loquet.
10. Branchez le câble de la carte contrôleur du clavier sur celle-ci, puis fermez le loquet.
11. Branchez le câble du clavier sur la carte contrôleur du clavier et fermez le loquet.

Étapes suivantes

1. Installez le [port de l'adaptateur secteur](#).
2. Suivez la procédure de l'étape 3 à l'étape 24 de la section [Installation de la carte système](#).
3. Installez la [carte d'E/S droite](#).
4. Installez le [cache d'E/S arrière](#).
5. Installez le [disque SSD M.2 2230](#). (le cas échéant).
6. Installez le [disque SSD M.2 2280](#). (le cas échéant).
7. Installez la [batterie](#).
8. Installez le [cache de fond](#).
9. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Repose-mains

Retrait du repose-poignets

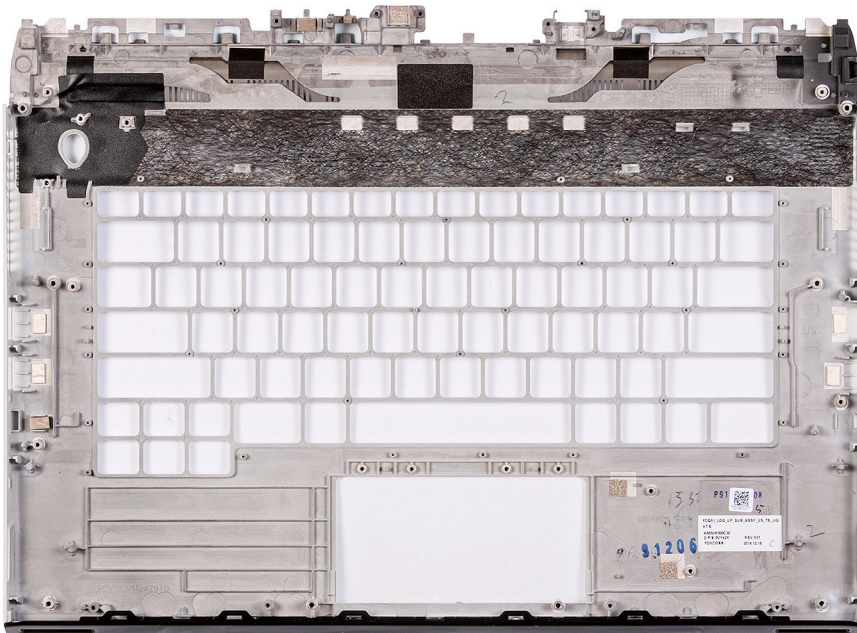
Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez le [disque SSD M.2 2230](#). (le cas échéant).
5. Retirez le [disque SSD M.2 2280](#). (le cas échéant).
6. Retirez le [cache d'E/S arrière](#).
7. Retirez l'[assemblage d'écran](#).
8. Retirez les [haut-parleurs](#).
9. Retirez le [pavé tactile](#).
10. Retirez la [carte contrôleur du clavier](#).
11. Retirez la [carte d'E/S droite](#).
12. Suivez la procédure de l'étape 1 à l'étape 19 de la section [Retrait de la carte système](#).
13. Retirez le [port de l'adaptateur secteur](#).
14. Retirez l'[assemblage du bouton d'alimentation](#).
15. Retirez le [clavier](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du repose-poignets et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

Après avoir effectué les étapes requises, il reste le repose-poignets.

Installation du repose-poignets

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du repose-poignets et représentent la procédure d'installation.



Étapes

Pour installer le repose-poignets, effectuez les opérations suivantes requises.

Étapes suivantes

1. Installez le [clavier](#).
2. Installez l'[assemblage du bouton d'alimentation](#).
3. Installez le [port de l'adaptateur secteur](#).
4. Suivez la procédure de l'étape 3 à l'étape 24 de la section [Installation de la carte système](#).
5. Installez la [carte d'E/S droite](#).
6. Installez la [carte contrôleur du clavier](#).
7. Installez le [pavé tactile](#).
8. Installez les [hauts-parleurs](#).
9. Installez l'[assemblage d'écran](#).
10. Installez le [cache d'E/S arrière](#).
11. Installez le [disque SSD M.2 2230](#). (le cas échéant).
12. Installez le [disque SSD M.2 2280](#). (le cas échéant).
13. Installez la [batterie](#).
14. Installez le [cache de fond](#).
15. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Pilotes et téléchargements

Pour dépanner, télécharger ou installer des pilotes, il est recommandé de lire l'article de la base de connaissances Dell [SLN128938](#) intitulé « Forum aux questions Pilotes et téléchargements ».

Configuration du système

 **PRÉCAUTION :** Sauf si vous êtes un utilisateur expert, ne modifiez pas les paramètres du programme de configuration du BIOS. Certaines modifications peuvent empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

 **REMARQUE :** Selon votre ordinateur et les appareils installés, les éléments répertoriés dans la présente section n'apparaîtront pas forcément.

 **REMARQUE :** Avant d'utiliser le programme de configuration du BIOS, notez les informations qui y sont affichées afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Utilisez le programme de configuration du BIOS pour les fins suivantes :

- Obtenir des informations sur le matériel installé sur votre ordinateur, par exemple la quantité de RAM et la taille du disque dur.
- Modifier les informations de configuration du système.
- Définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur, par exemple le mot de passe utilisateur, le type de disque dur installé, l'activation ou la désactivation de périphériques de base.

Accès au programme de configuration du BIOS

Étapes

1. Allumez votre ordinateur.
2. Appuyez sur F2 pendant l'autotest de démarrage (POST) pour entrer dans le programme de configuration du BIOS.

