Inspiron 14 5401

Service-Handbuch



Hinweise, Vorsichtshinweise und Warnungen

- (i) ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.
- VORSICHT: Ein VORSICHTSHINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.
- WARNUNG: Mit WARNUNG wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.

© 2020 Dell Inc. oder Ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder entsprechenden Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

Inhaltsverzeichnis

1 Arbeiten an Komponenten im Inneren des Computers	6
Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers	6
Sicherheitshinweise	6
Schutz vor elektrostatischer Entladung	7
ESD-Service-Kit	
Transport empfindlicher Komponenten	8
Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers	Ç
2 Entfernen und Einbauen von Komponenten	
Empfohlene Werkzeuge	
Schraubenliste	
Hauptkomponenten von Inspiron 14 5401	
Bodenabdeckung	
Entfernen der Bodenabdeckung	
Anbringen der Bodenabdeckung	
Akku	
Entfernen des 4-Zellen-Akkus	
Einsetzen des 4-Zellen-Akkus	
Entfernen der 3-Zellen-Batterie	
Einbauen der 3-Zellen-Batterie	19
Speichermodul	
Entfernen des Speichermoduls	
Einsetzen des Speichermoduls	2
SSD-Laufwerk: M.2-Steckplatz eins	23
Entfernen des 2230-SDD-Laufwerks aus dem M.2-Steckplatz eins	23
Installieren des 2230-SSD-Laufwerks im M.2-Steckplatz eins	23
Entfernen des 2280-Solid-State-Laufwerks in M.2-Steckplatz 1	24
Installieren des 2280-Solid-State-Laufwerks in M.2-Steckplatz 1	
Austauschen der SSD-1-Stützhalterung	26
SSD-Laufwerk – M.2-Steckplatz zwei	27
Entfernen des 2230-SSD-Laufwerks in M.2-Steckplatz zwei	27
Installieren des 2230-SSD-Laufwerks in M.2-Steckplatz zwei	28
Entfernen des 2280-SSD-Laufwerks in M.2-Steckplatz zwei	30
Installieren des 2280-SSD-Laufwerks in M.2-Steckplatz zwei	3
Austauschen der SSD-2-Stützhalterung	33
WLAN-Karte	33
Entfernen der WLAN-Karte	33
Einbauen der WLAN-Karte	34
Lüfter	36
Entfernen des Lüfters	36
Einbauen des Systemlüfters	37
Knopfzellenbatterie	
Entfernen der Knopfzellenbatterie	
Einsetzen der Knopfzellenbatterie	

Netzadapteranschluss	39
Entfernen des Netzadapter-Ports	39
Einbauen des Netzadapter-Ports	40
Bildschirmbaugruppe	4′
Entfernen der Bildschirmbaugruppe	4′
Einbauen der Bildschirmbaugruppe	43
E/A-Platine	45
Entfernen der E/A-Platine	45
Einbauen der E/A-Platine	46
Touchpad	47
Entfernen des Touchpads	47
Installieren des Touchpads	48
Lautsprecher	49
Entfernen der Lautsprecher (bei Konfiguration mit 4-Zellen-Batterie)	49
Einbauen der Lautsprecher (bei Konfiguration mit 4-Zellen-Batterie)	50
Entfernen der Lautsprecher (bei Konfiguration mit 3-Zellen-Batterie)	52
Einbauen der Lautsprecher (bei Konfiguration mit 3-Zellen-Batterie)	
Kühlkörper	54
Entfernen des Kühlkörpers	54
Einsetzen des Kühlkörpers	55
Betriebsschalter mit optionalem Fingerabdruckleser	
Entfernen des Netzschalters mit optionalem Fingerabdruckleser	56
Einbauen des Netzschalters mit optionalem Fingerabdruckleser	
Systemplatine	58
Entfernen der Systemplatine	58
Einbauen der Systemplatine	59
Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe	6 [^]
Handauflagen-Tastatur-Baugruppe entfernen	6′
Einbauen der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe	62
Treiber und Downloads	64
System-Setup	65
Aufrufen des BIOS-Setup-Programms	65
Navigationstasten	65
Einmaliges Startmenü	66
Optionen des System-Setup	66
Aktualisieren des BIOS unter Windows	74
Aktualisieren des BIOS auf Systemen mit aktiviertem BitLocker	75
Aktualisieren des System-BIOS unter Verwendung eines USB-Flashlaufwerks	75
Aktualisieren des Dell BIOS in Linux- und Ubuntu-Umgebungen	76
Aktualisieren des BIOS über das einmalige F12-Startmenü	76
System- und Setup-Kennwort	79
Zuweisen eines System-Setup-Kennworts	79
Löschen oder Ändern eines vorhandenen System-Setup-Kennworts	80
Löschen von CMOS-Einstellungen	80
Löschen von BIOS- (System-Setup) und Systemkennwörtern	
Fehlerbehebung	82

SupportAssist-Diagnose	82
Integrierter Selbsttest (Built-In Self-Test, BIST)	82
Integrierter Selbsttest für die Systemplatine (M-BIST)	83
Integrierter Selbsttest für die Stromschiene des Bildschirms (L-BIST)	83
Integrierter Bildschirmselbsttest (LCD-BIST)	84
Ergebnis	84
Wiederherstellen des Betriebssystems	
Systemdiagnoseanzeigen	
Aktivieren des Intel Optane-Speichers	86
Deaktivieren des Intel Optane-Speichers	86
Reststromentladung	87
Ein- und Ausschalten des WLAN	
Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell	88

Arbeiten an Komponenten im Inneren des Computers

Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers

Info über diese Aufgabe

ANMERKUNG: Die Abbildungen in diesem Dokument können von Ihrem Computer abweichen, je nach der von Ihnen bestellten Konfiguration.

Schritte

- 1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
- 2. Fahren Sie den Computer herunter. Klicken Sie auf Start > **U** Ein/Aus > Herunterfahren.
 - ANMERKUNG: Wenn Sie ein anderes Betriebssystem benutzen, lesen Sie bitte in der entsprechenden Betriebssystemdokumentation nach, wie der Computer heruntergefahren wird.
- 3. Trennen Sie Ihren Computer sowie alle daran angeschlossenen Geräte vom Stromnetz.
- 4. Trennen Sie alle angeschlossenen Netzwerkgeräte und Peripheriegeräte wie z. B. Tastatur, Maus und Monitor vom Computer.
 - VORSICHT: Wenn Sie ein Netzwerkkabel trennen, ziehen Sie es zuerst am Computer und dann am Netzwerkgerät ab.
- 5. Entfernen Sie alle Medienkarten und optische Datenträger aus dem Computer, falls vorhanden.

Sicherheitshinweise

Beachten Sie folgende Sicherheitsrichtlinien, damit Ihr Computer vor möglichen Schäden geschützt und Ihre eigene Sicherheit sichergestellt ist. Wenn nicht anders angegeben, wird bei jedem in diesem Dokument enthaltenen Verfahren davon ausgegangen, dass Sie die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise gelesen haben.

- ANMERKUNG: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise. Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.
- ANMERKUNG: Trennen Sie den Computer von sämtlichen Stromquellen, bevor Sie die Computerabdeckung oder Verkleidungselemente entfernen. Bringen Sie nach Abschluss der Arbeiten innerhalb des Computers wieder alle Abdeckungen, Verkleidungselemente und Schrauben an, bevor Sie den Computer erneut an das Stromnetz anschließen.
- VORSICHT: Achten Sie auf eine ebene, trockene und saubere Arbeitsfläche, um Schäden am Computer zu vermeiden.
- VORSICHT: Greifen Sie Bauteile und Karten nur an den Außenkanten und berühren Sie keine Steckverbindungen oder Kontakte, um Schäden an diesen zu vermeiden.
- VORSICHT: Sie dürfen nur Fehlerbehebungsmaßnahmen durchführen und Reparaturen vornehmen, wenn Sie durch das Dell Team für technische Unterstützung dazu autorisiert oder angeleitet wurden. Schäden durch nicht von Dell genehmigte Wartungsversuche werden nicht durch die Garantie abgedeckt. Lesen Sie die Sicherheitshinweise, die Sie zusammen mit dem Produkt erhalten haben bzw. die unter www.dell.com/regulatory_compliance bereitgestellt werden.

VORSICHT: Bevor Sie Komponenten im Innern des Computers berühren, müssen Sie sich erden. Berühren Sie dazu eine nicht lackierte Metalloberfläche, beispielsweise Metallteile an der Rückseite des Computers. Berühren Sie regelmäßig während der Arbeiten eine nicht lackierte metallene Oberfläche, um statische Aufladungen abzuleiten, die zur Beschädigung interner Komponenten führen können.

VORSICHT: Ziehen Sie beim Trennen eines Kabels nur am Stecker oder an der Zuglasche und nicht am Kabel selbst. Einige Kabel verfügen über Anschlussstecker mit Sperrzungen oder Fingerschrauben, die vor dem Trennen des Kabels gelöst werden müssen. Ziehen Sie die Kabel beim Trennen möglichst gerade ab, um die Anschlussstifte nicht zu beschädigen bzw. zu verbiegen. Stellen Sie beim Anschließen von Kabeln sicher, dass die Anschlüsse korrekt orientiert und ausgerichtet sind.

VORSICHT: Drücken Sie auf im Medienkartenlesegerät installierte Karten, um sie auszuwerfen.

ANMERKUNG: Die Farbe Ihres Computers und bestimmter Komponenten kann von den in diesem Dokument gezeigten Farben abweichen.

Schutz vor elektrostatischer Entladung

Die elektrostatische Entladung ist beim Umgang mit elektronischen Komponenten, insbesondere empfindlichen Komponenten wie z. B. Erweiterungskarten, Prozessoren, Speicher-DIMMs und Systemplatinen, ein wichtiges Thema. Sehr leichte Ladungen können Schaltkreise bereits auf eine Weise schädigen, die eventuell nicht offensichtlich ist (z. B. zeitweilige Probleme oder eine verkürzte Produktlebensdauer). Da die Branche auf geringeren Leistungsbedarf und höhere Dichte drängt, ist der ESD-Schutz von zunehmender Bedeutung.

Aufgrund der höheren Dichte von Halbleitern, die in aktuellen Produkten von Dell verwendet werden, ist die Empfindlichkeit gegenüber Beschädigungen durch elektrostatische Entladungen inzwischen größer als bei früheren Dell-Produkten. Aus diesem Grund sind einige zuvor genehmigte Verfahren zur Handhabung von Komponenten nicht mehr anwendbar.

Es gibt zwei anerkannte Arten von Schäden durch elektrostatische Entladung (ESD): katastrophale und gelegentliche Ausfälle.

- Katastrophal: Katastrophale Ausfälle machen etwa 20 Prozent der ESD-bezogenen Ausfälle aus. Der Schaden verursacht einen sofortigen und kompletten Verlust der Gerätefunktion. Ein Beispiel eines katastrophalen Ausfalls ist ein Speicher-DIMM, das einen elektrostatischen Schock erhalten hat und sofort das Symptom "No POST/No Video" (Kein POST/Kein Video) mit einem Signaltoncode erzeugt, der im Falle von fehlendem oder nicht funktionsfähigem Speicher ertönt.
- Gelegentlich: Gelegentliche Ausfälle machen etwa 80 Prozent der ESD-bezogenen Ausfälle aus. Die hohe Rate gelegentlicher
 Ausfälle bedeutet, dass auftretende Schäden in den meisten Fällen nicht sofort zu erkennen sind. Das DIMM erhält einen
 elektrostatischen Schock, aber die Ablaufverfolgung erfolgt nur langsam, sodass nicht sofort ausgehende Symptome im Bezug auf die
 Beschädigung erzeugt werden. Die Verlangsamung der Ablaufverfolgung kann Wochen oder Monate andauern und kann in der
 Zwischenzeit zur Verschlechterung der Speicherintegrität, zu zeitweiligen Speicherfehlern usw. führen.

Gelegentliche Ausfälle (auch bekannt als latente Ausfälle oder "walking wounded") sind deutlich schwieriger zu erkennen und zu beheben.

Führen Sie die folgenden Schritte durch, um Beschädigungen durch elektrostatische Entladungen zu vermeiden:

- · Verwenden Sie ein kabelgebundenes ESD-Armband, das ordnungsgemäß geerdet ist. Die Verwendung von drahtlosen antistatischen Armbändern ist nicht mehr zulässig; sie bieten keinen ausreichenden Schutz. Das Berühren des Gehäuses vor der Handhabung von Komponenten bietet keinen angemessenen ESD-Schutz auf Teilen mit erhöhter Empfindlichkeit auf ESD-Schäden.
- · Arbeiten Sie mit statikempfindlichen Komponenten ausschließlich in einer statikfreien Umgebung. Verwenden Sie nach Möglichkeit antistatische Bodenmatten und Werkbankunterlagen.
- Beim Auspacken einer statikempfindlichen Komponente aus dem Versandkarton, entfernen Sie die Komponente erst aus der antistatischen Verpackung, wenn Sie bereit sind, die Komponente tatsächlich zu installieren. Stellen Sie vor dem Entfernen der antistatischen Verpackung sicher, dass Sie statische Elektrizität aus Ihrem Körper ableiten.
- Legen Sie eine statikempfindliche Komponente vor deren Transport in einen antistatischen Behälter oder eine antistatische Verpackung.

ESD-Service-Kit

Das nicht kontrollierte Service-Kit ist das am häufigsten verwendete Service-Kit. Jedes Service-Kit beinhaltet drei Hauptkomponenten: antistatische Matte, Armband, und Bonddraht.

Komponenten eines ESD-Service-Kits

ESD-Service-Kits enthalten folgende Komponenten:

- Antistatische Matte: Die antistatische Matte ist ableitfähig. Während Wartungsverfahren können Sie Teile darauf ablegen. Wenn Sie
 mit einer antistatischen Matte arbeiten, sollte Ihr Armband fest angelegt und der Bonddraht mit der Matte und mit sämtlichen blanken
 Metallteilen im System verbunden sein, an denen Sie arbeiten. Nach ordnungsgemäßer Bereitstellung können Ersatzteile aus dem
 ESD-Beutel entnommen und auf der Matte platziert werden. ESD-empfindliche Elemente sind sicher geschützt in Ihrer Hand, auf
 der ESD-Matte, im System oder innerhalb des Beutels.
- Armband und Bonddraht: Das Armband und der Bonddraht können entweder direkt zwischen Ihrem Handgelenk und blankem Metall auf der Hardware befestigt werden, falls die ESD-Matte nicht erforderlich ist, oder mit der antistatischen Matte verbunden werden, sodass Hardware geschützt wird, die vorübergehend auf der Matte platziert wird. Die physische Verbindung zwischen dem Armband bzw. dem Bonddraht und Ihrer Haut, der ESD-Matte und der Hardware wird als Bonding bezeichnet. Verwenden Sie nur Service-Kits mit einem Armband, einer Matte und Bonddraht. Verwenden Sie niemals kabellose Armbänder. Bedenken Sie immer, dass bei den internen Kabeln eines Erdungsarmbands die Gefahr besteht, dass sie durch normale Abnutzung beschädigt werden, und daher müssen Sie regelmäßig mit einem Armbandtester geprüft werden, um versehentliche ESD-Hardwareschäden zu vermeiden. Es wird empfohlen, das Armband und den Bonddraht mindestens einmal pro Woche zu überprüfen.
- **ESD Armbandtester:** Die Kabel innerhalb eines ESD-Armbands sind anfällig für Schäden im Laufe der Zeit. Bei der Verwendung eines nicht kontrollierten Kits sollten Sie das Armband regelmäßig vor jeder Wartungsanfrage bzw. mindestens einmal pro Woche testen. Ein Armbandtester ist für diese Zwecke die beste Lösung. Wenn Sie keinen eigenen Armbandtester besitzen, fragen Sie bei Ihrem regionalen Büro nach, ob dieses über einen verfügt. Stecken Sie für den Test den Bonddraht des Armbands in den Tester (während das Armband an Ihrem Handgelenk angelegt ist) und drücken Sie die Taste zum Testen. Eine grüne LED leuchtet auf, wenn der Test erfolgreich war. Eine rote LED leuchtet auf und ein Alarmton wird ausgegeben, wenn der Test fehlschlägt.
- · Isolatorelemente: Es ist sehr wichtig, ESD-empfindliche Geräte, wie z. B. Kunststoff-Kühlkörpergehäuse, von internen Teilen fernzuhalten, die Isolatoren und oft stark geladen sind.
- Arbeitsumgebung: Vor der Bereitstellung des ESD-Service-Kits sollten Sie die Situation am Standort des Kunden überprüfen. Zum Beispiel unterscheidet sich die Bereitstellung des Kits für eine Serverumgebung von der Bereitstellung für eine Desktop-PC- oder mobile Umgebung. Server werden in der Regel in einem Rack innerhalb eines Rechenzentrums montiert. Desktop-PCs oder tragbare Geräte befinden sich normalerweise auf Schreibtischen oder an Arbeitsplätzen. Achten Sie stets darauf, dass Sie über einen großen, offenen, ebenen und übersichtlichen Arbeitsbereich mit ausreichend Platz für die Bereitstellung des ESD-Kits und mit zusätzlichem Platz für den jeweiligen Systemtyp verfügen, den Sie reparieren. Der Arbeitsbereich sollte zudem frei von Isolatoren sein, die zu einem ESD-Ereignis führen können. Isolatoren wie z. B. Styropor und andere Kunststoffe sollten vor dem physischen Umgang mit Hardwarekomponenten im Arbeitsbereich immer mit mindestens 12" bzw. 30 cm Abstand von empfindlichen Teilen platziert werden.
- ESD-Verpackung: Alle ESD-empfindlichen Geräte müssen in einer Schutzverpackung zur Vermeidung von elektrostatischer Aufladung geliefert und empfangen werden. Antistatische Beutel aus Metall werden bevorzugt. Beschädigte Teile sollten Sie immer unter Verwendung des gleichen ESD-Beutels und der gleichen ESD-Verpackung zurückschicken, die auch für den Versand des Teils verwendet wurde. Der ESD-Beutel sollte zugefaltet und mit Klebeband verschlossen werden und Sie sollten dasselbe Schaumstoffverpackungsmaterial verwenden, das in der Originalverpackung des neuen Teils genutzt wurde. ESD-empfindliche Geräte sollten aus der Verpackung nur an einer ESD-geschützten Arbeitsfläche entnommen werden und Ersatzteile sollte nie auf dem ESD-Beutel platziert werden, da nur die Innenseite des Beutels abgeschirmt ist. Legen Sie Teile immer in Ihre Hand, auf die ESD-Matte, ins System oder in einen antistatischen Beutel.
- Transport von empfindlichen Komponenten: Wenn empfindliche ESD-Komponenten, wie z. B. Ersatzteile oder Teile, die an Dell zurückgesendet werden sollen, transportiert werden, ist es äußerst wichtig, diese Teile für den sicheren Transport in antistatischen Beuteln zu platzieren.

ESD-Schutz - Zusammenfassung

Es wird empfohlen, dass Servicetechniker das herkömmliche verkabelte ESD-Erdungsarmband und die antistatische Matte jederzeit bei der Wartung von Dell Produkten verwenden. Darüber hinaus ist es äußerst wichtig, dass Techniker während der Wartung empfindliche Teile separat von allen Isolatorteilen aufbewahren und dass sie einen antistatischen Beutel für den Transport empfindlicher Komponenten verwenden.

Transport empfindlicher Komponenten

Wenn empfindliche ESD-Komponenten, wie z. B. Ersatzteile oder Teile, die an Dell zurückgesendet werden sollen, transportiert werden, ist es äußerst wichtig, diese Teile für den sicheren Transport in antistatischen Beuteln zu platzieren.

Hebevorrichtung

Beachten Sie die folgenden Richtlinien beim Heben von schweren Geräten:

VORSICHT: Heben Sie nicht schwerer als 50 Pfund. Bitten Sie immer weitere Personen um Hilfe oder verwenden Sie eine mechanische Hebevorrichtung.

1. Sorgen Sie dafür, dass Sie einen fest Stand haben. Um einen stabilen Stand zu haben, stellen Sie die Füße etwas auseinander und drehen Sie die Zehen nach außen.

- 2. Spannen Sie die Bauchmuskeln an. Die Bauchmuskulatur unterstützt den Rücken, wenn Sie etwas anheben, und gleicht so die Last aus.
- 3. Heben Sie die Last mit den Beinen, nicht mit dem Rücken.
- 4. Halten Sie die Last nahe am Körper. Je näher die Last am Rücken ist, desto weniger wird Ihr Rücken belastet.
- 5. Halten Sie den Rücken immer aufrecht unabhängig davon, ob Sie die Last anheben oder absetzen. Versuchen Sie, die Last nicht durch Ihr eigenes Körpergewicht zu beschweren. Vermeiden Sie es, Ihren Körper oder Rücken zu verdrehen.
- 6. Befolgen Sie die gleichen Techniken in umgekehrter Reihenfolge zum Abstellen der Last.

Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers

Info über diese Aufgabe

VORSICHT: Im Inneren des Computers vergessene oder lose Schrauben können den Computer erheblich beschädigen.

Schritte

- 1. Bringen Sie alle Schrauben wieder an und stellen Sie sicher, dass sich im Inneren des Computers keine losen Schrauben mehr befinden.
- 2. Schließen Sie alle externen Geräte, Peripheriegeräte oder Kabel wieder an, die Sie vor dem Arbeiten an Ihrem Computer entfernt haben
- 3. Setzen Sie alle Medienkarten, Laufwerke oder andere Teile wieder ein, die Sie vor dem Arbeiten an Ihrem Computer entfernt haben.
- 4. Schließen Sie den Computer sowie alle daran angeschlossenen Geräte an das Stromnetz an.
- 5. Schalten Sie den Computer ein.

Entfernen und Einbauen von Komponenten

Empfohlene Werkzeuge

Für die in diesem Dokument beschriebenen Arbeitsschritte können die folgenden Werkzeuge erforderlich sein:

- · Kreuzschlitzschraubendreher Größe 1
- · Kreuzschlitzschraubendreher Größe 0
- Kunststoffstift

Schraubenliste

- ANMERKUNG: Beim Entfernen der Schrauben von einer Komponente wird empfohlen, sich den Schraubentyp und die Menge der Schrauben zu notieren und die Schrauben anschließend in einer Box aufzubewahren. So wird sichergestellt, dass die richtige Anzahl der Schrauben und der richtige Schraubentyp wieder angebracht werden, wenn die Komponente ausgetauscht wird.
- (i) ANMERKUNG: Manche Computer verfügen über magnetische Oberflächen. Stellen Sie sicher, dass die Schrauben nicht an solchen Oberflächen befestigt bleiben, wenn Sie eine Komponente austauschen.
- i ANMERKUNG: Die Farbe der Schraube kann je nach bestellter Konfiguration variieren.

Tabelle 1. Schraubenliste

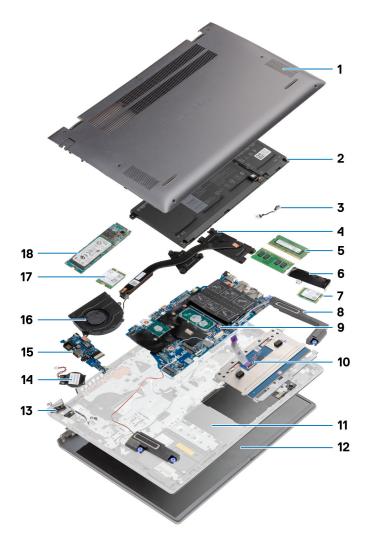
Komponente	Zur Befestigung von	Schraubentyp	Menge	Abbildung Schraube
Bodenabdeckung	Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe	M2 x 4	5	i ANMERKUNG: Die Farbe der Schraube kann je nach bestellter Konfiguration variieren.
Akku	Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe	M2x3	5	(i) ANMERKUNG: Die Farbe der Schraube kann je nach bestellter Konfiguration variieren.
SSD-Laufwerkshalterung	Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe	M2x3	1	•
SSD-Laufwerk	Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe	M2x3	1	•
Lüfter	Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe	M2x2	2	112
Wireless-Kartenhalterung	Systemplatine	M2x3	1	•

Tabelle 1. Schraubenliste(fortgesetzt)

Komponente	Zur Befestigung von	Schraubentyp	Menge	Abbildung Schraube
Touchpad	Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe	M2x2	2	(k)
Touchpadhalterung	Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe	M1.6x2	3	*
Halterung des Netzschalters	Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe	M2x2	1	
Netzschalter mit Fingerabdruckleser (optional)	Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe	M2 X 2,5 mm	2	•
Halterung des Netzadapter-Ports	Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe	M2x3	1	•
USB 3.1-Type-C- Porthalterung	Systemplatine	M2x3	2	•
Scharnierhalterungen	Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe	M2,5 x 5	4	
E/A-Platine	Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe	M2x3	1	•
Systemplatine	Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe	M2x3	2	•

Hauptkomponenten von Inspiron 14 5401

Die folgende Abbildung zeigt die wichtigsten Komponenten von Inspiron 14 5401.



- 1. Bodenabdeckung
- 2. Akku
- 3. Netzadapteranschluss
- 4. Kühlkörper
- 5. Speichermodul
- 6. SSD-Laufwerkshalterung
- 7. M.2 2230-SSD-Laufwerk in M.2-Steckplatz zwei
- 8. Lautsprecher
- 9. Systemplatine
- 10. Touchpad
- 11. Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe
- 12. Bildschirmbaugruppe
- 13. Netzschalter mit Fingerabdruck-Lesegerät
- 14. Knopfzellenbatterie
- 15. E/A-Platine
- 16. Lüfter
- 17. Wireless-Karte
- 18. M.2 2280-SSD-Laufwerk in M.2-Steckplatz eins

Bodenabdeckung

Entfernen der Bodenabdeckung

Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Info über diese Aufgabe

Die folgenden Abbildungen zeigen die Position der Bodenabdeckung und stellen das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.











- 1. Lösen Sie die zwei unverlierbaren Schrauben zur Befestigung der Bodenabdeckung an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
- 2. Entfernen Sie die fünf Schrauben (M2x4), mit denen die Bodenabdeckung an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.

- 3. Lösen Sie die Bodenabdeckung unter Verwendung eines Stifts aus Kunststoff und arbeiten Sie sich entlang der Seiten vor, um die Bodenabdeckung zu öffnen.
- 4. Trennen Sie das Batteriekabel von der Systemplatine.
 - ANMERKUNG: Trennen Sie das Batteriekabel nur, wenn Sie weitere Komponenten aus dem Computer entfernen möchten.
- 5. Halten Sie den Betriebsschalter fünf Sekunden lang gedrückt, um den Computer zu erden und den Reststrom abzuleiten.

Anbringen der Bodenabdeckung

Voraussetzungen

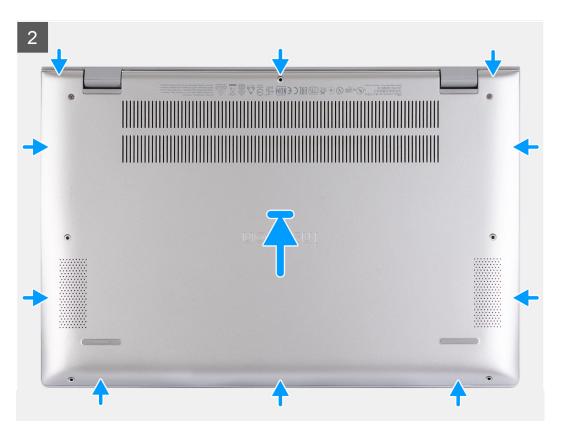
Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position des Akkus und stellt das Verfahren zum Einsetzen bildlich dar.











- 1. Verbinden Sie gegebenenfalls das Batteriekabel mit der Hauptplatine.
- 2. Platzieren Sie die Bodenabdeckung auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
- **3.** Richten Sie die Schraubenbohrungen auf der Bodenabdeckung auf die Schraubenbohrungen auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe aus und lassen Sie die Bodenabdeckung einrasten.
- **4.** Ziehen Sie die zwei unverlierbaren Schrauben zur Befestigung der Bodenabdeckung an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe fest.
- 5. Bringen Sie die fünf Schrauben (M2x4) zur Befestigung der Bodenabdeckung an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe wieder an.

Nächste Schritte

1. Folgen Sie den Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Akku

Entfernen des 4-Zellen-Akkus

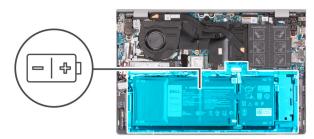
Voraussetzungen

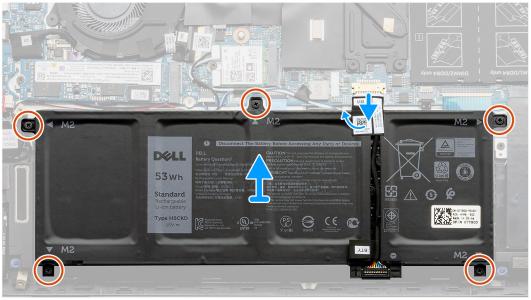
- 1. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie die Bodenabdeckung.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position des Akkus und stellen das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.







Schritte

1. Ziehen Sie das Klebeband ab und trennen Sie ggf. das Batteriekabel.

- 2. Entfernen Sie die fünf Schrauben (M2x3), mit denen die Batterie an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.
- 3. Heben Sie die Batterie zusammen mit dem Kabel aus der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe heraus.

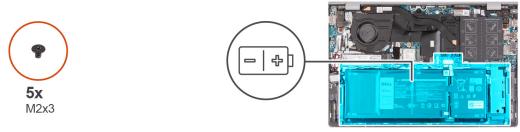
Einsetzen des 4-Zellen-Akkus

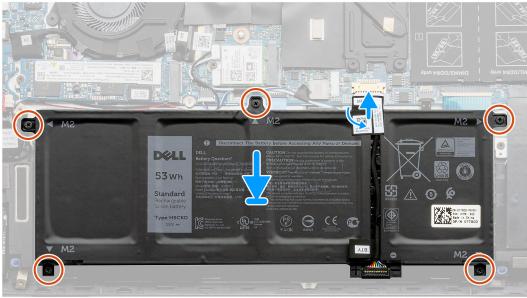
Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position des Akkus und stellt das Verfahren zum Einsetzen bildlich dar.





Schritte

- 1. Platzieren Sie die Batterie auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
- 2. Richten Sie die Schraubenbohrungen auf dem Akku an den Schraubenbohrungen auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe aus.
- 3. Bringen Sie die fünf Schrauben (M2x3) wieder an, mit denen der Akku an der Handauflagen-Tastatur-Baugruppe befestigt wird.
- 4. Verbinden Sie das Akkukabel mit der Systemplatine und bringen Sie das Klebeband an, mit dem das Akkukabel an der Systemplatine befestigt wird.

Nächste Schritte

- 1. Bringen Sie die Bodenabdeckung an.
- 2. Folgen Sie den Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Entfernen der 3-Zellen-Batterie

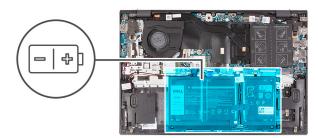
Voraussetzungen

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie die Bodenabdeckung.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position des Akkus und stellen das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.







Schritte

- 1. Ziehen Sie das Klebeband ab und trennen Sie ggf. das Batteriekabel.
- 2. Entfernen Sie die vier Schrauben (M2x3), mit denen die Batterie an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.
- 3. Heben Sie die Batterie zusammen mit dem Kabel aus der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe heraus.

Einbauen der 3-Zellen-Batterie

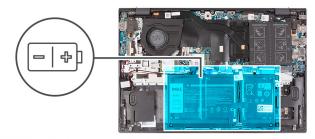
Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position des Akkus und stellt das Verfahren zum Einsetzen bildlich dar.







- 1. Platzieren Sie die Batterie auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
- 2. Richten Sie die Schraubenbohrungen auf dem Akku an den Schraubenbohrungen auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe aus.
- 3. Bringen Sie die vier Schrauben (M2x3) zur Befestigung der Batterie an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe wieder an.
- **4.** Verbinden Sie das Akkukabel mit der Systemplatine und bringen Sie das Klebeband an, mit dem das Akkukabel an der Systemplatine befestigt wird.

Nächste Schritte

- 1. Bringen Sie die Bodenabdeckung an.
- 2. Folgen Sie den Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Speichermodul

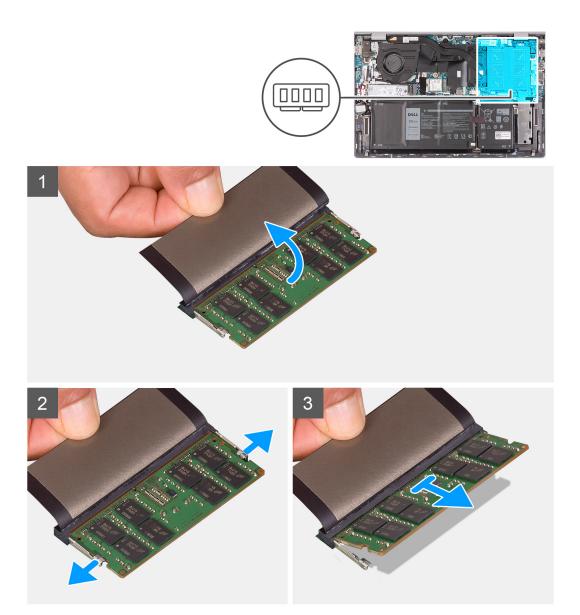
Entfernen des Speichermoduls

Voraussetzungen

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie die Bodenabdeckung.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position des Speichermoduls und stellen das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



- 1. Heben Sie die Schutzhülle an, um auf das Speichermodul zugreifen zu können.
- 2. Drücken Sie die Sicherungsklammern auf beiden Seiten des Speichermodulsteckplatzes vorsichtig mit den Fingerspitzen auseinander, bis das Speichermodul herausspringt.
- 3. Entfernen Sie das Speichermodul aus dem Speichermodulsteckplatz.

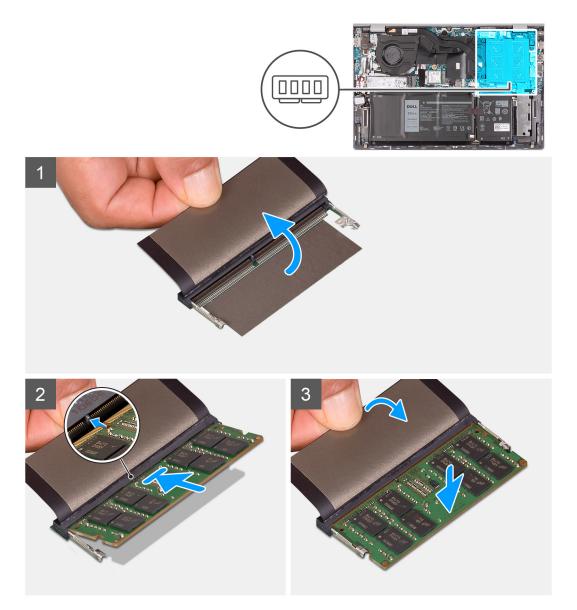
Einsetzen des Speichermoduls

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position des Speichermoduls und bietet eine visuelle Darstellung des Installationsverfahrens.



- 1. Heben Sie die Schutzhülle an, damit Sie den Speichermodulsteckplatz finden können.
- 2. Richten Sie die Kerbe am Speichermodul an der Halterung des Speichermodulsteckplatzes aus.
- 3. Schieben Sie das Speichermodul schräg in den Steckplatz, sodass es fest sitzt.
- 4. Drücken Sie das Speichermodul nach unten, bis es mit einem Klicken einrastet.

(i) ANMERKUNG: Wenn kein Klicken zu vernehmen ist, entfernen Sie das Speichermodul und installieren Sie es erneut.

Nächste Schritte

- 1. Bringen Sie die Bodenabdeckung an.
- 2. Folgen Sie den Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

SSD-Laufwerk: M.2-Steckplatz eins

Entfernen des 2230-SDD-Laufwerks aus dem M.2-Steckplatz eins

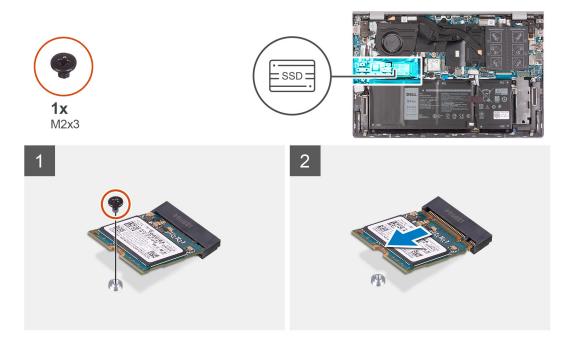
Voraussetzungen

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie die Bodenabdeckung.

Info über diese Aufgabe

- ANMERKUNG: Diese Vorgehensweise gilt nur für Computer mit installiertem 2230-Solid-State-Laufwerk in M.2-Steckplatz eins.
- ANMERKUNG: Je nach bestellter Konfiguration unterstützt Ihr Computer entweder ein 2230-Solid-State-Laufwerk oder ein 2280-Solid-State-Laufwerk im M.2-Steckplatz eins.

Die folgende Abbildung zeigt die Position des 2230-Solid-State-Laufwerks, das in M.2-Steckplatz eins installiert wird, und stellt das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



Schritte

- 1. Entfernen Sie die Schraube (M2x3), mit der das SSD-Laufwerk an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.
- 2. Schieben Sie das Solid-State-Laufwerk aus Steckplatz SSD1 auf der Hauptplatine und heben Sie es ab.

Installieren des 2230-SSD-Laufwerks im M.2-Steckplatz eins

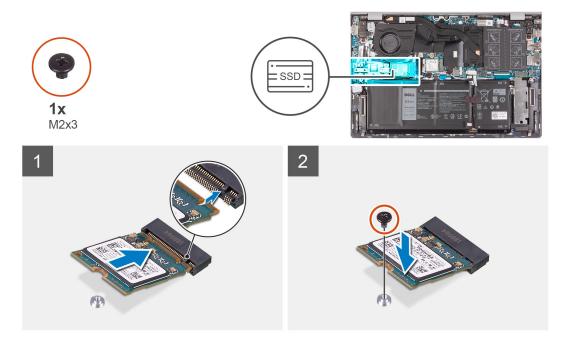
Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

- ANMERKUNG: Diese Vorgehensweise gilt nur für Computer mit installiertem 2230-Solid-State-Laufwerk in M.2-Steckplatz eins.
- ANMERKUNG: Je nach bestellter Konfiguration unterstützt Ihr Computer entweder ein 2230-Solid-State-Laufwerk oder ein 2280-Solid-State-Laufwerk im M.2-Steckplatz eins.
- i ANMERKUNG: Installieren Sie die Halterung des SSD-Laufwerks, falls Sie nicht installiert ist.

Die folgende Abbildung zeigt die Position des 2230-Solid-State-Laufwerks, das im M.2-Steckplatz eins installiert wird, und stellt das Installationsverfahren bildlich dar.



Schritte

- 1. Richten Sie die Kerben des SSD-Laufwerks auf den SSD1-Steckplatz auf der Systemplatine aus.
- 2. Schieben Sie das SSD-Laufwerk in den SSD1-Steckplatz auf der Systemplatine ein.
- 3. Bringen Sie die Schraube (M2x3) zur Befestigung des SSD-Laufwerks an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe wieder an.

Nächste Schritte

- 1. Bringen Sie die Bodenabdeckung an.
- 2. Folgen Sie den Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Entfernen des 2280-Solid-State-Laufwerks in M.2-Steckplatz 1

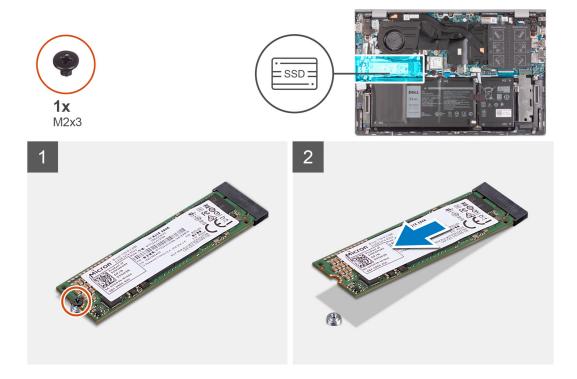
Voraussetzungen

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie die Bodenabdeckung.

Info über diese Aufgabe

- ANMERKUNG: Diese Vorgehensweise gilt nur für Computer mit installiertem 2280-Solid-State-Laufwerk in M.2-Steckplatz 1.
- ANMERKUNG: Je nach bestellter Konfiguration unterstützt Ihr Computer entweder ein 2230-Solid-State-Laufwerk oder ein 2280-Solid-State-Laufwerk im M.2-Steckplatz eins.

