

Precision 3440 Small Form Factor

Setup and specifications guide



1 Configurar seu computador.....	4
2 Visão geral do chassi.....	9
Vista frontal.....	9
Vista traseira.....	10
System board layout.....	11
3 Especificações do Precision 3440 Small Form Factor.....	12
Especificações do sistema.....	12
Dimensões e peso.....	12
Chipset.....	12
Processadores.....	13
Sistema operacional.....	14
Memória.....	14
Armazenamento.....	15
Audio and Speaker.....	15
Vídeo.....	16
Comunicação.....	17
Ports and connectors.....	17
Fonte de alimentação.....	18
Segurança.....	18
Software de segurança.....	19
Módulo CAC/PIV.....	19
Gerenciamento de sistemas fora de banda — Capacidade de gerenciamento padrão da Intel.....	20
Características ambientais do computador.....	20
Serviço e suporte.....	21
Política de suporte.....	22
Energy Star e Trusted Platform Module (TPM).....	22
Acessórios.....	22
Placas adicionais.....	22
4 Como obter ajuda.....	23
Como entrar em contato com a Dell.....	23

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma **NOTA** indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

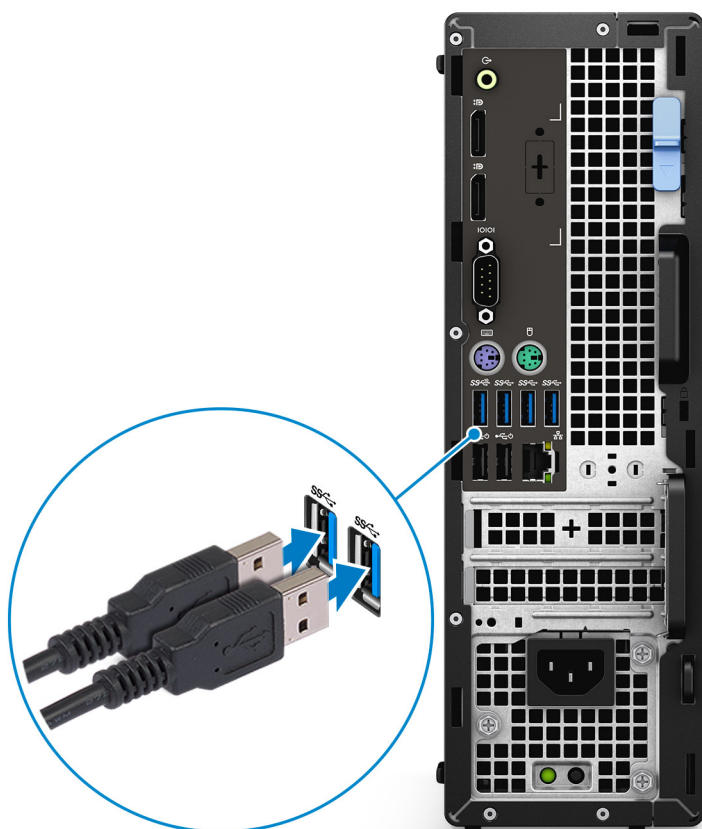
 **CUIDADO:** um **AVISO** indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma **ADVERTÊNCIA** indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

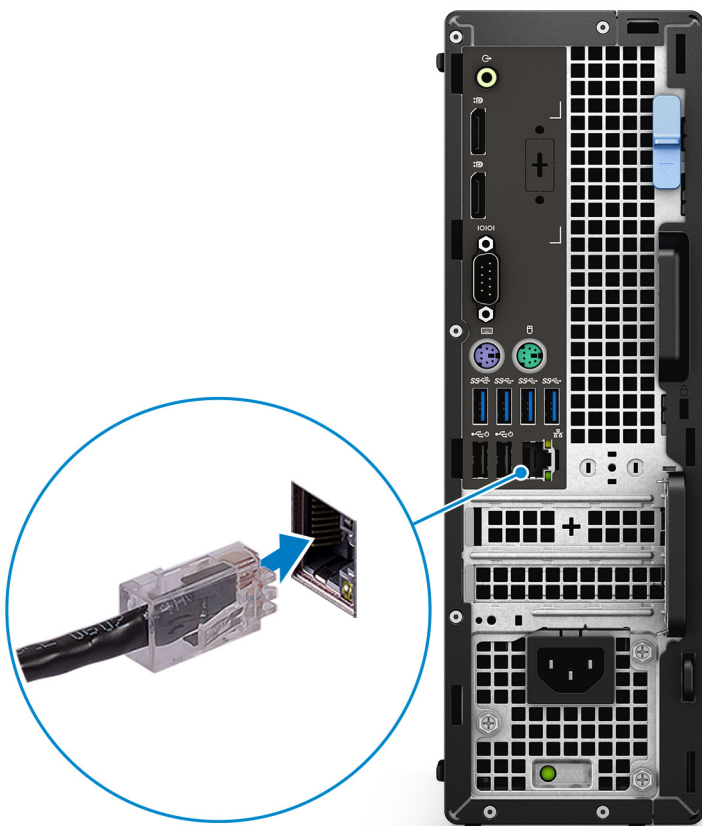
Configurar seu computador

Etapas

1. Conecte o teclado e o mouse.



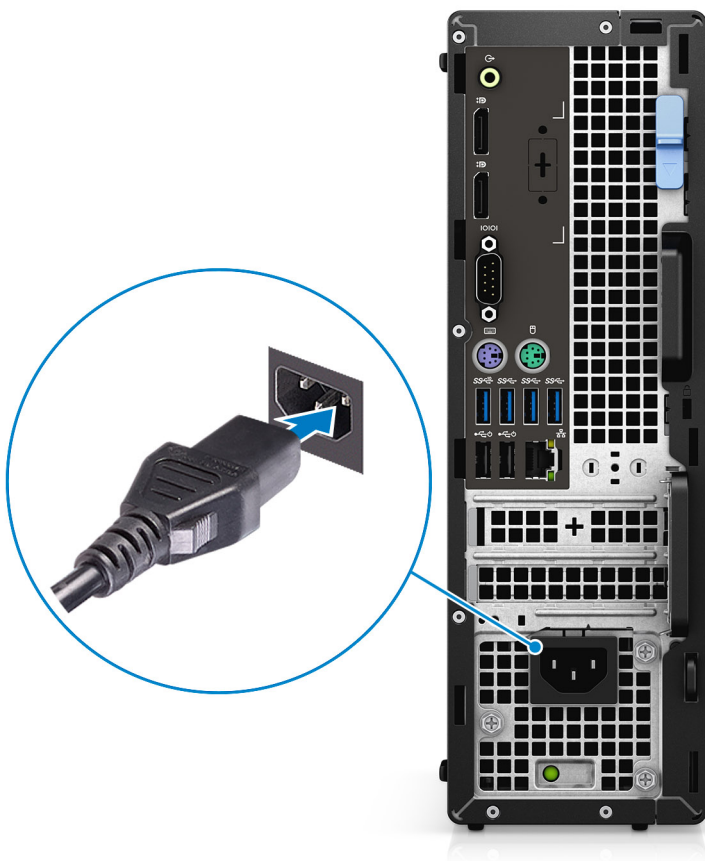
2. Conectar à rede usando um cabo ou conectar a uma rede wireless.



3. Conecte a tela.



4. Conecte o cabo de alimentação.



5. Pressione o botão liga/desliga.



6. Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre a instalação e a configuração do Ubuntu, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN151664](#) e [SLN151748](#) em site www.dell.com/support.

Para Windows: siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:





- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
 - ⓘ **NOTA: Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.**
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

7. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

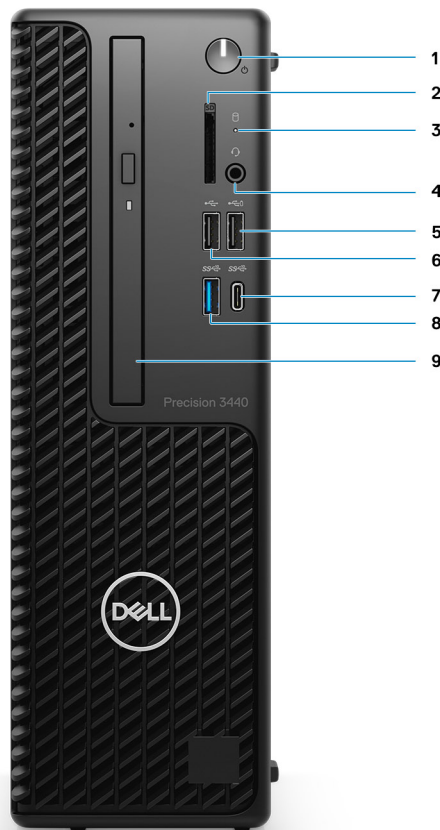
Aplicativos Dell	Detalhes
	Registro do produto da Dell Registre o seu computador na Dell.
	Dell Help & Support Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell(continuação)

Aplicativos Dell	Detalhes
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador.</p> <p> NOTA: Clicar na data de validade da garantia no SupportAssist para renovar ou atualizar.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza seu computador com correções essenciais e os drivers de dispositivos importantes à medida que ficarem disponíveis.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Faça o download dos aplicativos de software, incluindo os que são adquiridos, mas não são pré-instalados em seu computador.</p>

