# Latitude 3410

1

Setup and specifications guide

Regulatory Model: P129G Regulatory Type: P129G001/P129G002





#### Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

(i) OBS: OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.

**VARNING:** En VARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.

© 2020 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

# Contents

1 Konfigurera datorn	5
2 Skapa en USB-återställningsenhet för Windows	7
3 Chassiöversikt	
Bildskärmsvv	
Vänster vv	
Höger vv	
Vv av handledsstödet	
Undersidan	
Kortkommandon	11
4 Tekniska specifikationer	
Processorer	
Kretsuppsättning	
Operativsystem	
Minne	
Förvaring	
Intel UHD-grafik	14
Portar och kontakter	
Ljud	
Video	
Kamera	17
Kommunikation	
Mediakortläsare	
Nätaggregat	
Batteri	
Mått och vikt	
Bildskärm	
Fingeravtrycksläsare	
Security	21
Säkerhetsprogramvara	
Datormiljö	
5 Programvara	23
Hämta drivrutiner för Windows	
6 Systeminstallationsprogram	24
Startmeny	24
Navigeringstangenter	
Översikt	
Startkonfiguration	27
Integrerade enheter	
Lagring	

Anslutning	
Ström	
Security (säkerhet)	
Lösenord	
Uppdateringsåterställning	
Systemhantering	
Tangentbord	
Förstartsbeteende	
Virtualisering	
Performance (prestanda)	
Systemloggar	
Uppdatera BIOS i Windows	
Uppdatera BIOS på system med BitLocker aktiverat	
Uppdatera system-BIOS med hjälp av en USB-flashenhet	40
System- och installationslösenord	40
Tilldela ett systeminstallationslösenord	41
Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord	41
7 Få hjälp	42
Kontakta Dell	

# Konfigurera datorn

#### Steg

- 1. Anslut nätaggregatet och tryck på strömbrytaren.
  - (i) OBS: För att spara på batteriet, kan batteriet gå över i energisparläge.

$\begin{array}{c} \mathbf{E}_{\mathbf{x}} & \mathbf{G}_{\mathbf{x}} & \mathbf{G}_{x$	

2. Avsluta installationen av Windows-systemet.

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Vid konfigurationen rekommenderar Dell att du:

- Ansluter till ett nätverk för Windows-uppdateringar.
- i OBS: Om du ansluter till ett säkert trådlöst nätverk ska du ange lösenordet för åtkomst till det trådlösa nätverket när du uppmanas göra det.
- Logga in med eller skapa ett Microsoft-konto om du är ansluten till internet. Skapa ett offlinekonto om du inte är ansluten till internet.
- · Ange dina kontaktuppgifter på skärmen Support och skydd.
- 3. Hitta och använd Dell-appar på Windows Start-menyn rekommenderas

#### Tabell 1. Hitta Dell-appar

Dell-appar	Information
	Registrering av Dell-produkt
	Registrera din dator hos Dell.
	Dell Hjälp & Support
	Få åtkomst till hjälp och support för din dator.

#### Tabell 1. Hitta Dell-appar(fortsättning)

Dell-appar	Information
	SupportAssist
	Kontrollerar proaktivt statusen på datorns maskinvara och programvara.
	(j OBS: Förnya eller uppgradera garantin genom att klicka på garantins utgångsdatum i SupportAssist.
	Dell Update
	Uppdaterar datorn med viktiga korrigeringar och viktiga enhetsdrivrutiner när de blir tillgängliga.
	Dell Digital leverans
	Hämta programvara, inkluderande programvara som köpts men inte förinstallerats på datorn.

4. Skapa en återställningsenhet för Windows.

() OBS: Vi rekommenderar att du skapar en återställningsenhet för att felsöka och lösa problem som kan uppstå i Windows.

Mer information finns i Skapa en USB-återställningsenhet för Windows.

# Skapa en USB-återställningsenhet för Windows

Skapa en återställningsskiva för att felsöka och åtgärda problem som kan uppstå med Windows. En tom USB-flashenhet med en kapacitet på minst 16 GB krävs för att skapa återställningsenheten.

#### Förutsättningar

(i) OBS: Den här processen kan ta upp till en timme att slutföra.

OBS: Följande steg kan variera beroende på vilken version av Windows som är installerad. På Microsofts supportwebbplats hittar du de senaste instruktionerna.

#### Steg

- 1. Anslut USB-flashenheten till datorn.
- 2. Skriv Recovery (återställning) i Windows Search.
- **3.** I sökresultaten klickar du på **Create a recovery drive (skapa en återställningsenhet)**. Fönstret **User Account Control (kontroll av användarkonto)** visas.
- Klicka på Yes (ja) för att fortsätta.
   Fönstret Recovery Drive (återställningsenhet) visas.
- 5. Välj Back up system files to the recovery drive (säkerhetskopiera systemfiler till återställningsenheten) och klicka på Nästa.
- 6. Välj USB-flashenheten och klicka på Nästa.

Du ser ett meddelande där det står att alla data på USB-flashenheten kommer att tas bort.

- 7. Klicka på Skapa.
- 8. Klicka på Avsluta.

Mer information om att installera om Windows med hjälp av USB -återställningsenheten hittar du i avsnittet *Felsökning* i produktens *Servicehandbok* på www.dell.com/support/manuals.

# Chassiöversikt

#### Ämnen:

- Bildskärmsvy
- Vänster vy
- Höger vy
- Vy av handledsstödet
- Undersidan
- Kortkommandon

# Bildskärmsvy

Latitude 3410-bildskärm



1. Kamera

- 2. Statuslampa för kamera
- 3. Mikrofon
- 4. LCD-panel

### Vänster vy



#### 1. DC-in-port

3. USB 3.2 Gen 1 PowerShare

Höger vy

- 2. HDMI 1.4 port
- 4. USB 3.2 Gen 1 Type-C-port med DisplayPort 1.2 alternativt läge



- 1. MicroSD 3.0-kortläsarens plats
- 2. Universellt ljuduttag
- 3. USB 2.0 Type A-port
- 4. USB 3.2 Gen 1 Type-A-port
- 5. Nätverksport
- 6. Kilformat säkerhetsuttag

# Vy av handledsstödet



- 1. Strömbrytare med fingeravtrycksläsare som tillval
- 2. Tangentbord
- 3. Pekskärm

### Undersidan



- 1. Luftventil
- 2. Servicenumrets plats
- 3. Högtalare

### Kortkommandon

() OBS: Tangentbordets tecken kan variera beroende på vilken språkkonfiguration som används. Knappar som används för genvägar förblir desamma i alla språkkonfigurationer.

#### Tabell 2. Lista över tangentbordsgenvägar

Tangenter	Primärt beteende
Fn + Esc	Växla Fn-tangententslås
Fn + F1	Stäng av ljud
Fn + F2	Sänk volymen
Fn + F3	Höj volymen
Fn + F4	Spela upp/pausa
Fn + F5	Slå på/av tangentbordets bakgrundsbelysning

#### Tabell 2. Lista över tangentbordsgenvägar(fortsättning)

Tangenter	Primärt beteende	
Fn + F6	Minska ljusstyrkan	
Fn + F7	Öka ljusstyrkan	
Fn + F8	Växla till extern bildskärm	
Fn + F10	Skärmbild	
Fn + F11	Home	
Fn + 12	End	
Fn + Ctrl	Öppna programmenyn	

# Tekniska specifikationer

### Processorer

#### Tabell 3. Processorer

Beskrivning		Värden			
Processorer	Intel Celeron 5205U Processors	10th Generation Intel Core i3 Processors, i3-10110U	10th Generation Intel Core i5 Processors, i5-10210U	10th Generation Intel Core i5 Processors, i5-10310U	10th Generation Intel Core i7 Processors, i7-10510U
Effekt	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Anta kärnor	2	2	4	4	4
Antal trådar	2	4	8	8	8
Hastighet	Up to 1.9 GHz	Up to 4.1 GHz	Up to 4.2 GHz	Up to 4.4 GHz	Up to 4.9 GHz
Cacheminne	2 MB	4 MB	6 MB	6 MB	8 MB
Integrerad grafik	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

### Kretsuppsättning

#### Tabell 4. Kretsuppsättning

Beskrivning	Värden	
Processor	Intel 10th Generation Core i3 / i5 / i7	Intel Celeron 5000 Series
Kretsuppsättning	Intel	Intel
DRAM-bussbredd	64-bit	64-bit
PCIe-buss	Up to Gen 3	Up to Gen 2

### Operativsystem

- Windows 10 Professional (64-bit)
- Ubuntu 18.04
- Neokylin 7.0 (PRTS)

