

Latitude 7310

Installatie en specificaties



Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING:** WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAAR:** LET OP duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

© 2020 Dell Inc. of zijn dochtermaatschappijen. Alle rechten voorbehouden. Dell, EMC, en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of zijn dochterondernemingen. Andere handelsmerken zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaren.

1 De computer instellen.....	5
2 Overzicht van het chassis.....	7
Beeldschermweergave.....	7
Aanzicht palmsteun.....	9
Linkeraanzicht.....	10
Rechteraanzicht.....	10
Onderaanzicht.....	11
Modi.....	11
3 Sneltoetsen voor het toetsenbord.....	14
4 Specificaties van Latitude 7310.....	16
Afmetingen en gewicht.....	16
Processoren.....	16
Chipset.....	17
Besturingssysteem.....	17
Geheugen.....	17
Externe poorten.....	17
Interne connectoren.....	18
Draadloze module.....	18
Audio.....	19
Storage.....	20
Mediakaartlezer.....	20
Toetsenbord.....	20
Camera.....	21
Toetsenblok.....	21
Touchpadbewegingen.....	21
Vingerafdruklezer (optioneel).....	22
Voedingsadapter.....	22
Batterij.....	22
Beeldscherm.....	23
GPU - geïntegreerd.....	25
Computeromgeving.....	25
Beveiliging.....	26
5 System Setup.....	27
Het BIOS-setupprogramma openen.....	27
Navigatietoetsen.....	27
Boot Sequence.....	27
Eenmalig opstartmenu.....	28
Opties voor System Setup.....	28
Het wissen van BIOS (System Setup)- en systeemwachtwoorden.....	36

6 Software.....	37
Besturingssysteem.....	37
De audiodriver downloaden.....	37
De grafische driver downloaden.....	37
Het USB-stuurprogramma downloaden.....	38
De wifi-driver downloaden.....	39
De driver van de mediakaartlezer downloaden.....	39
Het chipset-stuurprogramma downloaden.....	40
De netwerkdriver downloaden.....	40
 7 Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....	 42

De computer instellen

Over deze taak

In dit gedeelte vindt u informatie voor de eerste keer dat u uw Dell Latitude 7310-systeem instelt, waaronder het installeren van de internetverbinding en het aanpassen met Dell-apps.

Stappen

1. Sluit de voedingsadapter aan en druk op de aan-uitknop.

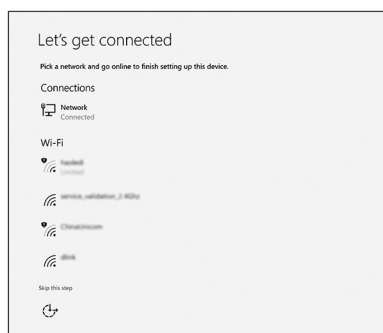


OPMERKING: De batterij schakelt mogelijk over naar de energiebesparende modus om batterijlading te besparen.

2. Voltooi de eerste installatie van het besturingssysteem.

Voor Windows:

- a) Maak verbinding met een netwerk voor Windows-updates.



OPMERKING: Als u verbinding maakt met een beveiligd draadloos netwerk, voert u het wachtwoord voor toegang tot het draadloze netwerk in wanneer dit wordt gevraagd.

- b) Meld u aan bij uw Microsoft-account of maak een nieuw account aan.

c) Voer uw contactgegevens in het scherm **Support en bescherming** in.

Voor Ubuntu:

Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien. Voor meer informatie over het installeren en configureren van Ubuntu, zie de knowledge base-artikelen [SLN151664](#) en [SLN151748](#) op www.dell.com/support.

3. Ga naar Dell apps en gebruik deze vanuit het menu Start in Windows (aanbevolen).

Tabel 1. Zoek naar Dell apps

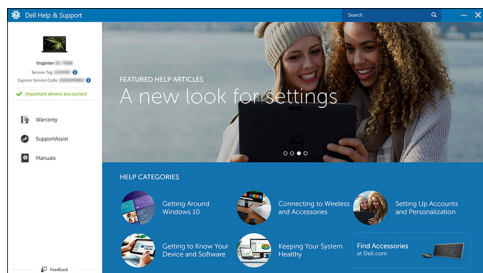


Dell productregistratie

Registreer uw systeem eenheid bij Dell.

Hulp en ondersteuning van Dell

Toegang tot hulp en support voor uw systeem.



SupportAssist

Hiermee wordt de status van uw systeemhardware en -software proactief gecontroleerd.

OPMERKING: Verleng of upgrade uw garantie door op de vervaldatum van de garantie te klikken in SupportAssist.



Dell Update

Utility werkt uw systeem bij met essentiële correcties en de meest recente apparaatdrivers zodra ze beschikbaar komen.



Dell Digital Delivery

Software-applicaties downloaden die zijn gekocht, maar niet vooraf zijn geïnstalleerd op uw systeem.

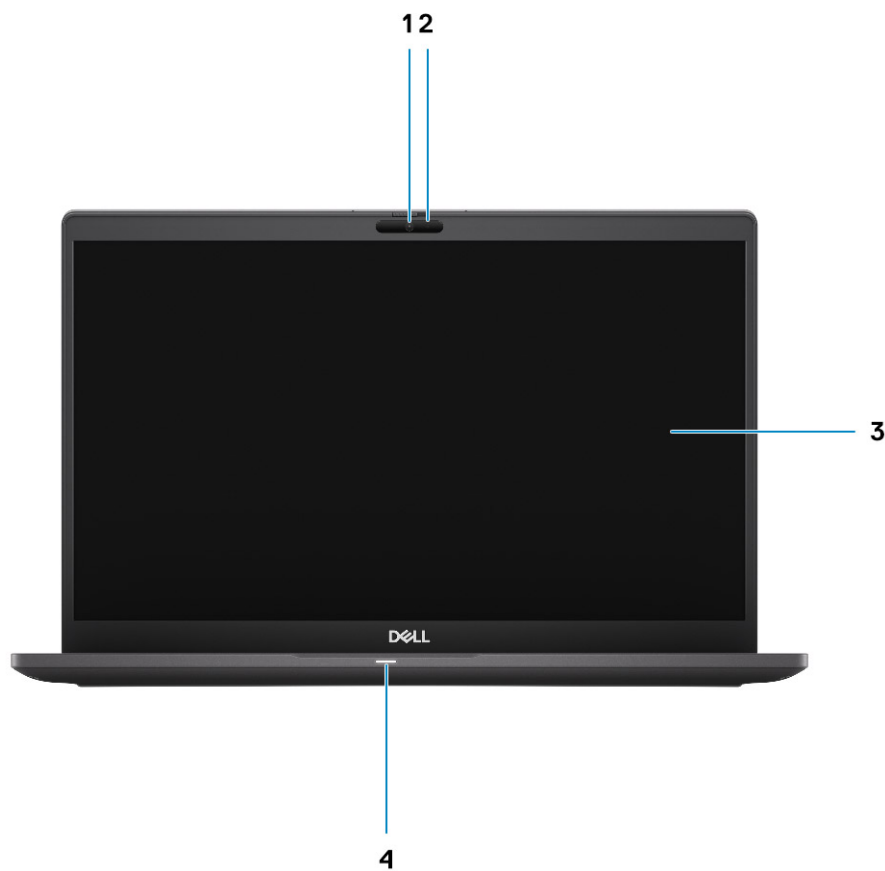
4. **OPMERKING:** Het is raadzaam om een herstelschijf te maken voor het oplossen van problemen die met Windows kunnen optreden.

Maak een herstelschijf voor Windows. Zie [Een USB-herstelschijf voor Windows maken](#) voor meer informatie.

