# Latitude 7410

Configurazione e specifiche



#### Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

i N.B.: un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

ATTENZIONE: un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

AVVERTENZA: un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2020 Dell Inc. o sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

May 2020

# Sommario

1 Configurare il computer	5
2 Panoramica del telaio	7
Vista display	7
Visualizzazione del poggiapolsi	9
Vista lato sinistro	
Vista lato destro	10
Vista dal basso	
Modalità	11
3 Tasti di scelta rapida della tastiera	14
4 Specifiche di Latitude 7410	
Dimensioni e peso	16
Processori	16
Chipset	17
Sistema operativo	17
Memoria	17
Porte esterne	
Connettori interni	
Modulo wireless	18
Audio	
Storage	
Lettore di schede multimediali	
Tastiera	20
Fotocamera	21
Touchpad	21
Movimenti sul touchpad	22
Lettore di impronte digitali (opzionale)	22
Adattatore per l'alimentazione	22
Batteria	
Display	23
GPU - Integrata	
Ambiente del computer	
Sicurezza	
5 Installazione di sistema	28
Accesso al programma di installazione del BIOS	
Tasti di navigazione	
Boot Sequence	
Menu di avvio provvisorio	29
Opzioni di installazione del sistema	
Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema	

6 Software	38
Sistema operativo	
Download del driver audio	
Download del driver grafico	
Download del driver USB	
Download del driver Wi-Fi	40
Scaricare il driver del lettore di schede multimediali	40
Download del driver del chipset	41
Download del driver di rete	41
7 Come ottenere assistenza e contattare Dell	43

# **Configurare il computer**

#### Informazioni su questa attività

In questa sezione viene descritta la configurazione del sistema Dell Latitude 7410 per la prima volta, tra cui la configurazione della connettività Internet e la personalizzazione con le applicazioni Dell.

#### Procedura

1. Collegare l'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.

	Image: Constraint of the second of	
Á 🖌	QWERTYUIOP[]	
T U		

#### (i) N.B.: Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia.

2. Completare l'installazione iniziale del sistema operativo.

#### Per Windows:

a) Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.

L	et's get connected
P	ck a network and go online to finish setting up this device.
C	onnections
Î	Network Connected
٧	Vi-Fi
•	
•	in the second
	le se
Sk	p this step
(	1,

(i) N.B.: Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.

b) Effettuare l'accesso all'account Microsoft o creare un account.

Make it yours	
Your Microsoft account opens a world of benefits. Learn more	
1449=0+	
Email or phone	
Password	
Forgot my password	
No account? Create one!	
Microsoft privacy statement	
	Sign in

c) Nella schermata Supporto e protezione, immettere le informazioni di contatto.

#### Per Ubuntu:

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Per ulteriorii informazioni su installazione e configurazione di Ubuntu, consultare gli articoli della Knowledge Base SLN151664 e SLN151748 all'indirizzo www.dell.com/support.

3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato).

#### Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell



#### Registrazione del prodotto Dell

Registrare il sistema con Dell.

#### Guida e Supporto tecnico Dell

Accedere alla guida e al supporto per il sistema.







#### SupportAssist

Controlla in modo proattivo l'integrità di hardware e software di sistema.

(i) N.B.: È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.



#### Dell Update

Aggiorna il sistema con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.



#### **Dell Digital Delivery**

Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul sistema.

4. (i) N.B.: Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.

Creare l'unità di ripristino per Windows. Per ulteriori informazioni, vedere Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows.

# 2

# Panoramica del telaio

# Vista display

### **Computer portatile**



- 1. Fotocamera RGB o IR (opzionale)
- 3. Pannello LCD

- 2. LED di stato della fotocamera
- 4. LED di stato della batteria

### 2-in-1



- 1. Sensore di prossimità
- 3. Fotocamera RGB o IR (opzionale)
- 5. Sensore di luminosità ambientale (ALS)
- 7. LED di stato della batteria

- 2. Trasmettitore a infrarossi (opzionale)
- 4. LED di stato della fotocamera
- 6. Pannello LCD

# Visualizzazione del poggiapolsi



- 1. Array di microfoni
- 2. Interruttore SafeView
- 3. Array di microfoni
- 4. Pulsante di alimentazione (opzionale: lettore di impronte digitali)
- 5. Touchpad

# Vista lato sinistro



- 1. Porta HDMI 2.0
- 2. Una porta USB 3.2 Gen 2 Type-C con DisplayPort Alt Mode, Thunderbolt 3.0 con Power Delivery
- 3. Una porta USB 3.2 Gen 2 Type-C con DisplayPort Alt Mode, Thunderbolt 3.0 con PD
- 4. Slot della scheda micro-SD
- 5. Slot smart card (opzionale)

# Vista lato destro



- 1. Slot per scheda SIM (opzionale solo con la configurazione WWAN)
- 2. Jack audio universale
- **3.** Porta USB 3.2 Gen 1 Type-A
- 4. Porta USB 3.2 Gen 1 Type-A con PowerShare
- 5. Slot per lucchetto Wedge

# Vista dal basso



- 1. Prese d'aria di raffreddamento
- 2. Etichetta Codice di matricola
- 3. Griglie degli altoparlanti

# Modalità

Questa sezione illustra diverse modalità di utilizzo di un notebook e 2-in-1 Latitude 7410:

### Modalità notebook

(i) N.B.: Questa modalità di utilizzo è valida per le configurazioni notebook e 2-in-1.



### Modalità 2-in-1

(i) N.B.: Questa modalità di utilizzo applica solo alle configurazioni 2-in-1.

### Modalità tablet



# Modalità supporto



### Modalità tenda



# Tasti di scelta rapida della tastiera

In questa sezione viene descritta la funzione primaria e secondaria associata a ciascuno dei tasti funzione e la relativa combinazione con blocco funzione.

# N.B.: I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Il simbolo indicato nella parte inferiore del tasto si riferisce al carattere digitato quando il tasto è premuto. Se si preme MAIUSC e il tasto, viene digitato il simbolo mostrato nella parte superiore del tasto. Ad esempio, se si preme 2, viene digitato 2; se si preme MAIUSC + 2, viene digitato @.

I tasti F1-F12 nella riga superiore della tastiera sono tasti funzione per il controllo multimediale, come indicato dall'icona nella parte inferiore del tasto. Premere il tasto funzione per richiamare l'attività rappresentata dall'icona. Ad esempio, premendo F1 si disattiva l'audio (fare riferimento alla tabella di seguito).

Tuttavia, se i tasti funzione da F1 a F12 sono necessari per applicazioni software specifiche, è possibile disabilitare la funzionalità multimediale premendo Fn + Esc. Successivamente, è possibile richiamare il controllo multimediale Fn e il rispettivo tasto funzione. Ad esempio, è possibile disabilitare l'audio premendo Fn + F1.

### (i) N.B.: È possibile anche definire il comportamento primario dei tasti di funzione (da F1 a F12) modificando il Comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS.

