



Returtjeneste for maskinvare-tjenester

Care Pack

Fordeler med tjenesten

- Fleksible transportalternativer
- Pålitelig, rimelig alternativ til support på stedet for produkter i ikke-kritiske virksomheter eller hjem
- Support av høy kvalitet

Hovedpunkter om tjenesten

- Fjerndiagnostisering av problemer og telefonsupport
- Reparasjon ved et reparasjonssenter utpekt av HP (materiell og deler inkludert)
- Returtransport av fungerende enhet tilbake til din adresse
- Fleksible transportalternativer til et HP-utpekt reparasjonssenter
- Vanlig behandlingstid på tre arbeidsdager (kan variere etter geografisk plassering)
- Dekningsvindu innenfor standard åpningstid, standard arbeidsdager

Tjenesteoversikt

Returtjeneste for maskinvare-tjenester sørger for retur-til-HP-tjenester av høy kvalitet med fjerntelefonsupport og eksternt reparasjonssted på et reparasjonssenter utpekt av HP for de aktuelle produktene. Denne tjenesten inkluderer reparasjon på et sentralt sted eller utskifting, materiell og deler, arbeid og kostnaden ved returfrakt.

HP tilbyr en rekke tjenestenivåer med forskjellige transportalternativer til reparasjonsstedet HP utpeker, som beskrevet nedenfor.

Noen tjenestenivåer er også tilgjengelig med ekstra tjenestefunksjoner som beskyttelse mot hendelige uhell eller å beholde defekte medier.

Spesifikasjoner

Tabell 1. Om tjenesten

| Funksjon | Leveransespesifikasjoner |
|--|--|
| Ekstern problemdiagnostikk og support | Når det oppstår et problem, må kunden først rette en henvendelse til det utpekte supporttelefonnummeret. HP vil sørge for grunnleggende teknisk telefonassistanse når det gjelder installering, produktkonfigurering, oppsett og problemløsning. Før eventuell fjern- eller sentral assistanse, kan HP be kunden skaffe til veie relevant informasjon, starte diagnostiseringsverktøy og utføre andre supportaktiviteter på forespørsel fra HP. HP vil deretter fjernsamarbeide med kunden for å isolere maskinvareproblemet. |
| Sentral support og materiell | Hvis problemet etter HPs vurdering ikke kan fjernløses, vil HP be kunden om å returnere det defekte maskinvareproduktet til et reparasjonssenter utpekt av HP, der HP vil levere teknisk support. HP vil sørge for alle nødvendige HP-støttede deler og materialer for å sette maskinvareproduktet tilbake i driftsmessig stand. HP kan ut fra eget skjønn velge å bytte ut slike maskinvareprodukter i stedet for å reparere dem. Erstatningsdeler og -produkter er nye eller funksjonelt tilsvarende nye når det gjelder ytelse. Erstattede deler og produkter blir HPs eiendom. I tillegg kan HP installere kommersielt tilgjengelige tekniske forbedringer på det dekkede maskinvareproduktet for å muliggjøre tilfredsstillende drift av maskinvareproduktet og opprettholde kompatibilitet med erstatningsdeler til maskinvare fra HP. HP kan etter eget skjønn installere eventuelle fastvareoppdateringer som, etter HPs mening, er nødvendige for å sette det aktuelle produktet tilbake i driftsmessig stand eller sørge for at HP fortsatt kan yte support på det. |
| Returtransport | En HP-autorisert kurer vil returnere det reparerte eller utskiftede produktet til kundestedet, hvis det ligger innenfor det geografiske området hvor denne tjenesten er tilgjengelig. Returtransporten vil foregå ved hjelp av bakketransport og vil vanligvis ta mellom 3 og 7 virkedager. Kunden kan be om raskere levering mot å betale et tillegg i prisen. |

