Latitude 7410

Configurazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

	N.B.: un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.
	ATTENZIONE: un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.
Δ	AVVERTENZA: un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.
© 2 SUSS	020 Dell Inc. o sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Sommario

1 Configurare il computer	5
2 Panoramica del telaio	7
Vista display	
Visualizzazione del poggiapolsi	
Vista lato sinistro	
Vista lato destro	10
Vista dal basso	1
Modalità	1
3 Tasti di scelta rapida della tastiera	14
4 Specifiche di Latitude 7410	16
Dimensioni e peso	16
Processori	
Chipset	17
Sistema operativo	17
Memoria	17
Porte esterne	
Connettori interni	18
Modulo wireless	
Audio	
Storage	
Lettore di schede multimediali	
Tastiera	
Fotocamera	
Touchpad	
Movimenti sul touchpad	
Lettore di impronte digitali (opzionale)	
Adattatore per l'alimentazione	
Batteria	
Display	
GPU - Integrata	
Ambiente del computer	
Sicurezza	26
5 Installazione di sistema	
Accesso al programma di installazione del BIOS	
Tasti di navigazione	
Boot Sequence	
Menu di avvio provvisorio	
Opzioni di installazione del sistema	
Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema	

Software	38
Sistema operativo	
Download del driver audio	
Download del driver grafico	38
Download del driver USB	39
Download del driver Wi-Fi	40
Scaricare il driver del lettore di schede multimediali	40
Download del driver del chipset	4′
Download del driver di rete	4
7 Come ottenere assistenza e contattare Dell	43

Configurare il computer

Informazioni su questa attività

In questa sezione viene descritta la configurazione del sistema Dell Latitude 7410 per la prima volta, tra cui la configurazione della connettività Internet e la personalizzazione con le applicazioni Dell.

Procedura

1. Collegare l'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



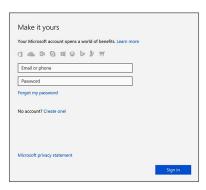
- N.B.: Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia.
- 2. Completare l'installazione iniziale del sistema operativo.

Per Windows:

a) Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.



- N.B.: Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.
- b) Effettuare l'accesso all'account Microsoft o creare un account.



c) Nella schermata Supporto e protezione, immettere le informazioni di contatto.

Per Ubuntu:

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Per ulteriorii informazioni su installazione e configurazione di Ubuntu, consultare gli articoli della Knowledge Base SLN151664 e SLN151748 all'indirizzo www.dell.com/support.

3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato).

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell



Registrazione del prodotto Dell

Registrare il sistema con Dell.

Guida e Supporto tecnico Dell

Accedere alla guida e al supporto per il sistema.

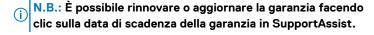




SupportAssist



Controlla in modo proattivo l'integrità di hardware e software di sistema.





Dell Update

Aggiorna il sistema con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.



Dell Digital Delivery

Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul sistema.

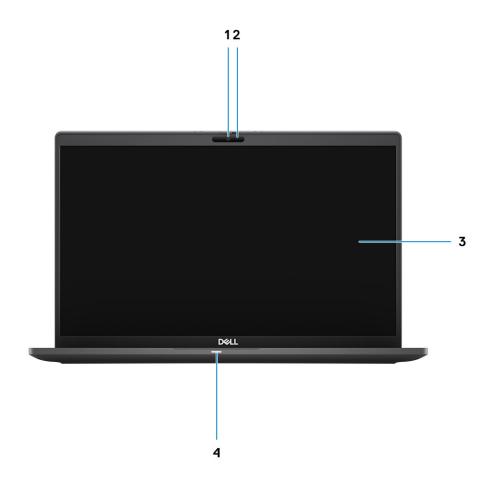
4. (i) N.B.: Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.

Creare l'unità di ripristino per Windows. Per ulteriori informazioni, vedere Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows.

Panoramica del telaio

Vista display

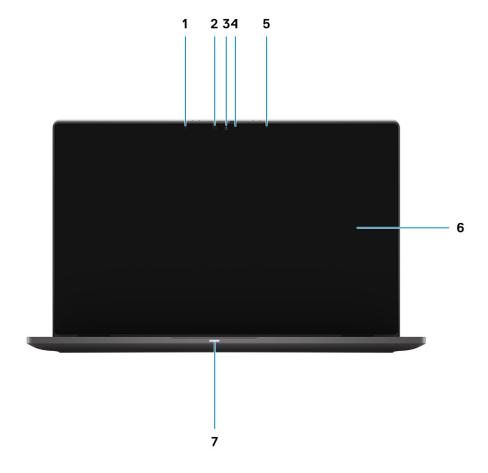
Computer portatile



- 1. Fotocamera RGB o IR (opzionale)
- 3. Pannello LCD

- 2. LED di stato della fotocamera
- 4. LED di stato della batteria

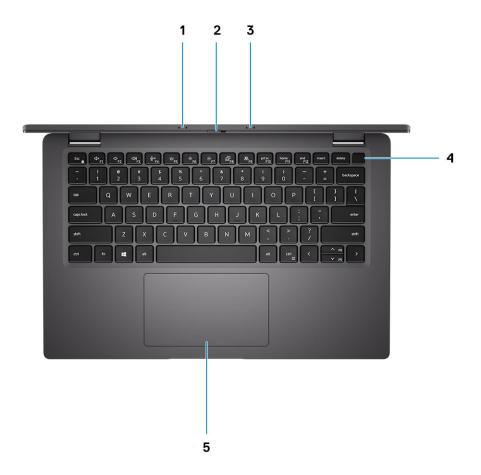
2-in-1



- 1. Sensore di prossimità
- 3. Fotocamera RGB o IR (opzionale)
- 5. Sensore di luminosità ambientale (ALS)
- 7. LED di stato della batteria

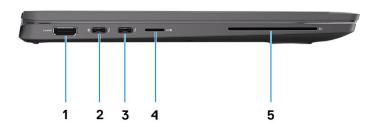
- 2. Trasmettitore a infrarossi (opzionale)
- 4. LED di stato della fotocamera
- 6. Pannello LCD

Visualizzazione del poggiapolsi



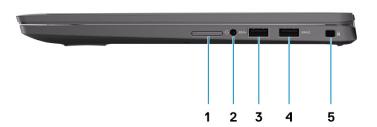
- 1. Array di microfoni
- 2. Interruttore SafeView
- **3.** Array di microfoni
- 4. Pulsante di alimentazione (opzionale: lettore di impronte digitali)
- 5. Touchpad

Vista lato sinistro



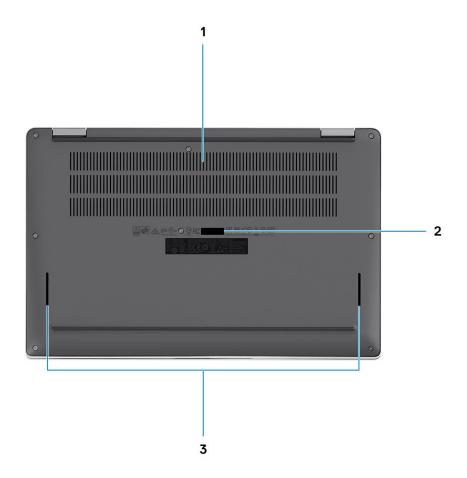
- 1. Porta HDMI 2.0
- 2. Una porta USB 3.2 Gen 2 Type-C con DisplayPort Alt Mode, Thunderbolt 3.0 con Power Delivery
- 3. Una porta USB 3.2 Gen 2 Type-C con DisplayPort Alt Mode, Thunderbolt 3.0 con PD
- 4. Slot della scheda micro-SD
- 5. Slot smart card (opzionale)

Vista lato destro



- 1. Slot per scheda SIM (opzionale solo con la configurazione WWAN)
- 2. Jack audio universale
- 3. Porta USB 3.2 Gen 1 Type-A
- 4. Porta USB 3.2 Gen 1 Type-A con PowerShare
- 5. Slot per lucchetto Wedge

Vista dal basso



- 1. Prese d'aria di raffreddamento
- 2. Etichetta Codice di matricola
- 3. Griglie degli altoparlanti

Modalità

Questa sezione illustra diverse modalità di utilizzo di un notebook e 2-in-1 Latitude 7410:

Modalità notebook

i N.B.: Questa modalità di utilizzo è valida per le configurazioni notebook e 2-in-1.