#### Tabella 2. Elenco delle scorciatoie per i tasti funzione

Tasti	ti Comportamento principale	
Esc	Esc	Attivazione/Disattivazione FN
F1	Disattivazione dell'altoparlante	Comportamento F1
<f2></f2>	Riduzione del volume (-)	Comportamento F2
<f3></f3>	Aumento del volume (+)	Comportamento F3
<f4></f4>	Disattivazione microfono	Comportamento F4
<f5></f5>	Retroilluminazione della tastiera	Comportamento F5
<f6></f6>	Riduzione della luminosità dello schermo (-)	Comportamento F6
F7	Aumento della luminosità dello schermo (+)	Comportamento F7
F8	Cambio display (Win + P)	Comportamento F8
F9	Attiva o disattiva il pannello e-Privacy (opzionale con pannello e-Privacy))	Comportamento F9
F10	Tasto STAMP	Comportamento F10
F11	Inizio	Comportamento F11
F12	Fine	Comportamento F12

# Elenco di altri tasti di scelta rapida

#### Tabella 3. Elenco di altri tasti di scelta rapida

Combinazione delle scelte rapide da tastiera	del tasto Funzione
fn + B	Pausa/Interrompi
fn + S	Attiva/Disattiva blocco scorrimento
fn + R	Richiesta del sistema
fn + ctrl	Apri menu applicazione
Tabella 4. Elenco di altri tasti di scelta rapida	

Combinazione delle scelte rapide da tastiera	del tasto Funzione
Fn + Ctrl + B	Pausa
Fn + Shift + B	Unobtrusive mode (i) N.B.: L'opzione è disattivata e deve essere attivata nel BIOS.
Fn + Freccia su (↑)	PagSU
Fn + Frecca giù (↓)	PagGIÙ

4

# Specifiche di Latitude 7410

# Dimensioni e peso

La seguente tabella elenca altezza, larghezza, profondità e peso di Latitude 7410.

### **Computer portatile**

#### Tabella 5. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza:	
Altezza anteriore	0.71 pollici (18,13 mm)
Altezza posteriore	0.76 pollici (19,33 mm)
Larghezza	12.65 pollici (321,35 mm)
Profondità	8.22 pollici (208,69 mm)
Peso (iniziale)	2.93 lb (1.33 kg)

### 2-in-1

#### Tabella 6. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza (max.)	
Altezza anteriore	0,67 pollici (17,07 mm)
Altezza posteriore	0.76 pollici (19,38 mm)
Larghezza	12.65 pollici (321,35 mm)
Profondità	8.22 pollici (208,69 mm)
Peso (iniziale)	3.22 lb (1.46 kg)

(i) N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

# Processori

#### Tabella 7. Processori

Descrizione	Valori			
Processori	Intel Core i5-10210U non vPro di decima generazione	Intel Core i5-10310U vPro di decima generazione	Intel Core i7-10610U vPro di decima generazione	Intel Core i7-10810U vPro di decima generazione
Potenza	15 W	15 W	15 W	15 W
Numero di core	4	4	4	6

Descrizione	Valori			
Numero di thread	8	8	8	12
Velocità	da 1.6 GHz a 4.2 GHz	da 1.7 GHz a 4.4 GHz	Da 1,8 a 4,9 GHz	Da 1,1 GHz a 4,9 GHz
Cache	6 MB	6 MB	8 MB	12 MB
Scheda grafica integrata	Grafica Intel UHD	Grafica Intel UHD	Grafica Intel UHD	Grafica Intel UHD

# Chipset

#### Tabella 8. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	Intel Comet Lake U PCH
Processore	Processori Intel Comet Lake Core i5/i7 di decima generazione
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
bus PCIe	Fino a Gen3

### Sistema operativo

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional (64 bit)
- Ubuntu 18.04 LTS (non disponibile per configurazioni di sistema 2-in-1)

# Memoria

La seguente tabella fornisce le specifiche di memoria di Latitude 7410.

#### Tabella 9. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot di memoria	Integrato sulla scheda di sistema
Tipo di memoria	DDR4 a doppio canale
Velocità della memoria	2666 MHz
Configurazione massima della memoria	32 GB
Configurazione minima della memoria	4 GB
Configurazioni di memoria supportate	<ul> <li>4 GB: 1 x 4 GB</li> <li>8 GB: 2 x 4 GB</li> <li>16 GB: 2 x 8 GB</li> </ul>

· 32 GB: 2 x 16 GB

# Porte esterne

La seguente tabella fornisce le specifiche delle porte esterne di Latitude 7410.

#### Tabella 10. Porte esterne

Descrizione	Valori
Porte USB	<ul> <li>Una porta USB 3.2 Gen 1 Type-A con PowerShare</li> <li>Due porte USB 3.2 Gen 2 Type-C con Power Delivery, DisplayPort su USB Type-C e Thunderbolt 3</li> <li>1 jack audio universale</li> <li>Una porta HDMI 2.0</li> </ul>
Porta audio	1 jack audio universale
Porta video	<ul> <li>Una porta HDMI 2.0</li> <li>Due porte USB 3.2 Gen 2 DisplayPort USB Type-C e Thunderbolt 3</li> </ul>
Lettore di schede multimediali	Un lettore di schede micro SD
Porta di docking	Supportato tramite porta USB Type-C
Porta dell'adattatore per l'alimentazione	2 porte USB 3.2 Gen 2 Type-C con Power Delivery
Sicurezza	Uno slot per lucchetto a cuneo

## **Connettori interni**

#### Tabella 11. Porte e connettori interni

Descrizione	Valori
Uno slot M.2 Key-M (2280 o 2230) per unità SSD	<ul> <li>Class 35: SSD 2230 da 128 GB, 256 GB e 512 GB</li> <li>Class 40: SSD 2280 da 256 GB, 512 GB e 1 TB</li> <li>Class 40: SED 2280 da 256 GB, 512 GB</li> </ul>
Un connettore M.2 2230 Key-E per scheda WLAN	<ul> <li>Notebook: Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A (DW5829e) compatibile con eSIM</li> <li>2-in-1: Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A (DW5821e) compatibile con eSIM</li> </ul>

(i) N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base SLN301626.

# **Modulo wireless**

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo WLAN (Wireless Local Area Network) e WWAN (Wireless Wide Area Network) di Latitude 7410.

### Moduli WLAN

Il modulo Wi-Fi su questo sistema è basato sulla scheda di sistema.

#### Tabella 12. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Numero di modello	Intel Wireless-AC 9560, 2x2, 802.11ac con Bluetooth 5.1 (non vPro)	Intel Wi-Fi 6 AX201, 2x2, 802.11ax con Bluetooth 5.1 (vPro)
Velocità di trasferimento	• 802.11ac - Fino a 867 Mb/s	• 2,4 GHz 40M: fino a 574 Mb/s

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
	<ul> <li>802.11n - Fino a 450 Mb/s</li> <li>802.11a/g - Fino a 54 Mb/s</li> <li>802.11b - Fino a 11 Mb/s</li> </ul>	<ul> <li>5 GHz 80M, fino a 1,2 Gb/s</li> <li>5 GHz 160M, fino a 2.4 Gb/s</li> </ul>
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	IEEE 802.11a/b/g/n/ac MU-MIMO RX	IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax, 160 MHz di utilizzo canale
Crittografia	<ul> <li>WEP a 64 bit/128 bit, AES-CCMP</li> <li>PAP, CHAP, TLS, GTC, MS-CHAP, MS-CHAPv2</li> </ul>	<ul> <li>WEP a 64/128 bit</li> <li>AES-CCMP a 128-bit</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.1

### **Moduli WWAN**

L'elenco seguente fornisce le opzioni del modulo di banda larga mobile disponibili su Latitude 7410

#### 1. 2-in-1:

- Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e; compatibile con e-SIM), globale tranne Cina, Turchia e USA
- Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e) globale
- · Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e) per AT&T, Verizon e Sprint, solo USA

#### 2. Notebook:

- Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e; compatibile con e-SIM) globale tranne Cina, Turchia e USA
- Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e) globale
- Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e) per AT&T, Verizon e Sprint, solo USA

# Audio

#### Tabella 13. Specifiche audio

Descrizioni		Valori
Тіро		Audio ad alta definizione
Controller		Realtek ALC3254
Conversione stereo		Supportata
Interfaccia interna		Audio ad alta definizione
Interfaccia esterna		Jack audio universale
Altoparlanti		Due
Amplificatore stereo interno		Supportato (codec audio integrato)
Controlli volume esterni		Controlli di scelta rapida da tastiera
Uscita dell'altoparlante:		
	Media	2 W
	Picco	2,5 W
Microfono		Doppi microfoni ad array

# Storage

Questa sezione elenca le opzioni di storage su Latitude 7410.

