

Precision 3440 Small Form Factor

Setup and specifications guide



1 Nastavení počítače.....	4
2 Přehled šasi.....	9
Pohled zepředu.....	9
Back view.....	10
System board layout.....	11
3 Parametry zařízení Precision 3440 Small Form Factor.....	12
Specifikace systému.....	12
Rozměry a hmotnost.....	12
Čipová sada.....	12
Procesory.....	13
Operační systém.....	14
Paměť.....	14
Skladovací.....	15
Audio and Speaker.....	15
Grafika.....	16
Komunikace.....	16
Ports and connectors.....	17
Napájecí zdroj.....	18
Zabezpečení.....	18
Zabezpečovací software.....	18
Modul CAC/PIV.....	19
Externí správa systémů, Intel Standard Manageability.....	20
Okolí počítače.....	20
Servis a podpora.....	21
Pravidla podpory.....	21
Energy Star a modul TPM (Trusted Platform Module).....	21
Příslušenství.....	22
Přídavné karty.....	22
4 Získání pomoci.....	23
Kontaktování společnosti Dell.....	23

Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

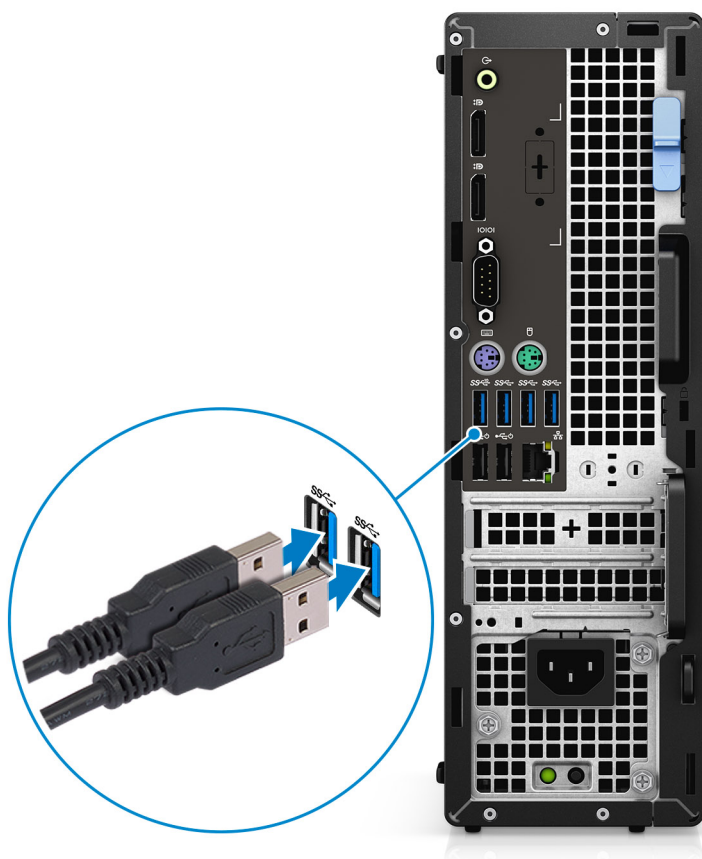
 **VÝSTRAHA:** UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

