Latitude 7310

הגדרה ומפרטים

דגם תקינה: P33S and P34S
סוג תקינה: P33S001 and P34S001

הערות, התראות ואזהרות

הערה "הערה" מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות.

התראה "זהירות" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

אזהרה אזהרה מציינת אפשרות לנזקי רכוש, נזקי גוף או מוות.

© 2020 Dell Inc. או החברות המסונפות לה. כל הזכויות שמורות. Dell, EMC וכן סימנים מסחריים נוספים הם סימנים מסחריים של Dell Inc. או חברות הבת שלה. סימנים מסחריים נוספים עשויים להיות סימנים מסחריים של בעליהם בהתאמה.

May 2020

מהדורה A00

תוכן עניינים

1 הגדר את המחשב שלך.....5

2 סקירה כללית של המארז.....7
מבט על הצג.....7
מבט על משענת כף היד.....9
מבט משמאל.....10
מבט מימין.....10
מבט מלמטה.....11
מצבים.....11

3 קיצורי מקשים.....14

4 מפרטים של Latitude 7310.....16
מידות ומשקל.....16
מעבדים.....16
Chipset (ערכת שבבים).....17
מערכת הפעלה.....17
זיכרון.....17
יציאות חיצוניות.....17
מחברים פנימיים.....18
מודול אלחוט.....18
Audio.....19
אחסון.....19
קורא כרטיסי מדיה.....20
מקלדת.....20
מצלמה.....21
משטח מגע.....21
תנועות משטח המגע.....21
קורא טביעות אצבעות (אופציונלי).....22
מתאם חשמל.....22
סוללה.....22
צג.....23
GPU - משולב.....25
סביבת המחשב.....25
Security (אבטחה).....26

5 הגדרת מערכת.....27
כניסה לתוכנית ההגדרה של ה-BIOS.....27
מקשי ניווט.....27
רצף אתחול.....27
תפריט אתחול חד פעמי.....28
אפשרויות הגדרת המערכת.....28
ניקוי סיסמאות המערכת וה-BIOS (הגדרת המערכת).....35

6 תוכנה..... 36
מערכת הפעלה..... 36
הורדת מנהל התקן השמע..... 36
הורדת מנהל התקן הגרפיקה..... 36
הורדת מנהל התקן USB..... 37
הורדת מנהל התקן WiFi..... 37
הורדת מנהל התקן של קורא כרטיס מדיה..... 38
הורדת מנהל התקן של ערכת השבבים..... 38
הורדת מנהל התקן רשת..... 39

7 קבלת עזרה ופנייה אל Dell..... 40

1

הגדר את המחשב שלך

אודות משימה זו

סעיף זה עוסק בהגדרה של המערכת Latitude 7310 של Dell בפעם הראשונה, כולל הגדרת קישוריות האינטרנט והתאמה אישית של יישומי Dell.

שלבים

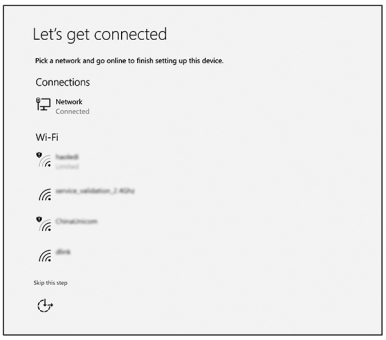
1. חבר את מתאם החשמל ולחץ על לחצן ההפעלה.

הערה כדי לחסוך בצריכת החשמל של הסוללה, ייתכן שהסוללה תעבור למצב חיסכון בחשמל.

2. סיים את ההגדרה ההתחלתית של מערכת ההפעלה.

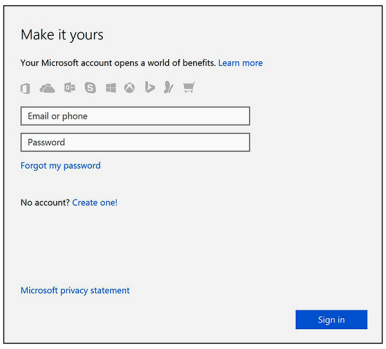
עבור Windows:

a) התחבר לרשת או לעדכוני Windows.



הערה אם אתה מתחבר לרשת אלחוטית מאובטחת, הזן סיסמה לקבלת גישה לרשת כשתתבקש לעשות זאת.

b) היכנס אל חשבון Microsoft או צור חשבון.



c) במסך Support and Protection, הזן את פרטי הקשר שלך.

עבור Ubuntu:

פעל לפי ההוראות שיוצגו במסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה. לקבלת מידע נוסף על התקנה והגדרת תצורה של Ubuntu, עיין במאמרי ה-knowledge base SLN151664 ו-SLN151748 בכתובת www.dell.com/support.

3. אתר את יישומי Dell בתפריט Start של Windows והשתמש בהם - מומלץ.

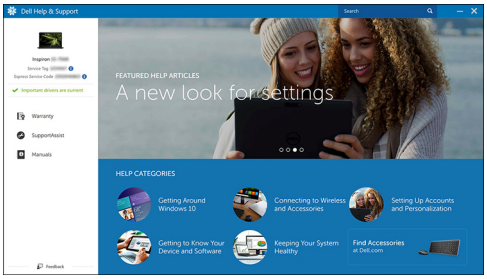
טבלה 1. אתר את יישומי Dell

רישום מוצרי Dell

רישום יחידת המערכת שלך ב-Dell.

עזרה ותמיכה של Dell

קבל גישה לעזרה ותמיכה עבור המערכת שלך.



SupportAssist

בודק מראש את תקינות החומרה והתוכנה של המערכת.

הערה חדש או שדרג את האחריות על-ידי לחיצה על תאריך התפוגה של האחריות ב-SupportAssist.

Dell Update

תוכנית עזר שמעדכנת את המערכת בתיקונים קריטיים ומנהלי התקנים חשובים ברגע שהם זמינים.

Dell Digital Delivery

הורד יישומי תוכנה, לרבות תוכנות שרכשת אך אינן מותקנות מראש במערכת.

4. **הערה צור כונן שחזור כדי לפתור ולתקן בעיות שעשויות להתרחש ב-Windows.**

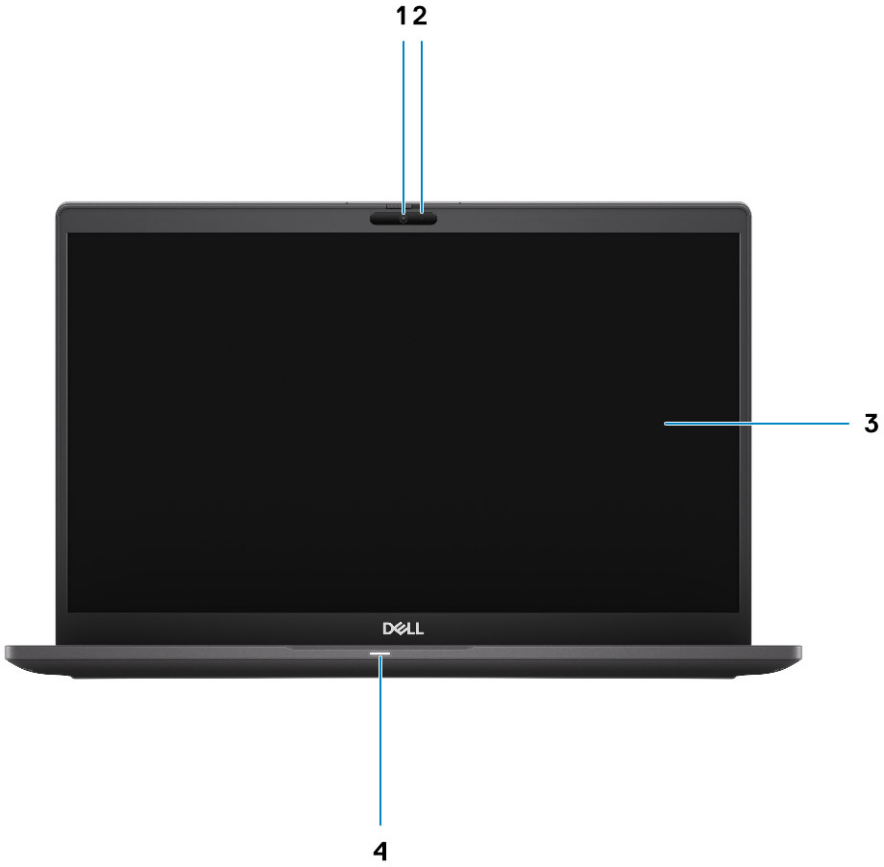
צור כונן שחזור עבור Windows. לקבלת מידע נוסף, עיין בקטע יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows.

2

סקירה כללית של המארז

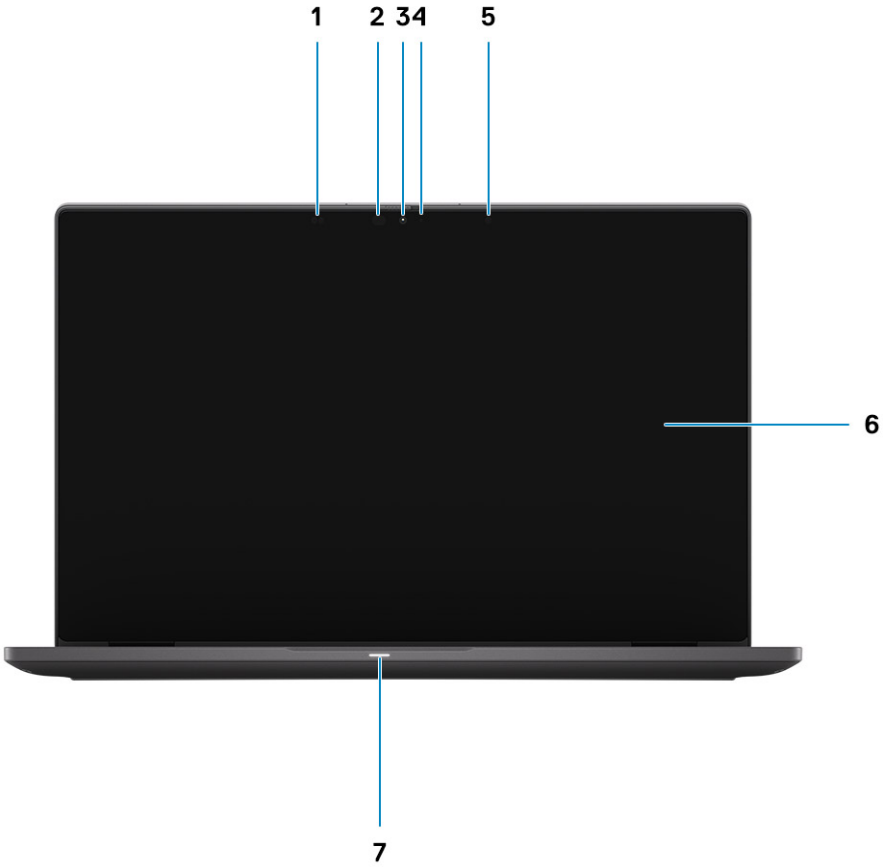
מבט על הצג

מחשב נייד



1. מצלמת RGB או אינפרא-אדום (אופציונלי)
2. נורית מצב מצלמה
3. צג LCD
4. נורית מצב סוללה