Modalità 2-in-1

i N.B.: Questa modalità di utilizzo applica solo alle configurazioni 2-in-1.

Modalità tablet



Modalità supporto



Modalità tenda



Tasti di scelta rapida della tastiera

In questa sezione viene descritta la funzione primaria e secondaria associata a ciascuno dei tasti funzione e la relativa combinazione con blocco funzione.

N.B.: I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Il simbolo indicato nella parte inferiore del tasto si riferisce al carattere digitato quando il tasto è premuto. Se si preme MAIUSC e il tasto, viene digitato il simbolo mostrato nella parte superiore del tasto. Ad esempio, se si preme 2, viene digitato 2; se si preme MAIUSC + 2, viene digitato @.

I tasti F1-F12 nella riga superiore della tastiera sono tasti funzione per il controllo multimediale, come indicato dall'icona nella parte inferiore del tasto. Premere il tasto funzione per richiamare l'attività rappresentata dall'icona. Ad esempio, premendo F1 si disattiva l'audio (fare riferimento alla tabella di seguito).

Tuttavia, se i tasti funzione da F1 a F12 sono necessari per applicazioni software specifiche, è possibile disabilitare la funzionalità multimediale premendo Fn + Esc. Successivamente, è possibile richiamare il controllo multimediale Fn e il rispettivo tasto funzione. Ad esempio, è possibile disabilitare l'audio premendo Fn + F1.

N.B.: È possibile anche definire il comportamento primario dei tasti di funzione (da F1 a F12) modificando il Comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS.

Tabella 2. Elenco delle scorciatoie per i tasti funzione

Tasti	Comportamento principale	Comportamento secondario (Fn + Tasto)
Esc	Esc	Attivazione/Disattivazione FN
F1	Disattivazione dell'altoparlante	Comportamento F1
<f2></f2>	Riduzione del volume (-)	Comportamento F2
<f3></f3>	Aumento del volume (+)	Comportamento F3
<f4></f4>	Disattivazione microfono	Comportamento F4
<f5></f5>	Retroilluminazione della tastiera	Comportamento F5
<f6></f6>	Riduzione della luminosità dello schermo (-)	Comportamento F6
F7	Aumento della luminosità dello schermo (+)	Comportamento F7
F8	Cambio display (Win + P)	Comportamento F8
F9	Attiva o disattiva il pannello e-Privacy (opzionale con pannello e-Privacy))	Comportamento F9
F10	Tasto STAMP	Comportamento F10
F11	Inizio	Comportamento F11
F12	Fine	Comportamento F12

Elenco di altri tasti di scelta rapida

Tabella 3. Elenco di altri tasti di scelta rapida

Combinazione delle scelte rapide da tastiera	del tasto Funzione
fn + B	Pausa/Interrompi
fn + S	Attiva/Disattiva blocco scorrimento
fn + R	Richiesta del sistema
fn + ctrl	Apri menu applicazione
Tabella 4. Elenco di altri tasti di scelta rapida	
Combinazione delle scelte rapide da tastiera	del tasto Funzione
Fn + Ctrl + B	Pausa
Fn + Shift + B	Unobtrusive mode (i) N.B.: L'opzione è disattivata e deve essere attivata nel BIOS.
Fn + Freccia su (↑)	PagSU
Fn + Frecca giù (↓)	PagGIÙ

Specifiche di Latitude 7410

Dimensioni e peso

La seguente tabella elenca altezza, larghezza, profondità e peso di Latitude 7410.

Computer portatile

Tabella 5. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza:	
Altezza anteriore	0.71 pollici (18,13 mm)
Altezza posteriore	0.76 pollici (19,33 mm)
Larghezza	12.65 pollici (321,35 mm)
Profondità	8.22 pollici (208,69 mm)
Peso (iniziale)	2.93 lb (1.33 kg)

2-in-1

Tabella 6. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza (max.)	
Altezza anteriore	0,67 pollici (17,07 mm)
Altezza posteriore	0.76 pollici (19,38 mm)
Larghezza	12.65 pollici (321,35 mm)
Profondità	8.22 pollici (208,69 mm)
Peso (iniziale)	3.22 lb (1.46 kg)

i N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

Processori

Tabella 7. Processori

Descrizione	Valori			
Processori	Intel Core i5-10210U non vPro di decima generazione	Intel Core i5-10310U vPro di decima generazione	Intel Core i7-10610U vPro di decima generazione	Intel Core i7-10810U vPro di decima generazione
Potenza	15 W	15 W	15 W	15 W
Numero di core	4	4	4	6

Descrizione		Valori		
Numero di thread	8	8	8	12
Velocità	da 1.6 GHz a 4.2 GHz	da 1.7 GHz a 4.4 GHz	Da 1,8 a 4,9 GHz	Da 1,1 GHz a 4,9 GHz
Cache	6 MB	6 MB	8 MB	12 MB
Scheda grafica integrata	Grafica Intel UHD	Grafica Intel UHD	Grafica Intel UHD	Grafica Intel UHD

Chipset

Tabella 8. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	Intel Comet Lake U PCH
Processore	Processori Intel Comet Lake Core i5/i7 di decima generazione
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
bus PCle	Fino a Gen3

Sistema operativo

- · Windows 10 Home a 64 bit
- · Windows 10 Professional (64 bit)
- · Ubuntu 18.04 LTS (non disponibile per configurazioni di sistema 2-in-1)

Memoria

La seguente tabella fornisce le specifiche di memoria di Latitude 7410.

Tabella 9. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot di memoria	Integrato sulla scheda di sistema
Tipo di memoria	DDR4 a doppio canale
Velocità della memoria	2666 MHz
Configurazione massima della memoria	32 GB
Configurazione minima della memoria	4 GB
Configurazioni di memoria supportate	 4 GB: 1 x 4 GB 8 GB: 2 x 4 GB 16 GB: 2 x 8 GB 32 GB: 2 x 16 GB

Porte esterne

La seguente tabella fornisce le specifiche delle porte esterne di Latitude 7410.

Tabella 10. Porte esterne

Descrizione	Valori	
Porte USB	 Una porta USB 3.2 Gen 1 Type-A con PowerShare Due porte USB 3.2 Gen 2 Type-C con Power Delivery, DisplayPort su USB Type-C e Thunderbolt 3 1 jack audio universale Una porta HDMI 2.0 	
Porta audio	1 jack audio universale	
Porta video	 Una porta HDMI 2.0 Due porte USB 3.2 Gen 2 DisplayPort USB Type-C e Thunderbolt 3 	
Lettore di schede multimediali	Un lettore di schede micro SD	
Porta di docking	Supportato tramite porta USB Type-C	
Porta dell'adattatore per l'alimentazione	2 porte USB 3.2 Gen 2 Type-C con Power Delivery	
Sicurezza	Uno slot per lucchetto a cuneo	

Connettori interni

Tabella 11. Porte e connettori interni

Descrizione	Valori	
Uno slot M.2 Key-M (2280 o 2230) per unità SSD	 Class 35: SSD 2230 da 128 GB, 256 GB e 512 GB Class 40: SSD 2280 da 256 GB, 512 GB e 1 TB Class 40: SED 2280 da 256 GB, 512 GB 	
Un connettore M.2 2230 Key-E per scheda WLAN	 Notebook: Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A (DW5829e) compatibile con eSIM 2-in-1: Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A (DW5821e) compatibile con eSIM 	

(i) N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base SLN301626.

