

Aurora R7

Installation et caractéristiques

Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

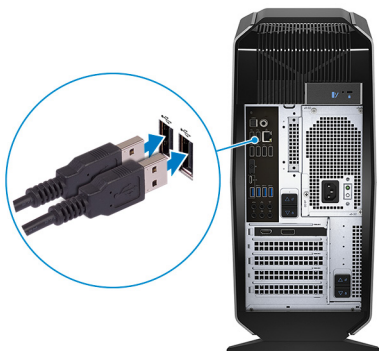
© 2017-2020 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

1 Installation de votre ordinateur.....	4
2 Créez un lecteur de récupération USB pour Windows.....	6
Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB.....	6
3 Configuration du casque de réalité virtuelle (RV) (en option).....	7
4 Vues.....	8
Avant.....	8
Arrière.....	9
Panneau arrière.....	10
5 Caractéristiques.....	12
Modèle de l'ordinateur.....	12
Dimensions et poids.....	12
Informations sur le système.....	12
Système d'exploitation.....	12
Mémoire.....	12
Mémoire Intel Optane.....	13
Ports et connecteurs.....	13
Communications.....	14
Module sans fil.....	14
Vidéo.....	14
Audio.....	14
Stockage.....	14
Valeurs nominales d'alimentation.....	15
Environnement de l'ordinateur.....	15
6 Mémoire Intel Optane.....	16
Activation de la mémoire Intel Optane.....	16
Désactivation de la mémoire Intel Optane.....	16
7 Obtenir de l'aide et contacter Alienware.....	17

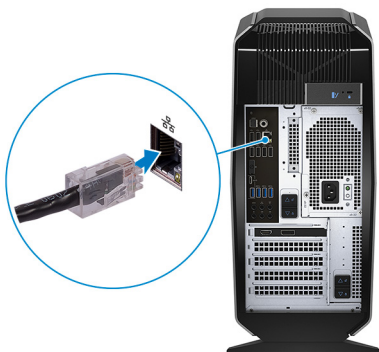
Installation de votre ordinateur

1. Branchez le clavier et la souris.



i REMARQUE : Pour les instructions d'installation, reportez-vous à la documentation fournie avec le clavier et la souris.

2. Branchez le câble réseau (facultatif).



3. Branchez l'écran.



i REMARQUE : Un cache couvre le port DisplayPort situé à l'arrière de votre ordinateur. Branchez l'écran sur la carte graphique séparée de votre ordinateur.

i REMARQUE : Si vous avez deux cartes graphiques, la carte installée sur l'emplacement PCI-Express x16 (emplacement 1 pour carte graphique) correspond à la carte graphique principale.

i REMARQUE : Pour en savoir plus sur la configuration de plusieurs écrans, consultez l'article de la base de connaissances [SLN129825](https://www.dell.com/support/sln/SLN129825) sur www.dell.com/support.

4. Branchez le câble d'alimentation.



5. Appuyez sur le bouton d'alimentation.



Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser une clé USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.

 **REMARQUE :** Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.

 **REMARQUE :** Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

1. Connectez la clé USB à votre ordinateur.
2. Dans la Recherche Windows, entrez *Recovery* (Récupération).
3. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive (Créer un lecteur de récupération)**. L'écran **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** s'affiche.
4. Cliquez sur **Yes (Oui)** pour continuer. La fenêtre **Recovery Drive (Lecteur de récupération)** s'affiche.
5. Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive (Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
6. Sélectionnez **USB flash drive (Clé USB)** et cliquez sur **Next (Suivant)**. Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur la clé USB seront effacées.
7. Cliquez sur **Create (Créer)**.
8. Cliquez sur **Finish (Terminer)**. Pour en savoir plus sur la réinstallation de Windows avec une clé USB, voir la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre produit sur www.dell.com/support/manuals.

Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB

 **PRÉCAUTION :** Cette procédure formate le disque dur et supprime toutes les données de votre ordinateur. Assurez-vous de sauvegarder les données contenues dans votre ordinateur avant de commencer cette tâche.

 **REMARQUE :** Avant de réinstaller Windows, assurez-vous que votre ordinateur dispose de plus de 2 Go de mémoire et de plus de 32 Go d'espace de stockage.

 **REMARQUE :** Ce processus peut prendre jusqu'à une heure et entraîner le redémarrage de votre ordinateur au cours du processus de récupération.

1. Connectez le lecteur de récupération USB à votre ordinateur.
2. Redémarrez votre ordinateur.
3. Appuyez sur « F12 » lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran pour accéder au menu de démarrage. Un message **Preparing one-time boot menu (Préparation du menu de démarrage ponctuel)** s'affiche.
4. Après le chargement du menu de démarrage, sélectionnez le périphérique USB de récupération sous **UEFI BOOT (DÉMARRAGE UEFI)**. Le système redémarre et l'écran **Choose the keyboard layout (Choisir la disposition du clavier)** s'affiche.
5. Sélectionnez la disposition de clavier de votre choix.
6. Sur l'écran **Choose an option (Choisir une option)**, sélectionnez **Troubleshoot (Dépanner)**.
7. Cliquez sur **Recover from a drive (Restaurer depuis un lecteur)**.
8. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Choisissez **Just remove my files (Supprimer mes fichiers)** pour effectuer un formatage rapide.
 - Sélectionnez **Fully clean the drive (Nettoyer complètement le lecteur)** pour effectuer un formatage complet.
9. Cliquez sur **Recover (Récupérer)** pour entamer la procédure de récupération.

Configuration du casque de réalité virtuelle (RV) (en option)

i REMARQUE : Le casque de RV est vendu séparément.

1. Téléchargez et exécutez les outils de configuration pour votre casque de RV sur www.dell.com/VRsupport.
2. Connectez le casque de réalité virtuelle aux ports HDMI et USB 3.1 Gen 1 sur votre ordinateur lorsque vous y êtes invité.

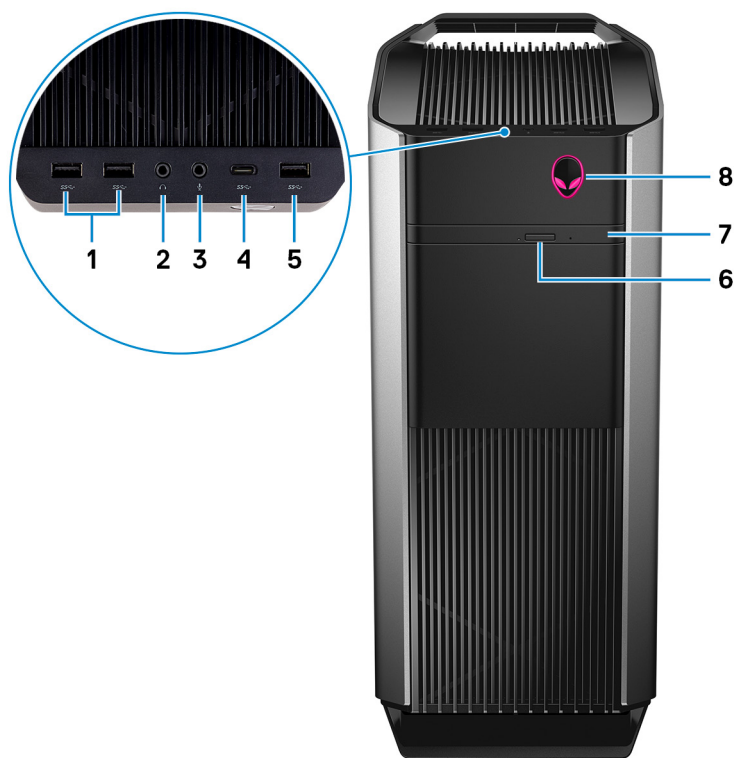


i REMARQUE : Connectez le casque au port HDMI sur la carte graphique principale et connectez l'écran à n'importe quel port disponible sur la carte.