### Minne

#### Tabell 5. Minnesspecifikationer

Beskrivning	Värden	
Kortplatser	Two SODIMM slots	
Тур	DDR4	
Hastighet	<ul> <li>2400 MHz (Intel Celeron)</li> <li>2667 MHz (Intel Core i3 / i5 / i7)</li> </ul>	
Maximalt minne	32 GB	
Minsta minne	4 GB	
Konfigurationer som stöds	<ul> <li>4 GB DDR4 at 2400 MHz/2667 MHz (1x4 GB)</li> <li>8 GB DDR4 at 2400 MHz/2667 MHz (2 x 4 GB)</li> <li>8 GB DDR4 at 2400 MHz/2667 MHz (1 x 8 GB)</li> <li>16 GB DDR4 at 2400 MHz/2667 MHz (1 x 16 GB)</li> <li>16 GB DDR4 at 2400 MHz/2667 MHz (2 x 8 GB)</li> <li>32 GB DDR4, 2400 MHz/2667 MHz (2 x 16 GB)</li> </ul>	

### Förvaring

Your computer supports one of the following configurations:

- · 2.5-in. 5400/7200 RPM, SATA hard drive
- M.2 2230/2280 for solid-state drive

The primary drive of your computer varies with the storage configuration. For computers:

- · 2.5-in. 5400/7200 RPM, SATA hard drive
- M.2 2230/2280 for solid-state drive

(i) OBS: Systemets konfiguration med 40 Whr-batteriet stöder endast M.2 SSD-enheter för lagring.

#### Tabell 6. Lagringsspecifikationer

Formfaktor	Gränssnittstyp	Kapacitet
2.5-in. 5400 rpm, hard drive	SATA	1 TB
2.5-in. 7200 rpm, hard drive	SATA	500 GB
M.2 2230/2280 solid-state drive	PCle NVMe 3x4	Upto 512 GB
M.2 2280 Intel Optane Memory (10th Gen Processors)	PCle NVMe 3x4	512 GB

(i) OBS: Intel Celeron 5000-seriens processorer har endast stöd för PCIe Gen 2-hastighet.

### Intel UHD-grafik

#### Tabell 7. Specifikationer för Intel UHD-grafik

Intel UHD-grafik	
Busstyp	Inbyggt

#### Tabell 7. Specifikationer för Intel UHD-grafik(fortsättning)

Intel UHD-grafik		
Minnestyp	UMA	
Grafiknivå	i3/i5/i7: GT2 (UHD)	
Beräknad maximal strömförbrukning (TDP)	15 W (ingår i CPU power)	
Överläggsplan	Ja	
Operativsystem grafik/video API Support	DirectX 12, OpenGL (4.5 från Intel CML POR)	
Maximal vertikal uppdateringsfrekvens	<ul> <li>HDMI 1.4: 4096 x 2160 @ 60 Hz, 24bpp, via USB Type-C till HDMI-dongel (tillval)</li> <li>Max Digital: (DP 1.2 över Type-C-port) 4096 x 2304 @ 60 Hz, 24bpp</li> </ul>	
Antal bildskärmar som stöds	Upp till tre bildskärmar som stöds via DisplayPort Multi-streaming Technology (MST)	
Stöd för flera skärmar	Via Type-C: HDMI 1.4 (via USB-C-kabel till HDMI-kabel (tillval)); DisplayPort 1.2 (via USB-C-kabel eller USB-C till DP-kabel (tillval));	
Externa kontakter	USB Typ C-port     HDMI 1.4 port	

### Portar och kontakter

#### Tabell 8. Externa portar och kontakter

Beskrivning	Värden
Externt:	
Nätverk	One Flip-down RJ 45 10/100/1000 Mbps
USB	<ul> <li>One USB 3.2 Gen 1 Type-C port with DisplayPort alt mode/ Power Delivery</li> <li>One USB 3.2 Gen 1 Type-A port with PowerShare</li> <li>One USB 3.2 Gen 1 Type-A port</li> <li>One USB 2.0 Type-A port</li> </ul>
Ljud	One Universal Audio Jack
Video	One HDMI 1.4 port
Nätadapterport	4.5 mm barrel-type
Security (säkerhet)	One Wedge shaped lock slot
Kortplats	En microSD 3.0-kortplats

#### Tabell 9. Interna portar och kontakter

Beskrivning	Värden
Internt:	
En M.2 Key-M (2280 eller 2230) för SSD-disk	One M.2 2230 slot for Wi-Fi
En M.2 2230 Key-E för WLAN	One M.2 slot for 2230/2280 solid-state drive

#### Tabell 9. Interna portar och kontakter(fortsättning)

Beskrivning	Värden	
	() OBS: Om du vill lära dig mer om funktionerna i olika typer av M.2-kort kan du läsa kunskapsbasartikeln SLN301626.	
SIM-kort	Stöds inte	

# Ljud

#### Tabell 10. Ljudspecifikationer

Beskrivning	Värden
Styrenhet	Realtek ALC3204
Stereokonvertering	Supported
Internt gränssnitt	High definition audio
Externt gränssnitt	Universal Audio Jack
Högtalare	Тwo
Medelvärde för högtalarutgång	2 W
Toppvärde för högtalarutgång	2.5 W

### Video

#### Tabell 11. Diskreta grafikspecifikationer

Separat grafikkort			
Styrenhet	Externt bildskärmsstöd	Minnesstorlek	Minnestyp
NVIDIA GeForce MX230	Not Supported	2 GB	GDDR5

#### Tabell 12. Integrerade grafikspecifikationer

Integrerad grafik			
Styrenhet	Externt bildskärmsstöd	Minnesstorlek	Processor
Intel UHD Graphics	<ul> <li>One HDMI 1.4</li> <li>One USB 3.2 Gen 1 Type-C with DisplatPort 1.2 alt mode</li> </ul>	Shared system memory	<ul> <li>Intel Celeron Processor 5000 series processors</li> <li>Intel 10th Generation Core i3 / i5 / i7 processors</li> </ul>

### Kamera

#### Tabell 13. Kameraspecifikationer

Standardwebbkamera		
Beskrivnin	g	Värden
Antalet kameror		One
Тур		HD RGB camera
Plats		Front Camera
Givartyp		CMOS sensor technology
Upplösning:		
	Stillbild	0.92 megapixel
	Video	1280 x 720 (HD) at 30 fps
Diagonal vis	ningsvinkel	87 degrees

#### Tabell 14. Specifikationer för IR-webbkamera

IR-webbkamera		
Beskrivning		
Antalet kam	eror	Ett
Тур		HD RGB-IR-kamera
Plats		Främre kamera
Givartyp		CMOS-sensortekniken
Upplösning		
Kamera		
Stillbild (meç	gapixel)	0,92
	Video	1280 x 720 (HD) vid 30 fps
	Infraröd kamera	
Stillbild	Stillbild 0,23 megapixlar	
Video	Video 640 x 360 vid 30 fps	
Diagonal visningsvinkel		
	Kamera	87 grader
	Infraröd kamera	87 grader

# Kommunikation

### Ethernet

#### Tabell 15. Ethernet-specifikationer

Beskrivning	Värden
Modellnummer	Integrated Realtek RTL8111H
Överföringshastighet	e.g. 10/100/1000 Mbps

### Trådlös modul

#### Tabell 16. Specifikationer för den trådlösa modulen

Beskrivning	Värden	
Modellnummer	Intel Wi-Fi 6 AX201	Qualcomm QCA61x4A
Överföringshastighet	Up to 2400 Mbps	Up to 867 Mbps
Frekvensband som stöds	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
Trådlösa standarder	<ul> <li>WiFi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li> </ul>	<ul> <li>WiFi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>
Kryptering	<ul> <li>64-bit/128-bit WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul> <li>64-bit/128-bit WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

### Mediakortläsare

#### Tabell 17. Specifikationer för mediekortläsaren

Beskrivning	Värden
Тур	One Micro SD 3.0 card
Kort som stöds	<ul> <li>Micro Secure Digital (mSD)</li> <li>Micro Secure Digital High Capacity(mSDHC)</li> <li>Micro Secure Digital Extended Capacity(mSDXC)</li> </ul>

### Nätaggregat

#### Tabell 18. Specifikationer för nätaggregat

Beskrivning	Värden		
Тур	45 W	65 W	65 W Type-C (Optional)