Modulo wireless

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo WLAN (Wireless Local Area Network) e WWAN (Wireless Wide Area Network) di Latitude 7410.

Moduli WLAN

Il modulo Wi-Fi su questo sistema è basato sulla scheda di sistema.

Tabella 12. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Numero di modello	Intel Wireless-AC 9560, 2x2, 802.11ac con Bluetooth 5.1 (non vPro)	Intel Wi-Fi 6 AX201, 2x2, 802.11ax con Bluetooth 5.1 (vPro)
Velocità di trasferimento	· 802.11ac - Fino a 867 Mb/s	· 2,4 GHz 40M: fino a 574 Mb/s

Descrizione Opzione uno		Opzione due	
	 802.11n - Fino a 450 Mb/s 802.11a/g - Fino a 54 Mb/s 802.11b - Fino a 11 Mb/s 	5 GHz 80M, fino a 1,2 Gb/s5 GHz 160M, fino a 2.4 Gb/s	
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	
Standard wireless	IEEE 802.11a/b/g/n/ac MU-MIMO RX	IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax, 160 MHz di utilizzo canale	
Crittografia	 WEP a 64 bit/128 bit, AES-CCMP PAP, CHAP, TLS, GTC, MS-CHAP, MS-CHAPv2 	WEP a 64/128 bitAES-CCMP a 128-bitTKIP	
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.1	

Moduli WWAN

L'elenco seguente fornisce le opzioni del modulo di banda larga mobile disponibili su Latitude 7410

1, 2-in-1:

- · Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e; compatibile con e-SIM), globale tranne Cina, Turchia e USA
- Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e) globale
- · Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e) per AT&T, Verizon e Sprint, solo USA

2. Notebook:

- · Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e; compatibile con e-SIM) globale tranne Cina, Turchia e USA
- · Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e) globale
- Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e) per AT&T, Verizon e Sprint, solo USA

Audio

Tabella 13. Specifiche audio

Descrizioni		Valori
Tipo		Audio ad alta definizione
Controller		Realtek ALC3254
Conversione stereo		Supportata
Interfaccia interna		Audio ad alta definizione
Interfaccia esterna		Jack audio universale
Altoparlanti		Due
Amplificatore stereo interno		Supportato (codec audio integrato)
Controlli volume esterni		Controlli di scelta rapida da tastiera
Uscita dell'altoparlante:		
	Media	2 W
	Picco	2,5 W
Microfono		Doppi microfoni ad array

Storage

Questa sezione elenca le opzioni di storage su Latitude 7410.

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

- · SSD PCIe NVMe M.2 2230 x4 Class 35
- · SSD PCIe NVMe M.2 2280 x4 Class 40
- · SED M.2 2280 PCIe x4 NVMe Class 40

N.B.: L'unità principale del computer varia con la configurazione dello storage. Per computer con unità M.2, l'unità M.2 è quella primaria.

Tabella 14. Specifiche di storage

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
SSD PCIe NVMe M.2 2230 x4 Class 35	PCle x4 NVMe 3.0	fino a 512 GB
SSD PCIe NVMe M.2 2280 x4 Class 40	PCle x4 NVMe 3.0	fino a 1TB
SED M.2 2280 PCIe x4 NVMe Class 40	PCIe x4 NVMe 3.0	fino a 512 GB

Lettore di schede multimediali

Tabella 15. Specifiche del lettore di schede multimediali

Descrizione	Valori	
Tipo	Lettore di schede micro-SD	
Schede supportate	micro-Secure Digital (SD)micro-Secure Digital High Capacity (SDHC)micro-SD Extended Capacity (SDXC)	

Tastiera

Tabella 16. Specifiche della tastiera

Descrizione	Valori
Tipo	Tastiera standard resistente alle infiltrazioni (retroilluminazione opzionale)
Layout	QWERTY/KANJI
Numero di tasti	USA e Canada: 81 tastiRegno Unito: 82 tastiGiappone: 85 tasti
Dimensione	X = passo tasti di 18,07 mm Y = passo tasti di 18,07 mm
Tasti di scelta rapida	Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Tasti di scelta rapida della tastiera. (i) N.B.: È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il comportamento

Descrizione Valori

dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS.

Fotocamera

La seguente tabella fornisce le specifiche della fotocamera di Latitude 7410.

Tabella 17. Specifiche della fotocamera

Descrizione	Valori
Numero di fotocamere	Uno
Tipo di fotocamera	 Webcam RGB HD (1.920 x 1.080 a 30 fps) da 2,7 mm Webcam RGB/IR HD (1.920 x 1.080 a 30 fps) da 3 mm con ALS e sensore di prossimità Webcam RGB HD (1.920 x 1.080 a 30 fps) da 6 mm Webcam RGB/IR HD (1.920 x 1.080 a 30 fps) da 6 mm con ALS e sensore di prossimità
Posizione della fotocamera	Parte anteriore
Tipo di sensore della fotocamera	Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione fotocamera:	
Immagine fissa	2 megapixel
Video	1920 x 1080 (HD) a 30 fps
Risoluzione della fotocamera a infrarossi	
Immagine fissa	2 megapixel
Video	1920 x 1080 (HD) a 30 fps
Angolo di visione diagonale:	
Fotocamera	78,6 gradi
Fotocamera a infrarossi	78,6 gradi

Touchpad

Tabella 18. Specifiche del touchpad

Descrizione	•	Valori
Risoluzione:		
	Orizzontale	3054
	Verticale	1790
Dimensioni:		
	Orizzontale	105 mm (4,13 pollici)
	Verticale	65 mm (2,56 pollici)

Movimenti sul touchpad

Per ulteriori informazioni su gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft 4027871 all'indirizzo support.microsoft.com.

Lettore di impronte digitali (opzionale)

La seguente tabella fornisce le specifiche del lettore di impronte digitali opzionali di Latitude 7410.

Tabella 19. Specifiche del lettore di impronte digitali

Descrizione	Valori		
	Option 1	Option 2	
Tecnologia del sensore del lettore di impronte digitali	Capacitivo	Capacitivo	
Risoluzione del sensore del lettore di impronte digitali (dpi)	363	500	
Dimensione pixel del sensore del lettore di impronte digitali	76 x 100	108 x 88	

Adattatore per l'alimentazione

La seguente tabella fornisce le specifiche dell'adattatore per l'alimentazione di Latitude 7410.

Tabella 20. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Tipo	Adattatore USB Type-C da 65 W	Adattatore USB Type-C da 90 W
Tensione d'ingresso	100 V CA/240 V CA	100 V CA/240 V CA
Frequenza d'entrata	50 Hz/60 Hz	50 Hz/60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,50 A	1,70 A
Corrente di uscita (continua)	3,25 A	4,5 A
Tensione nominale di uscita	19,50 V c.c.	19,50 V c.c.
Intervallo di temperatura:		
In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Storage	Da -40°C a 70°C (da -40°F a 158°F)	Da -40°C a 70°C (da -40°F a 158°F)

Batteria

Tabella 21. Specifiche della batteria

Specifiche	Option 1	Option 2	Option 3	Option 4
Tipo:	Ai polimeri agli ioni di litio, 3 celle, 39 Wh	Ai polimeri agli ioni di litio, 4 celle, 52 Wh	Ai polimeri agli ioni di litio, 4 celle, 52 Wh (ciclo di vita prolungato)	Ai polimeri agli ioni di litio, 6 celle, 68 Wh
Tensione (V CC)	11,4 V	7,6 V	7,6 V	11,4 V
Peso (massimo)	0,207 kg (0,46 lb)	0,257 kg (0,56 lb)	0,257 kg (0,56 lb)	0,33 kg (0,73 lb)