 **REMARQUE :** Si le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez l'affichage du bureau. Ensuite, éteignez votre ordinateur et refaites une tentative.

Touches de navigation

 **REMARQUE :** Pour la plupart des options de Configuration du système, les modifications que vous apportez sont enregistrées mais ne sont appliquées qu'au redémarrage de l'ordinateur.

Tableau 4. Touches de navigation

Touches	Navigation
Flèche du haut	Permet de revenir au champ précédent.
Flèche du bas	Permet de passer au champ suivant.
Entrée	Sélectionne une valeur dans le champ en surbrillance (si applicable) ou permet de suivre le lien affiché dans le champ.
Barre d'espace	Permet d'étendre ou de réduire la liste déroulante, le cas échéant.
Onglet	Passe au champ suivant.  REMARQUE : Seulement pour le navigateur graphique standard.
Échap	Permet de revenir à la page précédente jusqu'à ce que l'écran principal s'affiche. Si vous appuyez sur « Échap » dans l'écran principal, un message vous invitant à enregistrer les modifications non enregistrées et à redémarrer le système s'affiche alors.

Menu de démarrage ponctuel

Pour entrer dans le **Menu de démarrage ponctuel**, allumez votre ordinateur, puis appuyez immédiatement sur la touche F2.

 **REMARQUE :** Il est recommandé d'éteindre l'ordinateur s'il est sous tension.

Ce menu contient les périphériques à partir desquels vous pouvez démarrer, y compris l'option de diagnostic. Les options du menu de démarrage sont les suivantes :

- Disque amovible (si disponible)
 - Unité STXXXX (si disponible)
- i** **REMARQUE : XXX correspond au numéro de disque SATA.**

- Lecteur optique (si disponible)
 - Disque dur SATA (si disponible)
 - Diagnostics
- i** **REMARQUE : Si vous choisissez Diagnostics, l'écran Diagnostics ePSA s'affiche.**

L'écran de séquence de démarrage affiche également l'option d'accès à l'écran Configuration du système.

Options de configuration du système

Principal

Tableau 5. Principal

Option	Description
Heure système	Ce champ affiche l'heure actuelle au format hh:mm:ss.
Date du système	Ce champ indique la date actuelle au format jj/mm/aaaa.
Version du BIOS	Ce champ affiche la version du BIOS.
Nom du produit	Affiche le numéro de modèle de l'ordinateur.
Numéro de série	Affiche le numéro de série de l'ordinateur.
Numéro d'inventaire	Ce champ affiche le numéro d'inventaire de l'ordinateur.
Type de processeur	Affiche le type du processeur.
Vitesse du processeur	Ce champ affiche la vitesse du processeur.
ID du processeur	Affiche le code d'identification du processeur.
CPU L1 Cache	Ce champ affiche la taille du cache L1 du processeur.
CPU L2 Cache	Ce champ affiche la taille du cache L2 du processeur.
CPU L3 Cache	Ce champ affiche la taille du cache L3 du processeur.
Integrated Graphics	Ce champ affiche la carte graphique intégrée.
Discrete Graphics 1	Affiche la première carte graphique séparée installée sur votre ordinateur.
Carte graphique séparée 2	Affiche la seconde carte graphique séparée installée sur votre ordinateur.
M.2 PCIe SSD-1	Ce champ affiche le type du SSD principal installé.
AC Adapter Type	Affiche le type de l'adaptateur secteur.
Mémoire système	Affiche les informations de la mémoire système.
Vitesse de la mémoire	Affiche les informations de la vitesse de la mémoire.

Avancé

Tableau 6. Avancé

Option	Description
Couleur du boîtier	Définir la couleur du boîtier.
Langue du clavier	Changer la langue du clavier.
Couleur du clavier	Définir la couleur du clavier.
Intel SpeedStep	Activer ou désactiver le mode Intel SpeedStep du processeur.

Option	Description
Technologie Intel Speed Shift	▪ Enable Intel SpeedStep (activer Intel SpeedStep) Default: Enabled (Par défaut : activé). Activer ou désactiver la technologie Intel Speed Shift. Cette option permet au système d'exploitation de sélectionner automatiquement les performances appropriées du processeur. ▪ Activé Default: Enabled (Par défaut : activé).
Contrôle Hyper-Thread	Permet d'activer ou de désactiver le mode HyperThreading du processeur. ▪ Désactivé ▪ Activé Default: Enabled (Par défaut : activé).
Carte NIC intégrée	Permet de configurer le contrôleur LAN intégré. Sélectionnez l'une des options suivantes : ▪ Désactivé : le réseau LAN interne est désactivé et non visible par le système d'exploitation. ▪ Activé : le réseau LAN interne est activé. ▪ Activé avec PXE : le réseau LAN interne est activé (avec démarrage PXE). Par défaut : Activé avec PXE
Capot ouvert sous tension	Active ou désactive le démarrage de l'ordinateur lors de l'ouverture du capot. Default: Enabled (Par défaut : activé).
USB Emulation	Active ou désactive la fonction d'émulation USB. Cette fonctionnalité définit la façon dont le BIOS, en l'absence d'un système d'exploitation reconnaissant le protocole USB, gère les périphériques USB. L'émulation USB est toujours activée lors de l'étape du POST. Default: Enabled (Par défaut : activé). REMARQUE : lorsque cette option est désactivée, vous ne pouvez démarrer aucun type de périphérique USB (disquette, disque dur ou clé USB).
USB PowerShare	Activer ou désactiver la fonction USB PowerShare. Cette option permet de charger des appareils externes en utilisant l'énergie de la batterie du système via le port USB PowerShare lorsque l'ordinateur est éteint ou en mode veille. ▪ Enable USB PowerShare (Activer USB PowerShare) Default: Enabled (Par défaut : activé).
Prise en charge de l'éveil par USB	Activer ou désactiver la capacité des appareils USB à sortir l'ordinateur de l'état de veille. ▪ Activer la prise en charge de l'éveil par USB Default: Disabled (Par défaut : désactivé). REMARQUE : Si l'option USB PowerShare est activée, il se peut qu'un appareil connecté au connecteur USB PowerShare ne sorte pas l'ordinateur du mode veille.