#### Tabell 18. Specifikationer för nätaggregat(fortsättning)

Bes	skrivning	Värden		
Kon	itaktdimensioner:	4.5 mm x 2.9 mm	4.5 mm x 2.9 mm	48.26 mm x 129.54 mm x 215.9 mm
Insp	pänning	100 VAC × 240 VAC	100 VAC x 240 VAC	100 VAC x 240 VAC
Infr	ekvens	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Inst	röm (maximal)	1.30 A	1.60 A / 1.70 A	1.70 A
Uts	tröm (kontinuerlig)	2.31 A	3.34 A	3.25 A
Nor	ninell utspänning	19.50 VDC	19.50 VDC	20 VDC
Temperaturintervall:				
	Drift	0°C to 40°C (32°F to 104°F)	0°C to 40°C (32°F to 104°F)	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
	Lagring	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

### Batteri

#### Tabell 19. Batterispecifikationer

Beskrivnin	g	Värden		
Тур		40 Whr	53 Whr	
Spänning		11.40 VDC	15.20 VDC	
Vikt (max)		0.18 kg (0.40 lb)	0.24 kg (0.53 lb)	
Mått:				
	Höjd	184.10 mm (7.25 in.)	239.10 mm (9.41 in.)	
	Bredd	90.73 mm (3.57 in.)	90.73 mm (3.57 in.)	
	Djup	5.75 mm (0.23 in.)	5.75 mm (0.23 in.)	
Temperatur	intervall:			
	Drift	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	
	Lagring	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)	
Driftstid		varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.	varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.	
Laddningstid (ungefärlig)		4 hours (when the computer is off)	4 hours (when the computer is off)	
		(i) OBS: Styr laddningstiden, varaktighet, start- och sluttid och så vidare med hjälp av programmet Dell Power Manager. För mer information om Dell Power Manager se <i>Me and</i> <i>My Dell</i> på https://www.dell.com/	(i) OBS: Styr laddningstiden, varaktighet, start- och sluttid och så vidare med hjälp av programmet Dell Power Manager. För mer information om Dell Power Manager	

#### Tabell 19. Batterispecifikationer(fortsättning)

Beskrivning	Värden	
		se <i>Me and My Dell</i> på https:// www.dell.com/
Batteriets livslängd (ungefärlig)	300 urladdnings-/laddningscykler	300 urladdnings-/laddningscykler
Knappcellsbatteri	CR2032	CR2032
Driftstid	varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.	varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.

### Mått och vikt

#### Tabell 20. Mått och vikt

В	eskrivning	Värden
Höjd:		
	Framsida	18.35 mm (0.72 in.)
	Bakre	18.35 mm (0.72 in.)
В	redd	326.50 mm (12.85 in.)
D	jup	226.38 mm (8.91 in.)
V	ikt	1.61 kg (3.54 lb)
		(j) OBS: Vikten på din surfplatta beror på konfigurationen som beställts och variationer i tillverkningen.

### Bildskärm

#### Tabell 21. Bildskärmsspecifikationer

Beskrivni	ng	Värden		
Typ Full High Definition (FHD)		Full High Definition (FHD)	High Definition (HD)	
Skärmtekn	ik	WLED	WVA(wide view angle)	TN
Luminans (	(typisk)	220 nits	220 nits	220 nits
Mått (aktiv	vt område):			
	Höjd	173.99 mm (6.85 in.)	173.99 mm (6.85 in.)	173.99 mm (6.85 in.)
	Bredd	309.35 mm (12.17 in.)	309.35 mm (12.17 in.)	309.35 mm (12.17 in.)
	Diagonalt	355.60 mm (14.00 in.)	355.60 mm (14.00 in.)	355.60 mm (14.00 in.)
Äkta upplö	sning	1920 × 1080	1920 × 1080	1366 x 768
Megapixel		2.0736	2.0736	1.049
Färgskala		0.45	NTSC 45% Typ.	NTSC 45% Typ.

#### Tabell 21. Bildskärmsspecifikationer(fortsättning)

Beskrivning	Värden		
Bildpunkter per tum (PPI)	157	157	112
Kontrastförhållande (min)	500:1	500:1	400:1
Svarstid (max)	35 ms	35 ms	16 ms
Uppdateringshastighet	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Horisontell visningsvinkel	80 degrees	80 degrees	40 degrees
Vertikal visningsvinkel	80 degrees	80 degrees	Top/bottom 10/30 degrees
Bildpunktstäthet	0.16 mm	0.16 mm	0.22 mm
Effektförbrukning (maximal)	3.15 W	3.15 W	3.15 W
Antireflex kontra blank yta.	Anti-glare	Anti-glare	Anti-glare
Pekalternativ	Yes	No	No

### Fingeravtrycksläsare

#### Tabell 22. Fingeravtrycksläsarens specifikationer

Beskrivning	Värden
Sensorteknik	Capacitive
Sensorupplösning	500 dpi
Sensorområde	4.06 mm x 3.25 mm
Sensor pixelstorlek	80 x 64

# Security

#### Table 23. Security specifications

Features	Specifications
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrated on system board
Fingerprint reader	Optional
Wedge-shaped lock slot	Standard

(i) NOTE: Systems with Intel Celeron 5000 series processors ship with firmware TPM only.

### Säkerhetsprogramvara

#### Tabell 24. Specifikationer gällande säkerhetsprogramvara

pecifikationer	
)ell Client Command Suite	

#### Tabell 24. Specifikationer gällande säkerhetsprogramvara(fortsättning)

Specifikationer
Valfri Dell datasäkerhet och hanteringsprogramvara
Dell Client Command Suite
Dell BIOS-verifiering
Valfri Dell slutpunktssäkerhet och hanteringsprogramvara
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response
Dell Enterprise-kryptering
Dell Personal-kryptering
Carbonite
VMware arbetsyta ONE
Absolute® slutpunktsvisibilitet och kontroll
Netskope
Dells leveranskedjeförsvar

### Datormiljö

Luftburen föroreningsnivå: G1 enligt ISA-S71.04-1985

#### Tabell 25. Datormiljö

Beskrivning	Drift	Förvaring
Temperaturintervall	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Relativ luftfuktighet (maximalt)	10% to 90% (non-condensing)	0% to 95% (non-condensing)
Vibration (maximal)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
Stöt (max):	110 G†	160 G†
Höjd över havet (maximal):	-15.2 m to 3048 m (4.64 ft to 5518.4 ft)	-15.2 m to 10668 m (4.64 ft to 19234.4 ft)

\* Mätt med ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön.

† Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken används.



I det här kapitlet beskrivs de operativsystem som stöds och du får även anvisningar för hur du installerar drivrutinerna.

#### Ämnen:

• Hämta drivrutiner för Windows

### Hämta drivrutiner för Windows

#### Steg

- 1. Slå på den bärbara datorn.
- 2. Gå till Dell.com/support.
- 3. Klicka på Product Support (Produktsupport), ange servicenumret för din bärbara dator och klicka på Submit (Skicka).

i) OBS: Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din bärbara datormodell manuellt.

#### 4. Klicka på Drivers and Downloads (drivrutiner och hämtningar).

- 5. Välj det operativsystem som är installerat på den bärbara datorn.
- 6. Bläddra nedåt på sidan och välj den drivrutin som ska installeras.
- 7. Tryck på Download File (hämta fil) för att ladda ner drivrutinen för din bärbara dator.
- 8. Navigera till mappen där du sparade drivrutinfilen när hämtningen är klar.
- 9. Dubbelklicka på ikonen för drivrutinsfilen och följ anvisningarna på skärmen.

# Systeminstallationsprogram

CAUTION: Såvida du inte är en mycket kunnig datoranvändare bör du inte ändra inställningarna i BIOSinställningsprogrammet. Vissa ändringar kan medföra att datorn inte fungerar som den ska.

() OBS: Innan du ändrar BIOS-inställningsprogrammet rekommenderar vi att du antecknar informationen som visas på skärmen i BIOS-inställningsprogrammet och sparar den ifall du skulle behöva den senare.

Använd BIOS-inställningsprogrammet i följande syften:

- · Få information om maskinvaran som är installerad på datorn, till exempel storlek på RAM-minne och hårddisk.
- · Ändra information om systemkonfigurationen.
- Ställa in eller ändra alternativ som användaren kan välja, till exempel användarlösenord, typ av hårddisk som är installerad och aktivering eller inaktivering av grundenheter.

#### Ämnen:

- Startmeny
- Navigeringstangenter
- Översikt
- Startkonfiguration
- Integrerade enheter
- Lagring
- Anslutning
- Ström
- Security (säkerhet)
- Lösenord
- Uppdateringsåterställning
- Systemhantering
- Tangentbord
- Förstartsbeteende
- Virtualisering
- Performance (prestanda)
- Systemloggar
- Uppdatera BIOS i Windows
- · System- och installationslösenord

### Startmeny

Tryck på <F12> när Dell-logotypen verkar initiera en enstartmeny med en lista över de giltiga uppstartsenheterna för systemet. Diagnostik och BIOS-inställningsalternativ ingår också i den här menyn. De enheter som är listade på startmenyn beror på de startbara enheterna i systemet. Den här menyn är användbar när du försöker starta upp till en viss enhet eller för att få upp diagnosen för systemet. Använda startmenyn gör inga ändringar i startordningen som lagras i BIOS.