Tabell 1. Om tjenesten (fortsett)

| Funksjon | Leveransespesifikasjoner |
|--|---|
| Transport til HP-utpekt reparasjonssenter | <p>Avhengig av servicenivået som er kjøpt, kan HP tilby forskjellige transportalternativer for levering av det defekte produktet til det HP-utpekte reparasjonssenteret:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kunden leverer: Med dette alternativet er kunden ansvarlig for å levere det defekte produktet til det HP-utpekte reparasjonssenteret. Kunden må påse at produktet er ordentlig emballert med tanke på den valgte forsendelsesmåten. Leveringen kan utføres personlig eller av et lokalt tilgjengelig kommersielt budtjenestefirma. • HP henter: En HP-autorisert kurer vil hente det defekte produktet på kundestedet, hvis det ligger innenfor det geografiske området hvor denne tjenesten er tilgjengelig, og levere det til det HP-utpekte reparasjonssenteret. Det er kundens ansvar å emballere og klargjøre produktet ordentlig før det hentes av kureren. Tjenesteforespørsler må være mottatt innen klokken 12.00 lokal tid for å kunne hentes samme dag. Alle andre tjenestehenvendelser vil bli satt opp for henting neste arbeidsdag. |
| Behandlingstid | <p>Behandlingstiden for denne tjenesten vil være tre (3) HP-arbeidsdager for berettigede steder, med unntak for periodisk svikt og manglende tilgjengelighet av deler, som kan kreve lengre reparasjonstid. Behandlingstiden måles i medgåtte arbeidsdager fra tidspunktet det defekte produktet ble mottatt av HP, til det reparerte eller utskiftede produktet kan sendes tilbake til kunden. Mottatt av HP betyr (avhengig av transportalternativ som brukes) enten: (1) hentet på kundens sted av en HP-autorisert kurer, eller (2) mottatt innenfor HPs åpningstid på det HP-utpekte reparasjonssenteret, hvis det leveres eller sendes av kunden. Behandlingstid inkluderer ikke tiden det reparerte eller utskiftede produktet er i transitt tilbake til kunden. Hvis det defekte produktet mottas på det HP-utpekte reparasjonssenteret etter klokken 17.00 lokal tid, starter den tre virkedager lange behandlingstiden neste arbeidsdag.</p> <p>En behandlingstid på tre arbeidsdager er ikke tilgjengelig på alle geografiske steder og kan være lengre i mindre sentrale strøk.</p> |
| Dekningsvindu | <p>Dekningsvinduet angir tidsrommet da de beskrevne tjenestene leveres eksternt. Tjenesten er tilgjengelig mellom klokken 08.00 og 17.00 lokal tid, mandag til og med fredag, med unntak av HPs fridager (kan variere fra land til land).</p> |

Tabell 2. Tilleggsfunksjoner

| Funksjon | Leveransespesifikasjoner |
|-------------------------------|---|
| Beholde defekte medier | <p>For berettigede produkter vil dette tjenestealternativet la kunden beholde defekte harddisker eller kvalifiserte SSD/Flash-stasjoner som dekkes av denne tjenesten, som kunden ikke ønsker å frigi fordi disken ("disk- eller SSD/Flash-stasjonen") kan inneholde konfidensielle data. Alle disk- eller kvalifiserte SSD/Flash-stasjoner i et system som dekkes, må være med i tjenestealternativet for å beholde defekte medier. Uansett hva som står i dette dokumentet eller HPs gjeldende standard salgsvilkår, fraskriver HP seg retten til å overta eiendomsretten til en defekt disk- eller SSD/Flash-stasjon som dekkes av alternativet for å beholde defekte medier i tilfeller der HP leverer en erstatningsdisk- eller SSD/Flash-stasjon til kunden. Kunden vil beholde alle defekte disk- eller SSD/Flash-stasjoner som støttes av HP i henhold til HP-avtalen om support.</p> |