3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

Vues

Avant



1. Ports USB 3.1 Gen 1 (2)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

2. Sortie casque

Connectez un casque ou des haut-parleurs.

3. Port microphone

Permet de connecter un microphone externe pour obtenir une entrée audio.

4. Port USB 3.1 Gen 2 Type-C

Connectez-vous à des périphériques de stockage externe. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

REMARQUE : Ce port ne prend pas en charge le streaming vidéo/audio ni l'alimentation.

5. Port USB 3.1 Gen 1

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

6. Bouton d'éjection du lecteur optique

Appuyez sur ce bouton pour ouvrir le plateau du lecteur optique.

7. Lecteur optique (en option)

Lit et écrit sur CD, DVD et disques Blu-ray.

8. Bouton d'alimentation (visage d'Alien)

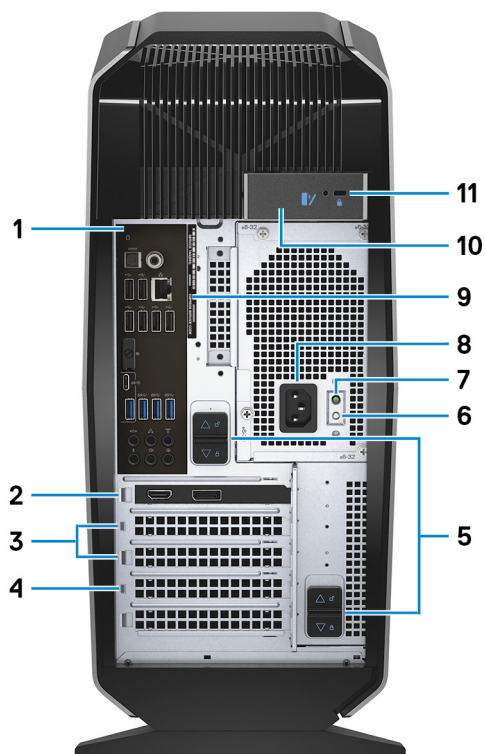
Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.

REMARQUE : Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans les Options d'alimentation.

Arrière



1. Panneau arrière

Permet de connecter des périphériques USB, audio, vidéo et autres.

2. PCI-Express x16 (emplacement 1 pour carte graphique)

Connectez une carte PCI-Express comme une carte graphique, audio ou réseau pour étendre les capacités de votre ordinateur. Pour des performances graphiques optimales, placez la carte graphique dans le logement PCI-Express x16.

REMARQUE : Le logement PCI Express x16 fonctionne uniquement à la vitesse x8.

REMARQUE : Si vous avez deux cartes graphiques, la carte installée sur l'emplacement PCI-Express x16 (emplacement 1 pour carte graphique) correspond à la carte graphique principale.

3. Emplacements PCI-Express x4 (2)

Connectez une carte PCI-Express comme une carte graphique, audio ou réseau pour étendre les capacités de votre ordinateur.

4. PCI-Express x16 (emplacement 2 pour carte graphique)

Connectez une carte PCI-Express comme une carte graphique, audio ou réseau pour étendre les capacités de votre ordinateur. Pour des performances graphiques optimales, placez la carte graphique dans le logement PCI-Express x16.

REMARQUE : Le logement PCI Express x16 fonctionne uniquement à la vitesse x8.

5. Loquets de déverrouillage du boîtier d'alimentation (2)

Permettent de retirer le bloc d'alimentation de votre ordinateur.

6. Bouton de diagnostic de l'alimentation

Appuyez pour vérifier l'état de l'alimentation.

7. Voyant de diagnostic de l'alimentation

Indique l'état de l'alimentation.

8. Port d'alimentation

Connectez un câble d'alimentation pour alimenter votre ordinateur en courant électrique.