Overzicht van het chassis

Beeldschermweergave

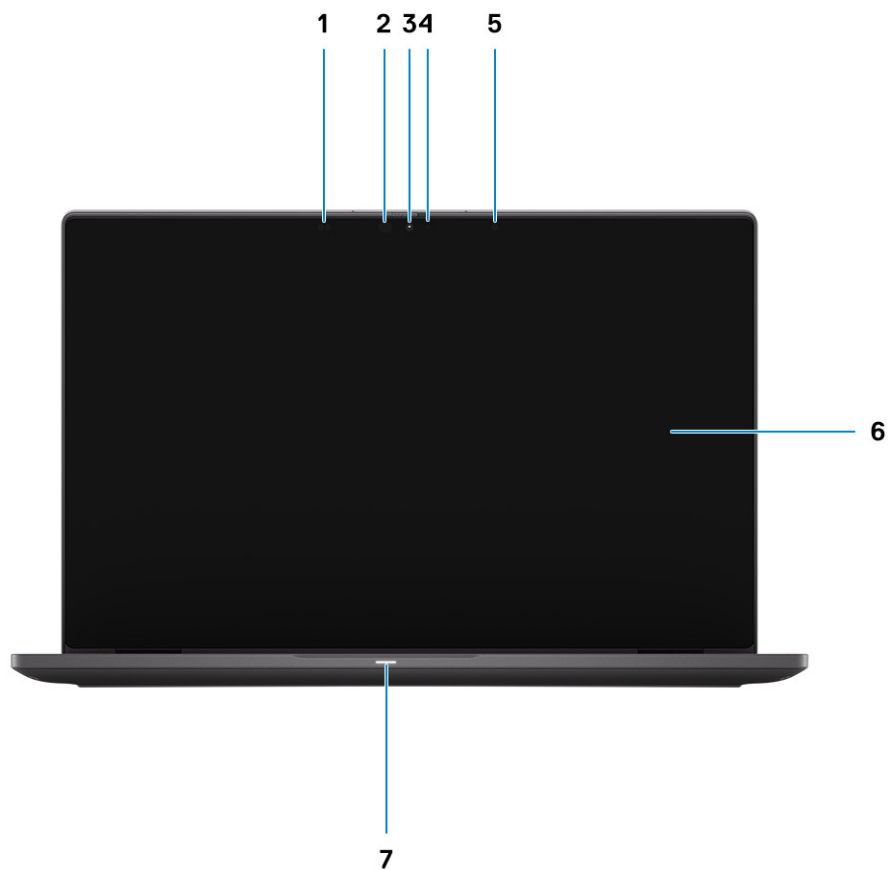
Laptop



- 1. RGB- of IR-camera (optioneel)
- 3. LCD-paneel

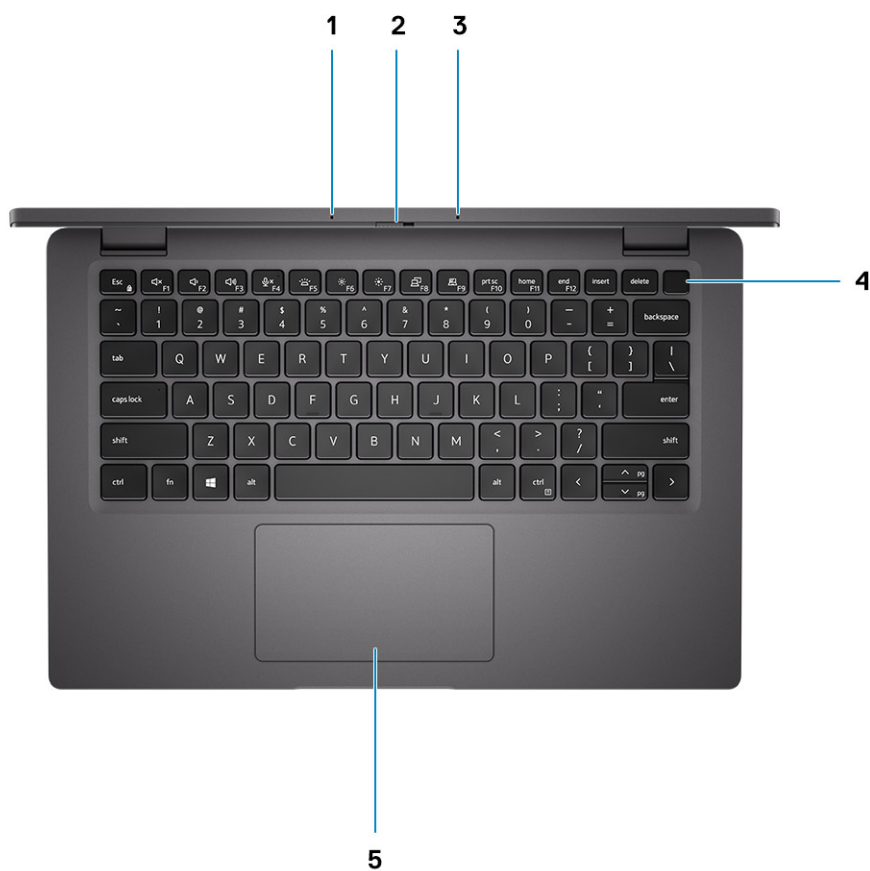
- 2. Status-LED van de camera
- 4. Batterijstatus-LED

2-in-1



- | | |
|--|--------------------------------|
| 1. Nabijheidssensor | 2. Infraroodzender (optioneel) |
| 3. RGB- of IR-camera (optioneel) | 4. Status-LED van de camera |
| 5. Omgevingsverlichtingssensor (Ambient Light Sensor of ALS) | 6. LCD-paneel |
| 7. Batterijstatus-LED | |

Aanzicht palmsteun



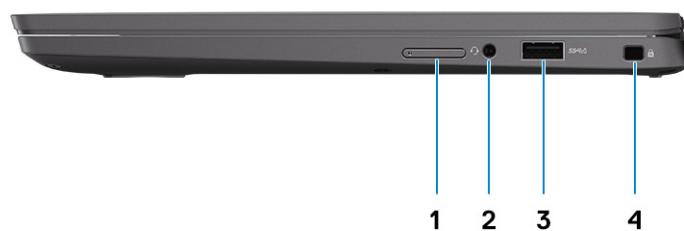
1. Microfoon-array
2. SafeView-schakelaar
3. Microfoon-array
4. Aan-/uitknop (optioneel: vingerafdruklezer)
5. Touchpad

Linkeraanzicht



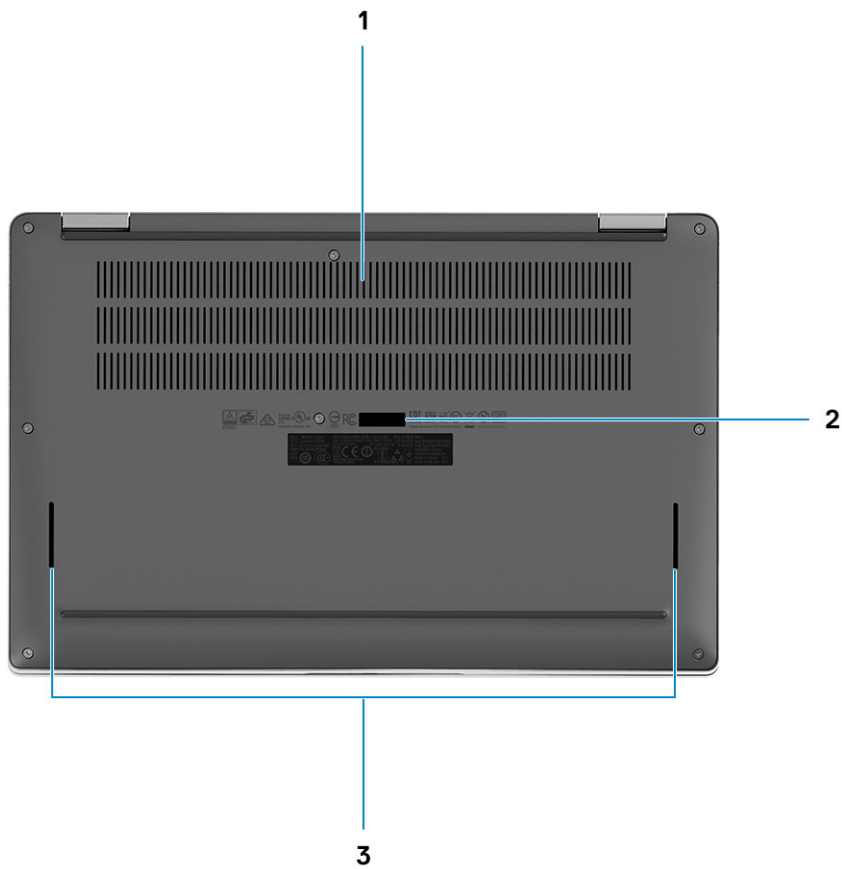
1. HDMI 2.0-poort
2. USB 3.2 Gen 2 Type C-poort, met DisplayPort (alt-modus), Thunderbolt 3.0 met Power Delivery (PD)
3. USB 3.2 Gen 2 Type-C-poort met DisplayPort (alt-modus) en Thunderbolt 3.0 met PD
4. slot voor micro SD-kaartlezer
5. Smartcardlezer (optioneel)

Rechteraanzicht



1. Slot voor simkaart (alleen optioneel bij WWAN-configuratie)
2. Universele audio-aansluiting
3. USB 3.2 Gen 1 Type-A-poort met PowerShare
4. Slot voor Wedge-slot

Onderaanzicht



- 1. Koelventilatoren
- 2. Servicetaglabel
- 3. Luidsprekersroosters

Modi

In dit gedeelte vindt u een voorbeeld van verschillende gebruiksmodi van een Latitude 7310-laptop en een 2-in-1-computer:

Notebook-modus

OPMERKING: Deze gebruiksmodus is van toepassing op zowel de laptop als de 2-in-1-configuraties.



2-in-1 modi

 **OPMERKING:** Deze gebruiksmodus geldt alleen voor 2-in-1-configuraties.

Tablet-modus



Standaardmodus



Tentmodus



Sneltoetsen voor het toetsenbord

In dit gedeelte vindt u een beschrijving van de primaire en secundaire functie die geassocieerd zijn met de verschillende functietoetsen en hoe ze gecombineerd zijn met functievergrendeling.

OPMERKING: De tekens op het toetsenbord kunnen verschillen, afhankelijk van de taalconfiguratie van het toetsenbord. De toetsen die worden gebruikt voor snelkoppelingen blijven in alle taalconfiguraties gelijk.

Op sommige toetsen op het toetsenbord staan twee symbolen. Deze toetsen kunnen worden gebruikt om andere tekens te typen of om secundaire functies uit te voeren. Het symbool dat wordt weergegeven op het onderste deel van de toets verwijst naar het teken dat wordt getypt wanneer de toets wordt ingedrukt. Als u op zowel Shift als de toets drukt, wordt het symbool in het bovenste deel van de toets ingevoerd. Als u bijvoorbeeld 2 indrukt, wordt 2 getypt. Als u op Shift + 2 drukt, wordt @ getypt.

De toetsen F1-F12 op de bovenste rij van het toetsenbord zijn functietoetsen voor multimediabeheer, zoals wordt aangegeven door het pictogram op het onderste deel van de toets. Druk op de functietoets om de taak uit te voeren die wordt weergegeven door het pictogram. De toets F1 dempt bijvoorbeeld de audio (zie de tabel hieronder).

Als de functietoetsen F1 t/m F12 echter nodig zijn voor bepaalde softwaretoepassingen, kan de multimediafunctionaliteit worden uitgeschakeld door te drukken op Fn + Esc. Aansluitend kan multimedia-bediening worden uitgevoerd door te drukken op Fn en de desbetreffende functietoets. U kunt bijvoorbeeld audio door te drukken op Fn + F1.

OPMERKING: U kunt het primaire gedrag van de functietoetsen (F1 t/m F12) wijzigen door Function Key Behavior te wijzigen in het BIOS-installatieprogramma.

Tabel 2. Lijst met functiesneltoetsen

Toetsen	Primair gedrag	Secundair gedrag (Fn + toets)
Esc	Esc	Fn schakelen
F1	Luidspreker dempen	F1-gedrag
F2	Volume verlagen (-)	F2-gedrag
F3	Volume verhogen (+)	F3-gedrag
F4	Microfoon dempen	F4-gedrag
F5	Toetsenbordverlichting	F5-gedrag
F6	Schermhelderheid verlagen (-)	F6-gedrag
F7	Schermhelderheid verhogen (+)	F7-gedrag
F8	Beeldscherm in-/uitschakelen (Win+P)	F8-gedrag
F9	E-privacy-deelvenster in-/uitschakelen (optioneel met het e-privacy-deelvenster)	F9-gedrag
F10	Afdrukscherm	F10-gedrag
F11	Home	F11-gedrag
F12	End	F12-gedrag

Lijst met overige sneltoetsen voor het toetsenbord

Tabel 3. Lijst met overige sneltoetsen voor het toetsenbord

Functietoetscombinaties	Function-toets
 + 	Pauze/Break

Functietoetscombinaties



Function-toets

Vergrendeling van scroll-toets in-/uitschakelen

Systeemaanvraag

Het applicatiemenu openen

Tabel 4. Lijst met overige sneltoetsen voor het toetsenbord

Functietoetscombinaties

Fn+Ctrl+B

Fn+Shift+B

Fn+pijl omhoog (↑)

Fn+ pijl omlaag (↓)

Function-toets

Break

Unobtrusive Mode

OPMERKING: De optie is standaard uitgeschakeld en moet worden geactiveerd in de BIOS.

Page-up

Page-down

Specificaties van Latitude 7310

Afmetingen en gewicht

De volgende tabel bevat de hoogte, de breedte, de diepte en het gewicht van uw Latitude 7310.