Tabell 2. Tilleggsfunksjoner (fortsett)

| Funksjon | Leveransespesifikasjoner |
|--------------------------|--|
| Uhellsbeskyttelse | <p>For berettigede produkter kan spesifikke servicenivåer tilbys med beskyttelse mot hendelige uhell ved håndtering. Der uhellsbeskyttelse ved håndtering gjelder, mottar kunden beskyttelse mot hendelige uhell ved håndtering for maskinvareproduktene som dekkes, som en del av denne tjenesten.</p> <p>Uhell defineres som fysisk skade på et produkt som skyldes eller er resultatet av en plutselig og uforutsett hendelse, såfremt slik skade oppstår som følge av vanlig bruk. Hendelser som dekkes, er utilsiktet væskesøl i eller på enheten, fall og elektrisk overspenning, samt skadede eller ødelagte LCD-skjermer og ødelagte deler. Ytterligere detaljer og utelatelser angående tjenestealternativet for uhellsbeskyttelse er beskrevet i delen "Begrensninger av tjenesten".</p> |

Tabell 3. Alternative tjenestenivåer

| Tillegg | Leveransespesifikasjoner |
|--------------------------------|--|
| Returtjeneste | <p>HP har en returtjeneste som omfatter reparasjon eller utskifting og retur av det defekte produktet, inkludert alle deler, arbeid og frakt. Ved å velge returtjeneste-alternativet, påtar kunden seg ansvaret for å emballere og sende eller levere det defekte produktet til et HP-utpekt reparasjonssenter.</p> <p>HP vil returnere det reparerte eller utskiftede produktet til kundens adresse, hvis den er innenfor det geografiske området hvor tjenesten er tilgjengelig. Behandlingstiden for denne tjenesten vil være tre (3) HP-arbeidsdager for berettigede steder, med unntak for periodiske feil, som kan kreve lengre reparasjonstid. Behandlingstiden måles i medgåtte arbeidsdager fra tidspunktet da produktet mottas på et HP-utpekt reparasjonssenter til tidspunktet da det reparerte eller utskiftede produktet er klart til å bli returnert til kunden. Behandlingstiden inkluderer ikke tiden det tar å transportere det reparerte eller utskiftede produktet tilbake. Kunden kan be om raskere returtransport mot et tillegg i prisen, som vil bli fakturert kunden.</p> <p>Kunden kan ringe HPs kundesupportsenter mellom kl. 08.00 og 17.00 lokal tid, mandag til fredag med unntak av HPs fridager. Utvidet telefonsupport kan være tilgjengelig for utvalgte produkter (klokkeslettene kan variere fra land til land).</p> |
| Hente- og returtjeneste | <p>HP har en dør-til-dør-tjeneste som omfatter henting, reparasjon eller utskifting av det defekte produktet og retur av et produkt i god driftsmessig stand. Behandlingstiden for denne tjenesten vil være tre (3) HP-arbeidsdager for berettigede steder, med unntak for periodiske feil, som kan kreve lengre reparasjonstid.</p> <p>Behandlingstiden måles i medgåtte arbeidsdager fra tidspunktet da enheten hentes på kundestedet (hvis det er innenfor det geografiske området der denne tjenesten er tilgjengelig) til tidspunktet da det reparerte produktet er klart til å bli returnert til kunden. Behandlingstiden inkluderer ikke tiden det tar å transportere det reparerte eller utskiftede produktet tilbake. Kunden kan be om raskere returtransport mot et tillegg i prisen, som vil bli fakturert kunden.</p> <p>Kunden kan ringe HPs kundesupportsenter mellom kl. 08.00 og 17.00 lokal tid, mandag til fredag med unntak av HPs fridager. Tjenesteforespørsler må være mottatt innen klokken 12.00 lokal tid for å kunne hentes samme dag. Alle andre forespørsler vil bli satt opp for henting neste arbeidsdag. Utvidet telefonsupport kan være tilgjengelig for utvalgte produkter (klokkeslettene for support kan variere fra land til land).</p> |

Dekning

Alt standardtilbehør som er inkludert i delenummeret til HPs basisenheter, og alle interne komponenter levert av HP, som HP Jetdirect-kort, minne og CDRom-stasjoner, dekkes av denne tjenesten.

