Assistenza on-site per PC

Assistenza aggiuntiva a un prezzo conveniente

Affidatevi a un'assistenza tecnica di qualità per riprendere rapidamente il lavoro grazie al supporto remoto e alle comode riparazioni on-site.[1] Ripristinate la produttività dei dipendenti con una comoda assistenza IT remota che punta a risolvere i problemi dei dispositivi con l'85% di successo al primo tentativo.[5] Se i dispositivi necessitano di ulteriori riparazioni, un esperto dell'assistenza HP può essere inviato presso la vostra sede. Gli insights opzionali sull'integrità dei dispositivi aiutano HP a risolvere rapidamente i problemi dei dispositivi con un pacchetto di assistenza a costi contenuti.[8]

Principali caratteristiche del servizio

- Assistenza e diagnosi dei problemi da remoto
- Assistenza telefonica durante il normale orario di lavoro
- Supporto hardware on-site
- Componenti e materiali sostitutivi inclusi
- Informazioni opzionali sull'integrità dei dispositivi[8]
- Aggiornamenti del firmware per prodotti selezionati

Vantaggi del servizio

- Maggiore uptime dei dispositivi
- Flessibilità per soddisfare specifiche esigenze di assistenza
- Comoda assistenza da remoto e on-site, ovunque lavoriate

Caratteristiche del servizio e specifiche di fornitura

Questo pacchetto di assistenza hardware offre un supporto tecnico di alta qualità, da remoto e on-site, per l'hardware coperto dal servizio. I clienti possono scegliere l'opzione relativa agli insights sull'integrità dei dispositivi che aiutano HP a diagnosticare e risolvere gli eventuali problemi.[8] Il servizio comprende materiali, parti di ricambio e manodopera.

DIAGNOSI DEI PROBLEMI E ASSISTENZA DA REMOTO

Il metodo migliore per contattare HP è configurare un account, quindi creare un ticket digitale all'indirizzo https://support.hp.com/. Dopo aver ricevuto e confermato la richiesta, HP inizierà a identificare e risolvere il problema hardware. Prima di effettuare qualsiasi intervento di assistenza on-site, HP eseguirà una diagnosi da remoto per accedere ai prodotti coperti dal servizio o impiegherà altri mezzi disponibili per facilitare la risoluzione a distanza.

I clienti possono anche gestire i loro ticket dalla stessa pagina. Durante gli orari di disponibilità dell'assistenza clienti, i clienti possono altresì contattare HP telefonicamente o tramite chat per qualsiasi ticket creato. In alternativa, i clienti possono contattare l'HP Customer Support Center tra le 8:00 e le 17:00 ora locale, da lunedì a venerdì, ad esclusione dei giorni di chiusura. Potrebbe essere disponibile un'assistenza telefonica estesa.[2] I clienti che contattano HP direttamente tramite telefono o chat riceveranno risposta da agenti standard, che inizieranno a raccogliere le informazioni amministrative necessarie per identificare i clienti e verificare il loro diritto all'uso del servizio. Questo percorso alternativo potrebbe richiedere più tempo e più impegno da parte del cliente rispetto all'avvio delle esperienze di supporto dal web (soluzione vivamente consigliata). HP confermerà la ricezione della richiesta di assistenza registrando il ticket, assegnando un ID al ticket e comunicando tale ID al cliente. Per tutti i casi segnalati, HP si riserva il diritto di determinare quando è avvenuta la risoluzione conclusiva.

4AA8-2300ITIT, Aprile 2026

ACCESSO AGLI ELECTRONIC SUPPORT INFORMATION SERVICES

Nell'ambito di questo servizio, HP offre accesso ad alcuni strumenti elettronici e basati sul web di classe business. Il cliente avrà accesso a:

- Funzionalità selezionate rese disponibili a utenti registrati, come l'abbonamento a servizi proattivi di avvisi riguardanti l'hardware, e la partecipazione a forum di supporto per la risoluzione di problemi e la condivisione delle best practice con gli altri utenti registrati.
- Ricerche estese sul web di documenti di supporto tecnico, per facilitare la risoluzione dei problemi.
- Alcuni strumenti diagnostici di proprietà HP con accesso password.
- Un tool web (visitare https://support.hp.com e scegliere la scheda "Business Support") per inviare domande direttamente ad HP. Il tool consente una rapida soluzione dei problemi attraverso una procedura di pre-qualificazione che smista la richiesta di assistenza o supporto alla risorsa più indicata. Consente inoltre di visualizzare lo stato di ogni richiesta di supporto o assistenza e di interagire ulteriormente con la richiesta.
- Ricerca di informazioni su alcuni prodotti di terze parti nei database HP o di terzi, per reperire dettagli sui prodotti, risposte a domande sul supporto e partecipare ai forum di assistenza. Questo servizio potrebbe essere limitato da restrizioni di accesso da parte di terze parti.

ASSISTENZA HARDWARE ON-SITE

Per gli incidenti hardware che non possono essere risolti da remoto, un rappresentante autorizzato fornirà assistenza tecnica on-site sui prodotti hardware coperti dal servizio per riportarli in condizioni operative, anche applicando i miglioramenti tecnici disponibili e consigliati. HP avrà la facoltà di decidere se sostituire i prodotti HP anziché effettuarne la riparazione. I prodotti sostitutivi saranno nuovi o funzionalmente equivalenti al nuovo in termini di prestazioni. I prodotti sostituiti diventano di proprietà di HP. Se il cliente desidera trattenere, smagnetizzare o altrimenti distruggere le parti sostituite, dovrà corrispondere il prezzo di listino della parte di ricambio.

Gli aggiornamenti del firmware HP sono disponibili per i clienti che dispongono di un accordo attivo che dà diritto all'accesso a tali aggiornamenti. Nell'ambito del servizio, sarà possibile scaricare, installare e utilizzare gli aggiornamenti firmware per i prodotti coperti dal servizio, fatte salve tutte le restrizioni di licenza contenute nelle attuali condizioni standard di vendita HP. HP potrebbe fornire, installare o supportare l'installazione degli aggiornamenti del firmware insieme al supporto hardware on-site se si dispone di una licenza valida per l'utilizzo dei relativi aggiornamenti software.

Una volta giunto in sede, il rappresentante HP fornirà il servizio on-site fino alla completa riparazione dei prodotti. L'assistenza potrà essere temporaneamente sospesa qualora fossero necessari ricambi o risorse aggiuntive, e riprenderà non appena tali risorse saranno disponibili.

- Aggiornamento fix-on-failure: al momento dell'erogazione dell'assistenza tecnica on-site, HP potrebbe installare i miglioramenti tecnici disponibili e gli aggiornamenti del firmware non installabili dal cliente per i prodotti hardware coperti dal servizio, necessari per riportare il prodotto alle condizioni operative o per mantenere la capacità di supporto da parte di HP.
- Aggiornamento fix-on-request: a richiesta del cliente, HP può installare aggiornamenti del firmware critici non installabili dal cliente consigliati dalla divisione prodotti HP per l'installazione immediata su prodotti hardware coperti.

Il cliente deve disporre delle licenze appropriate per il firmware di base che sarà oggetto di copertura di questi servizi. HP può richiedere un'analisi del livello di servizio sui prodotti oggetto di copertura. In questo caso, un rappresentante autorizzato di HP contatterà il cliente per organizzare l'esecuzione dell'analisi. Durante l'analisi, HP raccoglierà informazioni sulla configurazione dei sistemi chiave; tali informazioni consentiranno ai tecnici HP di diagnosticare e risolvere eventuali problemi hardware futuri e completare le riparazioni nel modo più rapido ed efficiente possibile. L'analisi del livello di servizio può avvenire tramite accesso remoto al sistema, strumenti remoti o telefonicamente, a esclusiva discrezione di HP.

LIVELLI DI SERVIZIO

Non tutti i livelli di servizio sono disponibili per tutti i prodotti. Il livello di servizio sarà specificato nella documentazione del cliente. Per informazioni dettagliate sulla disponibilità e sulla copertura del servizio, contattare l'ufficio vendite HP di zona.

Livello di servizio	Descrizione
Tempo di risposta	HP confermerà la ricezione del ticket entro il giorno lavorativo successivo (tramite telefono, chat e/o e-mail).
Assistenza onsite	Un rappresentante autorizzato HP visiterà la sede del cliente entro la finestra di copertura designata per avviare i servizi di riparazione dell'hardware dopo la ricezione e la conferma della chiamata. Questo avverrà dopo il tentativo di risoluzione dei problemi da remoto e, qualora HP non fosse in grado di risolvere il problema a distanza, il servizio sarà fornito a condizione che i ricambi necessari siano disponibili e che la disponibilità del cliente sia confermata.
Tempo per la riparazione	Il tempo di riparazione si calcola dal giorno in cui viene avviata la risoluzione dei problemi al giorno in cui la riparazione è completata. Il tempo di risposta stimato è di 2-4 giorni lavorativi e basato su una combinazione di remoto, CSR (Customer Self-Repair) e/o assistenza onsite. Nota: Il tempo di riparazione è calcolato esclusivamente all'interno della finestra di copertura e può proseguire nel giorno successivo, sempre entro tale finestra. Sono esclusi i ritardi dovuti alla mancata disponibilità dei ricambi, alla disponibilità del cliente e/o ad altri ritardi, e la tempistica può variare in base alla località geografica.

GESTIONE DELLE ESCALATION

HP ha stabilito procedure formali di escalation, al fine di facilitare la risoluzione degli incidenti più complessi. Il management locale di HP si occupa di coordinare l'escalation degli incidenti, coinvolgendo le risorse HP appropriate e/o terze parti selezionate per assistere nella risoluzione dei problemi.

COMPLETAMENTO DEL LAVORO

Le riparazioni sono considerate complete quando, dietro verifica di HP, il malfunzionamento dell'hardware è stato corretto o l'hardware sostituito. HP non è responsabile di eventuale perdita di dati; il cliente è responsabile dell'implementazione di procedure di backup appropriate. La verifica da parte di HP può essere svolta tramite autodiagnosi all'accensione, test diagnostici autonomi o verifica visiva del funzionamento corretto. A sua sola discrezione, HP determinerà il livello di test necessario alla verifica dell'avvenuta riparazione dell'hardware. A sua sola discrezione, HP potrà sostituire il prodotto per garantire il rispetto dei tempi di riparazione concordati. I prodotti sostitutivi sono nuovi o funzionalmente equivalenti a quelli nuovi in termini di prestazioni. I prodotti sostituiti diventano di proprietà di HP. Il completamento del lavoro potrebbe richiedere la riparazione del dispositivo off-site qualora non fosse possibile eseguire la diagnosi e la riparazione on-site. HP stabilisce la necessità di riparazione off-site a propria discrezione.

Copertura

Questo servizio copre i PC HP idonei, inclusi i componenti interni supportati e forniti da HP, tra cui le unità di memoria. È compresa la copertura per gli accessori a marchio HP inclusi nella confezione originale del PC, come un mouse cablato, una tastiera cablata o un alimentatore CA, mentre i monitor HP esterni non sono inclusi. I dispositivi All-in-One includono il display, che pertanto non viene considerato come monitor esterno separato. Tuttavia, un secondo monitor collegato a un dispositivo All-in-One, ad esempio, non è coperto dal presente servizio HP Care Pack. Le docking station saranno coperte dal servizio nel caso in cui notebook, docking station e HP Care Pack verranno acquistati nello stesso momento e all'interno dello stesso ordine o fattura del cliente.

Se è stato acquistato l'HP Peripheral Care Pack, i servizi per le periferiche coprono, per questo servizio, sia l'unità base sia fino a 6 periferiche HP supportate collegate all'unità base, inclusi, a titolo di esempio, un massimo di 2 monitor esterni, docking station, mouse wireless, tastiera wireless e cuffie HP. Per rientrare all'interno del Peripheral Care Pack, le periferiche devono essere acquistate insieme al computer di base.

I materiali di consumo, inclusi, a titolo esemplificativo, supporti dati rimovibili, batterie sostituibili dal cliente, penne per tablet PC e altre forniture, così come i materiali di manutenzione dell'utente e i dispositivi non HP, non sono coperti da questo servizio. I problemi legati alla batteria (esclusa la riduzione della capacità di carica dovuta al normale utilizzo della batteria) sui PC portatili business HP sono coperti per tutta la durata della garanzia dell'hardware HP o fino a tre anni se all'hardware è legata la registrazione di un Care Pack. È possibile ottenere una copertura aggiuntiva per la batteria, inclusa la sostituzione per capacità di carica ridotta, con un Care Pack dedicato per la sostituzione della batteria.

Per i ricambi e i componenti fuori produzione, potrebbe essere necessario un percorso di upgrade. HP collaborerà con il cliente per proporre le sostituzioni. I ricambi non sono disponibili per tutti i componenti in tutti i Paesi, per via delle capacità di supporto locali.

Responsabilità del Cliente

HP si riserva il diritto di annullare il contratto di assistenza se i suggerimenti di natura critica risultanti dall'audit non vengono implementati o se l'audit non viene effettuato entro i tempi specificati, salvo nel caso in cui il ritardo sia causato da HP.

Nei casi in cui il cliente non agisca secondo le sue specifiche responsabilità sotto indicate, HP o il fornitore di servizi autorizzato di HP non saranno tenuti a erogare i servizi così come descritti.

Il cliente o un rappresentante autorizzato HP dovrà registrare l'hardware per il supporto entro 10 giorni dall'acquisto del presente servizio, utilizzando le istruzioni per la registrazione incluse nel Care Pack o nel documento e-mail fornito da HP, o come altrimenti indicato da HP. Nel caso in cui un prodotto coperto dal servizio venga trasferito in un altro paese, sarà necessario effettuare la registrazione (o un adeguamento alla registrazione HP esistente) entro 10 giorni dal trasferimento.

Su richiesta, il cliente è tenuto a fornire assistenza durante la risoluzione dei problemi da remoto da parte di HP. Il cliente è tenuto a:

- Fornire tutte le informazioni necessarie ad HP per la fornitura di un supporto remoto tempestivo e professionale e per consentire ad HP di determinare il livello di ammissibilità al supporto.
- Avviare test autodiagnostici, e installare e avviare altri strumenti e programmi di diagnosi. HP può richiedere al cliente di fornire, insieme al prodotto difettoso, una stampa dei risultati di eventuali test autodiagnostici eseguiti in precedenza.
- Svolgere altre attività ragionevolmente adeguate per consentire ad HP di identificare o risolvere i problemi, come richiesto da HP.

Il cliente deve assicurarsi che il prodotto sia adeguatamente imballato e predisposto per il ritiro o per il metodo di consegna o spedizione scelto verso il centro riparazioni designato da HP.

Se sceglie l'opzione relative agli insights sull'integrità dei dispositivi, il cliente è responsabile dell'abilitazione di HP Smart Support[8] tramite l'installazione dell'applicazione HP Smart Health disponibile alla pagina hp.com/smart-support nonché dell'esecuzione di tale applicazione a supporto della funzionalità. Con HP Smart Support, l'avanzata applicazione di assistenza clienti, HP può offrire interventi di analisi, diagnosi e risoluzione dei problemi significativamente più rapidi. Servendosi dei dati di integrità dettagliati inviati dai vostri PC tramite una connessione sicura basata su cloud alla piattaforma HP Workforce Experience, gli agenti dell'assistenza HP riescono ad accedere in tempi più rapidi alle informazioni dei PC, proponendo suggerimenti per la risoluzione dei problemi per far tornare operativi gli utenti finali il prima possibile. Ulteriori informazioni su HP Smart Support sono disponibili all'indirizzo hp.com/smart-support.

Il cliente è responsabile della rimozione di tutti i dati personali e/o riservati dal prodotto difettoso prima che venga reso al centro designato da HP per la riparazione o la sostituzione; HP non è responsabile dei dati archiviati sul prodotto reso.

Limitazioni del Servizio

A discrezione di HP, il servizio sarà erogato tramite una combinazione di supporto e diagnostica da remoto, servizi offsite, onsite e altri metodi di erogazione dei servizi. Altri metodi di erogazione possono includere la consegna, tramite corriere, di parti sostituibili dal cliente.

HP progetta i propri prodotti per essere riparabili dal cliente (CSR, Customer Self Repairable). La qualifica CSR è una componente chiave dei termini di garanzia di HP. Consente ad HP di spedire direttamente al cliente i componenti sostitutivi, come tastiere, mouse o altri componenti classificati come componenti CSR, una volta confermato il guasto.

La garanzia standard di alcuni prodotti prevede la qualifica CSR obbligatoria. La qualifica CSR è opzionale per i clienti con un HP Care Pack o un contratto di assistenza contrattuale nei casi in cui la riparazione richieda parti interne. La qualifica facoltativa consente al cliente di eseguire autonomamente la sostituzione del componente o di avvalersi del personale di assistenza HP per procedere con la sostituzione, senza alcun costo aggiuntivo durante il periodo di copertura del prodotto.

Esclusioni

- Backup, ripristino e supporto del sistema operativo, di altro software e dei dati
- Test operativi di applicazioni o test aggiuntivi necessari o richiesti dal cliente
- Risoluzione di problemi relativi a interconnessioni o compatibilità
- Supporto per problemi correlati alla rete
- Servizi che si rendono necessari perché il cliente non ha incorporato le correzioni, le riparazioni, le patch o le modifiche eventualmente fornite da HP
- Servizi che si rendono necessari perché il cliente non ha adottato azioni preventive precedentemente consigliate da HP
- Servizi che si rendono necessari a causa di trattamento o utilizzo improprio del prodotto
- Servizi che si rendono necessari a causa di tentativi non autorizzati da parte di personale non HP di installare, riparare, manutenere o modificare hardware, firmware o software
- Manutenzione preventiva da parte dell'utente

Massimo ciclo di vita supportato/Massimo utilizzo

Le parti e i componenti che hanno raggiunto la durata massima supportata e/o il limite di utilizzo massimo, come stabilito nel manuale operativo del produttore, nelle specifiche del prodotto o nella scheda tecnica del prodotto, non saranno forniti, riparati o sostituiti nell'ambito di questo servizio.

Caratteristiche aggiuntive opzionali per una copertura supplementare

Integrate il supporto con opzioni personalizzate al servizio dei vostri dipendenti, ovunque

PROTEZIONE CONTRO I DANNI ACCIDENTALI[2,3]

Con il servizio opzionale di protezione da danni accidentali, i dispositivi vengono riparati o sostituiti quando si verificano danni imprevisti in seguito a eventi come cadute, versamenti di liquidi e sovratensioni durante il normale utilizzo del computer. Ulteriori dettagli ed esclusioni sono descritti nella scheda tecnica del servizio di protezione contro i danni accidentali.

SOSTITUZIONE DELLA BATTERIA[2,3]

Il servizio di sostituzione della batteria HP mette a disposizione due comodi metodi, off-site e on-site, per la sostituzione delle batterie guaste. Con entrambe le opzioni, sarà possibile ottenere una batteria di ricambio se la batteria acquistata in origine subisce un guasto dovuto a difetti dei materiali o di fabbricazione o presenta una riduzione della capacità di ricarica oltre il 50%. Ulteriori dettagli ed esclusioni sono descritti nella scheda tecnica del servizio di sostituzione della batteria.

TRATTENIMENTO DEI SUPPORTI DIFETTOSI[2,3,4]

Con l'aggiunta del servizio di trattenimento dei supporti difettosi, il cliente può mantenere il controllo delle unità disco rigido difettose, riducendo il rischio che i dati sensibili vengano compromessi; questa opzione consente di trattenere le unità disco rigido o i componenti delle unità SSD/flash difettosi che non si desidera cedere a causa di dati riservati eventualmente contenuti in essi. Tutte le unità idonee facenti parte di un sistema coperto dal servizio devono essere incluse nel servizio di trattenimento dei supporti difettosi. Ulteriori dettagli ed esclusioni sono descritti nella scheda tecnica del servizio di trattenimento dei supporti difettosi.

DEVICE LIFE EXTENSION[3,6]

Ottimizzate l'investimento IT e riducete l'impronta carbonica della vostra azienda, massimizzando la vita utile dei dispositivi che possedete già con HP Device Life Extension. Incrementate in modo sicuro le prestazioni e risolvete i problemi dei PC obsoleti che con maggior frequenza ostacolano la produttività dei dipendenti e dell'IT. Ulteriori dettagli ed esclusioni relativi al servizio sono descritti nella scheda tecnica del servizio di estensione della durata dei dispositivi.

ASSISTENZA TRAVEL[2,3]

Fornite assistenza ai dispositivi in oltre 90 Paesi del mondo quando i dipendenti sono in viaggio per lavoro. Ulteriori dettagli ed esclusioni sono descritti nella scheda tecnica del servizio di assistenza Travel.

DIAGNOSI E RIPARAZIONE FUORI BANDA

Riducete i disagi per dipendenti e IT grazie alle funzioni avanzate di diagnosi da remoto e risoluzione dei problemi dei PC che tradizionalmente richiedevano l'intervento del personale IT direttamente sul dispositivo. Tramite la tecnologia fuori banda, HP utilizza un processore fuori banda separato e indipendente che garantisce un accesso approfondito al firmware del PC, anche quando il sistema operativo non funziona e il PC non può essere avviato.[9] Ulteriori dettagli ed esclusioni sono descritti nella scheda tecnica del servizio di diagnosi e riparazione fuori banda.

PERIPHERAL CARE PACK[2]

Aggiungete una copertura per un massimo di 6 accessori supportati da HP collegati al PC, per assicurarvi un'assistenza completa per i vostri strumenti di produttività.[3,7] Se è stato acquistato il servizio HP Peripheral Care Pack, esso copre l'unità PC e fino a sei periferiche collegate, tra cui un massimo di due monitor esterni, docking station, mouse wireless, tastiera wireless e cuffie HP. Per essere idonea, ogni periferica deve essere stata acquistata insieme al PC.

I prodotti Poly non sono coperti dagli HP Peripheral Care Pack. I prodotti Poly sono supportati solo da contratti di assistenza Poly.

Si applicano termini e condizioni.

Vedere i termini e condizioni completi di Care Pack.

Per ulteriori informazioni

sui servizi HP, contattare uno dei nostri uffici vendite o rivenditori in tutto il mondo o visitare hp.com/support-services

1. HP Premium Support (supporto onsite con rilevamento predittivo dei problemi e avvisi solo per PC) e HP Premium+ Support (supporto onsite con rilevamento predittivo dei problemi, avvisi e accesso privilegiato solo per PC) richiede un agente HP Insights per gli approfondimenti predittivi su Windows, Mac e Android; l'agente è disponibile per il download all'indirizzo https://workforceexperience.hp.com/software. L'agente raccoglie i dati di telemetria e di analisi dei dispositivi e delle applicazioni per l'integrazione in Workforce Experience Platform e non è in vendita come servizio autonomo. È necessario l'accesso a Internet. HP rispetta i rigorosi requisiti del GDPR in materia di privacy e la piattaforma è certificata in base agli standard ISO27001, ISO27701, ISO27017 e SOC2 Type2 per la sicurezza delle informazioni.
2. I livelli di servizio e i tempi di risposta possono variare a seconda della posizione geografica.
3. In vendita separatamente o come funzionalità aggiuntiva. La protezione contro i danni accidentali deve essere acquistata al momento dell'acquisto del dispositivo. Gli altri Care Pack devono essere acquistati entro 30 giorni dall'acquisto del dispositivo. I servizi HP sono disciplinati dai termini e dalle condizioni di servizio applicabili di HP, forniti o indicati al cliente al momento dell'acquisto. Il cliente potrebbe godere di ulteriori diritti secondo le leggi locali vigenti e tali diritti non sono pregiudicati dai termini e condizioni di servizio HP né dalla garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.
4. Se si acquista il Trattenimento dei supporti difettosi, le unità difettose potranno essere conservate dal cliente.
5. In base ai dati sull'assistenza clienti internazionale HP da 1/2022 a 10/2022.
6. La funzionalità HP Device Life Extension è destinata ai PC HP business. I partner certificati HP eseguiranno la diagnostica funzionale, la rimozione dei dati, la pulizia interna ed esterna, il miglioramento delle prestazioni del dispositivo, la riapplicazione dell'immagine di sistema e gli aggiornamenti della piattaforma.
7. Servizio disponibile per desktop, workstation, workstation portatili e determinati notebook appartenenti di tipo business.
8. HP Smart Support è disponibile per i clienti business contattando il rappresentante dell'assistenza HP di zona e HP Factory Configuration Services; in alternativa può essere scaricato all'indirizzo hp.com/smart-support. HP Smart Support raccoglie automaticamente i dati di telemetria necessari all'avvio iniziale del prodotto per fornire dati di configurazione e insight sull'integrità dei dispositivi.
9. La gamma aggiornata di servizi di assistenza hardware è disponibile per determinati PC HP Commercial (desktop, notebook, workstation, workstation portatili, Chromebook e RPOS). I servizi di assistenza hardware sono disponibili all'atto dell'acquisto del dispositivo. I livelli del servizio e i tempi di risposta degli HP Care Pack possono variare a seconda dell'area geografica. L'assistenza decorre a partire dalla data di acquisto dell'hardware. Si applicano restrizioni e limitazioni. Per i dettagli, visitare www.hp.com/go/cpc. Le caratteristiche dei pacchetti di assistenza possono variare in base all'area geografica o alla piattaforma hardware.

I servizi HP sono disciplinati dai termini e dalle condizioni di servizio applicabili di HP, forniti o indicati al cliente al momento dell'acquisto. Il cliente potrebbe godere di ulteriori diritti secondo le leggi locali vigenti e tali diritti non sono pregiudicati dai termini e condizioni di servizio HP né dalla garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

© Copyright 2026 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e sui servizi HP sono esposte nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto può essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenuti.
4AA8-2300ITIT, Aprile 2026