

# Dell Precision 5550

## Configuración y especificaciones



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2020 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Es posible que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

# Tabla de contenido

<b>1 Configuración de Precision 5550.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Descripción general del chasis.....</b>	<b>6</b>
Izquierda.....	6
Derecha.....	6
Vista del reposamanos.....	6
Vista de la pantalla.....	7
Vista inferior.....	8
<b>3 Especificaciones de Precision 5550.....</b>	<b>9</b>
Dimensiones y peso.....	9
Procesadores.....	9
Conjunto de chips.....	9
Sistema operativo.....	10
Memoria.....	10
Puertos y conectores.....	10
Comunicaciones.....	11
Audio.....	11
Almacenamiento.....	12
Lector de tarjetas multimedia.....	12
Teclado.....	12
Cámara.....	13
Superficie táctil.....	13
Gestos de la almohadilla de contacto.....	14
Adaptador de alimentación.....	14
Batería.....	14
Pantalla.....	15
Lector de huellas dactilares.....	16
Vídeo.....	16
Entorno del equipo.....	16
<b>4 Pantalla de luz azul tenue de Dell.....</b>	<b>18</b>
<b>5 Accesos directos de teclado de Precision 5550.....</b>	<b>19</b>
<b>6 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>21</b>

# Configuración de Precision 5550

## Sobre esta tarea

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

## Pasos

1. Conecte el adaptador de alimentación a una fuente de alimentación y al puerto Thunderbolt 3 (USB de tipo C) con Power Delivery. A continuación, presione el botón de encendido en la computadora.



- NOTA:** Puede conectar el adaptador de alimentación a uno de los puertos Thunderbolt 3 (USB de tipo C) que se encuentran en el lado izquierdo de la computadora o al puerto USB 3.2 de 2.ª generación (de tipo C) ubicado en el lado derecho de la computadora para cargar el sistema.
- NOTA:** La batería puede entrar en modo de ahorro de energía durante el envío para conservar la carga. Asegúrese de que el adaptador de alimentación esté conectado a la computadora cuando se enciende por primera vez.

2. Complete la configuración del sistema operativo.

**Tabla 1. Configuración del sistema operativo**

Sistema operativo	Instrucciones de configuración
Windows	Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Cuando se configura, se recomienda que se conecte a una red segura para descargar e instalar las actualizaciones de Windows más recientes.
Ubuntu	Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos <a href="#">SLN151664</a> y <a href="#">SLN151748</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .

3. Si Windows se instala en la computadora, hay aplicaciones de Dell con las que puede obtener asistencia y actualizaciones de software.

 **NOTA: Las aplicaciones de Dell no están disponibles en Ubuntu.**

**Tabla 2. Aplicaciones de Dell**

Aplicación de Dell	Descripción
	<p><b>Mi Dell</b></p> <p>Acceda a aplicaciones de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. My Dell también le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software para la computadora.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software de la computadora, y soluciona problemas relacionados con el sistema operativo. Para obtener más información sobre la aplicación, consulte la documentación de SupportAssist en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p> <b>NOTA: Para renovar o actualizar la garantía en la aplicación de SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía.</b></p>
	<p><b>Actualización de Dell</b></p> <p>Actualiza la computadora con correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes. Para obtener más información sobre el uso de la aplicación, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support/SLN305843">SLN305843</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de la aplicación, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support/153764">153764</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Descripción general del chasis