I tillegg dekkes eksternt tilbehør begrenset til HP-merket mus, tastatur og strømledning som følger med hovedproduktet eller kjøpes sammen med hovedproduktet.

Artikler som ikke dekkes av denne tjenesten, omfatter, men er ikke begrenset til:

- Forbruksvarer, inkludert, men ikke begrenset til, batterier som kan skiftes ut av kunden og pinner til håndholdte PCer. HPs batterier med lang levetid for bærbare datamaskiner og nettbrett dekkes i opptil tre (3) år.
- Vedlikeholdssett, bærevsker og annen rekvisita
- Enheter fra andre leverandører enn HP
- Tilbehør som er kjøpt i tillegg til basisenheten, som holdere, dokkingstasjoner og portreplikatorer
- Alle produkter som tidligere er reparert av en uautorisert tekniker eller bruker

Kundens ansvar

I tilfeller hvor kunden ikke følger kundens ansvarsområder som oppgitt nedenfor, er HP eller en HP- autorisert tjenesteleverandør ikke forpliktet til å levere tjenestene som beskrevet.

Hvis HP krever det, må kunden eller en HP- autorisert representant registrere maskinvareproduktet som skal støttes, innen ti dager etter kjøpet av denne tjenesten, i henhold til registreringsinstruksjonene i HP Care Pack eller e-postdokumentet som ble levert av HP, eller en annen måte som HP angir. Hvis et produkt som dekkes, flyttes til et annet sted, må registrering (eller riktig justering av eksisterende HP-registrering) gjøres innen ti dager etter endringen.

Det kreves at kunden på forespørsel fra HP assisterer HP med fjernløsning av problemet. Kunden må:

- Gi all informasjon som er nødvendig for at HP skal kunne gi betimelig og profesjonell fjernsupport, og gjøre HP i stand til å fastslå hva slags supportnivå du har krav på
- Starte selvtester og installere og kjøre andre diagnostiseringsverktøy og programmer
- Utføre andre rimelige aktiviteter for å hjelpe HP med å identifisere eller løse problemet på HPs anmodning

Kunden må påse at produktet er forsvarlig emballert og klargjort for henting eller for den valgte leverings- eller forsendelsesmåten til det HP-utpekte reparasjonssenteret. HP kan kreve at kunden legger ved en utskrift av resultatene av tidligere utførte selvtester sammen med det defekte produktet.

Det er kundens ansvar å fjerne alle personlige og/eller konfidensielle data fra det defekte produktet før det returneres til et HP-utpekt sted for reparasjon eller utskifting. HP er ikke ansvarlig for data som er lagret på det returnerte produktet.

Med tjenestealternativet for å beholde defekte medier må kunden, i tillegg til det ovenfornevnte:

- Fjerne alle disk- eller SSD/Flash-stasjoner før det defekte produktet returneres til et HP-utpekt sted for reparasjon eller utskifting. HP er ikke ansvarlig for data på diskstasjoner eller SSD/Flash-stasjoner
- Sørg for at kundens konfidensielle data på den defekte disk- eller SSD/Flash-stasjonen ødelegges eller forblir sikret
- Gi HP identifikasjonsinformasjon for hver disk- eller SSD/Flash-stasjon som beholdes, og fyll ut og sende til HP et dokument som leveres av HP, der kunden bekrefter at disk- eller SSD/Flash-stasjonene beholdes

- Ødelegge disk- eller SSD/Flash-stasjonen som beholdes, og/eller sørge for at disken/stasjonen ikke kommer i bruk igjen
- Avhende alle beholdte disk- eller SSD/Flash-stasjoner i henhold til gjeldende miljølovgivning og regler

Når det gjelder disk- eller SSD/Flash-stasjoner levert av HP til kunden som låne-, leie- eller leasingprodukter, vil kunden umiddelbart returnere erstatningsdisk- eller SSD/Flash-stasjonene ved utløpet av eller avslutningen av HP-support. Kunden har eneansvar for å fjerne alle sensitive data før eventuelle lånte, leide eller leasede disk- eller SSD/Flash-stasjoner returneres til HP.