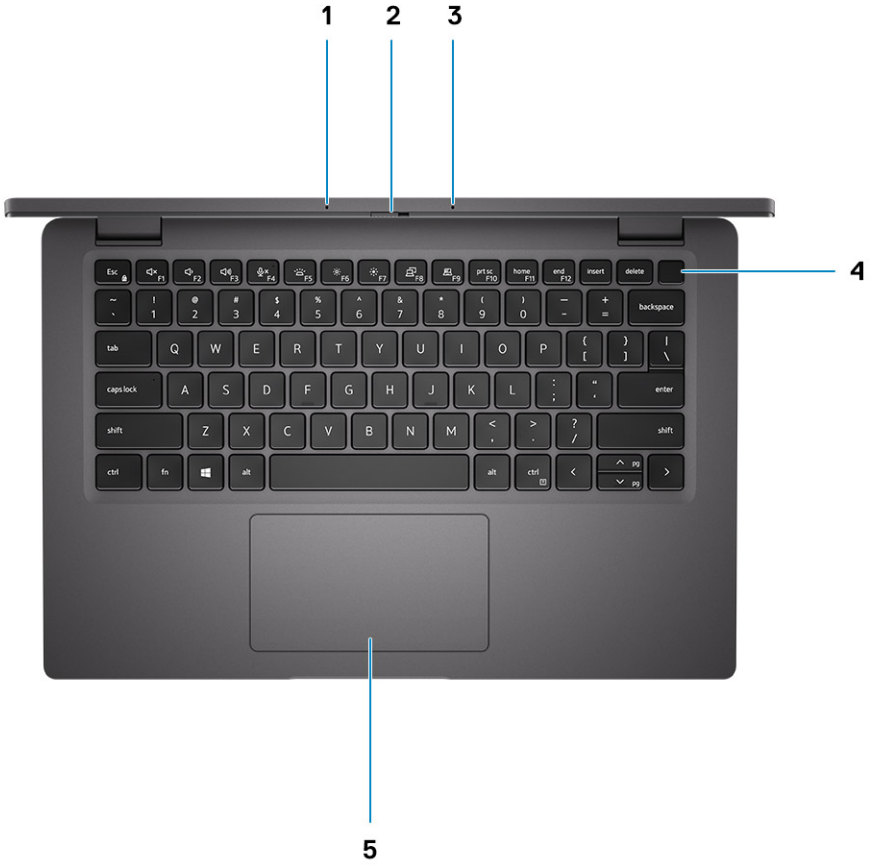
2 ב-1



מבט על הצג

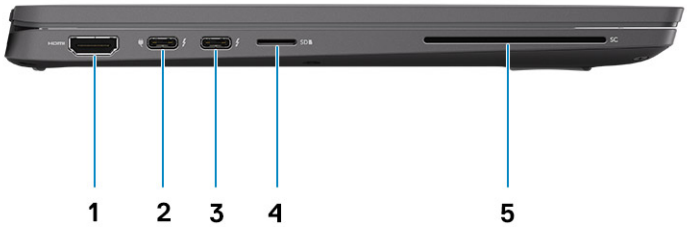
1. חיישן קרבה
2. פולט IR (אופציונלי)
3. מצלמת RGB או אינפרא-אדום (אופציונלי)
4. נורית מצב מצלמה
5. חיישן תאורת סביבה (ALS)
6. צג LCD
7. נורית מצב סוללה

מבט על משענת כף היד



1. מערך מיקרופונים
2. מתג SafeView
3. מערך מיקרופונים
4. לחצן הפעלה (אופציונלי: קורא טביעות אצבעות)
5. משטח מגע

מבט משמאל

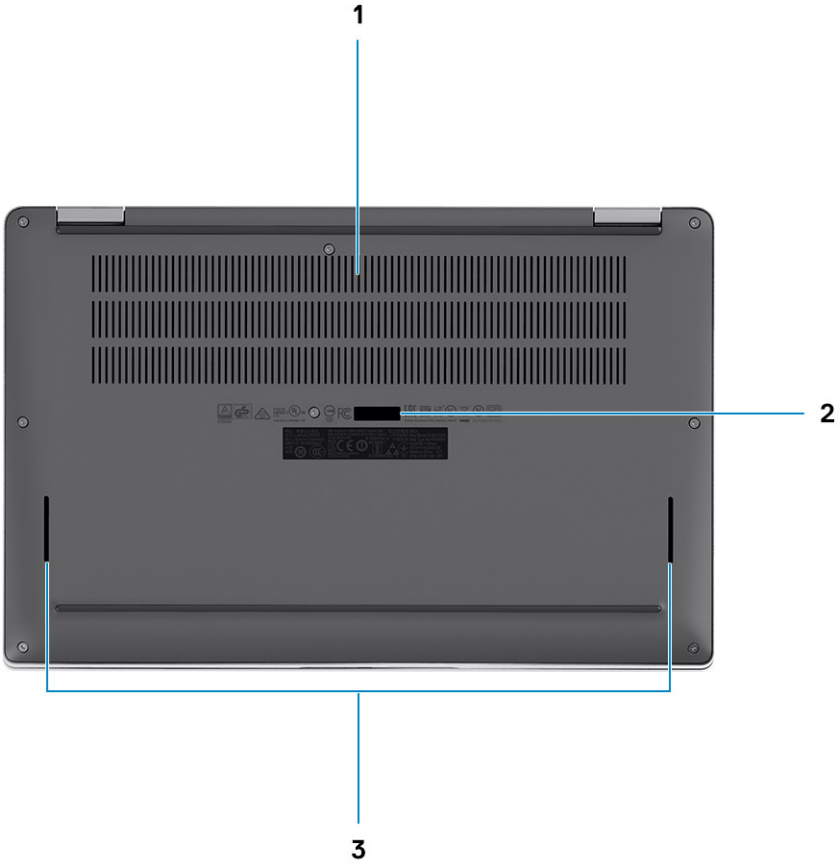


1. יציאת HDMI 2.0
2. יציאת USB 3.2 Type-C מדור שני עם DisplayPort (alt mode), Thunderbolt 3.0 עם Power Delivery (PD)
3. יציאת USB 3.2 Type-C מדור שני עם DisplayPort (alt mode) וכן Thunderbolt 3.0 עם PD
4. חריץ לקורא כרטיסי micro-SD
5. חריץ קורא כרטיסים חכמים (אופציונלי)

מבט מימין

1. חריץ כרטיס SIM (אופציונלי בתצורת WWAN בלבד)
2. שקע שמע אוניברסלי
3. יציאת USB 3.2 Type-A מדור 1 עם PowerShare
4. חריץ למנעול בצורת טריז

מבט מלמטה



1. פתחי אוורור
2. תוית תג שירות
3. רשתות רמקולים

מצבים

סעיף זה ממחיש מצבי שימוש שונים של המחשב הנייד Latitude 7310 ושל מחשב 2 ב-1:

מצב Notebook (מחברת)

הערה מצב שימוש זה מתייחס לתצורות מחשב נייד ולתצורות 2 ב-1.

מצבי 2 ב-1

הערה מצב שימוש זה מתייחס לתצורות של 2 ב-1 בלבד.

מצב טאבלט

מצב מעמד

מצב אוהל

3

קיצורי מקשים

סעיף זה מתאר את הפונקציה הראשית והמשנית המשויכת לכל אחד ממקשי הפונקציות והשילוב שלהם עם נעילת הפונקציה.

הערה תווי מקלדת עשויים להשתנות בהתאם לתצורת שפת המקלדת. מקשים שמשמשים כקיצורי דרך נשארים זהים בתצורות של כל השפות.

על כמה מהמקשים במקלדת מופיעים שני סמלים. ניתן להשתמש במקשים אלו כדי להקליד תווים חלופיים או לבצע פונקציות משניות. הסמל המוצג בחלק התחתון של המקש מתייחס לתו שמוקלד בעת לחיצה על המקש. אם תלחץ על Shift ועל המקש, יוקלד הסמל שמופיע על החלק העליון של המקש. לדוגמה, אם תלחץ על 2, הספרה 2 תוקלד; אם תלחץ על Shift + 2, התו @ יוקלד.

המקשים F1-F12 בשורה העליונה של המקלדת הם מקשי פונקציות עבור בקרת מולטימדיה, כפי שמציין הסמל בחלק התחתון של המקשים. הקש על מקש הפונקציה כדי להפעיל את המשימה שמייצג הסמל. לדוגמה, הקשה על F1 תשתיק את השמע (עיין בטבלה להלן).

עם זאת, אם מקשי הפונקציה F1–F12 נדרשים עבור יישומי תוכנה ספציפיים, ניתן להשבית את פונקציות המולטימדיה על ידי לחיצה על Fn + Esc. בהמשך, ניתן להפעיל מחדש את בקרת המולטימדיה על ידי הקשה על Fn ועל מקש הפונקציה המתאים. לדוגמה, השתקת שמע על ידי לחיצה על Fn + F1.

הערה באפשרותך גם להגדיר את אופן הפעולה הראשי של מקשי הפונקציות (F12-F1) על-ידי שינוי Function Key Behavior (התנהגות מקש הפונקציה) בתכנית הגדרת ה-BIOS.

טבלה 2. רשימה של קיצורי פונקציות

מקשים	תפקוד ראשי	תפקוד משני (Fn+Key)
Esc	Esc	החלפת Fn
F1	השתקת הרמקול	תפקוד F1
F2	הנמכת עוצמת הקול (-)	תפקוד F2
F3	הגברת עוצמת הקול (+)	תפקוד F3
F4	השתקת המיקרופון	תפקוד F4
F5	תאורה אחורית של המקלדת	תפקוד F5
F6	החלשת בהירות המסך (-)	תפקוד F6
F7	הגברת בהירות המסך (+)	תפקוד F7
F8	החלפת תצוגה (Win + P)	תפקוד F8
F9	החלפת לוח e-Privacy (אופציונלי עם לוח e-Privacy)	תפקוד F9
F10	Print screen	תפקוד F10
F11	בית	תפקוד F11
F12	סוף	תפקוד F12

רשימה של קיצורי מקשים נוספים

טבלה 3. רשימה של קיצורי מקשים נוספים

צירופים עם מקש הפונקציה	התנהגות
fn + B	השהה/הפסק
fn + S	החלף מצב נעילת גלילה

צירופים עם מקש הפונקציה	התנהגות
fn + R	בקשת מערכת
fn + ctrl	פתח תפריט יישום

טבלה 4. רשימה של קיצורי מקשים נוספים

צירופים עם מקש הפונקציה	התנהגות
Fn+Ctrl+B	Break
Fn+Shift+B	Unobtrusive Mode (מצב שקט) **הערה האפשרות מושבתת כברירת מחדל, נדרשת הפעלה ב-BIOS.**
Fn+חץ למעלה (↑)	Page up (עמוד למעלה)
Fn+חץ למטה (↓)	Page down (עמוד למטה)

4

מפרטים של Latitude 7310

מידות ומשקל

הטבלה הבאה מפרטת את הגובה, הרוחב, העומק והמשקל של Latitude 7310.

מחשב נייד

טבלה 5. מידות ומשקל

תיאור	ערכים
גובה:	
גובה מלפנים	0.69 אינץ' (17.55 מ"מ)
גובה אחורי	0.72 אינץ' (18.27 מ"מ)
רוחב	12.07 אינץ' (306.5 מ"מ)
עומק	8.0 אינץ' (203.19 מ"מ)
משקל (התחלתי)	2.69 ליברות (1.22 ק"ג)

2 ב-1

טבלה 6. מידות ומשקל

תיאור	ערכים
גובה:	
גובה מלפנים	0.67 אינץ' (17.07 מ"מ)
גובה אחורי	0.76 אינץ' (19.21 מ"מ)
רוחב	12.07 אינץ' (306.5 מ"מ)
עומק	8.0 אינץ' (203.19 מ"מ)
משקל (התחלתי)	2.91 ק"ג (1.32 ליברות)

הערה: משקל המחשב תלוי בתצורה שהוזמנה ובהבדלים בייצור.