#### Tabell 26. Alternativ för UEFI-start

Alternativ
Windows Boot Manager
UEFI-hårddisk

#### Tabell 27. Andra alternativ

Alternativ	Beskrivning
BIOS-inställningar	Gör det möjligt för användaren att konfigurera funktioner för BIOS och kontrollsystem
Diagnostik	Gör det möjligt för användaren att köra systemtest för att identifiera problem
BIOS-uppdatering	Gör det möjligt för användaren att söka efter och installera de senaste BIOS-uppdateringarna
SupportAssist OS Återställning	Används för att analysera, reparera och återställa operativsystemet på systemet
Flash-uppdatera BIOS – fjärranslutet	
Enhetskonfiguration	

### Navigeringstangenter

() OBS: För de flesta alternativ i systeminstallationsprogrammet gäller att ändringar som görs sparas men träder inte i kraft förrän systemet startas om.

Tangenter	Navigering
Upp-pil	Går till föregående fält.
Ned-pil	Går till nästa fält.
Retur	Markerar ett värde i det markerade fältet (om sådana finns) eller följer länken i fältet.
Mellanslag	Visar eller döljer en nedrullningsbar meny, om sådan finns.
Flik	Går till nästa fokuserade område.
Esc	Flyttar till föregående sida tills du ser huvudskärmen. Om du trycker på Esc i huvudskärmen visas ett meddelande som uppmanar dig att spara osparade ändringar och startar om systemet.

# Översikt

Det här avsnittet innehåller maskinvaruspecifikation för systemet och innehåller inte några ändringsbara inställningar.

#### Tabell 28. Översiktssida för BIOS

Alternativ	Beskrivning
Modellnummer för serie och system	Det här fältet visar följande information:
	<ul> <li>BIOS-version – den BIOS-version som är installerad på datorn.</li> <li>Service tag – det unika 7-siffriga hexadecimala identifikationsnummer för datorn.</li> <li>Tillgångstagg</li> <li>Tillverkningsdatum – datum då enheten tillverkades.</li> <li>Ägarskapsdatum – datum då enhetens ägarskap överfördes till slutanvändaren.</li> <li>Expresstjänstkod – ett alternativ till service tag, 11-siffrigt numeriskt identifikationsnummer för datorn.</li> <li>Ownership Tag</li> <li>Uppdatering av signerad fast programvara – detta hjälper till att verifiera att endast Dell-signerade och släppta BIOS kan installeras på datorn.</li> </ul>
Batteri	Batterifältet tillhandahåller information om batteri och adapter:

#### Tabell 28. Översiktssida för BIOS(fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
	<ul> <li>Primärt batteri – detta hjälper till att identifiera om systemet körs på det primära batteriet.</li> <li>Batterinivå – detta ger den procentandel av batterireserven som återstår för datorn.</li> <li>Batteristatus – detta hjälper till att identifiera om batteriet är i laddningsläge eller aktivt bruk.</li> <li>Hälsa – här kan du identifiera batteriets hälsotillstånd. Det ska visa en av följande tillstånd baserat på batteritid som återstår:</li> <li>Mycket bra</li> <li>Bra</li> <li>Måttlig</li> <li>Dålig</li> <li>Nätadapter – här kan du identifiera om laddaren är ansluten och effekten för den anslutna laddaren.</li> </ul>
Processor	<ul> <li>I processorfältet finns information som är relaterad till datorns CPU:</li> <li>Processortyp – i det här fältet anges CPU-modell och generationsinformation.</li> <li>Maximal klockhastighet – detta fält anger den maximala klockhastighet som kan nås av CPU:n.</li> <li>Minsta klockhastighet – detta fält anger den minsta klockhastighet som kan nås av CPU:n.</li> <li>Nuvarande klockhastighet – detta fält anger klockhastigheten som körs för CPU:n just nu.</li> <li>Antal kärnor – det här fältet anger antalet fysiska kärnor på CPU:n.</li> <li>Processor ID</li> <li>Processor L3-cacheminne – det här fältet anger hur mycket cacheminne som CPU:n har tillgängligt.</li> <li>Mikrokod-version</li> <li>Intel Hyper-Threading-kapabel – det här fältet hjälper till att identifiera om CPU:n är kapabel till hypertrådning.</li> <li>64-bitars teknik – det här fältet hjälper till att identifiera CPU- arkitekturen.</li> </ul>
Minne	<ul> <li>I fältet minne finns information som är relaterad till datorns minne:</li> <li>Installerat minne – det här fältet anger mängden minne som är installerat på datorn.</li> <li>Tillgängligt minne – det här fältet anger mängden minne som är tillgängligt för att användas i datorn.</li> <li>Minneshastighet – det här fältet anger hastigheten med vilken minnet körs på datorn.</li> <li>Minnets kanalläge – det här fältet hjälper oss att identifiera om datorn har kapacitet för minnesanvändning med dubbla kanaler.</li> <li>DIMM_SLOT 1 – det här fältet visar kapaciteten för minnet som är installerat i den första DIMM-kortplatsen.</li> <li>DIMM_SLOT 2 – det här fältet visar kapaciteten för minnet som är installerat i den andra DIMM-kortplatsen.</li> </ul>
Enheter	<ul> <li>l fältet enheter finns information som är relaterad till minnet på datorn:</li> <li>Paneltyp – detta fält anger den typ av bildskärmspanel som används på datorn.</li> </ul>

#### Tabell 28. Översiktssida för BIOS(fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
	<ul> <li>Videokontroller – det här fältet anger vilken typ av grafikstyrenhet som används på datorn.</li> <li>Grafikminne – det här fältet anger kapaciteten för grafikminnet som är tillgängligt för användning på datorn.</li> <li>Wi-Fi-enhet – det här fältet anger den typ av trådlös enhet som finns tillgänglig för användning på datorn.</li> <li>Inbyggd upplösning – det här fältet anger den inbyggda grafikupplösningen som stöds på datorn.</li> <li>BIOS-version för grafik – BIOS-versionen som är installerad på datorn.</li> <li>Ljudstyrenhet – det här fältet anger typen av ljudstyrenhet som används på datorn.</li> <li>Bluetooth-enhet – det här fältet anger typen Bluetooth-enhet som är tillgänglig för användning i datorn.</li> <li>LOM MAC-adress – det här fältet innehåller den unika MAC- adressen för datorn.</li> <li>Direkt-MAC-adress – det här fältet tillhandahåller den MAC- adress som används för att åsidosätta dockningens eller dongelns MAC-adress varje gång den är ansluten till nätverket.</li> </ul>

# Startkonfiguration

Det här avsnittet innehåller information om och inställningar för startkonfiguration.

#### Tabell 29. Startkonfiguration:

Alternativ	Beskrivning
Startsekvens	
Boot Mode: endast UEFI	l det här avsnittet kan användaren välja den första startbara enheten som datorn ska använda för att starta systemet. Den innehåller en lista över alla tillgängliga startbara enheter. • Windows Boot Manager • UEFI-startenhet • Lägg till startalternativ – användaren kan manuellt lägga till en startsökväg.
Start från SD-kort (Secure Digital)	Det här avsnittet innehåller en växlingsknapp som gör det möjligt för användaren att aktivera eller inaktivera alternativet att låta datorn starta från ett SD-kort.
Secure Boot (säker uppstart)	
Enable Secure Boot	Det här avsnittet innehåller en växlingsknapp som gör det möjligt för användaren att aktivera eller inaktivera säker start.
Secure Boot Mode	<ul> <li>I det här avsnittet kan användaren välja ett av de två alternativ för säker start som är tillgängliga på datorn:</li> <li>Distribuerat läge – detta läge kontrollerar integriteten för UEFI- drivrutiner och startprogram innan körning tillåts. Det här alternativet tillåter fullständiga skydd för säker start.</li> <li>Granskningsläge – detta läge utför en signaturkontroll men gör aldrig en blockkörning av alla UEFI-drivrutiner och startprogram. Det här läget används endast när du gör ändringar i tangenter för säker start.</li> </ul>

#### Tabell 29. Startkonfiguration:(fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
Expert Key Management (Expertnyckelhantering)	
Enable Custom Mode (Aktivera anpassat läge)	Det här avsnittet innehåller en växlingsknapp som gör det möjligt för användaren att aktivera eller inaktivera anpassat läge. Detta tillåter att databaserna för säkerhetsnycklarna PK, KEK, db och dbx kan manipuleras.
Custom Mode Key Management (anpassat läge för nyckelhantering)	<ul> <li>Det här avsnittet hjälper användaren att välja nyckeldatabasen för att tillåta ändringar. De tillgängliga alternativen är följande:</li> <li>PK</li> <li>KEK</li> <li>db</li> <li>dbx</li> </ul>

### Integrerade enheter

Det här avsnittet innehåller information och inställningar för integrerade enheter.