Laptop

Tabel 5. Afmetingen en gewicht

Omschrijving	Waarden
Hoogte:	
Hoogte voorzijde	0,69 inch (17,55 mm)
Hoogte achterzijde	0,72 inch (18,27 mm)
Breedte	12,07 inch (306,5 mm)
Diepte	8,0 inch (203,19 mm)
Gewicht (beginnend)	1,22 kg (2,69 lb)

2-in-1

Tabel 6. Afmetingen en gewicht

Omschrijving	Waarden
Hoogte:	
Hoogte voorzijde	0,67 inch (17,07 mm)
Hoogte achterzijde	0,76 inch (19,21 mm)
Breedte	12,07 inch (306,5 mm)
Diepte	8,0 inch (203,19 mm)
Gewicht (beginnend)	2,91 lb (1,32 kg)

 **OPMERKING:** Het gewicht van uw computer kan verschillen; dit is afhankelijk van de bestelde configuratie en productievariabiliteit.

Processoren

Tabel 7. Processoren

Beschrijving	Waarden			
Processoren	10 ^e generatie Intel Core i5 - 10210U (non-vPro)	10 ^e generatie Intel Core i5-10310U (vPro)	10 ^e generatie Intel Core i7-10610U (vPro)	10 ^e generatie Intel Comet Lake Core i7-10810U (vPro)
Wattage	15 W	15 W	15 W	15 W

Beschrijving		Waarden		
Aantal cores	4	4	4	6
Aantal threads	8	8	8	12
Snelheid	1,6 GHz tot 4,2 GHz	1,7 GHz tot 4,4 GHz	1,8 tot 4,9 GHz	1,1 GHz tot 4,9 GHz
Cache	6 MB	6 MB	8 MB	12 MB
Geïntegreerde grafische kaart	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Chipset

Tabel 8. Chipset

Beschrijving	Waarden
Chipset	Intel Comet Lake U PCH
Processor	10 ^e generatie Intel Comet Lake Core i5/i7-processoren
DRAM-busbreedte	64-bits
PCIe-bus	Maximaal Gen3

Besturingssysteem

- Windows 10 Home (64-bits)
- Windows 10 Professional (64-bits)
- Ubuntu 18,04 LTS (niet beschikbaar voor 2-in-1-systeemconfiguraties)

Geheugen

De volgende tabel bevat de geheugenspecificaties van uw Latitude 7310.

Tabel 9. Geheugenspecificaties

Omschrijving	Waarden
Geheugenslots	Op de systeemkaart gebouwd
Geheugentype	Dual-channel DDR4
Geheugensnelheid	2666 MHz
Maximale geheugenconfiguratie	32 GB
Minimale geheugenconfiguratie	4 GB
Ondersteunde geheugenconfiguraties	• 4 GB, 1 x 4 GB • 8 GB, 2 x 4 GB • 16 GB, 2 x 8 GB • 32 GB, 2 x 16 GB

Externe poorten

De volgende tabel bevat de externe poorten van uw Latitude 7310.

Tabel 10. Externe poorten

Omschrijving	Waarden
USB-poorten	• Twee USB 3.2 Gen 1 Type-A-poorten, één met PowerShare • Twee USB 3.2 Gen 2 Type-C-poorten met Power Delivery, DisplayPort over USB Type-C en Thunderbolt 3 • Eén universele audioaansluiting • 1 HDMI 2.0-poort
Audiopoort	Eén universele audioaansluiting
Videopoort	• 1 HDMI 2.0-poort • Twee USB 3.2 Gen 2 DisplayPort USB Type-C-poorten
Mediakaartlezer	Eén micro SD-kaartlezer
Dockingpoort	Ondersteund via een USB Type-C-poort
Voedingsadapterpoort	Twee USB 3.2 Gen 2 Type-C-poorten met Power Delivery (PD)
Beveiliging	Eén Wedge-slot voor vergrendeling

Interne connectoren

Tabel 11. Interne poorten en connectoren

Omschrijving	Waarden
Eén M.2 Key-M (2280 of 2230) voor de Solid State-schijf	• Klasse 35: 128 GB, 256 GB, 512 GB 2230 SSD • Klasse 40: 256 GB, 512 GB, 1 TB 2280 SSD • Klasse 40: 256 GB, 512 GB 2280 SED
Eén M.2 2230 Key-E voor WWAN-kaart	• Laptop: Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A (DW5829e) geschikt voor eSIM • 2-in-1: Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A (DW5821e) geschikt voor eSIM

 **OPMERKING:** Zie voor meer informatie over de kenmerken van de verschillende soorten M.2-kaarten het knowledge base-artikel [SLN301626](#).

Draadloze module

De volgende tabel bevat de specificaties van de WLAN-module (Wireless Local Area Network) en WWAN-module (Wireless Wide Area Network) van uw Latitude 7310.

WLAN-modules

De WiFi-module op dit systeem is gebaseerd op de systeemkaart.

Tabel 12. Specificaties van de draadloze module

Omschrijving	Optie één	Optie twee
Modelnummer	Intel Wireless-AC 9560, 2x2, 802.11ac met Bluetooth 5.1 (zonder VPro)	Intel wifi 6 AX201, 2x2, 802.11ax met Bluetooth 5.1 (VPro)
Overdrachtsnelheid	• 802.11ac - maximaal 867 Mbps • 802.11n - maximaal 450 Mbps	• 2,4 GHz 40M: tot 574 Mbps • 5 GHz 80M: tot 1,2 Gbps • 5 GHz 160M: tot 2,4 Gbps

Omschrijving	Optie één	Optie twee
	802.11a/g - maximaal 54 Mbps 802.11b - maximaal 11 Mbps	
Ondersteunde frequentiebanden	2,4 GHz / 5 GHz	2,4 GHz / 5 GHz
Draadloze standaarden	IEEE 802.11a/b/g/n/ac MU-MIMO RX	IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax, 160 MHz kanaalgebruik
Versleuteling	64-/128-bits WEP/AES-CCMP - PAP, CHAP, TLS, GTC, MS-CHAP, MS-CHAPv2	64-bits/128-bits WEP 128-bits AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.1

WWAN-modules

De volgende lijst bevat de opties voor de Mobile broadband-module die beschikbaar zijn op Latitude 7310

1. 2-in-1:

- Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e; e-SIM ingeschakeld), WW met uitzondering van China, Turkije, VS
- Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e) WW
- Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e) voor op AT&T, Verizon en Sprint, alleen VS

2. Laptop

- Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e; e-SIM ingeschakeld) WW met uitzondering van China, Turkije, VS
- Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e) WW
- Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e) voor op AT&T, Verizon en Sprint, alleen VS

Audio

Tabel 13. Audio-specificatie

Omchrijvingen	Waarden
Type	High-definition audio
Controller	Realtek ALC3254
Stereoconversie	Ondersteund
Interne interface	High-definition audio
Externe interface	Universele audio-aansluiting
Luidsprekers	Twee
Interne luidsprekerversterker	Ondersteund (audiocodec geïntegreerd)
Externe volumeregelaars	Sneltoetsenbediening voor het toetsenbord
Luidsprekerweergave:	
Gemiddeld	2 W
Piek	2,5 W
Microfoon	Dual-array-microfoons

Storage

In dit gedeelte vindt u de opties voor storage op uw Latitude 7310.

Uw computer ondersteunt één van de volgende configuraties:

- M.2 2230, PCIe x4 NVMe, klasse 35 SSD
- M.2 2280, PCIe x4 NVMe, klasse 40 SSD
- M.2 2280, PCIe x4 NVMe, klasse 40 SED

OPMERKING: De primaire schijf van uw computer varieert vanwege de storageconfiguratie. Voor computers met een M.2-schijf is deze de primaire schijf.

Tabel 14. Storagespecificaties

Storagetype	Interfacetype	Capaciteit
M.2 2230, PCIe x4 NVMe, klasse 35 SSD	PCIe x4 NVMe 3.0	maximaal 512 GB
M.2 2280, PCIe x4 NVMe, klasse 40 SSD	PCIe x4 NVMe 3.0	maximaal 1 TB
M.2 2280, PCIe x4 NVMe, klasse 40 SED	PCIe x4 NVMe 3.0	maximaal 512 GB

Mediakaartlezer

Tabel 15. Specificaties mediakaartlezer

Beschrijving	Waarden
Type	micro SD-kaartlezer
Ondersteunde kaarten	• micro-Secure Digital (SD) • micro-Secure Digital High Capacity (SDHC) • micro-SD Extended Capacity (SDXC)

Toetsenbord

Tabel 16. Toetsenbordspecificaties

Omschrijving	Waarden
Type	• Standaard morsbestendig toetsenbord (optioneel verlicht)
Opmaak	QWERTY/KANJI
Aantal toetsen	• Verenigde Staten en Canada: 81 toetsen • Verenigd Koninkrijk: 82 toetsen • Japan: 85 toetsen
Grootte	X = 18,07 mm toetspitch Y = 18,07 mm toetspitch
Sneltoetsen	Op sommige toetsen op het toetsenbord staan twee symbolen. Deze toetsen kunnen worden gebruikt om andere tekens te typen of om secundaire functies uit te voeren. Druk op Shift en de gewenste toets om het andere teken in te voeren. Druk op Fn en de gewenste toets om secundaire functies uit te voeren. Zie voor meer informatie het gedeelte Sneltoetsen voor het toetsenbord .

OPMERKING: U kunt het primaire gedrag van de functietoetsen (F1-F12) wijzigen door Werking functietoets te wijzigen in het BIOS-setupprogramma.

Camera

De volgende tabel bevat de specificaties van de camera van uw Latitude 7310.

Tabel 17. Specificaties camera

Omschrijving	Waarden
Aantal camera's	Eén
Type camera	• 2,7 mm HD (1920 x 1080 bij 30 fps) RGB webcam • 3 mm HD (1920 x 1080 bij 30 fps) RGB/IR webcam met ALS en Proximity Sensor (omgevingsverlichtings- en nabijheidssensor) • 6 mm HD (1920 x 1080 bij 30 fps) RGB webcam • 6 mm HD (1920 x 1080 bij 30 fps) RGB/IR webcam met ALS en Proximity Sensor (omgevingsverlichtings- en nabijheidssensor)
Cameralocatie	Voorzijde
Type camerasensor	CMOS-sensor-technologie
Cameraresolutie:	
Stilstaande beelden	2 megapixels
Video	1920 x 1080 (HD) bij 30 fps
Resolutie infraroodcamera:	
Stilstaande beelden	2 megapixels
Video	1920 x 1080 (HD) bij 30 fps
Diagonale kijkhoek:	
Camera	78,6 graden
Infraroodcamera	78,6 graden

Toetsenblok

Tabel 18. Specificaties touchpad

Beschrijving	Waarden
Resolutie:	
Horizontaal	3054
Verticaal	1790
Afmetingen:	
Horizontaal	105 mm (4,13 inch)
Verticaal	65 mm (2,56 inch)

Touchpadbewegingen

Zie voor meer informatie over touchpadbewegingen voor Windows 10 het Microsoft Knowledge Base-artikel [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) op support.microsoft.com.

