

Precision 3440 Small Form Factor

Setup and specifications guide



Contents

1 De computer instellen.....	4
2 Overzicht van het chassis.....	9
Vooraanzicht.....	9
Back view.....	10
System board layout.....	11
3 Specificaties van Precision 3440 Small Form Factor.....	12
Systeemspecificaties.....	12
Afmetingen en gewicht.....	12
Chipset.....	12
Processoren.....	13
Besturingssysteem.....	14
Geheugen.....	14
Opslag.....	15
Audio and Speaker.....	15
Video.....	16
Communicatie.....	16
Ports and connectors.....	17
Voeding.....	18
Beveiliging.....	18
Beveiligingssoftware.....	18
CAC/PIV-module.....	19
Out-of-band-beheer van Intel Standard Manageability systeembeheer.....	20
Computeromgeving.....	20
Service en support.....	21
Ondersteuningsbeleid.....	21
Energy Star en Trusted Platform Module (TPM).....	21
Accessoires.....	22
Invoegtoepassingskaarten.....	22
4 Behulpzame informatie vinden.....	23
Contact opnemen met Dell.....	23

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

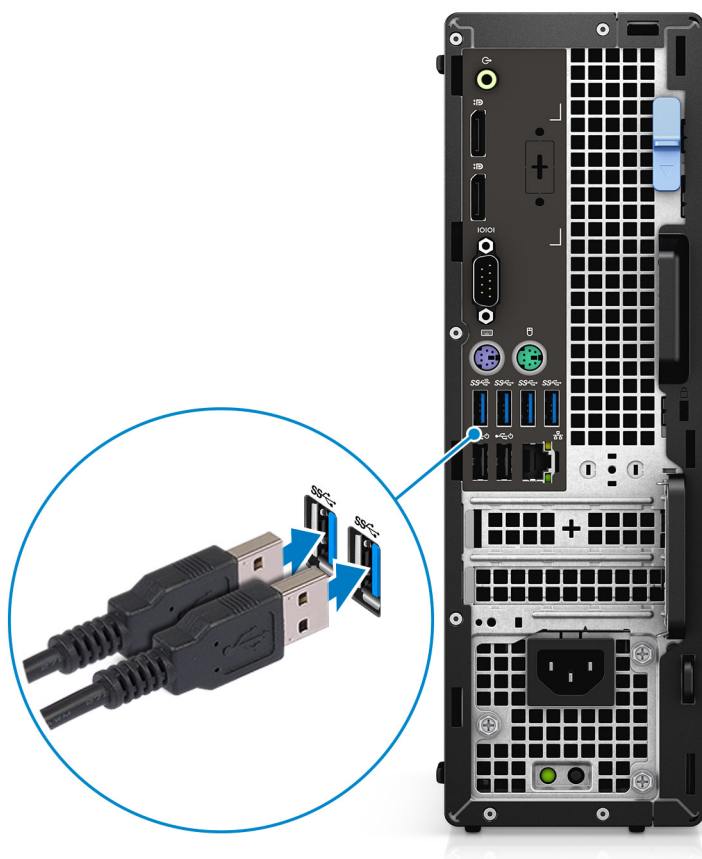
 **WAARSCHUWING:** WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAAR:** LET OP duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