Begrensninger av tjenesten

Etter HPs eget skjønn vil tjenesten ytes gjennom en kombinasjon av fjerndiagnostisering og -støtte, tjenester som leveres eksternt, eller via andre tjenesteleveransemetoder. Andre tjenesteleveransemetoder kan omfatte levering, via bud, av deler som kunden selv kan skifte ut, for eksempel tastatur, mus eller, dersom dette er avtalt med kunden, andre typer deler klassifisert av HP som CSR-deler, eller hele erstatningsprodukter. HP vil avgjøre hvilken leveransemetode som er påkrevd for å yte betimelig og effektiv kundestøtte og, dersom aktuelt, oppfylle tidsgarantien for ring-for-reparasjon.

HP har gjort betydelige investeringer for å sikre at produktene i størst mulig grad kan repareres av kunden selv. Reparasjon utført av kunden (CSR) er en viktig komponent i HPs garantivilkår. Det gjør det mulig for HP å sende ut erstatningsdeler, som et tastatur, mus eller andre deler klassifisert som CSR-deler, direkte til kunden når vi mottar bekreftelse om at delen er ødelagt. Delene sendes som regel over natten, slik at kunden mottar dem så raskt som mulig. Kunden kan deretter erstatte delene når det passer dem.

"Obligatorisk" CSR er inkludert i visse produkters standardgaranti. CSR er valgfritt for kunder med HP Care Pack eller supportavtale. "Valgfrihet"-alternativet gir kunden mulighet til å utføre kundereparasjon eller velge at HPs serviceansatte utfører erstatningen uten ekstra kostnad i løpet av produktets dekningsperiode.

Care Pack og kontrakt om supportavtale som inkluderer tjenester på stedet, vil tilsi at CSR-deler blir sendt direkte til kunden dersom kunden velger CSR, eller motsatt, en HP-representant vil møte opp på stedet for å utføre reparasjonen dersom kunden ikke ønsker å benytte CSR.

Care Pack og kontrakt om supportavtale som ikke inkluderer tjenester på stedet, som "henting og retur" eller "retur til HP" vil kreve at kunden leverer produktet til en autorisert HP-reparatør eller sende produktet til HP dersom kunden ikke ønsker å benytte CSR.

Følgende aktiviteter er unntatt fra denne tjenesten:

- Sikkerhetskopiering av, gjenoppretting av og support på operativsystemet, annen programvare og data
- Problemløsning som har med kommunikasjons- eller kompatibilitetsproblemer å gjøre
- Tjenester som kreves fordi kunden har unnlatt å legge inn systemrettelser, reparasjoner, programrettelser eller endringer som mottas fra HP
- Tjenester som kreves fordi kunden har unnlatt å iverksette preventive tiltak som tidligere er tilrådd av HP
- Tjenester som etter HPs vurdering er nødvendige på grunn av uautoriserte forsøk på installering, reparasjon, vedlikehold eller endring av maskinvare, fastvare eller programvare utført av personell utenfor HP
- Tjenester som etter HPs mening er påkrevd på grunn av uriktig behandling eller bruk av produktet
- Preventivt vedlikehold utført av bruker

Begrensninger for tjenestealternativet for å beholde defekte medier

Tjenestefunksjonen for å beholde defekte medier gjelder bare for disk- eller egnede SSD/Flash-stasjoner som HP har diagnostisert som defekte under fjerndiagnostikken. Den gjelder ikke eventuell utskifting av disk- eller SSD/Flash-stasjoner uten feil.

SSD/Flash-stasjoner som er spesifisert av HP som forbruksdeler og/eller har overgått maksimum støttet levetid og/eller maksimum bruksgrense som angitt i produsentens brukerhåndbok, produktets hurtigveiledning eller det tekniske databladet, kvalifiserer ikke for tjenestefunksjonen for å beholde defekte medier.