Option	Description
Opération SATA	Permet de configurer le mode de fonctionnement du contrôleur de disque dur SATA intégré. Sélectionnez l'une des options suivantes : ▪ Désactivé : les contrôleurs SATA sont masqués ▪ AHCI : SATA est configuré pour le mode AHCI ▪ RAID ON : SATA est configuré pour prendre en charge le mode RAID Par défaut : RAID activé
Avertissements sur les adaptateurs	Autoriser ou empêcher les messages d'avertissement provenant de la configuration du système (BIOS) lorsque certains adaptateurs d'alimentation sont utilisés. ▪ Enable Adapter Warnings (Activer les avertissements de l'adaptateur) Default: Enabled (Par défaut : activé).
Function Key Behavior	Permet de définir la touche multimédia ou de fonction comme comportement par défaut de la touche de fonction. Default: Function key (Par défaut : touche Fonction)
Battery Health	Affiche l'intégrité de la batterie.
Intel Software Guard Extensions	Activer ou désactiver les extensions Intel Software Guard. Paramètre par défaut : Software controlled (contrôlé par logiciel)
Quantité de mémoire allouée à Intel Software Guard Extensions	Affiche la quantité de mémoire allouée à Intel Software Guard Extensions.
Webcam	
Thunderbolt	Active ou désactive la prise en charge de la technologie Thunderbolt. Les options disponibles sont les suivantes : ▪ Activé ▪ Désactivé Default: Disabled (Par défaut : désactivé).
Prise en charge du démarrage Thunderbolt	Activer ou désactiver le démarrage à partir d'appareils de stockage connectés au port Thunderbolt. Default: Disabled (Par défaut : désactivé).

Sécurité

Tableau 7. Sécurité

Option	Description
Unlock Setup Status	Indique si l'état de la configuration est déverrouillé.
État du mot de passe administrateur	Indique si le mot de passe de l'administrateur est vide ou défini. Default: Not set (Par défaut : non défini)
État du mot de passe système	Ce champ indique si le mot de passe du système est vide ou défini. Default: Not set (Par défaut : non défini)
Mot de passe administrateur	Permet de définir, modifier ou supprimer le mot de passe d'administrateur (admin).

Option	Description
	Les entrées pour définir le mot de passe sont les suivantes : ▪ Saisir l'ancien mot de passe : ▪ Saisir le nouveau mot de passe : ▪ Confirmer le nouveau mot de passe : Cliquez sur OK une fois que vous avez défini le mot de passe. (i) REMARQUE : Lors de votre première connexion, le champ « Saisir l'ancien mot de passe : » est marqué comme « Non défini ». C'est pourquoi vous devez définir votre mot de passe lors de votre première connexion. Vous pourrez ensuite le modifier ou le supprimer.
Mot de passe système	Permet de définir, de modifier ou de supprimer le mot de passe système. Les entrées pour définir le mot de passe sont les suivantes : ▪ Saisir l'ancien mot de passe : ▪ Saisir le nouveau mot de passe : ▪ Confirmer le nouveau mot de passe : Cliquez sur OK une fois que vous avez défini le mot de passe. (i) REMARQUE : Lors de votre première connexion, le champ « Saisir l'ancien mot de passe : » est marqué comme « Non défini ». C'est pourquoi vous devez définir votre mot de passe lors de votre première connexion. Vous pourrez ensuite le modifier ou le supprimer.
Mot de passe sécurisé	Permet d'appliquer l'option consistant à toujours définir un mot de passe sécurisé. ▪ Activer le mot de passe sécurisé Par défaut, cette option n'est pas activée.
Configuration du mot de passe	Permet de définir la longueur du mot de passe. Min. = 4, max. = 32
Ignorer le mot de passe	Permet d'ignorer les invites du mot de passe du système et du mot de passe du disque dur interne, lorsqu'il est défini, lors du démarrage du système. Choisissez l'une des options : ▪ Désactivé : toujours demander le mot de passe système et du disque dur interne si ces mots de passe sont définis. Cette option est activée par défaut (Par défaut). ▪ Ignorer redémarrage : ignorer les invites de mot de passe lors des redémarrages (amorçages à chaud).
Modification de mot de passe	Permet de modifier le mot de passe du système quand le mot de passe d'administrateur est défini. ▪ Autoriser les changements de mot de passe non admin Cette option est activée par défaut.
Modifications à la configuration par un non-administrateur	Cette option vous permet de déterminer si la modification de la configuration est autorisée ou non lorsqu'un mot de passe administrateur est défini. Si cette option est désactivée, les options de configuration sont verrouillées avec le mot de passe administrateur. ▪ Autoriser les modifications du commutateur sans fil Par défaut, cette option n'est pas activée.
Mises à jour des capsules UEFI	Permet de mettre à jour le BIOS du système via la mise à jour des capsules UEFI ▪ Activer les mises à jour des capsules UEFI Cette option est activée par défaut.
Sécurité TPM 2.0	Permet d'activer ou de désactiver le module TPM intégré pendant le POST. Les options disponibles sont les suivantes : ▪ TPM activé (option par défaut)

