



# Поддержка оборудования на следующий рабочий день для лиц, находящихся в поездке

## HP Care Pack, часть HP Care

### Преимущества услуги

- Поддержка оборудования HP во время поездки.
- Удобная поддержка у заказчика (где доступно).
- Быстрое время реакции.
- Многонациональный географический охват.

### Особенности предоставления услуг

- Обслуживание в поездках: услуга доступна в более чем 80 странах.
- Удаленная диагностика и решение инцидентов.
- Поддержка оборудования у заказчика.
- Предоставление запасных деталей и необходимых компонентов.
- График предоставления услуг: стандартное рабочее время, стандартные рабочие дни.
- Обслуживание у заказчика на следующий рабочий день в соответствии с местными условиями.
- Обслуживание только ноутбука (опция).
- Возможность невозврата заказчиком неисправных накопителей информации (опция, только для некоторых продуктов).
- Защита от случайного повреждения (опция).

## Общие сведения об услуге

Поддержка оборудования на следующий рабочий день при поездках в другие страны предоставляет пользователям мобильных компьютеров решение для поддержки новых портативных продуктов HP. Это простое и удобное решение доступно во всех странах и географических регионах, перечисленных в таблице 1.

Данный вид обслуживания распространяется на некоторые изделия HP и Compaq и включает, в соответствии с местными условиями, обслуживание у заказчика на следующий рабочий день (с дистанционной диагностикой проблем на местном языке в соответствующих странах) для решения проблем с оборудованием. Поддержка предоставляется в течение стандартных для данной страны/географического региона рабочих дней и часов.

## Спецификация

Таблица 1. Предоставляемые услуги

Компонент услуги или услуга	Особенности предоставления
<b>Обслуживание в поездках</b>	<p>Обслуживание в поездках доступно в основных регионах мира, при этом список стран/географических регионов непрерывно обновляется и расширяется. Подробный список см. по адресу: <a href="http://www.hp.com/services/travel">www.hp.com/services/travel</a>. Этот список содержит информацию о регионах, в которых доступна поддержка оборудования на следующий рабочий день при поездках в другие страны, а также такие опции, как защита от случайного повреждения и возможность невозврата заказчиком накопителей информации. Приведенный список стран/географических регионов может быть изменен без уведомления.</p> <p>Заказчикам рекомендуется с помощью этого веб-сайта проверить перед поездкой доступность обслуживания.</p> <p>Когда заказчик находится в поездке в одном из этих регионов за пределами страны приобретения изделия, HP выполнит следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Предоставит заказчику номер телефона глобального центра решений HP той страны/географического региона, где находится заказчик (раздел «Связь с HP» на веб-сайте <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>).</li><li>• Примет от заказчика или внутренней службы поддержки компании заказчика звонки в стране/географическом регионе пребывания.</li><li>• Выполнит диагностику для определения степени неисправности оборудования.</li><li>• Назначит обслуживание на следующий рабочий день у заказчика в соответствующей стране/географическом регионе или предоставит запасную часть (если необходимо).</li><li>• Предоставит необходимые для ремонта части в соответствии со спецификацией оборудования, однако доступность локализованных частей зависит от их наличия в данной стране.</li></ul>
<b>Удаленная диагностика и решение инцидентов</b>	<p>После обращения заказчика в службу технической поддержки HP по телефону специалисты HP будут работать с заказчиком по графику обслуживания для поиска проблемы с оборудованием и дистанционного устранения неполадок. Перед выездом к заказчику специалист HP может выполнить дистанционную диагностику продуктов с помощью различных электронных средств технической поддержки (если это возможно) либо других доступных методов, позволяющих упростить дистанционное решение проблемы.</p> <p>Если проблема с оборудованием возникла за пределами страны приобретения изделия, прежде всего необходимо обратиться в HP в течение местных рабочих дней и часов по телефону, указанному в разделе «Связь с HP» на веб-сайте <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>.</p>