Vingerafdruklezer (optioneel)

De volgende tabel bevat de specificaties van de optionele vingerafdruklezer van uw Latitude 7310.

Tabel 19. Specificaties van de vingerafdruklezer

Omschrijving	Waarden	
	Optie 1	Option 2
Sensortechnologie van de vingerafdruklezer	Capacitief	Capacitief
Sensorresolutie (dpi) van de vingerafdruklezer	363	500
Pixelgrootte sensor van de vingerafdruklezer	76 x 100	108 x 88

Voedingsadapter

De volgende tabel bevat de voedingsadapterspecificaties van uw Latitude 7310.

Tabel 20. Specificaties voedingsadapter

Omschrijving	Optie één	Optie twee
Type	65 W, USB Type-C-adapter	90 W, USB Type-C-adapter
Ingangsspanning	100 VAC - 240 VAC	100 VAC - 240 VAC
Ingangsfrequentie	50 Hz/60 Hz	50 Hz/60 Hz
Ingangsstroom (maximum)	1,50 A	1,70 A
Uitgangsstroom (continu)	3,25 A	4,5 A
Nominale uitgangsspanning	19,50 V gelijkstroom	19,50 V gelijkstroom
Temperatuurbereik:		
Operationeel	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)
Storage	-40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F)	-40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F)

Batterij

Tabel 21. Batterijspecificaties

Specificaties	Optie 1	Option 2	Option 3
Type	3-cels lithium-ion polymeer 39 WHr	4-cels lithium-ion polymeer 52 WHr	4-cels lithium-ion polymeer 52 WHr (LCL)
Voltage (VDC)	11,4 V	7,6 V	7,6 V
Gewicht (maximaal)	0,207 kg (0,46 lb)	0,257 kg (0,56 lb)	0,257 kg (0,56 lb)
Afmetingen:			
Hoogte	251 mm (9,88 inch)	251 mm (9,88 inch)	251 mm (9,88 inch)
Breedte	85,8 mm (3,38 inch)	85,8 mm (3,38 inch)	85,8 mm (3,38 inch)
Diepte	5 mm (0,19 inch)	5 mm (0,19 inch)	5 mm (0,19 inch)
Temperatuurbereik:			

Specificaties	Optie 1	Option 2	Option 3
Operationeel	• Opladen: 0 °C tot 45 °C (32 °F tot 113 °F) • Ontladen: 0°C tot 70°C (32°F tot 158°F)		
Storage	–20°C tot 60°C (–4°F tot 140°F)		
Werkduur van de batterij	Hangt af van de werkomstandigheden en kan aanzienlijk worden verkort onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden.		
Oplaadtijd van de batterij (ongeveer)	• ExpressCharge™-Boost (0% tot 35%): 20 minuten • Express opladen: 2 uur • Standaard opladen: 3 uur		
	OPMERKING: Beheer de oplaadtijd, oplaadduur, begin- en eindtijd, enzovoorts, met behulp van de applicatie Dell Power Manager. Voor meer informatie over de Dell Power Manager ga naar https://www.dell.com/support/home/product-support/product/power-manager/docs		
Geschatte levensduur	1 jaar of 300 ontlad-/oplaadcycli		3 jaar of 1000 ontlad-/oplaadcycli
ExpressCharge™	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund
Vervangbaar door gebruiker	Nee (FRU)	Nee (FRU)	Nee (FRU)
Knoopbatterij	De hoofdbatterij reserveert 2% van de capaciteit voor RTC-functie.		
Werkduur knoopcelbatterij	68 dagen met 39 WHr batterij		
	OPMERKING: Hangt af van de werkomstandigheden en kan aanzienlijk worden verkort onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden.		

OPMERKING:

Voor batterijen met de ExpressCharge™-functie heeft de batterij na ongeveer een uur opladen meer dan 80% capaciteit als het systeem uitstaat en is die in ongeveer 2 uur volledig opgeladen (met het systeem uit).

Als u ExpressCharge™ wilt inschakelen, dient u over een computer en batterij te beschikken die compatibel zijn met ExpressCharge. Als niet aan deze vereisten wordt voldaan, wordt ExpressCharge™ niet ingeschakeld.

Beeldscherm

De volgende tabel bevat de beeldschermspecificaties van uw Latitude 7310.

Tabel 22. 2-in-1 Beeldschermspecificaties

Omschrijving	Opties 1	Option 2
Type beeldscherm	13-inch FHD SLP met Corning Gorilla Glass 6 (GG6)	13-inch. FHD Digital privacy SafeScreen met GG6
Technologie beeldschermdeelvenster	Brede kijkhoek (WVA)	Brede kijkhoek (WVA)
Afmetingen van het beeldschermdeelvenster (actief gebied):		
Hoogte	165,24 mm (6,50 inch)	165,24 mm (6,50 inch)
Breedte	293,76 mm (11,56 inch)	293,76 mm (11,56 inch)
Diagonaal	337,08 mm (13,3 inch)	337,08 mm (13,3 inch)
Standaardresolutie van het beeldschermdeelvenster	1.920 x 1.080	1.920 x 1.080

Omschrijving	Opties 1	Option 2
Helderheid (typisch voorbeeld)	270	270
Megapixels	2,07	2,07
Kleurengamma	sRGB 100%	sRGB 100%
Pixels per inch (PPI)	166	166
Contrastverhouding (minimaal)	1000:1	1000:1
Antwoordtijd (max.)	35 ms	35 ms
Vernieuwingsfrequentie	60 Hz	60 Hz
Horizontale kijkhoek	80/80 graden (min)	- Modus voor delen: 80/80 graden (min) - Privacy-modus (helderheid < 40%): 30/30 graden (max)
Verticale kijkhoek	80/80 graden (min)	- Modus voor delen: 80/80 graden (min) - Privacy-modus (helderheid < 40%): 30/30 graden (max)
Pixelpitch	0,153 mm	0,153 mm
Energieverbruik (maximaal)	2,2 w + 0,16 W (Touch)	- Modus voor delen: 2,36 W - Privacy-modus: 2,46 W + Touch Power: 0,16 W
Antireflectie vs. glanzende afwerking	Antireflectie/Veegvaste coating	Antireflectie/Veegvaste coating
Aanraakopties	Touch met Actieve pen support	Touch met Actieve pen support

Tabel 23. Beeldschermspecificaties laptop

Omschrijving	Optie 1	Option 2	Option 3	Optie 4
Type beeldscherm	13,3-inch High Definition (HD)	13,3-inch Full HD (FHD) Super Low Power (SLP)	13,3-inch FHD	13,3-inch FHD Digital privacy SafeScreen
Technologie beeldschermdeelvenster	Twisted Nematic (TN)	Brede kijkhoek (WVA)	Brede kijkhoek (WVA)	Brede kijkhoek (WVA)
Afmetingen van het beeldschermdeelvenster (actief gebied):				
Hoogte (mm)	293,83 mm (11,57 inch)	293,76 mm (11,56 inch)	293,76 mm (11,56 inch)	293,76 mm (11,56 inch)
Breedte (mm)	165,24 mm (6,50 inch)	165,24 mm (6,50 inch)	165,24 mm (6,50 inch)	165,24 mm (6,50 inch)
Diagonaal (mm)	337,08 mm (13,3 inch)	337,04 mm (13,3 inch)	337,04 mm (13,3 inch)	337,04 mm (13,3 inch)
Standaardresolutie van het beeldschermdeelvenster	1.366 x 768	1.920 x 1.080	1.920 x 1.080	1.920 x 1.080
Helderheid (typisch voorbeeld)	220 nt	300 nt	300 nt	300 nt
Megapixels	1,05	2,07	2,07	2,07
Kleurengamma	NTSC 45%	sRGB 100%	NTSC 72%	sRGB 100%
Pixels per inch (PPI)	118	166	166	166
Contrastverhouding (minimaal)	1000:1	1000:1	1000:1	1000:1
Antwoordtijd (max.)	25 ms	35 ms	35 ms	35 ms

Omschrijving	Optie 1	Option 2	Option 3	Optie 4
Vernieuwingsfrequentie	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Horizontale kijkhoek	40/40 graden (min)	80/80 graden (min)	80/80 graden (min)	- Modus voor delen: 80/80 graden (min) - Privacy-modus (helderheid < 40%): 30/30 graden (max)
Verticale kijkhoek	10/30 graden (min)	80/80 graden (min)	80/80 graden (min)	- Modus voor delen: 80/80 graden (min) - Privacy-modus (helderheid < 40%): 30/30 graden (max)
Pixelpitch	0,2151 mm	0,153 mm	0,153 mm	0,153 mm
Energieverbruik (maximaal)	2,85 W	2,0 W	4,8 W	- Modus voor delen: 2,3 W - Privacy-modus (helderheid < 40%): 2,4 W (max)
Antireflectie vs. glanzende afwerking	Antireflectie	Antireflectie	Antireflectie	Antireflectie
Aanraakopties	Non-touch	Non-touch	Touch (geen Actieve pen support)	Non-touch

GPU - geïntegreerd

De volgende tabel bevat de specificaties van de geïntegreerde grafische processor (GPU) die wordt ondersteund door uw Latitude 7310.

Tabel 24. GPU - geïntegreerd

Controller	Externe beeldscherm-support	Geheugengrootte	Processor
Intel UHD Graphics	- Twee DisplayPort USB Type-C met Thunderbolt 3.0-poort 1 HDMI 2.0-poort	Gedeeld systeemgeheugen	10 ^e generatie Intel Comet Lake Core i5/i7-processoren

Computeromgeving

Luchtcontaminatieniveau: G1 zoals gedefinieerd door ISA-S71.04-1985

Tabel 25. Computeromgeving

Beschrijving	Operationeel	Opslag
Temperatuurbereik	Normale omgevingscondities 25 °C en 40 ~ 50% 0 °C tot normale omgevingscondities 25 °C en 40 ~ 50% 40 °C (32 °F tot 104 °F)	-40°C tot 65°C (-40°F tot 149°F)
Relatieve vochtigheid (maximum)	Normale omgevingscondities 25 °C en 40 ~ 50% 10% tot normale omgevingscondities 25 °C en 40 ~ 50% 90% (niet-condenserend)	10% tot 95% (niet-condenserend)

Beschrijving	Operationeel	Opslag
Trilling (maximaal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Schokken (maximaal)	140 G†	160 G†
Hoogte (maximum)	0 m tot 3048 m (0 ft tot 10.000 ft)	0 m tot en met 10.688 m (0 ft tot en met 35.000 ft)

* Gemeten met een willekeurig trillingsspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst.

† Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de vaste schijf in gebruik is.

‡ Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de kop van de vaste schijf geblokkeerd is.