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

- SSD PCIe NVMe M.2 2230 x4 Class 35
- SSD PCIe NVMe M.2 2280 x4 Class 40
- SED M.2 2280 PCIe x4 NVMe Class 40

i N.B.: L'unità principale del computer varia con la configurazione dello storage. Per computer con unità M.2, l'unità M.2 è quella primaria.

#### Tabella 14. Specifiche di storage

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
SSD PCIe NVMe M.2 2230 x4 Class 35	PCle x4 NVMe 3.0	fino a 512 GB
SSD PCIe NVMe M.2 2280 x4 Class 40	PCle x4 NVMe 3.0	fino a 1 TB
SED M.2 2280 PCIe x4 NVMe Class 40	PCle x4 NVMe 3.0	fino a 512 GB

### Lettore di schede multimediali

#### Tabella 15. Specifiche del lettore di schede multimediali

Descrizione	Valori
Tipo	Lettore di schede micro-SD
Schede supportate	<ul> <li>micro-Secure Digital (SD)</li> <li>micro-Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>micro-SD Extended Capacity (SDXC)</li> </ul>

### **Tastiera**

#### Tabella 16. Specifiche della tastiera

Descrizione	Valori
Тіро	• Tastiera standard resistente alle infiltrazioni (retroilluminazione opzionale)
Layout	QWERTY/KANJI
Numero di tasti	<ul> <li>USA e Canada: 81 tasti</li> <li>Regno Unito: 82 tasti</li> <li>Giappone: 85 tasti</li> </ul>
Dimensione	X = passo tasti di 18,07 mm Y = passo tasti di 18,07 mm
Tasti di scelta rapida	Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Tasti di scelta rapida della tastiera. () N.B.: È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1–F12) modificando il comportamento

Descrizione

Valori

dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS.

### Fotocamera

La seguente tabella fornisce le specifiche della fotocamera di Latitude 7410.

#### Tabella 17. Specifiche della fotocamera

Descrizione	Valori
Numero di fotocamere	Uno
Tipo di fotocamera	<ul> <li>Webcam RGB HD (1.920 x 1.080 a 30 fps) da 2,7 mm</li> <li>Webcam RGB/IR HD (1.920 x 1.080 a 30 fps) da 3 mm con ALS e sensore di prossimità</li> <li>Webcam RGB HD (1.920 x 1.080 a 30 fps) da 6 mm</li> <li>Webcam RGB/IR HD (1.920 x 1.080 a 30 fps) da 6 mm con ALS e sensore di prossimità</li> </ul>
Posizione della fotocamera	Parte anteriore
Tipo di sensore della fotocamera	Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione fotocamera:	
Immagine fissa	2 megapixel
Video	1920 x 1080 (HD) a 30 fps
Risoluzione della fotocamera a infrarossi	
Immagine fissa	2 megapixel
Video	1920 x 1080 (HD) a 30 fps
Angolo di visione diagonale:	
Fotocamera	78,6 gradi
Fotocamera a infrarossi	78,6 gradi

# Touchpad

#### Tabella 18. Specifiche del touchpad

Descrizione		Valori
Risoluzione:		
	Orizzontale	3054
	Verticale	1790
Dimensioni:		
	Orizzontale	105 mm (4,13 pollici)
	Verticale	65 mm (2,56 pollici)

### Movimenti sul touchpad

Per ulteriori informazioni su gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft 4027871 all'indirizzo support.microsoft.com.

# Lettore di impronte digitali (opzionale)

La seguente tabella fornisce le specifiche del lettore di impronte digitali opzionali di Latitude 7410.

#### Tabella 19. Specifiche del lettore di impronte digitali

Descrizione	Valori		
	Option 1	Option 2	
Tecnologia del sensore del lettore di impronte digitali	Capacitivo	Capacitivo	
Risoluzione del sensore del lettore di impronte digitali (dpi)	363	500	
Dimensione pixel del sensore del lettore di impronte digitali	76 x 100	108 x 88	

## Adattatore per l'alimentazione

La seguente tabella fornisce le specifiche dell'adattatore per l'alimentazione di Latitude 7410.

#### Tabella 20. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Тіро	Adattatore USB Type-C da 65 W	Adattatore USB Type-C da 90 W
Tensione d'ingresso	100 V CA/240 V CA	100 V CA/240 V CA
Frequenza d'entrata	50 Hz/60 Hz	50 Hz/60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,50 A	1,70 A
Corrente di uscita (continua)	3,25 A	4,5 A
Tensione nominale di uscita	19,50 V c.c.	19,50 V c.c.
Intervallo di temperatura:		
In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Storage	Da -40°C a 70°C (da -40°F a 158°F)	Da -40°C a 70°C (da -40°F a 158°F)

### **Batteria**

#### Tabella 21. Specifiche della batteria

Specifiche	Option 1	Option 2	Option 3	Option 4
Tipo:	Ai polimeri agli ioni di litio, 3 celle, 39 Wh	Ai polimeri agli ioni di litio, 4 celle, 52 Wh	Ai polimeri agli ioni di litio, 4 celle, 52 Wh (ciclo di vita prolungato)	Ai polimeri agli ioni di litio, 6 celle, 68 Wh
Tensione (V CC)	11,4 V	7,6 V	7,6 V	11,4 V
Peso (massimo)	0,207 kg (0,46 lb)	0,257 kg (0,56 lb)	0,257 kg (0,56 lb)	0,33 kg (0,73 lb)

Specifiche		Option 1	Option 2	Option 3	Option 4
Dimensioni:					
	Altezza	251 mm (9,88 pollici)	251 mm (9,88 pollici)	251 mm (9,88 pollici)	292 mm (11,49 pollici)
	Larghezza	85,8 mm (3,38 pollici)	85,8 mm (3,38 pollici)	85,8 mm (3,38 pollici)	93,7 mm (3,69 pollici)
	Profondità	5 mm (0,19 pollici)	5 mm (0,19 pollici)	5 mm (0,19 pollici)	8,9 mm (0,35 pollici)
Intervallo di tempe	eratura:				
	In funzione	<ul> <li>In carica: da 0 °</li> <li>Scarica: da 0 °C</li> </ul>	C a 45°C (da 32 °F a C a 70 °C (da 32 °F a	a 113°F) 158 °F)	
	Storage	Da -20°C a 60°C (	da -4°F a 140°F)		
Autonomia della ba	atteria	Varia in base alle co condizioni di consur	ndizioni operative e p no intenso.	uò essere notevolmer	ite ridotta in
Tempo di carica della batteria (approssimativo)		<ul> <li>ExpressCharge Boost (dallo 0% fino al 35%): 20 minuti</li> <li>Carica rapida: 2 ore</li> <li>Carica standard: 3 ore</li> </ul>			
		(i) N.B.: Controll così via utilizz informazioni s www.dell.com manager/docs	are il tempo di caric ando l'applicazione su Dell Power Manag n/support/home/pr s	a, la durata, l'ora di Dell Power Manage ger, consultare http oduct-support/pro	inizio e di fine, e er. Per ulteriori ps:// duct/power-
Durata (approssim	nativa)	1 anno o 300 cicli di	scarica/ricarica	3 anno o 1000 cicli di scarica/ricarica	1 anno o 300 cicli di scarica/ricarica
ExpressCharge		Supportata	Supportata	Supportata	Supportata
Sostituibile dall'ute	ente	No (FRU)	No (FRU)	No (FRU)	No (FRU)
Batteria a pulsante	9	La batteria principal	le riserva il 2% di capa	acità per la funzione R	TC.
Tempo di funziona	amento della batteria a bottone	68 giorni con batter	ia da 39 WH		
		(i) N.B.: Varia in	base alle condizioni	operative e può ess	ere notevolmente

ridotta in condizioni di consumo intenso.