#### Tabell 30. Integrerade enheter

Alternativ	Beskrivning
Datum/tid	
Datum	Det här avsnittet gör det möjligt för användaren att ändra datumet som omedelbart träder i kraft. Formatet som används är MM/DD/ ÅÅÅÅ
Tid	Det här avsnittet gör det möjligt för användaren att ändra tiden som omedelbart träder i kraft. Formatet som används är HH/MM/SS i 24-timmarsformat. Användaren har även alternativet att växla mellan 12-timmarsklocka eller 24-timmarsklocka.
Kamera	
Aktivera kamera	Det här avsnittet innehåller en växlingsknapp som tillåter den interna webbkameran.
Ljud	
Aktivera ljud	<ul> <li>Det här avsnittet innehåller en växlingsknapp som gör det möjligt för användaren att aktivera eller inaktivera ljudet på datorn. Det gör det även möjligt för användaren att:</li> <li>Aktivera mikrofon</li> <li>Aktivera inbyggd högtalare</li> </ul>
USB-konfiguration	<ul> <li>Det här avsnittet hjälper användaren att ändra USB-inställningarna på datorn. De tillgängliga alternativen är följande:</li> <li>Aktivera startstöd med USB – gör att systemet kan starta från en extern USB-enhet.</li> <li>Aktivera externa USB-portar – gör att användaren kan aktivera eller inaktivera USB-portar på datorn.</li> </ul>

### Lagring

Det här avsnittet innehåller information och inställningar för lagring.

#### Tabell 31. Lagring

Alternativ	Beskrivning
SATA Operation	
SATA Operation	<ul> <li>Alternativet låter användaren konfigurera driftläget för den inbyggda SATA-hårddiskstyrenheten. Följande alternativ är tillgängliga:</li> <li>Inaktiverat – SATA-styrenheter är inaktiverade.</li> <li>AHCI – SATA är konfigurerad i AHCI-läge.</li> <li>RAID på – SATA är konfigurerad att stödja RAID (Intel Rapid Restore Technology).</li> </ul>
Lagringsgränssnitt	
Port aktivering	l det här avsnittet kan användaren aktivera eller inaktivera integrerade enheter på datorn. Följande alternativ är tillgängliga: • SATA-0 • M.2 PCIe SSD-0
SMART Reporting	
Enable SMART Reporting (aktivera SMART-rapportering)	Det här avsnittet innehåller en växlingsknapp som gör det möjligt för användaren att aktivera eller inaktivera alternativet S.M.A.R.T (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology = självövervakning, analys och rapporteringsteknik) i systemet.
Enhetsinformation	<ul> <li>Det här avsnittet innehåller information om anslutna och aktiva enheter på datorn. Följande alternativ är tillgängliga:</li> <li>SATA-0 <ul> <li>Typ</li> <li>Enhet</li> </ul> </li> <li>M.2 PCle SSD-0 <ul> <li>Typ</li> <li>Enhet</li> </ul> </li> </ul>
Aktivera mediakort	<ul> <li>Det här avsnittet gör det möjligt för användaren att växla mellan på/av för alla mediakort eller aktivera/inaktivera mediakortet i skrivskyddat läge. Alternativen som visas är följande</li> <li>SD-kort (Secure Digital)</li> <li>Secure Digital(SD) Card Read-Only Mode</li> </ul>

### Anslutning

Det här avsnittet innehåller information och inställningar för anslutning.

#### Tabell 32. Anslutning

Alternativ	Beskrivning
Wireless Device Enable	Det här avsnittet innehåller en växlingsknapp som gör det möjligt för användaren att aktivera eller inaktivera WLAN och Bluetooth på datorn. Alternativen är följande: • WLAN • Bluetooth

#### Tabell 32. Anslutning(fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
Enable UEFI Network Stack (aktivera UEFI-nätverksstack)	Det här avsnittet innehåller en växlingsknapp som gör det möjligt för användaren att aktivera eller inaktivera installation av UEFI- nätverksprotokoll.
Wireless Radio Control	Det här avsnittet innehåller en växlingsknapp som gör det möjligt för användaren att aktivera eller inaktivera en funktion där systemet kommer att känna av en anslutning till ett trådbundet nätverk och inaktivera WLAN- eller WWAN-anslutningen.

### Ström

Det här avsnittet innehåller information och inställningar för strömförsörjning.

#### Tabell 33. Ström

Alternativ	Beskrivning
Batterikonfiguration	Det här avsnittet innehåller alternativ för att aktivera olika energilägen i datorn. Alternativen är följande:
	<ul> <li>Adaptivt – batteriinställningarna optimeras optimalt utifrån det typiska batterianvändningsmönstret.</li> </ul>
	<ul> <li>Standard – laddar batteriet helt med standardhastigheten.</li> <li>ExpressCharge – batteriet laddas under en kortare period med Dolls snabbladdningstoknik</li> </ul>
	<ul> <li>Använd främst ström – batteriets livslängd för användare som främst använder systemet inkopplat till en extern strömkälla.</li> </ul>
	<ul> <li>Anpassad – anpassat val när batteriet startar och slutar att laddas.</li> </ul>
	<ul><li>Anpassad laddningsstart</li><li>Anpassat laddningsslut</li></ul>
Avancerad konfiguration	
Enable Advanced Battery Charge Configuration	Funktionen maximerar batteriets hälsotillstånd samtidigt som det stöder hög arbetsbelastning under arbetsdagen. I det här avsnittet finns en växlingsknapp som gör det möjligt för användaren att aktivera eller inaktivera den här funktionen och ange dagliga tidsperioder och arbetstider.
Peak Shift	Funktionen tillåter att datorn körs på batteriet under förbrukningstider med toppström. I det här avsnittet finns en växlingsknapp som gör det möjligt för användaren att aktivera eller inaktivera den här funktionen och ställa in start- och sluttider för toppskiftsladdningens start/slut.
USB PowerShare	Den här inställningen innehåller en växlingsknapp som gör det möjligt för användaren att aktivera eller inaktivera funktionen. Det gör det möjligt för alla externa USB-enheter att ladda via den angivna USB PowerShare-porten även om datorn är i viloläge.
Värmehantering	Den här inställningen möjliggör värmehantering av kylfläkt och processor för att justera systemprestanda, brus och temperatur. De tillgängliga alternativen är följande:
	<ul> <li>Optimerad – standardinställning för värmehantering av kylfläkt och processor.</li> </ul>

Alternativ	Beskrivning
	<ul> <li>Kall – processorns och kylfläktens hastigheter justeras för en kallare temperatur för systemytor.</li> <li>Tyst – processorns och kylfläktens hastigheter justeras för att minska fläktbruset.</li> <li>Ultra Performance – processorns och kylfläktens hastigheter ökas för högre prestanda.</li> </ul>

# Security (säkerhet)

Det här avsnittet innehåller säkerhetsinformation och inställningar.