מעבדים

טבלה 7. מעבדים

תיאור	ערכים			
מעבדים	Intel Core i5-10210U מדור 10 (ללא vPro)	Intel Core i5- 10310U מדור 10 (vPro)	Intel Core i7-10610U מדור 10 (vPro)	Intel Comet Lake Core i7-10810U מדור 10 (vPro)
הספק חשמלי	15W	15W	15W	15W
מספר הליבות	4	4	4	6

תיאור			ערכים	
מספר תהליכי המשנה	8	8	8	12
מהירות	1.6 GHz עד 4.2 GHz	1.7 GHz עד 4.4 GHz	1.8 עד 4.9 GHz	1.1 GHz עד 4.9 GHz
מטמון	6MB	6MB	8MB	12 MB
גרפיקה מובנית	גרפיקת Intel UHD	גרפיקת Intel UHD	גרפיקת Intel UHD	גרפיקת Intel UHD

Chipset (ערכת שבבים)

טבלה 8. Chipset (ערכת שבבים)

תיאור	ערכים
Chipset (ערכת שבבים)	Intel Comet Lake U PCH
מעבד	מעבדי Intel Come Lake Core i5/i7 מדור 10
DRAM bus width (רוחב אפיק DRAM)	64 סיביות
אפיק PCIe	עד דור 3

מערכת הפעלה

- Windows 10 Home (64 סיביות)
- Windows 10 Professional (64 סיביות)
- Ubuntu 18.04 (לא זמין עבור תצורות מערכת של 2 ב-1)

זיכרון

הטבלה הבאה מפרטת את מפרט הזיכרון של Latitude 7310.

טבלה 9. מפרטי זיכרון

תיאור	ערכים
חריצי זיכרון	משולב בלוח המערכת
סוג זיכרון	זיכרון ערוץ כפול DDR4
מהירות זיכרון	2666MHz
תצורת זיכרון מרבי	32GB
תצורת זיכרון מינימלי	4GB
תצורות זיכרון נתמכות	• 4GB x 1 ,4GB • 4GB x 2 ,8GB • 8GB x 2 ,16GB • 16GB x 2 ,32GB

יציאות חיצוניות

הטבלה הבאה מפרטת את היציאות החיצוניות של Latitude 7310.

טבלה 10. יציאות חיצוניות

תיאור	ערכים
יציאות USB	• שתי יציאות USB 3.2 Type-A מדור ראשון, אחת עם PowerShare • שתי יציאות USB 3.2 Type-C מדור שני עם Power Delivery, DisplayPort על גבי USB Type-C, ו-Thunderbolt 3 • שקע שמע אוניברסלי אחד • יציאת HDMI 2.0 אחת
יציאת שמע	שקע שמע אוניברסלי אחד
יציאת וידאו	• יציאת HDMI 2.0 אחת • שתי יציאות USB Type-C יציאת צג USB 3.2 מדור שני
קורא כרטיסי מדיה	קורא כרטיסי micro SD אחד
יציאת עגינה	נתמך דרך יציאת USB Type-C
יציאת מתאם חשמל	שתי יציאות USB 3.2 Type-C מדור שני עם Power Delivery
Security (אבטחה)	חריץ אחד למנעול בצורת טריז

מחברים פנימיים

טבלה 11. יציאות ומחברים פנימיים

תיאור	ערכים
חריץ אחד מסוג M.2 Key-M (2280 או 2230) עבור כונן Solid-State	• Class 35: SSD 2230 בנפח 128GB, 256GB, 512GB • Class 40: SSD 2280 בנפח 256GB, 512GB, 1TB • Class 40: SED 2280 בנפח 256 GB, 512 GB
M.2 2230 Key-E אחד עבור כרטיס WWAN	• מחשב נייד: Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A (DW5829e) עם תמיכה ב-eSIM • 2 ב-1: Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A (DW5821e) עם תמיכה ב-eSIM

הערה לקבלת מידע נוסף על הסוגים השונים של כרטיסי M.2, עיין במאמר ה-knowledge base SLN301626.

מודול אלחוט

הטבלה הבאה מפרטת את מפרט מודול רשת התקשורת המקומית האלחוטית (WLAN) ומודול רשת תקשורת מרחבית אלחוטית (WWAN) של Latitude 7310.

מודולי WLAN

מודול ה-WiFi במערכת זו מובנה בלוח המערכת.

טבלה 12. מפרט המודול האלחוטי

תיאור	אפשרות ראשונה	אפשרות שנייה
מספר דגם	כרטיס אלחוט של Intel מסוג AC 9560, 2x2, 802.11ac עם Bluetooth 5.1 (ללא vPro)	Intel Wi-Fi 6 AX201, 2x2, 802.11ax עם Bluetooth 5.1 (vPro)
קצב העברה	• 802.11ac - עד 867Mbps • 802.11n - עד 450Mbps • 802.11a/g - עד 54Mbps • 802.11b - עד 11Mbps	• 2.4 GHz 40M: עד 574 Mbps • 5 GHz 80M: עד 1.2Gbps • 5GHz 160M: עד 2.4 Gbps

תיאור	אפשרות ראשונה	אפשרות שנייה
פסי תדרים נתמכים	2.4GHz/5GHz	2.4GHz/5GHz
תקנים אלחוטיים	IEEE 802.11a/b/g/n/ac MU-MIMO RX	IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax, שימוש בערוץ 160MHz
הצפנה	• 64/128 WEP/AES-CCMP-סיביות • PAP, CHAP, TLS, GTC, MS-CHAP, MS-CHAPv2	• מפתח WEP באורך 64 סיביות/128 סיביות • 128 AES-CCMP סיביות • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.1

מודולי WWAN

הרשימה הבאה מספקת את אפשרויות מודול הפס הרחב הנייד הזמין ב-Latitude 7310

1. **2 ב-1:**
   - Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e); תומך ב-e-SIM), WW למעט סין, טורקיה, ארה"ב
   - Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e) WW
   - Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e) עבור AT&T, Verizon ו- Sprint, ארה"ב בלבד
2. **מחשב נייד:**
   - Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e); תמיכה ב-e-SIM) WW להוציא סין, טורקיה, ארה"ב
   - Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e) WW
   - Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e) עבור AT&T, Verizon ו-Sprint, ארה"ב בלבד

Audio

טבלה 13. Audio specification (מפרט שמע)

תיאורים		ערכים
סוג		שמע באיכות גבוהה
בקר		Realtek ALC3254
Stereo conversion (המרת סטריאו)		נתמך
ממשק פנימי		שמע באיכות גבוהה
ממשק חיצוני		שקע שמע אוניברסלי
רמקולים		שניים
מגבר רמקול פנימי		נתמך (CODEC שמע משולב)
פקדים חיצוניים של עוצמת קול		בקרי קיצור במקלדת
הספק רמקול:		
	ממוצע	2W
	שיא	2.5W
מיקרופון		מיקרופונים במערך כפול

אחסון

סעיף זה מציג את אפשרויות האחסון של Latitude 7310.

המחשב שלך תומך באחד מהתצורות הבאות:

- כונן SSD Class 35 ,PCIe x4 NVMe מסוג M.2 2230
- כונן SSD Class 40 ,PCIe x4 NVMe מסוג M.2 2280
- כונן SED Class 40 ,PCIe x4 NVMe מסוג M.2 2280

הערה הכונן הראשי במחשב עשוי להשתנות בהתאם לתצורת האחסון. עבור מחשבים עם כונן M.2, כונן ה-M.2 הוא הכונן הראשי.

טבלה 14. מפרט אחסון

סוג אמצעי אחסון	סוג ממשק	קיבולת
כונן SSD Class 35 ,PCIe x4 NVMe מסוג M.2 2230	PCIe x4 NVMe 3.0	עד 512 GB
כונן SSD Class 40 ,PCIe x4 NVMe מסוג M.2 2280	PCIe x4 NVMe 3.0	עד 1TB
כונן SED Class 40 ,PCIe x4 NVMe מסוג M.2 2280	PCIe x4 NVMe 3.0	עד 512 GB

קורא כרטיסי מדיה

טבלה 15. מפרטי קורא כרטיסי מדיה

תיאור	ערכים
Type (סוג)	קורא כרטיסי Micro-SD
כרטיסים נתמכים	• Secure Digital-micro (SD) • Secure Digital High Capacity-micro (SDHC) • Extended Capacity-micro SD (SDXC)

מקלדת

טבלה 16. מפרטי המקלדת

תיאור	ערכים
סוג	• מקלדת רגילה עם עמידות לנוזלים (תאורה אחורית אופציונלית)
פריסה	QWERTY/KANJI
מספר מקשים	• ארצות הברית וקנדה: 81 מקשים • בריטניה: 82 מקשים • יפן: 85 מקשים
גודל	X= 18.07 מ"מ רוחב מקש Y= 18.07 מ"מ רוחב מקש
קיצור מקשים	על כמה מהמקשים במקלדת מופיעים שני סמלים. ניתן להשתמש במקשים אלו כדי להקליד תווים חלופיים או לבצע פונקציות משניות. כדי להקליד את התו החלופי, הקש על Shift ועל המקש הרצוי. כדי לבצע פונקציות משניות, הקש Fn ואת המקש הרצוי. למידע נוסף, ראה סעיף קיצורי מקשים. **הערה באפשרותך להגדיר את אופן הפעולה הראשי של קיצורי הפונקציות (F1–F12) על-ידי שינוי ה-Function Key Behavior (התנהגות מקש הפונקציה) בהגדרת המערכת של BIOS.**

מצלמה

הטבלה הבאה מפרטת את מפרט המצלמה של Latitude 7310.

טבלה 17. מפרט המצלמה

תיאור	ערכים
מספר המצלמות	אחת
סוג המצלמה	• מצלמת אינטרנט RGB של 2.7 מ"מ באיכות HD (1920 x 1080 ב-30 fps) • מצלמת אינטרנט RGB/IR של 3 מ"מ באיכות HD (1920 x 1080 ב-30 fps) עם ALS וחיישן קרבה • מצלמת אינטרנט RGB של 6 מ"מ באיכות HD (1920 x 1080 ב-30 fps) • מצלמת אינטרנט RGB/IR של 6 מ"מ באיכות HD (1920 x 1080 ב-30 fps) עם ALS וחיישן קרבה
מיקום המצלמה	חזית
סוג חיישן המצלמה	טכנולוגיית חיישן CMOS
רזולוציית מצלמה:	
תמונת סטילס	2 מגה-פיקסל
וידיאו	1920 x 1080 פיקסלים (HD) בקצב 30 fps
רזולוציית מצלמת IR:	
תמונת סטילס	2 מגה-פיקסל
וידיאו	1920 x 1080 פיקסלים (HD) בקצב 30 fps
זווית תצוגת אלכסון:	
מצלמה	78.6 מעלות
מצלמה עם אינפרא-אדום	78.6 מעלות

משטח מגע

טבלה 18. מפרט משטח המגע

תיאור	ערכים
רזולוציה:	
אופקית	3054
אנכית	1790
מידות:	
אופקית	105 מ"מ (4.13 אינץ')
אנכית	65 מ"מ (2.56 אינץ')

תנועות משטח המגע

לקבלת מידע נוסף על תנועות משטח המגע עבור Windows 10, עיין במאמר Knowledge Base של Microsoft 4027871 בכתובת support.microsoft.com.

קורא טביעות אצבעות (אופציונלי)

הטבלה הבאה מפרטת את מפרט קורא טביעות האצבעות האופציונאלי של Latitude 7310.

טבלה 19. מפרט קורא טביעות אצבעות

תיאור	ערכים	
	אפשרות 1	אפשרות 2
טכנולוגיית חיישן קורא טביעות אצבעות	קיבולית	קיבולית
רזולוציית חיישן קורא טביעות האצבעות (dpi)	363	500
גודל פיקסל של חיישן קורא טביעות אצבעות	76×100	108×88

מתאם חשמל

הטבלה הבאה מספקת את מפרט מתאם החשמל של Latitude 7310.