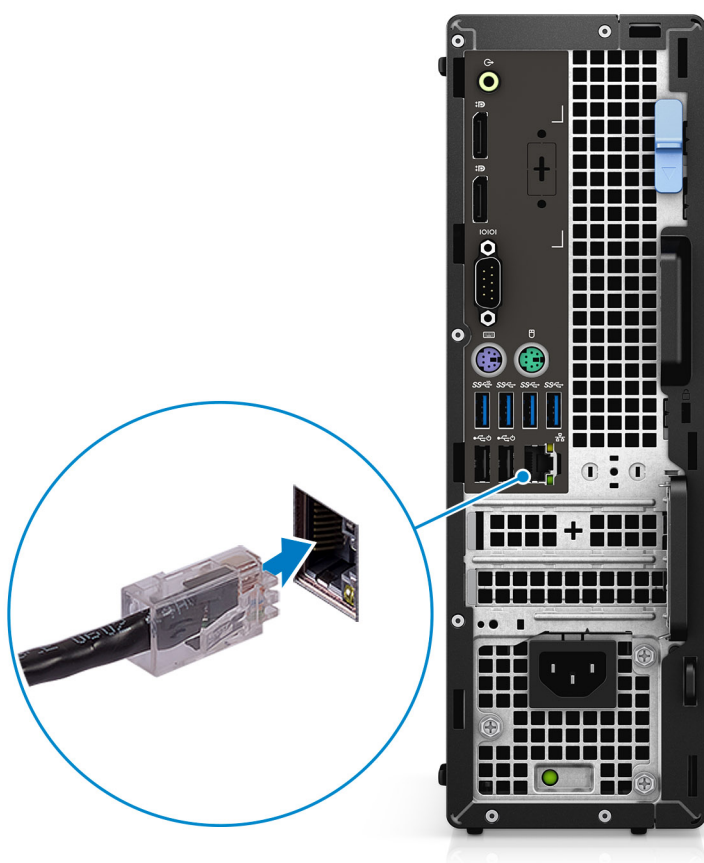
Nastavení počítače

Kroky

1. Připojte klávesnici a myš.



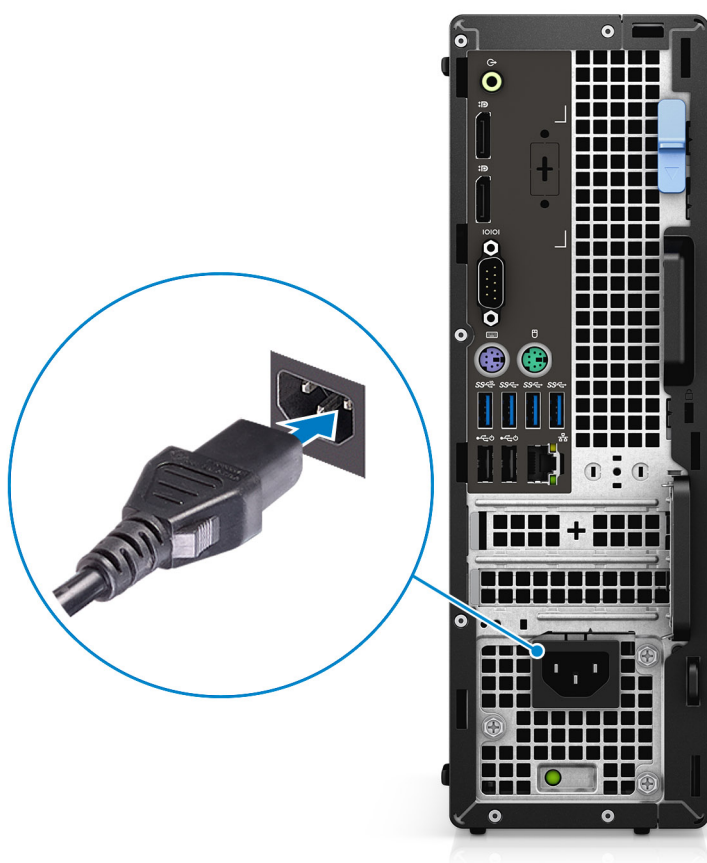
2. Pomocí kabelu se připojte k síti nebo se připojte k bezdrátové síti.



3. Připojte displej.



4. Připojte napájecí kabel.



5. Stiskněte vypínač.



6. Dokončete konfiguraci operačního systému.

V systému Ubuntu:

Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení. Další informace o instalaci a konfiguraci systému Ubuntu naleznete v článcích ve znalostní bázi [SLN151664](#) a [SLN151748](#) na adrese <https://www.dell.com/support/home/cz/cs/czdhs1/?lwp=rt>.

V systému Windows: Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete konfiguraci. Při nastavování společnost Dell doporučuje:

- Připojit se k síti kvůli aktualizacím systému Windows.
- **POZNÁMKA:** Pokud se připojíte k zabezpečené bezdrátové síti, zadejte po vyzvání heslo pro přístup k bezdrátové síti.
- Jestliže jste připojeni k internetu, přihlaste se nebo vytvořte účet Microsoft. Nejste-li připojeni k internetu, vytvořte si účet offline.
- Na obrazovce **Podpora a ochrana** zadejte kontaktní údaje.