Компонент услуги или услуга	Особенности предоставления
<b>Поддержка оборудования у заказчика</b>	<p>Если техническая проблема с оборудованием не может быть, по решению НР, решена дистанционно, авторизованный представитель выполнит необходимое обслуживание оборудования по месту эксплуатации для восстановления его рабочего состояния. НР может по собственному усмотрению выполнить замену, а не ремонт изделия. Предоставляемые продукты являются новыми или эквивалентными новым по своим эксплуатационным характеристикам. Замененные изделия становятся собственностью НР.</p> <p>Кроме того, НР может вносить технические усовершенствования, чтобы помочь заказчику обеспечить правильную работу оборудования и совместимость с запасными частями, поставляемыми НР. НР может по собственному усмотрению установить обновления модификаторов программных кодов, которые, по мнению НР, требуются для восстановления рабочего состояния.</p>
<b>Запасные части и материалы</b>	<p>НР предоставит все поддерживаемые НР запасные части и материалы, необходимые для поддержания изделия в рабочем состоянии, в том числе части и материалы для выпущенных и рекомендуемых технических усовершенствований аппаратных средств. Предоставляемые запасные части являются новыми или эквивалентными новым по своим эксплуатационным характеристикам. Замененные части становятся собственностью НР.</p> <p>Данная услуга не подразумевает поддержку и предоставление расходных материалов. В отношении расходных материалов действуют стандартные сроки и условия гарантии.</p> <p><b>Максимальный поддерживаемый срок службы/лимит использования</b></p> <p>Данная услуга не подразумевает предоставление, ремонт или замену деталей и компонентов, у которых превышен максимальный срок службы и/или лимит использования (согласно данным руководства по эксплуатации, кратким техническим руководствам или технической документации, предоставленной производителем).</p>
<b>График предоставления услуг</b>	<p>График предоставления услуг — это время, в течение которого предоставляется обслуживание (по месту эксплуатации оборудования или дистанционно).</p> <p>Запросы на обслуживание, принятые за пределами этого времени обслуживания, будут перенесены на ближайший день, который входит в график обслуживания заказчика. Для данного вида обслуживания доступен следующий интервал.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Стандартное рабочее время, стандартные рабочие дни (9x5). Обслуживание предоставляется с 9:00 до 18:00 по местному времени, с понедельника по пятницу, кроме выходных дней НР (зависит от страны или географического региона) либо в соответствующие стандартные рабочие дни и часы той страны/ географического региона, в которой предоставляется обслуживание.</li></ul> <p>Все интервалы обслуживания зависят от доступности местных ресурсов. Для получения подробной информации о доступности услуг обращайтесь в ближайшее торговое представительство.</p>
<b>Время реакции при обслуживании оборудования у заказчика</b>	<p>Время реакции при обслуживании с выездом к заказчику — это период между первоначальным обращением в НР для получения технической поддержки и прибытием авторизованного представителя НР к заказчику, если это время находится в пределах установленного графика обслуживания. Время реакции измеряется только в пределах графика обслуживания и может быть перенесено на ближайший день, который входит в график обслуживания.</p> <p>Для данного вида предоставления услуг доступно следующее время обслуживания у заказчика:</p> <p>Обслуживание у заказчика на следующий рабочий день означает, что авторизованный специалист НР прибудет к заказчику в пределах установленного графика для обслуживания оборудования на следующий рабочий день, который входит в установленный график обслуживания.</p> <p>В зависимости от географического положения, где выполняется обслуживание оборудования, могут действовать местные ограничения, например зоны обслуживания с настроенным временем реакции.</p> <p>Все значения времени реакции зависят от доступности местных ресурсов. Для получения подробной информации о доступности услуг обращайтесь в ближайший офис НР.</p>