טבלה 20. מפרטים של מתאם החשמל

תיאור	אפשרות ראשונה	אפשרות שנייה
סוג	65 וואט, מתאם USB מסוג Type-C	90 וואט, מתאם USB Type-C
Input voltage (מתח כניסה)	100 VAC/240 VAC	100 VAC/240 VAC
Input frequency (תדר כניסה)	50 Hz/60 Hz	50 Hz/60 Hz
זרם כניסה (מרבי)	1.50 A	1.70 אמפר
זרם מוצא (רציף)	3.25A	4.5A
Rated output voltage (מתח יציאה נקוב)	19.50 וולט זרם ישר	19.50 וולט זרם ישר
טווח טמפרטורות:		
Operating (בהפעלה)	0° עד 40° צ' (32° עד 104° פ')	0° עד 40° צ' (32° עד 104° פ')
אחסון	-40° עד 70° צ' (-40° עד 158° פ')	-40° עד 70° צ' (-40° עד 158° פ')

סוללה

טבלה 21. מפרט הסוללה

מפרט	אפשרות 1	אפשרות 2	אפשרות 3
סוג	ליתיום-יון פולימר, 3 תאים 39 וואט-שעה	ליתיום-יון פולימר, 4 תאים 52 וואט-שעה	ליתיום-יון פולימר, 4 תאים 52 וואט-שעה (LCL)
מתח (VDC)	11.4 V	7.6 V	7.6 V
משקל (מרבי)	0.207 ק"ג (0.46 ליברות)	0.257 ק"ג (0.56 ליברות)	0.257 ק"ג (0.56 ליברות)
מידות:			
גובה	251 מ"מ (9.88 אינץ')	251 מ"מ (9.88 אינץ')	251 מ"מ (9.88 אינץ')
רוחב	85.8 מ"מ (3.38 אינץ')	85.8 מ"מ (3.38 אינץ')	85.8 מ"מ (3.38 אינץ')
עומק	5 מ"מ (0.19 אינץ')	5 מ"מ (0.19 אינץ')	5 מ"מ (0.19 אינץ')
טווח טמפרטורות:			

מפרט	אפשרות 1	אפשרות 2	אפשרות 3
Operating (בהפעלה)	• טעינה - 0°C עד 45°C (32°F עד 113°F) • פריקה: 0° צלזיוס עד 70° צלזיוס (32° פרנהייט עד 158° פרנהייט)		
אחסון	-20°C עד 60°C (-4°F עד 140°F)		
משך הפעולה של הסוללה	משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה ועלול להצטמצם מאוד בתנאים של צריכת חשמל מוגברת.		
זמן טעינת הסוללה (מקורב)	• ExpressCharge Boost (0% עד 35%): 20 דקות • טעינה מהירה: שעתיים • טעינה רגילה: 3 שעות **הערה שלוט בזמן הטעינה, משך הטעינה, שעת ההתחלה והסיום ועוד באמצעות היישום Dell Power Manager. לקבלת מידע נוסף על Dell Power Manager, ראה, https://www.dell.com/support/home/product-support/product/power-manager/docs**		
משך חיים (מקורב)	שנה אחת או 300 מחזורי פריקה/טעינה	שנה אחת או 1000 מחזורי פריקה/טעינה	
ExpressCharge	נתמך	נתמך	נתמך
ניתנים להחלפה על-ידי המשתמש	לא (FRU)	לא (FRU)	לא (FRU)
סוללת מטבע	הסוללה הראשית שומרת 2% מהקיבולת עבור הפונקציה RTC.		
זמן הפעולה של סוללת המטבע	68 ימים עם סוללה של 39WHr **הערה משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה ועלול להצטמצם מאוד בתנאים של צריכת חשמל מוגברת.**		

הערה

בסוללות עם תכונת ExpressCharge, בדרך כלל רמת הטעינה בסוללה לאחר שעת טעינה אחת תהיה מעל 80% וטעינה מלאה תימשך כשעתיים, כאשר המערכת כבויה.

הפעלת Expresscharge מחייבת שהן למחשב והן לסוללה המשמשת במחשב תהיה יכולת ExpressCharge. אם דרישות אלה אינם מתקיימים, ExpressCharge לא תהיה מופעלת.

צג

הטבלה הבאה מפרטת את מפרט הצג של Latitude 7310.

טבלה 22. מפרט צג 2 ב-1

תיאור	אפשרות 1	אפשרות 2
סוג צג	13 אינץ'. FHD SLP עם Corning Gorilla Glass 6 (GG6)	13 אינץ' Digital Privacy SafeScreen באיכות FHD עם GG6
טכנולוגיית לוח הצג	זווית צפייה רחבה (WVA)	זווית צפייה רחבה (WVA)
מידות לוח הצג (אזור פעיל):		
גובה	165.24 מ"מ (6.50 אינץ')	165.24 מ"מ (6.50 אינץ')
רוחב	293.76 מ"מ (11.56 אינץ')	293.76 מ"מ (11.56 אינץ')
אלכסון	337.08 מ"מ (13.3 אינץ')	337.08 מ"מ (13.3 אינץ')
רזולוציה מקורית של לוח הצג	1920 x 1080	1920 x 1080
בוהק (אופייני)	270	270
מגה-פיקסל	2.07	2.07
סולם צבעים	100% sRGB	100% sRGB

תיאור	אפשרות 1	אפשרות 2
פיקסלים לאינץ' (PPI)	166	166
יחס ניגודיות (מינימום)	1000:1	1000:1
זמן תגובה (מרבי)	35 אלפיות השנייה	35 אלפיות השנייה
קצב רענון	60 Hz	60 Hz
זווית צפייה אופקית	80/80 מעלות (מינימום)	• מצב שיתוף: 80/80 מעלות (מינימום) • מצב פרטיות (בהירות < 40%): 30/30 מעלות (מרבי)
זווית צפייה אנכית	80/80 מעלות (מינימום)	• מצב שיתוף: 80/80 מעלות (מינימום) • מצב פרטיות (בהירות < 40%): 30/30 מעלות (מרבי)
רוחב פיקסל	0.153 מ"מ	0.153 מ"מ
צריכת חשמל (מרבית)	2.2W + 0.16W (מגע)	• מצב שיתוף: 2.36 ואט • מצב פרטיות: 2.46 ואט + Touch Power: 0.16 ואט
גימור מבטל בוהק לעומת גימור מבריק	ציפוי נגד השתקפות / נגד מריחות	ציפוי נגד השתקפות / נגד מריחות
אפשרויות מגע	מגע עם תמיכה ב-Active Pen	מגע עם תמיכה ב-Active Pen

טבלה 23. מפרט הצג של המחשב הנייד

תיאור	אפשרות 1	אפשרות 2	אפשרות 3	אפשרות 4
סוג צג	13.3 אינץ' High Definition (HD)	13.3 אינץ' Full HD (FHD) Super Low Power (SLP)	13.3 אינץ' FHD	13.3 אינץ' FHD Digital Privacy SafeScreen
טכנולוגיית לוח הצג	Twisted Nematic (TN)	זווית צפייה רחבה (WVA)	זווית צפייה רחבה (WVA)	זווית צפייה רחבה (WVA)
מידות לוח הצג (אזור פעיל):				
גובה (מ"מ)	293.83 מ"מ (11.57 אינץ')	293.76 מ"מ (11.56 אינץ')	293.76 מ"מ (11.56 אינץ')	293.76 מ"מ (11.56 אינץ')
רוחב (מ"מ)	165.24 מ"מ (6.50 אינץ')	165.24 מ"מ (6.50 אינץ')	165.24 מ"מ (6.50 אינץ')	165.24 מ"מ (6.50 אינץ')
אלכסון (מ"מ)	337.08 מ"מ (13.3 אינץ')	337.04 מ"מ (13.3 אינץ')	337.04 מ"מ (13.3 אינץ')	337.04 מ"מ (13.3 אינץ')
רזולוציה מקורית של לוח הצג	1366x768	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080
בוהק (אופייני)	nt 220	nt 300	nt 300	nt 300
מגה-פיקסל	1.05	2.07	2.07	2.07
סולם צבעים	NTSC 45%	100% sRGB	NTSC 72%	100% sRGB
פיקסלים לאינץ' (PPI)	118	166	166	166
יחס ניגודיות (מינימום)	1000:1	1000:1	1000:1	1000:1
זמן תגובה (מרבי)	25 אלפיות השנייה	35 אלפיות השנייה	35 אלפיות השנייה	35 אלפיות השנייה
קצב רענון	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz
זווית צפייה אופקית	40/40 מעלות (מינימום)	80/80 מעלות (מינימום)	80/80 מעלות (מינימום)	• מצב שיתוף: 80/80 מעלות (מינימום) • מצב פרטיות (בהירות < 40%): 30/30 מעלות (מרבי)

תיאור	אפשרות 1	אפשרות 2	אפשרות 3	אפשרות 4
זווית צפייה אנכית	10/30 מעלות (מינימום)	80/80 מעלות (מינימום)	80/80 מעלות (מינימום)	• מצב שיתוף: 80/80 מעלות (מינימום) • מצב פרטיות (בהירות < 40%): 30/30 מעלות (מרבי)
רוחב פיקסל	0.2151 מ"מ	0.153 מ"מ	0.153 מ"מ	0.153 מ"מ
צריכת חשמל (מרבית)	2.85 W	2.0 וואט	4.8 W	• מצב שיתוף: 2.3 ואט • מצב פרטיות (בהירות < 40%): 2.4 ואט (מרבי)
גימור מבטל בוהק לעומת גימור מבריק	מבטל בוהק	מבטל בוהק	מבטל בוהק	מבטל בוהק
אפשרויות מגע	ללא-מגע	ללא-מגע	מגע (ללא תמיכה ב-active pen)	ללא-מגע

GPU - משולב

הטבלה הבאה מפרטת את המפרטים של יחידת העיבוד הגרפי (GPU) המשולבת הנתמכת על-ידי Latitude 7310.

טבלה 24. GPU - משולב

בקר	תמיכה בצג חיצוני	גודל הזיכרון	מעבד
גרפיקת Intel UHD	• שתי יציאות מסוג DisplayPort over USB Type-C עם יציאת Thunderbolt 3.0 • יציאת HDMI 2.0 אחת	Shared system memory (זיכרון מערכת משותף)	מעבדי Intel Comet Lake Core i5/i7 מדור 10

סביבת המחשב

רמת זיהום אווירי: G1 כמוגדר בתקן ISA-S71.04-1985

טבלה 25. סביבת המחשב

תיאור	Operating (בהפעלה)	Storage (אחסון)
טווח טמפרטורות	מצב סביבה רגילה 25°C ו- 40~50% 0°C עד מצב סביבה רגילה 25°C ו- 40~50% 40°C (32°F עד 104°F)	-40°C עד 65°C (-40°F עד 149°F)
לחות יחסית (מקסימום)	מצב סביבה רגילה 25°C ו- 40~50% 10°C עד מצב סביבה רגילה 25°C ו- 40~50% 90°C (ללא עיבוי)	10% עד 95% (ללא התעבות)
מידת תנודה (מרבית)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
מידת זעזועים (מרבית)	140 G†	160G†
רום (מרבי)	0 עד 3048 מטר (0 עד 10,000 רגל)	0 מ' עד 10,688 מ' (0 רגל עד 35,000 רגל)

* נמדדת תוך שימוש בספקטרום תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש.

† נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכונן הקשיח בשימוש.

‡ נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכונן הקשיח נמצא במצב חניית ראש.

