

Precision 3440 Small Form Factor

Setup and specifications guide



1 Configure la computadora	4
2 Descripción general del chasis	9
Vista frontal	9
Vista posterior	10
System board layout	11
3 Especificaciones de Precision 3440 Small Form Factor	12
Especificaciones del sistema	12
Dimensiones y peso	12
Chipset	12
Procesadores	13
Sistema operativo	14
Memoria	14
Almacenamiento	15
Audio and Speaker	15
Vídeo	16
Comunicaciones	17
Ports and connectors	17
Fuente de alimentación	18
Seguridad	18
Software de seguridad	19
Módulo CAC/PIV	19
Facilidad de administración estándar de Intel para la administración de sistemas fuera de banda	20
Entorno del equipo	20
Servicio y soporte	21
Política de soporte	22
Energy Star y módulo de plataforma segura (TPM)	22
Accesorios	22
Tarjetas complementarias	22
4 Obtención de ayuda	23
Cómo ponerse en contacto con Dell	23

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

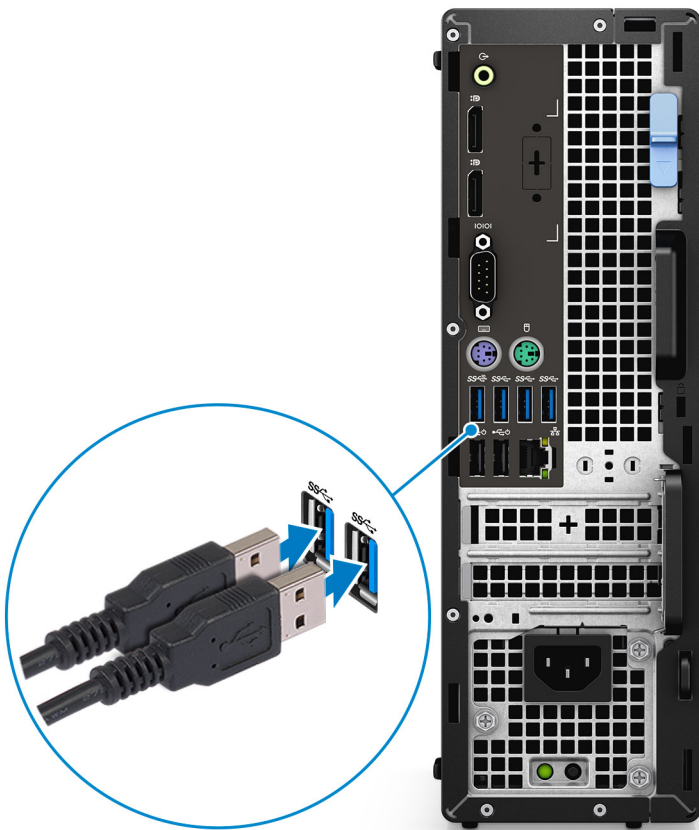
 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