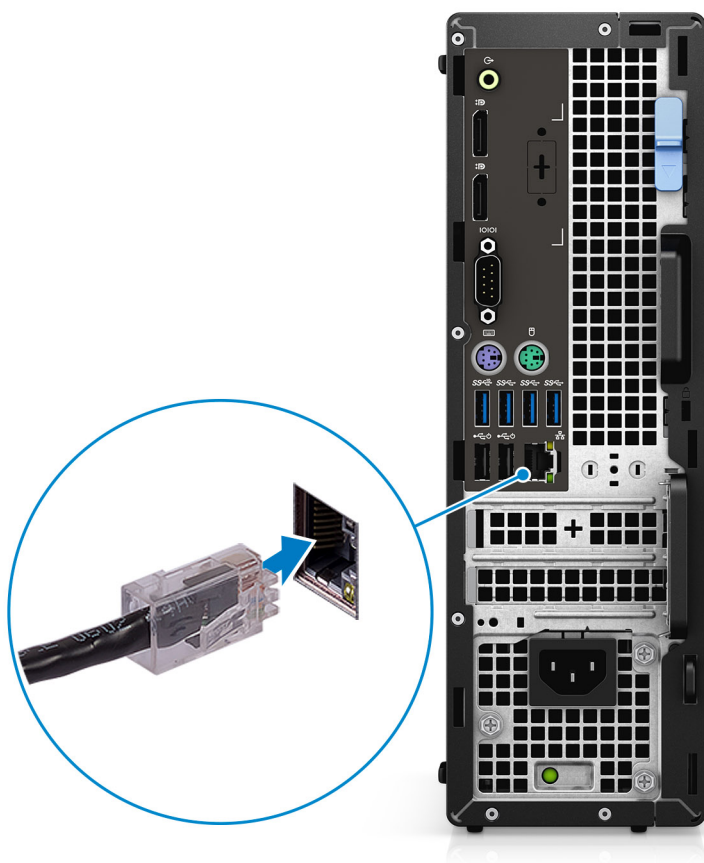
De computer instellen

Stappen

1. Sluit het toetsenbord en de muis aan.



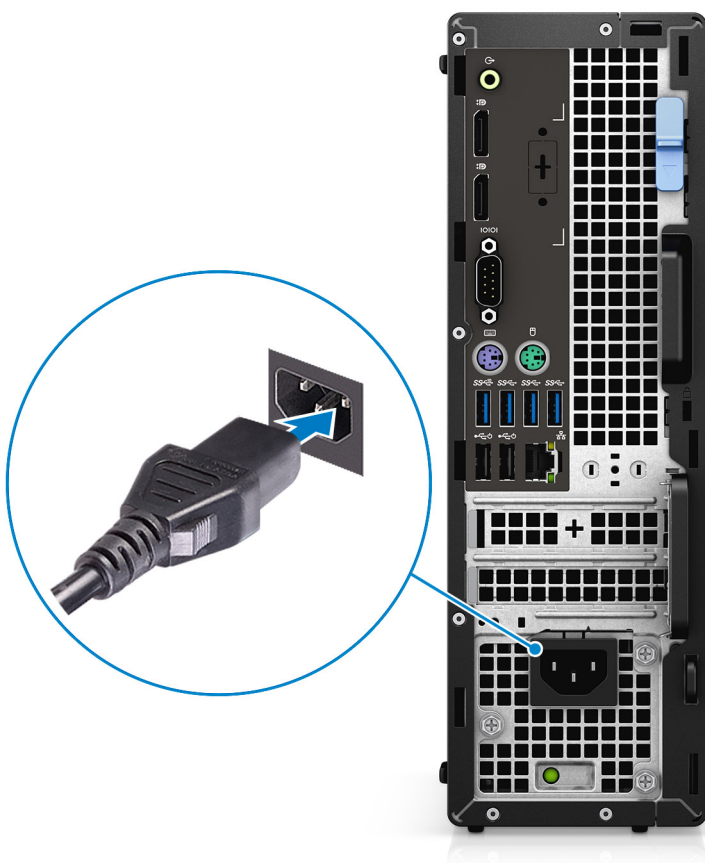
2. Maak verbinding met uw netwerk met behulp van een kabel of maak verbinding met een draadloos netwerk.



3. Sluit het beeldscherm aan.



4. Sluit de voedingskabel aan.



5. Druk op de aan-uitknop.



6. Voltooi de installatie van het besturingssysteem.

Voor Ubuntu:

Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien. Voor meer informatie over het installeren en configureren van Ubuntu, zie de knowledge base-artikelen [SLN151664](#) en [SLN151748](#) op www.dell.com/support.

Voor Windows: volg de instructies op het scherm om het installeren te voltooien. Het volgende wordt aangeraden door Dell bij het installeren:

- Maak verbinding met een netwerk voor Windows-updates.
- **OPMERKING:** Als u verbinding maakt met een beveiligd draadloos netwerk, voert u het wachtwoord voor toegang tot het draadloze netwerk in wanneer dit wordt gevraagd.
- Als u verbonden bent met internet, meldt u zich aan met een Microsoft-account of maakt u er een. Als u geen verbinding hebt met internet, maakt u een offline-account.
- Voer uw contactgegevens in het scherm **Support en bescherming** in.

7. Ga naar Dell apps en gebruik deze vanuit het menu Start in Windows (aanbevolen)

Tabel 1. Zoek naar Dell apps

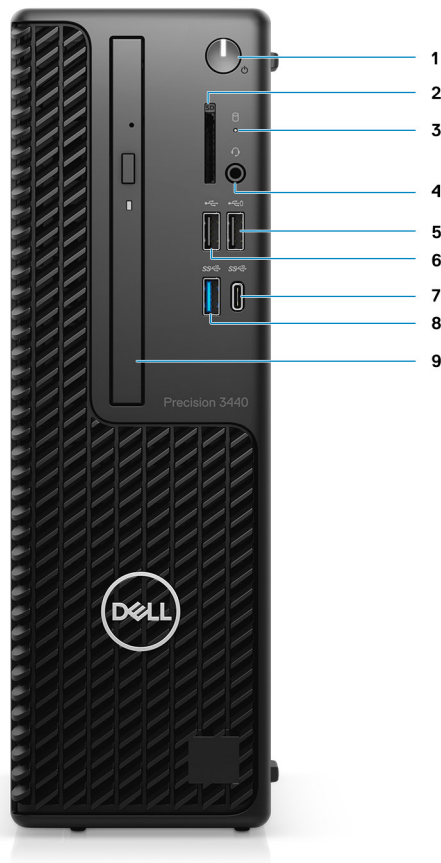
Dell-apps	Details
	Dell productregistratie Registreer uw computer met Dell.
	Hulp en ondersteuning van Dell Toegang tot hulp en ondersteuning voor uw computer.

Tabel 1. Zoek naar Dell apps(vervolg)

Dell-apps	Details
	SupportAssist Hiermee wordt de status van uw computer hardware en software proactief gecontroleerd. OPMERKING: Verleng of upgrade uw garantie door op de vervaldatum van de garantie te klikken in SupportAssist.
	Dell Update Hiermee wordt uw computer bijgewerkt met essentiële correcties en de meest recente apparaatdrivers zodra ze beschikbaar komen.
	Dell Digital Delivery Software-applicaties downloaden die zijn gekocht, maar niet vooraf zijn geïnstalleerd op uw computer.

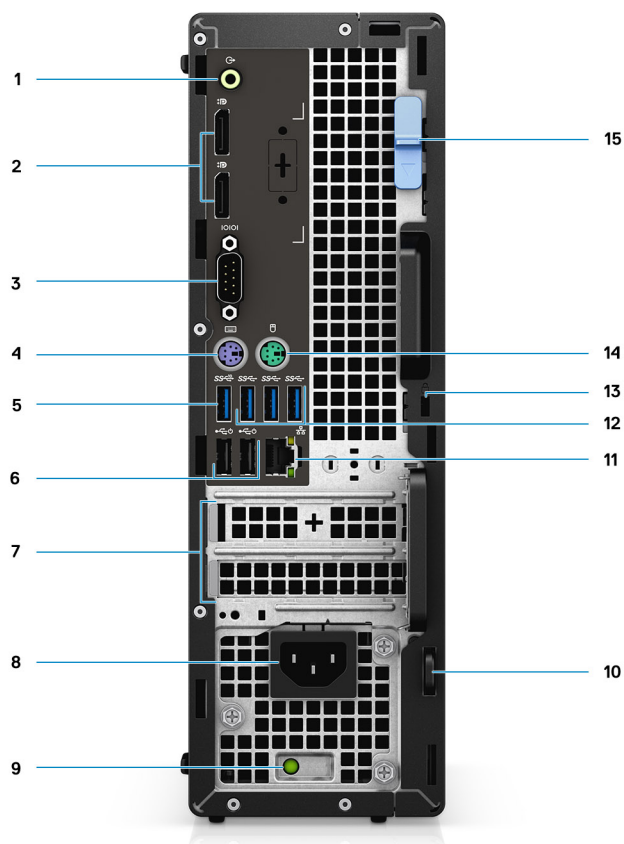
Overzicht van het chassis

Vooraanzicht



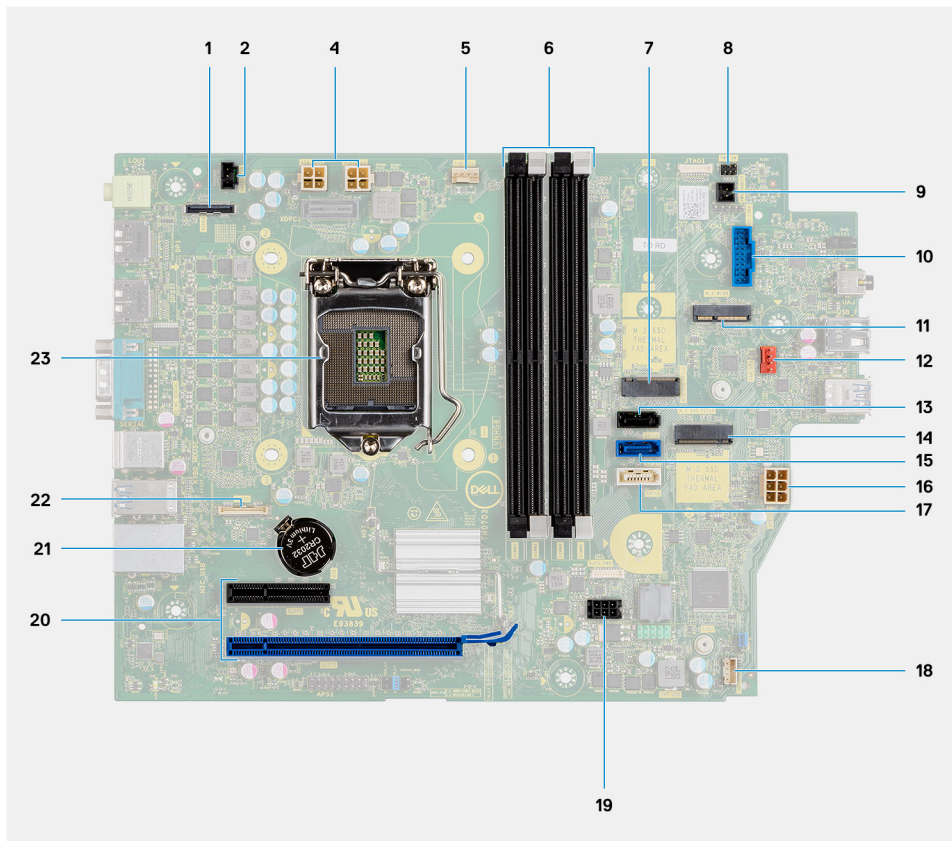
1. Aan/uit-knop of voedingslampje
2. SD-kaartlezer (optioneel)
3. Activiteitslampje harde schijf
4. Universele audioaansluitingspoort
5. USB 2.0 Type A-poort met PowerShare
6. USB 2.0 Type-A-poort
7. USB 3.2 Gen 2 Type-C-poort met PowerDelivery
8. USB 3.2 Gen 2 Type-A-poort
9. Optische schijf

Back view



1. Line -in/out retasking
2. Two DisplayPort 1.4 ports
3. Serial Port
4. PS/2 Keyboard port
5. USB 3.2 Gen 2 Type-A port
6. Two USB 2.0 ports with Power On
7. Expansion card slots
8. Power connector port
9. Power supply diagnostic light
10. Padlock loop
11. Network port
12. Three USB 3.2 Gen 1 Type-A ports
13. Kensington security-cable slot
14. PS/2 Mouse port
15. Release latch

System board layout



- | | |
|------------------------------------|---|
| 1. Video connector | 2. Intrusion switch connector (Intruder) |
| 3. CPU power connector (ATX_CPU) | 4. CPU power connector (ATX_CPU) |
| 5. CPU fan connector | 6. Memory slots (DIMM1, DIMM2, DIMM3, DIMM4) |
| 7. M.2 Solid-state drive connector | 8. Power switch connector (PWR_SW) |
| 9. Remote PWR switch connector | 10. Media card reader connector (Card_reader) |
| 11. M.2 WLAN connector | 12. System fan connector |
| 13. SATA 1 connector | 14. M.2 Solid-state drive connector |
| 15. SATA 2 connector | 16. PSU connector |
| 17. SATA 3 connector | 18. Internal speaker connector |
| 19. SATA power connector | 20. PCI-e connectors |
| 21. Coin cell battery | 22. USB Type-C connector |
| 23. Processor socket (CPU) | |

Specificaties van Precision 3440 Small Form Factor

Systeemspecificaties

OPMERKING: Aanbiedingen verschillen per regio. De volgende specificaties zijn slechts degene die volgens de wet met uw computer moeten worden meegeleverd. Voor meer informatie over de configuratie van uw computer, gaat u naar Help and Support (Help en ondersteuning) in uw Windows-besturingssysteem en selecteert u de optie om informatie over uw computer weer te geven.

Afmetingen en gewicht

Tabel 2. Afmetingen en gewicht

Beschrijving	Waarden
Hoogte:	
Voorzijde	290 mm (11.42 in.)
Achterkant	290 mm (11.42 in.)
Breedte	92.6 mm (3.65 in.)
Diepte	292.8 mm (11.53 in.)
Gewicht (maximaal)	5.59 kg (12.32 lb)
	OPMERKING: Het gewicht van uw computer kan verschillen; dit is afhankelijk van de bestelde configuratie en de productievevariabiliteit.

Chipset

Tabel 3. Chipset

Omschrijving	Waarden
Chipset	Intel W480
Processor	10th Generation Intel Core i3/i5/i7/i9/Xeon
DRAM-busbreedte	Two channels, 128-bit
Flash-EPROM	32 MB
PCIe-bus	Upto Gen 3
Niet-vluchtig geheugen	Ja
BIOS-configuratie Serial Peripheral Interface (SPI)	256 Mbit (32 MB) in SPI_FLASH op de chipset

Tabel 3. Chipset(vervolg)

Omschrijving	Waarden
Trusted Platform Module (aparte TPM ingeschakeld)	24 KB in TPM 2.0 op de chipset
Firmware TPM (aparte TPM uitgeschakeld)	De functie Platform Trust Technology is standaard zichtbaar in het besturingssysteem.
NIC-EEPROM	LOM-configuratie in SPI Flash ROM in plaats van in e-zekering LOM

Processoren

OPMERKING: Global Standard Products (GSP) zijn een subset van de relatieproducten van Dell die worden beheerd voor beschikbaarheid en gesynchroniseerde overgangen wereldwijd. Ze garanderen dat hetzelfde platform wereldwijd beschikbaar is voor aankoop. Zo kunnen klanten het aantal configuraties dat wereldwijd wordt beheerd, verminderen en daarmee ook hun kosten verlagen. Daarnaast kunnen bedrijven globale IT-standaarden implementeren door specifieke productconfiguraties wereldwijd vast te leggen.

Device Guard (DG) en Credential Guard (CG) zijn de nieuwe beveiligingsfuncties die momenteel alleen op Windows 10 Enterprise beschikbaar zijn.

Device Guard is een combinatie van hardware- en softwarebeveiligingsfuncties die betrekking hebben op bedrijven en die, indien samen geconfigureerd, een apparaat vergrendelen zodat het alleen vertrouwde applicaties kan uitvoeren. Als de applicatie niet vertrouwd is, kan deze niet worden uitgevoerd.

Credential Guard gebruikt beveiliging op basis van virtualisatie om geheimen (referenties) te isoleren, zodat alleen gemachtigde systeemsoftware toegang heeft. Onbevoegde toegang tot deze geheimen kan leiden tot diefstal van referenties. Credential Guard voorkomt deze aanvallen door het beveiligen van NTLM-wachtwoordhashes en tickets voor het verlenen van Kerberos-tickets.

OPMERKING: Processornummers duiden niet op een prestatieniveau. De beschikbaarheid van de processor is onderhevig aan wijzigingen en kan variëren per regio/land.

Tabel 4. Processoren

Processoren	Wattage	Aantal cores	Aantal threads	Snelheid	Cache	Geïntegreerde grafische kaart	GSP	Gereed voor DG/CG
10th Generation Intel Core i3-10100	65 W	4	8	3.6 GHz to 4.3 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics 630		
10th Generation Intel Core i5-10500	65 W	6	12	3.1 GHz to 4.5 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630		
10th Generation Intel Core i5-10600	65 W	6	12	3.3 GHz to 4.8 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630		
10th Generation Intel Core i7-10700	65 W	8	16	2.9 GHz to 4.7 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630		
10th Generation Intel Core i9-10900	65 W	10	20	2.8 GHz to 4.6 GHz	20 MB	Intel UHD Graphics 630		

Tabel 4. Processoren(vervolg)

Processoren	Wattage	Aantal cores	Aantal threads	Snelheid	Cache	Geïntegreerde grafische kaart	GSP	Gereed voor DG/CG
Intel Xeon W-1250	80 W	6	12	3.3 GHz to 4.4 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630		
Intel Xeon W-1270	80 W	8	16	3.2 GHz to 4.7 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630		
Intel Xeon W-1290	80 W	10	20	3.7 GHz to 4.9 GHz	20 MB	Intel UHD Graphics 630		

Besturingssysteem

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Enterprise (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Windows 10 Pro Education (64-bit)
- Windows 10 LTSC (64-bit)
- Ubuntu 18.04

Geheugen

Tabel 5. Geheugenspecificaties

Beschrijving	Waarden
Sleuven	4 DIMM slots
Type	DDR4
Snelheid	• 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors
Maximale geheugen	128 GB
Minimaal geheugen	4 GB
Geheugengrootte per sleuf	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Ondersteunde configuraties	• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors • 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors

Tabel 5. Geheugenspecificaties(vervolg)

Beschrijving	Waarden
	32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors

Opslag

Your computer supports one of the following configurations:

- One 2.5-inch hard-disk drive
- Two 2.5-inch hard-disk drives
- One 3.5-inch hard-disk drive
- One 2.5-inch hard-disk drive and one 3.5-inch hard-disk drive
- One M.2 2230 or 2280 solid-state drive (class 40)
- One M.2 2230 or 2280 solid-state drive (class 40) and one 3.5-inch hard-disk drive
- One M.2 2230 or 2280 solid-state drive (class 40) and one 2.5-inch hard-disk drive
- One M.2 2230 or 2280 solid-state drive (class 40) and two 2.5-inch hard-disk drives

Tabel 6. Storagespecificaties

Storagetype	Interfacetype	Capaciteit
2.5 in. hard-disk drive, 5400 RPM	SATA	Upto 2 TB
2.5 in. hard-disk drive, 7200 RPM	SATA	Upto 1 TB
2.5 in. hard-disk drive, 7200 RPM, FIPS Self Encrypting Opal 2.0	SATA	Upto 500 GB
3.5 in. hard-disk drive, 5400 RPM	SATA	Upto 4 TB
3.5 in. hard-disk drive, 7200 RPM	SATA	Upto 2 TB
M.2 2280 solid-state drive	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40	Upto 2 TB
M.2 2280 Opal Self-Encrypting solid-state drive	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40	Upto 1 TB

Audio and Speaker

Table 7. Audio specifications

Description	Values
Type	4 Channel High Definition Audio
Controller	Realtek ALC3246
Stereo conversion	Supported
Internal interface	High definition audio interface

Table 7. Audio specifications(continued)

Description	Values
External interface	Universal Audio Jack
Speakers	2
Internal speaker amplifier	Integrated in ALC3246 (Class-D 2 W)
External volume controls	Keyboard shortcut controls
Speaker output average	2 W
Speaker output peak	2.5 W
Subwoofer output	Not Supported
Microphone	Not Supported

Video

Tabel 8. Specificaties losse grafische kaart

Discrete graphics			
Controller	Externe beeldschermsoort	Geheugengrootte	Type geheugen
AMD Radeon R5 430	1 DisplayPort 1.4 1 DVI port	2 GB	DDR3
AMD Radeon Pro WX 2100	1 DisplayPort 1.4 2 Mini DisplayPort 1.4	2 GB	GDDR5
AMD Radeon Pro WX 3200	4 Mini DisplayPort 1.4	4 GB	GDDR5
NVIDIA Quadro P400	3 Mini DisplayPort 1.4	2 GB	GDDR5
NVIDIA Quadro P620	4 Mini DisplayPort 1.4	2 GB	GDDR5

Tabel 9. Specificaties van de grafische kaart

Geïntegreerde grafische kaart			
Controller	Externe beeldschermsoort	Geheugengrootte	Processor
Intel UHD Graphics 630	Two DisplayPort 1.4	Shared system memory	10th Generation Intel Core i3/i5/i7/i9

Communicatie

Ethernet

Tabel 10. Ethernet-specificaties

Omschrijving	Waarden
Modelnummer	Intel i219-LM
Overdrachtsnelheid	10/100/1000 Mbps

Draadloze module

Tabel 11. Specificaties van de draadloze module

Omschrijving	Waarden	
Modelnummer	Qualcomm QCA61x4a (DW1820)	Intel AX201
Overdrachtsnelheid	Up to 867 Mbps	Up to 2400 Mbps
Ondersteunde frequentiebanden	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
Draadloze standaarden	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) - Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Versleuteling	64-bit/128-bit WEP - AES-CCMP - TKIP	64-bit/128-bit WEP - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

Ports and connectors

Table 12. Ports and connectors

Description	Values
External:	
Network	1 RJ-45
USB	- One USB 2.0 Type-A port (front) - One USB 2.0 Type-A with PowerShare (front) - One USB 3.2 Gen 2 Type-A (front) - One USB 3.2 Gen 2 Type-C port with PowerDelivery (front) - Two USB 2.0 ports with Power On (rear) - One USB 2.0 header for Comon Access Card (CAC) - Three USB 3.2 Gen 1 Type-A ports (rear) - One USB 3.2 Gen 2 Type-A ports (rear)
Audio	- One Universal Audio Jack (front) - One Line -in/out retasking (rear)
Video	- Two DisplayPort 1.4 port (rear) - One HDMI 2.0 port (rear, optional) - One VGA port (rear, optional) - One Type-C w/DP-Alt mode (rear optional)
Memory card reader	One SD-card 4.0 slot
Power port	AC-in
Security	- One Wedge-shaped lock - One Padlock Loop - One Lockable Port Cover - One Intrusion switch

Table 12. Ports and connectors(continued)

Description	Values
Internal:	
M.2	- One half-height Gen3 PCIe x16 slot (discrete graphics) - One half-height Gen3 PCIe x4 slot - Three SATA 3.0 for Hard-disk drive/Solid-state drive - One M.2 2230 slot for WiFi/Bluetooth card - One M.2 2230/2280 slot for solid-state drive - One M.2 2230 slot for PCIe solid-state drive NOTE: To learn more about the features of different types of M.2 cards, see the knowledge base article SLN301626.

Voeding

Tabel 13. Voeding

Functie	Specificaties
Ingangsspanning	100–240 VAC, 50–60 Hz
Wattage	200 W 100–240 V volledig bereik 260 W 100–240 V volledig bereik

Beveiliging

Tabel 14. Beveiliging

Functie	Omschrijving
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Geïntegreerd op de systeemkaart
Firmware TPM	Optioneel
Windows Hello-ondersteuning	Optioneel via beveiligingsinvoerapparaat
Kabelafdekplaatje	Optioneel
Beveiligingsschakelaar van chassis	Standaard
Dell Smartcard-toetsenbord	Optioneel
Chassisslot voor vergrendeling en lusondersteuning	Standaard

Beveiligingssoftware

Tabel 15. Beveiligingssoftware

Functies	Omschrijving
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Optioneel
Dell Data Guardian	Optioneel

Tabel 15. Beveiligingssoftware(vervolg)

Funcities	Omschrijving
Dell Encryption (Enterprise of Personal)	Optioneel
Dell Threat Defense	Optioneel
RSA SecurID Access	Optioneel
RSA NetWitness Endpoint	Optioneel
MozyPro of MozyEnterprise	Optioneel
VMware Airwatch/WorkspaceONE	Optioneel
Absolute Data & Device Security	Optioneel

CAC/PIV-module

Tabel 16. CAC/PIV-module

Funcities	Tower/Small Form Factor/Micro
Type connector	ISO 7816-compatibele contactsmartcard NFC Forum 2.0
PCB	
Afmetingen (B x L x D)	74,5 mm x 45,7 mm
Laag	6
Controllerdetails	
Controllerbusarchitectuur (bijvoorbeeld PCIe 1.0a x1)	USB 2.0
Dataoverdrachtsmodus (bijvoorbeeld Bus-Master DMA)	USB 2.0
Energieverbruik (volledige bediening per verbindingssnelheid datasnelheid)	288,08 mA x 3,3 V
Energieverbruik (stand-bymodus)	8,9 mA x 3,3 V
Standaard naleving (bijvoorbeeld 802.1P)	NFC Forum 2.0, ISO7816
Hardwarecertificeringen (bijvoorbeeld FCC, B, GS Mark...)	FIPS201, FIPS140-2
Ondersteuning ROM opstarten	Geïntegreerd in Lynx SoC
Processor/chipset	
NFC	Broadcom Cortex-M3 BC58102
Kaartlezersdriver	NXP TDA8034HN/C2
USB 2.0-hub	GENESYS GL850G-OHY50
PROM	WINBOND W25Q32JVSSIQ 32M/bit

Tabel 16. CAC/PIV-module(vervolg)

Funcities	Tower/Small Form Factor/Micro
Voedings-IC	RICHTEK RT5796AHGJ5
Power LDO (NFC VBAT)	GMT G9141T11U
Milieu	
Ondersteunde drivers voor besturingssysteem	Dell ControlVault2 driver
Beheerbaarheid (voorbeeld WOL, PXE)	Nee, dit is geen LAN-controllerchipset.
Waarschuwingen voor beheermogelijkheden (bijvoorbeeld ASF 2.0)	Nee, dit is geen LAN-controllerchipset.
Invoegslots	
Kaartlezerconnector	1 (10-PINS)
USB 2.0-header	1 (5-PINS)
NFC-header	1 (6-PINS)

Out-of-band-beheer van Intel Standard Manageability systeembeheer

Intel Standard Manageability (ISM) moet op het moment van aankoop worden geconfigureerd in de fabriek van Dell, omdat het NIET in het veld kan worden bijgewerkt. ISM biedt out-of-band-beheer en DASH-naleving https://registry.dmtf.org/registry/results/field_initiative_name%3A%22DASH%201.0%22. ISM biedt een beperkte serie out-of-band-functies zoals op afstand in- en uitschakelen, toewijzing van Serial-over-LAN, Wake-on-LAN enz. ISM biedt dezelfde mogelijkheden die beschikbaar waren met Active Management Technology (AMT) versie 5.0 van Intel.

Bezoek de website van Intel voor meer informatie over Intel ISM: <https://software.intel.com/en-us/blogs/2009/03/27/what-is-standard-manageability>

Computeromgeving

Luchtcontaminatieniveau: G1 zoals gedefinieerd door ISA-S71.04-1985

Tabel 17. Computeromgeving

Beschrijving	Operationeel	Opslag
Temperatuurbereik	10°C–35°C (50°F–95°F)	–40°C–65°C (–40°F–149°F)
Relatieve vochtigheid (maximum)	20% to 85% (non-condensing)	5% to 95% (non-condensing)
Trilling (maximaal)*	0.52 GRMS random at 5 Hz to 350 Hz	2.0 GRMS random at 5 Hz to 350 Hz
Schokken (maximaal)	Bottom half-sine pulse with a change in velocity of 50.8 cm/sec (20 in./sec)	105G half-sine pulse with a change in velocity of 133 cm/sec (52.5 in./sec)
Hoogte (maximum)	3048 m (10,000 ft)	10,668 m (35,000 ft)

* Gemeten met een willekeurig trillingspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst.

† Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de vaste schijf in gebruik is.

Service en support

 **OPMERKING:** Voor meer informatie over het Dell-service abonnement, zie <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

Tabel 18. Garantie

Garantie
1 jaar Basisgarantie met hardwareservice op locatie na diagnose op afstand
2 jaar basisgarantie-uitbreiding
3 jaar basisgarantie-uitbreiding
4 jaar basisgarantie-uitbreiding
5 jaar basisgarantie-uitbreiding
1 jaar ProSupport en Next Business Day onsite
2 jaar ProSupport en Next Business Day onsite
3 jaar ProSupport en Next Business Day onsite
4 jaar ProSupport en Next Business Day onsite
5 jaar ProSupport en Next Business Day onsite
1 jaar ProSupport Plus voor client met Next Business Day onsite
2 jaar ProSupport Plus voor client met Next Business Day onsite
3 jaar ProSupport Plus voor client met Next Business Day onsite
4 jaar ProSupport Plus voor client met Next Business Day onsite
5 jaar ProSupport Plus voor client met Next Business Day onsite

Tabel 19. Accidentele schadeservices

Accidentele schadeservices
1 jaar accidentele schadeservice
2 jaar accidentele schadeservice
3 jaar accidentele schadeservice
4 jaar accidentele schadeservice
5 jaar accidentele schadeservice

Ondersteuningsbeleid

Zie de knowledge base-artikelen [PNP13290](#), [PNP18925](#), en [PNP18955](#) voor meer informatie over het supportbeleid.

Energy Star en Trusted Platform Module (TPM)

Tabel 20. Energy Star en TPM

Functionies	Specificaties
TPM (optioneel)	Support voor HW/FW Trusted Platform Module

Accessoires

Tabel 21. Accessoires

Accessoires	
Audio	• Dell Pro stereoheadset: UC350
Toetsenborden en muizen	• Dell draadloos toetsenbord en muis, KM636, zwart
Monitoren	• Dell 24 monitor - E2420HS
Standaarden en bevestigingen	• Dell Dual Monitor Arm: MDA20 • Dell dubbele monitorstandaard: MDS19 • Dell arm voor enkele monitor: MSA20

Invoegtoepassingskaarten

Tabel 22. Invoegtoepassingskaarten

Invoegtoepassingskaarten
PCIe-kaart voor seriële en parallelle poort

Behulpzame informatie vinden

Onderwerpen:

- [Contact opnemen met Dell](#)

Contact opnemen met Dell

Vereisten

 **OPMERKING:** Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u contactgegevens ook vinden op uw factuur, pakbon, rekening of productcatalogus van Dell.

Over deze taak

Dell biedt diverse online en telefonische ondersteunings- en servicemogelijkheden. De beschikbaarheid verschilt per land en product en sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw regio. Wanneer u met Dell contact wilt opnemen voor vragen over de verkoop, technische ondersteuning of de klantenservice:

Stappen

1. Ga naar **Dell.com/support**.
2. Selecteer uw ondersteuningscategorie.
3. Zoek naar uw land of regio in het vervolgkeuzemenu **Kies een land/regio** onderaan de pagina.
4. Selecteer de juiste service- of ondersteuningslink op basis van uw probleem.