9. Étiquette du numéro de série

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

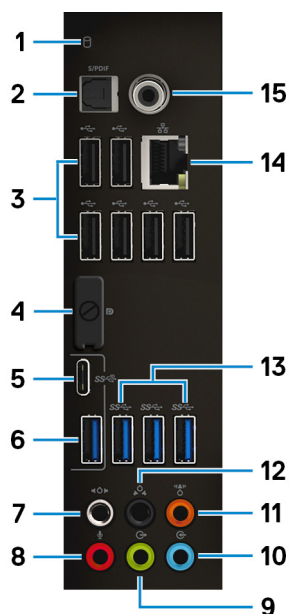
10. Loquet de déverrouillage du panneau latéral

Vous permet de retirer le panneau latéral de votre ordinateur.

11. Emplacement pour câble de sécurité (pour verrous Kensington)

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

Panneau arrière



1. Voyant d'activité du disque dur

S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit sur le disque dur.

2. Port S/PDIF optique

Permet de connecter un amplificateur, des haut-parleurs ou un téléviseur pour disposer d'une sortie audio numérique via un câble optique.

3. Ports USB 2.0 (6)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 480 Mbit/s.

4. Port DisplayPort

Connectez un écran externe ou un projecteur.

REMARQUE : Un cache couvre le port DisplayPort situé à l'arrière de votre ordinateur. Branchez l'écran sur la carte graphique séparée de votre ordinateur.

5. Port USB 3.1 Gen 2 Type-C

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 10 Gbit/s.

REMARQUE : Ce port ne prend pas en charge le streaming vidéo/audio ni l'alimentation.

6. Port USB 3.1 Gen 2

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 10 Gbit/s.

7. Connecteur surround gauche et droit latéral

Connectez des périphériques de sortie audio tels que des enceintes et des amplificateurs. Dans une configuration de haut-parleurs 7.1, connectez les haut-parleurs latéraux gauche et droit.

8. Port microphone

Permet de connecter un microphone externe pour obtenir une entrée audio.

9. Port sortie surround droite/gauche frontal

Connectez des périphériques de sortie audio tels que des enceintes et des amplificateurs. Pour une configuration de haut-parleurs 2.1, connectez les haut-parleurs gauche et droit. Dans une configuration de haut-parleurs 5.1 ou 7.1, connectez les haut-parleurs avant gauche et avant droit.

10. Port d'entrée de ligne

Permet de connecter des périphériques d'enregistrement ou de lecture comme des microphones ou un lecteur CD.

11. Port surround LFE caisson de basses/enceinte centrale

Connectez le haut-parleur central ou le caisson de basses.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur la configuration des haut-parleurs, reportez-vous à la documentation livrée avec les haut-parleurs.

12. Connecteur surround gauche et droit arrière

Connectez des périphériques de sortie audio tels que des enceintes et des amplificateurs. Dans une configuration de haut-parleurs 5.1 ou 7.1, connectez les haut-parleurs arrière gauche et arrière droit.

13. Ports USB 3.1 Gen 1 (3)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

14. Port réseau (avec voyants)

Permet de connecter un câble Ethernet (RJ45) d'un routeur ou d'un modem haut débit pour accéder au réseau ou à Internet.

Les deux voyants près du connecteur signalent l'état de la connectivité et l'activité réseau.

15. Port S/PDIF coaxial

Permet de connecter un amplificateur, des haut-parleurs ou un téléviseur pour disposer d'une sortie audio numérique via un câble coaxial.