Option	Description
	▪ Effacer ▪ Dispositif de dérivation PPI pour commandes activées (option par défaut) ▪ Dispositif de dérivation PPI pour commandes désactivées ▪ Dispositif de dérivation PPI pour commandes effacées ▪ Activation de l'attestation (option par défaut) ▪ Activation de stockage de clé (option par défaut) ▪ SHA-256 (option par défaut) Choisissez l'une des options : ▪ Désactivé ▪ Enabled (Activé) :par défaut
TPM Security	Permet d'activer ou de désactiver le Trusted Platform Module (module de plateforme sécurisée) lors du POST. Paramètre par défaut : cette option n'est pas définie par défaut.
Dispositif de dérivation PPI pour commandes effacées	Permet de contrôler l'interface PPI (Physical Presence Interface) du module TPM. Lorsque cette option est activée, ce paramètre permet au système d'exploitation d'ignorer les invites utilisateur de la PPI du BIOS lors de l'émission de la commande d'effacement. Les changements de ce paramètre prennent effet immédiatement.
Computrace®	Permet d'activer ou de désactiver le logiciel Computrace, fourni en option. Les options disponibles sont les suivantes : ▪ Désactiver ▪ Désactivé ▪ Activer (option par défaut)

Secure Boot

Tableau 8. Secure Boot

Option	Description
Option de liste de démarrage	Affiche les options d'amorçage disponibles. ▪ Legacy (hérité) ▪ UEFI Par défaut : UEFI
Ajout d'un chemin à l'option d'amorçage	Permet d'ajouter les options de démarrage.
Suppression d'un chemin à l'option d'amorçage	Permet de supprimer les options de démarrage.
Secure Boot	Permet d'activer ou de désactiver la fonction Secure Boot. Choisissez l'une des options : ▪ Activation de Secure Boot ▪ Désactivation de Secure Boot Default: Enabled (Par défaut : activé).
Legacy Option ROMs	Active ou désactive les ROM en option héritées. Default: Disabled (Par défaut : désactivé).
Attempt Legacy Boot (Tenter un démarrage hérité)	Active ou désactive la tentative de démarrage héritée. Default: Disabled (Par défaut : désactivé).
Priorités des options d'amorçage	Affiche la séquence de démarrage.
Option d'amorçage n° 1	Affiche la première option de démarrage disponible.

Option	Description
Option d'amorçage n° 2	Affiche la deuxième option de démarrage disponible.
Option d'amorçage n° 3	Affiche la troisième option de démarrage disponible.

Secure Boot

Tableau 9. Secure Boot

Option	Description
Option de liste de démarrage	Affiche les options d'amorçage disponibles. - Legacy (hérité) - UEFI Par défaut : UEFI
Ajout d'un chemin à l'option d'amorçage	Permet d'ajouter les options de démarrage.
Suppression d'un chemin à l'option d'amorçage	Permet de supprimer les options de démarrage.
Secure Boot	Permet d'activer ou de désactiver la fonction Secure Boot. Choisissez l'une des options : Activation de Secure Boot Désactivation de Secure Boot Default: Enabled (Par défaut : activé).
Legacy Option ROMs	Active ou désactive les ROM en option héritées. Default: Disabled (Par défaut : désactivé).
Attempt Legacy Boot (Tenter un démarrage hérité)	Active ou désactive la tentative de démarrage héritée. Default: Disabled (Par défaut : désactivé).
Priorités des options d'amorçage	Affiche la séquence de démarrage.
Option d'amorçage n° 1	Affiche la première option de démarrage disponible.
Option d'amorçage n° 2	Affiche la deuxième option de démarrage disponible.
Option d'amorçage n° 3	Affiche la troisième option de démarrage disponible.

Mise à jour du BIOS dans Windows

Prérequis

Il est recommandé de mettre à jour votre BIOS (programme de configuration du système), lors du remplacement de la carte système ou si une mise à jour est disponible. Pour les ordinateurs portables, vérifiez que la batterie est complètement chargée et que l'ordinateur est branché sur une prise électrique.

À propos de cette tâche

 **REMARQUE : Si BitLocker est activé, il doit être interrompu avant la mise à jour du BIOS du système, puis réactivé lorsque la mise à jour du BIOS est terminée.**

Étapes

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Rendez-vous sur Dell.com/support.
 - Saisissez le **Numéro de série** ou le **Code de service express**, puis cliquez sur **Envoyer**.
 - Cliquez sur **Détecter le produit** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
3. Si vous n'êtes pas en mesure de localiser votre numéro de série, cliquez sur **Sélectionner dans tous les produits**.
4. Dans la liste **Produits**, choisissez la catégorie correspondante.

REMARQUE : Choisissez la catégorie appropriée pour atteindre la page du produit

5. Sélectionnez le modèle de votre ordinateur afin d'afficher la page du **Support produit** de votre ordinateur.
6. Cliquez sur **Obtenir des pilotes** et cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
La section Pilotes et téléchargements s'affiche.
7. Cliquez sur **Chercher moi-même**.
8. Cliquez sur **BIOS** pour afficher les versions du BIOS.
9. Identifiez le dernier fichier BIOS et cliquez sur **Télécharger**.
10. Sélectionnez le mode de téléchargement privilégié dans **Sélectionner le mode de téléchargement dans la fenêtre ci-dessous** et cliquez sur **Télécharger le fichier**.
La fenêtre **Téléchargement de fichier** s'affiche.
11. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer le fichier sur l'ordinateur.
12. Cliquez sur **Exécuter** pour installer les paramètres actualisés du BIOS sur l'ordinateur.
Suivez les instructions qui s'affichent.