7. Vyhledejte a využijte aplikace Dell z nabídky Start v systému Windows – doporučeno.

Tabulka 1. Vyhledání aplikací Dell

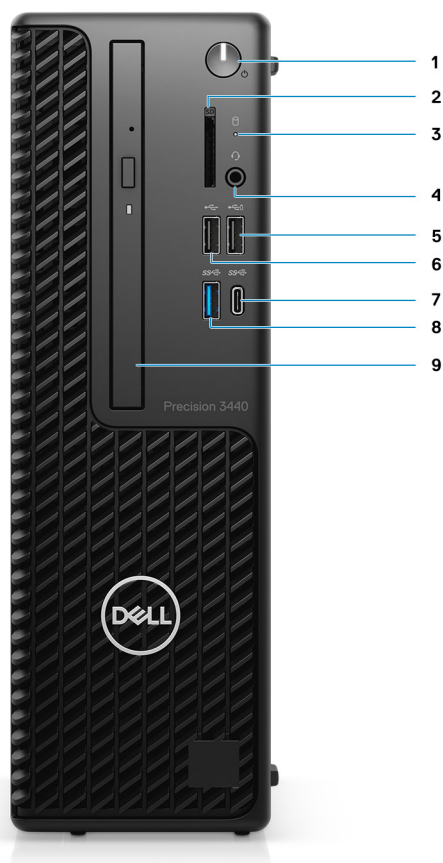
Aplikace Dell	Podrobnosti
	Registrace produktu Dell Zaregistrujte svůj počítač u společnosti Dell.
	Nápověda a podpora společnosti Dell Přístup k nápovědě a podpoře pro váš počítač.

Tabulka 1. Vyhledání aplikací Dell(pokračování)

Aplikace Dell	Podrobnosti
	SupportAssist Proaktivně kontroluje stav hardwaru a softwaru systému. POZNÁMKA: Záruku můžete obnovit nebo upgradovat kliknutím na datum konce záruky v nástroji SupportAssist.
	Aplikace Dell Update Aktualizuje počítač pomocí kritických záplat a důležitých ovladačů zařízení, jakmile jsou k dispozici.
	Služba Dell Digital Delivery Stahujte softwarové aplikace včetně zakoupených, avšak předem nenainstalovaných programů.