### () N.B.:

Nei sistemi dotati di ExpressCharge, la batteria avrà una ricarica superiore all'80% dopo circa un'ora di ricarica con sistema spento e sarà ricaricata completamente in circa 2 ore a sistema spento.

L'abilitazione di ExpressCharge richiede l'uso di computer e batteria compatibili con ExpressCharge. Se questi requisiti non sono soddisfatti, ExpressCharge non verrà abilitato.

# Display

La seguente tabella fornisce le specifiche del display di Latitude 7410.

#### Tabella 22. Specifiche del display 2-in-1

Descrizione	Opzione 1	Option 2
Tipo di display	14 pollici FHD SLP con Corning Gorilla Glass 6 (GG6)	14 pollici FHD Digital Privacy SafeScreen con GG6
Tecnologia pannello del display	Angolo di visione ampio (WVA)	Angolo di visione ampio (WVA)

Descrizione	Opzione 1	Option 2
Dimensioni del pannello del display (area attiva):		
Altezza	309,4 mm (12,18 pollici)	309,4 mm (12,18 pollici)
Larghezza	173,95 mm (6,85 pollici)	173,95 mm (6,85 pollici)
Diagonale	355,6 mm (14,0 pollici)	355,6 mm (14,0 pollici)
Risoluzione nativa del pannello del display	1920 x 1080	1920 x 1080
Luminanza (tipico)	300 nt	300 nt
Megapixel	2,07	2,07
Gamma di colori	sRGB 100%	sRGB 100%
Pixel per pollice (PPI)	157	157
Rapporto di contrasto (min.)	1000:1	1000:1
Tempo di risposta (max.)	35 ms	35 ms
Frequenza di refresh	60 Hz	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale	80/80 gradi (min)	<ul> <li>Modalità di condivisione: 80/80 gradi (min)</li> <li>Modalità privacy (luminosità &lt; 40%): 30/30 gradi (max)</li> </ul>
Angolo di visualizzazione verticale	80/80 gradi (min)	<ul> <li>Modalità di condivisione: 80/80 gradi (min)</li> <li>Modalità privacy (luminosità &lt; 40%): 30/30 gradi (max)</li> </ul>
Passo pixel	0,161 mm	0,161 mm
Consumo energetico (massimo)	1,9 W	<ul> <li>Modalità di condivisione: 2,36 W</li> <li>Modalità privacy: 2,46 W + Touch Power: 0,16 W</li> </ul>
Finitura antiriflesso o patinata	Rivestimento antiriflesso/antimacchia	Rivestimento antiriflesso/antimacchia
Opzioni per sfioramento	Touch-screen con supporto per penna attiva	Touch-screen con supporto per penna attiva

#### Tabella 23. Specifiche del display del notebook

Descrizione	Opzione 1	Opzione 2	Opzione 3	Opzione 4	Opzione 5
Tipo di display	14.0 pollici Alta definizione (HD)	14.0 pollici Full HD (FHD) Super Low Power (SLP)	14.0 pollici FHD	14.0 pollici FHD Digital Privacy SafeScreen	14.0 pollici Ultra HD con filtro luce blu
Tecnologia pannello del display	Twisted Nematic (TN)	Angolo di visione ampio (WVA)	Angolo di visione ampio (WVA)	Angolo di visione ampio (WVA)	Angolo di visione ampio (WVA)
Dimensioni del pannello del display (area attiva):					
Altezza	309,4 mm (12,18")	309,4 mm (12,18")	309,4 mm (12,18")	309,4 mm (12,18")	309,4 mm (12,18")
Larghezza	173,95 mm (6,85 pollici)	173,95 mm (6,85 pollici)	173,95 mm (6,85 pollici)	173,95 mm (6,85 pollici)	173,95 mm (6,85 pollici)
Diagonale	355,6 mm (14 pollici)	355,6 mm (14 pollici)	355,6 mm (14 pollici)	355,6 mm (14 pollici)	355,6 mm (14 pollici)

Descrizione	Opzione 1	Opzione 2	Opzione 3	Opzione 4	Opzione 5
Risoluzione nativa del pannello del display	1.366 x 768	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 × 1080	3840 X 2160
Luminanza (tipico)	220 nt	300 nt	300 nt	300 nt	400 nt
Megapixel	1,05	2,07	2,07	2,07	8,29
Gamma di colori (tipica)	NTSC 45%	NTSC 72%	NTSC 72%	NTSC 72%	sRGB 100%
Pixel per pollice (PPI)	112	157	157	157	315
Rapporto di contrasto (min.)	1000:1	1000:1	1000:1	1000:1	1000:1
Tempo di risposta (max.)	25 ms	35 ms	35 ms	35 ms	40 ms
Frequenza di refresh	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale	40/40 gradi (min)	80/80 gradi (min)	80/80 gradi (min)	<ul> <li>Modalità di condivisione: 80/80 gradi</li> <li>Modalità privacy (luminosità &lt; 40%): 30/30 gradi (max)</li> </ul>	80/80 gradi (min)
Angolo di visualizzazione verticale	40/40 gradi (min)	80/80 gradi (min)	80/80 gradi (min)	<ul> <li>Modalità di condivisione: 80/80 gradi (min)</li> <li>Modalità privacy (luminosità &lt; 40%): 30/30 gradi (max)</li> </ul>	80/80 gradi (min)
Passo pixel	0,2265 mm	0,161 mm	0,161 mm	0,161 mm	0,0805 mm
Consumo energetico (massimo)	2,4 W	2.2 W	4.1 W	<ul> <li>Modalità di condivisione: 2.3 W</li> <li>Modalità privacy (luminosità &lt; 40%): 2,4 W (max)</li> </ul>	3.75 W i N.B.: II display 4K con filtro luce blu dispone di certificazion e TUV.
Finitura antiriflesso o patinata	Antiriflesso	Antiriflesso	Antiriflesso	Antiriflesso	Antiriflesso
Opzioni per sfioramento	Non a sfioramento	Non a sfioramento	Touch-screen (nessun supporto per penna attiva)	Non a sfioramento	Non a sfioramento

# **GPU - Integrata**

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU integrata supportata da Latitude 7410.

#### Tabella 24. GPU - Integrata

Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Processore
Grafica Intel UHD	<ul> <li>2 DisplayPort su USB Type- C con Thunderbolt 3.0</li> <li>Una porta HDMI 2.0</li> </ul>	Memoria di sistema condivisa	Processori Intel Comet Lake Core i5/i7 di decima generazione

### Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

#### Tabella 25. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Condizione ambiente normale da 25 °cC e 40~50% a 0 °C alla condizione ambiente normale da 25 °C e 40~50% a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Condizione ambiente normale da 25 °cC e 40~50% a 10 °C alla condizione ambiente normale da 25 °C e 40~50% a 90 °C (senza condensa)	Dal 10% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	140 G†	160 G†
Altitudine (massima):	Da 0 m a 3.048 m (da 0 pd a 10.000 pd)	da 0 m a 10.688 m (da 0 pd a 35.000 pd)

\* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

# Sicurezza

#### Tabella 26. Sicurezza

Funzione	Specifiche
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrato su scheda di sistema
Firmware TPM	Opzionale
Supporto per Windows Hello	Sì, lettore di impronte digitali opzionale sul pulsante di accensione Fotocamera IR opzionale
Blocco dei cavi	Slot per lucchetto Wedge
Tastiera Dell Smartcard	Opzionale
Certificazione FIPS 140-2 per TPM	Sì
Autenticazione avanzata ControlVault 3 con certificato FIPS 140-2 livello 3	Sì, per FPR, SC e CSC/NFC
Solo lettore di impronte digitali	Lettore di impronte digitali touch nel pulsante di alimentazione legato a ControlVault 3

#### Funzione

Smart card a contatto e ControlVault 3

Certificazione per lettore di smart card FIPS 201/SIPR

Specifiche

# Installazione di sistema

- ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.
- i N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.
- i N.B.: Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- · Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o
  disabilitare le periferiche di base.