## Спецификация (optional)

Таблица 2. Дополнительные возможности обслуживания

Компонент услуги или услуга	Особенности предоставления
<b>Обслуживание только ноутбука</b>	Обслуживание в поездках доступно в основных регионах мира, при этом список стран/географических регионов непрерывно обновляется и расширяется. Подробный список см. по адресу: <a href="http://www.hp.com/services/travel">www.hp.com/services/travel</a> . Этот список содержит информацию о регионах, в которых доступна поддержка оборудования на следующий рабочий день при поездках в другие страны, а также такие опции, как защита от случайного повреждения и возможность невозврата заказчиком накопителей информации. Приведенный список стран/географических регионов может быть изменен без уведомления.
<b>Возможность невозврата заказчиком накопителей информации</b>	Для поддерживаемых продуктов в рамках данной услуги заказчик может сохранить у себя неисправный жесткий диск или его компоненты, для которых предоставляется обслуживание, когда для заказчика неприемлем возврат неисправного жесткого диска («жесткий диск или флэш-накопитель»), т. к. на нем хранятся конфиденциальные данные. Возможность невозврата обязательна для всех жестких дисков или флэш-накопителей обслуживаемого компьютера. Независимо от возможных противоречий в данном документе или в единых условиях заказа HP для поддержки HP отказывается от владения и прав на дефектный жесткий диск или флэш-накопитель, на который распространяется действие услуги по невозврату дефектных носителей, в случае, если HP предоставляет заказчику продукт для замены. Заказчик обязан вернуть все дефектные жесткие диски или флэш-накопители, поддерживаемые HP в соответствии с соглашением о поддержке HP, при этом заказчик продолжает нести полную ответственность за защиту и конфиденциальность данных, находящихся на неисправном диске или флэш-накопителе.
<b>Защита от случайного повреждения</b>	Для поддерживаемых продуктов некоторые уровни обслуживания предусматривают защиту от случайного повреждения. Если этот вид обслуживания применим, заказчику предоставляется защита поддерживаемого оборудования от случайного повреждения как часть данной услуги. Под случайным повреждением подразумевается физическое повреждение изделия в результате случайного происшествия. Примерами случайных повреждений являются неумышленно пролитая жидкость, падения, удары и броски тока. Также к ним относятся повреждение жидкокристаллического экрана и частей устройства. Защита от случайного повреждения не распространяется на износ оборудования, кражу, потерю, возгорание, повреждение в случае дорожно-транспортного происшествия, стихийные бедствия (включая, но не ограничиваясь наводнениями), таинственное исчезновение, неправильное расположение, вирусы, необдуманные, неправильные, умышленные действия, связанные с обращением и использованием продукта, внешнее повреждение и/или другое повреждение, которое не влияет на функциональность продукта, или повреждение в результате транспортировки заказчиком обслуживаемого продукта в другое место или из него.  Другие исключения в программе "Защита от случайного повреждения" подробно описаны в разделе "Ограничения обслуживания" ниже.

## Применение

Предоставление услуг распространяется на оборудование HP и Compaq, все поставляемые HP внутренние компоненты (например платы HP Jetdirect, модули памяти и дисководы CD-ROM), а также все установленные комплектующие HP и Compaq, приобретенные вместе с основным изделием (например мышь, клавиатура, док-станция, адаптер питания).

Условия гарантии не распространяются на внешние мониторы HP. Гарантия распространяется на мониторы многофункциональных устройств, если они не являются внешними. Однако, данная услуга не распространяется на второй монитор, подключенный в качестве дополнительного монитора многофункционального устройства.

Предоставление услуг не распространяется на расходные материалы, в том числе на съемные носители, батареи, перья для планшетных ПК, ремонтные комплекты и другие материалы, обслуживание пользователей и устройства других производителей (не HP).

Для снятых с производства компонентов может потребоваться модернизация. HP предоставит заказчику рекомендации по выбору частей для замены. В зависимости от возможностей местной технической поддержки замена может быть доступна не для всех компонентов и не во всех регионах.

## Ответственность заказчика

В случаях, когда заказчик не соблюдает нижеприведенные обязательства, HP или авторизованный поставщик услуг компании HP не будет нести ответственности за предоставление услуг в соответствии с описанием.

После приобретения этой услуги заказчик или уполномоченный представитель компании HP должен зарегистрировать подлежащее обслуживанию оборудование в течение 10 (десяти) дней с помощью инструкций по регистрации, которые находятся в каждом пакете, предоставляются по электронной почте или другим способом, указанным компанией HP. Если местоположение обслуживаемого изделия изменилось, в течение десяти дней после изменения необходимо выполнить регистрацию (или соответствующее изменение существующей регистрации HP).

По запросу заказчик должен помочь HP в дистанционном решении проблем и выполнить следующее. Заказчик обязан выполнить указанные ниже действия.

- АПеред обращением в HP запустить доступные средства диагностики оборудования.
- Как можно быстрее сообщить HP о неисправности оборудования.
- Предоставить серийный номер изделия.
- Предоставить адрес и номер телефона.
- Приготовиться к прибытию специалиста или доставке частей курьером.
- Предоставить HP полный и неограниченный доступ ко всем помещениям, где должно осуществляться обслуживание.
- Предоставить всю информацию, необходимую HP для осуществления своевременной и профессиональной технической поддержки, а также для определения подходящего уровня обслуживания.
- Запустить тесты самодиагностики и/или установить и запустить другие диагностические средства и программы.
- Установить обновления и исправления микропрограммного обеспечения, которые устанавливаются пользователем.
- Выполнить другие разумные действия, которые помогут HP идентифицировать или решить проблему, по запросу HP.

Заказчик обязан своевременно устанавливать все критические обновления микропрограммного обеспечения, заменяемые пользователем части, а также доставленные заказчику сменные модули.

В случаях, когда для решения проблемы поставляются заменяемые пользователем части, Заказчик обязан вернуть неисправное изделие в течение установленного HP периода времени. Если компания HP не получила неисправную часть в течение установленного периода времени или полученная часть имеет физические повреждения, заказчик должен будет оплатить неисправную часть по решению компании HP.

При использовании возможности невозврата заказчиком накопителей информации заказчик обязан выполнять следующее.

- Сохранять физический контроль за жесткими дисками или флэш-накопителями при выполнении обслуживания компанией HP, так как HP не несет ответственности за данные, содержащиеся на жестких дисках или флэш-накопителях.
- Обеспечить безопасность или уничтожение конфиденциальных данных заказчика, содержащихся на соответствующем жестком диске или флэш-накопителе.
- Выполнять невозврат жестких дисков или флэш-накопителей в присутствии авторизованного специалиста, принять предоставленные для замены жесткие диски или флэш-накопители, предоставить HP идентификационную информацию о каждом сохраненном у себя жестком диске или флэш-накопителе и по требованию HP подписать предоставленный HP документ, подтверждающий невозврат жестких дисков или флэш-накопителей.
- Уничтожить сохраненные жесткие диски или флэш-накопители и/или гарантировать, что жесткие диски или флэш-накопители не будут использоваться повторно.
- Утилизировать все сохраненные у себя жесткие диски или флэш-накопители в соответствии с применимыми законами и нормами по защите окружающей среды.

Для жестких дисков или флэш-накопителей, предоставленных заказчику компанией HP временно, в аренду или в лизинг, заказчик обязуется своевременно вернуть предоставленные для замены жесткие диски или флэш-накопители после истечения или прекращения действия услуг HP по поддержке. Заказчик несет полную ответственность за удаление всех конфиденциальных данных перед возвратом в компанию HP любых таких арендуемых, взятых на время или в лизинг дисков или флэш-накопителей, при этом компания HP не несет ответственности за соблюдение конфиденциальности или разглашение любых конфиденциальных данных, которые остаются на таких дисках или флэш-накопителях.

## Ограничения предоставления услуг

По усмотрению HP обслуживание осуществляется с использованием комбинации дистанционной диагностики и поддержки, обслуживания с выездом к заказчику и других способов предоставления услуг. Другие методы предоставления услуг могут включать доставку курьером запасных частей, заменяемых пользователем, например клавиатуры, мыши и других частей, которые считаются предназначенными для замены пользователем, либо доставка изделия для замены. HP определит подходящий способ для предоставления эффективной и своевременной поддержки заказчика.

HP оставляет за собой право изымать изделие у заказчика для ремонта в стационарных условиях.

В случае необходимости ремонта компания HP настоятельно рекомендует заказчику вернуть неисправное устройство в стране его приобретения (даже при наличии защиты от случайного повреждения), так как может потребоваться замена этого устройства. Замена всего устройства недоступна за пределами страны, в которой была приобретена эта услуга. Обслуживание в поездках ограничивается ремонтом устройства с выездом к заказчику и без него.

Фиксированное время прибытия специалиста к заказчику не применимо, если обслуживание может быть предоставлено с помощью средств дистанционной диагностики или поддержки либо другим способом, описанным выше.

В рамках данной услуги не предоставляются следующие и некоторые другие услуги.

- Резервное копирование, восстановление и поддержка операционной системы, программного обеспечения и данных.
- Устранение проблем взаимодействия и совместимости
- Услуги, вызванные неспособностью заказчика вносить исправления или изменения, предоставленные компанией HP.
- Услуги, вызванные неспособностью заказчика избегать нежелательных действий в соответствии с рекомендациями HP.
- Профилактическое обслуживание.

Когда заказчик находится в поездке за пределами страны приобретения изделия, услуги по технической поддержке предоставляются только в стране/географическом регионе, указанной в списке (см. раздел «Обслуживание в поездках» в таблице 1). В рамках этого соглашения услуги недоступны в странах/географических регионах, которые не перечислены в этой таблице, расположенной на веб-сайте HP. Однако обслуживание может предоставляться на более низком уровне обслуживания в некоторых регионах, которые не перечислены в этой таблице на веб-сайте HP.

Если недоступны необходимые для ремонта части, особенно специально предназначенные для данной страны или языка, заказчик может выполнить следующее.

- Отложить запрос на обслуживание, пока заказчик не вернется в страну приобретения изделия.
- Согласиться с заменой неисправной иностранной части на часть, предназначенную для данной страны (например на английскую/американскую клавиатуру).

Доставка и таможенная очистка частей, зависящих от языка и страны использования (например клавиатур и блоков питания), может занимать не менее 3 недель в зависимости от страны поставки и страны/географического региона получения.

Обслуживание, запрошенное за пределами страны приобретения изделия, предоставляется только для основного модуля. Обслуживание таких компонентов, как док-станции, репликаторы портов и мониторы, предоставляется только в стране приобретения изделия.

Это обслуживание не распространяется на устройства других производителей (не HP).

Обслуживание также не распространяется на расходные материалы, в том числе батареи, перья для планшетных ПК, ремонтные комплекты и другие материалы, обслуживание пользователей и устройства других производителей (не HP).

## Ограничения возможности возврата заказчиком накопителей информации

Возможность возврата заказчиком накопителей информации предоставляется только для жестких дисков или флэш-накопителей, заменяемых НР в случае неисправности. Она не действует для заменяемых исправных жестких дисков или флэш-накопителей.

Коэффициент сбоев жестких дисков и флэш-накопителей непрерывно отслеживается, и НР оставляет за собой право отменить действие этой услуги с уведомлением в течение 30 дней в случае, если НР обоснованно считает, что заказчик чрезмерно интенсивно использует услугу по невозврату (например, если количество заменяемых неисправных жестких дисков и флэш-накопителей значительно превышает стандартные коэффициенты сбоев для соответствующих систем).

НР НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ НИКАКИХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В ОТНОШЕНИИ СОДЕРЖИМОГО И УНИЧТОЖЕНИЯ ЖЕСТКИХ ДИСКОВ И ФЛЭШ-НАКОПИТЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ НЕ БУДУТ ВОЗВРАЩЕНЫ ЗАКАЗЧИКОМ. НЕЗАВИСИМО ОТ ЛЮБЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ НР ОБ ОБРАТНОМ, ПРИВЕДЕННЫХ В ЕДИНЫХ УСЛОВИЯХ ЗАКАЗА ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ ИЛИ ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ, КОМПАНИЯ НР И ЕЕ ФИЛИАЛЫ, СУБПОДРЯДЧИКИ И ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ УСЛОВИЯХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СЛУЧАЙНЫЙ, СПЕЦИАЛЬНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ ИЛИ УБЫТКИ ОТ УТЕРИ ИЛИ НЕПРАВИЛЬНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННЫХ В РАМКАХ ДАННОЙ УСЛУГИ ПО НЕВОЗВРАТУ НЕИСПРАВНЫХ НОСИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ.

## Исключения в программе "Защита от случайного повреждения"

Защита от случайного повреждения не распространяется на следующие случаи.

- Любое оборудование, перемещенное за пределы страны приобретения и на которое не распространяется действие пакета Care Pack "Транспортировка + Защита от случайного повреждения".
- Обслуживание, ремонт и замена, вызванная потерей или повреждением по причине, отличной от нормального использования и работы продукта в соответствии со спецификациями производителя и руководством пользователя, включая, но не ограничиваясь, кражу, воздействие погодных условий, небрежность оператора, неправильное использование, несоответствующий источник электропитания, неавторизованный ремонт или попытки ремонта, несоответствующая модификация оборудования, присоединение или установка, вандализм, попадание мелких животных или насекомых, коррозия, пыль, ржавчина, неисправные аккумуляторы, протечка аккумулятора, недостаток обслуживания, указанного производителем, стихийные бедствия или другие риски, возникающие извне.
- Внешние повреждения обслуживаемого продукта, корпуса или других неучастующих в работе деталей или компонентов, которые не влияют на функциональные возможности устройства, включая царапины, изменение цвета, текстура или покрытие, постепенный износ.
- Недостатки экрана монитора, включая выгорание, вызванные нормальным использованием или работой продукта.
- Поврежденные или неисправные ЖК-экраны, когда сбой вызван неправильным использованием или какой-либо другой причиной, описанной в этом разделе.
- Намеренное повреждение, в результате которого появляются трещины и повреждается экран компьютера или монитор.
- Продукты с удаленными или измененными серийными номерами.
- Повреждение или неисправность оборудования, для которой действует гарантия производителя, восстановление или заводские бюллетени.
- Повреждение оборудования, программного обеспечения и данных, вызванное такими причинами, но не ограничиваясь ими, как вирусы, программные приложения, сетевые программы, обновления, форматирование любого типа, базы данных, файлы, драйверы, код источника, код объекта или личные данные,

а также любая поддержка, настройка, установка или повторная установка программного обеспечения или данных или использование поврежденных или неисправных носителей.

- Повреждение в результате войны или ядерного взрыва, пожара, наводнения, террористического акта или дорожно-транспортного происшествия.
- Любое изменение обслуживаемого продукта.
- Мошенничество, необъяснимое или таинственное исчезновение, а также любое намеренное действие, вызывающее повреждение обслуживаемого продукта.
- Ошибка в конструкции продукта, программировании или инструкциях.
- Потеря данных или повреждение, перебои в работе, изменение цвета, текстуры или покрытия; постепенное ухудшение качества; износ.
- Любое или все существующие условия, которые возникают до даты вступления в силу пакета Care Pack.
- Устаревание продукта.
- Для настольных компьютеров и рабочих станций (PSG) услуга "Защита от случайного повреждения" ограничена до одной рекламации на продукт в течение 12 месяцев, начиная с даты начала действия пакета Care Pack.

## **Общие положения и прочие исключения**

Как указано в таблице 1, обслуживание в поездках в странах/географических регионах, отличных от страны приобретения изделия, ограничено сроком поездки и неприменимо для постоянного обслуживания в другом регионе.

## Зоны предоставления услуг

Заявленное время реакции для оборудования применимо только в том случае, если заказчик расположен в пределах 160 км от назначенного офиса технической поддержки HP. Предоставление услуг для заказчика, расположенного в пределах 320 км, предоставляется без дополнительной оплаты. Если расстояние превышает 320 км, потребуются дополнительная оплата транспортных расходов.

Зоны обслуживания и расценки (если применимо) могут изменяться в некоторых географических регионах.

Время прибытия специалиста к заказчику, расположенному на расстоянии более 160 км от назначенного офиса технической поддержки HP, зависит от удаленности заказчика и определяется следующим образом.

---

### Расстояние от ближайшего офиса технической поддержки HP

0-160 км	Следующий рабочий день*
> 160-320 км	1 дополнительный рабочий день*
> 320-480 км	2 дополнительных рабочих дня*
Более 480 км	Определяется в момент обращения заказчика и зависит от наличия ресурсов*

---

### Дополнительная информация

[hp.com/go/pcandprintservices](http://hp.com/go/pcandprintservices)

Для получения технической поддержки в ближайшем центре решений HP обращайтесь по адресу:

[http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

\* Зоны обслуживания и соответствующее время реакции зависят от страны/географического региона. Для получения подробной информации о зонах обслуживания и изменении времени реакции обращайтесь в ближайшее торговое представительство.

### Подписаться на обновления

[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Поделиться с коллегами

Технологические услуги HP регулируются применимыми условиями оказания услуг HP, предоставленными или указанными заказчику в момент приобретения.

© HP Development Company, L.P., 2016. Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления. Гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены только в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

5981-6650RUE, май 2016 г., ред. 9