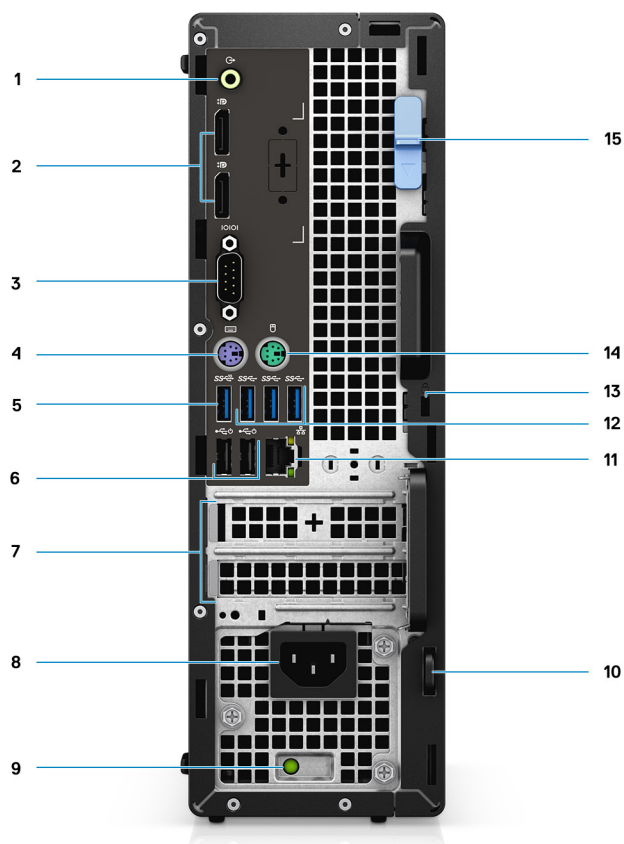
Přehled šasi

Pohled zepředu



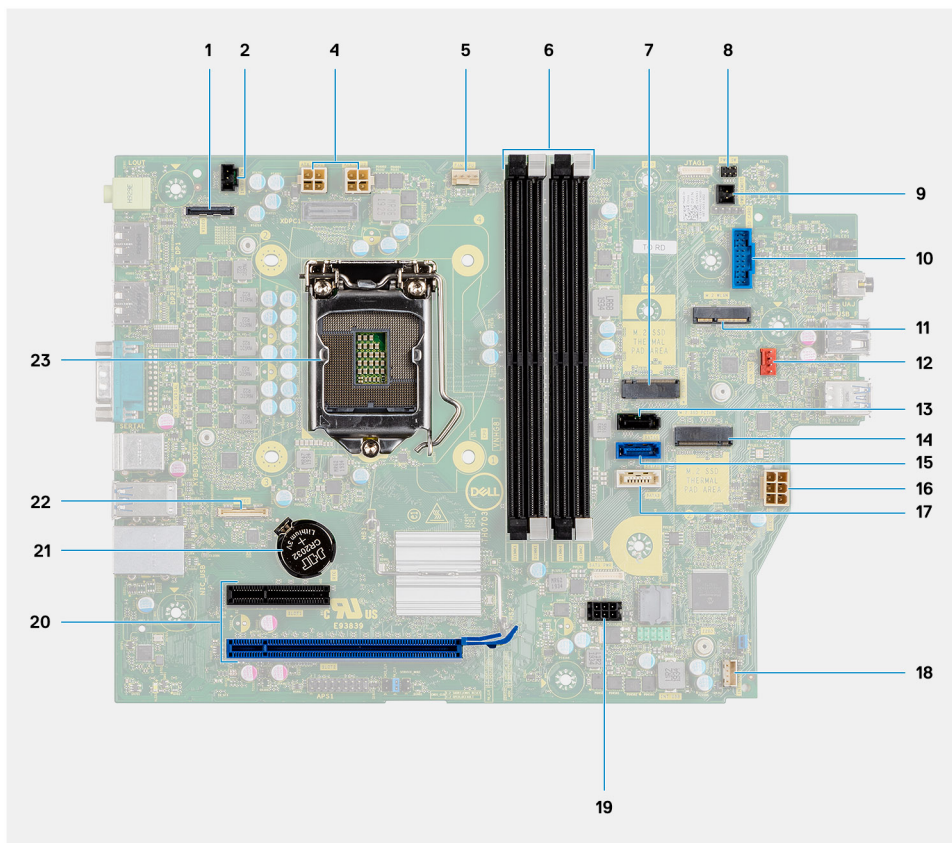
1. Tlačítko napájení a kontrolka napájení
2. Čtečka karet SD (volitelné příslušenství)
3. Kontrolka činnosti pevného disku
4. Univerzální zvukový port
5. Port USB 2.0 typu A s technologií PowerShare
6. Port USB 2.0 typu A
7. Port USB 3.2 typu C 2. generace s funkcí PowerDelivery
8. Port USB 3.2 typu A 2. generace
9. Optická jednotka

Back view



1. Line -in/out retasking
2. Two DisplayPort 1.4 ports
3. Serial Port
4. PS/2 Keyboard port
5. USB 3.2 Gen 2 Type-A port
6. Two USB 2.0 ports with Power On
7. Expansion card slots
8. Power connector port
9. Power supply diagnostic light
10. Padlock loop
11. Network port
12. Three USB 3.2 Gen 1 Type-A ports
13. Kensington security-cable slot
14. PS/2 Mouse port
15. Release latch

System board layout



- | | |
|------------------------------------|---|
| 1. Video connector | 2. Intrusion switch connector (Intruder) |
| 3. CPU power connector (ATX_CPU) | 4. CPU power connector (ATX_CPU) |
| 5. CPU fan connector | 6. Memory slots (DIMM1, DIMM2, DIMM3, DIMM4) |
| 7. M.2 Solid-state drive connector | 8. Power switch connector (PWR_SW) |
| 9. Remote PWR switch connector | 10. Media card reader connector (Card_reader) |
| 11. M.2 WLAN connector | 12. System fan connector |
| 13. SATA 1 connector | 14. M.2 Solid-state drive connector |
| 15. SATA 2 connector | 16. PSU connector |
| 17. SATA 3 connector | 18. Internal speaker connector |
| 19. SATA power connector | 20. PCI-e connectors |
| 21. Coin cell battery | 22. USB Type-C connector |
| 23. Processor socket (CPU) | |

Parametry zařízení Precision 3440 Small Form Factor

Specifikace systému

POZNÁMKA: Nabídka se liší podle regionu. Následující technické údaje představují pouze zákonem vyžadované minimum dodávané s počítačem. Chcete-li si přečíst další informace o konfiguraci počítače, otevřete v systému Windows Nápovědu a podporu a zvolte možnost zobrazit informace o počítači.

Rozměry a hmotnost

Tabulka 2. Rozměry a hmotnost

Popis	Hodnoty
Výška:	
Vpředu	290 mm (11.42 in.)
Vzadu	290 mm (11.42 in.)
Šířka	92.6 mm (3.65 in.)
Hloubka	292.8 mm (11.53 in.)
Hmotnost (maximální)	5.59 kg (12.32 lb)
	POZNÁMKA: Hmotnost počítače závisí na objednané konfiguraci a výrobním provedení.