Beveiliging

Tabel 26. Beveiliging

Functie	Specificaties
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Geïntegreerd op de systeemkaart
Firmware TPM	Optioneel
Windows Hello-ondersteuning	Ja, optionele vingerafdruklezer op aan/uit-knop Optionele IR-camera
Beveiligingskabelslot	Klemslot
Dell Smartcard-toetsenbord	Optioneel
FIPS 140-2-certificering voor TPM	Ja
ControlVault 3 Advanced Authentication met FIPS 140-2 Level 3-certificering	Ja, voor FPR, SC en CSC/NFC
Alleen vingerafdruklezer	Raak de vingerafdruklezer aan in de aan/uit-knop die is gekoppeld aan ControlVault 3
Contactsmartcard en ControlVault 3	Certificering/SIPR voor FIPS 201-smartcardlezer

System Setup

WAARSCHUWING: Tenzij u een computereexpert bent, dient u de instellingen voor het BIOS-installatieprogramma niet te wijzigen. Door bepaalde wijzigingen is het mogelijk dat de computer niet goed meer werkt.

OPMERKING: Afhankelijk van de computer en de geïnstalleerde apparaten kunnen de onderdelen die in dit gedeelte worden vermeld wel of niet worden weergegeven.

OPMERKING: Voordat u het BIOS-setup-programma gebruikt, is het verstandig de scherm informatie van het BIOS-setup-programma te noteren zodat u deze later ter referentie kunt gebruiken.

Gebruik het BIOS Setup-programma voor de volgende doeleinden:

- Informatie krijgen over de hardware in uw computer, zoals de hoeveelheid RAM, de grootte van de harde schijf, enz.
- Systeemconfiguratiegegevens wijzigen
- Een door de gebruiker te selecteren optie instellen of wijzigen, zoals het gebruikerswachtwoord, het type harde schijf dat is geïnstalleerd, het in- of uitschakelen van basisapparaten, enz.

Het BIOS-setupprogramma openen

Over deze taak

Zet uw computer aan of start de computer opnieuw op en druk meteen op F2.

Navigatietoetsen

OPMERKING: Voor de meeste System Setup-opties geldt dat de door u aangebrachte wijzigingen wel worden opgeslagen, maar pas worden geëffectueerd nadat het systeem opnieuw is opgestart.

Tabel 27. Navigatietoetsen

Toetsen	Navigatie
Pijl Omhoog	Gaat naar het vorige veld.
Pijl Omlaag	Gaat naar het volgende veld.
Enter	Hiermee kunt u een waarde in het geselecteerde veld invullen (mits van toepassing) of de koppeling in het veld volgen.
Spatiebalk	Vergroot of verkleint een vervolgkeuzelijst, mits van toepassing.
Tabblad	Gaat naar het focusveld.
	OPMERKING: Alleen voor de standaard grafische browser.
Esc	Gaat naar de vorige pagina totdat het hoofdscherm wordt weergegeven. Als u in het hoofdscherm op Esc drukt, wordt een bericht weergegeven met de vraag om de niet-opgeslagen wijzigingen op te slaan en wordt het systeem opnieuw opgestart.

Boot Sequence

Via Opstartvolgorde kunt u de door System Setup gedefinieerde volgorde van het opstartapparaat omzeilen en direct op een specifiek apparaat opstarten (bijvoorbeeld een optische schijf of harde schijf). U kunt het volgende doen tijdens de Power-on Self Test (POST), zodra het Dell logo verschijnt:

- System Setup openen door op de F2-toets te drukken;
- het eenmalige opstartmenu openen door op de F12-toets te drukken.

In het eenmalige opstartmenu staan de apparaten waar het systeem vanaf kan opstarten en de opties voor diagnostiek. De opties van het opstartmenu zijn:

- Verwijderbare schijf (mits beschikbaar)
- STXXXX-schijf (indien beschikbaar)

OPMERKING: XXX staat voor het nummer van de SATA-schijf.

- Optisch station (mits beschikbaar)
- SATA-harde schijf (indien beschikbaar)
- Diagnostiek

OPMERKING: Na het selecteren van Diagnostiek wordt het scherm SupportAssist-diagnostiek geopend.

In het scherm voor de opstartvolgorde wordt ook de optie weergegeven voor het openen van het scherm systeeminstallatie.

Eenmalig opstartmenu

Als u naar het **eenmalige opstartmenu** wilt gaan, start u de computer op en drukt u meteen op F2.

OPMERKING: Het wordt aanbevolen om de computer af te sluiten als deze is opgestart.

In het eenmalige opstartmenu staan de apparaten waar het systeem vanaf kan opstarten en de opties voor diagnostiek. De opties van het opstartmenu zijn:

- Verwijderbare schijf (mits beschikbaar)
- STXXXX-schijf (indien beschikbaar)

OPMERKING: XXX staat voor het nummer van de SATA-schijf.

- Optische schijf (mits beschikbaar)
- SATA-harde schijf (indien beschikbaar)
- Diagnostiek

OPMERKING: Na het selecteren van Diagnostiek wordt het scherm SupportAssist-diagnostiek geopend.

In het scherm voor de opstartvolgorde wordt ook de optie weergegeven voor het openen van het scherm systeeminstallatie.

Opties voor System Setup

OPMERKING: Afhankelijk van deze computer en de geïnstalleerde apparaten kunnen de onderdelen die in dit gedeelte worden vermeld wel of niet worden weergegeven.

Tabel 28. Opties van System Setup - menu System Information (Systeeminformatie)

Overzicht

BIOS Version	Toont het versienummer van de BIOS.
Service Tag	Toont de servicetag van de computer.
Asset Tag	Toont de inventaristag van de computer.
Ownership Tag	Toont de eigenaarstag van de computer.
Manufacture Date	Toont de productiedatum van de computer.
Ownership Date	Toont de aankoopdatum van de computer.
Express Service Code	Toont de code voor expres-service van de computer.
Ownership Tag	Toont de eigenaarstag van de computer.
Signed Firmware Update (Ondertekende firmware-update)	Geeft aan of de ondertekende firmware-update is ingeschakeld.
Batterij	Toont de actuele batterijcapaciteit.
Primaire	Toont de primaire batterij.

Overzicht

Batterijniveau	Toont de actuele batterijcapaciteit.
Batterijstatus	Toont de actuele batterijstatus.
Gezondheid	Toont de actuele batterijcapaciteit.
Netadapter	Geeft aan of een netadapter is geïnstalleerd.
Processor Information	
Processor Type	Toont het type processor.
Maximum Clock Speed	Toont de maximale kloksnelheid van de processor.
Core Count	Toont het aantal cores in de processor.
Processor L2 Cache	Toont de L2 cache-grootte van de processor.
Processor ID	Toont de identificatiecode van de processor.
Processor L3 Cache	Toont de L3 cache-grootte van de processor.
Current Clock Speed	Toont de huidige kloksnelheid van de processor.
Minimum Clock Speed	Toont de minimale kloksnelheid van de processor.
Microcodeversie	Toont de microcodeversie.
Geschikt voor Intel Hyper-Threading	Toont of de processor geschikt is voor Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Toont of 64-bits technologie wordt gebruikt.

Memory Information

Memory Installed	Toont het totale geïnstalleerde computergeheugen.
Memory Available	Toont het totale beschikbare computergeheugen.
Memory Speed	Toont de geheugensnelheid.
Memory Channel Mode	Toont de modus met enkelvoudig of dubbel kanaal.
Memory Technology	Toont de technologie die wordt gebruikt voor het geheugen.

Apparaatinformatie

Video Controller	Toont de geïntegreerde afbeeldingsgegevens van de computer.
dGPU Video Controller	Toont de discrete afbeeldingsgegevens van de computer.
Video BIOS Version	Toont de versie van het video-BIOS van de computer.
Video Memory	Toont de videogeheugengegevens van de computer.
Panel Type	Toont het paneeltype van de computer.
Standaardresolutie	Toont de eigen resolutie van de computer.
Audio Controller	Toont de gegevens over de audiocontroller van de computer.
Wi-Fi Device	Toont de gegevens van het Wi-Fi-apparaat van de computer.
Bluetooth Device	Toont de gegevens van het Bluetooth-apparaat van de computer.

Tabel 29. Opties voor System Setup—Opties voor Opstartmenu

Opties voor opstarten

Geavanceerde opstartinstellingen

Enable UEFI Network Stack	Hiermee kunt u de UEFI Network Stack in- of uitschakelen. Standaard: UIT.
---------------------------	--

Boot Mode (Opstartmodus)

Opstartmodus: alleen UEFI	Toont de opstartmodus van deze computer.
---------------------------	--

Opties voor opstarten

Enable Boot Devices (Opstartapparaten inschakelen)	Hiermee kunt u opstartapparaten voor deze computer in- of uitschakelen.
Boot Sequence	Toont de opstartvolgorde.
BIOS Setup Advanced Mode	Hiermee kunt u geavanceerde BIOS-instellingen in- of uitschakelen. Standaard: AAN.
UEFI Boot Path Security	Met deze optie kunt u bepalen of het systeem de gebruiker vraagt om het beheerderswachtwoord in te voeren bij het opstarten van een UEFI-opstartpad via het F12-opstartmenu. Standaard: Altijd, behalve interne HDD.

Tabel 30. Opties van System Setup - menu System Configuration

Systeemconfiguratie

Date/Time	
Datum	Toont de systeemdatum in de indeling MM/DD/YYYY. Wijzigingen aan de datum worden direct van kracht.
Tijd	Hiermee stelt u de computertijd in op de 24-uursindeling UU/MM/SS. U kunt schakelen tussen de 12-uurs- en 24-uursklok. Wijzigingen aan de tijd worden direct van kracht.
Enable SMART Reporting (SMART-rapportage inschakelen)	Hiermee kunt u SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology) tijdens het opstarten van de computer in- of uitschakelen om fouten met de harde schijf weer te geven. Standaard: UIT.
Enable Audio (Audio inschakelen)	Schakelt alle ingebouwde audiocontrollers in of uit. Standaard: AAN.
Enable Microphone (Microfoon inschakelen)	Hiermee kunt u de microfoon in- of uitschakelen. Standaard: AAN.
Enable Internal Speaker (Interne luidspreker inschakelen)	Hiermee kunt u interne luidspreker in- of uitschakelen. Standaard: AAN.
USB Configuration	
Opstartondersteuning inschakelen	Hiermee kunt u opstarten vanaf USB-opslagapparaten zoals een externe harde schijf, optisch station en USB-station in- of uitschakelen.
Enable External USB Ports (Externe USB-poorten inschakelen)	Hiermee schakelt u in of uit dat de USB-poorten werken in een besturingssysteemomgeving.
SATA Operation	Hiermee kunt u de bewerkingsmodus van de geïntegreerde SATA harde-schijfcontroller configureren. Standaard: RAID. SATA is geconfigureerd om de RAID-modus (Intel Rapid Restore Technology) te ondersteunen.
Drives	
M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	Hiermee kunt u diverse interne schijven in- of uitschakelen. Standaard: AAN.
SATA-0	Standaard: AAN.
Schijfinformatie	Toont de informatie van diverse interne schijven.
Miscellaneous Devices	Hiermee kunt u diverse interne schijven in- of uitschakelen.
Enable Camera	Hiermee wordt de camera in- of uitgeschakeld. Standaard: AAN.