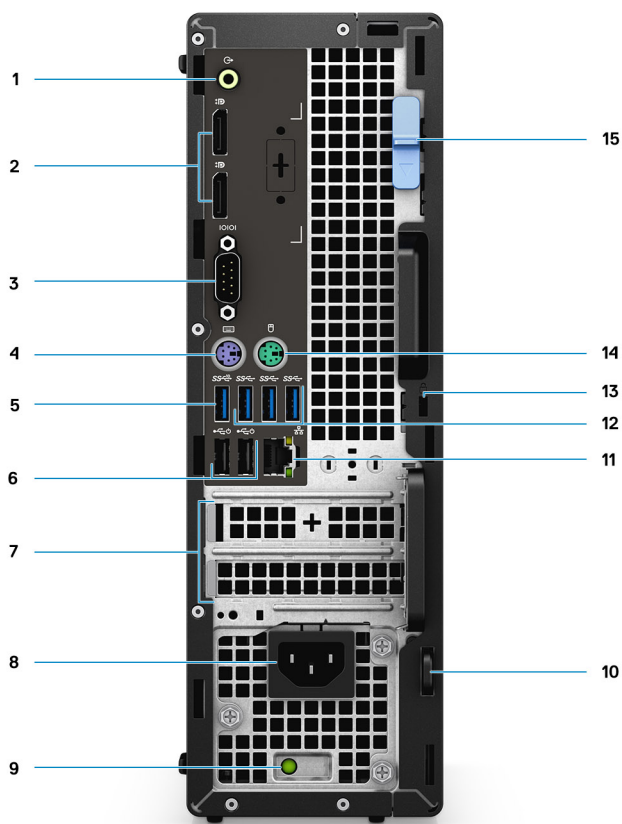
Visão geral do chassi

Vista frontal



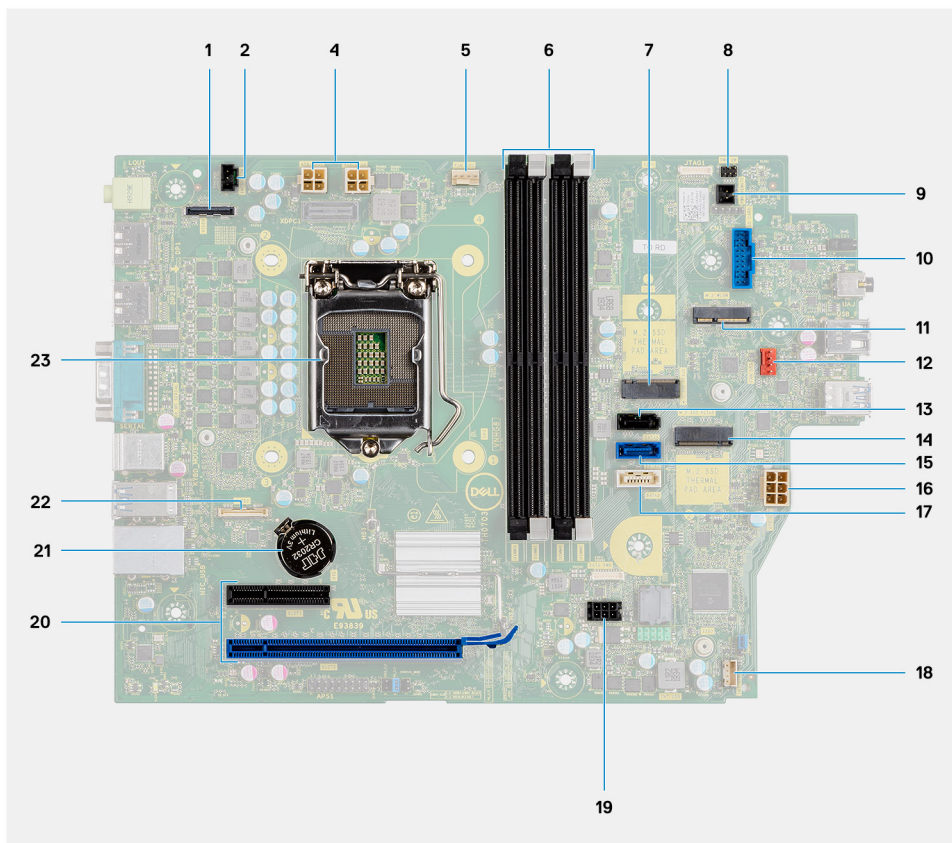
1. Botão liga/desliga e luz de energia
2. Leitor de cartão SD (opcional)
3. Luz de atividade do disco rígido
4. Porta do conector de áudio universal
5. Porta USB 2.0 Type-A com PowerShare
6. Uma porta USB 2.0 Tipo A
7. Porta USB 3.2 de 2ª geração Type-C com DisplayPort
8. Porta USB 3.2 Type-A de 2ª geração
9. Unidade de disco óptico

Vista traseira



1. Retarefa de entrada/saída de linha
2. Duas portas DisplayPort 1.4
3. Serial Port
4. Porta do teclado PS/2
5. Porta USB 3.2 Type-A de 2ª geração
6. Duas portas USB 2.0 alimentadas
7. Slots da placa de expansão
8. Porta do conector de alimentação
9. Luz de diagnóstico da fonte de alimentação
10. Volta de cadeado
11. Porta de rede
12. Três portas USB 3.2 Type-A de 1ª geração
13. Slot do cabo de segurança Kensington
14. Porta do mouse PS/2
15. Trava de liberação

System board layout



- | | |
|------------------------------------|---|
| 1. Video connector | 2. Intrusion switch connector (Intruder) |
| 3. CPU power connector (ATX_CPU) | 4. CPU power connector (ATX_CPU) |
| 5. CPU fan connector | 6. Memory slots (DIMM1, DIMM2, DIMM3, DIMM4) |
| 7. M.2 Solid-state drive connector | 8. Power switch connector (PWR_SW) |
| 9. Remote PWR switch connector | 10. Media card reader connector (Card_reader) |
| 11. M.2 WLAN connector | 12. System fan connector |
| 13. SATA 1 connector | 14. M.2 Solid-state drive connector |
| 15. SATA 2 connector | 16. PSU connector |
| 17. SATA 3 connector | 18. Internal speaker connector |
| 19. SATA power connector | 20. PCI-e connectors |
| 21. Coin cell battery | 22. USB Type-C connector |
| 23. Processor socket (CPU) | |

Especificações do Precision 3440 Small Form Factor

Especificações do sistema

NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. As especificações a seguir se limitam àquelas exigidas por lei para fornecimento com o computador. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em [Iniciar Ajuda e suporte](#) e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	290 mm (11.42 in.)
Parte traseira	290 mm (11.42 in.)
Largura	92.6 mm (3.65 in.)
Profundidade	292.8 mm (11.53 in.)
Peso (máximo)	5.59 kg (12.32 lb)
	NOTA: O peso do seu computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Chipset

Tabela 3. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Intel W480
Processador	10th Generation Intel Core i3/i5/i7/i9/Xeon
Largura do barramento de DRAM	Two channels, 128-bit
Flash EPROM	32 MB
Barramento PCIe	Upto Gen 3
Memória não volátil	Sim
Interface serial de periférico (SPI) de configuração do BIOS	256 Mbit (32 MB) localizado em SPI_FLASH no chipset
Trusted Platform Module (TPM discreto ativado)	24 KB localizados no TPM 2.0 no chipset

Tabela 3. Chipset(continuação)

Descrição	Valores
Firmware TPM (TPM discreto desativado)	Por padrão, o recurso Platform Trust Technology está visível para o sistema operacional
EEPROM NIC	Configuração de LOM contida na SPI flash ROM em vez de LOM e-fusível

Processadores

NOTA: Produtos de Padrão Global (GSP) são um subconjunto de produtos de relacionamento Dell gerenciados para obter informações sobre disponibilidade e transições sincronizadas em todo o mundo. Eles asseguram que a mesma plataforma está disponível globalmente para compra. Isso permite que os clientes reduzam o número de configurações gerenciadas mundialmente o que reduz os seus custos. Além disso, permitem que as empresas implementem padrões globais de TI definindo configurações específicas de produto em todo o mundo.

O Device Guard (DG) e o Credential Guard (CG) são os novos recursos de segurança que só estão disponíveis no Windows 10 Enterprise atualmente.

O Device Guard é uma combinação de recursos de segurança de software e hardware relacionados à empresa que, quando configurados juntos, bloqueará um dispositivo para que ele possa executar somente aplicativos confiáveis. Se não for um aplicativo confiável, não poderá ser executado.

O Credential Guard utiliza a segurança baseada em virtualização para isolar segredos (credenciais), para que apenas o software do sistema privilegiado possa acessá-los. O acesso não autorizado a esses segredos pode levar a ataques de roubo de credenciais. O Credential Guard impede esses ataques por meio da proteção de hashes de senha NTLM e dos tíquetes de concessão de tíquetes Kerberos.

NOTA: Os números de processador não são uma medida de desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e podem mudar conforme a região/país.

Tabela 4. Processadores

Processadores	Potência	Contagem de núcleos	Contagem de threads	Velocidade	Cache	Placas de vídeo integradas	GSP	Pronto para DG/CG
10th Generation Intel Core i3-10100	65 W	4	8	3.6 GHz to 4.3 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics 630		
10th Generation Intel Core i5-10500	65 W	6	12	3.1 GHz to 4.5 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630		
10th Generation Intel Core i5-10600	65 W	6	12	3.3 GHz to 4.8 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630		
10th Generation Intel Core i7-10700	65 W	8	16	2.9 GHz to 4.7 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630		
10th Generation Intel Core i9-10900	65 W	10	20	2.8 GHz to 4.6 GHz	20 MB	Intel UHD Graphics 630		

Tabela 4. Processadores(continuação)

Processadores	Potência	Contagem de núcleos	Contagem de threads	Velocidade	Cache	Placas de vídeo integradas	GSP	Pronto para DG/CG
Intel Xeon W-1250	80 W	6	12	3.3 GHz to 4.4 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630		
Intel Xeon W-1270	80 W	8	16	3.2 GHz to 4.7 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630		
Intel Xeon W-1290	80 W	10	20	3.7 GHz to 4.9 GHz	20 MB	Intel UHD Graphics 630		

Sistema operacional

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Enterprise (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Windows 10 Pro Education (64-bit)
- Windows 10 LTSC (64-bit)
- Ubuntu 18.04

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	4 DIMM slots
Tipo	DDR4
Velocidade	<ul style="list-style-type: none"> • 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors
Memória máxima	128 GB
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por slot	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Configurações compatíveis	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors

Tabela 5. Especificações da memória(continuação)

Descrição	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors

Armazenamento

Your computer supports one of the following configurations:

- One 2.5-inch hard-disk drive
- Two 2.5-inch hard-disk drives
- One 3.5-inch hard-disk drive
- One 2.5-inch hard-disk drive and one 3.5-inch hard-disk drive
- One M.2 2230 or 2280 solid-state drive (class 40)
- One M.2 2230 or 2280 solid-state drive (class 40) and one 3.5-inch hard-disk drive
- One M.2 2230 or 2280 solid-state drive (class 40) and one 2.5-inch hard-disk drive
- One M.2 2230 or 2280 solid-state drive (class 40) and two 2.5-inch hard-disk drives