Caractéristiques

Modèle de l'ordinateur

Tableau 1. Modèle de l'ordinateur

Modèle de l'ordinateur

Alienware Aurora R7

Dimensions et poids

Tableau 2. Dimensions et poids

Hauteur	472,5 mm (18,60 pouces)
Largeur	212 mm (8,34 pouces)
Profondeur	360,50 mm (14,19 pouces)
Poids	14,62 kg (32,23 livres)

REMARQUE : Le poids de votre ordinateur varie en fonction de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

Informations sur le système

Tableau 3. Informations sur le système

Processeur

- Intel Core i5/i5k de 8^e génération
- Intel Core i7/i7k de 8^e génération

REMARQUE : Si votre ordinateur est livré avec un processeur « k » au coefficient débloqué (Intel Core i5 ou i7), vous pouvez surcadencer la vitesse d'horloge au-delà de ses caractéristiques de base.

Jeu de puces

Jeu de puces Intel Z370

Système d'exploitation

Tableau 4. Système d'exploitation

Systèmes d'exploitation pris en charge

Windows 10 Famille 64 bits

Windows 10 Professionnel 64 bits

Mémoire

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Emplacements

Quatre emplacements DIMM

Type

DDR4

Vitesse

- 2 666 MHz
- Mémoire allant jusqu'au modèle DDR4 XMP HyperX FURY à 2 933 MHz

Configurations prises en charge

Par logement

4 Go, 8 Go et 16 Go

Mémoire totale

4 Go, 8 Go, 16 Go, 32 Go et 64 Go

Mémoire Intel Optane

La mémoire Intel Optane fonctionne comme un accélérateur de stockage. Elle accélère le système et tout type de support de stockage SATA, par exemple, les disques durs et les disques SSD.

REMARQUE : La mémoire Intel Optane est prise en charge sur les ordinateurs qui répondent aux exigences suivantes :

- Processeur Intel Core i3/i5/i7 de 7^e génération ou plus
- Windows 10 version 64 bits ou supérieure (Mise à jour anniversaire)
- Pilote de la technologie Intel Rapid Storage version 15.5.xxxx ou supérieure

Tableau 6. Mémoire Intel Optane

Interface	PCIe NVMe 3.0 x2
Connecteur	M.2
Configurations prises en charge	16 Go et 32 Go

REMARQUE : Pour en savoir plus sur l'activation ou la désactivation de la mémoire Intel Optane, voir les sections [Activation de la mémoire Intel Optane](#) ou [Désactivation de la mémoire Intel Optane](#).

Ports et connecteurs

Tableau 7. Ports et connecteurs situés à l'arrière

Panneau arrière :

Réseau	Un port RJ-45
USB	▪ Six ports USB 2.0 ▪ Trois ports USB 3.1 Gen 1 ▪ Un port USB 3.1 Gen 2 ▪ Un port USB 3.1 Gen 2 Type-C
Audio	▪ Un port d'entrée audio/micro ▪ Un port optique S/PDIF ▪ Un port coaxial S/PDIF ▪ Un port sortie surround droite/gauche frontal ▪ Un port sortie surround droite/gauche latéral ▪ Un port sortie surround droite/gauche arrière ▪ Un port surround LFE caisson de basses/enceinte centrale ▪ Un port de ligne d'entrée
Vidéo	Un port DisplayPort (en option) REMARQUE : Un cache couvre le port DisplayPort situé à l'arrière de votre ordinateur. Branchez l'écran sur la carte graphique séparée de votre ordinateur.

Tableau 8. Ports et connecteurs situés à l'avant

Panneau avant :

USB	▪ Trois ports USB 3.1 Gen 1 ▪ Un port USB 3.1 Gen 1 Type-C
Audio	▪ Un port de sortie audio/casque (prend en charge 2 canaux audio) ▪ Un port d'entrée audio/micro

Communications

Tableau 9. Communications prises en charge

Ethernet	Contrôleur Ethernet Killer E2500 10/100/1 000 Mbit/s intégré à la carte mère
Sans fil	▪ 802.11 b/g/n ▪ 802.11 ac ▪ Bluetooth 4.1/Bluetooth 4.2