# Accesso al programma di installazione del BIOS

#### Informazioni su questa attività

Accendere (o riavviare) il computer e premere immediatamente F2.

# Tasti di navigazione

i N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

#### Tabella 27. Tasti di navigazione

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il link nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Scheda	Porta all'area successiva. (i) N.B.: Solo per browser con grafica normale.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le

### **Boot Sequence**

La sequenza di avvio consente di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalle impostazioni del sistema e di eseguire l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: un'unità ottica o disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

modifiche prima di riavviare il sistema.

· Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2

· Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX (se disponibile)

#### (i) N.B.: XXX denota il numero dell'unità SATA.

- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

#### (i) N.B.: Scegliendo Diagnostics, verrà mostrata la schermata SupportAssist diagnostics.

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

# Menu di avvio provvisorio

Per entrare nel Menu di avvio provvisorio, accendere il computer, quindi premere immediatamente F2.

#### (i) N.B.: Si consiglia di arrestare il computer se è acceso.

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- · Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX (se disponibile)

#### (i) N.B.: XXX denota il numero dell'unità SATA.

- Unità ottica (se disponibile)
- · Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

#### (i) N.B.: Scegliendo Diagnostics, verrà mostrata la schermata SupportAssist diagnostics.

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

### Opzioni di installazione del sistema

() N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

#### Tabella 28. Opzioni di installazione del sistema - Menu System information (Informazioni di sistema)

#### Panoramica

BIOS Version	Visualizza il numero di versione del BIOS.
Service Tag	Visualizza il numero di servizio del computer.
Asset Tag	Visualizza il codice di matricola del computer.
Ownership Tag	Visualizza il tag di proprietà del computer.
Manufacture Date	Visualizza la data di produzione del computer.
Ownership Date	Visualizza la data di proprietà del computer.
Express Service Code	Visualizza il codice di assistenza express del computer.
Ownership Tag	Visualizza il tag di proprietà del computer.
Signed Firmware Update	Visualizza se Signed Firmware Update è abilitato.
Batteria	Visualizza informazioni sullo stato della batteria.
Principale	Visualizza la batteria principale.
Livello della batteria	Visualizza il livello della batteria.

#### Panoramica

Stato della batteria	Visualizza lo stato della batteria.
Istituzioni sanitarie	Visualizza lo stato della batteria.
Adattatore CA	Visualizza se l'adattatore CA è installato.
Processor Information	
Processor Type	Visualizza il tipo di processore.
Maximum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock massima del processore.
Core Count	Visualizza il numero di core sul processore.
Processor L2 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L2.
Processor ID	Visualizza il codice di identificazione del processore.
Processor L3 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L3.
Current Clock Speed	Visualizza la velocità di clock attuale del processore.
Minimum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock minima del processore.
Microcode Version (versione del microcodice)	Visualizza la versione del microcodice.
Intel Hyper-Threading Capable Visualizza se il processore supporta la tecnologia Hyper-Threading	
64-Bit Technology	Visualizza se viene utilizzata una tecnologia a 64 bit.
Memory Information	
Memory Installed	Visualizza la memoria del computer totale installata.
Memory Available	Visualizza la memoria totale disponibile del computer.
Memory Speed	Visualizza la velocità di memoria.
Memory Channel Mode	Visualizza la modalità a canale singolo o doppio.
Memory Technology	Visualizza la tecnologia utilizzata per la memoria.
Informazioni sui dispositivi	
Video Controller	Visualizza le informazioni sulla scheda grafica integrata del computer.
Controller video dGPU	Visualizza le informazioni sulla scheda grafica dedicata del computer.
Video BIOS Version	Visualizza la versione del BIOS video utilizzato sul computer.
Video Memory	Visualizza le informazioni sulla memoria video del computer.
Panel Type	Visualizza il tipo di pannello del computer.
Native Resolution	Visualizza la risoluzione nativa del computer.
Audio Controller	Visualizza le informazioni sul controller audio del computer.
Wi-Fi Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo senza fili del computer.
Bluetooth Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo Bluetooth del computer.

#### Tabella 29. Opzioni di configurazione di sistema - Opzioni menu di avvio

#### Opzioni di avvio

Advanced Boot Options		
Enable UEFI Network Stack	Abilita o disabilita lo stack di rete UEFI.	
	Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).	
Boot Mode (Modalità di avvio)		
Modalità di avvio: solo UEFI	Visualizza la modalità di avvio del computer.	
Enable Boot Devices (Abilita dispositivi di avvio)	Abilita o disabilita le periferiche di avvio del computer.	

#### Opzioni di avvio

Sequenza di avvio	Visualizza la sequenza di avvio.	
Modalità avanzata di configurazione del BIOS	Attiva o disattiva le impostazioni avanzate del BIOS.	
	Impostazione predefinita: ON (Attiva).	
UEFI Boot Path Security	Questa opzione consente di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12.	
	Predefinita: Always Except Internal HDD.	

#### Tabella 30. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Configuration (Configurazione del sistema)

#### Configurazione del sistema

Date/Time			
Data	Visualizza la data corrente nel formato mm/gg/aaaa. Le modifiche a questa impostazione hanno effetto immediato.		
Ora	Imposta l'ora del computer in HH/MM/SS, in formato 24 ore. Il formato è modificabile tra 12 e 24 ore. Le modifiche a questa impostazione hanno effetto immediato.		
Enable SMART Reporting (Abilita creazione di report SMART)	Abilita o disabilita specifica SMART (Self-Monitoring , Analysis, and Reporting Technology) all'avvio del computer, per segnalare errori dell'unità disco rigido.		
	Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).		
Enable Audio (Abilita audio)	Attiva o disattiva tutti i controller audio integrati.		
	Impostazione predefinita: ON (Attiva).		
Enable Microphone (Abilita microfono)	Abilita o disabilita il microfono.		
	Impostazione predefinita: ON (Attiva).		
Enable Internal Speaker	Abilita o disabilita l'altoparlante interno.		
	Impostazione predefinita: ON (Attiva).		
Configurazione USB			
Enable Boot Support (Abilita supporto di avvio)	Abilita o disabilita l'avvio da un dispositivo di archiviazione di massa USB, ad esempio un disco rigido esterno, un'unità ottica o un'unità USB.		
Enable External USB Ports (Abilita le porte USB esterne)	Abilita o disabilita le porte USB in un ambiente del sistema operativo.		
SATA Operation	Configura la modalità di funzionamento del controller del disco rigido SATA integrato.		
	Impostazione predefinita: RAID. SATA è configurato per il supporto RAID (Intel Rapid Restore Technology).		
Unità	Abilita o disabilita le varie unità integrate.		
SSD-/SATA-2 PCIe M.2	Impostazione predefinita: ON (Attiva).		
SATA-0	Impostazione predefinita: ON (Attiva).		
Informazioni sull'unità	Visualizza le informazioni di varie unità integrate.		
Miscellaneous Devices	Abilita o disabilita i vari dispositivi integrati.		
Enable Camera	Abilita o disabilita la fotocamera.		
	Impostazione predefinita: ON (Attiva).		
Keyboard Illumination	Configura la modalità operativa della funzione di illuminazione della tastiera.		
	Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata). L'illuminazione della tastiera sarà sempre disattivata.		