Security (אבטחה)

טבלה 26. Security (אבטחה)

מאפיינים	מפרט
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	משולב בלוח המערכת
Firmware TPM	אופציונלי
תמיכת Windows Hello	כן, קורא טביעות אצבעות אופציונלי על לחצן ההפעלה מצלמת אינפרא-אדום (IR) אופציונלית
מנעול הכבל	מנעול בצורת טריז
מקלדת Dell עם קורא כרטיסים חכמים	אופציונלי
אישור FIPS 140-2 עבור TPM	כן
אימות מתקדם ControlVault 2 עם אישור FIPS 140-2 רמה 3	כן, עבור FPR, SC ו- CSC/NFC
קורא טביעות אצבעות בלבד	קורא טביעות אצבעות במגע בלחצן ההפעלה קשור ל-ControlVault 3
כרטיס חכם במגע ו-ControlVault 3	אישור/FIPS 201 SIPR לקורא כרטיסים חכמים

5

הגדרת מערכת

התראה אל תבצע שינויים בהגדרות תוכנית ההגדרה של BIOS, אלא אם אתה משתמש מחשב מומחה. שינויים מסוימים עלולים לגרום לתקלות בפעולת המחשב.

הערה בהתאם למחשב ולהתקנים שהותקנו בו, ייתכן שחלק מהפריטים הרשומים בסעיף זה לא יופיעו.

הערה לפני ביצוע שינויים בתוכנית ההגדרה של BIOS, מומלץ לרשום את המידע המוצג במסך של תוכנית ההגדרה לעיון בעתיד.

השתמש בתוכנית ההגדרה של BIOS למטרות הבאות:

- לקבל מידע על החומרה המותקנת במחשב, כגון נפח זיכרון ה-RAM וגודל הכונן הקשיח.
- לשנות את מידע תצורת המערכת.
- להגדיר או לשנות אפשרות שנתונה לבחירת המשתמש כגון הסיסמה, סוג הכונן הקשיח המותקן והפעלה או השבתה של התקני בסיס.

כניסה לתוכנית ההגדרה של ה-BIOS

אודות משימה זו

הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב ולחץ על F2 באופן מיידי.

מקשי ניווט

הערה לגבי מרבית אפשרויות הגדרת המערכת, השינויים שאתה מבצע מתועדים אך לא ייכנסו לתוקף לפני שתפעיל מחדש את המערכת.

טבלה 27. מקשי ניווט

מקשים	ניווט
חץ למעלה	מעבר לשדה הקודם.
חץ למטה	מעבר לשדה הבא.
Enter	בחירת ערך בשדה שנבחר (אם רלוונטי) או מעבר לקישור בשדה.
מקש רווח	הרחבה או כיווץ של רשימה נפתחת, אם רלוונטי.
כרטיסייה	מעבר לאזור המיקוד הבא. **הערה עבור הדפדפן עם הגרפיקה הרגילה בלבד.**
Esc	מעבר לדף הקודם עד להצגת המסך הראשי. לחיצה על מקש Esc במסך הראשי תציג הודעה שתנחה אותך לשמור את כל השינויים שלא נשמרו ותפעיל את המערכת מחדש.

רצף אתחול

Boot Sequence (רצף אתחול) מאפשר לך לעקוף את סדר אתחול ההתקנים שנקבע על ידי תוכנית הגדרת המערכת ולבצע אתחול ישירות להתקן מסוים (לדוגמה: לכונן אופטי או לכונן קשיח). במהלך הבדיקה העצמית בהפעלה (POST), כאשר הסמל של Dell מופיע, תוכל:

- לגשת אל הגדרת המערכת על-ידי הקשה על F2
- להעלות את תפריט האתחול החד-פעמי על-ידי הקשה על F12

תפריט האתחול החד-פעמי מציג את ההתקנים שבאפשרותך לאתחל, לרבות אפשרות האבחון. אפשרויות תפריט האתחול הן:

- כונן נשלף (אם זמין)
- כונן STXXXX (אם זמין)

הערה XXX הוא מספר כונן ה-SATA.

- כונן אופטי (אם זמין)
- כונן קשיח SATA (אם קיים)
- אבחון

הערה הבחירה באפשרות Diagnostics (אבחון) תוביל להצגת המסך SupportAssist diagnostics (אבחון SupportAssist).

מסך רצף האתחול מציג גם את האפשרות לגשת אל מסך הגדרת המערכת.

תפריט אתחול חד פעמי

כדי להיכנס ל**תפריט אתחול חד-פעמי**, הפעל את המחשב, ולאחר מכן הקש על F2 באופן מיידי.

הערה מומלץ לכבות את המחשב אם הוא מופעל.

תפריט האתחול החד-פעמי מציג את ההתקנים שבאפשרותך לאתחל, לרבות אפשרות האבחון. אפשרויות תפריט האתחול הן:

- כונן נשלף (אם זמין)
- כונן STXXXX (אם זמין)

הערה XXX הוא מספר כונן ה-SATA.

- כונן אופטי (אם זמין)
- כונן קשיח SATA (אם קיים)
- אבחון

הערה הבחירה באפשרות Diagnostics (אבחון) תוביל להצגת המסך SupportAssist diagnostics (אבחון SupportAssist).

מסך רצף האתחול מציג גם את האפשרות לגשת אל מסך הגדרת המערכת.

אפשרויות הגדרת המערכת

הערה בהתאם למחשב זה ולהתקנים שהותקנו בו, ייתכן שחלק מהפריטים הרשומים בסעיף זה לא יופיעו.

טבלה 28. אפשרויות הגדרת מערכת - תפריט מידע המערכת

סקירה	
BIOS Version (גרסת BIOS)	מציג את מספר גרסת ה-Bios.
Service Tag (תג שירות)	מציג את תג השירות של המחשב.
Asset Tag (תג נכס)	מציג את תג הנכס של המחשב.
Ownership Tag (תג בעלות)	מציג את תג הבעלות של המחשב.
Manufacture Date (תאריך ייצור)	מציג את תאריך הייצור של המחשב.
Ownership Date (תאריך בעלות)	מציג את תאריך הבעלות של המחשב.
Express Service Code (קוד שירות מהיר)	הצגת קוד השירות המהיר של המחשב.
Ownership Tag (תג בעלות)	מציג את תג הבעלות של המחשב.
עדכון קושחה חתום	מציג האם עדכון הקושחה החתום מאופשר.
סוללה	הצגת מידע על תקינות הסוללה.
ראשית	מציג את הסוללה הראשית.
רמת סוללה	הצגת רמת הסוללה.
מצב הסוללה	הצגת מצב הסוללה.
תקינות	הצגת מצב תקינות הסוללה.
מתאם AC	מציג האם מותקן מתאם AC.
Processor Information (פרטי מעבד)	
Processor Type (סוג מעבד)	אפשרות זו מציגה את סוג המעבד.
Maximum Clock Speed (מהירות שעון מקסימלית)	הצגת המהירות המרבית של שעון המעבד.

סקירה	
Core Count (מספר הליבות)	הצגת מספר הליבות במעבד.
Processor L2 Cache (מטמון L2 של המעבד)	הצגת גודל מטמון L2 של המעבד.
Processor ID (זיהוי מעבד)	מציג את קוד הזיהוי של המעבד.
Processor L3 Cache (מטמון L3 של המעבד)	הצגת גודל מטמון L3 של המעבד.
Current Clock Speed (מהירות שעון נוכחית)	הצגת מהירות שעון המעבד הנוכחי.
Minimum Clock Speed (מהירות שעון מינימלית)	הצגת המהירות המינימלית של שעון המעבד.
מהדורת מיקרו-קוד	מציג את גירסת ה-microcode.
בעל יכולת Hyper-Threading של Intel	מציג האם המעבד הוא בעל יכולת hyper-threading (HT).
64-Bit Technology (טכנולוגיית 64 סיביות)	מציג אם נעשה שימוש בטכנולוגיית 64 סיביות.
Memory Information (מידע אודות זיכרון)	
Memory Installed (זיכרון מותקן)	הצגת נפח זיכרון המחשב הכולל המותקן.
Memory Available (זיכרון זמין)	הצגת נפח זיכרון המחשב הכולל הזמין.
Memory Speed (מהירות זיכרון)	הצגת מהירות הזיכרון.
Memory Channel Mode (מצב ערוץ זיכרון)	הצגת מצב ערוץ בודד או מצב ערוץ כפול.
Memory Technology (טכנולוגיית זיכרון)	מציג את הטכנולוגיה שמשמשת עבור הזיכרון.
Device Information (מידע אודות מכשירים)	
Video Controller (בקר וידיאו)	מציג את המידע על הכרטיס הגרפי המשולב של המחשב.
בקר וידיאו dGPU	מציג את המידע על הכרטיס הגרפי הנפרד של המחשב.
Video BIOS Version (גרסת BIOS למסך)	מציג את גרסת ה-BIOS לווידיאו של המחשב.
Video Memory (זיכרון וידיאו)	מציג מידע על זיכרון הווידאו של המחשב.
Panel Type (סוג לוח)	מציג את סוג הלוח של המחשב.
Native Resolution (רזולוציה טבעית)	מציג את הרזולוציה המקורית של המחשב.
Audio Controller (בקר שמע)	מציג את פרטי בקר השמע של המחשב.
Wi-Fi Device (מכשיר Wi-Fi)	מציג את המידע על המכשיר האלחוטי של המחשב.
Bluetooth Device (מכשיר Bluetooth)	מציג את המידע על מכשיר ה-Bluetooth של המחשב.

טבלה 29. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט אפשרויות אתחול

Boot Options (אפשרויות אתחול)	
Advanced Boot Options (אפשרויות אתחול מתקדמות)	
Enable UEFI Network Stack (הפעל ערימת רשת UEFI)	אפשר או השבת ערימת רשת UEFI (UEFI Network Stack) ברירת מחדל: כבוי.
Boot Mode (אפשרויות אתחול)	
מצב אתחול: UEFI בלבד	מציג את מצב האתחול של מחשב זה.
Enable Boot Devices (הפעל התקני אתחול)	מאפשר או משבית התקני אתחול עבור מחשב זה.
Boot Sequence (רצף אתחול)	מציג את רצף האתחול.
BIOS Setup Advanced Mode (מצב מתקדם של הגדרות BIOS)	מאפשר או משבית הגדרות BIOS מתקדמות. ברירת מחדל: פועל
UEFI Boot Path Security (אבטחת נתיב אתחול UEFI)	מאפשר או משבית את אפשרות המערכת להציג הודעה למשתמש שתנחה אותו להזין את סיסמת מנהל המערכת בעת אתחול של נתיב אתחול UEFI מתפריט האתחול F12. ברירת מחדל: תמיד, למעט כונן דיסק קשיח פנימי.

טבלה 30. אפשרויות הגדרת מערכת - תפריט תצורת המערכת

System Configuration (תצורת מערכת)	
שעה/תאריך	
תאריך	קובע את תאריך המחשב בתבנית MM/DD/YYYY. שינויים בתאריך ייכנסו לתוקף באופן מיידי.
Time (שעה)	מגדיר את זמן המחשב בתבנית HH/MM/SS - 24 שעות. ניתן לעבור בין שעון של 12 שעות ו-24 שעות. שינויים בזמן ייכנסו לתוקף באופן מיידי.
Enable SMART Reporting (אפשר דיווח SMART)	מפעיל או משבית SMART (טכנולוגיית ניטור עצמי, ניתוח ודיווח) במהלך אתחול של המחשב כדי לדווח על שגיאות כונן קשיח. ברירת מחדל: כבוי.
Enable Audio (אפשר שמע)	מפעיל או משבית את כל בקרי השמע המשולבים. ברירת מחדל: פועל
Enable Microphone (אפשר מיקרופון)	מפעיל או משבית את המיקרופון. ברירת מחדל: פועל
Enable Internal Speaker (אפשר רמקול פנימי)	מפעיל או משבית את הרמקול הפנימי. ברירת מחדל: פועל
USB Configuration (תצורת USB)	
Enable Boot Support (אפשר תמיכה באתחול)	מאפשר הפעלה או השבתה של אתחול מהתקני אחסון בנפח גדול מסוג USB, כגון כונן קשיח חיצוני, כונן אופטי וכונן USB.
Enable External USB Port (אפשר יציאות USB חיצוניות)	מאפשר או מנטרל יציאות USB שיהיו פונקציונליות בסביבת מערכת הפעלה.
SATA Operation	מגדיר את מצב הפעולה של בקר הכונן הקשיח SATA המשולב. ברירת מחדל: RAID. SATA מוגדר לתמוך ב-RAID (טכנולוגיית Intel Rapid Restore).
Drives (כוננים)	מפעיל או משבית מגוון כוננים מובנים. ברירת מחדל: פועל
M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	ברירת מחדל: פועל
SATA-0	מציג את המידע של מגוון הכוננים המובנים.
מידע על הכונן	מפעיל או משבית מגוון מכשירים מובנים.
Miscellaneous Devices (מכשירים שונים)	מפעיל או משבית את המצלמה. ברירת מחדל: פועל
Enable Camera (אפשר מצלמה)	
Keyboard Illumination (תאורת מקלדת)	קובע את התצורה של מצב הפעולה של תכונת תאורת המקלדת. ברירת המחדל: Disabled (מושבת). תאורת המקלדת תהיה תמיד כבויה.
Keyboard Backlight Timeout on AC	מגדיר את ערך הזמן הקצוב למקלדת כאשר מתאם AC מחובר למחשב. ערך הזמן הקצוב לתאורה האחורית של המקלדת נכנס לתוקף רק כאשר התאורה האחורית מופעלת. ברירת מחדל: 10 שניות.
Keyboard Backlight Timeout on Battery	מגדיר את ערך הזמן הקצוב עבור המקלדת כאשר המחשב פועל באמצעות סוללה. ערך הזמן הקצוב לתאורה האחורית של המקלדת נכנס לתוקף רק כאשר התאורה האחורית מופעלת. ברירת מחדל: 10 שניות.
מסך מגע	מפעיל או משבית את מסך המגע עבור מערכת ההפעלה. **הערה מסך המגע יפעל תמיד בהגדרת ה-BIOS, ללא תלות בהגדרה זו.** ברירת מחדל: פועל

טבלה 31. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט וידיאו

וידיאו	
LCD Brightness	
בהירות בפעולה באמצעות סוללה	מגדיר את בהירות המסך כאשר המחשב פועל באמצעות סוללה.
בהירות במתח AC	מגדיר את בהירות המסך כאשר המחשב פועל באמצעות מתח AC.
EcoPower	מאפשר או מנטרל EcoPower, דבר המשפר את חיי הסוללה על-ידי הפחתת בהירות המסך כאשר מתאים. ברירת מחדל: פועל

טבלה 32. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט אבטחה

Security (אבטחה)	
Enable Admin Setup Lockout (הפעל נעילת הגדרות על-ידי מנהל מערכת)	מפעיל או משבית את האפשרות של המשתמש להיכנס להגדרות BIOS כאשר מוגדרת סיסמת מנהל מערכת. ברירת מחדל: כבוי.
Password Bypass	עקוף את ההודעות לסיסמת המערכת (אתחול) ולסיסמת הכונן הקשיח הפנימי בעת הפעלה מחדש של המערכת. ברירת המחדל: Disabled (מושבת).
Enable Non-Admin Password Changes	מפעיל או משבית את האפשרות של המשתמש לשנות את סיסמת המערכת ואת סיסמת הכונן הקשיח ללא צורך בסיסמת מנהל המערכת. ברירת מחדל: פועל
Non-Admin Setup Changes	
אפשרות לבצע שינויים במתג האלחוטי	מפעיל או משבית שינויים באפשרויות ההגדרה בעת קביעת סיסמת מנהל המערכת. ברירת מחדל: כבוי.
Enable UEFI Capsule Firmware Updates (אפשר עדכוני קושחה של קפסולת UEFI)	מפעיל או משבית את עדכוני ה-BIOS באמצעות חבילות העדכון של קפסולת UEFI.
Computrace	הפעל או השבת את ממשק מודול ה-BIOS של השירות האופציונלי Computrace(R) של Absolute Software.
טכנולוגיית Intel Platform Trust פועלת	מפעיל או משבית את נראות מודול הפלטפורמה המהימנה (PTT) למערכת ההפעלה. ברירת מחדל: פועל
PPI Bypass for Disable Commands (מעקף PPI לפקודות ניקוי)	מפעיל או משבית את האפשרות של מערכת ההפעלה לדלג על הודעות למשתמש על ממשק נוכחות פיזית של ה-BIOS (BIOS Physical Presence Interface) (PPI) כאשר משתמשים בפקודה Clear (נקה). ברירת מחדל: כבוי.
Clear (נקה)	מפעיל או משבית את המחשב כדי לנקות את פרטי הבעלים של PPT, ומחזיר את ה-PPT למצב ברירת המחדל. ברירת מחדל: כבוי.
Intel SGX	מפעיל או משבית את Intel Software Guard Extensions (SGX) כדי לספק סביבת מאובטחת להפעלת קוד/לאחסן מידע רגיש. ברירת מחדל: בקרת תוכנה
SMM Security Mitigation	מפעיל או משבית את הגנות UEFI נוספות המשמשות לצמצום סיכוני אבטחת SMM. ברירת מחדל: כבוי. **הערה תכונה זו עלול לגרום לבעיות תאימות או לאובדן פונקציונליות עם כמה כלים ויישומים ישנים.**
Enable Strong Passwords	מפעיל או משבית סיסמאות חזקות. ברירת מחדל: כבוי.

Security (אבטחה)	
Password Configuration	קובע את מספר התווים המינימלי והמקסימלי המותר לסיסמאות של מנהל מערכת ולסיסמאות מערכת.
Admin Password	מגדיר, משנה, או מוחק את סיסמת מנהל המערת (admin) (המכונה לעיתים גם סיסמת ה-"setup").
System Password	מגדיר, משנה או מוחק את סיסמת המערכת.
Enable Master Password Lockout (אפשר נעילת סיסמה ראשית)	מפעיל או משבית את התמיכה בסיסמה ראשית. ברירת מחדל: כבוי.

טבלה 33. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט אתחול מאובטח

Secure Boot (אתחול מאובטח)	
Enable Secure Boot	מפעיל או משבית את אפשרות המחשב לאתחל באמצעות תוכנת אתחול מאמותת בלבד. ברירת מחדל: כבוי. **הערה כדי להפעיל אתחול מאובטח, המחשב צריך להיות במצב אתחול UEFI והאפשרות 'אפשר רכיבי ROM אופציונליים מדור קודם' צריכה להיות כבויה.**
Secure Boot Mode	בוחר את מצב הפעולה של האתחול המאובטח. ברירת מחדל: מצב פרוס. **הערה יש לבחור במצב פרוס לפעילות רגילה של אתחול מאובטח.**

טבלה 34. אפשרויות הגדרת מערכת - תפריט Expert Key Management (מומחיות בניהול מפתחות)

Expert Key Management (מומחיות בניהול מפתחות)	
Enable Custom Mode	מפעיל או משבית את אפשרות השינוי של המפתחות במסדי הנתונים של מפתחות אבטחה PK, KEK, DB ו- dbx. ברירת מחדל: כבוי.
Custom Mode Key Management (התאמה אישית של מצב Key Management)	בוחר את הערכים המותאמים אישית עבור Expert Key Management (מומחיות בניהול מפתחות). ברירת מחדל: PK.

טבלה 35. אפשרויות הגדרת מערכת - תפריט ביצועים

Performance (ביצועים)	
Intel Hyper-threading	מפעיל או משבית את האפשרות של טכנולוגיית Hyper-Threading של Intel להשתמש ביעילות רבה יותר במשאבי מעבד. ברירת מחדל: פועל
Intel SpeedStep	מפעיל או משבית את האפשרות של טכנולוגיית Intel SpeedStep להתאים באופן דינמי את מתח המעבד ותדירות הליבות, פעולה המפחיתה את צריכת החשמל הממוצעת והפקת החום. ברירת מחדל: פועל
Intel TurboBoost Technology	מפעיל או משבית את המצב Intel TurboBoost של המעבד. אם מופעל, מנהל ההתקן של Intel TurboBoost מגביר את הביצועים של המעבד או המעבד הגרפי. ברירת מחדל: פועל
תמיכה Multi Core	משנה את מספר ליבות ה-CPU הזמינות עבור מערכת ההפעלה. ערך ברירת המחדל מוגדר למספר הליבות המרבי. ברירת מחדל: כל הליבות.
Enable C-State Control	מפעיל או משבית את יכולתו של המעבד להכנס למצבי פעולה בצריכת חשמל נמוכה ולצאת מהם. ברירת מחדל: פועל

טבלה 36. אפשרויות הגדרת מערכת - תפריט ניהול צריכת החשמל

Power Management (ניהול צריכת חשמל)	
Wake on AC (התעורר עם זרם חילופין)	מאפשר למחשב להידלק ולעבור לאתחול כאשר זרם AC מסופק למחשב. ברירת מחדל: כבוי.
Auto On Time (שעת הפעלה אוטומטית)	מאפשר למחשב להידלק באופן אוטומטי בימים ובשעות מוגדרים. ברירת המחדל: Disabled (מושבת). המערכת לא תופעל אוטומטית.
Battery Charge Configuration	מאפשר למחשב להיות מופעל באמצעות סוללה במהלך שעות השימוש בחשמל. השתמש באפשרויות הבאות כדי למנוע את השימוש בצריכת החשמל AC בין שעות מסוימות בכל יום. ברירת מחדל: Adaptive (גמיש). הגדרות הסוללה אינן ממוטבות על פי התנאים בהתבסס על אופייני שימוש הטיפוסיים שלך בסוללה.
Enable Advanced Battery Charge Configuration	מאפשר הגדרת תצורה מתקדמת של טעינת סוללה מתחילת היום ועד לפרק זמן עבודה שהוגדר. טעינת סוללה מתקדמת ממכסמת את תקינות הסוללה תוך תמיכה בשימוש מסיבי במהלך יום עבודה. ברירת מחדל: כבוי.
Block Sleep	חוסם את אפשרות המחשב להיכנס למצב שינה (מצב S3) במערכת ההפעלה. ברירת מחדל: כבוי. **הערה אם מופעל, המחשב לא ייכנס למצב שינה, האפשרות Intel Rapid Start תושבת באופן אוטומטי, ואפשרות צריכת החשמל של מערכת ההפעלה תהיה ריקה אם היא הוגדרה למצב שינה.**
Enable USB Wake Support (אפשר תמיכה בהתעוררות עם חיבור USB)	מאפשר להתקני ה-USB להעיר את המחשב ממצב המתנה. ברירת מחדל: כבוי.
Enable Intel Speed Shift Technology (מאפשר את טכנולוגיית Intel Speed Shift)	מפעיל או משבית את התמיכה בטכנולוגיית Speed Shift של Intel המאפשרת למערכת ההפעלה לבחור את ביצועי המעבד ההולמים באופן אוטומטי. ברירת מחדל: פועל
Lid Switch	מאפשר הפעלה של המחשב ממצב כבוי בכל פעם שהמכסה נפתח. ברירת מחדל: פועל

טבלה 37. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט אלחוט

אלחוט	
Wireless Switch	קביעה באילו התקנים אלחוטיים ניתן לשלוט באמצעות המתג האלחוטי. עבור מערכות Windows 8 , מצב זה נשלט ישירות על ידי כונן מערכת הפעלה. כתוצאה מכך, ההגדרה אינה משפיעה על התפקוד של מתג האלחוט. **הערה כאשר הן WLAN והן WiGig מותקנים, מאפשר/משבית בקרות הקשורות זו בזו. לפיכך, לא ניתן להפעיל או להשבית אותן בנפרד.**
WLAN	ברירת מחדל: פועל
Bluetooth	ברירת מחדל: פועל
Wireless Device Enable	הפעל או השבת התקני WLAN/Bluetooth פנימיים.
WLAN	ברירת מחדל: פועל
Bluetooth	ברירת מחדל: פועל

טבלה 38. אפשרויות הגדרת מערכת - תפריט תפקוד ה-POST

POST Behavior (תפקוד POST)	
Numlock Enable	מפעיל או משבית את Numlock בעת אתחולים של המחשב. ברירת מחדל: פועל

POST Behavior (תפקוד POST)	
Enable Adapter Warnings (הפעל אזהרות מתאם)	מאפשר למחשב להציג הודעות אזהרה של המתאם במהלך האתחול. ברירת מחדל: פועל
Extend BIOS POST Time	מגדיר זמן הטעינה של ה-BIOS POST (בדיקה עצמית בהפעלה). ברירת מחדל: 0 שניות.
Fastboot	מגדיר את המהירות תהליך אתחול UEFI. ברירת מחדל: בדיקה יסודית. מבצע אתחול מלא של החומרה ושל הגדרות התצורה במהלך אתחול.
Fn Lock Options	מפעיל או משבית את מצב Fn lock. ברירת מחדל: פועל
מצב נעילה	ברירת מחדל: מצב נעילה משני. מצב נעילה משני = אפשרות זו מסומנת, המקשים F1-F12 סורקים את הקוד עבור הפונקציות המשניות שלהם.
לוגו במסך מלא	מאפשר או משבית את אפשרות המחשב להציג לוגו במסך מלא אם התמונה תואמת לרזולוציית המסך. ברירת מחדל: כבוי.
Warnings and Errors	בוחר פעולה בעת היתקלות באזהרה או בשגיאה במהלך אתחול. ברירת מחדל: מציג הודעה על אזהרה ושגיאה. עצירה, הצגת הודעה והמתנה לקלט מהמשתמש כאשר מזוהות אזהרות או שגיאות. **הערה שגיאות שנחשבות קריטית לפעולת חומרת המחשב יעצרו תמיד את פעולת המחשב.**

טבלה 39. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט ווירטואליזציה

וירטואליזציה	
Intel Virtualization Technology	מאפשר למחשב להפעיל צג מחשב וירטואלי (VMM). ברירת מחדל: פועל
VT for Direct I/O (וירטואליזציה עבור קלט/פלט ישיר)	מפעיל למחשב להפעיל טכנולוגיית וירטואליזציה עבור קלט/פלט ישיר (VT-d). VT-d היא שיטה של Intel המספקת וירטואליזציה עבור קלט/פלט של מיפוי זיכרון. ברירת מחדל: פועל

טבלה 40. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט תחזוקה

Maintenance (תחזוקה)	
Asset Tag (תג נכס)	יוצרת תג נכס מערכת בו יכול להשתמש מנהל ה-IT כדי לזהות באופן ייחודי מערכת מסוימת. לאחר קביעה ב-BIOS, תג הנכס לא ניתן לשינוי.
Service Tag (תגית שירות)	מציג את תג השירות של המחשב.
BIOS Recovery from Hard Drive (שחזור BIOS מכונן קשיח)	מפעיל את המחשב כדי להתאושש מתמונת BIOS פגומה, כל עוד החלק של בלוק האתחול תקין ופועל כראוי. ברירת מחדל: פועל **הערה שחזור BIOS מיועד לתיקון בלוק ה-BIOS הראשי, ולא יכול לפעול אם בלוק האתחול פגום. כמו כן, תכונה זו לא יכולה לפעול במקרה של EC פגום, ME פגום או בעיית חומרה. תמונת השחזור חייבת להיות על מחיצה לא מוצפנת בכונן.**
BIOS Auto-Recovery (שחזור BIOS אוטומטי)	מאפשר למחשב לשחזר אוטומטית את ה-BIOS ללא פעולות של המשתמש. תכונה זו מחייבת להגדיר את האפשרות של שחזור ה-BIOS מכונן קשיח כמאופשרת. ברירת מחדל: כבוי.
Start Data Wipe	**התראה פעולת מחיקה מאובטחת זו תמחק מידע באופן שלא ניתן לשחזרו.**

Maintenance (תחזוקה)	
	אם מאופשר, ה-BIOS ייצור תור של מחזור מחיקת נתונים עבור התקני אחסון שמחוברים ללוח האם באתחול הבא. ברירת מחדל: כבוי.
Allow BIOS Downgrade (אפשר שדרוג לאחור של ה-BIOS)	שולט בעדכון קושחת המערכת למהדורות קודמות. ברירת מחדל: פועל

טבלה 41. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט יומני מערכת

System Logs (יומני מערכת)	
Power Event Log	מציג אירועי צריכת חשמל. ברירת מחדל: לשמור.
יומן אירועי BIOS	מציג אירועי BIOS. ברירת מחדל: לשמור.
יומן אירועים תרמיים	מציג אירועים תרמיים. ברירת מחדל: לשמור.

טבלה 42. אפשרויות הגדרת מערכת - תפריט SupportAssist

SupportAssist	
סף שחזור מערכת ההפעלה אוטומטי של Dell	שולטת בזרימת האתחול האוטומטית עבור מסוף רזולוציית המערכת של SupportAssist ועבור כלי שחזור מערכת ההפעלה של Dell. ברירת מחדל: 2.
שחזור מערכת ההפעלה של SupportAssist	מפעיל או משבית את זרימת האתחול עבור כלי שחזור מערכת ההפעלה של SupportAssist במקרה של שגיאות מערכת מסוימות. ברירת מחדל: פועל

ניקוי סיסמאות המערכת וה-BIOS (הגדרת המערכת)

אודות משימה זו

כדי נקות את סיסמאות המערכת וה-BIOS, פנה לתמיכה הטכנית של Dell כמתואר בכתובת www.dell.com/contactdell.

הערה לקבלת מידע בנושא איפוס סיסמאות של Windows או יישום כלשהו, עיין בתיעוד המצורף ל-Windows או ליישום.

6

תוכנה

בפרק זה נמצא פירוט של מערכות ההפעלה הנתמכות, יחד עם הוראות על אופן ההתקנה של מנהלי ההתקנים.

מערכת הפעלה

- Windows 10 Home (64 סיביות)
- Windows 10 Professional (64 סיביות)
- Ubuntu 18.04 (לא זמין עבור תצורות מערכת של 2 ב-1)

הורדת מנהל התקן השמע

שלבים

1. הפעל את המחשב.
2. עבור אל www.dell.com/support.
3. הזן את תגית השירות של מחשבך, ולאחר מכן לחץ על **Submit** (שלח).

הערה אם אין ברשותך תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך.

4. לחץ על **Drivers & Downloads (מנהלי ההתקנים וההורדות)**.
5. לחץ על הלחצן **Detect Drivers** (אתר מנהלי התקנים).
6. עיין בתנאים ובתניות לשימוש ב-**SupportAssist**, תן את הסכמתך, ולאחר מכן לחץ על **Continue**(המשך).
7. מחשבך יתחיל להוריד ולהתקין את **SupportAssist** לפי הצורך.

הערה עיין בהוראות שבמסך כדי לקבל הוראות ספציפיות לדפדפן.

8. לחץ על **View Drivers for My System** (הצג מנהלי התקנים עבור המערכת שלי).
9. לחץ על **Download and Install** (הורד והתקן) כדי להוריד ולהתקין את כל העדכונים עבור מנהלי התקנים עבור מחשבך.
10. בחר מיקום לשמירת הקבצים.
11. אם תתבקש לכך, אשר בקשות מתוך **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) כדי לבצע שינויים במערכת.
12. היישום מתקין את כל מנהלי ההתקנים והעדכונים שזוהו.

הערה לא כל הקבצים ניתנים להתקנה אוטומטית. עיין בסיכום ההתקנה כדי לגלות אם יש צורך בהתקנה ידנית.

13. להורדה והתקנה ידנית, לחץ על **Category** (קטגוריה).
14. לחץ על **Audio** (שמע) ברשימה הנפתחת.
15. לחץ על **Download (הורד)** כדי להוריד את מנהל התקן השמע עבור המחשב שברשותך.
16. בסיום ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ מנהל התקן השמע.
17. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של קובץ מנהל התקן השמע ובצע את ההוראות שבמסך כדי להתקין את מנהל ההתקן.

הורדת מנהל התקן הגרפיקה

שלבים

1. הפעל את המחשב.
2. עבור אל www.dell.com/support.
3. הזן את תגית השירות של מחשבך, ולאחר מכן לחץ על **Submit** (שלח).

הערה אם אין ברשותך תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך.

4. לחץ על **Drivers & Downloads (מנהלי ההתקנים וההורדות)**.
5. לחץ על הלחצן **Detect Drivers** (אתר מנהלי התקנים).

6. עיין בתנאים ובתניות לשימוש ב-**SupportAssist**, תן את הסכמתך, ולאחר מכן לחץ על **Continue**(המשך).
7. מחשבך יתחיל להוריד ולהתקין את **SupportAssist** לפי הצורך.

הערה עיין בהוראות שבמסך כדי לקבל הוראות ספציפיות לדפדפן.

8. לחץ על **View Drivers for My System** (הצג מנהלי התקנים עבור המערכת שלי).
9. לחץ על **Download and Install** (הורד והתקן) כדי להוריד ולהתקין את כל העדכונים עבור מנהלי התקנים עבור מחשבך.
10. בחר מיקום לשמירת הקבצים.
11. אם תתבקש לכך, אשר בקשות מתוך **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) כדי לבצע שינויים במערכת.
12. היישום מתקין את כל מנהלי ההתקנים והעדכונים שזוהו.

הערה לא כל הקבצים ניתנים להתקנה אוטומטית. עיין בסיכום ההתקנה כדי לגלות אם יש צורך בהתקנה ידנית.

13. להורדה והתקנה ידנית, לחץ על **Category** (קטגוריה).
14. לחץ על **Video** (וידיאו) ברשימה הנפתחת.
15. לחץ על **Download** (הורד) כדי להוריד את מנהל התקן הגרפיקה עבור מחשבך.
16. בסיום ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ מנהל ההתקן של הכרטיס הגרפי.
17. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של קובץ מנהל ההתקן של הכרטיס הגרפי ובצע את ההוראות שבמסך כדי להתקין את מנהל ההתקן.

הורדת מנהל התקן USB

שלבים

1. הפעל את המחשב.
2. עבור אל www.dell.com/support.
3. הזן את תג השירות של המחשב שלך, ולאחר מכן לחץ על **Submit** (שלח).

הערה אם אין ברשותך תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך.

4. לחץ על **Drivers & Downloads (מנהלי ההתקנים וההורדות)**.
5. לחץ על **Detect Drivers** (אתר מנהלי התקנים).
6. עיין בתנאים והתניות וקבל אותם כדי להשתמש ב-**SupportAssist**, ולאחר מכן לחץ על **Continue** (המשך).
7. במידת הצורך, המחשב שלך יתחיל להוריד ולהתקין את **SupportAssist**.

הערה קרא את ההוראות על המסך לקבלת הוראות ספציפיות לדפדפן.

8. לחץ על **View Drivers for My System** (הצג מנהלי התקנים עבור המערכת שלי).
9. לחץ על **Download and Install** (הורד והתקן) כדי להוריד ולהתקין את כל העדכונים עבור מנהלי התקנים שזוהו עבור המחשב שברשותך.
10. בחר מיקום לשמירת הקבצים.
11. אם תתבקש, אשר בקשות מ-**User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) כדי לבצע שינויים במערכת.
12. היישום מתקין את כל מנהלי ההתקנים והעדכונים שזוהו.

הערה לא כל הקבצים ניתנים להתקנה אוטומטית. עיין בסיכום ההתקנה כדי לבדוק האם יש צורך בהתקנה ידנית.

13. להוראות הורדה והתקנה באופן ידני, לחץ על **Category** (קטגוריה).
14. לחץ על **Chipset** (ערכת שבבים) ברשימה הנפתחת.
15. לחץ על **Download** (הורד) כדי להוריד את מנהל התקן ה-USB עבור המחשב שברשותך.
16. לאחר השלמת ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ מנהל התקן ה-USB.
17. לחץ לחיצה כפולה על סמל קובץ מנהל ההתקן של USB ובצע את ההוראות על המסך כדי להתקין את מנהל ההתקן.

הורדת מנהל התקן WiFi

שלבים

1. הפעל את המחשב.
2. עבור אל www.dell.com/support.
3. הזן את תגית השירות של מחשבך, ולאחר מכן לחץ על **Submit** (שלח).

הערה אם אין ברשותך תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך.

4. לחץ על **Drivers & Downloads (מנהלי ההתקנים וההורדות)**.
5. לחץ על הלחצן **Detect Drivers** (אתר מנהלי התקנים).
6. עיין בתנאים ובתניות לשימוש ב-**SupportAssist**, תן את הסכמתך, ולאחר מכן לחץ על **Continue**(המשך).
7. מחשבך יתחיל להוריד ולהתקין את **SupportAssist** לפי הצורך.

הערה עיין בהוראות שבמסך כדי לקבל הוראות ספציפיות לדפדפן.

8. לחץ על **View Drivers for My System** (הצג מנהלי התקנים עבור המערכת שלי).
9. לחץ על **Download and Install** (הורד והתקן) כדי להוריד ולהתקין את כל העדכונים עבור מנהלי התקנים עבור מחשבך.
10. בחר מיקום לשמירת הקבצים.
11. אם תתבקש לכך, אשר בקשות מתוך **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) כדי לבצע שינויים במערכת.
12. היישום מתקין את כל מנהלי ההתקנים והעדכונים שזוהו.

הערה לא כל הקבצים ניתנים להתקנה אוטומטית. עיין בסיכום ההתקנה כדי לגלות אם יש צורך בהתקנה ידנית.

13. להורדה והתקנה ידנית, לחץ על **Category** (קטגוריה).
14. לחץ על **Network** (רשת) ברשימה הנפתחת.
15. לחץ על **Download** (הורד) כדי להוריד את מנהל התקן ה-WiFi עבור מחשבך.
16. בסיום ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ מנהל התקן ה-WiFi.
17. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של קובץ מנהל התקן ה-WiFi ובצע את ההוראות שבמסך כדי להתקין את מנהל ההתקן.

הורדת מנהל התקן של קורא כרטיס מדיה

שלבים

1. הפעל את המחשב.
2. עבור אל www.dell.com/support.
3. הזן את תגית השירות של מחשבך, ולאחר מכן לחץ על **Submit** (שלח).

הערה אם אין ברשותך תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך.

4. לחץ על **Drivers & Downloads (מנהלי ההתקנים וההורדות)**.
5. לחץ על הלחצן **Detect Drivers** (אתר מנהלי התקנים).
6. עיין בתנאים ובתניות לשימוש ב-**SupportAssist**, תן את הסכמתך, ולאחר מכן לחץ על **Continue**(המשך).
7. מחשבך יתחיל להוריד ולהתקין את **SupportAssist** לפי הצורך.

הערה עיין בהוראות שבמסך כדי לקבל הוראות ספציפיות לדפדפן.

8. לחץ על **View Drivers for My System** (הצג מנהלי התקנים עבור המערכת שלי).
9. לחץ על **Download and Install** (הורד והתקן) כדי להוריד ולהתקין את כל העדכונים עבור מנהלי התקנים עבור מחשבך.
10. בחר מיקום לשמירת הקבצים.
11. אם תתבקש לכך, אשר בקשות מתוך **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) כדי לבצע שינויים במערכת.
12. היישום מתקין את כל מנהלי ההתקנים והעדכונים שזוהו.

הערה לא כל הקבצים ניתנים להתקנה אוטומטית. עיין בסיכום ההתקנה כדי לגלות אם יש צורך בהתקנה ידנית.

13. להורדה והתקנה ידנית, לחץ על **Category** (קטגוריה).
14. לחץ על **Chipset** (ערכת שבבים) ברשימה הנפתחת.
15. לחץ על **Download** (הורד) כדי להוריד את מנהל ההתקן של קורא כרטיסי המדיה למחשב.
16. בסיום ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ מנהל ההתקן של קורא כרטיס המדיה.
17. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של קובץ מנהל התקן קורא כרטיסי המדיה ובצע את ההוראות שבמסך כדי להתקין את מנהל ההתקן.

הורדת מנהל התקן של ערכת השבבים

שלבים

1. הפעל את המחשב.
2. עבור אל www.dell.com/support.

3. הזן את תג השירות של המחשב שלך, ולאחר מכן לחץ על **Submit** (שלח).

הערה אם אין ברשותך תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך.

4. לחץ על **Drivers & Downloads (מנהלי ההתקנים וההורדות)**.
5. לחץ על **Detect Drivers** (אתר מנהלי התקנים).
6. עיין בתנאים והתניות וקבל אותם כדי להשתמש ב-**SupportAssist**, ולאחר מכן לחץ על **Continue** (המשך).
7. במידת הצורך, המחשב שלך יתחיל להוריד ולהתקין את **SupportAssist**.

הערה קרא את ההוראות על המסך לקבלת הוראות ספציפיות לדפדפן.

8. לחץ על **View Drivers for My System** (הצג מנהלי התקנים עבור המערכת שלי).
9. לחץ על **Download and Install** (הורד והתקן) כדי להוריד ולהתקין את כל העדכונים עבור מנהלי התקנים שזוהו עבור המחשב שברשותך.
10. בחר מיקום לשמירת הקבצים.
11. אם תתבקש, אשר בקשות מ-**User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) כדי לבצע שינויים במערכת.
12. היישום מתקין את כל מנהלי ההתקנים והעדכונים שזוהו.

הערה לא כל הקבצים ניתנים להתקנה אוטומטית. עיין בסיכום ההתקנה כדי לבדוק האם יש צורך בהתקנה ידנית.

13. להוראות הורדה והתקנה באופן ידני, לחץ על **Category** (קטגוריה).
14. לחץ על **Chipset** (ערכת שבבים) ברשימה הנפתחת.
15. לחץ על **Download (הורד)** כדי להוריד את מנהל התקן ערכת השבבים למחשב שלך.
16. לאחר השלמת ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ מנהל ההתקן השמור של ערכת השבבים.
17. לחץ לחיצה כפולה על סמל הקובץ של מנהל התקן ערכת השבבים ובצע את ההוראות על המסך כדי להתקין את מנהל ההתקן.

הורדת מנהל התקן רשת

שלבים

1. הפעל את המחשב.
2. עבור אל www.dell.com/support.
3. הזן את תגית השירות של מחשבך, ולאחר מכן לחץ על **Submit** (שלח).

הערה אם אין ברשותך תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך.

4. לחץ על **Drivers & Downloads (מנהלי ההתקנים וההורדות)**.
5. לחץ על הלחצן **Detect Drivers** (אתר מנהלי התקנים).
6. עיין בתנאים ובתניות לשימוש ב-**SupportAssist**, תן את הסכמתך, ולאחר מכן לחץ על **Continue**(המשך).
7. מחשבך יתחיל להוריד ולהתקין את **SupportAssist** לפי הצורך.

הערה עיין בהוראות שבמסך כדי לקבל הוראות ספציפיות לדפדפן.

8. לחץ על **View Drivers for My System** (הצג מנהלי התקנים עבור המערכת שלי).
9. לחץ על **Download and Install** (הורד והתקן) כדי להוריד ולהתקין את כל העדכונים עבור מנהלי התקנים עבור מחשבך.
10. בחר מיקום לשמירת הקבצים.
11. אם תתבקש לכך, אשר בקשות מתוך **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) כדי לבצע שינויים במערכת.
12. היישום מתקין את כל מנהלי ההתקנים והעדכונים שזוהו.

הערה לא כל הקבצים ניתנים להתקנה אוטומטית. עיין בסיכום ההתקנה כדי לגלות אם יש צורך בהתקנה ידנית.

13. להורדה והתקנה ידנית, לחץ על **Category** (קטגוריה).
14. לחץ על **Network** (רשת) ברשימה הנפתחת.
15. לחץ על **Download (הורד)** כדי להוריד את מנהל התקן הרשת עבור המחשב שברשותך.
16. בסיום ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ מנהל התקן הרשת.
17. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של קובץ מנהל התקן הרשת ובצע את ההוראות שבמסך כדי להתקין את מנהל ההתקן.

7

קבלת עזרה ופנייה אל Dell

משאבי עזרה עצמית

ניתן לקבל מידע על המוצרים והשירותים של Dell באמצעות משאבי העזרה העצמית המקוונים הבאים:

טבלה 43. משאבי עזרה עצמית

משאבי עזרה עצמית	מיקום משאבים
מידע על מוצרים ושירותים של Dell	https://www.dell.com/
תמיכה של Dell	
עצות	
פנה לתמיכה	בחיפוש Windows, הקלד `Contact Support`, והקש Enter.
עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה	• Windows: https://www.dell.com/support/windows • Linux: https://www.dell.com/support/linux
מידע על פתרון בעיות, מדריכים למשתמש, הוראות התקנה, מפרטי מוצרים, בלוגים לסיוע בנושאים טכניים, מנהלי התקנים, עדכוני תוכנה ועוד.	https://www.dell.com/support/home/
מאמרי Knowledge Base של Dell עבור מגוון בעיות מערכת:	1. עבור אל https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. הקלד את הנושא או את מילת המפתח בתיבת ה-**Search**. 3. לחץ על **Search** כדי לאחזר את המאמרים הקשורים.
למד וקבל מידע נוסף על המוצר שלך: • מפרט מוצר • מערכת הפעלה • הגדרת המוצר שלך והשימוש בו • גיבוי נתונים • פתרון בעיות ואבחון • שחזור מערכת ושחזור Factory (תמונת יצרן) • מידע על BIOS	חברת Dell מציעה מספר אפשרויות לתמיכה, בטלפון או דרך האינטרנט. אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונית הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell. • בחר **Detect Product**. • אתר את המוצר באמצעות התפריט הנפתח תחת **View Products**. • הזן את **Service Tag Number** או את **Product ID** בסרגל החיפוש. • לאחר הצגת דף התמיכה של המוצר, גלול מטה לסעיף 'מדריכים ומסמכים' כדי להציג את כל המדריכים, המסמכים ומידע נוסף על המוצר שברשותך.

פנייה אל Dell

חברת Dell מציעה מספר אפשרויות לתמיכה, בטלפון או דרך האינטרנט. אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונית הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell. הזמינות משתנה בהתאם למדינה/לאזור ולמוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים באזורך. כדי ליצור קשר עם Dell בנושאי מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

1. עבור אל https://www.dell.com/support/.
2. בחר את המדינה/האזור שלך מהתפריט הנפתח בפינה הימנית התחתונה של הדף.
3. **לתמיכה טכנית מותאמות אישית**:
   a. הזן את תג השירות של המערכת שברשותך בשדה **Enter your Service Tag** (הזן את תג השירות).
   b. לחץ על **Submit** (שלח).
   - דף התמיכה המציג קטגוריות תמיכה שונים מוצג.
4. **לתמיכה כללית:**
   a. בחר את קטגוריית המוצר שלך.
   b. בחר את מקטע המוצר שלך.
   c. בחר את המוצר שלך.
   - דף התמיכה המציג קטגוריות תמיכה שונים מוצג.
5. לפרטי יצירת קשר עם התמיכה הטכנית העולמית של Dell, ראה https://www.dell.com/contactdell.

הערה דף 'פנה לתמיכה הטכנית' מוצג עם פרטים כדי להתקשרות, לשוחח בצ'אט או לשליחת הודעת דואר אלקטרוני לצוות התמיכה הטכנית העולמית של Dell.

הערה הזמינות משתנה בהתאם למדינה/לאזור ולמוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים באזורך.