Specifiche		Option 1	Option 2	Option 3	Option 4	
Dimensioni:						
	Altezza	251 mm (9,88 pollici)	251 mm (9,88 pollici)	251 mm (9,88 pollici)	292 mm (11,49 pollici)	
	Larghezza	85,8 mm (3,38 pollici)	85,8 mm (3,38 pollici)	85,8 mm (3,38 pollici)	93,7 mm (3,69 pollici)	
	Profondità	5 mm (0,19 pollici)	5 mm (0,19 pollici)	5 mm (0,19 pollici)	8,9 mm (0,35 pollici)	
Intervallo di tempe	eratura:					
	In funzione		C a 45°C (da 32 °F a C a 70 °C (da 32 °F a	•		
	Storage	Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)			
Autonomia della ba	atteria	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.				
Tempo di carica della batteria (approssimativo)		 ExpressCharge Boost (dallo 0% fino al 35%): 20 minuti Carica rapida: 2 ore Carica standard: 3 ore 				
		così via utilizz informazioni s	ando l'applicazione su Dell Power Mana n/support/home/pr	ca, la durata, l'ora d Dell Power Manage ger, consultare http oduct-support/pro	er. Per ulteriori os://	
Durata (approssimativa)		1 anno o 300 cicli di scarica/ricarica		3 anno o 1000 cicli di scarica/ricarica	1 anno o 300 cicli di scarica/ricarica	
ExpressCharge		Supportata	Supportata	Supportata	Supportata	
Sostituibile dall'ute	ente	No (FRU)	No (FRU)	No (FRU)	No (FRU)	
Batteria a pulsante		La batteria principale riserva il 2% di capacità per la funzione RTC.				
Tempo di funzionamento della batteria a bottone		68 giorni con batteria da 39 WH				
		(i) N.B.: Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.				

(i) N.B.:

Nei sistemi dotati di ExpressCharge, la batteria avrà una ricarica superiore all'80% dopo circa un'ora di ricarica con sistema spento e sarà ricaricata completamente in circa 2 ore a sistema spento.

L'abilitazione di ExpressCharge richiede l'uso di computer e batteria compatibili con ExpressCharge. Se questi requisiti non sono soddisfatti, ExpressCharge non verrà abilitato.

Display

La seguente tabella fornisce le specifiche del display di Latitude 7410.

Tabella 22. Specifiche del display 2-in-1

Descrizione	Opzione 1	Option 2
Tipo di display	14 pollici FHD SLP con Corning Gorilla Glass 6 (GG6)	14 pollici FHD Digital Privacy SafeScreen con GG6
Tecnologia pannello del display	Angolo di visione ampio (WVA)	Angolo di visione ampio (WVA)

Descrizione	Opzione 1	Option 2
Dimensioni del pannello del display (area attiva):		
Altezza	309,4 mm (12,18 pollici)	309,4 mm (12,18 pollici)
Larghezza	173,95 mm (6,85 pollici)	173,95 mm (6,85 pollici)
Diagonale	355,6 mm (14,0 pollici)	355,6 mm (14,0 pollici)
Risoluzione nativa del pannello del display	1920 x 1080	1920 x 1080
Luminanza (tipico)	300 nt	300 nt
Megapixel	2,07	2,07
Gamma di colori	sRGB 100%	sRGB 100%
Pixel per pollice (PPI)	157	157
Rapporto di contrasto (min.)	1000:1	1000:1
Tempo di risposta (max.)	35 ms	35 ms
Frequenza di refresh	60 Hz	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale	80/80 gradi (min)	 Modalità di condivisione: 80/80 gradi (min) Modalità privacy (luminosità < 40%): 30/30 gradi (max)
Angolo di visualizzazione verticale	80/80 gradi (min)	 Modalità di condivisione: 80/80 gradi (min) Modalità privacy (luminosità < 40%): 30/30 gradi (max)
Passo pixel	0,161 mm	0,161 mm
Consumo energetico (massimo)	1,9 W	 Modalità di condivisione: 2,36 W Modalità privacy: 2,46 W + Touch Power: 0,16 W
Finitura antiriflesso o patinata	Rivestimento antiriflesso/antimacchia	Rivestimento antiriflesso/antimacchia
Opzioni per sfioramento	Touch-screen con supporto per penna attiva	Touch-screen con supporto per penna attiva

Tabella 23. Specifiche del display del notebook

Descrizione	Opzione 1	Opzione 2	Opzione 3	Opzione 4	Opzione 5
Tipo di display	display 14.0 pollici Alta 14.0 pollici Full HD definizione (HD) (FHD) Super Low Power (SLP)		14.0 pollici FHD	14.0 pollici FHD Digital Privacy SafeScreen	14.0 pollici Ultra HD con filtro luce blu
Tecnologia pannello del display	Twisted Nematic (TN)	Angolo di visione ampio (WVA)	Angolo di visione ampio (WVA)	Angolo di visione ampio (WVA)	Angolo di visione ampio (WVA)
Dimensioni del pannello del display (area attiva):					
Altezza	309,4 mm (12,18")	309,4 mm (12,18")	309,4 mm (12,18")	309,4 mm (12,18")	309,4 mm (12,18")
Larghezza	173,95 mm (6,85 pollici)	173,95 mm (6,85 pollici)	173,95 mm (6,85 pollici)	173,95 mm (6,85 pollici)	173,95 mm (6,85 pollici)
Diagonale	355,6 mm (14 pollici)	355,6 mm (14 pollici)	355,6 mm (14 pollici)	355,6 mm (14 pollici)	355,6 mm (14 pollici)

Descrizione	Opzione 1	Opzione 2	Opzione 3	Opzione 4	Opzione 5
Risoluzione nativa del pannello del display	1.366 x 768	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	3840 X 2160
Luminanza (tipico)	220 nt	300 nt	300 nt	300 nt	400 nt
Megapixel	1,05	2,07	2,07	2,07	8,29
Gamma di colori (tipica)	NTSC 45%	NTSC 72%	NTSC 72%	NTSC 72%	sRGB 100%
Pixel per pollice (PPI)	112	157	157	157	315
Rapporto di contrasto (min.)	1000:1	1000:1	1000:1	1000:1	1000:1
Tempo di risposta (max.)	25 ms	35 ms	35 ms	35 ms	40 ms
Frequenza di refresh	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale	40/40 gradi (min)	80/80 gradi (min)	80/80 gradi (min)	 Modalità di condivisione: 80/80 gradi Modalità privacy (luminosità < 40%): 30/30 gradi (max) 	80/80 gradi (min)
Angolo di visualizzazione verticale	40/40 gradi (min)	80/80 gradi (min)	80/80 gradi (min)	 Modalità di condivisione: 80/80 gradi (min) Modalità privacy (luminosità < 40%): 30/30 gradi (max) 	80/80 gradi (min)
Passo pixel	0,2265 mm	0,161 mm	0,161 mm	0,161 mm	0,0805 mm
Consumo energetico (massimo)	2,4 W	2.2 W	4.1 W	 Modalità di condivisione: 2.3 W Modalità privacy (luminosità < 40%): 2,4 W (max) 	3.75 W (i) N.B.: II display 4K con filtro luce blu dispone di certificazion e TUV.
Finitura antiriflesso o patinata	Antiriflesso	Antiriflesso	Antiriflesso	Antiriflesso	Antiriflesso
Opzioni per sfioramento	Non a sfioramento	Non a sfioramento	Touch-screen (nessun supporto per penna attiva)	Non a sfioramento	Non a sfioramento

GPU - Integrata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU integrata supportata da Latitude 7410.