#### Tabell 34. Security (säkerhet)

Alternativ	Beskrivning
TPM 2.0 Security	
TPM 2.0 Security på	Det här avsnittet innehåller en växlingsknapp för att välja om Trusted Platform Module (TPM) ska vara synligt för operativsystemet (OS).
PPI Bypass for Enabled Commands (PPI förbigå för aktiverade kommandon)	Det här avsnittet innehåller en växlingsknapp som styr TPM:s fysiska närvarogränssnitt (PPI). När detta är aktiverat kan operativsystemet hoppa över BIOS PPI-användarens uppmaningar i utfärdandet av TPM PPI-kommandon för aktivera och inaktivera.
PPI Bypass for Disabled Commands (PPI förbigå för inaktiverade kommandon)	Det här avsnittet innehåller en växlingsknapp som styr TPM:s fysiska närvarogränssnitt (PPI). När detta är aktiverat kommer operativsystemet att hoppa över BIOS PPI-uppmaningar i utfärdandet av TPM PPI-kommandon för aktivera och inaktivera (#2, 4, 7, 9 och 11).
PPI Bypass for Clear Commands (PPI förbigå för rensa kommandon)	Det här avsnittet innehåller en växlingsknapp som styr TPM:s fysiska närvarogränssnitt (PPI). När detta är aktiverat kommer operativsystemet att hoppa över BIOS PPI-uppmaningar i utfärdandet av rensningskommandot.
Attestation Enable (aktivera attestering)	Det här avsnittet innehåller en växlingsknapp som gör det möjligt för användaren att kontrollera om TPM-bekräftelsehierarki är tillgänglig för operativsystemet.
Key Storage Enable (aktivera nyckellagring)	l det här avsnittet finns en växlingsknapp som gör det möjligt för användaren att styra huruvida TPM-lagringshierarkin är tillgänglig för operativsystemet.
SHA-256	Det här avsnittet innehåller en växlingsknapp som, när den är aktiverad, tillåter att BIOS och TPM använder hash-algoritmen SHA-256 för att utöka mätningar i TPM-PCR:erna under BIOS- start.
Clear (rensa)	Det här avsnittet innehåller en växlingsknapp som rensar TPM- ägarinformationen och returnerar TPM till standardläget.
TPM State (TPM-läge)	l det här avsnittet kan användaren aktivera eller inaktivera TPM. Detta är det normala driftläget för TPM när man vill använda sin fullständiga uppsättning funktioner.
Intel Software Guard-tillägg	

#### Tabell 34. Security (säkerhet)(fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
Intel SGX	I det här avsnittet kan användaren välja minnesstorlek på reservenklaver för Intel Software Guard-tillägg. Alternativen är följande: • Disabled (inaktiverad) • Aktiverad • Programvarukontroll
SMM Security Mitigation	l det här avsnittet kan användaren aktivera eller inaktivera UEFI SMM-säkerhetsskydd.
Datarensning vid nästa start	
Start Data Wipe	Det här avsnittet innehåller en växlingsknapp som säkerställer att BIOS kommer att köa en datarensningscykel för lagringsenheter som är anslutna till moderkortet vid nästa omstart.
Absolute	
Absolute	<ul> <li>I det här avsnittet kan användaren aktivera, inaktivera eller permanent inaktivera BIOS-modulens gränssnitt till den valfria Absolute Persistence-modulen från Absolute Software. De tillgängliga alternativen är följande:</li> <li>Aktivera Absolute – aktiverar Absolute Persistence och laddar den fasta programvaran för Persistence-modulen</li> <li>Inaktivera Absolute – inaktiverar Absolut Persistence. Den fasta programvaran för Persistence-modulen är inte installerad.</li> <li>Inaktivera Absolute permanent – inaktiverar vidare användning</li> </ul>
	av gränssnittet för Absolute Persistence-modulen permanent.
UEFI Boot Path Security	
UEFI Boot Path Security	<ul> <li>Det här avsnittet låter användaren kontrollera om systemet ska uppmana användaren att ange administratörslösenordet (om det har ställts in) när en UEFI-startsökväg startas från F12-startmenyn. De tillgängliga alternativen är följande:</li> <li>Never (Aldrig)</li> <li>Alltid</li> <li>Alltid, utom för intern hårddisk</li> </ul>
	Alltid, utom för intern hårddisk och PXE

### Lösenord

Det här avsnittet innehåller information om lösenordsinställningar.

#### Tabell 35. Lösenord

Alternativ	Beskrivning
Admin Password	Det här fältet låter användaren ställa in, ändra eller ta bort administratörslösenordet.
System Password (systemlösenord)	Det här fältet låter användaren ställa in, ändra eller ta bort systemlösenordet.
Internt HDD-0-lösenord	Det här fältet gör det möjligt för användaren att ställa in, ändra eller ta bort hårddiskslösenordet.

#### Tabell 35. Lösenord(fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
Lösenordskonfigureraren	
Versal bokstav	Aktivera eller inaktivera förstärkt användning av versaler.
Gemen bokstav	Aktivera eller inaktivera förstärkt användning av gemener.
Siffra	Aktivera eller inaktivera förstärkt användning av minst en siffra.
Specialtecken	Aktivera eller inaktivera förstärkt användning av minst ett specialtecken.
Minsta antal tecken	Gör det möjligt för användaren att välja det antal tecken som tillåts för ett lösenord.
Password Bypass	
Password Bypass	När det är aktiverat uppmanar den alltid att ange systemlösenord och lösenord för intern hårddisk när systemet är påslaget från avstängt läge. De tillgängliga alternativen är: • Disabled (inaktiverad) • Reboot Bypass (förbigå omstart)
Password Changes	
Enable Non-Admin Password Changes	Det här avsnittet innehåller en växlingsknapp som visas när användaren ändrar system- och hårddiskslösenord utan att behöva administratörslösenordet.
Password Changes	
Enable Non-Admin Password Changes	Det här avsnittet innehåller en växlingsknapp som visas när användaren ändrar system- och hårddiskslösenord utan att behöva administratörslösenordet.
Admin Setup Lockout	
Enable Admin Setup Lockout (aktivera spärr av systeminstallationsprogrammet)	Det här avsnittet innehåller en växlingsknapp som gör det möjligt för administratören att styra hur användare kan eller inte kan komma åt BIOS-inställningar.
Master Password Lockout	
Enable Master Password Lockout (aktivera spärr av huvudlösenord)	Det här avsnittet innehåller en växlingsknapp som gör det möjligt för användaren att inaktivera stöd för huvudlösenord.

### Uppdateringsåterställning

Det här avsnittet innehåller information om inställningar för uppdateringsåterställning.

#### Tabell 36. Uppdateringsåterställning

Alternativ	Beskrivning
Uppdatering av fast UEFI Capsule-programvara	
Enable UEFI Capsule Firmware Updates (aktivera uppdateringar av fast UEFI Capsule-programvara)	Det här fältet innehåller en växlingsknapp som gör det möjligt för användaren att aktivera eller inaktivera BIOS-uppdateringar via UEFI Capsule-uppdateringspaket.
BIOS Recovery from Hard Drive (BIOS-återställning från hårddisk)	

#### Tabell 36. Uppdateringsåterställning(fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
BIOS Recovery from Hard Drive (BIOS-återställning från hårddisk)	Det här fältet innehåller en växlingsknapp som gör det möjligt för användaren att aktivera eller inaktivera återställning av vissa skadade BIOS-förhållanden från en återställningsfil på användarens primära hårddisk eller en extern USB-nyckel.
BIOS Downgrade	
Allow BIOS Downgrade (tillåt BIOS-nedgradering)	Det här fältet innehåller en växlingsknapp som gör det möjligt för användaren att aktivera eller inaktivera flash-uppdatering av systemets fasta programvara till tidigare revisioner.
SupportAssist OS Återställning	
SupportAssist OS Återställning	Det här fältet innehåller en växlingsknapp som gör det möjligt för användaren att aktivera eller inaktivera startflödet för SupportAssist OS Recovery-verktyget i händelse av vissa systemfel.
BIOSConnect	
BIOSConnect	Det här fältet innehåller en växlingsknapp som gör det möjligt för användaren att aktivera eller inaktivera BIOSConnect-installationen för att försöka utföra molntjänsten OS Recovery om det primära operativsystemet inte kan starta med ett angivet antal fel.
Dell Auto OS Recovery Threshold	
Dell Auto OS Recovery Threshold	Det här fältet gör det möjligt för användaren att välja ett antal misslyckade startförsök av systemet innan SupportAssist OS Recovery utlöses. Alternativen är följande: • Släckt • 1 • 2 • 3

### **Systemhantering**

Det här avsnittet innehåller inställningar för systemhantering.

#### Tabell 37. Systemhantering

Alternativ	Beskrivning
Servicetaggnummer	
Servicetaggnummer	Det här fältet innehåller datorns unika service tag.
Tillgångstagg	
Tillgångstagg	l det här fältet visas det unika identifieringsnumret med upp till 64 tecken som kan ställas in av IT-administratören.
AC Behaviour	
Wake on AC (aktivera vid nätström)	Det här fältet innehåller en växlingsknapp som gör det möjligt för användaren att aktivera eller inaktivera funktionen där systemet startar när laddaren upptäcks.
Wake on LAN	

#### Tabell 37. Systemhantering(fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
Wake on LAN	Det här fältet gör det möjligt för användaren att välja om och hur systemet ska starta när datorn är ansluten till LAN. Alternativen är följande:
	<ul> <li>Inaktiverad – systemet startar inte med några specifika LAN- signaler.</li> <li>Endast LAN – systemet kan slås på av specifika LAN-signaler från en nätverksdator.</li> <li>LAN med PXE-start – systemet kan vakna från S4- eller S5- läge och starta till PXE.</li> </ul>
Auto On Time	
Auto On Time	<ul> <li>Det här fältet gör att användaren kan ställa in definierade dagar/ tidpunkter när systemets strömförsörjning kan slås på automatiskt. Alternativen är följande:</li> <li>Disabled (inaktiverad)</li> <li>Dagligen</li> <li>Weekdays (veckodagar)</li> <li>Select Days (vissa dagar)</li> </ul>

### Tangentbord

Det här avsnittet innehåller inställningar för tangentbordet.