Systeemconfiguratie

Keyboard Illumination	Configureert de bedrijfsmodus van de functie voor toetsenbordverlichting. Standaard: Disabled (Uitgeschakeld). De verlichting van het toetsenbord is altijd uitgeschakeld.
Keyboard Backlight Timeout on AC	Configureert de time-out-waarde voor het toetsenbord wanneer de netadapter is aangesloten op het systeem. De time-outwaarde van de toetsenbordverlichting is alleen van kracht wanneer de achtergrondverlichting is ingeschakeld. Standaard: 10 seconden.
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Configureert de time-out-waarde voor het toetsenbord als het systeem alleen op batterij wordt uitgevoerd. De time-outwaarde van de toetsenbordverlichting is alleen van kracht wanneer de achtergrondverlichting is ingeschakeld. Standaard: 10 seconden.
Touchscreen	Hiermee schakelt u het aanraakscherm voor het besturingssysteem in of uit.  OPMERKING: Het aanraakscherm zal altijd in de BIOS-setup werken, ongeacht deze instelling. Standaard: AAN.

Tabel 31. Opties van System Setup - menu Video

Video

LCD Brightness

Helderheid op batterij	Hiermee wordt de helderheid van het scherm ingesteld als het systeem alleen op batterij wordt uitgevoerd.
Helderheid op wisselstroom	Hiermee wordt de helderheid van het scherm ingesteld als het systeem alleen op wisselstroom wordt uitgevoerd.

EcoPower

Hiermee schakelt u EcoPower in of uit waarmee de gebruiksduur van de batterij wordt verlengd door de helderheid van het scherm te verlagen wanneer dat kan.
Standaard: AAN.

Tabel 32. Opties voor System Setup - menu Security (Beveiliging)

Beveiliging

Enable Admin Setup Lockout (Blokken beheerder-setup inschakelen)	Hiermee kunt u voorkomen dat gebruikers de BIOS openen wanneer er een beheerderswachtwoord is ingesteld. Standaard: UIT.
Password Bypass	Hiermee kunt u tijdens het opnieuw opstarten van het systeem het System (Boot) Password en het wachtwoord van de interne harde schijf omzeilen. Standaard: Disabled (Uitgeschakeld).
Enable Non-Admin Password Changes (Niet-beheerderswachtwoordwijzigingen inschakelen)	Hiermee kunt u in- of uitschakelen dat de gebruiker het wachtwoord voor het systeem en de harde schijf kan veranderen zonder dat daar het beheerderswachtwoord voor nodig is. Standaard: AAN.
Non-Admin Setup Changes	
Wijzigingen schakelaar voor draadloos netwerk toestaan	Hiermee kunt u wijzigingen in de installatieopties in- of uitschakelen als er een beheerderswachtwoord is ingesteld. Standaard: UIT.
UEFI capsule firmware-updates inschakelen	Hiermee kunt u BIOS-updates via UEFI Capsule-updatepakketten in- of uitschakelen.
Computrace	Hiermee kunt u de BIOS-module-interface van de optionele Computrace(R)-service van Absolute Software in- of uitschakelen.

Beveiliging

Intel Platform Trust Technology On	Hiermee kunt u de zichtbaarheid van het Platform Trust Technology (PTT) op het besturingssysteem in- of uitschakelen. Standaard: AAN.
PPI Bypass for Clear Commands	Hiermee schakelt u in of uit dat het besturingssysteem de BIOS Physical Presence Interface (PPI)-gebruikersprompts over kan slaan wanneer de opdracht Clear (Wissen) wordt uitgevoerd. Standaard: UIT.
Clear (Wissen)	Hiermee schakelt u in of uit dat de computer de PTT-gebruikersinformatie wist en de PTT terugzet naar de standaardinstelling. Standaard: UIT.
Intel SGX	Hiermee schakelt u de Intel Software Guard Extensions (SGX) in of uit om een veilige omgeving te bieden voor het uitvoeren van codes en het opslaan van gevoelige informatie. Standaard: softwaregestuurd
SMM Security Mitigation	Hiermee kunt u extra instellingen voor UEFI SMM-beveiligingsbeperking in- of uitschakelen. Standaard: UIT. OPMERKING: Deze functie kan leiden tot compatibiliteitsproblemen of verlies van functionaliteit met sommige oudere tools en toepassingen.
Sterke wachtwoorden inschakelen	Hiermee kunt u sterke wachtwoorden in- of uitschakelen. Standaard: UIT.
Password Configuration	Regelt het minimum- en maximaal aantal tekens dat is toegestaan voor de beheerders- en systeemwachtwoorden.
Admin Password	Hiermee kunt u het beheerderswachtwoord instellen, wijzigen, of verwijderen (soms het installatiewachtwoord genoemd).
System Password	Hiermee kunt u het systeemwachtwoord instellen, wijzigen of verwijderen.
Enable Master Password Lockout (Blokkeren masterwachtwoord inschakelen)	Hiermee kunt u ondersteuning voor het masterwachtwoord in- of uitschakelen. Standaard: UIT.

Tabel 33. Opties van System Setup - menu Secure Boot (Beveiligd opstarten)

Secure Boot

Enable Secure Boot (Secure Boot inschakelen)	Hiermee kunt u in- of uitschakelen dat de computer alleen opstart met gevalideerde opstartsoftware. Standaard: UIT. OPMERKING: Als u Secure Boot wilt inschakelen, dient de computer in de UEFI-opstartmodus te staan en dient de optie Enable Legacy Option ROMs uitgezet te zijn.
Secure Boot Mode	Hiermee selecteert u de Secure Boot-bewerkingsmodus. Standaard: geïmplementeerde modus. OPMERKING: Geïmplementeerde modus moet worden geselecteerd voor normale werking van Secure Boot.

Tabel 34. Opties van System Setup - menu Expert Key Management (Expert versleutelingsbeheer)**Expert Key Management (Expert versleutelingsbeheer)**

Enable Custom Mode	Hiermee kunt u in- of uitschakelen dat de beveiligingssleuteldatabases PK, KEK, db en dbx kunnen worden aangepast. Standaard: UIT.
Custom Mode Key Management	Selecteert de aangepaste waarden voor Expert key Management. Standaard: PK.

Tabel 35. Opties van System Setup - menu Performance (Prestaties)**Prestaties**

Intel Hyper-Threading Technology	Met deze optie wordt de Intel Hyper-Threading Technology in- of uitgeschakeld zodat processorbronnen efficiënter worden gebruikt. Standaard: AAN.
Intel SpeedStep	Hiermee schakelt u de Intel SpeedStep-technologie in of uit om het processorvoltage en de core-frequentie dynamisch aan te passen en zo het gemiddelde energieverbruik en de warmte te verlagen. Standaard: AAN.
Intel TurboBoost Technology	Met deze optie wordt de Intel TurboBoost-modus van de processor in- of uitgeschakeld. Als deze optie is ingeschakeld kan het Intel TurboBoost-stuurprogramma de prestaties van de CPU of grafische processor verhogen. Standaard: AAN.
Multi-Core Support	Wijzigt het aantal CPU-kernen dat beschikbaar is voor het besturingssysteem. De standaard waarde is ingesteld op het maximum aantal cores. Standaardinstelling: alle cores.
C-State Control inschakelen	Hiermee schakelt u de mogelijkheid van de CPU in of uit om standen met laag energieverbruik te starten of stoppen. Standaard: AAN.

Tabel 36. Opties van System Setup - menu Power Management (Energiebeheer)**Power Management**

Wake on AC (Uit standby door AC)	Hiermee kan de computer worden ingeschakeld en naar de opstartmodus gaan wanneer de computer is aangesloten op wisselstroom. Standaard: UIT.
Auto on Time	Hiermee wordt de computer automatisch ingeschakeld op opgegeven dagen en tijden. Standaard: Disabled (Uitgeschakeld). De computer zal niet automatisch worden ingeschakeld.
Battery Charge Configuration	Hiermee gebruikt de computer de batterij tijdens energieverbruiksuren. Gebruik onderstaande opties om gebruik van wisselstroom te voorkomen op bepaalde tijden van elke dag. Standaard: Aangepast. Batterij-instellingen worden adaptief geoptimaliseerd gebaseerd op uw typische batterijverbruik.
Enable Advanced Battery Charge Configuration (Geavanceerde configuratie voor het laden van de batterij inschakelen)	Hiermee kunt u de functie Advanced Battery Charge Configuration (Configuratie geavanceerde batterijlading) inschakelen vanaf het begin van de dag tot een opgegeven werktijd. Advanced Battery Charged maximaliseert de batterijstatus tijdens intensief gebruik gedurende een werkdag. Standaard: UIT.

Power Management

Block Sleep	Voorkomt dat de computer in het besturingssysteem in de slaapstand (S3) gaat. Standaard: UIT. OPMERKING: Indien ingeschakeld zal de computer niet in de slaapstand gaan. Intel Rapid Start wordt automatisch uitgeschakeld en de energiebeheeroptie voor het besturingssysteem zal leeg zijn als die was ingesteld op de Slaapstand.
Enable USB Wake Support (Uit stand-by door USB inschakelen)	Hiermee kunt u instellen of USB-apparaten de computer uit stand-bymodus mogen halen. Standaard: UIT.
Enable Intel Speed Shift Technology	Hiermee schakelt u de Intel Speed Shift Technology-ondersteuning in of uit, waardoor het besturingssysteem automatisch de juiste processorprestaties kan selecteren. Standaard: AAN.
Lid Switch	Hiermee kan de computer opstarten wanneer die uitstaat en het beeldscherm wordt opengeklapt. Standaard: AAN.

Tabel 37. Opties van System Setup - menu Wireless

Draadloos

Wireless Switch

Hiermee bepaalt u welke draadloze apparaten kunnen worden beheerd door de schakelaar voor draadloos netwerken. Voor Windows 8-systemen wordt dit direct geregeld door een besturingssysteemschijf. Als gevolg daarvan heeft de instelling geen invloed op het gedrag van de draadloze schakelaar.

OPMERKING: Wanneer zowel WLAN als WiGig aanwezig zijn, is het in- en uitschakelen van besturingselementen gebundeld. Ze kunnen niet afzonderlijk van elkaar worden in- of uitgeschakeld.

WLAN
Standaard: AAN.

Bluetooth
Standaard: AAN.

Wireless Device Enable

Hiermee kunt u interne WLAN-/Bluetooth-apparaten in- of uitschakelen.

WLAN
Standaard: AAN.

Bluetooth
Standaard: AAN.