Tabella 24. GPU - Integrata

Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Processore
Grafica Intel UHD	2 DisplayPort su USB Type- C con Thunderbolt 3.0Una porta HDMI 2.0	Memoria di sistema condivisa	Processori Intel Comet Lake Core i5/i7 di decima generazione

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 25. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Archiviazione	
Intervallo di temperatura	Condizione ambiente normale da 25 °cC e 40 \sim 50% a 0 °C alla condizione ambiente normale da 25 °C e 40 \sim 50% a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)	
Umidità relativa (massima)	Condizione ambiente normale da 25 °cC e 40~50% a 10 °C alla condizione ambiente normale da 25 °C e 40~50% a 90 °C (senza condensa)	Dal 10% al 95% (senza condensa)	
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS	
Urto (massimo):	140 G†	160 G†	
Altitudine (massima):	Da 0 m a 3.048 m (da 0 pd a 10.000 pd)	da 0 m a 10.688 m (da 0 pd a 35.000 pd)	

 $^{^{*}}$ Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

Sicurezza

Tabella 26. Sicurezza

Funzione	Specifiche
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrato su scheda di sistema
Firmware TPM	Opzionale
Supporto per Windows Hello	Sì, lettore di impronte digitali opzionale sul pulsante di accensione Fotocamera IR opzionale
Blocco dei cavi	Slot per lucchetto Wedge
Tastiera Dell Smartcard	Opzionale
Certificazione FIPS 140-2 per TPM	Sì
Autenticazione avanzata ControlVault 3 con certificato FIPS 140-2 livello 3	Sì, per FPR, SC e CSC/NFC
Solo lettore di impronte digitali	Lettore di impronte digitali touch nel pulsante di alimentazione legato a ControlVault 3

[†] Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

[‡] Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

Funzione Specifiche

Smart card a contatto e ControlVault 3

Certificazione per lettore di smart card FIPS 201/SIPR

Installazione di sistema

- ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.
- N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.
- N.B.: Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- · Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- · Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Accesso al programma di installazione del BIOS

Informazioni su questa attività

Accendere (o riavviare) il computer e premere immediatamente F2.

Tasti di navigazione

N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tabella 27. Tasti di navigazione

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il link nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Scheda	Porta all'area successiva. i N.B.: Solo per browser con grafica normale.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Boot Sequence

La sequenza di avvio consente di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalle impostazioni del sistema e di eseguire l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: un'unità ottica o disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

· Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2

· Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- · Unità estraibile (se disponibile)
- · Unità STXXXX (se disponibile)
 - N.B.: XXX denota il numero dell'unità SATA.
- · Unità ottica (se disponibile)
- · Disco rigido SATA (se disponibile)
- · Diagnostica
 - (i) N.B.: Scegliendo Diagnostics, verrà mostrata la schermata SupportAssist diagnostics.

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Menu di avvio provvisorio

Per entrare nel Menu di avvio provvisorio, accendere il computer, quindi premere immediatamente F2.

i N.B.: Si consiglia di arrestare il computer se è acceso.

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- · Unità estraibile (se disponibile)
- · Unità STXXXX (se disponibile)
 - N.B.: XXX denota il numero dell'unità SATA.
- · Unità ottica (se disponibile)
- · Disco rigido SATA (se disponibile)
- · Diagnostica
 - (i) N.B.: Scegliendo Diagnostics, verrà mostrata la schermata SupportAssist diagnostics.

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Opzioni di installazione del sistema

N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Tabella 28. Opzioni di installazione del sistema - Menu System information (Informazioni di sistema)

Panoramica

BIOS Version

Visualizza il numero di versione del BIOS.

Service Tag

Visualizza il numero di servizio del computer.

Asset Tag

Visualizza il codice di matricola del computer.

Visualizza il tag di proprietà del computer.

Visualizza il data di produzione del computer.

Visualizza la data di proprietà del computer.

Visualizza la data di proprietà del computer.

Express Service Code Visualizza il codice di assistenza express del computer.

Ownership Tag Visualizza il tag di proprietà del computer.

Signed Firmware Update Visualizza se Signed Firmware Update è abilitato. **Batteria** Visualizza informazioni sullo stato della batteria.

Principale Visualizza la batteria principale.
Livello della batteria Visualizza il livello della batteria.

Panoramica

Stato della batteria Visualizza lo stato della batteria.

Istituzioni sanitarie Visualizza lo stato della batteria.

Adattatore CA Visualizza se l'adattatore CA è installato.

Processor Information

Processor Type Visualizza il tipo di processore.

Maximum Clock Speed Visualizza la velocità di clock massima del processore.

Core Count Visualizza il numero di core sul processore.

Processor L2 Cache Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L2.

Processor ID Visualizza il codice di identificazione del processore.

Processor L3 Cache Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L3.

Current Clock Speed Visualizza la velocità di clock attuale del processore.

Minimum Clock Speed Visualizza la velocità di clock minima del processore.

Microcode Version (versione del

microcodice)

Visualizza la versione del microcodice.

Intel Hyper-Threading Capable Visualizza se il processore supporta la tecnologia Hyper-Threading (HT).

64-Bit Technology Visualizza se viene utilizzata una tecnologia a 64 bit.

Memory Information

Memory Installed Visualizza la memoria del computer totale installata.

Memory Available Visualizza la memoria totale disponibile del computer.

Memory Speed Visualizza la velocità di memoria.

Memory Channel Mode Visualizza la modalità a canale singolo o doppio.

Memory Technology Visualizza la tecnologia utilizzata per la memoria.

Informazioni sui dispositivi

Video Controller Visualizza le informazioni sulla scheda grafica integrata del computer.

Controller video dGPU Visualizza le informazioni sulla scheda grafica dedicata del computer.

Video BIOS Version Visualizza la versione del BIOS video utilizzato sul computer.

Video Memory Visualizza le informazioni sulla memoria video del computer.

Panel Type Visualizza il tipo di pannello del computer.

Native Resolution Visualizza la risoluzione nativa del computer.

Audio Controller Visualizza le informazioni sul controller audio del computer.

Wi-Fi Device Visualizza le informazioni sul dispositivo senza fili del computer.

Bluetooth Device Visualizza le informazioni sul dispositivo Bluetooth del computer.

Tabella 29. Opzioni di configurazione di sistema - Opzioni menu di avvio

Opzioni di avvio

Advanced Boot Options

Enable UEFI Network Stack Abilita o disabilita lo stack di rete UEFI.

Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).

Boot Mode (Modalità di avvio)

Modalità di avvio: solo UEFI Visualizza la modalità di avvio del computer.

Enable Boot Devices (Abilita dispositivi di

avvio)

Abilita o disabilita le periferiche di avvio del computer.

Opzioni di avvio

Sequenza di avvio Visualizza la sequenza di avvio.

Modalità avanzata di configurazione del

BIOS

Attiva o disattiva le impostazioni avanzate del BIOS.

Impostazione predefinita: ON (Attiva).

UEFI Boot Path SecurityQuesta opzione consente di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di

immettere la password di amministratore all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal

menu F12.

Predefinita: Always Except Internal HDD.

Tabella 30. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Configuration (Configurazione del sistema)

Configurazione del sistema

_						
11	•	٠	^	,	m	•

Data Visualizza la data corrente nel formato mm/gg/aaaa. Le modifiche a questa

impostazione hanno effetto immediato.

Ora Imposta l'ora del computer in HH/MM/SS, in formato 24 ore. Il formato è

modificabile tra 12 e 24 ore. Le modifiche a questa impostazione hanno effetto

immediato.

Enable SMART Reporting (Abilita creazione di report SMART)

Abilita o disabilita specifica SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology) all'avvio del computer, per segnalare errori dell'unità disco rigido.

Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).

Enable Audio (Abilita audio)

Attiva o disattiva tutti i controller audio integrati.

Impostazione predefinita: ON (Attiva).

Enable Microphone (Abilita microfono) Abilita o disabilita il microfono.

Impostazione predefinita: ON (Attiva).