Mise à jour du BIOS lorsque BitLocker est activé

PRÉCAUTION : Si BitLocker n'est pas interrompu avant la mise à jour du BIOS, la prochaine fois que vous effectuerez un redémarrage du système, celui-ci ne reconnaîtra pas la clé BitLocker. Vous êtes alors invité à saisir la clé de récupération pour avancer et le système vous la demande à chaque redémarrage. Si la clé de récupération n'est pas connue, cela peut provoquer une perte de données ou une réinstallation du système d'exploitation non nécessaire. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir l'article : <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Mise à jour du BIOS de votre système à l'aide d'une clé USB

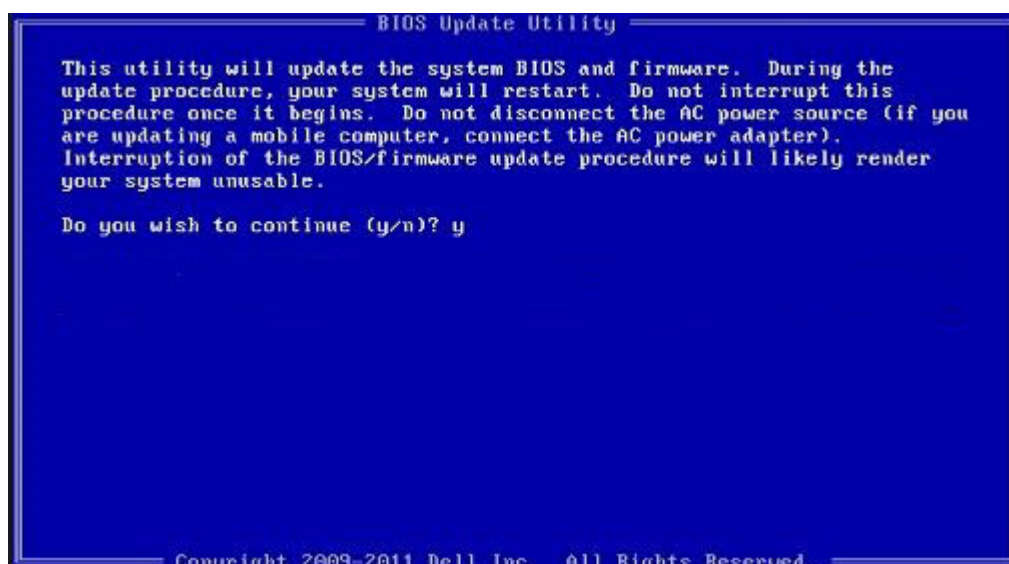
À propos de cette tâche

Si le système ne peut pas être chargé sous Windows mais que le BIOS doit encore être mis à jour, téléchargez le fichier BIOS en utilisant un autre système et enregistrez-le sur une clé USB amorçable.

REMARQUE : Vous devez utiliser une clé USB amorçable. Veuillez consulter l'article suivant pour plus de détails : <https://www.dell.com/support/article/sln143196/>

Étapes

1. Téléchargez le fichier .EXE de mise à jour du BIOS sur un autre système.
2. Copiez le fichier, par exemple O9010A12.EXE sur la clé USB amorçable.
3. Insérez la clé USB dans le système qui nécessite la mise à jour du BIOS.
4. Redémarrez le système et appuyez sur la touche F12 lorsque le logo de démarrage Dell s'affiche pour afficher le menu d'amorçage ponctuel.
5. À l'aide des touches fléchées, sélectionnez **Périphérique de stockage USB** et cliquez sur Retour.
6. Le système démarrera sur une invite Diag C:\>.
7. Exécutez le fichier en saisissant le nom complet par ex. O9010A12.exe puis appuyez sur Retour.
8. L'utilitaire de mise à jour du BIOS se charge, suivez les instructions à l'écran.



Flashage du BIOS à partir du menu de démarrage ponctuel F12

Mise à jour du BIOS de votre système avec un fichier .exe copié sur une clé USB FAT32 depuis le menu de démarrage ponctuel F12.

À propos de cette tâche

Mise à jour du BIOS

Vous pouvez exécuter le fichier de mise à jour du BIOS à partir de Windows avec une clé USB amovible ou depuis le menu de démarrage ponctuel F12 du système.

La plupart des systèmes Dell fabriqués après 2012 disposent de cette fonctionnalité. Vous pouvez le confirmer en démarrant votre système depuis le menu de démarrage ponctuel F12 et en vérifiant si l'option MISE À JOUR FLASH DU BIOS fait partie des options de démarrage de votre système. Si l'option est répertoriée, alors le BIOS prend en charge cette option de mise à jour.

REMARQUE : Seuls les systèmes disposant de l'option Mise à jour flash du BIOS dans le menu de démarrage ponctuel F12 peuvent utiliser cette fonction.