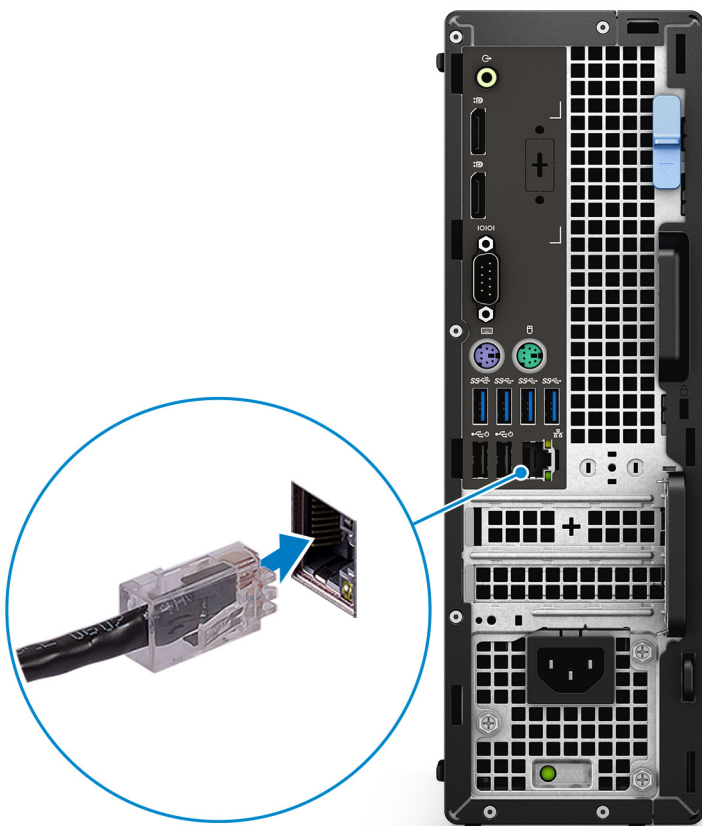
Configure la computadora

Pasos

1. Conecte el teclado y el mouse.



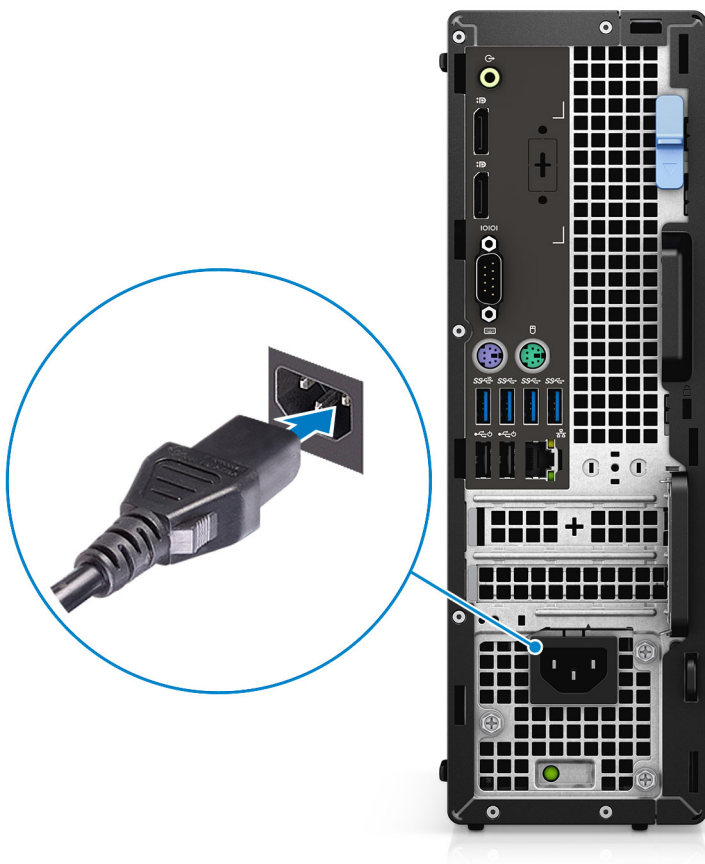
2. Conéctese a la red mediante un cable o conéctese a una red inalámbrica.



3. Conecte la pantalla.



4. Conecte el cable de alimentación.



5. Presione el botón de encendido.



6. Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos [SLN151664](#) y [SLN151748](#) en www.dell.com/support.

Para Windows: siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante el ajuste, Dell recomienda lo siguiente:




- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
- **NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, ingrese la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.**
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, ingrese su información de contacto.

7. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

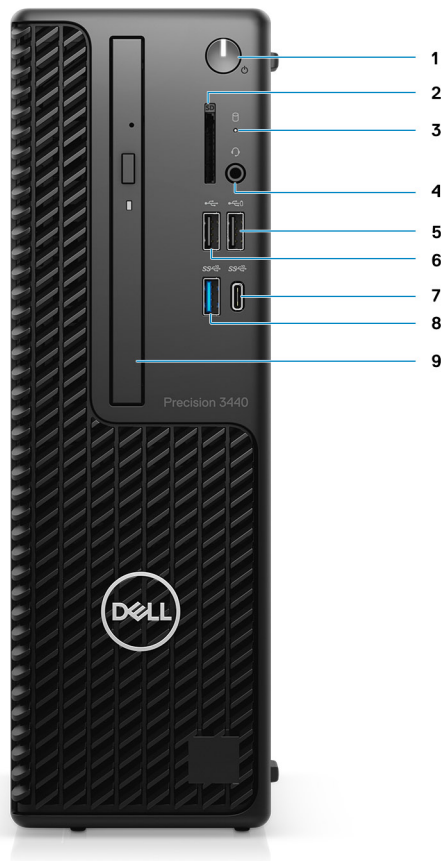
Aplicaciones de Dell	Detalles
	Registro del producto Dell Registre su equipo con Dell.
	Asistencia y soporte técnico de Dell Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell(continuación)

Aplicaciones de Dell	Detalles
	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba proactivamente el estado del hardware y el software de la computadora.</p> <p>NOTA: Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de vencimiento en SupportAssist.</p>
	<p>Actualización de Dell</p> <p>Actualiza la computadora con correcciones críticas y controladores de dispositivo importantes a medida que se encuentran disponibles.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargue aplicaciones de software, incluido software que se adquirió, pero que no se instaló previamente en la computadora.</p>

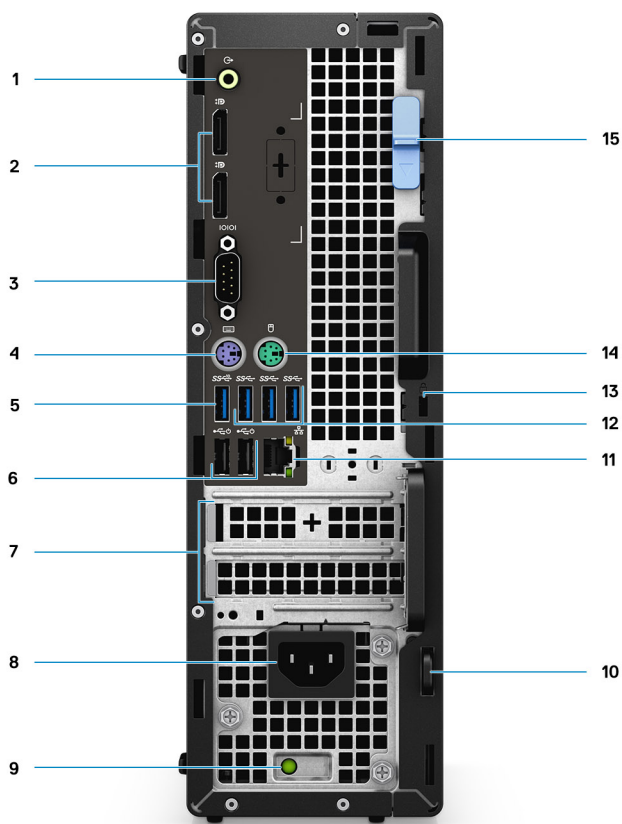
Descripción general del chasis

Vista frontal



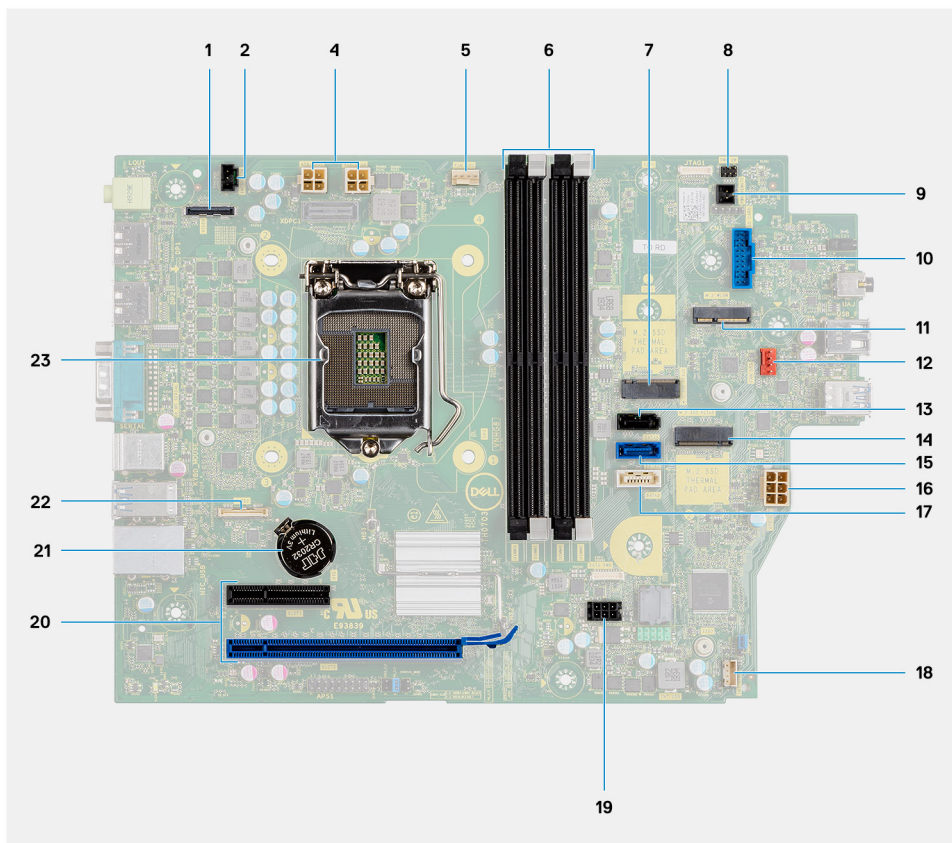
1. Botón de encendido y luz de encendido
2. Lector de tarjeta SD (opcional)
3. Luz de actividad del disco duro
4. Puerto para conector de audio universal
5. Puerto USB 2.0 de tipo A con PowerShare
6. Puerto USB 2.0 de tipo A
7. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación y tipo C con Power Delivery
8. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación y tipo A
9. Unidad de disco óptico

Vista posterior



1. Reprogramación de línea de entrada/salida
2. Dos puertos DisplayPort 1.4
3. Puerto serial
4. Puerto PS/2 para teclado
5. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación y tipo A
6. Dos puertos USB 2.0 con encendido
7. Ranuras de tarjetas de expansión
8. Puerto del conector de alimentación
9. Luz de diagnóstico de la fuente de alimentación
10. Loop de candado
11. Puerto de red
12. Tres puertos USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A
13. Ranura para cable de seguridad Kensington
14. Puerto PS/2 para mouse
15. Pestillo de liberación

System board layout



- | | |
|------------------------------------|---|
| 1. Video connector | 2. Intrusion switch connector (Intruder) |
| 3. CPU power connector (ATX_CPU) | 4. CPU power connector (ATX_CPU) |
| 5. CPU fan connector | 6. Memory slots (DIMM1, DIMM2, DIMM3, DIMM4) |
| 7. M.2 Solid-state drive connector | 8. Power switch connector (PWR_SW) |
| 9. Remote PWR switch connector | 10. Media card reader connector (Card_reader) |
| 11. M.2 WLAN connector | 12. System fan connector |
| 13. SATA 1 connector | 14. M.2 Solid-state drive connector |
| 15. SATA 2 connector | 16. PSU connector |
| 17. SATA 3 connector | 18. Internal speaker connector |
| 19. SATA power connector | 20. PCI-e connectors |
| 21. Coin cell battery | 22. USB Type-C connector |
| 23. Processor socket (CPU) | |

Especificaciones de Precision 3440 Small Form Factor

Especificaciones del sistema

NOTA: Las ofertas pueden variar según la región. Las siguientes especificaciones son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en la Ayuda y soporte técnico de su sistema operativo de Windows y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	290 mm (11.42 in.)
Parte posterior	290 mm (11.42 in.)
Anchura	92.6 mm (3.65 in.)
Profundidad	292.8 mm (11.53 in.)
Peso (máximo)	5.59 kg (12.32 lb)
	NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Chipset

Tabla 3. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	Intel W480
Procesador	10th Generation Intel Core i3/i5/i7/i9/Xeon
Amplitud del bus de DRAM	Two channels, 128-bit
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Upto Gen 3
Memoria no volátil	Sí
Interfaz periférica de serie (SPI) de configuración del BIOS	256 Mbits (32 MB), ubicado en SPI_FLASH en el chipset
Módulo de plataforma segura (TPM discreto habilitado)	24 KB ubicado en el TPM 2.0 en el chipset

Tabla 3. Chipset(continuación)

Descripción	Valores
TPM de firmware (TPM discreto deshabilitado)	De manera predeterminada, la función de tecnología de confianza de la plataforma es visible para el sistema operativo
EEPROM NIC	Configuración de LOM contenida en la ROM Flash de SPI en lugar de en el e-fuse del LOM

Procesadores

NOTA: Los productos estándares globales (GSP) son un subconjunto de productos de relación de Dell que se administran por motivos de disponibilidad y transiciones sincronizadas en todo el mundo. Aseguran que la misma plataforma se pueda adquirir globalmente. Esto permite que los clientes reduzcan el número de configuraciones administradas en todo el mundo, reduciendo así los costes. Además, permiten que las compañías implementen estándares de TI globales, asegurando configuraciones de productos específicos internacionalmente.

Device Guard (DG) y Credential Guard (CG) son las nuevas funciones de seguridad que solo están disponibles en Windows 10 Enterprise.

Device Guard es una combinación de características de seguridad de hardware y software relacionadas con la empresa que, cuando se configuran juntas, bloquearán un dispositivo para que solo pueda ejecutar aplicaciones de confianza. Si la aplicación no es de confianza, no se puede ejecutar.

Credential Guard utiliza la seguridad basada en la virtualización para aislar las señas secretas (credenciales) de manera que solo el software del sistema con privilegios pueda acceder a ellas. El acceso no autorizado a estas señas secretas puede provocar ataques de robo de credenciales. Credential Guard impide estos ataques mediante la protección de hashes de contraseña de NTLM y vales de concesión de Kerberos.

NOTA: Los números de procesadores no son una medida de rendimiento. La disponibilidad de los procesadores está sujeta a cambios y puede variar según la región o el país.

Tabla 4. Procesadores

Procesadores	Potencia	Conteo de núcleos	Conteo de subprocesos	Velocidad	Caché	Gráficos integrados	GSP	Listo para DG/CG
10th Generation Intel Core i3-10100	65 W	4	8	3.6 GHz to 4.3 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics 630		
10th Generation Intel Core i5-10500	65 W	6	12	3.1 GHz to 4.5 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630		
10th Generation Intel Core i5-10600	65 W	6	12	3.3 GHz to 4.8 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630		
10th Generation Intel Core i7-10700	65 W	8	16	2.9 GHz to 4.7 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630		
10th Generation Intel Core i9-10900	65 W	10	20	2.8 GHz to 4.6 GHz	20 MB	Intel UHD Graphics 630		

Tabla 4. Procesadores(continuación)

Procesadores	Potencia	Conteo de núcleos	Conteo de subprocesos	Velocidad	Caché	Gráficos integrados	GSP	Listo para DG/CG
Intel Xeon W-1250	80 W	6	12	3.3 GHz to 4.4 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630		
Intel Xeon W-1270	80 W	8	16	3.2 GHz to 4.7 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630		
Intel Xeon W-1290	80 W	10	20	3.7 GHz to 4.9 GHz	20 MB	Intel UHD Graphics 630		

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Enterprise (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Windows 10 Pro Education (64-bit)
- Windows 10 LTSC (64-bit)
- Ubuntu 18.04

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	4 DIMM slots
Tipo	DDR4
Velocidad	<ul style="list-style-type: none"> • 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors
Memoria máxima	128 GB
Memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors

Tabla 5. Especificaciones de la memoria(continuación)

Descripción	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors

Almacenamiento

Your computer supports one of the following configurations:

- One 2.5-inch hard-disk drive
- Two 2.5-inch hard-disk drives
- One 3.5-inch hard-disk drive
- One 2.5-inch hard-disk drive and one 3.5-inch hard-disk drive
- One M.2 2230 or 2280 solid-state drive (class 40)
- One M.2 2230 or 2280 solid-state drive (class 40) and one 3.5-inch hard-disk drive
- One M.2 2230 or 2280 solid-state drive (class 40) and one 2.5-inch hard-disk drive
- One M.2 2230 or 2280 solid-state drive (class 40) and two 2.5-inch hard-disk drives

Tabla 6. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
2.5 in. hard-disk drive, 5400 RPM	SATA	Upto 2 TB
2.5 in. hard-disk drive, 7200 RPM	SATA	Upto 1 TB
2.5 in. hard-disk drive, 7200 RPM, FIPS Self Encrypting Opal 2.0	SATA	Upto 500 GB
3.5 in, hard-disk drive, 5400 RPM	SATA	Upto 4 TB
3.5 in, hard-disk drive, 7200 RPM	SATA	Upto 2 TB
M.2 2280 solid-state drive	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40	Upto 2 TB
M.2 2280 Opal Self-Encrypting solid-state drive	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40	Upto 1 TB

Audio and Speaker

Table 7. Audio specifications

Description	Values
Type	4 Channel High Definition Audio
Controller	Realtek ALC3246
Stereo conversion	Supported

Table 7. Audio specifications(continued)

Description	Values
Internal interface	High definition audio interface
External interface	Universal Audio Jack
Speakers	2
Internal speaker amplifier	Integrated in ALC3246 (Class-D 2 W)
External volume controls	Keyboard shortcut controls
Speaker output average	2 W
Speaker output peak	2.5 W
Subwoofer output	Not Supported
Microphone	Not Supported

Vídeo

Tabla 8. Especificaciones de gráficos discretos

Gráficos discretos			
Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
AMD Radeon R5 430	<ul style="list-style-type: none"> 1 DisplayPort 1.4 1 DVI port 	2 GB	DDR3
AMD Radeon Pro WX 2100	<ul style="list-style-type: none"> 1 DisplayPort 1.4 2 Mini DisplayPort 1.4 	2 GB	GDDR5
AMD Radeon Pro WX 3200	<ul style="list-style-type: none"> 4 Mini DisplayPort 1.4 	4 GB	GDDR5
NVIDIA Quadro P400	<ul style="list-style-type: none"> 3 Mini DisplayPort 1.4 	2 GB	GDDR5
NVIDIA Quadro P620	<ul style="list-style-type: none"> 4 Mini DisplayPort 1.4 	2 GB	GDDR5

Tabla 9. Especificaciones de gráficos integrados

Gráficos integrados			
Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics 630	Two DisplayPort 1.4	Shared system memory	10th Generation Intel Core i3/i5/i7/i9

Comunicaciones

Ethernet

Tabla 10. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Intel i219-LM
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

Tabla 11. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores	
Número de modelo	Qualcomm QCA61x4a (DW1820)	Intel AX201
Tasa de transferencia	Up to 867 Mbps	Up to 2400 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">Wi-Fi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none">64-bit/128-bit WEPAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">64-bit/128-bit WEPAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

Ports and connectors

Table 12. Ports and connectors

Description	Values
External:	
Network	1 RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">One USB 2.0 Type-A port (front)One USB 2.0 Type-A with PowerShare (front)One USB 3.2 Gen 2 Type-A (front)One USB 3.2 Gen 2 Type-C port with PowerDelivery (front)Two USB 2.0 ports with Power On (rear)One USB 2.0 header for Comon Access Card (CAC)Three USB 3.2 Gen 1 Type-A ports (rear)One USB 3.2 Gen 2 Type-A ports (rear)
Audio	<ul style="list-style-type: none">One Universal Audio Jack (front)One Line -in/out retasking (rear)

Table 12. Ports and connectors(continued)

Description	Values
Video	<ul style="list-style-type: none"> Two DisplayPort 1.4 port (rear) One HDMI 2.0 port (rear, optional) One VGA port (rear, optional) One Type-C w/DP-Alt mode (rear optional)
Memory card reader	One SD-card 4.0 slot
Power port	AC-in
Security	<ul style="list-style-type: none"> One Wedge-shaped lock One Padlock Loop One Lockable Port Cover One Intrusion switch
Internal:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> One half-height Gen3 PCIe x16 slot (discrete graphics) One half-height Gen3 PCIe x4 slot Three SATA 3.0 for Hard-disk drive/Solid-state drive One M.2 2230 slot for WiFi/Bluetooth card One M.2 2230/2280 slot for solid-state drive One M.2 2230 slot for PCIe solid-state drive <p>NOTE: To learn more about the features of different types of M.2 cards, see the knowledge base article SLN301626.</p>

Fuente de alimentación

Tabla 13. Fuente de alimentación

Función	Especificaciones
Voltaje de entrada	100–240 V de CA, 50–60 Hz
Potencia	<ul style="list-style-type: none"> 200 W, 100 V-240 V, de rango completo 260 W 100 V-240 V de rango completo

Seguridad

Tabla 14. Seguridad

Función	Descripción
Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0	Integrado en la tarjeta madre
TPM de firmware	Opcional
Compatibilidad con Windows Hello	Opcional a través del dispositivo de entrada de seguridad
Cubierta de cables	Opcional
Switch de intrusión en el chasis	Estándar

Tabla 14. Seguridad(continuación)

Función	Descripción
Teclado de tarjeta inteligente de Dell	Opcional
Compatibilidad con bucle y ranura de bloqueo del chasis	Estándar

Software de seguridad

Tabla 15. Software de seguridad

Características	Descripción
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Opcional
Dell Data Guardian	Opcional
Dell Encryption (Enterprise o Personal)	Opcional
Dell Threat Defense	Opcional
RSA SecurID Access	Opcional
RSA NetWitness Endpoint	Opcional
MozyPro o MozyEnterprise	Opcional
VMware Airwatch/WorkspaceONE	Opcional
Absolute Data & Device Security	Opcional

Módulo CAC/PIV

Tabla 16. Módulo CAC/PIV

Características	Tower/Factor de forma pequeño/Micro
Tipo de conector	Foro de NFC de la tarjeta inteligente con contacto que cumple con los requisitos de ISO 7816, 2.0
PCB	
Dimensiones (W x L x T)	74,5 mm x 45,7 mm
Capa	6
Detalles del controlador	
Arquitectura del bus de controladora (PCIe 1.0a x1 de ejemplo)	USB 2.0
Modo de transferencia de datos (por ejemplo Bus-Master DMA)	USB 2.0
Consumo de energía (funcionamiento completo por velocidad de conexión de transferencia de datos)	288,08 mA x 3,3 V

Tabla 16. Módulo CAC/PIV(continuación)

Características	Tower/Factor de forma pequeño/Micro
Consumo de energía (operación en modo de espera)	8,9 mA x 3,3 V
Cumplimiento de los estándares (802.1P de ejemplo)	Foro de NFC 2.0, ISO7816
Certificaciones de hardware (por ejemplo FCC B, marca GS...)	FIPS201, FIPS140-2
Asistencia ROM de inicio	Integrado dentro de Lynx SoC
Procesador/chipset	
NFC	Broadcom Cortex-M3 BC58102
Controlador del lector de tarjetas	NXP TDA8034HN/C2
Concentrador USB 2.0	GENESYS GL850G-OHY50
PROM	WINBOND W25Q32JVSSIQ 32M/bit
IC de alimentación	RICHTEK RT5796AHGJ5
LDO de alimentación (NFC VBAT)	GMT G9141T11U
Recurso de operación del sistema	
Soporte para controlador de sistema operativo	Controlador de Dell ControlVault2
Facilidad de administración (WOL, PXE de ejemplo)	No, no se trata de un chipset de controladora LAN.
Alertas de funcionalidades de administración (ASF 2.0 de ejemplo)	No, no se trata de un chipset de controladora LAN.
Ranuras complementarias	
Conector del lector de tarjetas	1 (10 pins)
Encabezado de USB 2.0	1 (5 pins)
Encabezado de NFC	1 (6 pins)

Facilidad de administración estándar de Intel para la administración de sistemas fuera de banda

La facilidad de administración estándar de Intel (ISM) se debe configurar en la fábrica en el momento de la compra, ya que NO es actualizable en el campo. ISM ofrece administración fuera de banda y cumple con los requisitos de las normas DASH https://registry.dmtf.org/registry/results/field_initiative_name%3A%22DASH%201.0%22. ISM ofrece un conjunto limitado de funciones fuera de banda, como encendido/apagado remoto, redireccionamiento de comunicación en serie a través de LAN, Wake-on-LAN, etc. ISM aprovecha las mismas funcionalidades que estaban disponibles con la tecnología de administración activa (AMT) de Intel, versión 5.0.

Para obtener más información sobre Intel ISM, visite el sitio web de Intel en: <https://software.intel.com/en-us/blogs/2009/03/27/what-is-standard-manageability>

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 17. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	10°C–35°C (50°F–95°F)	-40°C-65°C (-40°F-149°F)
Humedad relativa (máxima)	20% to 85% (non-condensing)	5% to 95% (non-condensing)
Vibración (máxima)*	0.52 GRMS random at 5 Hz to 350 Hz	2.0 GRMS random at 5 Hz to 350 Hz
Impacto (máximo)	Bottom half-sine pulse with a change in velocity of 50.8 cm/sec (20 in./sec)	105G half-sine pulse with a change in velocity of 133 cm/sec (52.5 in./sec)
Altitud (máxima)	3048 m (10,000 ft)	10,668 m (35,000 ft)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Servicio y soporte

 **NOTA:** Para obtener más detalles sobre los planes de servicio de Dell, consulte <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

Tabla 18. Garantía

Garantía
1 año de garantía básica con servicio para hardware en el sitio después del diagnóstico remoto
Extensión de garantía básica de 2 años
Extensión de garantía básica de 3 años
Extensión de garantía básica de 4 años
Extensión de garantía básica de 5 años
1 año de servicio en el sitio al siguiente día laboral y ProSupport
2 años de servicio en el sitio al siguiente día laboral y ProSupport
3 años de servicio en el sitio al siguiente día laboral y ProSupport
4 años de servicio en el sitio al siguiente día laboral y ProSupport
5 años de servicio en el sitio al siguiente día laboral y ProSupport
1 año de ProSupport Plus for Client con servicio en el sitio al siguiente día laboral
2 años de ProSupport Plus for Client con servicio en el sitio al siguiente día laboral
3 años de ProSupport Plus for Client con servicio en el sitio al siguiente día laboral
4 años de ProSupport Plus for Client con servicio en el sitio al siguiente día laboral
5 años de ProSupport Plus for Client con servicio en el sitio al siguiente día laboral

Tabla 19. Servicio de daños accidentales

Servicio de daños accidentales
1 año de servicio de daños accidentales
2 años de servicio de daños accidentales
3 años de servicio de daños accidentales
4 años de servicio de daños accidentales

Tabla 19. Servicio de daños accidentales(continuación)

Servicio de daños accidentales
5 años de servicio de daños accidentales

Política de soporte

Para obtener más información sobre la política de soporte, consulte los artículos de la base de conocimientos [PNP13290](#), [PNP18925](#) y [PNP18955](#).

Energy Star y módulo de plataforma segura (TPM)

Tabla 20. Energy Star y TPM

Características	Especificaciones
TPM (opcional)	Soporte para módulo de plataforma de confianza de hardware/firmware

Accesorios

Tabla 21. Accesorios

Accesorios	
Audio	<ul style="list-style-type: none">· Auriculares estéreo Dell Pro: UC350
Teclado y mouse	<ul style="list-style-type: none">· Mouse y teclado inalámbricos de Dell, KM636, negro
Monitores	<ul style="list-style-type: none">· Monitor Dell 24: E2420HS
Soportes y montajes	<ul style="list-style-type: none">· Brazo doble de monitor de Dell: MDA20· Base de monitor doble de Dell: MDS19· Brazo único de monitor de Dell: MSA20

Tarjetas complementarias

Tabla 22. Tarjetas complementarias

Tarjetas complementarias
Tarjeta PCIe de puerto paralelo y en serie


Obtención de ayuda

Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell

Requisitos previos

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Sobre esta tarea

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

Pasos

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.