Enable Internal Speaker Abilita o disabilita l'altoparlante interno.

Impostazione predefinita: ON (Attiva).

Configurazione USB

Miscellaneous Devices

Enable Boot Support (Abilita supporto di

(oivvi

Abilita o disabilita l'avvio da un dispositivo di archiviazione di massa USB, ad esempio

un disco rigido esterno, un'unità ottica o un'unità USB.

Enable External USB Ports (Abilita le porte

USB esterne)

Abilita o disabilita le porte USB in un ambiente del sistema operativo.

SATA Operation Configura la modalità di funzionamento del controller del disco rigido SATA integrato.

Impostazione predefinita: RAID. SATA è configurato per il supporto RAID (Intel Rapid

Restore Technology).

Unità Abilita o disabilita le varie unità integrate.

SSD-/SATA-2 PCle M.2 Impostazione predefinita: ON (Attiva).

SATA-0 Impostazione predefinita: ON (Attiva).

Informazioni sull'unità Visualizza le informazioni di varie unità integrate.

Enable Camera Abilita o disabilita la fotocamera.

Impostazione predefinita: ON (Attiva).

Abilita o disabilita i vari dispositivi integrati.

Keyboard Illumination Configura la modalità operativa della funzione di illuminazione della tastiera.

Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata). L'illuminazione della tastiera sarà

sempre disattivata.

Configurazione del sistema

Keyboard Backlight Timeout on AC Configura il valore di timeout per la tastiera quando l'adattatore CA è collegato al computer. Il valore di timeout della retroilluminazione della tastiera è attivo solo

> quando la retroilluminazione è attivata. Impostazione predefinita: 10 secondi

Keyboard Backlight Timeout on Battery

Configura il valore di timeout della tastiera quando il sistema è in esecuzione solo con l'alimentazione della batteria. Il valore di timeout della retroilluminazione della tastiera

è attivo solo quando la retroilluminazione è attivata.

Impostazione predefinita: 10 secondi

Touchscreen Attiva o disattiva il touch-screen per il sistema operativo.

> (i) N.B.: Il touch-screen funziona sempre nella configurazione del BIOS indipendentemente da questa impostazione.

Impostazione predefinita: ON (Attiva).

Tabella 31. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Video

Video

LCD Brightness

Luminosità con alimentazione a batteria

Imposta la luminosità dello schermo quando Il computer viene alimentato a batteria.

Luminosità con alimentazione CA

Imposta la luminosità dello schermo quando il computer viene alimentato con

l'alimentatore AC

EcoPower

Abilita o disabilita EcoPower aumentando la durata della batteria, riducendo la

luminosità dello schermo al momento opportuno.

Impostazione predefinita: ON (Attiva).

Tabella 32. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza

Sicurezza

Enable Admin Setup Lockout (Attiva il blocco configurazione amministratore) (impostazione una password amministratore. predefinita)

Consente o impedisce agli utenti di accedere al menu BIOS Setup quando è impostata

Password Bypass

Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).

Consente di ignorare i prompt per la password di sistema (Avvio) e quella del disco rigido interno durante un riavvio del sistema.

Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata).

Enable Non-Admin Password Changes

Consente o impedisce all'utente a modificare la password di sistema e del disco rigido

senza la necessità di password per l'amministratore.

Impostazione predefinita: ON (Attiva).

Non-Admin Setup Changes

Allow Wireless Switch Changes (Consenti modifiche switch wireless)

Abilita o disabilita le modifiche alle opzioni di configurazione quando è impostata una

password amministratore.

Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).

Enable UEFI Capsule Firmware Updates

Intel Platform Trust Technology On

Abilita o disabilita gli aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di capsule di

aggiornamento del firmware UEFI.

Computrace

Abilita o disabilita l'interfaccia del modulo BIOS del servizio opzionale Computrace(R)

di Absolute Software.

Abilita o disabilita la visibilità della tecnologia Platform Trust Technology (PTT) da

parte del sistema operativo.

Impostazione predefinita: ON (Attiva).

Sicurezza

Ignora PPI per i comandi cancellati Consente o impedisce al sistema operativo di saltare i prompt utente di BIOS Physical

Presence Interface (PPI) durante l'emissione del comando Cancella.

Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).

Clear (Cancella) Consente o impedisce al sistema di cancellare le informazioni del proprietario PTT, e

riporta il PTT allo stato predefinito.

Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).

Intel SGX Abilità disabilità le estensioni di protezione del software Intel (SGX) per fornire un

ambiente protetto in cui eseguire/archiviare le informazioni riservate.

Impostazione predefinita: Software control

SMM Security Mitigation Abilita o disabilita la protezione UEFI SMM Security Mitigation aggiuntiva.

Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).

N.B.: Questa funzione potrebbe causare problemi di compatibilità o perdita di funzionalità con alcuni strumenti e applicazioni legacy.

Enable Strong Passwords Abilita o disabilita le password complesse.

Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).

Password Configuration Controlla il numero di caratteri minimo e massimo consentito per la password

amministratore e quella di sistema.

Admin Password Imposta, modifica o elimina la password (a volte chiamata password della

configurazione) dell'amministratore (admin).

System Password Imposta, modifica o elimina la password di sistema.

Enable Master Password Lockout (Consenti

blocco password master)

Abilita o disabilita il supporto per le password master.

Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).

Tabella 33. Opzioni di installazione del sistema - Menu Secure Boot (Avvio sicuro)

Avvio sicuro

Enable Secure Boot Attiva o disabilita il computer all'avvio utilizzando solamente un software di avvio

verificato.

Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).

N.B.: Per abilitare l'avvio sicuro, il computer deve essere in modalità di avvio UEFI, con l'opzione Enable Legacy Option ROMs disattivata.

Secure Boot Mode Seleziona la modalità di funzionamento Secure Boot.

Impostazione predefinita: Deployed Mode

(i) N.B.: Deployed mode deve essere selezionato per le operazioni standard di Secure boot.

Tabella 34. Opzioni di installazione del sistema - Menu Expert Key Management

Gestione esperta delle chiavi

Enable Custom Mode Consente o impedisce la modifica delle chiavi di protezione PK, KEK, db e dbx nei

database.

Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).

Custom Mode Key Management Consente di selezionare i valori personalizzati per la gestione esperta delle chiavi.

Impostazione predefinita: PK.

Tabella 35. Opzioni di installazione del sistema - Menu Performance

Prestazioni

Intel Hyper-Threading Technology	Abilita o disabilita la funzionalità Intel Hyper-Threading Technology per un utilizzo più efficiente delle risorse del processore.
	Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Intel SpeedStep	Consente di abilitare o disabilitare la tecnologia Intel SpeedStep per regolare dinamicamente la tensione del processore e la frequenza del core, riducendo il consumo medio di energia e la produzione di calore.
	Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Intel TurboBoost Technology	Questa opzione abilita o disabilita la modalità Intel TurboBoost del processore. Se abilitata, consente al driver Intel TurboBoost di aumentare le prestazioni della CPU o del processore grafico.
	Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Multi Core Support	Modifica il numero di core CPU disponibili per il sistema operativo. Il valore predefinito è impostato sul numero massimo di core.
	Impostazione predefinita: tutti i core.
Enable C-State Control	Attiva o disattiva la capacità della CPU di entrare e uscire da stati a basso consumo. Impostazione predefinita: ON (Attiva).