Feilrater på harddisker overvåkes konstant, og HP forbeholder seg retten til å avbryte denne tjenesten med 30 dagers varsel hvis HP har grunn til å tro at kunden misbruker tjenestealternativet for å beholde defekte medier (som når erstatning av defekte harddisker materielt overstiger standard feilrater for det aktuelle systemet).

HP har overhodet ingen forpliktelser når det gjelder data som kan befinne seg på en disk- eller SSD/Flash-stasjon eller destruksjonen av disk- eller SSD/-Flash-stasjoner som beholdes av kunden, eller som kunden sender til HP. Uansett hva som står i HP-avtalen om support eller det tekniske databladet, skal ikke HP eller noen av selskapets tilsluttede selskaper, underleverandører eller leverandører på noen måte være ansvarlig for eventuelle tilfeldige, spesielle eller følgeskader eller erstatning for tap eller misbruk av data under denne tjenestefunksjonen for å beholde defekte medier.

Utelukkelse for tjenestealternativet for uhellsbeskyttelse

For at du skal kvalifisere for tjenesten for uhellsbeskyttelse må produktet være dekket av en fabrikkgaranti eller en garantiutvidelsestjeneste der dekningen varer like lenge som eller lenger enn tjenestefunksjonen for uhellsbeskyttelse. Tjenesten for uhellsbeskyttelse gir beskyttelse mot plutselig og uforutsett utilsiktet skade ved håndtering, såfremt slik skade oppstår som følge av vanlig bruk. Den dekker ikke følgende situasjoner og skade grunnet:

- Normal slitasje, endringer i farge, tekstur eller finish, gradvis forringelse, rust, støv eller korrosjon
- Brann, ulykke knyttet til kjøretøy eller bolig (dersom en slik ulykke dekkes av en forsikring eller annen produktgaranti), force majeure (inkludert, men ikke begrenset til, flom) eller annen fare med opprinnelse utenfor produktet
- Eksponering for værforhold eller miljømessige forhold som er utenfor HP-spesifikasjonene, eksponering for farlige (inkludert biologisk farlige) materialer, operatørens uaktsomhet, misbruk, feil håndtering, uriktig strømforsyning, uautoriserte reparasjoner eller reparasjonsforsøk, feilaktige og uautoriserte utstyrsmodifikasjoner, vedlegg eller installasjoner, hærverk, skade eller angrep fra dyr eller insekter, defekte batterier, batterilekkasje, mangel på produsentspesifisert vedlikehold (herunder bruk av upassende rengjøringsmidler)
- Feil i produktdesign, konstruksjon, programmering eller instruksjoner
- Vedlikehold, reparasjon eller erstatning som følge av tap eller skade som følge av enhver annen årsak enn normal bruk, oppbevaring og drift av produktet i tråd med produsentens spesifikasjoner og eierhåndboken
- Tyveri, tap, mystisk forsvinning eller forleggelse
- Datatap eller -skade; forretningsavbrudd
- Svindel (inkludert, men ikke begrenset til, feil, misvisende, feilaktige eller ufullstendige opplysninger om hvordan utstyret ble skadet til kundens overordnede, reparatør eller HP)
- Utilsiktet eller annen skade på produktet som er kosmetisk av natur, det vil si skade som ikke virker inn på datamaskinens drift og funksjoner
- Dataskjerm-defekter inkludert, men er ikke begrenset til, «innbrente» og manglende piksler forårsaket av vanlig bruk og drift av produktet
- Skade på produkt(er) som har fått serienummeret fjernet eller endret
- Skade eller utstyrsfeil som er dekket av produsentens garanti, tilbakekalling eller fabrikkdiagnoser
- Skade forårsaket under kundens forsendelse av det dekkede produktet til eller fra et annet sted
- Skade på maskinvare, programvare, medier, data osv. av årsaker som inkluderer, men ikke er begrenset til, virus, programmer, nettverksprogrammer, oppgraderinger, formatering av ethvert slag, databaser, filer, drivere, kildekode, objektkode eller proprietære data, enhver støtte, konfigurasjon, installasjon eller ny installasjon av programvare eller data, eller bruk av skadede eller defekte medier
- Alle eksisterende forhold som fant sted før kjøpsdatoen for Care Pack
- Produktforeldelse
- Alt utstyr som er flyttet utenfor kjøpslandet, og som ikke er dekket av Care Pack for reise + beskyttelse mot hendelige uhell
- Skadede eller defekte LCD-skjermer når feilen skyldes misbruk eller på annen måte er unntatt fra disse vilkårene
- Tilsiktet skade som resulterer i en knust eller skadet dataskjerm eller skadet monitor

