

Precision 3440 Formato pequeno

Manual de serviço



| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-5B8DE7B7-879F-45A4-88E0-732155904029 |
| Version | 15 |
| Status | Translation Validated |

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1 Como trabalhar no computador..... | 6 |
| Instruções de segurança..... | 6 |
| Antes de trabalhar na parte interna do computador..... | 7 |
| Precauções de segurança..... | 7 |
| Proteção contra ESD (ElectroStatic Discharge [descarga eletrostática])..... | 8 |
| Kit de manutenção em campo contra descarga eletrostática..... | 8 |
| Após trabalhar na parte interna do computador..... | 9 |
| 2 Desmontagem e remontagem..... | 10 |
| Ferramentas recomendadas..... | 10 |
| Lista de parafusos..... | 10 |
| Tampa lateral..... | 11 |
| Como remover a tampa lateral..... | 11 |
| Como instalar a tampa lateral..... | 12 |
| Sensor de violação..... | 14 |
| Como remover interruptor de invasão..... | 14 |
| Como instalar o sensor de violação..... | 14 |
| Painel frontal..... | 15 |
| Como remover o painel frontal..... | 15 |
| Como instalar o painel frontal..... | 16 |
| Conjunto do disco rígido..... | 17 |
| Como remover o disco rígido Conjunto da unidade de disco rígido..... | 17 |
| Como remover o suporte da unidade de disco rígido..... | 18 |
| Como instalar o suporte da unidade de disco rígido..... | 19 |
| Como instalar o disco rígido Conjunto da unidade de disco rígido..... | 20 |
| Módulo da unidade de disco rígido e da unidade óptica..... | 22 |
| Como remover a unidade de disco rígido e o módulo de unidade de disco óptica..... | 22 |
| Como instalar a unidade de disco rígido e o módulo de unidade óptica..... | 24 |
| Unidade óptica..... | 27 |
| Como remover a unidade óptica slim..... | 27 |
| Como instalar a placa da unidade óptica slim..... | 28 |
| Unidade de estado sólido..... | 29 |
| Como remover unidade de estado sólido PCIe M.2 2230..... | 29 |
| Como instalar a unidade de estado sólido PCIe M.2 2230..... | 30 |
| Como remover unidade de estado sólido PCIe M.2 2280..... | 30 |
| Como instalar a unidade de estado sólido PCIe M.2 2280..... | 31 |
| placa WLAN..... | 32 |
| Como remover a placa WLAN..... | 32 |
| Como instalar a placa WLAN..... | 33 |
| Leitor de cartão SD - opcional..... | 35 |
| Como remover o leitor de cartão SD..... | 35 |
| Como instalar o leitor de cartão SD..... | 35 |
| Placa de expansão..... | 36 |
| Como remover a placa de expansão..... | 36 |

| | |
|---------------------------------------------------------|----|
| Como instalar a placa de expansão..... | 37 |
| Módulos de memória..... | 39 |
| Como remover os módulos de memória..... | 39 |
| Como instalar os módulos de memória..... | 40 |
| Dissipador de calor..... | 41 |
| Como remover o dissipador de calor..... | 41 |
| Como instalar o dissipador de calor..... | 42 |
| Bateria de célula tipo moeda..... | 43 |
| Como remover a bateria de célula tipo moeda..... | 43 |
| Como instalar a bateria de célula tipo moeda..... | 43 |
| Processador..... | 44 |
| Como remover o processador..... | 44 |
| Como instalar o processador..... | 45 |
| Chave liga/desliga..... | 47 |
| Como remover a chave liga/desliga..... | 47 |
| Como instalar a chave liga/desliga..... | 47 |
| Unidade de fonte de alimentação..... | 48 |
| Como remover a unidade da fonte de alimentação..... | 48 |
| Como instalar a unidade de distribuição de energia..... | 50 |
| Ventilador do sistema..... | 53 |
| Como remover o ventilador do sistema..... | 53 |
| Como instalar o ventilador do sistema..... | 53 |
| Placa de sistema..... | 54 |
| Como remover a placa do sistema..... | 54 |
| Como instalar a placa de sistema..... | 57 |

3 Configuração do sistema..... 61

| | |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Como acessar a configuração do sistema..... | 61 |
| Teclas de navegação..... | 62 |
| Opções da tela gerais..... | 62 |
| Opções da tela de configuração do sistema..... | 63 |
| Opções da tela de segurança..... | 64 |
| Opções da tela de vídeo..... | 65 |
| Opções da tela de inicialização segura..... | 66 |
| Opções da tela de Intel Software Guard Extensions..... | 66 |
| Opções da tela de desempenho..... | 67 |
| Opções da tela de gerenciamento de energia..... | 67 |
| Opções da tela de comportamento do POST..... | 68 |
| Opções da tela de suporte à virtualização..... | 69 |
| Opções da tela de rede sem fio..... | 69 |
| Opções de configuração avançada..... | 69 |
| Opções da tela de manutenção..... | 69 |
| Opções da tela de log do sistema..... | 70 |
| Resolução do sistema SupportAssist..... | 70 |
| Como atualizar o BIOS no Windows..... | 70 |
| Como atualizar o BIOS de sistema usando uma unidade flash USB..... | 71 |
| Senhas do sistema e de configuração..... | 72 |
| Como atribuir uma senha de configuração do sistema..... | 72 |
| Como apagar ou alterar uma senha de configuração existente..... | 73 |

| | |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| 4 Como diagnosticar e solucionar problemas..... | 74 |
| Luzes de diagnóstico do sistema..... | 74 |
| Mensagens de erro de diagnóstico..... | 75 |
| Mensagens de erro de diagnóstico..... | 78 |
| Mensagens de erro do sistema..... | 81 |
| Ciclo de energia Wi-Fi..... | 82 |
| 5 Como obter ajuda..... | 83 |
| Como entrar em contato com a Dell..... | 83 |

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-9CCD6D90-C1D1-427F-9E77-D4F83F3AD2B6 |
| Version | 3 |
| Status | Translation Validated |

Como trabalhar no computador

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-ED275111-48F0-414D-80B1-1A6A56A6F7E4 |
| Version | 2 |
| Status | Translation Validated |

Instruções de segurança

Use as diretrizes de segurança a seguir para proteger o computador contra possíveis danos e garantir sua segurança pessoal. A menos que indicado de outra forma, cada procedimento incluído neste documento pressupõe que você leu as informações de segurança fornecidas com o computador.

-  **NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **NOTA:** Desconecte o computador de todas as fontes de energia antes de abrir a tampa ou os painéis do computador. Depois que terminar de trabalhar na parte interna do computador, recoloque todas as tampas, painéis, e parafusos antes de conectar o computador a uma fonte de alimentação.
-  **CUIDADO:** Para evitar danos ao computador, certifique-se de que a superfície de trabalho seja plana e esteja seca e limpa.
-  **CUIDADO:** Para evitar danos aos componentes e placas, segure-os pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos.
-  **CUIDADO:** Você deve somente resolver problemas ou efetuar consertos simples conforme autorizado ou direcionado pela equipe de assistência técnica da Dell. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **CUIDADO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que poderia danificar componentes internos.
-  **CUIDADO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela aba de puxar, e não pelo próprio cabo. Alguns cabos têm conectores com presilhas ou parafusos de orelha que deverão ser soltos antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, mantenha-os alinhados para evitar entortar os pinos. Ao conectar cabos, certifique-se de que as portas e conectores estão corretamente orientados e alinhados.
-  **CUIDADO:** Pressione e ejete os cartões instalados no leitor de cartão de mídia.
-  **NOTA:** A cor do computador e de determinados componentes pode ser diferente daquela mostrada neste documento.

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-44EFC870-AEDE-4D27-9DCF-470E2AD8F8F9 |
| Version | 2 |
| Status | Translation Validated |

Antes de trabalhar na parte interna do computador

Sobre esta tarefa

 **NOTA:** As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

Etapas

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os aplicativos abertos.
2. Desligue o computador. Clique em **Iniciar** >  **Energia** > **Desligar**.

 **NOTA:** Se estiver usando um sistema operacional diferente, consulte a documentação de seu sistema operacional para obter instruções de desligamento.

3. Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados de suas tomadas elétricas.
4. Desconecte todos os dispositivos de rede e periféricos conectados ao computador, como o teclado, mouse, monitor e assim por diante.

 **CUIDADO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desconecte-o do computador e, em seguida, desconecte-o do dispositivo de rede.

5. Remova qualquer placa de mídia e de disco óptico do computador, se aplicável.

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-30EEEBF7-B61E-422E-BF3E-75335EC500E3 |
| Version | 14 |
| Status | Translation Validated |

Precauções de segurança

O capítulo sobre precauções de segurança apresenta em detalhes as principais etapas que devem ser adotadas antes de executar qualquer instrução de desmontagem.

Veja as precauções de segurança a seguir antes de executar qualquer procedimento de reparo ou instalação que envolvam desmontagem ou remontagem:

- Desligue o sistema e todos os periféricos a ele conectado.
- Desconecte o sistema e todos os periféricos conectados da energia CA.
- Desconecte todos os cabos de rede, o telefone ou as linhas de telecomunicações do sistema.
- Use um kit de serviço em campo contra descargas eletrostáticas quando for trabalhar na parte interna de um desktop para evitar danos causados por descargas eletrostáticas.
- Após remover um componente do sistema, coloque-o com cuidado em um tapete antiestático.
- Use calçados com sola de borracha que não seja condutiva para reduzir a chance de ser eletrocutado.

Alimentação do modo de espera

Os produtos Dell com alimentação em modo de espera devem ser totalmente desconectados antes da abertura do gabinete. Os sistemas que incorporam alimentação em modo de espera são essencialmente alimentados enquanto estão desligados. A energia interna permite que o sistema seja ativado (Wake on LAN) e colocado em modo de suspensão remotamente, além de contar com outros recursos para gerenciamento de energia avançados.

Desconecte, pressionando e segurando o botão liga/desliga por 15 segundos, para descarregar a energia residual na placa do sistema.

União

A ligação é um método para conectar dois ou mais condutores de aterramento ao mesmo potencial elétrico. Isso é feito com um kit de serviço de ESD (ElectroStatic Discharge, Descarga eletrostática) em campo. Ao conectar um fio de ligação, certifique-se de que está conectado a uma superfície bare-metal, e nunca a uma superfície pintada ou que não seja de metal. A pulseira antiestática deve estar presa e em total contato com sua pele. Além disso, não se esqueça de remover qualquer tipo de joia, como relógios, braceletes ou anéis, antes de se conectar ao aparelho.

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifíer | GUID-E1EAA29F-F785-45A4-A7F8-3E717B40D541 |
| Version | 8 |
| Status | Translation Validated |

Proteção contra ESD (ElectroStatic Discharge [descarga eletrostática])

A descarga eletrostática é uma das principais preocupações ao manusear componentes eletrônicos, principalmente dispositivos sensíveis, como placas de expansão, processadores, DIMMs de memória e placas de sistema. Cargas muito leves podem danificar circuitos de maneira não muito evidente, como problemas intermitentes ou redução da vida útil do produto. Como a indústria incentiva o menor consumo de energia e o aumento da densidade, a proteção ESD é uma preocupação crescente.

Devido ao aumento da densidade dos semicondutores usados em produtos mais recentes da Dell, a sensibilidade a danos estáticos agora é maior que a de produtos anteriores da Dell. Por esse motivo, alguns métodos previamente aprovados quanto ao manuseio de peças não são mais aplicáveis.

Os dois tipos reconhecidos de danos de descarga eletrostática são falhas catastróficas e falhas intermitentes.

- **Catastrófica** - as falhas catastróficas representam aproximadamente 20% das falhas relacionadas a descargas eletrostáticas. O dano causa uma perda imediata e completa da funcionalidade do dispositivo. Um exemplo de falha catastrófica é um DIMM de memória que recebeu um choque estático e gera imediatamente um sintoma de "No POST/No Vídeo" (Sem POST/Sem Vídeo), com a emissão de um código de bipe para uma memória com defeito ou ausente.
- **Intermitente:** falhas intermitentes representam quase 80% das falhas relacionadas a descargas eletrostáticas. A alta taxa de falhas intermitentes indica que, na maior parte do tempo em que ocorrem os danos, eles não são imediatamente reconhecidos. O DIMM recebe um choque estático, mas o funcionamento da linha de interconexão é meramente enfraquecido e não produz imediatamente sintomas externos relacionados ao dano. A linha de interconexão enfraquecida pode demorar semanas ou meses para se decompor, enquanto isso, pode causar degradação da integridade da memória, erros de memória intermitentes, etc.

O tipo de dano mais difícil de reconhecer e corrigir é a falha intermitente (também chamada de latente ou de "tipo paciente de baixa prioridade").

Siga as etapas a seguir para evitar danos causados por descargas eletrostáticas:

- Utilize uma pulseira antiestática contra ESD com fio adequadamente aterrada. O uso de pulseiras antiestáticas sem fio não é mais permitido; elas não fornecem proteção adequada. tocar no chassi antes de manusear as peças não garante a proteção adequada contra descarga eletrostática em peças com maior sensibilidade.
- Manuseie todos os componentes sensíveis a estática em uma área sem estática. Se possível, use tapetes antiestáticos e painéis de bancada.
- Ao remover da embalagem de papelão um componente sensível a estática, não remova o componente da embalagem antiestática até que você esteja pronto para instalá-lo. Antes de retirar a embalagem antiestática, descarregue a eletricidade estática do seu corpo.
- Antes de transportar um componente sensível a estática, coloque-o em uma embalagem antiestática.

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifíer | GUID-4AA1893E-5817-437E-8D54-6A96821FC6E6 |
| Version | 4 |
| Status | Translation Validated |

Kit de manutenção em campo contra descarga eletrostática

O kit de serviço de campo não monitorado é o mais comumente usado. Cada kit de manutenção em campo inclui três componentes principais: tapete antiestático, pulseira antiestática e fio de ligação.

Componentes de um kit de manutenção em campo contra ESD

Os componentes de um kit de manutenção em campo contra ESD são:

- **Tapete antiestática** – o tapete antiestática é dissipativo e as peças podem ser colocadas sobre ele durante os procedimentos de serviço. Ao usar um tapete antiestático, sua pulseira antiestática deve estar ajustada, e o fio de ligação deve estar conectado ao tapete e diretamente ao sistema em que se está trabalhando. Quando dispostas corretamente, as peças de serviço podem ser removidas da bolsa antiestática e colocadas diretamente no tapete. Itens sensíveis à descarga eletrostática estão seguros nas suas mãos, no tapete antiestático, no sistema ou na dentro da bolsa.
- **Pulseira e fio de ligação** – A pulseira antiestática e o fio de ligação podem ser conectados diretamente entre seu pulso e o hardware caso não seja necessário usar o tapete antiestático ou conectados ao tapete antiestático para proteger o hardware que está temporariamente colocado no tapete. A conexão física da pulseira antiestática e do fio de ligação entre a pele, o tapete antiestático e o hardware é conhecida como ligação. Use apenas kits de manutenção em campo com uma pulseira antiestática, um tapete e um fio de ligação. Nunca use tiras pulseiras antiestáticas wireless. Lembre-se sempre de que os fios internos de uma pulseira antiestática são

propensos a danos provocados pelo uso e desgaste normais e devem ser regularmente verificados com um testador de pulseira antiestática para evitar danos acidentais ao hardware contra descarga eletrostática. Recomenda-se testar a pulseira antiestática e o fio de ligação pelo menos uma vez por semana.

- **Testador de pulseira antiestática** – Os fios dentro de uma pulseira antiestática são propensos a danos ao longo do tempo. Ao usar um kit não monitorado, recomenda-se testar regularmente a pulseira antes de cada chamada de serviço e, pelo menos, uma vez por semana. O uso de um testador de pulseira antiestática é o melhor método para fazer esse teste. Se você não tiver seu próprio testador, verifique com o seu escritório regional para saber se eles têm um. Para executar o teste, conecte o fio de ligação da pulseira antiestática no testador enquanto ela estiver colocada em seu pulso e pressione o botão para testar. Um LED na cor verde acenderá se o teste for bem-sucedido; um LED na cor vermelha acenderá e um sinal sonoro será emitido se o teste falhar.
- **Elementos isolantes** – É essencial manter os dispositivos sensíveis a descargas eletrostáticas, como invólucros plásticos de dissipador de calor, afastados de peças internas isolantes e que muitas vezes estão altamente carregados.
- **Ambiente de trabalho** – Antes de utilizar o kit de manutenção em campo contra descarga eletrostática, avalie a situação no local do cliente. Por exemplo, o uso do kit em um ambiente de servidor é diferente daquele empregado em um ambiente de desktops ou computadores portáteis. Normalmente, os servidores são instalados em um rack dentro de um data center; desktops ou computadores portáteis geralmente são colocados em mesas de escritório ou compartimentos. Procure sempre uma grande área de trabalho plana e aberta que esteja organizada e seja grande o suficiente para utilizar o kit contra descarga eletrostática e tenha espaço adicional para acomodar o tipo de sistema que está sendo reparado. A área de trabalho também não deve conter isolantes que possam causar uma descarga eletrostática. Sobre a área de trabalho, isolantes como isopor e outros plásticos devem ser sempre movidos a pelo menos 12 polegadas ou 30 centímetros de distância de peças sensíveis antes de fisicamente manusear componentes de hardware.
- **Embalagem antiestática** – Todos os dispositivos sensíveis a descargas eletrostáticas devem ser enviados e recebidos em uma embalagem sem estática. É preferível usar embalagens de metal com proteção estática. Porém, lembre-se de sempre devolver a peça danificada no mesmo invólucro ou embalagem de ESD na qual a peça foi enviada. O invólucro de ESD deve ser dobrado e fechado com fita adesiva e todo material de embalagem de poliestireno deve ser usado na caixa original na qual a nova peça foi enviada. Os dispositivos sensíveis a descargas eletrostáticas devem ser removidos da embalagem apenas para serem colocados em uma superfície de trabalho protegida contra descargas eletrostáticas, e as peças jamais devem ser colocadas em cima do invólucro contra descargas eletrostáticas, pois apenas a parte interna do invólucro é blindada. Sempre mantenha as peças em sua mão, no tapete antiestático, no sistema ou dentro da embalagem antiestática.
- **Transporte de componentes sensíveis** – Ao transportar componentes sensíveis à descarga eletrostática, tais como peças de substituição ou peças a serem devolvidas à Dell, é essencial colocar essas peças em bolsas antiestáticas para transporte seguro.

Resumo da proteção contra descargas eletrostáticas

É recomendado que todos os técnicos de serviço em campo usem a tradicional pulseira antiestática com aterramento e com fio, além de tapete antiestático protetor, todas as vezes que prestarem serviço em produtos Dell. Além disso, é essencial que os técnicos mantenham as peças sensíveis separadas de todas as peças isolantes ao executar serviços e utilizem bolsas antiestáticas para transportar peças sensíveis.

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifíer | GUID-3C4573AB-7C32-4215-98B6-26F649510437 |
| Version | 1 |
| Status | Translation Validated |

Após trabalhar na parte interna do computador

Sobre esta tarefa

 **CUIDADO:** Deixar parafusos soltos na parte interna do computador pode danificar gravemente o computador.

Etapas

1. Recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do computador.
2. Conecte todos os dispositivos externos, periféricos e cabos que removeu antes de trabalhar no computador.
3. Recoloque todas as placas de mídia, discos e quaisquer outras peças que tenham sido removidas antes de trabalhar no computador.
4. Conecte o computador e todos os dispositivos conectados às suas tomadas elétricas.
5. Ligue o computador.

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-9CB09CFA-BBF6-48B0-BC0F-9CDA94C3FA42 |
| Version | 2 |
| Status | Translation Validated |

Desmontagem e remontagem

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-7C481444-7F3B-404A-9DE3-E38823DB4378 |
| Version | 9 |
| Status | Translation Validated |

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave Phillips nº 0
- Chave de fenda Phillips nº 1
- Estilete de plástico — recomendado para técnico em campo

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-320A3FFF-CB0E-401D-8C48-5D5D22D230BC |
| Version | 1 |
| Status | Translation approved |

Lista de parafusos

A tabela a seguir mostra a lista de parafusos e as imagens para diferentes componentes:

Tabela 1. Lista de parafusos

| Componente | Tipo do parafuso | Quantidade | Imagem |
|----------------------------------------|------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Unidade de estado sólido M.2 2230/2280 | M2x3 | 1 |  |
| Placa WLAN | M2x3 | 1 |  |
| Leitor de cartão SD | M6x32 | 2 |  |
| Suporte de apoio | M6x32 | 2 |  |
| Unidade da fonte de alimentação | M6x32 | 2 |  |
| Placa de sistema | M2x4 6-32 | 1 5 |   |

| | |
|------------|------------------------------------------|
| Identifier | GUID-945E798-7207-4DE8-ACAA-863E59F94B41 |
| Version | 1 |
| Status | Translation Validated |

Tampa lateral

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-EBFE6790-001E-4495-9272-E493D4ED4D58 |
| Version | 1 |
| Status | Translation approved |

Como remover a tampa lateral

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).

NOTA: Certifique-se de remover o cabo de segurança do slot do cabo de segurança (se aplicável).

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização da tampa lateral e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção:





Etapas

1. Pressione para baixo a trava de liberação até ouvir um clique.
2. Deslize a tampa lateral em direção à parte traseira do sistema.
3. Levante a tampa lateral do sistema.

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-29D5776B-8591-478E-86AE-A547073AB562 |
| Version | 2 |
| Status | Translation approved |

Como instalar a tampa lateral

Pré-requisitos

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização dos painéis laterais e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



Etapas

1. Coloque a tampa lateral em seu computador.
2. Deslize a tampa lateral em direção à parte frontal do sistema até ouvir um clique da trava de liberação.

Próximas etapas

1. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-D3CE4022-35C4-4F29-8333-C9BCCC30775D |
| Version | 1 |
| Status | Translation Validated |

Sensor de violação

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-B2965854-5FE2-4A43-838E-727EB0D193DB |
| Version | 1 |
| Status | Translation approved |

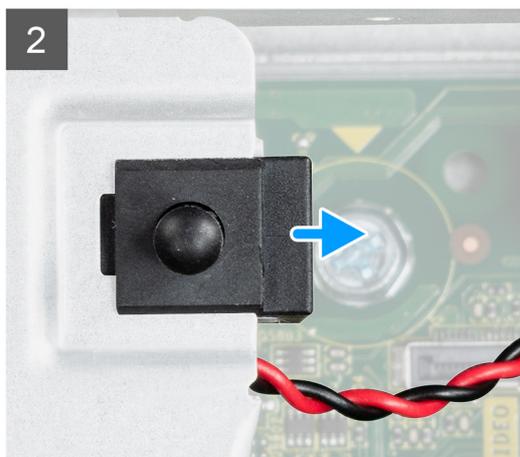
Como remover interruptor de invasão

Pré-requisitos

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa lateral](#)

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do interruptor de invasão e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



Etapas

1. Desconecte o cabo da chave violação do conector na placa de sistema.
2. Deslize o sensor de violação do sistema.

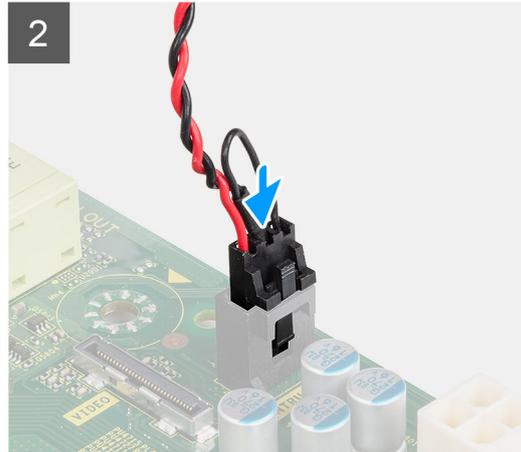
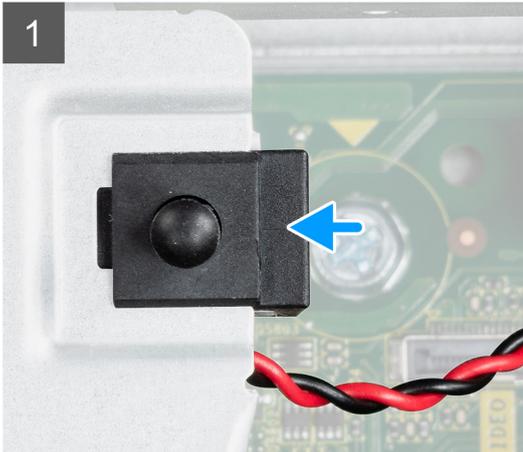
| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-010315DD-12F8-4B42-8552-1827352FDE94 |
| Version | 2 |
| Status | Translation approved |

Como instalar o sensor de violação

Pré-requisitos

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do interruptor de invasão e fornecem uma representação visual do procedimento de instalação.



Etapas

1. Deslize o sensor de violação no slot no chassi.
2. Conecte o cabo da chave de violação ao conector na placa de sistema. .

Próximas etapas

1. Instale a [tampa lateral](#)
2. Execute os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-18308A65-BC4C-4A23-B2EB-FAEFA17103F9 |
| Version | 1 |
| Status | Translation Validated |

Painel frontal

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-9FCEA21C-9406-4D9F-9A56-97440ED1AAFB |
| Version | 1 |
| Status | Translation approved |

Como remover o painel frontal

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa lateral](#).

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do painel frontal e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



Etapas

1. Erga as presilhas de retenção para liberar o painel frontal do sistema.
2. Remova a borda frontal do sistema.

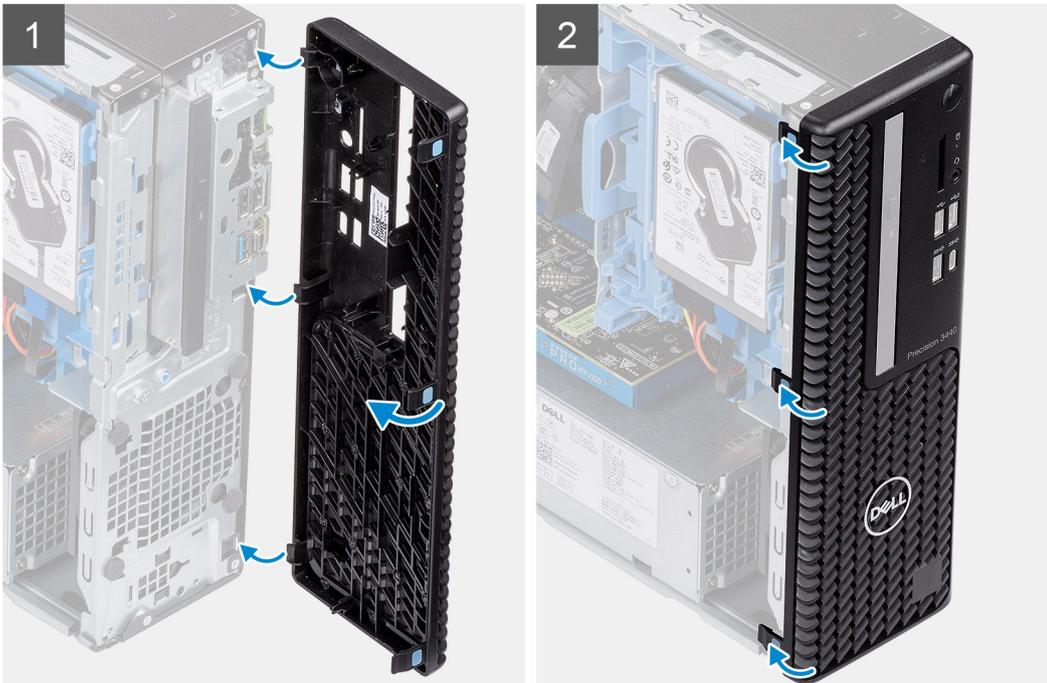
| | |
|-----------|-------------------------------------------|
| Identifer | GUID-A4FA7E95-AD3E-4A5F-82A9-D14DDE5D4B5C |
| Version | 2 |
| Status | Translation approved |

Como instalar o painel frontal

Pré-requisitos

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do painel frontal e fornecem uma representação visual do procedimento de instalação.



Etapas

1. Alinhe a borda e insira as abas de retenção da borda nos slots do sistema.
2. Pressione a borda até que as abas de retenção se encaixem no lugar com um clique.

Próximas etapas

1. Instale a [tampa lateral](#).
2. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-3F4491BA-1345-4FEB-895E-9C77D3748FDD |
| Version | 2 |
| Status | Translation Validated |

Conjunto do disco rígido

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-18F93891-8EAE-4CF3-919B-CF0792CA6271 |
| Version | 2 |
| Status | Translation approved |

Como remover o disco rígido Conjunto da unidade de disco rígido

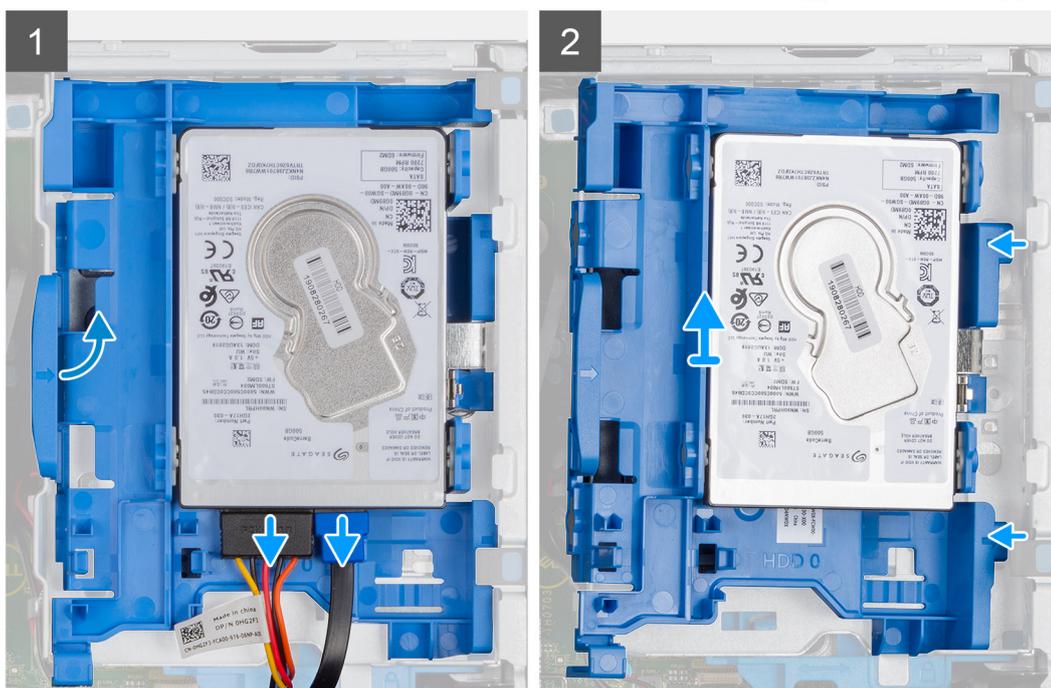
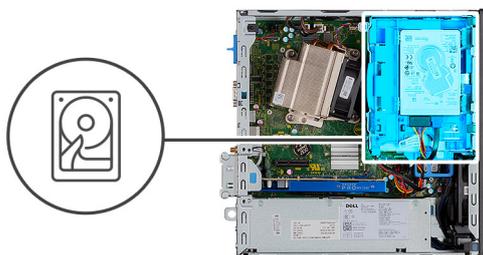
Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa lateral](#).

3. Remova o [painel frontal](#).

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização da montagem do disco rígido de 2,5 pol. e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



Etapas

1. Desconecte o cabo de dados e o cabo de alimentação da unidade de disco rígido dos conectores na unidade de disco rígido.
2. Empurre a aba de liberação e levante um pouco o conjunto da unidade de disco rígido.
3. Solte o conjunto da unidade de disco rígido do entalhe e deslize o conjunto da unidade de disco rígido para fora.

NOTA: Observe a orientação da unidade de disco rígido para que você possa recolocá-la corretamente.

| | |
|---------------|-------------------------------------------|
| Identificador | GUID-E6DC9F6F-0F32-412E-8596-37A04B09B3D6 |
| Version | 2 |
| Status | Translation approved |

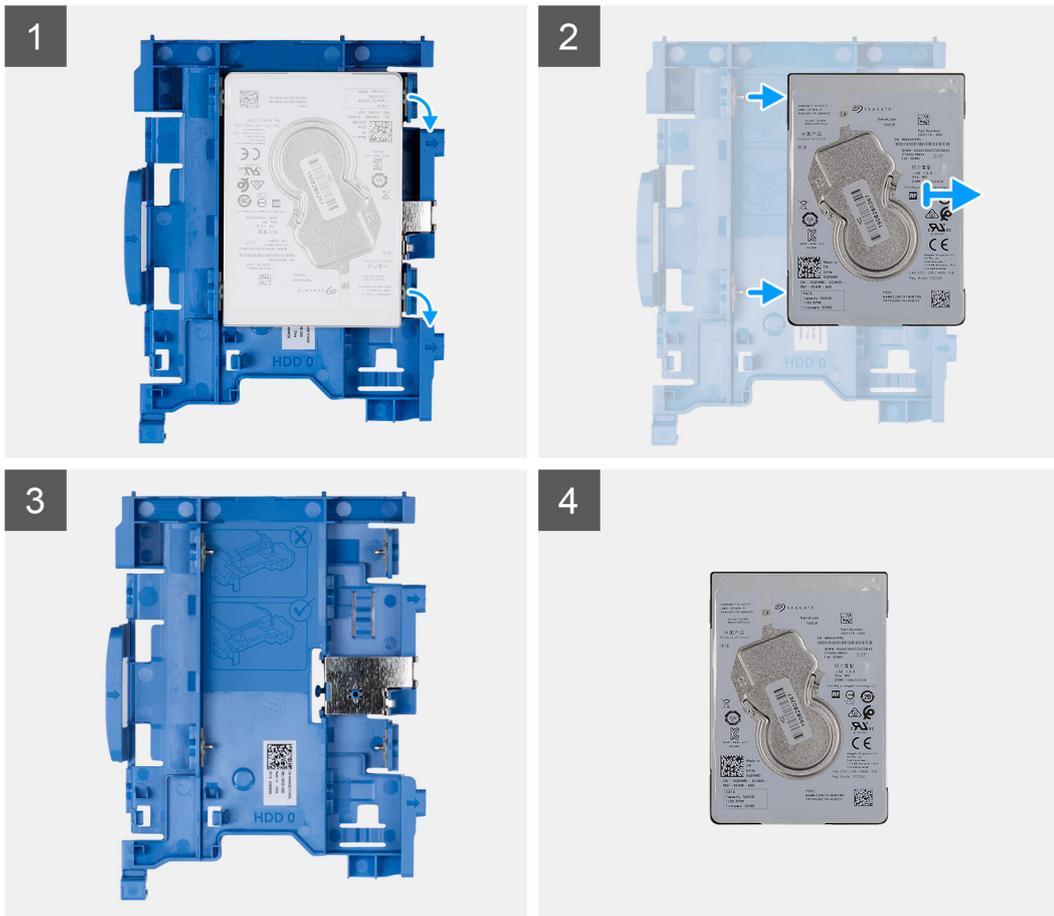
Como remover o suporte da unidade de disco rígido

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa lateral](#).
3. Remova o [painel frontal](#).
4. Remova o [conjunto da unidade do disco rígido](#).

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do suporte da unidade de disco rígido e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



Etapas

1. Puxe um lado do suporte da unidade de disco rígido para soltar os pinos do suporte dos slots na unidade e levante a unidade de disco rígido.
2. Suporte da unidade de disco rígido para a unidade de disco rígido de 2,5 pol.
3. 2,5 pol. 2,5 pol.

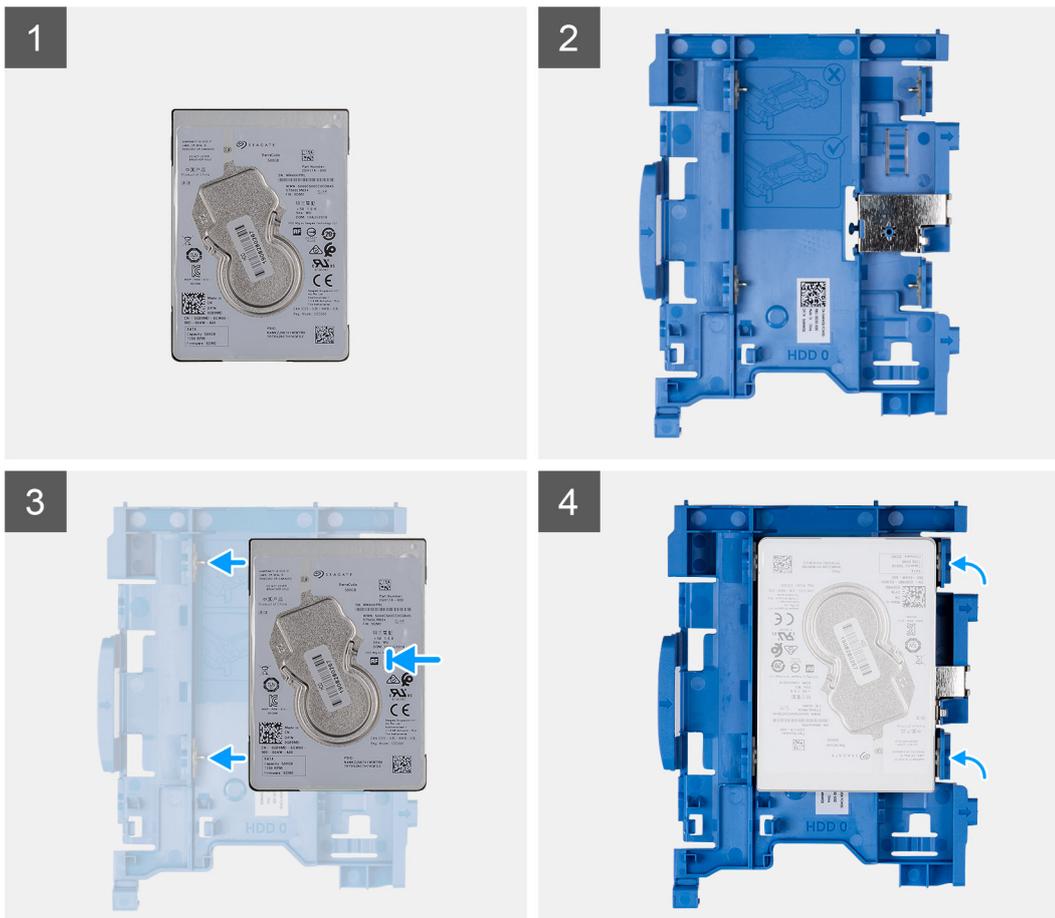
| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-FC52A9A2-A6D4-4169-8A98-1D83149BAFEB |
| Version | 2 |
| Status | Translation approved |

Como instalar o suporte da unidade de disco rígido

Pré-requisitos

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do suporte da unidade de disco rígido e é uma representação visual do procedimento de instalação.



Etapas

1. 2,5 pol. de 2,5 polegadas.
2. Suporte da unidade de disco rígido para a unidade de disco rígido de 2,5 polegadas.
3. Alinhe e insira os pinos do suporte do disco rígido com os slots na unidade de disco rígido.
4. 2,5 pol. de 2,5 polegadas.

Próximas etapas

1. Instale o [conjunto conjunto da unidade do disco rígido](#).
2. Instale o [bezel frontal](#).
3. Instale a [tampa lateral](#).
4. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

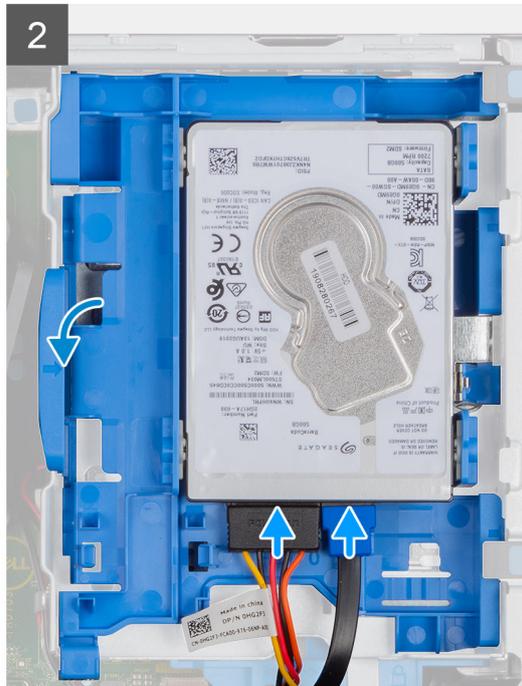
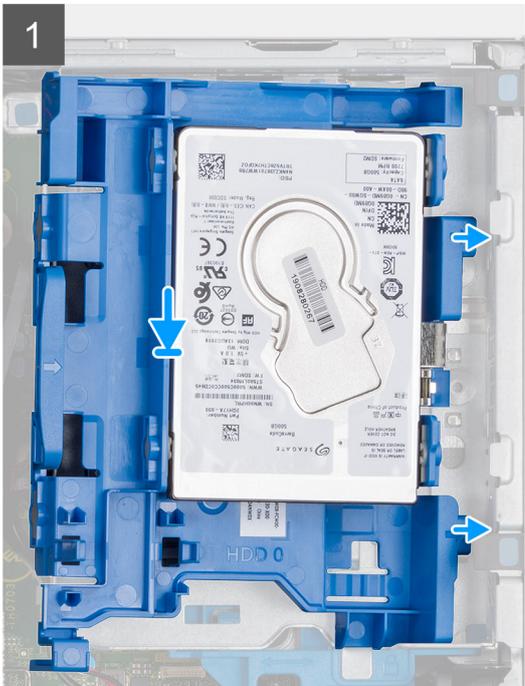
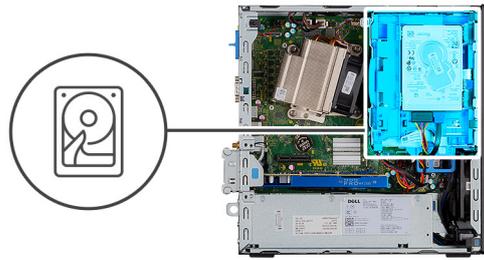
| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifíer | GUID-97BDCE46-5B3A-44B2-93D6-1CA1D9F0E988 |
| Version | 2 |
| Status | Translation approved |

Como instalar o disco rígido Conjunto da unidade de disco rígido

Pré-requisitos

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do disco rígido de 2,5 pol. e oferece uma representação visual do procedimento de instalação.



Etapas

1. Insira o conjunto da unidade de disco rígido no slot do sistema e deslize-o para baixo.
2. Pressione o conjunto da unidade de disco rígido para baixo até encaixá-la no lugar.
3. Conecte o cabo de alimentação e o cabo da unidade de disco rígido aos conectores da unidade de disco rígido.

Próximas etapas

1. Instale o [bezel frontal](#).
2. Instale a [tampa lateral](#).
3. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifíer | GUID-15DF3BF2-F8ED-47EA-A52E-15C27C189A3F |
| Version | 1 |
| Status | Translation approved |

Módulo da unidade de disco rígido e da unidade óptica

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifíer | GUID-31DB6332-4F21-42EF-A28F-0BE242731307 |
| Version | 2 |
| Status | Translation approved |

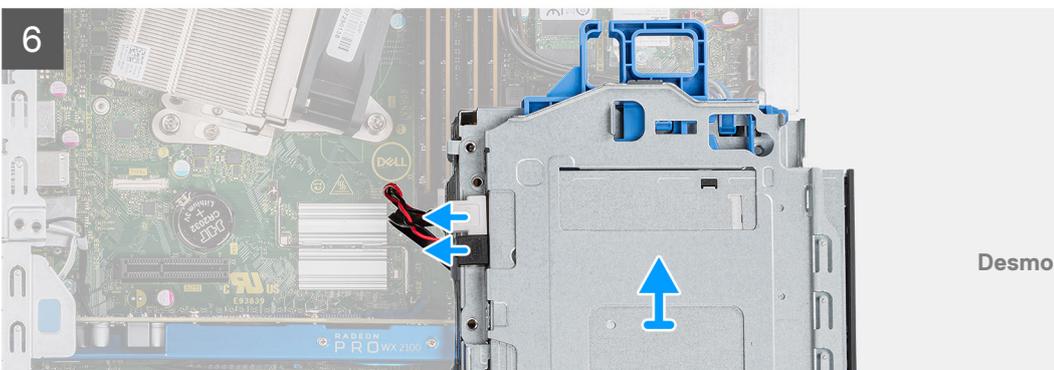
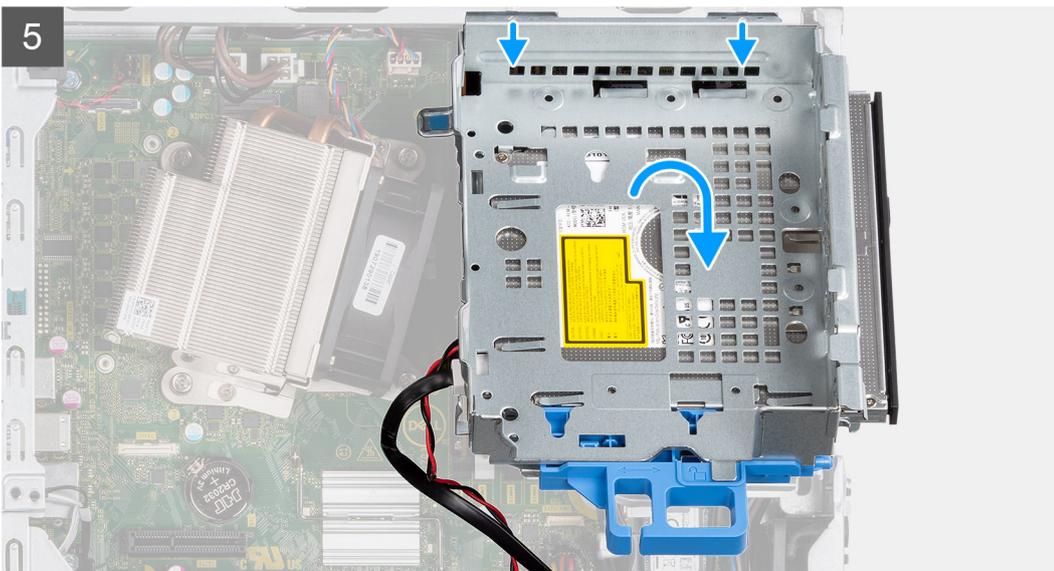
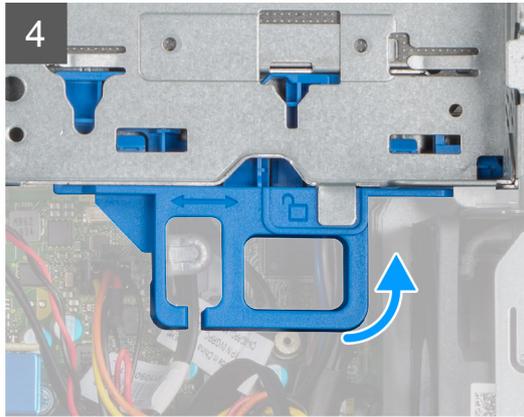
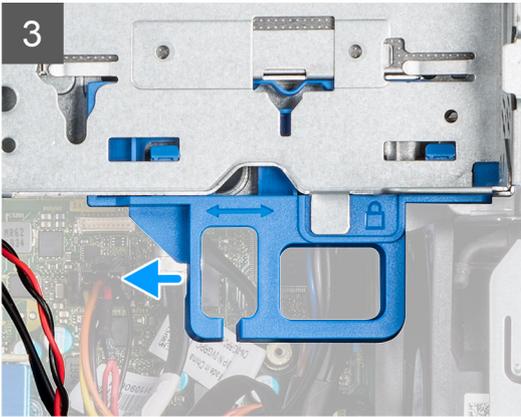
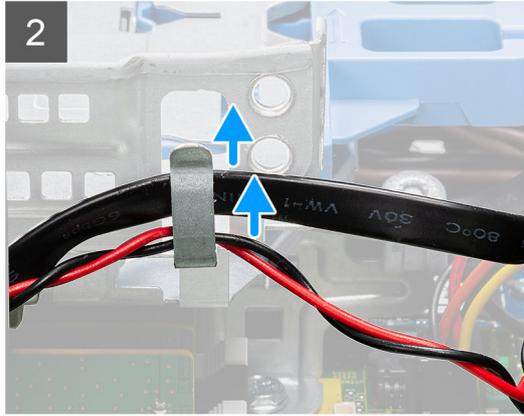
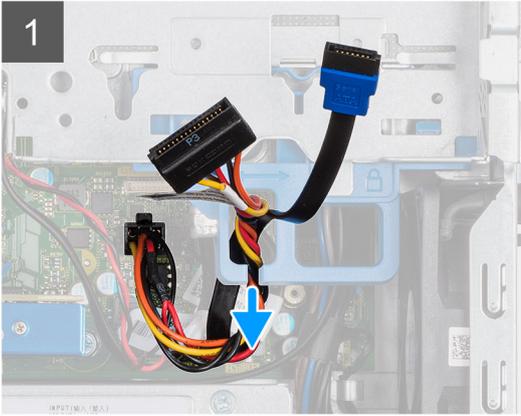
Como remover a unidade de disco rígido e o módulo de unidade de disco óptica

Pré-requisitos

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa lateral](#)
3. Remova a [tampa frontal](#)

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização da unidade de disco rígido e do módulo de unidade de disco óptica e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



Etapas

1. Remova o cabo de alimentação da unidade de disco rígido e o cabo SATA pelo espaço na trava de liberação.
2. Remova o cabo da unidade de disco ótica e o cabo da unidade de disco rígido do clipe de retenção na unidade de disco rígido e no módulo de unidade de disco ótica.
3. Deslize a trava de liberação para desbloquear a unidade de disco rígido e o módulo da unidade de disco rígido ótica.
4. Segurando a trava de liberação, levante a unidade de disco rígido e o módulo da unidade de disco ótica.
5. Levante a unidade de disco rígido e o módulo da unidade de disco ótica e deslize-a para fora do slot.
6. Vire a unidade de disco rígido e o módulo da unidade de disco ótica para desconectar os cabos de dados e de alimentação da unidade de disco ótica.

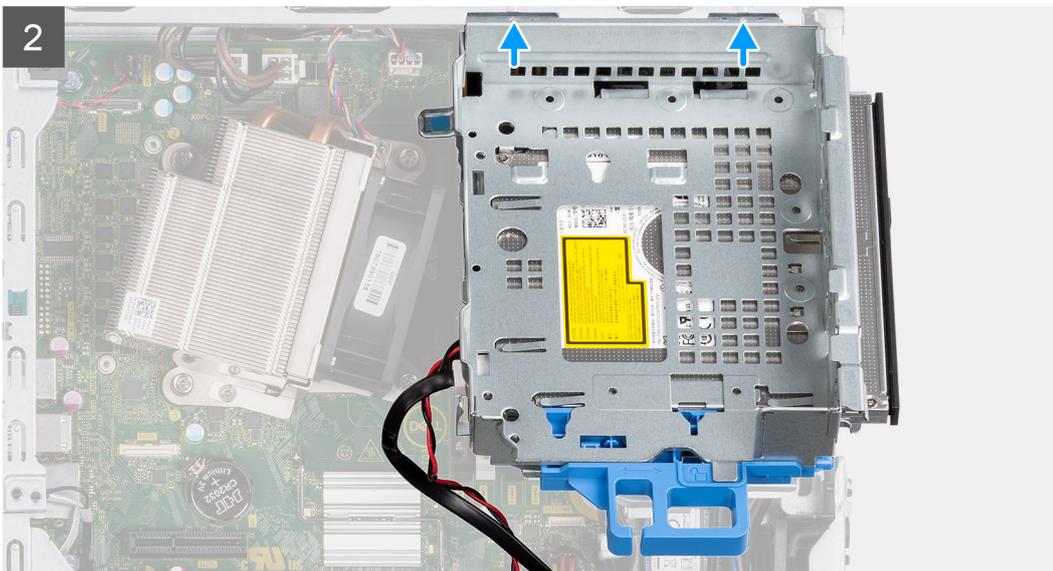
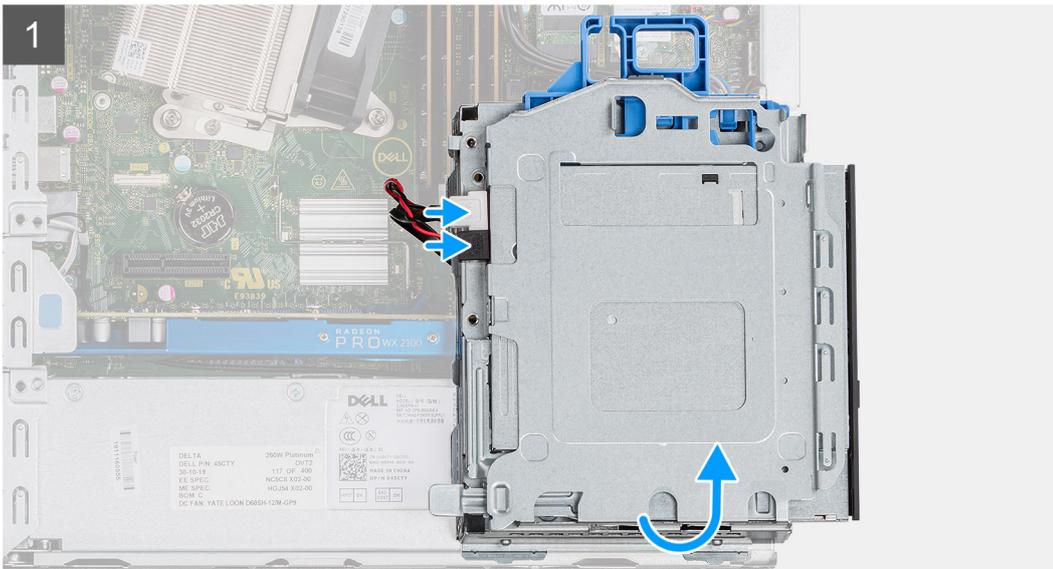
| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-FF3692CD-5502-4B70-8F30-7A5ADFC6CA19 |
| Version | 2 |
| Status | Translation approved |

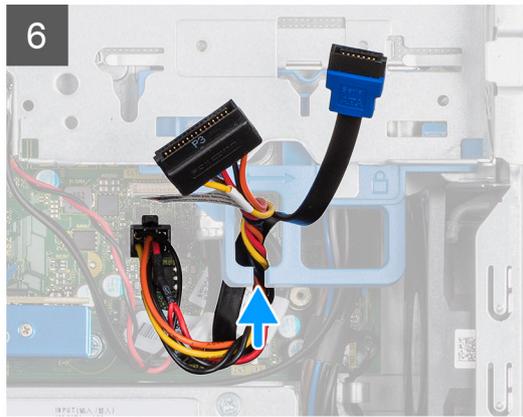
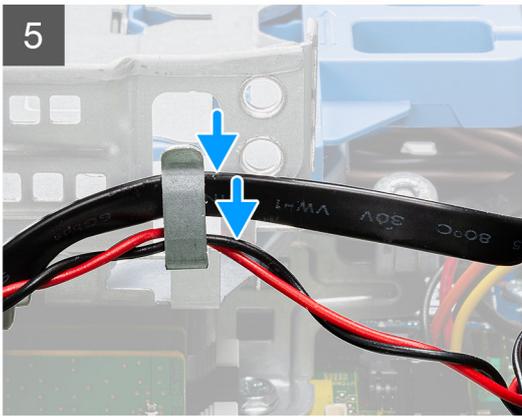
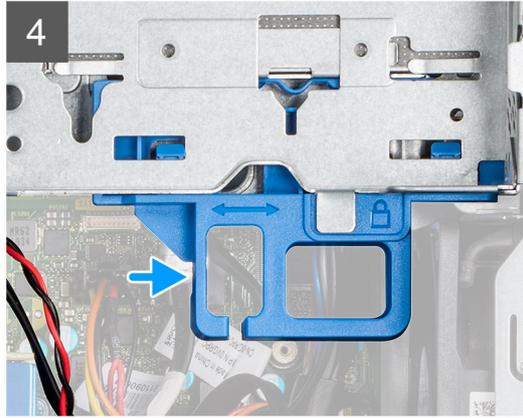
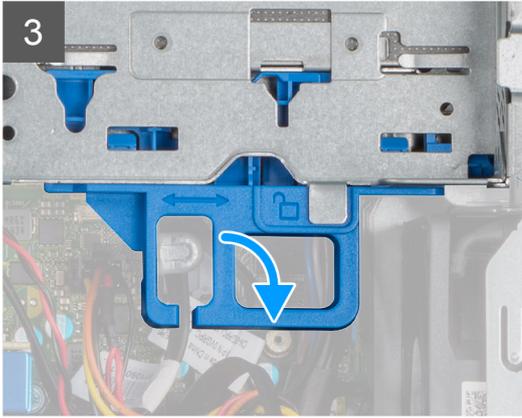
Como instalar a unidade de disco rígido e o módulo de unidade ótica

Pré-requisitos

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da unidade de disco rígido e do módulo de unidade de disco ótica e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.





Etapas

1. Conecte os dados da unidade óptica e o cabo de alimentação aos conectores na unidade óptica e vire a unidade de disco rígido e o módulo da unidade de disco óptico.
2. Insira as abas da unidade de disco rígido e do módulo de disco óptico no slot no sistema em um ângulo.
3. Abaixar a unidade de disco rígido e o módulo da unidade de disco óptico para dentro do slot.
4. Deslize a trava de liberação para travar a unidade de disco rígido e o módulo da unidade de disco óptico.
5. Passe novamente o cabo de alimentação da unidade de disco rígido e de SATA através dos cliques de fixação na unidade de disco rígido e módulo de unidade de disco óptico.
6. Redirecione o cabo de alimentação da unidade de disco rígido e o cabo de SATA através do recesso na aba de liberação.

Próximas etapas

1. Instale a [tampa frontal](#)
2. Instale a [tampa lateral](#)
3. Execute os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-A9A9394E-C0E3-4079-AE19-14F8C0D44B64 |
| Version | 1 |
| Status | Translation Validated |

Unidade óptica

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-1F1044EF-1339-42E4-A2F1-D8205D8CD442 |
| Version | 1 |
| Status | Translation approved |

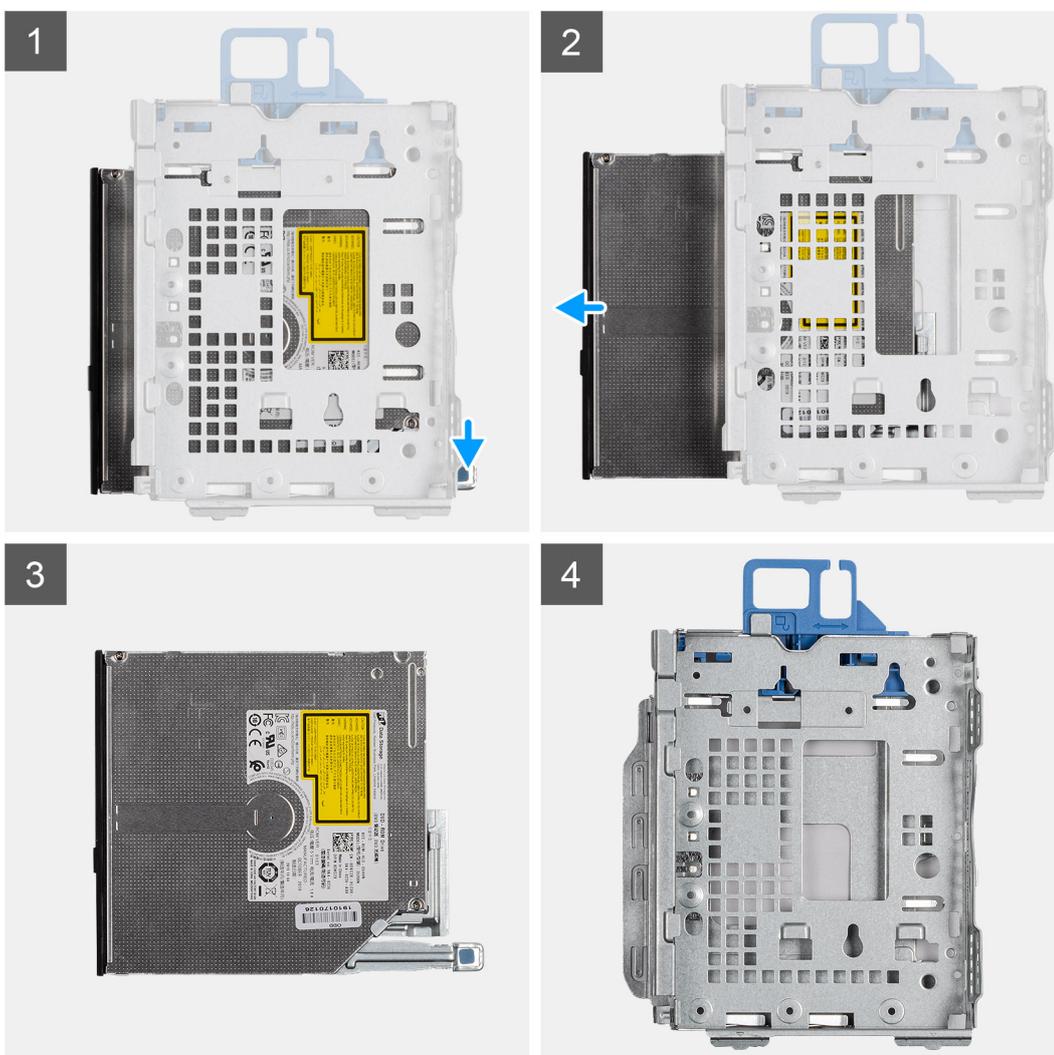
Como remover a unidade óptica slim

Pré-requisitos

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa lateral](#)
3. Remova a [tampa frontal](#)

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização da unidade óptica slim e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



Etapas

1. Pressione a aba de liberação no módulo da unidade óptica/da unidade de disco rígido.
2. Deslize a unidade óptica para fora do módulo da unidade óptica/da unidade de disco rígido.

3. Unidade óptica.
4. Módulo da unidade óptica/da unidade de disco rígido.

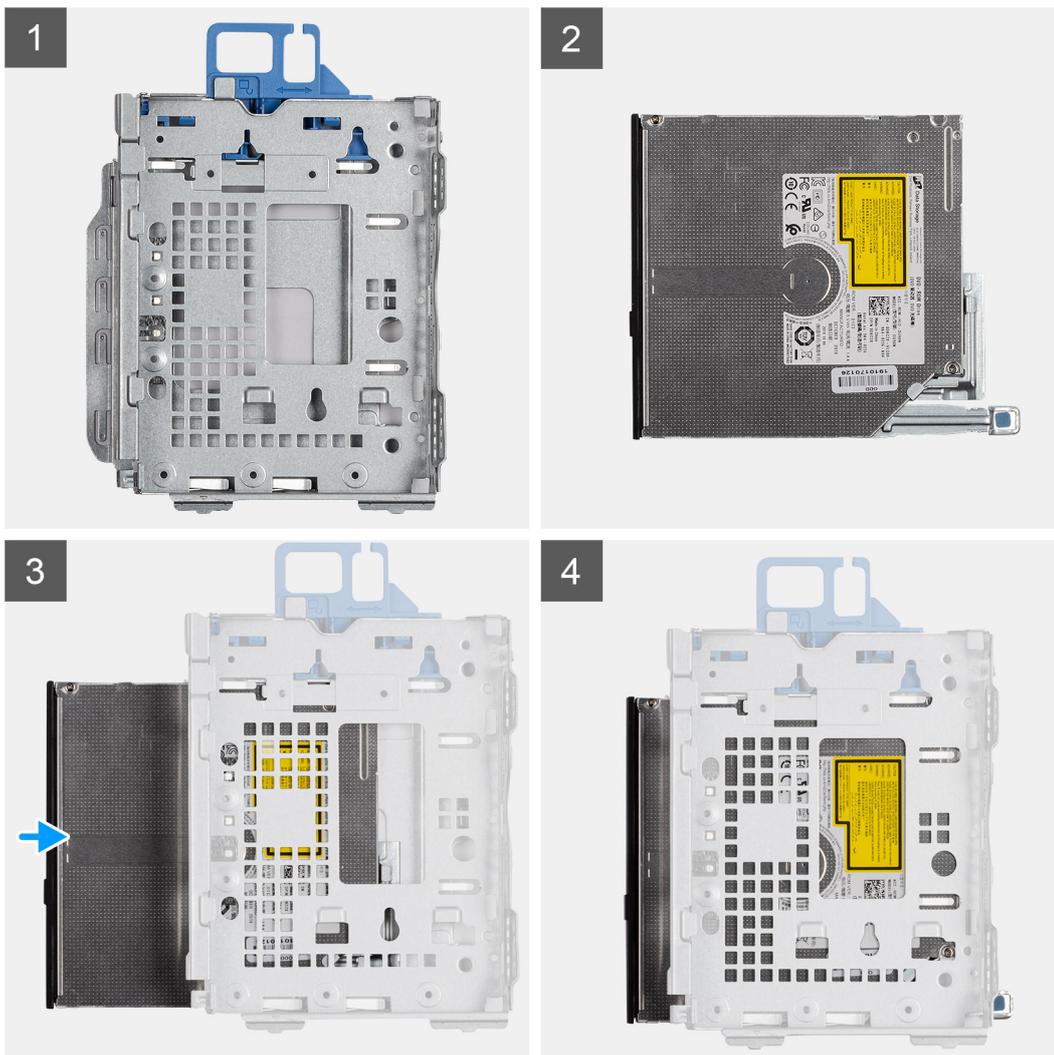
| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-9F4E1548-DB7C-458C-A40F-E5CC1E9F1279 |
| Version | 2 |
| Status | Translation approved |

Como instalar a placa da unidade óptica slim

Pré-requisitos

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da unidade óptica slim e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



Etapas

1. Módulo de unidade óptica/do disco rígido.
2. Unidade óptica.
3. Insira a unidade óptica no módulo de unidade óptica/do disco rígido.
4. Pressione a unidade óptica até encaixá-la no lugar com um clique.

Próximas etapas

1. Instale a [tampa lateral](#)

2. Instale a [tampa frontal](#)
3. Execute os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-21C7D8D9-801B-4709-AF51-8976D512702D |
| Version | 1 |
| Status | Translation Validated |

Unidade de estado sólido

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-A99F52E9-DB2A-453C-A7DB-0A64AFFCE338 |
| Version | 1 |
| Status | Translation approved |

Como remover unidade de estado sólido PCIe M.2 2230

Pré-requisitos

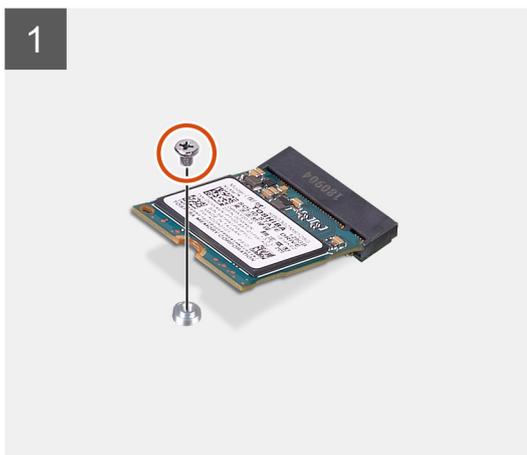
1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa lateral](#).
3. Remova o [painel frontal](#).
4. Remova o [conjunto conjunto da unidade de disco rígido](#).

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização da unidade de estado sólido e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



1x
M2x3



Etapas

1. Remova o parafuso (M2x3) que prende a unidade de estado sólido à placa do sistema.
2. Deslize e remova a unidade de estado sólido da placa de sistema.

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-D1F14E3A-7113-4ADD-B265-609C42404D6A |
| Version | 2 |
| Status | Translation approved |

Como instalar a unidade de estado sólido PCIe M.2 2230

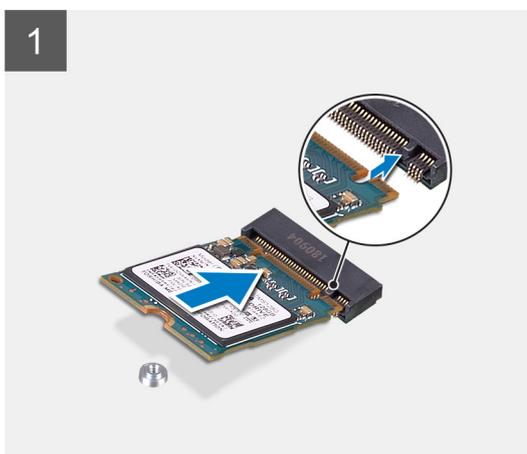
Pré-requisitos

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da unidade de estado sólido e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



1x
M2x3



Etapas

1. Alinhe o entalhe na unidade de estado sólido com a aba no conector da unidade de estado sólido.
2. Insira a unidade de estado sólido em um ângulo de 45 graus no conector na placa do sistema.
3. Recoloque o parafuso (M2x3) que prende a unidade de estado sólido PCIe M.2 2230 à placa de sistema.

Próximas etapas

1. Instale o [conjunto conjunto da unidade de disco rígido](#).
2. Instale o [bezel frontal](#).
3. Instale a [tampa lateral](#).
4. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-78FB0E99-537D-4796-899B-A129AE7E6BEB |
| Version | 1 |
| Status | Translation approved |

Como remover unidade de estado sólido PCIe M.2 2280

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa lateral](#).
3. Remova o [painel frontal](#).

4. Remova o [conjunto conjunto da unidade de disco rígido](#).

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização da unidade de estado sólido e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



1x
M2x3



Etapas

1. Remova o parafuso (M2x3) que prende a unidade de estado sólido à placa do sistema.
2. Deslize e remova a unidade de estado sólido da placa de sistema.

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-74FE9880-CE10-47A8-816F-C0DF3882D7A6 |
| Version | 2 |
| Status | Translation approved |

Como instalar a unidade de estado sólido PCIe M.2 2280

Pré-requisitos

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da unidade de estado sólido e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



1x
M2x3



Etapas

1. Alinhe o entalhe na unidade de estado sólido com a aba no conector da unidade de estado sólido.
2. Insira a unidade de estado sólido em um ângulo de 45 graus no conector na placa do sistema.
3. Recoloque o parafuso (M2x3) que prende a unidade de estado sólido PCIe M.2 2280 à placa de sistema.

Próximas etapas

1. Instale o [conjunto conjunto da unidade de disco rígido](#).
2. Instale o [bezel frontal](#).
3. Instale a [tampa lateral](#).
4. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifíer | GUID-CCAA203F-6E60-4861-BC9C-1EED5672FD0D |
| Version | 1 |
| Status | Translation Validated |

placa WLAN

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifíer | GUID-1849AE79-C2DE-4595-AAD7-0F8746BBCA0E |
| Version | 1 |
| Status | Translation approved |

Como remover a placa WLAN

Pré-requisitos

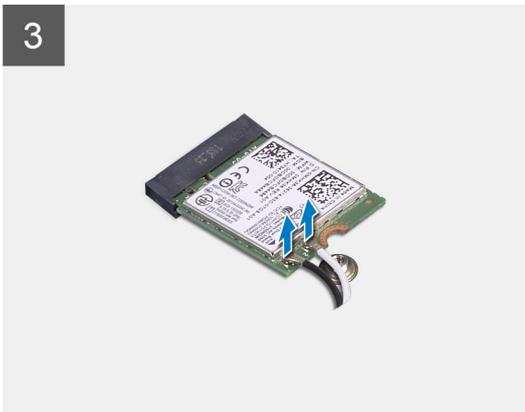
1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa lateral](#).
3. Remova o [painel frontal](#).
4. Remova o [conjunto conjunto da unidade de disco rígido](#).

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização da placa de rede sem fio e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



1x
M2x3



Etapas

1. Remova o parafuso (M2x3) que prende o suporte WLAN e a placa WLAN à placa de sistema.
2. Deslize e levante o suporte da placa WLAN, removendo-o da placa WLAN.
3. Desconecte os cabos da antena da placa WLAN.
4. Deslize e remova a placa WLAN do conector na placa de sistema.

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-4E6F0094-9752-4434-8646-EC1A431C438E |
| Version | 2 |
| Status | Translation approved |

Como instalar a placa WLAN

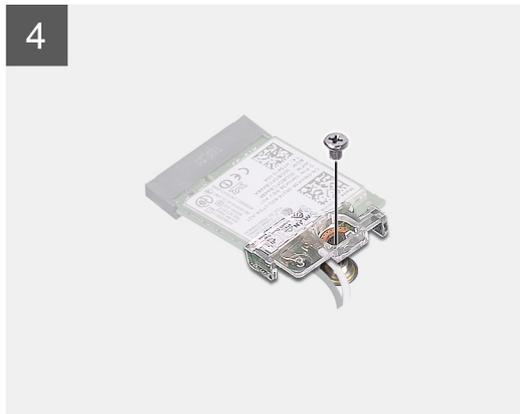
Pré-requisitos

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da placa wireless e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



1x
M2x3



Etapas

1. Conecte os cabos da antena à placa WLAN.
A tabela a seguir mostra o esquema de cores de cabo de antena da placa WLAN do computador.

Tabela 2. Esquema de cores do cabo da antena

| Conectores na placa de rede sem fio | Cor do cabo da antena |
|-------------------------------------|-----------------------|
| Principal (triângulo branco) | Branco |
| Auxiliar (triângulo preto) | Preto |

2. Coloque o suporte da placa WLAN para prender os cabos de antena.
3. Alinhe o entalhe da placa WLAN com a aba no slot da placa WLAN e insira-o no conector na placa de sistema.
4. Recoloque o parafuso (M2x3) para fixar o suporte da placa WLAN e a placa WLAN na placa de sistema.

Próximas etapas

1. Instale o [conjunto conjunto da unidade de disco rígido](#).
2. Instale o [bezel frontal](#).
3. Instale a [tampa lateral](#).
4. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifíer | GUID-A5759ABF-9213-43EA-B19E-F5D17ECD1BBE |
| Version | 1 |
| Status | Translation Validated |

Leitor de cartão SD - opcional

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifíer | GUID-6F99FAB4-76DC-425F-8025-D8C64697F847 |
| Version | 1 |
| Status | Translation approved |

Como remover o leitor de cartão SD

Pré-requisitos

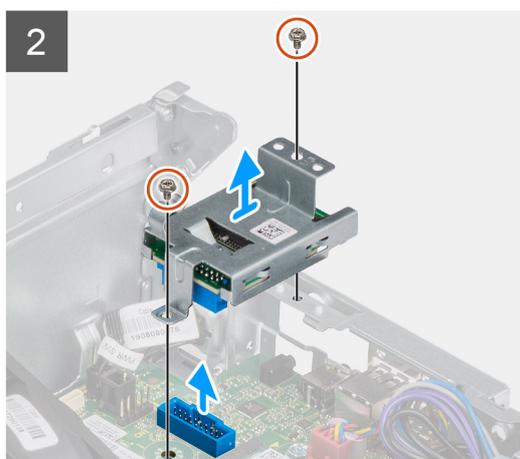
1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa lateral](#)

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização da placa gráfica e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



2x
M6x32



Etapas

1. Remova os cabos da fonte de alimentação do clipe de retenção no leitor de cartão SD.
2. Remova os dois parafusos (M6X32) e levante o leitor de cartão SD do chassi.

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifíer | GUID-5EB2B3E1-D7B7-48F7-97FF-97ADD054CA41 |
| Version | 2 |
| Status | Translation approved |

Como instalar o leitor de cartão SD

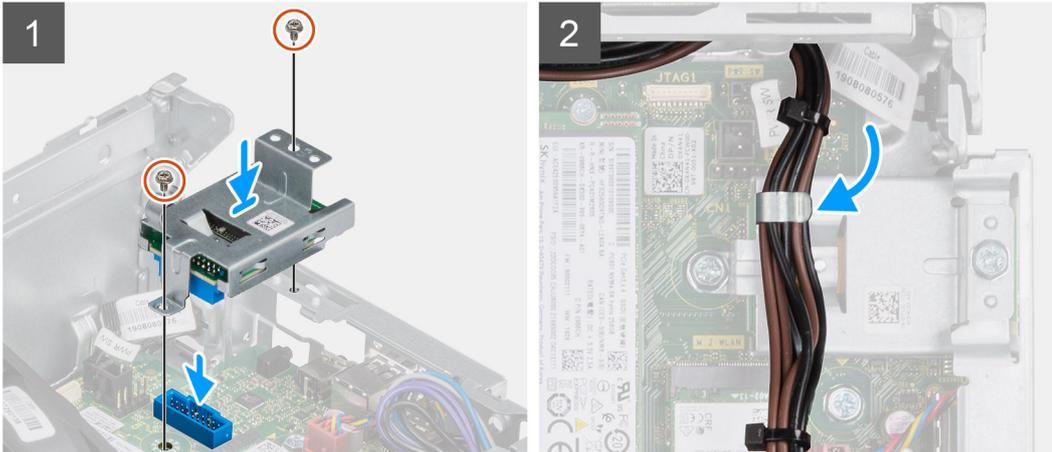
Pré-requisitos

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do leitor de cartão SD e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



2x
M6x32



Etapas

1. Alinhe o leitor de cartão SD com os orifícios dos parafusos na placa de sistema e recolque os dois parafusos (M6X32).
2. Remova os cabos de alimentação pelo clipe de fixação no leitor de cartão SD.

Próximas etapas

1. Instale a [tampa lateral](#)
2. Execute os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-DB6D92C2-9893-4559-B7B5-00F1E7AA9F81 |
| Version | 1 |
| Status | Translation Validated |

Placa de expansão

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-F8665D4E-FE4B-4867-B10F-416F5CEEE2DE |
| Version | 1 |
| Status | Translation approved |

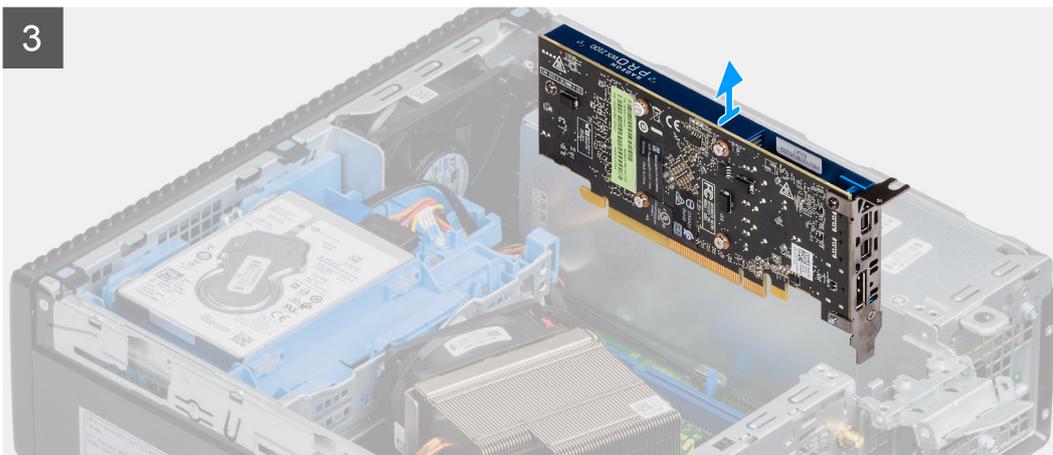
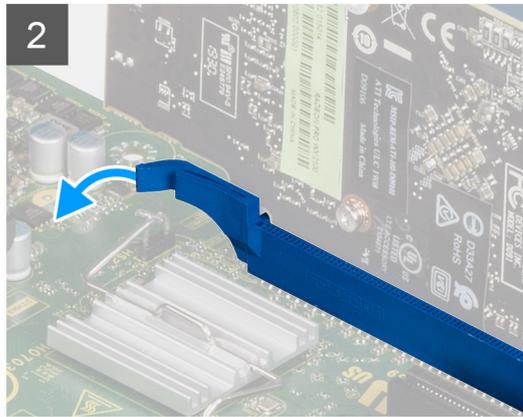
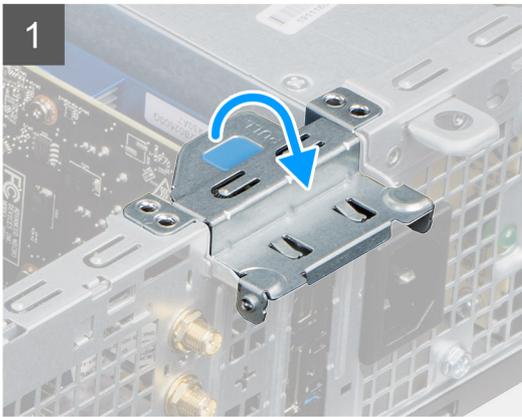
Como remover a placa de expansão

Pré-requisitos

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa lateral](#)

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização da placa de expansão e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



Etapas

1. Empurre a aba metálica para abrir a trava da placa de expansão.
2. Empurre a aba de liberação na base da placa de expansão.
3. Levante e remova a placa de expansão do conector na placa de sistema.

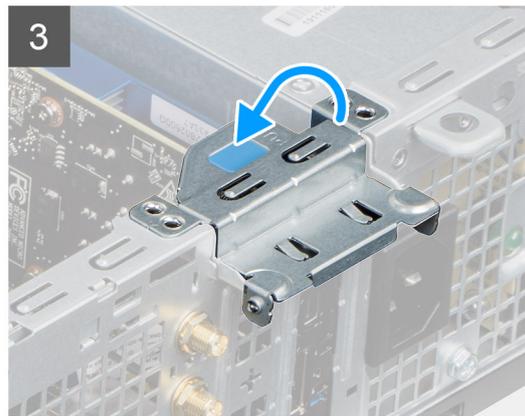
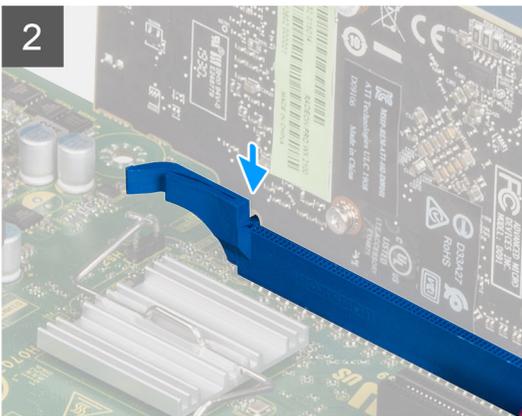
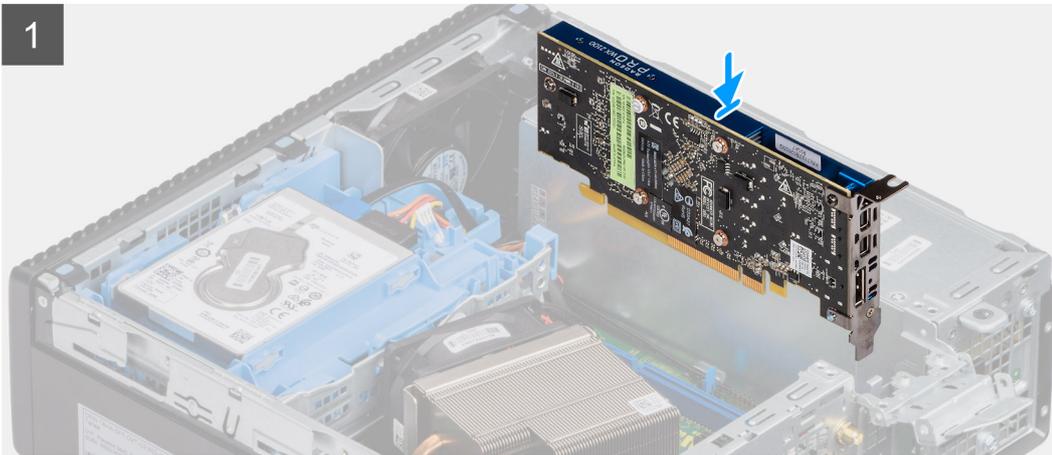
| | |
|-------------|-------------------------------------------|
| Identifiser | GUID-7E7F391C-9E12-4388-9389-3AAC45053FDF |
| Version | 2 |
| Status | Translation approved |

Como instalar a placa de expansão

Pré-requisitos

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da placa de expansão e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



Etapas

1. Alinhe a placa de expansão com o conector na placa de sistema.
2. Coloque a placa no conector e pressione-a para baixo com firmeza. Certifique-se de que a placa esteja encaixada corretamente.
3. Feche a trava da placa de expansão e pressione-a até encaixá-la no lugar com um clique.

Próximas etapas

1. Instale a [tampa lateral](#)
2. Execute os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-B4BFAFB3-4A6A-47FD-A777-9CA7EF95C20B |
| Version | 3 |
| Status | Translation Validated |

Módulos de memória

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-C57A5EA4-6BFC-466E-8631-4AE723D53CB5 |
| Version | 1 |
| Status | Translation approved |

Como remover os módulos de memória

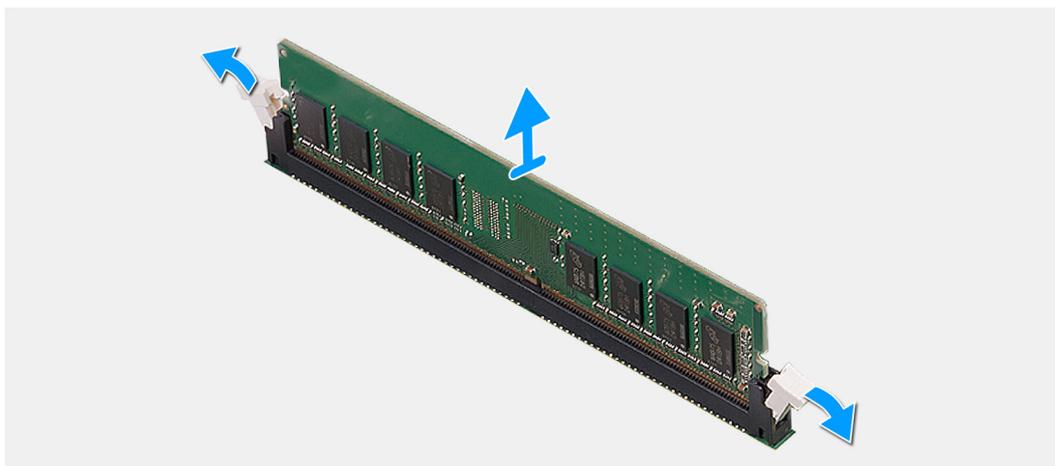
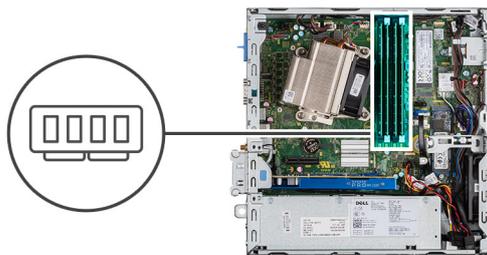
Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa lateral](#).
3. Remova o [painel frontal](#).
4. Remova o [conjunto conjunto da unidade de disco rígido](#).

⚠ CUIDADO: Para evitar danos no módulo de memória, segure-o pelas bordas. Não toque nos componentes do módulo de memória.

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização dos módulos de memória e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



Etapas

1. Puxe os cliques de fixação do módulo de memória até que o módulo de memória se solte.
2. Remova o módulo de memória do slot módulo-memória.

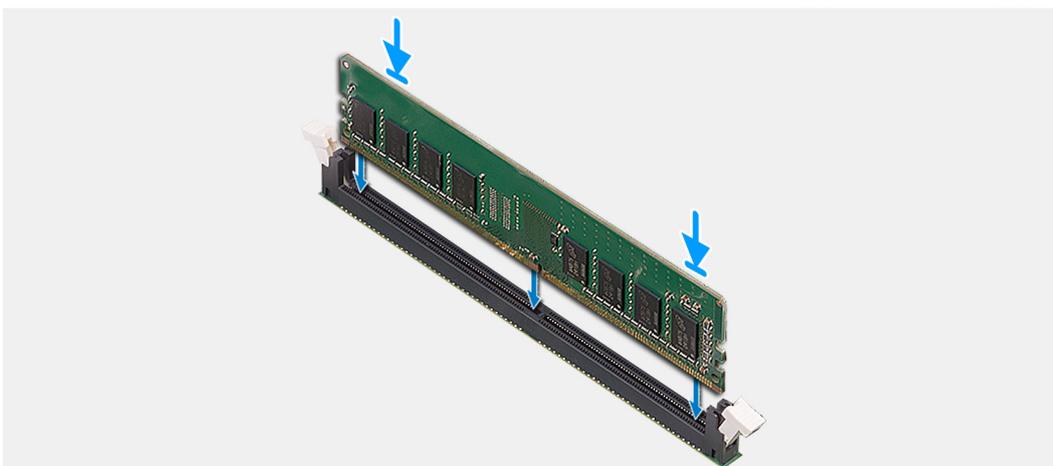
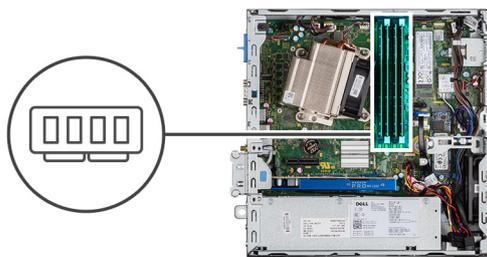
| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifíer | GUID-64616D6A-F2EB-494C-AD81-E72CF2FAEAD5 |
| Version | 2 |
| Status | Translation approved |

Como instalar os módulos de memória

Pré-requisitos

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização dos módulos de memória e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



Etapas

1. Alinhe o entalhe do módulo de memória com a aba do slot módulo-memória.
2. Deslize em ângulo o módulo de memória com firmeza no conector e pressione-o até ouvir um clique de encaixe.

NOTA: Se não ouvir o clique, remova o módulo de memória e reinstale-o.

Próximas etapas

1. Instale o [conjunto conjunto da unidade de disco rígido](#).
2. Instale o [bezel frontal](#).
3. Instale a [tampa lateral](#).
4. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-EDBC3E37-4AF5-433F-A7DB-5C06233B36DF |
| Version | 1 |
| Status | Translation Validated |

Dissipador de calor

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-ADC5BDEC-1E37-4F14-86E6-5969C780BF0F |
| Version | 1 |
| Status | Translation approved |

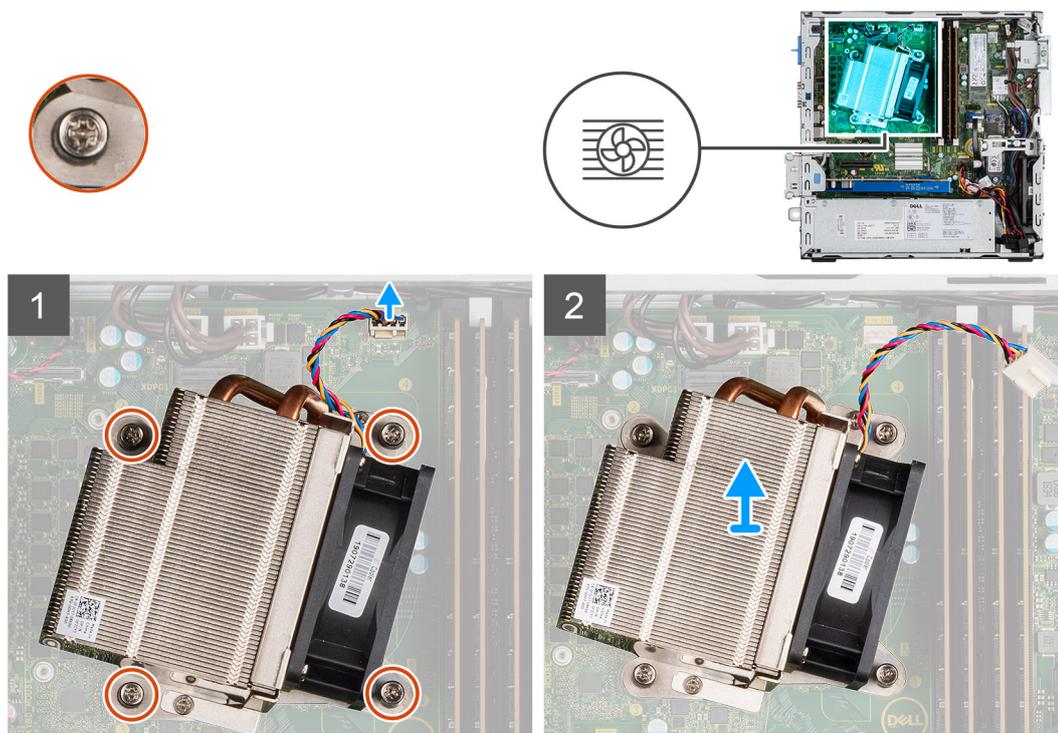
Como remover o dissipador de calor

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa lateral](#).
3. Remova o [painel frontal](#).

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do dissipador de calor e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



Etapas

1. Desconecte o cabo do ventilador do conector na placa do sistema.
2. Solte os quatro parafusos prisioneiros que prendem o dissipador de calor à placa de sistema.

NOTA: Solte os parafusos em uma ordem sequencial (1,2,3,4), como mencionado na placa de sistema.

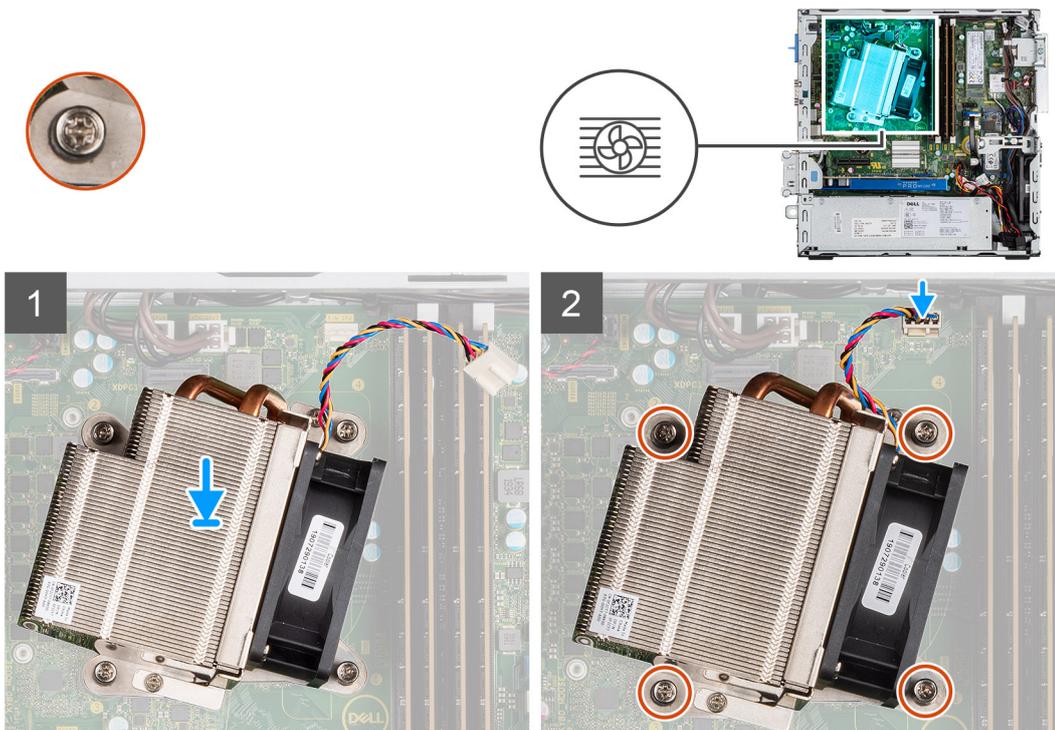
3. Levante o dissipador de calor da placa de sistema.

Como instalar o dissipador de calor

Pré-requisitos

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do dissipador de calor RV e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



Etapas

1. Posicione o dissipador de calor no processador.
2. Aperte os quatro parafusos prisioneiros que prendem o dissipador de calor à placa de sistema, conforme a legenda na placa de sistema.

NOTA: Aperte os parafusos em uma ordem sequencial (1, 2, 3, 4) como mencionado na placa de sistema.

3. Conecte o cabo do ventilador do dissipador de calor à placa de sistema.

Próximas etapas

1. Instale o [bezel frontal](#).
2. Instale a [tampa lateral](#).
3. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-B369D04D-3080-4AE8-912A-8F95B80E032D |
| Version | 3 |
| Status | Translation Validated |

Bateria de célula tipo moeda

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-0D5598E1-DAD7-4735-8504-914573EB8570 |
| Version | 1 |
| Status | Translation approved |

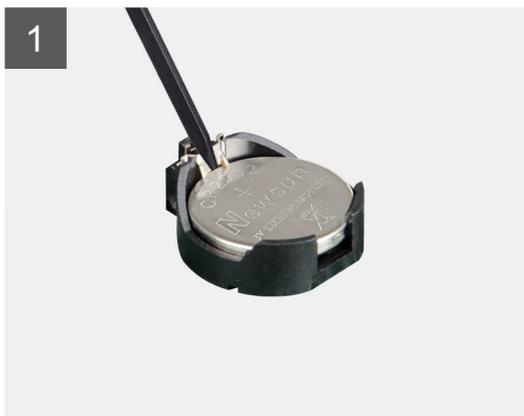
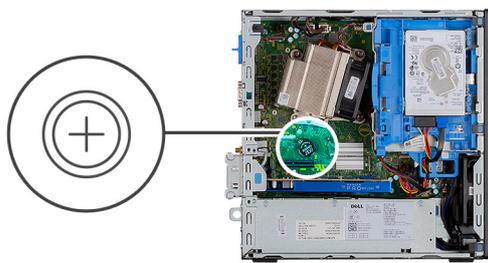
Como remover a bateria de célula tipo moeda

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa lateral](#).
3. Remova o [painel frontal](#).

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização da bateria de célula tipo moeda e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



Etapas

1. Usando um estilete plástico, retire a bateria tipo moeda do respectivo soquete.
2. Remova a bateria de célula tipo moeda do sistema.

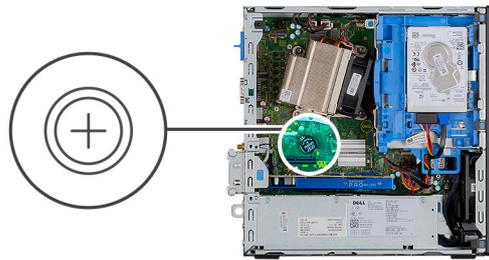
| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-F82E974F-504F-46D0-AAE5-D8B5800D26D9 |
| Version | 2 |
| Status | Translation approved |

Como instalar a bateria de célula tipo moeda

Pré-requisitos

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da bateria de célula tipo moeda e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



Etapas

1. Insira a bateria de célula tipo moeda com o sinal "+" voltado para cima e deslize-a para o soquete da bateria em ângulo.
2. Pressione a bateria no conector até ela encaixar no lugar.

Próximas etapas

1. Instale o [bezel frontal](#).
2. Instale a [tampa lateral](#).
3. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-6D80D2E4-6FDC-4158-B13A-DD044EFA533C |
| Version | 1 |
| Status | Translation Validated |

Processador

| | |
|------------|------------------------------------------|
| Identifier | GUID-46629E67-CE6D-4FCF-99D4-344D03222D5 |
| Version | 2 |
| Status | Translation approved |

Como remover o processador

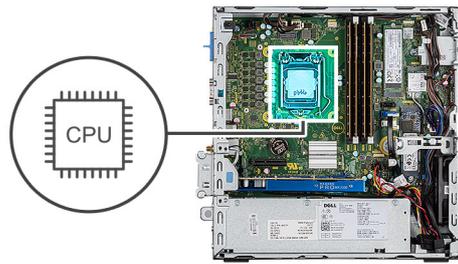
Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa lateral](#).
3. Remova o [painel frontal](#).
4. Remova o [dissipador de calor](#).

Sobre esta tarefa

NOTA: O processador pode ainda estar quente depois que o computador for desligado. Deixe o processador esfriar antes de removê-lo.

As imagens a seguir indicam a localização do processador e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção:



Etapas

1. Pressione para baixo e empurre a alavanca de liberação afastando-a do processador para liberá-lo da aba de fixação.
2. Levante a alavanca e levante a tampa do processador.

⚠ CUIDADO: Ao remover o processador, não deixe cair nenhum objeto sobre os pinos no interior do soquete e nem os toque.

3. Levante cuidadosamente o processador do respectivo soquete.

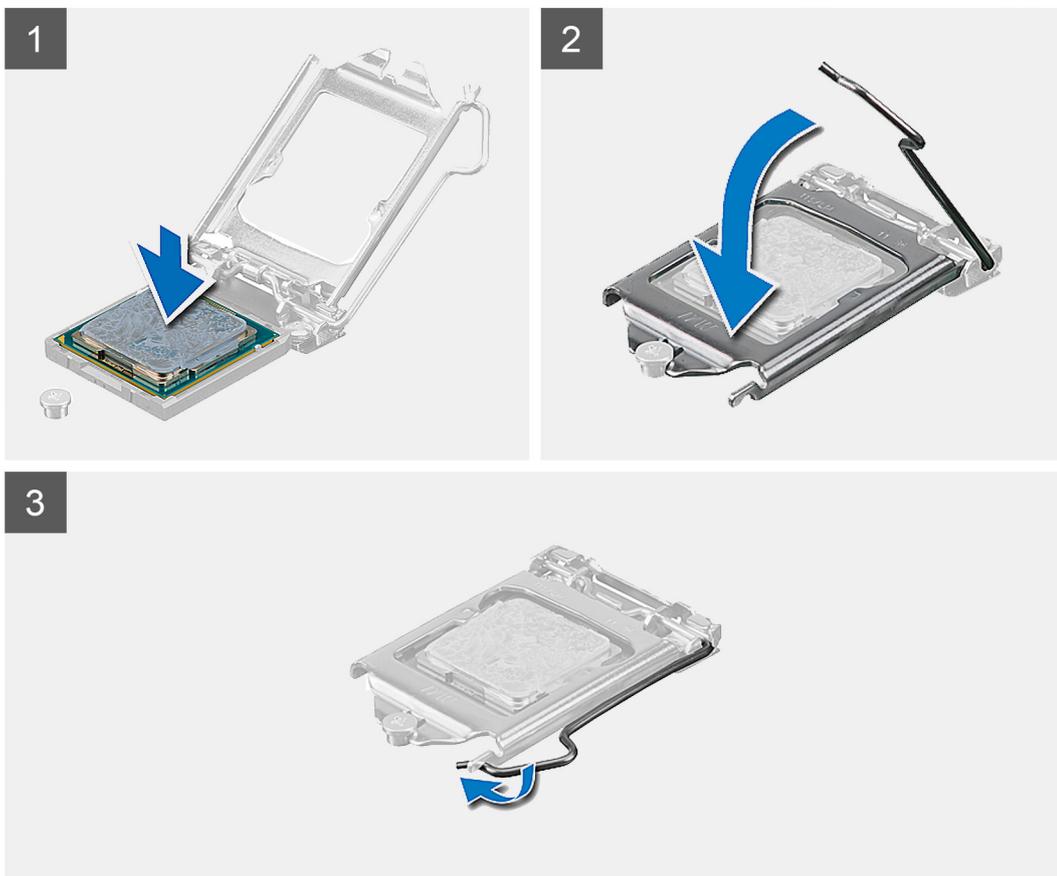
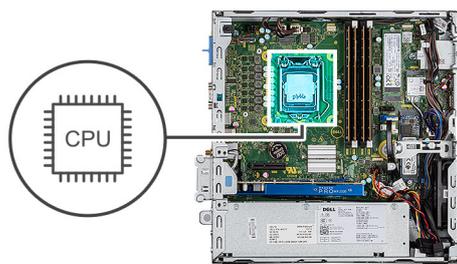
| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifíer | GUID-C97EA83E-BF0D-48A8-B65A-940E9D8F31AC |
| Version | 2 |
| Status | Translation approved |

Como instalar o processador

Pré-requisitos

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do processador e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



Etapas

1. Alinhe o canto do pino 1 do processador com o canto do pino 1 do soquete do processador e, em seguida, recoloque o processador em seu respectivo soquete.

i **NOTA:** O canto do pino 1 do processador tem um triângulo que se alinha ao triângulo no canto do pino 1 do soquete do processador. Quando o processador está assentado corretamente, todos os quatro cantos ficam alinhados no mesmo nível. Se um ou mais cantos do processador estiver(em) mais alto(s) que os outros, isso significa que o processador não está encaixado corretamente.

2. Quando o processador estiver totalmente encaixado no soquete, feche a tampa do processador.
3. Pressione para baixo e empurre a alavanca de liberação na aba de fixação para travá-la.

Próximas etapas

1. Instale o [dissipador de calor](#).
2. Instale o [bezel frontal](#).
3. Instale a [tampa lateral](#).
4. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifíer | GUID-D1D27E20-D54A-445D-A7E7-DA7C2A381F76 |
| Version | 1 |
| Status | Translation Validated |

Chave liga/desliga

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifíer | GUID-0A7CD96D-A68A-49ED-AFCD-E2391C420014 |
| Version | 1 |
| Status | Translation approved |

Como remover a chave liga/desliga

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa lateral](#).
3. Remova o [painel frontal](#).
4. Remova a [unidade de disco rígido e o módulo de disco óptico](#)

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do dissipador de calor e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.

Etapas

1. Desconecte o cabo da chave liga/desliga da placa de sistema.
2. Pressione as abas de retenção da chave liga/desliga e retire-a do sistema.

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifíer | GUID-9A473B29-3831-4103-ACAA-B4358AC8B1C7 |
| Version | 2 |
| Status | Translation approved |

Como instalar a chave liga/desliga

Pré-requisitos

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do dissipador de calor RV e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.

Etapas

1. Deslize o módulo da chave liga/desliga para dentro do slot no chassi até encaixá-lo no lugar com um clique.
2. Conecte o cabo da chave liga/desliga ao conector na placa de sistema.

Próximas etapas

1. Instale a [unidade de disco rígido e o módulo de unidade óptica](#)
2. Instale o [bezel frontal](#).
3. Instale a [tampa lateral](#).
4. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-F1A0CC85-8CB5-4613-8750-7AC2DC72AF25 |
| Version | 1 |
| Status | Translation Validated |

Unidade de fonte de alimentação

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-BBC2541B-D052-4C1A-9F15-A4077107AAF0 |
| Version | 2 |
| Status | Translation approved |

Como remover a unidade da fonte de alimentação

Pré-requisitos

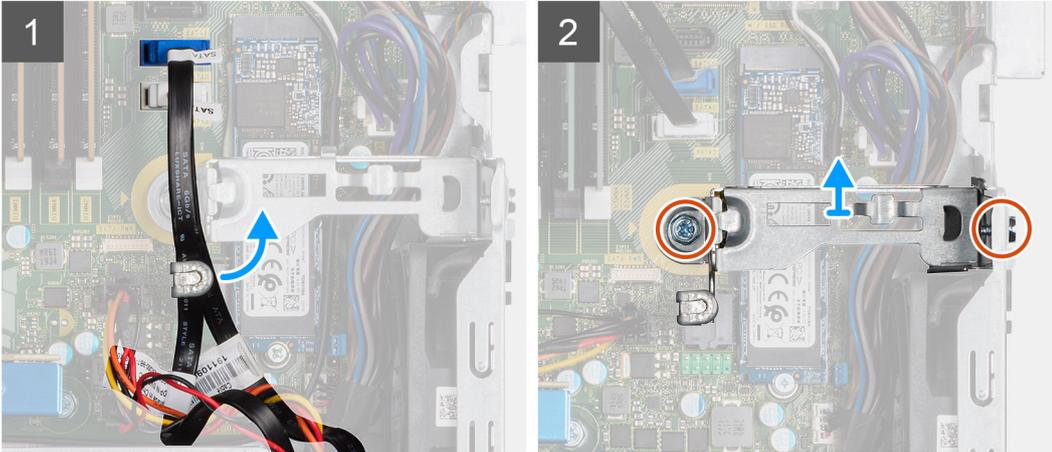
1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa lateral](#)
3. Remova a [tampa frontal](#)
4. Remova a [unidade de disco rígido e o módulo de disco óptico](#)

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização da unidade da fonte de alimentação e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



5x
6x32





Etapas

1. Retire os cabos SATA dos cliques de fixação no suporte.
2. Remova os dois parafusos (M6x32) e deslize o suporte para fora do slot.
3. Retire o cabo da fonte de alimentação pelos cliques de retenção no chassi.
4. Remova os três parafusos (M6x32) que prendem a unidade da fonte de alimentação à parte de trás do chassi.
5. Pressione a trava de liberação da unidade de distribuição de energia e deslize-a para dentro do chassi.
6. Remova a unidade de distribuição de energia do chassi.

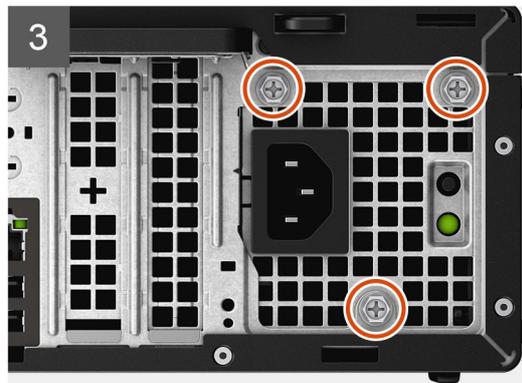
| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-09883DAB-4A99-4D67-BF7D-4ED31083B62C |
| Version | 2 |
| Status | Translation approved |

Como instalar a unidade de distribuição de energia

Pré-requisitos

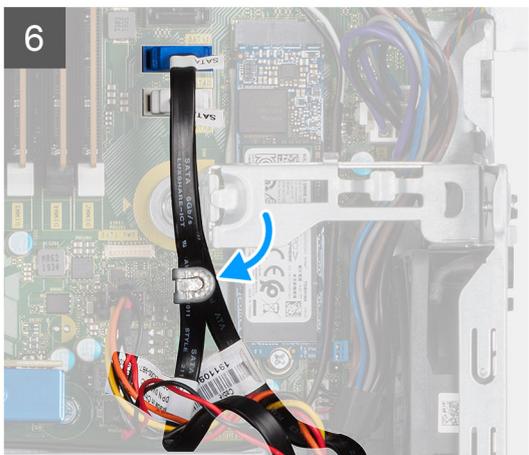
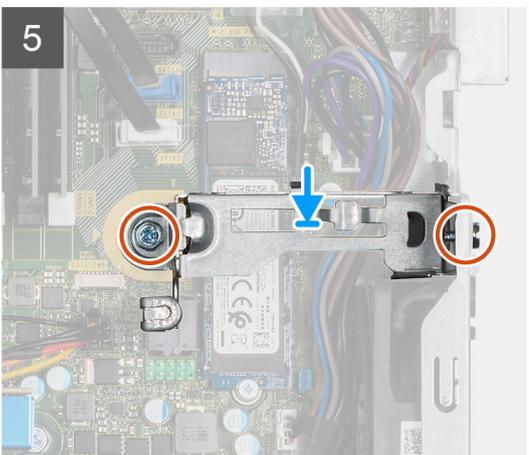
Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização da unidade da fonte de alimentação e fornecem uma representação visual do procedimento de instalação.





5x
6x32



Etapas

1. Alinhe e coloque a unidade de distribuição de energia no slot do chassi.
2. Deslize a unidade de distribuição de energia para dentro do slot até encaixá-lo no lugar com um clique.
3. Recoloque os três parafusos (M6x32) para prender a unidade de distribuição de energia ao chassi.
4. Insira os cabos da fonte de alimentação pelos cliques de retenção e conecte-os aos conectores na placa de sistema.
5. Coloque o suporte no slot e prenda-o com os dois parafusos (M6x32).
6. Insira os cabos SATA pelo clipe de retenção no suporte.

Próximas etapas

1. Instale a [unidade de disco rígido e o módulo de unidade óptica](#)
2. Instale a [tampa frontal](#)
3. Instale a [tampa lateral](#)
4. Execute os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-859CC429-FBC9-47DC-A7F2-7BE98BB41E5F |
| Version | 1 |
| Status | Translation Validated |

Ventilador do sistema

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-4630C037-4449-4241-9CA8-D6F4475EC326 |
| Version | 1 |
| Status | Translation approved |

Como remover o ventilador do sistema

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa lateral](#).
3. Remova o [painel frontal](#).
4. Remova a [unidade de disco rígido e o módulo de disco óptico](#)

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do dissipador de calor e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.

Etapas

1. Desconecte o cabo do ventilador do conector na placa do sistema.
2. Deslize os pinos do ventilador em direção ao slot na parte traseira do chassi do ventilador.
3. Levante o ventilador do sistema do sistema.

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-950C98CC-0425-4D92-B0B9-6B95B55152BA |
| Version | 2 |
| Status | Translation approved |

Como instalar o ventilador do sistema

Pré-requisitos

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do dissipador de calor RV e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.

Etapas

1. Alinhe e posicione o ventilador do sistema no chassi do sistema.
2. Passe os pinos de borracha através do chassi e deslize o ventilador para fora junto ao entalhe para prendê-lo no lugar.

3. Conecte o cabo do ventilador do sistema à placa de sistema.

Próximas etapas

1. Instale a [unidade de disco rígido](#) e o [módulo de unidade óptica](#)
2. Instale o [bezel frontal](#).
3. Instale a [tampa lateral](#).
4. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifíer | GUID-57A55927-6E1E-400D-8732-224AC53A7435 |
| Version | 1 |
| Status | Translation Validated |

Placa de sistema

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifíer | GUID-C99E8460-41CB-45F7-ADE0-BEE6DE3FDC2E |
| Version | 2 |
| Status | Translation approved |

Como remover a placa do sistema

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa lateral](#).
3. Remova o [painel frontal](#).
4. Remova o [conjunto do disco rígido](#).
5. Remova a [unidade de estado sólido](#).
6. Remova a [placa WLAN](#).
7. Remova o [dissipador de calor](#).
8. Remova os [módulos de memória](#).
9. Remova o [processador](#).

Sobre esta tarefa

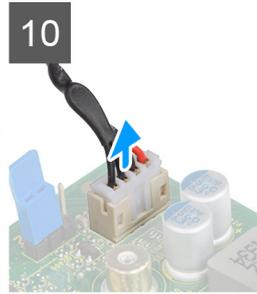
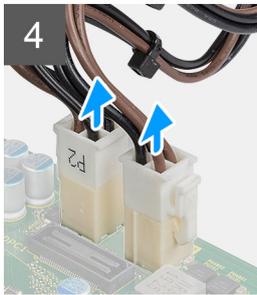
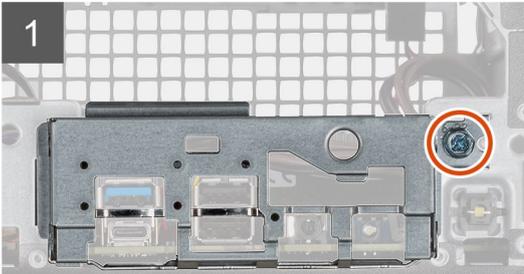
As imagens a seguir indicam a localização da placa de sistema e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



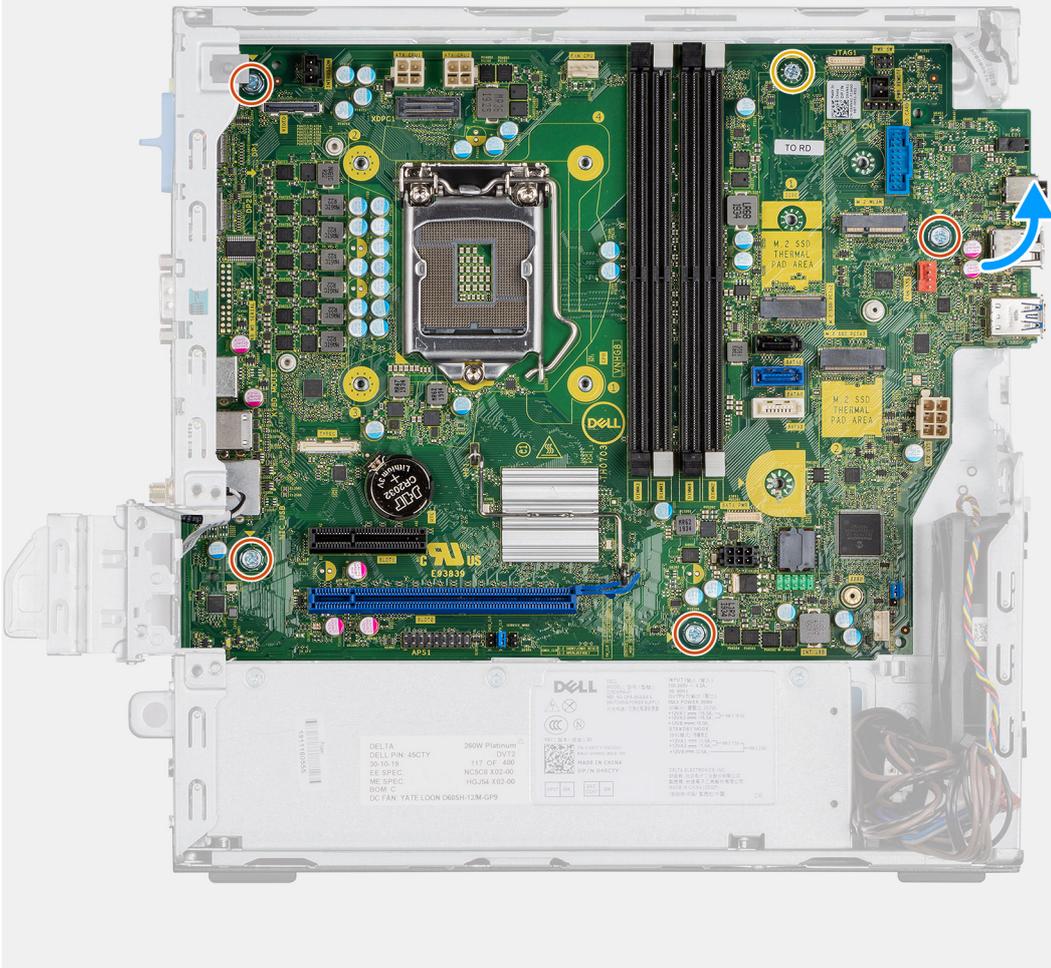
5x
6-32



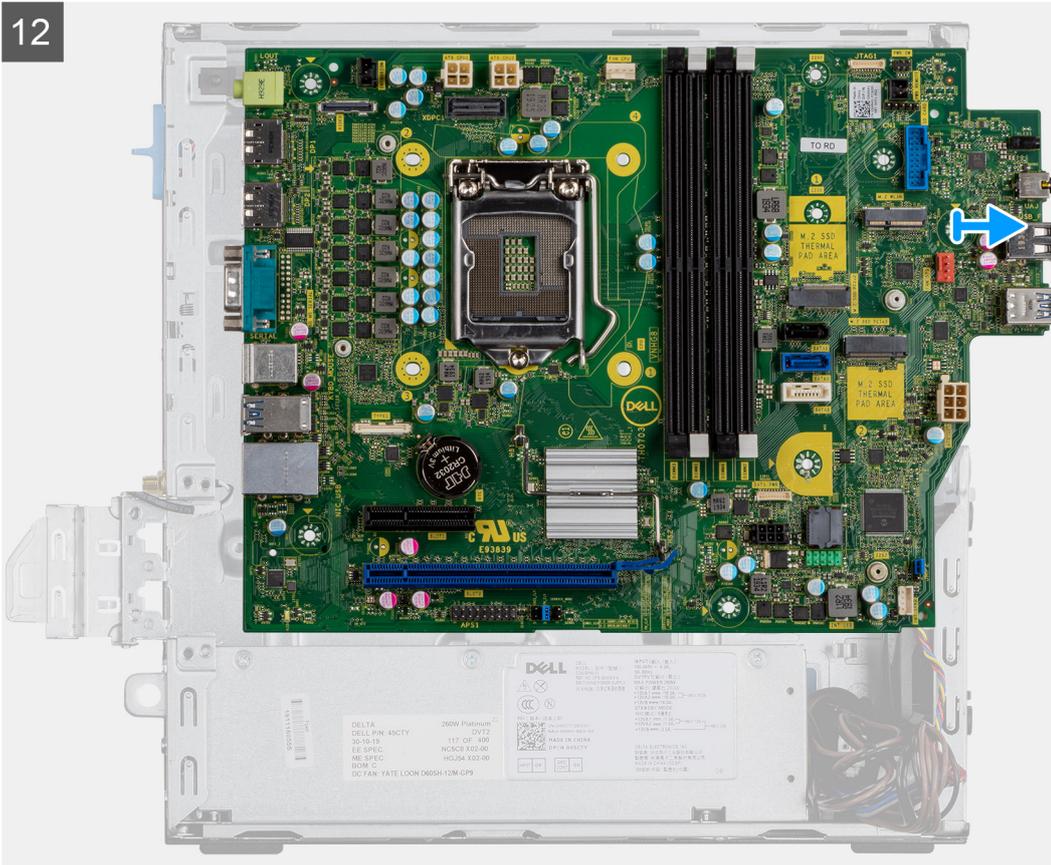
1x
M2x4



11



12



Etapas

1. Remova o parafuso (6-32) que prende o painel de E/S ao chassi do sistema.
2. Levante o painel de E/S para fora do chassi de sistema.
3. Desconecte o cabo da chave violação do conector na placa de sistema.
4. Desconecte os cabos da fonte de alimentação da placa de sistema.
5. Desconecte o cabo do interruptor do botão liga/desliga do conector na placa de sistema.
6. Desconecte o cabo do ventilador do sistema do conector na placa de sistema.
7. Desconecte o cabo de alimentação do processador do conector na placa de sistema.
8. Desconecte os cabos SATA do conector na placa de sistema.
9. Desconecte o cabo de alimentação SATA do conector na placa do sistema.
10. Desconecte o cabo do alto-falante interno do conector na placa de sistema.
11. Remova os quatro parafusos (6-32) e o único parafuso espaçador (M2X4) que prendem a placa de sistema.
12. Levante a placa de sistema em ângulo e deslize-a para fora do chassi do sistema.

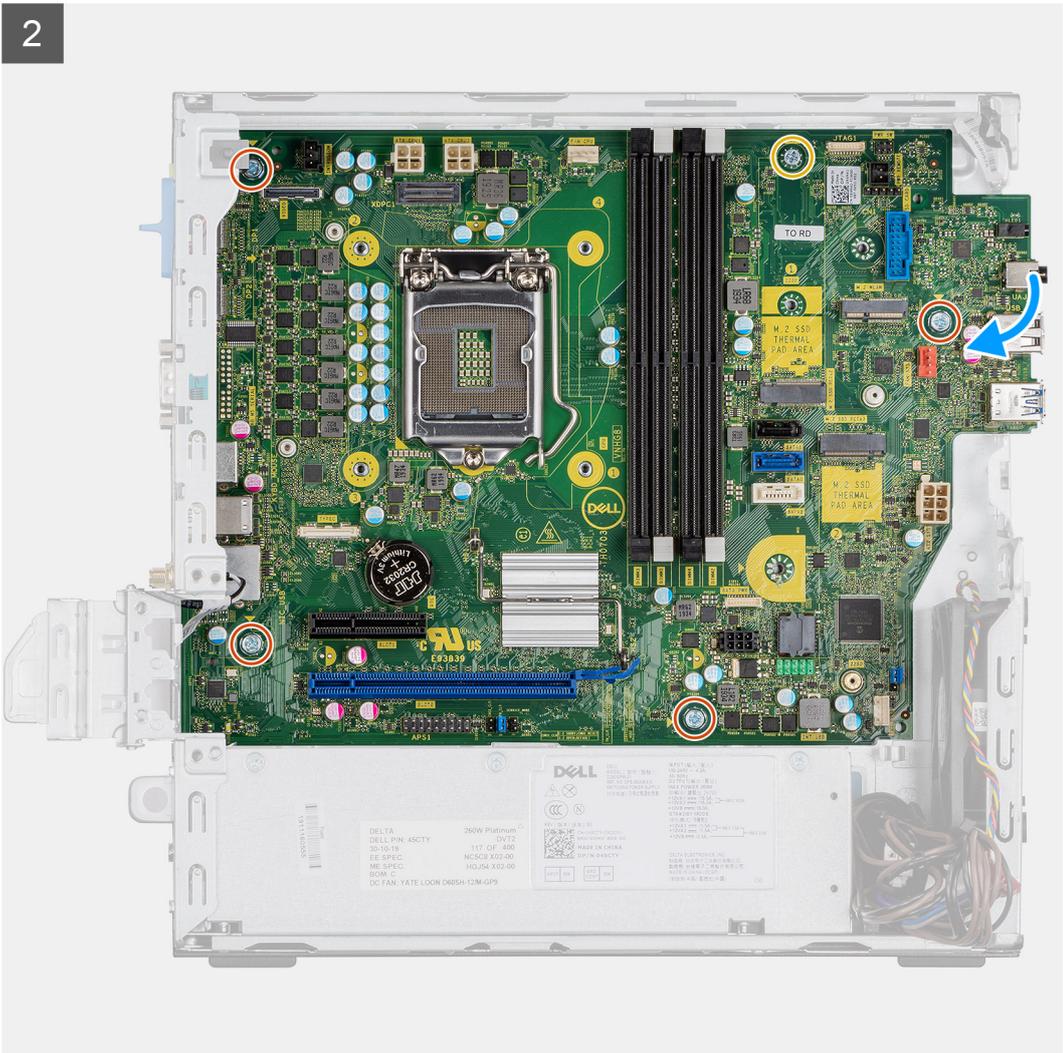
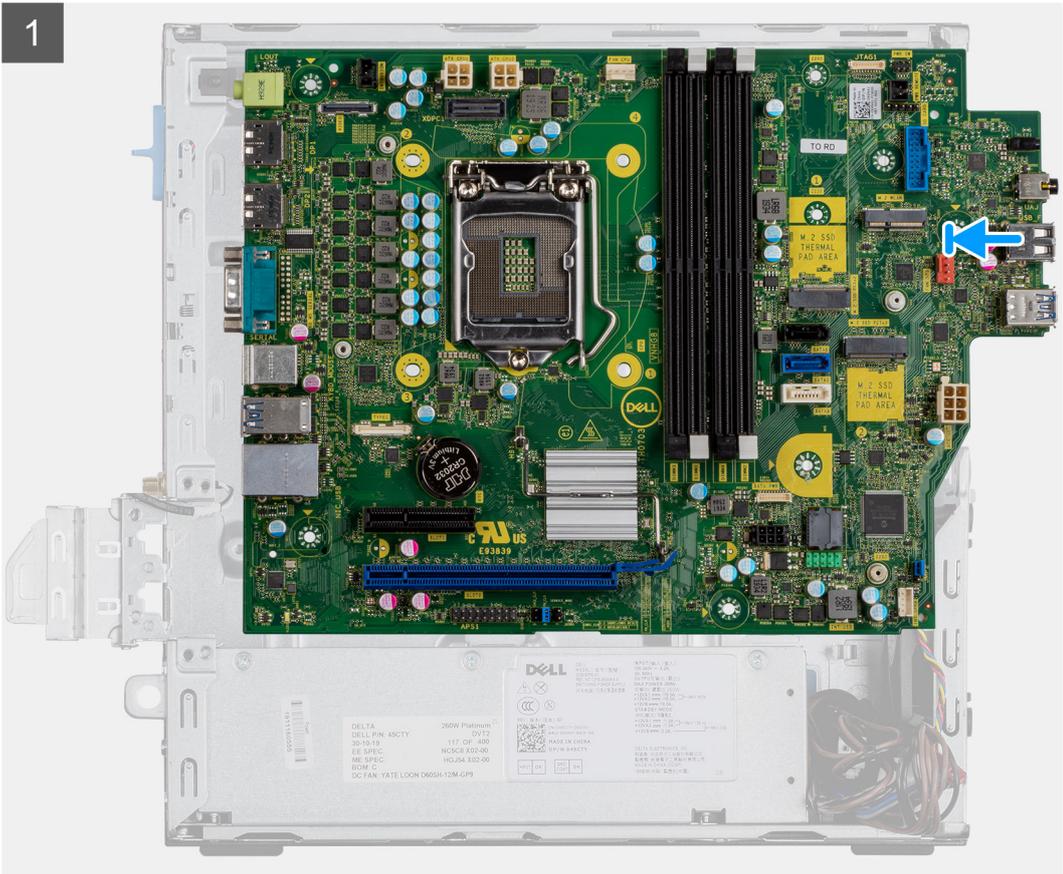
| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-657B13A7-0E5D-4DF2-A663-79D457327222 |
| Version | 2 |
| Status | Translation approved |

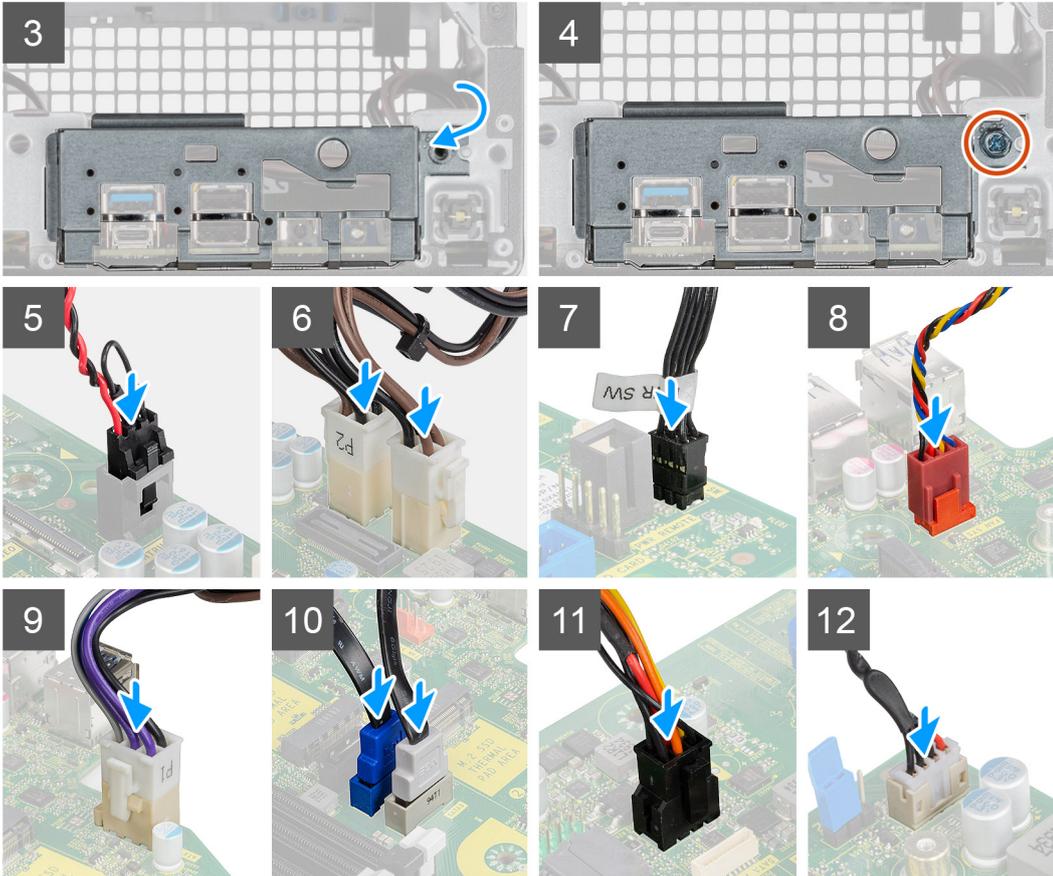
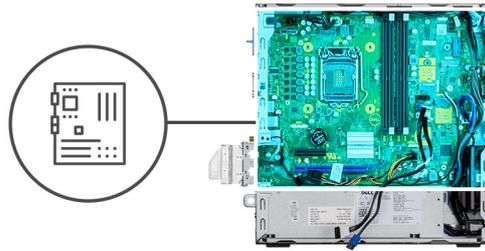
Como instalar a placa de sistema

Pré-requisitos

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da placa de sistema e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.





Etapas

1. Alinhe e abaixe a placa no sistema até que os conectores da parte traseira da placa de sistema se alinhem com os slots do chassi e os orifícios de parafusos da placa de sistema se alinhem com os espaçadores do sistema.
2. Recoloque os quatro parafusos (6-32) e o único parafuso de espaçamento (M2x4) para prender a placa de sistema ao chassi.
3. Alinhe e rebaise o painel de E/S no slot do chassi do sistema.
4. Recoloque os parafusos (6-32) para prender o painel de E/S ao chassi do sistema.
5. Reconecte o cabo do sensor de violação ao conector na placa de sistema.
6. Reconecte os cabos da fonte de alimentação da placa de sistema ao conector na placa de sistema.
7. Reconecte o cabo do interruptor do botão liga/desliga ao conector na placa de sistema.
8. Reconecte o cabo do ventilador do sistema ao conector na placa de sistema.
9. Reconecte o cabo da fonte de alimentação do processador ao conector na placa de sistema.
10. Reconecte os cabos SATA aos conectores na placa de sistema.
11. Reconecte o cabo de alimentação SATA ao conector na placa de sistema.
12. Reconecte os cabos do alto-falante interno ao conector na placa de sistema.

Próximas etapas

1. Instale o [processador](#).
2. Instale os [módulos de memória](#).
3. Instale o [dissipador de calor](#).
4. Instale a [placa WLAN](#).

5. Instale a [unidade de estado sólido](#).
6. Instale o [conjunto do disco rígido](#).
7. Instale o [bezel frontal](#).
8. Instale a [tampa lateral](#).
9. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-A0100BF3-30E3-471A-8D1A-A77C0E46345F |
| Version | 9 |
| Status | Translation Validated |

Configuração do sistema

A configuração do sistema permite que você gerencie o hardware do desktop e especifique opções no nível do BIOS. Na Configuração do sistema, você pode:

- Alterar as configurações de NVRAM após adicionar e remover hardware
- Exibir a configuração de hardware do computador
- Habilitar ou desabilitar dispositivos integrados
- Definir os limites do gerenciamento de desempenho e de energia
- Gerenciar a segurança do computador

Tópicos:

- [Como acessar a configuração do sistema](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Opções da tela gerais](#)
- [Opções da tela de configuração do sistema](#)
- [Opções da tela de segurança](#)
- [Opções da tela de vídeo](#)
- [Opções da tela de inicialização segura](#)
- [Opções da tela de Intel Software Guard Extensions](#)
- [Opções da tela de desempenho](#)
- [Opções da tela de gerenciamento de energia](#)
- [Opções da tela de comportamento do POST](#)
- [Opções da tela de suporte à virtualização](#)
- [Opções da tela de rede sem fio](#)
- [Opções de configuração avançada](#)
- [Opções da tela de manutenção](#)
- [Opções da tela de log do sistema](#)
- [Resolução do sistema SupportAssist](#)
- [Como atualizar o BIOS no Windows](#)
- [Como atualizar o BIOS de sistema usando uma unidade flash USB](#)
- [Senhas do sistema e de configuração](#)

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-FC869170-7119-4ACE-9C13-5AC2D08EBACA |
| Version | 8 |
| Status | Translation Validated |

Como acessar a configuração do sistema

Etapas

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Pressione F2 imediatamente após o logotipo branco da Dell ser exibido.

A tela System Setup (Configuração do sistema) é exibida.

ⓘ **NOTA: Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional for exibido, aguarde até que a área de trabalho seja exibida. Em seguida, desligue ou reinicie o computador e tente novamente.**

ⓘ **NOTA: Após o logotipo da Dell aparecer, você também pode pressionar F12 e, em seguida, selecionar BIOS Setup (Configuração do BIOS).**

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifíer | GUID-B1EB55B6-FAB5-4252-ACBD-4E69ADBBB2E9 |
| Version | 1 |
| Status | Translation Validated |

Teclas de navegação

A tabela a seguir exibe as teclas de navegação da configuração do sistema.

NOTA: Para a maioria das opções de configuração do sistema, as alterações efetuadas são registradas, mas elas só serão aplicadas quando o sistema for reiniciado.

Tabela 3. Teclas de navegação

| Teclas | Navegação |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Seta para cima | Passa para o campo anterior. |
| Seta para baixo | Passa para o próximo campo. |
| <Enter> | Permite selecionar um valor no campo selecionado (se aplicável) ou seguir o link no campo. |
| Barra de espaço | Expande ou recolhe uma lista suspensa, se aplicável. |
| <Tab> | Passa para a próxima área de foco. NOTA: Somente para o navegador gráfico padrão. |
| <Esc> | Passa para a página anterior até exibir a tela principal. Ao pressionar <Esc> na tela principal, será exibida uma mensagem solicitando que você salve quaisquer alterações ainda não salvas e reinicie o sistema. |
| <F1> | Exibe o arquivo da ajuda da configuração do sistema. |

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifíer | GUID-45E45D8D-E451-4BDB-AF03-37828E391586 |
| Version | 1 |
| Status | Translation approved |

Opções da tela gerais

Esta seção lista os recursos principais de hardware do seu computador.

| Opção | Descrição |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informações do sistema | <ul style="list-style-type: none"> System Information (Informações do sistema): Exibe informações sobre a BIOS Version (Versão do BIOS), Service Tag (Etiqueta de serviço), Asset Tag (Marca do ativo), Ownership Tag (Etiqueta de propriedade), Ownership Date (Data de aquisição), Manufacture Date (Data de fabricação) e o Express Service Code (Código de serviço expresso). Informações da memória: exibe a memória instalada, a memória disponível, a velocidade da memória, os modos de canais de memória, a tecnologia da memória, o tamanho do DIMM A1, o tamanho do DIMM B 2. Processor Information (Informações do processador): exibe informações sobre Processor Type (Tipo do processador), Core Count (Número de núcleos), Processor ID (ID do processador), Current Clock Speed (Velocidade atual do clock), Minimum Clock Speed (Velocidade do clock mínima do processador), Maximum Clock Speed (Velocidade do clock máxima do processador), Processor L2 Cache (Cache L2 do processador), Processor L3 Cache (Cache L3 do processador), HT Capable (Compatibilidade com a tecnologia HT) e 64-Bit Technology (Tecnologia de 64 bits). Informações do dispositivo: exibe a unidade de disco rígido principal, SATA-0SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3, endereço LOM MAC, controlador de vídeo, controlador de áudio. Dispositivo de Wi-Fi, SSD-0 M.2PCIe dispositivo de bluetooth. |
| Boot Sequence | <p>Boot Sequence Permite alterar a ordem na qual o computador tenta localizar um sistema operacional. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gerenciador de Inicialização do Windows Onboard NIC (IPV4) Placa de rede integrada (IPV6) <p>Por padrão, todas as opções estão marcadas. Você também pode cancelar a seleção de qualquer opção ou alterar a ordem de inicialização.</p> |

| Opção | Descrição |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UEFI Boot Path Security (Segurança do caminho de inicialização UEFI) | Essa opção controla se o sistema solicitará ou não que o usuário insira a senha de administrador (se configurada) durante a inicialização de um caminho de inicialização UEFI do menu de inicialização F12. <ul style="list-style-type: none"> • Sempre, exceto HDD interno (padrão) • Sempre • Nunca |
| Data/Hora | Permite alterar a data e a hora. |

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-AA0858C4-6501-4526-ADDA-67181BD6923D |
| Version | 1 |
| Status | Translation approved |

Opções da tela de configuração do sistema

| Opção | Descrição |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NIC integrado | Permite configurar o controlador de rede integrado. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • Desativada • Ativada • Enabled w/PXE (Habilitado com PXE): esta opção está ativada por padrão. |
| Operação de SATA | Permite configurar o controlador de disco rígido SATA interno. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • Desativada • AHCI • RAID On (padrão) |
| Unidades | Permite configurar as unidades SATA na placa. Todas as unidades estão ativadas por padrão. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • SATA-0 • SATA-1 • SATA-2 • SATA-3 • M.2 PCIe SSD-2 |
| Relatório SMART | Este campo controla se os erros de disco rígido das unidades integradas são informados na inicialização do sistema. Esta tecnologia faz parte da especificação de SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology, Tecnologia de monitoramento automático, análise e geração de relatórios). Esta opção está desabilitada por padrão. <ul style="list-style-type: none"> • Enable SMART Reporting (Ativar relatório SMART) |
| Configuração de USB | Este campo configura o controlador USB integrado. Se Boot Support (Suporte à inicialização) estiver ativado, o sistema terá permissão para inicializar de qualquer tipo de dispositivo USB de armazenamento em massa (HDD, pen drive, disquete). <p>Se a porta USB estiver ativada, o dispositivo conectado a esta porta estará ativado e disponível para o SO.</p> <p>Se a porta USB não estiver ativada, o SO não conseguirá reconhecer qualquer dispositivo conectado a esta porta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB XD Support (Habilitar o suporte a CPU XD) (padrão) • Enable Front USB Ports (Habilitar portas USB frontais)(padrão) • Enable Rear USB Ports (Habilitar portas USB traseiras)(padrão) <p>NOTA: o mouse e o teclado USB sempre funcionarão na configuração do BIOS, independentemente destas configurações.</p> |
| Configuração USB frontal | Este campo ativa ou desativa a configuração de USB frontal <ul style="list-style-type: none"> • Porta frontal 1 (parte inferior direita)*: esta opção está habilitada por padrão. • Porta frontal 2 (parte inferior esquerda)*: esta opção está habilitada por padrão. • Porta frontal 1 com PowerShare (parte superior direita) • Porta frontal 2 (parte superior esquerda) |

| Opção | Descrição |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | * indica uma porta compatível com USB 3,0 |
| Configuração USB da parte traseira | Este campo ativa ou desativa a configuração de USB traseira <ul style="list-style-type: none"> Porta traseira 1 (parte inferior direita) Porta traseira 2 (parte inferior esquerda) Porta traseira 3 (parte superior esquerda) Porta traseira 4 (parte superior direita) * indica uma porta compatível com USB 3,0 |
| Audio | Este campo ativa ou desativa o controlador de áudio integrado. Por padrão, a opção Ativar áudio está selecionada. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> Enable Microphone (Habilitar microfone): esta opção está habilitada por padrão. |
| Dispositivos em geral | Permite ativar ou desativar os seguintes dispositivos: <ul style="list-style-type: none"> Enable PCI Slot (Habilitar slot PCI) Ativar cartão Secure Digital (SD) (padrão) <p>NOTA: Todos os dispositivos estão habilitados por padrão.</p> |

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-E2FFCFE8-1A55-4621-BB31-3588985115FA |
| Version | 1 |
| Status | Translation approved |

Opções da tela de segurança

| Opção | Descrição |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Admin Password (Senha do administrador) | Permite definir, alterar ou apagar a senha de administrador (admin). <p>NOTA: é preciso definir a senha de admin antes de definir a senha do sistema ou do disco rígido. A exclusão da senha de admin apaga automaticamente a senha do sistema e a senha do disco rígido.</p> <p>NOTA: as mudanças de senha executadas com êxito são aplicadas de imediato.</p> <p>Configuração padrão: Not set (Não definida)</p> |
| System Password (Senha do sistema) | Permite definir, alterar ou apagar a senha do sistema. <p>NOTA: as mudanças de senha executadas com êxito são aplicadas de imediato.</p> <p>Configuração padrão: Not set (Não definida)</p> |
| Internal HDD-0 Password | Permite definir, alterar ou excluir a senha na unidade de disco rígido interno do sistema. <p>NOTA: as mudanças de senha executadas com êxito são aplicadas de imediato.</p> <p>Configuração padrão: Not set (Não definida)</p> |
| Internal HDD-1 Password | Permite definir, alterar ou excluir a senha na unidade de disco rígido interno do sistema. <p>NOTA: as mudanças de senha executadas com êxito são aplicadas de imediato.</p> <p>Configuração padrão: Not set (Não definida)</p> |
| Internal HDD-3 Password | Permite definir, alterar ou excluir a senha na unidade de disco rígido interno do sistema. <p>NOTA: as mudanças de senha executadas com êxito são aplicadas de imediato.</p> <p>Configuração padrão: Not set (Não definida)</p> |
| Password Change | Permite habilitar a permissão de desabilitar as senhas do sistema e do disco rígido quando a senha de admin estiver definida. <p>Configuração padrão: Allow Non-Admin Password Changes (Permitir alterações de senha que não sejam do administrador) é selecionada.</p> |

| Opção | Descrição |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UEFI Capsule Firmware Update | Esta opção controla se o sistema permite atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsula UEFI. Esta opção está habilitada por padrão. |
| TPM 2.0 Security | Permite habilitar o módulo TPM (Trusted Platform Module) durante o POST. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • TPM ativo (habilitado por padrão) • Clear (Desmarcar) • PPI Bypass for Enabled Commands (Ignorar PPI para comandos habilitados) • PPI Bypass for Disabled Commands (Ignorar PPI para comandos desabilitados) • PPI Bypass for Clear Command (Ignorar PPI para comandos de apagamento) • Attestation Enable Ativar Atestação (ativado por padrão) • Key Storage Enable (Ativar armazenamento da chave) (ativado por padrão) • SHA-256 (ativado por padrão) • Desativada • Enabled (Ativado): ativado por padrão |
| PTT Security | Permite ativar o módulo PTT (Trusted Platform Technology) A opção é: <ul style="list-style-type: none"> • PTT ativado (não habilitado) |
| Absoluto(R) | Permite ativar ou desabilitar o software opcional Computrace. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • Deactivate (Desativar) • Disable (Desabilitar) • Desativado permanentemente <p> NOTA: As opções de Ativar e Desabilitar ativam ou desabilitam o recurso permanentemente e não são permitidas outras alterações</p> <p>Configuração padrão: Deactivate (Desativar)</p> |
| Master Password Lockout (Bloqueio da senha mestra) | Como padrão, a opção Enable Master Password Lockout (Ativar o bloqueio da senha principal) não está selecionada. |
| SMM Security Mitigation (Redução de segurança do SMM) | Permite ativar ou desativar proteções UEFI SMM Security Mitigation (Redução de segurança do SMM) adicionais. Configuração-padrão: o SMM Security mitigation (Redução de segurança do SMM) não é selecionado. |

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-235BA308-6B62-4F1A-9CAF-F24B75FD161B |
| Version | 1 |
| Status | Translation approved |

Opções da tela de vídeo

| Opção | Descrição |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Multi-Display | Esta opção ativa ou desativa a opção Multi-Display. Deve estar ativada para o Windows 7 ou posterior. Este recurso não se aplica a outros sistemas operacionais. <ul style="list-style-type: none"> • Enable Camera (Habilitar câmera): como padrão, essa opção está ativada. |
| Primary Display | Esta opção determina qual controlador de vídeo passa a ser a tela principal quando vários controladores estão disponíveis no sistema. <ul style="list-style-type: none"> • Never (Nunca): como padrão essa opção está ativada. • Intel HD Graphics • Placa gráfica NVIDIA HD |

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-A34C199F-350D-45CF-82C2-B260047517B0 |
| Version | 1 |
| Status | Translation approved |

Opções da tela de inicialização segura

| Opção | Descrição |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Secure Boot Enable (Ativar inicialização segura) | Esta opção habilita ou desabilita o recurso da Secure Boot (Inicialização segura) . Configuração padrão: Not selected (Não selecionado) |
| Secure Boot Mode | <ul style="list-style-type: none"> • Deployed Mode (Modo implementado - padrão) • Modo auditoria |
| Expert Key Management (Gerenciamento de chaves especializadas) | <p>Permite que você manipule os bancos de dados de chave de segurança somente se o sistema estiver em Custom Mode (Modo personalizado). A opção Enable Custom Mode (Ativar modo personalizado) está desativada por padrão. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PK (padrão) • KEK • db • dbx <p>Se você habilitar o Modo personalizado, serão exibidas as opções relevantes para PK, KEK, db e dbx. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Save to File (Salvar em arquivo): salva a chave em um arquivo selecionado pelo usuário. • Replace from File (Substituir do arquivo): substitui a chave atual por uma chave de um arquivo selecionado pelo usuário. • Append from File (Anexar do arquivo): Adiciona uma chave ao banco de dados atual a partir de um arquivo selecionado pelo usuário. • Delete (Excluir): Exclui a chave selecionada. • Reset All Keys (Redefinir todas as chaves): Restabelece as configurações padrão. • Delete All Keys (Excluir todas as chaves): Exclui todas as chaves. <p>NOTA: Se você desabilitar o Modo personalizado, todas as alterações feitas serão apagadas e as chaves serão restauradas às configurações padrão.</p> |

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-B59E19BE-5AD2-4315-B0A0-7B55E7DA6834 |
| Version | 1 |
| Status | Translation approved |

Opções da tela de Intel Software Guard Extensions

| Opção | Descrição |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intel SGX Enable (Ativar Intel SGX) | <p>Este campo especifica que você deve fornecer um ambiente seguro para a execução de código/armazenamento de informações confidenciais no contexto do sistema operacional principal. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desabilitado) • Enabled (Habilitado) • Software Controlled (Controlado por software, padrão) |
| Enclave Memory Size (Tamanho da memória reserva de enclave) | <p>Esta opção define o tamanho da memória reserva de enclave do SGX. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 32 MB • 64 MB • 128 MB |

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-AE97175D-8E87-426B-BAB2-7B72F499ECA0 |
| Version | 1 |
| Status | Translation approved |

Opções da tela de desempenho

| Opção | Descrição |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Multi Core Support (Suporte Multi Core) | <p>Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos habilitados. O desempenho de alguns aplicativos melhora com os núcleos adicionais. Esta opção está habilitada por padrão. Permite habilitar ou desabilitar o suporte a múltiplos núcleos do processador. O processador instalado oferece suporte a dois núcleos. Se você habilitar o suporte a múltiplos núcleos, dois núcleos serão habilitados. Se você desabilitar o suporte a múltiplos núcleos, um núcleo será habilitado.</p> <ul style="list-style-type: none"> · All (Todos) - Ativado por padrão · 1 · 2 · 3 |
| Intel SpeedStep | <p>Permite habilitar ou desabilitar o recurso Intel SpeedStep.</p> <p>Enable Intel SpeedStep (Habilitar a tecnologia SpeedStep da Intel)</p> <p>Configuração padrão: a opção está habilitada.</p> |
| C-States Control | <p>Permite habilitar ou desabilitar os estados adicionais de suspensão do processador.</p> <p>C states</p> <p>Configuração padrão: a opção está habilitada.</p> |
| Intel TurboBoost | <p>Permite habilitar ou desabilitar o modo Intel TurboBoost do processador.</p> <p>Enable Intel TurboBoost (Habilitar a tecnologia TurboBoost da Intel) (padrão)</p> |

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-31F23E62-D6EB-4B92-8933-048CCBB2C56D |
| Version | 1 |
| Status | Translation approved |

Opções da tela de gerenciamento de energia

| Opção | Descrição |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AC Recovery | <p>Permite habilitar ou desabilitar a opção de ligar o computador automaticamente quando o adaptador CA é restaurado.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Power Off (Desligar, padrão) · Ligar · Last Power State (Último estado) |
| Habilita a tecnologia Intel Speed Shift | <p>Esta opção é usada para ativar ou desativar a tecnologia Intel Speed Shift. A opção está ativada por padrão.</p> |
| Auto On Time | <p>Permite definir a data que o computador deve ligar automaticamente. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Desativada · Todos os dias · Weekdays (Dias da semana) · Select Days (Selecionar dias) <p>Configuração padrão: Disabled (Desabilitada).</p> |
| Deep Sleep Control | <p>Permite definir a agressividade do sistema quanto à conservação de energia quando está desligado (S5) ou hibernando (S4).</p> <ul style="list-style-type: none"> · Desativada · Enabled in S5 only (Habilitado somente em S5) · Enabled in S4 and S5 (Habilitado em S4 e S5, padrão) |

| Opção | Descrição |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| USB Wake Support | <p>Permite habilitar o recurso de fazer com que dispositivos USB reativem o sistema a partir do estado de suspensão.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable USB Wake Support <p>Configuração padrão: a opção está habilitada.</p> |
| Wake on LAN/WLAN | <p>Permite habilitar ou desabilitar o recurso que liga o computador a partir do estado Desligado quando acionado por um sinal da LAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Desabilitado: essa opção está ativada por padrão. · LAN Only (Somente LAN) · WLAN Only (Somente WLAN) · LAN or WLAN (LAN ou WLAN) · LAN with PXE Boot (LAN com inicialização PXE) |
| Block Sleep | <p>Esta opção permite bloquear a entrada no modo de suspensão (estado S3) do ambiente do sistema operacional.</p> <p>Block Sleep (S3 State) (Bloquear suspensão, estado S3)</p> <p>Configuração padrão: a opção está desabilitada</p> |

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-F6F084AF-A5EC-4E9D-8424-BFBE9D56CEBE |
| Version | 3 |
| Status | Translation approved |

Opções da tela de comportamento do POST

| Opção | Descrição |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Numlock LED (LED do NumLock) | <p>Esta opção especifica se o LED NumLock deve ficar aceso quando o sistema for inicializado.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable Numlock LED (Habilitar LED do Numlock): a opção está ativada. |
| Keyboard Errors (Erros do teclado) | <p>Esta opção especifica se os erros relacionados ao teclado serão reportados na inicialização.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable Keyboard Error Detection (Habilitar detecção de erros do teclado): a opção está ativada por padrão. |
| Fastboot | <p>Permite acelerar o processo de inicialização ao ignorar algumas etapas de compatibilidade. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Minimal (Mínima) · Thorough (Completa) (padrão) · Automático |
| Extend BIOS POST Time (Estender o tempo de POST do BIOS) | <p>Essa opção cria um atraso adicional antes da inicialização.</p> <ul style="list-style-type: none"> · 0 segundos (padrão) · 5 seconds (5 segundos) · 10 seconds (10 segundos) |
| Full Screen logo (Logotipo em tela cheia) | <p>Essa opção exibe o logotipo em tela cheia se a imagem corresponder à resolução da tela. A opção Enable Full Screen Logo (Ativar logotipo em tela cheia) não está selecionada por padrão.</p> |
| Warnings and Errors (Advertências e erros) | <ul style="list-style-type: none"> · Prompt on Warnings and Errors (Alertar quando houver avisos e erros) — (padrão) · Continue on Warnings (Continuar quando houver avisos) · Continue on Warnings and Errors (Continuar quando houver avisos e erros) |

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-9690F589-82B5-4585-B118-F254CCCBF42F |
| Version | 1 |
| Status | Translation approved |

Opções da tela de suporte à virtualização

| Opção | Descrição |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Virtualization | Permite habilitar ou desabilitar a tecnologia de virtualização da Intel. Enable Intel Virtualization Technology (Habilitar a tecnologia de virtualização Intel) (padrão). |
| VT for Direct I/O | Habilita ou desabilita o Virtual Machine Monitor (VMM, [monitor de máquina virtual]) para a utilização dos recursos de hardware adicionais fornecidos pela Intel® Virtualization Technology for Direct I/O (tecnologia de virtualização da Intel® para E/S direta). Enable VT for Direct I/O (Habilitar tecnologia de virtualização para Direct I/O) - habilitada por padrão. |

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-A456D4B5-B812-473D-8B49-292DC17E6A4A |
| Version | 1 |
| Status | Translation approved |

Opções da tela de rede sem fio

| Opção | Descrição |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wireless Device Enable | Permite habilitar ou desabilitar os dispositivos sem fio interno. <ul style="list-style-type: none"> • WLAN/WiGig (padrão) • Bluetooth (padrão) |

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-FCFD321A-F76F-4630-9908-DE780DD8640C |
| Version | 1 |
| Status | Translation approved |

Opções de configuração avançada

| Opção | Descrição |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ASPM | Permite que você defina o nível de ASPM. <ul style="list-style-type: none"> • Auto (Automático, padrão) • Desativado • L1 Only (Somente L1) |

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-4826E148-783F-4A9B-9C1F-93ED402E23ED |
| Version | 2 |
| Status | Translation approved |

Opções da tela de manutenção

| Opção | Descrição |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Service Tag | Exibe a etiqueta de serviço do computador. |
| Asset Tag | Permite a criação de uma etiqueta de patrimônio do sistema, se ainda não tiver sido definida. Essa opção não está definida por padrão. |
| SERR Messages | Este campo controla o mecanismo de mensagem SERR. Algumas placas gráficas exigem a mensagem SERR. <ul style="list-style-type: none"> • Enable SERR Messages (Habilitar mensagens SERR, padrão) |
| BIOS Downgrade (Desatualização do BIOS) | Este campo controla a atualização do firmware do sistema para versões anteriores. Allows BIOS Downgrade (Permitir o Downgrade do BIOS) (Ativado por padrão) |

| Opção | Descrição |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Data Wipe (Limpeza de dados) | Este campo permite que o usuário apague os dados de todos os dispositivos internos de armazenamento. |
| BIOS Recovery | Habilita a recuperação de certas condições do BIOS corrompido a partir de um arquivo de recuperação no disco rígido principal do usuário ou de uma . Ativado por padrão. |

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-50E74F50-DBCE-4D9D-8866-2A7B6B01F6B5 |
| Version | 1 |
| Status | Translation Validated |

Opções da tela de log do sistema

| Opção | Descrição |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| BIOS Events (Eventos do BIOS) | Permite exibir e apagar os eventos de POST da Configuração do sistema (BIOS). |

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-FFDF59C5-4C88-4A52-8861-FF0C3E0F7636 |
| Version | 3 |
| Status | Translation Validated |

Resolução do sistema SupportAssist

| Opção | Descrição |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Auto OS Recovery Threshold | Com ela, é possível controlar o fluxo de inicialização automática do sistema SupportAssist. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> · Apagado · 1 · 2 (Ativado por padrão) · 3 |
| SupportAssist OS Recovery (Recuperação de SO SupportAssist) | Com ela, é possível recuperar a recuperação do sistema SupportAssist (Desativada por padrão) |

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-39A4D20E-3382-4BBB-8017-A2044689C2C8 |
| Version | 18 |
| Status | Translation Validated |

Como atualizar o BIOS no Windows

Pré-requisitos

É recomendável atualizar o BIOS (configuração do sistema) ao substituir a placa de sistema ou se uma atualização estiver disponível.

Sobre esta tarefa

NOTA: Se o BitLocker estiver ativado, deverá ser suspenso antes da atualização do BIOS do sistema e, em seguida, reativado depois que a atualização do BIOS estiver concluída.

Etapas

1. Reinicialize o computador.
2. Visite **Dell.com/support**.
 - Digite a **etiqueta de serviço** ou o **código de serviço expresso** e clique em **Enviar**.
 - Clique em **Detect Product** (Detectar produto) e siga as instruções na tela.
3. Se você não conseguir detectar ou encontrar a etiqueta de serviço, clique em **Choose from all products** (Escolher de todos os produtos).

4. Escolha a categoria **Produtos** na lista.

 **NOTA:** Escolha a categoria adequada para ir até a página do produto.

5. Selecione o modelo de seu computador e a página de **Suporte ao produto** de seu computador será exibida.

6. Clique em **Obter drivers** e, em seguida, em **Drivers e downloads**.

A seção Drivers e downloads será aberta.

7. Clique em **Encontrar sozinho**.

8. Clique em **BIOS** para exibir as versões do BIOS.

9. Identifique o arquivo do BIOS mais recente e clique em **Download**.

10. Selecione o método de download de sua preferência na janela **Selecione seu método de download abaixo**, clique em **Fazer download do arquivo**.

A janela **Download de arquivo** é exibida.

11. Clique em **Salvar** para salvar o arquivo em seu computador.

12. Clique em **Executar** para instalar as configurações atualizadas do BIOS em seu computador.

Siga as instruções na tela.

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifíer | GUID-08844976-AE7C-4757-B3AD-E54CA0CCAA20 |
| Version | 14 |
| Status | Translation Validated |

Como atualizar o BIOS de sistema usando uma unidade flash USB

Sobre esta tarefa

Se não for possível carregar o sistema no Windows, mas ainda for necessário atualizar o BIOS, faça download do arquivo do BIOS em um outro sistema e salve-o em uma unidade flash USB inicializável.

 **NOTA:** Você precisará usar uma unidade flash USB inicializável. Consulte o artigo a seguir para obter mais detalhes sobre [Como criar uma unidade flash USB inicializável usando o Dell Diagnostic Deployment Package \(DDDP\)](#)

Etapas

1. Faça download do arquivo .EXE de atualização do BIOS em outro sistema.
2. Copie o arquivo (por exemplo, O9010A12.exe) em uma unidade flash USB inicializável.
3. Insira a unidade flash USB no sistema que requer a atualização de BIOS.
4. Reinicie o sistema e pressione F12 quando o logotipo da Dell aparecer, para exibir o menu de inicialização única.
5. Usando as teclas de seta, selecione **USB Storage Device** e clique na tecla **Enter**.
6. O sistema será inicializado em um prompt de diálogo C:\>.
7. Digite o nome completo do arquivo (por exemplo, O9010A12.exe) para executá-lo e pressione a tecla **Enter**.
8. O utilitário de atualização do BIOS será carregado. Siga as instruções exibidas na tela.



Figura 1. Tela de atualização do BIOS no DOS

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-859887F0-B1B4-4530-855E-100D4FDE930A |
| Version | 13 |
| Status | Translation Validated |

Senhas do sistema e de configuração

Tabela 4. Senhas do sistema e de configuração

| Tipo de senha | Descrição |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| System password | Senha que precisa ser informada para fazer login no sistema. |
| Senha de configuração | Senha que precisa ser informada para que se possa ter acesso e efetuar alterações nas configurações do BIOS do computador. |

É possível criar uma senha do sistema e uma senha de configuração para proteger o computador.

⚠ CUIDADO: Os recursos das senhas proporcionam um nível básico de segurança para os dados no computador.

⚠ CUIDADO: Qualquer um pode acessar os dados armazenados em seu computador se este não estiver bloqueado e for deixado sem supervisão.

ℹ NOTA: O recurso de senha do sistema e de configuração está desativado.

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-D91DBF33-F0AB-477E-A22D-D6CD2D066BBE |
| Version | 11 |
| Status | Translation Validated |

Como atribuir uma senha de configuração do sistema

Pré-requisitos

É possível atribuir uma nova **Senha do sistema** somente quando o status está em **Não definida**.

Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, pressione F2 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

Etapas

1. Na tela **BIOS de sistema** ou **Configuração do sistema**, selecione **Segurança** e pressione **Enter**.
A tela **Security (Segurança)** é exibida.
2. Selecione **Senha do sistema/administrador** e crie uma senha no campo **Digite a nova senha**.
Use as diretrizes a seguir para atribuir a senha do sistema:
 - Uma senha pode ter até 32 caracteres.
 - A senha pode conter os números de 0 a 9.
 - Somente letras minúsculas são válidas, letras maiúsculas não são permitidas.
 - Apenas os caracteres especiais a seguir são permitidos: espaço, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Digite a senha do sistema que foi digitada anteriormente no campo **Confirm new password (Confirmar a nova senha)** e clique em **OK**.
4. Pressione **Esc** e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
5. Pressione **Y** para salvar as alterações.
O computador reinicializa.

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-3D32F643-EE78-4538-9D89-34BDFB68E9F1 |
| Version | 9 |
| Status | Translation Validated |

Como apagar ou alterar uma senha de configuração existente

Pré-requisitos

Certifique-se de que o **Status da senha** esteja desbloqueado (na Configuração do sistema) antes de tentar excluir ou alterar a senha do sistema e de configuração existente. Não é possível apagar ou alterar uma senha de sistema ou de configuração existente se a opção **Status da senha** estiver Bloqueada.

Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, pressione **F2** imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

Etapas

1. Na tela **BIOS de sistema** ou **Configuração do sistema**, selecione **Segurança do sistema** e pressione **Enter**.
A tela **System Security (Segurança do sistema)** é exibida.
2. Na tela **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Status da senha)** é **Unlocked (desbloqueada)**.
3. Selecione **System Password (Senha do sistema)**, altere ou apague a senha do sistema existente e pressione **Enter** ou **Tab**.
4. Selecione **Setup Password (Senha de configuração)**, altere ou apague a senha de configuração existente e pressione **Enter** ou **Tab**.



NOTA: Se você alterar a senha do sistema e/ou de configuração, digite novamente a nova senha quando for solicitado. Se você excluir a senha do sistema e de configuração, confirme a exclusão quando for solicitado.

5. Pressione **Esc** e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
6. Pressione **Y** para salvar as alterações e saia da configuração do sistema.
O computador será reinicializado.

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-A27EB21E-BACD-423F-AC5C-DC2A051C2B48 |
| Version | 1 |
| Status | Translation Validated |

Como diagnosticar e solucionar problemas

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-7317F067-63FF-4DE9-8F30-605AD3F90A4F |
| Version | 1 |
| Status | Translation in review |

Luzes de diagnóstico do sistema

Luz de diagnóstico da fonte de alimentação

Indica o estado da fonte de alimentação.

Luz de atividade do disco rígido

Acende quando o computador lê ou grava no disco rígido.

Tabela 5. Códigos de LED

| Códigos de luz de diagnóstico | Descrição do problema |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1,2 | Falha irrecuperável do SPI Flash |
| 2,1 | Falha na CPU |
| 2,2 | Falha na placa de sistema, BIOS corrompido, erro de ROM |
| 2,3 | Nenhuma memória/RAM detectada |
| 2,4 | Falha na memória/RAM |
| 2,5 | Memória inválida instalada |
| 2,6 | Erro de laca de sistema, erro de chipset, falha no relógio, falha no Gate A20, falha no Super I/O, falha no controlador do teclado |
| 3,1 | Falha da bateria do CMOS |
| 3,2 | Falha de PCI ou placa de vídeo/chip |
| 3,3 | Imagem de recuperação não encontrada |
| 3,4 | Imagem de recuperação encontrada, mas inválida |
| 3,5 | Falha no trilho de energia |
| 3,6 | Erro de volume SPI pago |
| 3,7 | Erro do Intel ME (mecanismo de gerenciamento) |
| 4,2 | Problema de conexão do cabo de alimentação da CPU |

Mensagens de erro de diagnóstico

Tabela 6. Mensagens de erro de diagnóstico

| Mensagens de erro | Descrição |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AUXILIARY DEVICE FAILURE | O touchpad ou o mouse externo pode estar com defeito. No caso de um mouse externo, verifique a conexão do cabo. Ative a opção Dispositivo apontador do programa de instalação do sistema. |
| BAD COMMAND OR FILE NAME | Certifique-se de ter digitado o comando corretamente, de ter colocado os espaços nos locais adequados e de ter usado o caminho correto. |
| CACHE DISABLED DUE TO FAILURE | Falha no cache principal interno do microprocessador. Entre em contato com a Dell |
| CD DRIVE CONTROLLER FAILURE | A unidade óptica não responde aos comandos do computador. |
| DATA ERROR | O disco rígido não consegue ler os dados. |
| DECREASING AVAILABLE MEMORY | Um ou mais módulos de memória podem estar com defeito ou encaixados de forma incorreta. Reinstale os módulos de memória ou, se necessário, substitua-os. |
| DISK C: FAILED INITIALIZATION | Falha de inicialização do disco rígido. Execute os testes de disco rígido no Dell Diagnostics . |
| DRIVE NOT READY | A operação exige que a unidade de disco rígido esteja no compartimento antes de continuar. Instale um disco rígido no compartimento do disco rígido. |
| ERROR READING PCMCIA CARD | O computador não consegue identificar a ExpressCard. Reinsira a placa ou tente outra placa. |
| EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED | A quantidade de memória registrada na memória não volátil (NVRAM) não corresponde ao módulo de memória instalado no computador. Reinicialize o computador. Se o erro aparecer novamente, entre em contato com a Dell |
| THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE | O arquivo que você está tentando copiar é grande demais para o disco, ou o disco está cheio. Experimente copiar o arquivo para um outro disco ou para um disco de maior capacidade. |
| A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > - | Não use esses caracteres em nomes de arquivos. |
| GATE A20 FAILURE | Um dos módulos de memória pode estar solto. Reinstale o módulo de memória ou, se necessário, substitua-o. |
| GENERAL FAILURE | O sistema operacional não conseguiu executar o comando. A mensagem é normalmente seguida de informações específicas. Por exemplo, <i>Printer out of paper. Take the appropriate action.</i> |
| HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR | O computador não consegue identificar o tipo de unidade. Desligue o computador, remova o disco rígido e inicialize o computador a partir de uma unidade óptica. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Execute os testes de disco rígido no Dell Diagnostics . |
| HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 | O disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova o disco rígido e inicialize o computador a partir de uma unidade óptica. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o |

Tabela 6. Mensagens de erro de diagnóstico(continuação)

| Mensagens de erro | Descrição |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | computador. Se o problema continuar, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido no Dell Diagnostics . |
| HARD-DISK DRIVE FAILURE | O disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova o disco rígido e inicialize o computador a partir de uma unidade óptica. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema continuar, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido no Dell Diagnostics . |
| HARD-DISK DRIVE READ FAILURE | A unidade de disco rígido pode estar com defeito. Desligue o computador, remova o disco rígido e inicialize o computador a partir de uma unidade óptica. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema continuar, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido no Dell Diagnostics . |
| INSERT BOOTABLE MEDIA | O sistema operacional está tentando inicializar em uma mídia não inicializável, como uma unidade óptica. Insira uma mídia inicializável. |
| INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM | As informações de configuração do sistema não correspondem à configuração de hardware. É mais provável que esta mensagem ocorra após a instalação de um módulo de memória. Corrija as opções apropriadas no programa de configuração do sistema. |
| KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE | No caso de teclados externos, verifique a conexão do cabo. Execute o teste de controlador de teclado no Dell Diagnostics . |
| KEYBOARD CONTROLLER FAILURE | No caso de teclados externos, verifique a conexão do cabo. Reinicie o computador e evite tocar no teclado ou no mouse durante a rotina de inicialização. Execute o teste de controlador de teclado no Dell Diagnostics . |
| KEYBOARD DATA LINE FAILURE | No caso de teclados externos, verifique a conexão do cabo. Execute o teste de controlador de teclado no Dell Diagnostics . |
| KEYBOARD STUCK KEY FAILURE | No caso de teclados ou teclados numéricos externos, verifique a conexão do cabo. Reinicie o computador e evite tocar no teclado ou nas teclas durante a rotina de inicialização. Execute o teste da tecla travada no Dell Diagnostics . |
| LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT | O Dell MediaDirect não consegue verificar as restrições de gerenciamento de direitos digitais ou DRM (Digital Rights Management [gerenciamento de direitos digitais]) no arquivo, de modo que o arquivo não pode ser tocado. |
| MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE | Um módulo de memória pode estar com defeito ou encaixado de forma incorreta. Reinstale o módulo de memória ou, se necessário, substitua-o. |
| MEMORY ALLOCATION ERROR | O software que você está tentando executar está entrando em conflito com o sistema operacional, com outro programa ou com um utilitário. Desligue o computador, aguarde 30 segundos e reinicie-o. Execute o programa novamente. Se a mensagem de erro ainda aparecer, consulte a documentação do software. |
| MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE | Um módulo de memória pode estar com defeito ou encaixado de forma incorreta. Reinstale o módulo de memória ou, se necessário, substitua-o. |
| MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE | Um módulo de memória pode estar com defeito ou encaixado de forma incorreta. Reinstale o módulo de memória ou, se necessário, substitua-o. |

Tabela 6. Mensagens de erro de diagnóstico(continuação)

| Mensagens de erro | Descrição |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE | Um módulo de memória pode estar com defeito ou encaixado de forma incorreta. Reinstale o módulo de memória ou, se necessário, substitua-o. |
| NO BOOT DEVICE AVAILABLE | O computador não consegue localizar a unidade de disco rígido. Se o disco rígido for o dispositivo de inicialização, verifique se ele está instalado, encaixado corretamente e particionado como um dispositivo de inicialização. |
| NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE | O sistema operacional pode estar corrompido. Entre em contato com a Dell. |
| NO TIMER TICK INTERRUPT | Um chip da placa de sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute os testes de configuração do sistema no Dell Diagnostics . |
| NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN | Há muitos programas abertos. Feche todas as janelas e abra o programa que deseja usar. |
| OPERATING SYSTEM NOT FOUND | Reinstale o sistema operacional. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell. |
| OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM | Falha da ROM opcional. Entre em contato com a Dell. |
| SECTOR NOT FOUND | O sistema operacional não consegue localizar um setor na unidade de disco rígido. Você pode ter um setor com defeito ou FAT (File Allocation Table [tabela de alocação de arquivos]) corrompida na unidade de disco rígido. Execute o utilitário de verificação de erros do Windows para examinar a estrutura de arquivos da unidade de disco rígido. Consulte Ajuda e suporte do Windows para obter instruções (clique em Iniciar > Ajuda e suporte). Se um grande número de setores estiver com defeito, faça um backup dos dados (se possível) e formate o disco rígido. |
| SEEK ERROR | O sistema operacional não consegue localizar uma trilha específica na unidade de disco rígido. |
| SHUTDOWN FAILURE | Um chip da placa de sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute os testes de configuração do sistema no Dell Diagnostics . Caso a mensagem volte a aparecer, entre em contato com a Dell. |
| TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER | Os parâmetros de configuração do sistema estão corrompidos. Conecte o computador a uma tomada elétrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, tente restaurar os dados entrando no programa de instalação do sistema e saindo imediatamente do programa. Caso a mensagem volte a aparecer, entre em contato com a Dell. |
| TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED | A bateria de reserva que suporta os parâmetros de configuração do sistema pode precisar de recarga. Conecte o computador a uma tomada elétrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell. |
| TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM | A hora ou a data armazenada no programa de configuração do sistema não coincide com o relógio do computador. Corrija as configurações das opções de Data e hora . |
| TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED | Um chip da placa de sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute os testes de configuração do sistema no Dell Diagnostics . |
| UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE | O controlador do teclado pode estar com defeito ou um módulo de memória pode estar solto. Execute os testes de memória do |

Tabela 6. Mensagens de erro de diagnóstico(continuação)

| Mensagens de erro | Descrição |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | sistema e do controlador do teclado no Dell Diagnostics ou entre em contato com a Dell. |
| X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY | Insira um disco na unidade e tente novamente. |

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-6C8A4AD6-8487-434C-8EF5-5E43DA8BAF61 |
| Version | 1 |
| Status | Translation Validated |

Mensagens de erro de diagnóstico

Tabela 7. Mensagens de erro de diagnóstico

| Mensagens de erro | Descrição |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AUXILIARY DEVICE FAILURE | O touchpad ou o mouse externo pode estar com defeito. No caso de um mouse externo, verifique a conexão do cabo. Ative a opção Dispositivo apontador do programa de instalação do sistema. |
| BAD COMMAND OR FILE NAME | Certifique-se de ter digitado o comando corretamente, de ter colocado os espaços nos locais adequados e de ter usado o caminho correto. |
| CACHE DISABLED DUE TO FAILURE | Falha no cache principal interno do microprocessador. Entre em contato com a Dell. |
| CD DRIVE CONTROLLER FAILURE | A unidade óptica não responde aos comandos do computador. |
| DATA ERROR | O disco rígido não consegue ler os dados. |
| DECREASING AVAILABLE MEMORY | Um ou mais módulos de memória podem estar com defeito ou encaixados de forma incorreta. Reinstale os módulos de memória ou, se necessário, substitua-os. |
| DISK C: FAILED INITIALIZATION | Falha de inicialização do disco rígido. Execute os testes de disco rígido no Dell Diagnostics . |
| DRIVE NOT READY | A operação exige que a unidade de disco rígido esteja no compartimento antes de continuar. Instale um disco rígido no compartimento de disco rígido. |
| ERROR READING PCMCIA CARD | O computador não consegue identificar a ExpressCard. Volte a inserir a placa ou experimente usar outra placa. |
| EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED | A quantidade de memória registrada na memória não volátil (NVRAM) não corresponde ao módulo de memória instalado no computador. Reinicialize o computador. Se o erro aparecer novamente, entre em contato com a Dell. |
| THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE | O arquivo que você está tentando copiar é grande demais para o disco, ou o disco está cheio. Experimente copiar o arquivo para um outro disco ou para um disco de maior capacidade. |
| A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > - | Não use esses caracteres em nomes de arquivos. |
| GATE A20 FAILURE | Um dos módulos de memória pode estar solto. Reinstale o módulo de memória ou, se necessário, substitua-o. |
| GENERAL FAILURE | O sistema operacional não conseguiu executar o comando. A mensagem é normalmente seguida de informações específicas. Por exemplo, Printer out of paper. Take the appropriate action. |

Tabela 7. Mensagens de erro de diagnóstico(continuação)

| Mensagens de erro | Descrição |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR | O computador não consegue identificar o tipo de unidade. Desligue o computador, remova o disco rígido e inicialize o computador a partir de uma unidade óptica. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Execute os testes de disco rígido no Dell Diagnostics . |
| HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 | O disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova o disco rígido e inicialize o computador a partir de uma unidade óptica. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema continuar, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido no Dell Diagnostics . |
| HARD-DISK DRIVE FAILURE | O disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova o disco rígido e inicialize o computador a partir de uma unidade óptica. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema continuar, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido no Dell Diagnostics . |
| HARD-DISK DRIVE READ FAILURE | A unidade de disco rígido pode estar com defeito. Desligue o computador, remova o disco rígido e inicialize o computador a partir de uma unidade óptica. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema continuar, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido no Dell Diagnostics . |
| INSERT BOOTABLE MEDIA | O sistema operacional está tentando inicializar em uma mídia não inicializável, como uma unidade óptica. Insira uma mídia inicializável. |
| INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM | As informações de configuração do sistema não correspondem à configuração de hardware. É mais provável que esta mensagem ocorra após a instalação de um módulo de memória. Corrija as opções adequadas no programa de configuração do sistema. |
| KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE | No caso de teclados externos, verifique a conexão do cabo. Execute o teste de controlador de teclado no Dell Diagnostics . |
| KEYBOARD CONTROLLER FAILURE | No caso de teclados externos, verifique a conexão do cabo. Reinicie o computador e evite tocar no teclado ou no mouse durante a rotina de inicialização. Execute o teste de controlador de teclado no Dell Diagnostics . |
| KEYBOARD DATA LINE FAILURE | No caso de teclados externos, verifique a conexão do cabo. Execute o teste de controlador de teclado no Dell Diagnostics . |
| KEYBOARD STUCK KEY FAILURE | No caso de teclados ou teclados numéricos externos, verifique a conexão do cabo. Reinicie o computador e evite tocar no teclado ou nas teclas durante a rotina de inicialização. Execute o teste de tecla travada no Dell Diagnostics . |
| LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT | O Dell MediaDirect não consegue verificar as restrições de gerenciamento de direitos digitais ou DRM (Digital Rights Management [gerenciamento de direitos digitais]) no arquivo, de modo que o arquivo não pode ser tocado. |
| MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE | Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Reinstale o módulo de memória ou, se necessário, substitua-o. |
| MEMORY ALLOCATION ERROR | O software que você está tentando executar está entrando em conflito com o sistema operacional, com outro programa ou com um utilitário. Desligue o computador, aguarde 30 segundos e |

Tabela 7. Mensagens de erro de diagnóstico(continuação)

| Mensagens de erro | Descrição |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | reinicie-o. Execute o programa novamente. Se a mensagem de erro ainda aparecer, consulte a documentação do software. |
| MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE | Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Reinstale o módulo de memória ou, se necessário, substitua-o. |
| MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE | Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Reinstale o módulo de memória ou, se necessário, substitua-o. |
| MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE | Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Reinstale o módulo de memória ou, se necessário, substitua-o. |
| NO BOOT DEVICE AVAILABLE | O computador não consegue localizar a unidade de disco rígido. Se o disco rígido for o dispositivo de inicialização, verifique se ele está instalado, encaixado corretamente e particionado como um dispositivo de inicialização. |
| NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE | O sistema operacional pode estar corrompido. Entre em contato com a Dell. |
| NO TIMER TICK INTERRUPT | Um chip da placa de sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute os testes de configuração do sistema no Dell Diagnostics . |
| NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN | Há muitos programas abertos. Feche todas as janelas e abra o programa que deseja usar. |
| OPERATING SYSTEM NOT FOUND | Reinstale o sistema operacional. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell. |
| OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM | Falha da ROM opcional. Entre em contato com a Dell. |
| SECTOR NOT FOUND | O sistema operacional não consegue localizar um setor na unidade de disco rígido. Você pode ter um setor com defeito ou FAT (File Allocation Table [tabela de alocação de arquivos]) corrompida na unidade de disco rígido. Execute o utilitário de verificação de erros do Windows para examinar a estrutura de arquivos da unidade de disco rígido. Consulte Ajuda e suporte do Windows para obter instruções (clique em Iniciar > Ajuda e suporte). Se um grande número de setores estiver com defeito, faça um backup dos dados (se possível) e formate o disco rígido. |
| SEEK ERROR | O sistema operacional não consegue localizar uma trilha específica na unidade de disco rígido. |
| SHUTDOWN FAILURE | Um chip da placa de sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute os testes de configuração do sistema no Dell Diagnostics . Caso a mensagem volte a aparecer, entre em contato com a Dell. |
| TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER | Os parâmetros de configuração do sistema estão corrompidos. Conecte o computador a uma tomada elétrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, tente restaurar os dados entrando no programa de instalação do sistema e saindo imediatamente do programa. Caso a mensagem volte a aparecer, entre em contato com a Dell. |
| TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED | A bateria de reserva que suporta os parâmetros de configuração do sistema pode precisar de recarga. Conecte o computador a uma tomada elétrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell. |

Tabela 7. Mensagens de erro de diagnóstico(continuação)

| Mensagens de erro | Descrição |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM | A hora ou a data armazenada no programa de configuração do sistema não coincide com o relógio do computador. Corrija as configurações das opções de Data e hora . |
| TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED | Um chip da placa de sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute os testes de configuração do sistema no Dell Diagnostics . |
| UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE | O controlador do teclado pode estar com defeito ou um módulo de memória pode estar solto. Execute os testes de memória do sistema e do controlador do teclado no Dell Diagnostics ou entre em contato com a Dell. |
| X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY | Insira um disco na unidade e tente novamente. |

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-602C06E2-7AF7-4CD3-9446-4F5A4064DC18 |
| Version | 4 |
| Status | Translation Validated |

Mensagens de erro do sistema

Tabela 8. Mensagens de erro do sistema

| Mensagem do sistema | Descrição |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta! Tentativas anteriores de inicialização deste sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda na solução desse problema, anote o ponto de verificação e entre em contato com o suporte técnico da Dell) | O computador apresentou uma falha na rotina de inicialização três vezes consecutivas devido ao mesmo erro. |
| CMOS checksum error (Erro de checksum do CMOS) | RTC é redefinida, configuração do BIOS padrão foi carregada. |
| CPU fan failure (Falha no ventilador da CPU) | Ocorreu uma falha no ventilador da CPU |
| System fan failure (Falha no ventilador do sistema) | Ocorreu uma falha no ventilador do sistema. |
| Hard-disk drive failure (Falha na unidade de disco rígido). | Possível falha no disco rígido durante o POST. |
| Keyboard failure (Falha do teclado) | Falha do teclado ou cabo solto. Se reajustar o cabo não solucionar o problema, substitua o teclado. |
| No boot device available (Nenhum dispositivo de inicialização disponível) | Não há nenhuma partição inicializável no disco rígido, o cabo do disco rígido está solto ou não existe nenhum dispositivo inicializável. <ul style="list-style-type: none"> Se o disco rígido é o dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estão conectados e que a unidade está instalada corretamente e particionada como um dispositivo de inicialização. Entre na configuração do sistema e certifique-se de que as informações da sequência de inicialização estão corretas. |
| No timer tick interrupt (Sem interrupção de marcação de tempo) | Um chip da placa de sistema pode não estar funcionando ou há falha na placa-mãe. |

Tabela 8. Mensagens de erro do sistema(continuação)

| Mensagem do sistema | Descrição |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVISO - O SISTEMA DE AUTOMONITORAMENTO do disco rígido reportou que um parâmetro ultrapassou o seu intervalo de operação normal. A Dell recomenda que você faça regularmente um backup dos seus dados. Um parâmetro fora do intervalo pode indicar ou não um problema em potencial da unidade de disco rígido) | Erro de S.M.A.R.T, possível falha do disco rígido. |

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-B4DD52FB-C0FE-4818-9D7C-A0D2BF4491D7 |
| Version | 1 |
| Status | Translation Validated |

Ciclo de energia Wi-Fi

Sobre esta tarefa

Se o seu computador não conseguir acessar a internet devido a problemas de conectividade Wi-Fi, um procedimento de ciclo de energia Wi-Fi poderá ser executado. O procedimento a seguir fornece as instruções sobre como conduzir um ciclo de energia Wi-Fi:

i **NOTA: Alguns ISPs (Internet Service Providers, provedores de serviços de internet) fornecem um dispositivo de combinação modem/roteador.**

Etapas

1. Desligue o computador.
2. Desligue o modem.
3. Desligue o roteador sem fio.
4. Aguarde 30 segundos.
5. Ligue o roteador sem fio.
6. Ligue o modem.
7. Ligue o computador.

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-BE16C181-0959-44C3-B434-E44A0A602A4C |
| Version | 13 |
| Status | Translation Validated |

Como obter ajuda

Tópicos:

- [Como entrar em contato com a Dell](#)

| | |
|------------|-------------------------------------------|
| Identifier | GUID-7A3627F9-0363-4515-A1D4-1B7878F4B8C4 |
| Version | 13 |
| Status | Translation Validated |

Como entrar em contato com a Dell

Pré-requisitos

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

Sobre esta tarefa

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

Etapas

1. Vá até **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.