Mise à jour à partir du menu de démarrage ponctuel

Pour mettre à jour votre BIOS à partir du menu de démarrage ponctuel F12, vous devez disposer des éléments suivants :

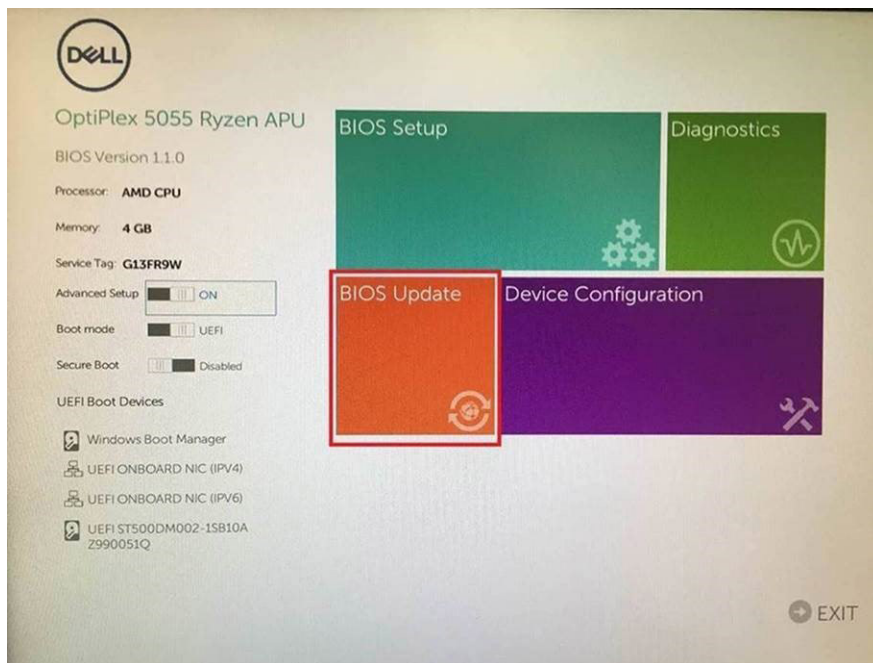
- Une clé USB utilisant le système de fichiers FAT32 (la clé n'a pas besoin d'être amovible)
- Le fichier exécutable du BIOS que vous avez téléchargé sur le site Web de support Dell et copié à la racine de la clé USB
- Un adaptateur secteur branché sur le système
- Une batterie du système fonctionnelle pour flasher le BIOS

Effectuez les étapes suivantes pour exécuter la mise à jour du BIOS à partir du menu F12 :

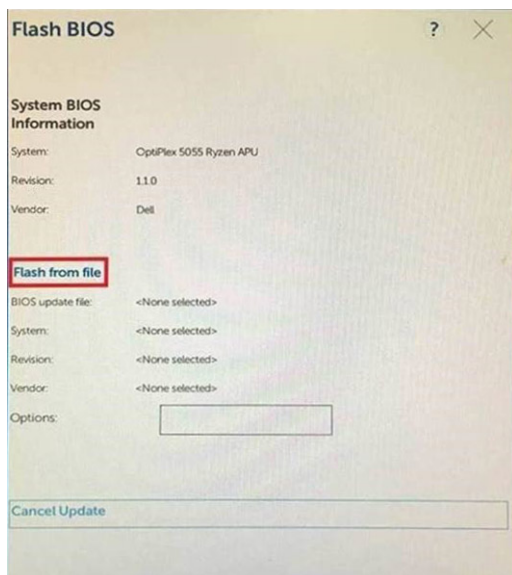
PRÉCAUTION : Ne mettez pas le système hors tension pendant la procédure de mise à jour du BIOS. Vous risqueriez de faire échouer le démarrage du système.

Étapes

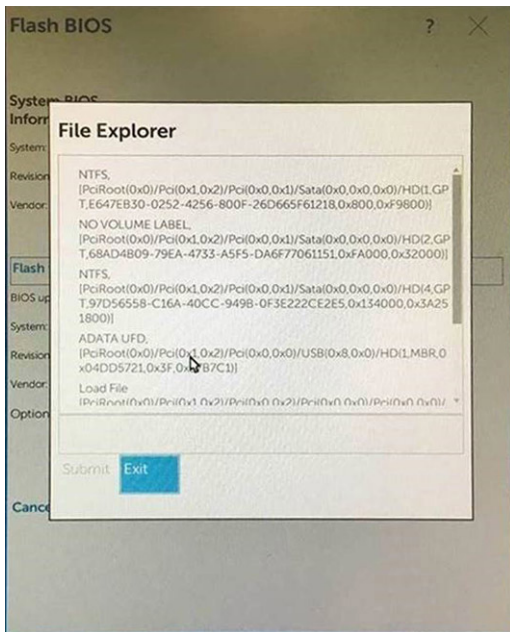
1. Lorsque le système est hors tension, insérez la clé USB sur laquelle vous avez copié le fichier de flashage dans un port USB du système.
2. Mettez le système sous tension et appuyez sur la touche F12 pour accéder au menu de démarrage ponctuel, mettez en surbrillance l'option Mise à jour du BIOS à l'aide de la souris ou des touches fléchées, puis appuyez sur **Entrée**.



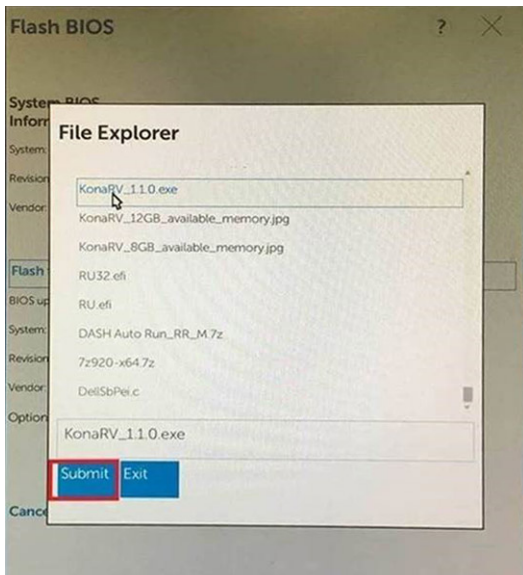
3. Le menu de flashage du BIOS s'ouvre. Cliquez sur **Flasher depuis un fichier**.