Die folgende Abbildung zeigt die Position des 2280-SSD-Laufwerks/Intel Optane-Speichermoduls, das in M.2-Steckplatz eins installiert wird, und stellt das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



Schritte

- 1. Entfernen Sie die Schraube (M2x3), mit der das Solid-State-Laufwerk/der Intel Optane-Speicher an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.
- 2. Schieben und heben Sie das SSD-Laufwerk/Intel Optane-Speichermodul aus dem SSD1-Steckplatz auf der Systemplatine.

Installieren des 2280-Solid-State-Laufwerks in M.2-Steckplatz 1

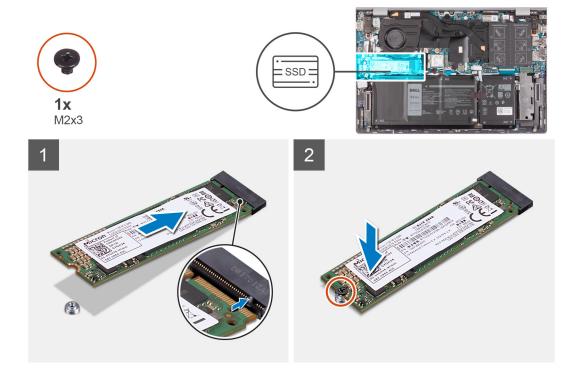
Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

- ANMERKUNG: Diese Vorgehensweise gilt nur für Computer mit installiertem 2280-Solid-State-Laufwerk in M.2-Steckplatz 1.
- ANMERKUNG: Je nach bestellter Konfiguration unterstützt Ihr Computer entweder ein 2230-Solid-State-Laufwerk oder ein 2280-Solid-State-Laufwerk im M.2-Steckplatz eins.
- i ANMERKUNG: Installieren Sie die Halterung des SSD-Laufwerks, falls Sie nicht installiert ist.

Die folgende Abbildung zeigt die Position des 2280-SSD-Laufwerks/Intel Optane-Speichermoduls, das in M.2-Steckplatz eins installiert wird, und stellt das Installationsverfahren bildlich dar.



- 1. Richten Sie die Kerben auf dem SSD-Laufwerk/Intel Optane-Speicher mit dem SSD1-Steckplatz auf der Systemplatine aus.
- 2. Schieben Sie das SSD-Laufwerk/Intel Optane-Speichermodul in den SSD1-Steckplatz auf der Systemplatine.
- **3.** Bringen Sie die Schraube (M2x3) zur Befestigung des SSD-Laufwerks/Intel Optane-Speichers an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe wieder an.

Nächste Schritte

- 1. Bringen Sie die Bodenabdeckung an.
- 2. Folgen Sie den Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

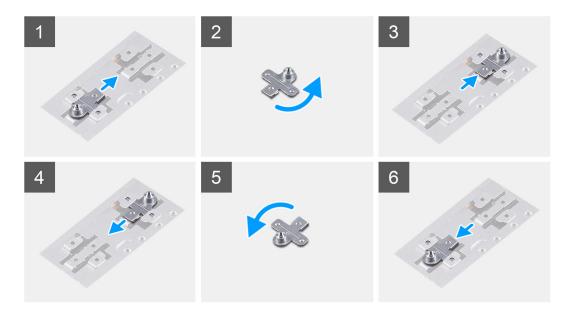
Austauschen der SSD-1-Stützhalterung

Voraussetzungen

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie die Bodenabdeckung.
- 3. Entfernen Sie das SSD-Laufwerk in M.2-Steckplatz eins.

Info über diese Aufgabe

Die Abbildung zeigt die visuelle Darstellung des Austauschverfahrens.



- 1. Schieben Sie die SSD-Stützhalterung aus dem Steckplatz der Stützhalterung heraus.
- 2. Richten Sie die SSD-Stützhalterung je nach Typ des Solid-State-Laufwerks (M.2 2230/M.2 2280) aus und setzen Sie sie in den Steckplatz für die Stützhalterung ein.
- 3. Installieren Sie das SSD-Laufwerk.

SSD-Laufwerk - M.2-Steckplatz zwei

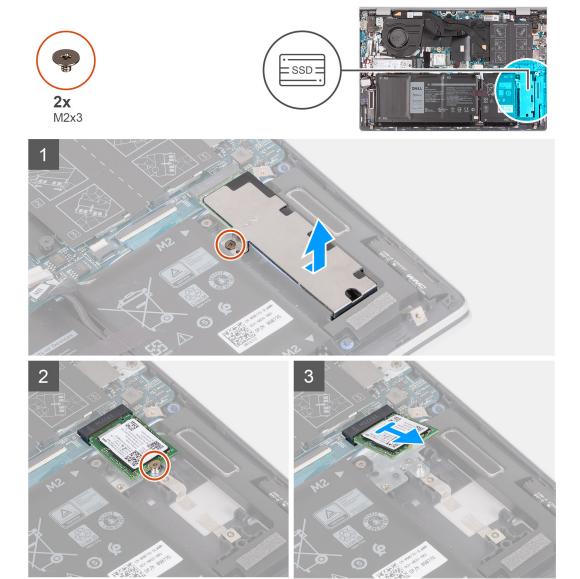
Entfernen des 2230-SSD-Laufwerks in M.2-Steckplatz zwei

Voraussetzungen

- (i) ANMERKUNG: Diese Vorgehensweise gilt nur für Computer mit installiertem 2230-Solid-State-Laufwerk in M.2-Steckplatz zwei.
- ANMERKUNG: Je nach bestellter Konfiguration unterstützt Ihr Computer entweder ein 2230-Solid-State-Laufwerk oder ein 2280-Solid-State-Laufwerk im M.2-Steckplatz zwei.
- 1. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie die Bodenabdeckung.

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position des 2230-Solid-State-Laufwerks, das in M.2-Steckplatz zwei installiert wird, und stellt das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



- 1. Entfernen Sie die Schraube (M2x3), mit der die SSD-Laufwerkshalterung an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt
- 2. Schieben und heben Sie die SSD-Laufwerkshalterung vom SSD-Laufwerk ab.
- 3. Entfernen Sie die Schraube (M2x3), mit der das SSD-Laufwerk an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.
- 4. Schieben Sie das SSD-Laufwerk aus dem SSD2-Steckplatz auf der Systemplatine und entfernen Sie es.

Installieren des 2230-SSD-Laufwerks in M.2-Steckplatz zwei

Voraussetzungen

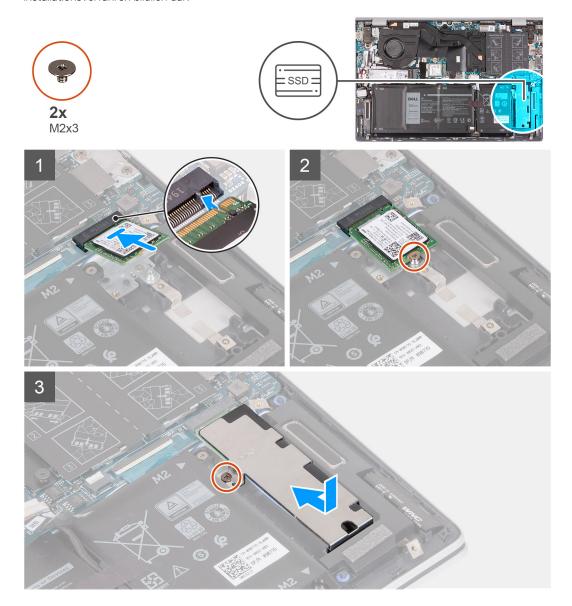
Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

ANMERKUNG: Diese Vorgehensweise gilt nur für Computer mit installiertem 2230-Solid-State-Laufwerk in M.2-Steckplatz zwei.

- ANMERKUNG: Je nach bestellter Konfiguration unterstützt Ihr Computer entweder ein 2230-Solid-State-Laufwerk oder ein 2280-Solid-State-Laufwerk im M.2-Steckplatz zwei.
- (i) ANMERKUNG: Installieren Sie die Halterung des SSD-Laufwerks, falls Sie nicht installiert ist.

Die folgende Abbildung zeigt die Position des 2230-Solid-State-Laufwerks, das in M.2-Steckplatz zwei installiert wird, und stellt das Installationsverfahren bildlich dar.



Schritte

- 1. Richten Sie die Kerben des Solid-State-Laufwerks am Steckplatz SSD2 auf der Hauptplatine aus.
- 2. Schieben Sie das Solid-State-Laufwerk in den Steckplatz SSD2 auf der Hauptplatine.
- 3. Bringen Sie die Schraube (M2x3) zur Befestigung des SSD-Laufwerks an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe wieder an.
- **4.** Platzieren Sie die Solid-State-Laufwerk-Halterung auf dem Solid-State-Laufwerk.
- 5. Richten Sie die Schraubenbohrungen auf der SSD-Laufwerkshalterung mit den Schraubenbohrungen der Systemplatine sowie der Handballenstützen- und Tatstaturbaugruppe aus.
- 6. Bringen Sie die Schraube (M2x3) zur Befestigung der SSD-Laufwerkhalterung an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe wieder an.

Nächste Schritte

- 1. Bringen Sie die Bodenabdeckung an.
- 2. Folgen Sie den Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Entfernen des 2280-SSD-Laufwerks in M.2-Steckplatz zwei

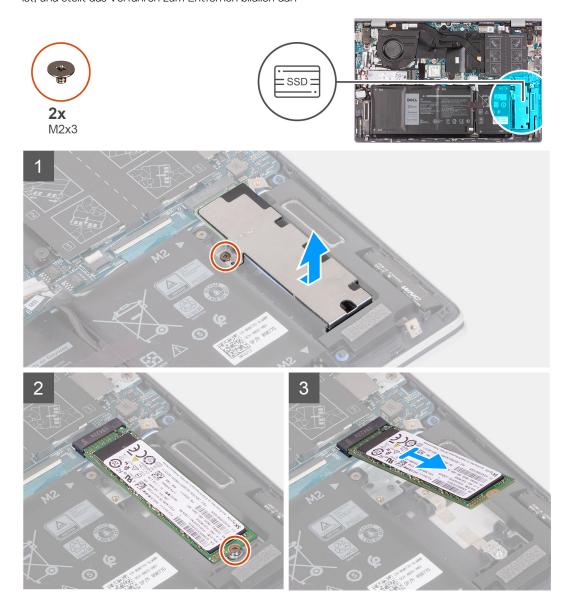
Voraussetzungen

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie die Bodenabdeckung.

Info über diese Aufgabe

- ANMERKUNG: Diese Vorgehensweise gilt nur für Computer mit installiertem 2280-Solid-State-Laufwerk in M.2-Steckplatz zwei.
- ANMERKUNG: Je nach bestellter Konfiguration unterstützt Ihr Computer entweder ein 2230-Solid-State-Laufwerk oder ein 2280-Solid-State-Laufwerk im M.2-Steckplatz zwei.

Die folgende Abbildung zeigt die Position des 2280-SSD-Laufwerks/Intel Optane-Speichermoduls, das in M.2-Steckplatz zwei installiert ist, und stellt das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



- 1. Entfernen Sie die Schraube (M2x3), mit der die SSD-Laufwerkshalterung an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.
- 2. Schieben und heben Sie die SSD-Laufwerkhalterung vom SSD-Laufwerk/Intel Optane-Speicher ab.
- 3. Entfernen Sie die Schraube (M2x3), mit der das Solid-State-Laufwerk/der Intel Optane-Speicher an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.
- 4. Schieben und heben Sie das SSD-Laufwerk/Intel Optane-Speichermodul aus dem SSD2-Steckplatz auf der Systemplatine.

Installieren des 2280-SSD-Laufwerks in M.2-Steckplatz zwei

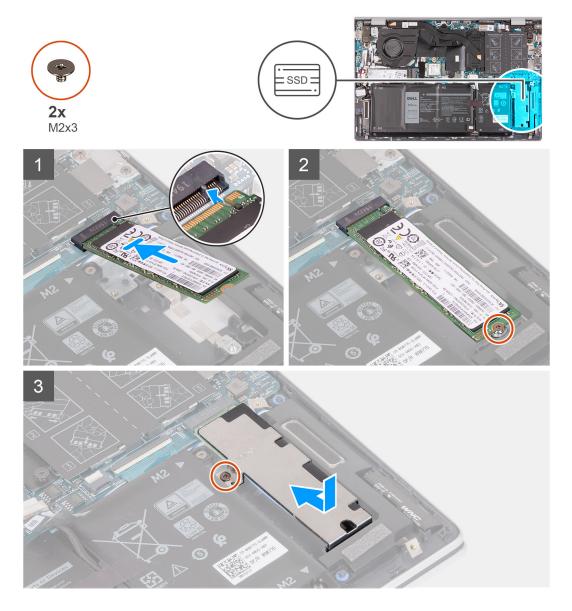
Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

- ANMERKUNG: Diese Vorgehensweise gilt nur für Computer mit installiertem 2280-Solid-State-Laufwerk in M.2-Steckplatz zwei.
- ANMERKUNG: Je nach bestellter Konfiguration unterstützt Ihr Computer entweder ein 2230-Solid-State-Laufwerk oder ein 2280-Solid-State-Laufwerk im M.2-Steckplatz zwei.
- i ANMERKUNG: Installieren Sie die Halterung des SSD-Laufwerks, falls Sie nicht installiert ist.

Die folgende Abbildung zeigt die Position des 2280-SSD-Laufwerks/Intel Optane-Speichermoduls, das in M.2-Steckplatz zwei installiert wird, und stellt das Installationsverfahren bildlich dar.



- 1. Richten Sie die Kerben auf dem SSD-Laufwerk/Intel Optane-Speicher mit dem SSD2-Steckplatz auf der Systemplatine aus.
- 2. Schieben Sie das SSD-Laufwerk/Intel Optane-Speichermodul in den SSD2-Steckplatz auf der Systemplatine.
- **3.** Bringen Sie die Schraube (M2x3) zur Befestigung des SSD-Laufwerks/Intel Optane-Speichers an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe wieder an.
- **4.** Platzieren Sie die Solid-State-Laufwerk-Halterung auf dem Solid-State-Laufwerk.
- 5. Richten Sie die Schraubenbohrungen auf der SSD-Laufwerkshalterung mit den Schraubenbohrungen der Systemplatine sowie der Handballenstützen- und Tatstaturbaugruppe aus.
- 6. Bringen Sie die Schraube (M2x3) zur Befestigung der SSD-Laufwerkhalterung an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe wieder an.

Nächste Schritte

- 1. Bringen Sie die Bodenabdeckung an.
- 2. Folgen Sie den Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Austauschen der SSD-2-Stützhalterung

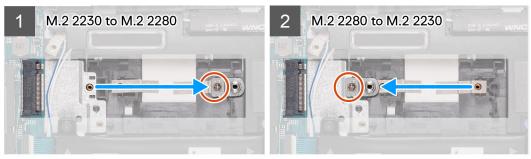
Voraussetzungen

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie die Bodenabdeckung.
- 3. Entfernen Sie das SSD-Laufwerk in M.2-Steckplatz zwei.

Info über diese Aufgabe

Die Abbildung zeigt die visuelle Darstellung des Austauschverfahrens.





Schritte

- 1. Entfernen Sie die Schraube (M1.6x2.5), mit der die SSD-Stützhalterung an der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe befestigt ist.
- 2. Entfernen Sie die SSD-Stützhalterung aus dem Steckplatz der Stützhalterung.
- **3.** Richten Sie die SSD-Stützhalterung je nach Typ des Solid-State-Laufwerks (M.2 2230/M.2 2280) aus und setzen Sie sie in den Steckplatz für die Stützhalterung ein.
- 4. Bringen Sie die Schraube (M1.6x2.5) an, mit der die SSD-Stützhalterung an der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe befestigt wird.
- 5. Installieren Sie das SSD-Laufwerk.

WLAN-Karte

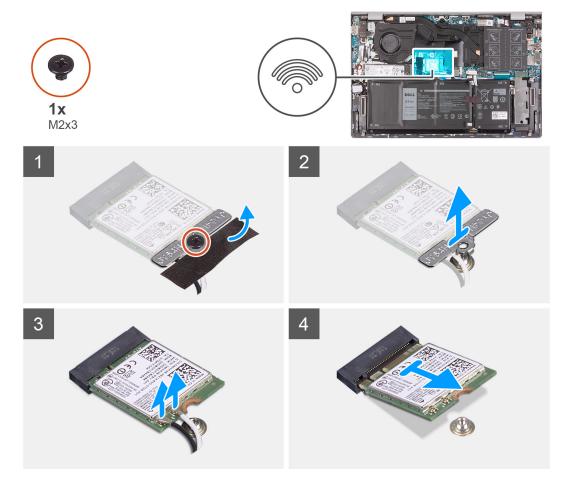
Entfernen der WLAN-Karte

Voraussetzungen

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie die Bodenabdeckung.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position der WLAN-Karte und stellen das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



- 1. Entfernen Sie die Schraube (M2x3), mit der die WLAN-Karte an der Hauptplatine befestigt ist.
- 2. Entfernen Sie die Halterung, mit der die WLAN-Karte an der Hauptplatine befestigt ist.
- 3. Trennen Sie die Antennenkabel von der WLAN-Karte.
- 4. Ziehen Sie die WLAN-Karte aus dem Steckplatz für WLAN-Karten und entfernen Sie sie.

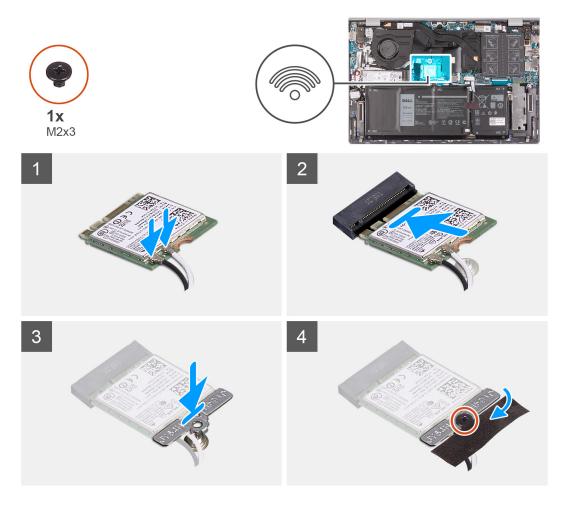
Einbauen der WLAN-Karte

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der WLAN-Karte und bietet eine visuelle Darstellung des Installationsverfahrens.



1. Verbinden Sie die Antennenkabel mit der WLAN-Karte.

Die folgende Tabelle enthält die Farbcodierung der Antennenkabel für alle vom Computer unterstützten Wireless-Karten.

Tabelle 2. Farbcodierung des Antennenkabels

Anschlüsse auf der Wireless-Karte	Antennenkabelfarbe
Netzkabel (weißes Dreieck)	Weiß
Auxiliary-Kabel (schwarzes Dreieck)	Schwarz

- 2. Richten Sie die Kerbe an der WLAN-Karte an der Lasche am Steckplatz für WLAN-Karten aus und setzen Sie die WLAN-Karte schräg in den Steckplatz für WLAN-Karten.
- 3. Setzen Sie die WLAN-Kartenhalterung auf die WLAN-Karte.
- 4. Richten Sie die Schraubenbohrung auf der WLAN-Kartenhalterung an der Schraubenbohrung auf der Systemplatine aus.
- **5.** Bringen Sie die Schraube (M2x3) zur Befestigung der WLAN-Karte an der Systemplatine wieder an.

Nächste Schritte

- 1. Bringen Sie die Bodenabdeckung an.
- 2. Folgen Sie den Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Lüfter

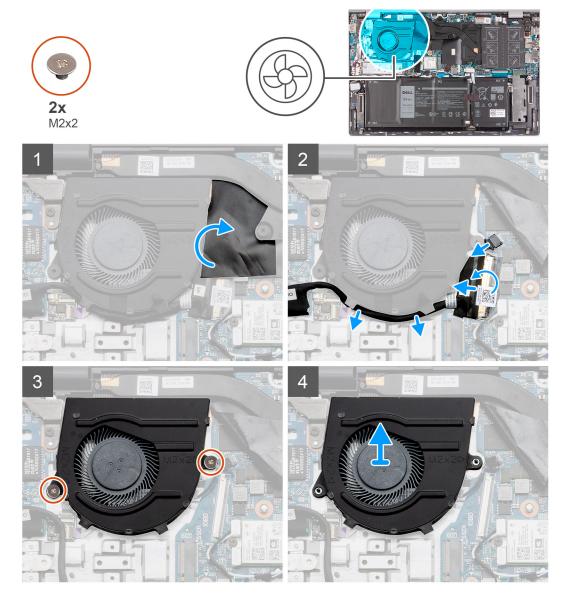
Entfernen des Lüfters

Voraussetzungen

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie die Bodenabdeckung.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position des Systemlüfters und stellen das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



Schritte

- 1. Lösen und entfernen Sie das Mylar-Klebeband vom Lüfterkabel.
- 2. Ziehen Sie das Klebeband ab und trennen Sie das Kabel der E/A-Platine von der Systemplatine.
- 3. Trennen Sie das Lüfterkabel von der Hauptplatine.
- 4. Entfernen Sie die zwei Schrauben (M2x2), mit denen der Lüfter an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.
- 5. Heben Sie den Lüfter aus der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.

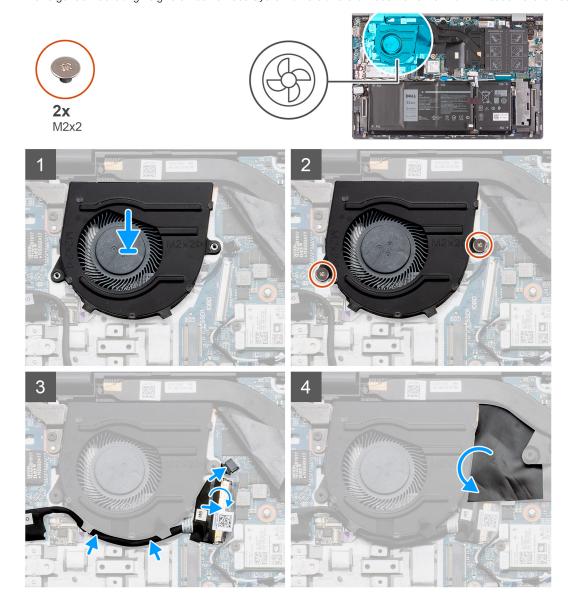
Einbauen des Systemlüfters

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position des Systemlüfters und stellt das Verfahren zum Einbauen bildlich dar.



- 1. Platzieren Sie den Lüfter korrekt ausgerichtet auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
- 2. Bringen Sie die zwei Schrauben wieder an, mit denen der Lüfter an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt wird.
- 3. Führen Sie das E/A-Platinenkabel durch die Kabelführungen auf dem Lüfter.
- 4. Verbinden Sie das Lüfterkabel mit der Hauptplatine.
- 5. Verbinden Sie das Kabel der I/O-Platine mit der Hauptplatine und schließen Sie die Verriegelung.
- 6. Bringen Sie das Klebeband an, mit dem das Kabel der E/A-Platine an der Systemplatine befestigt wird.
- 7. Befestigen Sie das Mylar-Klebeband, mit dem das Lüfterkabel abgedeckt wird.

Nächste Schritte

- 1. Bringen Sie die Bodenabdeckung an.
- 2. Folgen Sie den Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Knopfzellenbatterie

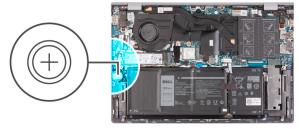
Entfernen der Knopfzellenbatterie

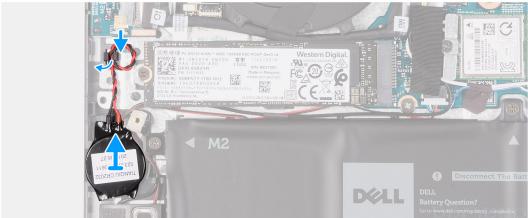
Voraussetzungen

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie die Bodenabdeckung.

Info über diese Aufgabe

Die folgenden Abbildungen zeigen die Position der Bodenabdeckung und stellen das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.





Schritte

- 1. Trennen Sie das Kabel der Knopfzellenbatterie von der I/O-Platine.
- 2. Entfernen Sie das Knopfzellenbatteriekabel aus den Kabelführungen auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
- 3. Lösen Sie die Knopfzellenbatterie von der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.

Einsetzen der Knopfzellenbatterie

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position der Knopfzellenbatterie und stellt das Verfahren zum Einsetzen bildlich dar.





- 1. Befestigen Sie die Knopfzellenbatterie im Knopfzellenbatterie-Steckplatz auf der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe.
- 2. Führen Sie das Knopfzellenbatteriekabel durch die Kabelführungen auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
- 3. Verbinden Sie das Kabel der Knopfzellenbatterie mit der E/A-Platine.

Nächste Schritte

- 1. Bringen Sie die Bodenabdeckung an.
- 2. Folgen Sie den Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Netzadapteranschluss

Entfernen des Netzadapter-Ports

Voraussetzungen

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie die Bodenabdeckung.

Info über diese Aufgabe

Die folgenden Abbildungen zeigen die Position des Netzadapter-Ports und stellen das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.

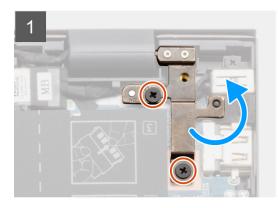


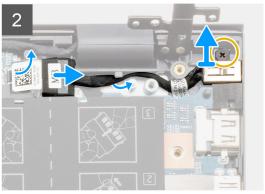


M2.5x5

1x M2x3







- 1. Entfernen Sie die zwei Schrauben (M2.5x5), mit denen das rechte Bildschirmscharnier an der Systemplatine befestigt ist.
- 2. Trennen Sie das Kabel des Netzadapter-Ports von der Systemplatine.
- **3.** Entfernen Sie die Schraube (M2x3), mit welcher der Netzadapter-Port an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.
- **4.** Heben Sie den Netzadapter-Port von der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.

Einbauen des Netzadapter-Ports

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position des Netzadapterports und bietet eine visuelle Darstellung des Installationsverfahrens.

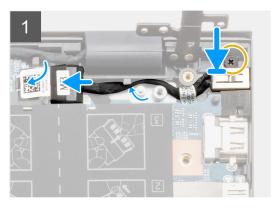


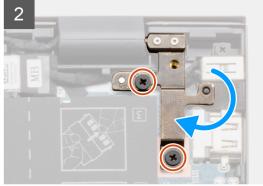


2X M2.5x5

1x M2x3







- 1. Setzen Sie den Netzadapteranschluss in den Steckplatz auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe ein.
- 2. Setzen Sie die Schraube (M2x3) wieder ein, mit der der Netzadapter-Port an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt wird.
- 3. Führen Sie das Netzadapteranschlusskabel durch die Kabelführungen an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
- **4.** Verbinden Sie das Kabel des Netzadapter-Ports mit der Systemplatine.
- 5. Drücken Sie das rechte Bildschirmscharnier nach unten und richten Sie die Schraubenbohrungen an den Bildschirmscharnieren mit den Schraubenbohrungen auf der Systemplatine aus.
- 6. Bringen Sie die zwei Schrauben (M2.5x5) zur Befestigung des rechten Bildschirmscharniers an der Systemplatine wieder an.

Nächste Schritte

- 1. Bringen Sie die Bodenabdeckung an.
- 2. Folgen Sie den Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Bildschirmbaugruppe

Entfernen der Bildschirmbaugruppe

Voraussetzungen

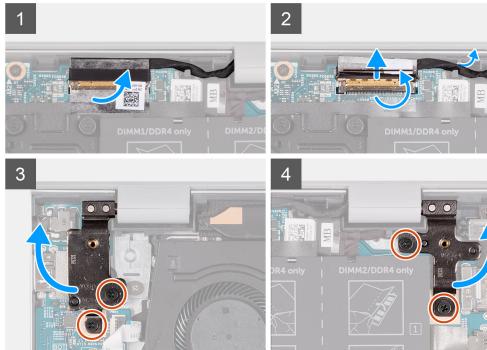
- 1. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie die Bodenabdeckung.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position der Bildschirmbaugruppe und bieten eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Entfernen.









- 1. Ziehen Sie das Klebeband ab, mit der das Bildschirmkabel an der Systemplatine befestigt ist.
- 2. Öffnen Sie die Verriegelung und trennen Sie das Bildschirmkabel von der Systemplatine.
- 3. Entfernen Sie das Bildschirmkabel aus den Kabelführungen auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
- 4. Entfernen Sie die vier Schrauben (M2.5x5), mit denen die Bildschirmscharniere an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt sind.
- 5. Heben Sie die linken und rechten Bildschirmscharniere an.
- 6. Schieben Sie die Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe von der Bildschirmbaugruppe ab.
- 7. Nachdem die oben beschriebenen Schritte ausgeführt wurden, verbleibt noch die Bildschirmbaugruppe.



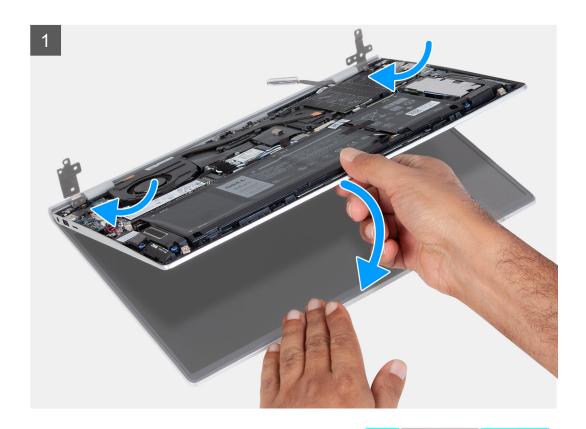
Einbauen der Bildschirmbaugruppe

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

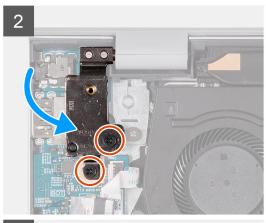
Info über diese Aufgabe

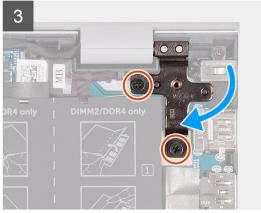
Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der Bildschirmbaugruppe und bietet eine visuelle Darstellung des Installationsverfahrens.















- 1. Legen Sie die Bildschirmbaugruppe mit dem Bildschirm nach oben auf eine saubere und ebene Fläche.
- 2. Schieben Sie die Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe unter die Scharniere der Bildschirmbaugruppe.
- **3.** Drücken Sie die Bildschirmscharniere nach unten und richten Sie die Schraubenbohrungen der Bildschirmscharniere an den Schraubenbohrungen der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe aus.
- **4.** Bringen Sie die vier Schrauben (M2,5x5) wieder an, mit denen die Bildschirmbaugruppe an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt wird.
- 5. Richten Sie den Anschluss des Bildschirmkabels an der Systemplatine aus und drücken Sie die Position fest.

Nächste Schritte

- 1. Bringen Sie die Bodenabdeckung an.
- 2. Folgen Sie den Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

E/A-Platine

Entfernen der E/A-Platine

Voraussetzungen

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie die Bodenabdeckung.
- 3. Entfernen Sie die Bildschirmbaugruppe.

Info über diese Aufgabe

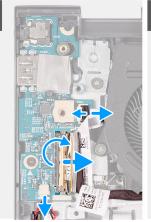
Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position der E/A-Platine und bieten eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Entfernen.



M2x3









- 1. Entfernen Sie das Klebeband, mit dem das Kabel der E/A-Platine an der E/A-Platine befestigt ist.
- 2. Öffnen Sie die Verriegelung und trennen Sie das Kabel der I/O-Platine von der I/O-Platine.
- 3. Trennen Sie das Lüfterkabel von der E/A-Platine.
- 4. Öffnen Sie den Riegel und trennen Sie das Kabel des Fingerabdrucklesers von der E/A-Platine.

- 5. Entfernen Sie die Schraube (M2x3), mit der die E/A-Platine an der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe befestigt ist.
- 6. Heben Sie die E/A-Platine von der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe.

Einbauen der E/A-Platine

Voraussetzungen

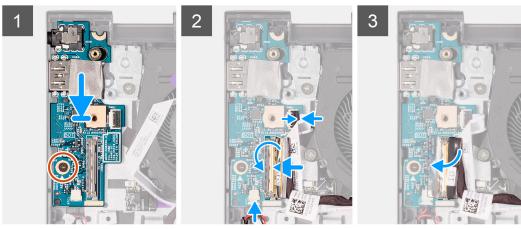
Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der E/A-Platine und bietet eine visuelle Darstellung des Installationsverfahrens.







Schritte

- 1. Platzieren Sie die E/A-Platine auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
- 2. Bringen Sie die Schraube (M2x3) wieder an, mit der die E/A-Platine an der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe befestigt wird.
- 3. Verbinden Sie das Kabel der Knopfzellenbatterie mit der E/A-Platine.
- 4. Verbinden Sie das Kabel des Fingerabdrucklesers mit der E/A-Platine und schließen Sie die Verriegelung.
- 5. Verbinden Sie das Kabel der E/A-Platine mit der E/A-Platine und schließen Sie die Verriegelung.
- 6. Befestigen Sie das Klebeband, mit dem das Kabel der E/A-Platine an der E/A-Platine befestigt ist.

Nächste Schritte

- 1. Bauen Sie die Bildschirmbaugruppe ein.
- 2. Bringen Sie die Bodenabdeckung an.
- 3. Folgen Sie den Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Touchpad

Entfernen des Touchpads

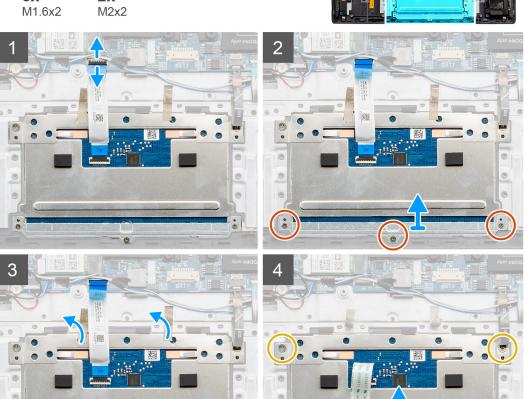
Voraussetzungen

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie die Bodenabdeckung.
- 3. Entfernen Sie die Batterie.

Info über diese Aufgabe

Die folgenden Abbildungen zeigen die Position des Touchpads und stellen das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.





- 1. Öffnen Sie den Riegel und trennen Sie das Touchpadkabel von der Hauptplatine.
- 2. Entfernen Sie die drei Schrauben (M1,6x2), mit denen die Touchpad-Halterung an der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe befestigt ist.
- 3. Ziehen Sie die Klebebänder vom Touchpad ab.

- 4. Entfernen Sie die zwei Schrauben (M2x2), mit denen das Touchpad an der Handauflagen-Tastatur-Baugruppe befestigt ist.
- 5. Heben Sie das Touchpad aus der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe heraus.

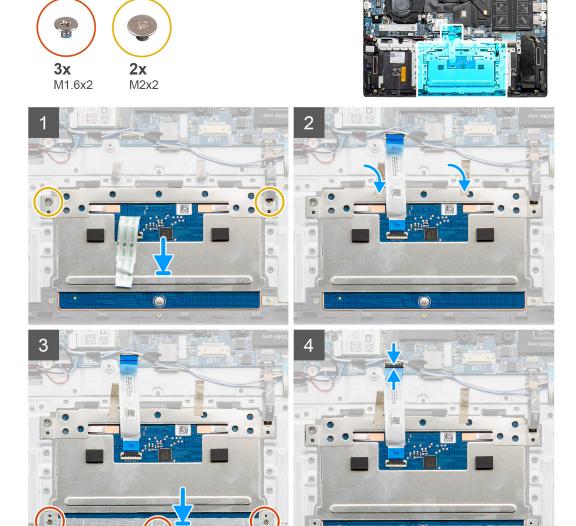
Installieren des Touchpads

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position des Touchpads und bietet eine visuelle Darstellung des Installationsverfahrens.



- 1. Richten Sie das Touchpad aus und setzen Sie es in den Steckplatz an der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe.
- 2. Bringen Sie die zwei Schrauben (M2x2) und das Klebeband zur Befestigung des Touchpads an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe wieder an.
- 3. Bringen Sie das Klebeband an, mit dem das Touchpad an der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe befestigt wird.
- 4. Richten Sie die Touchpad-Halterung aus und setzen Sie sie in den Steckplatz an der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe.

- 5. Bringen Sie die drei Schrauben (M1,6x2) an, mit denen die Touchpad-Halterung an der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe befestigt wird.
- 6. Verbinden Sie das Touchpadkabel mit der Hauptplatine und schließen Sie die Verriegelung.

Nächste Schritte

- 1. Bauen Sie die Batterie ein.
- 2. Bringen Sie die Bodenabdeckung an.
- 3. Folgen Sie den Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Lautsprecher

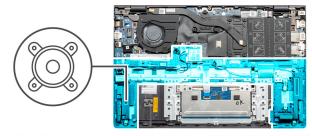
Entfernen der Lautsprecher (bei Konfiguration mit 4-Zellen-Batterie)

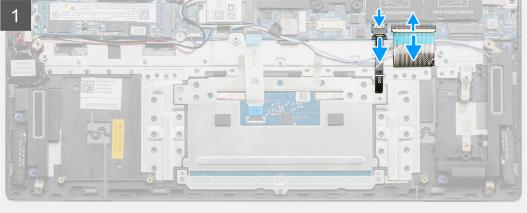
Voraussetzungen

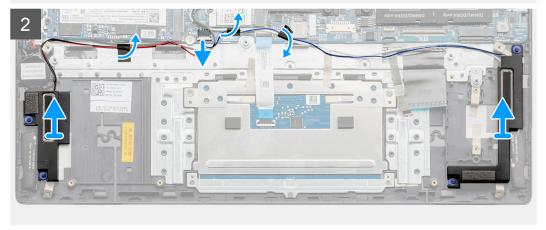
- 1. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie die Bodenabdeckung.
- 3. Entfernen Sie die Batterie.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position des Lautsprechers und stellen das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.







- 1. Trennen Sie das Lautsprecherkabel von der Hauptplatine.
- 2. Trennen Sie das Kabel der Tastaturhintergrundbeleuchtung und das Tastaturkabel von der Systemplatine.
- 3. Merken Sie sich die Führung des Lautsprecherkabels und entfernen Sie das Lautsprecherkabel aus den Kabelführungen an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
 - ANMERKUNG: Notieren Sie sich vor dem Anheben der Lautsprecher die Position der Gummidichtungen.
- 4. Heben Sie die Lautsprecher zusammen mit dem Kabel von der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe.

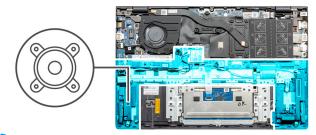
Einbauen der Lautsprecher (bei Konfiguration mit 4-Zellen-Batterie)

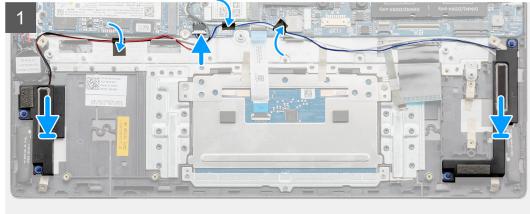
Voraussetzungen

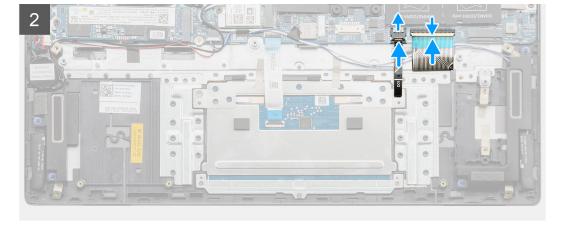
Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position des Lautsprechers und stellt das Installationsverfahren bildlich dar.







Schritte

- 1. Setzen Sie die Lautsprecher mithilfe der Pass-Stifte und Gummidichtungen in die Steckplätze an der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe.
 - ANMERKUNG: Wenn die Gummiringdichtungen beim Entfernen der Lautsprecher aus den Lautsprechern gedrückt werden, drücken Sie sie wieder hinein, bevor Sie die Lautsprecher wieder einsetzen.
- 2. Führen Sie das Lautsprecherkabel durch die Kabelführungen an der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe.
- 3. Verbinden Sie das Lautsprecherkabel mit der Systemplatine.
- 4. Verbinden Sie das Kabel der Tastaturhintergrundbeleuchtung und das Tastaturkabel mit der Systemplatine.