Module sans fil

Tableau 10. Caractéristiques du module sans fil

Type	QCA9377 (DW1810)	QCA61x4A (DW1820)	Rivet 1535 (Killer)
Taux de transfert	433 Mbit/s	Jusqu'à 867 Mbit/s	Jusqu'à 867 Mbit/s (1,867 Gbit/s avec la technologie DoubleShot Pro)
Bandes de fréquence prises en charge	Bibande (2,4 GHz et 5 GHz)	Bibande (2,4 GHz et 5 GHz)	Bibande (2,4 GHz et 5 GHz)
Chiffrement	▪ WEP 64 bits et 128 bits ▪ CKIP ▪ TKIP ▪ AES-CCMP	▪ WEP 64 bits et 128 bits ▪ CKIP ▪ TKIP ▪ AES-CCMP	▪ WEP 64 bits et 128 bits ▪ CKIP ▪ TKIP ▪ AES-CCMP

Vidéo

Tableau 11. Caractéristiques vidéo

Intégrée :

Contrôleur	Intel HD Graphics 630
Mémoire	Mémoire système partagée

Séparée :

Type	Jusqu'à deux emplacements PCI-Express x16, largeur simple ou largeur double, pleine longueur (10,5 pouces maximum) REMARQUE : La configuration graphique de votre ordinateur de bureau dépend de la configuration commandée.
Contrôleur	▪ AMD ou NVIDIA ▪ Prise en charge des technologies NVIDIA SLI et AMD Crossfire
Mémoire	Jusqu'à 12 Go

Audio

Tableau 12. Caractéristiques audio

Contrôleur	Realtek ALC3861
Type	Prise en charge du canal audio intégré 7.1 avec S/PDIF

Stockage

L'ordinateur prend en charge l'une des configurations suivantes :

- Un disque U.2 et deux disques durs de 2,5 pouces
- Un disque SSD M.2 2280, un disque dur de 3,5 pouces et deux disques durs de 2,5 pouces

- Un disque dur de 3,5 pouces et deux disques durs de 2,5 pouces

REMARQUE : Le disque principal de l'ordinateur varie en fonction de la configuration du stockage.

Pour les ordinateurs :

- Possédant un disque U.2, le disque U.2 est le disque principal.
- Possédant un disque M.2, le disque M.2 est le disque principal.
- Ne possédant pas à la fois un disque U.2 et un disque M.2, le disque de 3,5 pouces est le disque principal.

Tableau 13. Caractéristiques du stockage

Type	Interface	Capacité
Un disque SSD M.2 2280	Un disque SATA AHCI 6 Gbps	Jusqu'à 2 To
Un disque U.2	Un disque PCIe NVMe jusqu'à 32 Gbps (disque U.2)	Jusqu'à 280 Go
Un disque dur de 3,5 pouces	Un disque SATA AHCI 6 Gbps	Jusqu'à 2 To
Deux disques durs 2,5 pouces	Un disque SATA AHCI 6 Gbps	Jusqu'à 2 To
Un disque slim 9,5 mm pour lecteur DVD +/-RW ou disque Blu-Ray	SATA 1,5 Gbits/s	Non applicable

Valeurs nominales d'alimentation

Tableau 14. Caractéristiques d'alimentation

Tension d'entrée	100 VCA à 240 VCA	
Fréquence en entrée	50 Hz à 60 Hz	
Plage de températures		
En fonctionnement	5 °C à 50 °C (41 °F à 122 °F)	
Stockage	-40 °C à 70 °C (de -40 °F à 158 °F)	
Type	460 W	850 W
Courant d'entrée (maximal) :	8 A	10A
Courant de sortie :	3,3 V/17 A, 5 V/25 A, 12 VA/18 A, 12 VB/16 A, 12 VC/8 A, 5 V aux/3 A	3,3 V/20 A, 5 V/20 A, 12 VA/32 A, 12 VB/48 A, 12 VD/16 A, -12 V/0,5 A, 5 V aux/4 A
Tension de sortie nominale :	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 V aux	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VD, -12 V, 5 V aux