Tabela 6. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
2.5 in. hard-disk drive, 5400 RPM	SATA	Upto 2 TB
2.5 in. hard-disk drive, 7200 RPM	SATA	Upto 1 TB
2.5 in. hard-disk drive, 7200 RPM, FIPS Self Encrypting Opal 2.0	SATA	Upto 500 GB
3.5 in, hard-disk drive, 5400 RPM	SATA	Upto 4 TB
3.5 in, hard-disk drive, 7200 RPM	SATA	Upto 2 TB
M.2 2280 solid-state drive	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40	Upto 2 TB
M.2 2280 Opal Self-Encrypting solid-state drive	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40	Upto 1 TB

Audio and Speaker

Table 7. Audio specifications

Description	Values
Type	4 Channel High Definition Audio
Controller	Realtek ALC3246
Stereo conversion	Supported

Table 7. Audio specifications(continued)

Description	Values
Internal interface	High definition audio interface
External interface	Universal Audio Jack
Speakers	2
Internal speaker amplifier	Integrated in ALC3246 (Class-D 2 W)
External volume controls	Keyboard shortcut controls
Speaker output average	2 W
Speaker output peak	2.5 W
Subwoofer output	Not Supported
Microphone	Not Supported

Vídeo

Tabela 8. Especificações da placa de vídeo separada

Placas de vídeo dedicadas			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
AMD Radeon R5 430	<ul style="list-style-type: none"> • 1 DisplayPort 1.4 • 1 DVI port 	2 GB	DDR3
AMD Radeon Pro WX 2100	<ul style="list-style-type: none"> • 1 DisplayPort 1.4 • 2 Mini DisplayPort 1.4 	2 GB	GDDR5
AMD Radeon Pro WX 3200	<ul style="list-style-type: none"> • 4 Mini DisplayPort 1.4 	4 GB	GDDR5
NVIDIA Quadro P400	<ul style="list-style-type: none"> • 3 Mini DisplayPort 1.4 	2 GB	GDDR5
NVIDIA Quadro P620	<ul style="list-style-type: none"> • 4 Mini DisplayPort 1.4 	2 GB	GDDR5

Tabela 9. Especificações da placa de vídeo integrada

Placas de vídeo integradas			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics 630	Two DisplayPort 1.4	Shared system memory	10th Generation Intel Core i3/i5/i7/i9

Comunicação

Ethernet

Tabela 10. Especificações de Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Intel i219-LM
Taxa de transferência	10/100/1000 Mbps

Módulo sem fio

Tabela 11. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Valores	
Número do modelo	Qualcomm QCA61x4a (DW1820)	Intel AX201
Taxa de transferência	Up to 867 Mbps	Up to 2400 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">Wi-Fi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Criptografia	<ul style="list-style-type: none">64-bit/128-bit WEPAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">64-bit/128-bit WEPAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

Ports and connectors

Table 12. Ports and connectors

Description	Values
External:	
Network	1 RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">One USB 2.0 Type-A port (front)One USB 2.0 Type-A with PowerShare (front)One USB 3.2 Gen 2 Type-A (front)One USB 3.2 Gen 2 Type-C port with PowerDelivery (front)Two USB 2.0 ports with Power On (rear)One USB 2.0 header for Comon Access Card (CAC)Three USB 3.2 Gen 1 Type-A ports (rear)One USB 3.2 Gen 2 Type-A ports (rear)
Audio	<ul style="list-style-type: none">One Universal Audio Jack (front)One Line -in/out retasking (rear)

Table 12. Ports and connectors(continued)

Description	Values
Video	<ul style="list-style-type: none"> Two DisplayPort 1.4 port (rear) One HDMI 2.0 port (rear, optional) One VGA port (rear, optional) One Type-C w/DP-Alt mode (rear optional)
Memory card reader	One SD-card 4.0 slot
Power port	AC-in
Security	<ul style="list-style-type: none"> One Wedge-shaped lock One Padlock Loop One Lockable Port Cover One Intrusion switch
Internal:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> One half-height Gen3 PCIe x16 slot (discrete graphics) One half-height Gen3 PCIe x4 slot Three SATA 3.0 for Hard-disk drive/Solid-state drive One M.2 2230 slot for WiFi/Bluetooth card One M.2 2230/2280 slot for solid-state drive One M.2 2230 slot for PCIe solid-state drive <p>NOTE: To learn more about the features of different types of M.2 cards, see the knowledge base article SLN301626.</p>

Fonte de alimentação

Tabela 13. Fonte de alimentação

Recurso	Especificações
Tensão de entrada	100–240 VCA, 50–60 Hz
Potência	<ul style="list-style-type: none"> 200 W espectro total 100 V a 240 V 260 W espectro total 100–240 V

Segurança

Tabela 14. Segurança

Recurso	Descrição
Módulo TPM (Trusted Platform Module) 2.0	Integrado na placa de sistema
Firmware TPM	Opcionais
Suporte para o Windows Hello	Opcional por meio de um dispositivo de entrada de segurança
Proteção para cabos	Opcionais
Chave de violação do chassi	Norma

Tabela 14. Segurança(continuação)

Recurso	Descrição
Teclado Dell com leitor de SmartCard	Opcionais
Slot de segurança e suporte para lacre	Norma

Software de segurança

Tabela 15. Software de segurança

Recursos	Descrição
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Opcionais
Dell Data Guardian	Opcionais
Dell Encryption (Empresarial ou pessoal)	Opcionais
Dell Threat Defense	Opcionais
RSA SecurID Access	Opcionais
RSA NetWitness Endpoint	Opcionais
MozyPro ou MozyEnterprise	Opcionais
VMware Airwatch/WorkspaceONE	Opcionais
Dados absolutos e segurança do dispositivo	Opcionais

Módulo CAC/PIV

Tabela 16. Módulo CAC/PIV

Recursos	Torre/modelo compacto/micro
Tipo de conector	Fórum 2.0 NFC de cartão inteligente de contato em conformidade com a ISO 7816
Placa de circuito impresso (PCB)	
Dimensões (P x L x T)	74,5 mm x 45,7 mm
Tampa	6
Detalhes do controlador	
Arquitetura de barramento do controlador (por exemplo PCIe 1.0a x1)	USB 2.0
Modo transferência de dados (por exemplo, Bus-Master DMA)	USB 2.0
Consumo de energia (operação completa por velocidade de conexão da taxa de dados)	288,08 mA x 3,3 V

Tabela 16. Módulo CAC/PIV(continuação)

Recursos	Torre/modelo compacto/micro
Consumo de energia (em modo de espera)	8,9 mA x 3,3 V
Conformidade com normas (por exemplo, 802.1P)	Fórum NFC 2.0, ISO7816
Certificações de hardware (por exemplo, da FCC, B, marca GS...)	FIPS201, FIPS140-2
Suporte para ROM de inicialização	Integrado no Lynx SoC
Processador/chipset	
NFC	Broadcom Cortex-M3 BC58102
Driver do leitor de cartão	NXP TDA8034HN/C2
Hub USB 2.0	GENESYS GL850G-OHY50
PROM	WINBOND W25Q32JVSSIQ 32M/bit
Alimentação IC	RICHTEK RT5796AHGJ5
LDO de alimentação (NFC VBAT)	GMT G9141T11U
Requisitos ambientais	
Suporte ao Driver do Sistema Operacional	Driver Dell ControlVault2
Capacidade de gerenciamento (por exemplo, WOL, PXE)	Não, este não é um chipset de controlador LAN.
Alertas de recursos de gerenciamento (exemplo ASF 2.0)	Não, este não é um chipset de controlador LAN.
Slots complementares	
Conector do leitor de cartão	1 (10 PINOS)
Portas USB 2.0	1 (5 PINOS)
Porta NFC	1 (6 PINOS)

Gerenciamento de sistemas fora de banda — Capacidade de gerenciamento padrão da Intel

A Capacidade de gerenciamento padrão da Intel (ISM) deve ser configurada em nossa fábrica no momento da compra, pois não é possível fazer o upgrade em campo. A ISM oferece gerenciamento fora de banda e conformidade DASH https://registry.dmtf.org/registry/results/field_initiative_name%3A%22DASH%201.0%22. A ISM oferece um conjunto limitado de recursos fora de banda, como ativação/desativação remota, redirecionamento de LAN serial, Wake-on-LAN etc. A ISM utiliza os mesmos recursos que estavam disponíveis com a versão 5.0 da Active Management Technology (AMT - Tecnologia de gerenciamento ativo) da Intel.

Para saber mais sobre a ISM da Intel, visite o site da Intel: <https://software.intel.com/en-us/blogs/2009/03/27/what-is-standard-manageability>

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 17. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	10°C–35°C (50°F–95°F)	-40°C-65°C (-40°F-149°F)
Umidade relativa (máxima)	20% to 85% (non-condensing)	5% to 95% (non-condensing)
Vibração (máxima)*	0.52 GRMS random at 5 Hz to 350 Hz	2.0 GRMS random at 5 Hz to 350 Hz
Choque (máximo)	Bottom half-sine pulse with a change in velocity of 50.8 cm/sec (20 in./sec)	105G half-sine pulse with a change in velocity of 133 cm/sec (52.5 in./sec)
Altitude (máxima)	3048 m (10,000 ft)	10,668 m (35,000 ft)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

Serviço e suporte

 **NOTA:** Para obter mais detalhes sobre os planos de serviço da Dell, consulte <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

Tabela 18. Garantia

Garantia
Garantia básica de 1 ano com serviço de hardware no local após diagnóstico remoto
Extensão de garantia básica para 2 anos
Extensão de garantia básica para 3 anos
Extensão de garantia básica para 4 anos
Extensão de garantia básica para 5 anos
1 ano de ProSupport e serviço no local no próximo dia útil
2 ano de ProSupport e serviço no local no próximo dia útil
3 ano de ProSupport e serviço no local no próximo dia útil
4 ano de ProSupport e serviço no local no próximo dia útil
5 ano de ProSupport e serviço no local no próximo dia útil
1 ano de ProSupport Plus para Client com serviço no local no próximo dia útil
2 anos de ProSupport Plus para Client com serviço no local no próximo dia útil
3 anos de ProSupport Plus para Client com serviço no local no próximo dia útil
4 anos de ProSupport Plus para Client com serviço no local no próximo dia útil
5 anos de ProSupport Plus para Client com serviço no local no próximo dia útil

Tabela 19. Manutenção de dano acidental

Manutenção de dano acidental
1 ano de Manutenção de dano acidental
2 anos de Manutenção de dano acidental
3 anos de Manutenção de dano acidental
4 anos de Manutenção de dano acidental

Tabela 19. Manutenção de dano acidental(continuação)

Manutenção de dano acidental
5 anos de Manutenção de dano acidental

Política de suporte

Para obter mais informações sobre a política de suporte, consulte os artigos da base de conhecimento [PNP13290](#), [PNP18925](#) e [PNP18955](#).

Energy Star e Trusted Platform Module (TPM)

Tabela 20. Energy Star e TPM

Recursos	Especificações
TPM (opcional)	Suporte ao módulo de plataforma confiável HW/FW

Acessórios

Tabela 21. Acessórios

Acessórios	
Audio	<ul style="list-style-type: none">Headset estéreo Dell Pro - UC350
Teclado e mouses	<ul style="list-style-type: none">Teclado e mouse sem fio Dell - KM636 preto
Monitores	<ul style="list-style-type: none">Monitor de 24 polegadas da Dell – E2420HS
Suportes e montagens	<ul style="list-style-type: none">Braço de monitor duplo da Dell - MDA20Suporte de monitor duplo da Dell - MDS19Braço de monitor único da Dell - MSA20

Placas adicionais

Tabela 22. Placas adicionais

Placas adicionais
Placa PCIe de porta serial e paralela


Como obter ajuda

Tópicos:

- [Como entrar em contato com a Dell](#)

Como entrar em contato com a Dell

Pré-requisitos

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

Sobre esta tarefa

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

Etapas

1. Vá até **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.