Nächste Schritte

- 1. Bauen Sie die Batterie ein.
- 2. Bringen Sie die Bodenabdeckung an.
- 3. Folgen Sie den Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

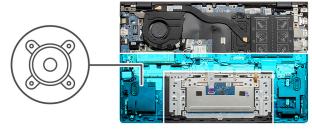
Entfernen der Lautsprecher (bei Konfiguration mit 3-Zellen-Batterie)

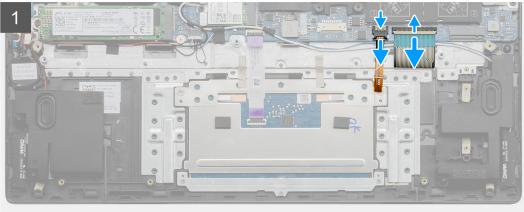
Voraussetzungen

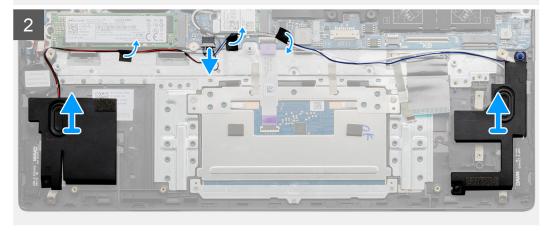
- 1. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie die Bodenabdeckung.
- 3. Entfernen Sie die Batterie.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position des Lautsprechers und stellen das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.







- 1. Trennen Sie das Lautsprecherkabel von der Hauptplatine.
- 2. Trennen Sie das Kabel der Tastaturhintergrundbeleuchtung und das Tastaturkabel von der Systemplatine.
- 3. Merken Sie sich die Führung des Lautsprecherkabels und entfernen Sie das Lautsprecherkabel aus den Kabelführungen an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
 - (i) ANMERKUNG: Notieren Sie sich vor dem Anheben der Lautsprecher die Position der Gummidichtungen.

4. Heben Sie die Lautsprecher zusammen mit dem Kabel von der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe.

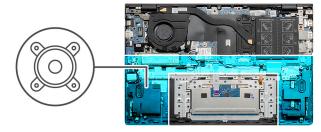
Einbauen der Lautsprecher (bei Konfiguration mit 3-Zellen-Batterie)

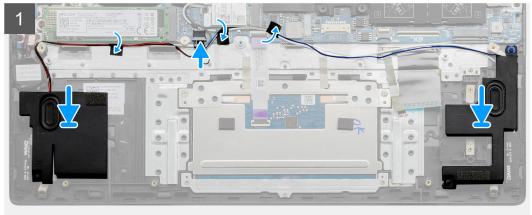
Voraussetzungen

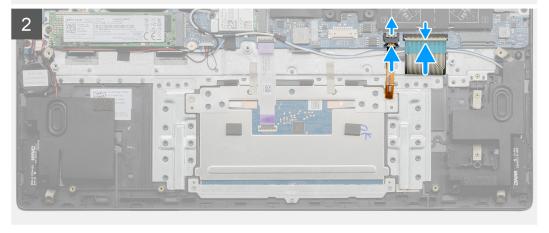
Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position des Lautsprechers und stellt das Installationsverfahren bildlich dar.







- 1. Setzen Sie die Lautsprecher mithilfe der Pass-Stifte und Gummidichtungen in die Steckplätze an der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe.
 - ANMERKUNG: Wenn die Gummiringdichtungen beim Entfernen der Lautsprecher aus den Lautsprechern gedrückt werden, drücken Sie sie wieder hinein, bevor Sie die Lautsprecher wieder einsetzen.

- 2. Führen Sie das Lautsprecherkabel durch die Kabelführungen an der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe.
- 3. Verbinden Sie das Lautsprecherkabel mit der Systemplatine.
- 4. Verbinden Sie das Kabel der Tastaturhintergrundbeleuchtung und das Tastaturkabel mit der Systemplatine.

Nächste Schritte

- 1. Bauen Sie die Batterie ein.
- 2. Bringen Sie die Bodenabdeckung an.
- 3. Folgen Sie den Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Kühlkörper

Entfernen des Kühlkörpers

Voraussetzungen

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie die Bodenabdeckung.

Info über diese Aufgabe

- VORSICHT: Um eine maximale Kühlleistung für den Prozessor sicherzustellen, vermeiden Sie jede Berührung der Wärmeleitbereiche auf dem Kühlkörper. Durch Hautfette kann die Wärmeleitfähigkeit der Wärmeleitpaste verringert werden.
- ANMERKUNG: Der Kühlkörper kann im normalen Betrieb heiß werden. Lassen Sie den Kühlkörper ausreichend abkühlen, bevor Sie ihn berühren.

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position des Kühlkörpers und stellen das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.





Schritte

1. Lösen Sie in umgekehrter Reihenfolge (7>6>5>4>3>2>1) die sieben unverlierbaren Schrauben, mit denen der Kühlkörper an der Systemplatine befestigt ist.

- i ANMERKUNG: Die Anzahl der Schrauben variiert je nach bestellter Konfiguration.
- 2. Heben Sie den Kühlkörper von der Hauptplatine.

Einsetzen des Kühlkörpers

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

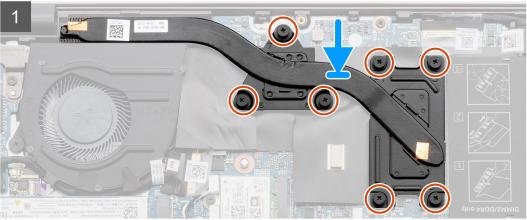
Info über diese Aufgabe

VORSICHT: Durch eine falsche Ausrichtung des Kühlkörpers können die Hauptplatine und der Prozessor beschädigt werden.

ANMERKUNG: Wenn die Systemplatine oder der Kühlkörper ausgetauscht werden, verwenden Sie die im Kit enthaltene Wärmefalle bzw. Wärmeleitpaste, um die Wärmeleitfähigkeit sicherzustellen.

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position des Kühlkörpers und bietet eine visuelle Darstellung des Installationsverfahrens.





Schritte

- Setzen Sie den Kühlkörper auf die Systemplatine und richten Sie dabei die Schraubenbohrungen des Kühlkörpers an den Schraubenbohrungen in der Systemplatine aus.
- 2. Ziehen Sie der Reihe nach die sieben unverlierbaren Schrauben (1>2>3>4>5>6>7) an, mit denen der Kühlkörper an der Systemplatine befestigt ist.
 - (i) ANMERKUNG: Die Anzahl der Schrauben variiert je nach bestellter Konfiguration.

Nächste Schritte

- 1. Bringen Sie die Bodenabdeckung an.
- 2. Folgen Sie den Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Betriebsschalter mit optionalem Fingerabdruckleser

Entfernen des Netzschalters mit optionalem Fingerabdruckleser

Voraussetzungen

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie die Bodenabdeckung.
- 3. Entfernen Sie die Batterie.
- 4. Entfernen Sie den Lüfter.
- 5. Entfernen Sie die I/O-Platine.

Info über diese Aufgabe

Die folgenden Abbildungen zeigen die Position der Bodenabdeckung und stellen das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.

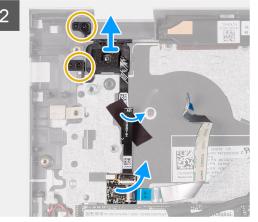


M2x2









- 1. Entfernen Sie die Schraube (M2x2), mit der die Halterung des Netzschalters an der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe befestigt ist.
- 2. Heben Sie die Halterung des Netzschalters aus der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
- 3. Entfernen Sie die beiden Schrauben (M2x2,5), mit denen der Netzschalter an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.
- 4. Ziehen Sie die Fingerabdruckleserplatine (optional) und das Netzschalterkabel von der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe ab.
- 5. Heben Sie den Netzschalter mit optionalem Fingerabdruckleser zusammen mit dem Fingerabdruckleserkabel (optional) aus der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe heraus.

Einbauen des Netzschalters mit optionalem Fingerabdruckleser

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

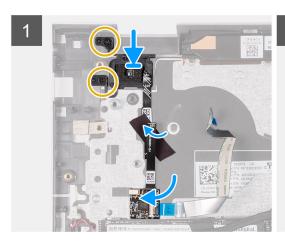
Die folgende Abbildung zeigt die Position des Netzschalters mit optionalem Fingerabdruckleser und stellt das Installationsverfahren bildlich dar.

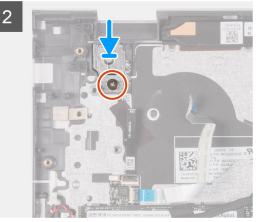




2x M2x2.5







Schritte

- 1. Richten Sie den Netzschalter aus und platzieren Sie ihn auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
- 2. Befestigen Sie die Fingerabdruckleserplatine (optional) und das Netzschalterkabel an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
- **3.** Bringen Sie die beiden Schrauben (M2x2.5) zur Befestigung des Netzschalters mit Fingerabdruckleser an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe wieder an.
- 4. Richten Sie die Netzschalterhalterung aus und platzieren Sie sie auf dem Netzschalter.
- 5. Bringen Sie die Schraube (M2x2) an, mit der die Halterung des Netzschalters an der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe befestigt wird.

Nächste Schritte

- 1. Bauen Sie die I/O-Platine ein.
- 2. Bauen Sie die Batterie ein.
- 3. Installieren Sie den Lüfter.
- **4.** Bringen Sie die Bodenabdeckung an.
- 5. Folgen Sie den Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Systemplatine

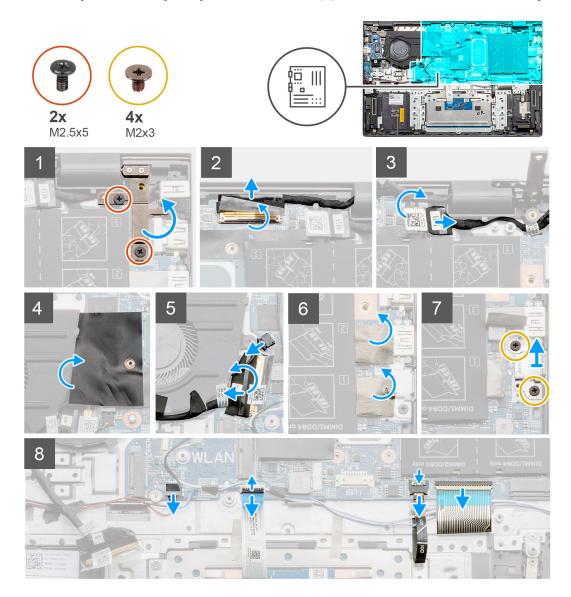
Entfernen der Systemplatine

Voraussetzungen

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie die Bodenabdeckung.
- 3. Entfernen Sie das Speichermodul.
- 4. Entfernen Sie die WLAN-Karte.
- 5. Entfernen Sie das SSD-Laufwerk in M.2-Steckplatz eins.
- 6. Entfernen Sie das SSD-Laufwerk in M.2-Steckplatz zwei.
- 7. Entfernen Sie die Batterie.
- 8. Entfernen Sie den Kühlkörper.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position der Hauptplatine und bieten eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Entfernen.





- 1. Entfernen Sie die zwei Schrauben (M2.5x5), mit denen das rechte Bildschirmscharnier an der Systemplatine befestigt ist.
- 2. Lösen Sie das transparente Klebeband, öffnen Sie die Verriegelung und trennen Sie das Bildschirmkabel.
- 3. Trennen Sie das Kabel des Netzadapter-Ports von der Systemplatine.
- 4. Lösen und heben Sie das Mylar-Klebeband ab, mit dem das Kabel der E/A-Platine abgedeckt ist.
- 5. Trennen Sie das Lüfterkabel.
- 6. Öffnen Sie die Verriegelung und trennen Sie das E/A-Platinenkabel.
- 7. Lösen Sie das Klebeband, mit dem die USB-Typ-C-Porthalterung abgedeckt ist.
- 8. Entfernen Sie die zwei Schrauben (M2x3), mit denen die USB-Typ-C-Porthalterung an der Systemplatine befestigt ist.
- 9. Heben Sie die USB-Typ-C-Porthalterung von der Systemplatine ab.
- 10. Trennen Sie das Lautsprecherkabel von der Hauptplatine.
- 11. Trennen Sie das Touchpad-Kabel von der Systemplatine.
- 12. Trennen Sie das Kabel der Tastaturhintergrundbeleuchtung von der Systemplatine.
- 13. Trennen Sie das Tastaturkabel von der Systemplatine.
- 14. Entfernen Sie die zwei Schrauben (M2x3), mit denen die Systemplatine an der Handauflagen-Tastatur-Baugruppe befestigt ist.

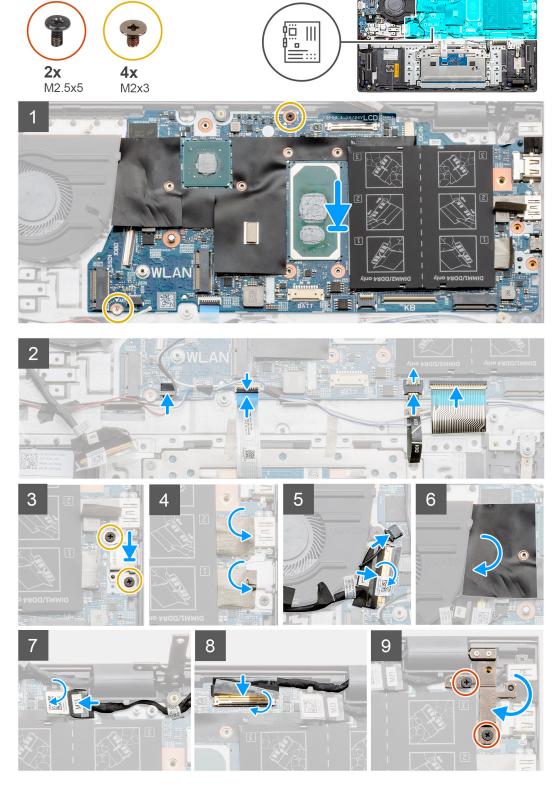
Einbauen der Systemplatine

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der Hauptplatine und bietet eine visuelle Darstellung des Installationsverfahrens.



- 1. Platzieren Sie die Systemplatine auf der Handauflagen-Tastatur-Baugruppe.
- 2. Bringen Sie die zwei Schrauben (M2x3) wieder an, mit denen die Systemplatine an der Handauflagen-Tastatur-Baugruppe befestigt wird.
- 3. Verbinden Sie das Lautsprecherkabel mit der Systemplatine.
- 4. Verbinden Sie das Touchpadkabel mit der Systemplatine.

- 5. Schließen Sie das Kabel der Tastaturhintergrundbeleuchtung an die Systemplatine an.
- 6. Schließen Sie das Tastaturkabel an die Systemplatine an.
- 7. Platzieren Sie die USB-Typ-C-Porthalterung auf der Systemplatine.
- 8. Bringen Sie die beiden Schrauben (M2x3) zur Befestigung der USB-Typ-C-Porthalterung an der Systemplatine wieder an.
- 9. Befestigen Sie das Klebeband über der USB-Typ-C-Porthalterung.
- 10. Verbinden Sie das Kabel der I/O-Platine mit der Hauptplatine und schließen Sie die Verriegelung.
- 11. Verbinden Sie das Lüfterkabel mit der Hauptplatine.
- 12. Befestigen Sie das Mylar-Klebeband, mit dem das Kabel der E/A-Platine abgedeckt ist.
- 13. Verbinden Sie das Kabel des Netzadapter-Ports mit der Systemplatine.
- 14. Verbinden Sie das Bildschirmkabel mit der Hauptplatine und schließen Sie die Verriegelung.
- 15. Befestigen Sie das durchsichtige Klebeband, mit dem das Bildschirmkabel an der Systemplatine befestigt wird.
- **16.** Drücken Sie das rechte Bildschirmscharnier nach unten und richten Sie die Schraubenbohrungen am Bildschirmscharnier mit den Schraubenbohrungen auf der Systemplatine aus.
- 17. Bringen Sie die zwei Schrauben (M2.5x5) zur Befestigung des rechten Bildschirmscharniers an der Systemplatine wieder an.

Nächste Schritte

- 1. Bauen Sie den Kühlkörper ein.
- 2. Bauen Sie die Bildschirmbaugruppe ein.
- 3. Bauen Sie die Batterie ein.
- 4. Installieren Sie das SSD-Laufwerk in M.2-Steckplatz zwei.
- 5. Installieren Sie das SSD-Laufwerk in M.2-Steckplatz eins.
- 6. Setzen Sie die WLAN-Karte ein.
- 7. Bauen Sie das Speichermodul ein.
- 8. Bringen Sie die Bodenabdeckung an.
- 9. Folgen Sie den Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe

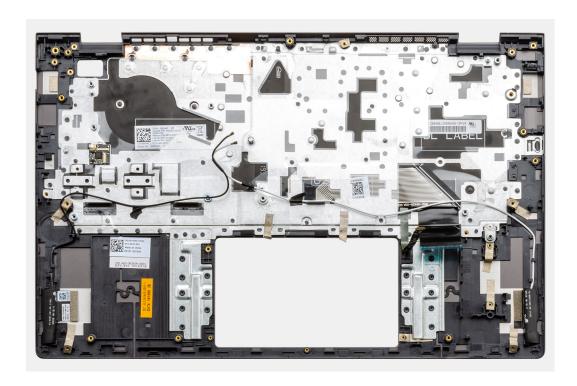
Handauflagen-Tastatur-Baugruppe entfernen

Voraussetzungen

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie die Bodenabdeckung.
- 3. Entfernen Sie das Speichermodul.
- 4. Entfernen Sie die WLAN-Karte.
- 5. Entfernen Sie das SSD-Laufwerk in M.2-Steckplatz eins.
- 6. Entfernen Sie das SSD-Laufwerk in M.2-Steckplatz zwei.
- 7. Entfernen Sie den Lüfter.
- 8. Entfernen Sie die Batterie.
- 9. Entfernen Sie den Netzadapter-Port.
- 10. Entfernen Sie die Bildschirmbaugruppe.
- 11. Entfernen Sie die I/O-Platine.
- 12. Entfernen Sie das Touchpad.
- 13. Entfernen Sie die Knopfzellenbatterie.
- 14. Entfernen Sie den Kühlkörper.
- 15. Entfernen Sie die Netzschalterplatine mit optionalem Fingerabdruckleser.
- **16.** Entfernen Sie die Systemplatine.
 - (i) ANMERKUNG: Die Hauptplatine kann zusammen mit dem Kühlkörper entfernt werden.
- 17. Entfernen Sie die Lautsprecher.

Info über diese Aufgabe

Nachdem Sie die Schritte im Abschnitt mit den Voraussetzungen durchgeführt haben, haben Sie nur noch die Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe vor sich.



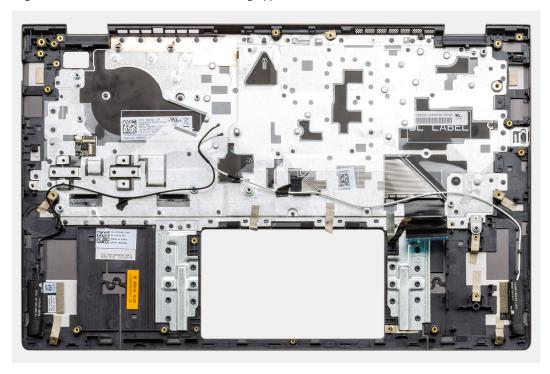
Einbauen der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Legen Sie die Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe auf eine ebene Fläche.



Nächste Schritte

- 1. Installieren Sie die Lautsprecher.
- 2. Bauen Sie die Systemplatine ein.
- 3. Installieren Sie die Netzschalterplatine mit optionalem Fingerabdruckleser.
- 4. Bauen Sie den Kühlkörper ein.
- 5. Installieren Sie die Knopfzellenbatterie.
- **6.** Bauen Sie das Touchpad ein.
- 7. Bauen Sie die I/O-Platine ein.
- 8. Bauen Sie die Bildschirmbaugruppe ein.
- 9. Bauen Sie den Netzadapter-Port ein.
- 10. Bauen Sie die Batterie ein.
- 11. Installieren Sie den Lüfter.
- 12. Installieren Sie das SSD-Laufwerk in M.2-Steckplatz zwei.
- 13. Installieren Sie das SSD-Laufwerk in M.2-Steckplatz eins.
- 14. Setzen Sie die WLAN-Karte ein.
- 15. Bauen Sie das Speichermodul ein.
- 16. Bringen Sie die Bodenabdeckung an.
- 17. Folgen Sie den Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Treiber und Downloads

Lesen Sie bei der Fehlerbehebung, dem Herunterladen oder Installieren von Treibern die Artikel in der Dell Wissensdatenbank sowie die häufig gestellten Fragen zu Treibern und Downloads unter SLN128938.

System-Setup

- VORSICHT: Die Einstellungen in dem BIOS-Setup-Programm sollten nur von erfahrenen Computerbenutzern geändert werden. Bestimmte Änderungen können dazu führen, dass der Computer nicht mehr ordnungsgemäß arbeitet.
- ANMERKUNG: Je nach Computer und installierten Geräten werden die in diesem Abschnitt aufgeführten Elemente möglicherweise nicht angezeigt.
- ANMERKUNG: Vor der Verwendung des BIOS-Setup-Programms sollten Sie die Informationen des BIOS-Setup-Bildschirms notieren, um gegebenenfalls später darauf zurückgreifen zu können.

Verwenden Sie das BIOS-Setup-Programm für den folgenden Zweck:

- Abrufen von Informationen zur im Computer installierten Hardware, beispielsweise der RAM-Kapazität und der Größe des Festplattenlaufwerks
- · Ändern von Informationen zur Systemkonfiguration
- Einstellen oder Ändern von benutzerdefinierten Optionen, wie Benutzerpasswort, installierte Festplattentypen und Aktivieren oder Deaktivieren von Basisgeräten.

Aufrufen des BIOS-Setup-Programms

Schritte

- 1. Schalten Sie den Computer ein.
- 2. Drücken Sie umgehend die Taste F2, um das BIOS-Setup-Programm aufzurufen.
 - ANMERKUNG: Wenn Sie zu lange gewartet haben und bereits das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie, bis der Desktop angezeigt wird. Fahren Sie den Computer anschließend herunter und versuchen Sie es erneut.

Navigationstasten

ANMERKUNG: Bei den meisten Optionen im System-Setup werden Änderungen zunächst nur gespeichert und erst beim Neustart des Systems wirksam.

Tabelle 3. Navigationstasten

Tasten	Navigation
Pfeil nach oben	Zurück zum vorherigen Feld
Pfeil nach unten	Weiter zum nächsten Feld
Eingabetaste	Wählt einen Wert im ausgewählten Feld aus (falls vorhanden) oder folgt dem Link in diesem Feld.
<leertaste></leertaste>	Öffnet oder schließt gegebenenfalls eine Dropdown-Liste.
Registerkarte	Weiter zum nächsten Fokusbereich. i ANMERKUNG: Nur für den Standard-Grafikbrowser
<esc></esc>	Wechselt zur vorherigen Seite, bis das Hauptfenster angezeigt wird. Durch Drücken der Esc-Taste im Hauptfenster wird eine Meldung angezeigt, die Sie auffordert, alle nicht gespeicherten Änderungen zu speichern. Anschließend wird das System neu gestartet.

Einmaliges Startmenü

Wenn Sie das einmalige Startmenü aufrufen möchten, schalten Sie den Computer ein und drücken Sie dann umgehend die Taste F2.

i ANMERKUNG: Es wird empfohlen, den Computer herunterzufahren, falls er eingeschaltet ist.

Das einmalige Startmenü zeigt die Geräte an, die Sie starten können, einschließlich der Diagnoseoption. Die Optionen des Startmenüs lauten:

- · Wechseldatenträger (soweit verfügbar)
- · STXXXX-Laufwerk (falls vorhanden)
 - i ANMERKUNG: XXX gibt die Nummer des SATA-Laufwerks an.
- · Optisches Laufwerk (soweit verfügbar)
- · SATA-Festplattenlaufwerk (falls vorhanden)
- · Diagnostics (Diagnose)
 - ANMERKUNG: Bei Auswahl von Diagnostics (Diagnose) wird der ePSA diagnostics (ePSA-Diagnose)-Bildschirm angezeigt.

Der Startreihenfolgebildschirm zeigt auch die Optionen zum Zugriff auf den System-Setup-Bildschirm an.

Optionen des System-Setup

(i) ANMERKUNG: Abhängig von diesem Computer und den installierten Geräten werden die in diesem Abschnitt aufgeführten Elemente möglicherweise nicht angezeigt.

Tabelle 4. Optionen des System-Setup – Menü "System Information" (Systeminformationen)

Übersicht	
BIOS Version	Zeigt die Versionsnummer des BIOS an.
Service Tag	Zeigt die Service-Tag-Nummer des Computers an.
Asset Tag	Zeigt die Systemkennnummer des Computers an.
Ownership Tag	Zeigt den Ownership Tag des Computers an.
Manufacture Date	Zeigt das Herstellungsdatum des Computers an.
Ownership Date	Zeigt das Ownership Date des Computers an.
Express Service Code	Zeigt den Express-Servicecode des Computers an.
Ownership Tag	Zeigt den Ownership Tag des Computers an.
Signed Firmware Update	Zeigt an, ob die signierte Firmware-Aktualisierung aktiviert ist.
Akku	Zeigt Informationen zum Akkuzustand an.
Primär	Zeigt den primären Akku an.
Battery Level	Zeigt den Akkuzustand an.
Batteriestatus	Zeigt den Akkustatus an.
Gesundheitswesen	Zeigt den Akkuzustand an.
Netzadapter	Zeigt an, ob ein Netzadapter installiert ist.
Processor Information (Prozessorinformationen)	
Prozessortyp	Zeigt den Prozessortyp an.
Maximum Clock Speed	Zeigt die maximale Prozessortaktrate an.
Anzahl Cores	Zeigt die Anzahl der Prozessorkerne an.
Processor L2 Cache	Zeigt die Größe des Prozessor-L2-Caches an.
Processor ID	Zeigt den ID-Code des Prozessors an.

Tabelle 4. Optionen des System-Setup – Menü "System Information" (Systeminformationen)(fortgesetzt)

Übersicht Processor L3 Cache Zeigt die Größe des Prozessor-L3-Caches an. Current Clock Speed Zeigt die aktuelle Prozessortaktrate an. Minimum Clock Speed Zeigt die minimale Prozessortaktrate an. Microcode Version (Microcode-Version) Zeigt die Mikrocode-Version an. Intel Hyper-Threading Capable Zeigt an, ob der Prozessor Hyper-Threading-fähig (HT) ist. 64-Bit Technology Zeigt an, ob 64- Bit-Technologie verwendet wird. **Memory Information** (Speicherinformationen) Memory Installed Zeigt den installierten Gesamtspeicher des Computers an. Zeigt den verfügbaren Gesamtspeicher des Computers an. Memory Available Memory Speed Zeigt die Speichertaktrate an. Memory Channel Mode Zeigt Einzel- oder Dualkanalmodus an. Memory Technology Zeigt die für den Arbeitsspeicher verwendete Technologie an. **Device Information** (Geräteinformationen) Video Controller Zeigt die Angaben zur integrierten Grafikkarte des Computers an. Zeigt die Angaben zur Grafikkarte des Computers. dGPU Video Controller Video BIOS Version Zeigt die Video-BIOS-Version des Computers. Zeigt die Angaben zum Videospeicher des Computers. Videospeicher Panel Type Zeigt den Panel-Typ des Computers. Systemeigene Auflösung Zeigt die native Auflösung des Bildschirms an. Audio-Controller Zeigt die Angaben zum Audio-Controller des Computers.

Tabelle 5. Optionen des System-Setups – Menü "Boot options"

Wi-Fi Device

Bluetooth Device

Startoptionen	
Advanced Boot Options	
Enable UEFI Network Stack	Aktiviert oder deaktiviert UEFI Network Stack.
	Standardeinstellung: AUS
Boot Mode (Startmodus)	
Boot Mode: UEFI only	Zeigt den Startmodus des Computers an.
Enable Boot Devices	Aktiviert oder deaktiviert Startgeräte für diesen Computer.
Boot Sequence	Zeigt die Startsequenz.
BIOS Setup Advanced Mode	Aktiviert oder deaktiviert die erweiterten BIOS-Einstellungen.
	Standardeinstellung: EIN
UEFI Boot Path Security	Steuert, ob Benutzer beim Starten eines UEFI-Startpfads über das F12- Systemstartmenü aufgefordert werden, ein Administratorkennwort einzugeben.
	Standardeinstellung: Always Except Internal HDD.

Zeigt die Angaben zum Wireless-Gerät des Computers.

Zeigt die Angaben zum Bluetooth-Gerät des Computers.

Tabelle 6. Optionen des System-Setup – Menü "System Configuration" (Systemkonfiguration)

System Configuration (Systemkonfiguration)

Date/Time

Datum Legt das Datum des Computers im Format TT/MM/JJJJ fest. Änderungen am

Datum werden sofort wirksam.

Uhrzeit Legt die Uhrzeit des Computers im Format HH/MM/SS (24-Stunden-Format) fest.

Sie können zwischen 12-Stunden- und 24-Stunden-Format wählen. Änderungen an

der Uhrzeit werden sofort wirksam.

Enable SMART Reporting (SMART-

Berichte aktivieren)

Aktiviert oder deaktiviert die SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting

Technology) während des Computerstarts zur Meldung der Festplattenfehler.

Standardeinstellung: AUS

Enable Audio (Audio aktivieren) Aktiviert bzw. deaktiviert alle integrierten Audio-Controller.

Standardeinstellung: EIN

Enable Microphone (Mikrofon

aktivieren)

Aktiviert oder deaktiviert das Mikrofon.

Standardeinstellung: EIN

Enable Internal Speaker (Internen

Lautsprecher aktivieren)

Aktiviert oder deaktiviert den internen Lautsprecher.

Standardeinstellung: EIN

USB Configuration

Enable Boot Support Aktiviert oder deaktiviert das Starten von USB-Massenspeichergeräten wie externen

Festplatten, optischen Laufwerken und einem USB-Laufwerk.

Enable External USB Ports (Externe USB-

Anschlüsse aktivieren)

Aktiviert oder deaktiviert die USB-Ports, die in einer Betriebssystemumgebung

verwendet werden sollen.

SATA Operation Konfiguriert den Betriebsmodus des integrierten SATA-Festplattencontrollers.

Standardeinstellung: RAID. SATA ist für die Unterstützung von RAID (Intel Rapid

Restore Technology) konfiguriert.

Drives Aktiviert oder deaktiviert verschiedene Integrierte Laufwerke.

M.2 PCle SSD-0/SATA-2Standardeinstellung: EINSATA-0Standardeinstellung: EIN

Drive Information (Laufwerksinformationen) Zeigt die Informationen der verschiedenen integrierten Laufwerke an.

Miscellaneous Devices Aktiviert oder deaktiviert verschiedene integrierte Geräte.

Enable Camera Aktiviert oder deaktiviert die Kamera.

Standardeinstellung: EIN

Keyboard Illumination Konfiguriert den Betriebsmodus für die Tastaturbeleuchtung.

Standardeinstellung: Deaktiviert. Die Tastaturbeleuchtung ist stets ausgeschaltet.

Keyboard Backlight Timeout on AC Konfiguriert den Timeoutwert für die Tastatur, wenn ein Netzadapter an den

Computer angeschlossen ist. Der Wert für den Timeout der

Tastaturhintergrundbeleuchtung greift nur, wenn die Hintergrundbeleuchtung

aktiviert ist.

Standardeinstellung: 10 Sekunden.

Keyboard Backlight Timeout on Battery

Konfiguriert den Timeoutwert für die Tastatur, wenn der Computer im Akkubetrieb

läuft. Der Wert für den Timeout der Tastaturhintergrundbeleuchtung greift nur, wenn

die Hintergrundbeleuchtung aktiviert ist.

Standardeinstellung: 10 Sekunden.

Touchscreen Aktiviert oder deaktiviert den Touchscreen für das Betriebssystem.

Tabelle 6. Optionen des System-Setup – Menü "System Configuration" (Systemkonfiguration)(fortgesetzt)

System Configuration (Systemkonfiguration) (i) ANMERKUNG: Touchscreen funktioniert immer im BIOS-Setup, unabhängig von dieser Einstellung. Standardeinstellung: EIN

Tabelle 7. Optionen des System-Setup - Menü "Video"

Video	
LCD Brightness	
Brightness on battery power	Legt die Bildschirmhelligkeit fest, wenn der Computer im Akkubetrieb läuft.
Brightness on AC power	Legt die Bildschirmhelligkeit fest, wenn der Computer mit Netzstrom betrieben wird.
EcoPower	Aktiviert oder deaktiviert EcoPower, was zur höheren Akkulaufzeit führt, indem die Bildschirmhelligkeit bei Bedarf verringert wird.
	Standardeinstellung: EIN

Tabelle 8. Optionen der System-Einstellungen — Menü "Sicherheit"

curity (Sicherheit)	
Enable Admin Setup Lockout (Sperre für Administrator-Setup aktivieren)	Steuert, ob Benutzer das BIOS-Setup aufrufen können, wenn ein Administratorkennwort festgelegt ist.
	Standardeinstellung: AUS
Password Bypass	Das Systemkennwort (Startkennwort) und die Eingabeaufforderungen für das Festplattenkennwort während eines Systemneustarts umgehen.
	Standardeinstellung: Deaktiviert.
Enable Non-Admin Password Changes	Steuert, ob Benutzer das System- und das Festplattenkennwort ändern können, ohne ein Administratorkennwort eingeben zu müssen.
	Standardeinstellung: EIN
Non-Admin Setup Changes	
Allow Wireless Switch Changes (Wireless-Switch-Änderungen zulassen)	Aktiviert oder deaktiviert Änderungen an der Setup-Option, wenn ein Administratorkennwort festgelegt ist.
	Standardeinstellung: AUS
Enable UEFI Capsule Firmware Updates (UEFI Capsule-Firmwarepakete aktivieren)	Aktiviert oder deaktiviert BIOS-Aktualisierungen über UEFI Capsule-Aktualisierungspakete.
Computrace	Aktivieren oder deaktivieren Sie die BIOS-Modulschnittstelle des optionalen Computrace(R)-Services von Absolute Software.
Intel Platform Trust Technology On	Aktiviert oder deaktiviert die Sichtbarkeit der Plattform Trust-Technologie (PTT) f das Betriebssystem.
	Standardeinstellung: EIN
PPI Bypass for Clear Commands	Steuert, ob das Betriebssystem die BIOS-PPI-Benutzereingabeaufforderungen (Physical Presence Interface) beim Ausgeben des Befehls "Clear" überspringen ka
	Standardeinstellung: AUS
Clear	Steuert, ob der Computer die PTT-Besitzerinformationen löschen soll, und setzt di PTT auf Standardeinstellungen zurück.
	Standardeinstellung: AUS
Intel SGX	Aktiviert oder deaktiviert die Intel Software Guard Extensions (SGX), um eine sich Umgebung für das Ausführen von Code/das Speichern vertraulicher Informationer bereitzustellen.

Tabelle 8. Optionen der System-Einstellungen — Menü "Sicherheit"(fortgesetzt)

ecurity (Sicherheit)	
	Standardeinstellung: Software Control
SMM Security Mitigation	Aktiviert oder deaktiviert die zusätzlichen UEFI-SMM-Sicherheitsmaßnahmen.
	Standardeinstellung: AUS
	(i) ANMERKUNG: Diese Funktion kann zu Kompatibilitätsproblemen oder zum Verlust der Funktionalität mit einigen älteren Tools und Anwendungen führen.
Enable Strong Passwords	Aktiviert oder deaktiviert sichere Kennwörter.
	Standardeinstellung: AUS
Password Configuration	Steuert die für Administrator- und Systemkennwörter minimal und maximal zulässig Anzahl an Zeichen.
Admin Password	Mit dieser Option kann das Administratorkennwort (Admin) (manchmal auch als Setupkennwort bezeichnet) festgelegt, geändert oder gelöscht werden.
System Password	Mit dieser Option können Sie das Systemkennwort festlegen, ändern oder löschen.
Enable Master Password Lockout (Sperrung des Masterkennworts aktivieren)	Aktiviert oder deaktiviert die Unterstützung für das Masterkennwort.
	Standardeinstellung: AUS

Tabelle 9. Optionen des System-Setup – Menü "Secure Boot" (Sicherer Start)

cherer Start	
Enable Secure Boot	Steuert, ob der Computer nur mit validierter Boot-Software starten kann.
	Standardeinstellung: AUS
	(i) ANMERKUNG: Zur Aktivierung von Secure Boot muss der Computer im UEFI-Startmodus sein und die Option "Enable Legacy Option ROM" muss deaktiviert sein.
Secure Boot Mode	Wählt den Secure Boot-Betriebsmodus aus.
	Standardeinstellung: Deployed Mode.
	(i) ANMERKUNG: Der Modus "Bereitgestellt" muss für den normalen Betrieb von Secure Boot ausgewählt sein.

Tabelle 10. Optionen des System-Setups – Menü "Expert Key Management"

Expert Key Management (Erweiterte Schlüsselverwalltung)		
Enable Custom Mode	Steuert, ob die Schlüssel in den PK-, KEK-, db- und dbx- Sicherheitsschlüsseldatenbanken geändert werden.	
	Standardeinstellung: AUS	
Custom Mode Key Management	Wählt benutzerdefinierte Werte für Expert Key Management aus.	
	Standardeinstellung: PK.	

Tabelle 11. Optionen des System-Setup – Menü "Performance" (Leistung)

Performance (Leistung)

er formance (Leistung)	
Intel Hyper-Threading Technology	Aktiviert oder deaktiviert die Intel Hyper-Threading-Technologie für eine effizientere Nutzung der Prozessorressourcen.
	Standardeinstellung: EIN

Tabelle 11. Optionen des System-Setup – Menü "Performance" (Leistung)(fortgesetzt)

Performance (Leistung)

Intel SpeedStep	Steuert, ob die Intel SpeedStep-Technologie die Prozessorspannung und Core- Frequenz dynamisch anpassen soll, um den durchschnittlichen Stromverbrauch und die Wärmeerzeugung zu reduzieren.
	Standardeinstellung: EIN
Intel Turbo Boost Technology	Aktiviert oder deaktiviert den Intel TurboBoost-Modus des Prozessors. Wenn diese Option aktiviert ist, erhöht der Intel TurboBoost-Treiber die Leistung der CPU oder des Grafikprozessors.
	Standardeinstellung: EIN
Multi Core Support	Ändert die Anzahl der CPU-Cores, die dem Betriebssystem zur Verfügung stehen. Der Standardwert ist die maximale Anzahl der Cores.
	Standardeinstellung: All Cores.
Enable C-State Control	Aktiviert oder deaktiviert die CPU-Fähigkeit zum Aktivieren und Beenden des Energiesparmodus.
	Standardeinstellung: EIN

Tabelle 12. Optionen des System-Setup – Menü "Power Management" (Energieverwaltung)

Power Management (Energieverwaltung)		
Wake on AC (Einschalten bei Netzstromanbindung)	Ermöglicht das Einschalten und Starten des Computers bei Netzstromanbindung.	
	Standardeinstellung: AUS	
Auto On Time	Ermöglicht das automatische Einschalten des Computers an definierten Tagen und zu definierten Zeiten.	
	Standardeinstellung: Deaktiviert. Das System wird nicht automatisch eingeschaltet.	
Battery Charge Configuration	Ermöglicht den Akkubetrieb des Computers während Netzstromverbrauchszeiten. Verwenden Sie die nachstehenden Optionen, um Netzstromverbrauch zu bestimmten Tageszeiten zu verhindern.	
	Standardeinstellung: Adaptiv. Akkueinstellungen werden basierend auf den standardmäßigen Akkuverbrauchsmustern adaptiv optimiert.	
Enable Advanced Battery Charge Configuration	Ermöglicht das Aktivieren der erweiterten Akkuladekonfiguration vom Beginn des Tages bis zu einem festgelegten Arbeitszeitraum. Die erweiterte Akkuladekonfiguration maximiert die Akkuladekapazität, während eine hohe Auslastung während des Arbeitstages weiterhin unterstützt wird.	
	Standardeinstellung: AUS	
Block Sleep	Legt fest, dass der Computer im Betriebssystem nicht in den Ruhemodus (S3) wechseln kann.	
	Standardeinstellung: AUS	
	(i) ANMERKUNG: Wenn diese Option aktiviert ist, kann der Computer nicht in den Ruhemodus wechseln, Intel Rapid Start ist automatisch deaktiviert und die Option für die Stromversorgung des Systems leer ist, wenn sie auf Ruhemodus festlegt war.	
Enable USB Wake Support (USB Wake	Aktivieren des Computers aus dem Standby-Modus durch USB-Geräte.	
Support aktivieren)	Standardeinstellung: AUS	
Enable Intel Speed Shift Technology	Diese Option aktiviert oder deaktiviert die Unterstützung für die Intel Speed Shift-Technologie, mit der das Betriebssystem die entsprechende Prozessorleistung automatisch auswählen kann.	
	Standardeinstellung: EIN	

Tabelle 12. Optionen des System-Setup – Menü "Power Management" (Energieverwaltung)(fortgesetzt)

Power Management (Energieverwaltung)

Lid Switch

Ermöglicht dem ausgeschalteten Computer hochgefahren zu werden, wenn der Deckel geöffnet wird.

Standardeinstellung: EIN

Tabelle 13. Optionen des System-Setup – Menü "Wireless"

Wireless	
Wireless Switch	Gibt an, welche Wireless-Geräte über den Wireless-Schalter gesteuert werden können. Bei Windows 8-Systemen wird dies direkt von einem Betriebssystemlaufwerk gesteuert. Dies hat zur Folge, dass sich die Einstellung nicht auf das Wireless-Switch-Verhalten auswirkt. (i) ANMERKUNG: Wenn WLAN und WiGig vorhanden sind, sind die Steuerelemente zum Aktivieren/Deaktivieren eng miteinander verbunden. Deshalb können sie nicht unabhängig voneinander aktiviert oder deaktiviert werden.
WLAN	Standardeinstellung: EIN
Bluetooth	Standardeinstellung: EIN
Wireless Device Enable	Aktiviert oder deaktiviert die internen WLAN-/Bluetooth-Geräte.
WLAN	Standardeinstellung: EIN
Bluetooth	Standardeinstellung: EIN

Tabelle 14. Optionen des System-Setup – Menü "POST Behavior" (Verhalten bei POST)

POST Behavior (POST-Funktionsweise)

Numlock Enable	Aktiviert oder deaktiviert Numlock beim Starten des Computers. Standardeinstellung: EIN
Enable Adapter Warnings (Adapterwarnungen aktivieren)	Aktiviert das Anzeigen der Adapterwarnmeldungen beim Starten des Computers. Standardeinstellung: EIN
Extend BIOS POST Time	Konfiguriert die BIOS-POST-Ladezeit (Power-On Self-Test, Einschalt-Selbsttest). Standardeinstellung: 0 Sekunden.
Fastboot	Konfiguriert die Geschwindigkeit des UEFI-Startvorgangs. Standardeinstellung: Thorough (Gründlich). Führt eine vollständige Hardware- und Konfigurationsinitialisierung während des Startvorgangs durch.
Fn Lock Options	Aktiviert oder deaktiviert den Fn-Sperrmodus. Standardeinstellung: EIN
Lock Mode	Standardeinstellung: Lock Mode Secondary. Lock Mode Sekundary = Wenn diese Option ausgewählt ist, werden mit den Tasten F1 bis F12 die sekundären Funktionen aufgerufen.
Full Screen Logo	Steuert, ob ein Vollbildschirmlogo vom Computer angezeigt wird, wenn das Bild mit der Bildschirmauflösung übereinstimmt.
Warnings and Errors	Standardeinstellung: AUS Wählt eine Aktion aus, wenn eine Warnung oder eine Fehlermeldung während des Starts angezeigt wird.

Tabelle 14. Optionen des System-Setup – Menü "POST Behavior" (Verhalten bei POST)(fortgesetzt)

POST Behavior (POST-Funktionsweise)

Standardeinstellung: Prompt on Warnings and Errors. Stoppen, zu Eingaben auffordern und auf Eingaben vom Benutzer warten, wenn Warnungen oder Fehler erkannt werden.

(i) ANMERKUNG: Bei Fehlern, die als kritisch für den Betrieb der Computerhardware eingeordnet werden, wird der Computer immer angehalten.

Tabelle 15. Optionen des System-Setups – Menü "Virtualisierung"

Virtualisierung	
Intel Virtualization Technology	Ermöglicht dem Computer die Ausführung von VMM (Virtual Machine Monitor).
	Standardeinstellung: EIN
VT for Direct I/O	Ermöglicht das Ausführen der Virtualisierungstechnologie für direkte E/A (VT-d). VT-d ist eine Intel Methode, die Virtualisierung für Memory Map IO bietet.
	Standardeinstellung: EIN

Tabelle 16. Optionen des System-Setup -Menü "Maintenance" (Wartung)

Maintenance (Wartung)	
Asset Tag	Erstellt eine Systemkennnummer, die von einem IT-Administrator zur eindeutigen Identifizierung eines bestimmten Systems verwendet werden kann. Sobald diese im BIOS festgelegt ist, kann die Systemkennnummer kann nicht geändert werden.
Service Tag	Zeigt die Service-Tag-Nummer des Computers an.
BIOS Recovery from Hard Drive	Ermöglicht die Wiederherstellung eines Computers nach einem fehlerhaften BIOS- Image, solange der Boot-Block intakt ist und funktioniert.
	Standardeinstellung: EIN
	(i) ANMERKUNG: Die BIOS-Wiederherstellung dient der Korrektur des primären BIOS-Blocks und kann nicht verwendet werden, wenn Boot-Block beschädigt ist. Diese Funktion kann auch nicht verwendet werden, wenn eine Beschädigung von EC/ME vorliegt oder ein Problem mit der Hardware besteht. Das Wiederherstellungsimage muss sich auf einer unverschlüsselten Partition auf dem Laufwerk befinden.
BIOS Auto-Recovery	Mit dieser Option stellt der Computer automatisch das BIOS wieder her, ohne dass Benutzeraktionen erforderlich sind. Für diese Funktion muss die BIOS- Wiederherstellung von Festplatte aktiviert sein.
	Standardeinstellung: AUS
Start Data Wipe	VORSICHT: Mit diesem Vorgang für sicheres Löschen werden die Informationen auf die Weise gelöscht, dass sie nicht wiederhergestellt werden können.
	Wenn diese Option aktiviert ist, reiht das BIOS einen Datenlöschvorgang für Speichergeräte, die mit der Hauptplatine verbunden sind, in die Warteschlange für den nächsten Neustart ein.
	Standardeinstellung: AUS
Allow BIOS Downgrade (BIOS-Downgrade	Steuert die Aktualisierung der Systemfirmware auf frühere Versionen.
zulassen)	Standardeinstellung: EIN

Tabelle 17. Optionen des System-Setup – Menü "System Logs" (Systemprotokolle)

ystem Logs (Systemprotokolle)	
Power Event Log	Zeigt Stromversorgungsereignisse an.
	Standardeinstellung: Keep.
BIOS Event Log	Zeigt BIOS-Ereignisse an.
	Standardeinstellung: Keep.
Thermal Event Log	Zeigt thermische Ereignisse an.
	Standardeinstellung: Keep.

Tabelle 18. Optionen des System-Setups – Menü "SupportAssist"

SupportAssist	
Dell Auto operating system Recovery Threshold	Dient zur Kontrolle des automatischen Startablaufs der Konsole für SupportAssist- Systemproblemlösung und des Dell OS Recovery Tools.
	Standardeinstellung: 2.
SupportAssist operating system Recovery	Aktiviert oder deaktiviert den Boot-Flow für SupportAssist OS Recovery Tool im Fall von bestimmten Systemfehlern.
	Standardeinstellung: EIN

Aktualisieren des BIOS unter Windows

Voraussetzungen

Es wird empfohlen, Ihr BIOS (System-Setup) beim Austauschen der Systemplatine oder wenn eine Aktualisierung verfügbar ist, zu aktualisieren. Wenn Sie ein Notebook verwenden, stellen Sie sicher, dass die Batterie vollständig geladen und der Computer an das Stromnetz angeschlossen ist.

Info über diese Aufgabe

(i) ANMERKUNG: Wenn BitLocker aktiviert ist, muss es vor dem Aktualisieren des System-BIOS vorübergehend deaktiviert und nach der BIOS-Aktualisierung wieder aktiviert werden.

- 1. Den Computer neu starten.
- 2. Rufen Sie die Website **Dell.com/support** auf.
 - Geben Sie die Service Tag (Service-Tag-Nummer) oder den Express Service Code (Express-Servicecode) ein und klicken Sie auf Submit (Absenden).
 - · Klicken Sie auf **Detect Product** und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
- 3. Wenn Sie das Service-Tag nicht finden oder ermitteln können, klicken Sie auf Choose from all products.
- 4. Wählen Sie die Kategorie Products aus der Liste aus.
 - i ANMERKUNG: Wählen Sie die entsprechende Kategorie aus, um zur Produktseite zu gelangen.
- 5. Wählen Sie Ihr Computermodell aus. Die Seite **Product Support (Produktunterstützung)** wird auf Ihrem Computer angezeigt.
- **6.** Klicken Sie auf **Get drivers** und klicken Sie auf **Drivers and Downloads**. Der Abschnitt "Drivers and Downloads" wird angezeigt.
- 7. Klicken Sie auf Find it myself.
- 8. Klicken Sie auf BIOS zur Anzeige der BIOS-Versionen.
- 9. Suchen Sie die neueste BIOS-Datei und klicken Sie auf Download.
- 10. W\u00e4hlen Sie im Fenster Please select your download method below (W\u00e4hlen Sie unten die Download-Methode) die bevorzugte Download-Methode aus. Klicken Sie dann auf Download Now (Jetzt herunterladen). Das Fenster File Download (Dateidownload) wird angezeigt.
- 11. Klicken Sie auf Save (Speichern), um die Datei auf Ihrem Computer zu speichern.

12. Klicken Sie auf **Run (Ausführen)**, um die aktualisierten BIOS-Einstellungen auf Ihrem Computer zu speichern. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Aktualisieren des BIOS auf Systemen mit aktiviertem BitLocker

VORSICHT: Wenn BitLocker vor der Aktualisierung des BIOS nicht ausgesetzt wird, wird beim nächsten Neustart des Systems der BitLocker-Schlüssel nicht erkannt. Sie werden dann aufgefordert, den Wiederherstellungsschlüssel einzugeben, um fortfahren zu können, und das System fordert Sie bei jedem Neustart erneut dazu auf. Wenn der Wiederherstellungsschlüssel nicht bekannt ist, kann dies zu Datenverlust oder einer unnötigen Neuinstallation des Betriebssystems führen. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie im folgenden Wissensdatenbank-Artikel: https://www.dell.com/support/article/sln153694

Aktualisieren des System-BIOS unter Verwendung eines USB-Flashlaufwerks

Info über diese Aufgabe

Wenn das System nicht auf Windows geladen werden kann und eine Aktualisierung des BIOS weiterhin erforderlich ist, laden Sie die BIOS-Datei mithilfe eines anderen Systems herunter und speichern Sie sie auf einem startfähigen USB-Flashlaufwerk.

ANMERKUNG: Sie müssen ein startfähiges USB-Flashlaufwerk verwenden. Weitere Informationen hierzu finden Sie im folgenden Artikel: https://www.dell.com/support/article/sln143196/

- 1. Laden Sie die EXE-Datei für die BIOS-Aktualisierung auf einem anderen System herunter.
- 2. Kopieren Sie die Datei, zum Beispiel O9010A12.EXE, auf das startfähige USB-Flashlaufwerk.
- 3. Setzen Sie das USB-Flashlaufwerk in den entsprechenden Steckplatz des Systems ein, auf dem die BIOS-Aktualisierung erforderlich ist.
- 4. Starten Sie das System neu und drücken Sie F12, wenn das Dell Logo angezeigt wird, um das einmalige Startmenü anzuzeigen.
- 5. Wählen Sie mit den Pfeiltasten USB Storage Device aus und klicken Sie dann auf "Return".
- 6. Das System startet die Diag C:\>-Eingabeaufforderung.
- 7. Führen Sie die Datei aus, indem Sie den vollständigen Dateinamen eingeben, zum Beispiel O9010A12.exe, und drücken Sie die Eingabetaste.
- 8. Das Dienstprogramm für die BIOS-Aktualisierung wird geladen. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.



Abbildung 1. Bildschirm für die DOS-BIOS-Aktualisierung

Aktualisieren des Dell BIOS in Linux- und Ubuntu-Umgebungen

Informationen zum Aktualisieren des System-BIOS unter einer Linux-Umgebung wie Ubuntu finden Sie unter https://www.dell.com/support/article/sln171755/.

Aktualisieren des BIOS über das einmalige F12-Startmenü

Aktualisieren Ihres System-BIOS unter Verwendung einer BIOS-Aktualisierungsdatei (.exe), die auf einen FAT32-USB-Stick kopiert wurde, und Starten über das einmalige F12-Startmenü.

Info über diese Aufgabe

BIOS-Aktualisierung

Sie können die BIOS-Aktualisierungsdatei in Windows über einen startfähigen USB-Stick ausführen oder Sie können das BIOS über das einmalige F12-Startmenü auf dem System aktualisieren.

Die meisten Dell-Systeme, die nach 2012 hergestellt wurden, verfügen über diese Funktion, und Sie können es überprüfen, indem Sie das einmalige F12-Startmenü auf Ihrem System ausführen, um festzustellen, ob "BIOS FLASH UPDATE" (BIOS-Flash-Aktualisierung) als Startoption für Ihr System aufgeführt wird. Wenn die Option aufgeführt ist, unterstützt das BIOS diese BIOS-Aktualisierungsoption.

ANMERKUNG: Nur Systeme mit der Option "BIOS Flash Update" im einmaligen F12-Startmenü können diese Funktion verwenden.

Aktualisieren über das einmalige Startmenü

Um Ihr BIOS über das einmalige F12-Startmenü zu aktualisieren, brauchen Sie Folgendes:

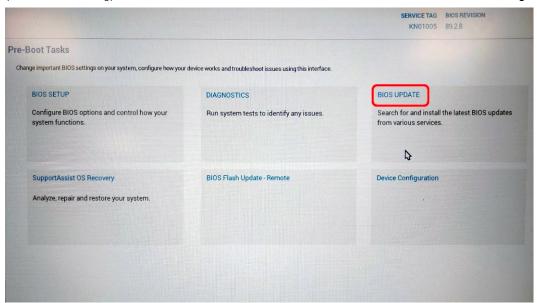
- · einen USB-Stick, der für das FAT32-Dateisystem formatiert ist (der Stick muss nicht startfähig sein)
- · die ausführbare BIOS-Datei, die Sie von der Dell Support-Website heruntergeladen und in das Stammverzeichnis des USB-Sticks kopiert haben
- · einen Netzadapter, der mit dem System verbunden sind
- eine funktionsfähige Systembatterie zum Aktualisieren des BIOS

Führen Sie folgende Schritte aus, um den BIOS-Aktualisierungsvorgang über das F12-Menü auszuführen:

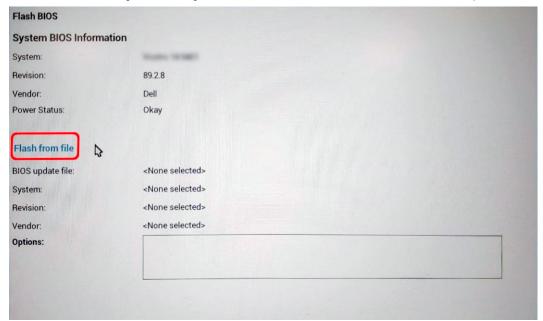
VORSICHT: Schalten Sie das System während des BIOS-Aktualisierungsvorgangs nicht aus. Ausschalten des Systems kann dazu führen, dass das System nicht starten kann.

Schritte

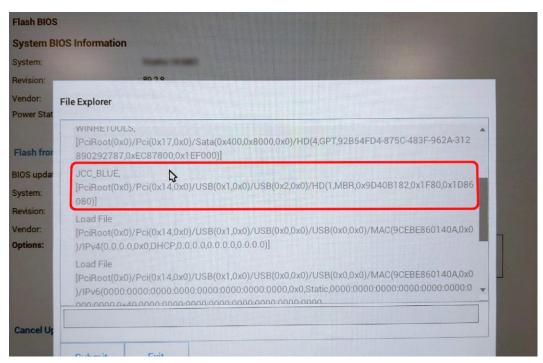
- 1. Stecken Sie im ausgeschalteten Zustand den USB-Stick, auf den Sie die Aktualisierung kopiert haben, in einen USB-Port des Systems.
- Schalten Sie das System ein und drücken Sie die F12-Taste, um auf das einmalige Startmenü zuzugreifen. Wählen Sie "BIOS Update" (BIOS-Aktualisierung) mithilfe der Maus oder der Pfeiltasten aus und drücken Sie anschließend die Eingabetaste.



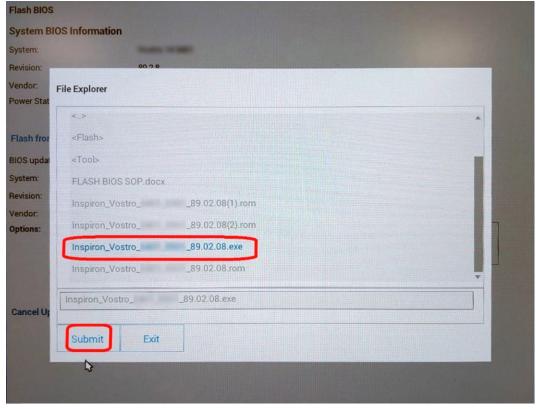
3. Das BIOS-Aktualisierungsmenü wird geöffnet. Klicken Sie anschließend auf Flash from file (Von Datei aktualisieren).



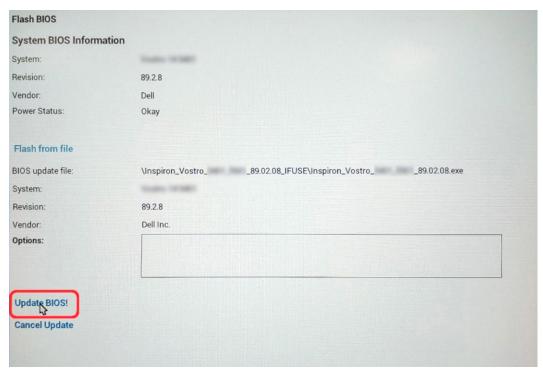
4. Wählen Sie ein externes USB-Gerät aus.



5. Sobald die Datei ausgewählt ist, doppelklicken Sie auf die Zielaktualisierungsdatei und klicken Sie anschließend auf "Submit" (Senden).



6. Klicken Sie auf Update BIOS (BIOS aktualisieren). Das System wird anschließend neu gestartet, um das BIOS zu aktualisieren.



7. Sobald der Vorgang abgeschlossen ist, wird das System neu gestartet, und die BIOS-Aktualisierung ist abgeschlossen.

System- und Setup-Kennwort

Tabelle 19. System- und Setup-Kennwort

Kennworttyp	Beschreibung
System password (Systemkennwort)	Dies ist das Kennwort, das Sie zur Anmeldung beim System eingeben müssen.
Setup password (Setup-Kennwort)	Dies ist das Kennwort, das Sie für den Zugriff auf und Änderungen an den BIOS-Einstellungen des Computers eingeben müssen.

Sie können ein Systemkennwort und ein Setup-Kennwort zum Schutz Ihres Computers erstellen.

VORSICHT: Die Kennwortfunktionen bieten einen gewissen Schutz für die auf dem System gespeicherten Daten.

VORSICHT: Wenn Ihr Computer nicht gesperrt und zudem unbeaufsichtigt ist, kann jede Person auf die auf dem System gespeicherten Daten zugreifen.

i ANMERKUNG: System- und Setup-Kennwortfunktionen sind deaktiviert

Zuweisen eines System-Setup-Kennworts

Voraussetzungen

Sie können ein neues **System or Admin Password** (System- oder Administratorkennwort) nur zuweisen, wenn der Zustand **Not Set** (Nicht eingerichtet) ist.

Info über diese Aufgabe

Wenn Sie das System-Setup aufrufen möchten, drücken Sie unmittelbar nach dem Einschaltvorgang oder Neustart die Taste F2F12.

Schritte

1. Wählen Sie im Bildschirm System-BIOS oder System-Setup die Option Sicherheit aus und drücken Sie die Eingabetaste.

Der Bildschirm Sicherheit wird angezeigt.

2. Wählen Sie System/Administratorkennwort und erstellen Sie ein Passwort im Feld Neues Passwort eingeben.

Verwenden Sie zum Zuweisen des Systemkennworts die folgenden Richtlinien:

- · Kennwörter dürfen aus maximal 32 Zeichen bestehen.
- · Das Kennwort darf die Zahlen 0 bis 9 enthalten.
- · Lediglich Kleinbuchstaben sind zulässig, Großbuchstaben sind nicht zulässig.
- · Nur die folgenden Sonderzeichen sind zulässig: Leerzeichen, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (\).
- 3. Geben Sie das Systemkennwort ein, das Sie zuvor im Feld Neues Kennwort bestätigen eingegeben haben, und klicken Sie auf OK.
- 4. Wenn Sie die Taste "Esc" drücken, wird eine Meldung angezeigt, die Sie zum Speichern der Änderungen auffordert.
- Drücken Sie auf "Y", um die Änderungen zu speichern. Der Computer wird neu gestartet.

Löschen oder Ändern eines vorhandenen System-Setup-Kennworts

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass der **Kennwortstatus** im System-Setup auf "Entsperrt" gesetzt ist, bevor Sie versuchen, das vorhandene System-und/oder Setup-Kennwort zu löschen oder zu ändern. Wenn die Option **Password Status** (Kennwortstatus) auf "Locked" (Gesperrt) gesetzt ist, kann ein vorhandenes System- und/oder Setup-Kennwort nicht gelöscht oder geändert werden.

Info über diese Aufgabe

Wenn Sie das System-Setup aufrufen möchten, drücken Sie unmittelbar nach dem Einschaltvorgang oder Neustart die Taste F2F12.

Schritte

- Wählen Sie im Bildschirm System-BIOS oder System-Setup die Option Systemsicherheit aus und drücken Sie die Eingabetaste. Der Bildschirm System Security (Systemsicherheit) wird angezeigt.
- 2. Überprüfen Sie im Bildschirm System Security (Systemsicherheit), dass die Option Password Status (Kennwortstatus) auf Unlocked (Nicht gesperrt) gesetzt ist.
- 3. Wählen Sie die Option **Systemkennwort** aus, ändern oder löschen Sie das vorhandene Systemkennwort und drücken Sie die Eingabetaste oder die Tabulatortaste.
- 4. Wählen Sie die Option **Setup-Kennwort** aus, ändern oder löschen Sie das vorhandene Setup-Kennwort und drücken Sie die Eingabetaste oder die Tabulatortaste.
 - ANMERKUNG: Wenn Sie das Systemkennwort und/oder das Setup-Kennwort ändern, geben Sie das neue Kennwort erneut ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Wenn Sie das Systemkennwort und/oder Setup-Kennwort löschen, bestätigen Sie die Löschung, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- 5. Wenn Sie die Taste "Esc" drücken, wird eine Meldung angezeigt, die Sie zum Speichern der Änderungen auffordert.
- **6.** Drücken Sie auf "Y", um die Änderungen zu speichern und das System-Setup zu verlassen. Der Computer wird neu gestartet.

Löschen von CMOS-Einstellungen

Info über diese Aufgabe

VORSICHT: Durch das Löschen der CMOS-Einstellungen werden die BIOS-Einstellungen auf Ihrem Computer zurückgesetzt.

- 1. Entfernen Sie die Bodenabdeckung.
- 2. Entfernen Sie die Knopfzellenbatterie.
- 3. Warten Sie eine Minute.
- 4. Setzen Sie die Knopfzellenbatterie wieder ein.

5. Bringen Sie die Bodenabdeckung wieder an.

Löschen von BIOS- (System-Setup) und Systemkennwörtern

Info über diese Aufgabe

Nehmen Sie Kontakt mit dem technischen Support von Dell wie unter www.dell.com/contactdell beschrieben auf, um System- oder BIOS-Kennwörter zu löschen.

(i) ANMERKUNG: Informationen zum Zurücksetzen von Windows- oder Anwendungspasswörtern finden Sie in der Dokumentation für Windows oder die jeweilige Anwendung.

Fehlerbehebung

SupportAssist-Diagnose

Info über diese Aufgabe

Die SupportAssist-Diagnose (auch als ePSA-Diagnose bezeichnet) führt eine komplette Prüfung der Hardware durch. Die SupportAssist-Diagnose ist in das BIOS integriert und wird intern vom BIOS gestartet. Die SupportAssist-Diagnose bietet eine Reihe von Optionen für bestimmte Geräte oder Gerätegruppen. Sie ermöglicht Ihnen Folgendes:

- · Tests automatisch oder im interaktiven Modus durchführen
- · Tests wiederholen
- · Testergebnisse anzeigen oder speichern
- · Gründliche Tests durchführen, um weitere Testoptionen und Zusatzinformationen über die fehlerhaften Geräte zu erhalten
- · Statusmeldungen anzeigen, die angeben, ob Tests erfolgreich abgeschlossen wurden
- · Fehlermeldungen anzeigen, die angeben, ob während des Tests Probleme aufgetreten sind

ANMERKUNG: Einige Tests gelten für bestimmte Geräte und erfordern Benutzeraktionen. Stellen Sie sicher, dass Sie am Computer sind, wenn die Diagnosetests durchgeführt werden.

Integrierter Selbsttest (Built-In Self-Test, BIST)

Info über diese Aufgabe

Es gibt drei verschiedene Arten von BIST, die zur Überprüfung der Leistung des Bildschirms, der Stromschiene des Bildschirms und der Systemplatine dienen. Diese Tests sind wichtig, um festzustellen, ob ein LCD-Bildschirm oder eine Systemplatine ausgetauscht werden muss.

- 1. M-BIST: M-BIST ist ein integrierter Selbsttest für die Systemplatine, der als Diagnosetool dient und die Genauigkeit der Diagnose von Fehlern des auf der Systemplatine integrierten Controllers verbessert. Der M-BIST muss manuell vor dem POST eingeleitet werden und kann auf auch auf einem abgestürzten System durchgeführt werden.
- 2. L-BIST: L-BIST ist eine Optimierung der einzelnen LED-Fehlercodediagnosen und wird automatisch während des POST eingeleitet.
- 3. LCD-BIST: LCD-BIST ist ein erweiterter Diagnosetest, der auf älteren Systemen über Pre-boot System Assessment (PSA) eingeleitet wird

Tabelle 20. Funktionen

	M-BIST	L-BIST
Zweck	Bewertet den Integritätszustand der Systemplatine.	Überprüft, ob die Systemplatine den LCD- Bildschirm mit Strom versorgt, indem ein Test der LCD-Stromschiene durchgeführt wird.
Auslöser	Drücken der <m>-Taste und des Netzschalters.</m>	Integriert in die LED-Fehlercodediagnose. Wird automatisch während des POST eingeleitet.
Anzeige von Fehlern	Batterie-LED leuchtet stetig gelb	Batterie-LED-Fehlercode [2,8] blinkt 2 x gelb und nach einer Pause 8 x weiß.
Reparaturanweisung	Weist auf ein Problem mit der Systemplatine hin.	Weist auf ein Problem mit der Systemplatine hin.

Integrierter Selbsttest für die Systemplatine (M-BIST)

Info über diese Aufgabe

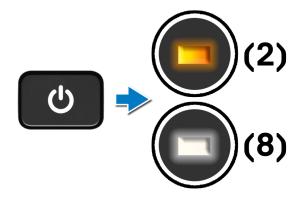


Schritte

- 1. Halten Sie sowohl die M-Taste sowie den Netzschalter gedrückt, um den M-BIST einzuleiten.
- 2. Die Batteriestatusanzeige leuchtet gelb, wenn die Systemplatine fehlerhaft ist.
- 3. Tauschen Sie die Systemplatine aus, um das Problem zu beheben.
 - ANMERKUNG: Die Akkustatus-LED leuchtet nicht, wenn keine Fehler mit der Systemplatine vorliegen. Wenn weitergehende Fehlerbehebung erforderlich ist, fahren Sie mit den entsprechenden Schritten für "Kein Strom"/ "Kein POST" usw. fort.

Integrierter Selbsttest für die Stromschiene des Bildschirms (L-BIST)

Info über diese Aufgabe

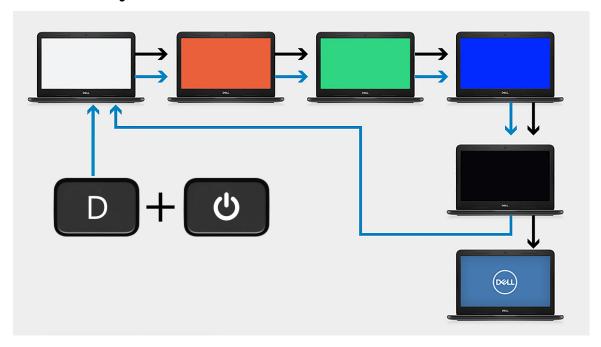


Nächste Schritte

L-BIST: L-BIST (Integrierter Selbsttest für die Stromschiene des Bildschirms) ist eine Optimierung der einzelnen LED-Fehlercodediagnosen und wird **automatisch** während des **POST eingeleitet**. L-BIST isoliert, wenn der LCD-Bildschirm von der Stromplatine mit Strom versorgt wird. L-BIST überprüft, ob die Systemplatine den LCD-Bildschirm mit Strom versorgt, indem ein Test der LCD-Stromschiene durchgeführt wird. Wenn kein Strom zum LCD-Bildschirm fließt, Display hin, zeigt die Akkustatus-LED den **LED-Fehlercode [2,8].**

Integrierter Bildschirmselbsttest (LCD-BIST)

Info über diese Aufgabe



Schritte

- 1. Halten Sie die D-Taste gedrückt und drücken Sie anschließend den Netzschalter.
- 2. Geben Sie sowohl die D-Taste als auch den Netzschalter frei, wenn der Computer mit dem POST beginnt.
- 3. Auf dem Bildschirm wird eine einheitliche Farbe angezeigt oder es werden verschiedene Farben durchlaufen.
 - ANMERKUNG: Die Reihenfolge der Farben variiert je nach Hersteller des Bildschirms. Der Benutzer muss lediglich sicherzustellen, dass die Farben korrekt angezeigt werden, ohne Verzerrungen oder grafische Anomalien.
- 4. Der Computer wird nach der zuletzt angezeigten einheitlichen Farbe neu gestartet.

Ergebnis

Info über diese Aufgabe

In der folgenden Tabelle sind die Ergebnisse nach dem Ausführen verschiedener Arten von BIST aufgeführt.

Tabelle 21. BIST-Ergebnis

M-BIST	
Off (Aus)	Es wurde kein Problem mit der Systemplatine erkannt
Stetig gelb leuchtend	Weist auf ein Problem mit der Systemplatine hin.

Tabelle 21. BIST-Ergebnis

L-BIST		
Off (Aus)	Es wurde kein Problem mit der Systemplatine erkannt	
LED-Fehlercode [2,8] blinkt 2 x gelb und nach einer Pause 8 x weiß	Weist auf ein Problem mit der Systemplatine hin.	

Tabelle 21. BIST-Ergebnis

LCD-BIST

Wenn auf dem LCD-Bildschirm die Farben Weiß, Rot, Grün und Blau blinkend angezeigt werden, bedeutet dies, dass der Bildschirm fehlerfrei funktioniert und keine Störung des LCD-Bildschirms vorliegt.

Wiederherstellen des Betriebssystems

Wenn das Betriebssystem auf Ihrem Computer auch nach mehreren Versuchen nicht gestartet werden kann, wird automatisch Dell SupportAssist OS Recovery gestartet.

Bei Dell SupportAssist OS Recovery handelt es sich um ein eigenständiges Tool, das auf allen Dell Computern mit Windows 10 vorinstalliert ist. Es besteht aus Tools für die Diagnose und Behebung von Fehlern, die möglicherweise vor dem Starten des Betriebssystems auftreten können. Mit dem Tool können Sie eine Diagnose von Hardwareproblemen durchführen, Ihren Computer reparieren, Dateien sichern oder Ihren Computer auf Werkseinstellungen zurücksetzen.

Sie können das Tool auch über die Dell Supportwebsite herunterladen, um Probleme mit Ihrem Computer zu beheben, wenn das primäre Betriebssystem auf dem Computer aufgrund von Software- oder Hardwareproblemen nicht gestartet werden kann.

Weitere Informationen über Dell SupportAssist OS Recovery finden Sie im Benutzerhandbuch zu Dell SupportAssist OS Recovery unter www.dell.com/support.

Systemdiagnoseanzeigen

Akkuzustandsanzeige

Zeigt den Strom- und Akkuladestatus an.

Stetig weiß leuchtend – Der Netzadapter ist angeschlossen und der Akku verfügt über mehr als 5 % Ladekapazität.

Gelb - Der Computer läuft im Akkubetrieb und der Akku verfügt über weniger als 5 % Ladekapazität.

Off (Aus)

- · Der Netzadapter ist angeschlossen und der Akku ist vollständig aufgeladen.
- · Der Computer läuft im Akkubetrieb und der Akku verfügt über mehr als 5 % Ladekapazität.
- · Computer befindet sich im Standby- oder Schlafmodus oder ist ausgeschaltet.

Die Stromversorgungs- und Akkuzustandsanzeige blinkt gelb und es ertönen Signaltoncodes, die auf Fehler hinweisen.

Zum Beispiel blinkt die Betriebs-/Akkuzustandsanzeige zwei Mal gelb, gefolgt von einer Pause und dann drei Mal weiß, gefolgt von einer Pause. Dieses 2,3-Muster läuft weiter, bis der Computer ausgeschaltet ist, und zeigt an, dass kein Speicher oder RAM erkannt wird.

Die folgende Tabelle zeigt verschiedene Strom- /Akkustatusanzeigemuster und die zugeordneten Probleme.

Tabelle 22. LED-Codes

Diagnoseanzeigecodes	Problembeschreibung
1,1	Fehler bei der TPM-Erkennung
1,2	Nicht behebbarer SPI-Flash-Fehler
1,5	i-Fuse-Fehler
1,6	Interner EC-Fehler
2,1	Prozessorfehler
2,2	Hauptplatine: BIOS- oder ROM-Fehler (schreibgeschützter Speicher)
2,3	Kein Speicher oder RAM (Random Access Memory) erkannt
2,4	Speicher oder RAM-Fehler (Random Access Memory)
2,5	Unzulässiger Speicher installiert
2,6	Systemplatinen- oder Chipsatzfehler
2,7	Anzeigefehler: SBIOS-Meldung

Tabelle 22. LED-Codes(fortgesetzt)

Diagnoseanzeigecodes	Problembeschreibung
2,8	Anzeigefehler: Erkennung eines Fehlers bei der Stromschiene durch den EC
3,1	Fehler der Knopfzellenbatterie
3,2	PCI-, Grafikkarten-, Chipfehler
3,4	Recovery Image gefunden aber ungültig
3,5	Stromschienenfehler
3,6	System-BIOS-Aktualisierung unvollständig
3,7	Management Engine (ME)-Fehler

Kamerastatusanzeige: Gibt an, ob die Kamera in Betrieb ist.

- · Stetig weiß leuchtend Kamera ist in Betrieb.
- · Aus Kamera ist nicht in Betrieb.

Statusanzeige der Feststelltaste: Gibt an. ob Feststelltaste aktiviert oder deaktiviert ist.

- · Stetig weiß leuchtend Feststelltaste ist aktiviert.
- · Aus Feststelltaste ist deaktiviert.

Aktivieren des Intel Optane-Speichers

Schritte

- 1. Klicken Sie in der Taskleiste auf das Suchfeld und geben Sie dann Intel Rapid Storage Technology ein.
- Klicken Sie auf Intel Rapid Storage Technology. Das Fenster Intel Rapid Storage Technology wird angezeigt.
- 3. Auf dem Status Registerkarte, klicken Sie auf Aktivieren zum Aktivieren der "Intel Optane Speicher.
- **4.** Auf dem Bildschirm "Warnung, wählen Sie eine kompatible fast Laufwerk heraus, und klicken Sie dann auf **Yes (Ja),** um fortzufahren aktivieren von Intel Optane Speicher.
- 5. Klicken Sie auf Intel Optane SpeicherNeustart abgeschlossen aktivieren Ihre Intel Optane Speicher.
 - i ANMERKUNG: Anwendungen kann es bis zu drei weiteren Starts nach Aktivierung der vollständige Leistungsvorteile.

Deaktivieren des Intel Optane-Speichers

Info über diese Aufgabe

- VORSICHT: Deinstallieren Sie den Treiber für die Intel Rapid-Storage-Technik nicht, nachdem Sie den Intel Optane-Speicher deaktiviert haben, da dies zu einem Bluescreen-Fehler führen kann. Die Intel Rapid-Storage-Technik-Benutzeroberfläche kann ohne Deinstallation des Treibers entfernt werden.
- ANMERKUNG: Der Intel Optane-Speicher muss deaktiviert werden, bevor das SATA-Speichergerät, das mithilfe des Intel Optane-Speichermoduls beschleunigt wird, aus dem Computer entfernt werden kann.

- 1. Klicken Sie in der Taskleiste auf das Suchfeld und geben Sie dann Intel Rapid Storage Technology (Intel Rapid-Storage-Technik) ein.
- Klicken Sie auf Intel Rapid Storage Technology (Intel Rapid-Storage-Technik).
 Das Fenster Intel Rapid Storage Technology (Intel Rapid-Storage-Technik) wird angezeigt.
- 3. Klicken Sie auf der Registerkarte Intel Optane Memory (Intel Optane-Speicher) auf Disable (Deaktivieren), um den Intel Optane-Speicher zu deaktivieren.

- ANMERKUNG: Deaktivieren Sie bei Computern, bei denen der Intel Optane-Speicher als primärer Speicher fungiert, nicht den Intel Optane-Speicher. Die Option Disable (Deaktivieren) ist grau unterlegt.
- Klicken Sie auf Yes (Ja), um die Warnmeldung zu bestätigen. Der Fortschritt beim Deaktivieren wird angezeigt.
- 5. Klicken Sie auf **Reboot** (Neu starten), um das Deaktivieren des Intel Optane-Speichers abzuschließen, und starten Sie den Computer neu.

Reststromentladung

Info über diese Aufgabe

Reststrom ist die restliche statische Elektrizität, die auf dem Computer bleibt, auch wenn er ausgeschaltet und der Akku entfernt wurde. Der folgende Vorgang liefert Anweisungen, wie Sie Reststrom freisetzen:

Schritte

- 1. Schalten Sie den Computer aus.
- 2. Entfernen Sie die Bodenabdeckung.
- 3. Entfernen Sie die Batterie.
- 4. Halten Sie den Betriebsschalter 15 Sekunden lang gedrückt, um den Reststrom abzuleiten.
- 5. Bauen Sie die Batterie ein.
- 6. Bringen Sie die Bodenabdeckung an.
- 7. Schalten Sie den Computer ein.

Ein- und Ausschalten des WLAN

Info über diese Aufgabe

Wenn Ihr Computer aufgrund von WLAN-Verbindungsproblemen keinen Zugriff auf das Internet hat, können Sie das WLAN aus- und wieder einschalten. Das folgende Verfahren enthält Anweisungen dazu, wie Sie das WLAN aus- und wieder einschalten:

ANMERKUNG: Manche Internetdienstanbieter (Internet Service Providers, ISPs) stellen ein Modem/Router-Kombigerät bereit.

- 1. Schalten Sie den Computer aus.
- 2. Schalten Sie das Modem aus.
- 3. Schalten Sie den WLAN-Router aus.
- 4. Warten Sie 30 Sekunden.
- 5. Schalten Sie den WLAN-Router ein.
- 6. Schalten Sie das Modem ein.
- 7. Schalten Sie den Computer ein.

Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

Tabelle 23. Selbsthilfe-Ressourcen

Selbsthilfe-Ressourcen	Ort der Ressource
Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell	www.dell.com
Mein Dell	DELL
Tipps	*
Support kontaktieren	Geben Sie in der Windows-Suche Contact Support ein und drücken Sie die Eingabetaste.
Onlinehilfe für Betriebssystem	www.dell.com/support/windows
	www.dell.com/support/linux
Informationen zur Behebung von Störungen, Benutzerhandbücher, Installationsanweisungen, technische Daten, Blogs für technische Hilfe, Treiber, Software-Updates usw.	www.dell.com/support
Dell Knowledge-Base-Artikel zu zahlreichen Computerthemen.	 Gehen Sie zu https://www.dell.com/support/home/? app=knowledgebase. Geben Sie ein Thema oder ein Stichwort in das Feld Search (Suche) ein. Klicken Sie auf Search (Suche), um die zugehörigen Artikel abzurufen.
Folgende Informationen zu Ihrem Produkt:	Siehe Me and My Dell unter www.dell.com/support/manuals.
 Technische Daten des Produkts Betriebssystem Einrichten und Verwenden des Produkts Datensicherung Fehlerbehebung und Diagnose Zurücksetzen auf Werkseinstellungen und Systemwiederherstellung BIOS-Informationen 	 Um den für Ihr Produkt relevanten Abschnitt Me and My Dell (Ich und mein Dell) zu finden, müssen Sie Ihr Produkt wie folgt bestimmen: Wählen Sie Detect Product (Produkt erkennen). Wählen Sie Ihr Produkt im Drop-Down-Menü unter View Products (Produkte anzeigen). Geben Sie die Service Tag number (Service-Tag-Nummer) oder Product ID (Produkt-ID) in der Suchleiste ein.

Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter www.dell.com/contactdell.

ANMERKUNG: Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.

ANMERKUNG: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.