Čipová sada

Tabulka 3. Čipová sada

Popis	Hodnoty
Čipová sada	Intel W480
Procesor	10th Generation Intel Core i3/i5/i7/i9/Xeon
Šířka sběrnice DRAM	Two channels, 128-bit
Flash EPROM	32 MB
Sběrnice PCIe	Upto Gen 3
Nevolatilní paměť	Ano
Sériové rozhraní pro periférie (SPI) v konfiguraci systému BIOS	256 Mbit (32 MB) v umístění SPI_FLASH na čipové sadě
Modul Trusted Platform Module (povolený samostatný modul TPM)	24 kB v modulu TPM 2.0 na čipové sadě

Tabulka 3. Čipová sada (pokračování)

Popis	Hodnoty
Firmware modul TPM (samostatný modul TPM zakázaný)	Ve výchozím nastavení je funkce Platform Trust Technology viditelná pro operační systém.
NIC EEPROM	Konfigurace LOM je obsažena v paměti SPI flash ROM namísto LOM e-fuse.

Procesory

POZNÁMKA: Globální standardní produkty (Global Standard Products, GSP) představují podmnožinu vztažných produktů Dell, spravovaných z hlediska dostupnosti a se synchronizovanými přechody na celosvětové úrovni. Zajišťují, že tatáž platforma je k dispozici ke koupi na celém světě. Zákazníci tak mohou omezit počet konfigurací spravovaných v celosvětovém měřítku, což snižuje náklady. Rovněž umožňují firmám implementovat globální standardy IT, prostřednictvím uzamknutí ve specifických produktových konfiguracích na celém světě.

Device Guard (DG) a Credential Guard (CG) jsou nové bezpečnostní funkce dostupné v současnosti pouze v systému Windows 10 Enterprise.

Device Guard je kombinace firemního hardwaru a softwarových bezpečnostních funkcí a při společné konfiguraci uzamkne zařízení, takže může spouštět pouze důvěryhodné aplikace. Jestliže nejde o důvěryhodnou aplikaci, nelze ji spustit.

Credential Guard využívá virtualizační zabezpečení k izolaci tajných informací (přihlašovacích údajů), aby se k nim dostal pouze privilegovaný systémový software. Neoprávněný přístup k těmto tajným údajům může vést k pokusům o krádež přihlašovacích údajů. Funkce Credential Guard zabraňuje těmto útokům ochranou hashů hesla NTLM a tiketů Kerberos Ticket Granting.

POZNÁMKA: Počty procesorů nejsou měřítkem výkonu. Dostupnost procesorů se může měnit a lišit podle regionu či země.

Tabulka 4. Procesory

Procesory	Výkon	Počet jader	Počet vláken	Rychlost	Cache	Integrovaná grafika	GSP	DG/CG Ready
10th Generation Intel Core i3-10100	65 W	4	8	3.6 GHz to 4.3 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics 630		
10th Generation Intel Core i5-10500	65 W	6	12	3.1 GHz to 4.5 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630		
10th Generation Intel Core i5-10600	65 W	6	12	3.3 GHz to 4.8 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630		
10th Generation Intel Core i7-10700	65 W	8	16	2.9 GHz to 4.7 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630		
10th Generation Intel Core i9-10900	65 W	10	20	2.8 GHz to 4.6 GHz	20 MB	Intel UHD Graphics 630		

Tabulka 4. Procesory(pokračování)

Procesory	Výkon	Počet jader	Počet vláken	Rychlost	Cache	Integrovaná grafika	GSP	DG/CG Ready
Intel Xeon W-1250	80 W	6	12	3.3 GHz to 4.4 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630		
Intel Xeon W-1270	80 W	8	16	3.2 GHz to 4.7 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630		
Intel Xeon W-1290	80 W	10	20	3.7 GHz to 4.9 GHz	20 MB	Intel UHD Graphics 630		

Operační systém

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Enterprise (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Windows 10 Pro Education (64-bit)
- Windows 10 LTSC (64-bit)
- Ubuntu 18.04

Paměť

Tabulka 5. Specifikace paměti

Popis	Hodnoty
Sloty	4 DIMM slots
Typ	DDR4
Rychlost	• 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors
Maximální velikost paměti	128 GB
Minimální velikost paměti	4 GB
Velikost paměti na slot	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Podporované konfigurace	• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors • 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors

Tabulka 5. Specifikace paměti (pokračování)

Popis	Hodnoty
	32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors

Skladovací

Your computer supports one of the following configurations:

- One 2.5-inch hard-disk drive
- Two 2.5-inch hard-disk drives
- One 3.5-inch hard-disk drive
- One 2.5-inch hard-disk drive and one 3.5-inch hard-disk drive
- One M.2 2230 or 2280 solid-state drive (class 40)
- One M.2 2230 or 2280 solid-state drive (class 40) and one 3.5-inch hard-disk drive
- One M.2 2230 or 2280 solid-state drive (class 40) and one 2.5-inch hard-disk drive
- One M.2 2230 or 2280 solid-state drive (class 40) and two 2.5-inch hard-disk drives

Tabulka 6. Parametry úložiště

Typ úložiště	Typ rozhraní	Kapacita
2.5 in. hard-disk drive, 5400 RPM	SATA	Upto 2 TB
2.5 in. hard-disk drive, 7200 RPM	SATA	Upto 1 TB
2.5 in. hard-disk drive, 7200 RPM, FIPS Self Encrypting Opal 2.0	SATA	Upto 500 GB
3.5 in. hard-disk drive, 5400 RPM	SATA	Upto 4 TB
3.5 in. hard-disk drive, 7200 RPM	SATA	Upto 2 TB
M.2 2280 solid-state drive	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40	Upto 2 TB
M.2 2280 Opal Self-Encrypting solid-state drive	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40	Upto 1 TB

Audio and Speaker

Table 7. Audio specifications

Description	Values
Type	4 Channel High Definition Audio
Controller	Realtek ALC3246
Stereo conversion	Supported
Internal interface	High definition audio interface

Table 7. Audio specifications(continued)

Description	Values
External interface	Universal Audio Jack
Speakers	2
Internal speaker amplifier	Integrated in ALC3246 (Class-D 2 W)
External volume controls	Keyboard shortcut controls
Speaker output average	2 W
Speaker output peak	2.5 W
Subwoofer output	Not Supported
Microphone	Not Supported

Grafika

Tabulka 8. Specifikace samostatné grafiky

Samostatná grafická karta			
Řadič	Podpora externího displeje	Velikost paměti	Typ paměti
AMD Radeon R5 430	1 DisplayPort 1.4 1 DVI port	2 GB	DDR3
AMD Radeon Pro WX 2100	1 DisplayPort 1.4 2 Mini DisplayPort 1.4	2 GB	GDDR5
AMD Radeon Pro WX 3200	4 Mini DisplayPort 1.4	4 GB	GDDR5
NVIDIA Quadro P400	3 Mini DisplayPort 1.4	2 GB	GDDR5
NVIDIA Quadro P620	4 Mini DisplayPort 1.4	2 GB	GDDR5

Tabulka 9. Specifikace integrované grafiky

Integrovaná grafika			
Řadič	Podpora externího displeje	Velikost paměti	Procesor
Intel UHD Graphics 630	Two DisplayPort 1.4	Shared system memory	10th Generation Intel Core i3/i5/i7/i9

Komunikace

Ethernet

Tabulka 10. Specifikace ethernetu

Popis	Hodnoty
Číslo modelu	Intel i219-LM
Přenosová rychlost	10/100/1000 Mbps

Bezdrátový modul

Tabulka 11. Specifikace bezdrátového modulu

Popis	Hodnoty	
Číslo modelu	Qualcomm QCA61x4a (DW1820)	Intel AX201
Přenosová rychlost	Up to 867 Mbps	Up to 2400 Mbps
Podporovaná frekvenční pásma	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
Bezdrátové standardy	• WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Šifrování	• 64-bit/128-bit WEP • AES-CCMP • TKIP	• 64-bit/128-bit WEP • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

Ports and connectors

Table 12. Ports and connectors

Description	Values
External:	
Network	1 RJ-45
USB	• One USB 2.0 Type-A port (front) • One USB 2.0 Type-A with PowerShare (front) • One USB 3.2 Gen 2 Type-A (front) • One USB 3.2 Gen 2 Type-C port with PowerDelivery (front) • Two USB 2.0 ports with Power On (rear) • One USB 2.0 header for Comon Access Card (CAC) • Three USB 3.2 Gen 1 Type-A ports (rear) • One USB 3.2 Gen 2 Type-A ports (rear)
Audio	• One Universal Audio Jack (front) • One Line -in/out retasking (rear)
Video	• Two DisplayPort 1.4 port (rear) • One HDMI 2.0 port (rear, optional) • One VGA port (rear, optional) • One Type-C w/DP-Alt mode (rear optional)
Memory card reader	One SD-card 4.0 slot
Power port	AC-in
Security	• One Wedge-shaped lock • One Padlock Loop • One Lockable Port Cover • One Intrusion switch

Table 12. Ports and connectors(continued)

Description	Values
Internal:	
M.2	- One half-height Gen3 PCIe x16 slot (discrete graphics) - One half-height Gen3 PCIe x4 slot - Three SATA 3.0 for Hard-disk drive/Solid-state drive - One M.2 2230 slot for WiFi/Bluetooth card - One M.2 2230/2280 slot for solid-state drive - One M.2 2230 slot for PCIe solid-state drive NOTE: To learn more about the features of different types of M.2 cards, see the knowledge base article SLN301626.