Tabel 38. Opties van System Setup - menu POST Behavior (POST-gedrag)

POST-gedrag

Numlock Enable	Hiermee kunt u Numlock in- of uitschakelen wanneer de computer opstart. Standaard: AAN.
Enable Adapter Warnings (Adapterwaarschuwingen inschakelen)	Hiermee wordt ingeschakeld dat de computer beeldschermadapterfoutberichten weergeeft tijdens het opstarten. Standaard: AAN.
Extend BIOS POST Time	Hiermee configureert u de laadtijd van de BIOS POST (Power-On Self-Test). Standaard: 0 seconden.
Fastboot	Hiermee configureert u de snelheid van het UEFI-opstartproces. Standaard: Thorough Voert volledige initialisatie van hardware en configuratie uit tijdens opstarten.
Fn Lock Options	Hiermee kunt u de Fn-vergrendelingsmodus in- of uitschakelen.

POST-gedrag

	Standaard: AAN.
Vergrendelingsmodus	Standaard: secundaire vergrendelingsmodus. Secundaire vergrendelingsmodus = Als deze optie is geselecteerd, scannen de F1- t/m F12-toetsen de code voor hun secundaire functies.
Full Screen Logo	Hiermee geeft u het volledige logo weer op het scherm als uw afbeelding overeenkomt met de schermresolutie. Standaard: UIT.
Warnings and Errors	Selecteert een actie die moet worden uitgevoerd als een waarschuwing of fout wordt aangetroffen tijdens het opstarten. Standaard: Prompt on Warnings and Errors (Vragen bij waarschuwingen en foutmeldingen). Stopt, vraagt en wacht voor input van de gebruiker wanneer waarschuwingen of fouten worden gedetecteerd. OPMERKING: Fouten die als kritiek worden gezien voor de bewerking van de systeemhardware zullen het systeem altijd stoppen.

Tabel 39. Opties voor System Setup—Virtualisatiemenu

Virtualization

Intel Virtualization Technology	Hiermee kan de computer een Virtual Machine Monitor (VMM) uitvoeren. Standaard: AAN.
VT for Direct I/O	Hiermee kan de computer Virtualization Technology for Direct I/O (VT-d) uitvoeren. VT-d is een Intel-methode die zorgt voor virtualisatie van geheugentoewijzing I/O. Standaard: AAN.

Tabel 40. Opties van System Setup - menu Maintenance (Onderhoud)

Maintenance

Asset Tag	Hiermee maakt u een systeeminventarislabel dat kan worden gebruikt door een systeembeheerder als unieke identificatie van een bepaald systeem. Eenmaal ingesteld in de BIOS, kan de inventarislabel niet worden gewijzigd.
Service Tag	Toont de servicetag van de computer.
BIOS Recovery from Hard Drive	Hiermee kan de computer herstellen van een slechte BIOS-installatiekopie, zolang het opstartblokgedeelte intact is en functioneert. Standaard: AAN. OPMERKING: De BIOS-herstelfunctie is ontworpen om het primaire BIOS-blok te herstellen en kan niet werken als het opstartblok is beschadigd. Deze functie werkt niet in geval van EC-corruptie, ME-corruptie of een aan hardware gerelateerd probleem. De herstelkopie moet aanwezig zijn op een niet versleutelde partitie op de schijf.
BIOS auto-herstel	Hiermee kan de computer het BIOS automatisch herstellen zonder enige actie van de gebruiker. Deze functie vereist dat BIOS Recovery vanaf de harde schijf wordt ingesteld op Ingeschakeld. Standaard: UIT.
Start Data Wipe (Gegevens wissen starten)	WAARSCHUWING: Deze Secure Wipe Operation verwijdert informatie op een manier waardoor het niet meer kan worden gereconstrueerd. Als deze optie is ingeschakeld, plant het BIOS een gegevenswiscyclus voor opslagapparaten die zijn verbonden met het moederbord wanneer het systeem de volgende keer wordt opgestart. Standaard: UIT.

Maintenance

Allow BIOS Downgrade	Hiermee beheert u het terugzetten van de systeemfirmware naar vorige revisies. Standaard: AAN.
----------------------	---

Tabel 41. Opties van System Setup - menu System Logs (Systeemlogboeken)

Systeemlogboeken

Logboek voor energiegebeurtenissen	Toont gebeurtenissen met betrekking tot de voeding. Standaard: bewaren.
BIOS-logboek	Toont BIOS-gebeurtenissen. Standaard: bewaren.
Logboek voor thermische gebeurtenissen	Toont thermische gebeurtenissen. Standaard: bewaren.

Tabel 42. Opties voor System Setup - menu SupportAssist

SupportAssist

Dell Auto OS Recovery Threshold	Hiermee kunt u automatisch opstarten voor SupportAssist System Resolution Console en voor de Dell OS Recovery-tool ondersteunen. Standaard: 2.
SupportAssist OS Recovery	Hiermee kunt u de opstartprocedure voor de tool SupportAssist OS Recovery in- of uitschakelen in het geval van bepaalde systeemfouten. Standaard: AAN.

Het wissen van BIOS (System Setup)- en systeemwachtwoorden

Over deze taak

Om de systeem- of BIOS-wachtwoorden te wissen, neemt u contact op met Dell voor technische ondersteuning, zoals omschreven op www.dell.com/contactdell.

 **OPMERKING:** Voor informatie over het resetten van wachtwoorden voor Windows of toepassingen, raadpleegt u de documentatie bij Windows of uw toepassing.

Software

In dit hoofdstuk worden de ondersteunde besturingssystemen beschreven. Bovendien vindt u hier instructies voor de installatie van stuurprogramma's.

Besturingssysteem

- Windows 10 Home (64-bits)
- Windows 10 Professional (64-bits)
- Ubuntu 18,04 LTS (niet beschikbaar voor 2-in-1-systeemconfiguraties)

De audiodriver downloaden

Stappen

1. Schakel de computer in.
2. Ga naar www.dell.com/support.
3. Voer de servicetag van uw computer in en klik op **Submit** (Verzenden).
OPMERKING: Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model computer.
4. Klik op **Drivers & downloads**.
5. Klik op de knop **Drivers detecteren**.
6. Controleer de voorwaarden voor gebruik en accepteer deze om **SupportAssist** te kunnen gebruiken en klik vervolgens op **Continue** (Doorgaan).
7. Indien nodig gaat uw computer over op het downloaden en installeren van **SupportAssist**.
OPMERKING: Bekijk de instructies op het scherm voor browserspecifieke instructies.
8. Klik op **Drivers voor mijn systeem bekijken**.
9. Klik op **Downloaden en installeren** om alle gedetecteerde updates van drivers voor uw computer te downloaden en installeren.
10. Selecteer een locatie om de bestanden op te slaan.
11. Als u hierom wordt gevraagd, keurt u aanvragen van **User Account Control** (Beheer gebruikersaccount) om wijzigingen in het systeem aan te brengen goed.
12. De toepassing installeert alle geïdentificeerde drivers en updates.
OPMERKING: Niet alle bestanden kunnen automatisch worden geïnstalleerd. Controleer het installatieoverzicht om te bepalen of handmatige installatie noodzakelijk is.
13. Klik voor handmatig downloaden en installeren op **Category** (Categorie).
14. Klik op **Audio** in de vervolgkeuzelijst.
15. Klik op **Downloaden** om de audiodriver voor uw computer te downloaden.
16. Ga na het downloaden naar de map waar u het bestand met de audiodriver heeft opgeslagen.
17. Dubbelklik op het pictogram van het bestand met de audiodriver en volg de instructies op het scherm om de driver te installeren.

De grafische driver downloaden

Stappen

1. Schakel de computer in.
2. Ga naar www.dell.com/support.
3. Voer de servicetag van uw computer in en klik op **Submit** (Verzenden).

 **OPMERKING:** Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model computer.

4. Klik op **Drivers & downloads**.
5. Klik op de knop **Drivers detecteren**.
6. Controleer de voorwaarden voor gebruik en accepteer deze om **SupportAssist** te kunnen gebruiken en klik vervolgens op **Continue** (Doorgaan).
7. Indien nodig gaat uw computer over op het downloaden en installeren van **SupportAssist**.

 **OPMERKING:** Bekijk de instructies op het scherm voor browserspecifieke instructies.

8. Klik op **Drivers voor mijn systeem bekijken**.
9. Klik op **Downloaden en installeren** om alle gedetecteerde updates van drivers voor uw computer te downloaden en installeren.
10. Selecteer een locatie om de bestanden op te slaan.
11. Als u hierom wordt gevraagd, keurt u aanvragen van **User Account Control** (Beheer gebruikersaccount) om wijzigingen in het systeem aan te brengen goed.
12. De toepassing installeert alle geïdentificeerde drivers en updates.

 **OPMERKING:** Niet alle bestanden kunnen automatisch worden geïnstalleerd. Controleer het installatieoverzicht om te bepalen of handmatige installatie noodzakelijk is.

13. Klik voor handmatig downloaden en installeren op **Category** (Categorie).
14. Klik op **Video** in de vervolgkeuzelijst.
15. Klik op **Downloaden** om de grafische driver voor uw computer te downloaden.
16. Ga na het downloaden naar de map waar u het bestand met de grafische driver heeft opgeslagen.
17. Dubbelklik op het pictogram van het bestand met de grafische driver en volg de instructies op het scherm om de driver te installeren.

Het USB-stuurprogramma downloaden

Stappen

1. Zet de computer aan.
2. Ga naar www.dell.com/support.
3. Voer de servicetag van uw computer in en klik op **Submit** (Verzenden).

 **OPMERKING:** Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model computer.

4. Klik op **Drivers & downloads** (Stuurprogramma's & downloads).
5. Klik op de knop **Detect Drivers** (Stuurprogramma's detecteren).
6. Controleer de voorwaarden voor gebruik en accepteer deze om **SupportAssist** te kunnen gebruiken en klik vervolgens op **Continue** (Doorgaan).
7. Indien nodig gaat uw computer over op het downloaden en installeren van **SupportAssist**.

 **OPMERKING:** Bekijk de instructies op het scherm voor browserspecifieke instructies.

8. Klik op **View Drivers for My System** (Stuurprogramma's voor mijn systeem bekijken).
9. Klik op **Download and Install** (Downloaden en installeren) om alle gedetecteerde updates van stuurprogramma voor uw computer te downloaden en installeren.
10. Selecteer een locatie om de bestanden op te slaan.
11. Als u hierom wordt gevraagd, keurt u aanvragen van **User Account Control** (Beheer gebruikersaccount) om wijzigingen in het systeem aan te brengen goed.
12. De toepassing installeert alle geïdentificeerde drivers en updates.

 **OPMERKING:** Niet alle bestanden kunnen automatisch worden geïnstalleerd. Controleer het installatieoverzicht om te bepalen of handmatige installatie noodzakelijk is.

13. Klik voor handmatig downloaden en installeren op **Category** (Categorie).
14. Klik op **Chipset** in de vervolgkeuzelijst.
15. Klik op **Download** (Downloaden) om het USB-stuurprogramma voor uw computer te downloaden.
16. Ga na het downloaden naar de map waar u het bestand met het USB-stuurprogramma heeft opgeslagen.

17. Dubbelklik op het pictogram van het bestand met het USB-stuurprogramma en volg de instructies op het scherm om het stuurprogramma te installeren.

De wifi-driver downloaden

Stappen

1. Schakel de computer in.
2. Ga naar www.dell.com/support.
3. Voer de servicetag van uw computer in en klik op **Submit** (Verzenden).
 **OPMERKING:** Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model computer.
4. Klik op **Drivers & downloads**.
5. Klik op de knop **Drivers detecteren**.
6. Controleer de voorwaarden voor gebruik en accepteer deze om **SupportAssist** te kunnen gebruiken en klik vervolgens op **Continue** (Doorgaan).
7. Indien nodig gaat uw computer over op het downloaden en installeren van **SupportAssist**.
 **OPMERKING:** Bekijk de instructies op het scherm voor browserspecifieke instructies.
8. Klik op **Drivers voor mijn systeem bekijken**.
9. Klik op **Downloaden en installeren** om alle gedetecteerde updates van drivers voor uw computer te downloaden en installeren.
10. Selecteer een locatie om de bestanden op te slaan.
11. Als u hierom wordt gevraagd, keurt u aanvragen van **User Account Control** (Beheer gebruikersaccount) om wijzigingen in het systeem aan te brengen goed.
12. De toepassing installeert alle geïdentificeerde drivers en updates.
 **OPMERKING:** Niet alle bestanden kunnen automatisch worden geïnstalleerd. Controleer het installatieoverzicht om te bepalen of handmatige installatie noodzakelijk is.
13. Klik voor handmatig downloaden en installeren op **Category** (Categorie).
14. Klik op **Network** (Netwerk) in de vervolgkeuzelijst.
15. Klik op **Download** (Downloaden) om de wifi-driver voor uw computer te downloaden.
16. Ga na het downloaden naar de map waar u het bestand met de wifi-driver hebt opgeslagen.
17. Dubbelklik op het pictogram van de wifi-driver en volg de instructies op het scherm om de driver te installeren.

De driver van de mediakaartlezer downloaden

Stappen

1. Schakel de computer in.
2. Ga naar www.dell.com/support.
3. Voer de servicetag van uw computer in en klik op **Submit** (Verzenden).
 **OPMERKING:** Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model computer.
4. Klik op **Drivers & downloads**.
5. Klik op de knop **Drivers detecteren**.
6. Controleer de voorwaarden voor gebruik en accepteer deze om **SupportAssist** te kunnen gebruiken en klik vervolgens op **Continue** (Doorgaan).
7. Indien nodig gaat uw computer over op het downloaden en installeren van **SupportAssist**.
 **OPMERKING:** Bekijk de instructies op het scherm voor browserspecifieke instructies.
8. Klik op **Drivers voor mijn systeem bekijken**.
9. Klik op **Downloaden en installeren** om alle gedetecteerde updates van drivers voor uw computer te downloaden en installeren.
10. Selecteer een locatie om de bestanden op te slaan.

11. Als u hierom wordt gevraagd, keurt u aanvragen van **User Account Control** (Beheer gebruikersaccount) om wijzigingen in het systeem aan te brengen goed.
12. De toepassing installeert alle geïdentificeerde drivers en updates.
 **OPMERKING:** Niet alle bestanden kunnen automatisch worden geïnstalleerd. Controleer het installatieoverzicht om te bepalen of handmatige installatie noodzakelijk is.
13. Klik voor handmatig downloaden en installeren op **Category** (Categorie).
14. Klik op **Chipset** in de vervolgkeuzelijst.
15. Klik op **Downloaden** om de driver voor de mediakaartlezer voor uw computer te downloaden.
16. Ga na het downloaden naar de map waar u het bestand met de driver voor de mediakaartlezer heeft opgeslagen.
17. Dubbelklik op het pictogram van het bestand met de mediakaartlezerdriver en volg de instructies op het scherm om de driver te installeren.

Het chipset-stuurprogramma downloaden

Stappen

1. Zet de computer aan.
2. Ga naar www.dell.com/support.
3. Voer de servicetag van uw computer in en klik op **Submit** (Verzenden).
 **OPMERKING:** Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model computer.
4. Klik op **Drivers & downloads** (Stuurprogramma's & downloads).
5. Klik op de knop **Detect Drivers** (Stuurprogramma's detecteren).
6. Controleer de voorwaarden voor gebruik en accepteer deze om **SupportAssist** te kunnen gebruiken en klik vervolgens op **Continue** (Doorgaan).
7. Indien nodig gaat uw computer over op het downloaden en installeren van **SupportAssist**.
 **OPMERKING:** Bekijk de instructies op het scherm voor browserspecifieke instructies.
8. Klik op **View Drivers for My System** (Stuurprogramma's voor mijn systeem bekijken).
9. Klik op **Download and Install** (Downloaden en installeren) om alle gedetecteerde updates van stuurprogramma voor uw computer te downloaden en installeren.
10. Selecteer een locatie om de bestanden op te slaan.
11. Als u hierom wordt gevraagd, keurt u aanvragen van **User Account Control** (Beheer gebruikersaccount) om wijzigingen in het systeem aan te brengen goed.
12. De toepassing installeert alle geïdentificeerde drivers en updates.
 **OPMERKING:** Niet alle bestanden kunnen automatisch worden geïnstalleerd. Controleer het installatieoverzicht om te bepalen of handmatige installatie noodzakelijk is.
13. Klik voor handmatig downloaden en installeren op **Category** (Categorie).
14. Klik op **Chipset** in de vervolgkeuzelijst.
15. Klik op **Download (Downloaden)** om het audio-stuurprogramma voor uw computer te downloaden.
16. Ga na het downloaden naar de map waar u het bestand met het opgeslagen chipset-stuurprogramma heeft opgeslagen.
17. Dubbelklik op het pictogram van het bestand met het chipset-stuurprogramma en volg de instructies op het scherm om het stuurprogramma te installeren.

De netwerkdriver downloaden

Stappen

1. Schakel de computer in.
2. Ga naar www.dell.com/support.
3. Voer de servicetag van uw computer in en klik op **Submit** (Verzenden).



OPMERKING: Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model computer.

4. Klik op **Drivers & downloads**.
5. Klik op de knop **Drivers detecteren**.
6. Controleer de voorwaarden voor gebruik en accepteer deze om **SupportAssist** te kunnen gebruiken en klik vervolgens op **Continue** (Doorgaan).
7. Indien nodig gaat uw computer over op het downloaden en installeren van **SupportAssist**.



OPMERKING: Bekijk de instructies op het scherm voor browserspecifieke instructies.

8. Klik op **Drivers voor mijn systeem bekijken**.
9. Klik op **Downloaden en installeren** om alle gedetecteerde updates van drivers voor uw computer te downloaden en installeren.
10. Selecteer een locatie om de bestanden op te slaan.
11. Als u hierom wordt gevraagd, keurt u aanvragen van **User Account Control** (Beheer gebruikersaccount) om wijzigingen in het systeem aan te brengen goed.
12. De toepassing installeert alle geïdentificeerde drivers en updates.



OPMERKING: Niet alle bestanden kunnen automatisch worden geïnstalleerd. Controleer het installatieoverzicht om te bepalen of handmatige installatie noodzakelijk is.

13. Klik voor handmatig downloaden en installeren op **Category** (Categorie).
14. Klik op **Network** (Netwerk) in de vervolgkeuzelijst.
15. Klik op **Downloaden** om de netwerkdriver voor uw computer te downloaden.
16. Ga na het downloaden naar de map waar u het bestand met de driver hebt opgeslagen.
17. Dubbelklik op het pictogram van het bestand met de driver en volg de instructies op het scherm om de driver te installeren.

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp bij Dell producten en services krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

Tabel 43. Bronnen voor zelfhulp

Bronnen voor zelfhulp	Bronlocatie
Informatie over Dell producten en services	https://www.dell.com/
Dell Support	
Tips	
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u Contact Support en drukt u op Enter .
Online help voor besturingssysteem	• Windows: https://www.dell.com/support/windows • Linux: https://www.dell.com/support/linux
Informatie over probleemoplossing, gebruikershandleidingen, instructies voor installatie, productspecificaties, technische ondersteuningsblogs, drivers, software-updates, enzovoorts.	https://www.dell.com/support/home/
Knowledge Base-artikelen van Dell voor verschillende systeemproblemen:	1. Ga naar https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. Typ het onderwerp of trefwoord in het vak Search. 3. Klik op Search om verwante artikelen op te halen.
Leer en krijg meer informatie over uw product: • Productspecificaties • Besturingssysteem • Uw product installeren en gebruiken • Databack-up • Problemen oplossen en diagnostiek • Fabrieks- en systeemherstel • BIOS-gegevens	Dell biedt diverse online en telefonische ondersteunings- en servicemogelijkheden. Wanneer u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden over uw aankoopfactuur, de verzendbrief, de rekening of in uw Dell productcatalogus. • Selecteer Detect Product. • Zoek uw product via de vervolgkeuzelijst onder View Products. • Voer het Servicetagnummer of Product-ID in het zoekvak in. • Eenmaal op de pagina Product Support scrolt u naar de sectie Handleidingen en Documenten om een voorbeeld te zien van alle Handleidingen, documenten en andere informatie over uw product.

Contact opnemen met Dell

Dell biedt diverse online en telefonische ondersteunings- en servicemogelijkheden. Wanneer u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden over uw aankoopfactuur, de verzendbrief, de rekening of in uw Dell productcatalogus. De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product, en sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw regio. Wanneer u met Dell contact wilt opnemen voor vragen over de verkoop, technische ondersteuning of de klantenservice:

1. Ga naar <https://www.dell.com/support/>.
 2. Selecteer uw land/regio in het vervolgkeuzemenu op de rechterbenedenhoek van de pagina.
 3. Voor **aangepaste ondersteuning**:
 - a. Voer de Servicetag van uw systeem in in het veld **Voer de Servicetag in**.
 - b. Klik op **verzenden**.
 - De supportpagina met de verschillende ondersteuningscategorieën wordt weergegeven.
 4. Voor **algemene ondersteuning**:
 - a. Selecteer uw productcategorie.
 - b. Selecteer uw productsegment.
 - c. Selecteer uw product.
 - De supportpagina met de verschillende ondersteuningscategorieën wordt weergegeven.
 5. Raadpleeg <https://www.dell.com/contactdell> voor contactgegevens van Dell Wereldwijde Technische Support.

 **OPMERKING:** De pagina Contact opnemen met Technische Support wordt weergegeven met details om het Dell Wereldwijde Technische Support-team te bellen of daarmee te chatten of e-mailen.
-  **OPMERKING:** De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product, en sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw regio.