#### Tabell 38. Tangentbord

Alternativ	Beskrivning
Numlock Enable	
Enable Numlock (aktivera Numlock)	Det här fältet innehåller en växlingsknapp för att aktivera eller inaktivera NumLock-funktionen vid start.
Fn Lock Options	
Fn Lock Options	Det här fältet innehåller en växlingsknapp för att ändra läget för funktionstangenterna. Alternativen är följande:
	<ul> <li>Standardlåsläge – traditionella F1–F12-funktioner</li> <li>Sekundärt låsläge – aktiverar sekundära funktioner för Fn- tangenterna.</li> </ul>
Keyboard Illumination	
Keyboard Illumination	Det här fältet gör det möjligt för användaren att ställa in inställningarna för tangentbordsbelysningen. De tillgängliga alternativen är följande:
	<ul> <li>Inaktiverat – tangentbordsbelysningen är släckt</li> <li>Nedtonad – aktivera tangentbordsbelysning vid 50 % ljusstyrka</li> <li>Ljust – aktivera tangentbordsbelysning vid 100 % ljusstyrka</li> </ul>
Keyboard Backlight Timeout on AC	
Keyboard Backlight Timeout on AC	Det här fältet gör det möjligt för användaren att definiera timeout- värde för bakgrundsbelysning när nätadaptern ansluts till datorn. Alternativen är följande:
	o seconas (o sekunder)

#### Tabell 38. Tangentbord(fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
	<ul> <li>10 seconds (10 sekunder)</li> <li>15 seconds (15 sekunder)</li> <li>30 seconds (30 sekunder)</li> <li>1 minute (1 minut)</li> <li>5 minute (5 minuter)</li> <li>15 minute (15 minuter)</li> <li>Never (Aldrig)</li> </ul>
Keyboard Backlight Timeout on Battery	
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Det här fältet gör det möjligt för användaren att definiera timeout- värdet för bakgrundsbelysningen när batteriet driver datorn. Alternativen är följande:
	<ul> <li>5 seconds (5 sekunder)</li> <li>10 seconds (10 sekunder)</li> <li>15 seconds (15 sekunder)</li> <li>30 seconds (30 sekunder)</li> <li>1 minute (1 minut)</li> <li>5 minute (5 minuter)</li> <li>15 minute (15 minuter)</li> <li>Never (Aldrig)</li> </ul>

### Förstartsbeteende

Det här avsnittet innehåller information och inställningar för förstartsbeteende.

#### Tabell 39. Förstartsbeteende

Alternativ	Beskrivning
Adapter Warnings	
Enable Adapter Warnings (aktivera adaptervarningar)	Det här fältet innehåller en växlingsknapp för att aktivera eller inaktivera varningsmeddelanden under start när adaptrar med låg strömkapacitet upptäcks.
Warning and Errors	
Warning and Errors	Det här fältet gör det möjligt för användaren att aktivera eller inaktivera att startprocessen pausas när varningar eller fel upptäcks. Alternativen är följande:
	<ul> <li>Uppmana vid varningar och fel – stoppa, uppmana och vänta på användarinmatning när varningar eller fel upptäcks</li> <li>Fortsätt vid varningar – fortsätt när varningar upptäcks men pausa vid fel</li> <li>Fortsätt vid varningar och fel – fortsätt när antingen varningar eller fel upptäcks under POST</li> </ul>
USB-C-varningar	
Aktivera dockningsvarningsmeddelanden	Det här fältet innehåller en växlingsknapp för att aktivera eller inaktivera varningsmeddelanden vid dockning.
Fastboot	
Fastboot	Det här fältet gör det möjligt för användaren att konfigurera hastigheten för UEFI-startprocessen. Alternativen är följande:

#### Tabell 39. Förstartsbeteende(fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
	<ul> <li>Minimal – reducerar starttiden genom att hoppa över viss initiering av maskinvara och konfigurering under starten</li> <li>Utförlig – utför fullständig maskin- och konfigurationsinitering under start</li> <li>Auto – låter BIOS fastställa konfigureringsinitieringen som utförs under starten</li> </ul>
Extend BIOS POST Time	
Extend BIOS POST Time	<ul> <li>Det här fältet gör det möjligt för användaren att konfigurera BIOS POST-inläsningstid. Alternativen är följande:</li> <li>0 seconds (0 sekunder)</li> <li>5 seconds (5 sekunder)</li> <li>10 seconds (10 sekunder)</li> </ul>
MAC Address Pass-Through	
MAC Address Pass-Through	<ul> <li>Det här fältet gör det möjligt för användaren att konfigurera direkt- MAC-adressen genom att byta ut den externa NIC MAC-adressen:</li> <li>System Unique MAC Address (systemunik MAC-adress)</li> <li>Integrated NIC 1 MAC Address</li> <li>Disabled (inaktiverad)</li> </ul>

### Virtualisering

Det här avsnittet innehåller information om inställningar för virtualisering.

#### Tabell 40. Virtualisering

Alternativ	Beskrivning
Intel Virtualization Technology	
Aktivera Intel Virtualization Technology (VT)	Det här fältet innehåller en växlingsknapp för att aktivera eller inaktivera virtualisering för att köra VMM (monitor för virtuell dator).
VT for Direct I/O	
Aktivera Intel VT för direkt I/O	Det här fältet gör det möjligt för användaren att aktivera eller inaktivera att systemet kan utföra VT för direkt I/O.
Intel Trusted Execution Technology (TXT)	
Aktivera Intel Trusted Execution Technology (TXT)	Det här fältet innehåller en växlingsknapp för att aktivera eller inaktivera alternativet att tillåta en uppmätt VMM att använda de ytterligare maskinvarufunktioner som tillhandahålls av Intel TXT. Följande måste aktiveras för att konfigurera Intel TXT:
	<ul> <li>Trusted Platform Module (TPM)</li> <li>Intel Hyper-Threading</li> <li>Alla CPU-kärnor (stöd för flera kärnor)</li> <li>Intel Virtualization Technology</li> <li>Intel VT for Direct I/O</li> </ul>

### **Performance (prestanda)**

Det här avsnittet innehåller prestandainställningar.

#### Tabell 41. Performance (prestanda)

Multi Core Support	
Active Cores	<ul> <li>Det här fältet gör det möjligt för användaren att konfigurera antalet aktiva kärnor på datorn. Alternativen är följande:</li> <li>Alla kärnor</li> <li>1</li> <li>2</li> <li>3</li> </ul>
Intel SpeedStep	
Enable Intel SpeedStep Technology	Det här fältet innehåller en växlingsknapp för att aktivera eller inaktivera Intel SpeedStep-teknik som gör det möjligt för datorn att dynamiskt justera processorns spänning och kärnfrekvens, minska den genomsnittliga strömförbrukningen och värmeproduktionen.
C-States Control	
Enable C-State Control (aktivera kontroll av C-tillstånd)	Det här fältet innehåller en växlingsknapp för att aktivera eller inaktivera kontroll av C-tillstånd som konfigurerar CPU:s förmåga att mata in och avsluta lågenergilägen. När den är avstängd inaktiveras alla C-tillstånd.
Intel Turbo Boost-teknik	
Aktivera Intel Turbo Boost-teknik	<ul> <li>Det här fältet gör det möjligt för användaren att aktivera eller inaktivera Intel Turbo Boost-teknologi.</li> <li>Inaktiverat – drivrutinen för Intel® Turbo Boost-teknologin tillåts inte att öka processorns prestandaläge över standardprestanda.</li> <li>Aktiverat – Intel TurboBoost-teknologin kan höja CPU eller grafikprocessorns prestanda.</li> </ul>
Intel Hyper-Threading-teknik	
Aktivera Intel Hyper-Threading-teknik	Det här fältet gör det möjligt för användaren att konfigurera den här funktionen där processorresurserna används mer effektivt, vilket gör det möjligt att köra flera trådar på varje kärna.

# Systemloggar

Det här avsnittet innehåller händelseloggar för BIOS, värme och ström.