Napájecí zdroj

Tabulka 13. Napájecí zdroj

Funkce	Technické údaje
Vstupní napětí	100–240 VAC, 50–60 Hz
Výkon	200W zdroj napájení, celý rozsah 100–240 V 260W zdroj napájení, celý rozsah 100–240 V

Zabezpečení

Tabulka 14. Zabezpečení

Funkce	Popis
Modul TPM (Trusted Platform Module) 2.0	Integrovaný na základní desce
Firmware TPM	Volitelné příslušenství
Podpora funkce Windows Hello	Volitelně prostřednictvím bezpečnostního vstupního zařízení
Kryt kabelu	Volitelné příslušenství
Spínač detekce vniknutí do šasi	Standardně
Klávesnice Dell se čtečkou čipových karet	Volitelné příslušenství
Podpora slotu pro zámek a oka šasi	Standardně

Zabezpečovací software

Tabulka 15. Zabezpečovací software

Funkce	Popis
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Volitelné
Dell Data Guardian	Volitelné

Tabulka 15. Zabezpečovací software(pokračování)

Funkce	Popis
Dell Encryption (Enterprise nebo Personal)	Volitelné
Dell Threat Defense	Volitelné
RSA SecurID Access	Volitelné
RSA NetWitness Endpoint	Volitelné
MozyPro nebo MozyEnterprise	Volitelné
VMware Airwatch / WorkspaceONE	Volitelné
Absolute Data a Device Security	Volitelné

Modul CAC/PIV

Tabulka 16. Modul CAC/PIV

Funkce	Provedení Tower / Small Form Factor / Micro
Typ konektoru	Kontaktní čtečka čipových karet, soulad s normou ISO 7816, NFC Forum 2.0
PCB	
Rozměry (Š x D x H)	74,5 mm x 45,7 mm
Vrstva	6
Podrobnosti o řadiči	
Architektura sběrnice řadiče (například PCIe 1.0a x1)	USB 2.0
Režim přenosu dat (například Bus-Master DMA)	USB 2.0
Spotřeba energie (plný provoz, pro danou rychlost připojení)	288,08 mA x 3,3 V
Spotřeba energie (pohotovostní režim)	8,9 mA x 3,3 V
Soulad se standardy (například 802.1P)	NFC Forum 2.0, ISO 7816
Certifikace hardwaru (například FCC, B, GS mark...)	FIPS201, FIPS140-2
Podpora spouštění z ROM	Integrováno uvnitř Lynx SoC
Procesor / čipová sada	
Technologie NFC	Broadcom Cortex-M3 BC58102
Ovladač čtečky paměťových karet	NXP TDA8034HN/C2
Rozbočovač USB 2.0	GENESYS GL850G-OHY50
PROM	WINBOND W25Q32JVSSIQ 32M/bit

Tabulka 16. Modul CAC/PIV(pokračování)

Funkce	Provedení Tower / Small Form Factor / Micro
Power IC	RICHTEK RT5796AHGJ5
Power LDO (NFC VBAT)	GMT G9141T11U
Prostředí	
Podpora ovladače operačního systému	Ovladač nástroje Dell ControlVault2
Možnosti správy (například WOL, PXE)	Ne, nejde o čipovou sadu řadiče LAN.
Výstrahy možností správy (například ASF 2.0)	Ne, nejde o čipovou sadu řadiče LAN.
Rozšiřující sloty	
Konektor čtečky karet	1 (10 pinů)
Rozdělovací kabel USB 2.0	1 (5 pinů)
Rozdělovací kabel NFC	1 (6 pinů)

Externí správa systémů, Intel Standard Manageability

Platforma Intel Standard Manageability (ISM) se musí nakonfigurovat v našem výrobním závodě v době nákupu, jelikož ji NELZE dodatečně rozšířit. ISM nabízí vzdálenou správu Out-of-Band a soulad se standardem DASHhttps://registry.dmtf.org/registry/results/field_initiative_name%3A%22DASH%201.0%22. ISM nabízí omezenou sadu vzdálených funkcí, například vzdálené zapnutí/vypnutí, funkce přesměrování Serial-over-LAN, Wake-on-LAN atd. ISM využívá tytéž možnosti, které byly k dispozici v technologii Intel Active Management (AMT), verze 5.0.

Více informací o ISM naleznete na webových stránkách společnosti Intel na adrese: <https://software.intel.com/en-us/blogs/2009/03/27/what-is-standard-manageability>

Okolí počítače

Úroveň znečištění vzduchu: G1 podle ustanovení normy ISA-S71.04-1985

Tabulka 17. Okolí počítače

Popis	Provozní	Skladovací
Teplotní rozsah	10°C–35°C (50°F–95°F)	-40°C-65°C (-40°F-149°F)
Relativní vlhkost (maximální)	20% to 85% (non-condensing)	5% to 95% (non-condensing)
Vibrace (maximální)*	0.52 GRMS random at 5 Hz to 350 Hz	2.0 GRMS random at 5 Hz to 350 Hz
Ráz (maximální)	Bottom half-sine pulse with a change in velocity of 50.8 cm/sec (20 in./sec)	105G half-sine pulse with a change in velocity of 133 cm/sec (52.5 in./sec)
Nadmořská výška (maximální)	3048 m (10,000 ft)	10,668 m (35,000 ft)

* Měřené při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele.

† Měřené pomocí 2ms pulsivního pulzu, když je pevný disk aktivní.

Servis a podpora

 **POZNÁMKA:** Další podrobnosti o servisních plánech společnosti Dell naleznete v části <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

Tabulka 18. Záruka

Záruka
Roční základní záruka se servisem hardwaru na pracovišti po vzdálené diagnostice
2letá rozšířená základní záruka
3letá rozšířená základní záruka
4letá rozšířená základní záruka
5letá rozšířená základní záruka
Roční podpora ProSupport a služba Next Business Day On-site
2letá podpora ProSupport a služba Next Business Day On-site
3letá podpora ProSupport a služba Next Business Day On-site
4letá podpora ProSupport a služba Next Business Day On-site
5letá podpora ProSupport a služba Next Business Day On-site
1letá podpora ProSupport Plus for Client se servisní službou Next Business Day On-site Service
2letá podpora ProSupport Plus for Client se servisní službou Next Business Day On-site Service
3letá podpora ProSupport Plus for Client se servisní službou Next Business Day On-site Service
4letá podpora ProSupport Plus for Client se servisní službou Next Business Day On-site Service
5letá podpora ProSupport Plus for Client se servisní službou Next Business Day On-site Service

Tabulka 19. Služba při náhodném poškození

Služba při náhodném poškození
Roční služba při náhodném poškození
2letá služba při náhodném poškození
3letá služba při náhodném poškození
4letá služba při náhodném poškození
5letá služba při náhodném poškození

Pravidla podpory

Více informací o pravidlech podpory naleznete v článcích [PNP13290](#), [PNP18925](#) a [PNP18955](#) v databázi znalostí.

Energy Star a modul TPM (Trusted Platform Module)

Tabulka 20. Energy Star a modul TPM

Funkce	Technické údaje
Modul TPM (volitelné příslušenství)	Podpora hardwarového/firmwarového modulu TPM (Trusted Platform Module)

Příslušenství

Tabulka 21. Příslušenství

Příslušenství	
Zvuk	• Stereofonní náhlavní souprava Dell Pro – UC350
Klávesnice a myši	• Bezdrátová klávesnice a myš Dell, KM636, černá
Monitory	• Monitor Dell 24 – E2420HS
Stojany a držáky	• Rameno pro dva monitory Dell – MDA20 • Stojan pro dva monitory Dell – MDS19 • Stojan pro jeden monitor Dell – MSA20

Přídavné karty

Tabulka 22. Přídavné karty

Přídavné karty
Karta sériového a paralelního portu PCIe

Získání pomoci

Témata:

- [Kontaktování společnosti Dell](#)

Kontaktování společnosti Dell

Požadavky

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.

O této úloze

Společnost Dell nabízí několik možností online a telefonické podpory a služeb. Jejich dostupnost závisí na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší oblasti k dispozici. Chcete-li kontaktovat společnost Dell se záležitostmi týkajícími se prodeje, technické podpory nebo zákaznického servisu:

Kroky

1. Přejděte na web **Dell.com/support**.
2. Vyberte si kategorii podpory.
3. Ověřte svou zemi nebo region v rozbalovací nabídce **Choose a Country/Region (Vyberte zemi/region)** ve spodní části stránky.
4. Podle potřeby vyberte příslušné servisní služby nebo linku podpory.