

SAMSUNG

E-MANUAL

Obrigado por adquirir este produto Samsung.
Para receber uma assistência mais completa, registre o seu produto em

www.samsung.com

Modelo _____ N.º de série _____

Para aceder diretamente à página que fornece instruções sobre como utilizar o manual para utilizadores com insuficiência visual, selecione a ligação Saber Mais sobre o Menu no Ecrã abaixo.

Ligação “ Saber Mais sobre o Menu no Ecrã ”

Índice

Guia

Ligações

- 5 Guia de Ligação
- 6 Ligação de uma Antena (Antena)
- 7 Estabelecimento de ligação à Internet
- 10 Partilha de Ecrã (Smart View) com o seu dispositivo móvel
- 13 Cabos de ligação para dispositivos externos
- 15 Alternar entre dispositivos externos ligados ao televisor
- 17 Notas de ligação

Telecomando e periféricos

- 20 Sobre o Controlo Remoto Inteligente da Samsung
- 23 Acerca do Controlo Remoto Inteligente da Samsung (The Frame)
- 26 Acerca do Controlo Remoto Inteligente da Samsung (The Sero)
- 29 Ligação do Controlo Remoto Inteligente da Samsung ao televisor
- 30 Controlo de dispositivos externos com um telecomando da Samsung - Utilização do Configuração do Controlo Remoto Universal
- 31 Utilização do Anynet+ (HDMI-CEC)
- 32 Controlo do televisor com um teclado, rato ou comando de jogos
- 34 Introdução de texto utilizando o teclado virtual no ecrã

Funcionalidades Smart

- 36 Utilização do Smart Hub
- 44 Utilização de uma conta Samsung
- 46 Utilização do Ambient Mode
- 51 Utilização do Atalho
- 53 Utilização do Remote Access
- 57 Utilização do serviço Apps
- 61 Utilização da aplicação Galeria
- 62 Utilização da aplicação SmartThings
- 63 Utilização do e-Manual

- 66 Utilização do Internet
- 67 Reprodução de imagens/vídeos/músicas
- 73 Utilização do Bixby

Ver televisão

- 77 Utilização do Guia
- 80 Gravação de programas
- 82 Configuração de Ver a Agenda
- 84 Utilização do Timeshift
- 84 Botões e funções disponíveis durante a gravação de um programa ou Timeshift
- 86 Utilização do Lista Canais
- 87 Edição de canais
- 88 Utilização de uma lista pessoal de favoritos
- 89 Funções de suporte para visualização de programas televisivos

Imagem e Som

- 96 Utilização do Modo Inteligente
- 97 Ajuste da qualidade da imagem
- 99 Definição do ambiente de visualização para dispositivos externos
- 101 Funções de suporte da imagem
- 103 Configuração de um Modo Som e das Definições Avançadas
- 105 Utilização das funções de suporte de som

Sistema e Assistência

- 107 Utilização das funções de tempo e dos temporizadores
- 110 Utilização das funções Tempo de Protecção Automática e Poupança Energ.
- 111 Atualização do software do televisor
- 112 Funções de áudio e vídeo para deficientes visuais ou auditivos
- 118 Utilização da funcionalidade Reconhecimento de Voz
- 119 Utilização de outras funções
- 121 HbbTV
- 122 Utilização de um cartão de visualização de televisão ("CI Card" ou "CI+ Card")

Precauções e notas

- 129 Antes de utilizar as funções Gravação e Timeshift
- 130 Opções de transmissão de áudio suportadas
- 131 Ler antes de utilizar as Apps
- 132 Ler antes de utilizar a função Internet
- 134 Ler antes de reproduzir ficheiros de fotografia, vídeo ou música
- 142 Ler depois de instalar o televisor
- 143 Resoluções suportadas para sinais de entrada UHD
- 144 Resoluções para sinais de entrada suportados pela série Q800T ou superior
- 145 Resoluções suportadas para FreeSync(VRR)
- 146 Ler antes de ligar um computador (resoluções compatíveis)
- 149 Resoluções suportadas para sinais de vídeo
- 151 Ler antes de utilizar dispositivos Bluetooth
- 152 Licenças

Resolução de problemas

Problemas de imagem

- 153 Teste da imagem

Problemas de som e ruído

- 158 Teste do som

Problemas de canal e transmissão

Problemas de conectividade do dispositivo externo

Problemas de rede

Problemas de Anynet+ (HDMI-CEC)

Problemas com o telecomando

Problemas de gravação

Aplicações

Ficheiros multimédia

Problemas de reconhecimento de voz

Outros problemas

Diagnóstico de problemas de funcionamento no televisor

Obtenção de assistência

- 174 Obtenção de assistência através da função Gestão Remota
- 174 Encontrar a informação de contacto para assistência
- 174 Solicitação de assistência

Perguntas mais frequentes

O ecrã do televisor não é corretamente apresentado

175 Quando o ecrã do televisor não é corretamente apresentado

Não é possível ligar o televisor

182 Quando não é possível ligar o televisor

A imagem está distorcida ou a barra de som não emite qualquer som

188 Quando o televisor não se liga corretamente a um dispositivo externo

O acesso à Internet não está disponível

193 Quando o televisor não se liga à Internet

Não é emitido qualquer som ou os altifalantes estão a emitir um ruído estranho

198 Quando o televisor não produz qualquer som ou quando o som do televisor falha

O telecomando não funciona

205 Quando o telecomando não funciona

Actualização do software

210 Atualização do software mais recente do televisor

Instruções de acessibilidade

Saber Mais sobre o Menu no Ecrã

217 Utilização do telecomando

219 Utilização do menu de acessibilidade

223 Utilização do televisor com o Guia de Voz ligado

225 Utilização do guia

228 Utilização do Ver a Agenda

229 Utilização do Lista Canais

231 Gravação

234 Utilização do Smart Hub

238 Início do e-Manual

239 Utilização do Bixby

Guia

Saiba como utilizar várias funcionalidades.

Ligações

Pode assistir a transmissões em direto, ligando um cabo de antena ao seu televisor, e pode aceder à Internet usando um cabo LAN ou um ponto de acesso sem fios. Também é possível ligar dispositivos externos com vários conectores.

Guia de Ligação

Pode ver informações detalhadas sobre os dispositivos externos que podem ser ligados ao televisor.

 >  **Fonte** > **Guia de Ligação** [Tentar Ag.](#)

Mostra como ligar vários dispositivos externos, como dispositivos de vídeo, consolas de jogos e computadores, utilizando imagens. Se seleccionar o método de ligação e um dispositivo externo, aparecem os detalhes da ligação.

- **Dispositivo de Áudio:** [HDMI \(ARC\)](#), [Óptica](#), [Bluetooth](#), [Wi-Fi](#), [Configuração de Som Surround do Altifalante Wi-Fi](#)

 **HDMI (ARC)** é suportado por alguns modelos. Verifique o nome da porta HDMI do modelo do produto adquirido.

- **Dispositivo de Vídeo:** [HDMI](#)
- **Smartphone:** [Partilha de Ecrã \(Smart View\)](#), [SmartThings](#), [Apple AirPlay](#), [NFC on TV](#)
- **PC:** [HDMI](#), [Partilha de Ecrã \(Sem fios\)](#), [Apple AirPlay](#)
- **Dispositivo de Entrada:** [Telecomando](#), [Teclado](#), [Rato](#), [Teclado para Jogos USB](#), [Dispositivo Bluetooth](#)
- **Consola de Jogos:** [HDMI](#)
- **Armazenamento Externo:** [Unidade Flash USB](#), [Unidade de Disco Rígido \(HDD\)](#)

 Utilizando a [Resolução de Problemas de HDMI](#), pode verificar a ligação ao cabo HDMI e a dispositivos externos (demora aproximadamente 2 minutos).

 O método de ligação e os dispositivos externos disponíveis podem diferir, dependendo do modelo.

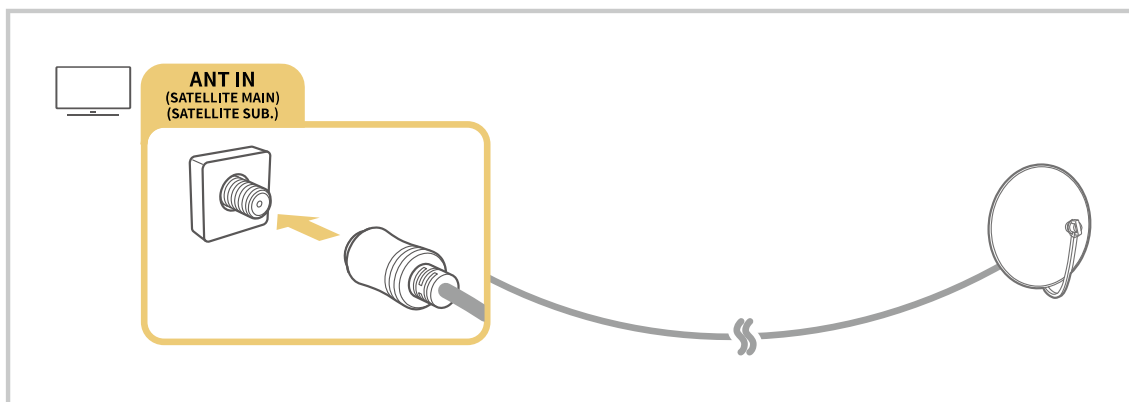
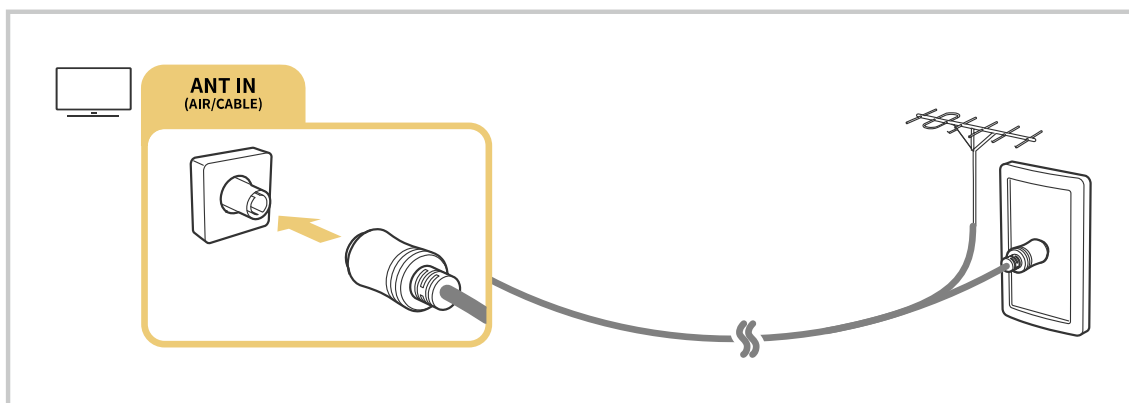


 Dependendo do modelo e da área geográfica onde se encontra, a imagem no televisor pode diferir da imagem acima apresentada.

Ligação de uma Antenna (Antena)

Pode ligar um cabo de antena ao seu televisor.

✎ Não é necessária uma ligação de antena se utilizar uma caixa de televisão por cabo ou uma caixa de satélite.



É melhor ligar ambos os conectores com um repartidor comutável ou um comutador DiSEqC, etc., e definir **Tipo de Ligação da Antena** como **Dupla**.

✎ O método de ligação pode variar dependendo do modelo ou da área geográfica.

✎ Dependendo da área geográfica onde se encontra, o sistema DVB-T2 poderá não ser suportado.

Estabelecimento de ligação à Internet

Pode aceder à Internet através do seu televisor.

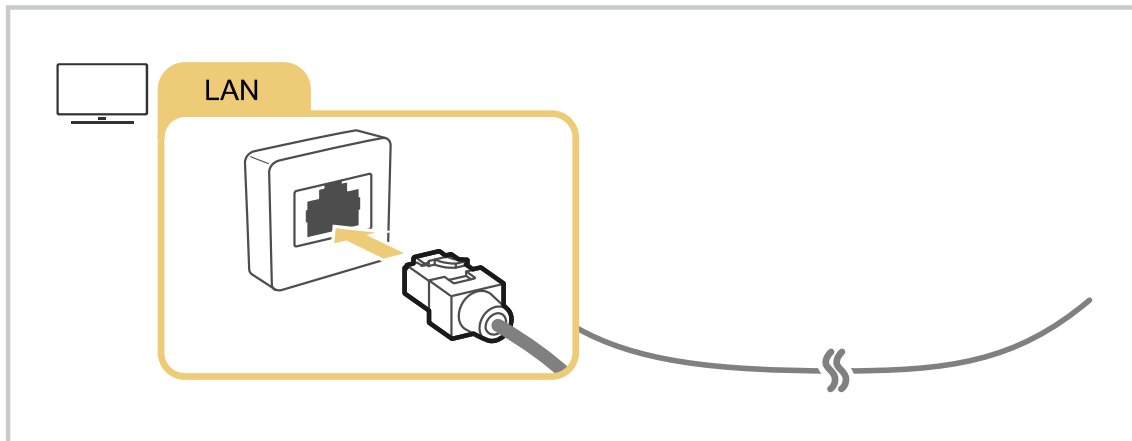
 >  **Definições** > **Geral** > **Rede** > **Abrir definições de rede** 

Configure as definições de rede para ligar a uma rede disponível.

Estabelecimento de uma ligação à Internet com fios

 >  **Definições** > **Geral** > **Rede** > **Abrir definições de rede** > **Cabo**

Se ligar um cabo LAN, o televisor acede automaticamente à Internet.



 Se o televisor não se ligar automaticamente à rede, consulte “Problemas de rede” em “Resolução de problemas”.

 Utilize um cabo CAT 7 (*tipo STP) para efectuar a ligação.

* Shielded Twisted Pair

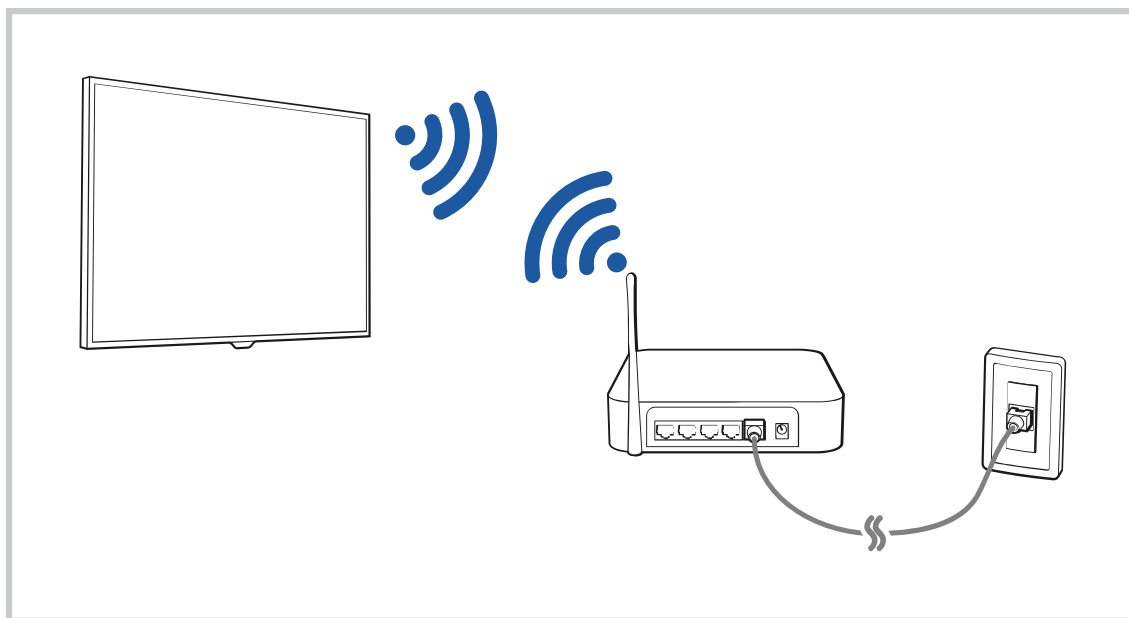
 O televisor não conseguirá estabelecer ligação à Internet se a velocidade de rede for inferior a 10 Mbps.

 Dependendo do modelo, esta função poderá não ser suportada.

Estabelecimento de uma ligação à Internet sem fios

 >  **Definições** > **Geral** > **Rede** > **Abrir definições de rede** > **Sem fios**

Certifique-se de que tem o SSID (nome) do ponto de acesso sem fios, bem como as definições de palavra-passe antes de tentar a ligação. O nome de rede (SSID) e a chave de segurança estão disponíveis no ecrã de configuração do ponto de acesso sem fios. Consulte o manual do utilizador do ponto de acesso sem fios para obter mais informações.



-  Dependendo do modelo e da área geográfica onde se encontra, a imagem no televisor pode diferir da imagem acima apresentada.
-  Se não for encontrado um ponto de acesso sem fios, selecione **Adicionar Rede** na parte inferior da lista e introduza o nome de rede (SSID).
-  Se o seu ponto de acesso sem fios tiver um botão WPS ou PBC, selecione **Utilizar WPS** na parte inferior da lista e carregue no botão WPS ou PBC do seu ponto de acesso dentro de 2 minutos. O televisor fará a ligação automaticamente.
-  Para ver ou eliminar os nomes de redes anteriormente ligadas (SSIDs), mova a seleção para **Gerir Redes Guardadas** e, em seguida, carregue no botão Selecionar.

Verificação do estado de ligação à Internet

 >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Rede](#) > [Estado da Rede](#) [Tentar Ag.](#)

Permite ver o estado actual da rede e da Internet.

Repor a sua rede

 >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Rede](#) > [Repor Rede](#) [Tentar Ag.](#)

Restaure as predefinições da rede.

Ligação do televisor através de um dispositivo móvel

 >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Rede](#) > [Definições Avançadas](#) > [Ligar com o Dispositivo Móvel](#)

Pode ligar o televisor utilizando um dispositivo móvel ligado à mesma rede do próprio televisor.

 Esta função está disponível com um dispositivo móvel ligado ao televisor através da aplicação SmartThings ou da função Apple AirPlay.

Ligação de um dispositivo de controlo IP ao televisor

 >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Rede](#) > [Definições Avançadas](#) > [Controlo Remoto por IP](#)

Pode ligar um dispositivo de controlo IP ao televisor remotamente para gerir o seu dispositivo IP.

 Para utilizar esta função, [Ligar com o Dispositivo Móvel](#) tem de estar ativada.

 A ativação desta funcionalidade poderá permitir que outros dispositivos de controlo por IP controlem a sua TV. Só recomendamos a ativação desta funcionalidade se um controlador personalizado de terceiros autorizado estiver instalado e configurado especificamente para uma Samsung TV e se a sua rede Wi-Fi estiver protegida por palavra-passe.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Alteração do nome do televisor

 >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Gestor do Sistema](#) > [Nome do Dispositivo](#) [Tentar Ag.](#)

Pode alterar o nome do televisor na rede. Seleccione [Ent. Utiliz.](#) na parte inferior da lista e altere o nome.

Partilha de Ecrã (Smart View) com o seu dispositivo móvel

Pode ver o ecrã do seu dispositivo móvel no ecrã do televisor através das funcionalidades Smart View ou Tap View.

Para obter informações sobre como partilhar o ecrã com o seu dispositivo móvel, consulte  >  [Fonte](#) > [Guia de Ligação](#) > [Smartphone](#) > [Partilha de Ecrã \(Smart View\)](#).

- Para desligar a Partilha de Ecrã (Smart View), desligue o dispositivo móvel ou carregue no botão  no telecomando.
- Pode ver conteúdos em ecrã inteiro, definindo o formato para 16:9 na Partilha de Ecrã (Smart View) do seu dispositivo móvel.
- Utilize o AirPlay se for utilizador de um iPhone ou iPad. Para obter mais informações, consulte  >  [Fonte](#) > [Guia de Ligação](#) > [Smartphone](#) > [Apple AirPlay](#).
- Enquanto o conteúdo do seu dispositivo móvel estiver a ser reproduzido no seu televisor, pode ajustar o volume do televisor utilizando o botão de volume no dispositivo móvel.

Utilização do Tap View

Ao tocar com o dispositivo móvel no seu televisor, poderá ver o **Multi View** ou o ecrã do dispositivo móvel no ecrã do televisor.

 Dependendo do modelo, esta função poderá não ser suportada.

 Esta função só está disponível em dispositivos móveis Samsung com Android 8.1 ou mais recente.

1. Ative Tap View no seu dispositivo móvel.

 Para obter mais informações sobre a configuração desta funcionalidade, consulte “Ativação de Tap View” abaixo.

2. Ligue o ecrã do seu dispositivo móvel.

3. Toque no nome do seu dispositivo móvel no televisor. O ecrã do televisor muda para **Multi View** ou o ecrã do dispositivo móvel.

 Ao realizar Tap View na funcionalidade **Ambient Mode** ou no modo **Arte** (apenas nos modelos The Frame), apenas o ecrã do dispositivo móvel é apresentado no televisor.

4. Veja o **Multi View** ou o ecrã do dispositivo móvel no ecrã do seu televisor.

 O ecrã do televisor apresentado pode variar consoante o modelo.

 Esta função permite o espelhamento (Smart View) através da deteção de vibrações geradas ao tocar com o dispositivo móvel no televisor.

 Certifique-se de que toca longe do ecrã do televisor e dos respetivos cantos. Fazê-lo poderá riscar ou danificar o ecrã do televisor ou do dispositivo móvel.

 Recomendamos que utilize o seu dispositivo móvel com a capa colocada e que toque levemente em qualquer superfície externa do televisor.

Ativação de Tap View

Ative Tap View na aplicação SmartThings.

 Consoante a versão da aplicação SmartThings, poderá ser necessário registar o seu televisor com o dispositivo móvel.

1. Inicie a aplicação SmartThings no dispositivo móvel.

2. Selecione Definições (≡ > ⚙) na aplicação SmartThings no seu dispositivo móvel.

3. Quando um dispositivo móvel estiver próximo do televisor, defina “Permitir a deteção da presença do telefone” como Ligado.

4. Toque em “Permitir a deteção da presença do telefone” e, em seguida, defina “Smart View remota” como Ligado.

5. Aceda à “Smart View remota” tocando na mesma e, em seguida, defina o televisor a ligar na lista de dispositivos como Ligado.

 Ao estabelecer ligação pela primeira vez, selecione **Permitir** numa janela de contexto do televisor.

Utilização do Multi View

Enquanto vê televisão, pode ver conteúdos do seu dispositivo móvel através de espelhamento (Smart View).

-  Dependendo do modelo, esta função poderá não ser suportada.
-  Em alguns modelos, pode visualizar a imagem na câmara ligada à aplicação SmartThings do seu dispositivo móvel.
-  Q-Symphony não é suportada por Multi View.
-  Quando um dispositivo externo que é ligado a um recetor ou a uma barra de som é utilizado no Multi View, o som sai do altifalante do televisor, e não do recetor ou da barra de som.
-  Os menus que se seguem podem ser definidos carregando no botão direcional para baixo no telecomando do televisor.

- **Selecionar conteúdo**

Selecione o conteúdo a apresentar no ecrã da esquerda.

-  Carregue para baixo no botão direcional no ecrã do televisor. Os itens de conteúdo disponíveis são apresentados.

- **Ver Telemóvel/Câmara**

Assista ao seu conteúdo móvel através de espelhamento (Smart View).

Pode ver o vídeo da câmara ligada à aplicação SmartThings no seu telemóvel.

- **Tamanho Ecrã**

Selecione o tamanho pretendido de **Multi View**.

- **Posição PIP**

Selecione a posição de um ecrã pequeno no ecrã inteiro.

O ecrã de foco da esquerda ou da direita é apresentado como uma janela de pequenas dimensões.

- **Saída de Som**

Irá ouvir o som do ecrã selecionado através de outro altifalante ligado ao televisor.

-  Dependendo do modelo, esta função poderá não ser suportada.

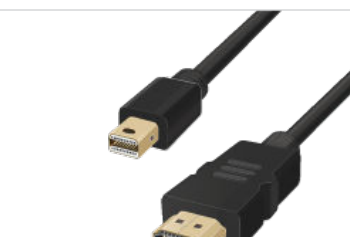
- **Distribuição do Som**

Irá ouvir o som de ambos os ecrãs em simultâneo, ajustando o rácio do som de cada um dos ecrãs.

-  Dependendo do modelo, esta função poderá não ser suportada.

Cabos de ligação para dispositivos externos

Pode ver informações detalhadas sobre os cabos de ligação para dispositivos externos que podem ser ligados ao televisor.

Nome do cabo	Imagem	Descrição
HDMI para HDMI		Cada cabo transmite simultaneamente sinais de vídeo e áudio digital a partir de um dispositivo externo para a porta HDMI do televisor. Os cabos são divididos em vários tipos, de acordo com os tipos de portas de entrada/saída nos dispositivos externos.
HDMI para MINI HDMI		
HDMI para Micro HDMI		
HDMI para USB Tipo-C		
HDMI para DisplayPort		
Mini DisplayPort para HDMI		

Nome do cabo	Imagem	Descrição
DVI para HDMI		Os cabos DVI/HDMI permitem transmitir apenas sinais de vídeo digital e não sinais de áudio. Recomendamos que utilize cabos HDMI para HDMI.
Ótico		Os cabos óticos são utilizados para transmitir sinais de áudio para altifalantes externos com baixa perda de sinal. Os cabos óticos não transmitem sinais de vídeo.
Componente		Os cabos componentes transmitem sinais analógicos. O sinal de vídeo é separado e transmitido aos terminais vermelho, verde e azul para fornecer imagens HD (1080i). O sinal de áudio é transmitido aos terminais vermelho e branco.
Composto		Os cabos compostos transmitem sinais analógicos. O sinal de vídeo é transmitido ao terminal amarelo e o sinal de áudio é transmitido aos terminais vermelho e branco.

 Os cabos de ligação disponíveis podem variar dependendo do modelo ou da área geográfica.

Alternar entre dispositivos externos ligados ao televisor

Poderá alternar entre os programas de televisão e os conteúdos dos dispositivos externos.

 >  **Fonte**

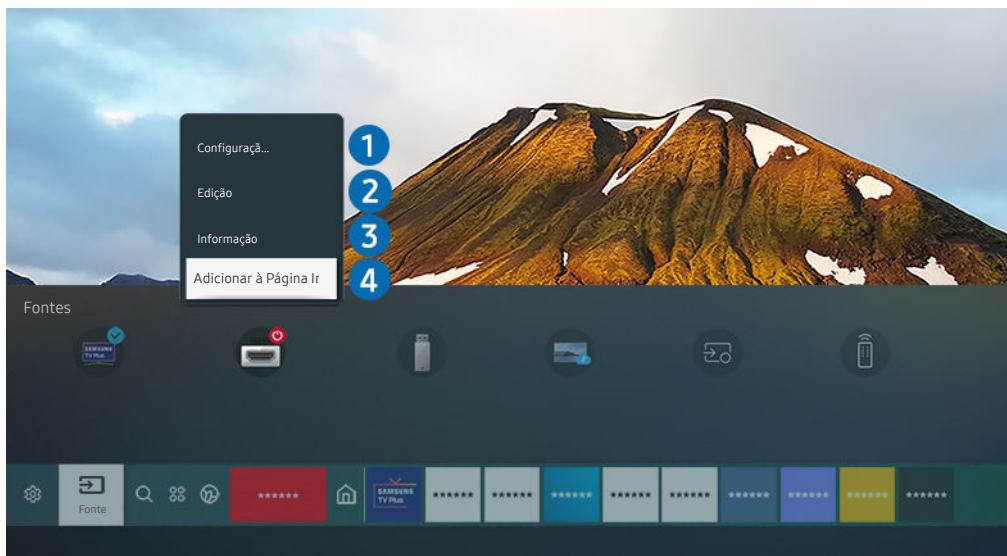
Se, no ecrã **Fonte**, seleccionar um dispositivo externo ligado, o conteúdo desse dispositivo é apresentado no ecrã do televisor.

-  No telecomando normal, carregue no botão SOURCE.
-  Para controlar um dispositivo (leitor de Blu-ray, consola de jogos, etc.) que suporte telecomando universal, através do telecomando do televisor, ligue o dispositivo a uma porta HDMI do televisor e, em seguida, ligue o dispositivo. A saída apresentada no televisor é automaticamente alterada para a saída do dispositivo ou pode configurar automaticamente um telecomando universal para o dispositivo. Para obter mais informações, consulte [“Controlo de dispositivos externos com um telecomando da Samsung - Utilização do Configuração do Controlo Remoto Universal”](#).
-  Quando liga um dispositivo USB à porta USB, aparece uma mensagem de contexto que lhe permite mudar facilmente para a lista de conteúdos multimédia no dispositivo.
-  Dependendo do dispositivo e da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Edição de nome e ícone de um dispositivo externo

 >  **Fonte**

Pode alterar o nome da porta de um dispositivo externo ligado ou adicioná-lo ao Primeiro Ecrã.



-  Dependendo do modelo e da área geográfica onde se encontra, a imagem no televisor pode diferir da imagem acima apresentada.
1. Mova a selecção para um dispositivo externo ligado.
 2. Carregue no botão direccional para cima. Ficam disponíveis as seguintes funções.
 -  As funções disponíveis podem variar consoante o tipo de porta.

1 Configuração do Controlo Remoto Universal

Pode controlar dispositivos externos ligados ao televisor com um telecomando da Samsung. Para controlar dispositivos externos, registe-os seguindo as instruções no ecrã.

-  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.
-  Para obter mais informações, consulte [“Controlo de dispositivos externos com um telecomando da Samsung - Utilização do Configuração do Controlo Remoto Universal”](#).

2 Edição

Pode alterar o nome das portas de entrada e alterar os ícones do dispositivo.

3 Informação

Pode ver informações detalhadas sobre um dispositivo externo.

4 Adicionar à Página Inicial

Pode adicionar a porta de um dispositivo externo ao Primeiro Ecrã para uma comutação rápida.

Utilização de funções adicionais

Pode utilizar as seguintes funcionalidades no ecrã [Fonte](#).

- [Remote Access](#)

Utilize o televisor para aceder ao seu PC através da partilha remota de PC ou Partilha de Ecrã (Sem fios).

-  Para obter mais informações, consulte [“Utilização do Remote Access”](#).

- [Guia de Ligação](#)

Apresenta instruções para ligação do dispositivo.

-  Para mais informações sobre [Guia de Ligação](#), consulte [“Guia de Ligação”](#).

- [Configuração do Controlo Remoto Universal](#)

Permite-lhe registar dispositivos externos no telecomando da Samsung e controlá-los através do telecomando.

-  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.
-  Para obter mais informações, consulte [“Controlo de dispositivos externos com um telecomando da Samsung - Utilização do Configuração do Controlo Remoto Universal”](#).

Notas de ligação

Ao ligar um dispositivo externo, tenha em atenção o seguinte:

-  O número de conectores e respectivos nomes e localizações podem diferir consoante o modelo.
-  Consulte o manual de utilização do dispositivo externo quando o ligar ao televisor. O número de conectores do dispositivo externo e respectivos nomes e localizações podem ser diferentes dos do fabricante.

Notas de ligação para HDMI

- Recomendam-se os seguintes tipos de cabos HDMI:
 - High Speed HDMI Cable
 - High Speed HDMI Cable with Ethernet
 - Premium High Speed HDMI Cable
 - Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet
 - Ultra High Speed HDMI Cable
- Utilize um cabo HDMI com uma espessura igual ou inferior a 17 mm.
- A utilização de um cabo HDMI não certificado pode resultar num ecrã em branco ou num erro de ligação.
- Alguns cabos e dispositivos HDMI poderão não ser compatíveis com o televisor devido a diferentes especificações HDMI.
- Este modelo de televisor não suporta HDMI com Canal Ethernet. A Ethernet é uma rede local (LAN) montada com cabos coaxiais que seguem a norma IEEE.
- Utilize um cabo com um comprimento inferior a 3 m para obter a melhor qualidade de visualização UHD.
- Muitas placas gráficas não têm portas HDMI, mas têm portas DVI ou DisplayPort. Se o computador não suportar saída de vídeo HDMI, ligue-o com um cabo DVI/HDMI ou HDMI/DisplayPort.
- Se o televisor estiver ligado a um dispositivo externo, como um leitor de DVD/BD ou uma set-top box, através de HDMI, o modo de sincronização de energia é automaticamente ativado. No modo de sincronização de energia, o televisor continua a detetar e a ligar-se a dispositivos externos através do cabo HDMI. Esta função pode ser desativada, removendo o cabo HDMI do dispositivo ligado.

 Dependendo do modelo, esta função poderá não ser suportada.

Notas de ligação para dispositivos de áudio

- Para obter uma melhor qualidade de áudio, é aconselhável utilizar um receptor AV.
- Se ligar um dispositivo de áudio externo utilizando um cabo ótico, a definição **Saída de Som** é automaticamente alterada para o dispositivo ligado. No entanto, para que tal aconteça, tem de ligar o dispositivo de áudio externo antes de ligar o cabo ótico. Para alterar manualmente a definição **Saída de Som**, execute um dos procedimentos:

 Dependendo do modelo, esta função poderá não ser suportada.

- Utilize o ecrã **Definições Rápidas** para mudar para o dispositivo ligado:

Utilize o botão Selecionar para seleccionar **Óptica** no menu **Saída de Som**. (🏠 > ⚙️ **Definições** > botão direccional para cima > **Saída de Som**).

- Utilize o ecrã **Definições** para mudar para o dispositivo ligado:

Selecione **Óptica** no menu **Saída de Som**. (🏠 > ⚙️ **Definições** > **Som** > **Saída de Som**).

 Ao ligar uma barra de som ao televisor, consulte o respetivo manual do utilizador.

- Um ruído invulgar, oriundo de um dispositivo de áudio ligado, durante a sua utilização pode indicar um problema no próprio dispositivo de áudio. Se for este o caso, peça a ajuda do fabricante do dispositivo de áudio.
- O áudio digital só está disponível com transmissões de 5.1 canais.

Notas de ligação para computadores

- Para saber as resoluções suportadas pelo televisor, consulte a secção “Ler antes de ligar um computador (resoluções compatíveis)”.
- Se pretender ligar o seu PC e televisor sem fios, ambos têm de estar ligados um ao outro na mesma rede.
- Ao partilhar conteúdo com outros dispositivos baseados em rede, tais como num sistema de armazenamento IP (Internet Protocol), a partilha poderá não ser suportada devido à configuração de rede, à qualidade ou à funcionalidade, por exemplo, se a rede tiver um dispositivo NAS (Network-Attached Storage).

Notas de ligação para dispositivos móveis

- Para utilizar a função Smart View, o dispositivo móvel tem de suportar uma função de espelhamento como, por exemplo, Espelhamento de Ecrã ou Smart View. Para verificar se o seu dispositivo móvel suporta a função de espelhamento, consulte o manual do utilizador do dispositivo móvel.
- Para utilizar Wi-Fi Directo, o dispositivo móvel tem de suportar a função Wi-Fi Directo. Para verificar se o seu dispositivo móvel suporta a função Wi-Fi Directo, consulte o manual do utilizador do dispositivo móvel.
- O dispositivo móvel e o Smart TV têm de estar ligados um ao outro na mesma rede.
- Utilize o AirPlay se for utilizador de um iPhone ou iPad. Para obter mais informações, consulte  >  [Fonte](#) > [Guia de Ligação](#) > [Smartphone](#) > [Apple AirPlay](#).

 Dependendo do modelo, esta função poderá não ser suportada.

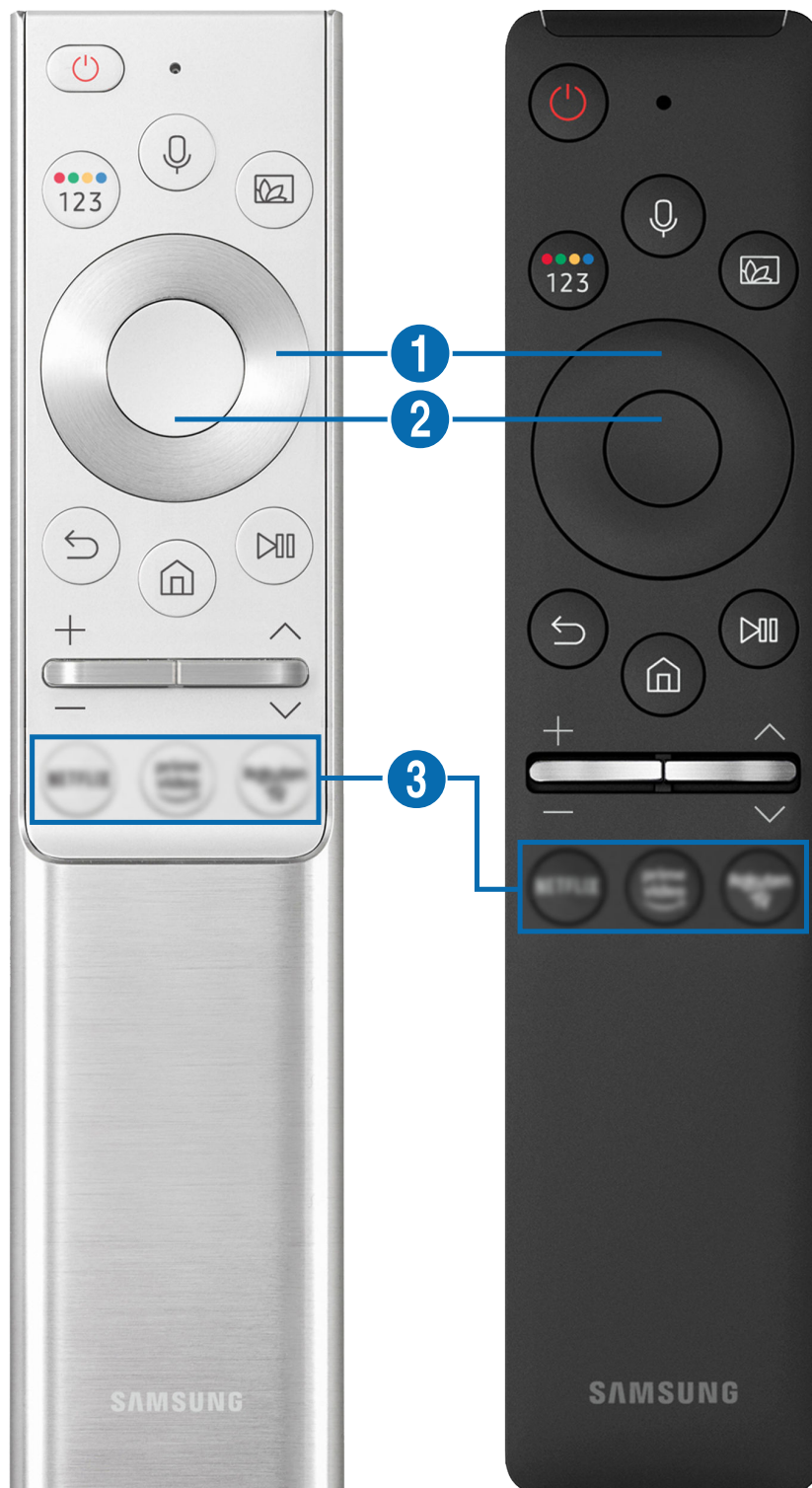
- O vídeo ou o áudio podem ter intermitências em função das condições de rede.
- Ao partilhar conteúdo com outros dispositivos baseados em rede, tais como num sistema de armazenamento IP (Internet Protocol), a partilha poderá não ser suportada devido à configuração de rede, à qualidade ou à funcionalidade, por exemplo, se a rede tiver um dispositivo NAS (Network-Attached Storage).

Telecomando e periféricos

É possível controlar as operações do televisor com o Controle Remoto Inteligente da Samsung. Emparelhe dispositivos externos, como um teclado, para uma utilização mais conveniente.

Sobre o Controle Remoto Inteligente da Samsung

Saiba mais sobre os botões em Controle Remoto Inteligente da Samsung.



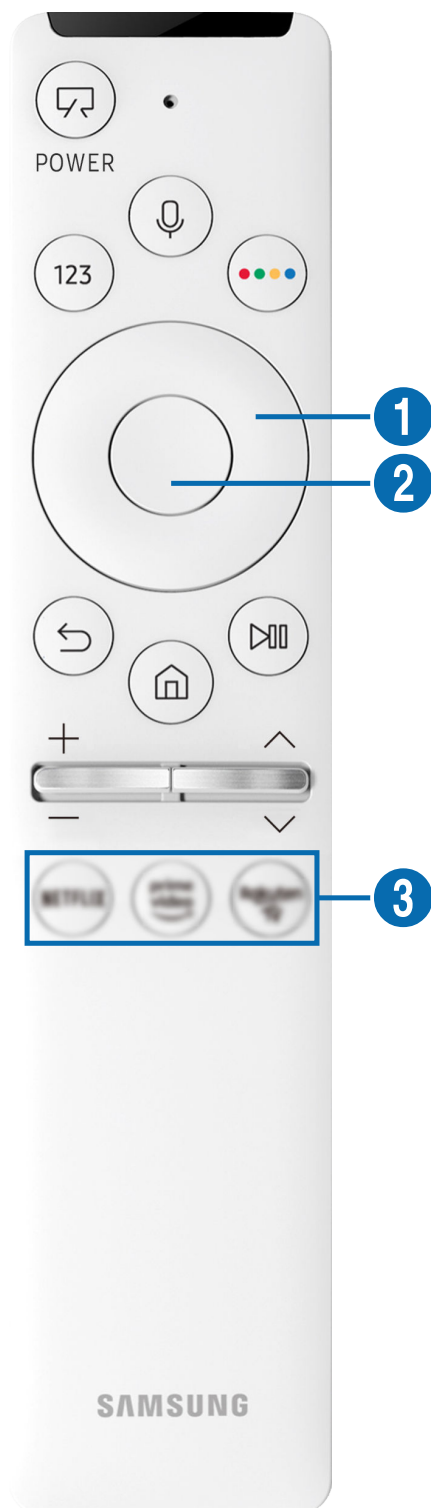
Botão	Descrição
 (Bixby)	Executa a Bixby. Carregue no botão, sem soltar, diga um comando e, em seguida, solte o comando para executar o Bixby. Ao carregar no botão, o menu Explore Now é apresentado na parte inferior do ecrã. Para aceder ao ecrã Explore Bixby, carregue no botão Seleccionar.  Os idiomas e funcionalidades do Bixby suportados podem variar consoante a região geográfica.
 (Botão Cor / Número)	Sempre que carregar neste botão, a janela de botões coloridos e o teclado numérico virtual são apresentados, alternadamente. • Utilize este botão para aceder a opções adicionais específicas da funcionalidade que está a utilizar. • Carregue para apresentar o teclado numérico virtual no ecrã. Utilize o teclado numérico para introduzir valores numéricos. Selecione os números e depois selecione Concluído para introduzir um valor numérico. Utilize para mudar de canal, introduzir um PIN, um código postal, etc.  Ao carregar durante 1 segundo ou mais para um canal que suporta o serviço de teletexto, o menu TTX é apresentado no ecrã do televisor. Para obter mais informações, consulte “Funcionalidade de teletexto”.  Se o Botão de Cor for apresentado com uma faixa de números no ecrã, selecione o Botão de Cor e, em seguida, selecione uma cor específica através do botão direcional (para cima/para baixo/para a esquerda/para a direita). Use este botão para aceder a opções adicionais específicas da funcionalidade que está a utilizar.
 (Ambient Mode)	No modo TV, carregue no botão para aceder ao Ambient Mode. Se carregar no botão com o televisor desligado, o televisor liga-se no Ambient Mode.  Se carregar durante 1 segundo ou mais, aparece o ecrã do menu Atalho.  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.
1 Botão direcional (para cima/para baixo/ para a esquerda/para a direita)	Move o foco.
2 Seleccionar	selecciona ou executa um item seleccionado. Se carregar enquanto está a ver um programa, são apresentadas as informações detalhadas desse programa.
 (Regres.)	Carregue para voltar ao menu anterior. Se carregar durante 1 segundo ou mais, a função em execução é interrompida. Se carregar enquanto vê um programa, aparece o canal anterior.
 (Smart Hub)	Carregue para voltar para o Primeiro Ecrã.

Botão	Descrição
 (Reproduzir/pausa)	se carregar, aparecem os controlos de reprodução. Com estes controlos pode controlar os conteúdos multimédia que estão a ser reproduzidos. Carregue no botão para utilizar a função de gravação ou Timeshift enquanto assiste à transmissão.
+/- (Volume)	Para regular o volume, mova o botão para cima ou para baixo. Para cortar o som, carregue no botão. Se carregado durante 1 segundo ou mais, aparece Atalhos de Acessibilidade.
^/▼ (Canal)	Para mudar de canal, mova o botão para cima ou para baixo. Para ver o ecrã Guia, carregue no botão. Se carregar durante 1 segundo ou mais aparece o ecrã Lista Canais. Para mudar rapidamente de canal carregue sem soltar no botão para cima ou para baixo.
 (Botão Iniciar aplicação)	Inicie a aplicação indicada pelo botão.  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

-  Utilize o Controlo Remoto Inteligente da Samsung a menos de 6 m do televisor. A distância de utilização pode variar consoante as condições ambientais sem fios.
-  As imagens, os botões e as funções do Controlo Remoto Inteligente da Samsung podem variar consoante o modelo ou a área geográfica onde se encontrar.
-  Para utilizar o Controlo Remoto Inteligente da Samsung para controlar um dispositivo externo que não suporte HDMI-CEC (Anynet+), é necessário configurar um telecomando universal para o dispositivo. Para obter mais informações, consulte [“Controlo de dispositivos externos com um telecomando da Samsung - Utilização do Configuração do Controlo Remoto Universal”](#).
-  Para utilizar o Controlo Remoto Inteligente da Samsung para controlar um dispositivo externo compatível que suporte HDMI-CEC (Anynet+), ligue o dispositivo a uma porta HDMI no televisor através de um cabo HDMI. Para obter mais informações, consulte [“Utilização do Anynet+ \(HDMI-CEC\)”](#).

Acerca do Controlo Remoto Inteligente da Samsung (The Frame)

Saiba mais sobre os botões no Controlo Remoto Inteligente da Samsung fornecido com o The Frame.



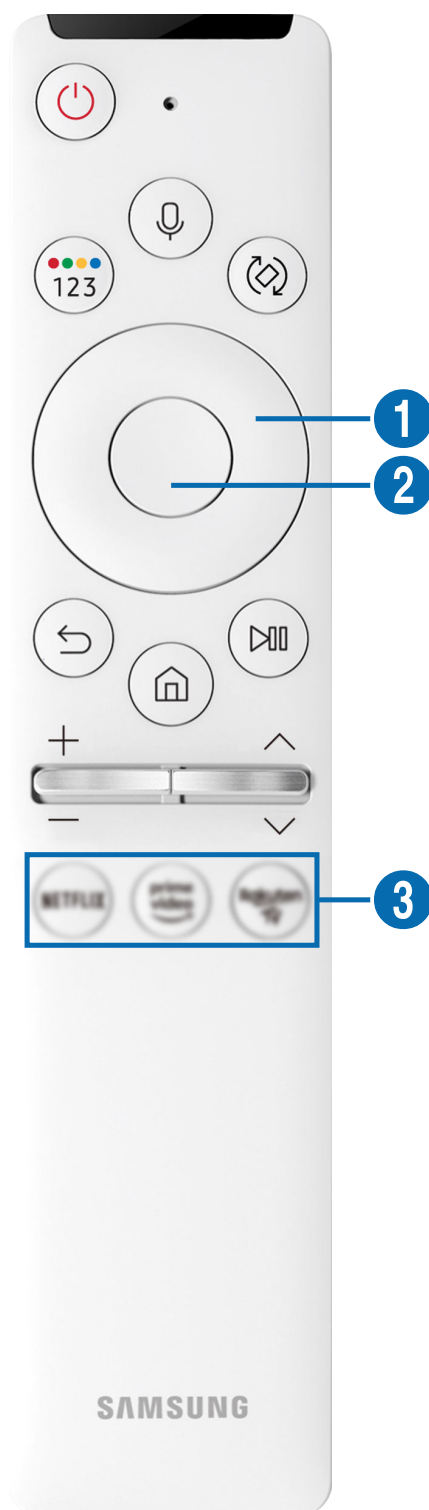
Botão	Descrição
 (Energia)	Ao ver televisão, carregue para alterar para o modo Arte. No modo Arte, carregue para alterar e ver televisão. Carregue sem soltar para desligar completamente o televisor.  Quando o televisor é desligado e ligado novamente, apresenta o modo utilizado da última vez.
 (Bixby)	Executa a Bixby. Carregue no botão, sem soltar, diga um comando e, em seguida, solte o comando para executar o Bixby. Ao carregar no botão, o menu Explore Now é apresentado na parte inferior do ecrã. Para aceder ao ecrã Explore Bixby, carregue no botão Seleccionar.  Os idiomas e funcionalidades do Bixby suportados podem variar consoante a região geográfica.
 (Botão Número)	Carregue para apresentar o teclado numérico virtual no ecrã. Utilize o teclado numérico para introduzir valores numéricos. Selecione os números e depois selecione Concluído para introduzir um valor numérico. Utilize para mudar de canal, introduzir um PIN, um código postal, etc.  Ao carregar durante 1 segundo ou mais para um canal que suporta o serviço de teletexto, o menu TTX é apresentado no ecrã do televisor. Para obter mais informações, consulte “Funcionalidade de teletexto”.
 (Botão Cor)	Ao carregar, são apresentados botões coloridos no ecrã. Utilize este botão para aceder a opções adicionais específicas da funcionalidade que está a utilizar.  Para definir imediatamente Brilho enquanto está a utilizar o modo Arte, carregue no botão.
 Botão direcional (para cima/para baixo/ para a esquerda/para a direita)	Move o foco.
 Seleccionar	selecciona ou executa um item seleccionado. Se carregar enquanto está a ver um programa, são apresentadas as informações detalhadas desse programa.
 (Regres.)	Carregue para voltar ao menu anterior. Se carregar durante 1 segundo ou mais, a função em execução é interrompida. Se carregar enquanto vê um programa, aparece o canal anterior.
 (Smart Hub)	Carregue para voltar para o Primeiro Ecrã. Carregue no modo Arte para alterar para o modo TV.

Botão	Descrição
 (Reproduzir/pausa)	se carregar, aparecem os controlos de reprodução. Com estes controlos pode controlar os conteúdos multimédia que estão a ser reproduzidos. Carregue no botão para utilizar a função de gravação ou Timeshift enquanto assiste à transmissão.
+/- (Volume)	Para regular o volume, mova o botão para cima ou para baixo. Para cortar o som, carregue no botão. Se carregado durante 1 segundo ou mais, aparece Atalhos de Acessibilidade.
^/∨ (Canal)	Para mudar de canal, mova o botão para cima ou para baixo. Para ver o ecrã Guia, carregue no botão. Se carregar durante 1 segundo ou mais aparece o ecrã Lista Canais. Para mudar rapidamente de canal carregue sem soltar no botão para cima ou para baixo.
 (Botão Iniciar aplicação)	Inicie a aplicação indicada pelo botão.  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

-  Utilize o Controlo Remoto Inteligente da Samsung a menos de 6 m do televisor. A distância de utilização pode variar consoante as condições ambientais sem fios.
-  As imagens, os botões e as funções do Controlo Remoto Inteligente da Samsung podem variar consoante o modelo ou a área geográfica onde se encontrar.
-  Para utilizar o Controlo Remoto Inteligente da Samsung para controlar um dispositivo externo que não suporte HDMI-CEC (Anynet+), é necessário configurar um telecomando universal para o dispositivo. Para obter mais informações, consulte [“Controlo de dispositivos externos com um telecomando da Samsung - Utilização do Configuração do Controlo Remoto Universal”](#).
-  Para utilizar o Controlo Remoto Inteligente da Samsung para controlar um dispositivo externo compatível que suporte HDMI-CEC (Anynet+), ligue o dispositivo a uma porta HDMI no televisor através de um cabo HDMI. Para obter mais informações, consulte [“Utilização do Anynet+ \(HDMI-CEC\)”](#).

Acerca do Controlo Remoto Inteligente da Samsung (The Sero)

Saiba mais sobre os botões no Controlo Remoto Inteligente da Samsung fornecido com o The Sero.



Botão	Descrição
 (Bixby)	Executa a Bixby. Carregue no botão, sem soltar, diga um comando e, em seguida, solte o comando para executar o Bixby. Ao carregar no botão, o menu Explore Now é apresentado na parte inferior do ecrã. Para aceder ao ecrã Explore Bixby, carregue no botão Selecionar.  Os idiomas e funcionalidades do Bixby suportados podem variar consoante a região geográfica.
 (Botão Cor / Número)	Sempre que carregar neste botão, a janela de botões coloridos e o teclado numérico virtual são apresentados, alternadamente. • Utilize este botão para aceder a opções adicionais específicas da funcionalidade que está a utilizar. • Carregue para apresentar o teclado numérico virtual no ecrã. Utilize o teclado numérico para introduzir valores numéricos. Selecione os números e depois seleccione Concluído para introduzir um valor numérico. Utilize para mudar de canal, introduzir um PIN, um código postal, etc.  Ao carregar durante 1 segundo ou mais para um canal que suporta o serviço de teletexto, o menu TTX é apresentado no ecrã do televisor. Para obter mais informações, consulte “Funcionalidade de teletexto”.  Se o Botão de Cor for apresentado com uma faixa de números no ecrã, selecione o Botão de Cor e, em seguida, selecione uma cor específica através do botão direcional (para cima/para baixo/para a esquerda/para a direita). Use este botão para aceder a opções adicionais específicas da funcionalidade que está a utilizar.
 (Rodar)	Carregue no botão para rodar o ecrã.
 1 Botão direcional (para cima/para baixo/para a esquerda/para a direita)	Move o foco.
 2 Selecionar	selecciona ou executa um item seleccionado. Se carregar enquanto está a ver um programa, são apresentadas as informações detalhadas desse programa.
 (Regres.)	Carregue para voltar ao menu anterior. Se carregar durante 1 segundo ou mais, a função em execução é interrompida. Se carregar enquanto vê um programa, aparece o canal anterior.
 (Smart Hub)	Carregue para voltar para o Primeiro Ecrã.