#### Tabell 42. Systemloggar

Alternativ	Beskrivning
BIOS händelselogg	
Rensa BIOS-händelselogg	Det här fältet innehåller en växlingsknapp för att behålla eller rensa BIOS-händelseloggar. Här visas även alla sparade händelser (datum, tid, meddelande).
Termisk händelselogg	

#### Tabell 42. Systemloggar(fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
Rensa termisk händelselogg	Det här fältet innehåller en växlingsknapp för att behålla eller rensa värmehändelseloggarna. Här visas även alla sparade händelser (datum, tid, meddelande).
Power Event Log	
Rensa strömhändelselogg	Det här fältet innehåller en växlingsknapp för att behålla eller rensa strömhändelseloggar. Här visas även alla sparade händelser (datum, tid, meddelande).

### **Uppdatera BIOS i Windows**

#### Förutsättningar

Vi rekommenderar att du uppdaterar BIOS (systeminstallationsprogrammet) när moderkortet byts ut eller om det finns en uppdatering. För bärbara datorer bör du se till att batteriet är fulladdat och anslutet till ett eluttag innan du påbörjar en BIOS-uppdatering.

#### Om denna uppgift

OBS: Om BitLocker är aktiverad måste den avbrytas före uppdatering av system-BIOS och återaktiveras efter att BIOSuppdateringen är klar.

#### Steg

- 1. Starta om datorn.
- 2. Gå till Dell.com/support.
  - · Ange Servicenummer eller Expresskod och klicka på Skicka.
  - · Klicka på identifiera produkt och följ sedan anvisningarna på skärmen.
- 3. Om du inte kan detektera eller hitta servicenumret klickar du på Choose from all products (Välj bland alla produkter).
- 4. Välj kategorin produkter i listan.

#### i OBS: Välj rätt kategori så att du kommer till produktsidan

- 5. Välj datormodell. Nu visas sidan Product Support (Produktsupport) för din dator.
- 6. Klicka på skaffa drivrutiner och sedan på drivrutiner och hämtningar. Avsnittet Drivers and Downloads (drivrutiner och hämtningar) visas.
- 7. Klicka på Find it myself (jag hittar själv).
- 8. Klicka på BIOS för att visa BIOS-versionerna.
- 9. Identifiera den senaste BIOS-filen och klicka på Download (hämta).
- Välj den hämtningsmetod du föredrar i Välj hämtningsmetod; klicka på Hämta fil. Fönstret File download (Filhämtning) visas.
- 11. Klicka på Save (Spara) för att spara filen på datorn.
- 12. Klicka på Run (Kör) för att installera de uppdaterade BIOS-inställningarna på datorn.
- Följ anvisningarna på skärmen.

### Uppdatera BIOS på system med BitLocker aktiverat

CAUTION: Om BitLocker inte stängs av innan man uppdaterar BIOS, kommer systemet inte känna igen BitLockertangenten nästa gång du startar om systemet. Du kommer då att uppmanas att ange återställningsnyckeln för att gå vidare och systemet kommer att be om detta vid varje omstart. Om återställningsnyckeln inte är känd kan detta resultera i dataförlust eller en onödig ominstallation av operativsystemet. Mer information om det här ämnet finns i kunskapsartikeln: Uppdatera BIOS på Dell-system med BitLocker aktiverat

### Uppdatera system-BIOS med hjälp av en USB-flashenhet

#### Om denna uppgift

Om systemet inte kan läsas in i Windows, men du ändå behöver uppdatera BIOS, hämtar du BIOS-filen med hjälp av ett annat system och sparar den på en startbar USB-flashenhet.

(i) OBS: Du behöver använda en startbar USB-flashenhet. Se följande artikel för mer information Hur du skapar en startbar USB-flashenhet med Dell Diagnostics Deployment Package (DDDP).

#### Steg

- 1. Hämta .exe-filen för BIOS-uppdatering till ett annat system.
- 2. Kopiera filen, t.ex. O9010A12.EXE, till den startbara USB-flashenheten.
- 3. Sätt i USB-flashenheten i systemet som behöver BIOS-uppdateringen.
- 4. Starta om systemet och tryck på F12 när startfönstret med Dell-logotypen visas, så att du ser engångsstartmenyn.
- 5. Använd piltangenterna för att välja USB Storage Device (USB-lagringsenhet) och klicka på Enter.
- 6. Systemet kommer att starta en Diag C:\>-prompt.
- 7. Kör filen genom att skriva det fullständiga filnamnet, t.ex. O9010A12.exe, och tryck på Enter.
- 8. BIOS-uppdateringsprogrammet läses in. Följ anvisningarna på skärmen.



Figur 1. DOS-skärmen för BIOS-uppdatering

### System- och installationslösenord

#### Tabell 43. System- och installationslösenord

Lösenordstyp	Beskrivning
Systemlösenord	Lösenord som du måste ange för att logga in till systemet.
Installationslösenord	Lösenord som du måste ange för att öppna och göra ändringar i datorns BIOS-inställningar.

Du kan skapa ett systemlösenord och ett installationslösenord för att skydda datorn.

🔨 CAUTION: Lösenordsfunktionerna ger dig en grundläggande säkerhetsnivå för informationen på datorn.

CAUTION: Vem som helst kan komma åt informationen som är lagrad på datorn om den inte är låst och lämnas utan tillsyn.

(i) OBS: Funktionen för system- och installationslösenord är inaktiverad.

### Tilldela ett systeminstallationslösenord

#### Förutsättningar

Du kan endast tilldela ett nytt system- eller administratörslösenord när statusen är Ej inställt.

#### Om denna uppgift

Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på F2 omedelbart efter det att datorn startats eller startats om.

#### Steg

1. På skärmen System BIOS (system-BIOS) eller System Setup (systeminstallation) väljer du Security (säkerhet) och trycker på Enter.

Skärmen Security (säkerhet) visas.

2. Välj system-/administratörslösenord och skapa ett lösenord i fältet Ange det nya lösenordet.

Använd följande rekommendationer för systemlösenordet:

- Ett lösenord kan ha upp till 32 tecken
- · Lösenordet kan innehålla siffrorna 0 till 9
- · Endast små bokstäver är giltiga, stora bokstäver är inte tillåtna.
- Endast följande specialtecken är tillåtna, blanksteg, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).
- 3. Skriv in systemlösenordet som du angav tidigare i fältet Bekräfta nytt lösenord och klicka på OK.
- 4. Tryck på Esc så blir du ombedd att spara ändringarna.
- 5. Tryck på Y för att spara ändringarna. Datorn startar om.

# Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord

#### Förutsättningar

Kontrollera att **lösenordsstatus** är upplåst (i systeminstallation) innan du försöker ta bort eller ändra det befintliga system- och installationslösenordet. Du kan inte ta bort eller ändra ett befintligt system- eller installationslösenord om **lösenordsstatus** är låst.

#### Om denna uppgift

Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på F2 omedelbart efter det att datorn startats eller startats om.

#### Steg

1. På skärmen System BIOS (System-BIOS) eller System Setup (Systeminstallation) väljer du System Security (Systemsäkerhet) och trycker på Enter.

Skärmen System Security (Systemsäkerhet) visas.

- 2. På skärmen System Security (Systemsäkerhet), kontrollera att Password Status (Lösenordstatus) är Unlocked (Olåst).
- 3. Välj System Password (Systemlösenord), ändra eller radera det befintliga systemlösenordet och tryck på Enter eller Tab.
- 4. Välj Setup Password (Installationslösenord), ändra eller radera det befintliga installationslösenordet och tryck på Enter eller Tab.
  - () OBS: Om du ändrar system- och/eller installationslösenordet anger du det nya lösenordet igen när du uppmanas till det. Om du tar bort ett system- och installationslösenordet ska du bekräfta borttagningen när du uppmanas göra det.
- 5. Tryck på Esc så blir du ombedd att spara ändringarna.
- Tryck på Y för att spara ändringarna och avsluta systeminstallationsprogrammet. Datorn startar om.



#### Ämnen:

Kontakta Dell

### Kontakta Dell

#### Förutsättningar

i OBS: Om du inte har en aktiv Internet-anslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, förpackning, faktura eller i Dells produktkatalog.

#### Om denna uppgift

Dell erbjuder flera alternativ för support och service online och på telefon. Tillgängligheten varierar beroende på land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns i ditt område. Gör så här för att kontakta Dell för försäljningsärenden, teknisk support eller kundtjänst:

#### Steg

- 1. Gå till Dell.com/support.
- 2. Välj supportkategori.
- 3. Välj land eller region i listrutan Choose A Country/Region (välj land/region) längst ner på sidan.
- 4. Välj lämplig tjänst eller supportlänk utifrån dina behov.