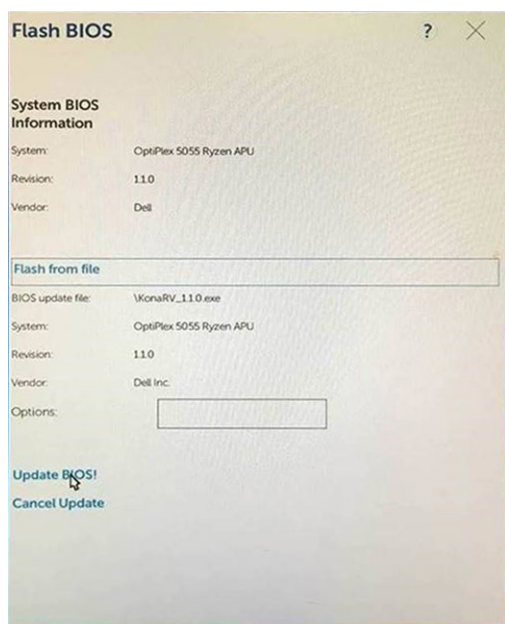
4. Sélectionnez l'appareil USB externe.



- Une fois le fichier sélectionné, double-cliquez sur le fichier cible, puis appuyez sur Envoyer.



- Cliquez sur **Mettre à jour le BIOS**. Le système redémarre pour flasher le BIOS.



7. Une fois le processus terminé, le système redémarre. La procédure de mise à jour du BIOS est terminée.

Mot de passe système et de configuration

Tableau 10. Mot de passe système et de configuration

Type de mot de passe	Description
Mot de passe système	Mot de passe que vous devez saisir pour ouvrir une session sur le système.
Mot de passe de configuration	Mot de passe que vous devez saisir pour accéder aux paramètres du BIOS de l'ordinateur et les changer.

Vous pouvez définir un mot de passe système et un mot de passe de configuration pour protéger l'ordinateur.

⚠ **PRÉCAUTION : Les fonctionnalités de mot de passe fournissent un niveau de sécurité de base pour les données de l'ordinateur.**

⚠ **PRÉCAUTION : N'importe quel utilisateur peut accéder aux données de l'ordinateur s'il n'est pas verrouillé et s'il est laissé sans surveillance.**

ℹ **REMARQUE : La fonctionnalité de mot de passe système et de configuration est désactivée.**

Attribution d'un mot de passe système ou de configuration

Prérequis

Vous pouvez attribuer un nouveau **Mot de passe système ou admin** uniquement lorsque le statut est en **Non défini**.

À propos de cette tâche

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F2/F12 immédiatement après avoir mis l'ordinateur sous tension ou l'avoir redémarré.

Étapes

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité** et appuyez sur Entrée. L'écran **Sécurité** s'affiche.
2. Sélectionnez **Mot de passe système/admin** et créez un mot de passe dans le champ **Entrer le nouveau mot de passe**. Suivez les instructions pour définir le mot de passe système :

- Un mot de passe peut contenir jusqu'à 32 caractères.
 - Le mot de passe peut contenir des nombres de 0 à 9.
 - Seules les minuscules sont acceptées.
 - Seuls les caractères spéciaux suivants sont autorisés : espace, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (^).
3. Saisissez le mot de passe système que vous avez saisi précédemment dans le champ **Confirmer le nouveau mot de passe** et cliquez sur **OK**.
 4. Appuyez sur Échap. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
 5. Appuyez sur Y pour les enregistrer.
L'ordinateur redémarre.

Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant

Prérequis

Vérifiez que l'**état du mot de passe** est déverrouillé (dans la configuration du système) avant de supprimer ou modifier le mot de passe du système et/ou le mot de passe de configuration existant. Vous ne pouvez pas supprimer ou modifier un mot de passe système ou configuration existant si l'**état du mot de passe** est verrouillé.

À propos de cette tâche

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F2/F12 immédiatement après avoir mis l'ordinateur sous tension ou l'avoir redémarré.

Étapes

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité du système** et appuyez sur Entrée.
L'écran **Sécurité du système** s'affiche.
 2. Dans l'écran **Sécurité du système**, vérifiez que l'**État du mot de passe** est **Déverrouillé**.
 3. Sélectionnez **Mot de passe du système**, modifiez ou supprimez le mot de passe du système existant et appuyez sur Entrée ou la touche Tab.
 4. Sélectionnez **Mot de passe de configuration**, modifiez ou supprimez le mot de passe de configuration existant et appuyez sur Entrée ou la touche Tab.
-  **REMARQUE : Si vous modifiez le mot de passe du système et/ou de configuration, un message vous invite à ressaisir le nouveau mot de passe. Si vous supprimez le mot de passe système et/ou de configuration, confirmez la suppression quand vous y êtes invité.**
5. Appuyez sur Échap. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
 6. Appuyez sur Y pour les enregistrer et quitter la configuration du système.
L'ordinateur redémarre.

Effacement des paramètres CMOS

À propos de cette tâche

 **PRÉCAUTION : Effacer les paramètres CMOS réinitialise les paramètres du BIOS de votre ordinateur.**

Étapes

1. Retirez le [cache de fond](#).
2. Déconnectez de la carte système le câble de la batterie.
3. Appuyez sur le bouton d'alimentation durant 15 secondes.
4. Patientez une minute.
5. Connectez le câble de la batterie à la carte système.
6. Remettez en place le [cache de fond](#).