ъ.			
Riens	armin	enero	IATICA

abella 36. Opzioni di installazione del sistema - Menu Power Management Risparmio energetico		
Wake on AC (Attiva in c.a.)	Permette al computer di accendersi e avviarsi quando viene fornita al computer l'alimentazione AC.	
	Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).	
Auto On Time	Consente al computer di accendersi automaticamente a orari e giorni definiti.	
	Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata). Il sistema non si avvierà automaticamente.	
Battery Charge Configuration (Configurazione di ricarica della batteria)	Consente al computer di funzionare con alimentazione a batteria durante le ore di utilizzo con alimentatore. Utilizzare le opzioni elencate di seguito per evitare l'utilizzo dell'alimentazione CA in determinati momenti di ogni giorno.	
	Impostazione predefinita: Adaptive (Adattiva). Le impostazioni della batteria sono ottimizzate in modo adattivo in base al modello di utilizzo tipico della batteria.	
Enable Advanced Battery Charge Configuration (Abilita la configurazione di ricarica avanzata della batteria)	Abilita la funzione Advanced Battery Charge Configuration dall'inizio della giornata sino a un determinato periodo di lavoro. La carica avanzata della batteria ottimizza la durata della batteria supportandone al contempo l'utilizzo intensivo durante il giorno lavorativo.	
	Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).	
Block Sleep	Impedisce al computer di entrare in modalità sospensione (S3) del sistema operativo.	
	Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).	
	N.B.: Se l'opzione è abilitata, il computer non entrerà in modalità di sospensione, Intel Rapid Start sarà disattivato automaticamente, e l'opzione di alimentazione del sistema operativo sarà vuota se è impostata in modalità di sospensione.	
Enable USB Wake Support (Abilita supporto	Consente di abilitare i dispositivi USB per riattivare il computer dalla modalità standby.	
riattivazione USB)	Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).	
Enable Intel Speed Shift Technology	Attiva o disattiva Intel Speed Shift Technology support, che consente al sistema operativo di selezionare automaticamente la prestazione appropriata del processore.	

Risparmio energetico

Impostazione predefinita: ON (Attiva).

Lid Switch Consente al computer di accendersi ogniqualvolta viene aperto.

Impostazione predefinita: ON (Attiva).

Tabella 37. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Wireless

Connettività senza fili

Wireless Switch

Determina i dispositivi wireless controllabili tramite l'interruttore wireless. Per i sistemi Windows 8, questo è controllato direttamente da un'unità del sistema operativo. Di conseguenza, l'impostazione non influisce sul comportamento di Wireless Switch.

| N.B.: Quando sono presenti sia WLAN che WiGig, abilita/disabilita

N.B.: Quando sono presenti sia WLAN che WiGig, abilita/disabilita controlli vengono uniti. Pertanto, non possono essere abilitati o disabilitati in modo indipendente.

WLAN Impostazione predefinita: ON (Attiva).

Bluetooth Impostazione predefinita: ON (Attiva).

Wireless Device Enable Abilita o disabilita dispositivi interni WLAN/Bluetooth.

WLAN Impostazione predefinita: ON (Attiva).

Bluetooth Impostazione predefinita: ON (Attiva).

Tabella 38. Opzioni di installazione del sistema - Menu POST Behavior

Comportamento del POST

C	omportamento del 2001	
	Numlock Enable	Attiva o disattiva NumLock all'avvio del computer.
		Impostazione predefinita: ON (Attiva).
	Enable Adapter Warnings (Attiva avvertenze adattatori)	Attiva o disattiva il computer per visualizzare i messaggi di avviso dell'adattatore durante l'avvio.
		Impostazione predefinita: ON (Attiva).
	Extend BIOS POST Time	Configura il tempo di caricamento di BIOS POST (Power-On Self-Test).
		Impostazione predefinita: 0 secondi.
	Fastboot	Configura la velocità del processo di avvio UEFI.
		Impostazione predefinita: Thorough (Completa). Esegue l'inizializzazione completa dell'hardware e della configurazione durante l'avvio.
	Fn Lock Options	Abilita o disabilita la modalità di blocco Fn.
		Impostazione predefinita: ON (Attiva).
	Modalità di blocco	Impostazione predefinita: modalità di blocco secondaria. Lock Mode secondario = Se è selezionata questa opzione, i tasti F1-F12 scansionano il codice per le loro funzioni secondarie.
	Full Screen Logo	Permette o impedisce al computer di visualizzare il logo a schermo intero se l'immagine corrisponde alla risoluzione dello schermo.
		Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
	Warnings and Errors	Seleziona un'azione da intraprendere in caso di avviso o errore durante l'avvio.
		Impostazione predefinita: Prompt on Warnings and Error Interrompe, richiede e

attende l'immissione dell'utente quando vengono rilevati errori o avvisi.

(i) N.B.: Errori ritenuti critici per il funzionamento dell'hardware del

computer, che ne provocano sempre l'arresto.

Tabella 39. Opzioni di installazione del sistema - Menu virtualizzazione

Virtualizzazione

Intel Virtualization Technology Consente al computer di eseguire Virtual Machine Monitor (VMM).

Impostazione predefinita: ON (Attiva).

VT for Direct I/O Consente al computer di eseguire Virtualization Technology for Direct I/O (VT-d).

VT-d è un metodo Intel che fornisce la virtualizzazione per la mappa della memoria

I/O.

Impostazione predefinita: ON (Attiva).

Tabella 40. Opzioni di installazione del sistema - Menu Maintenance (Manutenzione)

Manutenzione

Asset Tag Crea un'etichetta delle risorse del sistema che può essere utilizzata da un

amministratore IT per identificare in modo univoco un particolare sistema. Una volta

impostata nel BIOS, l'etichetta non può essere modificata.

Service Tag Visualizza il numero di servizio del computer.

BIOS Recovery from Hard Drive Consente al computer di ripristinare da un'immagine BIOS danneggiata, purché la

parte di Boot Block sia integra e funzionante.

Impostazione predefinita: ON (Attiva).

(i) N.B.: Il ripristino del BIOS è progettato per correggere il blocco BIOS principale e non può funzionare se Boot Block è danneggiato. Inoltre, questa opzione non funzionerà in caso di corruzione CE, corruzione ME o un problema relativo all'hardware. L'immagine di recupero deve trovarsi

in una partizione non crittografata sul disco.

BIOS Auto-Recovery Consente al computer di eseguire automaticamente il ripristino del BIOS senza alcuna

azione da parte dell'utente. Questa funzione richiede che il ripristino del BIOS da

disco rigido sia impostato su Attivato.

Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).

Start Data Wipe ATTENZIONE: Secure Wipe Operation eliminerà le informazioni in modo

che non possano essere ricostruite.

Se attivata, il BIOS metterà in coda, al successivo riavvio, un ciclo di pulizia dei dati

per i dispositivi di storage collegati alla scheda madre.

Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).

Allow BIOS Downgrade Controlla il lampeggiamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti.

Impostazione predefinita: ON (Attiva).

Tabella 41. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Logs (Log di sistema)

Log di sistema

Power Event Log Visualizza gli eventi relativi all'alimentazione.

Impostazione predefinita: mantieni.

BIOS event Log Visualizza gli eventi del BIOS.

Impostazione predefinita: mantieni.

Thermal Event Log Visualizza gli eventi relativi alla temperatura.

Impostazione predefinita: mantieni.

Tabella 42. Opzioni di installazione del sistema - Menu SupportAssist

SupportAssist

Soglia di ripristino del sistema operativo Dell
Auto

Controlla il flusso automatico di avvio per la console di risoluzione del sistema
SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo Dell.

Impostazione predefinita: 2.

Ripristino del sistema operativo SupportAssist
Abilita o disabilita il flusso di avvio per lo strumento di ripristino del sistema operativo
SupportAssist OS Recovery in caso di determinati errori di sistema.

Impostazione predefinita: ON (Attiva).

Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema

Informazioni su questa attività

Per cancellare le password di sistema o del BIOS, contattare il supporto tecnico Dell come descritto qui: www.dell.com/contactdell.

N.B.: Per informazioni su come reimpostare le password di Windows o delle applicazioni, consultare la documentazione che li accompagna.

Software

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce le relative istruzioni su come installare i driver.

Sistema operativo

- · Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional (64 bit)
- · Ubuntu 18.04 LTS (non disponibile per configurazioni di sistema 2-in-1)

Download del driver audio

Procedura

- 1. Accendere il computer.
- 2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su Submit (Invia).
 - N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
- 4. Fare clic su Drivers & downloads.
- 5. Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
- 6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di SupportAssist, quindi fare clic su Continua (Continua).
- 7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare SupportAssist.
 - (i) N.B.: Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
- 8. Fare clic su View Drivers for My System (Visualizza driver per il mio sistema).
- 9. Fare clic su Download and Install (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
- 10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
- 11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
- 12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.
 - N.B.: Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.
- 13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su Category (Categoria).
- 14. Fare clic su Audio nell'elenco a discesa.
- 15. Fare clic su **Download** per scaricare il driver audio per il computer in uso.
- 16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver audio.
- 17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver audio e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Download del driver grafico

- 1. Accendere il computer.
- 2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su Submit (Invia).

- N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
- 4. Fare clic su Drivers & downloads.
- 5. Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
- 6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di SupportAssist, quindi fare clic su Continue (Continua).
- 7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare SupportAssist.
 - i N.B.: Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
- 8. Fare clic su View Drivers for My System (Visualizza driver per il mio sistema).
- 9. Fare clic su Download and Install (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
- 10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
- Se viene richiesto, approvare le richieste dal User Account Control (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
- 12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.
 - N.B.: Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.
- 13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su Category (Categoria).
- 14. Fare clic su Video nell'elenco a discesa.
- 15. Fare clic su Download (Scarica) per scaricare il driver della scheda grafica del computer in uso.
- 16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver grafico.
- 17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver grafico e seguire le istruzioni sullo schermo per installare il driver.

Download del driver USB

- 1. Accendere il computer.
- 2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su Submit (Invia).
 - N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
- 4. Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
- 5. Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
- 6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di SupportAssist, quindi fare clic su Continue (Continua).
- 7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare SupportAssist.
 - N.B.: Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
- 8. Fare clic su View Drivers for My System (Visualizza driver per il mio sistema).
- 9. Fare clic su Download and Install (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
- 10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
- 11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema
- 12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.
 - N.B.: Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.
- 13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su Category (Categoria).
- 14. Fare clic su Chipset nell'elenco a discesa.
- 15. Fare clic su **Download** per scaricare il driver USB per il computer.
- 16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver USB.
- 17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver USB e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Download del driver Wi-Fi

Procedura

- 1. Accendere il computer.
- 2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su Submit (Invia).
 - N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
- 4. Fare clic su Drivers & downloads.
- 5. Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
- 6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di SupportAssist, quindi fare clic su Continue (Continua).
- 7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare SupportAssist.
 - i N.B.: Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
- 8. Fare clic su View Drivers for My System (Visualizza driver per il mio sistema).
- 9. Fare clic su Download and Install (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
- 10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
- Se viene richiesto, approvare le richieste dal User Account Control (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
- 12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.
 - N.B.: Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.
- 13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su Category (Categoria).
- 14. Fare clic su Network (Rete) nell'elenco a discesa.
- 15. Fare clic su Download (Scarica) per scaricare il driver Wi-Fi per il computer in uso.
- 16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver Wi-Fi.
- 17. Fare doppio clic sull'icona del driver Wi-Fi e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Scaricare il driver del lettore di schede multimediali

- 1. Accendere il computer.
- 2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).
 - N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
- 4. Fare clic su Drivers & downloads.
- 5. Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
- 6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di SupportAssist, quindi fare clic su Continue (Continua).
- 7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare SupportAssist.
 - N.B.: Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
- 8. Fare clic su View Drivers for My System (Visualizza driver per il mio sistema).
- 9. Fare clic su Download and Install (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
- 10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
- 11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
- 12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.

- N.B.: Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.
- 13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su Category (Categoria).
- 14. Fare clic su Chipset nell'elenco a discesa.
- 15. Fare clic su **Download** per scaricare il driver del lettore di schede multimediali per il computer.
- 16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del lettore di schede multimediali.
- 17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver del lettore di schede multimediali e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Download del driver del chipset

Procedura

- 1. Accendere il computer.
- 2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).
 - N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
- 4. Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
- 5. Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
- 6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di SupportAssist, quindi fare clic su Continue (Continua).
- 7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare SupportAssist.
 - (i) N.B.: Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
- 8. Fare clic su View Drivers for My System (Visualizza driver per il mio sistema).
- 9. Fare clic su Download and Install (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
- 10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
- 11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
- 12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.
 - N.B.: Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.
- 13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su Category (Categoria).
- 14. Fare clic su Chipset nell'elenco a discesa.
- 15. Fare clic su Download (Scarica) per scaricare il driver del chipset per il computer in uso.
- 16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del chipset.
- 17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver del chipset e seguire le istruzioni sullo schermo per installare il driver.

Download del driver di rete

- 1. Accendere il computer.
- 2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).
 - N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
- 4. Fare clic su Drivers & downloads.
- 5. Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
- 6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di SupportAssist, quindi fare clic su Continue (Continua).
- 7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare SupportAssist.

- N.B.: Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
- 8. Fare clic su View Drivers for My System (Visualizza driver per il mio sistema).
- 9. Fare clic su Download and Install (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
- 10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
- 11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
- 12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.
 - N.B.: Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.
- 13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su Category (Categoria).
- 14. Fare clic su Network (Rete) nell'elenco a discesa.
- 15. Fare clic su **Download** per scaricare il driver di rete per il computer in uso.
- 16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver senza fili.
- 17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver senza fili e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 43. Risorse di self-help

Risorse di self-help

Informazioni su prodotti e servizi Dell

Supporto Dell

Suggerimenti

Contattare il supporto

Guida in linea per il sistema operativo

Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di https://www.dell.com/support/home/ impostazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.

Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al sistema:

Acquisire altre informazioni sul prodotto:

- Specifiche del prodotto
- Sistema operativo
- Installazione e utilizzo del prodotto
- Backup dei dati
- Diagnostica e risoluzione dei problemi
- Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica
- Informazioni sul BIOS

Posizione delle risorse

https://www.dell.com/





In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.

- Windows: https://www.dell.com/support/windows
- Linux: https://www.dell.com/support/linux

- 1. Consultare https://www.dell.com/support/home/? app=knowledgebase.
- 2. Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella Ricerca.
- 3. Fare clic su Ricerca per visualizzare gli articoli correlati.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.

- Selezionare Rileva il PC.
- Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in View Products.
- Immettere il Codice di matricola o l'ID prodotto nella barra di ricerca.
- Nella pagina supporto prodotti, scorrere verso il basso fino alla sezione Manuali e documenti per visualizzare tutti i manuali, i documenti e le altre informazioni relative al prodotto.

Come contattare Dell

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell. La disponibilità varia per paese/area e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

- 1. Consultare https://www.dell.com/support/.
- 2. Selezionare il proprio Paese/area dal menu a discesa nell'angolo inferiore destro della pagina.
- 3. Per supporto personalizzato:
 - a. Immettere il codice di matricola del sistema nel campo Enter your Service Tag.
 - b. Cliccare su Submit.
 - · Viene visualizzata la pagina di supporto che elenca le varie categorie di supporto.
- 4. Per supporto generale:
 - a. Selezionare la categoria del prodotto.
 - b. Selezionare il segmento del prodotto.
 - c. Selezionare il prodotto.
 - · Viene visualizzata la pagina di supporto che elenca le varie categorie di supporto.
- 5. Per i dettagli di contatto del Supporto tecnico globale Dell: https://www.dell.com/contactdell.
 - N.B.: Viene visualizzata la pagina Contact Technical Support in cui sono indicati i dettagli per chiamare, contattare via chat o inviare un messaggio di posta elettronica al team del Supporto tecnico globale Dell.
- N.B.: La disponibilità varia per paese/area e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona.