

Precision 3440 con fattore di forma ridotto

Manuale di servizio



Identifier	GUID-5B8DE7B7-879F-45A4-88E0-732155904029
Version	15
Status	Translation Validated

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

1 Interventi sui componenti del computer	6
Istruzioni di sicurezza.....	6
Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....	7
Precauzioni di sicurezza.....	7
Protezione dalle scariche elettrostatiche (ESD).....	8
Kit di servizio ESD.....	8
Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....	9
2 Smontaggio e riassetaggio	10
Strumenti consigliati.....	10
Elenco viti.....	10
Pannello laterale.....	11
Rimozione del coperchio laterale.....	11
Installazione del coperchio laterale.....	12
Interruttore di intrusione.....	14
Rimozione dell'interruttore di intrusione.....	14
Installazione dell'interruttore di apertura.....	14
Cornice anteriore.....	15
Rimozione del pannello anteriore.....	15
Installazione del pannello anteriore.....	16
Gruppo disco rigido.....	17
Rimozione del disco rigido da 2,5 pollici Gruppo dell'unità disco rigido.....	17
Rimozione della staffa del disco rigido.....	18
Installazione della staffa del disco rigido.....	19
Installazione del Gruppo dell'unità disco rigido.....	20
Modulo del disco rigido e dell'unità ottica.....	21
Rimozione del modulo del disco rigido e dell'unità ottica.....	21
Installazione del modulo del disco rigido e dell'unità ottica.....	24
Unità ottica.....	26
Rimozione dell'unità ottica slim.....	26
Installazione dell'unità ottica slim.....	27
Unità SSD.....	28
Rimozione dell'unità a stato solido PCIe M.2 2230.....	28
Installazione dell'unità a stato solido PCIe M.2 2230.....	29
Rimozione dell'unità a stato solido PCIe M.2 2280.....	29
Installazione dell'unità a stato solido PCIe M.2 2280.....	30
scheda WLAN.....	31
Rimozione della scheda WLAN.....	31
Installazione della scheda WLAN.....	32
Lettore di scheda SD (opzionale).....	34
Rimozione del lettore di schede SD.....	34
Installazione del lettore di schede SD.....	34
scheda di espansione.....	35
Rimozione della scheda di espansione.....	35

Installazione della scheda di espansione.....	36
Moduli di memoria.....	38
Rimozione dei moduli di memoria.....	38
Installazione dei moduli di memoria.....	39
Dissipatore di calore.....	40
Rimozione del dissipatore di calore.....	40
Installazione del dissipatore di calore.....	41
Batteria a pulsante.....	42
Rimozione della batteria a bottone.....	42
Installazione della batteria a bottone.....	42
Processore.....	43
Rimozione del processore.....	43
Installazione del processore.....	44
Interruttore di alimentazione.....	46
Rimozione dell'interruttore di alimentazione.....	46
Installazione dell'interruttore di alimentazione.....	46
Unità di alimentazione.....	47
Rimozione dell'unità di alimentazione.....	47
Installazione dell'unità di alimentazione.....	49
Ventola di sistema.....	52
Rimozione della ventola di sistema.....	52
Installazione della ventola di sistema.....	52
Scheda di sistema.....	53
Rimozione della scheda di sistema.....	53
Installazione della scheda di sistema.....	56
3 Installazione di sistema.....	60
Accesso alla Configurazione del sistema.....	60
Tasti di navigazione.....	61
Opzioni della schermata General (Generale).....	61
Opzioni della schermata System Configuration (Configurazione di sistema).....	62
Opzioni della schermata Security (Sicurezza).....	63
Opzioni della schermata video.....	64
Opzioni della schermata Secure Boot (Avvio protetto).....	65
Opzioni schermata Intel Software Guard Extensions (Estensioni di guardia del software Intel).....	65
Opzioni della schermata Performance (Prestazioni).....	66
Opzioni della schermata Power Management (Risparmio energia).....	66
Opzioni della schermata POST Behavior (Funzionamento del POST).....	67
Opzioni della schermata del supporto di virtualizzazione.....	68
Opzioni dello schermo senza fili.....	68
Opzioni di configurazione avanzate.....	68
Opzioni della schermata Maintenance (Manutenzione).....	69
Opzioni della schermata del registro di sistema.....	69
Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist.....	69
Aggiornamento del BIOS in Windows.....	70
Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB.....	70
Password di sistema e password di installazione.....	71
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	72
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	72

4 Risoluzione dei problemi.....	74
Indicatori di diagnostica di sistema.....	74
Messaggi di errore diagnostici.....	75
Messaggi di errore diagnostici.....	78
Messaggio errore di sistema.....	81
Ciclo di alimentazione WiFi.....	82
5 Come ottenere assistenza.....	83
Come contattare Dell.....	83










Identifier	GUID-9CCD6D90-C1D1-427F-9E77-D4F83F3AD2B6
Version	3
Status	Translation Validated

Interventi sui componenti del computer

Identifier	GUID-ED275111-48F0-414D-80B1-1A6A56A6F7E4
Version	2
Status	Translation Validated

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale. Salvo diversamente indicato, ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che siano state lette le informazioni sulla sicurezza spedite assieme al computer.

-  **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **N.B.:** Scollegare tutte le sorgenti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver eseguito gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare il computer alla presa elettrica.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana, asciutta e pulita.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare i piedini e i contatti.
-  **ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team dell'assistenza tecnica Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Consultare le istruzioni relative alla sicurezza fornite con il prodotto o all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante il lavoro, toccare a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata per scaricare l'eventuale elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.
-  **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di rilascio, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di blocco o viti a testa zigrinata che bisogna sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare eventuali piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.
-  **ATTENZIONE:** Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.
-  **N.B.:** Il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.


Identificator	GUID-44EFC870-AEDE-4D27-9DCF-470E2AD8F8F9
Version	2
Status	Translation Validated


Prima di intervenire sui componenti interni del computer

Informazioni su questa attività

 **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Procedura

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Arrestare il computer. Fare clic su **Start** >  **Power** > **Shut down**.

 **N.B.:** Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.

3. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
4. Scollegare tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e monitor, dal computer.

 **ATTENZIONE:** Per disconnettere un cavo di rete, scollegare prima il cavo dal computer, quindi dal dispositivo di rete.

5. Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.

Identificator	GUID-30EEEBF7-B61E-422E-BF3E-75335EC500E3
Version	14
Status	Translation Validated

Precauzioni di sicurezza

Il capitolo dedicato alle precauzioni di sicurezza fornisce istruzioni dettagliate su cosa fare prima di procedere allo smontaggio.

Prima di eseguire procedure di installazione o riparazione che prevedono operazioni di smontaggio o riassetto, osservare le seguenti precauzioni.

- Spegner il sistema e tutte le periferiche collegate.
- Scollegare il sistema e tutte le periferiche collegate dall'alimentazione CA.
- Scollegare dal sistema tutti i cavi di rete, telefonici e delle linee di telecomunicazione.
- Per evitare il rischio di scariche elettrostatiche, quando si interviene all'interno di desktop utilizzare un kit di servizio ESD.
- Dopo aver rimosso un componente del sistema, posizionarlo con cura su un tappetino antistatico.
- Indossare scarpe con soles di gomma isolanti per ridurre la possibilità di elettrocuzione.

Alimentazione in standby

I prodotti Dell con alimentazione in standby devono essere scollegati dalla presa elettrica prima di aprire il case. In sostanza, i sistemi con alimentazione in standby rimangono alimentati anche da spenti. L'alimentazione interna consente di accendere (Wake on LAN) e mettere in sospensione il sistema da remoto, con in più altre funzionalità avanzate di risparmio energia.

Dopo lo scollegamento, premere e tenere premuto per 15 secondi il pulsante di accensione per scaricare l'energia residua nella scheda di sistema.

Accoppiamento

Il metodo dell'accoppiamento consente di collegare due o più conduttori di messa a terra allo stesso potenziale elettrico. Questa operazione viene eseguita utilizzando un kit di servizio ESD (scariche elettrostatiche). Nel collegare un cavo di associazione, controllare che sia collegato all'hardware bare metal e mai a una superficie in metallo non verniciato o in altro materiale. Il cinturino da polso deve essere stretto e a contatto con la pelle; prima di effettuare l'associazione con l'apparecchiatura, l'utente deve rimuovere tutti i gioielli, ad esempio orologi, braccialetti o anelli.

Identificatore	GUID-E1EAA29F-F785-45A4-A7F8-3E717B40D541
Versione	8
Status	Translation Validated

Protezione dalle scariche elettrostatiche (ESD)

Le scariche elettrostatiche sono una delle preoccupazioni principali quando si maneggiano componenti elettronici, in particolare se molto sensibili, come le schede di espansione, i processori, i moduli di memoria DIMM e le schede di sistema. Persino la minima scarica può danneggiare i circuiti anche in modo imprevisto, ad esempio con problemi intermittenti o una minore durata del prodotto. Mentre il settore spinge per ridurre i requisiti di alimentazione a fronte di una maggiore densità, la protezione ESD interessa sempre di più.

A causa della maggiore densità dei semiconduttori utilizzati negli ultimi prodotti Dell, ora la sensibilità ai possibili danni da elettricità statica è superiore rispetto al passato. Per questo motivo, alcuni metodi precedentemente approvati per la gestione dei componenti non sono più validi.

Due tipi di protezione contro i danni da scariche elettrostatiche sono i guasti gravi e intermittenti.

- **Guasti gravi:** rappresentano circa il 20% degli errori da ESD. Il danno provoca una perdita di funzionalità del dispositivo immediata e completa. Un esempio di guasto grave è quello di una memoria DIMM che, dopo una scossa elettrostatica, genera un sintomo "No POST/No Video" emettendo un segnale acustico di memoria mancante o non funzionante.
- **Guasti intermittenti:** rappresentano circa l'80% degli errori da ESD. L'elevato tasso di errori intermittenti indica che la maggior parte dei danni che si verificano non è immediatamente riconoscibile. Il modulo DIMM riceve una scossa elettrostatica, ma il tracciato è solo indebolito e non produce sintomi osservabili nell'immediato. La traccia indebolita può impiegare settimane o mesi prima di manifestare problemi e nel frattempo può compromettere l'integrità della memoria, errori di memoria intermittenti, ecc.

Il danno più difficile da riconoscere e risolvere i problemi è l'errore intermittente.

Per prevenire danni ESD, eseguire le seguenti operazioni:

- Utilizzare un cinturino ESD cablato completo di messa a terra. L'uso di cinturini antistatici wireless non è ammesso, poiché non forniscono protezione adeguata. Toccare lo chassis prima di maneggiarne i componenti non garantisce un'adeguata protezione alle parti più sensibili ai danni da ESD.
- Tutti questi componenti vanno maneggiati in un'area priva di elettricità statica. Se possibile, utilizzare rivestimenti antistatici da pavimento e da scrivania.
- Quando si estrae dalla confezione un componente sensibile all'elettricità statica, non rimuoverlo dall'involucro antistatico fino al momento dell'installazione. Prima di aprire la confezione antistatica, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo.
- Prima di trasportare un componente sensibile all'elettricità statica, riporlo in un contenitore o una confezione antistatica.

Identificatore	GUID-4AA1893E-5817-437E-8D54-6A96821FC6E6
Versione	4
Status	Translation Validated

Kit di servizio ESD

Il kit di servizio non monitorato è quello utilizzato più comunemente. Ogni kit di servizio include tre componenti principali: tappetino antistatico, cinturino da polso e cavo per l'associazione.

Componenti del kit di servizio ESD

I componenti del kit di servizio ESD sono:

- **Tappetino antistatico:** il tappetino antistatico è disperdente ed è possibile riporvi i componenti durante le operazioni di manutenzione. Quando si utilizza un tappetino antistatico, il cinturino da polso deve essere stretto e il cavo di associazione collegato al tappetino e a un qualsiasi componente bare metal del sistema al quale si lavora. Dopodiché, è possibile rimuovere i componenti per la manutenzione dal sacchetto di protezione ESD e posizzarli direttamente sul tappetino. Gli elementi sensibili alle scariche elettrostatiche possono essere maneggiati e riposti in tutta sicurezza sul tappetino ESD, nel sistema o dentro una borsa.
- **Cinturino da polso e cavo di associazione:** il cinturino da polso e il cavo di associazione possono essere collegati direttamente al polso e all'hardware bare metal se non è necessario il tappetino ESD oppure al tappetino antistatico per proteggere l'hardware momentaneamente riposto sul tappetino. Il collegamento fisico del cinturino da polso e del cavo di associazione fra l'utente, il tappetino ESD e l'hardware è noto come "associazione". Utilizzare i kit di servizio solo con un cinturino da polso, un tappetino e un cavo di associazione. Non utilizzare mai cinturini da polso senza cavi. Tenere sempre presente che i fili interni del cinturino da polso sono soggetti a danni da normale usura e vanno controllati regolarmente con l'apposito tester per evitare accidentali danni all'hardware ESD. Si consiglia di testare il cinturino da polso e il cavo di associazione almeno una volta alla settimana.
- **Tester per cinturino da polso ESD:** i fili interni del cinturino ESD sono soggetti a usura. Quando si utilizza un kit non monitorato, è buona norma testare regolarmente il cinturino prima di ogni chiamata di servizio e, comunque, almeno una volta alla settimana. Il modo migliore per testare il cinturino da polso è utilizzare l'apposito tester. Se non si dispone di un tester per il cinturino da polso, rivolgersi alla sede regionale per richiederne uno. Per eseguire il test, collegare al tester il cavo di associazione del cinturino legato al polso e

spingere il pulsante di esecuzione del test. Se il test ha esito positivo, si accende un LED verde; nel caso contrario, si accender un LED rosso.

- **Elementi di isolamento:** è fondamentale che i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche, come gli alloggiamenti in plastica del dissipatore di calore, siano lontani dalle parti interne con funzione di isolamento, che spesso sono altamente cariche.
- **Ambiente operativo:** prima di implementare il kit di servizio ESD, valutare la situazione presso la sede del cliente. Ad esempio, distribuire il kit in un ambiente server è diverso dal farlo in un ambiente desktop o di un portatile. I server sono solitamente installati in rack all'interno di un data center, mentre i desktop o i portatili si trovano in genere sulle scrivanie degli uffici. Prediligere sempre un'area di lavoro ampia e piatta, priva di ingombri e sufficientemente grande da potervi riporre il kit ESD lasciando ulteriore spazio per il tipo di sistema da riparare. Inoltre, l'area di lavoro deve essere tale da non consentire scariche elettrostatiche. Prima di maneggiare i componenti hardware, controllare che i materiali isolanti presenti nell'area di lavoro, come il polistirolo e altri materiali plastici, si trovino sempre ad almeno 30 cm di distanza dalle parti sensibili.
- **Packaging ESD:** i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche devono essere imballati con materiale antistatico, preferibilmente borse antistatiche. Tuttavia, il componente danneggiato deve essere sempre restituito nella stessa borsa e nello stesso imballaggio ESD del componente nuovo. La borsa ESD deve essere ripiegata e richiusa con nastro avvolto; utilizzare inoltre lo stesso materiale di imballaggio della scatola originale del componente nuovo. Al momento di rimuoverli dalla confezione, i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche devono essere riposti solo su superfici di lavoro protette dalle scariche ESD e mai sopra la borsa, che è protetta solo all'interno. Questi elementi possono essere maneggiati e riposti solo sul tappetino ESD, nel sistema o dentro una borsa antistatica.
- **Trasporto dei componenti sensibili:** quando si trasportano componenti sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le parti di ricambio o componenti da restituire a Dell, per la sicurezza del trasporto è fondamentale riporli all'interno di sacchetti antistatici.

Riepilogo della protezione ESD

Durante la manutenzione dei prodotti Dell, si consiglia che i tecnici dell'assistenza sul campo utilizzino sempre la normale protezione ESD cablata con cinturino per la messa a terra e il tappetino antistatico protettivo. Inoltre, durante la manutenzione per i tecnici è fondamentale mantenere i componenti sensibili separati da tutte le parti dell'isolamento e utilizzare sacchetti antistatici per il trasporto dei componenti sensibili.

Identifier	GUID-3C4573AB-7C32-4215-98B6-26F649510437
Version	1
Status	Translation Validated

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer

Informazioni su questa attività

 **ATTENZIONE:** Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.

Procedura

1. Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
2. Collegare eventuali periferiche, cavi o dispositivi esterni rimossi prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
3. Ricollocare eventuali schede multimediali, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
4. Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il computer.

Identifier	GUID-9CB09CFA-BBF6-48B0-BC0F-9CDA94C3FA42
Version	2
Status	Translation Validated

Smontaggio e riassetaggio

Identifier	GUID-7C481444-7F3B-404A-9DE3-E38823DB4378
Version	9
Status	Translation Validated

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento possono richiedere i seguenti strumenti:








- Cacciavite Philips a croce n. 0
- Cacciavite a croce Philips #1
- Graffietto in plastica, consigliato per tecnici sul campo

Identifier	GUID-320A3FFF-CB0E-401D-8C48-5D5D22D230BC
Version	1
Status	Translation approved

Elenco viti

La seguente tabella mostra l'elenco delle viti e le immagini dei diversi componenti nel sistema:

Tabella 1. Elenco viti

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine
Unità SSD M.2 2230/2280	M2x3	1	
Scheda WLAN	M2x3	1	
Lettore di schede SD	M6x32	2	
Staffa di supporto	M6x32	2	
Alimentatore	M6x32	2	
Scheda di sistema	M2x4 6-32	1 5	 

Identifier	GUID-9455E798-7207-4DE8-ACAA-863E59F94B41
Version	1
Status	Translation Validated

Pannello laterale

Identifier	GUID-EBFE6790-001E-4495-9272-E493D4ED4D58
Version	1
Status	Translation approved

Rimozione del coperchio laterale

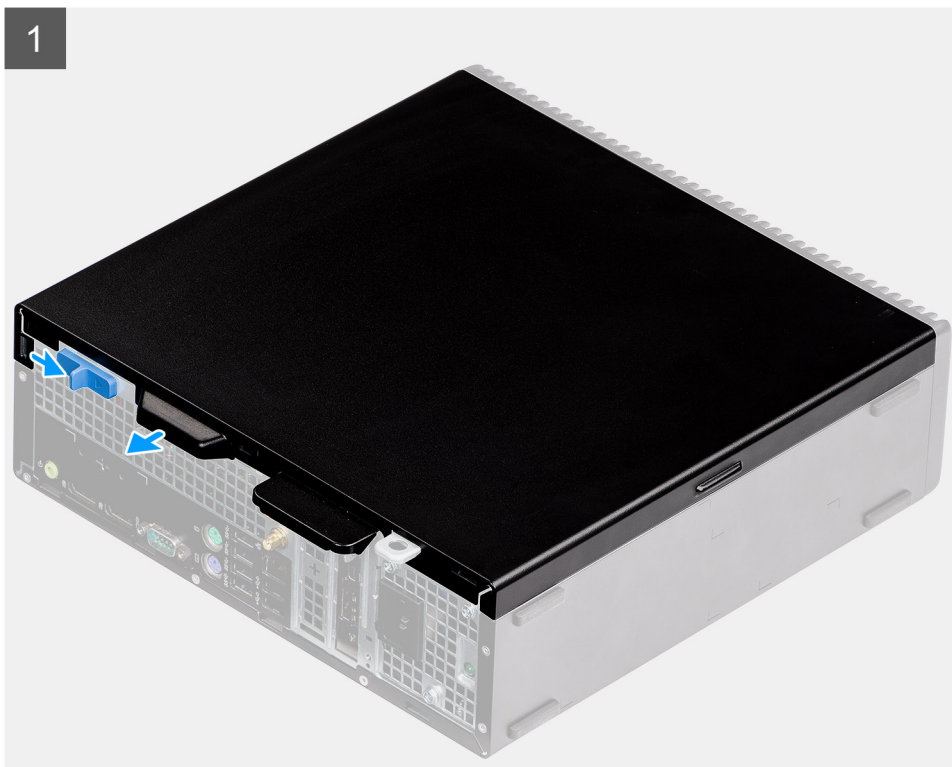
Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).

 **N.B.: Accertarsi di rimuovere il cavo di sicurezza dal relativo slot (se possibile).**

Informazioni su questa attività

Le immagini seguenti indicano la posizione del coperchio laterale e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



2



Procedura

1. Premere verso il basso sul fermo di rilascio fino a sentire un clic.
2. Far scorrere il coperchio laterale verso la parte posteriore del sistema.
3. Sollevare il coperchio laterale dal sistema.

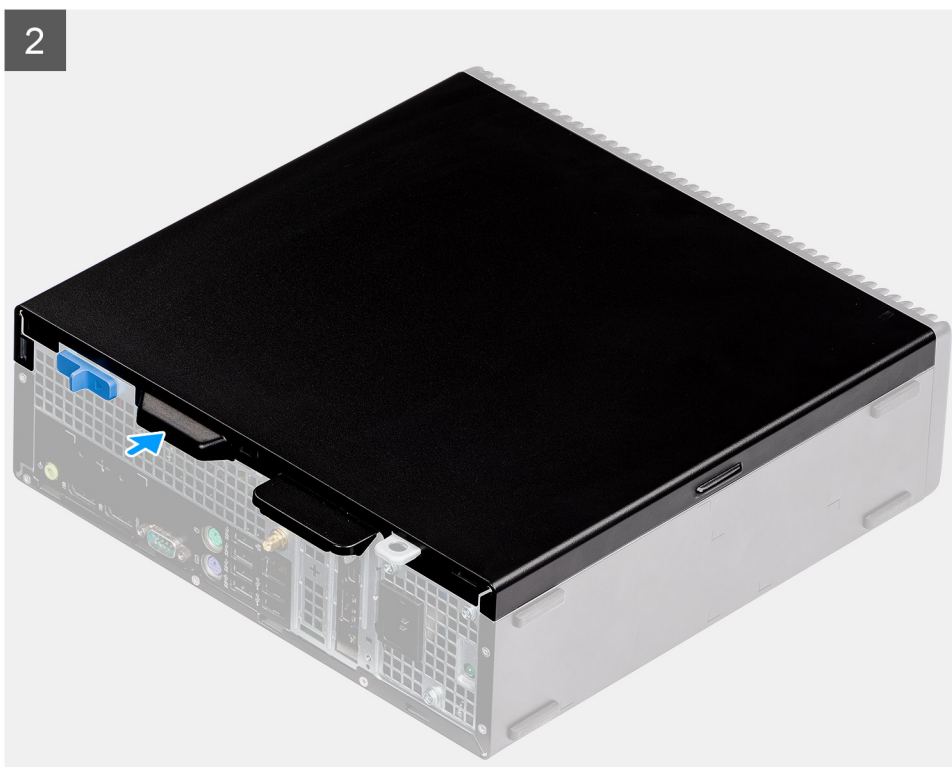
Identifier	GUID-29D5776B-8591-478E-86AE-A547073AB562
Version	2
Status	Translation approved

Installazione del coperchio laterale

Prerequisiti

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione dei pannelli laterali e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Individuare il coperchio laterale sul computer.
2. Far scorrere il coperchio laterale verso la parte anteriore del sistema fino a quando non viene emesso un clic.

Fasi successive

1. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-D3CE4022-35C4-4F29-8333-C9BCCC30775D
Version	1
Status	Translation Validated

Interruttore di intrusione

Identifier	GUID-B2965854-5FE2-4A43-838E-727EB0D193DB
Version	1
Status	Translation approved

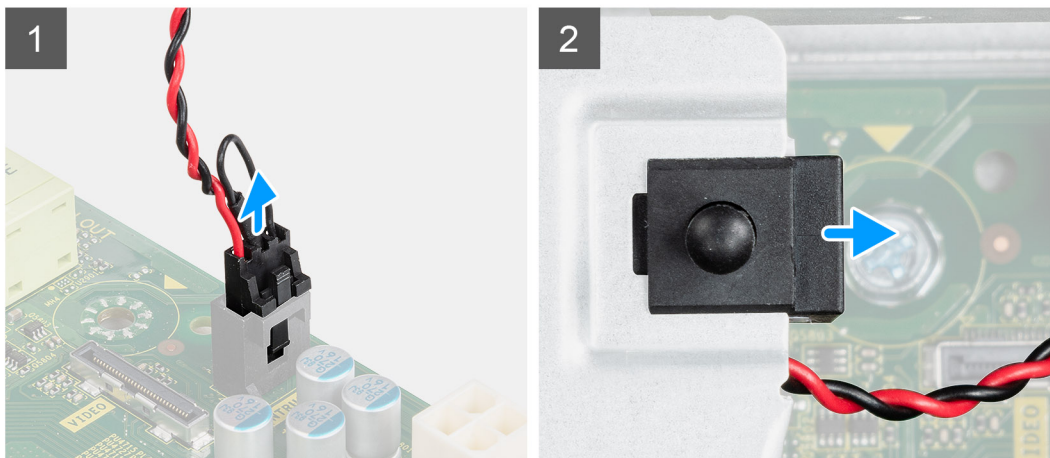
Rimozione dell'interruttore di intrusione

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio laterale](#)

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione dell'interruttore di intrusione e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Scollegare il cavo dell'interruttore di intrusione dal connettore sulla scheda di sistema.
2. Far scorrere l'interruttore di intrusione dal sistema.

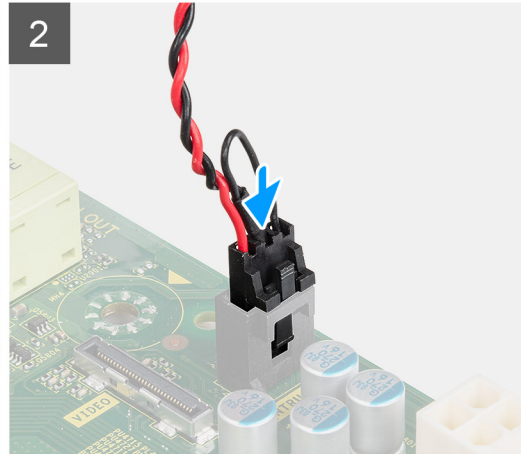
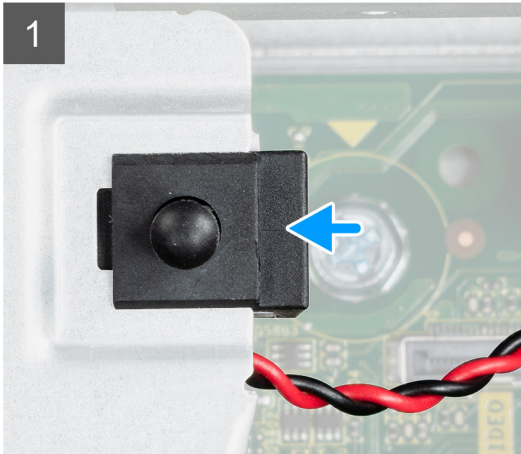
Identifier	GUID-010315DD-12F8-4B42-8552-1827352FDE94
Version	2
Status	Translation approved

Installazione dell'interruttore di apertura

Prerequisiti

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione dell'interruttore di intrusione e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Far scorrere l'interruttore di apertura nello slot dello chassis.
2. Collegare il cavo dell'interruttore di intrusione al connettore sulla scheda di sistema. .

Fasi successive

1. Installare il [coperchio laterale](#)
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.](#)

Identifier	GUID-18308A65-BC4C-4A23-B2EB-FAEFA17103F9
Version	1
Status	Translation Validated

Cornice anteriore

Identifier	GUID-9FCEA21C-9406-4D9F-9A56-97440ED1AAFB
Version	1
Status	Translation approved

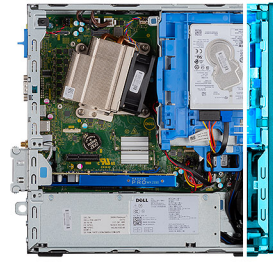
Rimozione del pannello anteriore

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.](#)
2. Rimuovere il [pannello laterale.](#)

Informazioni su questa attività

Le immagini seguenti indicano la posizione del pannello anteriore e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Sollevare le linguette di contenimento per sbloccare la cornice anteriore dal computer.
2. Rimuovere la cornice anteriore dal sistema.

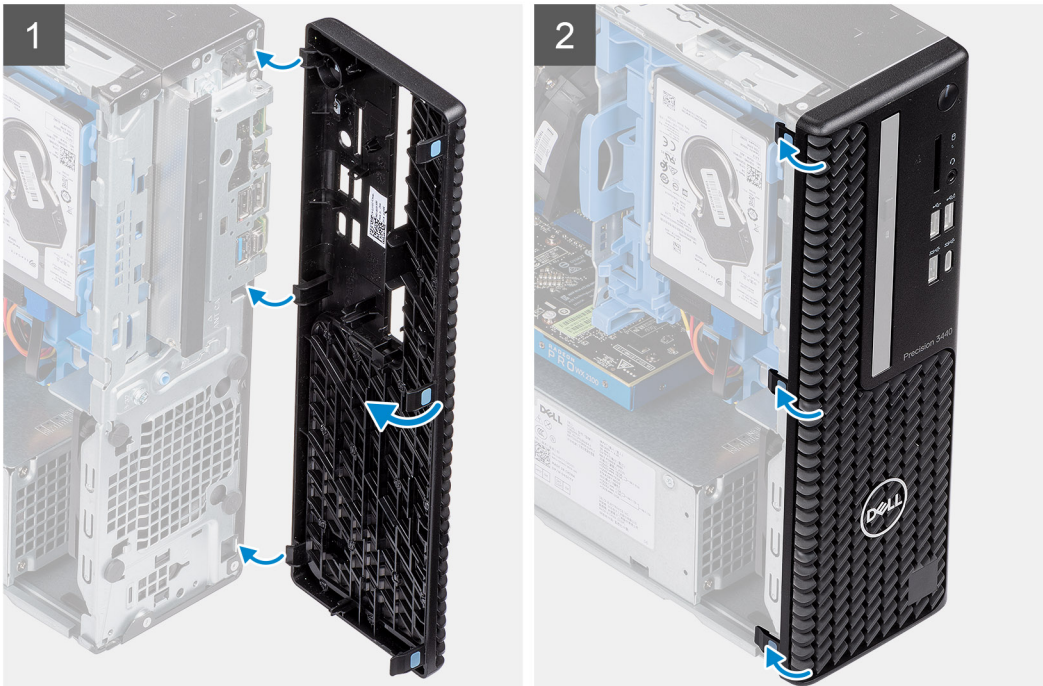
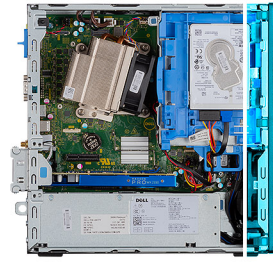
Identifier	GUID-A4FA7E95-AD3E-4A5F-82A9-D14DDE5D4B5C
Version	2
Status	Translation approved

Installazione del pannello anteriore

Prerequisiti

Informazioni su questa attività

Le immagini seguenti indicano la posizione del pannello anteriore e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Allineare la cornice e inserirne le linguette di contenimento negli slot sul sistema.
2. Premere la cornice finché le linguette di contenimento non scattano in posizione.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio laterale](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-3F4491BA-1345-4FEB-895E-9C77D3748FDD
Version	2
Status	Translation Validated

Gruppo disco rigido

Identifier	GUID-18F93891-8EAE-4CF3-919B-CF0792CA6271
Version	2
Status	Translation approved

Rimozione del disco rigido da 2,5 pollici Gruppo dell'unità disco rigido

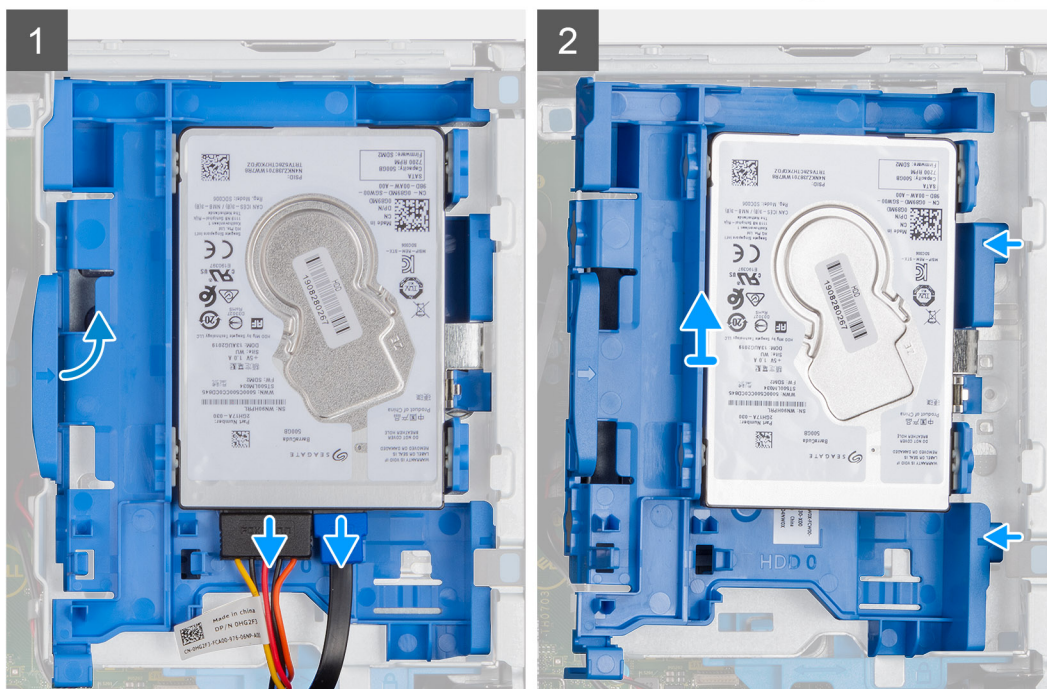
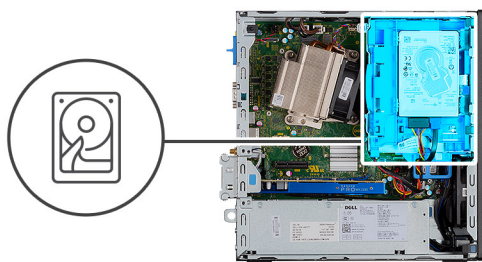
Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).

3. Rimuovere il [pannello anteriore](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del disco rigido da 2,5" e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Scollegare i cavi di alimentazione e dati dei dischi rigidi dai connettori sul disco rigido.
2. Spingere la linguetta di sbloccaggio e sollevare leggermente il gruppo disco rigido.
3. Sbloccare il gruppo del disco rigido dalla tacca e farlo scorrere fuori.

N.B.: Prendere nota dell'orientamento dell'unità del disco rigido in modo da poterla ricollocare correttamente.

Identifier	GUID-E6DC9F6F-0F32-412E-8596-37A04B09B3D6
Version	2
Status	Translation approved

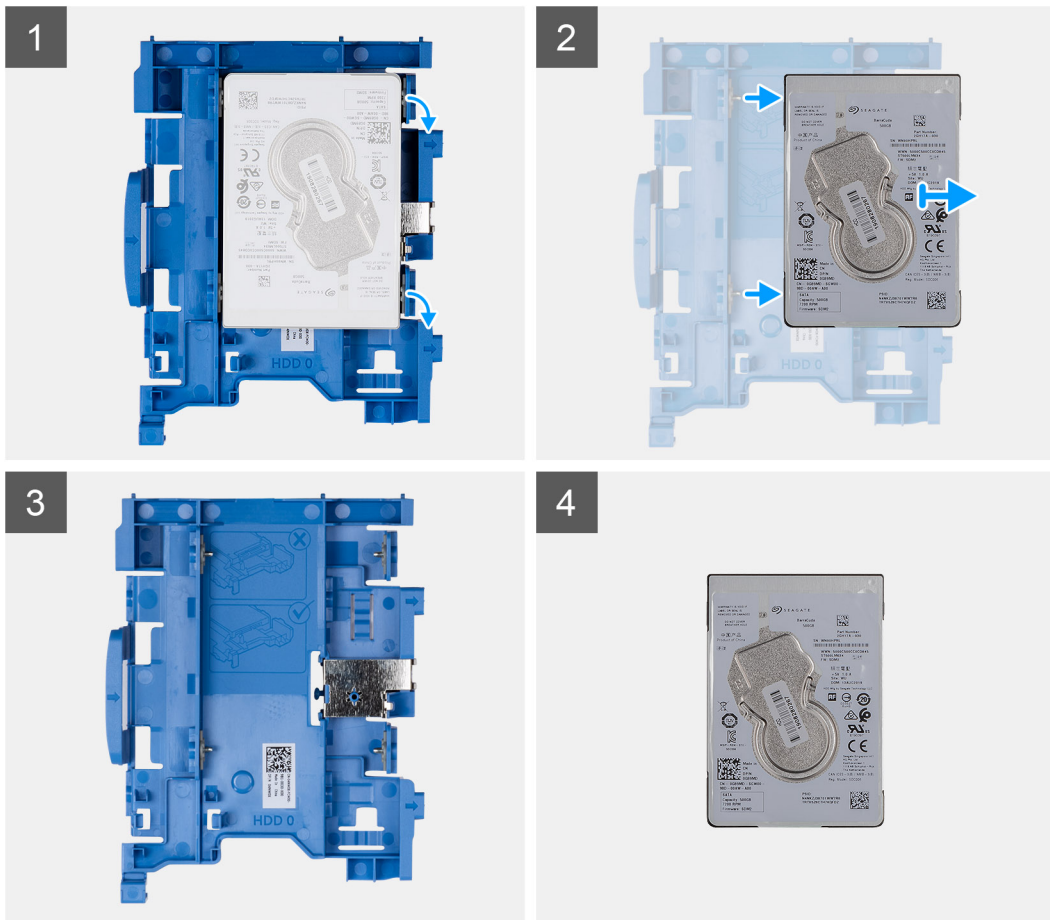
Rimozione della staffa del disco rigido

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere il [pannello anteriore](#).
4. Rimuovere il [HDD da 2,5 pollici](#) Gruppo dell'unità disco rigido

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della staffa del disco rigido e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Tirare un lato della staffa del disco rigido per sganciare i piedini presenti sulla staffa dagli slot sul disco rigido e sollevare l'unità.
2. Staffa disco rigido per disco rigido da 2,5 pollici
3. Disco rigido da 2,5 pollici

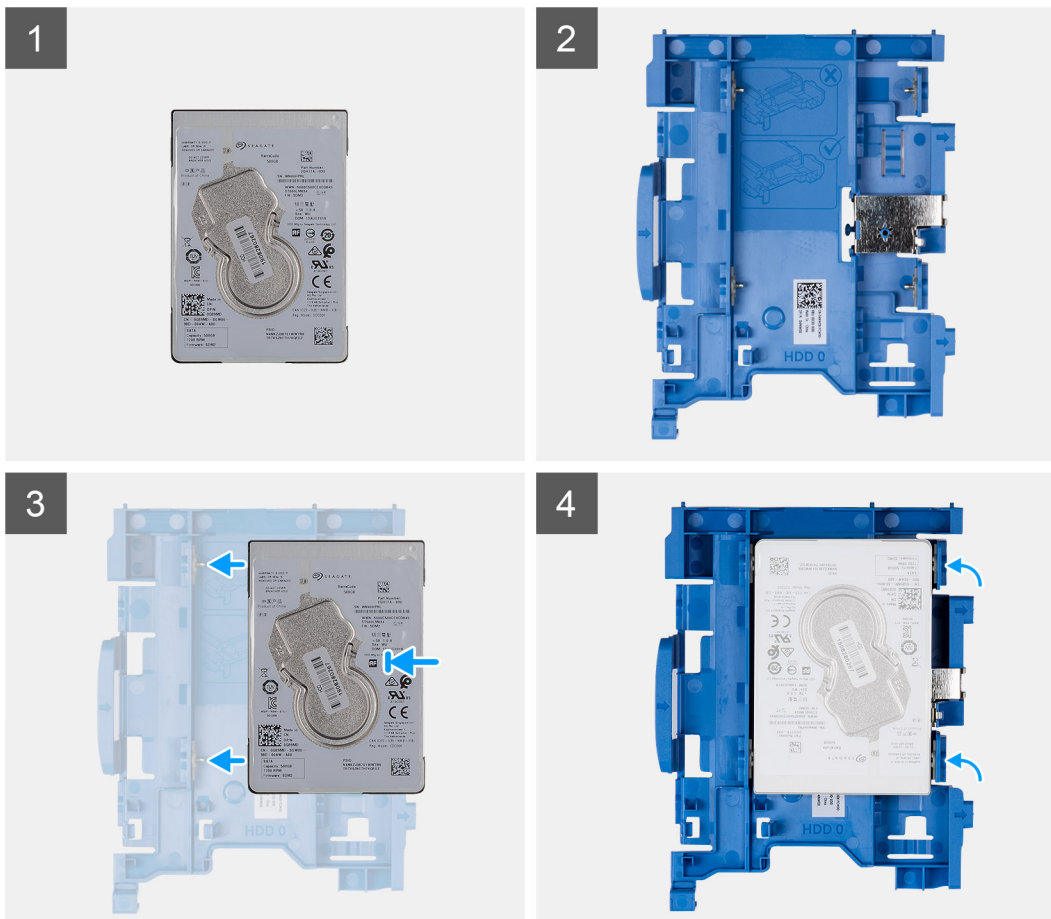
Identifier	GUID-FC52A9A2-A6D4-4169-8A98-1D83149BAFEB
Version	2
Status	Translation approved

Installazione della staffa del disco rigido

Prerequisiti

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della staffa del disco rigido e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Disco rigido da 2,5 pollici
2. Staffa del disco rigido per disco rigido da 2,5 pollici
3. Allineare e inserire i piedini sulla staffa dell'unità e allinearli agli slot sull'unità.
4. Gruppo del disco rigido da 2,5 pollici.

Fasi successive

1. Installare l'[HDD da 2,5 pollici](#) Gruppo dell'unità disco rigido
2. Installare il [pannello anteriore](#).
3. Installare il [coperchio laterale](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

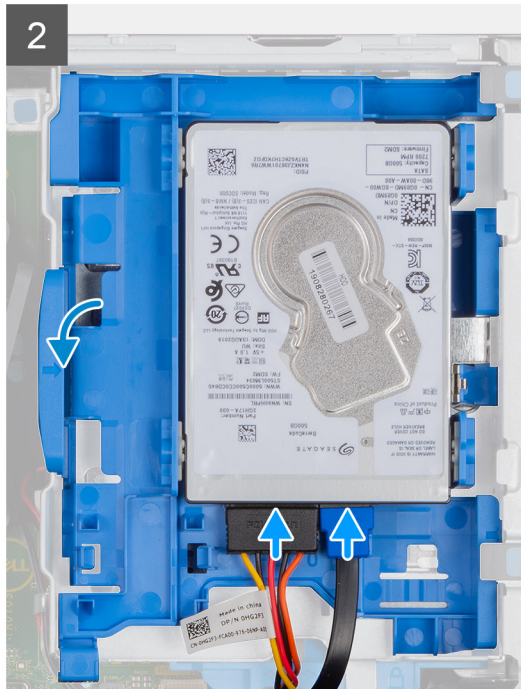
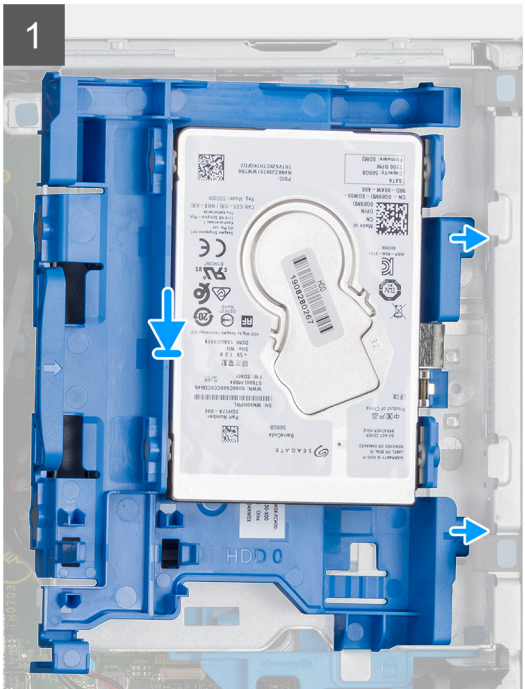
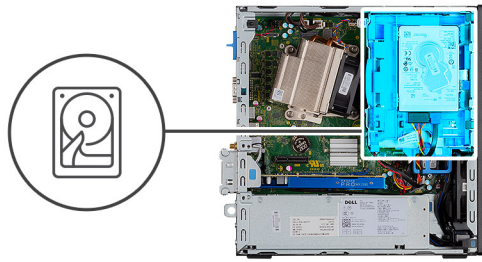
Identifier	GUID-97BDCE46-5B3A-44B2-93D6-1CA1D9F0E988
Version	2
Status	Translation approved

Installazione del Gruppo dell'unità disco rigido

Prerequisiti

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del disco rigido da 2,5" e fornisce una rappresentazione viva della procedura di installazione.



gruppo disco rigido

Procedura

1. Inserire il gruppo disco rigido nello slot sul sistema e farlo scorrere verso il basso.
2. Premere il gruppo del disco rigido verso il basso finché non scatta in posizione.
3. Collegare il cavo di alimentazione e il cavo del disco rigido ai connettori del disco rigido.

Fasi successive

1. Installare il [pannello anteriore](#).
2. Installare il [coperchio laterale](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-15DF3BF2-F8ED-47EA-A52E-15C27C189A3F
Version	1
Status	Translation approved

Modulo del disco rigido e dell'unità ottica

Identifier	GUID-31DB6332-4F21-42EF-A28F-0BE242731307
Version	2
Status	Translation approved

Rimozione del modulo del disco rigido e dell'unità ottica

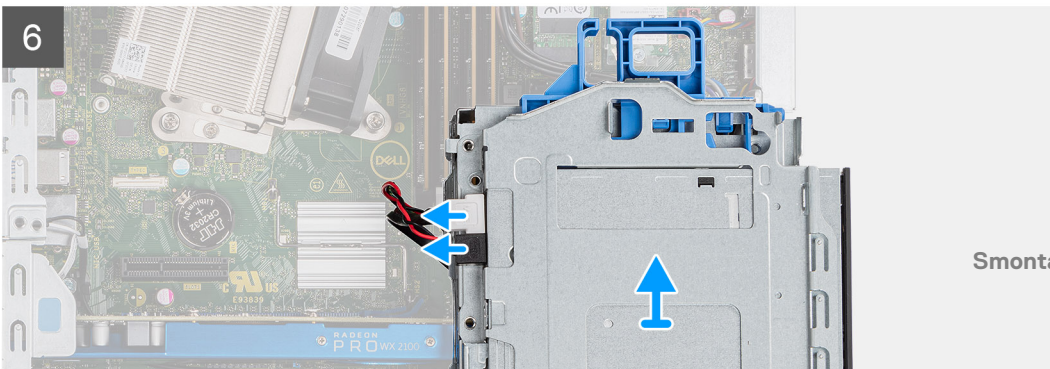
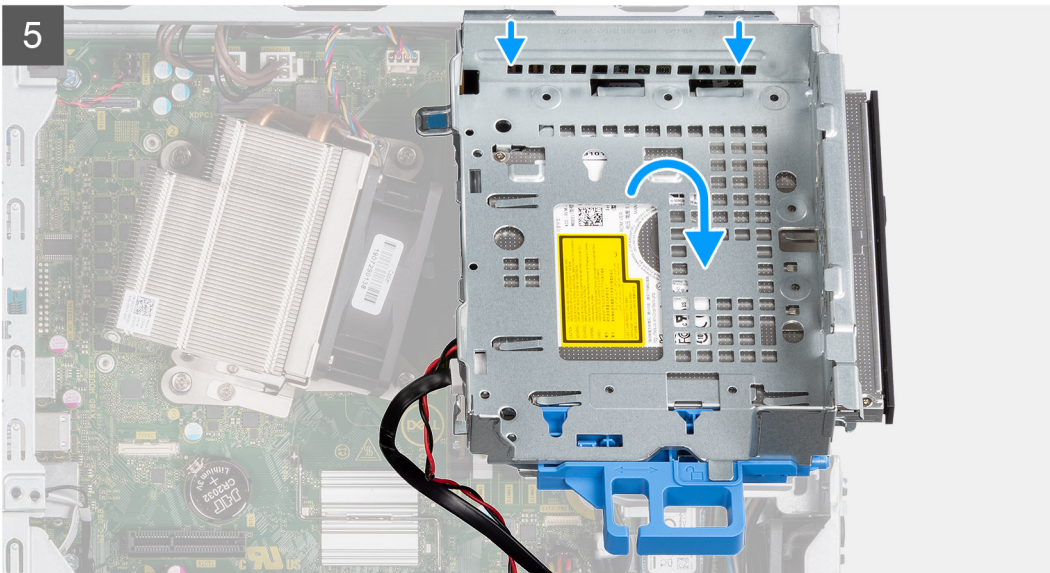
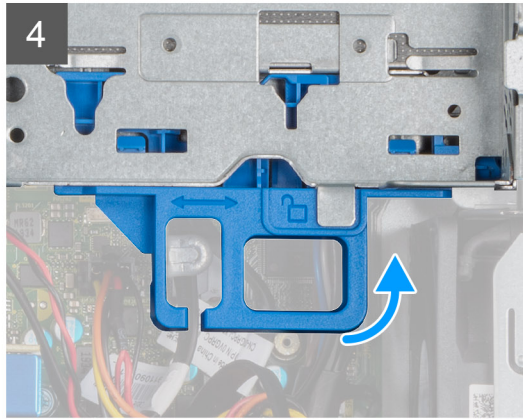
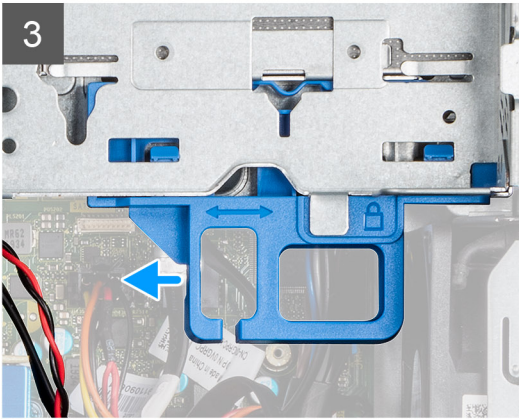
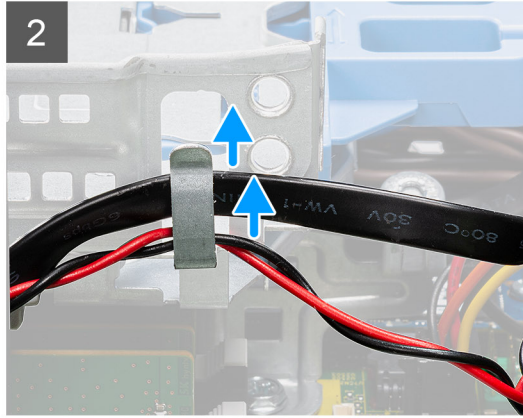
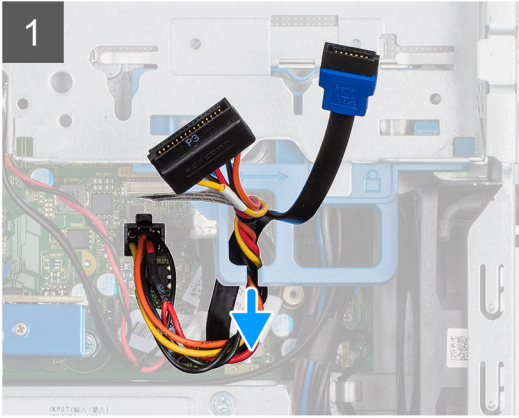
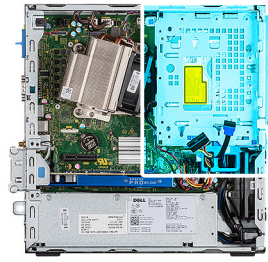
Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio laterale](#)

3. Rimuovere il [pannello anteriore](#)

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del modulo del disco rigido e dell'unità ottica e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Rimuovere il cavo di alimentazione del disco rigido e il cavo SATA attraverso l'alloggiamento nel dispositivo di chiusura a scatto.
2. Disinestrare il cavo dell'unità ottica e il cavo dell'unità disco rigido dal fermaglio di contenimento sull'unità disco rigido e sul modulo dell'unità disco ottico.
3. Far scorrere il dispositivo di chiusura a scatto per sbloccare il disco rigido e il modulo dell'unità disco ottico.
4. Tenendo il dispositivo di chiusura a scatto sollevare l'unità disco rigido e il modulo dell'unità disco ottico.
5. Sollevare l'unità disco rigido e il modulo dell'unità disco ottico e farli scorrere fuori dallo slot.
6. Capovolgere l'unità disco rigido e il modulo dell'unità disco ottico per scollegare i cavi di alimentazione e i dati dell'unità disco ottico.

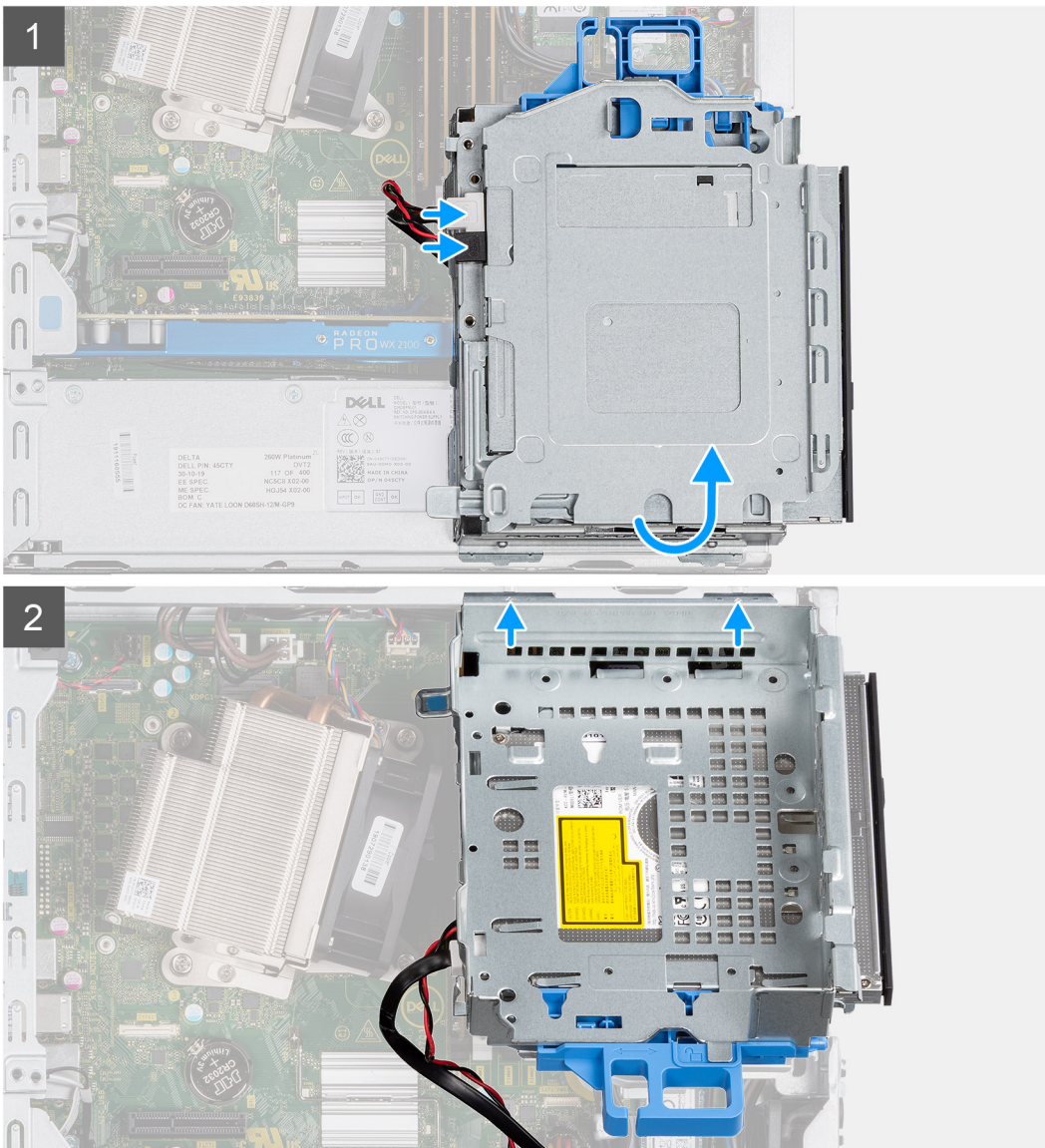
Identifier	GUID-FF3692CD-5502-4B70-8F30-7A5ADFC6CA19
Version	2
Status	Translation approved

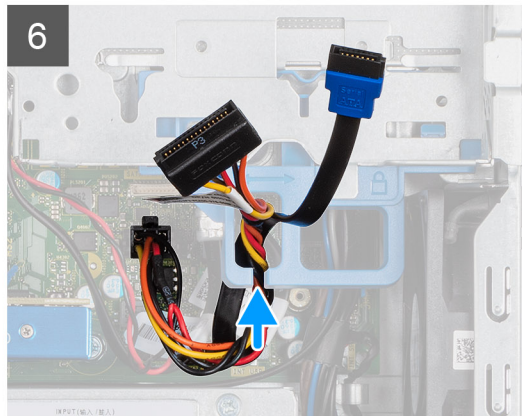
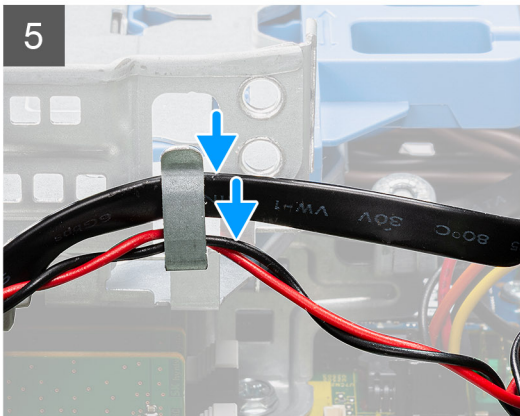
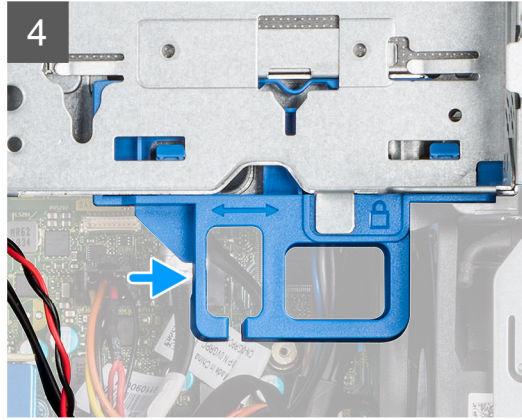
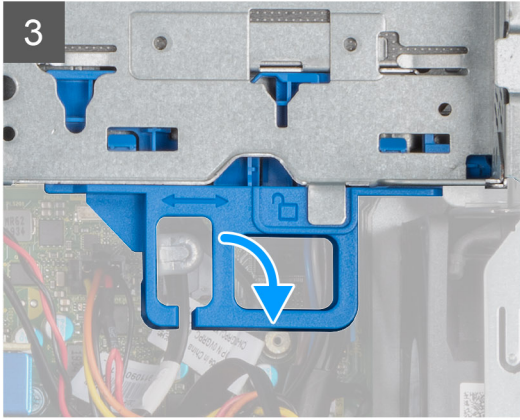
Installazione del modulo del disco rigido e dell'unità ottica

Prerequisiti

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del modulo del disco rigido e dell'unità ottica e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.





Procedura

1. Collegare il cavo dati e il cavo di alimentazione dell'unità ottica ai connettori sull'unità e capovolgere il modulo del disco rigido e dell'unità ottica.
2. Inserire le schede sul disco rigido e sul modulo dell'unità ottica nello slot del sistema a un'angolazione.
3. Abbassare l'unità disco rigido e il modulo dell'unità disco ottico nello slot.
4. Far scorrere il fermo di rilascio per bloccare il modulo del disco rigido e dell'unità ottica.
5. Reinstradare il cavo di alimentazione del disco rigido e il cavo SATA attraverso i fermagli di contenimento sull'unità disco rigido e sul modulo dell'unità disco ottico.
6. Reinstradare il cavo di alimentazione del disco rigido e il cavo SATA attraverso l'incavo sulla linguetta di sbloccaggio.

Fasi successive

1. Installare il [pannello anteriore](#).
2. Installare il [coperchio laterale](#)
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-A9A9394E-C0E3-4079-AE19-14F8C0D44B64
Version	1
Status	Translation Validated

Unità ottica

Identifier	GUID-1F1044EF-1339-42E4-A2F1-D8205D8CD442
Version	1
Status	Translation approved

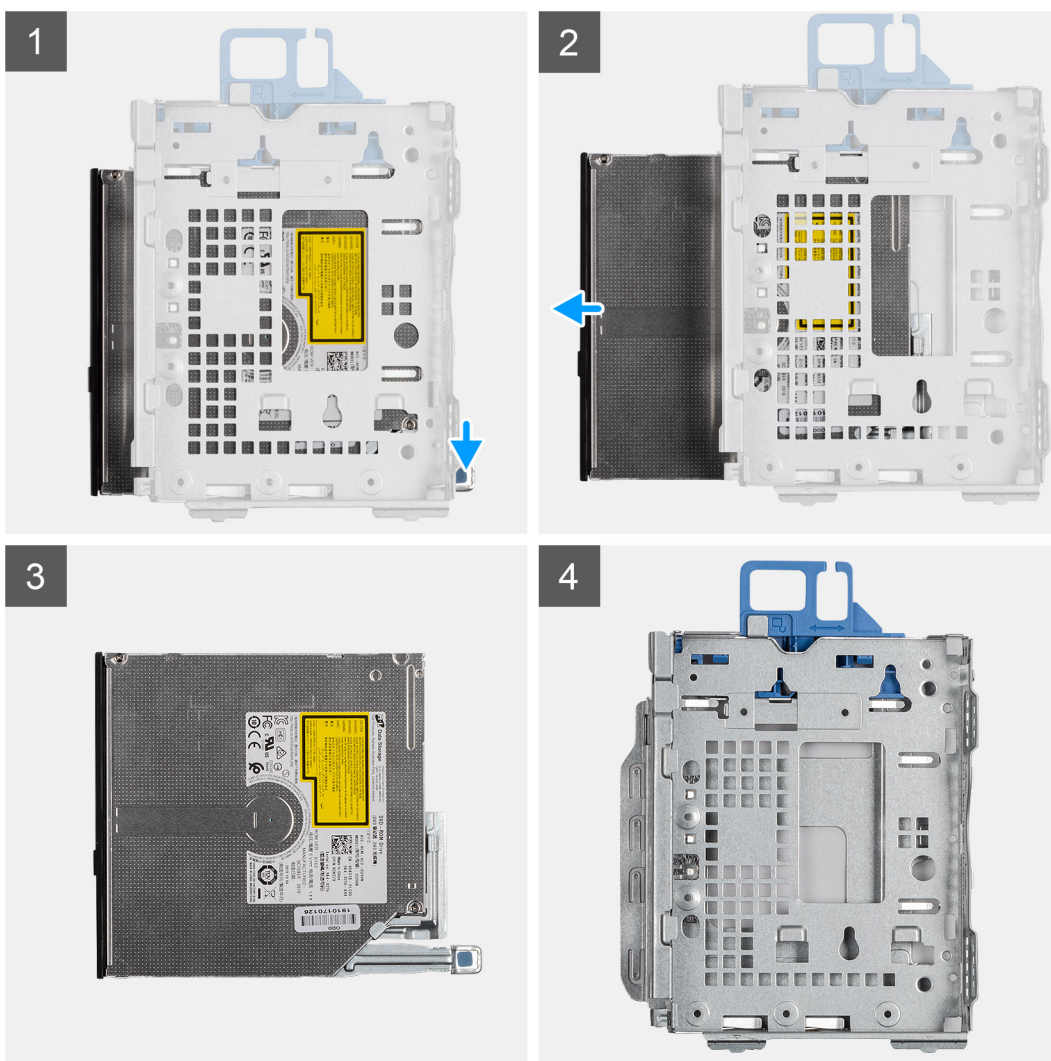
Rimozione dell'unità ottica slim

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio laterale](#)
3. Rimuovere il [pannello anteriore](#)

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione dell'unità ottica slim e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Premere la linguetta di sbloccaggio sul modulo unità ottica/disco rigido
2. Far scorrere l'unità ottica fuori dal modulo unità ottica/disco rigido.

3. Unità ottica.
4. Modulo unità ottica/disco rigido.

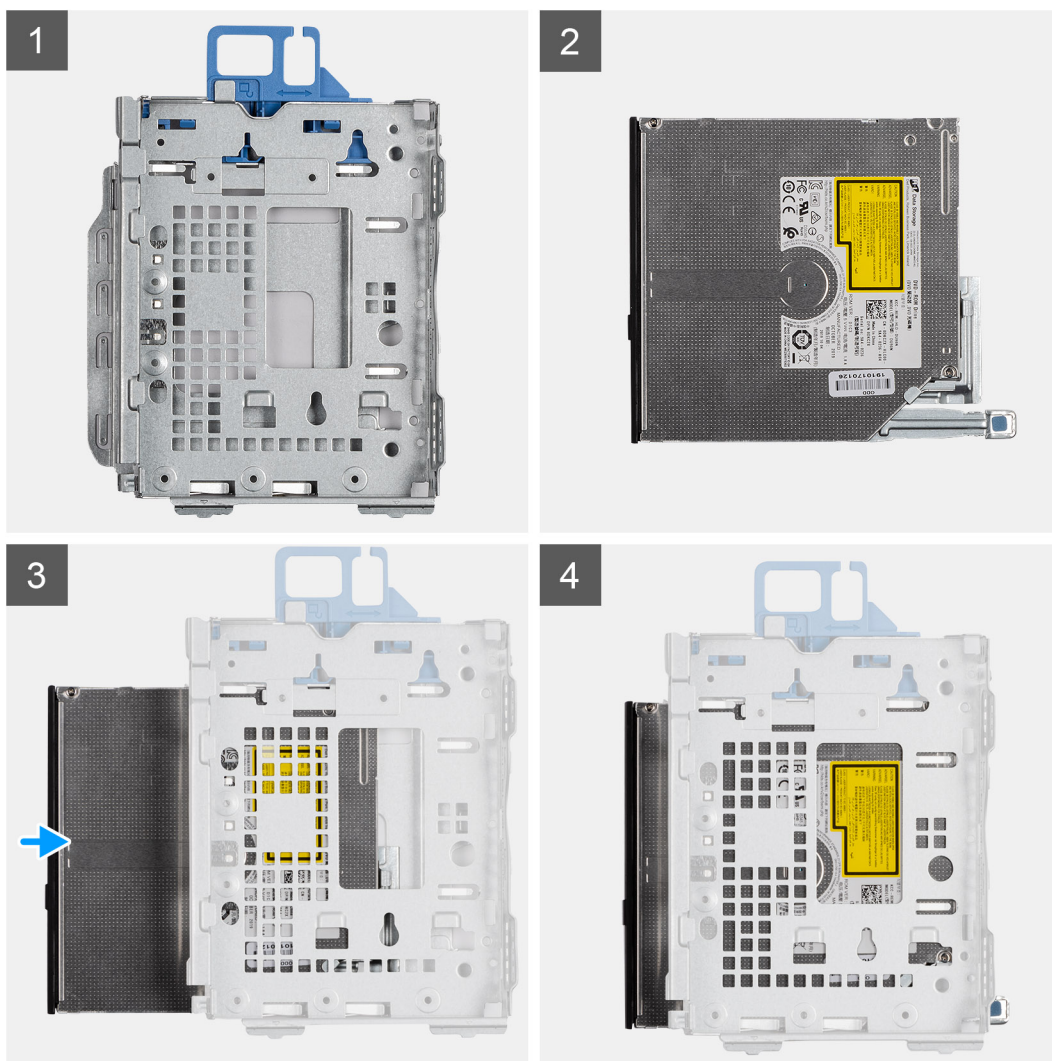
Identifier	GUID-9F4E1548-DB7C-458C-A40F-E5CC1E9F1279
Version	2
Status	Translation approved

Installazione dell'unità ottica slim

Prerequisiti

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione dell'unità ottica slim e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Modulo unità ottica/disco rigido.
2. Unità ottica.
3. Inserire l'unità ottica all'interno del modulo unità ottica/disco rigido.
4. Premere l'unità ottica fino a quando non scatta in posizione.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio laterale](#)

2. Installare il [pannello anteriore](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-21C7D8D9-801B-4709-AF51-8976D512702D
Version	1
Status	Translation Validated

Unità SSD

Identifier	GUID-A99F52E9-DB2A-453C-A7DB-0A64AFFCE338
Version	1
Status	Translation approved

Rimozione dell'unità a stato solido PCIe M.2 2230

Prerequisiti

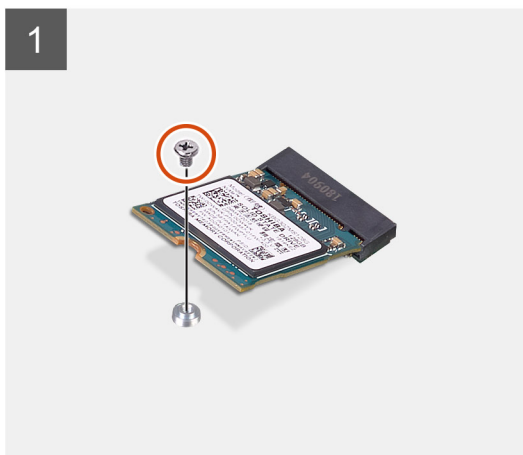
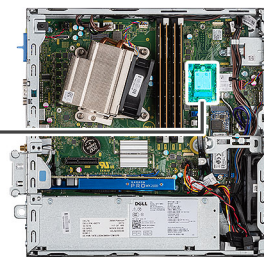
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere il [pannello anteriore](#).
4. Rimuovere il [HDD da 2,5 pollici Gruppo del disco rigido](#)

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione dell'unità SSD e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



1x
M2x3



Procedura

1. Rimuovere la vite (M2 x 3) che fissa l'unità a stato solido alla scheda di sistema.
2. Far scorrere e sollevare l'unità a stato solido dalla scheda di sistema.

Identifier	GUID-D1F14E3A-7113-4ADD-B265-609C42404D6A
Version	2
Status	Translation approved

Installazione dell'unità a stato solido PCIe M.2 2230

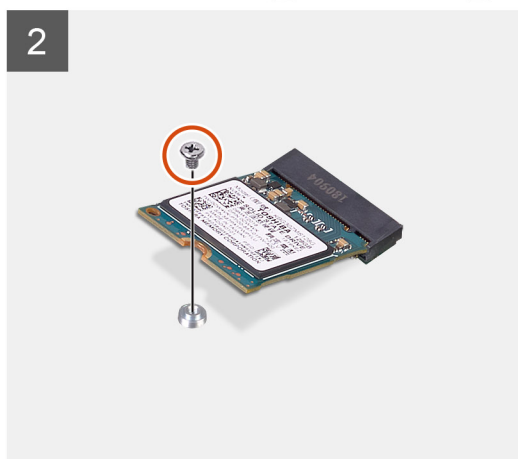
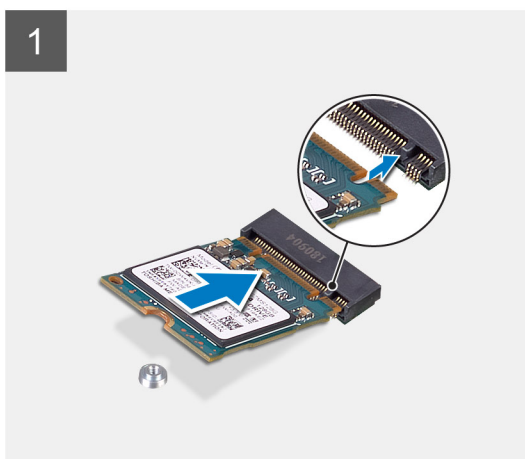
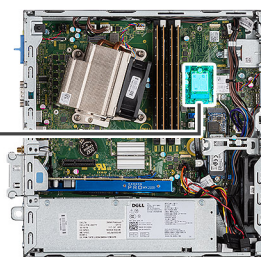
Prerequisiti

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione dell'unità a stato solido e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



1x
M2x3



Procedura

1. Allineare la tacca sull'unità SSD con la linguetta sul connettore dell'unità stessa.
2. Inserire l'unità SSD con un'angolazione di 45 gradi nel connettore sulla scheda di sistema.
3. Ricollocare la vite (M2x3) che fissa l'unità SSD M.2 2230 PCIe alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare l'[HDD da 2,5 pollici Gruppo del disco rigido](#)
2. Installare il [pannello anteriore](#).
3. Installare il [coperchio laterale](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-78FB0E99-537D-4796-899B-A129AE7E6BEB
Version	1
Status	Translation approved

Rimozione dell'unità a stato solido PCIe M.2 2280

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere il [pannello anteriore](#).

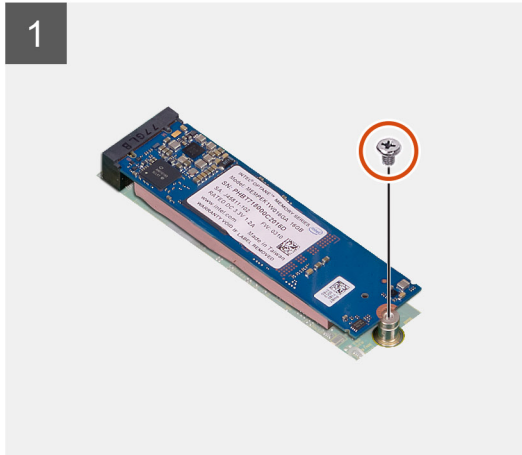
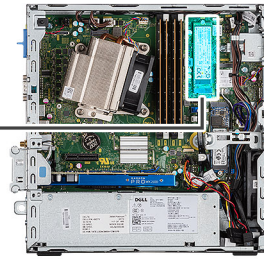
4. Rimuovere il HDD da 2,5 pollici Gruppo del disco rigido

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione dell'unità SSD e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



1x
M2x3



Procedura

1. Rimuovere la vite (M2 x 3) che fissa l'unità a stato solido alla scheda di sistema.
2. Far scorrere e sollevare l'unità a stato solido dalla scheda di sistema.

Identifier	GUID-74FE9880-CE10-47A8-816F-C0DF3882D7A6
Version	2
Status	Translation approved

Installazione dell'unità a stato solido PCIe M.2 2280

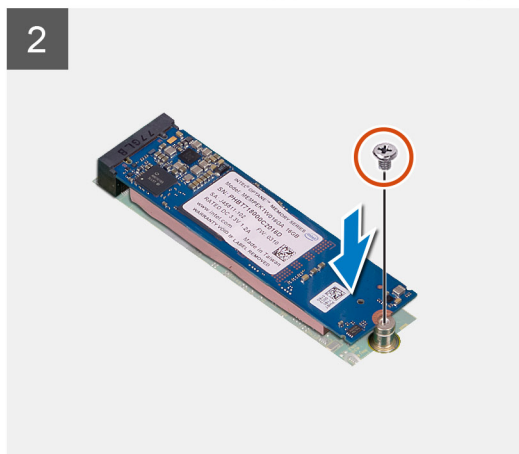
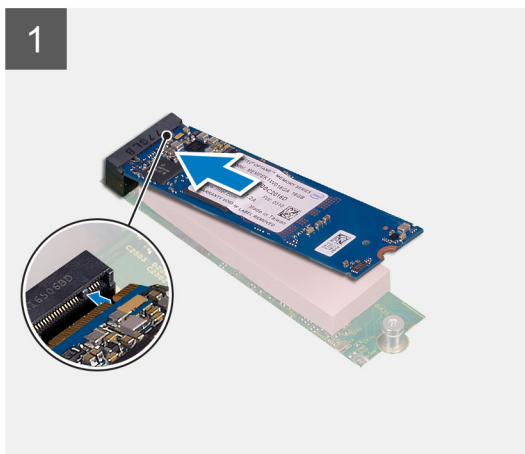
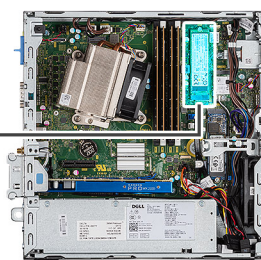
Prerequisiti

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione dell'unità a stato solido e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



1x
M2x3



Procedura

1. Allineare la tacca sull'unità SSD con la linguetta sul connettore dell'unità stessa.
2. Inserire l'unità SSD con un'angolazione di 45 gradi nel connettore sulla scheda di sistema.
3. Ricollocare la vite (M2x3) che fissa l'unità SSD M.2 2280 PCIe alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare l'[HDD da 2,5 pollici Gruppo del disco rigido](#)
2. Installare il [pannello anteriore](#).
3. Installare il [coperchio laterale](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-CCAA203F-6E60-4861-BC9C-1EED5672FD0D
Version	1
Status	Translation Validated

scheda WLAN

Identifier	GUID-1849AE79-C2DE-4595-AAD7-0F8746BBCA0E
Version	1
Status	Translation approved

Rimozione della scheda WLAN

Prerequisiti

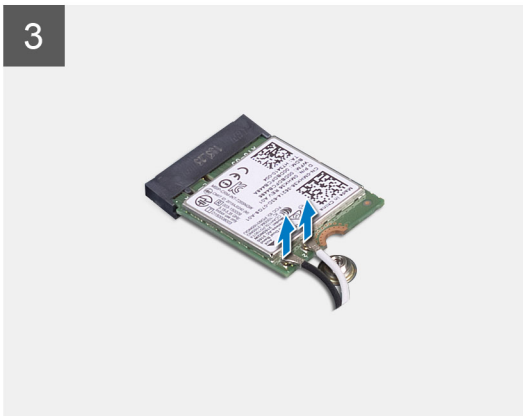
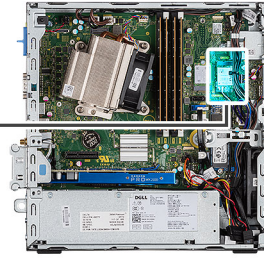
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere il [pannello anteriore](#).
4. Rimuovere il [HDD da 2,5 pollici Gruppo del disco rigido](#)

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda wireless e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



1x
M2x3



Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa la staffa e la scheda WLAN alla scheda di sistema.
2. Far scorrere e sollevare la staffa della scheda WLAN dalla scheda WLAN.
3. Disconnettere i cavi dell'antenna dalla scheda WLAN.
4. Sollevare la scheda WLAN e rimuoverla dal connettore sulla scheda di sistema.

Identifier	GUID-4E6F0094-9752-4434-8646-EC1A431C438E
Version	2
Status	Translation approved

Installazione della scheda WLAN

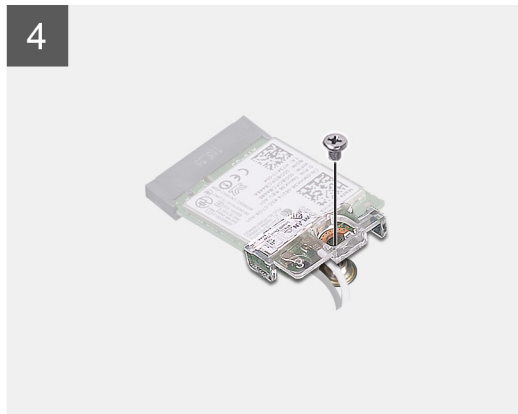
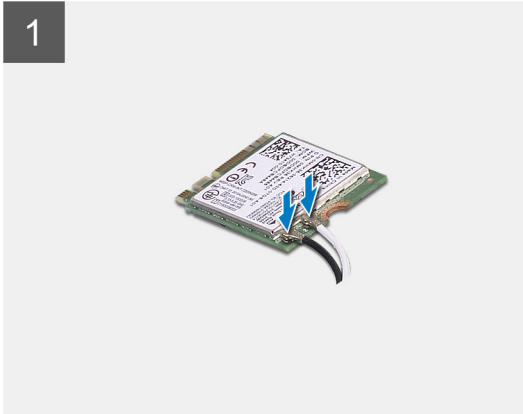
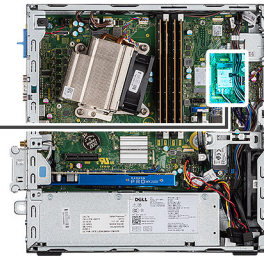
Prerequisiti

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda wireless e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



1x
M2x3



Procedura

1. Collegare i cavi dell'antenna alla scheda WLAN.
La seguente tabella fornisce la combinazione di colori dei cavi dell'antenna per la scheda WLAN del computer.

Tabella 2. Combinazione di colori dei cavi dell'antenna

Connettori sulla scheda senza fili	Colore del cavo dell'antenna
Principale (triangolo bianco)	Bianco
Ausiliario (triangolo nero)	Nero

2. Posizionare la staffa della scheda WLAN per fissare i cavi dell'antenna.
3. Allineare la tacca sulla scheda WLAN con la linguetta sullo slot della scheda WLAN e inserirla nel connettore sulla scheda di sistema.
4. Rimontare la vite (M2x3) che fissa la staffa della scheda WLAN e la scheda WLAN alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare l'[HDD da 2,5 pollici Gruppo del disco rigido](#)
2. Installare il [pannello anteriore](#).
3. Installare il [coperchio laterale](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identificer	GUID-A5759ABF-9213-43EA-B19E-F5D17ECD1BBE
Version	1
Status	Translation Validated

Lettores di scheda SD (opzionale)

Identificer	GUID-6F99FAB4-76DC-425F-8025-D8C64697F847
Version	1
Status	Translation approved

Rimozione del lettore di schede SD

Prerequisiti

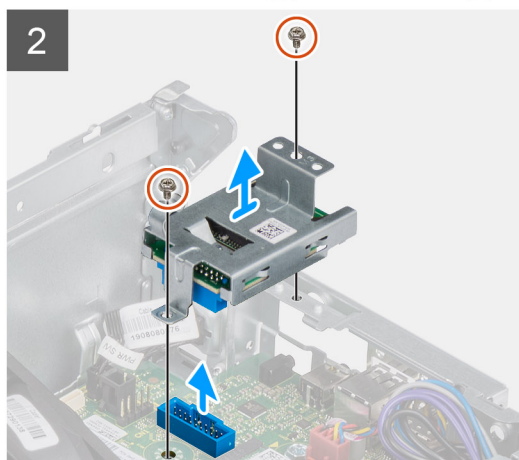
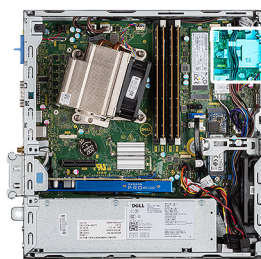
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio laterale](#)

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda grafica e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



2x
M6x32



Procedura

1. Disinestrare i cavi di alimentazione dal fermaglio di contenimento sul lettore di schede SD.
2. Rimuovere le 2 viti (M6X32) che fissano il lettore di schede SD allo chassis.

Identificer	GUID-5EB2B3E1-D7B7-48F7-97FF-97ADD054CA41
Version	2
Status	Translation approved

Installazione del lettore di schede SD

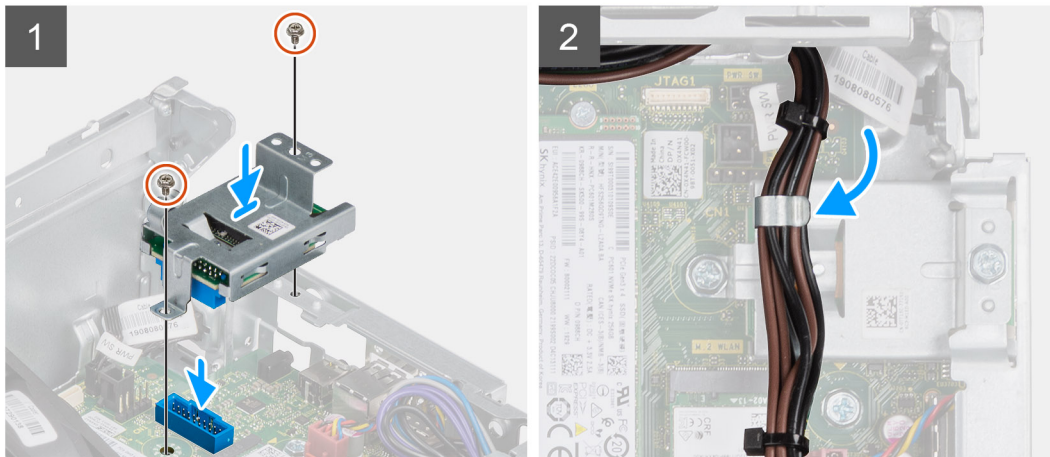
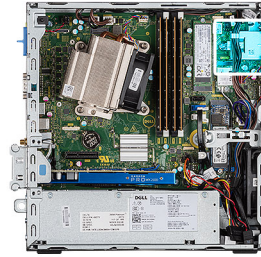
Prerequisiti

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del lettore di schede SD e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



2x
M6x32



Procedura

1. Allineare il lettore di schede SD ai fori delle viti sulla scheda di sistema e ricollocare le due viti (M6X32).
2. Instradare i cavi di alimentazione nel fermaglio di contenimento sul lettore di schede SD.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio laterale](#)
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-DB6D92C2-9893-4559-B7B5-00F1E7AA9F81
Version	1
Status	Translation Validated

scheda di espansione

Identifier	GUID-F8665D4E-FE4B-4867-B10F-416F5CEEE2DE
Version	1
Status	Translation approved

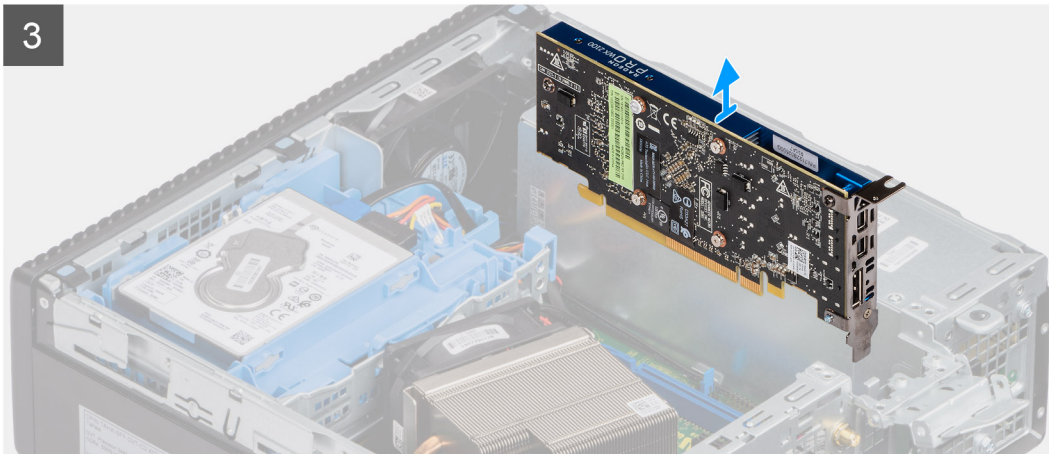
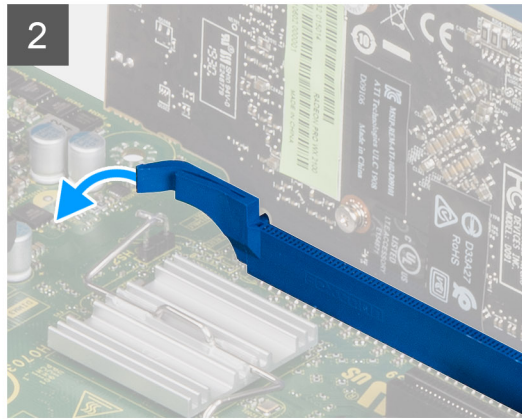
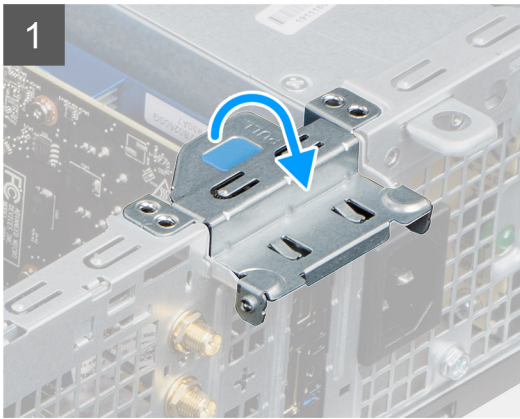
Rimozione della scheda di espansione

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio laterale](#)

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda di espansione e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Tirare la linguetta in metallo per aprire il dispositivo di chiusura della scheda di espansione.
2. Tirare la linguetta alla base della scheda di espansione.
3. Sollevare la scheda di espansione allontanandola dal connettore sulla scheda di sistema.

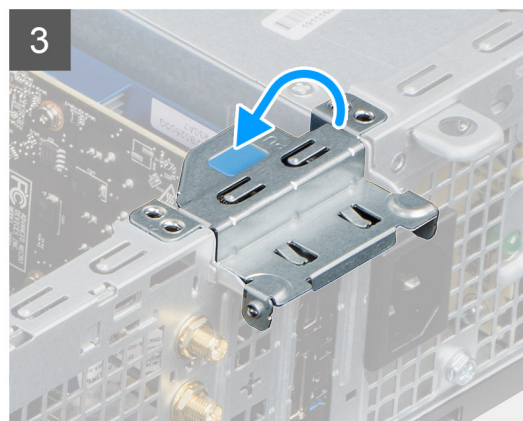
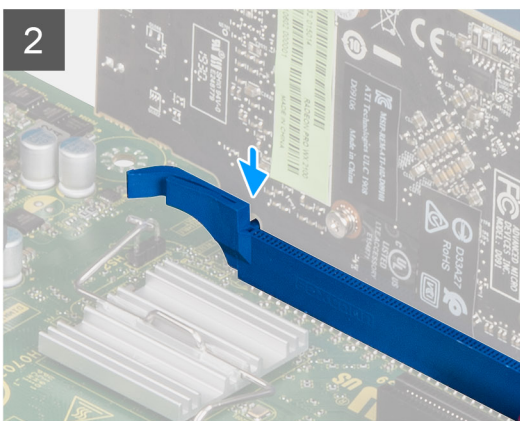
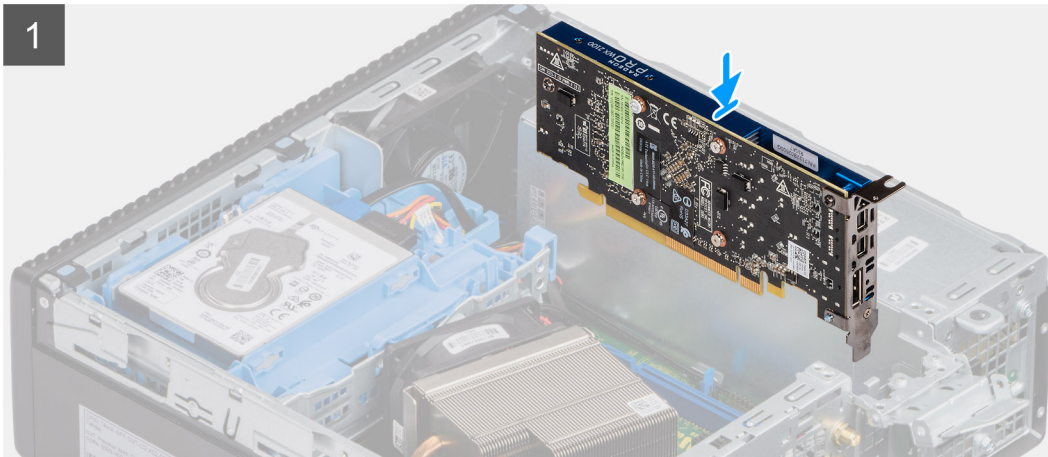
Identifier	GUID-7E7F391C-9E12-4388-9389-3AAC45053FDF
Version	2
Status	Translation approved

Installazione della scheda di espansione

Prerequisiti

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda di espansione e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Allineare la tacca sulla scheda di espansione al connettore sulla scheda di sistema.
2. Inserire la scheda nel connettore e premere con decisione. Accertarsi che la scheda sia saldamente in posizione.
3. Chiudere il fermo della scheda di espansione e premerlo finché non scatta in posizione.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio laterale](#)
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-B4BFAFB3-4A6A-47FD-A777-9CA7EF95C20B
Version	3
Status	Translation Validated

Moduli di memoria

Identifier	GUID-C57A5EA4-6BFC-466E-8631-4AE723D53CB5
Version	1
Status	Translation approved

Rimozione dei moduli di memoria

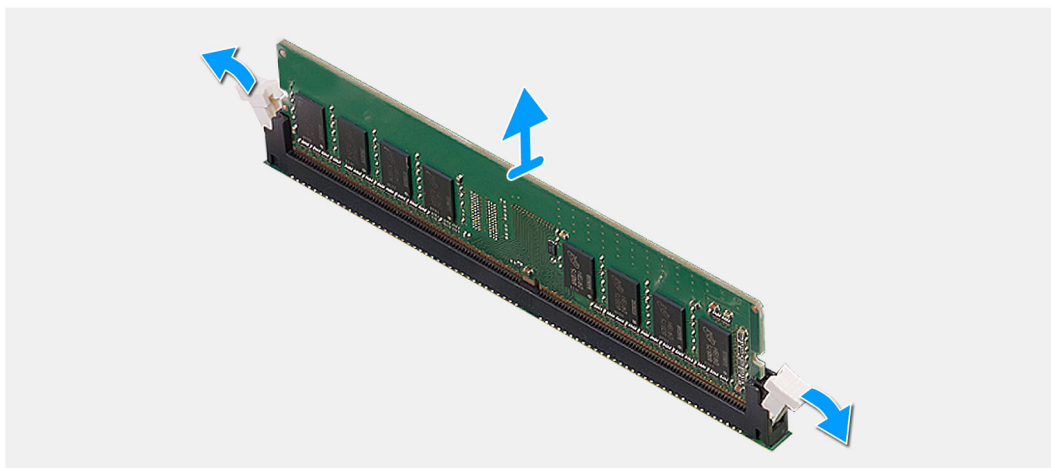
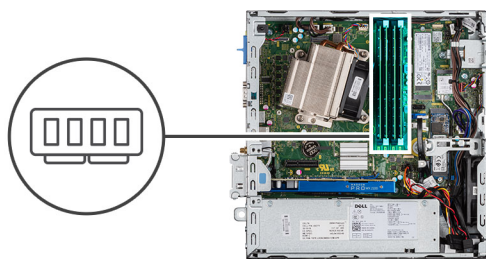
Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere il [pannello anteriore](#).
4. Rimuovere il [HDD da 2,5 pollici Gruppo del disco rigido](#)

ATTENZIONE: Per evitare danni al modulo di memoria, tenere il modulo di memoria dai bordi. Non toccare i componenti sul modulo di memoria.

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione dei moduli di memoria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Tirare i fermagli di fissaggio dal modulo di memoria finché quest'ultimo non si solleva.
2. Rimuovere il modulo di memoria dallo slot corrispondente.

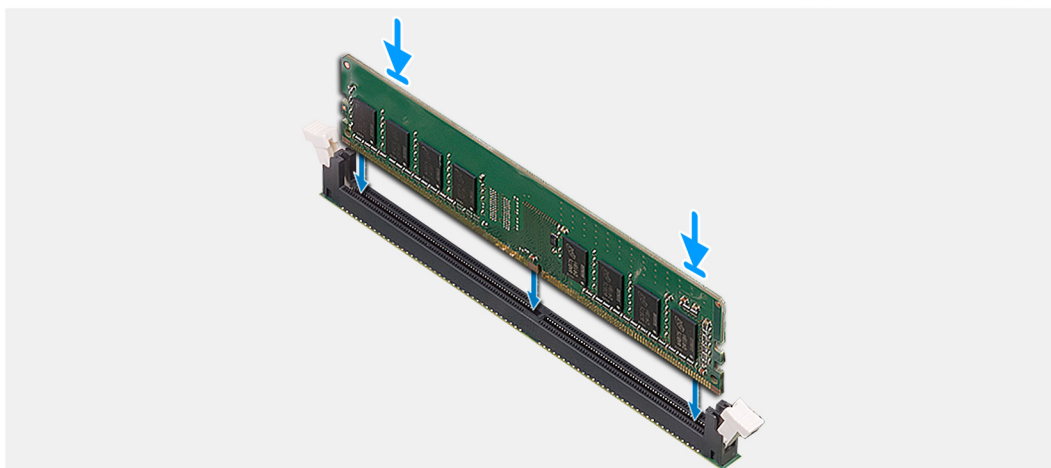
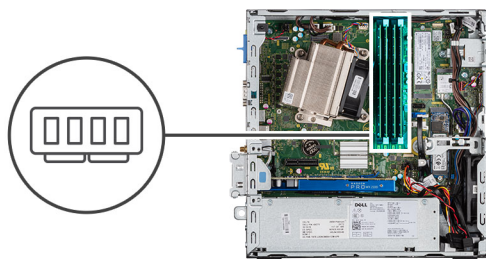
Identifier	GUID-64616D6A-F2EB-494C-AD81-E72CF2FAEAD5
Version	2
Status	Translation approved

Installazione dei moduli di memoria

Prerequisiti

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione dei moduli di memoria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Allineare la tacca sul modulo di memoria con la linguetta sul relativo slot.
2. Far scorrere il modulo di memoria stabilmente all'interno dello slot da un'angolo e premerlo verso il basso finché non scatta in posizione.

i **N.B.:** Se non si sente lo scatto, rimuovere il modulo di memoria e reinstallarlo.

Fasi successive

1. Installare l'[HDD da 2,5 pollici Gruppo del disco rigido](#)
2. Installare il [pannello anteriore](#).
3. Installare il [coperchio laterale](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-EDBC3E37-4AF5-433F-A7DB-5C06233B36DF
Version	1
Status	Translation Validated

Dissipatore di calore

Identifier	GUID-ADC5BDEC-1E37-4F14-86E6-5969C780BF0F
Version	1
Status	Translation approved

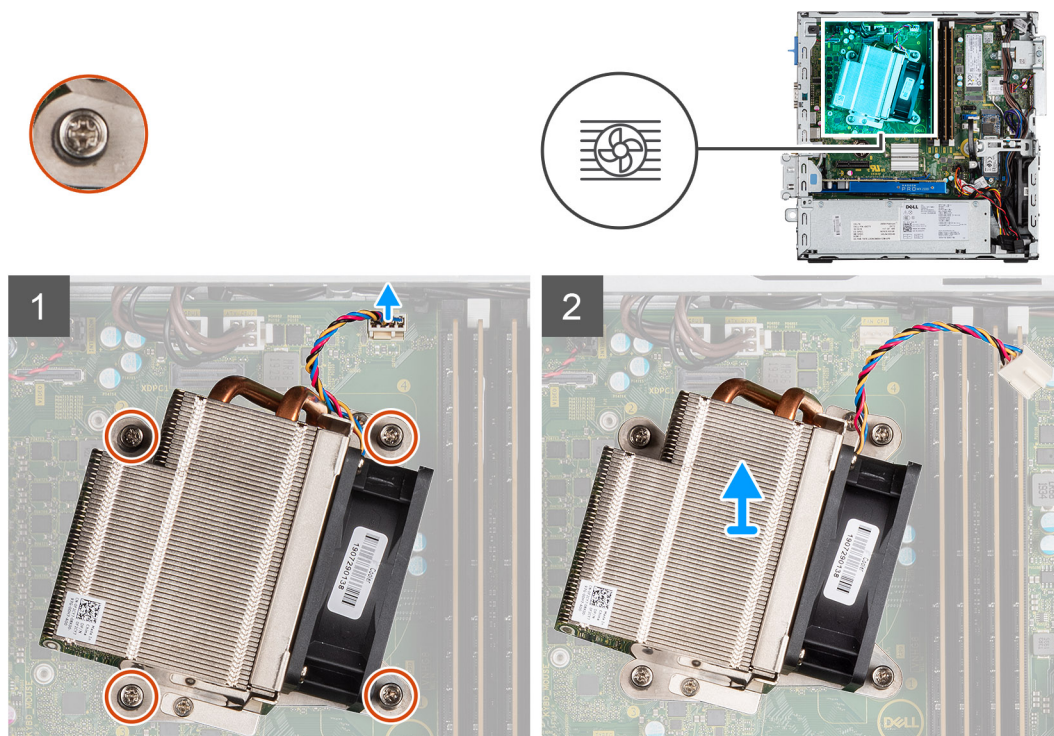
Rimozione del dissipatore di calore

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere il [pannello anteriore](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del dissipatore di calore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

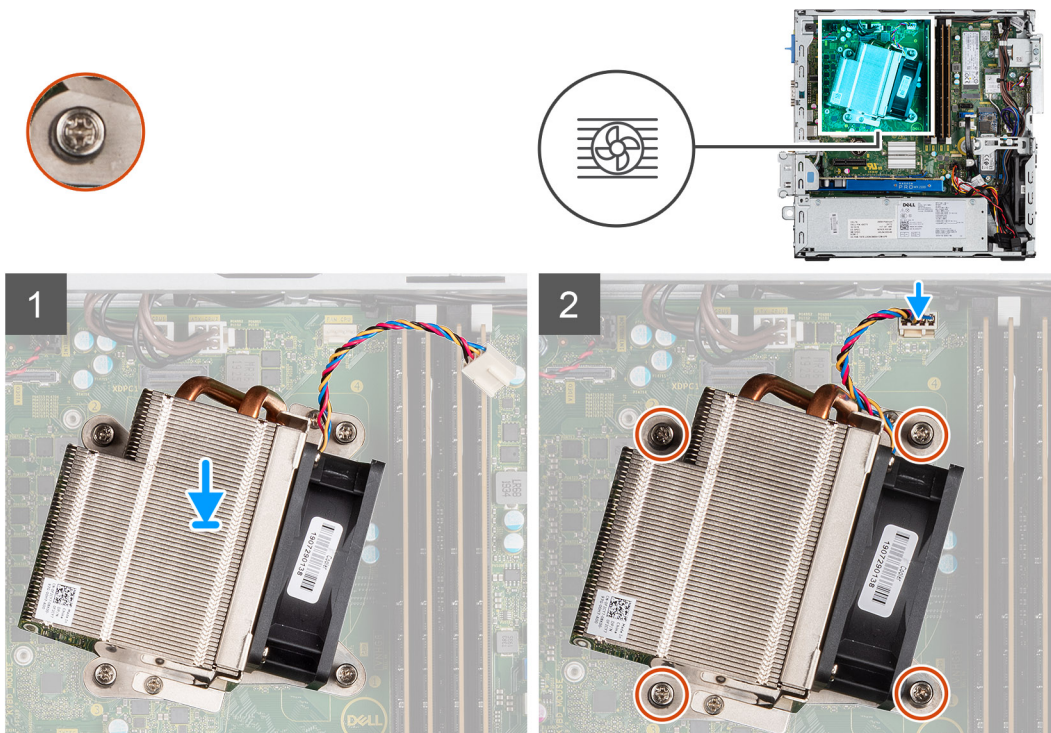
1. Scollegare il cavo della ventola dal connettore sulla scheda di sistema.
2. Allentare le quattro viti di fissaggio che assicurano il dissipatore di calore al sistema.
i **N.B.:** Allentare le viti nell'ordine indicato sulla scheda di sistema (1, 2, 3, 4).
3. Sollevare il dissipatore di calore dalla scheda di sistema.

Installazione del dissipatore di calore

Prerequisiti

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del dissipatore di calore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Posizionare il dissipatore di calore sul processore.
2. Serrare le quattro viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema seguendo le indicazioni sulla scheda.

(i) N.B.: Serrare le viti nell'ordine indicato sulla scheda di sistema (1, 2, 3, 4).

3. Collegare il cavo della ventola del dissipatore di calore alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [pannello anteriore](#).
2. Installare il [coperchio laterale](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-B369D04D-3080-4AE8-912A-8F95B80E032D
Version	3
Status	Translation Validated

Batteria a pulsante

Identifier	GUID-0D5598E1-DAD7-4735-8504-914573EB8570
Version	1
Status	Translation approved

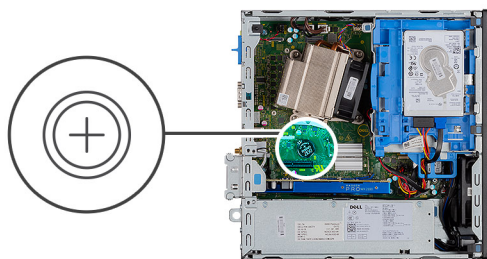
Rimozione della batteria a bottone

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere il [pannello anteriore](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della batteria a bottone e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Utilizzando un graffietto in plastica, estrarre delicatamente la batteria a bottone dal relativo zoccolo.
2. Estrarre la batteria a bottone dalla scheda di sistema.

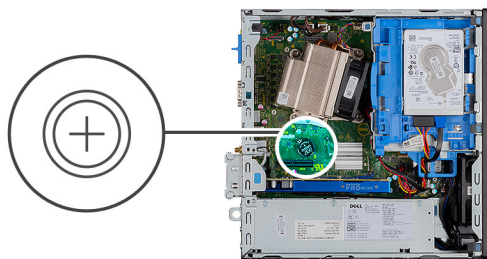
Identifier	GUID-F82E974F-504F-46D0-AAE5-D8B5800D26D9
Version	2
Status	Translation approved

Installazione della batteria a bottone

Prerequisiti

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della batteria a bottone e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Inserire la batteria a bottone con il segno "+" rivolto verso l'alto e farla scorrere nello zoccolo della batteria in posizione angolata.
2. Premere la batteria nel connettore finché scatta in posizione.

Fasi successive

1. Installare il [pannello anteriore](#).
2. Installare il [coperchio laterale](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-6D80D2E4-6FDC-4158-B13A-DD044EFA533C
Version	1
Status	Translation Validated

Processore

Identifier	GUID-46629E67-CE6D-4FCF-99D4-344D032222D5
Version	2
Status	Translation approved

Rimozione del processore

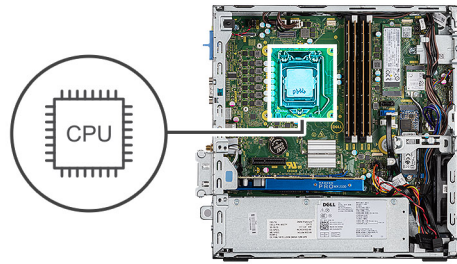
Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere il [pannello anteriore](#).
4. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).

Informazioni su questa attività

i **N.B.:** Il processore potrebbe essere ancora caldo dopo l'arresto del computer. Lasciare che si raffreddi prima di rimuoverlo.

La seguente immagine indica la posizione del processore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Fare pressione verso il basso e allontanare la leva di sblocco dal processore per rilasciarlo dalla linguetta di bloccaggio.
2. Sollevare la leva verso l'alto per sollevare la protezione del processore.

ATTENZIONE: Quando si rimuove il processore, non toccare i piedini all'interno dello zoccolo e non permettere che oggetti cadano sui piedini dello zoccolo.

3. Sollevare delicatamente il processore dal relativo zoccolo.

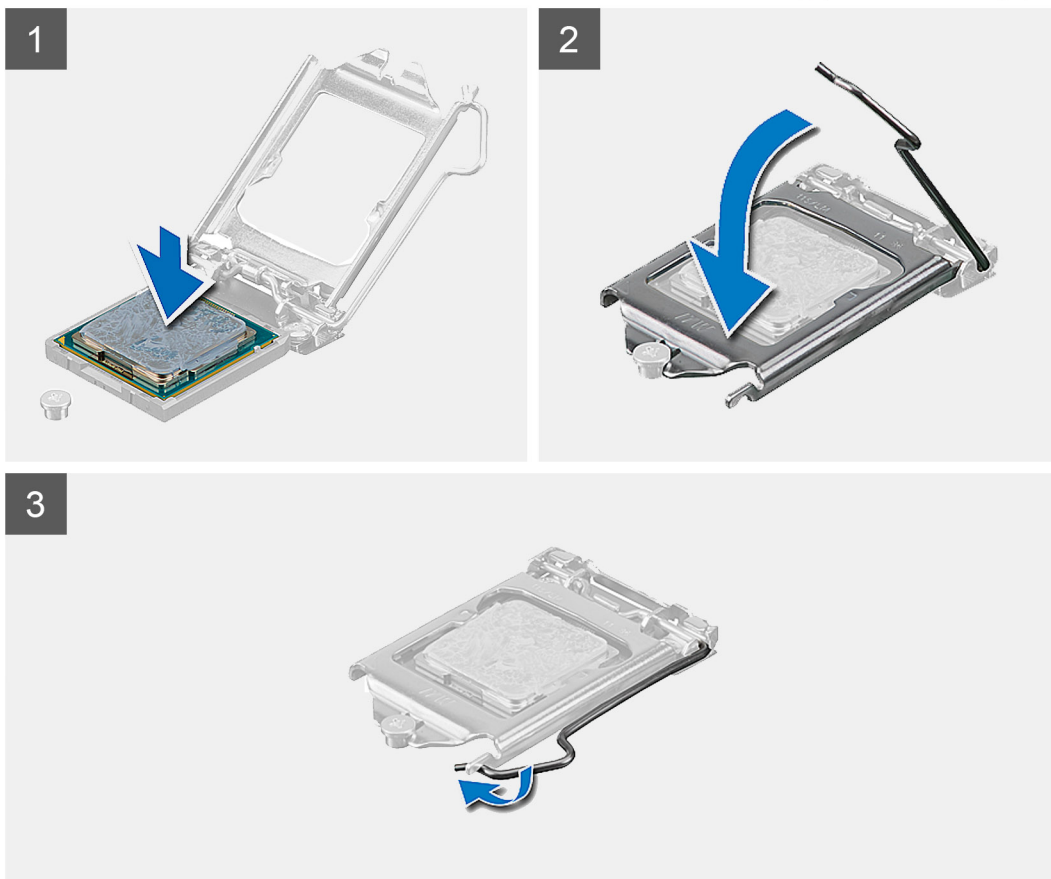
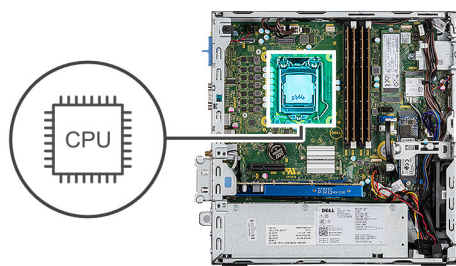
Identifier	GUID-C97EA83E-BF0D-48A8-B65A-940E9D8F31AC
Version	2
Status	Translation approved

Installazione del processore

Prerequisiti

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del processore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Allineare gli angoli del piedino 1 del processore con l'angolo del piedino 1 dello zoccolo e inserire il processore nello zoccolo.

i N.B.: L'angolo del piedino 1 del processore ha un triangolo che si allinea con l'angolo sul piedino 1 del connettore del processore stesso. Quando il processore è correttamente posizionato, tutti e quattro gli angoli sono allineati alla stessa altezza. Se uno o più angoli del processore sono più alti degli altri, il processore non è inserito correttamente.

2. Quando il processore è completamente inserito nello zoccolo, chiudere il coperchio del processore.
3. Premere verso il basso e spingere la leva di sblocco sotto la linguetta di fissaggio per bloccarla.

Fasi successive

1. Installazione del [dissipatore di calore](#).
2. Installare il [pannello anteriore](#).
3. Installare il [coperchio laterale](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-D1D27E20-D54A-445D-A7E7-DA7C2A381F76
Version	1
Status	Translation Validated

Interruttore di alimentazione

Identifier	GUID-0A7CD96D-A68A-49ED-AFCD-E2391C420014
Version	1
Status	Translation approved

Rimozione dell'interruttore di alimentazione

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere il [pannello anteriore](#).
4. Rimuovere il [modulo dell'unità ottica e del disco rigido](#)

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del dissipatore di calore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

Procedura

1. Disconnettere il cavo dell'interruttore di alimentazione dalla scheda di sistema.
2. Premere le linguette a scatto dell'interruttore di alimentazione e far scorrere l'interruttore di alimentazione fuori dal sistema.

Identifier	GUID-9A473B29-3831-4103-ACAA-B4358AC8B1C7
Version	2
Status	Translation approved

Installazione dell'interruttore di alimentazione

Prerequisiti

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del dissipatore di calore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

Procedura

1. Far scorrere il modulo dell'interruttore di alimentazione nello slot sul telaio finché non scatta in posizione.
2. Collegare il cavo dell'interruttore di alimentazione al connettore sulla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [modulo del disco rigido e dell'unità ottica](#)
2. Installare il [pannello anteriore](#).
3. Installare il [coperchio laterale](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-F1A0CC85-8CB5-4613-8750-7AC2DC72AF25
Version	1
Status	Translation Validated

Unità di alimentazione

Identifier	GUID-BBC2541B-D052-4C1A-9F15-A4077107AAFO
Version	2
Status	Translation approved

Rimozione dell'unità di alimentazione

Prerequisiti

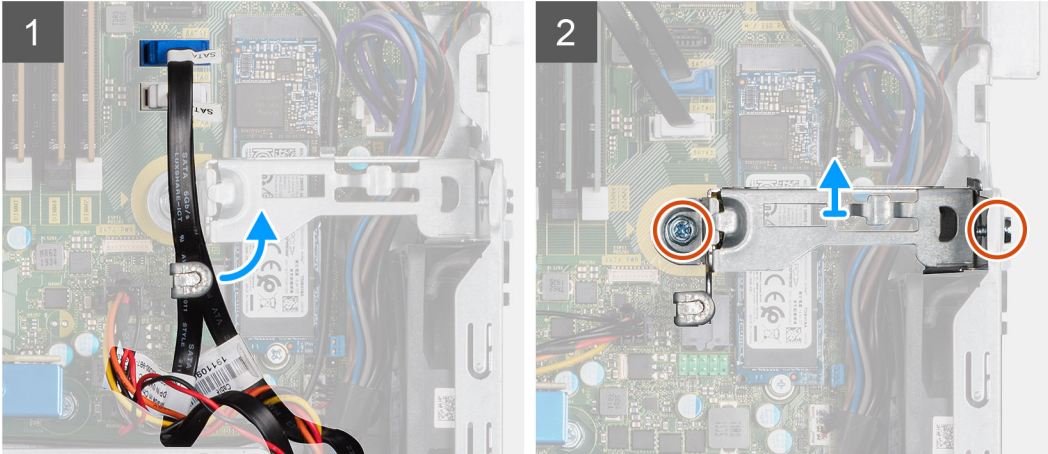
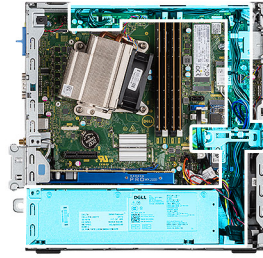
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio laterale](#)
3. Rimuovere il [pannello anteriore](#)
4. Rimuovere il [modulo dell'unità ottica e del disco rigido](#)

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione dell'unità di alimentazione e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



5x
6x32





Procedura

1. Rimuovere i cavi SATA dai fermagli di contenimento sulla staffa del supporto.
2. Rimuovere le due viti (M6x32) e far scorrere la staffa di supporto fuori dallo slot.
3. Sfilare il cavo dell'alimentatore dai fermagli di contenimento nello chassis.
4. Rimuovere le tre viti (M6x32) che fissano l'unità di alimentazione al retro dello chassis.
5. Premere la chiusura a scatto dell'unità di alimentazione e far scorrere l'unità nello chassis.
6. Estrarre l'unità di alimentazione dallo chassis.

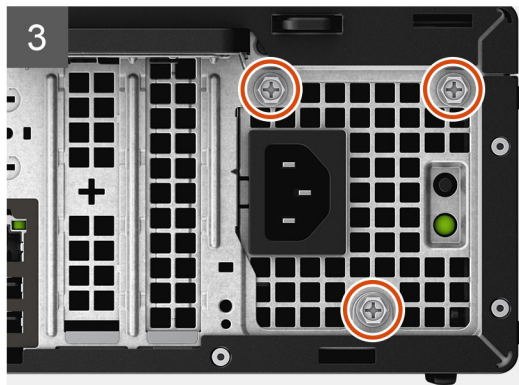
Identifier	GUID-09883DAB-4A99-4D67-BF7D-4ED31083B62C
Version	2
Status	Translation approved

Installazione dell'unità di alimentazione

Prerequisiti

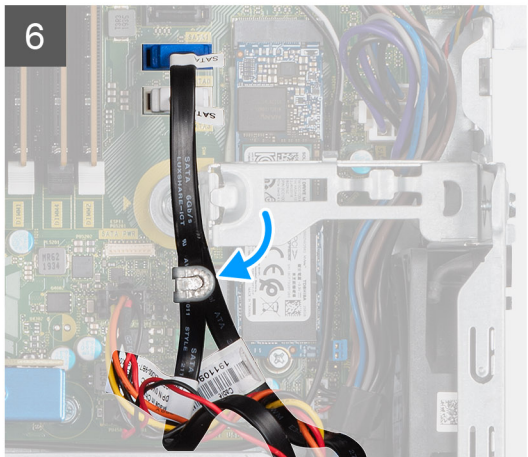
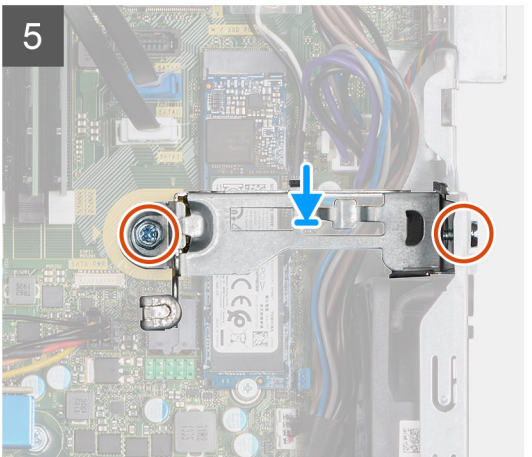
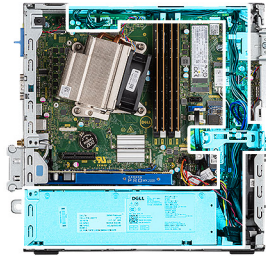
Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione dell'unità di alimentazione e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di Installazione.





5x
6x32



Procedura

1. Allineare e posizionare la PSU nello slot sullo chassis.
2. Far scorrere la PSU nello slot fino a che non scatta in posizione.
3. Ricollocare le tre viti (M6x32) che fissano l'unità di alimentazione allo chassis.
4. Inserire i cavi dell'alimentatore tramite i fermagli di contenimento e collegarli ai connettori sulla scheda di sistema.
5. Collocare la staffa di supporto nello slot e fissarla con le due viti (M6x32).
6. Inserire i cavi SATA attraverso il fermaglio di contenimento sulla staffa di supporto.

Fasi successive

1. Installare il [modulo del disco rigido e dell'unità ottica](#)
2. Installare il [pannello anteriore](#).
3. Installare il [coperchio laterale](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-859CC429-FBC9-47DC-A7F2-7BE98BB41E5F
Version	1
Status	Translation Validated

Ventola di sistema

Identifier	GUID-4630C037-4449-4241-9CA8-D6F4475EC326
Version	1
Status	Translation approved

Rimozione della ventola di sistema

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere il [pannello anteriore](#).
4. Rimuovere il [modulo dell'unità ottica e del disco rigido](#)

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del dissipatore di calore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

Procedura

1. Scollegare il cavo della ventola dal connettore sulla scheda di sistema.
2. Far scorrere i gommini della ventola verso lo slot sul retro dello chassis della ventola.
3. Estrarre la ventola di sistema dal sistema.

Identifier	GUID-950C98CC-0425-4D92-B0B9-6B95B55152BA
Version	2
Status	Translation approved

Installazione della ventola di sistema

Prerequisiti

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del dissipatore di calore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

Procedura

1. Allineare e inserire la ventola del sistema nello chassis.
2. Far passare i gommini antivibranti nel telaio e farli scorrere verso l'esterno lungo la scanalatura per fissare la ventola in posizione.

3. Collegare il cavo della ventola di sistema alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [modulo del disco rigido e dell'unità ottica](#)
2. Installare il [pannello anteriore](#).
3. Installare il [coperchio laterale](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-57A55927-6E1E-400D-8732-224AC53A7435
Version	1
Status	Translation Validated

Scheda di sistema

Identifier	GUID-C99E8460-41CB-45F7-ADE0-BEE6DE3FDC2E
Version	2
Status	Translation approved

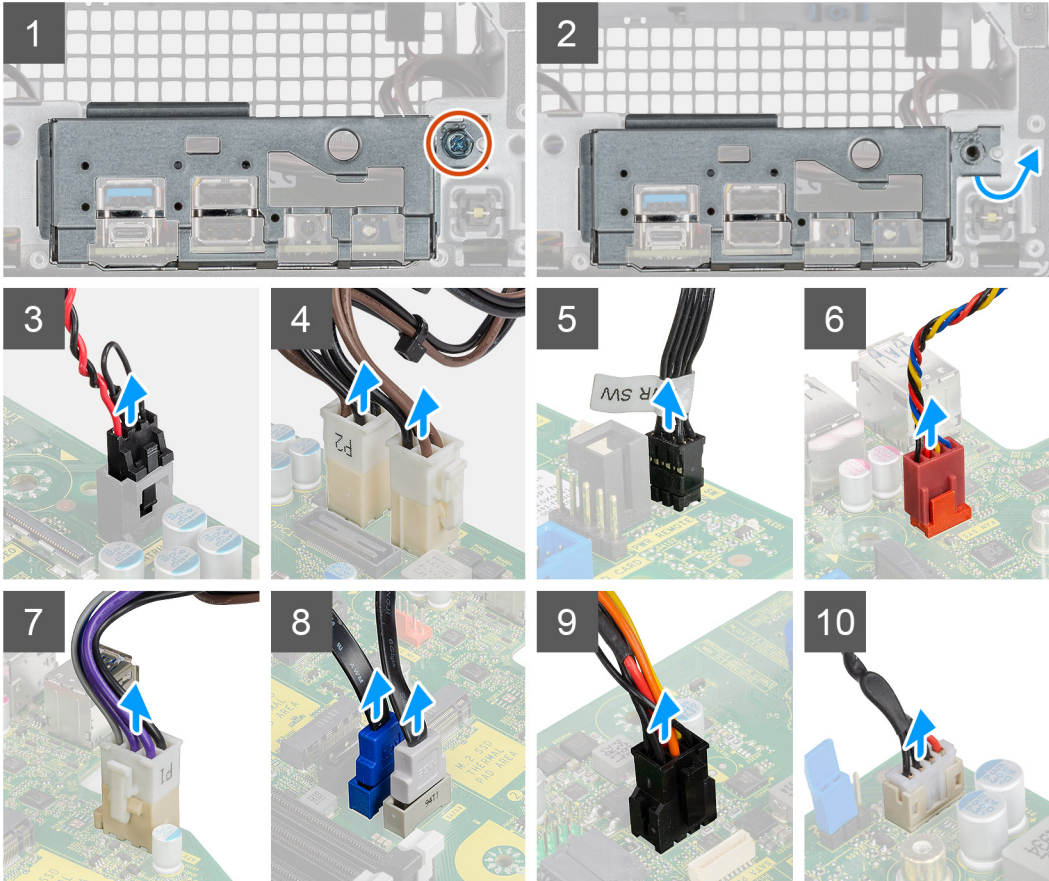
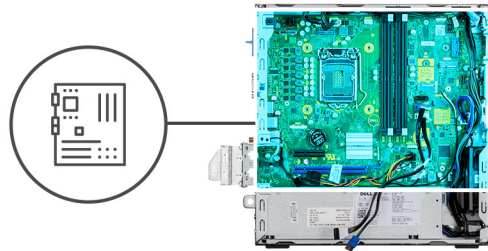
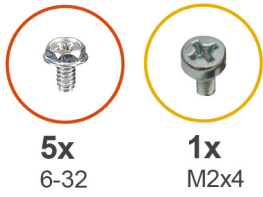
Rimozione della scheda di sistema

Prerequisiti

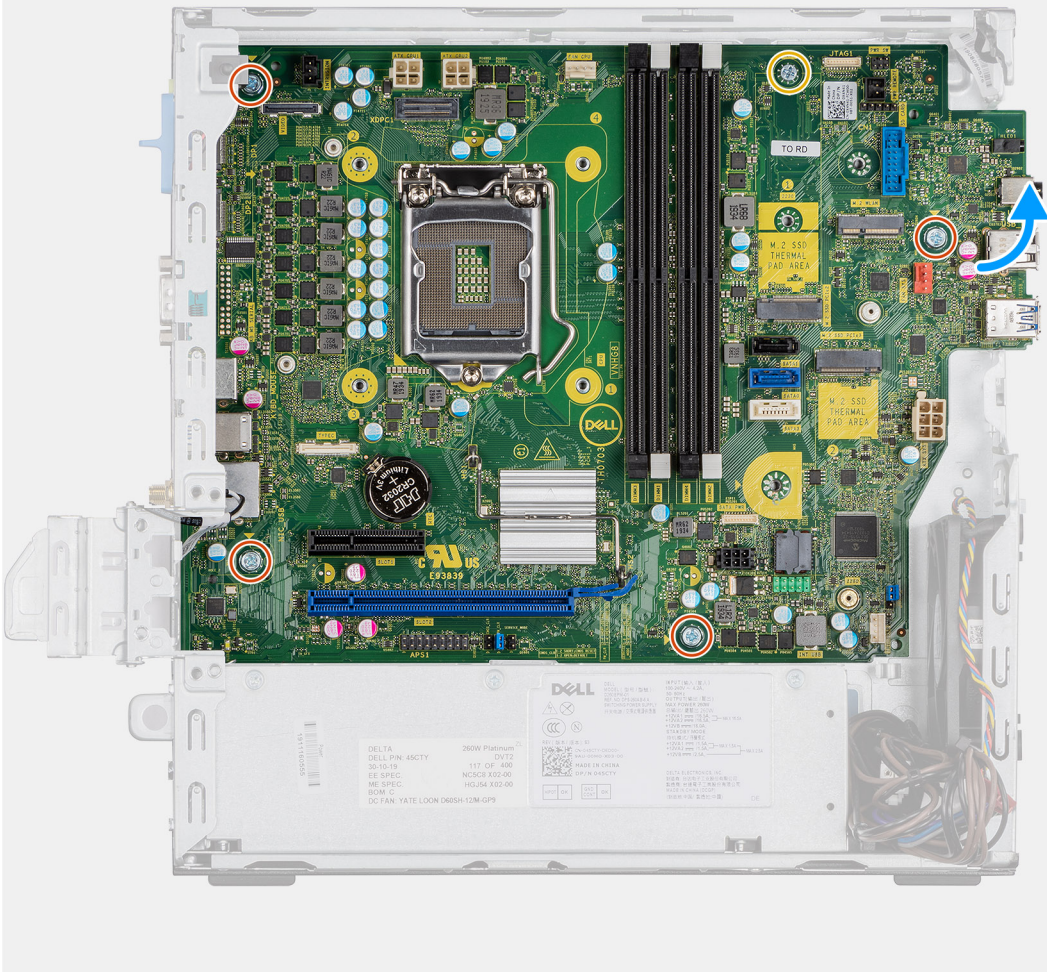
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere il [pannello anteriore](#).
4. Rimuovere il [gruppo del disco rigido](#).
5. Rimuovere l'[unità a stato solido](#).
6. Rimuovere la [scheda WLAN](#).
7. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
8. Rimuovere i [moduli di memoria](#).
9. Rimuovere il [processore](#).

Informazioni su questa attività

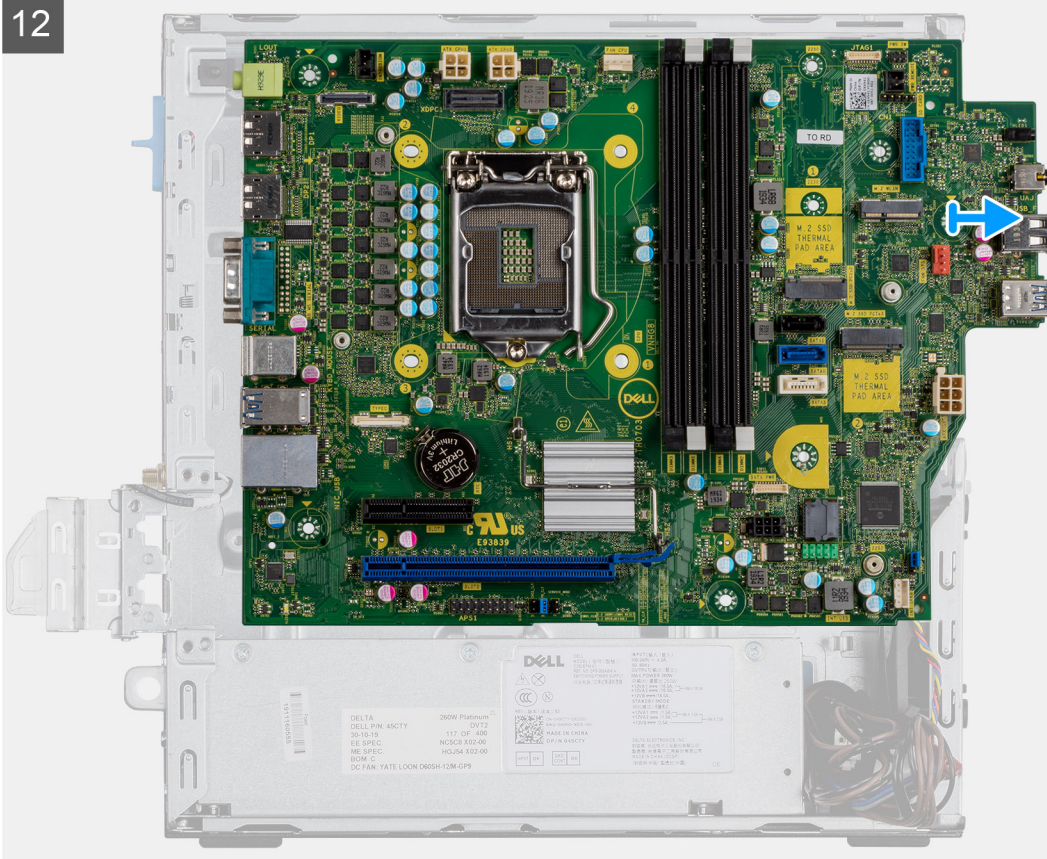
La seguente figura indica la posizione della scheda di sistema e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



11



12



Procedura

1. Rimuovere la vite (6-32) che fissa il pannello di I/O allo chassis di sistema.
2. Estrarre il pannello di I/O dallo chassis di sistema.
3. Scollegare il cavo dell'interruttore di intrusione dal connettore sulla scheda di sistema.
4. Scollegare il cavo dell'alimentazione della scheda di sistema.
5. Scollegare il cavo del pulsante dell'adattatore di alimentazione dal connettore sulla scheda di sistema.
6. Collegare il cavo della ventola di sistema al connettore sulla scheda di sistema.
7. Scollegare il cavo dell'adattatore di alimentazione del processore dal connettore sulla scheda di sistema.
8. Scollegare i cavi SATA dai connettori sulla scheda di sistema.
9. Scollegare il cavo di alimentazione SATA dal connettore sulla scheda di sistema.
10. Scollegare il cavo dell'altoparlante interno dal connettore sulla scheda di sistema.
11. Rimuovere le quattro viti (6-32) e la vite (M2X4) che fissano la scheda di sistema.
12. Sollevare la scheda di sistema in diagonale e rimuoverla dallo chassis.

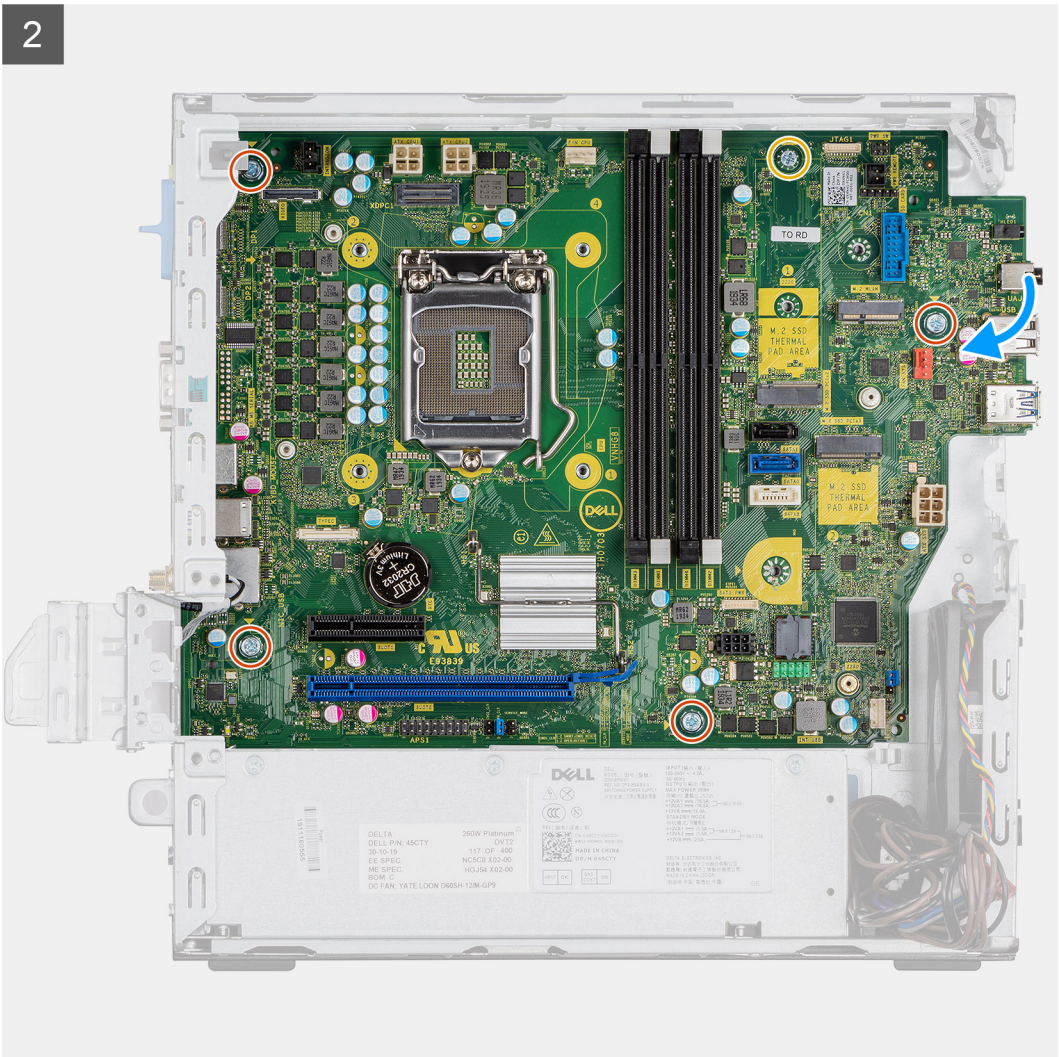
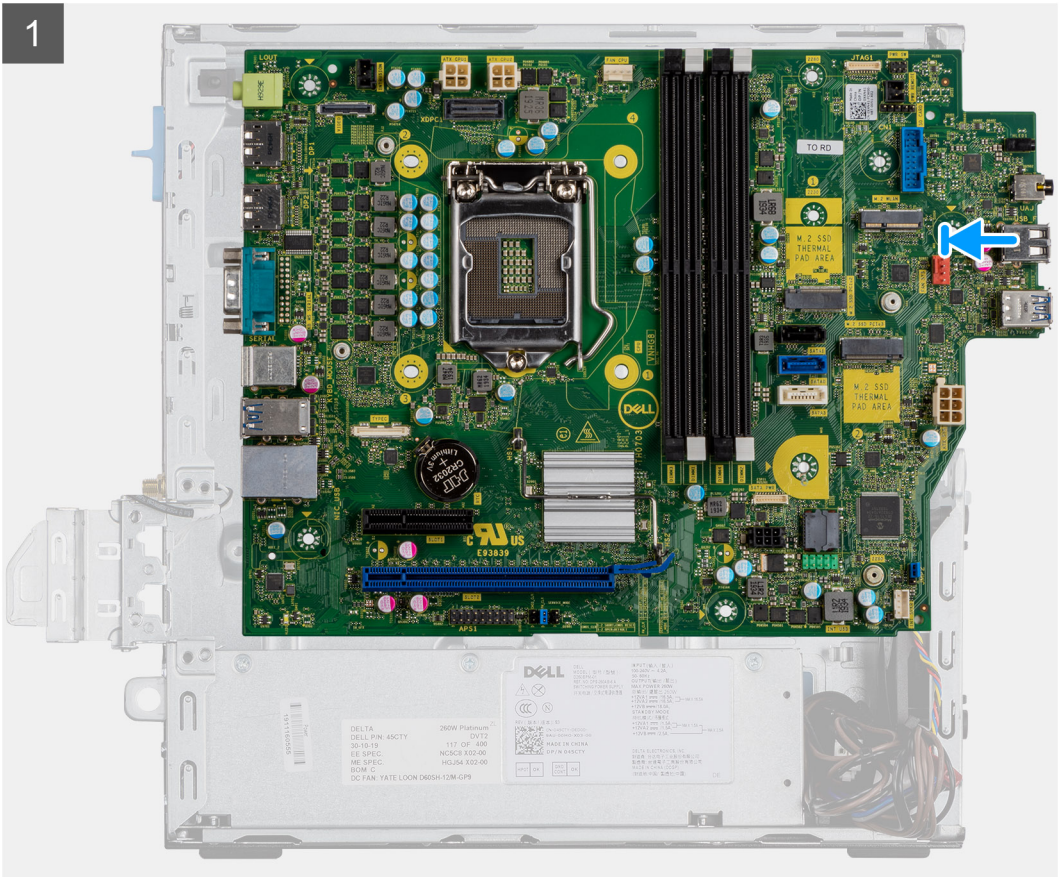
Identifier	GUID-657B13A7-0E5D-4DF2-A663-79D457327222
Version	2
Status	Translation approved

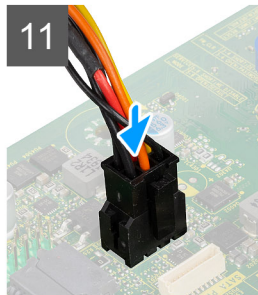
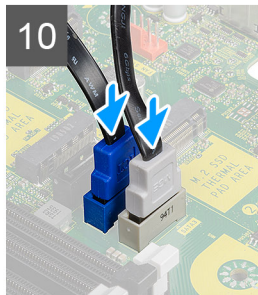
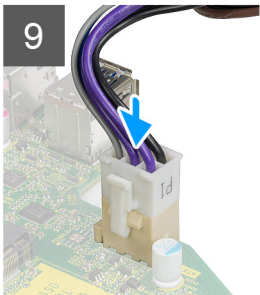
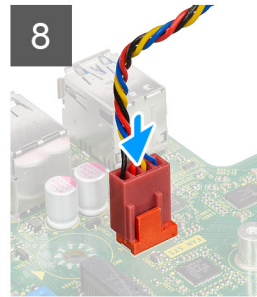
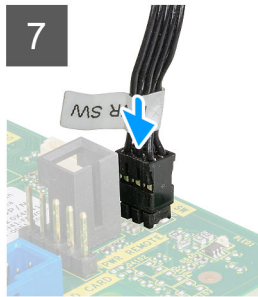
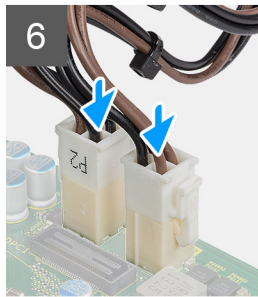
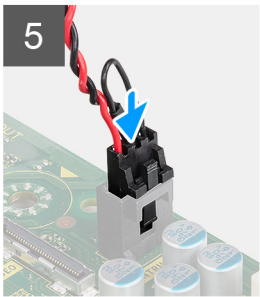
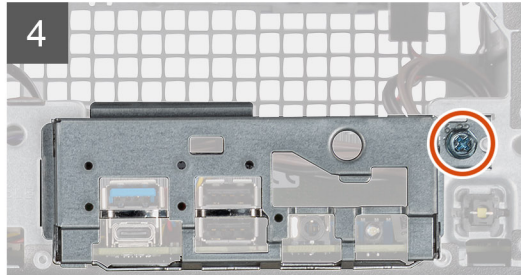
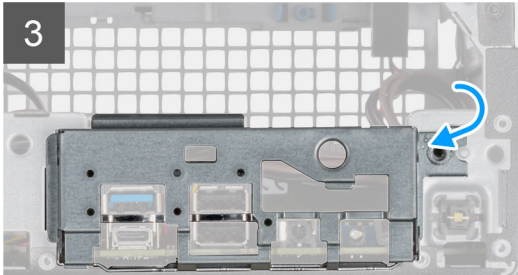
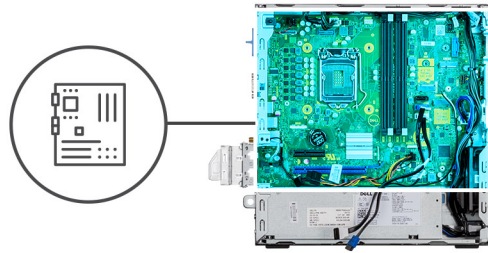
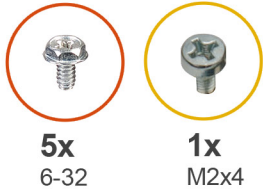
Installazione della scheda di sistema

Prerequisiti

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda di sistema e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.





Procedura

1. Allineare e abbassare la scheda di sistema nel sistemi fino ad allineare i connettori sul retro della scheda di sistema agli slot sullo chassis e i fori della vite sulla scheda di sistema si allineano ai piedini in gomma sul sistema.
2. Ricollocare le quattro viti (6-32) e la vite (M2x4) per fissare la scheda di sistema allo chassis.
3. Allineare e posizionare il pannello di I/O nello slot sullo chassis di sistema.
4. Riposizionare le viti (6-32) che fissano il pannello di I/O allo chassis del sistema.
5. Ricollegare il cavo dell'interruttore di intrusione al connettore sulla scheda di sistema.
6. Ricollegare i cavi di alimentazione della scheda di sistema al connettore sulla scheda di sistema.
7. Ricollegare il cavo dell'interruttore del pulsante di alimentazione al connettore sulla scheda di sistema.
8. Ricollegare il cavo della ventola di sistema al connettore sulla scheda di sistema.
9. Ricollegare il cavo dell'adattatore di alimentazione del processore al connettore sulla scheda di sistema.
10. Riconnettere i cavi SATA ai connettori sulla scheda di sistema.
11. Collegare il cavo di alimentazione SATA al connettore sulla scheda di sistema.
12. Ricollegare il cavo degli altoparlanti interni al connettore sulla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [processore](#).
2. Installare i [moduli di memoria](#).
3. Installazione del [dissipatore di calore](#).
4. Installare la [scheda WLAN](#).

5. Installare l'[unità a stato solido](#).
6. Installare il [gruppo del disco rigido](#).
7. Installare il [pannello anteriore](#).
8. Installare il [coperchio laterale](#).
9. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Identifier	GUID-A0100BF3-30E3-471A-8D1A-A77C0E46345F
Version	9
Status	Translation Validated

Installazione di sistema

La configurazione del sistema consente di gestire l'hardware del desktop e specificare le opzioni a livello del BIOS. Dalla configurazione del sistema, è possibile:

- Modificare le configurazioni di NVRAM dopo aver aggiunto o rimosso hardware
- Visualizzare la configurazione dell'hardware di sistema
- Abilitare o disabilitare i dispositivi integrati
- Configurare i limiti delle prestazioni e della gestione del risparmio energetico
- Gestire la sicurezza del computer

Argomenti:

- [Accesso alla Configurazione del sistema](#)
- [Tasti di navigazione](#)
- [Opzioni della schermata General \(Generale\)](#)
- [Opzioni della schermata System Configuration \(Configurazione di sistema\)](#)
- [Opzioni della schermata Security \(Sicurezza\)](#)
- [Opzioni della schermata video](#)
- [Opzioni della schermata Secure Boot \(Avvio protetto\)](#)
- [Opzioni schermata Intel Software Guard Extensions \(Estensioni di guardia del software Intel\)](#)
- [Opzioni della schermata Performance \(Prestazioni\)](#)
- [Opzioni della schermata Power Management \(Risparmio energia\)](#)
- [Opzioni della schermata POST Behavior \(Funzionamento del POST\)](#)
- [Opzioni della schermata del supporto di virtualizzazione](#)
- [Opzioni dello schermo senza fili](#)
- [Opzioni di configurazione avanzate](#)
- [Opzioni della schermata Maintenance \(Manutenzione\)](#)
- [Opzioni della schermata del registro di sistema](#)
- [Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist](#)
- [Aggiornamento del BIOS in Windows](#)
- [Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB](#)
- [Password di sistema e password di installazione](#)

Identifier	GUID-FC869170-7119-4ACE-9C13-5AC2D08EBACA
Version	8
Status	Translation Validated

Accesso alla Configurazione del sistema

Procedura

1. Accendere il computer (o riavviare il sistema).
2. Una volta visualizzato il logo Dell, premere immediatamente F2.

Viene visualizzata la pagina Installazione del sistema.

i **N.B.:** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop. Quindi, spegnere o riavviare il computer e riprovare.

i **N.B.:** Una volta visualizzato il logo Dell è inoltre possibile premere F12 e in seguito selezionare Configurazione del BIOS.

Identifler	GUID-B1EB55B6-FAB5-4252-ACBD-4E69ADBBB2E9
Version	1
Status	Translation Validated

Tasti di navigazione

La seguente tabella mostra i tasti di navigazione di configurazione del sistema.

N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tabella 3. Tasti di navigazione

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
<Invio>	Permette di selezionare un valore nel campo selezionato (se applicabile) o di seguire il link nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce una lista a scorrimento, se applicabile.
<Tabulazione>	Porta all'area successiva. N.B.: Solo per browser con grafica normale.
<Esc>	Consente di passare alla pagina precedente fino ad arrivare alla schermata principale. Premendo <ESC> nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.
<F1>	Mostra il file di guida alla configurazione del sistema.

Identifler	GUID-45E45D8D-E451-4BDB-AF03-37828E391586
Version	1
Status	Translation approved

Opzioni della schermata General (Generale)


Questa sezione elenca le funzionalità principali dell'hardware del computer.

Opzione	Descrizione
Informazioni di sistema	<ul style="list-style-type: none"> Informazioni sul sistema: visualizza la versione del BIOS, il numero di servizio, il tag dell'asset, il tag di proprietà, la data di proprietà, la data di produzione e il codice di servizio rapido. Informazioni sulla memoria: visualizza la memoria installata, la memoria disponibile, la velocità di memoria, la modalità canali di memoria, la tecnologia di memoria, le dimensioni DIMM A1 e le dimensioni DIMM B 2. Processor Information: visualizzano il tipo di processore, il numero core, l'ID processore, la velocità di clock corrente, la velocità di clock minima, la velocità di clock massima, il processore cache L2, il processore cache L3, il supporto HT e la tecnologia a 64 bit. Informazioni sul dispositivo: visualizza Primary Hard Drive, SATA-0SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3, LOM MAC Address, Video Controller, Audio Controller. Dispositivo Wi-Fi, SSD-0 M.2 PCIe Dispositivo Bluetooth.
Boot Sequence	<p>Boot Sequence Consente di modificare l'ordine in cui il computer effettua la ricerca di un sistema operativo. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Boot Manager Controller di rete integrato (IPV4) Controller di rete integrato (IPV6) <p>Per impostazione predefinita, sono abilitate tutte le opzioni. È comunque possibile deselezionare le opzioni o modificare l'ordine di avvio.</p>
UEFI Boot Path Security	<p>Queste opzioni consentono di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore (se impostata) all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12.</p> <ul style="list-style-type: none"> Always, Except Internal HDD (Sempre, tranne per l'HDD interno) (impostazione predefinita)

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> · Sempre · Never
Date/Time	Consente di modificare la data e l'ora.

Identifier	GUID-AA0858C4-6501-4526-ADDA-67181BD6923D
Version	1
Status	Translation approved

Opzioni della schermata System Configuration (Configurazione di sistema)


Opzione	Descrizione
Scheda di rete integrata	<p>Consente di configurare il controller di rete integrato. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Disabled · Enabled · Enabled w/PXE (Abilitata con PXE): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
SATA Operation	<p>Consente di configurare il controller del disco rigido SATA interno. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Disabled · AHCI · RAID attivo (impostazione predefinita)
Unità	<p>Consente di configurare le unità SATA sulla scheda. Tutte le unità sono abilitate per impostazione predefinita. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> · SATA-0 · SATA-1 · SATA-2 · SATA-3 · M.2 PCIe SSD-2
SMART Reporting	<p>Questo campo controlla se durante l'avvio del sistema siano riportati errori del disco rigido per le unità integrate. Questa tecnologia fa parte della specifica SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology). Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable SMART Reporting (Abilita creazione di report SMART)
Configurazione USB	<p>Questo campo configura il controller USB integrato. Se la funzione Boot Support (Supporto avvio) è abilitata, al sistema è consentito avviare qualsiasi tipo di dispositivo di archiviazione di massa USB (HDD, chiavetta USB, unità floppy).</p> <p>Se la porta USB è abilitata, il dispositivo collegato a questa porta è abilitato e disponibile per il sistema operativo.</p> <p>Se la porta USB è disabilitata, il sistema operativo non riesce a rilevare alcun dispositivo collegato a questa porta.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable USB Boot Support (Abilita supporto avvio USB, impostazione predefinita) · Enable Front USB Ports (Abilita porte USB anteriori, impostazione predefinita) · Enable Rear USB Ports (Abilita porte USB posteriori, impostazione predefinita) <p> N.B.: Tastiera e mouse USB funzionano sempre nella configurazione del BIOS indipendentemente da queste impostazioni.</p>
Front USB Configuration	<p>Questo campo consente di attivare o disattivare la configurazione USB anteriore.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Porta anteriore 1 (in basso a destra)*: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. · Porta anteriore 2 (in basso a sinistra): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. · Porta anteriore 1 con Power Share (in alto a destra) · Porta anteriore 2 (in alto a sinistra) <p>* Indica una porta compatibile con USB 3.0</p>

Opzione	Descrizione
Rear USB Configuration	<p>Questo campo consente di attivare o disattivare la configurazione USB sul retro.</p> <ul style="list-style-type: none"> Porta posteriore 1 (in basso a destra) Porta posteriore 2 (in basso a sinistra) Porta posteriore 3 (in alto a sinistra) Porta posteriore 4 (in alto a destra) <p>* Indica una porta compatibile con USB 3.0</p>
Audio	<p>Questo campo abilita o disabilita il controller audio integrato. L'opzione Enable Audio è selezionata. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable Microphone (Abilita microfono): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Miscellaneous Devices	<p>Consente di abilitare o disabilitare i seguenti dispositivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable PCI Slot Enable Secure Digital (SD) Card (Abilita scheda SD, impostazione predefinita) <p>i N.B.: Tutti i dispositivi sono abilitati per impostazione predefinita.</p>

Identifier	GUID-E2FFCFE8-1A55-4621-BB31-3588985115FA
Version	1
Status	Translation approved

Opzioni della schermata Security (Sicurezza)

Opzione	Descrizione
Admin Password	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password amministratore (admin).</p> <p>i N.B.: È necessario impostare la password dell'amministratore prima di impostare il sistema o la password del disco rigido. La cancellazione della password dell'amministratore comporta la cancellazione automatica della password di sistema e della password del disco rigido.</p> <p>i N.B.: Le modifiche delle password eseguite correttamente entrano in vigore immediatamente.</p> <p>Impostazione predefinita: Not set (Non impostata)</p>
System Password	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password di sistema.</p> <p>i N.B.: Le modifiche delle password eseguite correttamente entrano in vigore immediatamente.</p> <p>Impostazione predefinita: Not set (Non impostata)</p>
Internal HDD-0 Password	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password dell'unità del disco rigido all'interno del sistema.</p> <p>i N.B.: Le modifiche delle password eseguite correttamente entrano in vigore immediatamente.</p> <p>Impostazione predefinita: Non set (Non impostata)</p>
Internal HDD-1 Password	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password dell'unità del disco rigido all'interno del sistema.</p> <p>i N.B.: Le modifiche delle password eseguite correttamente entrano in vigore immediatamente.</p> <p>Impostazione predefinita: Non set (Non impostata)</p>
Internal HDD-3 Password	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password dell'unità del disco rigido all'interno del sistema.</p> <p>i N.B.: Le modifiche delle password eseguite correttamente entrano in vigore immediatamente.</p> <p>Impostazione predefinita: Non set (Non impostata)</p>
Password Change	<p>Consente di abilitare l'autorizzazione alla disabilitazione delle password di sistema e del disco rigido quando è impostata la password amministratore.</p> <p>Impostazione predefinita: Allow Non-Admin Password Change (Consenti modifica password non amministratore) selezionata.</p>

Opzione	Descrizione
UEFI Capsule Firmware Update	Questa opzione verifica se il sistema consente aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di aggiornamento di capsule UEFI. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
TPM 2.0 Security	Consente di attivare il modulo TPM (Trusted Platform Module) durante la verifica automatica all'accensione (POST). Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • TPM On (TPM attivo), abilitata per impostazione predefinita • Clear (Cancella) • PPI Bypass for Enabled Commands (Ignora PPI per i comandi abilitati) • PPI Bypass for Disabled Commands (Ignora PPI per i comandi disabilitati) • PPI Bypass for Clear Command • Attestation Enable (Abilita attestazione), abilitata per impostazione predefinita • Key Storage Enable (Abilita storage chiave), abilitata per impostazione predefinita • SHA-256 (abilitato per impostazione predefinita) • Disabled • Enabled (Attiva), abilitata per impostazione predefinita
PTT Security	Consente di abilitare la funzionalità Platform Trust Technology (PTT). L'opzione è: <ul style="list-style-type: none"> • PTT On (non attivo)
Absolute(R)	Consente di attivare o disattivare il software opzionale Computrace. Le opzioni disponibili sono: <ul style="list-style-type: none"> • Deactivate (Disattiva) • Disable (Disabilita) • Disabilitato in modo permanente <p> N.B.: Le opzioni Attivate e Disable permettono di attivare o disattivare la funzione in modo permanente, senza ulteriori modifiche consentite.</p> <p>Impostazione predefinita: Deactivate (Disattivata)</p>
Master Password Lockout	L'opzione Enable Master Password Lockout (Abilita blocco password master) non è selezionata per impostazione predefinita.
SMM Security Mitigation	Consente di abilitare o disabilitare protezione UEFI SMM Security Mitigation aggiuntiva. Impostazione predefinita: SMM Security Mitigation non è selezionata.

Identifier	GUID-235BA308-6B62-4F1A-9CAF-F24B75FD161B
Version	1
Status	Translation approved

Opzioni della schermata video

Opzione	Descrizione
Multi-Display	Questa opzione consente di abilitare o disabilitare il Multi-Display. Dovrebbe essere abilitata per Windows 7 o versioni successive. Questa funzione non è applicabile ad altri sistemi operativi. <ul style="list-style-type: none"> • Abilita Multi-Display: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Primary Display	Questa opzione determina quale controller video viene utilizzato come display primario quando sono disponibili più controller nel sistema. <ul style="list-style-type: none"> • Auto: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. • Grafica Intel HD • Scheda grafica NVIDIA HD

Identifìer	GUID-A34C199F-350D-45CF-82C2-B260047517B0
Version	1
Status	Translation approved

Opzioni della schermata Secure Boot (Avvio protetto)

Opzione	Descrizione
Secure Boot Enable	Questa opzione abilita o disabilita la funzione Secure Boot (Avvio protetto) . Impostazione predefinita: Not selected (Non selezionata)
Secure Boot Mode	<ul style="list-style-type: none"> • Deployed Mode (modalità instalata, predefinita) • Audit Mode
Expert Key Management	<p>Consente di modificare i database delle chiavi di sicurezza solo se il sistema è in modalità personalizzata. L'opzione Abilita modalità personalizzata è disabilitata per impostazione predefinita. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PK (impostazione predefinita) • KEK • db • dbx <p>Se si attiva la Custom Mode (Modalità personalizzata), le opzioni rilevanti per PK, KEK, db e dbx vengono visualizzate. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Save to File (Salva su file): salva la chiave su un file selezionato dall'utente • Replace from File (Sostituisci da file): sostituisce la chiave corrente con una proveniente da un file selezionato dall'utente • Append from File (Aggiungi da file): aggiunge al database corrente una chiave proveniente da un file selezionato dall'utente • Delete (Elimina): elimina la chiave selezionata • Reset All Keys (Reimposta tutte le chiavi): reimposta per impostazione predefinita • Delete All Keys (Elimina tutte le chiavi): elimina tutte le chiavi <p>i N.B.: Se si disabilita la Modalità personalizzata, tutte le modifiche vengono cancellate e le chiavi ripristinate alle impostazioni iniziali.</p>

Identifìer	GUID-B59E19BE-5AD2-4315-B0A0-7B55E7DA6834
Version	1
Status	Translation approved

Opzioni schermata Intel Software Guard Extensions (Estensioni di guardia del software Intel)

Opzione	Descrizione
Intel SGX Enable	<p>Questo campo consente di fornire un ambiente protetto per l'esecuzione di informazioni sensibili di codice/memorizzazione nel contesto del sistema operativo principale. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disattivato) • Enabled (Attivato) • Software Controlled (Controllato dal software, impostazione predefinita)
Enclave Memory Size	<p>Questa opzione imposta la funzione SGX Enclave Reserve Memory Size (Dimensioni della memoria di riserva SGX Enclave). Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 32 MB

Opzione	Descrizione
---------	-------------

- 64 MB
- 128 MB

Identifiser	GUID-AE97175D-8E87-426B-BAB2-7B72F499ECA0
Version	1
Status	Translation approved

Opzioni della schermata Performance (Prestazioni)

Opzione	Descrizione
---------	-------------

Multi Core Support

Questo campo specifica se il processore ha uno o tutti i core abilitati. Le prestazioni di alcune applicazioni migliorano con dei core supplementari. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. Consente di abilitare o disabilitare il supporto multi-core per il processore. Il processore installato supporta due core. Se si abilita il supporto multi-core, sono abilitati due core. Se si disabilita il supporto multi-core, viene abilitato un core.

- All (Tutti) - Abilitato per impostazione predefinita.
- 1
- 2
- 3

Intel SpeedStep

Consente di abilitare o disabilitare la funzione Intel SpeedStep.

Enable Intel SpeedStep (Abilita Intel SpeedStep)

Impostazione predefinita: l'opzione è abilitata.

C-States Control

Consente di abilitare o disabilitare gli stati di sospensione aggiuntivi del processore.

C states (Stati C)

Impostazione predefinita: l'opzione è abilitata.

Intel TurboBoost

Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel TurboBoost del processore.

Enable Intel TurboBoost (Abilita Intel TurboBoost), impostazione predefinita

Identifiser	GUID-31F23E62-D6EB-4B92-8933-048CCBB2C56D
Version	1
Status	Translation approved

Opzioni della schermata Power Management (Risparmio energia)

Opzione	Descrizione
---------	-------------

AC Recovery

Consente di abilitare o disabilitare l'accensione automatica del computer quando è collegato un adattatore CA.

- Power Off (impostazione predefinita)
- Acceso
- Ultimo stato di alimentazione

Enable Intel Speed Shift Technology

Questa opzione viene utilizzata per abilitare o disabilitare il supporto alla tecnologia Intel Speed Shift. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.

Auto On Time

Consente di impostare l'ora in cui il computer deve accendersi automaticamente. Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- Disabled
- Every Day (Ogni giorno)

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> Weekdays (Giorni feriali) Select Days (Seleziona giorni) Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)
Deep Sleep Control	Consente di far entrare il sistema in modalità di risparmio energetico quando spento (S5) o in modalità di sospensione (S4). <ul style="list-style-type: none"> Disabled Abilitato solo in S5 Enabled in S4 and S5 (impostazione predefinita)
USB Wake Support	Consente di abilitare i dispositivi USB alla riattivazione del sistema dallo standby. <ul style="list-style-type: none"> Enable USB Wake Support (Abilita supporto riattivazione USB) Impostazione predefinita: l'opzione è abilitata.
Wake on LAN/WLAN	Consente di abilitare o disabilitare la funzione che riattiva il computer dallo stato di spegnimento attraverso un segnale LAN. <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Disabilitato): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. LAN Only (Solo LAN) WLAN Only (Solo WLAN) LAN or WLAN (LAN o WLAN) LAN con avvio PXE
Block Sleep	Questa opzione consente di bloccare l'accesso allo stato di sospensione (stato S3) in un ambiente del sistema operativo. <p>Block Sleep - S3 state (Blocca sospensione - stato S3)</p> Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata

Identifier	GUID-F6F084AF-A5EC-4E9D-8424-BFBE9D56CEBE
Version	3
Status	Translation approved

Opzioni della schermata POST Behavior (Funzionamento del POST)

Opzione	Descrizione
Numlock LED	Questa opzione specifica se abilitare o meno la funzione LED all'avvio del sistema. <ul style="list-style-type: none"> Enable Numlock LED (Abilita LED BLOCNUM): l'opzione è abilitata.
Keyboard Errors	Questa opzione specifica se eventuali errori relativi alla tastiera sono riportati o meno al suo avvio. <ul style="list-style-type: none"> Enables Keyboard Error Detection (Consenti il rilevamento degli errori della tastiera): l'opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Fastboot	Consente di accelerare il processo di avvio ignorando alcune fasi di compatibilità. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> Minimal (Minimo) Thorough (Completo) (Impostazione predefinita) Auto (Automatico)
Extend BIOS POST Time	Questa opzione crea un ritardo ulteriore di pre-avvio. <ul style="list-style-type: none"> 0 seconds (impostazione predefinita) 5 seconds (5 secondi) 10 seconds (10 secondi)

Opzione	Descrizione
Full Screen logo	. Questa opzione consente di visualizzare il logo a schermo intero se l'immagine corrisponde alla risoluzione dello schermo. L'opzione Enable Full Screen Logo (Abilita logo schermo intero) non è selezionata per impostazione predefinita.
Warnings and Errors	<ul style="list-style-type: none"> • Prompt on Warnings and Error (Prompt sugli avvisi ed errori) (impostazione predefinita) • Continua su avvisi • Continue on Warnings and Errors

Identifier	GUID-9690F589-82B5-4585-B118-F254CCCBF42F
Version	1
Status	Translation approved

Opzioni della schermata del supporto di virtualizzazione

Opzione	Descrizione
Virtualization	Consente di abilitare o disabilitare la tecnologia Intel Virtualization. Enable Intel Virtualization Technology (Abilita Intel Virtualization Technology) (impostazione predefinita)
VT for Direct I/O	Abilita o disabilita l'utilizzo da parte di VMM (monitor della macchina virtuale) delle funzionalità hardware aggiuntive fornite dalla tecnologia Intel® Virtualization per I/O diretto. Enable Intel VT for Direct I/O (Abilita Intel VT per I/O diretta): abilitata per impostazione predefinita

Identifier	GUID-A456D4B5-B812-473D-8B49-292DC17E6A4A
Version	1
Status	Translation approved

Opzioni dello schermo senza fili

Opzione	Descrizione
Wireless Device Enable	Consente di abilitare o disabilitare i dispositivi wireless interni. <ul style="list-style-type: none"> • WLAN/WiGig (impostazione predefinita) • Bluetooth (impostazione predefinita)

Identifier	GUID-FCFD321A-F76F-4630-9908-DE780DD8640C
Version	1
Status	Translation approved

Opzioni di configurazione avanzate

Opzione	Descrizione
ASPM	Consente di impostare il livello ASPM. <ul style="list-style-type: none"> • Automatico (impostazione predefinita) • Disabled (Disattivato) • L1 Only (Solo L1)

Identifier	GUID-4826E148-783F-4A9B-9C1F-93ED402E23ED
Version	2
Status	Translation approved

Opzioni della schermata Maintenance (Manutenzione)

Opzione	Descrizione
Service Tag	Visualizza il numero di servizio del computer.
Asset Tag	Consente di creare un tag asset di sistema, se non è già impostato. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
SERR Messages	Questo campo controlla il meccanismo dei messaggi SERR. Alcune schede grafiche richiedono i messaggi SERR. <ul style="list-style-type: none"> Enable SERR Hotkey (Abilita messaggi SERR) (impostazione predefinita)
BIOS Downgrade	Questo campo controlla il lampeggiamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti. Consente il downgrade del BIOS (abilitata per impostazione predefinita)
Data Wipe	Questo campo consente all'utente di cancellare i dati da tutti i dispositivi di archiviazione interna.
BIOS Recovery	Consente all'utente di eseguire il ripristino a seguito di determinate condizioni del BIOS danneggiato da un file di ripristino sul disco rigido principale dell'utente . Opzione abilitata per impostazione predefinita.

Identifier	GUID-50E74F50-DBCE-4D9D-8866-2A7B6B01F6B5
Version	1
Status	Translation Validated

Opzioni della schermata del registro di sistema

Opzione	Descrizione
BIOS Events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi POST dell'installazione del sistema (BIOS).

Identifier	GUID-FFDF59C5-4C88-4A52-8861-FF0C3E0F7636
Version	3
Status	Translation Validated

Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist

Opzione	Descrizione
Auto OS Recovery Threshold	Consente di controllare il flusso automatico di avvio per il sistema SupportAssist. Le opzioni disponibili sono: <ul style="list-style-type: none"> Disattivata 1 2 (Abilitata per impostazione predefinita) 3
SupportAssist OS Recovery	Consente di ripristinare il recupero del sistema operativo SupportAssist (disabilitata per impostazione predefinita)

Identifidier	GUID-39A4D20E-3382-4BBB-8017-A2044689C2C8
Version	18
Status	Translation Validated

Aggiornamento del BIOS in Windows

Prerequisiti


Si raccomanda di aggiornare il BIOS (configurazione del sistema) durante la sostituzione della scheda di sistema o se è disponibile un aggiornamento.

Informazioni su questa attività

 **N.B.:** Se è abilitato BitLocker, sarà necessario sospenderlo prima di aggiornare il BIOS di sistema e quindi riabilitarlo ad aggiornamento completato.

Procedura

1. Riavviare il computer.
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
 - Inserire il **codice di matricola** oppure il **codice di servizio rapido** e cliccare su **Submit (Invia)**.
 - Fare clic su **Detect Product (Rileva prodotto)** e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Se non si riesce a individuare il codice di matricola, fare clic su **Choose from all products (Scegli fra tutti i prodotti)**.
4. Selezionare la categoria **Products** (Prodotti) dall'elenco.

 **N.B.:** Scegliere la categoria appropriata per raggiungere la pagina del prodotto.
5. Selezionare il modello del computer per visualizzare la pagina di **Supporto del prodotto**.
6. Fare clic su **Get drivers** (Ottieni driver) e quindi su **Drivers and Downloads** (Driver e download). Viene visualizzata la sezione Drivers and Downloads (Driver e download).
7. Fare clic su **Find it myself** (Ricerca in autonomia).
8. Fare clic su **BIOS** per visualizzare le versioni del BIOS.
9. Identificare l'ultimo file del BIOS e fare clic su **Download** (Scarica).
10. Selezionare la modalità di download desiderata in **Selezionare la modalità di download desiderata** nella finestra di seguito, quindi fare clic su **Download file (Scarica file)**. Viene visualizzata la finestra **File Download (Scarica file)**.
11. Fare clic su **Save (Salva)** per salvare il file sul computer.
12. Fare clic su **Run (Esegui)** per installare le impostazioni del BIOS aggiornate sul computer. Seguire le istruzioni sulla schermata.

Identifidier	GUID-08844976-AE7C-4757-B3AD-E54CA0CCAA20
Version	14
Status	Translation Validated

Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB

Informazioni su questa attività

Se il sistema non può avviare Windows, ma è comunque necessario aggiornare il BIOS, scaricare il file del BIOS da un altro sistema e salvarlo in un'unità flash USB avviabile.

 **N.B.:** Sarà necessario utilizzare un'unità flash USB avviabile. Consultare il seguente articolo per ulteriori dettagli su [come creare un'unità flash USB avviabile tramite Dell Diagnostic Deployment Package \(DDDP\)](#)

Procedura

1. Scaricare il file .EXE di aggiornamento del BIOS su un altro sistema.
2. Copiare il file, ad esempio O9010A12.exe, sull'unità flash USB avviabile.
3. Inserire l'unità flash USB nel sistema con il BIOS da aggiornare.

4. Riavviare il sistema e premere F12 quando viene visualizzato il logo Dell iniziale per visualizzare il menu di avvio temporaneo.
5. Utilizzando i tasti freccia, selezionare **USB Storage Device** e fare clic su **Enter**.
6. Il sistema si avvierà e mostrerà un dialogo C:\>.
7. Eseguire il file digitando il nome del file completo, ad esempio O9010A12.exe, quindi premere **Enter**.
8. Verrà caricata l'utilità di aggiornamento del BIOS. Seguire le istruzioni mostrate.

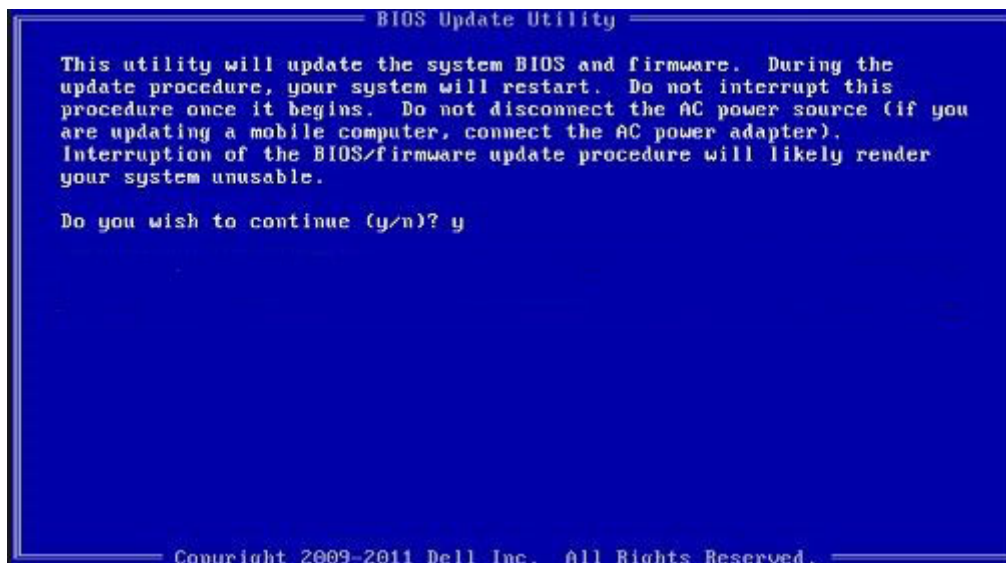


Figura 1. Schermata di aggiornamento del BIOS in DOS

Identifier	GUID-859887F0-B1B4-4530-855E-100D4FDE930A
Version	13
Status	Translation Validated

Password di sistema e password di installazione

Tabella 4. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

ATTENZIONE: Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

ATTENZIONE: Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

N.B.: La funzionalità della password di sistema e configurazione è disattivata.

Identifiser	GUID-D91DBF33-F0AB-477E-A22D-D6CD2D066BBE
Version	11
Status	Translation Validated

Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

Prerequisiti

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **Security** e premere Invio.
La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.
2. Selezionare **System Password (Password di sistema)** o **Admin Password (Password amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
 - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
 - La password può contenere numeri tra 0 e 9.
 - Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
 - Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
4. Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
5. Premere **Y** per salvare le modifiche.
Il computer si riavvia.

Identifiser	GUID-3D32F643-EE78-4538-9D89-34BDFB68E9F1
Version	9
Status	Translation Validated

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Prerequisiti

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere **F2** immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **System Security** e premere **Invio**.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
3. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
4. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.



N.B.: Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.

5. Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere **Y** per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.
Il computer si riavvierà.

Identifier	GUID-A27EB21E-BACD-423F-AC5C-DC2A051C2B48
Version	1
Status	Translation Validated

Risoluzione dei problemi

Identifier	GUID-7317F067-63FF-4DE9-8F30-605AD3F90A4F
Version	1
Status	Translation in review

Indicatori di diagnostica di sistema

Indicatore di diagnostica dell'alimentatore

Indica lo stato di alimentazione.

Indicatore di attività del disco rigido

Si accende quando il computer legge da o scrive sul disco rigido.

Tabella 5. Codici LED

Codici degli indicatori di diagnostica	Descrizione del problema
1.2	Guasto di aggiornamento SPI irreversibile
2.1	Guasto alla CPU
2.2	Guasto alla scheda di sistema, BIOS danneggiato, errore ROM
2.3	Nessuna memoria/RAM rilevata
2.4	Guasto memoria/RAM
2.5	Memoria non valida installata
2.6	Errore scheda di sistema, errore del chipset, errore dell'orologio, errore gate A20, errore di I/O super, errore del controller della tastiera
3.1	Errore batteria CMOS
3.2	Guasto al chip/scheda video o PCIe
3.3	Immagine di ripristino non trovata
3.4	Immagine di ripristino trovata, ma non valida
3.5	Guasto alla griglia di alimentazione
3.6	Errore del volume SPI pagato
3.7	Errore di Intel Management Engine
4.2	Problema al collegamento del cavo di alimentazione CPU

Messaggi di errore diagnostici

Tabella 6. Messaggi di errore diagnostici

Messaggi di errore	Descrizione
AUXILIARY DEVICE FAILURE	Il touchpad o il mouse esterno può essere difettoso. Nel caso di un mouse esterno controllare il collegamento del cavo. Attivare l'opzione Pointing Device (Periferica di puntamento) nel programma di configurazione del sistema.
BAD COMMAND OR FILE NAME	Assicurarsi di aver scritto correttamente il comando, inserito le spaziature al punto giusto e utilizzato il nome di percorso corretto.
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE	Si è verificato un errore nella memoria cache primaria interna al microprocessore. Contatta Dell
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE	L'unità ottica non risponde ai comandi inviati dal computer.
DATA ERROR	Non è possibile leggere i dati sul disco rigido.
DECREASING AVAILABLE MEMORY	È possibile che uno o più moduli di memoria siano difettosi o non correttamente inseriti. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.
DISK C: FAILED INITIALIZATION	Si è verificato un errore durante l'inizializzazione del disco rigido. Eseguire i test sul disco rigido in Dell Diagnostics .
DRIVE NOT READY	L'operazione richiede che nell'alloggiamento sia presente un disco rigido prima di poter continuare. Installare un disco rigido nel relativo alloggiamento.
ERROR READING PCMCIA CARD	Il computer non è in grado di identificare la ExpressCard. Reinserire la scheda o provare un'altra scheda.
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED	La quantità di memoria registrata nella memoria non volatile (NVRAM) non corrisponde al modulo di memoria installato nel computer. Riavviare il computer. Se l'errore si verifica di nuovo, contattare Dell .
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE	Le dimensioni del file che si sta tentando di copiare sono eccessive per il disco oppure il disco è pieno. Tentare di copiare il file su un altro disco o usare un disco con capacità maggiore.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > -	Non usare questi caratteri per i nomi di file.
GATE A20 FAILURE	È possibile che un modulo di memoria non sia inserito correttamente. Reinstallare il modulo di memoria o, se necessario, sostituirlo.
GENERAL FAILURE	Il sistema operativo non è in grado di eseguire il comando. Questo messaggio è generalmente seguito da informazioni specifiche. Ad esempio, Printer out of paper. Take the appropriate action.
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR	Il computer non è in grado di identificare il tipo di unità. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido e avviare il computer da un'unità ottica. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il computer. Eseguire i test sull' unità disco rigido in Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0	Il disco rigido non risponde ai comandi inviati dal computer. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido e avviare il computer da un'unità ottica. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente

Tabella 6. Messaggi di errore diagnostici(continua)

Messaggi di errore	Descrizione
	il disco rigido e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire i test sull' unità disco rigido in Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE FAILURE	Il disco rigido non risponde ai comandi inviati dal computer. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido e avviare il computer da un'unità ottica. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire i test sull' unità disco rigido in Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE	È possibile che il disco rigido sia difettoso. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido e avviare il computer da un'unità ottica. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire i test sull' unità disco rigido in Dell Diagnostics .
INSERT BOOTABLE MEDIA	Il sistema operativo sta cercando di avviare un file multimediale non avviabile, come un'unità ottica. Insert bootable media (Inserire un supporto di avvio)
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM	Le informazioni di configurazione del sistema non corrispondono alla configurazione hardware. Questo messaggio viene visualizzato tipicamente dopo l'installazione di un modulo di memoria. Modificare le opzioni appropriate nel programma di installazione di sistema.
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE	Per le tastiere esterne, controllare il collegamento del cavo. Eseguire il test Keyboard Controller (Controller tastiera) in Dell Diagnostics .
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE	Per le tastiere esterne, controllare il collegamento del cavo. Riavviare il computer, evitando di toccare la tastiera o il mouse durante la procedura di avvio. Eseguire il test Keyboard Controller (Controller tastiera) in Dell Diagnostics .
KEYBOARD DATA LINE FAILURE	Per le tastiere esterne, controllare il collegamento del cavo. Eseguire il test Keyboard Controller (Controller tastiera) in Dell Diagnostics .
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE	Controllare il collegamento del cavo per tastiere o tastierini esterni. Riavviare il computer, evitando di toccare la tastiera o i tasti durante la procedura di avvio. Eseguire il test Stuck Key (Tasto bloccato) in Dell Diagnostics .
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT	Dell MediaDirect™ non è in grado di verificare le restrizioni Digital Rights Management (DRM) sul file, quindi è impossibile riprodurre il file.
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Uno o più moduli di memoria possono essere difettosi o non collocati correttamente. Reinstallare il modulo di memoria o, se necessario, sostituirlo.
MEMORY ALLOCATION ERROR	Il software che si sta tentando di eseguire è in conflitto con il sistema operativo, con un altro programma o con un'utilità. Arrestare il computer, attendere 30 secondi, quindi riavviarlo. Eseguire nuovamente il programma. Se il messaggio di errore viene visualizzato di nuovo, consultare la documentazione del software.
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Uno o più moduli di memoria possono essere difettosi o non collocati correttamente. Reinstallare il modulo di memoria o, se necessario, sostituirlo.

Tabella 6. Messaggi di errore diagnostici(continua)

Messaggi di errore	Descrizione
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Uno o più moduli di memoria possono essere difettosi o non collocati correttamente. Reinstallare il modulo di memoria o, se necessario, sostituirlo.
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Uno o più moduli di memoria possono essere difettosi o non collocati correttamente. Reinstallare il modulo di memoria o, se necessario, sostituirlo.
NO BOOT DEVICE AVAILABLE	Il computer non è in grado di trovare il disco rigido. Se il disco rigido è l'unità di avvio, accertarsi che sia installato, inserito correttamente e partizionato come unità di avvio.
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE	Il sistema operativo potrebbe essere danneggiato, Contattare Dell.
NO TIMER TICK INTERRUPT	È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire i test System Set (Set di sistema) in Dell Diagnostics.
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN	Vi sono troppi programmi aperti. Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare.
OPERATING SYSTEM NOT FOUND	Reinstallare il sistema operativo. Contattare Dell se il problema persiste.
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM	Errore all'interno della memoria ROM opzionale. Contattare Dell.
SECTOR NOT FOUND	Il sistema operativo non è in grado di localizzare un settore sul disco rigido. È possibile che il disco rigido contenga un settore danneggiato o un errore nella tabella di allocazione file (FAT). Eseguire l'utilità di controllo degli errori di Windows per controllare la struttura dei file sul disco rigido. Per istruzioni, vedere nella Guida in linea e supporto tecnico (fare clic su Start > Guida e supporto). Se è presente un numero elevato di settori danneggiati, eseguire, se possibile, il backup dei dati, quindi formattare il disco rigido.
SEEK ERROR	Il sistema operativo non è in grado di individuare una traccia specifica sul disco rigido.
SHUTDOWN FAILURE	È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire i test System Set (Set di sistema) in Dell Diagnostics. Contattare Dell se il messaggio appare di nuovo.
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER	Le impostazioni della configurazione di sistema sono danneggiate. Collegare il computer a un presa elettrica per caricare la batteria. Se il problema persiste, provare a ripristinare i dati accedendo al programma di installazione del sistema, quindi uscire immediatamente dal programma. Contattare Dell se il messaggio appare di nuovo.
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED	La batteria di riserva che supporta le impostazioni di configurazione del sistema potrebbe richiedere ricarica. Collegare il computer a un presa elettrica per caricare la batteria. Contattare Dell se il problema persiste.
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM	L'ora o la data memorizzata nel programma di installazione del sistema non corrisponde all'orologio di sistema. Correggere le impostazioni per le opzioni Date and Time (Data e ora).
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED	È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire i test System Set (Set di sistema) in Dell Diagnostics.

Tabella 6. Messaggi di errore diagnostici(continua)

Messaggi di errore	Descrizione
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE	Il controller della tastiera potrebbe essere difettoso, oppure un modulo di memoria potrebbe non essere inserito correttamente. Eseguire i test sulla memoria di sistema e sul controller della tastiera nello strumento di diagnostica di Dell oppure contattare Dell .
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY	Inserire un disco nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.

Identifier	GUID-6C8A4AD6-8487-434C-8EF5-5E43DA8BAF61
Version	1
Status	Translation Validated

Messaggi di errore diagnostici

Tabella 7. Messaggi di errore diagnostici

Messaggi di errore	Descrizione
AUXILIARY DEVICE FAILURE	È possibile che il touchpad o il mouse esterno sia difettoso. Nel caso di un mouse esterno controllare il collegamento del cavo. Attivare l'opzione Pointing Device (Periferica di puntamento) nel programma di installazione del sistema.
BAD COMMAND OR FILE NAME	Assicurarsi di aver scritto correttamente il comando, inserito le spaziature al punto giusto e utilizzato il nome di percorso corretto.
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE	Si è verificato un errore nella memoria cache primaria interna al microprocessore. Contatta Dell
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE	L'unità ottica non risponde ai comandi inviati dal computer.
DATA ERROR	Non è possibile leggere i dati sul disco rigido.
DECREASING AVAILABLE MEMORY	È possibile che uno o più moduli di memoria siano difettosi o non correttamente inseriti. Reinstallare i moduli di memoria o, se necessario, sostituirli.
DISK C: FAILED INITIALIZATION	Si è verificato un errore durante l'inizializzazione del disco rigido. Eseguire i test sul disco rigido in Dell Diagnostics .
DRIVE NOT READY	L'operazione richiede che nell'alloggiamento sia presente un disco rigido prima di poter continuare. Installare un disco rigido nel relativo alloggiamento.
ERROR READING PCMCIA CARD	Il computer non è in grado di identificare la ExpressCard. Reinserire la scheda o provare un'altra scheda.
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED	La quantità di memoria definita come memoria non volatile (NVRAM) non corrisponde al modulo di memoria installato nel computer. Riavviare il sistema. Se l'errore si verifica di nuovo, contattare Dell.
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE	Le dimensioni del file che si sta tentando di copiare sono eccessive per il disco oppure il disco è pieno. Tentare di copiare il file su un altro disco o usare un disco con capacità maggiore.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > -	Non usare questi caratteri per i nomi di file.
GATE A20 FAILURE	È possibile che un modulo di memoria non sia inserito correttamente. Reinstallare i moduli di memoria o, se necessario, sostituirlo.
GENERAL FAILURE	Il sistema operativo non è in grado di eseguire il comando. Questo messaggio è generalmente seguito da informazioni specifiche, ad

Tabella 7. Messaggi di errore diagnostici(continua)

Messaggi di errore	Descrizione
	esempio, Printer out of paper. Take the appropriate action.
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR	Il computer non è in grado di identificare il tipo di unità. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido e avviare il sistema da un'unità ottica. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il computer. Eseguire i test sull' unità disco rigido in Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0	Il disco rigido non risponde ai comandi inviati dal computer. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido e avviare il sistema da un'unità ottica. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire i test sull' unità disco rigido in Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE FAILURE	Il disco rigido non risponde ai comandi inviati dal computer. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido e avviare il sistema da un'unità ottica. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire i test sull' unità disco rigido in Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE	È possibile che il disco rigido sia difettoso. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido e avviare il sistema da un'unità ottica. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire i test sull' unità disco rigido in Dell Diagnostics .
INSERT BOOTABLE MEDIA	Il sistema operativo sta cercando di avviare un file multimediale non eseguibile, come un'unità ottica. Insert bootable media (Inserire un supporto di avvio)
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM	Le informazioni di configurazione del sistema non corrispondono alla configurazione hardware. Questo messaggio viene visualizzato tipicamente dopo l'installazione di un modulo di memoria. Modificare le opzioni appropriate nel programma di installazione di sistema.
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE	Per le tastiere esterne, controllare il collegamento del cavo. Eseguire il test sul controller della tastiera in Dell Diagnostics .
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE	Per le tastiere esterne, controllare il collegamento del cavo. Riavviare il computer, evitando di toccare la tastiera o il mouse durante la procedura di avvio. Eseguire il test sul controller della tastiera in Dell Diagnostics .
KEYBOARD DATA LINE FAILURE	Per le tastiere esterne, controllare il collegamento del cavo. Eseguire il test sul controller della tastiera in Dell Diagnostics .
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE	Controllare il collegamento del cavo per tastiere o tastierini esterni. Riavviare il computer, evitando di toccare la tastiera o i tasti durante la procedura di avvio. Eseguire il test sui tasti bloccati in Dell Diagnostics .
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT	Dell MediaDirect™ non è in grado di verificare le restrizioni Digital Rights Management (DRM) sul file, quindi è impossibile riprodurre il file.
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non posizionato correttamente. Reinstallare i moduli di memoria o, se necessario, sostituirlo.
MEMORY ALLOCATION ERROR	Il software che si sta tentando di eseguire è in conflitto con il sistema operativo, con un altro programma o con un'utilità.

Tabella 7. Messaggi di errore diagnostici(continua)

Messaggi di errore	Descrizione
	Arrestare il sistema, attendere 30 secondi, quindi riavviarlo. Eseguire nuovamente il programma. Se il messaggio di errore viene visualizzato di nuovo, consultare la documentazione del software.
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non posizionato correttamente. Reinstallare i moduli di memoria o, se necessario, sostituirlo.
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non posizionato correttamente. Reinstallare i moduli di memoria o, se necessario, sostituirlo.
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non posizionato correttamente. Reinstallare i moduli di memoria o, se necessario, sostituirlo.
NO BOOT DEVICE AVAILABLE	Il computer non è in grado di trovare il disco rigido. Se il disco rigido è l'unità di avvio, accertarsi che sia installato, inserito correttamente e partizionato come unità di avvio.
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE	Il sistema operativo potrebbe essere danneggiato, Contattare Dell.
NO TIMER TICK INTERRUPT	È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire i test di configurazione del sistema in Dell Diagnostics .
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN	Vi sono troppi programmi aperti. Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare.
OPERATING SYSTEM NOT FOUND	Reinstallare il sistema operativo. Se il problema persiste, contattare Dell.
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM	Errore all'interno della memoria ROM opzionale. Contattare Dell.
SECTOR NOT FOUND	Il sistema operativo non è in grado di localizzare un settore sul disco rigido. È possibile che il disco rigido contenga un settore danneggiato o un errore nella tabella di allocazione file (FAT). Eseguire l'utilità di controllo degli errori di Windows per controllare la struttura dei file sul disco rigido. Consultare la risorsa Guida online e supporto tecnico di Windows per istruzioni (fare clic su Start > Guida e supporto tecnico). Se è presente un numero elevato di settori danneggiati, eseguire, se possibile, il backup dei dati, quindi formattare il disco rigido.
SEEK ERROR	Il sistema operativo non è in grado di individuare una traccia specifica sul disco rigido.
SHUTDOWN FAILURE	È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire i test di configurazione del sistema in Dell Diagnostics . Se il messaggio riappare, contattare Dell.
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER	Le impostazioni della configurazione di sistema sono danneggiate. Collegare il computer a un presa elettrica per caricare la batteria. Se il problema persiste, provare a ripristinare i dati accedendo al programma di installazione del sistema, quindi uscire immediatamente dal programma. Se il messaggio riappare, contattare Dell.
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED	La batteria di riserva che supporta le impostazioni di configurazione del sistema potrebbe richiedere ricarica. Collegare il computer a un presa elettrica per caricare la batteria. Se il problema persiste, contattare Dell.

Tabella 7. Messaggi di errore diagnostici(continua)

Messaggi di errore	Descrizione
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM	L'ora o la data memorizzata nel programma di installazione del sistema non corrisponde all'orologio di sistema. Correggere le impostazioni delle opzioni di Data e ora .
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED	È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire i test di configurazione del sistema in Dell Diagnostics .
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE	Il controller della tastiera potrebbe essere difettoso, oppure un modulo di memoria potrebbe non essere inserito correttamente. Eseguire i test sulla memoria di sistema e il controller della tastiera in Dell Diagnostics oppure contattare Dell.
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY	Inserire un disco nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.

Identifier	GUID-602C06E2-7AF7-4CD3-9446-4F5A4064DC18
Version	4
Status	Translation Validated

Messaggio errore di sistema

Tabella 8. Messaggio errore di sistema

Messaggio di sistema	Descrizione
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Avviso! Precedenti tentativi di avvio del sistema sono falliti al punto di controllo [nnnn]. Per richiedere aiuto per la risoluzione di questo problema, annotare questo punto di controllo e contattare il supporto tecnico Dell).	Il computer non ha completato la routine di avvio per tre volte consecutive a causa dello stesso errore.
CMOS checksum error (Errore del checksum del CMOS)	RTC resettato, le Impostazioni del BIOS sono state caricate.
CPU fan failure (Guasto alla ventola della CPU)	La ventola della CPU ha un guasto.
System fan failure (Guasto alla ventola del sistema)	La ventola del sistema ha un guasto.
Hard-disk drive failure (Guasto al disco rigido)	Possibile guasto al disco rigido durante il POST.
Keyboard failure (Guasto alla tastiera)	Errore della tastiera o cavo allentato. Se il riposizionamento del cavo non risolve il problema, sostituire la tastiera.
No boot device available (Nessun dispositivo di avvio disponibile)	Nessuna partizione avviabile nel disco rigido, oppure il cavo del disco rigido è allentato, oppure non vi è alcun dispositivo avviabile. <ul style="list-style-type: none"> Se il disco rigido corrisponde all'unità di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che l'unità sia installata correttamente e partizionata come unità di avvio. Accedere alla configurazione di sistema e accertarsi che le informazioni sulla sequenza di avvio siano corrette.
No timer tick interrupt (Nessun interrupt del timer tick)	Potrebbe essersi verificato un guasto di un chip sulla scheda di sistema o un errore della scheda madre.

Tabella 8. Messaggio errore di sistema(continua)


Messaggio di sistema	Descrizione
NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (ATTENZIONE: IL SISTEMA DI AUTOMONITORAGGIO del disco rigido ha riportato che un parametro ha superato il normale intervallo operativo. Dell consiglia di eseguire regolarmente un backup dei dati. Un parametro fuori dalla norma potrebbe o meno indicare un potenziale problema del disco rigido)	Errore S.M.A.R.T, possibile errore del disco rigido.

Identifier	GUID-B4DD52FB-C0FE-4818-9D7C-A0D2BF4491D7
Version	1
Status	Translation Validated

Ciclo di alimentazione WiFi

Informazioni su questa attività

Se il computer non è in grado di accedere a Internet a causa di problemi alla connettività WiFi, è possibile eseguire una procedura di ciclo di alimentazione WiFi. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come eseguire un ciclo di alimentazione WiFi.

 **N.B.:** Alcuni ISP (Internet Service Provider) offrono un dispositivo combo modem/router.

Procedura

1. Spegnerne il computer.
2. Spegnerne il modem.
3. Spegnerne il router senza fili.
4. Attendere circa 30 secondi.
5. Accendere il router senza fili.
6. Accendere il modem.
7. Accendere il computer.

Identifier	GUID-BE16C181-0959-44C3-B434-E44A0A602A4C
Version	13
Status	Translation Validated

Come ottenere assistenza


Argomenti:

- [Come contattare Dell](#)

Identifier	GUID-7A3627F9-0363-4515-A1D4-1B7878F4B8C4
Version	13
Status	Translation Validated

Come contattare Dell

Prerequisiti

-  **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Informazioni su questa attività

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

Procedura

1. Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.