Effacement des mots de passe système et de configuration du BIOS

À propos de cette tâche

Pour effacer les mots de passe du système ou du BIOS, contactez le support technique Dell comme indiqué sur le site www.dell.com/contactdell.

 **REMARQUE :** Pour en savoir plus sur la réinitialisation des mots de passe Windows ou d'application, consultez la documentation fournie avec votre système Windows ou votre application.

Dépannage

Récupération du système d'exploitation

Lorsque l'ordinateur ne parvient pas à démarrer sur le système d'exploitation même après plusieurs tentatives, il lance automatiquement l'outil de récupération du système d'exploitation Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery est un outil autonome qui est préinstallé sur tous les ordinateurs Dell dotés du système d'exploitation Windows 10. Il se compose d'outils pour diagnostiquer et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avant que votre ordinateur démarre à partir du système d'exploitation. Il vous permet de diagnostiquer les problèmes matériels, réparer votre ordinateur, sauvegarder vos fichiers, ou restaurer votre ordinateur à son état d'origine.

Vous pouvez également le télécharger à partir du site Web de support Dell pour dépanner et corriger votre ordinateur s'il ne parvient pas à démarrer à partir du système d'exploitation principal à cause de défaillances logicielles ou matérielles.

Pour plus d'informations sur l'outil Dell SupportAssist OS Recovery, consultez le guide d'utilisation *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* sur www.dell.com/support.

Voyants de diagnostic du système

REMARQUE : Les voyants de diagnostic du système et le voyant d'état de l'alimentation se trouvent sur le bouton d'alimentation (AlienHead).

REMARQUE : La couleur des voyants d'état dépend de la configuration définie dans le centre de contrôle Alienware (AWCC).

Voyant d'état de l'alimentation : indique l'état de l'alimentation.

Continu

- L'ordinateur est allumé
- L'adaptateur secteur est branché et la batterie est chargée à moins de 10 %.

Pause : l'ordinateur est à l'état de veille.

Arrêt : l'ordinateur est en veille prolongée ou hors tension.

Le voyant d'état de l'alimentation clignote en orange et émet des signaux sonores indiquant des défaillances.

Par exemple, le voyant d'alimentation clignote en rouge deux fois, suivi d'une pause, puis clignote en bleu trois fois, suivi d'une pause. Ce schéma « 2,3 » continue jusqu'à l'extinction de l'ordinateur et indique qu'aucune mémoire ou RAM n'est détectée.

Le tableau suivant indique les différents codes du voyant d'alimentation, ainsi que les problèmes associés à ces codes.

Tableau 11. Codes LED

Codes lumineux des diagnostics	Description du problème
2,1	Défaillance de processeur
2,2	Carte système : défaillance BIOS ou ROM (Read-Only Memory)
2,3	Aucune barrette de mémoire/RAM (Random-Access Memory) détectée
2,4	Défaillance de la mémoire/RAM (Random-Access Memory)
2,5	Mémoire non valide installée
2,6	Erreur de la carte système ou du chipset
2,7	Défaillance de l'écran
3,1	Défaillance de la pile bouton.
3,2	Défaillance de carte PCI, carte vidéo ou puces
3,3	Image de récupération non trouvée
3,4	Image de récupération trouvée mais non valide
3,5	Défaillance du rail d'alimentation
3,6	Flash du BIOS du système incomplet

Voyant d'état de l'appareil photo : indique si l'appareil photo est en cours d'utilisation.

- Fixe : la webcam est en cours d'utilisation.
- Désactivé : la webcam n'est pas en cours d'utilisation.

Voyant d'état Verr Maj : indique si le verrouillage des majuscules est activé ou désactivé.

- Fixe : le verrouillage des majuscules est activé.
- Désactivé : le verrouillage des majuscules est désactivé.

Dégagement d'électricité résiduelle

À propos de cette tâche

L'électricité résiduelle est l'électricité statique résiduelle qui reste sur l'ordinateur même une fois qu'il a été mis hors tension et que la batterie a été retirée. La procédure suivante fournit les instructions sur la procédure de libération de l'énergie résiduelle :

Étapes

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Débranchez l'adaptateur d'alimentation de l'ordinateur.
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Déconnectez de la carte système le câble de la batterie.
5. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 15 secondes pour drainer l'électricité résiduelle.
6. Connectez le câble de la batterie à la carte système.
7. Installez le [cache de fond](#).
8. Branchez l'adaptateur secteur à l'ordinateur.
9. Allumez votre ordinateur.

Cycle d'alimentation Wi-Fi

À propos de cette tâche

Si votre ordinateur ne parvient pas à accéder à Internet en raison de problèmes de connectivité Wi-Fi, une procédure de cycle d'alimentation Wi-Fi peut être effectuée. La procédure suivante fournit des instructions sur la façon de réaliser un cycle d'alimentation Wi-Fi :

 **REMARQUE :** Certains fournisseurs d'accès Internet (FAI) fournissent un modem/routeur.

Étapes

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Éteignez le modem.
3. Mettez hors tension le routeur sans fil.
4. Patientez 30 secondes.
5. Mettez sous tension le routeur sans fil.
6. Mettez sous tension le modem.
7. Allumez votre ordinateur.

Obtenir de l'aide

Contacter Dell

Prérequis

① **REMARQUE :** Si vous ne possédez pas une connexion Internet active, vous pourrez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, acte de vente ou catalogue de produits Dell.

À propos de cette tâche

Dell offre plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. La disponibilité des produits varie selon le pays et le produit. Certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, technique ou client de Dell :

Étapes

1. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
2. Sélectionnez la catégorie d'assistance.
3. Rechercher votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisissez un pays ou une région** situé au bas de la page.
4. Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.