#### Configurazione del sistema

Keyboard Backlight Timeout on AC	Configura il valore di timeout per la tastiera quando l'adattatore CA è collegato al computer. Il valore di timeout della retroilluminazione della tastiera è attivo solo quando la retroilluminazione è attivata.
	Impostazione predefinita: 10 secondi
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Configura il valore di timeout della tastiera quando il sistema è in esecuzione solo con l'alimentazione della batteria. Il valore di timeout della retroilluminazione della tastiera è attivo solo quando la retroilluminazione è attivata.
	Impostazione predefinita: 10 secondi
Touchscreen	Attiva o disattiva il touch-screen per il sistema operativo. (i) N.B.: Il touch-screen funziona sempre nella configurazione del BIOS indipendentemente da questa impostazione.
	Impostazione predefinita: ON (Attiva).

#### Tabella 31. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Video

Video				
LCD Brightness				
Luminosità con alimentazione a batteria	Imposta la luminosità dello schermo quando Il computer viene alimentato a batteria.			
Luminosità con alimentazione CA	Imposta la luminosità dello schermo quando il computer viene alimentato con l'alimentatore AC			
EcoPower	Abilita o disabilita EcoPower aumentando la durata della batteria, riducendo la luminosità dello schermo al momento opportuno.			
	Impostazione predefinita: ON (Attiva).			

#### Tabella 32. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza

S	icurezza			
	Enable Admin Setup Lockout (Attiva il blocco configurazione amministratore) (impostazione	Consente o impedisce agli utenti di accedere al menu BIOS Setup quando è impostata una password amministratore.		
	predefinita)	Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).		
	Password Bypass	Consente di ignorare i prompt per la password di sistema (Avvio) e quella del disco rigido interno durante un riavvio del sistema.		
		Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata).		
	Enable Non-Admin Password Changes	Consente o impedisce all'utente a modificare la password di sistema e del disco rigido senza la necessità di password per l'amministratore.		
		Impostazione predefinita: ON (Attiva).		
	Non-Admin Setup Changes			
	Allow Wireless Switch Changes (Consenti modifiche switch wireless)	Abilita o disabilita le modifiche alle opzioni di configurazione quando è impostata una password amministratore.		
		Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).		
	Enable UEFI Capsule Firmware Updates	Abilita o disabilita gli aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di capsule di aggiornamento del firmware UEFI.		
	Computrace	Abilita o disabilita l'interfaccia del modulo BIOS del servizio opzionale Computrace(R) di Absolute Software.		
	Intel Platform Trust Technology On	Abilita o disabilita la visibilità della tecnologia Platform Trust Technology (PTT) da parte del sistema operativo.		
		Impostazione predefinita: ON (Attiva).		

#### Sicurezza

Ignora PPI per i comandi cancellati	Consente o impedisce al sistema operativo di saltare i prompt utente di BIOS Physical Presence Interface (PPI) durante l'emissione del comando Cancella.	
	Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).	
Clear (Cancella)	Consente o impedisce al sistema di cancellare le informazioni del proprietario PTT, e riporta il PTT allo stato predefinito.	
	Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).	
Intel SGX	Abilita disabilità le estensioni di protezione del software Intel (SGX) per fornire un ambiente protetto in cui eseguire/archiviare le informazioni riservate.	
	Impostazione predefinita: Software control	
SMM Security Mitigation	Abilita o disabilita la protezione UEFI SMM Security Mitigation aggiuntiva.	
	Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).	
	(i) N.B.: Questa funzione potrebbe causare problemi di compatibilità o perdita di funzionalità con alcuni strumenti e applicazioni legacy.	
Enable Strong Passwords	Abilita o disabilita le password complesse.	
	Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).	
Password Configuration	Controlla il numero di caratteri minimo e massimo consentito per la password amministratore e quella di sistema.	
Admin Password	Imposta, modifica o elimina la password (a volte chiamata password della configurazione) dell'amministratore (admin).	
System Password	Imposta, modifica o elimina la password di sistema.	
Enable Master Password Lockout (Consenti	Abilita o disabilita il supporto per le password master.	
biocco password master)	Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).	

#### Tabella 33. Opzioni di installazione del sistema - Menu Secure Boot (Avvio sicuro)

Avvio sicuro	
Enable Secure Boot	Attiva o disabilita il computer all'avvio utilizzando solamente un software di avvio verificato.
	Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
	i N.B.: Per abilitare l'avvio sicuro, il computer deve essere in modalità di avvio UEFI, con l'opzione Enable Legacy Option ROMs disattivata.
Secure Boot Mode	Seleziona la modalità di funzionamento Secure Boot.
	Impostazione predefinita: Deployed Mode
	(i) N.B.: Deployed mode deve essere selezionato per le operazioni standard di Secure boot.

#### Tabella 34. Opzioni di installazione del sistema - Menu Expert Key Management

Gestione esperta delle chiavi	
Enable Custom Mode	Consente o impedisce la modifica delle chiavi di protezione PK, KEK, db e dbx nei database.
	Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
Custom Mode Key Management	Consente di selezionare i valori personalizzati per la gestione esperta delle chiavi.
	Impostazione predefinita: PK.

#### Tabella 35. Opzioni di installazione del sistema - Menu Performance

		-			
-	ro	c+.	97	•	nı
		3	-	IU	
-				•••	

Intel Hyper-Threading Technology	Abilita o disabilita la funzionalità Intel Hyper-Threading Technology per un utilizzo più efficiente delle risorse del processore.
	Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Intel SpeedStep	Consente di abilitare o disabilitare la tecnologia Intel SpeedStep per regolare dinamicamente la tensione del processore e la frequenza del core, riducendo il consumo medio di energia e la produzione di calore.
	Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Intel TurboBoost Technology	Questa opzione abilita o disabilita la modalità Intel TurboBoost del processore. Se abilitata, consente al driver Intel TurboBoost di aumentare le prestazioni della CPU o del processore grafico.
	Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Multi Core Support	Modifica il numero di core CPU disponibili per il sistema operativo. Il valore predefinito è impostato sul numero massimo di core.
	Impostazione predefinita: tutti i core.
Enable C-State Control	Attiva o disattiva la capacità della CPU di entrare e uscire da stati a basso consumo. Impostazione predefinita: ON (Attiva).
	· · · · ·

#### Tabella 36. Opzioni di installazione del sistema - Menu Power Management

#### Risparmio energetico

Wake on AC (Attiva in c.a.)	Permette al computer di accendersi e avviarsi quando viene fornita al computer l'alimentazione AC.
	Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
Auto On Time	Consente al computer di accendersi automaticamente a orari e giorni definiti.
	Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata). Il sistema non si avvierà automaticamente.
Battery Charge Configuration (Configurazione di ricarica della batteria)	Consente al computer di funzionare con alimentazione a batteria durante le ore di utilizzo con alimentatore. Utilizzare le opzioni elencate di seguito per evitare l'utilizzo dell'alimentazione CA in determinati momenti di ogni giorno.
	Impostazione predefinita: Adaptive (Adattiva). Le impostazioni della batteria sono ottimizzate in modo adattivo in base al modello di utilizzo tipico della batteria.
Enable Advanced Battery Charge Configuration (Abilita la configurazione di ricarica avanzata della batteria)	Abilita la funzione Advanced Battery Charge Configuration dall'inizio della giornata sino a un determinato periodo di lavoro. La carica avanzata della batteria ottimizza la durata della batteria supportandone al contempo l'utilizzo intensivo durante il giorno lavorativo.
	Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
Block Sleep	Impedisce al computer di entrare in modalità sospensione (S3) del sistema operativo.
	Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
	<ul> <li>N.B.: Se l'opzione è abilitata, il computer non entrerà in modalità di sospensione, Intel Rapid Start sarà disattivato automaticamente, e l'opzione di alimentazione del sistema operativo sarà vuota se è impostata in modalità di sospensione.</li> </ul>
Enable USB Wake Support (Abilita supporto riattivazione USB)	Consente di abilitare i dispositivi USB per riattivare il computer dalla modalità standby.
	Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
Enable Intel Speed Shift Technology	Attiva o disattiva Intel Speed Shift Technology support, che consente al sistema operativo di selezionare automaticamente la prestazione appropriata del processore.