### Izquierda



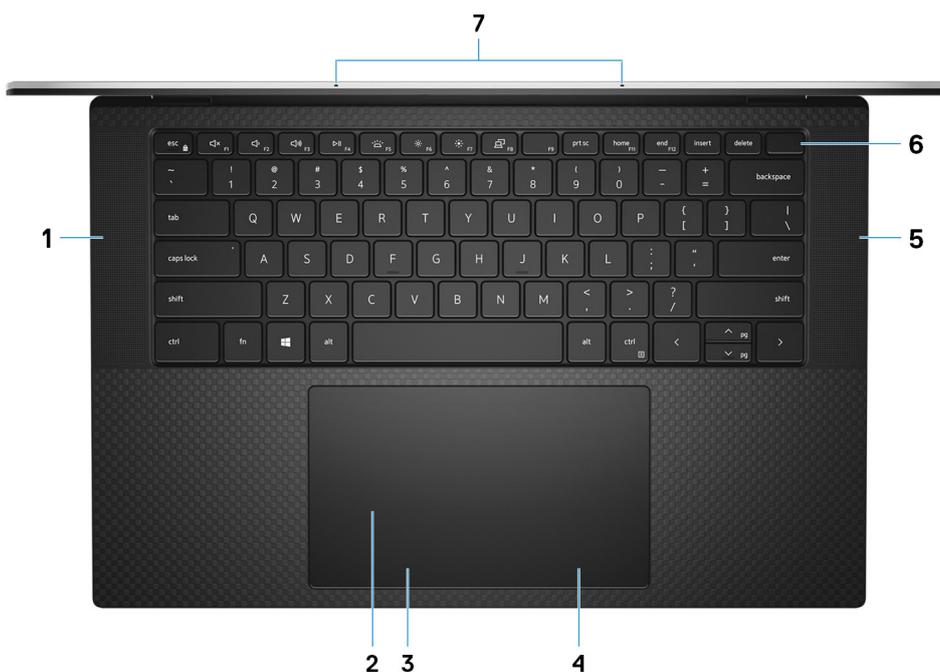
1. Ranura de seguridad en forma de cuña
2. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación y tipo C con Thunderbolt 3 (Power Delivery) (2)

### Derecha



1. DisplayPort USB 3.2 de 2.ª generación y tipo C
2. Ranura de tarjeta SD
3. Puerto de audio universal

### Vista del reposamanos



1. Altavoz izquierdo
2. Panel táctil

- 3. Área de clic izquierdo
- 5. Altavoz derecho
- 7. Micrófonos (2)

- 4. Área de clic con el botón secundario
- 6. Botón de encendido con lector de huellas digitales

## Vista de la pantalla



- 1. Emisor infrarrojo
- 3. Cámara infrarroja RGB
- 5. Emisor infrarrojo

- 2. Sensor de luz ambiental
- 4. Indicador luminoso de estado de la cámara
- 6. Indicador luminoso de estado de la batería

## Vista inferior



1. Altavoz de graves izquierdo
2. Etiqueta de servicio
3. Altavoz de graves derecho

# Especificaciones de Precision 5550

## Dimensiones y peso

Tabla 3. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	7,70 mm (0,30 pulgadas)
Parte posterior	11,65 mm (0,45 pulgadas)
Anchura	344,40 mm (13,56 pulgadas)
Profundidad	230,30 mm (9,07 pulgadas)
Peso (máximo)	2,05 kg (4,51 lb)

**NOTA:** El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

## Procesadores

Tabla 4. Procesadores

Descripción	Valores				
Procesadores	Intel Core i5-10400H de 10. <sup>a</sup> generación	Intel Core i7-10750H de 10. <sup>a</sup> generación	Intel Core i7-10850H de 10. <sup>a</sup> generación	Intel Core i7-10875H de 10. <sup>a</sup> generación	Intel Xeon W-10855M de 10. <sup>a</sup> generación
Potencia	45 W	45 W	45 W	45 W	45 W
Conteo de núcleos	4	6	6	8	6
Conteo de subprocesos	8	12	12	16	12
Velocidad	Hasta 4,6 GHz	Hasta 5,0 GHz	Hasta 5,1 GHz	Hasta 5,1 GHz	Hasta 5,1 GHz
Caché	8 MB	12 MB	12 MB	16 MB	12 MB
Gráficos integrados	Intel UHD 630 Graphics	Intel UHD P630 Graphics			

## Conjunto de chips

Tabla 5. Conjunto de chips

Descripción	Valores
Conjunto de chips	WM490
Procesador	Intel Core i5/i7/i9 y Xeon W de 10. <sup>a</sup> generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits

Descripción	Valores
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Hasta generación 3.0

## Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Windows 10 Pro for Workstations
- Windows 10 Pro Education
- Windows 10 IoT Enterprise (64 bits)
- Ubuntu 18.04 SP1
- Redhat 8.2 (solo con certificación)

## Memoria

**Tabla 6. Especificaciones de la memoria**

Descripción	Valores
Ranuras	Dos ranuras de SODIMM
Tipo	DDR4 de doble canal
Velocidad	2667 MHz, 2933 MHz
Memoria máxima	64 GB
Memoria mínima	8 GB
Tamaño de memoria por ranura	8 GB, 16 GB, 32 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2933 MHz, doble canal</li> <li>• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, doble canal</li> <li>• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, doble canal</li> <li>• 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 2933 MHz, doble canal</li> <li>• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, ECC, 2677 MHz, doble canal</li> <li>• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, ECC, 2677 MHz, doble canal</li> <li>• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, ECC, 2677 MHz, doble canal</li> </ul>

## Puertos y conectores

**Tabla 7. Puertos y conectores externos**

Externos:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 puertos USB 3.2 de 2.ª generación y tipo C con Thunderbolt 3 (Power Delivery)</li> <li>• 1 DisplayPort USB 3.2 de 2.ª generación y tipo C</li> </ul>
Audio	Un puerto de audio universal
Vídeo	Adaptador de USB de tipo C a DisplayPort (se vende por separado)
Lector de tarjetas multimedia	Una tarjeta SD
Puerto de acoplamiento	N/A

## Externos:

Puerto del adaptador de alimentación

Puerto USB Tipo C

**NOTA:** Conecte el adaptador de alimentación (USB de tipo C) a solo uno de los tres puertos USB de tipo C.

Seguridad

Una ranura de seguridad en forma de cuña

**Tabla 8. Conectores y puertos internos**

## Internos:

M.2

Ranura M.2 2280 para unidad de estado sólido

**NOTA:** Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN301626](#).

# Comunicaciones

## Módulo inalámbrico

**Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico**

Descripción	Valores
Número de modelo	Wi-Fi Intel 6 AX201
Tasa de transferencia	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"><li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li><li>Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li></ul>
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"><li>WEP de 64 bits/128 bits</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.1

## Audio

**Tabla 10. Características de audio**

Descripción	Valor
Controladora	Realtek ALC3281-CG
Conversión estereofónica	Soportado
Interfaz interna	Interfaz de audio de alta definición
Interfaz externa	Conector de audio universal
Altavoces	Altavoz de 2 vías
Amplificador de altavoz interno	Soportado

Descripción	Valor
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado
Salida del altavoz:	
Medio	4 W
Pico	5 W
Salida del subwoofer	Soportado
Micrófono	Micrófonos de arreglo digital

## Almacenamiento

La computadora soporta las siguientes configuraciones:

- Dos unidades de estado sólido M.2 2280 o M.2 2230

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras:

- con una unidad M.2, la unidad M.2 es la unidad principal

**Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento**

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Una unidad de estado sólido de M.2 2280	NVMe PCIe de generación 3.0 x4, hasta 32 Gbps	Hasta 2 TB

## Lector de tarjetas multimedia

**Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia**

Descripción	Valores
Tipo	Una ranura de tarjeta SD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secure Digital (SD)</li> <li>• Secure Digital de alta capacidad (SDHC)</li> <li>• Secure Digital de capacidad extendida (SDXC)</li> </ul>

## Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Precision 5550.

**Tabla 13. Especificaciones del teclado**

Descripción	Valores
Tipo de teclado	Teclado iluminado
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estados Unidos y Canadá: 79 teclas</li> <li>• Reino Unido: 80 teclas</li> <li>• Japón: 83 teclas</li> </ul>
Tamaño del teclado	X=19.05 mm de separación entre teclas Y=18.05 mm de separación entre teclas

Descripción	Valores
Accesos directos del teclado	<p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p><b>NOTA:</b> Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p> <p><a href="#">Accesos directos del teclado</a></p>

## Cámara

Tabla 14. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo	Cámara HD RGB/cámara infrarroja
Ubicación	Cámara frontal
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Solución	
Cámara	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Cámara de infrarrojos	
Imagen fija	0,2 megapíxeles
Vídeo	576 x 360 a 15 fps
Ángulo de visión en diagonal	
Cámara	78,5 grados
Cámara de infrarrojos	78,5 grados

## Superficie táctil

Tabla 15. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valores
Resolución:	
Horizontal	4655
Vertical	2731
Dimensiones:	
Horizontal	150 mm

Descripción	Valores
Vertical	90 mm

## Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) en [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Adaptador de alimentación

**Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación**

Descripción	Valores	
Tipo	USB-C de 90 W	USB-C de 130 W
Diámetro	Conector de tipo C	Conector de tipo C
Voltaje de entrada	100 V de CA-240 V de CA	100 V de CA-240 V de CA
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz	De 50 Hz a 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,5 A	1,8 A
Corriente de salida (continua)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 V/4,5 A (continua)</li> <li>• 15 V/3 A (continua)</li> <li>• 9,0 V/3 A (continua)</li> <li>• 5,0 V/3 A (continua)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 V/6,5 A (continua)</li> <li>• 5,0 V/1 A (continua)</li> </ul>
Voltaje nominal de salida	20 V de CC/15 V de CC/9 V de CC/5 V de CC	20 V de CC/5 V de CC
Gama de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

## Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería de Precision 5550.

**Tabla 17. Especificaciones de la batería**

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo de batería	De iones de litio, 3 celdas y 56 Wh	De iones de litio, 6 celdas y 86 Wh
Voltaje de la batería	11,4 V CC	11,4 V CC
Peso de la batería (máximo)	0,255 kg	0,340 kg
Dimensiones de la batería:		
Altura	7,56 mm	7,56 mm
Anchura	77,7 mm	77,7 mm
Profundidad	295,2 mm	295,2 mm
Gama de temperatura:		

Descripción	Opción uno	Opción dos
En funcionamiento	Carga: de 0 °C a 45 °C (de 32 °F a 113 °F), descarga; de 0 °C a 60 °C (de 32 °F a 140 °F)	Carga: de 0 °C a 45 °C (de 32 °F a 113 °F), descarga; de 0 °C a 60 °C (de 32 °F a 140 °F)
Almacenamiento	De -20 °C a 60 °C (de 4 °F a 140 °F)	De -20 °C a 60 °C (de 4 °F a 140 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga de la batería (aproximado)	2 horas (carga rápida), 3 horas (carga estándar) (cuando la computadora está apagada) <b>i</b> <b>NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a></b>	2 horas (carga rápida), 3 horas (carga estándar) (cuando la computadora está apagada) <b>i</b> <b>NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a></b>
Vida útil de la batería (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	No soportado	No soportado

## Pantalla

**Tabla 18. Especificaciones de la pantalla**

Descripción	Valores	
Tipo	Alta definición total (FHD), no táctil	Ultra alta definición (UHD), táctil
Tecnología del panel	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)
Luminancia (típico)	500 nits	500 nits
Dimensiones (área activa):		
Altura	336,38 mm	336,38 mm
Anchura	210,24 mm	210,24 mm
Diagonal	15,6 mm	15,6 mm
Resolución nativa	1920 x 1200	3840x2400
Megapíxeles	2,3 megapíxeles	9,2 megapíxeles
Gama de colores	sRGB del 100 %, mínima	Adobe del 100 %, mínima; DCI-P3 del 94 %, típica, 90 %, mínima
Píxeles por pulgada (PPI)	145	290
Relación de contraste (mínima)	1650:1	1600:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms	35 ms
Frecuencia de actualización	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	85 +/- grados	85 +/- grados

Descripción	Valores	
Ángulo de visión vertical	85 +/- grados	85 +/- grados
Separación entre píxeles	0,1752 mm	0,0876 mm
Consumo de energía (máximo)	4,41 W	10,4 W
Antirreflejante contra acabado brillante	Antirreflejo	Antirreflejante
Opciones táctiles	No	Sí

## Lector de huellas dactilares

Tabla 19. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares

Descripción	Valores
Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	500 dpi
Área del sensor	5,49 mm x 4,47 mm
Tamaño de píxeles del sensor	108 X 88

## Vídeo

Tabla 20. Especificaciones de gráficos discretos

Gráficos discretos			
Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA Quadro T1000	N/A	4 GB	GDDR6
NVIDIA Quadro T2000	N/A	4 GB	GDDR6

Tabla 21. Especificaciones de gráficos integrados

Gráficos integrados			
Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos Intel UHD 630	De tipo C	Memoria compartida del sistema	Intel Core i5/i7/i9 de 10.a generación
Gráficos Intel UHD P630	De tipo C	Memoria compartida del sistema	Intel Xeon

## Entorno del equipo

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 22. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)

<b>Descripción</b>	<b>En funcionamiento</b>	<b>Almacenamiento</b>
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Altitud (máxima)	-15,2 m a 3048 m (4,64 pies a 5518,4 pies)	-15,2 m a 10 668 m (4,64 pies a 19 234,4 pies)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

## Pantalla de luz azul tenue de Dell

 **AVISO:** La exposición prolongada a la luz azul de la pantalla puede dar lugar a efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La función ComfortView en las pantallas y laptops de Dell está diseñada para minimizar la emisión de luz azul de la pantalla, a fin de lograr una mayor comodidad para los ojos.

Para reducir el riesgo de tensión en la visión cuando se usa la pantalla de la laptop durante un largo periodo de tiempo, se recomienda lo siguiente:

1. Coloque la pantalla de la laptop en una posición de visualización cómoda, a entre 20 y 28 pulgadas (50 y 70 cm) de distancia de los ojos.
2. Parpadee con frecuencia o utilice agua para hidratar los ojos.
3. Descanse 20 minutos cada dos horas.
4. Quite la vista de la pantalla y mire un objeto a una distancia de al menos 609,60 cm (20 pies) durante, al menos, 20 segundos en cada descanso.

# Accesos directos de teclado de Precision 5550

**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

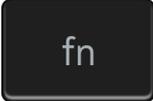
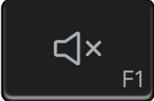
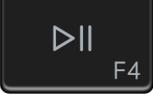
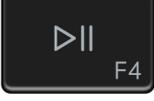
Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe 2; si presiona **Mayús + 2**, se escribe @.

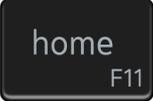
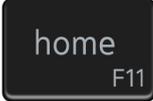
Las teclas **F1-F12** en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar **F1** desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función **F1-F12** son necesarias para aplicaciones de software específicas, puede presionar **Fn + Esc** para deshabilitar la funcionalidad multimedia. Posteriormente, puede presionar **Fn** y la tecla de función correspondiente para invocar el control multimedia. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.

**NOTA:** También puede cambiar el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS para definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12).

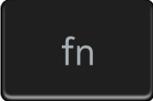
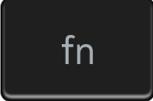
Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
	 + 	Silenciar el sonido
	 + 	Disminuir el volumen
	 + 	Aumentar el volumen
	 + 	Reproducir/Pausar
	 + 	Alternar retroiluminación del teclado
	 + 	Disminuir el brillo
	 + 	Aumentar el brillo

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
	 + 	Cambiar a la pantalla externa
	 + 	Imprimir pantalla
	 + 	Página de inicio
	 + 	Fin

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

**Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado**

Tecla de función	Comportamiento
 + 	Pausar/Parar
 + 	Alternar bloqueo de desplazamiento
 + 	Solicitud del sistema
 + 	Abrir menú de aplicaciones
 + 	Alternar bloqueo de la tecla Fn

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 25. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese <code>Contact Support</code> y presione <code>Entrar</code> .
Ayuda en línea para el sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes de la computadora.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vaya a <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a>.</li> <li>2. Ingrese el asunto o la palabra clave en el cuadro <b>Search (Buscar)</b>.</li> <li>3. Haga clic en <b>Search (Buscar)</b> para recuperar los artículos relacionados.</li> </ol>
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:	Consulte <i>Mi Dell</i> y <i>yo</i> en <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificaciones de producto</li> <li>• Sistema operativo</li> <li>• Ajuste y uso de su producto</li> <li>• Respaldo de datos</li> <li>• Solución de problemas y diagnóstico</li> <li>• Restauración de la configuración de fábrica y del sistema</li> <li>• Información del BIOS</li> </ul>	Para localizar <i>Mi Dell</i> y <i>yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione <b>Detectar producto</b>.</li> <li>• Localice su producto a través del menú desplegable en <b>Ver productos</b>.</li> <li>• Ingrese el <b>Número de etiqueta de servicio</b> o la <b>ID de producto</b> en la barra de búsqueda.</li> </ul>

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.

**NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.