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminant atmosphérique : G2 ou inférieur tel que défini par la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 15. Environnement de l'ordinateur

	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 5 °C à 35 °C (de 41 °F à 95 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	De 10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Choc (maximal)*	40 g pendant 2 ms avec changement de vitesse de 20 pouces/s (51 cm/s) [†]	105 g pendant 2 ms avec changement de vitesse de 52,5 pouces/s (133 cm/s) [‡]
Altitude (maximale) :	-15,20 m à 3 048 m (-50 à 10 000 pieds)	-15,20 m à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)

* Vibrations maximales (avec un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur).

[†] Mesurées en utilisant une demi-impulsion sinusoïdale de 2 ms lorsque le disque dur n'est pas en cours d'utilisation.

Mémoire Intel Optane

Activation de la mémoire Intel Optane

1. Dans la barre des tâches, cliquez sur la zone de recherche, puis saisissez `Technologie Intel Rapid Storage`.
2. Cliquez sur **Intel Rapid Storage Technology (Technologie Intel Rapid Storage)**.
La fenêtre **Intel Rapid Storage Technology (Technologie Intel Rapid Storage)** s'affiche.
3. Dans l'onglet **Status (État)**, cliquez sur **Enable (Activer)** pour activer la mémoire Intel Optane.
4. Sur l'écran d'avertissement, sélectionnez un lecteur compatible, puis cliquez sur **Yes (Oui)** pour poursuivre l'activation de la mémoire Intel Optane.
5. Cliquez sur **Intel Optane Memory (Mémoire Intel Optane) > Reboot (Redémarrer)** pour terminer l'activation de la mémoire Intel Optane.

 **REMARQUE :** Jusqu'à trois exécutions consécutives peuvent être nécessaires pour que les applications soient pleinement performantes après l'activation.

Désactivation de la mémoire Intel Optane

 **PRÉCAUTION :** N'essayez pas de supprimer le pilote de la technologie Intel Rapid Storage après avoir désactivé la mémoire Intel Optane, car cela entraînerait une erreur d'écran bleu. L'interface utilisateur de la technologie Intel Rapid Storage peut être supprimée sans désinstaller le pilote.

 **REMARQUE :** Vous devez désactiver la mémoire Intel Optane avant de retirer le périphérique de stockage SATA accéléré par la mémoire Intel Optane ou le module de mémoire Intel Optane du système.

1. Dans la barre des tâches, cliquez sur la zone de recherche, puis saisissez `Technologie Intel Rapid Storage`.
2. Cliquez sur **Intel Rapid Storage Technology (Technologie Intel Rapid Storage)**.
La fenêtre **Intel Rapid Storage Technology (Technologie Intel Rapid Storage)** s'affiche.
3. Dans l'onglet **Intel Optane Memory (Mémoire Intel Optane)**, cliquez sur **Disable (Désactiver)** pour désactiver la mémoire Intel Optane.
4. Cliquez sur **Yes (Oui)** si vous acceptez l'avertissement.
La progression de la désactivation s'affiche.
5. Cliquez sur **Reboot (Redémarrer)** pour terminer la désactivation de la mémoire Intel Optane et redémarrer votre ordinateur.

Obtenir de l'aide et contacter Alienware

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Alienware en utilisant ces ressources en ligne et en libre-service :

Tableau 16. Produits et ressources en ligne et en libre-service Alienware

Informations sur les produits et services Alienware	www.alienware.com
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	www.alienware.com/gamingservices
Vidéos fournissant des instructions détaillées pour l'entretien de l'ordinateur	www.youtube.com/alienwareservices

Contacter Alienware

Pour contacter Alienware pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle, rendez-vous sur www.alienware.com.

- REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.
- REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, vous pouvez utiliser les coordonnées figurant sur votre facture d'achat, votre bordereau de livraison, votre facture ou dans le catalogue de produits Dell.