#### **Risparmio energetico**

	Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Lid Switch	Consente al computer di accendersi ogniqualvolta viene aperto.
	Impostazione predefinita: ON (Attiva).

#### Tabella 37. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Wireless

#### Connettività senza fili

Wireless Switch	Determina i dispositivi wireless controllabili tramite l'interruttore wireless. Per i sistemi Windows 8, questo è controllato direttamente da un'unità del sistema operativo. Di conseguenza, l'impostazione non influisce sul comportamento di Wireless Switch. (i) N.B.: Quando sono presenti sia WLAN che WiGig, abilita/disabilita controlli vengono uniti. Pertanto, non possono essere abilitati o disabilitati in modo indipendente.
WLAN	Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Bluetooth	Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Wireless Device Enable	Abilita o disabilita dispositivi interni WLAN/Bluetooth.
WLAN	Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Bluetooth	Impostazione predefinita: ON (Attiva).

#### Tabella 38. Opzioni di installazione del sistema - Menu POST Behavior

#### Comportamento del POST

Numlock Enable	Attiva o disattiva NumLock all'avvio del computer.
	Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Enable Adapter Warnings (Attiva avvertenze adattatori)	Attiva o disattiva il computer per visualizzare i messaggi di avviso dell'adattatore durante l'avvio.
	Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Extend BIOS POST Time	Configura il tempo di caricamento di BIOS POST (Power-On Self-Test ).
	Impostazione predefinita: 0 secondi.
Fastboot	Configura la velocità del processo di avvio UEFI.
	Impostazione predefinita: Thorough (Completa). Esegue l'inizializzazione completa dell'hardware e della configurazione durante l'avvio.
Fn Lock Options	Abilita o disabilita la modalità di blocco Fn.
	Impostazione predefinita: ON (Attiva).
Modalità di blocco	Impostazione predefinita: modalità di blocco secondaria. Lock Mode secondario = Se è selezionata questa opzione, i tasti F1-F12 scansionano il codice per le loro funzioni secondarie.
Full Screen Logo	Permette o impedisce al computer di visualizzare il logo a schermo intero se l'immagine corrisponde alla risoluzione dello schermo.
	Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
Warnings and Errors	Seleziona un'azione da intraprendere in caso di avviso o errore durante l'avvio.
	Impostazione predefinita: Prompt on Warnings and Error Interrompe, richiede e attende l'immissione dell'utente quando vengono rilevati errori o avvisi.
	i N.B.: Errori ritenuti critici per il funzionamento dell'hardware del computer, che ne provocano sempre l'arresto.

#### Tabella 39. Opzioni di installazione del sistema - Menu virtualizzazione

Virtualizzazione	
Intel Virtualization Technology	Consente al computer di eseguire Virtual Machine Monitor (VMM).
	Impostazione predefinita: ON (Attiva).
VT for Direct I/O	Consente al computer di eseguire Virtualization Technology for Direct I/O (VT-d). VT-d è un metodo Intel che fornisce la virtualizzazione per la mappa della memoria I/O.
	Impostazione predefinita: ON (Attiva).

#### Tabella 40. Opzioni di installazione del sistema - Menu Maintenance (Manutenzione)

Manutenzione	
Asset Tag	Crea un'etichetta delle risorse del sistema che può essere utilizzata da un amministratore IT per identificare in modo univoco un particolare sistema. Una volta impostata nel BIOS, l'etichetta non può essere modificata.
Service Tag	Visualizza il numero di servizio del computer.
BIOS Recovery from Hard Drive	Consente al computer di ripristinare da un'immagine BIOS danneggiata, purché la parte di Boot Block sia integra e funzionante.
	Impostazione predefinita: ON (Attiva).
	(i) N.B.: Il ripristino del BIOS è progettato per correggere il blocco BIOS principale e non può funzionare se Boot Block è danneggiato. Inoltre, questa opzione non funzionerà in caso di corruzione CE, corruzione ME o un problema relativo all'hardware. L'immagine di recupero deve trovarsi in una partizione non crittografata sul disco.
BIOS Auto-Recovery	Consente al computer di eseguire automaticamente il ripristino del BIOS senza alcuna azione da parte dell'utente. Questa funzione richiede che il ripristino del BIOS da disco rigido sia impostato su Attivato.
	Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
Start Data Wipe	ATTENZIONE: Secure Wipe Operation eliminerà le informazioni in modo che non possano essere ricostruite.
	Se attivata, il BIOS metterà in coda, al successivo riavvio, un ciclo di pulizia dei dati per i dispositivi di storage collegati alla scheda madre.
	Impostazione predefinita: OFF (Non attiva).
Allow BIOS Downgrade	Controlla il lampeggiamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti.
	Impostazione predefinita: ON (Attiva).

#### Tabella 41. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Logs (Log di sistema)

Log di sistema	
Power Event Log	Visualizza gli eventi relativi all'alimentazione.
	Impostazione predefinita: mantieni.
BIOS event Log	Visualizza gli eventi del BIOS.
	Impostazione predefinita: mantieni.
Thermal Event Log	Visualizza gli eventi relativi alla temperatura.
	Impostazione predefinita: mantieni.

#### Tabella 42. Opzioni di installazione del sistema - Menu SupportAssist

SupportAssist		
Soglia di ripristino del sistema operativo Dell Auto	Controlla il flusso automatico di avvio per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo Dell.	
	Impostazione predefinita: 2.	
Ripristino del sistema operativo SupportAssist	Abilita o disabilita il flusso di avvio per lo strumento di ripristino del sistema operativo SupportAssist OS Recovery in caso di determinati errori di sistema.	
	Impostazione predefinita: ON (Attiva).	

# Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema

#### Informazioni su questa attività

Per cancellare le password di sistema o del BIOS, contattare il supporto tecnico Dell come descritto qui: www.dell.com/contactdell.

i N.B.: Per informazioni su come reimpostare le password di Windows o delle applicazioni, consultare la documentazione che li accompagna.

# Software

0

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce le relative istruzioni su come installare i driver.

# Sistema operativo

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional (64 bit)
- · Ubuntu 18.04 LTS (non disponibile per configurazioni di sistema 2-in-1)

## Download del driver audio

#### Procedura

- 1. Accendere il computer.
- 2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su Submit (Invia).
  - (i) N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
- 4. Fare clic su Drivers & downloads.
- 5. Fare clic sul pulsante Detect Drivers (Rileva driver).
- 6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di SupportAssist, quindi fare clic su Continue (Continua).
- 7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare SupportAssist.

#### (i) N.B.: Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.

- 8. Fare clic su View Drivers for My System (Visualizza driver per il mio sistema).
- 9. Fare clic su Download and Install (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
- 10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
- 11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal User Account Control (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
- 12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.

#### N.B.: Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.

- 13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su Category (Categoria).
- **14.** Fare clic su **Audio** nell'elenco a discesa.
- 15. Fare clic su Download per scaricare il driver audio per il computer in uso.
- 16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver audio.
- 17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver audio e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

# Download del driver grafico

#### Procedura

- 1. Accendere il computer.
- 2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su Submit (Invia).