- Skade grunnet politiaksjon, uerklært eller erklært krig, atomhendelse eller terrorisme
- Endring eller modifisering av det dekkede produktet på noen måte
- Uforklart eller mystisk forsvinning eller en forsettlig handling for å påføre det dekkede produktet skade
- Uvøren, uaktsom eller destruktiv atferd ved håndtering eller bruk av produktet Hvis beskyttende elementer slik som deksler, bærevesker eller poser osv. er gitt eller gjort tilgjengelig for bruk med det dekkede produktet, er det kundens ansvar å konsekvent bruke dette produkttilbehøret for å kvalifisere for beskyttelse i henhold til denne tjenesten for beskyttelse mot hendelige uhell. Uvøren, uaktsom eller destruktiv atferd inkluderer, men er ikke begrenset til, behandling og bruk av dekkede produkter på en farlig, skadelig eller støtende måte som kan resultere i skade, og enhver forsettlig eller tilsiktet skade på produktet. Eventuelle skader som følge av slike handlinger dekkes IKKE av denne tjenesten for beskyttelse mot hendelige uhell.

For HPs kommersielle produkter og forbrukerprodukter er uhellsbeskyttelse begrenset til én hendelse per produkt per 12-månedersperiode, med start fra HP Care Pack-startdatoen.

Når den angitte grensen er nådd, blir kostnadene ved reparasjon av eventuelle ekstra krav belastet på tid- og materialbasis, men alle andre aspekter av HP Care Pack som er kjøpt, vil forbli gjeldende med mindre noe annet blir spesifikt dokumentert i kjøpslandet.

For kunder som tidligere har kommet med krav av en betydelig størrelse, forbeholder HP seg også retten til å nekte å godta forespørsler om å kjøpe tjenesten for beskyttelse mot hendelige uhell ved håndtering.

Generelle bestemmelser / andre utelatelser

Reisekostnader kan gjelde – rådfør deg med ditt lokale HP-kontor.

Bestillingsinformasjon

Kontakt din lokale HP-representant for å få ytterligere informasjon eller bestille HPs returtjeneste for maskinvare.

Finn ut mer på
hp.com/go/computingservices

Registrer deg for oppdateringer
hp.com/go/getupdated

HP Services reguleres av de gjeldende HP-vilkårene for den aktuelle tjenesten, eller som kunden fikk oppgitt på kjøpstidspunktet. Kunden kan ha ytterligere lovfestede rettigheter i henhold til gjeldende lokale lover, og slike rettigheter skal ikke på noen måte påvirkes av HPs vilkår og betingelser for tjenesten eller HPs begrensede garanti som følger med et HP-produkt.

© Copyright 2005, 2015–2016 HP Development Company, L.P. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produkter og tjenester er fastsatt i den uttrykte erklæringen om begrenset garanti, som følger med hvert produkt og hver tjeneste. Ikke noe i dette dokumentet skal tolkes på den måten at det utgjør en tilleggsgaranti eller et ekstra vilkår, verken uttrykt eller underforstått og verken i sak eller juridisk sett. HP skal ikke holdes ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser i dette dokumentet.

4AA5-9399NOE, Januar 2016, Rev.