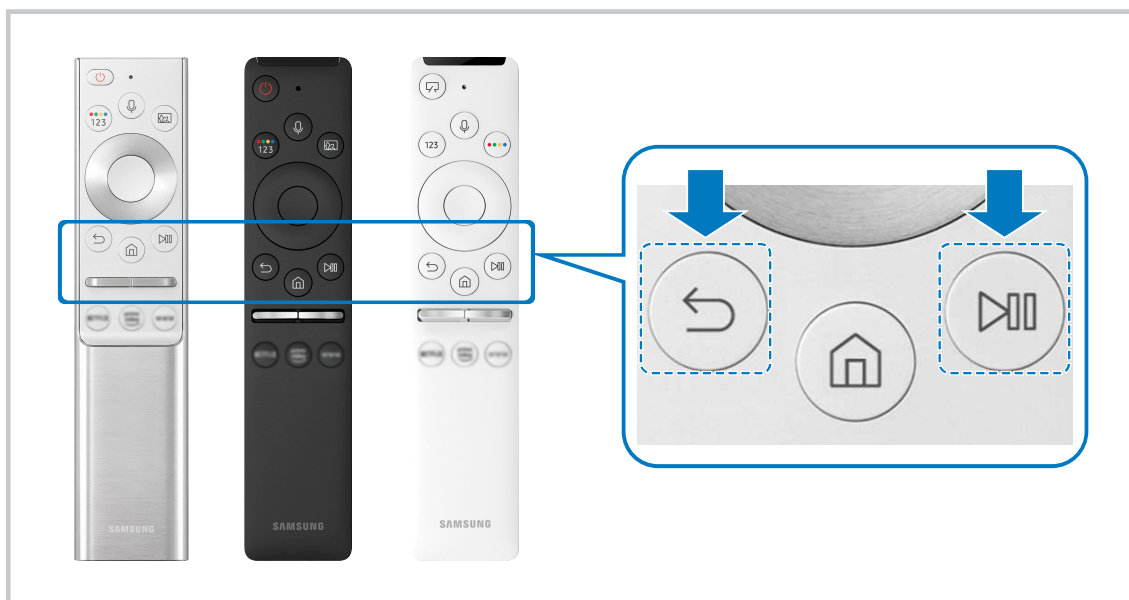
Botão	Descrição
 (Reproduzir/pausa)	se carregar, aparecem os controlos de reprodução. Com estes controlos pode controlar os conteúdos multimédia que estão a ser reproduzidos. Carregue no botão para utilizar a função de gravação ou Timeshift enquanto assiste à transmissão.
+/- (Volume)	Para regular o volume, mova o botão para cima ou para baixo. Para cortar o som, carregue no botão. Se carregado durante 1 segundo ou mais, aparece Atalhos de Acessibilidade .
^/∨ (Canal)	Para mudar de canal, mova o botão para cima ou para baixo. Para ver o ecrã Guia, carregue no botão. Se carregar durante 1 segundo ou mais aparece o ecrã Lista Canais. Para mudar rapidamente de canal carregue sem soltar no botão para cima ou para baixo.
 (Botão Iniciar aplicação)	Inicie a aplicação indicada pelo botão.  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

-  Utilize o Controlo Remoto Inteligente da Samsung a menos de 6 m do televisor. A distância de utilização pode variar consoante as condições ambientais sem fios.
-  As imagens, os botões e as funções do Controlo Remoto Inteligente da Samsung podem variar consoante o modelo ou a área geográfica onde se encontrar.
-  Para utilizar o Controlo Remoto Inteligente da Samsung para controlar um dispositivo externo que não suporte HDMI-CEC (Anynet+), é necessário configurar um telecomando universal para o dispositivo. Para obter mais informações, consulte [“Controlo de dispositivos externos com um telecomando da Samsung - Utilização do Configuração do Controlo Remoto Universal”](#).
-  Para utilizar o Controlo Remoto Inteligente da Samsung para controlar um dispositivo externo compatível que suporte HDMI-CEC (Anynet+), ligue o dispositivo a uma porta HDMI no televisor através de um cabo HDMI. Para obter mais informações, consulte [“Utilização do Anynet+ \(HDMI-CEC\)”](#).
-  Quando inicia uma aplicação carregando no botão do Telecomando Inteligente da Samsung no [Modo Vertical](#), algumas aplicações podem mudar para o modo Horizontal, consoante a respetiva política da aplicação.

Ligação do Controlo Remoto Inteligente da Samsung ao televisor

Ligue o Controlo Remoto Inteligente da Samsung ao televisor para comandar o televisor.

Quando liga o televisor pela primeira vez, o Controlo Remoto Inteligente da Samsung emparelha com o televisor automaticamente. Se o Controlo Remoto Inteligente da Samsung não emparelhar com o televisor automaticamente, aponte-o para a parte da frente do televisor e carregue sem soltar nos botões  e  em simultâneo durante, no mínimo, 3 segundos.



-  As imagens, os botões e as funções do Controlo Remoto Inteligente da Samsung podem variar consoante o modelo ou a área geográfica onde se encontrar.
-  Para mais informações sobre Controlo Remoto Inteligente da Samsung, consulte ["Sobre o Controlo Remoto Inteligente da Samsung"](#).
-  Para obter mais informações acerca do Controlo Remoto Inteligente da Samsung fornecido com o The Frame, consulte ["Acerca do Controlo Remoto Inteligente da Samsung \(The Frame\)"](#).
-  Para obter mais informações acerca do Telecomando Inteligente da Samsung fornecido com o The Sero, consulte ["Acerca do Controlo Remoto Inteligente da Samsung \(The Sero\)"](#).

Controlo de dispositivos externos com um telecomando da Samsung - Utilização do Configuração do Controlo Remoto Universal

Controle o televisor e os dispositivos externos ligados com um telecomando da Samsung.

 >  **Fonte** > **Configuração do Controlo Remoto Universal**

Pode controlar dispositivos externos ligados ao televisor com um telecomando da Samsung. Para controlar dispositivos externos, registe-os seguindo as instruções no ecrã.

-  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.
-  Também pode utilizar a função **Anynet+ (HDMI-CEC)** para controlar os dispositivos externos da Samsung com o telecomando do seu televisor, sem qualquer configuração adicional. Para obter mais informações, consulte "[Utilização do Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#)".
-  Dispositivos externos específicos ligados ao televisor podem não suportar a funcionalidade de telecomando universal.
-  Não coloque nenhum obstáculo em frente a um dispositivo externo e ao logótipo do televisor. Pode fazer com que os sinais do telecomando sejam transmitidos de modo inadequado.
-  O televisor memoriza o dispositivo externo e a respectiva porta de ligação (HDMI 1, HDMI 2, etc.).
-  Se tiver dificuldade em controlar dispositivos externos com o Configuração do Controlo Remoto Universal, experimente ajustar as posições dos dispositivos externos.
-  Esta função pode não funcionar devidamente dependendo do ambiente de instalação do televisor e das funcionalidades dos dispositivos externos.

Utilização do Anynet+ (HDMI-CEC)

Controle dispositivos externos, ligados através do Anynet+ (HDMI-CEC), com o telecomando.

Pode utilizar o telecomando do televisor para controlar os dispositivos externos que estão ligados ao televisor através de um cabo HDMI e que suportam o Anynet+ (HDMI-CEC). Note que apenas poderá configurar e operar o Anynet+ (HDMI-CEC) através do telecomando.

Ligação de um dispositivo externo através do Anynet+ e utilização dos respetivos menus

 >  **Definições** > **Geral** > **Gestor do Dispositivos Externos** > **Anynet+ (HDMI-CEC)** Tentar Ag.

1. Defina o **Anynet+ (HDMI-CEC)** para **Ligado**.
2. Ligue um dispositivo compatível com HDMI-CEC ao televisor.
3. Active o dispositivo externo ligado.

O dispositivo é automaticamente ligado ao televisor. Concluído o processo de ligação, pode aceder ao menu do dispositivo ligado através do telecomando do televisor e controlar o dispositivo.

 O processo de ligação pode demorar até 2 minutos.

Ler antes de ligar um dispositivo Anynet+ (HDMI-CEC)

-  Os dispositivos compatíveis com Anynet+ (HDMI-CEC) têm de ser ligados ao televisor com um cabo HDMI. Tenha em atenção que alguns cabos HDMI podem não suportar Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Pode configurar o telecomando universal do televisor para controlar caixas de televisão por cabo de terceiros, leitores de Blu-ray e sistemas de Home Theater de outros fabricantes que não suportem HDMI-CEC. Para obter mais informações, consulte "Controlo de dispositivos externos com um telecomando da Samsung - Utilização do Configuração do Controlo Remoto Universal".
-  Não é possível utilizar o Anynet+ para controlar dispositivos externos que não suportem HDMI-CEC.
-  O telecomando do televisor pode não funcionar em determinadas circunstâncias. Se isso acontecer, configure o dispositivo como um dispositivo compatível com Anynet+ (HDMI-CEC) novamente.
-  A função Anynet+ (HDMI-CEC) só funciona com dispositivos externos que suportem HDMI-CEC e apenas se esses dispositivos estiverem no modo de espera ou ligados.
-  A função Anynet+ (HDMI-CEC) permite controlar até 12 dispositivos externos compatíveis (até três do mesmo tipo) à exceção de home theatres. A função Anynet+ (HDMI-CEC) só permite controlar um sistema de home theater.
-  Para ouvir áudio de 5.1 canais a partir de um dispositivo externo, ligue o dispositivo ao televisor através de um cabo HDMI e ligue um sistema home theater 5.1 diretamente ao conector de saída de áudio digital do dispositivo externo.
-  Se um dispositivo externo tiver sido configurado para Anynet+ e telecomando universal, o dispositivo só pode ser controlado com o telecomando universal.

Controlo do televisor com um teclado, rato ou comando de jogos

Ligação de um teclado, rato ou comando de jogos para controlar o televisor mais facilmente.

 >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Gestor do Dispositivos Externos](#) > [Gestor de Dispositivos de Entrada](#)
[Tentar Ag.](#)

Pode ligar um teclado, rato ou comando de jogos para controlar o televisor mais facilmente.

Ligação de um teclado, rato ou comando de jogos USB

Ligue o cabo do teclado, rato ou comando de jogos à porta USB.

 Se ligar um rato, este estará disponível apenas na aplicação [Internet](#) e na função [Remote Access](#).

 Os comandos de jogos XInput USB são suportados.

 Para obter mais informações, consulte [Dispositivo de Entrada](#) no [Guia de Ligação](#) ( >  [Fonte](#) > [Guia de Ligação](#) > [Dispositivo de Entrada](#)).

Ligação de um teclado, rato ou comando de jogos Bluetooth

 >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Gestor do Dispositivos Externos](#) > [Gestor de Dispositivos de Entrada](#)
> [Lista de Dispositivos Bluetooth](#)

 Se o seu dispositivo não for detectado, coloque o teclado perto do televisor e seleccione [Atualizar](#). O televisor procura novamente os dispositivos disponíveis.

 Se ligar um rato, este estará disponível apenas na aplicação [Internet](#).

 Para obter mais informações sobre como ligar um dispositivo Bluetooth, consulte o manual do utilizador do dispositivo Bluetooth.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Utilização do teclado e do rato

Botão	Descrição
Teclas direccionais	Mova a selecção
Tecla do Windows	Apresenta as definições do televisor
Tecla Enter	Selecciona ou executa um item seleccionado
Tecla ESC	Volta ao ecrã anterior.
Tecla F1 / F2 / F3 / F4	Botões coloridos —  /  /  / 
Tecla F5	Apresenta o Primeiro Ecrã
Tecla F6	Apresenta o ecrã Fonte
Tecla F7	Apresenta o Lista Canais
Tecla F8	Silencia o som
Tecla F9 / F10	Regula o volume
Tecla F11 / F12	Muda de canal
Página para cima/para baixo	Percorre uma página web apresentada pela aplicação Internet .
Clicar com o botão esquerdo do rato	Disponível apenas na aplicação Internet . Pode clicar num menu ou ligação para iniciar uma função, tal como no PC.
Clicar com o botão direito do rato	Disponível apenas na aplicação Internet . Pode utilizar as seguintes funções:  As opções apresentadas no menu podem variar consoante o item seleccionado. • Abrir • Abrir Ligação em Novo Separador • Ativar Modo de Deslocamento

 O funcionamento das teclas pode ser diferente em algumas aplicações ou no teclado.

Configuração de dispositivos de entrada

 >  **Definições** > **Geral** > **Gestor do Dispositivos Externos** > **Gestor de Dispositivos de Entrada**

- **Definições Teclado**

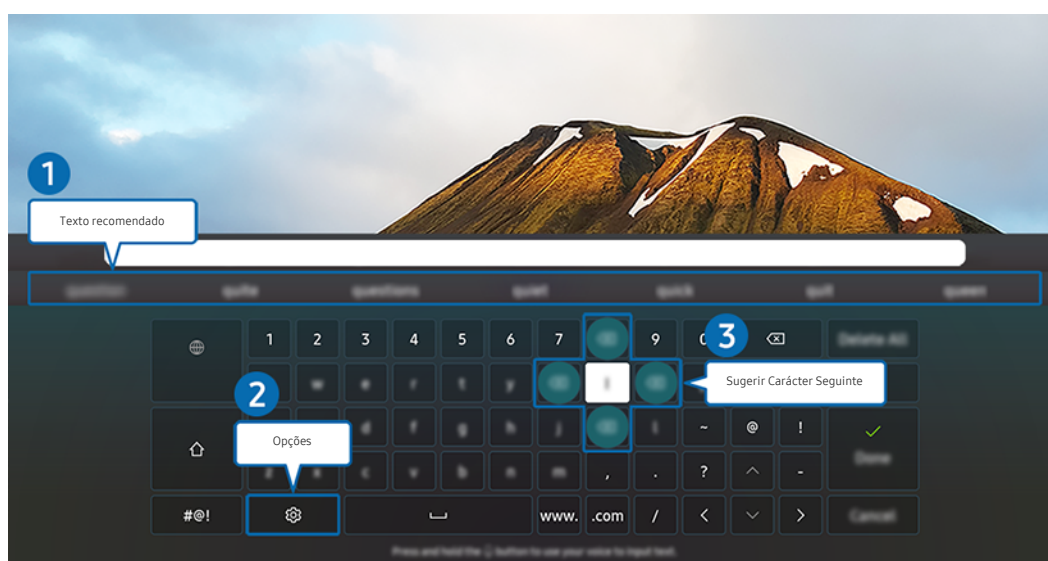
Pode configurar o teclado com as funções **Idioma do Teclado** e **Tipo de Teclado**.

- **Definições do Rato**

Pode configurar o rato com as funções **Botão Principal** e **Veloc. Ponteiro**.

Introdução de texto utilizando o teclado virtual no ecrã

Utilize o teclado virtual para escrever no seu televisor.



 Dependendo do modelo e da área geográfica onde se encontra, a imagem no televisor pode diferir da imagem acima apresentada.

1 Texto recomendado

Quando introduz uma palavra que pretende utilizar como termo da procura, esta função mostra sugestões relacionadas, a partir das quais pode escolher uma.

2 Opções

Selecione  no ecrã do teclado virtual. As seguintes opções estão disponíveis:

 As opções disponíveis podem variar consoante a função que estiver a ser executada.

- [Texto recomendado](#)
- [Repor dados de texto recomendados](#)
- [Pré-visualizar Carateres Acentuados](#)
- [Sugerir Carácter Seguinte \(ao utilizar botões de direcção\)](#)
- [Idioma](#)

3 Sugerir Carácter Seguinte

Sempre que introduzir um carácter no teclado virtual, são apresentados os caracteres seguintes previstos para introduzir. Pode utilizar os botões direccionais do telecomando para seleccionar um.

Introdução de texto através do microfone do telecomando e do teclado virtual no ecrã

Se tiver o teclado virtual no ecrã, carregue continuamente no botão  do Controlo Remoto Inteligente da Samsung, fale para o microfone do Controlo Remoto Inteligente da Samsung e depois solte o botão. O que disser aparece como texto no ecrã.

 A introdução de texto com a voz pode não ser suportada para algumas funções.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Funcionalidades Smart

Pode usufruir de várias aplicações com o Smart Hub.

Utilização do Smart Hub

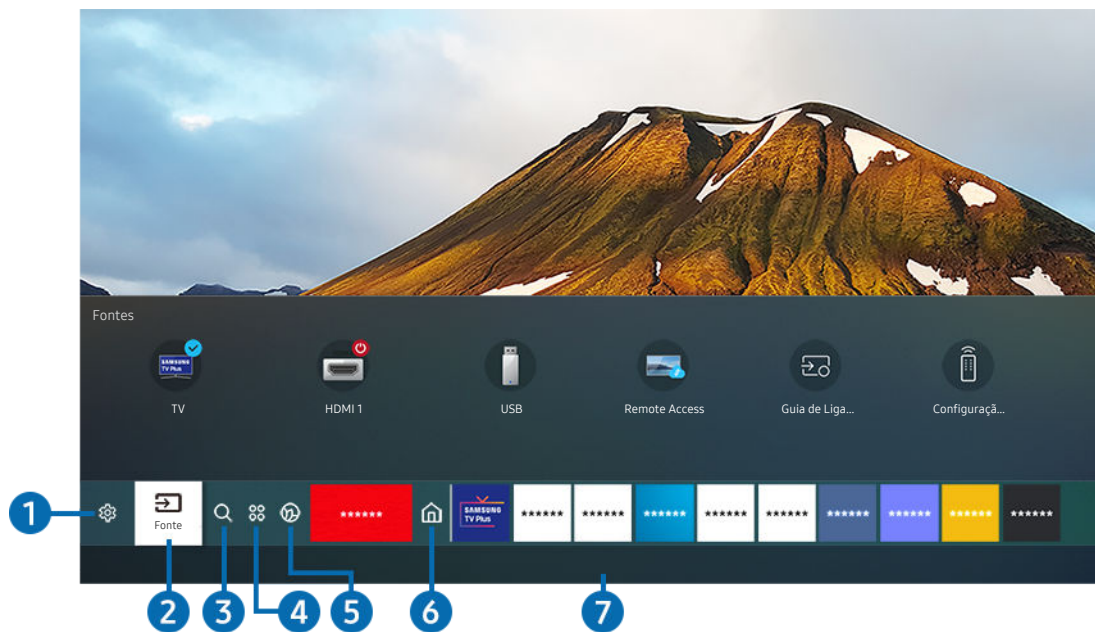
Ver descrições das funções básicas do Smart Hub.

A partir do Smart Hub, pode utilizar a função de procura na Internet, instalar e utilizar várias aplicações, ver fotografias e vídeos ou ouvir música armazenada em dispositivos de armazenamento externos e executar mais funções.

-  Alguns serviços do Smart Hub são pagos.
-  Para utilizar o Smart Hub, o televisor tem de estar ligado à Internet.
-  Dependendo do fornecedor de serviços, do idioma ou da área geográfica, algumas funcionalidades do Smart Hub podem não ser suportadas.
-  Falhas no serviço Smart Hub podem ser causadas por interrupções no seu serviço de Internet.
-  Para utilizar o Smart Hub, tem de concordar com o acordo de serviço Smart Hub e com a recolha e utilização de informações pessoais. Sem este consentimento, não poderá utilizar as funcionalidades e serviços adicionais. Pode ver o texto completo dos [Termos e Privacidade](#) navegando até  >  [Definições](#) > [Termos e Privacidade](#). [Tentar Ag.](#)
-  Se quiser parar de utilizar o Smart Hub, pode cancelar o acordo. Para cancelar o acordo de serviço do Smart Hub, seleccione [Repor Smart Hub](#) ( >  [Definições](#) > [Assistência](#) > [Cuidados com Dispositivos](#) > [Auto-diagnóstico](#) > [Repor Smart Hub](#)).

Visualização do Primeiro Ecrã

Carregue no botão .



 Dependendo do modelo e da área geográfica onde se encontra, a imagem no televisor pode diferir da imagem acima apresentada.

No Primeiro Ecrã, pode executar facilmente aplicações utilizadas anteriormente ou que usa frequentemente. As aplicações podem igualmente ser movidas ou eliminadas do ecrã.

Definições

Quando se move a seleção para **Definições**, é apresentada uma lista dos ícones das definições rápidas na parte superior do menu. Pode definir rapidamente as funções mais utilizadas ao clicar nos ícones.

- **e-Manual**

Pode abrir o manual do utilizador incluído no seu televisor.

- **Modo Inteligente**

No **Modo Inteligente**, o televisor reconhece e analisa o ambiente, o conteúdo e o seu padrão de utilização para lhe proporcionar a melhor experiência de visualização. Para ativar ou desativar o **Modo Inteligente**, carregue no botão Selecionar. Para definir as opções detalhadas, carregue no botão direcional para cima e selecione **Definições de Modo Inteligente**.

 Esta função é suportada apenas no modelo QLED TV (exceto para a série Q6), The Frame, The Serif e The Sero.

 Para mais informações sobre Modo Inteligente, consulte "Utilização do Modo Inteligente".

- **Modo Imagem**

Pode seleccionar o modo de imagem pretendido para uma melhor experiência de visualização. Para alterar o modo de imagem, carregue no botão Seleccionar. Para fazer ajustes finos, carregue no botão direcional para cima e selecione [Configuração da Imagem](#).

- **Modo Som**

Pode seleccionar um modo de som para otimizar a experiência de som. Para alterar o modo de som, carregue no botão Seleccionar. Para fazer ajustes finos, carregue no botão direcional para cima e selecione [Configuração do Equalizador](#).

- **Saída de Som**

Pode seleccionar que altifalantes o televisor utilizará para a saída de áudio. Para alterar a saída de áudio, carregue no botão Seleccionar. Para ligar um altifalante Bluetooth, carregue no botão direcional para cima e selecione [Lista de Altifalantes Bluetooth](#).

 A ligação ao altifalante Bluetooth poderá não ser suportada, consoante o modelo ou a área geográfica onde se encontra.

- **Modo Jogo**

Pode ativar o modo jogo para otimizar as definições do televisor para jogar jogos de vídeo numa consola, tal como a PlayStation™, Xbox™ ou Nintendo Switch™. Para ativar ou desativar o [Modo Jogo](#), carregue no botão Seleccionar. Para definir as opções detalhadas, carregue no botão direcional para cima e selecione [Ir para Definições de Modo Jogo](#).

 Para obter mais informações sobre Modo Jogo, consulte [“Definição do ambiente de visualização para dispositivos externos”](#).

 Esta função só está disponível quando uma fonte de entrada externa está a ser utilizada.

- **Legenda**

Pode ver programas de televisão com legendas. Para ativar/desativar a função [Legenda](#), carregue no botão Seleccionar. Para executar [Atalhos de Acessibilidade](#), carregue no botão direcional para cima e selecione [Atalhos de Acessibilidade](#).

- **Idioma de Áudio**

Pode alterar o idioma de áudio que pretende ouvir. Para fazer ajustes finos, carregue no botão direcional para cima e selecione [Ir para Opções de Áudio](#).

- **PIP**

Ao utilizar um dispositivo externo ligado, pode ver uma transmissão de televisão numa janela pequena sobreposta (PIP). Para fazer ajustes finos, carregue no botão direcional para cima e selecione [Configuração do PIP](#).

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

- **Rede**

Pode ver o estado actual da rede e da Internet. Carregue no botão direcional para cima e, em seguida, selecione [Estado da Rede](#) ou [Definições de Rede](#).

- **Tamanho Imagem**

Pode alterar o tamanho da imagem que pretende ver. Para fazer ajustes finos, carregue no botão direcional para cima e selecione [Ir para Tamanho Imagem](#).

- **Tonalidade**

Pode seleccionar uma cor adequada às suas preferências de visualização. Para mudar para uma outra cor, carregue no botão Seleccionar.

- **Clareza da Imagem**

Pode otimizar as imagens que contêm muito movimento. Para ativar ou desativar esta função, carregue no botão Seleccionar. Para definir as opções detalhadas, carregue no botão direcional para cima e selecione [Definições de Clareza da Imagem](#).

- **Melhoramento de Contraste**

Pode impedir diferenças excessivas entre as áreas luminosas e escuras no ecrã do televisor. Para alterar a definição [Melhoramento de Contraste](#), carregue no botão Seleccionar.

- **Formato de Áudio de Saída Digital**

Pode seleccionar um formato de saída para áudio digital. Tenha em atenção que a opção **Dolby Digital+** só está disponível através de HDMI (eARC) para dispositivos externos que suportam o formato Dolby Digital+.

- **Espaço de Cores**

Pode definir o espectro de cores no ecrã do televisor. Para mudar para o espaço de cor que pretender, carregue no botão Seleccionar. Para definir as opções detalhadas, carregue no botão direcional para cima e selecione [Definições de Espaço de Cores](#).

- **Cuidados com Dispositivos**

Pode executar [Cuidados com Dispositivos](#) para diagnosticar e otimizar o seu televisor. [Cuidados com Dispositivos](#) também pode verificar e otimizar o armazenamento do televisor. Se forem encontrados problemas, poderá ser necessário contactar a assistência técnica.

- **Todas as Definições**

Apresenta o menu [Definições](#).

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontrar, estas funções podem não ser suportadas.

2 **Fonte**

Pode seleccionar um dispositivo externo ligado ao televisor.

 Para obter mais informações, consulte [“Alternar entre dispositivos externos ligados ao televisor”](#).

3 **Procurar**

Pode procurar canais, programas, títulos de filmes e aplicações no Smart Hub.

 Para utilizar esta funcionalidade, o televisor tem de estar ligado à Internet.

4 Apps

Pode usufruir de uma vasta gama de conteúdos, incluindo notícias, desporto, meteorologia e jogos, instalando as aplicações correspondentes no seu televisor.

 Para utilizar esta funcionalidade, o televisor tem de estar ligado à Internet.

 Para obter mais informações, consulte [“Utilização do serviço Apps”](#).

5 Ambient Mode

Pode tornar a sua sala de estar ainda mais agradável com conteúdo decorativo que combina com o ambiente envolvente ou ver informações essenciais em tempo real para o seu dia a dia, tais como o estado do tempo, as horas e as notícias no ecrã do televisor quando não está a ver televisão.

Para regressar ao modo TV, carregue no botão  no **Ambient Mode**. Para desligar o televisor, carregue no botão .

 Se utilizar um telecomando que não seja o Controlo Remoto Inteligente da Samsung, podem existir restrições para aceder ao **Ambient Mode**.

 Dependendo do modelo, esta função poderá não ser suportada.

 Para mais informações sobre **Ambient Mode**, consulte [“Utilização do Ambient Mode”](#).

6 **Página Principal**

Este menu aparece primeiro, ao premir o botão . Em seguida, pode utilizar rapidamente **Conta Samsung**, **Notificação** ou **Opções de Privacidade**.

- **Conta Samsung**

Aceda ao ecrã **Conta Samsung** para criar uma nova conta ou encerre sessão na sua conta.

 Para mais informações sobre **Conta Samsung**, consulte [“Utilização de uma conta Samsung”](#).

- **Notificação**

Pode ver uma lista de notificações para todos os eventos que ocorrem no seu televisor. É apresentada uma notificação no ecrã quando for a hora de uma visualização ou gravação agendada ou quando ocorrer um evento num dispositivo registado.

Se deslocar o foco para **Notificação** e carregar no botão Seleccionar, é apresentada uma janela de notificações à direita e as seguintes funções ficam disponíveis:

- **Eliminar Tudo**

Pode eliminar todas as notificações.

- **Definições**

Pode seleccionar serviços acerca dos quais pretende ser notificado.

Ao seleccionar **Permitir som**, as notificações são apresentadas juntamente com um alerta sonoro.

- **Opções de Privacidade**

Pode ver e definir a política de privacidade para o Smart Hub e vários outros serviços.

Universal Guide

O **Universal Guide** é uma aplicação que permite procurar e assistir a conteúdos variados, tais como programas de televisão, séries dramáticas e filmes num único local. O **Universal Guide** poderá recomendar conteúdo adaptado às suas preferências.

Pode utilizar esta função no seu dispositivo móvel com a aplicação Samsung SmartThings.

-  Para desfrutar dos conteúdos destas aplicações no televisor, estas têm de estar instaladas no televisor.
-  Para assistir a conteúdos pagos, poderá ser necessário efetuar um pagamento utilizando a aplicação associada.
-  Algum conteúdo pode ser restrito, dependendo das condições da rede e das subscrições que fez a canais pagos.
-  O controlo parental é necessário quando há crianças a utilizar este serviço.
-  As imagens podem ficar desfocadas consoante as circunstâncias do fornecedor de serviços.
-  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Arte

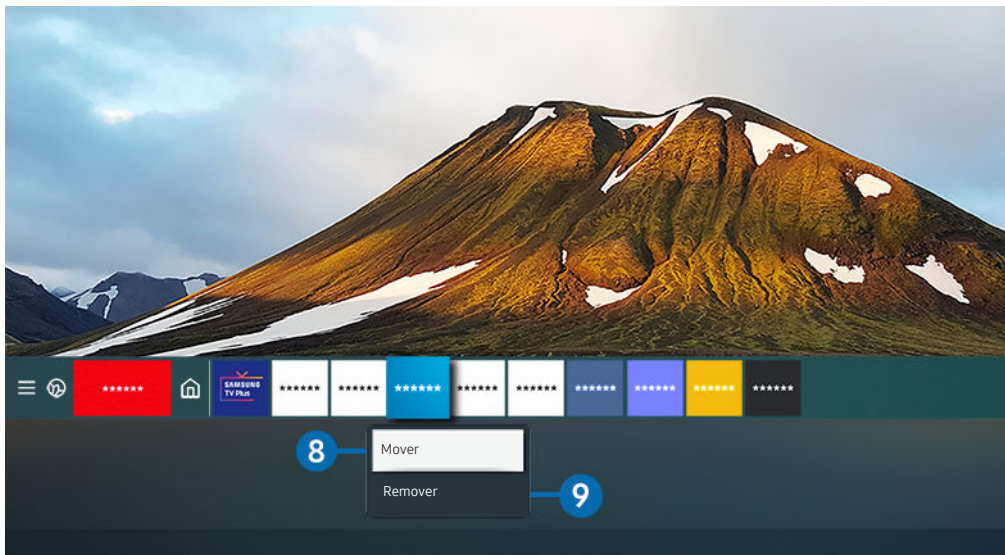
Quando não está a ver televisão ou quando o televisor está desligado, pode utilizar a função do modo **Arte** para editar conteúdos de imagem como, por exemplo, ilustrações ou fotografias, ou para apresentar conteúdos.

-  Esta função é suportada apenas no The Frame.
-  Para obter mais informações, consulte o manual do utilizador disponibilizado.

Modo Vertical

Quando não está a usar o The Sero, pode rodar o ecrã verticalmente para ver conteúdos como fotografias, imagens e a apresentação das horas.

-  Esta função é suportada apenas no The Sero.
-  Para obter mais informações, consulte o manual do utilizador disponibilizado.



 Dependendo do modelo e da área geográfica onde se encontra, a imagem no televisor pode diferir da imagem acima apresentada.

8 Mudança de um item no Primeiro Ecrã

Desloque o foco para a aplicação que pretende mover, carregue continuamente no botão Seleccionar no telecomando e selecione **Mover** no menu de opções. Mova a aplicação para a posição pretendida carregando no botão direcional para a direita ou para a esquerda e, em seguida, carregue no botão Seleccionar. É movida a aplicação seleccionada no Primeiro Ecrã.

 Numa região que não suporte o Universal Guide, carregue no botão direcional do telecomando.

9 Remoção de um item do Primeiro Ecrã

Desloque o foco para a aplicação que pretende eliminar, carregue continuamente no botão Seleccionar no telecomando e selecione **Remover** no menu de opções. A aplicação seleccionada é eliminada.

 Pode adicionar as aplicações que pretende utilizar mais frequentemente ao Primeiro Ecrã utilizando Apps. Para adicionar as suas aplicações favoritas ao Primeiro Ecrã, consulte "[Gestão de aplicações instaladas](#)".

Abrir o Smart Hub automaticamente

 >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Funcionalidades Smart](#) > [Execução Automática do Smart Hub](#)
[Tentar Ag.](#)

Se definir o [Execução Automática do Smart Hub](#) como [Ligado](#), o televisor apresenta o Primeiro Ecrã automaticamente quando liga o televisor. Também pode ativar ou desativar esta função. Carregue no botão Seleccionar no menu atual.

Início automático da última aplicação utilizada

 >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Funcionalidades Smart](#) > [Execução Automática da Última Aplicação](#)
[Tentar Ag.](#)

Se a opção [Execução Automática da Última Aplicação](#) estiver definida para [Ligado](#), a última aplicação utilizada será executada automaticamente ao ligar o televisor. Também pode ativar ou desativar esta função. Carregue no botão Seleccionar no menu atual.

 Dependendo da aplicação, esta função poderá não ser suportada.

 Dependendo do modelo, esta função poderá não ser suportada.

Teste das ligações do Smart Hub

 >  [Definições](#) > [Assistência](#) > [Cuidados com Dispositivos](#) > [Auto-diagnóstico](#) > [Teste de Ligação ao Smart Hub](#) [Tentar Ag.](#)

Reposição do Smart Hub

 >  [Definições](#) > [Assistência](#) > [Cuidados com Dispositivos](#) > [Auto-diagnóstico](#) > [Repor Smart Hub](#) [Tentar Ag.](#)

 Pode repor as definições do Smart Hub. Para repor o Smart Hub, introduza o PIN. O PIN predefinido é "0000" (para França e Itália: "1111"). Pode definir o PIN em  >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Gestor do Sistema](#) > [Alterar PIN](#).

Utilização de uma conta Samsung

Crie e e faça a gestão da sua própria conta Samsung.

 >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Gestor do Sistema](#) > [Conta Samsung](#) [Tentar Ag.](#)

 Pode visualizar o texto completo dos Termos e Política em  >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Gestor do Sistema](#) > [Conta Samsung](#) > [Minha Conta](#) > [Termos e Cond., Pol. de Privac.](#) após iniciar sessão na conta Samsung.

 Pode criar uma conta Samsung em <http://account.samsung.com>. Assim que a sua conta for criada, pode utilizar a mesma ID tanto no televisor como no website da Samsung.

Início de sessão numa conta Samsung

 >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Gestor do Sistema](#) > [Conta Samsung](#) > [Iniciar Sessão](#)

Criação de uma nova conta

 >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Gestor do Sistema](#) > [Conta Samsung](#) > [Criar conta](#)

Registe uma conta Samsung no seu telemóvel ou computador. Visite: <https://account.samsung.com>

Gestão da conta Samsung

 >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Gestor do Sistema](#) > [Conta Samsung](#) > [Minha Conta](#)

Quando inicia sessão na sua conta Samsung, pode utilizar as seguintes funções:

- [Terminar sessão](#)

Quando várias pessoas partilham o televisor, pode encerrar sessão na sua conta para evitar que outras pessoas a vejam.

 Para encerrar sessão na sua [Conta Samsung](#) ( >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Gestor do Sistema](#) > [Conta Samsung](#)), mova a seleção para o ícone da sua conta e, em seguida, carregue no botão Seleccionar. Quando uma janela de contexto for apresentada, seleccione [Terminar sessão](#).

- [Editar perfil](#)

Pode editar as informações da sua conta.

 Para proteger as suas informações pessoais, aceda a [Editar perfil](#) e, em seguida, defina o [Mét. Inic. Ss.](#) como [Seleção de imagens de perfil e introdução de palavras-passe \(nível alto de segurança\)](#).

 Caso pretenda que o televisor inicie sessão na conta automaticamente quando é ligado, clique em [Manter Sessão Iniciada](#).

- [Informações de Pagamento](#)

Pode ver ou gerir as suas informações de pagamento.

- [Criar cópia de segurança](#)

Pode fazer uma cópia de segurança das definições do televisor para o armazenamento do Nuvem da Samsung. Ao repor ou substituir o televisor, também pode repor as definições através da cópia de segurança.

- [Sincronizar Internet](#)

Após iniciar sessão na sua conta Samsung e configurar as definições [Sincronizar Internet](#), pode partilhar os favoritos e os marcadores de websites que registou noutros dispositivos.

- [Remover Conta](#)

Pode eliminar uma conta a partir do televisor. Embora tenha eliminado a sua conta Samsung no televisor, não cancelou a sua subscrição. Para cancelar a subscrição da sua conta Samsung, visite o website de contas da Samsung (<http://account.samsung.com>).

- [Termos e Cond., Pol. de Privac.](#)

Pode visualizar o acordo de utilizador e a política de privacidade.

 Para obter mais informações sobre os termos e condições e a política de privacidade, seleccione [Visualizar Detalhes](#).

Utilização do Ambient Mode

Obtenha informações sobre as funções disponíveis em Ambient Mode.

> Ambient Mode

Pode tornar a sua sala de estar ainda mais agradável com conteúdo decorativo que combina com o ambiente envolvente ou ver informações essenciais em tempo real para o seu dia a dia, tais como o estado do tempo, as horas e as notícias no ecrã do televisor quando não está a ver televisão.

 Dependendo do modelo, esta função poderá não ser suportada.

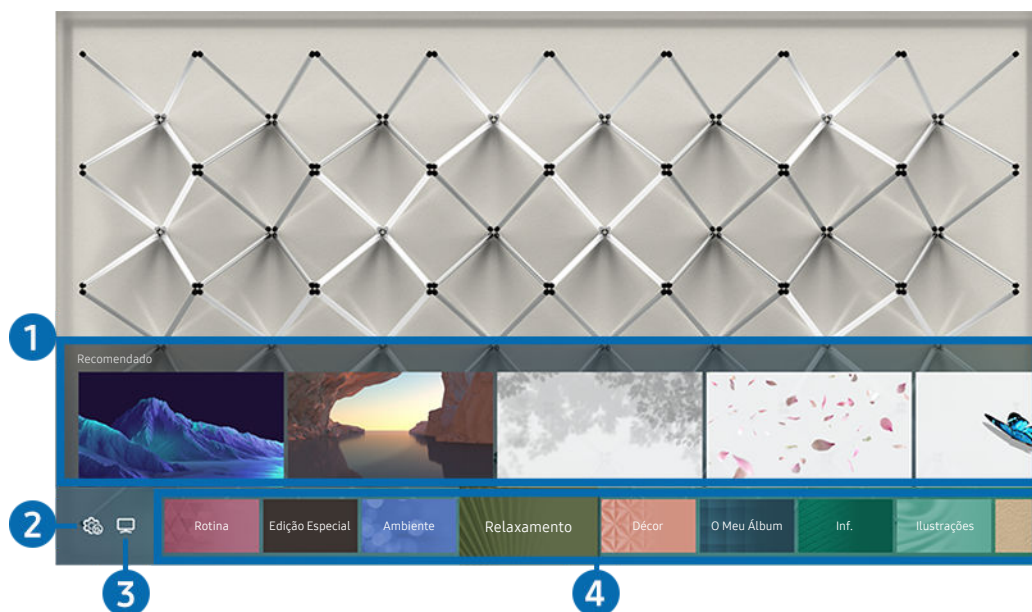
Acesso ao Ambient Mode

Para aceder ao **Ambient Mode** a partir do ecrã do televisor, carregue no botão  ou selecione  >  **Ambient Mode**.

 Se utilizar um telecomando que não seja o Controlo Remoto Inteligente da Samsung, podem existir restrições para aceder ao **Ambient Mode**.

 Quando seleciona  > **Ambient Mode**, o The Sero roda para o modo Horizontal e, em seguida, ativa no **Ambient Mode**.

Ecrã do navegador do Ambient Mode



 Dependendo do modelo e da área geográfica onde se encontra, a imagem no televisor pode diferir da imagem acima apresentada.

Ao carregar no botão  ou  no **Ambient Mode**, é apresentado o ecrã do navegador do **Ambient Mode** na parte inferior do ecrã. No ecrã do browser do **Ambient Mode**, pode seleccionar conteúdos e alterar as definições do **Ambient Mode**.

1 Pré-visualização de funções e conteúdos

Ao selecionar uma categoria na parte inferior do ecrã, será apresentada uma pré-visualização com as funções e conteúdos disponíveis.

Para ver informações detalhadas sobre uma opção de conteúdo, mova a seleção para a mesma e depois carregue no botão direcional para cima.

2 Definições de Ambient

Pode configurar as seguintes definições do **Ambient Mode**:

 As definições disponíveis podem variar consoante o modelo. No The Sero, pode configurar as **Definições de Ambient** na aplicação SmartThings do seu dispositivo móvel.

- **Brilho Automático**

Altera a definição de brilho automático do **Ambient Mode**.

 Quando esta função está definida como **Desligado**, o nível de brilho do ecrã do televisor não é ajustado automaticamente de acordo com o nível de luz ambiente.

- **Suspender Após**

Define a hora em que o ecrã do **Ambient Mode** se desliga automaticamente.

 Se não houver entrada no telecomando para a hora definida, o ecrã desliga-se.

- **Repor Todas as Fotografias**

Repõe as fotografias importadas do seu telemóvel ou do Nuvem da Samsung.

 Dependendo do modelo, esta função poderá não ser suportada.

3 TV

Pode aceder ao ecrã do televisor.

4 Seleção de uma categoria de conteúdo

Pode selecionar os seus conteúdos preferidos e o fundo para o ecrã do **Ambient Mode**.

 Pode utilizar a aplicação SmartThings no seu dispositivo móvel para selecionar o conteúdo pretendido e alterar as definições.

 O The Sero não suporta as seguintes funções na aplicação SmartThings no seu dispositivo móvel.

 As categorias de conteúdos disponíveis poderão variar dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontrar.

- **Rotina**

Usufua de uma vasta gama de rotinas que apresentam conteúdo adequado a cada parte do seu dia ou crie as suas próprias rotinas através da aplicação SmartThings.

- **Edição Especial**

Permite disfrutar de ilustrações e conteúdos de design de interiores criativos criados pelos melhores artistas e designers mundiais.

- **Ambiente**

Disponha de um leque de opções para criar o ambiente adequado ao seu estado de espírito.

- **Relaxamento**

Descontraia com uma seleção de conteúdo calmante e inspirado na natureza para o tranquilizar.

- **Décor**

Permite selecionar conteúdos com um design prático e bonito.

- **O Meu Álbum**

Permite definir uma fotografia guardada no seu dispositivo móvel ou no Nuvem da Samsung como padrão de fundo do ecrã do **Ambient Mode**.

 Para importar fotografias do seu dispositivo móvel ou do Nuvem da Samsung, utilize a aplicação SmartThings no seu dispositivo móvel.

 Para obter mais informações sobre como configurar as definições de fotografia, selecione **Ver Ajuda**. Esta função está disponível após selecionar uma fotografia na categoria **O Meu Álbum**.

- **Inf.**

Permite selecionar informações essenciais em tempo real, tais como tempo, temperatura, hora e notícias.

 Dependendo da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

- **Ilustrações**

Permite selecionar conteúdos, tais como fotografias e ilustrações mundialmente famosas.

- **Tema de Fundo**

Permite selecionar um tema de fundo fornecido pela Samsung.

 Tire uma fotografia a uma parede utilizando a aplicação SmartThings do seu dispositivo móvel para criar um tema de fundo personalizado. Quando utiliza esta função, poderá ocorrer um atraso na transmissão e otimização da imagem, consoante as condições da rede.

 Pode definir um tema de fundo que criou como fundo de um item de conteúdo. Para definir um tema de fundo como fundo de um item de conteúdo, carregue no botão direcional para baixo enquanto o **Ambient Mode** for apresentado no ecrã.

- **Mural de Música**

Oiça música na sua divisão. São geradas visualizações na TV que mudam e respondem à frequência da música.

- **Acerca do Ambient Mode**

Pode ver informações sobre o **Ambient Mode**.

Aplicação de efeitos ao conteúdo

Ao assistir a conteúdos no [Ambient Mode](#), carregue no botão direcional para baixo para alterar as seguintes definições do conteúdo:

 Dependendo do conteúdo, as funções disponíveis poderão não ser suportadas.

- **Cores e Tema**

Altera a cor ou o tema do conteúdo.

- **Vibrações**

Seleciona um ambiente ajustado ao conteúdo.

 Dependendo do conteúdo, esta função poderá não ser suportada.

- **Fundos**

Altera o fundo do conteúdo.

 Dependendo do conteúdo, esta função poderá não ser suportada.

 Pode utilizar a aplicação SmartThings do seu dispositivo móvel para tirar uma fotografia a uma parede e criar um fundo personalizado. Para obter mais informações, seleccione o ícone [Como Utilizar](#). Esta função pode causar um atraso na transmissão e otimização da imagem, consoante as condições da rede.

- **Efeitos Sombra**

Aplica o efeito de sombra selecionado ao conteúdo.

 Dependendo do conteúdo, esta função poderá não ser suportada.

- **Brilho**

Ajusta o brilho do conteúdo.

- **Saturação**

Ajusta a saturação do conteúdo.

- **Tonalidade**

Ajusta as cores do conteúdo.

- **Tom vermelho / Tom verde / Tom azul**

Ajusta o contraste vermelho, verde e azul.

Visualização de informações detalhadas sobre o conteúdo

Ao assistir a conteúdos no [Ambient Mode](#), carregue no botão direcional para cima para ver informações detalhadas sobre o conteúdo.

Acesso ao ecrã do televisor a partir do Ambient Mode

Para aceder ao ecrã do televisor a partir do [Ambient Mode](#), carregue no botão  ou selecione  [TV](#) no ecrã do browser do [Ambient Mode](#).

 Se carregar no botão  com o televisor desligado, é apresentado o ecrã do televisor.

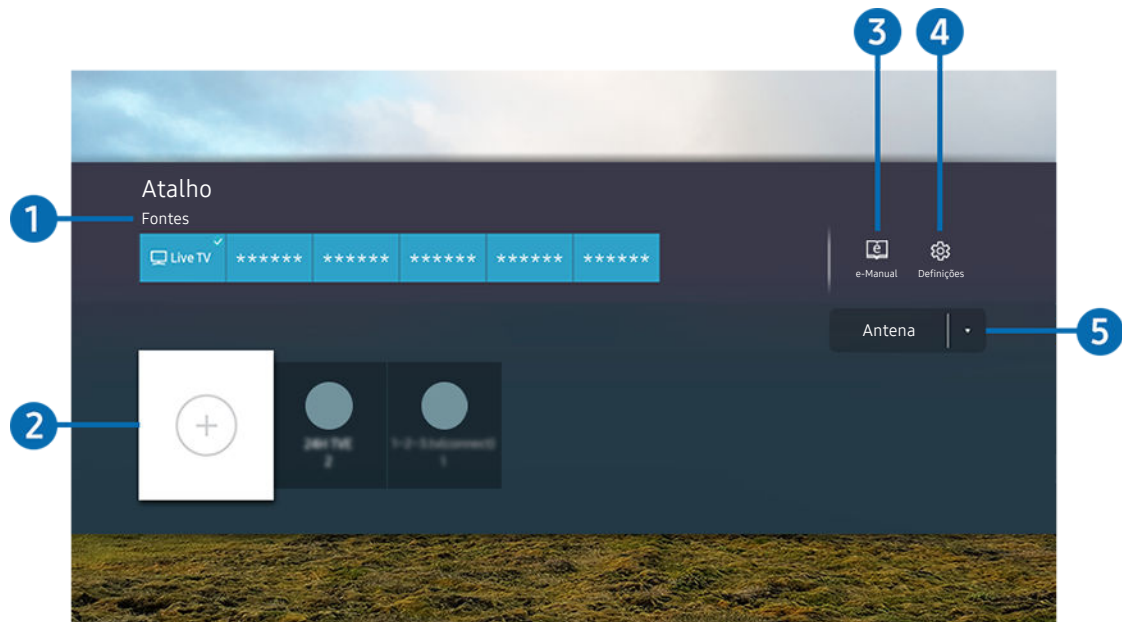
Utilização do Atalho

Pode facilmente utilizar os conteúdos de Fontes sem ter de executar um conjunto de comandos.

Para apresentar o ecrã do menu **Atalho**, carregue sem soltar o botão  durante 1 segundo ou mais.

Para regressar ao modo TV, carregue no botão .

 Dependendo do modelo, esta função poderá não ser suportada.



 Dependendo do modelo e da área geográfica onde se encontra, a imagem no televisor pode diferir da imagem acima apresentada.

1 Fontes

Pode seleccionar um dispositivo externo ligado ao televisor.

2 Canais

Pode adicionar, mover ou remover canais de transmissão.

3 e-Manual

Apresenta o guia e-Manual.

4 Definições

apresenta o menu Principal no ecrã.

5 **Antena, Cabo, Satélite** ou Fornecedor de serviços

Selecione o tipo de transmissão dos conteúdos: **Antena, Cabo, Satélite** ou Fornecedor de serviços.

 Dependendo dos sinais de transmissão recebidos, esta função poderá não ser suportada.

Adição de canais

1. Mova o foco para $\oplus$, para adicionar o canal atual.
2. Selecione $\oplus$.
3. Desloque-se para a localização pretendida.
4. Carregue no botão Selecionar.

O canal pretendido é adicionado à área de marcadores ([Canais](#)).

Deslocação de canais

1. Mova o foco para o canal que pretende deslocar.
2. Carregue no botão direcional para baixo.
3. Seleccione [Mover](#).
4. Mova o canal selecionado para a localização pretendida.
5. Carregue no botão Selecionar.

O canal selecionado é movido.

Remoção de canais

1. Mova o foco para os canais que pretende remover.
2. Carregue no botão direcional para baixo.
3. Seleccione [Remover](#).

O canal selecionado é removido.

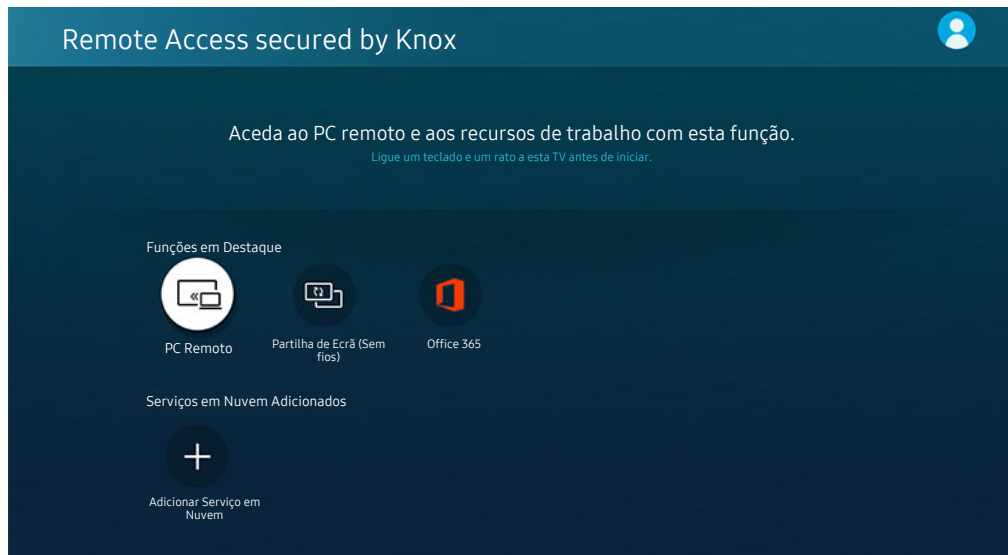
Utilização do Remote Access

Utilize o televisor para aceder ao seu PC através de PC Remoto, Partilha de Ecrã (Sem fios) ou Serviço de Nuvem.

 >  Fonte > Remote Access

Pode utilizar o televisor para aceder ao seu PC através de PC Remoto, Partilha de Ecrã (Sem fios) ou Serviço de Nuvem.

 Para uma utilização fluida como num computador, ligue um teclado e um rato ao seu televisor antecipadamente.



Ligação a um PC remoto

Fornece a funcionalidade da **Ligação ao Ambiente de Trabalho Remoto (RDP)** para estabelecer ligação remota a um PC com sistema operativo Windows e **Ligação de Computação Virtual (VNC)** para um computador Mac. Para se ligar remotamente a um PC, tem de introduzir o endereço IP do PC remoto ou seleccionar um perfil guardado. Introduza um nome de utilizador e uma palavra-passe corretos, e selecione um protocolo correto. Se existir um computador que possa ser acedido através da mesma rede, o IP encontrado e o protocolo de ligação são apresentados.

 Para registar um PC frequentemente utilizado, mova a seleção para  **Gerir Perfis de Utilizador** e carregue no botão Seleccionar. Quando uma janela de contexto for apresentada, selecione **Adicionar** e, em seguida, introduza as informações do PC.

 Para usar esta função, tem de seleccionar **Permitir ligações remotas a este computador** com antecedência no PC Windows ao qual quer que o televisor se ligue.

 Quando o seu PC entrar no modo de poupança de energia, a ligação fica indisponível. É recomendável cancelar o modo de poupança de energia.

- SO Windows:
 1. Clique com o botão direito do rato no ícone **O meu computador** no Ambiente de trabalho ou no Explorador do Windows e, em seguida, clique em **Propriedades**.
 2. Clique em **Definições avançadas do sistema**. A janela **Propriedades do sistema** é apresentada.
 3. Clique no separador **Remoto** e, em seguida, selecione a opção **Permitir convites de Assistência Remota para este computador**.

- Mac OS:

1. Selecione Menu > **Preferências do sistema** e, em seguida, clique em **Partilha**.
2. Selecione a caixa de verificação **Partilha de ecrã**.
3. Execute a aplicação de alteração da resolução descarregada da App Store e, em seguida, altere a resolução para 1440 x 900 ou inferior.

 Se não alterar a resolução no Mac OS, a imagem anterior poderá ser apresentada ao estabelecer ligação a um computador remoto.

 A ligação remota a um PC com sistema operativo Windows através do protocolo RDP só é suportada em Windows 7 ou posterior. Além disso, o sistema operativo tem de ser da edição Profissional ou superior.

 A ligação remota a um computador Mac através do protocolo VNC só é suportada em Mac OS X 10.5 ou posterior.

 É recomendável estabelecer ligação através da rede com fios, uma vez que o ecrã ou o som poderão ser interrompidos em função do estado da rede.

Reprodução de conteúdos multimédia num PC remoto

Quando move o cursor do rato para a parte superior do ecrã após aceder a um computador remoto, a barra superior é apresentada. Ao clicar no ícone da pasta de partilha na barra superior, são apresentadas as pastas partilhadas no Windows ou Mac OS. Pode reproduzir qualquer conteúdo multimédia numa pasta.

 Para obter mais informações sobre a reprodução de conteúdo multimédia, consulte [“Reprodução de imagens/vídeos/músicas”](#).

Para utilizar esta função, a opção de partilha de pastas tem de estar ativada no computador, tal como apresentado abaixo:

- SO Windows:

1. Execute o Explorador do Windows e, em seguida, aceda à pasta que pretende partilhar.
2. Clique com o botão direito do rato na pasta e, em seguida, clique em **Propriedades**.
3. Quando a janela **Propriedades** for apresentada, clique no separador **Partilhar** e, em seguida, clique em **Partilha avançada**.
4. Quando a janela **Partilha avançada** for apresentada, selecione a caixa de verificação **Partilhar esta pasta**.

- Mac OS:

1. Selecione Menu > **Preferências do sistema** e, em seguida, clique em **Partilha**.
2. Selecione a caixa de verificação **Partilha de ficheiros**.
3. Para adicionar uma pasta para partilhar, clique no botão Adicionar+, na parte inferior.
4. Selecione uma pasta e, em seguida, clique em Adicionar+.

 É recomendável estabelecer ligação através da rede com fios, uma vez que o ecrã ou o som poderão ser interrompidos em função do estado da rede.

Utilização do Partilha de Ecrã (Sem fios)

Siga as instruções no ecrã para ajustar as definições do PC e estabeleça a ligação sem fios do televisor ao PC.

 Esta função só está disponível para PCs que suportem a partilha de ecrãs sem fios.

 Esta função é suportada pelo Windows 10.

Utilização do Office 365

Pode ler ou criar um documento após aceder ao site do Office 365.

 Execute o navegador no modo de ecrã inteiro.

 A modificação do URL não é possível na página do Office 365.

Adição do serviço de nuvem

Selecione o ícone [Adicionar Serviço em Nuvem](#). Utilizando a função de marcadores do navegador, pode adicionar ou eliminar a ligação do serviço de nuvem para ou do [Remote Access](#).

 Para adicionar o serviço de nuvem, terá de ter sessão iniciada na sua conta Samsung.

 O número de serviços de nuvem que pode adicionar ao [Remote Access](#) é limitado.

Utilização do Serviço de Nuvem

Pode aceder ao serviço de nuvem, seleccionando o ícone do serviço de nuvem adicionado ao [Remote Access](#).

-  A apresentação da página Web no ecrã pode ser diferente daquela apresentada num computador.
-  Pode copiar ou colar qualquer texto. Alguns formatos de imagem são suportados.
-  Para um início de sessão mais fácil e seguro no Serviço de Nuvem, o [Remote Access Pass](#) também é suportado, bem como o [Samsung Pass](#).

Definição [Samsung Pass](#) ou [Remote Access Pass](#).

Defina [Samsung Pass](#) ou [Remote Access Pass](#) como Utilizar em  >  [Fonte](#) > [Remote Access](#) > Execute o browser [Remote Access](#) (Adicionalmente, seleccione [Office 365](#) ou [Adicionar Serviço em Nuvem](#)) > [Menu Internet](#) > [Definições](#).

O [Remote Access Pass](#) permite gerir facilmente o ID do serviço de nuvem sem autenticação biométrica em dispositivos móveis. Para este efeito, tem de ter sessão iniciada na sua conta Samsung. A palavra-passe é encriptada, para ser armazenada em segurança no seu televisor.

No entanto, o início de sessão no [Remote Access Pass](#) poderá não funcionar, dependendo da política do site.

-  Para aceder em segurança ao serviço de nuvem, pode utilizar a função de encerramento automático do navegador ou pode limpar os registos do histórico.
-  Antes de aceder ao serviço de nuvem, consulte [“Ler antes de utilizar a função Internet”](#).

O serviço de nuvem suporta os seguintes atalhos do teclado:

- F1: Regressa ao ecrã inicial do [Remote Access](#).
- F8: Silencia o som.
- F9/F10: regula o volume.
- F11: Alterna entre o ecrã inteiro e o ecrã predefinido.

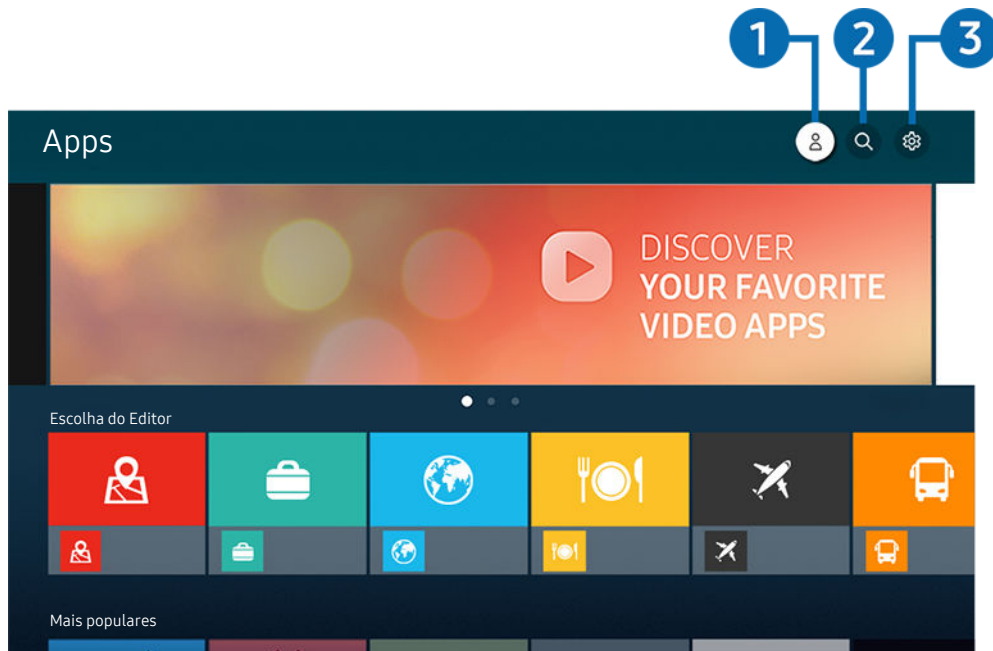
Utilização do serviço Apps

Transfira e execute várias aplicações a partir do Smart Hub.

> Apps

Pode usufruir de uma vasta gama de conteúdos, incluindo notícias, desporto, meteorologia e jogos, instalando as aplicações correspondentes no seu televisor.

-  Para utilizar esta funcionalidade, o televisor tem de estar ligado à Internet.
-  Quando abrir o Smart Hub pela primeira vez, as aplicações predefinidas são instaladas automaticamente. As aplicações predefinidas podem variar consoante a área geográfica onde se encontra.



-  Dependendo do modelo e da área geográfica onde se encontra, a imagem no televisor pode diferir da imagem acima apresentada.

1 Conta Samsung

Aceda ao ecrã [Conta Samsung](#) para criar uma nova conta ou encerre sessão na sua conta.

-  Se tiver terminado sessão na conta Samsung, selecione  [Iniciar Sessão](#) para iniciar sessão.
-  Se pretender transferir aplicações novas usando [Apps](#), tem primeiro de iniciar sessão na sua conta Samsung.

2 Procura de Aplicações

Pode procurar aplicações disponíveis.

3 Definições

Pode gerir as aplicações instaladas.

Instalação de uma aplicação

1. Aceda à aplicação que pretende instalar e, em seguida, carregue no botão Seleccionar. Aparece o ecrã de informações detalhadas.
2. Selecione o **Instalar**. Quando a instalação estiver concluída, o menu **Abrir** é apresentado.
3. Selecione **Abrir** para executar a aplicação de imediato.

-  Pode ver as aplicações instaladas no ecrã **Definições**.
-  Se a memória interna do televisor for insuficiente, pode instalar algumas aplicações específicas num dispositivo USB.
-  Só pode executar uma aplicação instalada num dispositivo USB quando o dispositivo USB estiver ligado ao televisor. Se desligar o dispositivo USB durante a execução da aplicação, esta é terminada.
-  Não pode executar uma aplicação instalada num dispositivo USB, num computador ou noutro televisor.

Início de uma aplicação

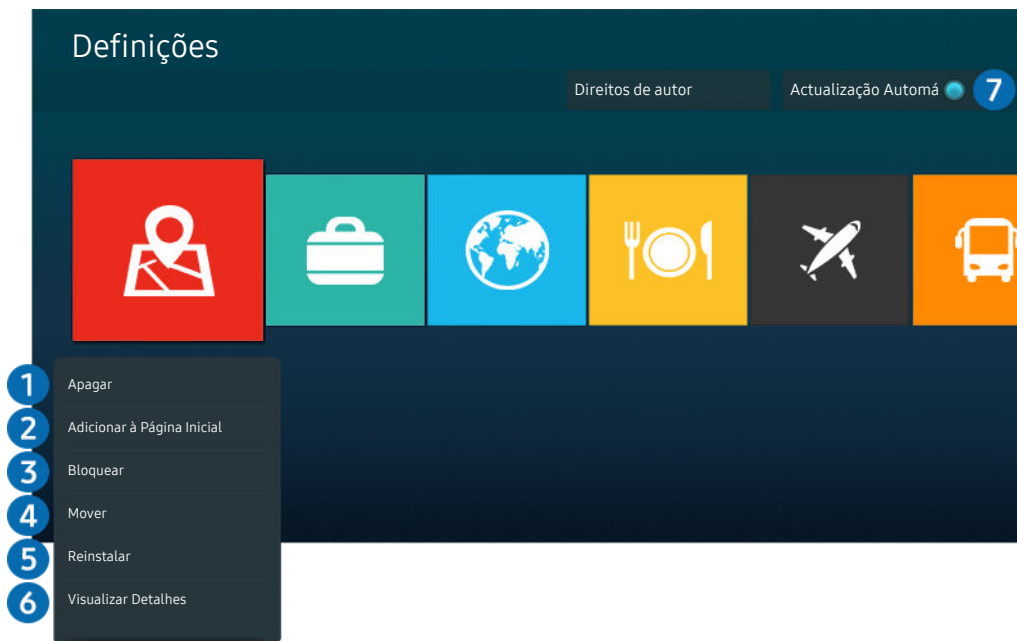
Pode executar a aplicação pretendida a partir de **Aplicação Transferida**.

Os ícones abaixo aparecem no ícone da aplicação seleccionada e indicam o seguinte:

-  : a aplicação está instalada num dispositivo USB.
-  : a aplicação tem palavra-passe.
-  : a aplicação tem de ser actualizada.
-  : A aplicação suporta a função de espelhamento.

Gestão de aplicações instaladas

Selecione  **Definições** em **Apps**. Pode gerir aplicações instaladas.



 Dependendo do modelo e da área geográfica onde se encontra, a imagem no televisor pode diferir da imagem acima apresentada.

1 Remoção de uma aplicação

1. Selecione uma aplicação para eliminar.
2. Selecione **Apagar**.

A aplicação seleccionada é eliminada.

 Certifique-se de que os dados relacionados com a aplicação também serão removidos quando eliminar a aplicação.

 Não é possível desinstalar as aplicações padrão.

2 Adição de aplicações ao Primeiro Ecrã

1. Selecione a aplicação a adicionar.
2. Selecione **Adicionar à Página Inicial**.
3. Quando aparecer o Primeiro Ecrã, mova a aplicação seleccionada para o local pretendido.
4. Carregue no botão Seleccionar.

A aplicação seleccionada é adicionada ao Primeiro Ecrã.

 Se a aplicação seleccionada já estiver adicionada ao Primeiro Ecrã, esta função está desativada.

3 Bloqueio e desbloqueio de aplicações

1. Seleccione uma aplicação para bloquear ou desbloquear.
2. Seleccione [Bloquear/Desbloquear](#).

A aplicação seleccionada é bloqueada ou desbloqueada.

 Para bloquear ou desbloquear uma aplicação, introduza o PIN. O PIN predefinido é "0000" (para França e Itália: "1111"). Pode definir o PIN em  >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Gestor do Sistema](#) > [Alterar PIN](#).

4 Mover aplicações

1. Seleccione uma aplicação para mover.
2. Seleccione [Mover](#).
3. Mova a aplicação para o local pretendido.
4. Carregue no botão Seleccionar.

A aplicação seleccionada é movida.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

5 Reinstalação de uma aplicação

1. Seleccione a aplicação que pretende voltar a instalar.
2. Seleccione [Reinstalar](#).

É iniciada a reinstalação.

6 Verificação dos detalhes de informação da aplicação

1. Seleccione a aplicação a verificar.
2. Seleccione [Visualizar Detalhes](#).

Aparece o ecrã de informações da aplicação.

 Pode classificar uma aplicação no ecrã [Visualizar Detalhes](#).

7 Actualização automática de aplicações

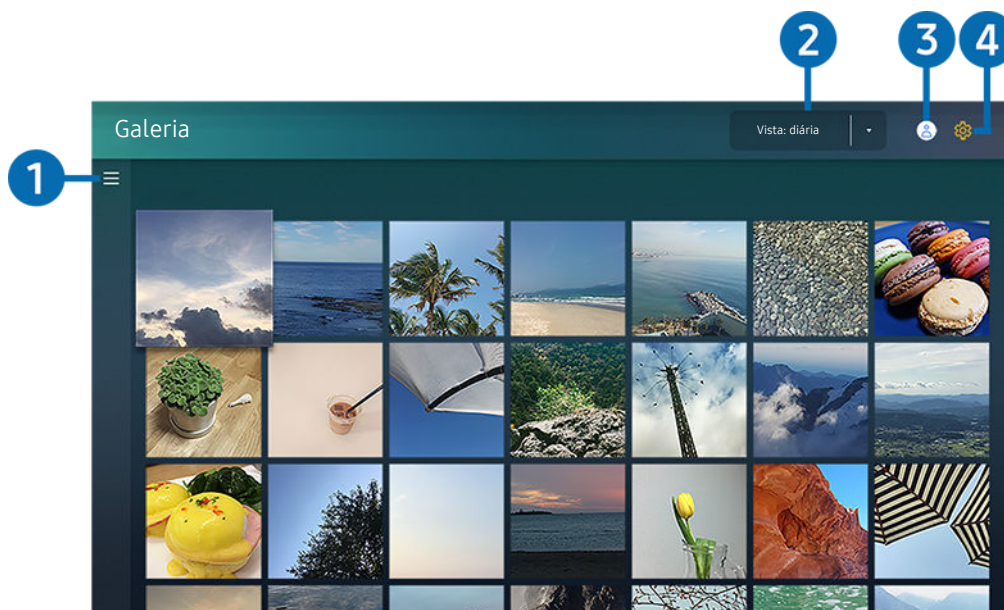
Para atualizar automaticamente as aplicações instaladas, defina [Actualização Automática](#) como [LIGADO](#).

 A função de actualização automática só está activa quando o televisor estiver ligado à Internet.

Utilização da aplicação Galeria

Veja fotografias e vídeos sincronizados com o Nuvem da Samsung.

 > Galeria



 Dependendo do modelo e da área geográfica onde se encontra, a imagem no televisor pode diferir da imagem acima apresentada.

Pode desfrutar de vários conteúdos sincronizados com um dispositivo móvel que suporte o Nuvem da Samsung. Os tipos de conteúdos disponíveis são fotografias, vídeos, histórias e outros conteúdos partilhados nos seus grupos.

Se tiver partilhado conteúdos a partir dos seus grupos, pode aceder aos mesmos nas notificações.

 Para utilizar a aplicação **Galeria**, tem de ter sessão iniciada na sua conta Samsung que utiliza a Nuvem da Samsung.

 Para usar esta função, é necessário o PIN.

1 ≡ Abrir categoria

Mova a seleção para ≡ na parte superior esquerda do ecrã, utilizando os botões direcionais no telecomando, para ver os conteúdos sincronizados com o Nuvem da Samsung por categoria.

2 Vista: diária / Vista: mensal

Ordene os conteúdos por dia ou mês.

3 Conta Samsung

Aceda ao ecrã **Conta Samsung** para criar uma nova conta ou encerre sessão na sua conta.

 Se tiver terminado sessão na conta Samsung, selecione  **Iniciar Sessão** para iniciar sessão.

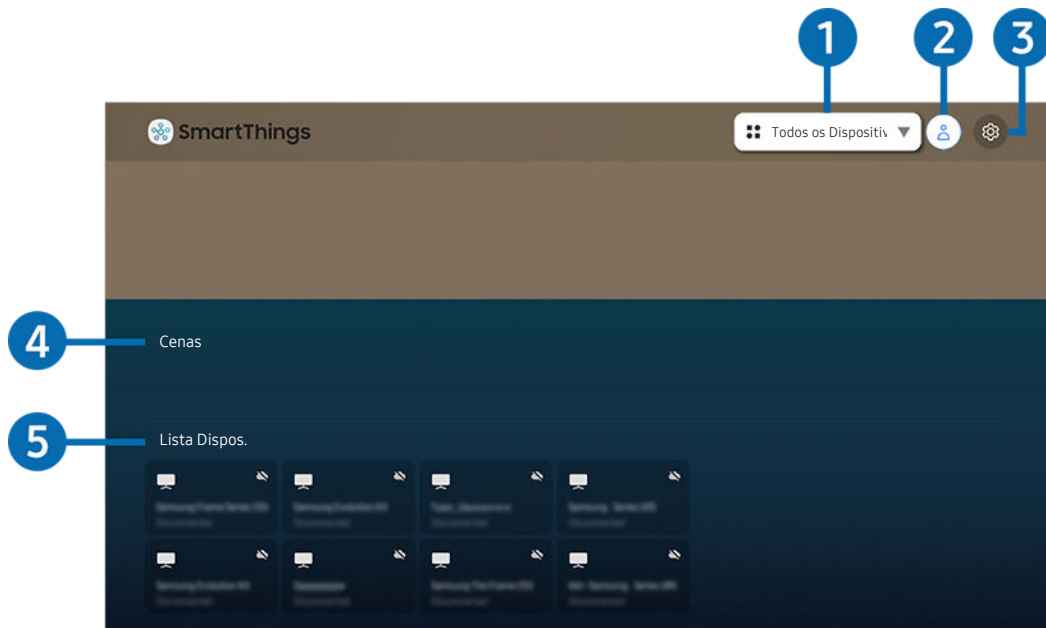
4 Definições de Gallery

Defina um PIN para o bloqueio do ecrã para restringir o acesso à aplicação **Galeria** ou consulte os termos e condições.

Utilização da aplicação SmartThings

Monitorize e configure os dispositivos inteligentes que estão ligados ao serviço SmartThings.

 > SmartThings



 Dependendo do modelo e da área geográfica onde se encontra, a imagem no televisor pode diferir da imagem acima apresentada.

A partir do televisor, pode monitorizar e configurar os dispositivos inteligentes ligados ao serviço SmartThings através da aplicação SmartThings instalada nesses dispositivos. Pode receber notificações sobre os estados dos seus dispositivos ligados.

 Para utilizar esta função, tem de iniciar sessão na conta Samsung.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

1 Lista de seleção de localizações

Carregue no botão Seleccionar para identificar todos os dispositivos ligados ou os dispositivos específicos de uma localização.

2 Conta Samsung

Aceda ao ecrã [Conta Samsung](#) para criar uma nova conta ou encerre sessão na sua conta.

 Se tiver terminado sessão na conta Samsung, seleccione  [Iniciar Sessão](#) para iniciar sessão.

3 Definições

Ative ou desative as notificações dos dispositivos inteligentes ligados.

4 Cenas

Controle vários dispositivos com um comando depois de definir cenas através da aplicação SmartThings no seu dispositivo móvel.

5 Lista de dispositivos

Consulte uma lista dos dispositivos inteligentes ligados e os respetivos estados.

Pode adicionar e controlar novos dispositivos através da aplicação SmartThings no seu dispositivo móvel. Pode verificar e controlar vários dispositivos, tais como o altifalante, dispositivos inteligentes (dispositivos IoT) e aparelhos domésticos registados no servidor. Para obter mais detalhes, consulte o manual do utilizador na aplicação SmartThings no seu dispositivo móvel.

Controlo do televisor com a aplicação móvel SmartThings

Pode registar o seu televisor e utilizar algumas funcionalidades do televisor através da aplicação SmartThings no seu dispositivo móvel.

Utilização do e-Manual

Controle e leia o manual incluído no seu televisor.

Início do e-Manual

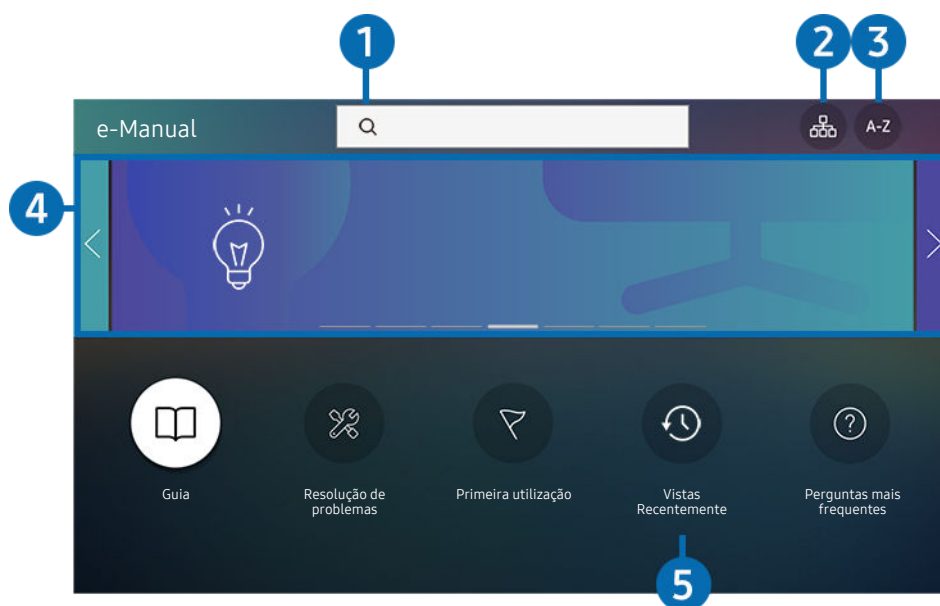
 >  Definições > Assistência > Abrir e-Manual

Pode visualizar o e-Manual incluído que contém informações sobre as principais funcionalidades do seu televisor.

 Pode descarregar uma cópia do e-Manual no website da Samsung para ver ou imprimir no seu PC ou dispositivo móvel (<http://www.samsung.com>).

 Não é possível aceder a determinados ecrãs de menu através do e-Manual.

Utilização dos botões no e-Manual



 Dependendo do modelo e da área geográfica onde se encontra, a imagem no televisor pode diferir da imagem acima apresentada.

1 🔍 (Procurar)

Selecione um item dos resultados de procura para carregar a página correspondente.

2 🗺️ (Mapa do Site)

Apresenta as listas para cada item no e-Manual.

3 A-Z (Índice)

selecione uma palavra-chave para navegar para a página relevante.

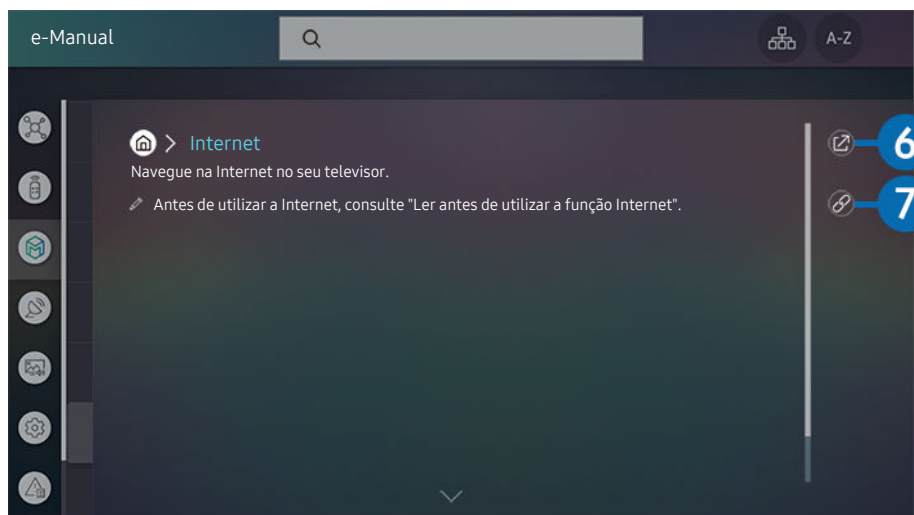
 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

4 📖 Acesso a Perguntas mais frequentes

Pode encontrar a resolução de problemas do sintoma selecionado.

5 🕒 (Vistas Recentemente)

selecione um tópico da lista de tópicos visualizados recentemente.



 As palavras a azul (p. ex., [Internet](#)) indicam uma opção de menu.

 Dependendo do modelo e da área geográfica onde se encontra, a imagem no televisor pode diferir da imagem acima apresentada.

6 (Tentar Ag.)

Permite aceder ao item de menu correspondente e executar a função imediatamente.

7 (Ligar)

Aceda imediatamente a um tópico sublinhado referido numa página do e-Manual.

Utilização do Internet

Navegue na Internet no seu televisor.

> Internet

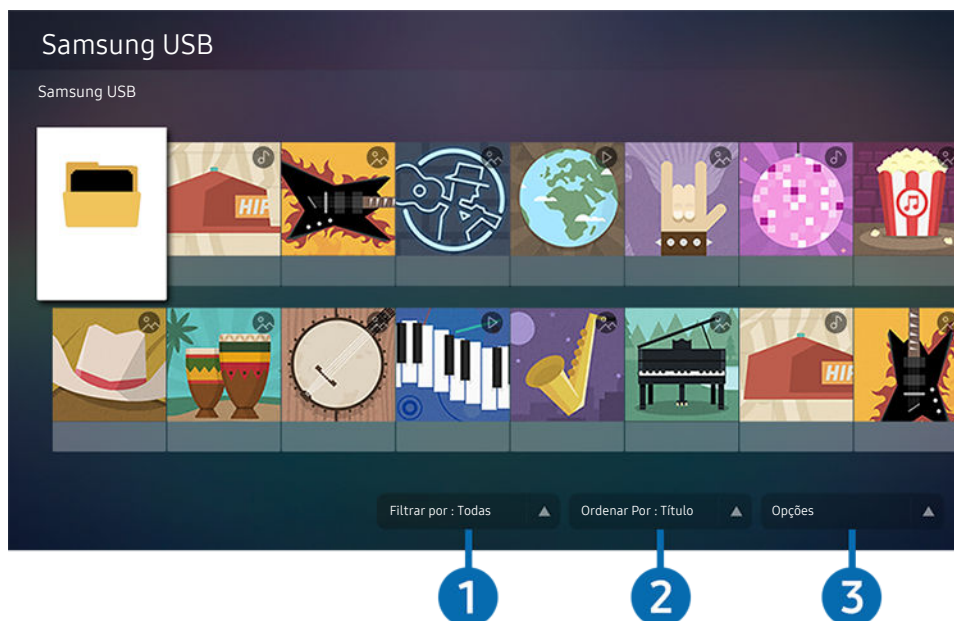
Se seleccionar **Internet**, poderá ver os websites recentemente visitados ou as recomendações. Seleccione o website pretendido para obter acesso directo ao mesmo.

-  Pode utilizar a função **Internet** mais facilmente depois de ligar um teclado e rato.
-  Pode percorrer as páginas web com o botão direcional no Controlo Remoto Inteligente da Samsung.
-  As páginas web podem ser diferentes das apresentadas num computador.
-  Antes de utilizar a **Internet**, consulte "Ler antes de utilizar a função Internet".
-  A aplicação **Internet** tem um **Samsung Pass** ( > **Internet** > **Menu Internet** > **Definições de Samsung Pass**). Com o **Samsung Pass**, pode iniciar sessão no site de forma fácil e segura. Quando visitar o website novamente, pode iniciar sessão com a autenticação biométrica do **Samsung Pass** no seu dispositivo móvel sem introduzir o seu ID e palavra-passe. Contudo, este início de sessão do **Samsung Pass** poderá não funcionar, dependendo da política do website. Para este fim, terá de iniciar sessão no dispositivo móvel com uma conta Samsung registada no **Samsung Pass**.

Reprodução de imagens/vídeos/músicas

Reproduza conteúdos multimédia armazenados no seu televisor, dispositivos USB, dispositivos móveis, câmaras, computadores, etc.

 >  **Fonte** > Dispositivo ligado Tentar Ag.



 Dependendo do modelo e da área geográfica onde se encontra, a imagem no televisor pode diferir da imagem acima apresentada.

Pode reproduzir conteúdos multimédia guardados em dispositivos de armazenamento, tais como dispositivos USB, dispositivos móveis e câmaras no televisor.

 Não é possível reproduzir conteúdo multimédia se o conteúdo ou o dispositivo de armazenamento não for suportado pelo televisor. Para obter mais informações, consulte [“Ler antes de reproduzir ficheiros de fotografia, vídeo ou música”](#).

 Antes de ligar um dispositivo USB, faça uma cópia de segurança dos ficheiros importantes. A Samsung não é responsável por ficheiros danificados ou perdidos.

Pode utilizar as seguintes funções do ecrã da lista de conteúdos multimédia de um dispositivo de armazenamento.

1 Filtrar por

Filtra o conteúdo multimédia por tipo de suporte

2 Ordenar Por

Ordena a lista de conteúdos por **Título**, **Data** ou **Canal**.

 Dependendo do tipo de dispositivo externo, esta função poderá não ser suportada.

3 Opções

Permite eliminar ou reproduzir o conteúdo multimédia seleccionado da lista de conteúdos multimédia. Se seleccionar **Atualizar**, a lista de conteúdos é recarregada.

 Só pode eliminar os conteúdos gravados. Para eliminar conteúdos, altere a opção **Filtrar por** para **Gravado**.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontrar, o **Gravado** poderá não ser suportado.

Reprodução de conteúdos multimédia num computador ou dispositivo móvel

1. Selecione um dispositivo com conteúdo multimédia em  >  **Fonte**. Aparece a lista de conteúdos multimédia no dispositivo.
2. Selecione um conteúdo multimédia da lista.

O conteúdo seleccionado é reproduzido.

 O conteúdo pode não ser reproduzido consoante o método de codificação ou o formato de ficheiro. Além disso, várias funções podem estar restringidas.

 Os conteúdos em dispositivos ligados ao televisor através da rede podem não ser devidamente reproduzidos em virtude de problemas de comunicação na rede. Se assim for, utilize um dispositivo USB.

Reprodução de conteúdos multimédia num dispositivo USB

1. Ligue um dispositivo USB à porta USB.
2. Quando uma mensagem pop-up aparecer no ecrã, selecione **Pesq.** para aceder facilmente à lista de conteúdos multimédia armazenados no dispositivo.

 Se já houver um dispositivo USB com o conteúdo que pretende reproduzir ligado ao televisor, selecione o dispositivo USB no ecrã  >  **Fonte**.

3. Selecione um conteúdo da lista a reproduzir.

O conteúdo seleccionado é reproduzido.

Audição do som do seu dispositivo móvel pelo altifalante do televisor através do Sound Mirroring

1. Procure e estabeleça ligação ao seu televisor a partir da lista de dispositivos  (Bluetooth) no seu dispositivo móvel.
2. Selecione o conteúdo multimédia que pretende reproduzir no seu dispositivo móvel.

Os conteúdos multimédia selecionados são reproduzidos no altifalante do televisor.

 Alguns modelos ativam o **Ambient Mode**, o modo **Arte** ou o **Modo Vertical** automaticamente e, em seguida, reproduzem o conteúdo multimédia selecionado.

 Se o televisor e a barra de som estiverem ligados sem fios, a operação poderá ter algumas restrições.

Botões e funções disponíveis durante a reprodução de conteúdo multimédia

Carregue no botão Selecionar ao reproduzir vídeos, fotografias ou gravações. São apresentados os seguintes botões.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, as funções e os botões apresentados podem não ser suportados.

 Os botões e funções disponíveis podem variar consoante os conteúdos que estiver a ver ou a reproduzir.

- **Pausa / Reproduzir**

Reproduz ou faz uma pausa no conteúdo multimédia. Pode utilizar as seguintes funções quando o vídeo está em pausa. Tenha em atenção que, com o vídeo em pausa, o televisor não reproduz o áudio.

- **Retroceder Lento** ou **Avançar Lento**: Permite reproduzir um vídeo lentamente para trás ou para a frente, selecionando a opção  ou . Existem 3 velocidades de reprodução. Para alterar a velocidade de reprodução, carregue na opção repetidamente. Para regressar à velocidade normal, selecione a opção  ou carregue no botão .

- **Retroceder rapidamente / Avançar rapidamente**

Carregue no botão direcional para cima para deslocar o foco para a barra de controlo de reprodução e, em seguida, selecione o botão direcional para a esquerda ou para a direita na barra de controlo de reprodução para recuar ou avançar 10 segundos no vídeo.

- Aceda a uma secção de reprodução específica, desloque o foco para cima na barra de reprodução e, em seguida, selecione uma das cinco miniaturas.

 Dependendo do formato de ficheiro, esta função poderá não ser suportada.

- Parar

Pare o conteúdo em reprodução.

- [Anterior](#) / [Seguinte](#)

Apresenta o ficheiro de conteúdo multimédia anterior ou seguinte.

- [Retroceder](#) / [Avançar](#)

Permite retroceder ou avançar rapidamente o conteúdo multimédia. Para aumentar a velocidade de retrocesso ou de avanço até 3 vezes mais que o normal, seleccione o botão repetidamente. Para regressar à velocidade normal, selecione a opção  ou carregue no botão .

- [Modo 360](#)

Proporciona uma vista de 360º em vídeos e fotografias.

 Dependendo do formato de ficheiro, esta função poderá não ser suportada.

 Os ficheiros de vídeo que utilizam o codec mjpeg não suportam uma vista de 360º.

 Se um vídeo ou fotografia não suportar uma vista de 360º, a aplicação da rotação 360 poderá fazer com que o ecrã pareça distorcido.

 Se a rotação 360 for aplicada durante a reprodução em dupla velocidade, pode haver uma interrupção dos vídeos.

 Os vídeos que suportam uma vista de 360º podem sofrer uma interrupção se a rotação 360 for aplicada em simultâneo com outras funções durante a reprodução.

- **Rotação Automática 360**

Ajusta automaticamente o ângulo de visualização do vídeo ao analisar a quantidade de mudanças de imagem durante a reprodução de um ficheiro de vídeo que proporciona uma vista de 360°. A rotação começa uns segundos após a ativação desta função.

Depois de seleccionar **Rotação Automática 360**, carregue no botão Seleccionar para mudar para os seguintes modos:

-  Geral
-  Dinâmico
-  Natural

 Esta função só está disponível quando o **Modo 360** está seleccionado.

 Quando a opção **Rotação Automática 360** está ativada, o ajuste automático é seguido. A posição de ajuste pode variar consoante a imagem.

 O ângulo de visualização do vídeo é ajustado manualmente no modo Geral.

 Dependendo do formato de ficheiro, esta função poderá não ser suportada.

 Os ficheiros de vídeo que utilizam o codec mjpeg não suportam uma vista de 360°.

 Se um vídeo não suportar uma vista de 360°, a aplicação da rotação 360 poderá fazer com que o ecrã pareça distorcido.

 Se a rotação 360 for aplicada durante a reprodução em dupla velocidade, pode haver uma interrupção dos vídeos.

 Os vídeos que suportam uma vista de 360° podem sofrer uma interrupção se a rotação 360 for aplicada em simultâneo com outras funções durante a reprodução.

- **Repetir**

Reproduz repetidamente o conteúdo multimédia actual ou todos os ficheiros de conteúdo multimédia na mesma pasta.

- **Aleatório**

Reproduz ficheiros de música aleatoriamente.

- **Imagem Desl.**

Reproduz os ficheiros de música com o ecrã desligado.

- **Ajustar ao Ecrã**

Ajusta a fotografia ao ecrã.

- **Rodar para a esquerda / Rodar para a direita**

Roda a fotografia para a esquerda ou para a direita.

- **Ampliar**

Amplia uma imagem.

- **Música de Fundo**

Coloca em pausa ou retoma a música de fundo enquanto o televisor mostra as fotografias.

 Esta função está disponível após ativar a opção **Música de Fundo**.

- **Opções**

 As opções disponíveis podem variar consoante o modelo e o conteúdo.

Função	Descrição
Velocidade da Apresent. de Diap.	permite definir a velocidade da apresentação de diapositivos.  Se existir apenas um ficheiro de imagem no dispositivo USB, a apresentação de diapositivos não é reproduzida.
Efeito Apr. Diap	Aplica efeitos de transição à apresentação de diapositivos.  Se existir apenas um ficheiro de imagem no dispositivo USB, a apresentação de diapositivos não é reproduzida.
Música de Fundo	Reproduz a música de fundo quando estabelece as definições na janela de contexto enquanto o televisor mostra as fotografias.  Os ficheiros de música têm de ser guardados no mesmo dispositivo USB que os ficheiros de imagem.  Para colocar a música de fundo em pausa, selecione Música de Fundo na parte inferior do ecrã de reprodução.
Legendas	Pode definir as opções de legendas detalhadas, tais como o idioma, a sincronização, o tamanho e a cor.  Se as legendas não forem apresentadas corretamente, verifique a definição de codificação.
Rodar	Permite rodar o vídeo.
Idioma de Áudio	Altera o idioma de áudio.  Esta função só está disponível se o vídeo suportar som de várias faixas.
Informação	Apresenta informações detalhadas sobre o conteúdo multimédia actual.

Utilização do Bixby

Fale para o microfone do Controlo Remoto Inteligente da Samsung para controlar o televisor.

- ✎ O Bixby está disponível apenas quando o televisor está ligado à Internet.
- ✎ Para utilizar o Bixby, tem de se registar e iniciar sessão na sua conta Samsung. Algumas funções podem não ser suportadas se não tiver sessão iniciada na sua conta Samsung.
- ✎ O Bixby só suporta alguns idiomas e as funções suportadas podem variar consoante a área geográfica.
- ✎ Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontrar, o Bixby poderá não ser suportado.

Iniciar o Bixby com voz

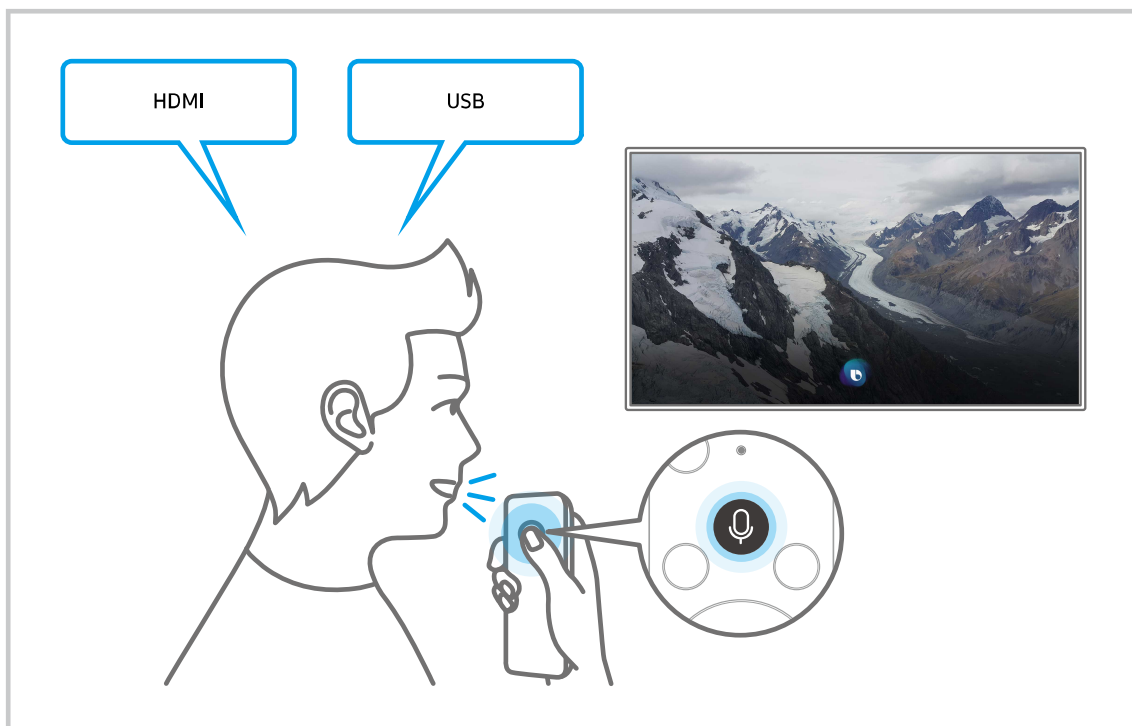
Pode começar imediatamente uma conversa com o Bixby dizendo "Hi, Bixby". Diga "Hi, Bixby". O ícone do Bixby, na parte inferior do ecrã do televisor, é ativado no modo de escuta. Continue a falar.

Iniciar o Bixby utilizando os botões no Controlo Remoto Inteligente da Samsung

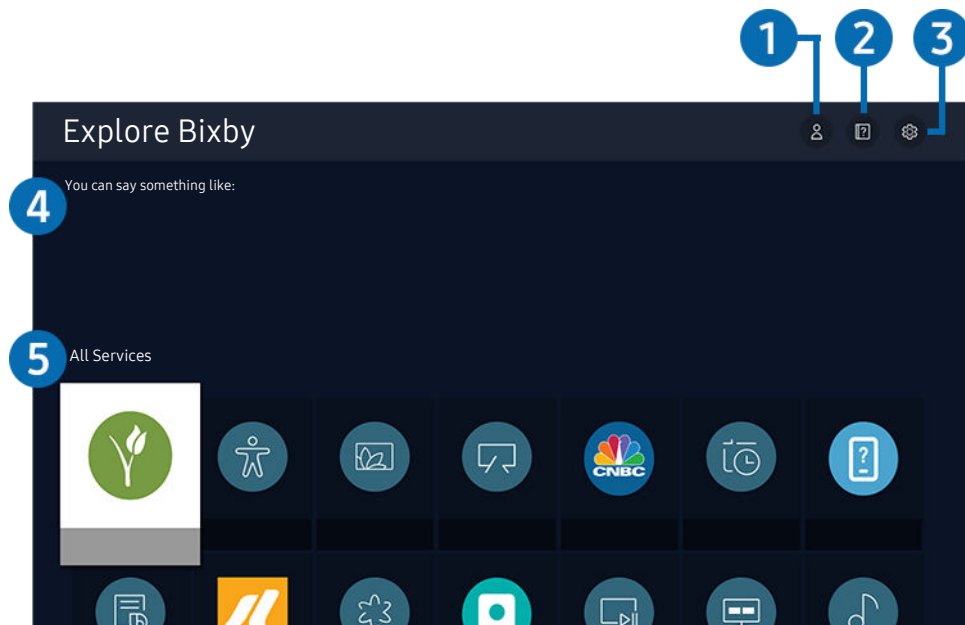
Também pode conversar com o Bixby, utilizando os botões do Controlo Remoto Inteligente da Samsung. Carregue continuamente no botão  do Controlo Remoto Inteligente da Samsung, diga um comando e solte o botão .

Para ver o guia Bixby, carregue no botão  uma vez:

- Ao carregar no botão , o botão **Explore Now** é apresentado na parte inferior do ecrã. Carregue no botão Seleccionar para aceder ao ecrã **Explore Bixby**.



Informações acerca do ecrã Explore Bixby



 Dependendo do modelo e da área geográfica onde se encontra, a imagem no televisor pode diferir da imagem acima apresentada.

1 O Meu Perfil

Aceda ao ecrã [O Meu Perfil](#) para criar uma nova conta ou registar um ID de voz. Quando existe um ID de voz registado, é possível iniciar sessão com a sua voz e ver o ícone que o Bixby gerou para a sua voz.

 Pode eliminar um ID de voz após selecionar  [O Meu Perfil](#). Ao eliminar o ID de voz, o respetivo ícone também é eliminado.

 Se tiver terminado sessão na conta Samsung, selecione  [O Meu Perfil](#) para iniciar sessão.

2 Tutorials

É apresentada a janela de contexto sobre a utilização do Bixby.

3 Settings

Pode alterar as definições de utilização do Bixby.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontrar, estas funções podem não ser suportadas.

 Estas funções podem ser definidas em [Bixby Voice settings](#) ( >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Voz](#) > [Bixby Voice settings](#)).

- [Language](#)

Pode alterar o idioma do Bixby.

 Os idiomas do televisor e de outras aplicações não serão alterados.

 O Bixby suporta apenas alguns idiomas.

- **Voice response**

Pode alterar ou desativar a voz do Bixby.

 Dependendo do idioma selecionado no Bixby, esta função pode não ser suportada.

- **Voice Wake-up**

Pode configurar esta função para fazer com que o Bixby responda à sua voz. Se o Bixby não responder à sua voz, ative a função **Voice Wake-up** e tente novamente. ( > [Explore Now](#) >  [Settings](#) > [Voice Wake-up](#))

 A distância adequada entre o utilizador e o Controlo Remoto Inteligente da Samsung é de 1,5 m. Para obter mais informações sobre como utilizar esta função, consulte "[Problemas de reconhecimento de voz](#)".

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

- **Sound feedback**

Reproduzir som ao ativar/desativar o modo de escuta no Bixby.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

- **Privacy**

Pode permitir ou proibir que o Bixby utilize as suas informações pessoais quando está a utilizar serviços do Bixby.

4 Comandos recomendados

Apresenta os comandos recomendados que pode utilizar para controlar o televisor com o Bixby tendo em conta o contexto atual.

Se não pretender ver os comandos recomendados, defina [Sugestão de Voz](#) como [Desligado](#). ( >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Voz](#) > [Sugestão de Voz](#))

5 All Services

Pode aprender os comandos de voz para utilizar o Bixby em várias situações. Utilize os botões direcionais para aceder ao comando pretendido e, em seguida, carregue no botão Selecionar. Pode utilizar o televisor com vários comandos de voz.

Ler antes de utilizar as Bixby

- Os idiomas e funcionalidades da função de interação de voz suportados podem variar consoante a área geográfica onde se encontra.
- Se o idioma definido for diferente do idioma do seu país, algumas funcionalidades não estão disponíveis.
- O Bixby está disponível apenas quando o televisor está ligado à Internet.
- Mesmo que o televisor esteja ligado à Internet, poderá não haver resposta devido a um erro de servidor do Bixby.

- As especificações funcionais existentes podem ser alteradas se o Bixby for atualizado.
- O Bixby está disponível apenas em televisores que suportem esta função e que tenham telecomando com microfone.
- Símbolos como “-” e caracteres especiais não são suportados. Como tal, se uma palavra ou frase contiver valores numéricos ou símbolos, a função poderá não funcionar devidamente.
- A procura poderá não devolver resultados completos.
- Poderá ser necessário pagar por algumas aplicações. Como tal, poderá deparar-se com uma aplicação de serviço ou com um contrato.
- Para mudar de canal ao dizer o nome dos canais como comandos de voz, deve terminar a opção [Configurar o seu Fornecedor Serviços](#). Se a função [Configurar o seu Fornecedor Serviços](#) não for concluída, pode concluí-la utilizando as funções [Repor](#) (🏠 > ⚙️ [Definições](#) > [Geral](#) > [Repor](#)). [Tentar Ag.](#)



As definições do fornecedor de serviços na configuração inicial poderão não ser suportadas na área geográfica.

- Para utilizar a função Introdução de texto por voz e a função de procura, terá de aceitar as disposições de terceiros que lhes permitem recolher e utilizar os seus dados de voz.
- Para utilizar a função Bixby, tem de:
 - Aceite os termos de utilização do Smart Hub.
 - Aceitar determinadas recomendações relativas à recolha e utilização de informações pessoais do serviço Smart Hub.
 - Concordar com a recolha e utilização de informações pessoais para o serviço baseado na interação de voz.

Disposições para utilizar o Bixby

- O nível de interação de voz varia consoante o volume/tom, a pronúncia e o som ambiente circundante (som do televisor e ruído ambiente).
- O volume ideal para comandos de voz situa-se entre os 75 e os 80 dB.

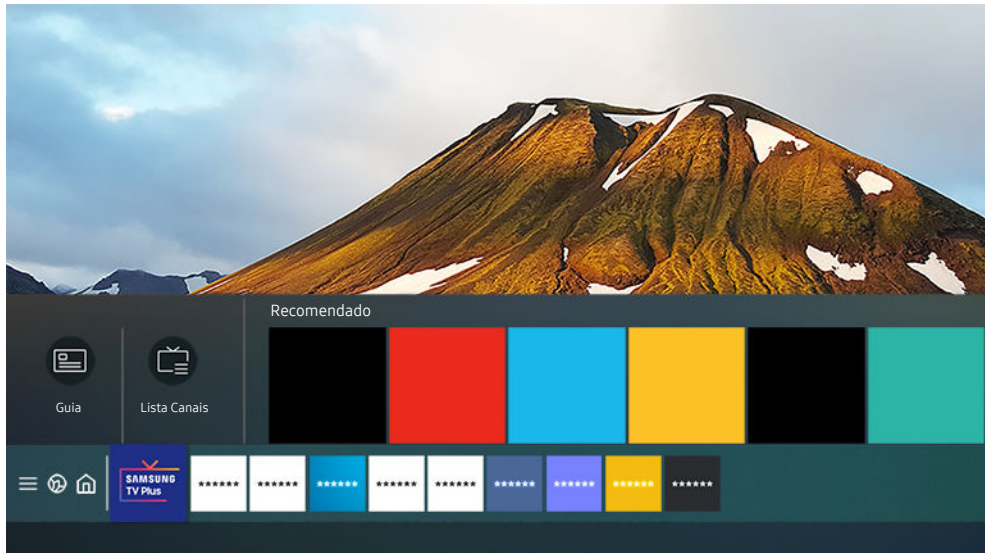
Ver televisão

Pode utilizar funcionalidades práticas enquanto vê televisão. Além disso, pode editar a lista de canais ou criar uma lista de canais favoritos.

Utilização do Guia

Veja a grelha de programação de cada canal.

 > [Programação em Direto](#) > [Guia](#) Tentar Ag.



 Dependendo do modelo e da área geográfica onde se encontra, a imagem no televisor pode diferir da imagem acima apresentada.

No [Guia](#) pode ver a programação diária de cada estação emissora, informações sobre programas, escolher um programa que pretende ver e configurar uma visualização ou gravação agendada.

-  Para ver o [Guia](#) enquanto vê televisão, carregue no botão  (Canal) do Controlo Remoto Inteligente da Samsung ou carregue no botão GUIDE no telecomando normal.
-  Para obter informações sobre canais analógicos e utilizar as funções dos canais analógicos do [Guia](#) tem de concluir as definições do fornecedor de serviços na configuração inicial.
-  Para ver o [Guia](#), primeiro tem de acertar o relógio do televisor ( >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Gestor do Sistema](#) > [Tempo](#) > [Relógio](#)).
-  As definições do fornecedor de serviços na configuração inicial poderão não ser suportadas na área geográfica.

Mova a seleção para o programa que pretender no [Guia](#) e, em seguida, carregue sem soltar no botão Seleccionar. Pode utilizar as seguintes funções:

- **Gravar**

pode gravar um programa que está a ser transmitido.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

- **Parar**

Pode parar a função de gravação que está a ser executada.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

- **Editar Tempo de Gravação**

Pode alterar o tempo do início e do fim das gravações de programas agendados.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

- **Ver a Agenda**

Pode agendar a visualização de um programa com transmissão agendada.

- **Horário da Gravação**

Pode agendar a gravação de um programa com transmissão agendada.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

- **Cancelar Visualização Programada / Cancelar Gravação Programada**

Pode cancelar visualizações ou gravações agendadas.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

- **Visualizar Detalhes**

Pode visualizar informações detalhadas sobre o programa seleccionado. As informações podem diferir ou podem não ser fornecidas consoante o sinal de transmissão.

Para aceder ao ecrã **Filtro de Canal**, **Tipo Antena** ou **Gestor de Agenda**: Carregue no botão  ou . (Se utilizar o botão do telecomando , carregue duas vezes.)

- **Filtro de Canal**

Pode ver canais e programas categorizados pelos tipos definidos na **Lista Canais**.

- **Tipo Antena**

Pode alterar o tipo de sinal de transmissão que o televisor recebe.

 Dependendo dos sinais de transmissão recebidos, esta função poderá não ser suportada.

- **Gestor de Agenda**

pode visualizar o ecrã **Gestor de Agenda** ou o ecrã **Gestor de Agenda e Gravação**.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica, algumas destas funções podem não ser suportadas no **Guia**.

Gravação de programas

Permite gravar programas actuais ou futuros utilizando um dispositivo USB em vez de um gravador de vídeo.

-  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.
-  Leia todas as precauções antes de utilizar a funcionalidade de gravação. Consulte a secção “[Antes de utilizar as funções Gravação e Timeshift](#)” para obter mais informações.
-  Apenas pode gravar os programas que são recebidos através de uma antena.
-  O ícone  aparece junto aos programas e canais agendados para gravação.
-  Se aceder a  > [Programação em Direto](#), sem ter um dispositivo USB ligado, aparece o ecrã [Gestor de Agenda](#) em vez do ecrã [Gravações](#).

Utilização das opções de gravação instantânea e agendada do ecrã Guia

- **Gravação instantânea**

Selecione um programa em direto a partir do [Guia](#), carregue sem soltar no botão Seleccionar e, em seguida, selecione [Gravar](#) a partir do menu de contexto para começar a gravar de imediato.

- **Horário da Gravação**

Selecione um programa com transmissão agendada, carregue no botão Seleccionar e, em seguida, selecione [Horário da Gravação](#) para configurar uma gravação agendada do programa agendado.

Utilização das opções de gravação instantânea e de gravação agendada durante a visualização de um programa

- **Gravação instantânea**

Se seleccionar [Gravar](#) depois de carregar duas vezes no botão  ou depois de carregar no botão  enquanto assiste a uma transmissão, a gravação é iniciada.

- **Horário da Gravação**

Carregue no botão Seleccionar durante a visualização de um programa para apresentar a janela de informações sobre o programa. Utilize o botão direccionar para a esquerda ou para a direita para seleccionar um programa agendado. Carregue no botão Seleccionar e, em seguida, selecione [Horário da Gravação](#) para configurar uma gravação agendada do programa agendado.

Agendamento de uma gravação de vídeo depois de introduzir data e hora

 > [Programação em Direto](#) > [Gravações](#) > [Agendas](#) > [Adicionar Gravação](#)

Para agendar uma gravação, defina os valores de [Antena](#), [Canal](#), [Repetir](#), [Data](#), [Hora de Início](#) e [Hora de Fim](#) do programa transmitido a gravar e, em seguida, selecione [Guardar](#).

 Verifique a hora actual em  > [Definições](#) > [Geral](#) > [Gestor do Sistema](#) > [Tempo](#) > [Relógio](#).

 Dependendo da área geográfica onde se encontra, os menus poderão não ser apresentados.

Gestão da lista de gravações agendadas

 > [Programação em Direto](#) > [Gravações](#) > [Agendas](#)

Pode alterar as informações da gravação agendada ou cancelar as gravações agendadas.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, os menus poderão não ser apresentados.

 Pode agendar de uma só vez até 30 gravações ou visualizações ao utilizar [Horário da Gravação](#) e [Ver a Agenda](#).

- [Edição](#)

Pode definir o horário de início e de fim de uma gravação. Pode definir a hora de início para até 10 minutos antes de o programa começar e a hora de fim para até 10 minutos depois de o programa terminar.

- [Apagar](#)

Pode eliminar gravações agendadas.

- [Visualizar Detalhes](#)

Pode ver informações detalhadas sobre as gravações agendadas.

Visualização de programas gravados

 > [Programação em Direto](#) > [Gravações](#) > [Gravações](#)

Selecione um ficheiro que contenha uma gravação a partir da lista. O ficheiro é reproduzido.

Mova a seleção para o ficheiro gravado e, em seguida, veja [Reproduzir](#), [Apagar](#) ou [Visualizar Detalhes](#) no menu da direita.

 Os botões apresentados podem variar consoante o ficheiro que estiver a ser reproduzido. Para obter mais informações sobre botões de controlo, consulte a secção "[Botões e funções disponíveis durante a gravação de um programa ou Timeshift](#)".

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, os menus poderão não ser apresentados.

Configuração de um início de gravação agendada

 > [Programação em Direto](#) > [Gravações](#) > [Definições](#)

- [Iniciar Gravação Antecipada](#)

Pode definir uma hora de início de gravação anterior à hora de início da transmissão no guia de programação.

- [Continuar Gravação Após](#)

Pode definir uma hora de fim de gravação posterior à hora de fim da transmissão no guia de programação.

- [Informações do Símbolo](#)

Fornece aos utilizadores a informação sobre o símbolo e a explicação acerca de um ícone utilizado no gestor de programação.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, os menus poderão não ser apresentados.

Configuração de Ver a Agenda

Pode configurar o televisor para apresentar um canal ou um programa específico a uma data e hora pré-determinadas.

 O ícone  é apresentado ao lado dos programas que tenham sido configurados para uma visualização agendada.

 Para configurar uma visualização agendada, primeiro tem de acertar o relógio do televisor ( >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Gestor do Sistema](#) > [Tempo](#) > [Relógio](#)).

Utilização das opções de visualização agendada através do ecrã guia

No ecrã [Guia](#), selecione um programa que gostaria de ver, carregue sem soltar no botão Seleccionar e, em seguida, selecione [Ver a Agenda](#) no menu de contexto apresentado.

Utilização das opções de visualização agendada durante a visualização de um programa

Carregue no botão Seleccionar enquanto vê televisão. É apresentada a janela de informações sobre o programa. Seleccione o programa a ser transmitido através dos botões direccionais para a esquerda ou para a direita. Carregue sem soltar no botão Seleccionar e, em seguida, selecione [Ver a Agenda](#) para agendar a visualização do programa.

Utilização da visualização agendada para ver programas numa hora e data específicas

 > [Programação em Direto](#) > [Gestor de Agenda](#) > [Adicionar Visualização](#)

 > [Programação em Direto](#) > [Gravações](#) > [Agendas](#) > [Adicionar Visualização](#)

Para agendar uma visualização, defina os valores de [Antena](#), [Canal](#), [Repetir](#), [Data](#) e [Hora de Início](#) do programa transmitido a ver e, em seguida, selecione [Guardar](#).

 Verifique a hora actual em  >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Gestor do Sistema](#) > [Tempo](#) > [Relógio](#).

 Dependendo da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Definição do horário da visualização agendada

 > [Programação em Direto](#) > [Gestor de Agenda](#)

 > [Programação em Direto](#) > [Gravações](#) > [Agendas](#)

Pode alterar as informações de visualização agendadas ou cancelar as visualizações agendadas.

 Pode configurar um máximo de 30 entradas de [Ver a Agenda](#) e [Horário da Gravação](#).

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, os menus poderão não ser apresentados.

- [Edição](#)

Pode definir a hora de início de uma visualização agendada. Se seleccionar um programa no [Guia](#), o [Hora de Início](#) pode ser configurado até 10 minutos antes do programa.

- [Apagar](#)

Pode eliminar visualizações agendadas.

- [Visualizar Detalhes](#)

Pode ver informações detalhadas sobre as visualizações agendadas.

Utilização do Timeshift

Reproduza, faça pausa ou retroceda uma emissão ao vivo.

Pode pausar e retroceder uma emissão ao vivo com o **Timeshift**. A activação desta função desactiva a função **Transmissão**. [Tentar Ag.](#)

Para ativar a função **Timeshift** enquanto vê televisão, carregue duas vezes no botão  ou carregue em , carregue no botão Seleccionar e, em seguida, selecione **Timeshift** ou carregue no botão .

-  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.
-  Quando a função Timeshift está a ser executada, algumas das funções não estão disponíveis em  >  [Definições](#) > [Transmissão](#).
-  Para utilizar a função Timeshift, tem de ligar um dispositivo USB para gravação.
-  Leia todas as precauções antes de utilizar a função Timeshift. Para obter mais informações, consulte [“Antes de utilizar as funções Gravação e Timeshift”](#).

Botões e funções disponíveis durante a gravação de um programa ou Timeshift

Reveja os botões e as funções disponíveis e como são utilizados ao gravar um programa ou na função Timeshift.

-  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.
-  Os botões e funções disponíveis podem variar consoante as funções.

Quando carrega no botão direccional para baixo, a barra de controlo é apresentada e ficam disponíveis as seguintes opções:

- [Pausa](#) / [Reproduzir](#)

Pode utilizar as seguintes funções quando o vídeo está em pausa. Tenha em atenção que, com o vídeo em pausa, o televisor não reproduz o áudio.

- [Retroceder Lento](#) ou [Avançar Lento](#): Permite reproduzir o vídeo lentamente (1/8, 1/4, 1/2) para trás ou para a frente, seleccionando a opção  ou . Para aumentar a velocidade de retrocesso ou avanço em modo lento, até 3 vezes mais que o normal, selecione a opção repetidamente. Para voltar à velocidade normal, selecione a opção .

-  Se activar a função [Retroceder Lento](#) pode ver a diferença entre o tempo actual de gravação e o tempo actual de retrocesso.

- Retroceder rapidamente / Avançar rapidamente

Carregue no botão direcional para cima para deslocar o foco para a barra de controlo de reprodução e, em seguida, selecione o botão direcional para a esquerda ou para a direita na barra de controlo de reprodução para recuar ou avançar 10 segundos no vídeo.

 É possível ver a diferença entre o tempo actual de gravação e o tempo actual de retrocesso com a função Retroceder Rapidamente activa.

- **Retroceder / Avançar**

 Esta função não está disponível enquanto estiver a ver um programa que está a ser emitido actualmente.

- **Parar Gravação / Parar Timeshift**

Termina a função de gravação ou Timeshift.

- **Gravar**

Pode mudar da função Timeshift para a função de gravação. Ao mudar para a função de gravação, pode incluir o conteúdo gravado pela função Timeshift na nova gravação.

 Esta função só está disponível quando a função Timeshift é suportada.

- **Editar Tempo de Gravação**

Pode definir o período de tempo em que o programa será gravado.

 Esta função só está disponível quando a gravação de um programa estiver em curso.

- **Ir p/ Prog. em Directo**

Pode regressar à emissão atual do programa quando a função Timeshift estiver a reproduzir a emissão anterior.

- **Informações**

Apresenta a janela de informações do programa que está a gravar ou no qual está a utilizar a função Timeshift.

Utilização do Lista Canais

Permite mudar de canal ou verificar programas noutros canais digitais.

> [Programação em Direto](#) > [Lista Canais](#)

Ao utilizar a [Lista Canais](#), pode mudar o canal ou ver programas noutros canais digitais enquanto vê televisão. No telecomando normal carregue no botão CH LIST.

O ecrã [Lista Canais](#) apresenta os seguintes ícones:

- : um canal favorito.
- : um canal bloqueado.
- : Canal para o qual é necessário introduzir o CI CARD.

Se carregar no botão direcional para a esquerda quando estiver a ver o ecrã [Lista Canais](#), pode utilizar as seguintes funções:

- [Antena, Cabo](#) ou [Satélite](#)

Permite escolher entre [Antena, Cabo](#) e [Satélite](#).

 Dependendo dos sinais de transmissão recebidos, esta função poderá não ser suportada.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

- [Todas](#)

Apresenta os canais que foram automaticamente procurados.

 São apresentados os canais recebidos no [Antena, Cabo](#) ou [Satélite](#) atualmente selecionado.

- [Samsung TV Plus](#)

Quando o televisor estiver ligado à Internet pode ver, quando quiser, programas conhecidos ou os destaques de cada tema num canal virtual. Tal como acontece com os canais normais, o televisor fornece os agendamentos diários dos programas do [Samsung TV Plus](#).

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

- [Favoritos](#)

Apresenta [Favoritos 1](#) até [Favoritos 5](#).

 Apresenta apenas a lista de favoritos que inclui o canal favorito.

- [Tipo de Canal](#)

Permite ordenar a lista de modo a incluir canais do tipo selecionado. Contudo, a opção [Tipo de Canal](#) só pode ser utilizada com canais que contenham informação de tipo de canal.

 Dependendo dos sinais de transmissão recebidos, esta função poderá não ser suportada.

- [Ordenar](#)

Ordena a lista por [Número](#) ou por [Nome](#).

 Esta opção só está disponível em canais digitais e pode nem sempre estar disponível.

Edição de canais

Edite os canais armazenados no seu televisor.

 > [Programação em Direto](#) > [Lista Canais](#) > [Editar Canais](#)

Os ícones do ecrã [Editar Canais](#) indicam o seguinte:

- : um canal favorito.
- : um canal bloqueado.
- : Canal para o qual é necessário introduzir o CI CARD.

No ecrã [Editar Canais](#), pode seleccionar canais e utilizar as seguintes funções:

- [Apagar](#)

Depois de seleccionar o canal que pretende remover em [Editar Canais](#), seleccione [Apagar](#). Os canais removidos não são apresentados na [Lista Canais](#).

- [Bloquear / Desbloq.](#)

Depois de seleccionar o canal pretendido em [Editar Canais](#), seleccione [Bloquear](#) ou [Desbloq.](#). Em seguida, o canal é bloqueado ou desbloqueado. Não pode ver um canal bloqueado.

 Se pretender utilizar esta função ou definir a palavra-passe, defina  >  [Definições](#) > [Transmissão](#) > [Aplicar Bloqueio de Canal](#) como [Ligado](#).

 Para mais informações sobre como definir a palavra-passe, consulte [“Definir uma palavra-passe”](#).

- [Mudar Nome do Canal](#)

Depois de seleccionar o canal a alterar em [Editar Canais](#), seleccione [Mudar Nome do Canal](#) para mudar o nome do canal.

 Só pode mudar o nome de um canal de cada vez.

 Esta função apenas está disponível para transmissões analógicas.

- [Mudar Número](#)

Depois de seleccionar o canal a alterar em [Editar Canais](#), seleccione [Mudar Número](#) para mudar o número de canal.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

 Quando o número de um canal é alterado, as informações do respectivo canal não são actualizadas automaticamente.

- [Restaurar Samsung TV Plus](#)

Pode restaurar os canais [Samsung TV Plus](#) eliminados.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

- [Guardar e Sair](#)

Guarda e fecha o ecrã [Editar Canais](#).

Utilização de uma lista pessoal de favoritos

Permite designar os canais vistos com maior frequência como favoritos.

Os canais favoritos são assinalados nos ecrãs [Editar Canais](#) e [Lista Canais](#) com o símbolo ♥. Pode criar até cinco listas de favoritos, o que permite que os membros da sua família criem listas de favoritos personalizadas.

Criação de uma lista de favoritos

 > [Programação em Direto](#) > [Lista Canais](#) > [Editar Canais](#)

1. Carregue no botão direcional para a esquerda no telecomando para seleccionar a lista de [Favoritos](#) pretendida.
2. Carregue no botão direcional para a direita para seleccionar [Adicionar Canais](#).
3. Selecione o canal pretendido na lista apresentada no ecrã.
4. Carregue em [Adicionar Canais](#) para adicionar o canal seleccionado na lista [Favoritos](#).

Selecione [Favoritos 1](#) - [Favoritos 5](#) no ecrã Editar canais e as seguintes funções ficarão disponíveis:

- [Adicionar Canais](#)

Na lista de canais, selecione um ou mais canais para adicionar na lista de favoritos e, em seguida, selecione [Adicionar Canais](#).

- [Remover](#)

Remove um ou mais canais de uma lista de favoritos.

- [Alterar ordem](#)

Muda a ordem de um ou vários canais seleccionados numa lista de favoritos.

- [Renomear Favoritos](#)

Muda o nome de uma lista de favoritos.

- [Guardar e Sair](#)

Guarda e fecha o ecrã [Editar Canais](#).

Funções de suporte para visualização de programas televisivos

Utilize as funções ao seu dispor quando estiver a ver televisão.

Alteração do sinal de transmissão

 > [Programação em Direto](#) > [Lista Canais](#)

Carregue no botão direcional no telecomando, mova a seleção para [Antena](#), [Cabo](#), [Satélite](#) ou Fornecedor de serviços e, em seguida, carregue no botão Selecionar.

-  Não necessita de utilizar esta função se o seu televisor estiver ligado a uma caixa de televisão por cabo ou a uma caixa de satélite.
-  A Lista de canais apresentada pode variar consoante os sinais de transmissão recebidos.

Procura de canais disponíveis

 >  [Definições](#) > [Transmissão](#) > ([Definições de Sintonização Automática](#)) > [Sintonização automática](#)

-  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.
-  Se o televisor estiver ligado a uma caixa de televisão por cabo ou a uma caixa de satélite, não necessita de executar este procedimento.
-  Dependendo da área geográfica onde se encontra, o sistema DVB-T2 poderá não ser suportado.
-  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, as [Definições de Sintonização Automática](#) podem não ser apresentadas.

Seleção da opção de procura de rede por cabo

 >  [Definições](#) > [Transmissão](#) > ([Definições de Sintonização Automática](#)) > [Opção de Procura por Cabo](#)

Define opções de procura adicionais, como a frequência e a taxa de símbolos, para a procura de rede por cabo.

-  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.
-  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, as [Definições de Sintonização Automática](#) podem não ser apresentadas.

Procura de canais disponíveis no modo de espera

 >  **Definições** > **Transmissão** > **(Definições de Sintonização Automática)** > **Sintonização Automática em Modo de Espera**

Procure canais automaticamente enquanto o televisor se encontra no modo de espera.

-  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.
-  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, as **Definições de Sintonização Automática** podem não ser apresentadas.

Definição da hora de despertar

 >  **Definições** > **Transmissão** > **(Definições de Sintonização Automática)** > **Tempor. Despertar**

Programar o temporizador para ligar o seu televisor e procurar canais automaticamente.

-  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.
-  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, as **Definições de Sintonização Automática** podem não ser apresentadas.

Verificação da intensidade e informações do sinal do canal digital

 >  **Definições** > **Assistência** > **Cuidados com Dispositivos** > **Auto-diagnóstico** > **Informações do Sinal** **Tentar Ag.**

-  Se o seu televisor estiver ligado a uma antena aérea independente, pode utilizar as informações de intensidade do sinal para regular a antena, de modo a aumentar a intensidade do sinal e melhorar a recepção dos canais HD.
-  A função **Informações do Sinal** só está disponível para canais digitais.
-  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Restrição da visualização a determinados canais

 >  **Definições** > **Transmissão** > **Aplicar Bloqueio de Canal** **Tentar Ag.**

Ao selecionar o menu, pode ativar ou desativar a função **Aplicar Bloqueio de Canal**.

Bloqueie canais específicos para impedir que as crianças vejam conteúdo para adultos.

-  Para usar esta função, é necessário o PIN.

Utilização do Marcar Canais p/ Adultos

 >  [Definições](#) > [Transmissão](#) > [Marcar Canais p/ Adultos](#)

Activa ou desactiva todos os serviços para adultos. Quando a funcionalidade está desactivada, os serviços para adultos não estarão disponíveis.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Seleccção da opção de transmissão de áudio

 >  [Definições](#) > [Transmissão](#) > [Som Duplo](#) [Tentar Ag.](#)

Defina as opções de áudio para a transmissão em estéreo ou bilingue. Para obter mais informações, consulte [“Opções de transmissão de áudio suportadas”](#).

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Utilização do Bloqueio de programa

 >  [Definições](#) > [Transmissão](#) > [Bloqueio de programa](#) [Tentar Ag.](#)

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Esta função é útil para controlar os programas que as crianças podem ver na televisão com base nas respetivas classificações. No entanto, o [Bloqueio de programa](#) não bloqueia programas oriundos de fontes externas, como leitores de Blu-ray ou DVD, ou ficheiros USB.

Sempre que acede a [Bloqueio de programa](#), tem de introduzir o PIN de segurança. Tem também de introduzir este PIN para ver um programa bloqueado. O PIN predefinido é “0000” (para França e Itália: “1111”). Para alterar o PIN, aceda a  >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Gestor do Sistema](#) > [Alterar PIN](#).

 Para mais informações sobre como definir a palavra-passe, consulte [“Definir uma palavra-passe”](#).

 A opção [Transmissão](#) não está disponível no modo HDMI ou Componente.

 A função [Bloqueio de programa](#) pode não ser suportada consoante o sinal de entrada.

Apresentação do menu de interface comum

 >  **Definições** > **Transmissão** > **Interface Comum**

Pode ver informações sobre interfaces comuns.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

- **Menu CI**

Apresentar informações e definições do CICAM.

- **Informação da Aplicação**

Apresentar o fabricante do CICAM e informações sobre o CAS (Conditional Access System).

- **Gestor de CICAM PIN**

Gerir o PIN do CICAM (Common Interface Common Access Module). Pode guardar o PIN ou alterar o PIN guardado e, em seguida, definir outras opções do PIN.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

- **Modo de Descodificação**

- **Transcodificação da CÂMARA de Vídeo**

Permite configurar a definição para transcodificar o codec de vídeo automaticamente a partir do CAM. Desactive-a caso não pretenda utilizá-la.

 Deve utilizar um CAM que suporte a transcodificação de codecs de vídeo.

Configuração de definições de emissão avançadas

 >  **Definições** > **Transmissão** > **Definições Avançadas** 

Sintonização manual dos sinais de transmissão

 >  **Definições** > **Transmissão** > **Definições Avançadas** > **Sintonização manual** 

Pode procurar todos os canais manualmente e armazenar os canais encontrados no televisor.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Sintonização de canais digitais

 >  **Definições** > **Transmissão** > **Definições Avançadas** > **Sintonização manual** > **Sintonização de Canal Digital**

Selecione **Novo** e, em seguida, configure **Canal**, **Frequência** e **Largura banda**, e selecione **Procurar** para procurar e guardar automaticamente uma lista de canais digitais no televisor.

Sintonização de canais analógicos

 >  **Definições** > **Transmissão** > **Definições Avançadas** > **Sintonização manual** > **Sintonização de Canal Analógico**

Selecione **Novo** e configure **Programa**, **Sistema Cores**, **Sistema de Som**, **Canal** e **Procurar** para procurar canais analógicos. Em seguida, seleccione a opção **Armaz.** para armazenar os canais encontrados no televisor.

 Esta função apenas está disponível para transmissões analógicas.

Sintonização fina das transmissões analógicas

 >  **Definições** > **Transmissão** > **Definições Avançadas** > **Sintonia fina** 

 Esta função apenas está disponível para transmissões analógicas.

Transferência da lista de canais

 >  **Definições** > **Transmissão** > **Definições Avançadas** > **Transf. Lista Canais**

Pode importar ou exportar a lista de canais para um dispositivo de armazenamento USB. Para usar esta função, é necessário o PIN.

- **Importar do USB:** permite importar a lista de canais de um dispositivo de armazenamento USB.
- **Exportar para USB:** permite exportar a lista de canais guardada no televisor para um dispositivo de armazenamento USB.

 Esta função está disponível quando o dispositivo USB está ligado.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Ativação/desativação da edição dos números de canais

 >  [Definições](#) > [Transmissão](#) > [Definições Avançadas](#) > [Editar Números de Canal](#)

Utilize esta funcionalidade para alterar o número do canal. Quando o número do canal é alterado, a informação do mesmo não é actualizada automaticamente.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Eliminação do perfil de operador CAM

 >  [Definições](#) > [Transmissão](#) > [Definições Avançadas](#) > [Eliminar o Perfil de Operador CAM](#)

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Definição do sistema de satélite

 >  [Definições](#) > [Transmissão](#) > [Definições Avançadas](#) > [Sistema de Satélite](#)

Pode configurar um conjunto de definições de antena parabólica antes de executar uma procura de canais.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Alteração do idioma do teletexto

 >  [Definições](#) > [Transmissão](#) > [Definições Avançadas](#) > [Definições de Idioma de Teletexto](#) > [Idioma do Teletexto](#)

Pode definir ou alterar o idioma do teletexto. Para ver a transmissão do teletexto no seu idioma preferencial, seleccione um idioma para utilizar no [Idioma de Teletexto Principal](#). Se este idioma não for suportado, pode ver a transmissão do teletexto no idioma secundário definido no [Idioma Teletexto Secund..](#)

 Dependendo do modelo, do canal ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Seleccção do idioma de transmissão de áudio

 >  **Definições** > **Transmissão** > **Definições Avançadas** > **Opções de Áudio** Tentar Ag.

É este idioma que vai ouvir quando estiver a ver televisão, se o idioma estiver incluído no sinal de transmissão. As **Opções de Áudio** funcionam de forma diferente nos canais analógicos e digitais.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

- **Definições de Idioma de Áudio**

Pode alterar o idioma de áudio que pretende ouvir.

 Os idiomas disponíveis podem variar consoante a transmissão.

- **Formato de Áudio**

Pode alterar o formato de áudio que pretende ouvir.

 O formato de áudio suportado pode variar consoante o programa transmitido.

 Esta opção só está disponível para canais digitais.

Apresentação do menu Interface TVkey

 >  **Definições** > **Transmissão** > **Definições Avançadas** > **Interface TVkey**

Pode utilizar as seguintes funções:

- **Menu de TVkey:** Mostra o menu da Interface TVkey.
- **Eliminar o Perfil de Operador de TVkey:** Mostra a lista de operadores de TVkey a eliminar.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Leitura de texto digital

 >  **Definições** > **Transmissão** > **Definições Avançadas** > **Texto Digital (MHEG)**

Pode utilizar esta função quando estiver a ver uma transmissão que inclua conteúdo de texto e multimédia.

 Esta função só está disponível na Irlanda.

 MHEG (Multimedia and Hypermedia Information Coding Experts Group) é uma Norma internacional de sistemas de codificação de dados utilizados em multimédia e hipermédia. Funciona a um nível mais elevado do que o sistema MPEG, incluindo hipermédia de ligação de dados, como imagens fixas, serviço de caracteres, animação, gráficos e ficheiros de vídeo, bem como dados multimédia. MHEG é uma tecnologia de interacção com o utilizador em tempo de execução e está a ser aplicada a diversos campos, incluindo VOD (Video-On-Demand), ITV (Interactive TV), EC (Electronic Commerce), tele-educação, teleconferência, bibliotecas digitais e jogos em rede.

Imagem e Som

Pode alterar as definições de som e imagem de acordo com as suas preferências.

Utilização do Modo Inteligente

Permita que o televisor analise o ambiente e o conteúdo que vê, para lhe proporcionar uma experiência de visualização melhorada.

 >  **Definições** > **Geral** > **Definições de Modo Inteligente**

No **Modo Inteligente**, o televisor reconhece e analisa o ambiente, o conteúdo e o seu padrão de utilização para lhe proporcionar a melhor experiência de visualização. Pode ativar ou desativar as opções abaixo. Crie o seu ambiente de visualização preferido.

 Esta função é suportada apenas no modelo QLED TV (exceto para a série Q6), The Frame, The Serif e The Sero.

- **Modo Inteligente**

Melhora a experiência de visualização através do reconhecimento do seu conteúdo, dos padrões de utilização e do ambiente em redor do seu televisor.

- **Imagem Adaptativa**

Otimiza o brilho e proporciona a melhor qualidade da imagem em tempo real, com base no nível de luminosidade da sua divisão e do conteúdo que está a visualizar.

 Esta função pode não ser suportada por alguns modos ou aplicações. (Por exemplo, **Ambient Mode** e **Modo Jogo**)

- **Amplificador de Voz Ativo**

Analisa o ruído ambiente e proporciona o som ideal, consoante o ruído.

 Esta função pode ser utilizada apenas quando o sensor de som na parte inferior do televisor está ativo e a saída de som está definida como **Altifalante da TV**.

 Ao utilizar esta função, o televisor não guarda os dados.

- **Som Adaptativo+**

Fornece uma qualidade de som otimizada ao analisar o espaço de visualização e os componentes acústicos do conteúdo.

 Esta função pode ser utilizada apenas quando o sensor de som na parte inferior do televisor está ativo e a saída de som está definida como **Altifalante da TV**.

 Ao utilizar esta função, o televisor não guarda os dados.

 Esta função pode não ser suportada por alguns modos ou aplicações. (Por exemplo, **Ambient Mode**, **Modo Jogo** e as aplicações que controlam o som do televisor)

– Volume Adaptativo

Ajusta automaticamente para um nível de volume específico enquanto está a ver televisão. O televisor analisa o seu histórico de níveis de volume por período de tempo para ajustar automaticamente o volume quando utiliza uma aplicação ou muda para uma fonte de entrada externa.

-  Esta função só está disponível quando a saída de som do televisor está definida como **Altifalante da TV**.
-  Esta função pode não ser suportada por algumas aplicações ou dispositivos externos.
-  O funcionamento desta função afeta a função **Volume Auto.**, mas não o contrário.
-  Esta função funciona com base no seu histórico de níveis de volume e pode não funcionar se o histórico por períodos de tempo for insuficiente.
-  A diferença gerada por esta função não ultrapassa +/- 5 níveis do volume atual e esta função não muda o volume atual se exceder 40.

Ajuste da qualidade da imagem

Altere o Modo Imagem e ajuste Definições Avançadas.

Seleção de um modo de imagem

 >  **Definições** > **Imagem** > **Modo Imagem** Tentar Ag.

Pode seleccionar o **Modo Imagem** que proporciona a melhor experiência de visualização.

- **Dinâmico**

Torna a imagem mais nítida e mais brilhante em ambientes de visualização com muita luz.

- **Padrão**

É o modo predefinido adequado a ambientes de visualização normais.

- **Natural**

Diminui a fadiga ocular para uma experiência de visualização mais cómoda.

- **Filme**

Adequado para ver televisão ou filmes num espaço escuro.

- **FILMMAKER MODE**

Pode ver o conteúdo fonte (por ex., um filme) como está. A imagem definida como **FILMMAKER MODE** muda automaticamente para **FILMMAKER MODE** enquanto está a ver.

-  Esta função é apenas ativada durante entradas definidas como **FILMMAKER MODE**.
-  Pode alterar **FILMMAKER MODE** para um **Modo Imagem** diferente. Contudo, o **Modo Imagem** alterado será mantido até mesmo após ver a imagem definida por **FILMMAKER MODE**.
-  O logótipo FILMMAKER MODE™ é uma marca comercial da UHD Alliance, Inc.

Configuração de definições de imagem avançadas

 >  **Definições** > **Imagem** > **Definições Avançadas** 

Configure as definições do ecrã de acordo com a sua preferência, utilizando as seguintes funções:

- **Brilho** 
- **Contraste** 
- **Nitidez** 
- **Cor** 
- **Matiz (Verde/Vermelho)** 
- **Aplicar Definições de Imagem** 
- **Definições de Claridade da Imagem** 
 -  Quando a opção **Nitidez LED Movim.** está definida como **Ligado**, o ecrã fica mais escuro do que quando está **Desligado**.
- **Esbatimento Local**
 -  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.
 -  Permite controlar automaticamente o brilho de áreas individuais no ecrã para obter o máximo contraste.
- **Melhoramento de Contraste** 
- **Modo Filme** 
 -  Esta função só está disponível quando o sinal de entrada for TV, AV, Componente (480i, 576i, 1080i) ou HDMI (1080i).
- **Tonalidade** 
- **Equilíbrio de Brancos** 
- **Gama** 
- **Detalhe de Sombreado** 
- **Só Modo RGB** 
- **Definições de Espaço de Cores** 
- **Repor Imagem** 

Definição do ambiente de visualização para dispositivos externos

Pode otimizar o televisor para visualizar em formatos de vídeo específicos.

Realização de jogos num ecrã optimizado

 >  **Definições** > **Geral** > **Gestor do Dispositivos Externos** > **(Definições de Modo Jogo)** > **Modo Jogo**

Pode ativar o modo jogo para otimizar as definições do televisor para jogar jogos de vídeo numa consola, tal como a PlayStation™, Xbox™ ou Nintendo Switch™.

-  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.
-  O Modo Jogo não está disponível para a visualização normal de televisão.
-  O ecrã pode tremer um pouco.
-  Quando o **Modo Jogo** está activado, o **Modo Imagem** e o **Modo Som** são mudados automaticamente para **Jogos**. **Modo Som** poderá não ser automaticamente alterado dependendo do dispositivo de áudio selecionado no menu **Saída de Som**.
-  Quando **Modo Jogo** está definido como **Ligado**, algumas funções não estão disponíveis.
-  Para utilizar um dispositivo externo diferente na mesma porta, retire a ligação da consola de jogos, defina **Modo Jogo** como **Desligado** e, em seguida, ligue o dispositivo externo à porta.
-  As funções **Modo Jogo** usadas para a Nintendo Switch™ estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

Definição dos detalhes do Modo Jogo

 >  **Definições** > **Geral** > **Gestor do Dispositivos Externos** > **Definições de Modo Jogo**

 Dependendo do modelo, estas funções podem não ser suportadas.

- **Som Surround**

Pode tornar os seus jogos mais imersivos através de uma qualidade de som tridimensional mais intensa e otimizada para jogos.

- **Equalizador Escuro Dinâmico**

Pode detetar facilmente objetos ou inimigos escondidos à espreita em recantos escuros ao melhorar a visibilidade e os pormenores dos objetos em cenas escuras, sem cores desbotadas e sem afetar o contraste em cenas mais claras.

- **Definições de Jogo Motion Plus**

Pode configurar as definições do Jogo Motion Plus.

Utilização do Sinal de Entrada Expandido

 >  **Definições** > **Geral** > **Gestor do Dispositivos Externos** > **Sinal de Entrada Expandido**

Tentar Ag.

Expande o intervalo do sinal de entrada para ligações HDMI.

-  Ao seleccionar o conector HDMI que pretende utilizar para **Sinal de Entrada Expandido** e carregar no botão Seleccionar para definir a função **Sinal de Entrada Expandido** como **Ligado**, o ecrã do televisor pode tremeluzir.
-  Quando ligar o televisor a um dispositivo externo que suporte apenas as frequências UHD 24 Hz, UHD 30 Hz ou qualquer frequência FHD, a função **Sinal de Entrada Expandido** pode não estar disponível. Neste caso, desative a função **Sinal de Entrada Expandido**.
-  Para obter mais informações sobre as resoluções UHD suportadas, consulte o "[Resoluções suportadas para sinais de entrada UHD](#)".

Utilização do nível de preto HDMI

 >  **Definições** > **Geral** > **Gestor do Dispositivos Externos** > **Nível de Pretos HDMI** **Tentar Ag.**

Utilize a função Nível de Pretos HDMI para ajustar o nível de preto de modo a compensar níveis de pretos reduzidos, baixo contraste ou cores desmaiadas geradas por dispositivos externos ligados ao televisor através de um cabo HDMI.

-  Esta opção só está disponível quando o sinal de entrada ligado ao televisor através de um cabo HDMI estiver definido para RGB444.

Funções de suporte da imagem

Configure as definições de imagem do seu televisor.

Visualização de uma imagem na imagem (PIP)

 >  **Definições** > **Imagem** > **PIP**

Enquanto visualiza um vídeo no ecrã principal a partir de um dispositivo externo como um leitor de Blu-ray, pode visualizar uma transmissão no televisor, numa janela imagem na imagem (picture-in-picture, PIP).

-  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.
-  A função PIP não está disponível quando o Smart Hub está ativado.
-  Se reproduzir um jogo ou utilizar a função de karaoke no ecrã principal, pode provocar uma diminuição na qualidade da imagem da função PIP.
-  A função PIP apenas está disponível nas seguintes condições: 1) A fonte principal do ecrã é uma ligação Componente ou HDMI. 2) A resolução de entrada é inferior a FHD (Full HD).
-  A janela PIP apenas suporta canais digitais, não suportando canais UHD.

Alteração das definições do tamanho da imagem

 >  **Definições** > **Imagem** > **Definições do Tamanho da Imagem** 

- **Tamanho Imagem**

Pode alterar o tamanho da imagem apresentada no ecrã do televisor para **Padrão 16:9**, **Personalizar** ou **4:3**.

 Os tamanhos de imagens suportados variam conforme o sinal de entrada. Para obter mais informações sobre os tamanhos de imagem suportados, consulte a secção “Tamanhos da imagem e sinais de entrada”.

- **Panorâmica Automática**

Alteração do tamanho da imagem de forma automática.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

- **Tamanho ecrã 4:3**

Pode seleccionar um tamanho de imagem adequado para a sua área geográfica enquanto vê televisão no modo **4:3** ou **Ajustar ao Ecrã**. Os tamanhos de ecrã suportados variam consoante o país e esta função, neste caso, permite-lhe ajustar o tamanho da imagem.

 O modo **4:3** não está disponível quando se liga um dispositivo externo ao televisor através de um conector de componente ou um conector HDMI.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

- **Ajustar ao Ecrã**

Ajuste da imagem ao ecrã.

 Dependendo da definição **Tamanho Imagem**, esta função poderá não ser suportada.

 Dependendo dos sinais de transmissão, esta função poderá não ser suportada.

- **Zoom e Posição**

Ajuste do tamanho e/ou posição da imagem.

 Esta função está disponível quando a opção **Tamanho Imagem** está definida como **Personalizar**.

 Para alterar a posição da imagem em canais analógicos, primeiro expanda a imagem e em seguida altere a posição.

 Estas funções podem não estar disponíveis em **Samsung TV Plus** e em algumas aplicações.

Configuração de um Modo Som e das Definições Avançadas

Altere o Modo Som e ajuste Definições Avançadas.

Seleção de um modo de som

 >  **Definições** > **Som** > **Modo Som** 

Pode seleccionar o modo de som disponível que preferir para um tipo de conteúdo ou o seu ambiente sonoro.

 Quando um dispositivo externo está ligado, o **Modo Som** poderá mudar em conformidade.

 Dependendo do modelo, esta função poderá não ser suportada.

Configuração de definições de som avançadas

 >  **Definições** > **Som** > **Definições Avançadas** 

Pode personalizar a qualidade de som ajustando as seguintes definições:

- **Balanço** 

- **Equalizador** 

 Esta função não está disponível quando a função **Som Adaptativo+** está ativa.

 Esta função não está disponível quando a função **Modo Som** está definida como **Som Adaptativo** ou **Amplificar**.

 A apresentação do nome e das propriedades desta função pode ser diferente, consoante o dispositivo externo ligado.

- **Modo HDMI-eARC**

Pode estabelecer ligação a um dispositivo de áudio compatível com eARC através de HDMI-eARC. O áudio é silenciado temporariamente durante a ligação do dispositivo.

- **Formato de Áudio de Saída Digital** 

Selecione o formato da saída de áudio digital. Se seleccionar a opção Auto, o dispositivo de áudio transmitirá automaticamente um formato suportado.

Se seleccionar a opção **Passagem**, os dados de áudio são produzidos sem qualquer processamento.

- **Atraso de Áudio de Saída Digital** [Tentar Ag.](#)

 Esta funcionalidade apenas está disponível se o dispositivo externo estiver ligado através de HDMI (eARC) e SPDIF (Sony Philips Digital Interface).

 Dependendo do modelo, esta função poderá não ser suportada.

- **Compatibilidade com Dolby Atmos** [Tentar Ag.](#)

Pode definir o televisor de modo a permitir transmissões Dolby Digital+ with Atmos de dispositivos externos.

Defina como **Ligado**, se o dispositivo áudio ligado através de HDMI (eARC) suportar Dolby Atmos. O ecrã do televisor pode tremeluzir quando esta função é ativada ou desativada.

 Se esta função estiver ativada, defina **Formato de Áudio de Saída Digital** como **Auto**.

- **Volume Auto.** [Tentar Ag.](#)

Ajusta automaticamente o som para um determinado nível ao mudar de canal ou para outra entrada externa.

- **Feedback do Som** [Tentar Ag.](#)

- **Repor Som** [Tentar Ag.](#)

 Os sinais de áudio padrão são amostrados a 48 kHz, enquanto os sinais de áudio de alta definição são amostrados a 96 kHz.

 Alguns receptores SPDIF podem não ser compatíveis com o formato de áudio HD.

Utilização das funções de suporte de som

Configure as definições de som do seu televisor.

Seleccção de altifalantes

 >  **Definições** > **Som** > **Saída de Som** [Tentar Ag.](#)

Pode seleccionar que altifalantes o televisor utilizará para a saída de áudio.

 Não é possível controlar os altifalantes externos com o telecomando. Alguns menus relativos ao som não são suportados quando activa um altifalante externo.

O televisor Samsung suporta a função Q-Symphony. Esta função funciona de forma sincronizada com uma barra de som Samsung compatível com Q-Symphony, de modo a que o altifalante do televisor e a barra de som produzam som em simultâneo, para desfrutar dos melhores efeitos de som surround.

Quando uma barra de som Samsung compatível com Q-Symphony é ligada, o nome do menu, como “TV + Barra de som” é apresentado em **Saída de Som** ( >  **Definições** > **Som** > **Saída de Som**). Selecione o menu.

(Exemplo do nome de menu) Nome da série do televisor + [AV] nome de série da barra de som (HDMI) ou TV+ Ótico

 Funciona com base no Codec suportado pelo televisor. Para obter mais informações sobre o Codec, consulte ["Ler antes de reproduzir ficheiros de fotografia, vídeo ou música"](#).

 Esta função apenas é suportada se o televisor estiver ligado através de um cabo HDMI ou ótico.

 Esta função só está disponível em alguns televisores e algumas barras de som da Samsung lançados em 2020.

 Ao ligar uma barra de som ao televisor, consulte o respetivo manual do utilizador.

Ouvir o som do televisor através de dispositivos Bluetooth

 >  **Definições** > **Som** > **Saída de Som** > **Lista de Altifalantes Bluetooth**

Pode ligar dispositivos de áudio Bluetooth ao televisor. Estes devem ser emparelhados utilizando a função Bluetooth do televisor. Consulte o manual do utilizador do seu dispositivo de áudio, tal como altifalante Bluetooth, barra de som e auscultadores, para obter detalhes sobre a ligação e utilização.

 Se o televisor não conseguir localizar um dispositivo de áudio Bluetooth, aproxime o dispositivo do televisor e, em seguida, seleccione **Atualizar**.

 Quando liga um dispositivo de áudio Bluetooth emparelhado, o televisor detecta-o automaticamente, apresentando, em seguida, uma janela de contexto. Utilize esta janela de contexto para activar/desactivar o dispositivo de áudio Bluetooth.

 A qualidade do som pode ser afectada pelo estado da ligação Bluetooth.

 Antes de utilizar um dispositivo de áudio Bluetooth, consulte a secção ["Ler antes de utilizar dispositivos Bluetooth"](#).

Audição do televisor através de um dispositivo de áudio Samsung que suporta a função Wi-Fi

Para obter mais informações sobre como ligar e utilizar um dispositivo de áudio Samsung que suporte a função Wi-Fi, consulte o respetivo manual do utilizador.

 >  **Definições** > **Som** > **Configuração de Som Surround do Altifalante Wi-Fi** [Tentar Ag.](#)

Se ligou um ou mais dispositivo de áudio sem fios Samsung que suportam a função Wi-Fi ao televisor, pode criar uma configuração ideal de som ao programar as definições de efeito surround. Pode seleccionar qualquer uma das configurações de som surround, com ou sem uma barra de som.

Uma configuração de som surround pode ser utilizada se todas as seguintes condições forem satisfeitas:

- Dois ou mais altifalantes sem fios da Samsung do mesmo tipo têm de estar ligados à mesma rede sem fios.
- Os dispositivos de áudio Samsung que suportam a função Wi-Fi têm de estar ligados à mesma rede sem fios que o televisor.

 Dependendo do produto, as configurações de som surround com uma barra de som podem não ser suportadas.

 Se ativar a função Espelhamento de Ecrã ao utilizar os dispositivos de áudio Samsung que suportam a função Wi-Fi, a ligação é desativada.

 Dependendo do tipo de dispositivo, podem ocorrer discrepâncias na sincronização labial de vídeo e áudio.

Sistema e Assistência

Pode configurar definições do sistema e de suporte como a hora, os temporizadores, a utilização de energia e as atualizações de software.

Utilização das funções de tempo e dos temporizadores

Configure a hora actual e use a função de temporizador.

 >  **Definições** > **Geral** > **Gestor do Sistema** > **Tempo** 

Pode acertar o **Relógio** de forma manual ou automática. Quando o relógio **Relógio** estiver certo, pode ver a hora actual no televisor a qualquer momento.

Deve acertar o relógio nos seguintes casos:

- O cabo de alimentação é desligado e depois ligado.
- O **Modo Relógio** é alterado de **Auto** para **Manual**.
- O televisor não está ligado à Internet.
- Não são recebidos sinais de transmissão.

Acerto automático do relógio

 >  **Definições** > **Geral** > **Gestor do Sistema** > **Tempo** > **Relógio** > **Modo Relógio** > **Auto**

-  Esta função apenas funciona quando o televisor estiver ligado à Internet ou se estiver a receber transmissão digital através de uma antena ligada.
-  A precisão das informações horárias recebidas pode variar consoante o canal e o sinal.
-  Se estiver a receber sinal de televisão através de um recetor de transmissão por cabo/set-top box ou de um recetor de satélite/set-top box de satélite ligado à porta HDMI ou Componente, terá de definir a hora atual manualmente.

Ajuste da hora de verão e do fuso horário do relógio

 >  **Definições** > **Geral** > **Gestor do Sistema** > **Tempo** > **Relógio** > **Fuso Horário**

Permite acertar a hora correcta seleccionando o horário de Verão e o fuso horário do local onde se encontra.

 Esta função só está disponível se definir **Modo Relógio** como **Auto**.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

- **GMT**

Defina o Tempo Médio de Greenwich (GMT).

- **DST**

Ajuste automaticamente a hora de verão (DST).

Mudança da hora actual

 >  **Definições** > **Geral** > **Gestor do Sistema** > **Tempo** > **Relógio** > **Ajuste da Hora**

Ajuste da Hora permite acertar a hora através de uma ligação de rede.

 Esta função só está disponível quando **Modo Relógio** estiver definido como **Auto**, o televisor não receber as informações de hora através dos sinais de transmissão normais e o televisor estiver ligado à Internet através de uma rede local.

Acerto manual do relógio

 >  **Definições** > **Geral** > **Gestor do Sistema** > **Tempo** > **Relógio** > **Modo Relógio** > **Manual**

Quando o **Modo Relógio** estiver definido como **Manual** pode introduzir diretamente a data e hora atuais. Selecione a **Data** e a **Tempo**, utilizando os botões direcionais no telecomando.

Utilização do temporizador

 >  **Definições** > **Geral** > **Gestor do Sistema** > **Tempo** > **Temporizador**

Pode utilizar esta função para desligar automaticamente o televisor após um período de tempo predefinido. Pode definir o temporizador até 180 minutos após os quais o televisor será desligado.

 Esta função pode não ser suportada em alguns modos de visualização.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Desactivação do televisor com a opção off timer

 >  **Definições** > **Geral** > **Gestor do Sistema** > **Tempo** > **Off Timer**

Pode definir a opção **Off Timer** para desligar automaticamente o televisor numa hora especificada. A opção **Off Timer** só está disponível se o **Relógio** tiver sido acertado.

 Para utilizar esta função, primeiro defina **Relógio** ( >  **Definições** > **Geral** > **Gestor do Sistema** > **Tempo** > **Relógio**).

 Esta função pode não ser suportada em alguns modos de visualização.

Utilização das funções Tempo de Protecção Automática e Poupança Energy.

Defina Tempo de Protecção Automática e reduza o consumo de energia do televisor.

Configuração da Tempo de Protecção Automática

 >  **Definições** > **Geral** > **Gestor do Sistema** > **Tempo de Protecção Automática** Tentar Ag.

Ative uma protecção de ecrã quando a TV mostrar uma imagem fixa durante duas horas ou mais.

 Esta função pode não ser suportada em alguns modos de visualização.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Redução do consumo de energia do televisor

 >  **Definições** > **Geral** > **Solução Eco** Tentar Ag.

Pode ajustar o nível de brilho do televisor, diminuir o consumo de energia geral e evitar sobreaquecimento.

- **Deteção de Luz Ambiente** Tentar Ag.

Ajusta automaticamente o nível de brilho do televisor de acordo com o nível de luz ambiente para reduzir o consumo de energia. Se a função **Deteção de Luz Ambiente** tiver ajustado o nível de brilho do ecrã para um nível demasiado claro ou escuro, pode seleccionar **Brilho Mínimo** para ajustar o nível mínimo de brilho do ecrã manualmente.

 Esta função não está disponível quando a função **Imagem Adaptativa** está ativa.

- **Brilho Mínimo** Tentar Ag.

Quando a função **Deteção de Luz Ambiente** está ativada, pode ajustar manualmente o brilho mínimo do ecrã do televisor. Esta função só funciona quando o valor é inferior ao definido em  >  **Definições** > **Imagem** > **Definições Avançadas** > **Brilho**.

 Esta função não está disponível quando a função **Imagem Adaptativa** está ativa.

- **Modo Poupança de Energia** Tentar Ag.

Ajuste as definições de brilho para reduzir o consumo de energia do televisor.

 Esta função não está disponível quando a função **Imagem Adaptativa** está ativa.

- **Iluminação do Movimento** Tentar Ag.

Permite ajustar o brilho em função dos movimentos do ecrã, para diminuir o consumo energético.

 Esta função não está disponível quando a função **Imagem Adaptativa** está ativa.

- **Desligar Automaticamente** Tentar Ag.

Desliga automaticamente o televisor para reduzir o consumo de energia desnecessário, se o Controlador da TV e o telecomando não forem utilizados durante um período de tempo definido.

Atualização do software do televisor

Verifique a versão de software do seu televisor e, se necessário, atualize-a.

⚠ NÃO desligue a alimentação do televisor até que a atualização esteja concluída. O televisor desliga-se e volta a ligar-se automaticamente após terminar a atualização do software. As definições de vídeo e áudio serão repostas para os valores predefinidos após uma atualização de software.

 >  **Definições** > **Assistência** > **Atualização do Software** Tentar Ag.

Actualização através da Internet

 >  **Definições** > **Assistência** > **Atualização do Software** > **Atualizar Agora** Tentar Ag.

 A actualização através da Internet requer uma ligação activa à Internet.

Actualização através de um dispositivo USB

 >  **Definições** > **Assistência** > **Atualização do Software** > **Atualizar Agora**

Depois de transferir o ficheiro de actualização do website da Samsung e de o guardar num dispositivo USB, ligue o dispositivo USB ao televisor para fazer a actualização.

 Para atualizar através de um dispositivo USB, transfira o pacote de atualização de Samsung.com para o seu computador. Em seguida, guarde o pacote de actualização na pasta de nível superior do dispositivo USB. Caso contrário, o televisor não conseguirá localizar o pacote de actualização.

Actualização automática do televisor

 >  **Definições** > **Assistência** > **Atualização do Software** > **Actualização Automática** Tentar Ag.

Se o televisor estiver ligado à Internet, pode configurar o televisor para executar a actualização automática do software enquanto vê televisão. Depois de concluída em segundo plano, a actualização é aplicada quando volta a ligar o televisor.

Se concordar com os termos e condições do Smart Hub, a função **Actualização Automática** é definida automaticamente como **Ligado**. Se pretender desativar esta função, utilize o botão Seleccionar para a desativar.

 Esta função pode demorar mais tempo se estiver a ser executada outra função de rede em simultâneo.

 Esta função requer uma ligação à Internet.

Funções de áudio e vídeo para deficientes visuais ou auditivos

Pode configurar as funções para deficientes visuais ou auditivos.

Execução de funções de acessibilidade

 >  **Definições** > **Geral** > **Acessibilidade** 

Execução da função Atalhos de Acessibilidade

Os **Atalhos de Acessibilidade** permitem um fácil acesso às funções de acessibilidade. Para apresentar os **Atalhos de Acessibilidade**, carregue sem soltar o botão de Volume durante 1 segundo ou mais. Pode facilmente ativar ou desativar funções como **Guia de Voz**, **Imagem Desl.**, **Descrição de Áudio**, **Legenda**, **Contraste Elevado**, **Aumentar**, **Escala Cinzenta**, **Inversão da Cor**, **Obter Informações sobre o Controlo Remoto da TV**, **Saber Mais sobre o Menu no Ecrã**, **Áudio de saída múltipla**, **Zoom da Linguagem Gestual**, **Abrandar Repetição dos Botões**, **Accessibility Settings**, etc.

-  No telecomando normal, carregue no botão AD/SUBT. ou carregue sem soltar no botão MUTE.
-  Mesmo que o **Guia de Voz** esteja definido como **Desligado** ou em silêncio, o guia de voz para os **Atalhos de Acessibilidade** está activado.
-  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, os menus de atalho poderão não ser apresentados.

Activação de guias de voz para utilizadores invisuais

 >  **Definições** > **Geral** > **Acessibilidade** > **Definições do Guia de Voz** [Tentar Ag.](#)

Para ajudar os utilizadores com insuficiência visual, pode activar os guias de voz que descrevem as opções de menu. Para activar esta função, defina o **Guia de Voz** como **Ligado**. Com o **Guia de Voz** ativado, o televisor fornece guias de voz para mudança de canal, regulação do volume, informações sobre programas atuais e futuros, visualização agendada, outras funções do televisor e vários conteúdos na **Internet** e em **Procurar**.

Pode aceder a **Guia de Voz** e carregar no botão Seleccionar para ativar ou desativar a função.

 O **Guia de Voz** é disponibilizado no idioma especificado no **Idioma** do televisor. No entanto, alguns idiomas não são suportados pelo **Guia de Voz**, mesmo que estejam listados no **Idioma** do televisor. O **Inglês** é sempre suportado.

 Para obter mais informações sobre as definições de **Idioma** do televisor, consulte [“Alterar o idioma do menu”](#).

Alteração do volume, da velocidade, do tom e do volume de fundo do televisor no Guia de Voz

Pode configurar o volume, a velocidade, o tom e o volume de fundo do televisor no guia de voz.

Descrição de Áudio

 >  **Definições** > **Geral** > **Acessibilidade** > **Definições da Descrição de Áudio**

Pode ativar um guia de áudio que fornece uma descrição de áudio das imagens de vídeo para deficientes visuais. Esta função apenas está disponível com transmissões que forneçam este serviço.

 Esta função só está disponível para canais digitais.

- **Descrição de Áudio**

permite activar ou desactivar a função de descrição de áudio.

- **Volume da Descrição de Áudio**

permite ajustar o volume da descrição de áudio.

O ecrã do televisor está desligado, mas o áudio continua

 >  **Definições** > **Geral** > **Acessibilidade** > **Imagem Desl.**

Desligue o ecrã do televisor e mantenha ativo apenas o som, para reduzir o consumo de energia global. Ao carregar num botão do telecomando, à exceção dos botões de volume e de alimentação, o ecrã do televisor liga.

 Dependendo da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Texto branco sobre fundo preto (alto contraste)

 >  **Definições** > **Geral** > **Acessibilidade** > **Contraste Elevado** **Tentar Ag.**

Pode alterar os ecrãs do Smart Hub e do menu de definições para texto branco num fundo preto e alterar os menus do televisor de transparentes para opacos automaticamente, para ler mais facilmente o texto.

 Se a opção **Contraste Elevado** estiver ativada, alguns menus de **Acessibilidade** deixam de estar disponíveis.

Definição do ecrã como preto e branco

 >  **Definições** > **Geral** > **Acessibilidade** > **Escala Cinzenta** **Tentar Ag.**

Pode alterar a cor do ecrã do televisor para preto e branco, para tornar mais nítidas as extremidades desfocadas pelas cores.

 Se a opção **Escala Cinzenta** estiver ativada, alguns menus de **Acessibilidade** deixam de estar disponíveis.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Inversão das cores do ecrã

 >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Inversão da Cor](#) [Tentar Ag.](#)

Pode inverter as cores do texto e do fundo dos menus de definição apresentados no ecrã do televisor, para ser mais fácil ler as informações apresentadas.

 Se a opção [Inversão da Cor](#) estiver ativada, alguns menus de [Acessibilidade](#) deixam de estar disponíveis.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Aumento do tipo de letra (para utilizadores com insuficiência visual)

 >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Aumentar](#) [Tentar Ag.](#)

Pode aumentar o tamanho de letra apresentado no ecrã. Para ativar, defina [Aumentar](#) como [Ligado](#).

Informações sobre o telecomando (para utilizadores com dificuldades visuais)

 >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Obter Informações sobre o Controlo Remoto da TV](#) [Tentar Ag.](#)

Esta função ajuda os indivíduos com insuficiência visual a aprenderem as posições dos botões no telecomando. Quando esta função estiver activada, pode carregar num botão do telecomando e o televisor diz-lhe o respectivo nome. Carregue duas vezes no botão  para sair de [Obter Informações sobre o Controlo Remoto da TV](#).

 Esta função só está disponível quando o [Guia de Voz](#) estiver activo.

Informação sobre os menus do televisor

 >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Saber Mais sobre o Menu no Ecrã](#) [Tentar Ag.](#)

Conheça os menus no ecrã do televisor. Se activar esta função, o televisor informa-o sobre a estrutura e as funcionalidades dos menus que seleccionar.

 Esta função só está disponível quando o [Guia de Voz](#) estiver activo.

Ver programas de televisão com legendas

 >  **Definições** > **Geral** > **Acessibilidade** > **Definições legendas** [Tentar Ag.](#)

Defina o **Legenda** para **Ligado**. Deste modo, pode ver o programa com as legendas apresentadas.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

 Esta função não tem qualquer relação com as funções de controlo das legendas de leitores de DVD ou Blu-ray. Para controlar as legendas de DVD ou Blu-ray, utilize a funcionalidade de legendas do leitor de DVD ou Blu-ray e o telecomando do leitor.

- **Legenda**

Permite activar ou desactivar as legendas.

- **Modo de Legendas**

Permite definir o modo das legendas.

- **Idioma da Legenda**

Permite definir o idioma das legendas.

- **Legendas Faladas**

Oiça uma versão áudio das legendas. Disponível apenas com transmissões que forneçam este serviço.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Seleção do idioma das legendas da transmissão

Pode seleccionar o idioma predefinido das legendas. A lista pode variar consoante a transmissão.

- **Idioma de Legendas Principal**

Permite definir o idioma de legendas principal.

- **Idioma Legendas Secund.**

Permite definir o idioma de legendas secundário.

Ouvir o som do televisor através de dispositivos Bluetooth (para utilizadores com dificuldades auditivas)

 >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Áudio de saída múltipla](#)

Pode ligar o altifalante do televisor e os auscultadores Bluetooth ao mesmo tempo. Se esta função estiver ativa, pode definir o volume dos auscultadores Bluetooth para um nível mais alto do que o do altifalante do televisor.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

 Quando liga os auscultadores Bluetooth ao televisor, a função [Áudio de saída múltipla](#) é ativada. Para obter mais informações sobre a ligação de dispositivos Bluetooth ao televisor, consulte a secção [“Ouvir o som do televisor através de dispositivos Bluetooth”](#).

Aumento do ecrã de língua gestual para deficientes auditivos

 >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Definições de Zoom de Linguagem Gestual](#)

[Tentar Ag.](#)

Pode ampliar o ecrã de língua gestual quando o programa que está a ver o permitir. Primeiro, defina [Zoom da Linguagem Gestual](#) como [Ligado](#) e, em seguida, selecione [Editar Zoom da Linguagem Gestual](#) para mudar a posição e a ampliação do ecrã de língua gestual.

Configuração das definições repetidas nos botões do telecomando

 >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Definições de Repetição dos Botões do Controlo Remoto](#) [Tentar Ag.](#)

Pode configurar a velocidade de operação dos botões do telecomando para que fiquem mais lentos quando carregar nos mesmos continuamente sem soltar. Primeiro, defina [Abrandar Repetição dos Botões](#) como [Ligado](#) e, em seguida, ajuste a velocidade de operação em [Intervalo de Repetição](#).

Aplicação para utilizadores com limitações visuais (aplicação SeeColors)

Pode transferir a aplicação [SeeColors](#) em  > [Apps](#).

Esta aplicação ajuda as pessoas que sofrem de daltonismo a desfrutar de cores ricas no televisor através de uma simples calibragem. Através desta calibragem, as cores são ajustadas para níveis cromáticos adequados, para que cada pessoa possa desfrutar de uma experiência mais rica das cores.

 Quando a aplicação [SeeColors](#) é executada, os menus específicos são desativados.

Utilização da funcionalidade Reconhecimento de Voz

Pode alterar as definições de um Assistente de voz depois de o seleccionar.

Selecione Assistente de voz

 >  **Definições** > **Geral** > **Voz** > **Assistente de voz**

Selecione o **Assistente de voz** a utilizar.

 Para utilizar esta função, o televisor tem de estar ligado à Internet.

- **Bixby**

Para mais informações sobre **Bixby**, consulte “[Utilização do Bixby](#)”.

 Ao seleccionar o **Bixby**, pode configurar o **Voice Wake-up**, **Sugestão de Voz**, **Bixby Voice settings** e **Definições do Perfil Bixby**.

- **Amazon Alexa**

Com a **Amazon Alexa**, pode executar as seguintes tarefas no seu televisor.

- Reproduzir a sua música favorita.
- Obter informações meteorológicas.
- Controlar eletrodomésticos inteligentes.

 Ao seleccionar a **Amazon Alexa**, pode configurar o **Voice Wake-up** e **Definições de Amazon Alexa**.

 Para utilizar a **Amazon Alexa**, aceda ao URL no ecrã do televisor ou leia o código QR com o seu computador ou dispositivo móvel e, em seguida, introduza o código de autorização apresentado no ecrã do televisor.

 A **Amazon Alexa** pode não estar disponível, dependendo da região.

 Para obter mais informações acerca da utilização e das definições da **Amazon Alexa**, execute **Definições de Amazon Alexa** ( >  **Definições** > **Geral** > **Voz** > **Definições de Amazon Alexa**.)

 Para obter exemplos de comandos de voz, consulte **Definições de Amazon Alexa** > .

 Para ativar as **Definições de Amazon Alexa**, ative .

Utilização de outras funções

Pode ver outras funções.

Alterar o idioma do menu

 >  **Definições** > **Geral** > **Gestor do Sistema** > **Idioma** 

Definir uma palavra-passe

 >  **Definições** > **Geral** > **Gestor do Sistema** > **Alterar PIN** 

Aparece a janela de introdução do PIN. Introduza um PIN. Introduza-o novamente para confirmar. O PIN predefinido é "0000" (para França e Itália: "1111").

 Caso se esqueça do seu PIN, pode repô-lo utilizando o telecomando. Com o televisor ligado, carregue nos seguintes botões do telecomando pela ordem apresentada para repor o PIN para "0000" (para França e Itália: "1111").

No Controlo Remoto Inteligente da Samsung: Selecione o botão **+/-** (Volume). > Vol. Alto >  > Vol. Baixo >  > Vol. Alto > .

No telecomando normal: Selecione o botão . > **(+)** (Vol. Alto) > Selecione o botão RETURN. > **(-)** (Vol. Baixo) > Selecione o botão RETURN. > **(+)** (Vol. Alto) > Selecione o botão RETURN.

Seleção do Modo Comercial ou de Utilização

 >  **Definições** > **Geral** > **Gestor do Sistema** > **Modo de Utilização** 

Pode definir o televisor para ambientes comerciais, definindo o **Modo de Utilização** como **Modo Comercial**.

 Para as restantes utilizações, seleccione **Modo Doméstico**.

 Utilize o **Modo Comercial** apenas numa loja. Com a opção **Modo Comercial**, algumas funções são desativadas e o televisor repõe automaticamente as configurações após um período de tempo predefinido.

Gestão de dispositivos externos

 >  **Definições** > **Geral** > **Gestor do Dispositivos Externos** > **Gestor de Ligação de Dispositivos**
Tentar Ag.

Quando liga dispositivos externos como dispositivos móveis ou tablets ligados na mesma rede que o televisor para poder partilhar conteúdo, pode ver a lista de dispositivos permitidos e os dispositivos ligados.

- **Notificação de Acesso**

Defina se pretende que seja apresentada uma notificação quando um dispositivo externo, como um dispositivo móvel ou tablet, tentar ligar-se ao televisor.

- **Lista Dispos.**

Efetue a gestão de uma lista de dispositivos externos registados no televisor.

Utilização do AirPlay

 >  **Definições** > **Geral** > **Definições de Apple AirPlay**

Pode utilizar o AirPlay para ver conteúdos do iPhone, iPad ou Mac no ecrã do televisor.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Restauração do televisor para as configurações de fábrica

 >  **Definições** > **Geral** > **Repor** **Tentar Ag.**

Pode restaurar todas as configurações de fábrica do televisor.

1. Selecione **Repor**. É apresentada a janela de introdução do PIN de segurança.
2. Introduza o PIN de segurança e selecione **Repor**. Todas as definições são repostas. O televisor desliga-se e volta a ligar-se automaticamente, apresentando o ecrã de configuração inicial.

 Para obter mais informações sobre **Repor**, consulte o manual do utilizador fornecido com o televisor.

 Se tiver ignorado alguns passos na configuração inicial, execute **Set Up TV** ( >  **Fonte** > botão direcional para cima > **TV** > botão direcional para cima > **Set Up TV**) e, em seguida, configure as definições dos passos que ignorou.

Encerramento no Modo Vertical

 >  **Definições** > **Geral** > **Gestor do Sistema** > **Desligar em Vertical**

Quando o televisor é desligado, muda para o Modo Vertical antes de se desligar.

 Esta função é suportada apenas no The Sero.

HbbTV

Permite aceder a serviços de fornecedores de conteúdos de entretenimento e de conteúdos online, e de fabricantes de produtos de eletrónica de consumo através da HbbTV.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

 Alguns canais poderão não incluir o serviço HbbTV.

Em alguns países, o serviço HbbTV está desactivado por predefinição. Neste caso, o serviço HbbTV pode ser utilizado instalando a aplicação HbbTV (a aplicação de instalação do HbbTV) em  > [Apps](#).

Para ativar ou desativar o início automático da HbbTV, aceda a  >  [Definições](#) > [Transmissão](#) > [Definições Avançadas](#) > [Definições de HbbTV](#) e defina [HbbTV](#) como ativada ou desativada. (Dependendo da área geográfica onde se encontra.)

Pode utilizar as seguintes funções:

- [HbbTV](#): Ative ou desative os serviços de dados.
- [Não Controlar](#): Indique às aplicações e aos serviços para não controlarem a sua atividade de navegação.
- [Procura Privada](#): Ative a Procura Privada para impedir o browser de guardar o histórico da Internet.
- [Apagar Dados de Procura](#): Eliminar todos os cookies guardados.

Se pretender ativar ou desativar esta função, utilize o botão Seleccionar para a ativar ou desativar.

- A HbbTV não está disponível quando a função Timeshift é executada ou durante a reprodução de um vídeo gravado.
- Uma aplicação no canal de transmissão pode não funcionar temporariamente consoante as condições da estação emissora ou do fornecedor da aplicação.
- Uma aplicação no HbbTV normalmente funciona apenas se o televisor estiver ligado a uma rede externa. A aplicação pode não funcionar correctamente consoante as condições da rede.
- Quando a aplicação HbbTV estiver instalada e o programa de transmissão suportar HbbTV, é apresentado um botão vermelho no ecrã.
- É possível utilizar o modo de Teletexto digital e o modo de Teletexto tradicional em vários canais limitados, carregando no botão TTX/MIX no telecomando alternadamente.
- Ao carregar no botão TTX/MIX uma vez no modo HbbTV, o modo Teletexto digital de HbbTV é ativado.
- Ao carregar no botão TTX/MIX duas vezes no modo HbbTV, o modo de Teletexto tradicional é ativado.

Utilização de um cartão de visualização de televisão (“CI Card” ou “CI+ Card”)

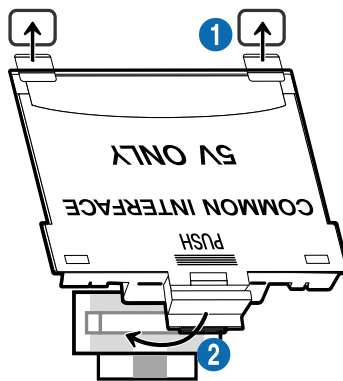
Pode ver canais pagos introduzindo o seu cartão que permite ver televisão (“CI Card” ou “CI+ Card”) na ranhura COMMON INTERFACE.

-  Dependendo do modelo, as duas ranhuras para CI Card podem não ser suportadas.
-  Desligue o televisor para activar ou desactivar um “CI Card” ou “CI+ Card”.
-  Dependendo do modelo, o “CI Card” ou “CI+ Card” pode não ser suportado.

Ligação do “CI Card” ou o “CI+ Card” através da ranhura COMMON INTERFACE com o adaptador do CI CARD

-  Apenas para modelos com a ranhura Common Interface.

Ligação do adaptador do CI CARD através da ranhura COMMON INTERFACE

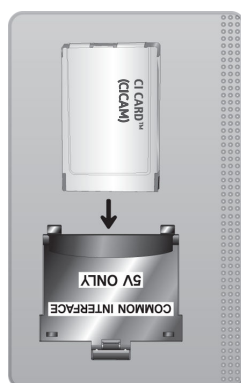


Para ligar o adaptador do CI CARD ao televisor, siga estes passos:

- 1** Introduza o adaptador do CI CARD nos dois orifícios na parte de trás do televisor.
 -  Localize os dois orifícios na parte traseira do televisor, acima da ranhura COMMON INTERFACE.
- 2** Ligue o adaptador do CI CARD à ranhura COMMON INTERFACE na parte de trás do televisor.

Ligação do “CI Card” ou o “CI+ Card”

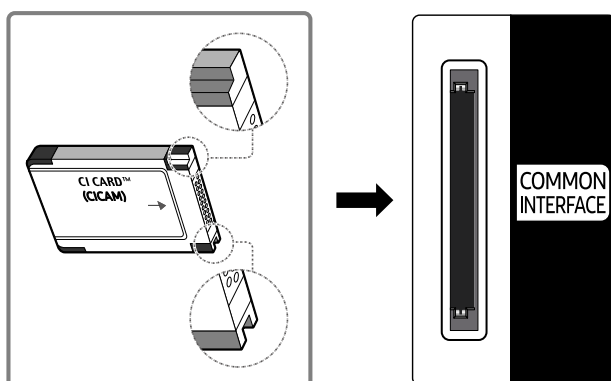
Ligue o “CI Card” ou o “CI+ Card” à ranhura COMMON INTERFACE conforme ilustrado na imagem abaixo.



Ligação do “CI Card” ou CI+ Card” através da ranhura COMMON INTERFACE

 Apenas para modelos com a ranhura Common Interface.

Ligue o “CI Card” ou o “CI+ Card” à ranhura COMMON INTERFACE conforme ilustrado na imagem abaixo.



Utilização do “CI Card” ou o “CI+ Card”

Para poder ver canais pagos, tem de introduzir o "CI CARD" ou o "CI+ CARD".

- O televisor Samsung segue a norma CI+ 1.4. O aparecimento da mensagem de pop-up no ecrã do televisor Samsung pode ocorrer devido à incompatibilidade entre versões CI+ 1.4. Se surgir algum problema, contacte o centro de atendimento da Samsung.

 O seu televisor Samsung está em conformidade com as normas CI+ 1.4.

 Se um módulo CI+ Common Interface for incompatível com o televisor Samsung, retire o módulo e contacte o operador de CI+ para obter assistência.

- Se não introduzir o “CI CARD” ou o “CI+ CARD”, alguns canais apresentam a mensagem de pop-up.
- As informações de emparelhamento são apresentadas cerca de 2 a 3 minutos depois. Se aparecer uma mensagem de erro, contacte o seu fornecedor de serviços.
- Assim que terminar a configuração das informações dos canais, aparece a mensagem "Actualização Concluída", indicando que a lista de canais já está actualizada.

 Tem de adquirir um "CI CARD" ou um "CI+ CARD" junto de um fornecedor local de serviços por cabo.

 Para retirar o "CI CARD" ou o "CI+ CARD", puxe-o cuidadosamente para fora com as mãos, dado que em caso de queda este pode ficar danificado.

 Introduza o "CI CARD" ou o "CI+ CARD" na direcção indicada no mesmo.

 A localização da ranhura de COMMON INTERFACE pode variar consoante o modelo.

 O "CI CARD" ou "CI+ CARD" não é suportado em alguns países e regiões. Consulte um revendedor autorizado para saber se o "CI CARD" ou "CI+ CARD" é suportado na sua localidade.

 Se detectar problemas, contacte o fornecedor de serviços.

 Insira um "CI CARD" ou "CI+ CARD" que suporte as actuais definições da antena. Caso contrário, o ecrã pode apresentar alguma anomalia.

Funcionalidade de teletexto

Saiba como utilizar o Teletexto e executar as funções fornecidas pelo serviço de teletexto.

-  Esta função só está disponível nos canais que suportam o serviço de teletexto.
-  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.
-  Para aceder à funcionalidade Teletexto,
 - No Controlo Remoto Inteligente da Samsung: Carregue no botão  ou  durante mais de 1 segundo. Em seguida, é apresentado o menu TTX.
 - No telecomando normal: Carregue no botão  TTX/MIX.
-  Para sair da funcionalidade Teletexto,
 - No Controlo Remoto Inteligente da Samsung: Carregue no botão **TTX/MIX** na lista pop-up até ser apresentado um programa em direto no televisor.
 - No telecomando normal: Carregue no botão  TTX/MIX no telecomando até ser apresentada a transmissão de TV em direto.

A página de índice do serviço de teletexto fornece informações sobre como utilizar o serviço. Para que as informações de teletexto sejam apresentadas correctamente, é preciso que a recepção dos canais se processe em boas condições. Caso contrário, pode perder informações ou algumas páginas podem não ser apresentadas.

-  Para alterar a página Teletexto,
 - No Controlo Remoto Inteligente da Samsung: carregue no botão numérico no teclado numérico virtual.
 - No telecomando normal: Carregue no botão numérico.

No Controlo Remoto Inteligente da Samsung

TTX/MIX (Teletexto completo / Teletexto duplo / Sobrepor / Programação em Direto): o modo de teletexto é ativado no canal que está a ser visualizado. Cada vez que carregar no botão **TTX/MIX**, o modo de teletexto muda pela seguinte ordem: **Teletexto completo** → **Teletexto duplo** → **Sobrepor** → **Programação em Direto**.

- **Teletexto completo:** o modo de teletexto aparece em ecrã inteiro.
- **Teletexto duplo:** o modo de teletexto aparece em metade do ecrã. Na outra metade do ecrã aparece o canal a ser visualizado no momento.
- **Sobrepor:** o modo de teletexto aparece de forma transparente no canal a ser visualizado no momento.
- **Programação em Direto:** regressa ao ecrã da transmissão de TV em direto.

Botões coloridos (vermelho, verde, amarelo, azul): se uma estação emissora utilizar o sistema FASTEXT, os diferentes tópicos apresentados numa página de teletexto aparecem codificados com cores. Para os seleccionar, carregue nos botões coloridos. Carregue na cor que corresponde ao tópico que escolheu. Aparece uma nova página codificada com cores. Pode seleccionar os itens aí presentes da mesma forma. Para ver a página anterior ou seguinte, seleccione o botão colorido correspondente.

 **Index:** apresenta a página de índice (conteúdos) a qualquer momento, enquanto está a ver o teletexto.

 **Sub Page:** apresenta a página secundária disponível.

 **List/Flof:** seleciona o modo de Teletexto. Se carregar neste botão no modo LIST, muda para o modo de memorização de lista. No modo de memorização de lista pode guardar uma página de teletexto numa lista utilizando o botão  (Store).

 **Store:** memoriza as páginas de teletexto.

 **Page Up:** apresenta a página de teletexto seguinte.

 **Page Down:** apresenta a página de teletexto anterior.

 **Reveal/Conceal:** apresenta ou oculta o texto oculto (respostas a questionários, por exemplo). Para ver o ecrã normal, carregue novamente neste botão.

 **Size:** apresenta o teletexto na metade superior do ecrã com o dobro do tamanho. Para mover o texto para a metade inferior do ecrã, carregue novamente. Para ver o ecrã normal, carregue novamente.

 **Hold:** retém o ecrã na página actual, no caso de existirem várias páginas secundárias que se seguem automaticamente. Para anular a acção, carregue novamente.

 **Cancel:** diminui o ecrã de teletexto e apresenta a emissão actual. Para anular a acção, carregue novamente.

No telecomando normal

 No telecomando normal, os ícones da função Teletexto estão impressos em alguns botões do telecomando. Para executar uma função Teletexto, procure o respetivo ícone impresso num botão do telecomando e carregue no referido botão.

 TTX/MIX

Teletexto completo / Teletexto duplo / Sobrepor / Programação em Direto: o modo de teletexto é ativado no canal que está a ser visualizado. De cada vez que carregar no botão  TTX/MIX, o modo de teletexto muda pela seguinte ordem: **Teletexto completo** → **Teletexto duplo** → **Sobrepor** → **Programação em Direto**.

- **Teletexto completo:** o modo de teletexto aparece em ecrã inteiro.
- **Teletexto duplo:** o modo de teletexto aparece em metade do ecrã. Na outra metade do ecrã aparece o canal a ser visualizado no momento.
- **Sobrepor:** o modo de teletexto aparece de forma transparente no canal a ser visualizado no momento.
- **Programação em Direto:** regressa ao ecrã da transmissão de TV em direto.

Botões coloridos (vermelho, verde, amarelo, azul): se uma estação emissora utilizar o sistema FASTEXT, os diferentes tópicos apresentados numa página de teletexto aparecem codificados com cores. Para os seleccionar, carregue nos botões coloridos. Carregue na cor que corresponde ao tópico que escolheu. Aparece uma nova página codificada com cores. Pode seleccionar os itens aí presentes da mesma forma. Para ver a página anterior ou seguinte, seleccione o botão colorido correspondente.

SETTINGS

Index: apresenta a página de índice (conteúdos) a qualquer momento, enquanto está a ver o teletexto.

PRE-CH

Sub Page: apresenta a página secundária disponível.

SOURCE

List/Flof: seleciona o modo de Teletexto. Se carregar neste botão no modo LIST, muda para o modo de memorização de lista. No modo de memorização de lista pode guardar uma página de teletexto numa lista utilizando o botão  (CH LIST).

CH LIST

Store: memoriza as páginas de teletexto.

CH

Page Up: apresenta a página de teletexto seguinte.

CH

Page Down: apresenta a página de teletexto anterior.

INFO

Reveal/Conceal: apresenta ou oculta o texto oculto (respostas a questionários, por exemplo). Para ver o ecrã normal, carregue novamente neste botão.

 AD/SUBT.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica.

Size: apresenta o teletexto na metade superior do ecrã com o dobro do tamanho. Para mover o texto para a metade inferior do ecrã, carregue novamente. Para ver o ecrã normal, carregue novamente.

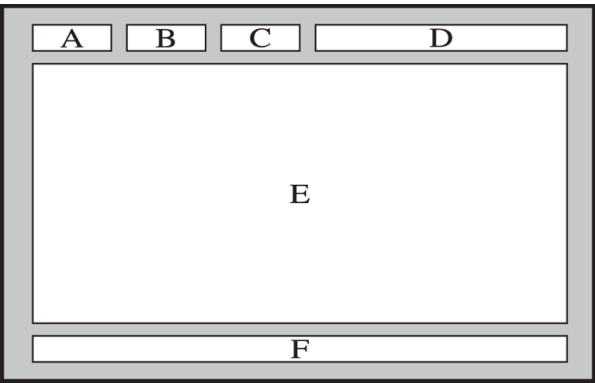
 RETURN

Hold: retém o ecrã na página actual, no caso de existirem várias páginas secundárias que se seguem automaticamente. Para anular a acção, carregue novamente.

 EXIT

Cancel: diminui o ecrã de teletexto e apresenta a emissão actual. Para anular a acção, carregue novamente.

Página de teletexto comum



Parte	Conteúdos
A	Número da página seleccionada.
B	Nome da estação emissora.
C	Número da página actual ou indicações da procura.
D	Data e hora.
E	Texto.
F	Informações sobre o estado. Informações FASTEXT.

Precauções e notas

Pode obter instruções e informações que deve ler depois da instalação.

Antes de utilizar as funções Gravação e Timeshift

Leia estas instruções antes de utilizar a Gravação e o Timeshift.

Antes de utilizar as funções de gravação e agendamento de gravação

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, a gravação poderá não ser suportada.

- Para configurar a função Horário da Gravação, primeiro terá de acertar o relógio do televisor. Acerte o [Relógio](#).
 -  >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Gestor do Sistema](#) > [Tempo](#) > [Relógio](#)
- Pode configurar um máximo de 30 entradas de [Ver a Agenda](#) e [Horário da Gravação](#).
- As gravações têm protecção DRM e, como tal, não podem ser reproduzidas num computador ou noutro televisor. Além disso, estes ficheiros não poderão ser reproduzidos no seu televisor se o circuito de vídeo tiver sido substituído.
- Para um dispositivo USB usado para gravação, é recomendável utilizar um disco rígido USB compatível com USB 2.0 ou posterior e com uma velocidade de 5400 rpm ou superior. No entanto, não existe suporte para unidades de disco rígido USB de tipo RAID.
- Dispositivos de memória USB não são suportados.
- A capacidade total de gravação pode variar consoante a quantidade de espaço disponível no disco rígido e o nível de qualidade da gravação.
- A função [Horário da Gravação](#) necessita de, no mínimo, 100 MB de espaço livre no dispositivo de armazenamento USB. A gravação será interrompida se o espaço de armazenamento disponível diminuir para menos de 50 MB durante a gravação.
- Se o espaço de armazenamento disponível diminuir para menos de 500 MB enquanto as duas funções Horário da Gravação e Timeshift estiverem em curso, apenas a gravação será interrompida.
- A duração máxima da gravação é de 720 minutos.
- Os vídeos são reproduzidos de acordo com as definições do televisor.
- Se o sinal de entrada for alterado enquanto a gravação estiver em curso, o ecrã fica em branco até a mudança ser efectuada. Neste caso, a gravação será retomada, mas o botão  não estará disponível.
- Quando utiliza a função Gravar ou Horário da Gravação, a gravação pode ter início um ou dois segundos depois da hora especificada.
- Se a função Horário da Gravação estiver a funcionar enquanto estiver a decorrer uma gravação num dispositivo externo HDMI-CEC, é atribuída prioridade à função Horário da Gravação.
- A ligação de um dispositivo de gravação ao televisor elimina automaticamente ficheiros de gravação que tenham sido guardados com anomalias.

- Se a opção **Temporizador** ou **Desligar Automaticamente** tiver sido definida, o televisor ignora estas definições, continua a gravar e desliga-se depois de a gravação ter terminado.
 -  > **Definições** > **Geral** > **Gestor do Sistema** > **Tempo** > **Temporizador**
 -  > **Definições** > **Geral** > **Solução Eco** > **Desligar Automaticamente**

Antes de utilizar a função Timeshift

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, o Timeshift poderá não ser suportado.

- Para um dispositivo USB usado para gravação, é recomendável utilizar um disco rígido USB compatível com USB 2.0 ou posterior e com uma velocidade de 5400 rpm ou superior. No entanto, não existe suporte para unidades de disco rígido USB de tipo RAID.
- Dispositivos de memória USB ou unidades flash não são suportados.
- A capacidade total de gravação pode variar consoante a quantidade de espaço disponível no disco rígido e o nível de qualidade da gravação.
- Se o espaço de armazenamento disponível diminuir para menos de 500 MB enquanto as duas funções Horário da Gravação e Timeshift estiverem em curso, apenas a gravação será interrompida.
- O tempo máximo disponível para a função Timeshift é de 90 minutos.
- A função Timeshift não está disponível para canais bloqueados.
- São reproduzidos vídeos cuja hora foi mudada de acordo com as definições do televisor.
- A função Timeshift pode ser terminada automaticamente assim que atinge a capacidade máxima.
- A função Timeshift necessita de, no mínimo, 1,5 GB de espaço livre disponível no dispositivo de armazenamento USB.

Opções de transmissão de áudio suportadas

Verifique as opções de áudio de transmissão suportadas.

	Tipo de áudio	Som Duplo	Predefinição
Estéreo A2	Mono	Mono	Mudança automática
	Estéreo	Estéreo, Mono	Mudança automática
	Dupla	Dual I, Dual II	Dual I
Estéreo NICAM	Mono	Mono	Mudança automática
	Estéreo	Mono, Estéreo	Mudança automática
	NICAM Dual	Mono, NICAM Dual-1, NICAM Dual-2	NICAM Dual-1

 Se o sinal **Estéreo** for demasiado fraco e ocorrer uma mudança automática, seleccione **Mono**.

 Apenas disponível para sinais estéreo.

 Apenas disponível quando a fonte de entrada está definida para **TV**.

Ler antes de utilizar as Apps

Leia estas informações antes de utilizar o Apps.

- Se pretender transferir aplicações novas usando **Apps**, tem primeiro de iniciar sessão na sua conta Samsung.
- Devido às características dos produtos que integram o Smart Hub da Samsung, bem como às limitações nos conteúdos disponíveis, algumas funções, aplicações e serviços podem não estar disponíveis em todos os dispositivos ou em todos os territórios. Visite <http://www.samsung.com> para obter mais informações sobre dispositivos específicos e disponibilidade de conteúdos. A disponibilidade de conteúdos e serviços está sujeita a alterações sem aviso prévio.
- A Samsung Electronics não assume qualquer tipo de responsabilidade legal por qualquer interrupção dos serviços de aplicações provocada pelo fornecedor de serviços, seja qual for o motivo.
- Os serviços de aplicações podem ser fornecidos apenas em inglês e os conteúdos disponíveis podem variar consoante a área geográfica.
- Para obter mais informações sobre aplicações, visite o website do fornecedor do serviço em questão.
- Uma ligação instável à Internet pode causar atrasos ou interrupções. Além disso, algumas aplicações podem encerrar automaticamente consoante o ambiente de rede. Se tal acontecer, verifique a ligação à Internet e tente novamente.
- Os serviços de aplicações e as actualizações podem ficar indisponíveis.
- O conteúdo das aplicações está sujeito a alterações por parte do fornecedor do serviço, sem aviso prévio.
- Há serviços específicos que podem variar consoante a versão da aplicação instalada no televisor.
- A funcionalidade de uma aplicação pode mudar em futuras versões da aplicação. Se isso acontecer, execute o tutorial da aplicação ou visite o website do fornecedor do serviço.
- Determinadas aplicações podem não suportar multitarefa, dependendo das políticas do fornecedor de serviços.

Ler antes de utilizar a função Internet

Leia estas informações antes de utilizar a função Internet.

- A transferência de ficheiros não é suportada.
- A função **Internet** pode não conseguir aceder a determinados websites, incluindo websites operados por determinadas empresas.
- O televisor não suporta a reprodução de vídeos Flash.
- Não existe suporte para E-commerce (para adquirir produtos online).
- Não existe suporte para ActiveX.
- Apenas existe suporte para um número limitado de tipos de letra. Determinados símbolos e caracteres podem não ser apresentados correctamente.
- A resposta a comandos remotos e o menu digital resultante podem ser atrasados durante o carregamento de uma página web.
- O carregamento de uma página web pode ser atrasado ou completamente suspenso dependendo do estado dos sistemas que nele participam.
- As opções Copiar e Colar não são suportadas.
- Ao compor um e-mail ou uma mensagem simples, determinadas funções, tais como a selecção do tamanho do tipo de letra e da cor, podem não estar disponíveis.
- Existe um limite para o número de marcadores e para o tamanho do ficheiro de registo que é possível guardar.
- O número de janelas que podem ser abertas em simultâneo é limitado.
- A velocidade de navegação na Internet depende do ambiente de rede.
- Os vídeos integrados numa página web não podem ser reproduzidos em simultâneo com a função PIP (picture-in-picture) ativada.
 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.
- O histórico de navegação é ordenado dos sites mais recentes para os mais antigos, com as entradas mais antigas a serem substituídas primeiro, sendo depois guardado.
- Consoante os tipos de codecs de vídeo/áudio suportados, pode não ser possível reproduzir determinados ficheiros de vídeo e áudio HTML5.
- Fontes de vídeo de fornecedores de serviços de transmissão otimizada para computador poderão não ser reproduzidas corretamente no nosso browser da **Internet** proprietário.

Ler antes de configurar uma ligação à Internet sem fios

Precauções sobre a Internet sem fios

- Este televisor suporta os protocolos de comunicação IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. Os ficheiros de vídeo guardados num dispositivo ligado ao televisor através de uma rede doméstica podem não ser reproduzidos correctamente.

 As séries Q950T e Q900T suportam os protocolos de comunicação IEEE 802.11 a /b /g /n /ac /ax.

 Para outros modelos que não os das séries Q950T e Q900T, a Samsung recomenda utilizar IEEE 802.11n.

- Para utilizar Internet sem fios, o televisor tem de estar ligado a um modem ou ponto de acesso sem fios. Se o ponto de acesso sem fios suportar o protocolo DHCP, o televisor pode utilizar um endereço IP estático ou DHCP para estabelecer a ligação à rede sem fios.
- Selecione um canal para o ponto de acesso sem fios que não esteja a ser utilizado. Se o canal definido estiver a ser utilizado pelo ponto de acesso sem fios para comunicar com outro dispositivo, podem verificar-se interferências e/ou falhas de comunicação.
- A maioria das redes sem fios tem um sistema de segurança opcional. Para activar um sistema de segurança da rede sem fios, é necessário que crie uma palavra-passe usando caracteres e números. Esta palavra-passe será depois necessária para estabelecer a ligação a um ponto de acesso com segurança ativada.

Protocolos de segurança sem fios

O televisor apenas suporta os seguintes protocolos de segurança de rede sem fios: Não é possível ligar o televisor a pontos de acesso sem fios não certificados.

- Modos de autenticação: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Tipos de encriptação: WEP, TKIP, AES

De acordo com as especificações de certificação Wi-Fi, os televisores Samsung não suportam encriptação de segurança WEP ou TKIP em redes que funcionem no modo 802.11n. Se o ponto de acesso sem fios suportar WPS (Wi-Fi Protected Setup, Configuração Wi-Fi protegida), pode ligar o televisor à sua rede através de PBC (Push Button Configuration, Configuração de botão de comando) ou PIN (Personal Identification Number, Número de identificação pessoal). A opção WPS configura automaticamente as definições de SSID e chave WPA.

Ler antes de reproduzir ficheiros de fotografia, vídeo ou música

Leia estas informações antes de reproduzir conteúdos multimédia.

Limitações à utilização de ficheiros de fotografia, vídeo e música Tentar Ag.

- O televisor apenas suporta dispositivos USB de classe de armazenamento em massa (Mass Storage Class, MSC). MSC é uma designação de classe para dispositivos de armazenamento em massa. Entre os tipos de dispositivos MSC incluem-se unidades de disco rígido externas, leitores de cartões flash e câmaras digitais. (Não existe suporte para hubs USB.) Estes tipos de dispositivos têm de ser ligados directamente à porta USB. O televisor pode não conseguir reconhecer um dispositivo USB ou ler os ficheiros no dispositivo caso este esteja ligado através de um cabo de extensão USB. Não desligue dispositivos USB enquanto estiverem a transferir ficheiros.
- Quando ligar uma unidade de disco rígido externa, utilize a porta USB (HDD 5V 1A). Recomendamos que utilize uma unidade de disco rígido externa com o seu próprio adaptador de corrente.
- Determinados tipos de câmaras digitais e dispositivos de áudio podem não ser compatíveis com o televisor.
- Se existirem vários dispositivos USB ligados ao televisor, este poderá não ser capaz de reconhecer alguns ou todos os dispositivos. Os dispositivos USB que utilizam alimentação de alta potência devem ser ligados à porta USB (HDD 5V 1A).
- O televisor suporta os sistemas de ficheiros FAT, exFAT e NTFS.
- Na lista de conteúdos multimédia, o televisor permite visualizar até 1000 ficheiros por pasta. Contudo, se um dispositivo USB contiver mais de 8000 ficheiros e pastas, alguns ficheiros e pastas poderão não ser acessíveis.
- Determinados ficheiros podem não ser reproduzidos no televisor devido à forma como foram codificados.
- Determinados ficheiros não são suportados em todos os modelos.
- Os codecs DivX e DTS não são suportados em modelos de televisor Samsung lançados em 2020.

Legendas suportadas

Formatos de legendas

Nome	Formato
MPEG-4 (texto baseado no tempo)	.txt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub ou .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
SMPTE-TT texto	.xml

Formatos de vídeo com legendas

Nome	Contendor
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Advanced SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
MPEG-4 (texto baseado no tempo)	MP4
TTML em transmissão sem falhas	MP4
SMPTE-TT TEXTO	MP4
SMPTE-TT PNG	MP4

Resoluções e formatos de imagem suportados

Extensão do ficheiro	Formato	Resolução
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 x 8640
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpo	MPO	15360 x 8640

 O formato MPO só é suportado parcialmente.

Formatos de música e codecs suportados

Extensão do ficheiro	Formato	Codec	Nota
*.mp3	MPEG	MPEG1 Audio Layer 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Suporta até 2 canais
*.ogg	OGG	Vorbis	Suporta até 2 canais
*.wma	WMA	WMA	O formato WMA é suportado até 10 Pro e 5.1 canais. Áudio WMA sem perda não é suportado.
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	Suporta tipo 0 e tipo 1. Seek não suportado. Suporta apenas dispositivos USB.
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	

Codecs de vídeo suportados (QLED TV, The Serif, The Frame)

 Para a série Q6, consulte a secção seguinte.

Formato do ficheiro	Conteúdo	Codecs de vídeo	Resolução	Velocidade de fotografias (fps)	Velocidade de transmissão (Mbps)	Codecs de áudio		
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	4096 x 2160	4096 x 2160: 30	60	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, µ-Law) OPUS		
*.mkv				3840 x 2160: 60				
*.asf			HEVC (H.265 - Main, Main10)	3840 x 2160	120		80	
*.wmv		Motion JPEG	3840 x 2160	30	80			
*.mp4		MVC	1920 x 1080	60	20			
*.mov		MPEG4 SP/ASP						
*.3gp		Window Media Video v9 (VC1)						
*.vro		MPEG2						
*.mpg		MPEG1						
*.mpeg		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3		30				
*.ts		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)						
*.tp		H.263 Sorrenson						
*.trp		VP6						
*.flv		AV1	3840 x 2160	60	40			
*.vob								
*.svi								
*.m2ts								
*.mts								
*.webm		WebM	VP8	1920 x 1080	60		20	Vorbis
			VP9 (Perfil 0, perfil 2 suportado)	3840 x 2160	60		80	
	AV1		3840 x 2160	60	40			
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6		

Codecs de vídeo suportados (série Q6, série TU8)

Formato do ficheiro	Conteúdo	Codecs de vídeo	Resolução	Velocidade de fotogramas (fps)	Velocidade de transmissão (Mbps)	Codecs de áudio
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP HEVC (H.265 - Main, Main10) Motion JPEG MVC MPEG4 SP/ASP Window Media Video v9 (VC1) MPEG2 MPEG1 Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3 Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2) H.263 Sorrenson VP6 AV1	4096 x 2160 3840 x 2160 3840 x 2160 1920 x 1080 3840 x 2160	4096 x 2160: 30 3840 x 2160: 60 60 30 60 30 60	60 80 80 20 20	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ-Law) OPUS
*.webm	WebM	VP8 VP9 (Perfil 0, perfil 2 suportado) AV1	1920 x 1080 3840 x 2160 3840 x 2160	60 60 60	20 80 40	Vorbis
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

Outras restrições

- Os codecs podem não funcionar correctamente se existir um problema com o conteúdo.
- O conteúdo de vídeo não é reproduzido ou não é reproduzido correctamente, se existir um erro no conteúdo ou no contentor.
- O som ou o vídeo pode não funcionar se tiver velocidades de transmissão/velocidades de fotogramas padrão acima das definições de compatibilidade do televisor.
- Se a tabela de índice tiver um erro, a função Procurar (Saltar) não funciona.
- Durante a reprodução de vídeo numa ligação de rede, o vídeo pode não ser reproduzido correctamente devido às velocidades de transmissão de dados.
- Algumas câmaras digitais/dispositivos USB podem não ser compatíveis com o televisor.
- O codec HEVC só está disponível nos contentores MKV/MP4/TS.
- O codec MVC só é suportado parcialmente.

Descodificadores de vídeo

- O formato H.264 UHD é suportado até ao nível 5.1 e H.264 FHD é suportado até ao nível 4.2. (o televisor não suporta FMO/ASO/RS).
- HEVC UHD é suportado até ao nível 5.2 e HEVC FHD é suportado até ao nível 4.1. (QLED TV, The Serif, The Frame)
- HEVC UHD é suportado até ao nível 5.1 e HEVC FHD é suportado até ao nível 4.1. (Série Q6, série TU8)
- VC1 AP L4 não suportado.
- GMC 2 ou superior não é suportado.

Descodificadores de áudio

- O formato WMA é suportado até 10 Pro e 5.1 canais.
- Os formatos WMA1, WMA sem perda / Voz não são suportados.
- QCELP e AMR NB/WB não são suportados.
- Suporte para Vorbis até 5.1 canais.
- Dolby Digital+ é suportado até 5.1 canais.
- As frequências de amostragem suportadas são 8, 11,025, 12, 16, 22,05, 24, 32, 44,1 e 48 KHz, e diferem consoante o codec.

Codecs de vídeo suportados (série Q800T ou superior)

Formato do ficheiro	Conteúdo	Codecs de vídeo	Resolução	Velocidade de fotogramas (fps)	Velocidade de transmissão (Mbps)	Codecs de áudio
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP HEVC (H.265 - Main, Main10) Motion JPEG MVC MPEG4 SP/ASP Window Media Video v9 (VC1) MPEG2 MPEG1 Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3 Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2) H.263 Sorrenson VP6 AV1	4096 x 2160 7680 x 4320 3840 x 2160 1920 x 1080 1920 x 1080 7680 x 4320	4096 x 2160: 30 3840 x 2160: 60 3840 x 2160: 120 7680 x 4320: 60 30 60 30 60	60 100 80 20 20 60	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, µ-Law) OPUS Vorbis RealAudio 6
*.webm	WebM	VP8 VP9 (Perfil 0, perfil 2 suportado) AV1	1920 x 1080 3840 x 2160 7680 x 4320	60 60 60	20 80 60	
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	

 Como as especificações se baseiam na conectividade 8K atual e nos padrões de decodificação, futuros padrões de conectividade, transmissão e decodificação poderão não ser suportados. A atualização para cumprir futuros padrões poderá implicar a compra de dispositivos adicionais.

 Alguns padrões de terceiros podem não ser suportados.

Outras restrições

- Os codecs podem não funcionar correctamente se existir um problema com o conteúdo.
- O conteúdo de vídeo não é reproduzido ou não é reproduzido correctamente, se existir um erro no conteúdo ou no contentor.
- O som ou o vídeo pode não funcionar se tiver velocidades de transmissão/velocidades de fotogramas padrão acima das definições de compatibilidade do televisor.
- Se a tabela de índice tiver um erro, a função Procurar (Saltar) não funciona.
- Durante a reprodução de vídeo numa ligação de rede, o vídeo pode não ser reproduzido correctamente devido às velocidades de transmissão de dados.
- Algumas câmaras digitais/dispositivos USB podem não ser compatíveis com o televisor.
- O codec HEVC só está disponível nos contentores MKV/MP4/TS.
- O codec MVC só é suportado parcialmente.

Descodificadores de vídeo

- O formato H.264 UHD é suportado até ao nível 5.1 e H.264 FHD é suportado até ao nível 4.2. (o televisor não suporta FMO/ASO/RS).
- HEVC UHD é suportado até ao nível 5.2 e HEVC FHD é suportado até ao nível 4.1.
- HEVC 8K é suportado até ao nível 6.1.
- AV1 8K é suportado até ao nível 6.1.
- VC1 AP L4 não suportado.
- GMC 2 ou superior não é suportado.

Descodificadores de áudio

- O formato WMA é suportado até 10 Pro e 5.1 canais.
- Os formatos WMA1, WMA sem perda / Voz não são suportados.
- QCELP e AMR NB/WB não são suportados.
- Suporte para Vorbis até 5.1 canais.
- Dolby Digital+ é suportado até 5.1 canais.
- As frequências de amostragem suportadas são 8, 11,025, 12, 16, 22,05, 24, 32, 44,1 e 48 KHz, e diferem consoante o codec.

Ler depois de instalar o televisor

Leia estas informações antes de instalar o televisor.

Tamanhos da imagem e sinais de entrada

O **Tamanho Imagem** é aplicado à fonte atual. As **Tamanho Imagem** aplicadas permanecerão activas sempre que seleccionar essa fonte, a menos que as altere.

Sinal de entrada	Tamanho da imagem
Componente	Padrão 16:9, Personalizar, 4:3
Canal digital (720p)	Padrão 16:9, Personalizar, 4:3
Canal digital (1080i, 1080p)	Padrão 16:9, Personalizar, 4:3
Canal digital (3840 x 2160p a 24/30 Hz)	Padrão 16:9, Personalizar
Canal digital (3840 x 2160p a 50/60 Hz)	Padrão 16:9, Personalizar
Canal digital (4096 x 2160p)	Padrão 16:9, Personalizar
HDMI (720p)	Padrão 16:9, Personalizar, 4:3
HDMI (1080i, 1080p)	Padrão 16:9, Personalizar, 4:3
HDMI (3840 x 2160p)	Padrão 16:9, Personalizar
HDMI (4096 x 2160p)	Padrão 16:9, Personalizar
*HDMI (7680 x 4320p)	Padrão 16:9, Personalizar
USB (720p)	Padrão 16:9, Personalizar, 4:3
USB (1080i/p a 60 Hz)	Padrão 16:9, Personalizar, 4:3
USB (3840 x 2160p a 24/30 Hz)	Padrão 16:9, Personalizar
USB (3840 x 2160p a 60 Hz) USB (4096 x 2160p a 24/30/60 Hz)	Padrão 16:9, Personalizar
*USB (7680 x 4320p @ 24/30/60 Hz)	Padrão 16:9, Personalizar

 *: Este sinal de entrada é suportado na série Q800T ou superior.

 As portas de entrada para dispositivos externos podem variar dependendo do modelo e da área geográfica onde se encontram.

Instalação de um dispositivo anti-roubo

Um dispositivo anti-roubo é um dispositivo físico que pode ser usado para proteger o televisor contra roubos. Procure a ranhura de bloqueio na parte posterior do televisor. A ranhura apresenta um ícone  ao seu lado. Para utilizar o dispositivo de bloqueio, enrole o cabo de bloqueio num objecto demasiado pesado para levantar e depois passe-o pela ranhura de bloqueio do televisor. O dispositivo de bloqueio é vendido separadamente. O método de utilização de um dispositivo antirroubo pode ser diferente para cada modelo. Consulte o manual de utilização do dispositivo de bloqueio para obter mais informações.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Resoluções suportadas para sinais de entrada UHD

Verifique as resoluções suportadas para a recepção dos sinais de entrada UHD.

- Resolução: 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

Se a opção Sinal de Entrada Expandido estiver definida como Desligado

Velocidade de fotogramas (fps)	Profundidade de cor / Amostragem de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	-	-	-	0

Se a opção Sinal de Entrada Expandido estiver definida como Ligado

- Todos os modelos das séries TU e Q6
- Para modelos inferiores a 55 polegadas (série Q8, The Sero, The Serif, The Frame):

Velocidade de fotogramas (fps)	Profundidade de cor / Amostragem de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	-	-	0	0
	12 bits	-	-	0	0

- Para modelos iguais ou superiores a 55 polegadas (QLED TV, exceto a série Q6, The Sero, The Serif, The Frame):

Velocidade de fotogramas (fps)	Profundidade de cor / Amostragem de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	*0	*0	0	0
	12 bits	-	-	0	0
120	8 bits	*0	*0	*0	*0
	10 bits	*0	*0	*0	*0

 *: Estas especificações são suportadas para a porta HDMI 4.

Resoluções para sinais de entrada suportados pela série Q800T ou superior

Verifique as resoluções para sinais de entrada suportados pela série Q800T ou superior.

- Resolução: 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

Velocidade de fotogramas (fps)	Profundidade de cor / Amostragem de cromaticidade	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	*0	*0	0	0
	12 bits	-	-	0	0
120	8 bits	*0	*0	*0	*0
	10 bits	*0	*0	*0	*0

 *: Estas especificações são suportadas para a porta HDMI 4.

- Resolução: 7680 x 4320p

Velocidade de fotogramas (fps)	Profundidade de cor / Amostragem de cromaticidade	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
24 / 30 / 50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	0	0	0	0

 Estas especificações são suportadas para a porta HDMI 4.

Resoluções suportadas para FreeSync(VRR)

Verifique as resoluções suportadas do sinal FreeSync(VRR).

- Quando o **Modo Jogo** é definido como **Ligado** ou **Auto**, a função FreeSync(VRR) é ativada.
- FreeSync(VRR) é suportado apenas nos seguintes modelos:

Para modelos iguais ou superiores a 55 polegadas (QLED TV, exceto a série Q6, The Serif, The Frame)

Resolução (pontos x linhas)	Formato de visualização	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência do relógio (MHz)	PROCURAR
1920 x 1080	120 Hz	135,000	120,000	297,000	progressivo
2560 x 1440	120 Hz	150,000	120,000	495,000	progressivo
3840 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	progressivo
4096 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	progressivo

Ler antes de ligar um computador (resoluções compatíveis)

Verifique as resoluções suportadas para sinais de entrada de PC.

Quando ligar o televisor a um computador, defina a placa gráfica do computador para uma das resoluções padrão indicadas nas tabelas abaixo ou nas páginas seguintes. O televisor será automaticamente ajustado para a resolução seleccionada. Tenha em atenção que as resoluções ideal e recomendada são de 3840 x 2160 a 60 Hz (modelos UHD) e de 7680 x 4320 a 60 Hz (série Q800 ou superior). Optar por uma resolução não incluída nas tabelas pode resultar num ecrã em branco ou simplesmente no acendimento do sensor do telecomando. Consulte o manual do utilizador da sua placa gráfica para conhecer as resoluções compatíveis.

 As resoluções nativas são de 3840 x 2160 a 60 Hz (modelos UHD) e 7680 x 4320 a 60 Hz (série Q800 ou superior) com o **Sinal de Entrada Expandido** definido como **Ligado**. A resolução nativa é de 3840 x 2160 a 30 Hz com o **Sinal de Entrada Expandido** definido como **Desligado**.

IBM

Resolução (pontos x linhas)	Formato de visualização	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência do relógio (MHz)	Polaridade (horizontal / vertical)
720 x 400	70 Hz	31,469	70,087	28,322	- / +

MAC

Resolução (pontos x linhas)	Formato de visualização	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência do relógio (MHz)	Polaridade (horizontal / vertical)
640 x 480	67 Hz	35,000	66,667	30,240	- / -
832 x 624	75 Hz	49,726	74,551	57,284	- / -
1152 x 870	75 Hz	68,681	75,062	100,000	- / -

VESA DMT

Resolução (pontos x linhas)	Formato de visualização	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência do relógio (MHz)	Polaridade (horizontal / vertical)
640 x 480	60 Hz	31,469	59,940	25,175	- / -
640 x 480	72 Hz	37,861	72,809	31,500	- / -
640 x 480	75 Hz	37,500	75,000	31,500	- / -
800 x 600	60 Hz	37,879	60,317	40,000	+ / +
800 x 600	72 Hz	48,077	72,188	50,000	+ / +
800 x 600	75 Hz	46,875	75,000	49,500	+ / +
1024 x 768	60 Hz	48,363	60,004	65,000	- / -
1024 x 768	70 Hz	56,476	70,069	75,000	- / -
1024 x 768	75 Hz	60,023	75,029	78,750	+ / +
1152 x 864	75 Hz	67,500	75,000	108,000	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+ / +
1280 x 800	60 Hz	49,702	59,810	83,500	- / +
1280 x 1024	60 Hz	63,981	60,020	108,000	+ / +
1280 x 1024	75 Hz	79,976	75,025	135,000	+ / +
1440 x 900	60 Hz	55,935	59,887	106,500	- / +
1600 x 900	60 Hz	60,000	60,000	108,000	+ / +
1680 x 1050	60 Hz	65,290	59,954	146,250	- / +
1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	+ / +

VESA CVT

Resolução (pontos x linhas)	Formato de visualização	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência do relógio (MHz)	Polaridade (horizontal / vertical)
*2560 x 1440	60 Hz	88,787	59,951	241,500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192,996	119,998	497,750	+ / -

 A resolução pode não ser suportada, dependendo do modelo.

 *: A porta HDMI 4 não suporta a resolução de 2560 x 1440 a 60 Hz no **Modo Jogo** em modelos da série Q800T ou superior.

Para utilizar a resolução de 2560 x 1440 a 60 Hz no **Modo Jogo**, é recomendável utilizar a porta HDMI 1/2/3.

CTA-861

Resolução (pontos x linhas)	Formato de visualização	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência do relógio (MHz)	Polaridade (horizontal / vertical)
*1920 x 1080	100 Hz	112,500	100,000	297,000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135,000	120,003	297,000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	- / -
*3840 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	- / -
*3840 x 2160	100 Hz	225,000	100,000	1188,000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	+ / +
4096 x 2160	24 Hz	54,000	24,000	297,000	+ / +
4096 x 2160	25 Hz	56,250	25,000	297,000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112,500	50,000	594,000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225,000	100,000	1188,000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	+ / +
*7680 x 4320	24 Hz	108,000	24,000	1188,000	+ / +
*7680 x 4320	30 Hz	132,000	30,000	1188,000	+ / +
*7680 x 4320	50 Hz	220,000	50,000	2376,000	+ / +
*7680 x 4320	60 Hz	264,000	60,000	2376,000	+ / +

 *: A resolução pode não ser suportada, dependendo do modelo.

Resoluções suportadas para sinais de vídeo

Verifique as resoluções suportadas para sinais de vídeo.

CTA-861

Resolução (pontos x linhas)	Formato de visualização	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência do relógio (MHz)	Polaridade (horizontal / vertical)
720 (1440) x 576i	50 Hz	15,625	50,000	27,000	- / -
720 (1440) x 480i	60 Hz	15,734	59,940	27,000	- / -
720 x 576	50 Hz	31,250	50,000	27,000	- / -
720 x 480	60 Hz	31,469	59,940	27,000	- / -
1280 x 720	50 Hz	37,500	50,000	74,250	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+ / +
1920 x 1080i	50 Hz	28,125	50,000	74,250	+ / +
1920 x 1080i	60 Hz	33,750	60,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	24 Hz	27,000	24,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	25 Hz	28,125	25,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	30 Hz	33,750	30,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	50 Hz	56,250	50,000	148,500	+ / +
*1920 x 1080	100 Hz	112,500	100,000	297,000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135,000	120,003	297,000	+ / +
1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	+ / +
3840 x 2160	24 Hz	54,000	24,000	297,000	+ / +
3840 x 2160	25 Hz	56,250	25,000	297,000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	+ / +
*3840 x 2160	50 Hz	112,500	50,000	594,000	+ / +
*3840 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	+ / +
*3840 x 2160	100 Hz	225,000	100,000	1188,000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	+ / +

Resolução (pontos x linhas)	Formato de visualização	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência do relógio (MHz)	Polaridade (horizontal / vertical)
4096 x 2160	24 Hz	54,000	24,000	297,000	+ / +
4096 x 2160	25 Hz	56,250	25,000	297,000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112,500	50,000	594,000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225,000	100,000	1188,000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	+ / +
*7680 x 4320	24 Hz	108,000	24,000	1188,000	+ / +
*7680 x 4320	30 Hz	132,000	30,000	1188,000	+ / +
*7680 x 4320	50 Hz	220,000	50,000	2376,000	+ / +
*7680 x 4320	60 Hz	264,000	60,000	2376,000	+ / +

 *: A resolução pode não ser suportada, dependendo do modelo.

VESA CVT

Resolução (pontos x linhas)	Formato de visualização	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência do relógio (MHz)	Polaridade (horizontal / vertical)
2560 x 1440	60 Hz	88,787	59,951	241,500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192,996	119,998	497,750	+ / -

 A resolução pode não ser suportada, dependendo do modelo.

Ler antes de utilizar dispositivos Bluetooth

Leia estas informações antes de utilizar um dispositivo Bluetooth.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Restrições na utilização de Bluetooth

- Não pode utilizar dispositivos Bluetooth e a função [Configuração de Som Surround do Altifalante Wi-Fi](#) em simultâneo.
- Podem ocorrer problemas de compatibilidade, dependendo do dispositivo Bluetooth. (Um auscultador móvel exclusivo poderá não estar disponível, dependendo do ambiente.)
- Podem ocorrer erros de sincronização labial.
- A ligação entre o televisor e o dispositivo Bluetooth pode terminar em função da distância entre os mesmos.
- O dispositivo Bluetooth pode apresentar zumbido ou avaria:
 - Quando uma parte do seu corpo estiver em contacto com o sistema de receção/transmissão do dispositivo Bluetooth ou do televisor.
 - Quando o dispositivo estiver sujeito a variações elétricas de obstruções causadas por uma parede, canto ou divisória.
 - Quando o dispositivo estiver exposto a interferência elétrica de dispositivos na mesma banda de frequência, incluindo equipamento médico, microondas e redes LAN sem fios.
- Se o problema persistir, é recomendável utilizar uma ligação com fios.
 - Porta DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)

 Dependendo do modelo, esta função poderá não ser suportada.
 - Porta HDMI (eARC)

Licenças

Consulte as informações sobre licenças e marcas comerciais aplicadas ao seu televisor.



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, Pro Logic, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage. (<http://opensource.samsung.com>)



Marca comercial: Rovi e Rovi Guide são marcas comerciais da Rovi Corporation e/ou das respectivas subsidiárias.

Licença: o sistema Rovi Guide é fabricado sob licença da Rovi Corporation e/ou das respectivas subsidiárias.

Patente: O sistema Rovi Guide está protegido pelas patentes e pelos pedidos de patentes apresentados nos EUA, na Europa e noutros países, incluindo uma ou mais das patentes dos Estados Unidos, 6 396 546; 5 940 073; 6 239 794, emitidas para a Rovi Corporation e/ou respectivas subsidiárias.

Limitação de responsabilidade: a Rovi Corporation e/ou as respectivas subsidiárias e filiais associadas não são, de forma alguma, responsáveis pela exactidão ou disponibilidade das informações sobre a programação ou de outros dados do sistema Rovi Guide e não podem garantir a disponibilidade do serviço na sua área. Em caso algum, serão a Rovi Corporation e/ou as filiais associadas responsáveis por danos relacionados com a exactidão ou disponibilidade das informações sobre a programação ou de outros dados do sistema Rovi Guide.



POWERED BY



 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta licença poderá não ser suportada.

Resolução de problemas

Se tiver um problema com o televisor poderá ter acesso a várias soluções enquanto vê televisão. Se o seu problema não se encontrar na secção de resolução de problemas, visite a secção de Perguntas Frequentes ou contacte o centro de atendimento da Samsung.

Problemas de imagem

Quando o televisor tem um problema de imagem, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

Teste da imagem

 >  **Definições** > **Assistência** > **Cuidados com Dispositivos** > **Auto-diagnóstico** > **Teste de Imagem** 

Antes de consultar a lista de problemas e soluções indicada abaixo, utilize o **Teste de Imagem** para perceber se o problema é provocado pelo televisor. A opção **Teste de Imagem** apresenta uma imagem de alta definição que poderá examinar para detectar defeitos ou erros.

O problema	Tente o seguinte!
Intermitência e redução da luminosidade	Se o seu televisor estiver a tremeluzir ou se houver uma redução esporádica da luminosidade, pode ser necessário desativar algumas das funcionalidades de eficiência energética. Desative Deteção de Luz Ambiente, Modo Poupança de Energia, Iluminação do Movimento ou Melhoramento de Contraste.  >  Definições > Geral > Solução Eco > Deteção de Luz Ambiente  >  Definições > Geral > Solução Eco > Modo Poupança de Energia  >  Definições > Geral > Solução Eco > Iluminação do Movimento  >  Definições > Imagem > Definições Avançadas > Melhoramento de Contraste Execute a Teste de Imagem. Se a qualidade da imagem testada for normal, verifique o sinal do dispositivo ligado.  >  Definições > Assistência > Cuidados com Dispositivos > Auto-diagnóstico > Teste de Imagem
Ligações de componente e Cores do ecrã	Se a cor no ecrã do seu televisor não for a correta, ou se as cores preto e branco estiverem desajustadas, execute Teste de Imagem.  >  Definições > Assistência > Cuidados com Dispositivos > Auto-diagnóstico > Teste de Imagem Se os resultados do teste indicarem que o problema não é provocado pelo televisor, faça o seguinte: Quando utilizar o One Connect, confirme se os conetores de entrada de vídeo estão ligados aos conetores de saída de vídeo corretos. Quando utilizar o cabo de componente, confirme se as tomadas verde (Y), azul (Pb) e vermelha (Pr) estão ligadas nos respetivos conetores. Para obter mais informações sobre como ligar um dispositivo externo, execute o Guia de Ligação.  >  Fonte > Guia de Ligação

O problema	Tente o seguinte!
Brilho do ecrã	Se as cores do seu televisor estiverem corretas, mas apenas um pouco escuras ou claras demais, tente ajustar primeiro as seguintes definições. •  >  Definições > Imagem > Definições Avançadas > Contraste •  >  Definições > Imagem > Definições Avançadas > Brilho •  >  Definições > Imagem > Definições Avançadas > Nitidez •  >  Definições > Imagem > Definições Avançadas > Cor •  >  Definições > Imagem > Definições Avançadas > Matiz (Verde/Vermelho)
Imagens desfocadas ou trepidação	Se notar imagens desfocadas ou trepidação no ecrã, utilize a função Definições de Claridade da Imagem para solucionar o problema. •  >  Definições > Imagem > Definições Avançadas > Definições de Claridade da Imagem
Desligar indesejado	Se o seu televisor parecer desligar-se sozinho, tente desativar algumas das funções de eficiência energética do televisor. Verifique se a opção Temporizador foi ativada. O Temporizador desliga automaticamente o televisor após um determinado período de tempo. •  >  Definições > Geral > Gestor do Sistema > Tempo > Temporizador Se a opção Temporizador não tiver sido ativada, verifique se a opção Desligar Automaticamente ou Off Timer foi ativada e desative-a. •  >  Definições > Geral > Solução Eco > Desligar Automaticamente •  >  Definições > Geral > Gestor do Sistema > Tempo > Off Timer No caso de The Sero, verifique as opções como a função Ligar/desligar automático e o Temporizador de desativação na aplicação SmartThings no seu dispositivo móvel. A função Ligar/desligar automático destina-se a ligar automaticamente The Sero quando o seu dispositivo móvel se aproxima e a desligá-lo automaticamente após um período de tempo específico em que o seu dispositivo móvel está afastado do televisor.
Problemas ao ligar	Se está a ter problemas ao tentar ligar o televisor, deve primeiro verificar alguns aspetos antes de contactar a assistência. Confirme se o cabo de alimentação do televisor está corretamente ligado nas duas extremidades e se o telecomando está a funcionar normalmente. Certifique-se de que o cabo da antena ou o cabo da televisão por cabo está firmemente ligado. Se tiver uma caixa de televisão por cabo ou uma caixa de satélite, confirme se está bem ligada e a funcionar. No caso de um modelo que suporta One Connect, verifique a One Invisible Connection entre o televisor e o One Connect.

O problema	Tente o seguinte!
Impossível encontrar um canal	Se o televisor não estiver ligado a uma caixa de televisão por cabo ou a uma caixa de satélite, execute a opção Sintonização automática.  >  Definições > Transmissão > (Definições de Sintonização Automática) > Sintonização automática  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, as Definições de Sintonização Automática podem não ser apresentadas. Ao utilizar um recetor de transmissão, tal como set-top box e IPTV, verifique a ligação ao televisor.  >  Fonte > Guia de Ligação Se o sintoma persistir, contacte o seu fornecedor de serviços.

O problema	Tente o seguinte!
A imagem do televisor não parece ser de tão boa qualidade como na loja.	Os monitores expostos nas lojas estão sintonizados num canal digital UHD ou HD. Altere a resolução de saída dos seus dispositivos, tal como o recetor de transmissão digital, IPTV e set-top box, para UHD ou HD. Certifique-se de que utiliza um cabo HDMI para ver vídeos de alta qualidade.  >  Fonte > Guia de Ligação > Dispositivo de Vídeo > HDMI Para ligar o televisor ao seu PC, certifique-se de que a placa gráfica do seu PC suporta resoluções UHD. Para obter mais informações sobre as resoluções UHD suportadas, consulte o "Resoluções suportadas para sinais de entrada UHD".  Certifique-se de que o set-top box ou a caixa de televisão por cabo suporta conteúdo ou transmissão para UHD e defina a resolução. Para obter mais informações, contacte o fornecedor de serviços.  Ao utilizar um canal Samsung TV Plus, verifique a ligação de rede. Quando a velocidade de rede é lenta, a aplicação poderá não funcionar ou não ter boa qualidade da imagem.
A imagem está distorcida.	A compressão de conteúdos de vídeo pode causar distorção na imagem, especialmente em imagens de movimentos rápidos de programas de desporto e filmes de acção. Se a recepção do sinal for fraca ou baixa, pode ser visível a distorção do ecrã, mas não se trata de uma avaria. A utilização de telemóveis perto do televisor (até 1 m) pode provocar ruído na imagem, tanto em canais analógicos como digitais.
A cor está incorrecta ou em falta.	Se estiver a utilizar uma ligação de componente, certifique-se de que os cabos de componente estão ligados às tomadas correctas. A existência de ligações incorrectas ou soltas pode provocar problemas de cor ou deixar o ecrã em branco.
A qualidade da cor é má ou a imagem não tem brilho suficiente.	Aceda a Imagem e ajuste as definições de Modo Imagem, Brilho, Nitidez e Cor.  >  Definições > Imagem > Modo Imagem  >  Definições > Imagem > Definições Avançadas > Brilho  >  Definições > Imagem > Definições Avançadas > Nitidez  >  Definições > Imagem > Definições Avançadas > Cor Verifique se a opção Modo Poupança de Energia foi ativada.  >  Definições > Geral > Solução Eco > Modo Poupança de Energia Experimente repor a imagem.  >  Definições > Imagem > Definições Avançadas > Repor Imagem
É visível um tracejado na extremidade do ecrã.	Altere a opção Definições do Tamanho da Imagem para Padrão 16:9.  >  Definições > Imagem > Definições do Tamanho da Imagem > Tamanho Imagem > Padrão 16:9

O problema	Tente o seguinte!
A imagem é apresentada a preto e branco.	Utilize um cabo composto quando ligar equipamento AV ao televisor. Se estiver a utilizar o cabo composto, ligue o cabo de vídeo (amarelo) à porta de entrada de VÍDEO (amarelo/verde).  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, a porta COMPONENT IN pode não ser suportada. Verifique se a opção Escala Cinzenta está definida para Ligado.  >  Definições > Geral > Acessibilidade > Escala Cinzenta
A imagem não é apresentada no modo de ecrã inteiro.	Os canais HD apresentam barras pretas em ambos os lados do ecrã sempre que forem exibidos conteúdos SD (4:3) actualizados. Aparecem barras pretas na parte superior e inferior do ecrã quando vê filmes com formatos diferentes dos do televisor. Ajuste as opções de tamanho da imagem no dispositivo externo ou defina o televisor para ecrã inteiro.  >  Definições > Imagem > Definições do Tamanho da Imagem > Tamanho Imagem
A função Legenda no menu do televisor está desativada.	Quando um dispositivo externo está ligado com um cabo HDMI ou um cabo de componente, a função Legenda está indisponível. Ajuste a definição de legendas no dispositivo externo.
As legendas são apresentadas no ecrã do televisor.	Desative a função Legenda em Definições legendas.  >  Definições > Geral > Acessibilidade > Definições legendas > Legenda
HDR do dispositivo externo ligado desativa-se.	Expanda o alcance de receção do sinal de entrada HDMI correspondente em Sinal de Entrada Expandido.  >  Definições > Geral > Gestor do Dispositivos Externos > Sinal de Entrada Expandido

-  Se a imagem de teste não aparecer ou existir ruído ou distorção, o televisor pode ter um problema. Contacte o centro de atendimento da Samsung para obter assistência.
-  Se a imagem de teste for correctamente apresentada, pode existir um problema com um dispositivo externo. Verifique as ligações.
-  Se o problema persistir, verifique a [Informações do Sinal](#) ou consulte o manual de utilizador do dispositivo externo.

Problemas de som e ruído

Quando o televisor tem problemas com o som, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

Teste do som

 >  **Definições** > **Assistência** > **Cuidados com Dispositivos** > **Auto-diagnóstico** > **Teste de Som**
Tentar Ag.

Se o televisor reproduzir a melodia do **Teste de Som** sem distorções, pode existir um problema num dispositivo externo ou na intensidade do sinal de transmissão.

O problema	Tente o seguinte!
Como posso ligar um dispositivo de áudio ao televisor?	O método de ligação pode diferir dependendo do dispositivo de áudio, tal como HDMI (eARC), Óptica, Bluetooth e Wi-Fi. Para obter mais informações sobre como ligar um dispositivo de áudio, execute o Guia de Ligação.  >  Fonte > Guia de Ligação > Dispositivo de Áudio
Não se ouve som ou o som é demasiado baixo mesmo com o volume no máximo.	Primeiro, verifique o controlo do volume da televisão e depois do dispositivo externo (caixa de televisão por cabo ou caixa de satélite, DVD, Blu-ray, etc.) ligado à televisão. Verifique a ligação dos cabos entre um dispositivo externo e o televisor e, em seguida, tente efetuar a ligação dos cabos novamente.
A imagem tem uma boa qualidade, mas não é emitido som.	Defina o Saída de Som para Altifalante da TV.  >  Definições > Som > Saída de Som Se estiver a utilizar um dispositivo externo, verifique qual é a respectiva opção de saída de áudio. Por exemplo, pode ser necessário alterar a opção de áudio da caixa de televisão por cabo para HDMI, se esta estiver ligada ao televisor através de um cabo HDMI. Para ouvir o som do computador, ligue um altifalante externo ao conector de saída de áudio do computador. Se o seu televisor tiver uma tomada para auscultadores, certifique-se de que não existem dispositivos ligados a essa entrada. Desligue e ligue novamente o cabo de alimentação do dispositivo ligado para o reiniciar. Com set-top box ou caixa de televisão por cabo, verifique a ligação dos cabos e reinicie o dispositivo externo. Se o sintoma persistir, contacte o seu fornecedor de serviços.
Não se ouve som.	Verifique se a opção Formato de Áudio de Saída Digital está definida para Passagem. Se seleccionar a opção Passagem para utilizar um recetor AV que não seja compatível com Dolby Digital+, não é produzido qualquer som ao reproduzir conteúdo Dolby Digital+. É recomendável definir Formato de Áudio de Saída Digital como Auto quando o recetor ligado é compatível apenas com os formatos de áudio limitados.  >  Definições > Som > Definições Avançadas > Formato de Áudio de Saída Digital > Auto

O problema	Tente o seguinte!
Os altifalantes fazem um ruído estranho.	Execute a Teste de Som.  >  Definições > Assistência > Cuidados com Dispositivos > Auto-diagnóstico > Teste de Som Certifique-se de que o cabo de áudio está ligado ao conector de saída de áudio correcto do dispositivo externo. No caso de ligações de antena ou cabo, consulte a Informações do Sinal. Um nível de sinal baixo pode provocar a distorção do som.  >  Definições > Assistência > Cuidados com Dispositivos > Auto-diagnóstico > Informações do Sinal
O som é interrompido.	O som pode ser interrompido frequentemente quando for utilizado um altifalante Bluetooth. Certifique-se de que o altifalante Bluetooth e o ponto de acesso sem fios estão em linha reta e que o altifalante Bluetooth está colocado o mais próximo possível do televisor. Para minimizar interrupções, recomendamos um ponto de acesso sem fios que utilize uma frequência de 5 GHz. Se o sintoma persistir, é recomendado utilizar uma ligação com fios, tais como HDMI-eARC e Ótica.
Sempre que uma função for utilizada no televisor ou o canal for mudado, o televisor indica a atividade por voz. O televisor explica por voz as cenas do vídeo apresentadas no ecrã.	Desative a função Guia de Voz em Definições do Guia de Voz.  >  Definições > Geral > Acessibilidade > Definições do Guia de Voz > Guia de Voz
O som do televisor não está a ser reproduzido através do recetor AV.	Verifique a fonte de alimentação do recetor A/V e as definições. - Ao ligar o cabo ótico entre o televisor e o recetor A/V, certifique-se de que a saída de som está definida como Óptica no seu televisor. - Em caso de ligação HDMI-eARC, certifique-se de que está ligado à porta HDMI dedicada a eARC no televisor. No entanto, o eARC apenas pode ser utilizado quando o recetor A/V suporta a funcionalidade eARC.

O problema	Tente o seguinte!
O som não é claro.	Mude para um modo de som adequado. •  >  Definições > Som > Modo Som Quando o Modo Inteligente e o Som Adaptativo+ estão ativados, os efeitos sonoros são automaticamente ajustados ao ambiente envolvente. •  >  Definições > Geral > Definições de Modo Inteligente > Modo Inteligente Para otimizar o som consoante o ambiente envolvente, selecione Som Adaptativo+. •  >  Definições > Geral > Definições de Modo Inteligente > Som Adaptativo+  Dependendo do modelo, esta função poderá não ser suportada.
O volume do dispositivo externo não pode ser ajustado.	Verifique a ligação de cabo entre o televisor e o dispositivo externo. Ao ligar um altifalante externo, tal como um Home Theater, através de HDMI, certifique-se de que está ligado à porta HDMI (eARC) no televisor. Certifique-se de que  >  Definições > Geral > Gestor do Dispositivos Externos > Anynet+ (HDMI-CEC) está ativo no televisor.
Pretendo desligar e ligar o televisor e o dispositivo de áudio ao mesmo tempo.	Ao ligar a barra de som Samsung ao televisor através de Bluetooth, são ambos desligados e ligados simultaneamente. Poderá não ser suportado, dependendo do modelo da barra de som Samsung. Ao ligar um dispositivo de áudio que suporta HDMI-eARC à porta HDMI (eARC) no televisor, são ambos desligados e ligados simultaneamente.

Problemas de canal e transmissão

Quando o televisor tiver problemas de recepção de transmissão, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

O problema	Tente o seguinte!
Mensagem “Fraco ou Sem Sinal” apresentada no modo TV ou é impossível encontrar o canal.	Certifique-se de que o dispositivo externo está bem ligado e ativado. Aceda a Fontes para mudar para outras fontes de entrada.  >  Fonte > Fontes Ao utilizar um set-top box ou uma caixa de televisão por cabo, verifique os sinais de transmissão ou a rede que está ligada ao dispositivo externo.
O televisor não recebe todos os canais.	Confirme se o cabo coaxial está firmemente ligado ao televisor. Execute a opção Repor ou Sintonização automática.  >  Definições > Geral > Repor  >  Definições > Transmissão > (Definições de Sintonização Automática) > Sintonização automática  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, as Definições de Sintonização Automática podem não ser apresentadas
As legendas não são fornecidas num canal digital. Pretendo desativar as legendas.	Ao ver canais com o cabo de antena ligado, execute Definições legendas.  >  Definições > Geral > Acessibilidade > Definições legendas Alguns canais podem não possuir dados de legendas. Ao ver um canal num dispositivo externo, tal como um set-top box e uma caixa de televisão por cabo, ative a função de legendas no dispositivo. Para obter mais informações, contacte o fornecedor de serviços.
A função Transmissão é desativada.	A função Transmissão só está disponível quando Fonte estiver definida como TV. Não é possível aceder à função Transmissão enquanto vê televisão utilizando uma caixa de televisão por cabo ou uma caixa de satélite. Não pode aceder a Transmissão enquanto estiver a decorrer uma gravação ou enquanto a função Timeshift estiver a ser executada.

Problemas de conectividade do dispositivo externo

Quando o televisor tiver problemas em ligar-se a dispositivos externos, tais como um computador, consola de jogos ou dispositivo móvel, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

O problema	Tente o seguinte!
Aparece a mensagem "Mode Not Supported" ("Função Não Suportada").	Ajuste a resolução de saída do dispositivo externo para uma resolução suportada pelo televisor.
O vídeo tem uma boa qualidade, mas não é emitido áudio.	Se estiver a utilizar uma ligação HDMI, verifique a definição de saída de áudio do computador. Se estiver a utilizar um cabo DVI/HDMI, é necessário um cabo de áudio suplementar. Para ouvir o som do computador, ligue os altifalantes externos à ligação de saída de áudio do computador.
Pretendo ligar um computador e um dispositivo móvel através do espelhamento de ecrã.	Para ligar o televisor ao seu PC sem fios, leia as instruções em PC > Partilha de Ecrã (Sem fios) em Guia de Ligação e tente ligar. •  >  Fonte > Guia de Ligação > PC > Partilha de Ecrã (Sem fios) Confirme que o televisor e o computador estão ligados na mesma rede. Para ligar o televisor ao seu dispositivo móvel sem fios, leia as instruções em Smartphone > Partilha de Ecrã (Smart View) em Guia de Ligação e tente ligar. •  >  Fonte > Guia de Ligação > Smartphone > Partilha de Ecrã (Smart View) Se o televisor tiver problemas em ligar ao seu PC ou dispositivo móvel devido a interferências de rádio nas proximidades, mude a frequência da banda de acesso sem fios e tente ligar novamente.
Não é apresentado nenhum ecrã quando liga o televisor a um dispositivo externo.	Para obter mais informações sobre como ligar um dispositivo externo, execute o Guia de Ligação. •  >  Fonte > Guia de Ligação Certifique-se de que o dispositivo externo está bem ligado e ativado. Aceda a Fontes para mudar para outras fontes de entrada. •  >  Fonte > Fontes Utilizando a Resolução de Problemas de HDMI, pode verificar a ligação ao cabo HDMI e a dispositivos externos (demora aproximadamente 2 minutos). •  >  Fonte > Guia de Ligação > Dispositivo de Vídeo > Resolução de Problemas de HDMI Ao utilizar um set-top box ou uma caixa de televisão por cabo, verifique os sinais de transmissão ou a rede que está ligada ao dispositivo externo.

O problema	Tente o seguinte!
Pretendo ligar a um altifalante Bluetooth.	Para obter mais informações sobre como ligar um altifalante Bluetooth, consulte Dispositivo de Áudio > Bluetooth no Guia de Ligação. •  >  Fonte > Guia de Ligação > Dispositivo de Áudio > Bluetooth
O ecrã do computador não aparece ou está a tremeluzir.	Quando o ecrã do computador não aparece ou o computador não é reconhecido, verifique a fonte de alimentação do computador e, em seguida, volte a ligar o cabo HDMI entre o computador e o televisor. Se o sintoma persistir, verifique se o computador está em modo de suspensão e defina Sinal de Entrada Expandido como Ligado. •  >  Definições > Geral > Gestor do Dispositivos Externos > Sinal de Entrada Expandido Se não corresponder à resolução definida, o ecrã poderá tremeluzir. Para a resolução suportada do computador, consulte 'Ler antes de ligar um computador (resoluções compatíveis).'

Problemas de rede

Quando o televisor tem problemas em ligar-se à internet, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

 >  [Definições](#) > [Assistência](#) > [Cuidados com Dispositivos](#) > [Auto-diagnóstico](#) > [Teste de Ligação ao Smart Hub](#) [Tentar Ag.](#) [Tentar Ag.](#)

Se o televisor tiver problemas com a ligação à rede ou aos serviços do televisor, verifique o estado de ligação do Smart Hub.

O problema	Tente o seguinte!
Ocorreu uma falha na ligação à rede sem fios. Não foi possível ligar a um ponto de acesso sem fios.	Certifique-se de que não existem quaisquer objetos que possam gerar interferências eletromagnéticas entre o televisor e o ponto de acesso com/sem fios. Verifique se o ponto de acesso está ligado. Se estiver ligado, desligue-o, aguarde 1 ou 2 minutos e depois volte a ligá-lo. Introduza a palavra-passe correcta, se solicitada. Se ocorrer uma falha na ligação sem fios, ligue o televisor ao ponto de acesso através de um cabo LAN. Se não for possível ligar o televisor à Internet normalmente através da ligação com fios, poderá existir um problema no ponto de acesso. Neste caso, tente utilizar um ponto de acesso diferente.
Ocorreu uma falha na ligação à rede com fios.	Verifique se ambas as extremidades do cabo LAN estão ligadas. Se estiverem ligadas, verifique se o ponto de acesso está ligado. Se estiver ligado, desligue-o, aguarde 1 ou 2 minutos e depois volte a ligá-lo.
Ocorreu uma falha na configuração automática de IP. Não é possível ligar à rede.	Verifique se ambas as extremidades do cabo LAN estão ligadas. Se estiverem ligadas, verifique se o ponto de acesso está ligado. Se o ponto de acesso estiver ligado, desligue-o, aguarde 1 ou 2 minutos e depois volte a ligá-lo. Desligue e volte a ligar o cabo de alimentação do televisor ou carregue sem soltar no botão de alimentação durante 3 segundos.
Ligado a uma rede local, mas não à Internet.	1. Verifique se o cabo LAN de Internet está ligado à porta LAN externa do ponto de acesso. 2. Verifique a definição de DNS em Defin. IP. –  >  Definições > Geral > Rede > Estado da Rede > Defin. IP
A configuração de rede está concluída, mas não é possível estabelecer a ligação à Internet.	Se o problema persistir, contacte o seu fornecedor de serviços de Internet.

 As redes com fios não são suportadas em alguns modelos.

Problemas de Anynet+ (HDMI-CEC)

Se a função Anynet+ (HDMI-CEC) não estiver a funcionar, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

O problema	Tente o seguinte!
O que é Anynet+?	Pode utilizar o telecomando do televisor para controlar dispositivos externos que suportem Anynet+ (HDMI-CEC) e que estão ligados ao televisor através de um cabo HDMI. Por exemplo, se um dispositivo externo ligado suportar Anynet+, pode ativar ou desativar o dispositivo ligado quando liga ou desliga o televisor.
A função Anynet+ não funciona.	Confirme se o dispositivo é um dispositivo Anynet+. O sistema Anynet+ suporta apenas dispositivos Anynet+. Verifique se o cabo de alimentação do dispositivo Anynet+ está ligado corretamente. Verifique as ligações de cabo do dispositivo Anynet+. Aceda a Anynet+ (HDMI-CEC) e verifique se a função Anynet+ (HDMI-CEC) foi definida como Ligado. •  >  Definições > Geral > Gestor do Dispositivos Externos > Anynet+ (HDMI-CEC) A função Anynet+ pode não funcionar quando algumas outras funções estiverem ativas, incluindo Procura de canais, Smart Hub, Configuração inicial, etc. Se tiver desligado e voltado a ligar o cabo HDMI, procure novamente dispositivos ou desligue o televisor e volte a ligá-lo.
Quero iniciar a função Anynet+. Também pretendo que os dispositivos ligados sejam ligados quando ligar o televisor.	Mova a seleção para o dispositivo Anynet+ em  >  Fonte, carregue no botão direcional para cima para mover para Anynet+ (HDMI-CEC) e, em seguida, carregue no botão Seleccionar. Verifique se o dispositivo Anynet+ está corretamente ligado ao televisor e, em seguida, selecione o menu Anynet+ (HDMI-CEC) para ver se Anynet+ (HDMI-CEC) está definido como Ligado. •  >  Definições > Geral > Gestor do Dispositivos Externos > Anynet+ (HDMI-CEC)
Quero sair da função Anynet+. É inconveniente ativar outros dispositivos, porque o televisor também é ativado. É inconveniente, porque ambos os dispositivos ligados (por ex., set-top box) são desligados.	Para desativar a função Anynet+ de um dispositivo ligado ao televisor, desative a função Anynet+ (HDMI-CEC) do dispositivo. •  >  Definições > Geral > Gestor do Dispositivos Externos > Anynet+ (HDMI-CEC) Quando a função Anynet+ (HDMI-CEC) está desativada, a barra de som ligada através da porta HDMI (eARC) não desliga e liga em conjunto com o televisor. Para impedir que um dispositivo específico ligado ao televisor se desligue automaticamente, desligue a função HDMI-CEC num dispositivo específico ligado ao televisor.

O problema	Tente o seguinte!
A mensagem "A ligar ao dispositivo Anynet+..." ou "A desligar do dispositivo Anynet+" aparece no ecrã.	Não pode utilizar o telecomando quando o televisor está a configurar a função Anynet+ ou a mudar para o modo de visualização de televisão. Utilize o telecomando depois de o televisor ter concluído a configuração da função Anynet+ ou após ter mudado para o modo de visualização de televisão.
O dispositivo Anynet+ não reproduz conteúdos.	Não pode utilizar a função de reprodução enquanto o procedimento Repor estiver a decorrer.
O dispositivo ligado não é apresentado.	Verifique se o dispositivo suporta a opção Anynet+. Os dispositivos Anynet+ têm de ser ligados ao televisor com um cabo HDMI. Certifique-se de que o dispositivo está ligado ao televisor com um cabo HDMI. Alguns cabos HDMI podem não suportar a função Anynet+. Verifique se o cabo HDMI está correctamente ligado. Aceda a Anynet+ (HDMI-CEC) e verifique se a função Anynet+ (HDMI-CEC) foi definida como Ligado.  >  Definições > Geral > Gestor do Dispositivos Externos > Anynet+ (HDMI-CEC) Procure novamente dispositivos Anynet+. Se a ligação for terminada porque ocorreu uma falha na alimentação ou porque o cabo HDMI foi desligado, repita a procura de dispositivos.

Problemas com o telecomando

Quando o telecomando não está a funcionar, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

O problema	Tente o seguinte!
O telecomando não funciona.	A ligação entre o Controlo Remoto Inteligente da Samsung e o televisor poderá ser perdida. Aponte o Controlo Remoto Inteligente da Samsung para a parte da frente do televisor e, em seguida, carregue sem soltar nos botões  e  simultaneamente durante, pelo menos, 3 segundos. Além disso, se o telecomando estiver lento ou não estiver a funcionar, as pilhas podem estar fracas ou gastas. Se for esse o caso, substitua as pilhas. São recomendadas pilhas alcalinas para uma vida útil mais longa das pilhas.
As pilhas do telecomando ficam rapidamente sem carga.	As pilhas podem esgotar-se rapidamente se o telecomando for utilizado com grande frequência ou se a função Voice Wake-up estiver ligada. Pode prolongar a duração das pilhas desligando a função Voice Wake-up. •  > Explore Now >  Settings > Voice Wake-up  Dependendo do modelo ou da área geográfica, a função Voice Wake-up pode não ser suportada.
Não é possível controlar dispositivos externos com o telecomando do televisor.	Verifique a ligação de cabo entre o televisor e os dispositivos externos. Se o sintoma persistir, defina manualmente em  >  Fonte > Config. Controlo Remoto Universal.

Problemas de gravação

Quando as funções Timeshift ou Horário da Gravação não estiverem a funcionar, os passos abaixo indicados podem ajudar a resolver o problema.

O problema	Tente o seguinte!
A função Timeshift ou a função de gravação não poderão ser utilizadas.	Verifique se existe um dispositivo de armazenamento ligado ao televisor. A gravação irá parar automaticamente se o sinal ficar demasiado fraco. Verifique o espaço livre do dispositivo de armazenamento. A função não funcionará se não existir espaço de armazenamento suficiente no dispositivo USB. Antes de utilizar a função de gravação, certifique-se de que lê todas as precauções. Para obter mais informações, consulte “Antes de utilizar as funções Gravação e Timeshift”.
Não é possível gravar vídeos recebidos de um dispositivo externo ou Samsung TV Plus .	A função de gravação só está disponível para canais de transmissão digital recebidos pelo televisor. Não é possível gravar vídeos recebidos de um dispositivo externo ou Samsung TV Plus .
A mensagem "Formatar o Dispositivo" é apresentada quando a função Timeshift ou a função de gravação for utilizada.	Para utilizar a função de gravação, o dispositivo de armazenamento ligado ao televisor tem de ter sido formatado. Ao formatar o dispositivo de armazenamento, irá eliminar todos os dados do mesmo e o dispositivo de armazenamento será formatado em NTFS.
Os ficheiros gravados no televisor não são reproduzidos num PC.	Os ficheiros gravados no televisor só podem ser reproduzidos no mesmo televisor. Esses ficheiros de vídeo não podem ser reproduzidos num PC ou noutro televisor.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Aplicações

Quando as aplicações não estiverem a funcionar, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

O problema	Tente o seguinte!
Iniciei uma aplicação, mas está num idioma diferente. Como posso mudar o idioma?	Os idiomas suportados por uma aplicação podem ser diferentes do Idioma do televisor definido no menu. A possibilidade de alterar o idioma depende do fornecedor da aplicação.
A aplicação não funciona corretamente. Não tem boa qualidade da imagem.	Verifique a ligação de rede. Quando a velocidade de rede é lenta, a aplicação poderá não funcionar ou não ter boa qualidade da imagem. Os serviços da sua aplicação não são fornecidos pelo televisor e sim pelo fornecedor da aplicação. Consulte a secção de Ajuda no website do fornecedor do serviço da aplicação.

Ficheiros multimédia

Quando os ficheiros não reproduzirem, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

O problema	Tente o seguinte!
Alguns ficheiros podem ser interrompidos durante a reprodução.	Este problema pode ocorrer com ficheiros não suportados ou com ficheiros com uma taxa de bits elevada. A maioria dos ficheiros pode ser reproduzida, mas alguns ficheiros podem não ser reproduzidos sem interrupções.
Não é possível reproduzir certos ficheiros.	Alguns ficheiros que utilizam um codec não suportado podem não ser reproduzidos. Certifique-se de que o codec é suportado pelo televisor. Para obter mais informações sobre os codecs suportados, consulte a secção " <u>Ler antes de reproduzir ficheiros de fotografia, vídeo ou música</u> ".

Problemas de reconhecimento de voz

Se o reconhecimento de voz ou as funções Bixby não estiverem a funcionar, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica, a função **Voice Wake-up** pode não ser suportada.

O problema	Tente o seguinte!
O Bixby responde automaticamente.	O televisor pode reconhecer um ruído ambiente ou as conversas quotidianas como uma chamada para o Bixby. Desligue a função Voice Wake-up ou defina a Wake-up Sensitivity para Baixo. •  > Explore Now >  Settings > Voice Wake-up
Disse "Hi, Bixby", mas o Bixby não respondeu.	O Controlo Remoto Inteligente da Samsung pode não reconhecer a sua voz se estiver afastado de si, se estiver voltado para baixo ou localizado num ambiente com bastante ruído ambiente. • Utilize o Controlo Remoto Inteligente da Samsung a uma distância máxima de 1,5 m com os botões do telecomando virados para cima. (Existe um microfone incorporado na parte da frente do Controlo Remoto Inteligente da Samsung.) • Não coloque o Controlo Remoto Inteligente da Samsung junto do altifalante do televisor ou de um altifalante de áudio. Ative a função Voice Wake-up. •  > Explore Now >  Settings > Voice Wake-up
Com o Controlo Remoto Inteligente da Samsung, estão disponíveis as funcionalidades que se seguem, exceto o reconhecimento de voz. Não existe resposta, mesmo ao carregar no botão de captura de voz.	Experimente emparelhar o telecomando com o televisor.
Durante o reconhecimento de voz, a mensagem de sobrecarga é apresentada e a opção não funciona.	Desligue e ligue novamente o cabo de alimentação do televisor e tente novamente após 1 minuto e 30 segundos. Poderá demorar algum tempo, se o servidor de reconhecimento de voz estiver a ser inspecionado.
Pretendo ver informações meteorológicas da área pretendida.	Diga o comando, incluindo o nome da área.
Os comandos de voz não estão a funcionar corretamente. Funcionam no Bixby, mas não na Amazon Alexa.	Os comandos de voz podem ser diferentes entre o Bixby e a Amazon Alexa. Consulte os exemplos de comandos para cada assistente de voz. • Bixby:  > Explore Now • Amazon Alexa:  >  Definições > Geral > Voz > Definições de Amazon Alexa >

Outros problemas

Utilize estes procedimentos para resolver outros problemas que possam ocorrer em relação ao produto.

O problema	Tente o seguinte!
O televisor está quente.	Ver televisão durante um longo período de tempo faz com que o painel gere calor. O calor do painel é dissipado através de aberturas internas situadas ao longo da parte superior do televisor. A parte inferior, contudo, pode ficar quente ao toque após uma utilização prolongada. É necessário supervisionar continuamente as crianças quando estas vêm televisão de forma a evitar que toquem no televisor. Este calor, contudo, não constitui um defeito e não afecta o funcionamento do televisor.
O televisor exala um cheiro a plástico.	Este cheiro é normal e dissipa-se com o passar do tempo.
As definições desaparecem após 5 minutos ou sempre que o televisor é desligado.	Se a opção Modo de Utilização estiver definida para Modo Comercial, as definições de áudio e de vídeo do televisor são automaticamente repostas a cada 5 minutos. Altere a opção Modo de Utilização para Modo Doméstico. •  >  Definições > Geral > Gestor do Sistema > Modo de Utilização
O televisor está inclinado.	Remova a base do suporte do televisor e monte-a novamente.
A base está instável ou torta.	Consulte o Guia de configuração rápida e certifique-se de que a base está corretamente montada.
A função PIP não está disponível.	A opção PIP apenas está disponível quando um dispositivo externo está ligado com um cabo HDMI ou Componente. Tenha em atenção que a função está indisponível quando o Smart Hub está ativo.  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.
POP (anúncio interno do televisor) aparece no ecrã.	Altere a opção Modo de Utilização para Modo Doméstico. •  >  Definições > Geral > Gestor do Sistema > Modo de Utilização
O televisor está a produzir um estalido.	A expansão e a contracção do revestimento exterior do televisor pode produzir um estalido. Não se trata de uma avaria do produto. O televisor pode ser utilizado em segurança.

O problema	Tente o seguinte!
O televisor está a emitir um zumbido.	O seu televisor utiliza circuitos de comutação de alta velocidade e elevados níveis de corrente eléctrica. O televisor pode parecer ligeiramente mais ruidoso do que outro convencional, consoante o nível de brilho que tiver. O seu televisor passou por rigorosos procedimentos de controlo de qualidade que cumprem os nossos requisitos exigentes de desempenho e fiabilidade. A emissão de algum ruído por parte do televisor é considerada normal e não constitui uma causa aceitável para troca ou reembolso.
A actualização de software na Internet falhou.	Verifique o estado da ligação de rede.  >  Definições > Geral > Rede > Estado da Rede Se o televisor não estiver ligado a uma rede, estabeleça a ligação a uma rede. A actualização é interrompida se já tiver a versão de software mais recente.
O televisor narra os eventos do ecrã por voz.	Para desativar o Guia de Voz, mova a seleção de Atalhos de Acessibilidade para Guia de Voz e, em seguida, carregue no botão Seleccionar. Pode ligar ou desligar o Guia de Voz. Para executar os Atalhos de Acessibilidade, consulte o seguinte: - Carregue sem soltar no botão +/- (Volume) do Controlo Remoto Inteligente da Samsung. - Carregue no botão AD/SUBT. no telecomando normal ou carregue sem soltar no botão MUTE.  >  Definições > Geral > Acessibilidade > Definições do Guia de Voz > Guia de Voz

Diagnóstico de problemas de funcionamento no televisor

Pode diagnosticar problemas no televisor e no Smart Hub, bem como executar funções de reposição.

 >  [Definições](#) > [Assistência](#) > [Cuidados com Dispositivos](#) > [Auto-diagnóstico](#) [Tentar Ag.](#)

Pode utilizar o [Teste de Imagem](#) para ajudar a diagnosticar problemas de vídeo e o [Teste de Som](#) para ajudar a diagnosticar problemas de som. Pode igualmente ver informações sobre a intensidade do sinal para sinais digitais sem fios, testar a ligação à Internet do Smart Hub e executar as funções de reposição dos valores predefinidos no Smart Hub e no televisor.

- [Teste de Vídeo](#)
- [Teste de Imagem](#)
- [Teste de Som](#)
- [Resolução de Problemas de HDMI](#)
- [Informações do Sinal](#)
- [Teste de Ligação ao Smart Hub](#)
- [Repor Smart Hub](#)

O problema	Tente o seguinte!
Não é possível seleccionar Informações do Sinal em Auto-diagnóstico .	Verifique se o canal actual é um canal digital. A função Informações do Sinal só está disponível para canais digitais. •  >  Definições > Assistência > Cuidados com Dispositivos > Auto-diagnóstico > Informações do Sinal
Reinicie o Smart Hub	Permite repor todas as definições do Smart Hub para as suas predefinições e elimina todas as informações relacionadas com contas Samsung, contas de serviço associadas, acordos de serviço do Smart Hub e aplicações do Smart Hub. •  >  Definições > Assistência > Cuidados com Dispositivos > Auto-diagnóstico > Repor Smart Hub
Repor imagem	Repõe as definições de imagem atuais para as predefinições. •  >  Definições > Imagem > Definições Avançadas > Repor Imagem
Repor som	Repõe as predefinições de som atuais para as predefinições. •  >  Definições > Som > Definições Avançadas > Repor Som

Obtenção de assistência

Obtenha ajuda directamente da Samsung se tiver um problema com o seu televisor.

Obtenção de assistência através da função Gestão Remota

 >  **Definições** > **Assistência** > **Gestão Remota** [Tentar Ag.](#)

Após aceitar o nosso acordo de serviço, pode utilizar a **Gestão Remota** para ter acesso ao suporte remoto e solicitar um técnico de serviço Samsung que diagnostique o seu televisor, corrija problemas e atualize o software do seu televisor remotamente, através da web. Pode igualmente activar e desactivar a **Gestão Remota**.

 Pode igualmente iniciar esta função carregando sem soltar o botão  durante 5 ou mais segundos.

 Esta função requer uma ligação à Internet.

Encontrar a informação de contacto para assistência

 >  **Definições** > **Assistência** > **Acerca desta TV** [Tentar Ag.](#)

Poderá ver o endereço do website da Samsung, o número de telefone do centro de atendimento, o número de modelo do seu televisor, a versão de software do televisor, a licença de código aberto e outras informações de que possa precisar para obter assistência de um agente Samsung ou do website da Samsung.

 Pode igualmente ver informações através da leitura do código QR do televisor.

 Pode igualmente iniciar esta função carregando sem soltar o botão  durante 5 ou mais segundos. No telecomando normal, carregue sem soltar no botão  (Reproduzir) durante 5 ou mais segundos. Mantenha o botão premido até que a janela pop-up das informações do cliente seja apresentada.

Solicitação de assistência

 >  **Definições** > **Assistência** > **Cuidados com Dispositivos** > **Pedido de Assistência** [Tentar Ag.](#)

Pode pedir assistência sempre que tiver algum problema com o televisor. Selecione o item que corresponde ao problema que encontrou, introduza o item necessário, mova a seleção para **Seguinte** e carregue no botão **Selecionar**. Selecione **Pedir Agora** > **Enviar** ou **Agendar Compromisso** > **Pedido** > **Enviar**. O seu pedido de assistência será registado. O centro de contacto da Samsung irá contactá-lo/a para marcar ou confirmar o dia da assistência.

 Tem de aceitar os termos e condições do pedido de assistência.

 Dependendo da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

 Esta função requer uma ligação à Internet.

Perguntas mais frequentes

Nesta secção, irá encontrar as respostas às perguntas do e-Manual que nos são feitas com mais frequência.

O ecrã do televisor não é corretamente apresentado

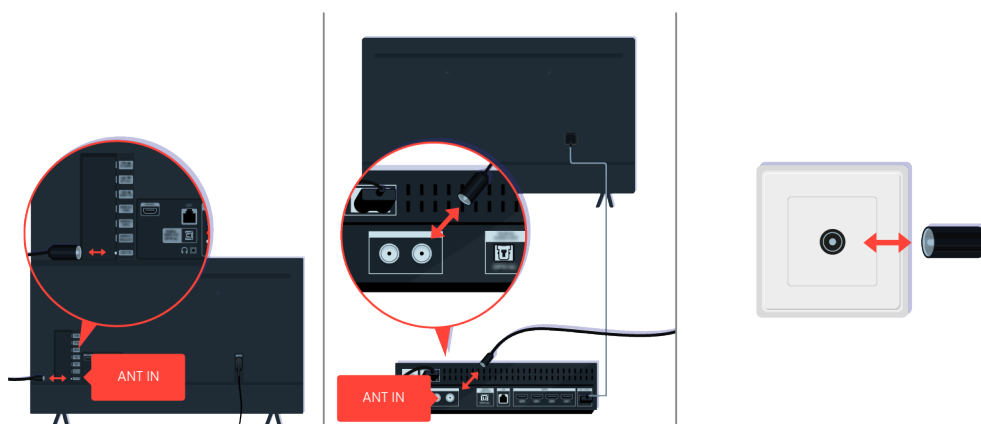
Se o ecrã do televisor estiver com problemas, vamos descobrir como verificar de forma simples se a causa é o produto ou o ambiente externo, através de cabos e sinais de transmissão.

Quando o ecrã do televisor não é corretamente apresentado

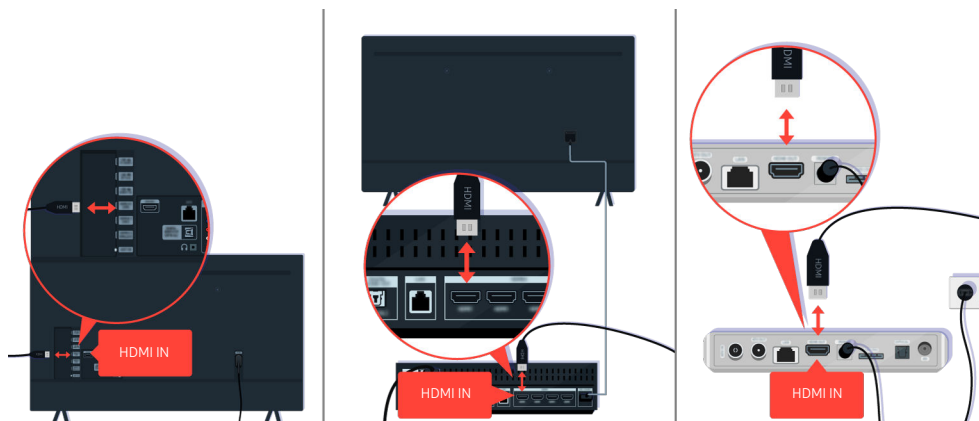
 A cor, o design, os acessórios (incluindo o telecomando) e as funcionalidades do televisor podem variar consoante o modelo ou a área geográfica.



Verifique as ligações da antena e do cabo de entrada.



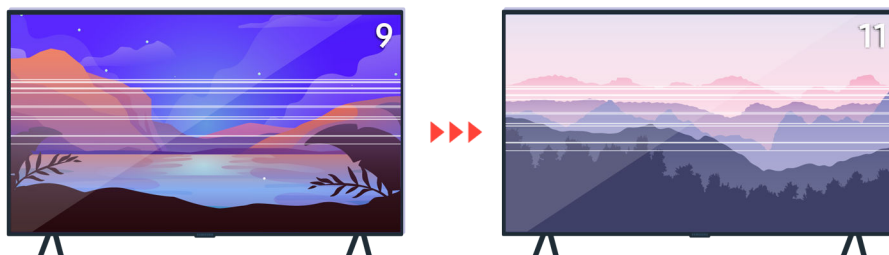
Verifique as ligações da antena e do cabo de entrada.



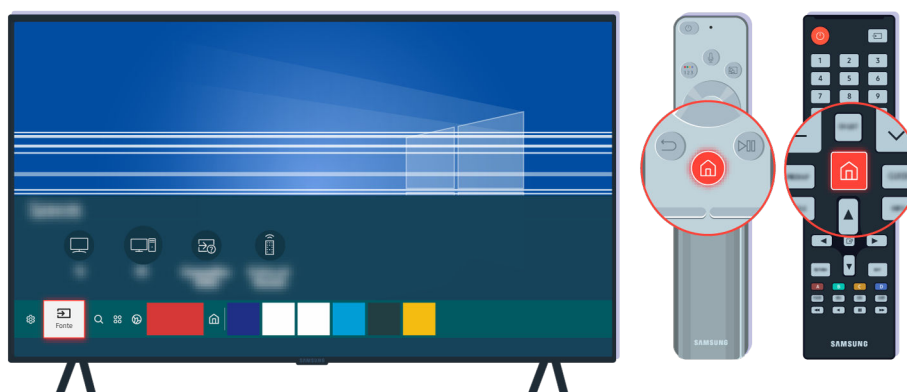
Verifique as ligações da antena e do cabo HDMI.



Se o problema se repetir, defina exatamente o que está errado com o ecrã. Por exemplo, mosaico e blocos, várias linhas ou pontos brancos ou linhas horizontais ou verticais fixas.



Tente mudar de canal utilizando o telecomando.



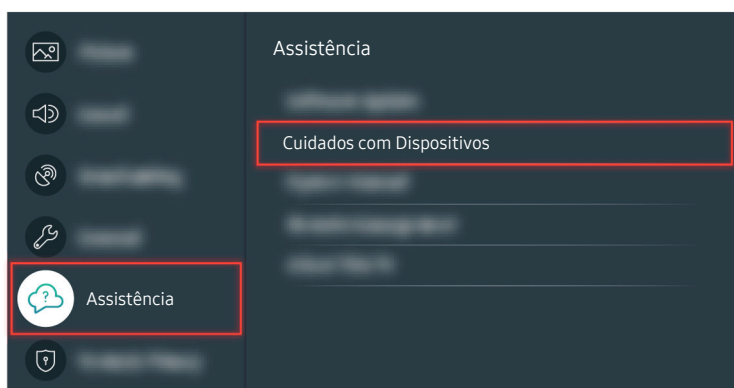
Carregue no botão , selecione **Fonte** e escolha outra fonte de entrada.



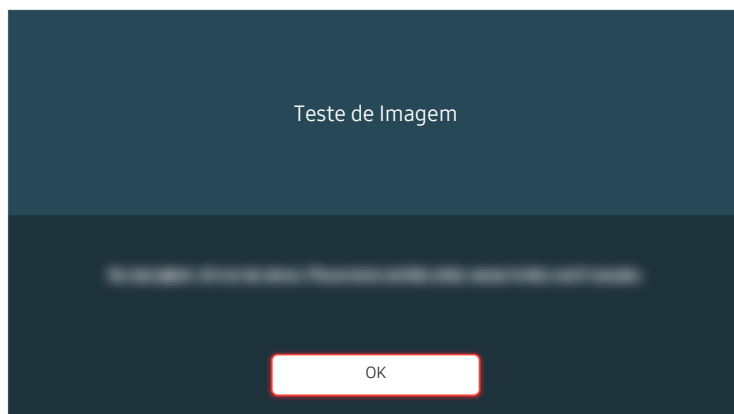
Se o mesmo problema persistir, execute um teste de diagnóstico. No telecomando, carregue no botão .



Selecione  >  **Definições** > **Assistência** > **Cuidados com Dispositivos** > **Auto-diagnóstico** > **Teste de Imagem**.



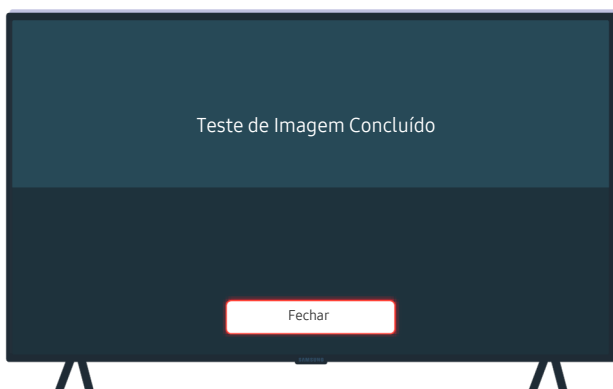
Selecione  >  **Definições** > **Assistência** > **Cuidados com Dispositivos** > **Auto-diagnóstico** > **Teste de Imagem**.



Quando aparecer uma mensagem, selecione **OK** e siga as instruções no ecrã para concluir o teste.



Quando aparecer uma mensagem, selecione **OK** e siga as instruções no ecrã para concluir o teste.



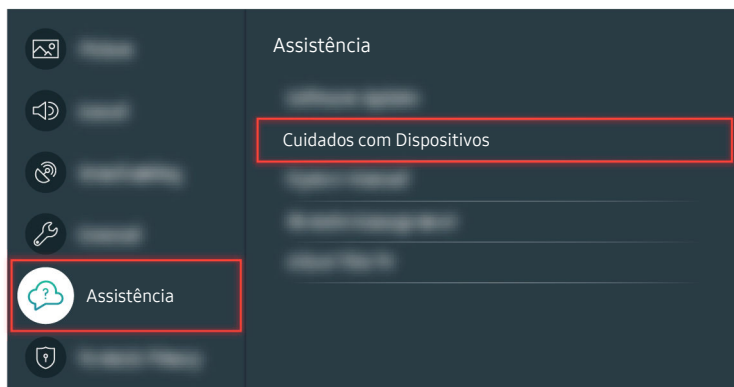
Quando aparecer uma mensagem, selecione **Fechar** e siga as instruções no ecrã para concluir o teste.



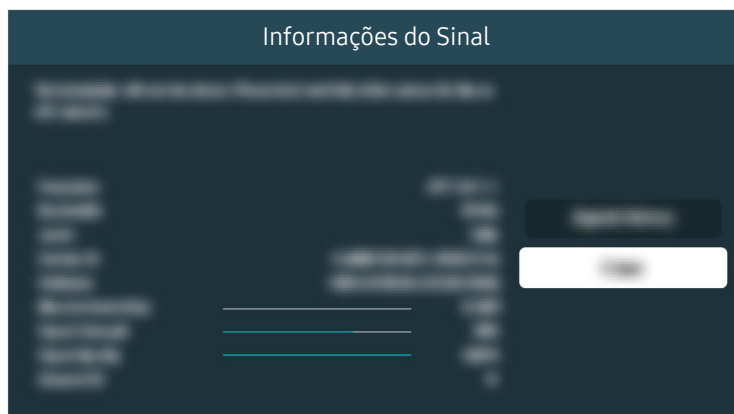
Se o problema desaparecer durante o teste, verifique o sinal do televisor. No telecomando, carregue no botão .



Selecione  >  **Definições** > **Assistência** > **Cuidados com Dispositivos** > **Auto-diagnóstico** > **Informações do Sinal** para verificar a força do sinal.



Selecione  >  **Definições** > **Assistência** > **Cuidados com Dispositivos** > **Auto-diagnóstico** > **Informações do Sinal** para verificar a força do sinal.



Verifique se a intensidade do sinal é demasiado fraca ou não.

Caminho do menu relacionado

[🏠](#) > [⚙️ Definições](#) > [Assistência](#) > [Cuidados com Dispositivos](#) > [Auto-diagnóstico](#) > [Teste de Imagem](#) [Tentar Ag.](#)

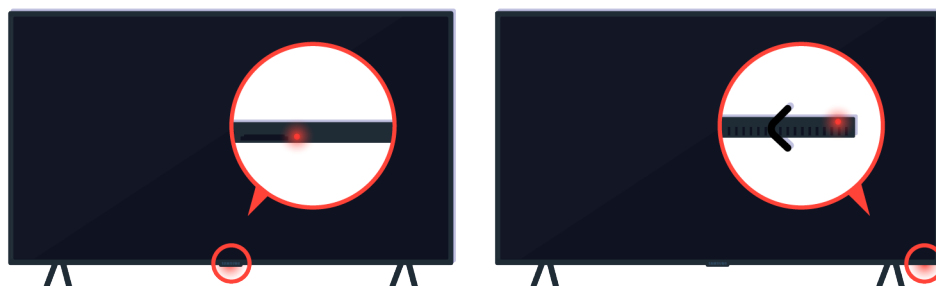
[🏠](#) > [⚙️ Definições](#) > [Assistência](#) > [Cuidados com Dispositivos](#) > [Auto-diagnóstico](#) > [Informações do Sinal](#) [Tentar Ag.](#)

Não é possível ligar o televisor

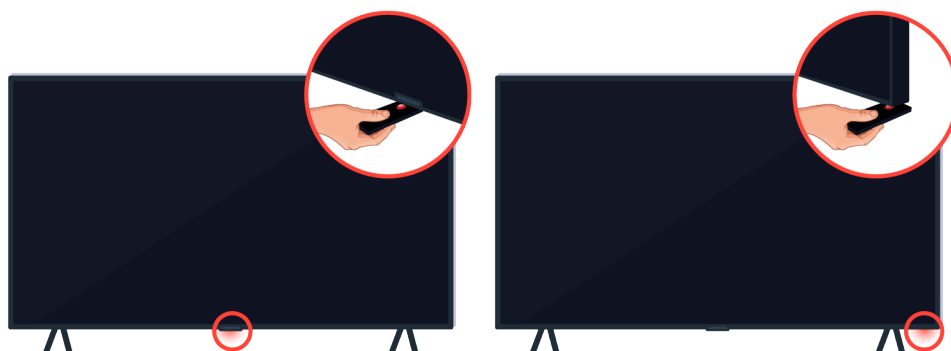
Se o ecrã não for apresentado, poderá dever-se ao facto de o ponto de contacto do cabo de alimentação estar solto ou de o dispositivo periférico estar desligado.

Quando não é possível ligar o televisor

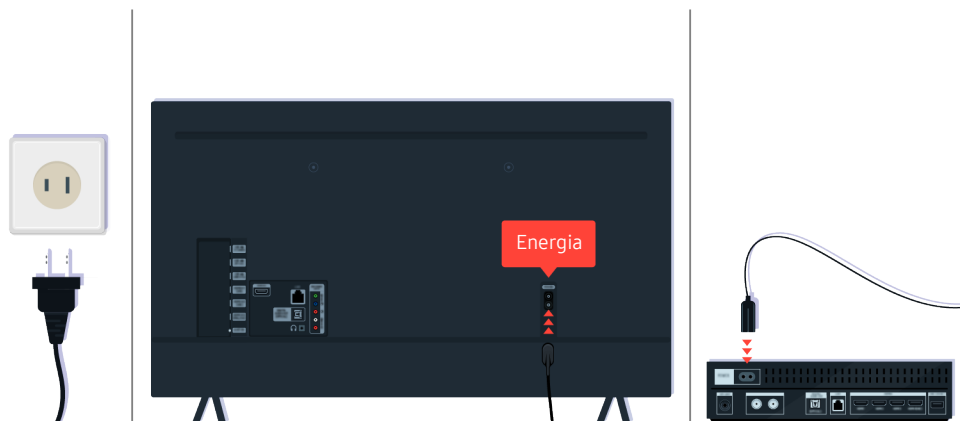
 A cor, o design, os acessórios (incluindo o telecomando) e as funcionalidades do televisor podem variar consoante o modelo ou a área geográfica.



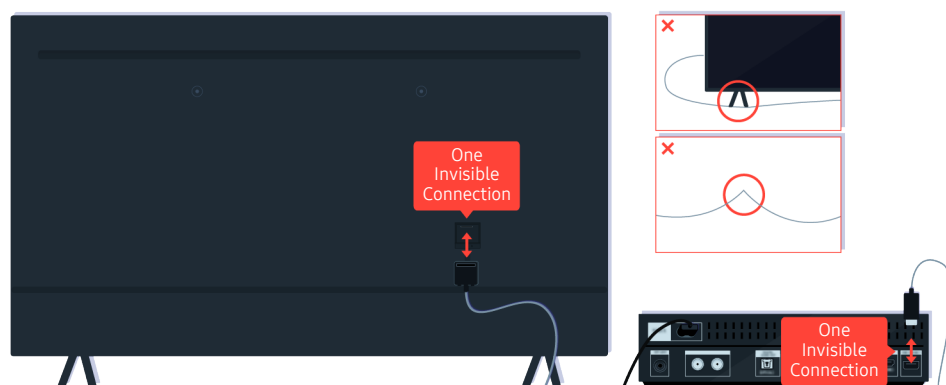
Se o televisor não se ligar, verifique se o sensor do telecomando está aceso.



Segurando um objeto refletor, como um espelho, sob o televisor, poderá encontrar facilmente o sensor do telecomando.



Se o sensor do telecomando não estiver aceso, desligue e volte a ligar o cabo de alimentação.



Desligue e volte a ligar o cabo One Invisible Connection entre o televisor e a One Connect (OC) Box. Certifique-se de que o cabo One Invisible Connection não está apertado, nem muito dobrado.



Verifique novamente o sensor do telecomando. Se o LED estiver aceso, carregue no botão de alimentação no telecomando para ligar o televisor.



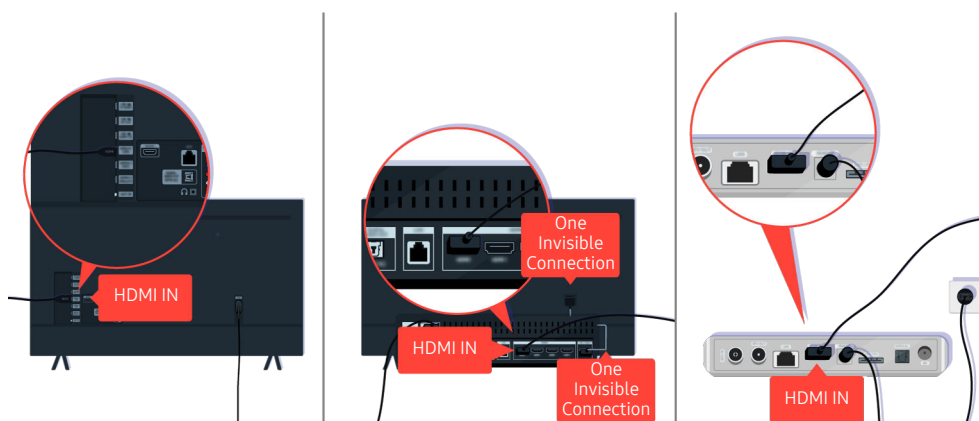
Se o sensor do telecomando se apagar quando carregar no botão de alimentação, o televisor está corretamente ligado à fonte de alimentação.



Se o ecrã do televisor continuar em branco, toque ligeiramente com o dedo. Se a parte do ecrã na qual tocou piscar, o televisor está corretamente ligado à fonte de alimentação.



No telecomando, carregue no botão . Quando o Primeiro Ecrã é apresentado, o televisor é ligado mas o dispositivo externo ligado não funciona ou ocorre algum problema de ligação.



Verifique a ligação do cabo HDMI ao televisor ou à One Connect Box.



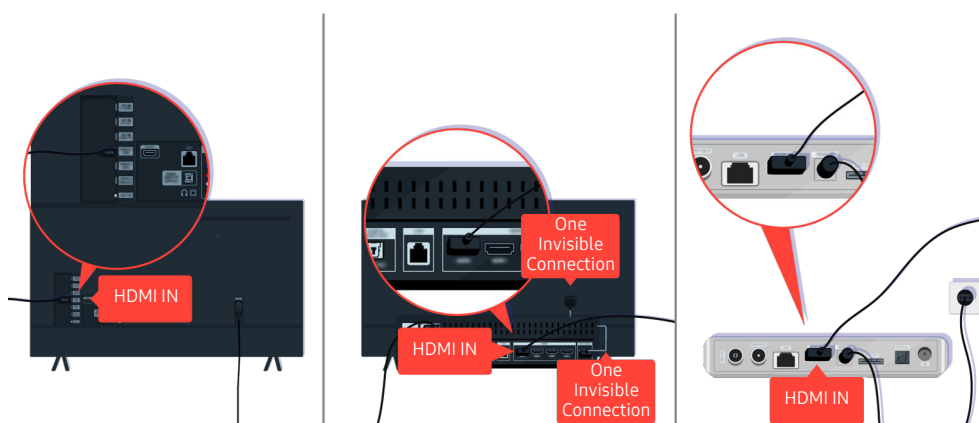
Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado.



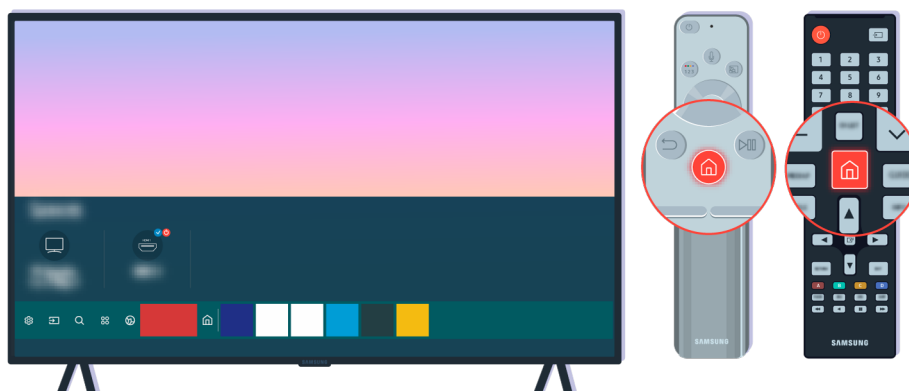
Se não ligar, certifique-se de que o cabo de alimentação está corretamente ligado ao dispositivo e à tomada.



Se não ligar, certifique-se de que o cabo de alimentação está corretamente ligado ao dispositivo e à tomada.



Verifique a ligação do cabo HDMI ao televisor ou à One Connect Box.



Certifique-se também de que a fonte correta está selecionada no Primeiro Ecrã (🏠 > ➡ [Fonte](#)).



Se o mesmo problema persistir, tente ligar outro dispositivo externo ao televisor utilizando um cabo HDMI. Se o ecrã estiver a funcionar, o dispositivo externo poderá estar danificado.

A imagem está distorcida ou a barra de som não emite qualquer som

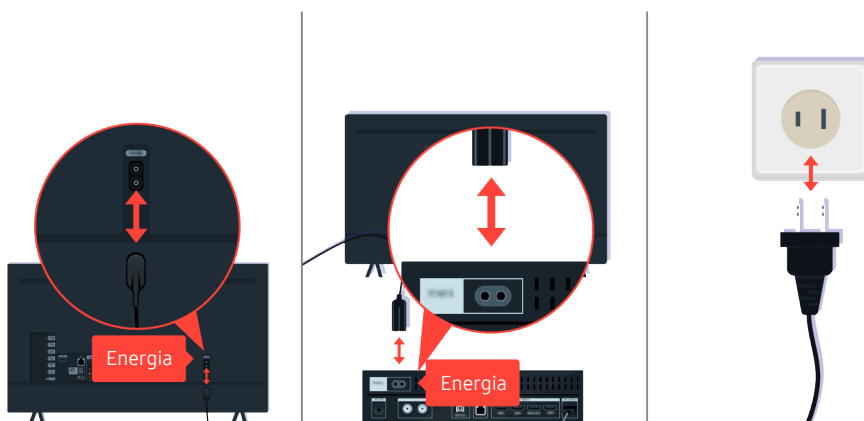
A ausência de som emitido pela barra de som ou a imagem distorcida é um problema frequentemente causado por ligações de cabo soltas.

Quando o televisor não se liga corretamente a um dispositivo externo

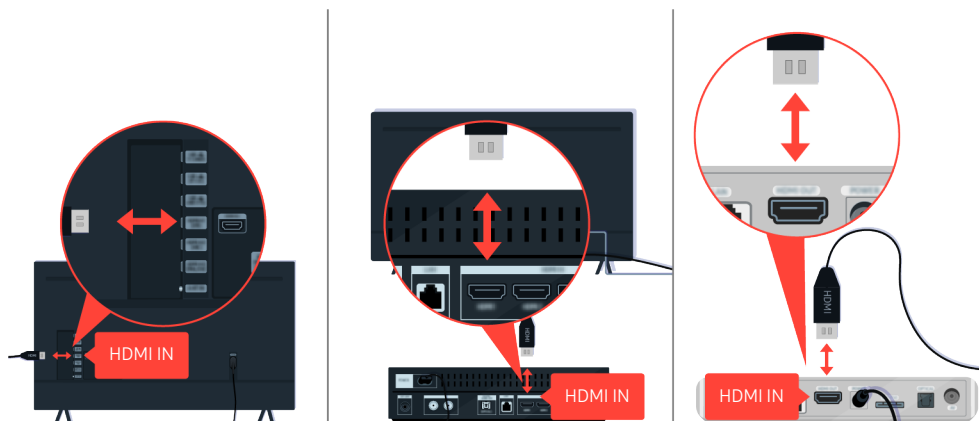
 A cor, o design, os acessórios (incluindo o telecomando) e as funcionalidades do televisor podem variar consoante o modelo ou a área geográfica.



Quando a imagem está distorcida,



Primeiro, desligue e volte a ligar os cabos de alimentação e HDMI na parte posterior do televisor e da One Connect (OC) Box, e, em seguida, desligue e volte a ligar o cabo de alimentação à tomada.



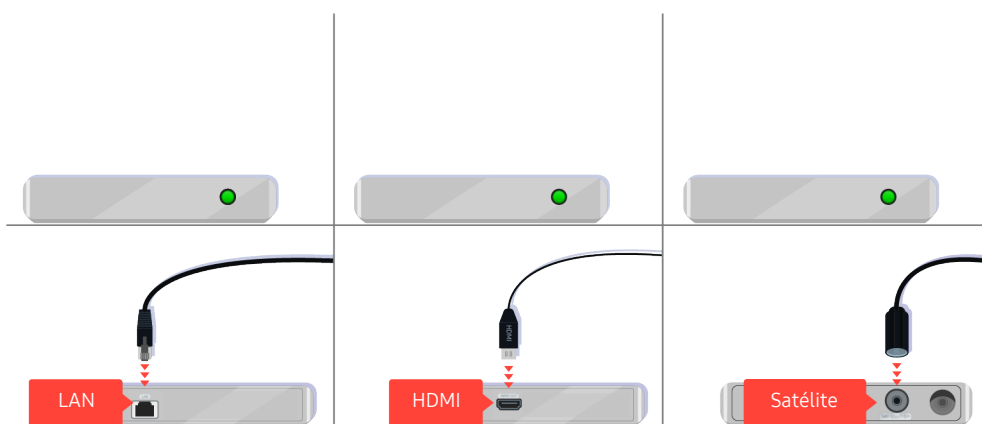
Primeiro, desligue e volte a ligar os cabos de alimentação e HDMI na parte posterior do televisor e da One Connect (OC) Box, e, em seguida, desligue e volte a ligar o cabo de alimentação à tomada.



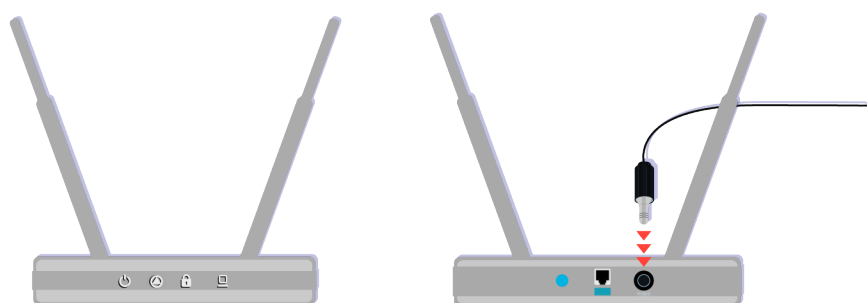
Se o dispositivo externo suportar vídeos 4K UHD ou 8K UHD, utilize um cabo HDMI dedicado para cada resolução.



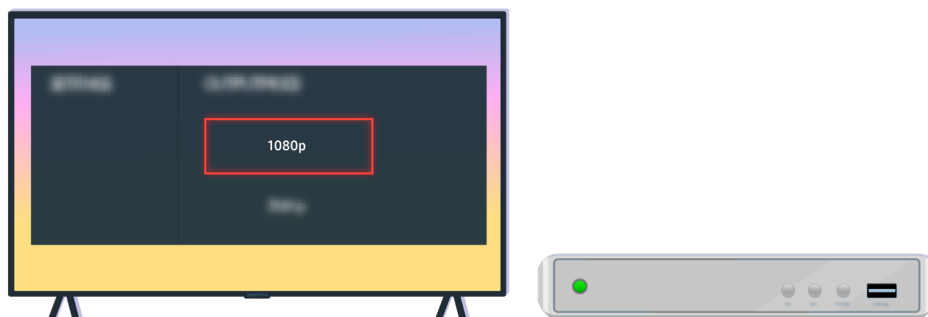
Para melhor qualidade de vídeo, utilize um cabo HDMI se o dispositivo externo o suportar.



Se estiver a utilizar um set-top box, verifique a ligação do cabo. O cabo que é necessário verificar depende do tipo de set-top box.

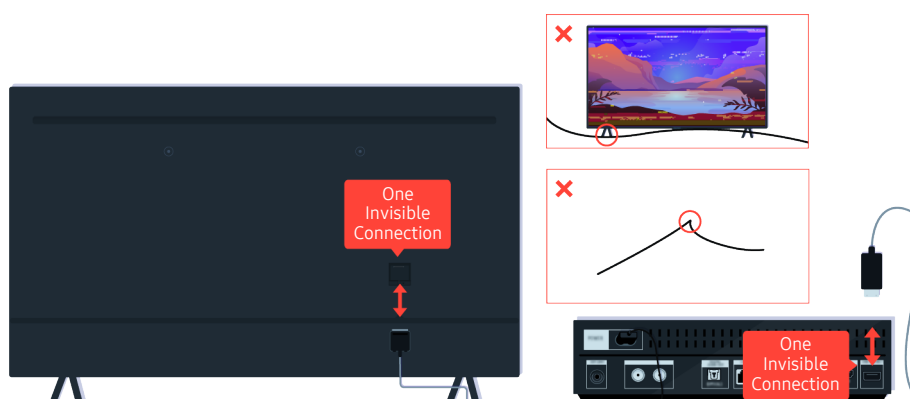


Certifique-se de que o ponto de acesso está ligado à Internet. Caso contrário, poderá ser necessário desligar e voltar a ligar o cabo de alimentação.

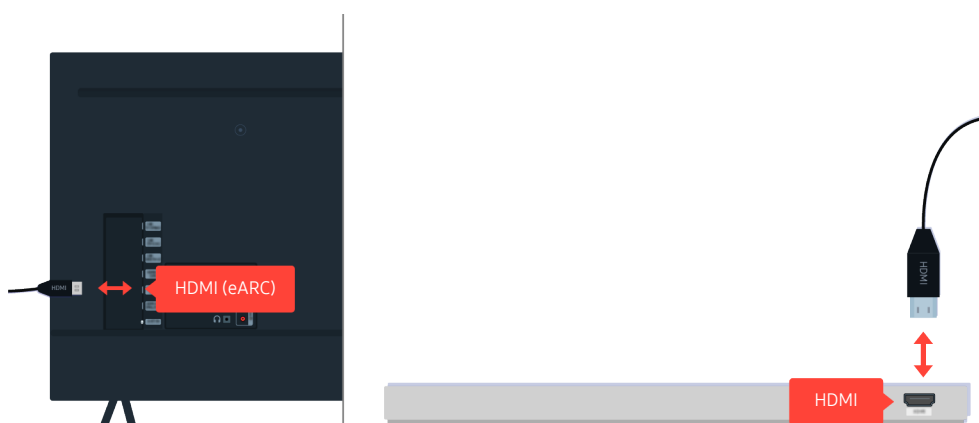


Se o problema persistir, verifique as definições da saída de vídeo no menu de definições do dispositivo externo e certifique-se de que o seu televisor suporta o modo de saída de vídeo.

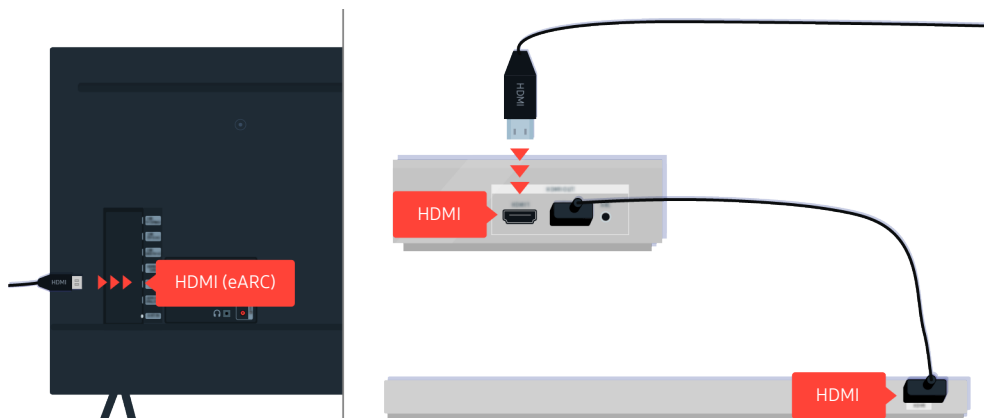
Os televisores FHD suportam uma saída de vídeo de até 1080p e UHD de 2160p.



Se o problema persistir e o televisor utilizar a One Invisible Connection, desligue e volte a ligar a One Invisible Connection ao televisor e à One Connect (OC) Box. Certifique-se de que a One Invisible Connection não está apertada, nem muito dobrada.



Se não for emitido qualquer som pela barra de som e se estiver ligada ao televisor com um cabo HDMI, verifique o conector HDMI (eARC) na parte posterior do televisor.



Se a barra de som estiver ligada a um recetor e o recetor estiver ligado ao televisor utilizando um cabo HDMI, verifique o conetor HDMI na parte posterior do televisor. O cabo tem de estar ligado à porta HDMI (eARC) no televisor.

O acesso à Internet não está disponível

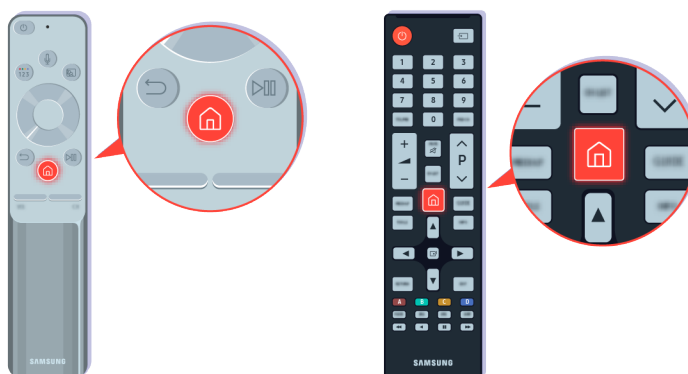
Quando o televisor tem problemas em ligar-se à internet, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

Quando o televisor não se liga à Internet

 A cor, o design, os acessórios (incluindo o telecomando) e as funcionalidades do televisor podem variar consoante o modelo ou a área geográfica.



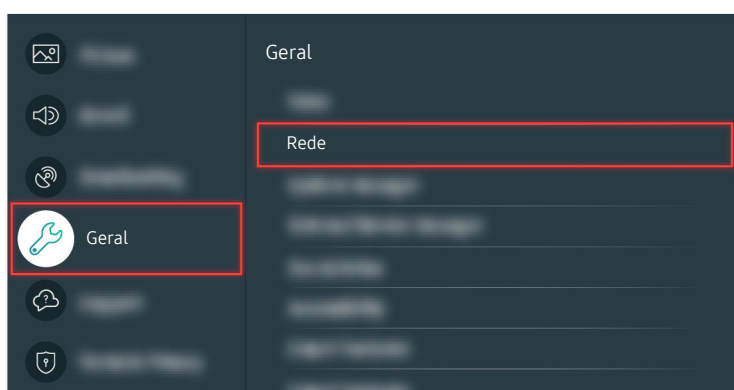
Se o televisor não estiver ligado à Internet, verifique a rede e o estado do ponto de acesso.



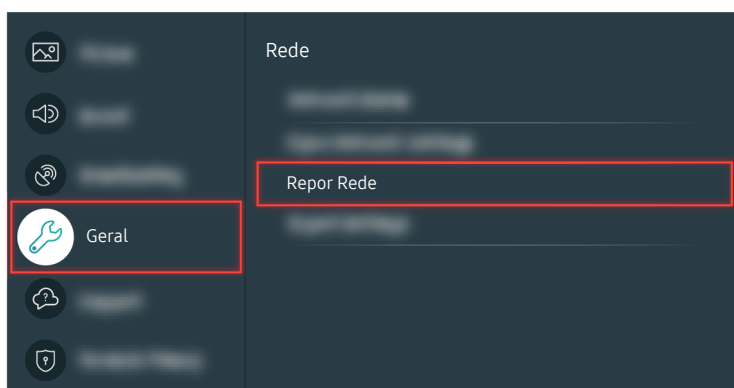
No telecomando, carregue no botão  e aceda às  [Definições](#) utilizando o botão direcional.



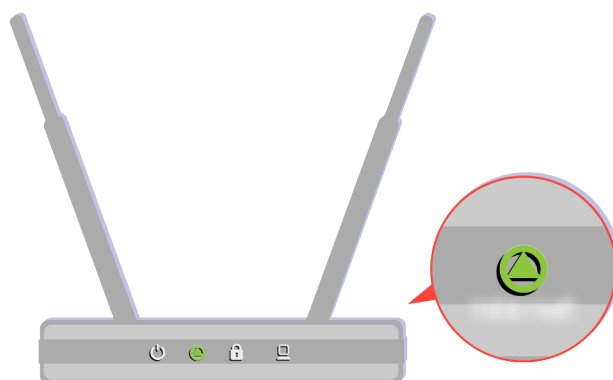
Selecione  >  **Definições** > **Geral** > **Rede** > **Estado da Rede** para verificar o estado da rede.



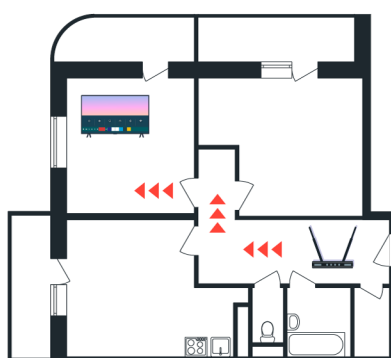
Selecione  >  **Definições** > **Geral** > **Rede** > **Estado da Rede** para verificar o estado da rede.



Se a rede não estiver ligada, poderá ser necessária uma reposição de rede.



Certifique-se de que o ponto de acesso está a funcionar corretamente. Verifique os indicadores LED no seu ponto de acesso para assegurar que está a funcionar normalmente.



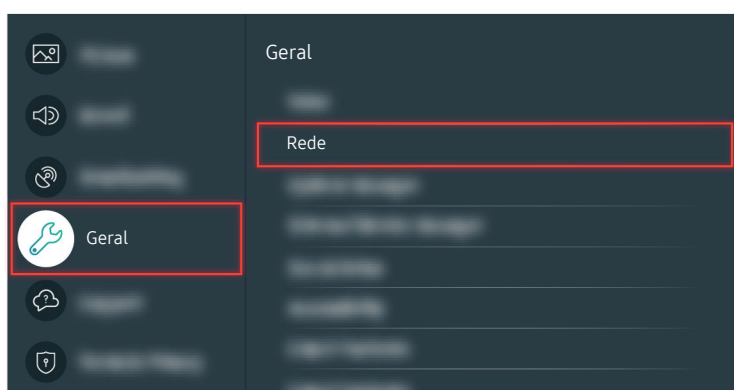
Se estiver a utilizar um ponto de acesso sem fios, verifique a localização do ponto de acesso. Se o ponto de acesso estiver demasiado afastado do televisor, aproxime-o.



Tente reiniciar o ponto de acesso, desligando e voltando a ligar o conector de alimentação. Poderá demorar 1 a 2 minutos até que o ponto de acesso fique novamente online após ser reiniciado.



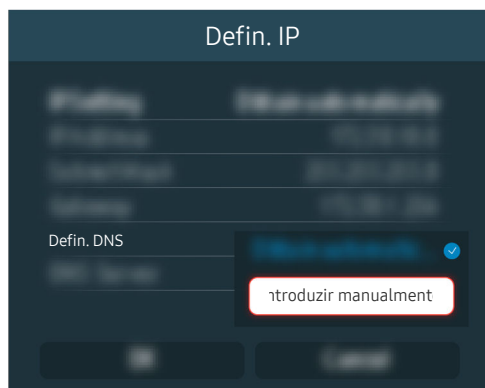
Se o mesmo problema persistir, selecione  > [Definições](#) > [Geral](#) > [Rede](#) > [Estado da Rede](#) > [Defin. IP](#) para mudar para um servidor DNS diferente. Se ocorrer um teste, cancele e selecione [Defin. IP](#).



Se o mesmo problema persistir, selecione  > [Definições](#) > [Geral](#) > [Rede](#) > [Estado da Rede](#) > [Defin. IP](#) para mudar para um servidor DNS diferente. Se ocorrer um teste, cancele e selecione [Defin. IP](#).



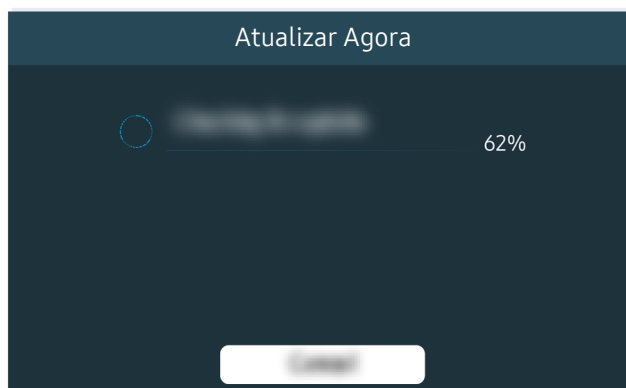
Se o mesmo problema persistir, selecione  > [Definições](#) > [Geral](#) > [Rede](#) > [Estado da Rede](#) > [Defin. IP](#) para mudar para um servidor DNS diferente. Se ocorrer um teste, cancele e selecione [Defin. IP](#).



Selecione **Defin. DNS** > **Introduzir manualmente**.



Selecione **Servidor DNS**, introduza 8.8.8.8 e, em seguida, selecione **OK**.



Se o mesmo problema persistir, poderá ser necessária uma atualização de software ou uma reposição dos valores predefinidos.

Caminho do menu relacionado

> **Definições** > **Geral** > **Rede** > **Estado da Rede** **Tentar Ag.**

> **Definições** > **Geral** > **Rede** > **Repor Rede** **Tentar Ag.**

> **Definições** > **Assistência** > **Atualização do Software** **Tentar Ag.**

> **Definições** > **Geral** > **Repor** **Tentar Ag.**

Não é emitido qualquer som ou os altifalantes estão a emitir um ruído estranho

Quando existe um problema com o som, pode simplesmente verificar se o problema é causado pelo produto ou pelos sinais de transmissão e cabos.

Quando o televisor não produz qualquer som ou quando o som do televisor falha

 A cor, o design, os acessórios (incluindo o telecomando) e as funcionalidades do televisor podem variar consoante o modelo ou a área geográfica.



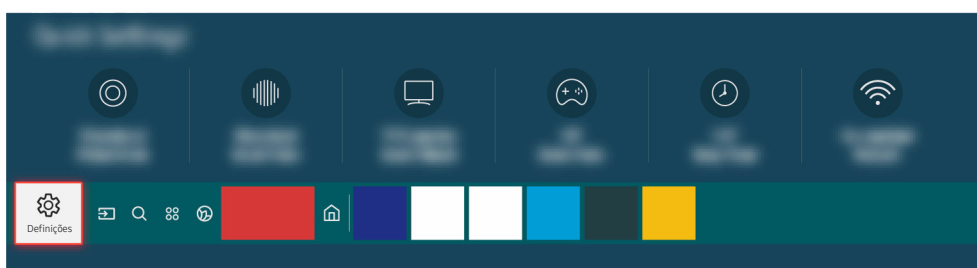
Se o televisor não produzir qualquer som, carregue no botão Volume + para aumentar o volume.



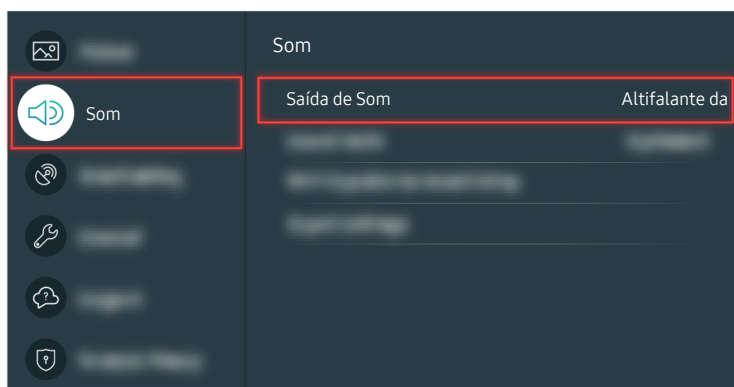
Se o televisor estiver ligado a um dispositivo externo, verifique o volume do dispositivo externo.



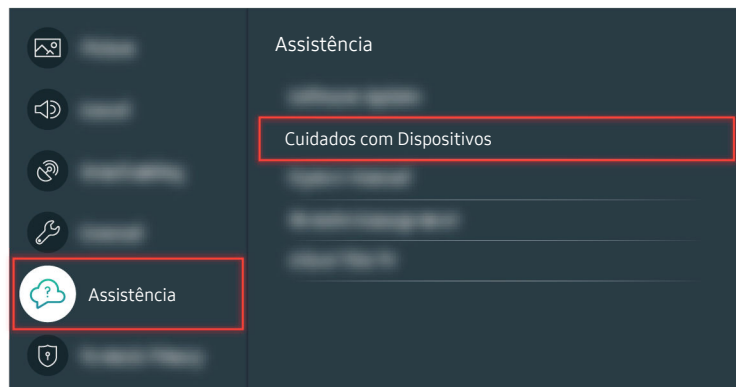
Verifique o volume no ecrã. Se um número do volume do televisor não for apresentado, seleccione > **Definições** > **Som** > **Saída de Som**. Em seguida, seleccione **Altifalante da TV**.



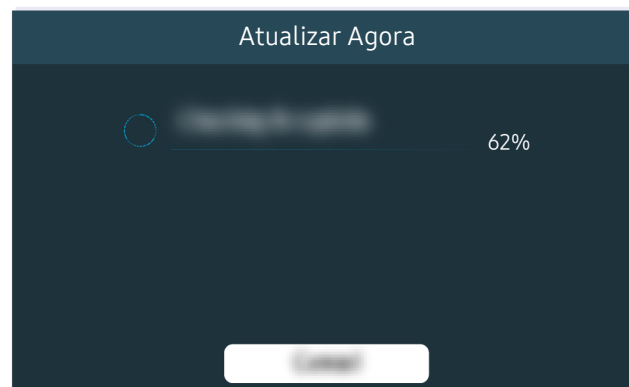
Verifique o volume no ecrã. Se um número do volume do televisor não for apresentado, seleccione > **Definições** > **Som** > **Saída de Som**. Em seguida, seleccione **Altifalante da TV**.



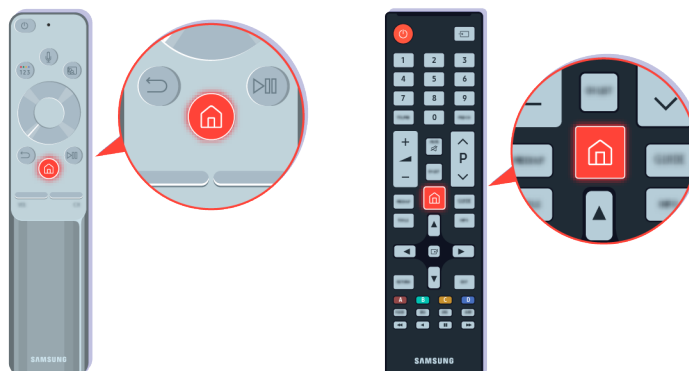
Verifique o volume no ecrã. Se um número do volume do televisor não for apresentado, seleccione > **Definições** > **Som** > **Saída de Som**. Em seguida, seleccione **Altifalante da TV**.



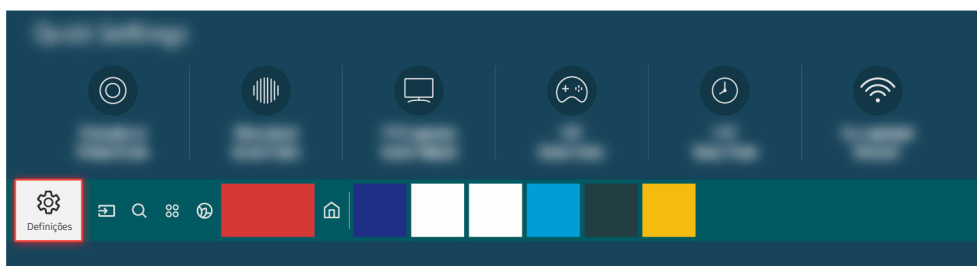
Para verificar a saída de som, selecione  > **Definições** > **Assistência** > **Cuidados com Dispositivos** > **Auto-diagnóstico** > **Teste de Som**.



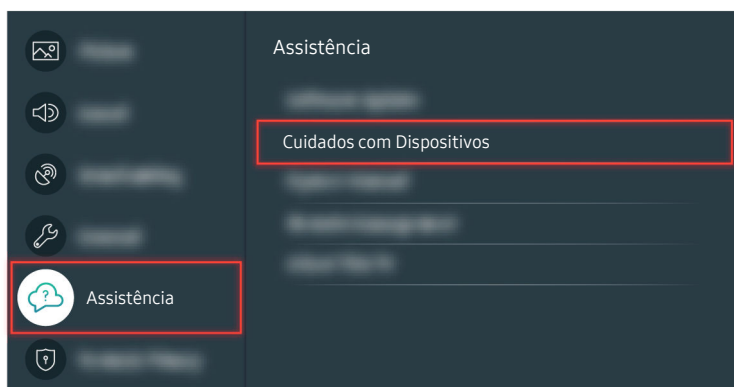
Se o mesmo problema persistir, poderá ser necessária uma atualização de software ou uma reposição dos valores predefinidos.



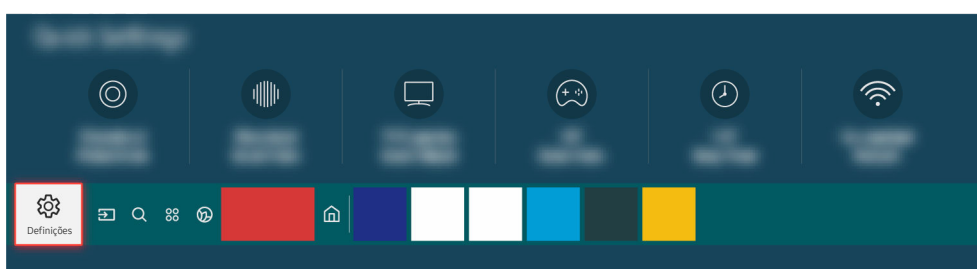
Se for emitido som, mas não for claro, execute um teste de diagnóstico. No telecomando, carregue no botão .



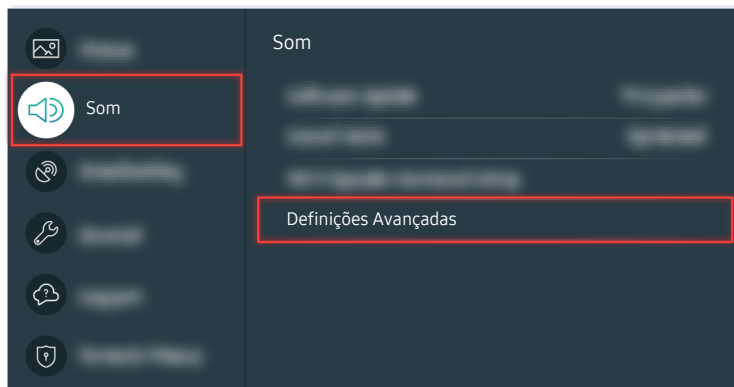
Aceda a  >  **Definições** > **Assistência** > **Cuidados com Dispositivos** > **Auto-diagnóstico** > **Teste de Som** para verificar o som.



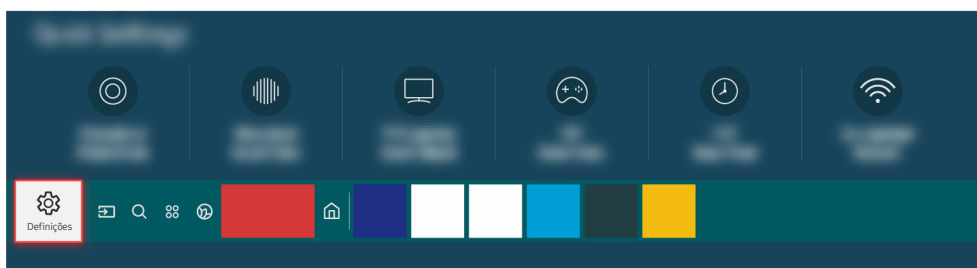
Aceda a  >  **Definições** > **Assistência** > **Cuidados com Dispositivos** > **Auto-diagnóstico** > **Teste de Som** para verificar o som.



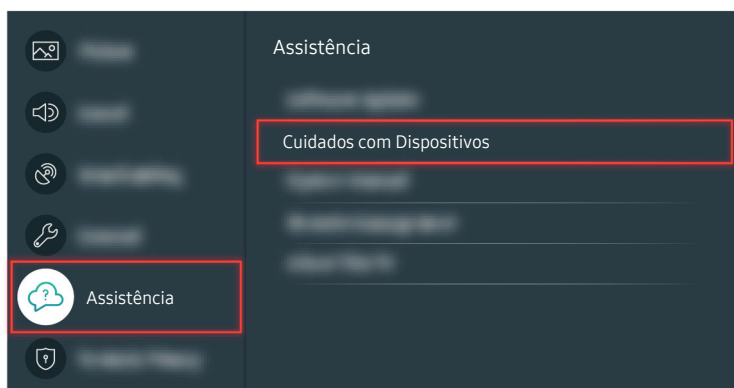
Se o teste revelar um problema, selecione  >  **Definições** > **Som** > **Definições Avançadas** > **Repor Som**.



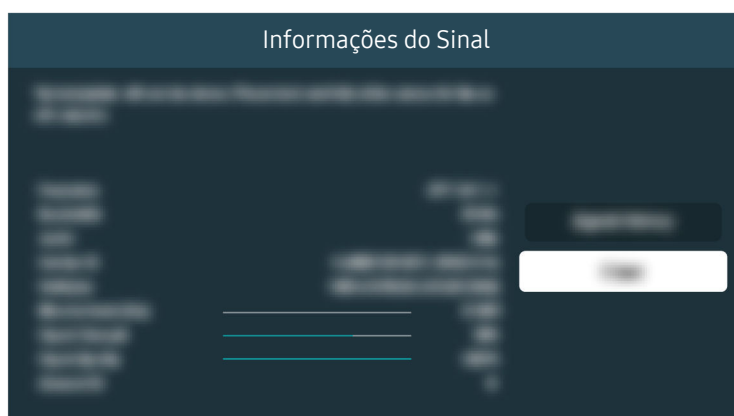
Se o teste revelar um problema, selecione  >  [Definições](#) > [Som](#) > [Definições Avançadas](#) > [Repor Som](#).



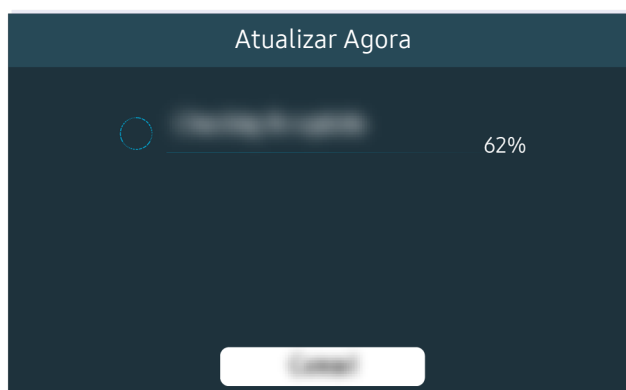
Se o teste não demonstrar quaisquer problemas, selecione  >  [Definições](#) > [Assistência](#) > [Cuidados com Dispositivos](#) > [Auto-diagnóstico](#) > [Informações do Sinal](#).



Se o teste não demonstrar quaisquer problemas, selecione  >  **Definições** > **Assistência** > **Cuidados com Dispositivos** > **Auto-diagnóstico** > **Informações do Sinal**.



Verifique se a intensidade do sinal é demasiado fraca ou não.



Se o mesmo problema persistir, poderá ser necessária uma atualização de software ou uma reposição dos valores predefinidos.

Caminho do menu relacionado

 >  Definições > Som > Saída de Som 

 >  Definições > Assistência > Cuidados com Dispositivos > Auto-diagnóstico > Teste de Som 

 >  Definições > Som > Definições Avançadas > Repor Som 

 >  Definições > Assistência > Cuidados com Dispositivos > Auto-diagnóstico > Informações do Sinal


 >  Definições > Assistência > Atualização do Software 

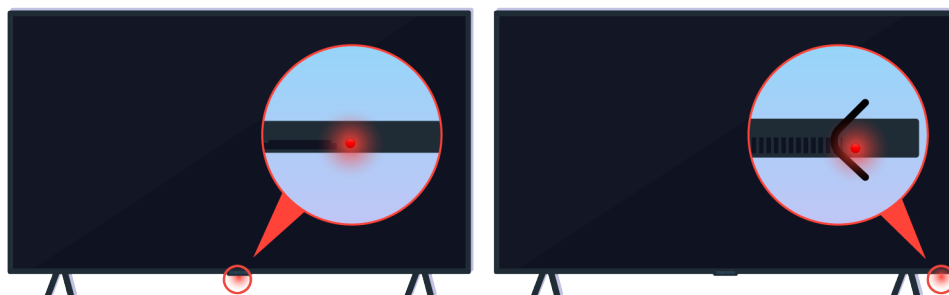
 >  Definições > Geral > Repor 

O telecomando não funciona

Se o telecomando não estiver a funcionar, a bateria poderá estar fraca ou o Controlo Remoto Inteligente da Samsung não está emparelhado.

Quando o telecomando não funciona

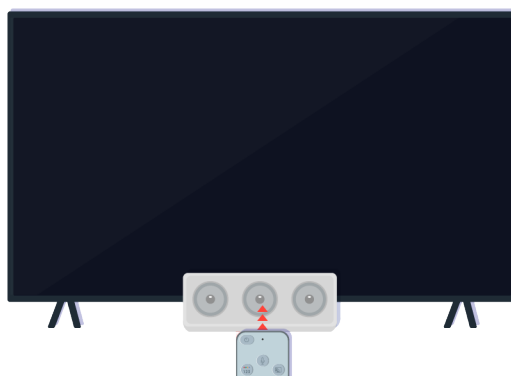
 A cor, o design, os acessórios (incluindo o telecomando) e as funcionalidades do televisor podem variar consoante o modelo ou a área geográfica.



Verifique se o sinal infravermelho do telecomando está a ser transmitido e recebido.



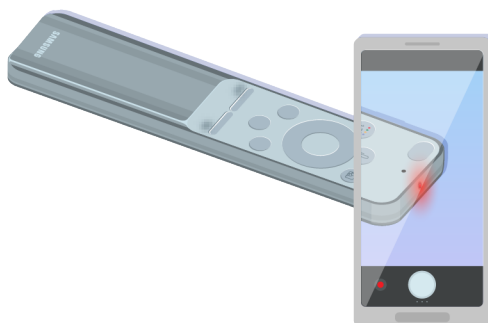
Certifique-se de que o sensor do telecomando no televisor está a piscar.



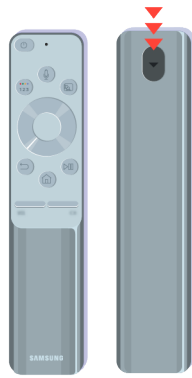
Remova qualquer obstrução ao recetor no televisor.



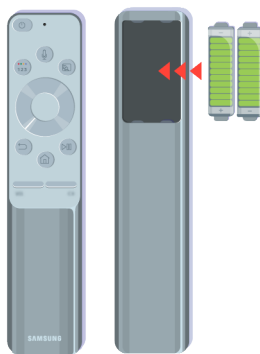
Certifique-se de que o telecomando funciona corretamente.



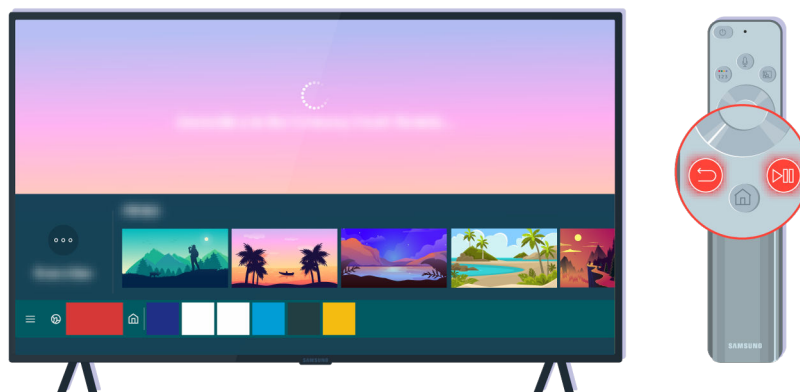
Pode verificar se o sinal está a ser transmitido carregando no botão de alimentação e observando a ponta dianteira do telecomando através da câmara no smartphone.



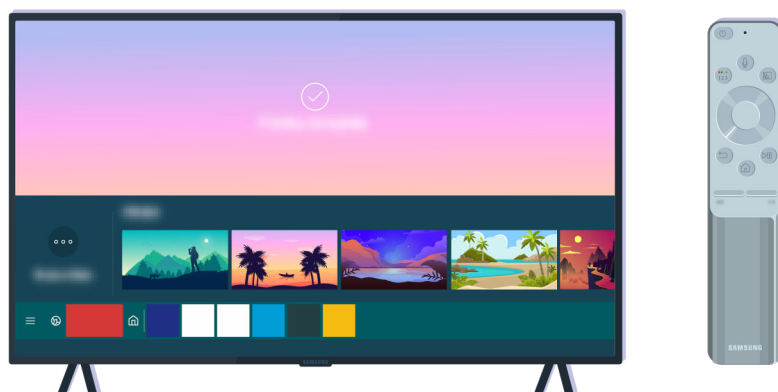
Se não vir qualquer sinal infravermelho, substitua as pilhas do telecomando.



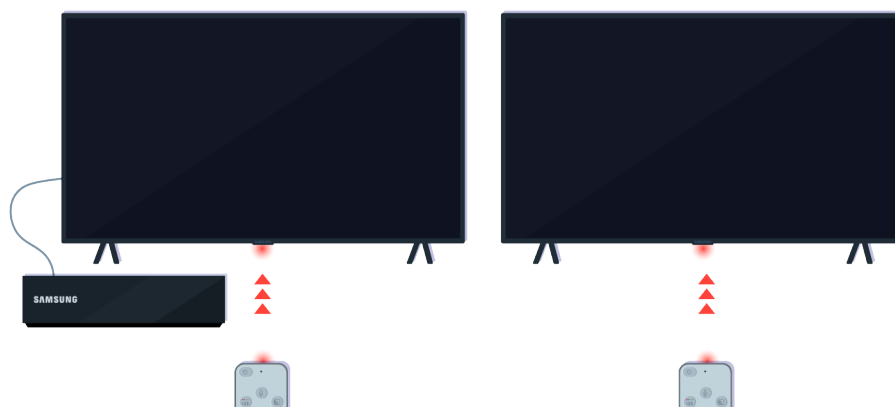
Se não vir qualquer sinal infravermelho, substitua as pilhas do telecomando.



Carregue nos botões  e  em simultâneo para apresentar o clip de animação de emparelhamento.



Siga as instruções no ecrã para continuar com o emparelhamento.



O telecomando irá funcionar de forma mais eficaz se o apontar para o sensor do telecomando.



Se o problema persistir, tente utilizar o telecomando SAMSUNG adequado para o modelo do seu televisor.



Se utilizar um telecomando MBR (Multi-Brand Remote) ou universal e este não controlar um dispositivo externo, aproxime o dispositivo externo da One Connect Box.

Actualização do software

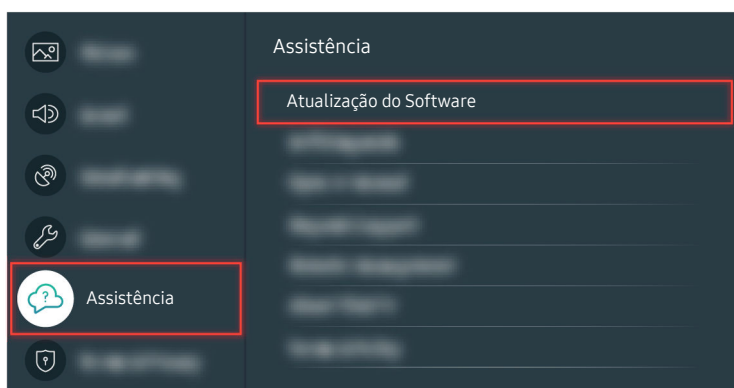
Se pretender manter o televisor na melhor condição ou se ocorrer um problema intermitente, atualize-o para a versão mais recente.

Atualização do software mais recente do televisor

 A cor, o design, os acessórios (incluindo o telecomando) e as funcionalidades do televisor podem variar consoante o modelo ou a área geográfica.



Se o televisor estiver ligado à Internet, pode defini-lo para receber atualizações periódicas automaticamente. No telecomando, carregue no botão  e aceda às  **Definições** utilizando o botão direcional.



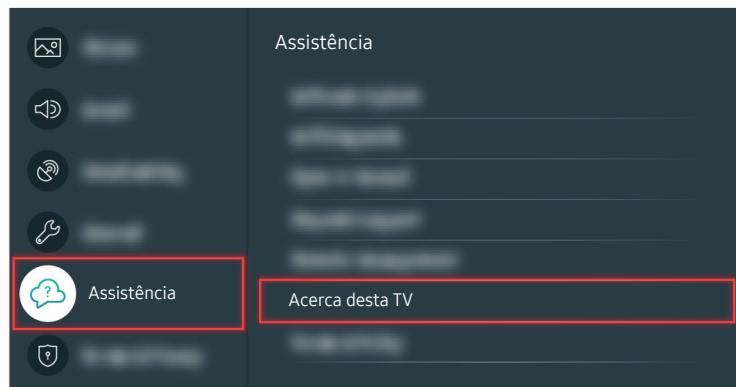
Para ativar as atualizações automáticas, seleccione  >  **Definições** > **Assistência** > **Atualização do Software** > **Atualização Automática**.



Se o televisor não estiver ligado à Internet, pode atualizar o software utilizando uma unidade USB.



Selecione  >  **Definições** > **Assistência** > **Acerca desta TV** e verifique o código de modelo e a versão de software.



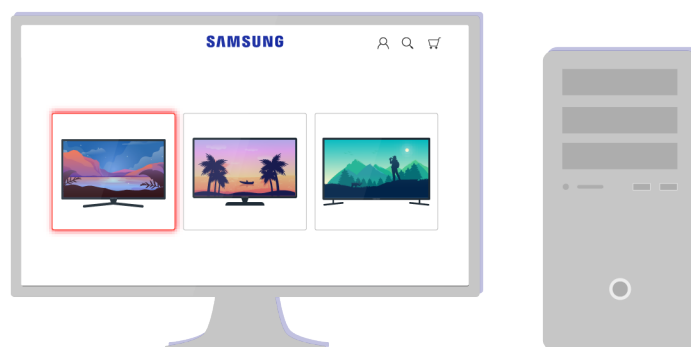
Selecione > **Definições** > **Assistência** > **Acerca desta TV** e verifique o código de modelo e a versão de software.



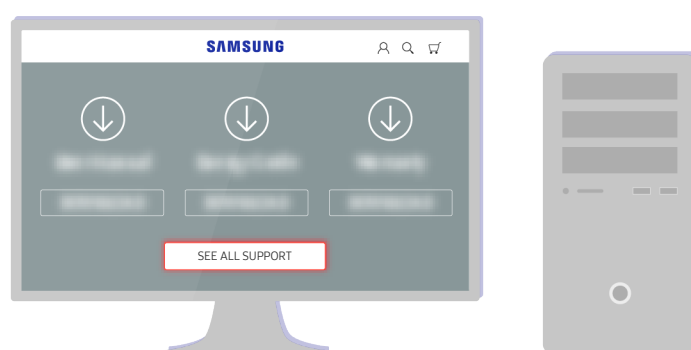
Selecione > **Definições** > **Assistência** > **Acerca desta TV** e verifique o código de modelo e a versão de software.



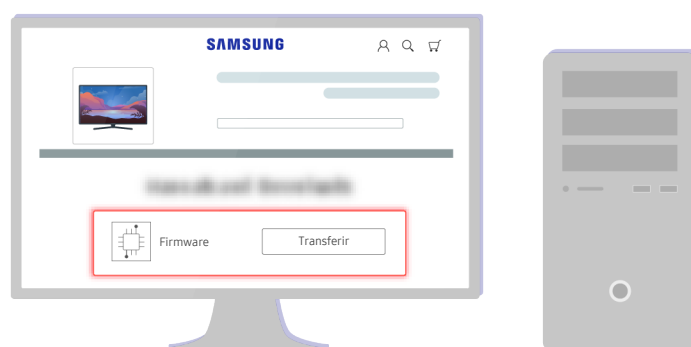
Utilizando um computador, acesse a www.samsung.com.



Encontre o modelo do seu televisor e transfira o ficheiro de firmware.



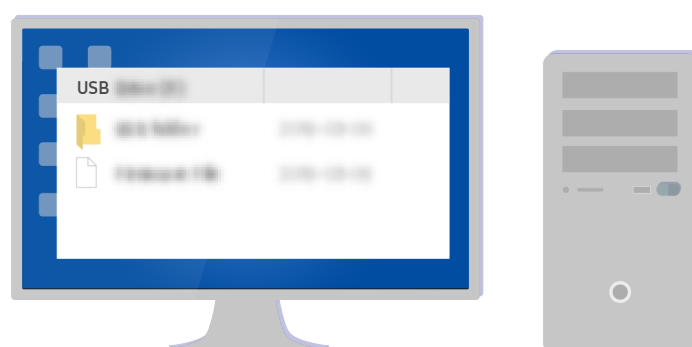
Encontre o modelo do seu televisor e transfira o ficheiro de firmware.



Clique em Transferir para transferir o firmware.



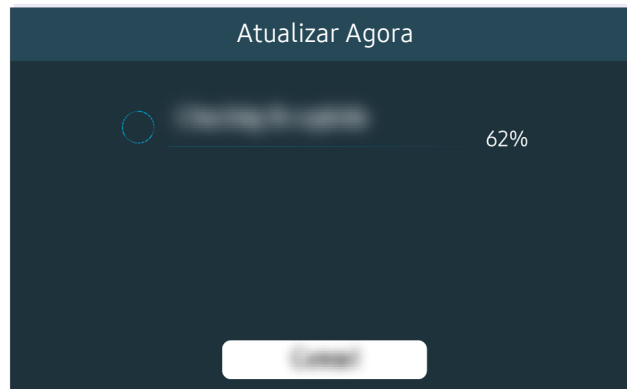
Descompacte o ficheiro transferido e armazene-o na pasta principal da sua unidade USB.



Descompacte o ficheiro transferido e armazene-o na pasta principal da sua unidade USB.



Insira o dispositivo USB na ranhura USB na parte posterior do televisor ou no lado da One Connect Box.



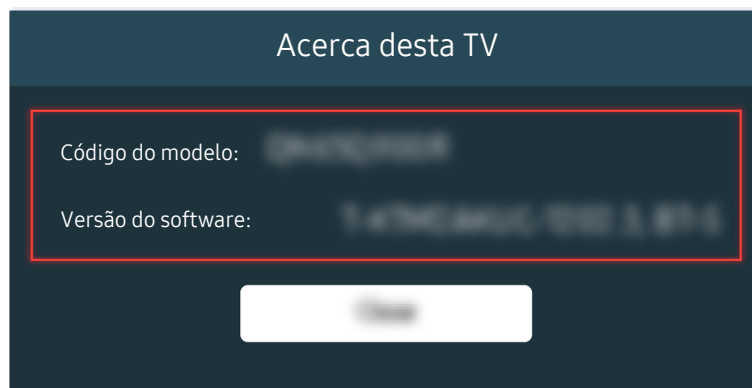
A atualização do firmware começa automaticamente. O televisor será reiniciado automaticamente quando a atualização do firmware estiver concluída. Não desligue o televisor enquanto a atualização do firmware estiver em curso.



Após reiniciar o televisor, selecione  >  **Definições** > **Assistência** > **Acerca desta TV** e verifique a nova versão do firmware.



Após reiniciar o televisor, selecione  >  **Definições** > **Assistência** > **Acerca desta TV** e verifique a nova versão do firmware.



Após reiniciar o televisor, selecione > **Definições** > **Assistência** > **Acerca desta TV** e verifique a nova versão do firmware.

Caminho do menu relacionado

> **Definições** > **Assistência** > **Atualização do Software** > **Atualização Automática**

> **Definições** > **Assistência** > **Acerca desta TV**

Instruções de acessibilidade

Fornece um menu e um guia de telecomando para ajudar os utilizadores com insuficiência visual.

Saber Mais sobre o Menu no Ecrã

Saiba mais sobre os menus no ecrã da TV. Depois de ativada, a TV indicará a estrutura e as funcionalidades dos menus que selecionar.

Utilização do telecomando

Pode ver a descrição dos botões do Controlo Remoto Inteligente da Samsung.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, o Controlo Remoto Inteligente da Samsung pode não ser suportado.

Orientações para o Controlo Remoto Inteligente da Samsung

Segure no telecomando com os botões virados para si. O telecomando é ligeiramente mais estreito na parte de cima e mais largo na parte de baixo.

Descrição do Controlo Remoto Inteligente da Samsung

 As imagens, os botões e as funções do Controlo Remoto Inteligente da Samsung podem variar consoante o modelo ou a área geográfica onde se encontrar.

De cima para baixo e da esquerda para a direita:

- O botão  ou  encontra-se na parte superior esquerda.
- Existe um pequeno LED (microfone) do lado direito do botão  ou , mas não consegue encontrá-lo tocando com a mão.
- Em baixo do LED está um botão redondo, que é o botão .
- Dos dois botões abaixo do botão  no Controlo Remoto Inteligente da Samsung fornecido com o televisor QLED, a série TU8 ou The Serif, o botão da esquerda é o botão  e o botão da direita é o botão .
- Dos dois botões abaixo do botão  no Controlo Remoto Inteligente da Samsung fornecido com o The Frame, o botão da esquerda é o botão  e o botão da direita é o botão .
- Dos dois botões abaixo do botão  no Telecomando Inteligente da Samsung fornecido com o The Sero, o botão da esquerda é o botão  e o botão da direita é o botão .

- Se carregar no botão  duas vezes ou em  enquanto vê um programa, são apresentadas as opções [Gravar](#), [Timeshift](#), [Parar](#) (quando Gravar ou Timeshift estiverem a ser executados), [Informações](#), vermelho, verde, amarelo, azul e [Mover para a parte superior](#) (ou [Mover para a parte inferior](#)).
-  Selecione o botão [Mover para a parte superior](#) para mover o menu para a parte superior.
-  Dependendo da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.
- Abaixo destes dois botões, existe um botão redondo e um botão circular maior. O botão redondo é o botão Selecionar e o botão circular maior é composto por 4 botões direcionais (para cima/para baixo/para a esquerda/para a direita).
- Por baixo do botão direcional, estão três botões: um no lado esquerdo, um no lado direito e um no centro. O da esquerda é o botão  e o da direita é o botão . O botão redondo do meio é o botão .
- Se carregar no botão  enquanto vê um programa de televisão, o ecrã que está a ver para e é apresentada uma barra de controlo. Pode selecionar [Retroceder](#), [Reproduzir](#), [Pausa](#), [Avançar](#), [Parar Timeshift](#), [Gravar](#), [Ir p/ Prog. em Directo](#) ou [Informações](#). Pode carregar no botão direcional para cima para aceder ao ecrã de reprodução e verificar a hora em que o programa de transmissão está a ser reproduzido e a hora do Timeshift.
-  Pode utilizar as funções [Retroceder Lento](#) ou [Avançar Lento](#) quando selecionar a opção [Pausa](#).
-  Para utilizar a função Gravar ou Timeshift, tem de ligar um dispositivo USB.
-  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.
- Por baixo do botão  existem dois botões horizontais finos. Estes botões são mais salientes do que outros botões no telecomando. O da esquerda é o botão do volume e o da direita é o botão de canal. Pressione para cima a partir de baixo ou para baixo a partir de cima para usar estes botões oscilantes e alterar o canal ou o volume.
 - Carregue brevemente no botão $\pm$ (Volume) para cortar o som.
 - Carregue sem soltar no botão $\pm$ (Volume) para abrir o menu [Atalhos de Acessibilidade](#).
 - Carregue brevemente no botão $\wedge/\vee$ (Canal) para abrir o [Guia](#).
 - Carregue sem soltar no botão $\wedge/\vee$ (Canal) para abrir a [Lista Canais](#).
-  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Utilização do menu de acessibilidade

Veja como pode executar as funções do menu Acessibilidade e a descrição das mesmas.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Execução do menu Atalhos de Acessibilidade

Pode ativar ou desativar as funções de acessibilidade, tais como [Guia de Voz](#), [Imagem Desl.](#), [Descrição de Áudio](#), [Legenda](#), [Contraste Elevado](#), [Aumentar](#), [Escala Cinzenta](#), [Inversão da Cor](#), [Obter Informações sobre o Controlo Remoto da TV](#), [Saber Mais sobre o Menu no Ecrã](#), [Áudio de saída múltipla](#), [Zoom da Linguagem Gestual](#), [Abrandar Repetição dos Botões](#), [Accessibility Settings](#), e pode aceder às páginas [Obter Informações sobre o Controlo Remoto da TV](#) e [Saber Mais sobre o Menu no Ecrã](#).

- Controlo Remoto Inteligente da Samsung

No Controlo Remoto Inteligente da Samsung, existem dois botões horizontais oscilantes finos, ao lado um do outro, um pouco abaixo da parte central do telecomando. O da esquerda é o botão do volume. Carregue sem soltar no botão de volume para abrir o menu [Atalhos de Acessibilidade](#).

Mesmo que o [Guia de Voz](#) esteja definido como [Desligado](#) ou silenciado, quando carregar sem soltar no botão de volume, o guia de voz dos [Atalhos de Acessibilidade](#) é ativado.

 [Obter Informações sobre o Controlo Remoto da TV](#) e [Saber Mais sobre o Menu no Ecrã](#) apenas estão disponíveis quando [Guia de Voz](#) estiver definido como [Ligado](#).

- Telecomando normal

Carregue no botão AD/SUBT. ou carregue sem soltar no botão MUTE para abrir o menu [Atalhos de Acessibilidade](#).

Execução das funções do menu Acessibilidade no menu Geral

 >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#)

Também é possível aceder ao menu [Acessibilidade](#) a partir do menu de definições do televisor. onde encontra mais opções, por exemplo, para alterar a velocidade do Guia de Voz.

O televisor não verbalizará este menu salvo se [Guia de Voz](#) já estiver activado.

1. Carregue no botão .
2. Carregue no botão direcional para a esquerda, para aceder às  [Definições](#).
3. Carregue no botão Seleccionar para abrir o menu [Definições](#) do televisor.
4. Carregue no botão direcional para baixo para aceder a [Geral](#) e, em seguida, carregue no botão Seleccionar para abrir este menu.

5. Utilize os botões direcionais para aceder ao menu **Acessibilidade** e, em seguida, carregue no botão Selecionar para abrir este menu.
6. O menu será apresentado com a opção **Definições do Guia de Voz** em primeiro lugar. Realce a opção **Definições do Guia de Voz** e, em seguida, carregue no botão Selecionar.
7. É apresentado um menu com as opções para alterar **Guia de Voz** e **Volume, Velocidade, Volume, Volume de Fundo da TV**.
8. Selecione o menu com os botões direcionais e, em seguida, carregue no botão Selecionar.

Execução das funções do menu Acessibilidade utilizando o Bixby

Para utilizar a função Bixby, o televisor tem de ser configurado e sintonizado e tem de estar ligado à Internet. Pode ligar o televisor à Internet durante a configuração inicial ou fazê-lo mais tarde, no menu de definições.

Há vários comandos que pode dizer para controlar o televisor. Estes comandos podem ser utilizados em conjunto com o **Guia de Voz** para ter entrada e saída de voz. Pode utilizar a opção Controlo Remoto Inteligente da Samsung, mas o televisor tem de estar ligado à Internet.

Para dizer um comando, carregue sem soltar no botão  (junto à parte superior do Controlo Remoto Inteligente da Samsung, logo abaixo do LED (microfone) pequeno e acima do botão direcional), diga o comando e solte o botão . O televisor confirmará o comando.

Poderá, por exemplo:

- Ligar o Guia de Voz

Carregue no botão  do Controlo Remoto Inteligente da Samsung e diga “ativar **Voice Guide**”.

- Ligar o Descrição de Áudio

Carregue no botão  do Controlo Remoto Inteligente da Samsung e diga “ativar **Descrição de Áudio**”.

- Ligar o Contraste Elevado

Carregue no botão  do Controlo Remoto Inteligente da Samsung e diga “ativar **Contraste Elevado**”.

Informações sobre as funções do menu Acessibilidade

- **Definições do Guia de Voz**

Esta função funciona em todos os ecrãs do televisor e, quando ativada, diz-lhe verbalmente quais são as definições atuais do televisor e fornece detalhes verbais sobre o programa a que está a assistir. Indica, por exemplo, o volume selecionado e o canal atual e fornece informações sobre o programa. Também lê em voz alta as informações sobre o programa que estão no ecrã **Guia**.

- **Definições da Descrição de Áudio**

Pode ativar um guia de áudio que fornece uma descrição de áudio das imagens de vídeo para deficientes visuais. Esta função apenas está disponível com transmissões que forneçam este serviço.

- **Imagem Desl.**

Desligue o ecrã do televisor e mantenha ativo apenas o som, para reduzir o consumo de energia global. Ao carregar num botão do telecomando, à exceção dos botões de volume e de alimentação, o ecrã do televisor liga.

- **Contraste Elevado**

Permite apresentar todos os menus em letra branca num fundo preto opaco, possibilitando um contraste máximo.

 Se a opção **Contraste Elevado** estiver ativada, alguns menus de **Acessibilidade** deixam de estar disponíveis.

- **Escala Cinzenta**

Pode alterar a cor do ecrã do televisor para preto e branco, para tornar mais nítidas as extremidades desfocadas pelas cores.

 Se a opção **Escala Cinzenta** estiver ativada, alguns menus de **Acessibilidade** deixam de estar disponíveis.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

- **Inversão da Cor**

Pode inverter as cores do texto e do fundo do ecrã do televisor, para ser mais fácil ler o texto.

 Se a opção **Inversão da Cor** estiver ativada, alguns menus de **Acessibilidade** deixam de estar disponíveis.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

- **Aumentar**

Permite ampliar elementos importantes no menu, tais como nomes dos programas.

- **Obter Informações sobre o Controlo Remoto da TV**

Saiba os nomes e as funções dos botões do telecomando. Neste ecrã, se carregar no botão de alimentação (canto superior esquerdo) desliga o televisor, mas, se carregar noutro botão qualquer, o televisor diz-lhe o nome do botão e resumidamente o que ele faz. Este modo de ensino permite-lhe aprender a localização e o funcionamento dos botões do telecomando sem que isso afete o normal funcionamento do televisor. Carregue duas vezes no botão  para sair de **Obter Informações sobre o Controlo Remoto da TV**.

- **Saber Mais sobre o Menu no Ecrã**

Conheça os menus no ecrã do televisor. Se activar esta função, o televisor informa-o sobre a estrutura e as funcionalidades dos menus que seleccionar.

- **Definições legendas**

Pode ver as legendas nos programas que forneçam a transmissão de legendas.



Em programas que fornecem legendas de transmissão, a função **Posição** está ativada para que possa alterar a posição das legendas.



Ao ver um canal num dispositivo externo, tal como um set-top box e uma caixa de televisão por cabo, ative a função de legendas no dispositivo. Para obter mais informações, contacte o fornecedor de serviços.

- **Áudio de saída múltipla**

Pode ligar o altifalante do televisor e os auscultadores Bluetooth concebidos para deficientes auditivos ao mesmo tempo. Os deficientes auditivos podem definir o volume dos seus auscultadores Bluetooth para um nível mais elevado do que o volume do altifalante do televisor sem afetar o volume do altifalante do televisor, permitindo que todos possam ouvir o televisor em níveis de som confortáveis.



Quando liga os auscultadores Bluetooth ao televisor, a função **Áudio de saída múltipla** é ativada.



Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

- **Definições de Zoom de Linguagem Gestual**

Pode ampliar o ecrã de língua gestual quando o programa que está a ver o permitir.

- **Definições de Repetição dos Botões do Controlo Remoto**

Pode configurar a velocidade de operação dos botões do telecomando para que fiquem mais lentos quando carregar nos mesmos continuamente sem soltar.

Utilização do televisor com o Guia de Voz ligado

Ative o Guia de Voz que descreve as opções do menu em voz alta para ajudar os deficientes visuais.

Mudança de canal

Pode mudar de canal de três maneiras. Sempre que muda de canal são anunciadas as informações do novo canal. As formas de alterar o canal estão descritas abaixo.

- **Lista Canais** (🏠) > **Programação em Direto** > **Lista Canais**

Carregue no botão (🏠). Aparece o ecrã principal Smart Hub. Carregue nos botões direcionais para a esquerda ou para a direita para aceder à **Programação em Direto**, carregue no botão direcional para cima para aceder à linha superior, carregue no botão direcional para a direita para aceder à **Lista Canais** e, em seguida, carregue no botão Seleccionar. Quando a **Lista Canais** é apresentada, utilize os botões direcionais para cima ou para baixo para mudar para o canal pretendido e, em seguida, carregue no botão Seleccionar.

- Botão ^/∨ (Canal)

Dos dois botões salientes no centro do Controlo Remoto Inteligente da Samsung, o da direita é o botão ^/∨ (Canal). Carregue para cima ou para baixo no botão ^/∨ (Canal) para mudar de canal. Carregue para cima ou para baixo no botão CH do telecomando normal para mudar de canal.

- Botão Número

Utilize o botão 123 ou 123 do Controlo Remoto Inteligente da Samsung para abrir o teclado numérico virtual, introduza um número e, em seguida, selecione **Concluído**. No telecomando normal, carregue nos botões numéricos para introduzir o número de um canal.

Utilização da entrada numérica no ecrã através do Controlo Remoto Inteligente da Samsung

Utilize o teclado numérico virtual para inserir números, se quiser introduzir o número de um canal ou um PIN, por exemplo.

Carregue no botão 123 ou 123 do Controlo Remoto Inteligente da Samsung, e é apresentado o teclado numérico virtual com 2 filas no ecrã. O Guia de Voz diz “teclado numérico virtual, 6”, o que significa que a faixa de números se encontra no ecrã e que o foco está no número 6. A faixa contém os seguintes botões:

- A fila de cima tem uma opção, **Concluído**.
- Na fila de baixo, a partir da esquerda: Teclado colorido, TTX/MIX, **Mais, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0**, Apagar, **Mover para a parte superior** (ou **Mover para a parte inferior**)

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, os menus poderão não ser apresentados.

 As opções que pode seleccionar no teclado numérico virtual podem variar consoante o modo de visualização.

Utilize os botões direcionais para a esquerda e para a direita para percorrer a fila e, em seguida, carregue no botão Selecionar para escolher o teclado numérico. Quando terminar de selecionar todos os números de que necessita (por exemplo, 123), carregue no botão direcional para cima para aceder à opção **Concluído** e carregue no botão Selecionar para terminar.

Ao introduzir um número de canal, pode introduzir o número e selecionar a opção **Concluído** na fila de cima ou pode introduzir o número do canal e aguardar. Após um curto período, o canal muda e o teclado numérico virtual desaparece do ecrã.

Alteração do volume

Utilize o botão **+/-** (Volume) à esquerda para ajustar o volume. Sempre que altera o volume é anunciado o novo nível de volume.

- Controlo Remoto Inteligente da Samsung

Dos dois botões salientes no centro do Controlo Remoto Inteligente da Samsung, o da esquerda é o botão **+/-** (Volume). Carregue para cima ou para baixo no botão **+/-** (Volume) para alterar o volume.

- Telecomando normal

Carregue para cima ou para baixo no botão VOL do telecomando normal para ajustar o volume.

Utilização das informações do programa

Quando estiver a ver televisão, carregue no botão Selecionar para ver informações sobre o programa, apresentadas na parte superior do ecrã. O Guia de Voz irá dizer as legendas do programa ou as descrições de áudio, caso estejam disponíveis. Para ver mais informações detalhadas sobre o programa, carregue sem soltar no botão Selecionar. O Guia de Voz irá dizer mais detalhes, tais como as sinopses do programa.

Carregue no botão direcional para a esquerda ou para a direita para ver o que vai passar mais tarde nesse canal. Carregue no botão direcional para cima ou para baixo para se mover para outros canais e ver quais os programas que estão a ser transmitidos nesses canais.

Carregue em  para voltar atrás ou fechar os detalhes do programa.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Utilização do guia

Veja a grelha de programação de cada canal.

Quando pretender saber a programação de cada canal enquanto está a ver um programa, carregue no botão  (Canal) do Controlo Remoto Inteligente da Samsung. Utilize os botões direcionais para ver as informações do programa.

 No telecomando normal carregue no botão GUIDE.

> Programação em Direto > Guia

Pode ver a programação diária de cada estação emissora e informações sobre programas no **Guia**. Pode seleccionar programas para agendar para visualização ou gravação.

Também pode abrir o **Guia** através da função Bixby. Carregue sem soltar no botão  no Controlo Remoto Inteligente da Samsung e diga "Guia."

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

 A informação do **Guia** é apenas de canais digitais. Não existe suporte para canais analógicos.

 Se o **Relógio** não estiver acertado, o Guia não é fornecido. Primeiro, acerte o **Relógio**. ( >  **Definições** > **Geral** > **Gestor do Sistema** > **Tempo** > **Relógio**)

Se precisar de acertar novamente o relógio, siga as instruções abaixo indicadas.

1. Carregue no botão  para abrir o Smart Hub.
2. Carregue no botão direcional para a esquerda para aceder às  **Definições**.
3. Carregue no botão Seleccionar para abrir o menu **Definições** do televisor.
4. Utilize os botões direcionais para cima e para baixo para aceder ao menu **Geral** e, em seguida, carregue no botão Seleccionar.
5. Utilize os botões direcionais para cima e para baixo para aceder ao menu **Gestor do Sistema** e, em seguida, carregue no botão Seleccionar.
6. Selecione o menu **Tempo** e, em seguida, carregue no botão Seleccionar.
7. Selecione o menu **Relógio** e, em seguida, carregue no botão Seleccionar.
8. Selecione o menu **Modo Relógio**, carregue no botão Seleccionar e, em seguida, selecione **Auto** ou **Manual**.

 Se seleccionar **Manual**, pode aceder ao menu **Data** ou **Tempo**, abaixo, para definir a hora ou a data.

Quando abre o **Guia**, é apresentada uma grelha de canais e de programas. Na fila de cima é apresentado o **Filtrar por : Todas** e depois o dia e as horas. Cada fila apresenta o nome do canal à esquerda e os respectivos programas à direita.

No **Guia**, utilize os botões direcionais para cima e para baixo, para percorrer os vários canais, e os botões direcionais para a esquerda e para a direita, para percorrer os programas em diferentes horas no mesmo canal.

Também pode utilizar o botão  ou  para introduzir o número do canal e aceder diretamente ao canal. Pode utilizar o botão  para abrir o programa que está a ser transmitido.

Quando move a seleção para um programa, ouve as informações detalhadas acerca do programa selecionado. Quando move a seleção para outro canal, ouve o nome e o número do canal e, em seguida, as informações do programa. Se mudar para outro dia, é-lhe anunciado o dia no primeiro programa a que aceder relativo a esse dia. O dia não é repetido, portanto se ficou na dúvida quanto ao dia, pode avançar e recuar 24 horas para que o dia seja novamente anunciado.

Visualização de um programa em exibição

No **Guia**, aceda ao programa atualmente a ser transmitido e, em seguida, carregue no botão Seleccionar para aceder à transmissão em direto do canal e programa selecionados.

Outras opções do guia

No **Guia**, aceda a um programa agendado para transmissão e, em seguida, carregue no botão Seleccionar. É apresentado um menu de contexto que indica as funções abaixo.

Utilize os botões direcionais para cima e para baixo para percorrer este menu e, em seguida, carregue no botão Seleccionar para escolher um item. Carregue em  para fechar o menu e voltar para o **Guia**.

 Para o programa que está atualmente a ver, carregue sem soltar no botão Seleccionar.

- **Gravar**

Pode gravar o programa que está atualmente a ver ou um programa noutro canal.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

- **Parar**

Pode parar a função de gravação que está a ser executada.

- **Editar Tempo de Gravação**

Pode alterar o tempo do início e do fim das gravações de programas agendados.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

- **Ver a Agenda**

Pode agendar a visualização de um programa com transmissão agendada.

- **Horário da Gravação**

Pode agendar a gravação de um programa com transmissão agendada.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

 Para obter mais informações sobre **Horário da Gravação**, consulte a secção "Gravação".

- **Cancelar Visualização Programada / Cancelar Gravação Programada**

Pode cancelar as suas visualizações e gravações agendadas.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

- **Visualizar Detalhes**

Pode visualizar as informações detalhadas sobre o programa selecionado. As informações podem variar consoante o sinal de transmissão. Se as informações do programa não forem fornecidas com o mesmo, não aparecerá nada.

Carregue no botão Selecionar na opção **Visualizar Detalhes**. É apresentada a janela de contexto de detalhes do programa, que apresentará uma sinopse. A janela de contexto de detalhes inclui informações detalhadas e a opção **OK**. Depois de ler as informações detalhadas, carregue no botão Selecionar do telecomando para fechar a janela de contexto.

Utilização do Ver a Agenda

Pode configurar o televisor para apresentar um canal ou um programa específico a uma data e hora pré-determinadas.

O ícone  aparece ao lado de programas que tenham sido configurados para uma visualização agendada.

 Para configurar uma visualização agendada, primeiro tem de acertar o relógio do televisor ( >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Gestor do Sistema](#) > [Tempo](#) > [Relógio](#)).

Configuração de uma visualização agendada

Pode configurar uma visualização agendada em dois ecrãs.

- **No ecrã Guia**

No ecrã [Guia](#), seleccione um programa que gostaria de ver e, em seguida, carregue sem soltar o botão Selecionar. Seleccione [Ver a Agenda](#) no menu de contexto que é apresentado.

- **Ecrã de informações sobre o programa**

Carregue no botão Selecionar enquanto vê televisão. É apresentada a janela de informações sobre o programa. Selecione um programa com transmissão agendada utilizando os botões direcionais para a esquerda ou para a direita e, em seguida, carregue no botão Selecionar. Pode agendar a visualização do programa, seleccionando [Ver a Agenda](#).

Cancelamento de uma visualização agendada

Existem duas formas de cancelar uma visualização agendada.

- **Cancelamento de uma visualização agendada no Guia**

No [Guia](#) ( > [Programação em Direto](#) > [Guia](#)), aceda ao programa cuja visualização agendada pretende cancelar e carregue no botão Selecionar. Aceda a [Cancelar Visualização Programada](#) e, em seguida, carregue no botão Selecionar. Quando aparecer uma mensagem pop-up a solicitar o cancelamento da visualização agendada selecionada, seleccione [Sim](#). A visualização agendada selecionada é cancelada e o ecrã [Guia](#) volta a ser apresentado.

- **Cancelamento de uma visualização agendada no Smart Hub**

1. Carregue no botão  para abrir o Smart Hub e, em seguida, carregue no botão direcional para a esquerda ou para a direita para aceder ao [Programação em Direto](#). Carregue no botão direcional para cima para aceder à fila de cima e, em seguida, carregue no botão direcional para a esquerda ou para a direita para aceder ao [Gestor de Agenda](#) ou a [Gravações](#).
2. Carregue no botão Selecionar para abrir [Gestor de Agenda](#) ou [Gravações](#).

 Se o televisor suportar a função [Gravações](#), carregue nos botões direcionais para aceder a [Agendas](#).

3. Utilize o botão direcional para baixo para aceder à lista de programas agendados.
4. Utilize o botão direcional para a direita para aceder à opção [Apagar](#) e, em seguida, carregue no botão Selecionar para eliminar o item selecionado.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Utilização do Lista Canais

Saiba como ver uma lista dos canais disponíveis no televisor.

 > [Programação em Direto](#) > [Lista Canais](#)

Ao utilizar a [Lista Canais](#), pode mudar o canal ou ver programas noutros canais digitais enquanto vê televisão.

Carregue no botão . Aparece o ecrã principal Smart Hub. Carregue nos botões direcionais para a esquerda ou para a direita para aceder à [Programação em Direto](#), carregue no botão direcional para cima para aceder à linha superior, carregue no botão direcional para a direita para aceder à [Lista Canais](#) e, em seguida, carregue no botão Seleccionar. Aparece a lista dos canais e dos programas em exibição. Estará seleccionado o canal que estiver a ver no momento, mostrando o respetivo nome e número de canal, bem como o título do programa.

Utilize os botões direcionais para cima e para baixo para percorrer a lista de canais (ou utilize o botão  (Canal) para avançar e recuar uma página de cada vez). Também pode utilizar o botão  ou  para introduzir o número do canal e aceder diretamente ao canal.

Carregue no botão direcional na [Lista Canais](#) para aceder à Lista de Categ.. Utilize os botões direcionais para cima e para baixo para percorrer esta lista. Carregue no botão Seleccionar para seleccionar uma categoria pretendida na Lista de Categ.. A Lista de Categ. contém as opções [Todas](#), [Samsung TV Plus](#), [Favoritos](#), [Tipo de Canal](#), [Ordenar](#) e [Antena](#), [Cabo](#) ou [Satélite](#). Utilize os botões direcionais para cima e para baixo para aceder a um canal que pretenda visualizar e, em seguida, carregue no botão Seleccionar.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

- [Todas](#)

Apresenta os canais que foram automaticamente procurados.

 São apresentados os canais recebidos no [Antena](#), [Cabo](#) ou [Satélite](#) atualmente seleccionado.

- **Samsung TV Plus**

Quando o televisor estiver ligado à Internet pode ver, quando quiser, programas conhecidos ou os destaques de cada tema num canal virtual. Tal como noutro canal qualquer, o canal virtual fornece a programação diária do **Samsung TV Plus**.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

- **Favoritos**

Apresenta **Favoritos 1** até **Favoritos 5**. Utilize os botões direcionais para cima e para baixo para percorrer as listas de favoritos. Realce a opção que pretender e, em seguida, carregue no botão Seleccionar. A lista de canais passará a apresentar apenas os canais desta lista.

- **Tipo de Canal**

Permite ordenar a lista de modo a incluir canais do tipo seleccionado. Contudo, a opção **Tipo de Canal** só pode ser utilizada com canais que contenham informação de tipo de canal.

 Dependendo dos sinais de transmissão recebidos, esta função poderá não ser suportada.

- **Ordenar**

Ordena a lista por **Número** ou por **Nome**.

 Esta opção só está disponível em canais digitais e pode nem sempre estar disponível.

- **Antena, Cabo ou Satélite**

Permite escolher entre **Antena**, **Cabo** e **Satélite**.

 Dependendo dos sinais de transmissão recebidos, esta função poderá não ser suportada.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Gravação

Gravação de um programa para um disco rígido externo ligado através de USB.

-  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.
-  Leia todas as precauções antes de utilizar a funcionalidade de gravação. Para obter mais informações, consulte [“Antes de utilizar as funções Gravação e Timeshift”](#).

Utilização das opções de gravação instantânea e de gravação agendada do ecrã do guia

Para gravar um programa que esteja a ser transmitido, abra o guia de programação, aceda ao programa e carregue sem soltar o botão Seleccionar. Aparece um menu de contexto. Utilize os botões direcionais para cima e para baixo para aceder a **Gravar**. Carregue no botão Seleccionar para gravar o programa. Voltará ao guia de programação. A gravação termina automaticamente à hora em que o programa termina.

Para interromper a gravação, carregue no botão direcional para baixo enquanto o programa que está a ser gravado estiver a ser apresentado. É apresentada a barra de controlo. Mova a seleção para **Parar Gravação** e, em seguida, carregue no botão Seleccionar. Quando a janela de contexto for apresentada, selecione **Parar**.

Para gravar um programa a ser transmitido mais tarde, aceda ao programa no **Guia** e, em seguida, carregue sem soltar o botão Seleccionar. Aparece um menu de contexto. Utilize o botão direcional para cima e para baixo para percorrer este menu. Aceda à **Horário da Gravação** e, em seguida, carregue sem soltar no botão Seleccionar. Ouvirá uma mensagem a dizer que o programa foi configurado para ser gravado e será redirecionado para o guia de programação.

É apresentado o ícone visual  junto ao título do programa, para indicar que está configurado para ser gravado. Para saber se um programa está configurado para ser gravado ou para cancelar uma gravação agendada, carregue no botão Seleccionar no programa. Se já estiver configurado para ser gravado, a opção que aparecerá no menu será **Cancelar Gravação Programada**. Pode carregar no botão Seleccionar para cancelar a gravação agendada ou carregar no botão  para voltar ao guia de programação sem cancelar a gravação.

Gravação do programa que está a ver

Para apresentar um menu para gravar um programa ou iniciar a função Timeshift, carregue no botão  duas vezes ou no botão  e, em seguida, carregue no botão Selecionar enquanto vê um programa. Pode seleccionar as seguintes funções no menu:

- **Gravar**
inicia de imediato a gravação do programa que estiver a ver.
- **Timeshift**
Inicia a função Timeshift.
- **Parar**
Para a gravação ou a função Timeshift que está a ser executada.
- **Informações**
apresenta os detalhes do programa que estiver a ver.

Agendamento da gravação a partir da janela de informações do programa

Carregue no botão Selecionar durante a visualização de um programa para apresentar a janela de informações sobre o programa. Na janela de informações sobre o programa, utilize os botões direccionais para a esquerda e para a direita para seleccionar um programa com transmissão agendada e, em seguida, carregue no botão Selecionar. Para agendar uma gravação para o programa, selecione [Horário da Gravação](#).

Alteração do tempo de gravação

Quando gravar um programa em directo pode especificar o tempo de gravação que pretende.

Carregue no botão direccional para baixo para apresentar a barra de controlo, na parte inferior. Carregue nos botões direccionais para a esquerda ou direita para aceder a [Editar Tempo de Gravação](#) e, em seguida, carregue no botão Selecionar. Irá aparecer uma barra e ouvirá o tempo de gravação actualmente programado. Utilize os botões direccionais para a esquerda e para a direita para alterar as horas e, em seguida, carregue no botão Selecionar. Ouvirá um menu que dará informações sobre o tempo de gravação. Para voltar ao programa que está a ver, carregue no botão  no telecomando.

 O tempo máximo de gravação varia consoante a capacidade do dispositivo USB.

Visualização de programas gravados

> [Programação em Direto](#) > [Gravações](#) > [Gravações](#)

Abra o Smart Hub carregando no botão  do telecomando. Utilize o botão direcional para a esquerda ou para a direita para mover a seleção para [Programação em Direto](#). Carregue no botão direcional para cima para aceder à linha superior e, em seguida, utilize o botão direcional para a esquerda ou para a direita para aceder ao [Gravações](#).

Para ver um programa, utilize os botões direcionais para cima e para baixo para percorrer os títulos dos programas. Carregue no botão Selecionar para reproduzir o programa ou carregue no botão direcional para a direita para aceder a uma lista de opções. Utilize os botões direcionais para cima e para baixo para percorrer as opções nesta lista. Pode reproduzir, remover ou eliminar o programa ou ver os detalhes do programa.

Selecione a opção [Reproduzir](#) para reproduzir o programa. O programa é iniciado. Se já tiver visto uma parte deste programa, aparece um menu de contexto no ecrã que lhe permite [Reproduzir](#) (do início), [Retomar](#) (do sítio onde estava) ou [Cancelar](#). Utilize os botões direcionais para a esquerda e para a direita para escolher a opção pretendida e carregue no botão Selecionar.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

Eliminação de um programa gravado

Para eliminar um programa gravado, aceda à lista de [Gravações](#). Utilize os botões direcionais para cima e para baixo para aceder à gravação que pretende eliminar.

Carregue no botão direcional para a direita para aceder a uma lista de três opções. Carregue no botão direcional para baixo para aceder à opção [Apagar](#) e carregue no botão Selecionar.

Ser-lhe-á perguntado se quer remover o item seleccionado. Carregue no botão direcional para a esquerda para aceder ao botão [Apagar](#) e carregue no botão Selecionar para eliminar o título do programa. O programa será eliminado e será redireccionado para a lista [Gravações](#).

Utilização do Smart Hub

Saiba como abrir o Smart Hub para aceder a aplicações, jogos, filmes e muito mais.

Smart Hub

Depois de carregar no botão  do telecomando, pode navegar na web e transferir aplicações com o Smart Hub.

-  Alguns serviços do Smart Hub são pagos.
-  Para utilizar o Smart Hub, o televisor tem de estar ligado à Internet.
-  Dependendo do fornecedor de serviços, do idioma ou da área geográfica, algumas funcionalidades do Smart Hub podem não ser suportadas.
-  Falhas no serviço Smart Hub podem ser causadas por interrupções no seu serviço de Internet.
-  Para utilizar o Smart Hub, tem de concordar com o acordo de serviço do Smart Hub e com a recolha e utilização de informações pessoais. Sem este consentimento, não poderá utilizar as funcionalidades e serviços adicionais. Pode ver o texto completo dos [Termos e Privacidade](#) navegando até  >  [Definições](#) > [Termos e Privacidade](#).
-  Se quiser parar de utilizar o Smart Hub, pode cancelar o acordo. Para cancelar o acordo de serviço do Smart Hub, seleccione [Repor Smart Hub](#) ( >  [Definições](#) > [Assistência](#) > [Cuidados com Dispositivos](#) > [Auto-diagnóstico](#) > [Repor Smart Hub](#)).

Carregue no botão  do telecomando. Aparece um ecrã com 2 linhas. Experimente deslocar o foco para [Programação em Direto](#) ou outro item na fila de baixo. As opções da linha de cima mudam em função do item seleccionado na linha de baixo.

Os botões à direita de [Programação em Direto](#) fornecem acesso rápido a aplicações como, por exemplo, [Netflix](#) e [Prime Video](#).

Utilize os botões direccionais para a esquerda e para a direita para percorrer um menu ou as aplicações e os botões direccionais para cima e para baixo para percorrer as várias linhas. Carregue no botão Seleccionar para aceder a um menu ou a aplicações.

Quando o ecrã principal do Smart Hub for apresentado, utilize o botão direccional para a esquerda ou para a direita, para mover a seleção para [Programação em Direto](#) ou [Samsung TV Plus](#). Carregue no botão direccional para cima para aceder à linha de cima. Estará na opção [Guia](#). Os itens nesta linha podem incluir [Guia](#), [Lista Canais](#), [Gestor de Agenda](#), [Gravações](#), entre outras.

-  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontrar, o [Samsung TV Plus](#) poderá não ser suportado.

Utilização do Smart Hub Primeiro Ecrã

Na parte mais à esquerda do ecrã principal do Smart Hub, encontra-se o menu estático listado abaixo. Pode utilizar as opções de menu de forma rápida e fácil para aceder às definições principais do televisor ou aos dispositivos externos, à procura e às aplicações.

- **Definições**

Quando se move a seleção para **Definições**, é apresentada uma lista dos ícones das definições rápidas na parte superior do menu. Pode definir rapidamente as funções mais utilizadas ao clicar nos ícones. Pode definir **e-Manual**, **Modo Inteligente**, **Modo Imagem**, **Modo Som**, **Saída de Som**, **Modo Jogo**, **Legenda**, **Idioma de Áudio**, **PIP**, **Rede**, **Tonalidade**, **Clareza da Imagem**, **Formato de Áudio de Saída Digital**, **Espaço de Cores**, **Cuidados com Dispositivos** e **Todas as Definições**.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontrar, estas funções podem não ser suportadas.

- **Fonte**

Pode seleccionar um dispositivo externo ligado ao televisor.

 Para obter mais informações, consulte [“Alternar entre dispositivos externos ligados ao televisor”](#).

- **Procurar**

Um teclado virtual é apresentado no ecrã e pode procurar canais, programas, títulos de filmes ou aplicações fornecidos pelo serviço Smart Hub.

 Para utilizar esta funcionalidade, o televisor tem de estar ligado à Internet.

- **Apps**

Pode usufruir de uma vasta gama de conteúdos, incluindo notícias, desporto, meteorologia e jogos, instalando as aplicações correspondentes no seu televisor.

 Para utilizar esta funcionalidade, o televisor tem de estar ligado à Internet.

 Para obter mais informações, consulte [“Utilização do serviço Apps”](#).

- **Ambient Mode**

Pode tornar a sua sala de estar ainda mais agradável com conteúdo decorativo que combina com o ambiente envolvente ou ver informações essenciais em tempo real para o seu dia a dia, tais como o estado do tempo, as horas e as notícias no ecrã do televisor quando não está a ver televisão.

Para regressar ao modo TV, carregue no botão  no **Ambient Mode**. Para desligar o televisor, carregue no botão .

 Se utilizar um telecomando que não seja o Controlo Remoto Inteligente da Samsung, podem existir restrições para aceder ao **Ambient Mode**.

 Dependendo do modelo, esta função poderá não ser suportada.

 Para mais informações sobre **Ambient Mode**, consulte [“Utilização do Ambient Mode”](#).

- **Página Principal**

Este menu aparece primeiro, ao premir o botão . Em seguida, pode utilizar rapidamente **Conta Samsung**, **Notificação** ou **Opções de Privacidade**.

- **Conta Samsung**

Aceda ao ecrã **Conta Samsung** para criar uma nova conta ou encerre sessão na sua conta.

 Para mais informações sobre **Conta Samsung**, consulte [“Utilização de uma conta Samsung”](#).

- **Notificação**

Pode ver uma lista de notificações para todos os eventos que ocorrem no seu televisor. É apresentada uma notificação no ecrã quando for a hora de uma visualização ou gravação agendada ou quando ocorrer um evento num dispositivo registado.

Se mover a seleção para **Notificação** e depois carregar no botão Selecionar, é apresentada uma notificação à direita com as seguintes funções,  **Eliminar Tudo** e  **Definições**.

- **Opções de Privacidade**

Pode ver e definir a política de privacidade para o Smart Hub e vários outros serviços.

- **Universal Guide**

O **Universal Guide** é uma aplicação que permite procurar e assistir a conteúdos variados, tais como programas de televisão, séries dramáticas e filmes num único local. O **Universal Guide** poderá recomendar conteúdo adaptado às suas preferências.

Pode utilizar esta função no seu dispositivo móvel com a aplicação Samsung SmartThings.

-  Para desfrutar dos conteúdos destas aplicações no televisor, estas têm de estar instaladas no televisor.
-  Para assistir a conteúdos pagos, poderá ser necessário efetuar um pagamento utilizando a aplicação associada.
-  Algum conteúdo pode ser restrito, dependendo das condições da rede e das subscrições que fez a canais pagos.
-  O controlo parental é necessário quando há crianças a utilizar este serviço.
-  As imagens podem ficar desfocadas consoante as circunstâncias do fornecedor de serviços.
-  Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

- **Arte**

Quando não está a ver televisão ou quando o televisor está desligado, pode utilizar a função do modo **Arte** para editar conteúdos de imagem como, por exemplo, ilustrações ou fotografias, ou para apresentar conteúdos.

-  Esta função é suportada apenas no The Frame.
-  Para obter mais informações, consulte o manual do utilizador disponibilizado.

- **Modo Vertical**

Quando não está a usar o The Sero, pode rodar o ecrã verticalmente para ver conteúdos como fotografias, imagens e a apresentação das horas.

-  Esta função é suportada apenas no The Sero.
-  Para obter mais informações, consulte o manual do utilizador disponibilizado.

Início do e-Manual

Abra o manual do utilizador incluído no seu televisor.

Carregue no botão  para abrir o Smart Hub, carregue no botão direcional para a esquerda para aceder a [Definições](#) e, em seguida, carregue no botão Seleccionar.

Utilize os botões direcionais para cima e para baixo para aceder a [Assistência](#) e, em seguida, selecione [Abrir e-Manual](#) para abrir o e-Manual.

 >  [Definições](#) > [Assistência](#) > [Abrir e-Manual](#)

Pode ver o e-Manual incorporado que contém informações sobre as principais funcionalidades do seu televisor.

 Em alternativa, pode descarregar uma cópia do e-Manual a partir do website da Samsung (<http://www.samsung.com>).

 As palavras a azul (p. ex., [Internet](#)) indicam uma opção de menu.

O e-Manual tem duas filas de ícones de menu. Utilize os botões direcionais para cima e para baixo para percorrer as filas e os botões direcionais para a esquerda e para a direita para se movimentar dentro de cada fila. Carregue no botão Seleccionar para abrir a secção que pretende ler.

O e-Manual contém uma secção denominada "Obter Informações sobre o Controlo Remoto da TV" em "Conselhos de acessibilidade". que é particularmente útil para pessoas que não conseguem ver facilmente os botões do telecomando ou que não sabem exactamente o que faz cada botão. Quando está a visualizar esta secção do e-Manual, carregar nos botões do telecomando não afeta o televisor. Tenha em atenção que a opção "Instruções de acessibilidade" só está disponível quando o [Guia de Voz](#) ( >  [Definições](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Definições do Guia de Voz](#) > [Guia de Voz](#)) está ativado.

Utilização do Bixby

Um guia para utilizar a Bixby para controlar o televisor.

Para utilizar a Bixby, o televisor tem de estar ligado à Internet e o utilizador tem de usar o microfone do Controlo Remoto Inteligente da Samsung.

Para utilizar a função Bixby, carregue sem soltar no botão  do Controlo Remoto Inteligente da Samsung, diga um comando ao microfone do telecomando e solte o botão para executar o Bixby.

 As especificações funcionais existentes podem ser alteradas se o Bixby for atualizado.

Execução da função Bixby

Carregue sem soltar o botão  do Controlo Remoto Inteligente da Samsung. O Bixby está ativado no modo de escuta. O ícone do Bixby é apresentado na parte inferior do ecrã do televisor. Diga um comando e solte o botão. O televisor fornece feedback sobre como entende o comando e executa a tarefa comandada.

 Se o televisor não conseguir entender o comando, tente novamente pronunciando de forma mais precisa.

 Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.

 Dependendo da área geográfica onde se encontra, o idioma suportado poderá ser diferente.

 Está disponível uma descrição detalhada dos comandos de voz no [Explore Bixby](#). Carregue no botão . O botão [Explore Now](#) é apresentado na parte inferior do ecrã. Carregue no botão Selecionar para aceder ao ecrã [Explore Bixby](#).