# i N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

- 4. Fare clic su Drivers & downloads.
- 5. Fare clic sul pulsante Detect Drivers (Rileva driver).
- 6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di SupportAssist, quindi fare clic su Continue (Continua).
- 7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare SupportAssist.

#### (i) N.B.: Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.

- 8. Fare clic su View Drivers for My System (Visualizza driver per il mio sistema).
- 9. Fare clic su Download and Install (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
- 10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
- 11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal User Account Control (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
- 12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.

# i N.B.: Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.

- 13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su Category (Categoria).
- 14. Fare clic su Video nell'elenco a discesa.
- 15. Fare clic su Download (Scarica) per scaricare il driver della scheda grafica del computer in uso.
- 16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver grafico.
- 17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver grafico e seguire le istruzioni sullo schermo per installare il driver.

## **Download del driver USB**

#### Procedura

- 1. Accendere il computer.
- 2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su Submit (Invia).
  - i N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
- 4. Fare clic su Drivers & downloads (Driver e download).
- 5. Fare clic sul pulsante Detect Drivers (Rileva driver).
- 6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di SupportAssist, quindi fare clic su Continue (Continua).
- 7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare SupportAssist.

#### (i) N.B.: Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.

- 8. Fare clic su View Drivers for My System (Visualizza driver per il mio sistema).
- 9. Fare clic su Download and Install (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
- **10.** Selezionare una posizione in cui salvare i file.
- 11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal User Account Control (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
- 12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.

N.B.: Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.

- 13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su Category (Categoria).
- 14. Fare clic su Chipset nell'elenco a discesa.
- 15. Fare clic su Download per scaricare il driver USB per il computer.
- 16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver USB.
- 17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver USB e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

# Download del driver Wi-Fi

#### Procedura

- 1. Accendere il computer.
- 2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su Submit (Invia).
  - () N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
- 4. Fare clic su Drivers & downloads.
- 5. Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
- 6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di SupportAssist, quindi fare clic su Continue (Continua).
- 7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare SupportAssist.

#### (i) N.B.: Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.

- 8. Fare clic su View Drivers for My System (Visualizza driver per il mio sistema).
- 9. Fare clic su Download and Install (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
- 10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
- 11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal User Account Control (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
- 12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.

# i N.B.: Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.

- 13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su Category (Categoria).
- 14. Fare clic su Network (Rete) nell'elenco a discesa.
- 15. Fare clic su Download (Scarica) per scaricare il driver Wi-Fi per il computer in uso.
- 16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver Wi-Fi.
- 17. Fare doppio clic sull'icona del driver Wi-Fi e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

# Scaricare il driver del lettore di schede multimediali

#### Procedura

- 1. Accendere il computer.
- 2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su Submit (Invia).

# (i) N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

- 4. Fare clic su Drivers & downloads.
- 5. Fare clic sul pulsante Detect Drivers (Rileva driver).
- 6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di SupportAssist, quindi fare clic su Continue (Continua).
- 7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare SupportAssist.

#### (i) N.B.: Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.

- 8. Fare clic su View Drivers for My System (Visualizza driver per il mio sistema).
- 9. Fare clic su Download and Install (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
- 10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
- 11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal User Account Control (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
- 12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.

# i N.B.: Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.

- 13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su Category (Categoria).
- 14. Fare clic su Chipset nell'elenco a discesa.
- 15. Fare clic su Download per scaricare il driver del lettore di schede multimediali per il computer.
- 16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del lettore di schede multimediali.
- 17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver del lettore di schede multimediali e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

# Download del driver del chipset

#### Procedura

- 1. Accendere il computer.
- 2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su Submit (Invia).
  - i N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
- 4. Fare clic su Drivers & downloads (Driver e download).
- 5. Fare clic sul pulsante Detect Drivers (Rileva driver).
- 6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di SupportAssist, quindi fare clic su Continue (Continua).
- 7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare SupportAssist.

#### (i) N.B.: Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.

- 8. Fare clic su View Drivers for My System (Visualizza driver per il mio sistema).
- 9. Fare clic su Download and Install (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
- 10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
- 11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal User Account Control (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
- 12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.
  - N.B.: Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.
- 13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su Category (Categoria).
- 14. Fare clic su Chipset nell'elenco a discesa.
- 15. Fare clic su Download (Scarica) per scaricare il driver del chipset per il computer in uso.
- 16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del chipset.
- 17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver del chipset e seguire le istruzioni sullo schermo per installare il driver.

# Download del driver di rete

#### Procedura

- 1. Accendere il computer.
- 2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su Submit (Invia).

# i N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

- 4. Fare clic su Drivers & downloads.
- 5. Fare clic sul pulsante Detect Drivers (Rileva driver).
- 6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di SupportAssist, quindi fare clic su Continue (Continua).
- 7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare SupportAssist.

#### (i) N.B.: Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.

- 8. Fare clic su View Drivers for My System (Visualizza driver per il mio sistema).
- 9. Fare clic su Download and Install (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
- 10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
- 11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal User Account Control (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
- **12.** L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.
  - i N.B.: Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.
- 13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su Category (Categoria).
- 14. Fare clic su Network (Rete) nell'elenco a discesa.
- 15. Fare clic su **Download** per scaricare il driver di rete per il computer in uso.
- 16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver senza fili.
- 17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver senza fili e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

# Come ottenere assistenza e contattare Dell

# **Risorse di self-help**

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

#### Tabella 43. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	https://www.dell.com/
Supporto Dell	Deell
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.
Guida in linea per il sistema operativo	<ul> <li>Windows: https://www.dell.com/support/windows</li> <li>Linux: https://www.dell.com/support/linux</li> </ul>
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di impostazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	https://www.dell.com/support/home/
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al sistema:	<ol> <li>Consultare https://www.dell.com/support/home/? app=knowledgebase.</li> <li>Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella Ricerca.</li> <li>Fare clic su Ricerca per visualizzare gli articoli correlati.</li> </ol>
<ul> <li>Acquisire altre informazioni sul prodotto:</li> <li>Specifiche del prodotto</li> <li>Sistema operativo</li> <li>Installazione e utilizzo del prodotto</li> <li>Backup dei dati</li> <li>Diagnostica e risoluzione dei problemi</li> </ul>	<ul> <li>Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online.</li> <li>Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.</li> <li>Selezionare <b>Rileva il PC</b>.</li> <li>Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in <b>View</b></li> </ul>
. Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica	Products.

ricerca.

- Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica
- Informazioni sul BIOS

43

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Immettere il Codice di matricola o l'ID prodotto nella barra di

Nella pagina supporto prodotti, scorrere verso il basso fino alla sezione Manuali e documenti per visualizzare tutti i manuali, i documenti e le altre informazioni relative al prodotto.

# **Come contattare Dell**

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell. La disponibilità varia per paese/area e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

- 1. Consultare https://www.dell.com/support/.
- 2. Selezionare il proprio Paese/area dal menu a discesa nell'angolo inferiore destro della pagina.

#### 3. Per supporto personalizzato:

- a. Immettere il codice di matricola del sistema nel campo Enter your Service Tag.
- b. Cliccare su Submit.
  - · Viene visualizzata la pagina di supporto che elenca le varie categorie di supporto.

#### 4. Per supporto generale:

- **a.** Selezionare la categoria del prodotto.
- b. Selezionare il segmento del prodotto.
- c. Selezionare il prodotto.
  - Viene visualizzata la pagina di supporto che elenca le varie categorie di supporto.
- 5. Per i dettagli di contatto del Supporto tecnico globale Dell: https://www.dell.com/contactdell.

i N.B.: Viene visualizzata la pagina Contact Technical Support in cui sono indicati i dettagli per chiamare, contattare via chat o inviare un messaggio di posta elettronica al team del Supporto tecnico globale Dell.

(i) N.B.: La disponibilità varia per paese/area e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona.