

Precision 3640 Tower

Konfigurering och specifikationer

0.0.0.0

Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION:** VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.

 **WARNING:** En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.

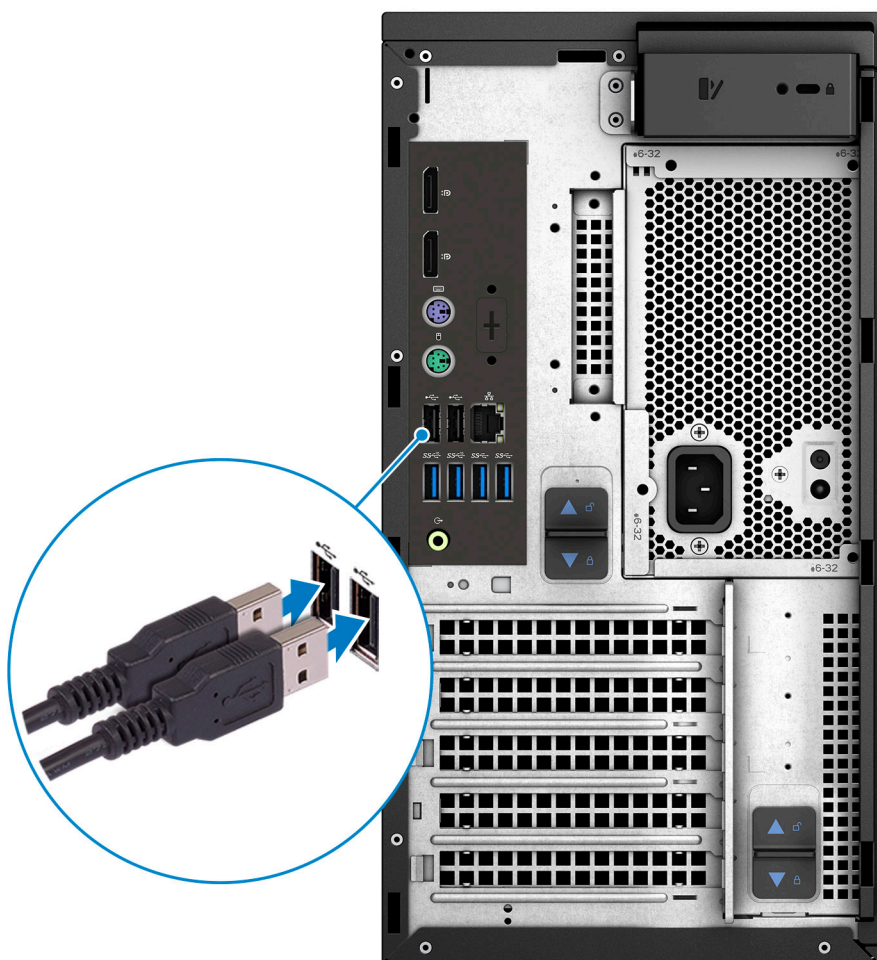
1 Konfigurera datorn.....	5
2 Chassit.....	10
Vy framifrån.....	10
Vy bakifrån.....	12
3 Specifikationer för Precision 3640 Tower.....	13
Mått och vikt.....	13
Processorer.....	13
Kretsuppsättning.....	14
Operativsystem.....	14
Minne.....	15
Portar och kontakter.....	15
Kommunikation.....	17
Ljud.....	17
Förvaring.....	18
Optisk enhet (ODD).....	18
Mediakortläsare.....	19
Nätaggregatet.....	19
Video.....	20
Tilläggskort.....	21
Security (säkerhet).....	21
Föreskrifter.....	21
Datasäkerhet.....	22
Miljö.....	22
Datormiljö.....	22
4 Systeminstallationsprogram.....	24
Översikt av BIOS.....	24
Öppna BIOS-inställningsprogrammet.....	24
Startmeny.....	24
Navigeringstangenter.....	24
Startsekvens.....	25
Alternativ för systemkonfiguration.....	25
Tilldela ett systeminstallationslösenord.....	30
Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord.....	30
Rensa CMOS-inställningar/återställning av realtidsklocka.....	31
Rensa BIOS (systemkonfiguration) och systemlösenord.....	31
5 Programvara.....	32
Hämta drivrutiner för Windows.....	32
Drivrutiner för systemenheter.....	32
Seriell IO-drivrutin.....	32
Säkerhetsdrivrutiner.....	32

USB-drivrutiner.....	32
Drivrutiner till nätverksadapter.....	33
Realtek Audio.....	33
Lagringsstyrenhet.....	33
6 Få hjälp och kontakta Dell.....	34

Konfigurera datorn

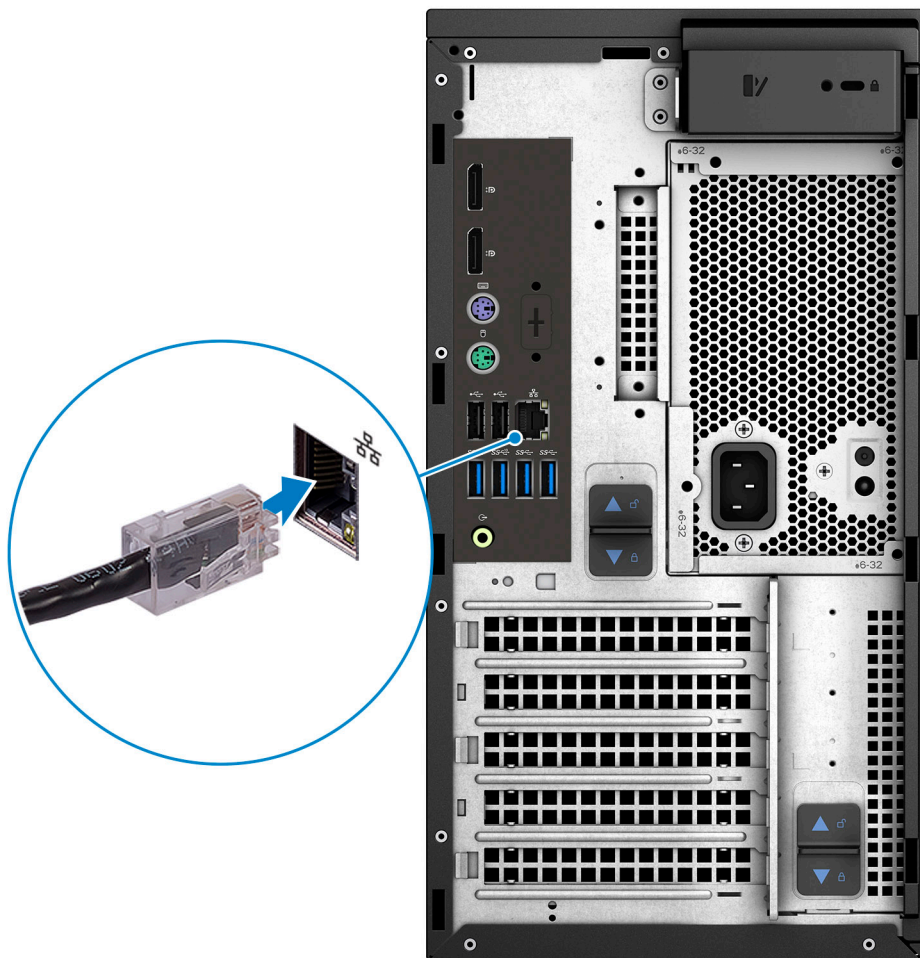
Steg

1. Anslut tangentbordet och musen.



2. Anslut till nätverket med en kabel eller anslut till ett trådlöst nätverk.

i **OBS:** Det trådlösa nätverkskortet är valfritt och måste köpas separat.

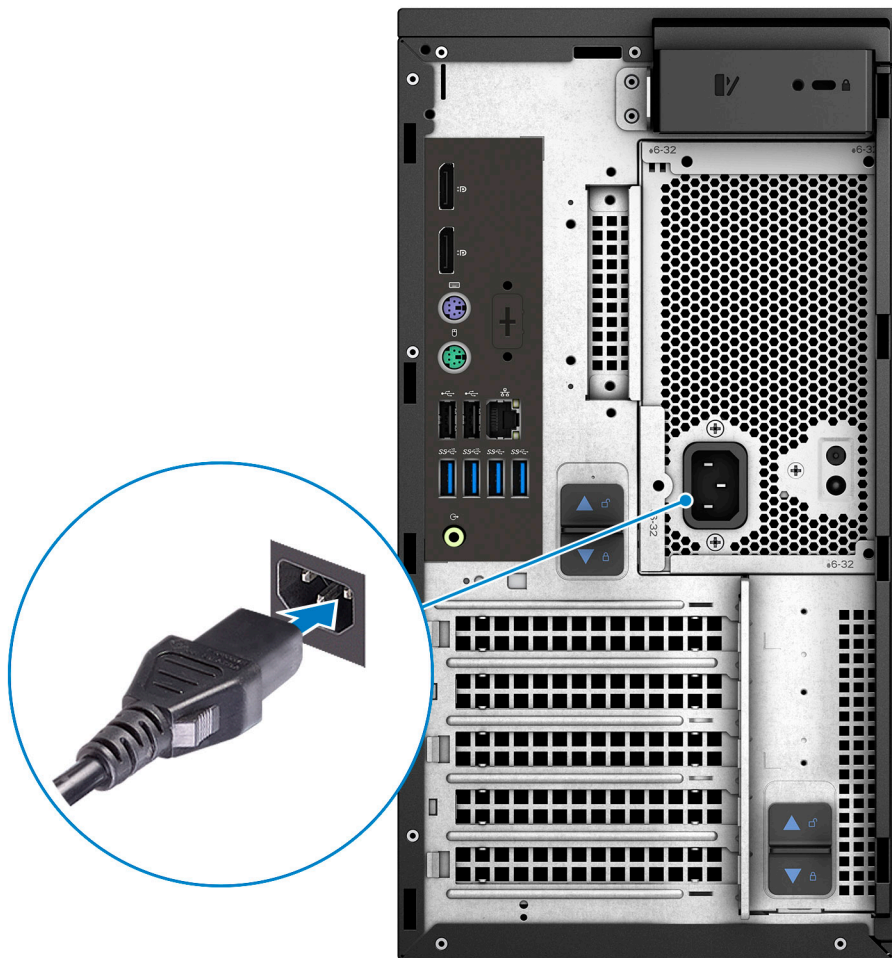


3. Anslut bildskärmen.



i OBS: Om du beställde datorn med ett diskret grafikkort är HDMI- och skärmsportarna på datorns bakpanel överäckta. Anslut skärmen till det diskreta grafikkortet.

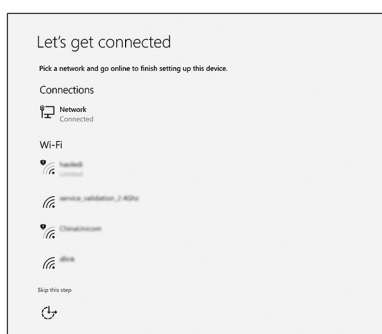
4. Anslut strömkabeln.



5. Tryck på strömbrytaren.



6. Följ instruktionerna på skärmen för att fullborda konfigurationen av Windows.
- a. Anslut till ett nätverk.



- b. Logga in till ditt Microsoft-konto eller skapa ett nytt konto.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)





[Forgot my password](#)

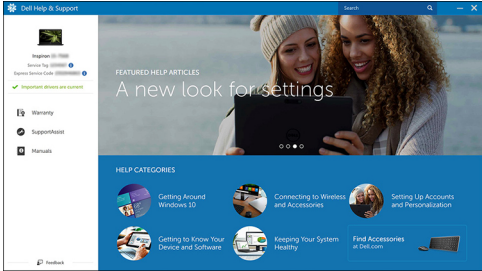
No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

7. Hitta Dell-appar.

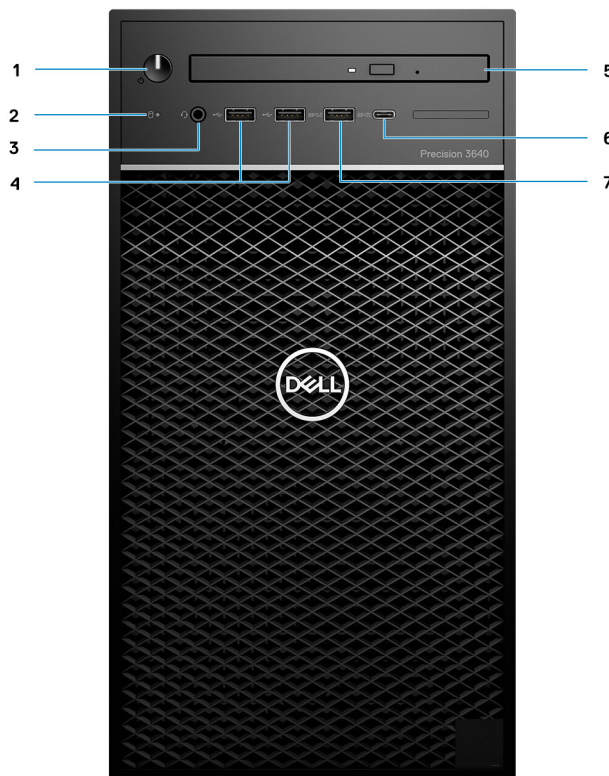
Tabell 1. Hitta Dell-appar

Ikoner	Funktioner
	Registrera datorn
	Dell Hjälp & Support 
	SupportAssist – Kontrollera och uppdatera datorn

Chassit

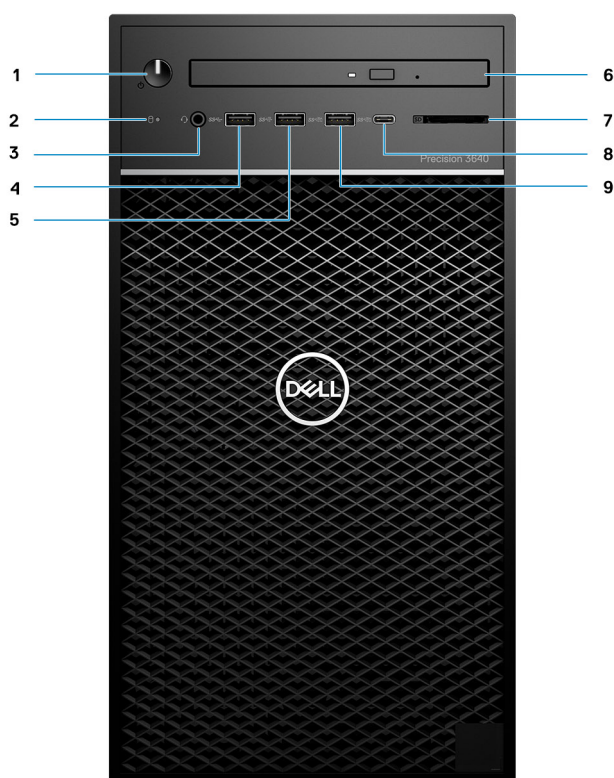
I det här kapitlet visar flera chassibilder tillsammans med portar och kontakter och förklarar dessutom FN snabbtangentskombinationer.

Vy framifrån



Figur 1. Vy framifrån med I/O-standardkonfiguration

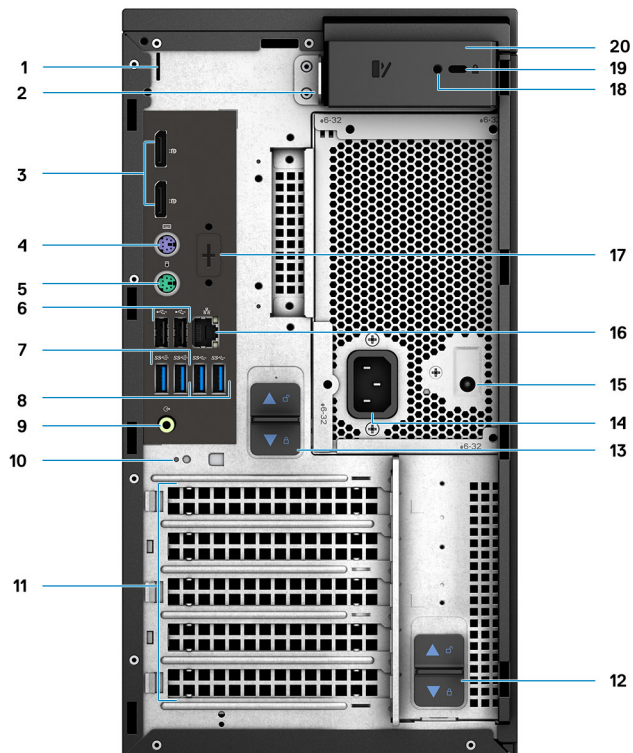
1. Strömbrytare/diagnostikindikator
2. LED-aktivitetslampa för hårddisk
3. 3,5 mm kombination med stereoheadset/mikrofon
4. 2x USB 2.0 Type-A-portar
5. Optisk enhet/CAC-läsare (tillval)
6. USB 3.2 Type-C Gen2 (10 Gbit/s), med PowerShare
7. USB 3.2 Type-A Gen1 (5 Gbit/s), med PowerShare



Figur 2. Vy framifrån med avancerad I/O-konfiguration

1. Strömbrytare/diagnostikindikator
2. LED-aktivitetslampa för hårddisk
3. 3,5 mm kombination med stereoheadset/mikrofon
4. USB 3.2 Type-A Gen1 (5 Gbit/s)
5. USB 3.2 Type-A Gen2 (10 Gbit/s)
6. Optisk enhet/CAC-läsare (tillval)
7. Mediakortläsare
8. USB 3.2 Type-C Gen2 (10 Gbit/s), med PowerShare
9. USB 3.2 Type-A Gen2 (10 Gbit/s), med PowerShare

Vy bakifrån



- | | |
|---|--|
| 1. Fack för kabelskydd | 2. Hänglåslinga |
| 3. 2x DisplayPort 1.4 | 4. PS/2-port (tangentbord) |
| 5. PS/2-port (mus) | 6. 2x USB 2.0 Type A-portar med Smart Power On |
| 7. 2x USB 3.2 Type-A Gen2 (10 Gbit/s) | 8. 2x USB 3.2 Type-A Gen1 (5 Gbit/s) |
| 9. Utgång, ny funktion för ljudingång | 10. Kabelkroksplats |
| 11. PCIe-expansionskortplatser (platshållare) | 12. Frigöringsspärr för PSU-gångjärn |
| 13. Frigöringsspärr för PSU | 14. Strömport |
| 15. LED PSU inbyggt självtest (BIST) | 16. Ethernet-port |
| 17. Platshållare för valfritt VGA, DP, HDMI, typ-C dotterkort | 18. Säkerhetsskruv |
| 19. Kensington-kabellås | 20. Frigöringsspärr för kåpan |

Specifikationer för Precision 3640 Tower

Mått och vikt

Tabell 2. Mått och vikt

Beskrivning	Värden
Höjd	13,19 tum (335,0 mm)
Bredd	6,95 tum (176,6 mm)
Djup	13,58 tum (345,0 mm)
Vikt (cirka)	23,37 lb (10,6 kg)
i OBS: Systemenhetens vikt varierar beroende på vilken konfiguration som beställts och variationer i tillverkningen.	

Processorer

i **OBS:** Global Standard Products (GSP) är en delmängd av Dells relationsprodukter som hanteras för tillgänglighet och synkroniserade övergångar över hela världen. De ser till att samma plattform är tillgänglig för köp globalt. Detta gör att kunderna kan minska antalet konfigurationer som hanteras globalt, vilket minskar deras kostnader. De gör det också möjligt för företagen att genomföra globala IT-standarder genom att låsa sig i specifika produktkonfigurationer över hela världen.

Device Guard (DG) och Credential Guard (CG) är de nya säkerhetsfunktionerna som bara finns på Windows 10 Enterprise idag. Device Guard är en kombination av företagsrelaterade säkerhetsfunktioner för maskin- och programvara. När du konfigurerar dem tillsammans låser de en enhet så att den bara kan köra pålitliga program. Credential Guard använder virtualiseringsbaserad säkerhet för att isolera hemligheter (autentiseringsuppgifter) så att endast behöriga systemprogram vara kan komma åt dem. Obehörig åtkomst till dessa hemligheter kan leda till stöldangrepp på autentiseringsuppgifter. Credential Guard förhindrar dessa attacker genom att skydda NTLM-lösenordshashar (NT LAN Manager) och Kerberos Ticket Granting Tickets

i **OBS:** Processornumren är inte ett mått på prestanda. Processorns tillgänglighet kan ändras och kan variera beroende på region/land.

Tabell 3. Processorer

Processorer	Effekt	Antal kärnor	Antal trådar	Hastighet	Cachem inne	Integrerad grafik
10:e generationens Intel Core i3-10100, DDR4 2666	65 W	4	8	3,6 GHz till 4,3 GHz	6 MB	Intel UHD-grafik 630
10:e generationens Intel Core i5-10500, DDR4 2666	65 W	6	12	3,1 GHz till 4,5 GHz	12 MB	Intel UHD-grafik 630
10:e generationens Intel Core i5-10600, DDR4 2666	65 W	6	12	3,3 GHz till 4,8 GHz	12 MB	Intel UHD-grafik 630
10:e generationens Intel Core i5-10600K, DDR4 2666	125 W	6	12	4,1 GHz till 4,8 GHz	12 MB	Intel UHD-grafik 630
10:e generationens Intel Core i7-10700, DDR4 2933	65 W	8	16	2,9–4,7 GHz	16 MB	Intel UHD-grafik 630

Tabell 3. Processorer(fortsättning)

Processorer	Effekt	Antal kärnor	Antal trådar	Hastighet	Cachem inne	Integrerad grafik
10:e generationens Intel Core i7-10700K, DDR4 2933	125 W	8	16	3,8 GHz till 5,0 GHz	16 MB	Intel UHD-grafik 630
10:e generationens Intel Core i9-10900, DDR4 2933	65 W	10	20	2,8–5,2 GHz	20 MB	Intel UHD-grafik 630
10:e generationens Intel Core i9-10900K, DDR4 2933	125 W	10	20	3,7 GHz till 5,3 GHz	20 MB	Intel UHD-grafik 630
10:e generationens Intel Xeon W-1250, DDR4 2666	80 W	6	12	3,3 GHz till 4,7 GHz	12 MB	Intel UHD grafik P630
10:e generationens Intel Xeon W-1250P, DDR4 2666	125 W	6	12	4,1 GHz till 4,8 GHz	12 MB	Intel UHD grafik P630
10:e generationens Intel Xeon W-1270, DDR4 2666	80 W	8	16	3,4 GHz till 4,9 GHz	16 MB	Intel UHD grafik P630
10:e generationens Intel Xeon W-1270P, DDR4 2666	125 W	8	16	3,8 GHz till 5,1 GHz	16 MB	Intel UHD grafik P630
10:e generationens Intel Xeon W-1290, DDR4 2666	80 W	10	20	3,2 GHz till 5,2 GHz	20 MB	Intel UHD grafik P630
10:e generationens Intel Xeon W-1290P, DDR4 2666	125 W	10	20	3,7 GHz till 5,3 GHz	20 MB	Intel UHD grafik P630

Kretsuppsättning

Tabell 4. Kretsuppsättning

Beskrivning	Värden
Kretsuppsättning	Comet Lake PCH-H W480
Processor	10:e generationens Intel Comet Lake Core i3/i5/i7/i9 och Xeon CPU
DRAM-bussbredd	64-bitars
PCIe-buss	Upp till Gen 3.0

Operativsystem

- Windows 10 Home (64-bitars)
- Windows 10 Professional (64-bitars)
- Windows 10 Professional (64-bitars) National Academic
- Windows CMIT Government Edition (CMGE V2020-L)
- Windows 10 Professional Workstation (64-bitars) (för 6 eller fler kärnor)
- Windows 10 IoT Enterprise LTSC
- Red Hat Linux 8.2
- Ubuntu Linux 18.04 LTS
- NeoKylin Linux 7.0 (endast Kina)

Minne

Tabell 5. Minnesspecifikationer

Beskrivning	Värden
Kortplatser	Fyra DIMM-kortplatser
Typ	DDR4 DRAM ECC eller icke-ECC-minne
Hastighet	2666 MHz eller 2933 MHz i OBS: 2933 MHz kräver Intel Core i7-, i9- eller Xeon-processorer
Maximalt minne	128 GB
Minsta minne	8 GB
Minne per kortplats	• 4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Konfigurationer som stöds:	• 128 GB: 4 x 32 GB, 2666 MHz, UDIMM, ECC • 64 GB: 2 x 32 GB eller 4 x 16 GB, 2666 MHz, UDIMM, ECC • 32 GB: 2 x 16 GB eller 4 x 8 GB or 1 x 32 GB, 2666, MHz, UDIMM, ECC • 16 GB: 2 x 8 GB, 1 x 16 GB, 2666 MHz, UDIMM, ECC • 8 GB: 1 x 8 GB, 2 x 4 GB, 2666 MHz, UDIMM, ECC • 128 GB: 4 x 32 GB, 2666 MHz för Intel Core i3/i5-processorer, 2 933 MHz för Intel Core i7/i9-processorer • 64 GB: 2 x 32 GB eller 4 x 16 GB, 2666 MHz, för Intel Core i3- eller i5-processorer och 2933 MHz för Intel Core i7- eller i9- eller Xeon-processorer, UDIMM, icke-ECC • 32 GB: 4 x 8 GB, 1 x 32 GB, 2 x 16 GB, 2666 MHz, för Intel Core i3- eller i5-processorer och 2933 MHz för Intel Core i7- eller i9- eller Xeon-processorer, UDIMM, icke-ECC • 16 GB: 4 x 4 GB, 1 x 16 GB, 2 x 8 GB, 2666 MHz, för Intel Core i3- eller i5-processorer och 2933 MHz för Intel Core i7- eller i9- eller Xeon-processorer, UDIMM, icke-ECC • 8 GB: 1 x 8 GB, 2 x 4 GB, 2666 MHz, för Intel Core i3- eller i5-processorer och 2933 MHz för Intel Core i7- eller i9- eller Xeon-processorer, UDIMM, icke-ECC i OBS: Ett alternativ med flera DIMM-minnen rekommenderas för att förhindra prestandareducering. Om systemkonfigurationen inkluderar integrerad grafik bör du överväga att välja två eller flera DIMM-moduler

Portar och kontakter

Tabell 6. Portar och kontakter

Beskrivning	Värden
Nätverk	En RJ-45-nätverkskontakt
Främre USB	i OBS: Utbud med främre I/O hör till chassiurvalet (PSU) och varierar beroende på region. Precision 3640 Tower

Tabell 6. Portar och kontakter(fortsättning)

Beskrivning	Värden
	har två varianter med främre I/O: standard och avancerad främre I/O USB-portar på standard främre I/O: • Två USB 2.0 Type A • En USB 3.2 Type A Gen1, med PowerShare • En USB 3.2 Type C Gen2, med PowerShare USB-portar på avancerad främre I/O: • En USB 3.2 Type A Gen1 • En USB 3.2 Type A Gen2 • En USB 3.2 Type A Gen2, med PowerShare • En USB 3.2 Type C Gen2, med PowerShare
Bakre USB	• Två USB 2.0 Type A (med SmartPower) • Två USB 3.2 Type A Gen2 • Två USB 3.2 Type A Gen1
Ljud	• Ett 3,5 mm-hörlursuttag (framsida) • En utgång, ny funktion för ljudingång (baksida)
Minneskortläsare	 OBS: SD-mediakortläsare ingår endast i konfigurationen med avancerad främre I/O. Tryck-dra-typ med USB 3.0-gränssnitt och WORM-stöd (Write Once Read Many).
Video	• Två DisplayPort 1.4 • En valfri port (VGA eller HDMI 2.0 eller DP1.4 eller USB Type C med DP alternativt läge)
Seriell	Två PS2 (äldre gränssnitt för tangentbord och mus)
Inbyggd	
Expansionskort	• En Gen 3 PCIe x16-kortplats med full höjd • En Gen 3 PCI-kortplats med full höjd • En Gen 3 PCIe x4-kortplats med full höjd
M.2	• En M.2 2230 PCIe x1-kortplats, märkt E för WiFi- och Bluetooth-kort • En M.2 2280 PCIe x4, märkt M för SSD-disk • En M.2 2280 PCIe x4- och SATA-kortplats, märkt M för SSD-disk  OBS: Om du vill lära dig mer om funktionerna för olika typer av M.2-kort kan du läsa kunskapsdatabasartikeln på https://www.dell.com/support/article/sln301626/.

Kommunikation

WLAN-modul

Tabell 7. Specifikationer för den trådlösa modulen

Beskrivning	Värden	
Modellnummer	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Intel Wi-Fi 6, AX201, 2x2, 802.11ax med Bluetooth 5.1
Överföringshastighet	867 Mbps	2400 Mbps
Frekvensband som stöds	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Trådlösa standarder	• WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	• WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Kryptering	• 64-bitars/128-bitars WEP • AES-CCMP • TKIP	• 64-bitars/128-bitars WEP • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.1

Ethernet

Tabell 8. Ethernet-specifikationer

Beskrivning	Värden
Modellnummer	Intel WGI219LM
Överföringshastighet	10/100/1000 Mbit/s

Ljud

Tabell 9. Ljudspecifikationer

Beskrivning	Värden
Typ	Universell typ
Styrenhet	Realtek ALC3246
Internt gränssnitt	högdefinitions ljud
Externt gränssnitt	• Universellt 3,5 mm-hörlursuttag (framsida) • Utgång, ny funktion för ljudingång

Förvaring

Primär lagring

Precision 3640 stöder upp till 4x 2,5-tumshårddiskar eller upp till 3x 3,5-tumshårddiskar. Dessutom stöder Precision 3640 upp till 3x M.2 NVMe SSD-diskar. (2x via M.2 2280-kortplatser på moderkortet och 1x via Dell Ultra Speed Drive)

Datorn har stöd för en eller flera kombinationer av följande lagringskonfigurationer:

- 4x 2,5-tums-SATA-hårddiskar eller
- 3x 3,5-tums-SATA-hårddiskar och
- 2x M.2 2280 NVMe SSD-diskar (klass 40 eller 50)

 **OBS: 1x 2280 NVMe SSD på valfri PCIe SSD M.2 mellanläggskort (Dell Ultra Speed Drive).**

Den primära enheten på din dator varierar med lagringskonfigurationen. För datorer:

- med en M.2-enhet, M.2-enheten är den primära enheten
- utan en M.2-enhet är 2,5-tums-/3,5-tumshårddisken den primära hårddisken

Tabell 10. Specifikationer för primär lagring

Lagringsstyp	Gränssnittstyp	Kapacitet
2,5-tums- hårddisk, 5400 varv/min	SATA AHCI, upp till 6 Gbit/s	upp till 2 TB
2,5-tums- hårddisk, 7200 varv/min	SATA AHCI, upp till 6 Gbit/s	Upp till 1 TB
3,5 tum hårddisk, 5400 varv/min	SATA AHCI, upp till 6 Gbit/s	4 TB
3,5 tum hårddisk, 7200 varv/min	SATA AHCI, upp till 6 Gbit/s	Upp till 2 TB
3,5 tum hårddisk, 7200 varv/min Enterprise	SATA AHCI, upp till 6 Gbit/s	Upp till 8 TB
2,5-tums- hårddisk, 7200 varv/min, FIPS självkryptering	SATA AHCI, upp till 6 Gbit/s	500 GB
M.2 2280, PCIe x4 Gen 3 NVMe, klass 40 SSD-disk	NVMe 3.0 PCIe x4	Upp till 2 TB
M.2 2280, PCIe x4 Gen 3 NVMe, klass 50 SSD-disk	NVMe 3.0 PCIe x4	Upp till 1 TB
M.2 2280, PCIe x4 Gen 3 NVMe, klass 50 SSD-disk självkryptering Opal 2.0	NVMe 3.0 PCIe x4	Upp till 1 TB

Optisk enhet (ODD)

Tabell 11. 8x 9,5 mm optisk diskenhet DVD +/- R/W

Beskrivning	Värden		
Typ	8x 9,5 mm optisk diskenhet DVD +/- R/W	8x optisk disk 9,5 mm DVD ROM-enhet	6x BluRay 9,5 mm DVD/CD/BD +/- R/W-enhet
Externa mått utan kant (B x H x D)	128,0 mm (5,04 tum)/9,5 mm (0,37 tum)/126,1 mm (4,97 tum)	128,0 mm (5,04 tum)/9,5 mm (0,37 tum)/126,1 mm (4,97 tum)	128,0 mm (5,04 tum)/9,5 mm (0,37 tum)/126,1 mm (4,97 tum)
Vikt (max)	140 g (0,39 lb)	140 g (0,39 lb)	140 g (0,39 lb)
Gränssnittstyp och hastighet	SATA 1,5 Gb/s	SATA 1,5 Gb/s	SATA 1,5 Gb/s
Skivkapacitet	Standard	Standard	Standard
Intern buffertstorlek	0,5 MB	0,5 MB	4 MB

Tabell 11. 8x 9,5 mm optisk diskenhet DVD +/- R/W(fortsättning)

Beskrivning	Värden		
Åtkomsttid (normal)	Leverantörsberoende	Leverantörsberoende	Leverantörsberoende
Max. dataöverföringshastighet			
Skrivningar	8x DVD/24x CD	Ej tillämpligt	8x DVD/24x CD/6x BD
Läsningar	8x DVD/24x CD	8x DVD/24x CD	8x DVD/24x CD/6x BD
Strömkälla			
Strömförsörjningskrav	5 V	5 V	5 V
Likström	1 300 mA	1 300 mA	1 300 mA
Miljömässiga driftsförhållanden (icke-kondenserande):			
Arbetstemperaturområde	5 °C till 50 °C	5 °C till 50 °C	5 °C till 50 °C
Relativ luftfuktighet	10 % till 90 % relativ luftfuktighet	10 % till 90 % relativ luftfuktighet	10 % till 90 % relativ luftfuktighet
Maximal våttemperatur	29 °C	29 °C	29 °C
Höjdområde	0 m till 3 048 m	0 m till 3 048 m	0 m till 3 048 m
Miljömässiga inte driftsförhållanden (icke-kondenserande)			
Arbetstemperaturområde	–40 °C till 65 °C	–40 °C till 65 °C	–40 °C till 65 °C
Relativ luftfuktighet	5 % till 95 % relativ luftfuktighet	5 % till 95 % relativ luftfuktighet	5 % till 95 % relativ luftfuktighet
Maximal våttemperatur	38°C	38°C	38°C
Höjdområde	0 m till 10 600 m	0 m till 10 600 m	0 m till 10 600 m

Mediakortläsare

Tabell 12. Specifikationer för mediekortläsaren

Beskrivning	Värden
Typ	SD 4.0 mediekortläsare tryck-dra-typ med WORM-stöd (tillval)
Kort som stöds	- SDHC - SDXC

Nätaggregatet

Tabell 13. Specifikationer för nätaggregat

Beskrivning	Värden			
Typ	ATX 300 W Bronze	ATX 300 W Gold	ATX 460 W Gold	ATX 550 W Gold
Inspänning	90 VAC till 264 VAC	90 VAC till 264 VAC	90 VAC till 264 VAC	90 VAC till 264 VAC
Infrekvens	47 Hz — 63 Hz	47 Hz — 63 Hz	47 Hz — 63 Hz	47 Hz — 63 Hz
Inström (maximal)	6 A	6 A	6 A	6 A

Tabell 13. Specifikationer för nätaggregat(fortsättning)

Beskrivning	Värden			
Utström (kontinuerlig)	5,1 V/13 A 12 VA1/16,5 A 12 VA2/16,5 A 12 VB/16 A 3,3 V/10 A 5.1 Vaux/4 A	5,1 V/13 A 12 VA1/16,5 A 12 VA2/16,5 A 12 VB/16 A 3,3 V/10 A 5.1 Vaux/4 A	5,1 V/20 A +12 VA1/18 A + 12 VA2/18 A 12 VB/16 A +12 VC/18 A 3,3 V/15 A 5.1 Vaux/4 A	5,1 V/20 A +12 VA1/18 A + 12 VA2/18 A 12 VB/16 A 12 VC1/18 A 12 VC2/18 A 3,3 V/15 A 5.1 Vaux/4 A
Nominell utspänning	5,1 V +12 VA1 + 12 VA2 12 VB 3,3 V 5.1 Vaux	5,1 V +12 VA1 + 12 VA2 12 VB 3,3 V 5.1 Vaux	5,1 V +12 VA1 + 12 VA2 12 VB 12 VC 3,3 V 5.1 Vaux	5,1 V +12 VA1 + 12 VA2 12 VB 12 VC1 12 VC2 3,3 V 5.1 Vaux
Temperaturintervall:				
Drift	5°C till 45°C (41°F till 113°F)	5°C till 45°C (41°F till 113°F)	5°C till 45°C (41°F till 113°F)	5°C till 45°C (41°F till 113°F)
Lagring	-40 °C till 70 °C (-40 °F till 158 °F)	-40 °C till 70 °C (-40 °F till 158 °F)	-40 °C till 70 °C (-40 °F till 158 °F)	-40 °C till 70 °C (-40 °F till 158 °F)

Video

Tabell 14. Integrerade grafikspekifikationer

Integrerad grafik			
Styrenhet	Externt bildskärmsstöd	Minnesstorlek	Processor
Intel UHD-grafik 630	- Två DisplayPort - VGA/ USB Type-C alternativt läge/HDMI	Delat systemminne	10:e generationens Intel Core i5/i7/i9-processorer
Intel UHD grafik P630	- Två DisplayPort - VGA/ USB Type-C alternativt läge/HDMI	Delat systemminne	10:e generationens Intel Xeon W-seriens processorer

Tabell 15. Diskreta grafikspekifikationer

Diskret grafik			
Styrenhet	Externt bildskärmsstöd	Minnesstorlek	Minnestyp
NVIDIA Quadro RTX 5000	- Fyra DisplayPort - En USB typ C-port	16 GB	DDR6
NVIDIA Quadro RTX 4000	- Tre DisplayPort - En USB typ C-port	8 GB	DDR6
NVIDIA Quadro P2200	Fyra DisplayPort	5 GB	DDR5X
NVIDIA Quadro P1000	Fyra Mini-DisplayPort	4 GB	DDR5

Tabell 15. Diskreta grafiks-specifikationer (fortsättning)

Diskret grafik			
Styrenhet	Externt bildskärmsstöd	Minnesstorlek	Minnestyp
NVIDIA Quadro P620	• Fyra Mini-DisplayPort	2 GB	DDR5
NVIDIA Quadro P400	• Tre Mini-DisplayPort • En USB typ C-port	2 GB	DDR5
AMD Radeon Pro W5700	• Fyra Mini-DisplayPort • En USB typ C-port	8 GB	DDR6
AMD Radeon PRO W5500	• Fyra DisplayPort	8 GB	DDR6
AMD Radeon Pro WX3200	• Fyra Mini-DisplayPort	4 GB	DDR5X

Tilläggs-kort

Tabell 16. Tilläggs-kort

Tilläggs-kort
Seriellport- och parallellport-PCIe-tilläggs-kort
USB 3.2 Gen 1 PCIe-kort
USB 3.2 Type-C PCIe-kort
Intel Ethernet-serveradapter I210-T1
Dell Ultra Speed-enhet
2.5/5.0 GbE NIC (Aquantia) tilläggs-kort

Security (säkerhet)

Tabell 17. Security (säkerhet)

Säkerhetsalternativ	Dell Precision Tower 3640
Kabellås	Stöds
Hänglås	Stöds
Låsbart portskydd	Tillval
Chassintrångskontakt	Standard
Dell Smartcard tangentbord	Tillval

Föreskrifter

Tabell 18. Regelefterlevnad

Funktioner	Specifikationer
ENERGY STAR 8.0-kvalificerad	Kompatibel
EPEAT Gold-registrerad	endast tillgängligt i utvalda konfigurationer och regioner
Kina CECP	Kompatibel
Kinas RoHS-direktiv	Kompatibel

Tabell 18. Regelefterlevnad(fortsättning)

Funktioner	Specifikationer
TCO 8,0	endast tillgängligt i utvalda konfigurationer
CEL	Kompatibel
WEEE	Kompatibel
Japans energilagstiftning	Kompatibel
Sydkorea E-vänteläge	Kompatibel
Sydkoreas miljömärkning	Kompatibel
EU:s RoHS-direktiv	Kompatibel

Datasäkerhet

Tabell 19. Datasäkerhet

Alternativ för datasäkerhet	Värden
Dells dataskydd – Endpoint Security Suite och Endpoint Security Suite Enterprise	Stöds
Dells dataskydd – programvarukryptering	Stöds
Dells dataskydd – kryptering av extern media	Stöds inte
Windows 10 Device Guard och Credential Guard (Enterprise SKU)	Stöds
Microsoft Windows BitLocker	Stöds
Datarensning av lokal hårddisk genom BIOS (säker radering)	Stöds
FIPS självkrypterande Opal 2.0-hårddisk	Stöds
Dell Data Guardian	Stöds

Miljö

Tabell 20. Miljöspecifikationer

Funktion	Dell Precision 3640 Tower
Återvinningsbart förpackningsmaterial	Ja
BFR/PVC – fria chassin	Nej
Paketstöd för vertikal orientering	Ja
Energieffektiv strömförsörjning	Standard
ENV0424-kompatibel	Ja

i OBS: Den träbaserade förpackningen innehåller minst 35 % återvunna material enligt totalvikten av träbaserade fiber. Förpackning som inte innehåller träbaserade fiber kan hävdas som ej tillämplig. Förväntade kriterier för EPEAT-revision gällande 1H 2018.

Datormiljö

Luftburen föroreningsnivå: G1 enligt ISA-S71.04-1985

Tabell 21. Datormiljö

Beskrivning	Drift	Förvaring
Temperaturintervall	Normala omgivningsförhållanden 25 °C och 40~50 % relativ luftfuktighet 0 °C till normala omgivningsförhållanden 25 °C och 40~50 % relativ luftfuktighet 35°C (32 °F till 95 °F)	-40 °C till 65 °C (-40 °F till 149 °F)
Relativ luftfuktighet (maximalt)	Normala omgivningsförhållanden 25 °C och 40~50 % relativ luftfuktighet 10 % till normala omgivningsförhållanden 25 °C och 40~50 % relativ luftfuktighet 80 % (icke-kondenserande)	0 % relativ luftfuktighet 10 % till 95 % relativ luftfuktighet 95 % (icke-kondenserande)
Vibration (maximal)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Stöt (max):	40 G†	105 G†
Höjd över havet (maximal):	-15,2 m till 3048 m (-50 fot till 10 000 fot)	-15,2 m till 10 668 m (-50 fot till 35 000 fot)

* Mätt med ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön.

† Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken används.

‡ Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken är i parkerat läge.

Systeminstallationsprogram

Systemkonfigurationen gör det möjligt att hantera maskinvaran för din och ange BIOS-alternativ. Från systemkonfigurationen kan du göra följande:

- Ändra NVRAM-inställningarna när du har lagt till eller tagit bort maskinvara
- Visa systemets maskinvarukonfiguration
- Aktivera eller inaktivera inbyggda enheter
- Sätta gränsvärden för prestanda och strömhantering
- Hantera datorsäkerheten

Översikt av BIOS

BIOS hanterar dataflödet mellan datorns operativsystem och anslutna enheter såsom hårddisk, grafikkort, tangentbord, mus och skrivare.

Öppna BIOS-inställningsprogrammet

Om denna uppgift

Starta (eller starta om) datorn och tryck omedelbart på F2.

Startmeny

Tryck på <F12> när Dell-logotypen verkar initiera en enstartmeny med en lista över de giltiga uppstarts-enheterna för systemet. Diagnostik och BIOS-inställningsalternativ ingår också i den här menyn. De enheter som är listade på startmenyn beror på de startbara enheterna i systemet. Den här menyn är användbar när du försöker starta upp till en viss enhet eller för att få upp diagnosen för systemet. Använda startmenyn gör inga ändringar i startordningen som lagras i BIOS.

Alternativen är:

- UEFI-start:
 - Windows Boot Manager
- Andra alternativ:
 - BIOS-inställningar
 - flash-uppdatera BIOS
 - Diagnostik
 - Change Boot Mode Settings (ändra startlägesinställningar)

Navigeringstangenter

 **OBS:** För de flesta alternativ i systeminstallationsprogrammet gäller att ändringar som görs sparas men träder inte i kraft förrän systemet startas om.

Tangenter	Navigering
Upp-pil	Går till föregående fält.
Ned-pil	Går till nästa fält.
Retur	Markerar ett värde i det markerade fältet (om sådana finns) eller följer länken i fältet.
Mellanslag	Visar eller döljer en nedrullningsbar meny, om sådan finns.
Flik	Går till nästa fokuserade område.

Tangenter

Esc Flyttar till föregående sida tills du ser huvudskärmen. Om du trycker på Esc i huvudskärmen visas ett meddelande som uppmanar dig att spara osparade ändringar och startar om systemet.

Navigering

Startsekvens

Startsekvens ger dig möjlighet att kringgå den systemuppsättningsspecifika uppstartsanordningen och starta direkt till en viss enhet (till exempel: optisk enhet eller hårddisk). Under självttest (POST), när Dell-logotypen visas kan du:

- Starta systemkonfiguration genom att trycka på tangenten F2
- Öppna engångsstartmenyn genom att trycka på tangenten F12

Engångsstartmenyn visar de enheter som du kan starta från inklusive diagnostikalternativet. Alternativet i startmenyn är följande:

- Borttagbar enhet (om sådan finns)
- STXXXX enhet (om sådan finns)
i **OBS: XXX anger numret på SATA-enheten.**
- Optisk enhet (om sådan finns)
- SATA-hårddisk (om sådan finns)
- Diagnostik
i **OBS: Om du väljer Diagnostics (Diagnostik) visas skärmen diagnostics.**

Startsekvensskärmen visar även alternativet att öppna systeminstallationsskärmen.

Alternativ för systemkonfiguration

i **OBS: Beroende på den här datorn och dess installerade enheter visas kanske inte alla objekt som beskrivs i det här avsnittet.**

Tabell 22. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Systeminformation

Allmänt-Systeminformation	
System Information (systeminformation)	
BIOS Version	Visar versionsnummer för BIOS.
Service Tag	Visar datorns service-id.
Asset Tag	Visar datorns tillgångstag.
Ownership Tag	Visar datorns äganderättstag.
Manufacture Date	Visar datorns tillverkningsdatum.
Ownership Date	Visar datorns äganderättsdatum.
Express Service Code	Visar datorns expresstjänstkod.
Memory Information (minnesinformation)	
Memory Installed	Visar total installerad minnesstorlek på datorn.
Memory Available	Visar totalt tillgängligt minne på datorn.
Memory Speed	Visar minnes hastigheten.
Memory Channel Mode	Anger enkelt eller dubbelt kanalläge.
Memory Technology	Visar den teknik som används för minnet.
DIMM 1 Size	Visar DIMM 1-minnesstorlek.
DIMM 2 Size	Visar DIMM 2-minnesstorlek.
PCI Information (PCI-information)	

Tabell 22. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Systeminformation(fortsättning)

Allmänt-Systeminformation	
KORTPLATS2	Visar information om datorns PCI.
KORTPLATS3	Visar information om datorns PCI.
SLOT5_M.2	Visar information om datorns PCI.
Processor Information (processorinformation)	
Processor Type	Visar processortypen.
Core Count	Visar antalet kärnor på processorn.
Processor ID	Visar processorns identifikationskod.
Current Clock Speed	Visar den aktuella processorns klockhastighet.
Minimum Clock Speed	Visar processorns minsta klockhastighet.
Maximum Clock Speed	Visar processorns högst klockhastighet.
Processor L2 Cache	Visar storleken på processorns L2-cacheminne.
Processor L3 Cache	Visar storleken på processorns L2-cacheminne.
HT Capable	Visar om processorn är HyperThreading (HT)-kompatibel.
64-Bit Technology	Visar om 64-bitarsteknik används.
Device Information (enhetsinformation)	
SATA-0	Visar information om datorns SATA-enhet.
SATA-1	Visar information om datorns SATA-enhet.
M.2 PCIe SSD-2	Visar information om datorns M.2 PCIe SSD-disk.
LOM MAC Address	Visar datorns LOM MAC-adress.
Video Controller	Visar videokontrollern för datorn.
Audio Controller	Visar ljudstyrenhetinformationen för datorn.
Wi-Fi Device	Visar information om datorns trådlösa enheter.
Bluetooth Device	Visar information om datorns Bluetooth-enhet.
Boot Sequence (startsekvens)	
Boot Sequence	Visar startsekvensen.
Boot List Option	Visar tillgängliga startalternativ.
UEFI Boot Path Security	
Always,Except Internal HDD (Alltid, förutom intern hårddisk)	Aktivera eller inaktivera om systemet ska be användaren att ange administratörslösenordet när en UEFI-startsök väg startas från F12-startmenyn. Standard: Aktiverad
Alltid	Aktivera eller inaktivera om systemet ska be användaren att ange administratörslösenordet när en UEFI-startsök väg startas från F12-startmenyn. Standard: Inaktiverad
Never (Aldrig)	Aktivera eller inaktivera om systemet ska be användaren att ange administratörslösenordet när en UEFI-startsök väg startas från F12-startmenyn. Standard: Inaktiverad
Date/Time	Visar aktuellt datum visas i formatet MM/DD/ÅÅ och aktuell tid i formatet TT:MM:SS AM/PM-format.

Tabell 23. Systeminstallationsalternativ—menyn Systemkonfiguration

Systemkonfiguration	
Integrated NIC	Styr den inbyggda LAN-styrenheten.

Tabell 23. Systeminstallationsalternativ—menyn Systemkonfiguration(fortsättning)

Systemkonfiguration	
Enable UEFI Network Stack (aktivera UEFI-nätverksstack)	Enable or disable UEFI Network Stack (aktivera eller inaktivera UEFI-nätverksstack)
SATA Operation	Konfigurera driftläget för den inbyggda SATA-hårddiskstyrenheten.
Drives	Aktivera eller inaktivera olika inbyggda enheter.
SATA-0	Visar information om datorns SATA-enhet.
SATA-1	Visar information om datorns SATA-enhet.
M.2 PCIe SSD-2	Visar information om datorns M.2 PCIe SSD-disk.
SMART Reporting	Aktivera eller inaktivera SMART-rapportering under systemstart.
USB Configuration	
Enable USB Boot Support (aktivera stöd för USB-start)	Aktivera eller inaktivera start från USB-lagringsenheter som t.ex. en extern hårddisk, en optisk enhet och USB-enhet.
Enable front USB Port (Aktivera den främre USB-porten)	Aktivera eller inaktivera de främre USB-portarna.
Enable rear USB Port (Aktivera den bakre USB-porten)	Aktivera eller inaktivera de bakre USB-portarna.
Front USB Configuration	Aktivera eller inaktivera de främre USB-portarna.
Rear USB Configuration	Aktivera eller inaktivera de bakre USB-portarna.
Audio	Aktivera eller inaktivera den inbyggda ljudstyrenheten.
Miscellaneous Devices	Aktivera eller inaktivera olika inbyggda enheter.

Tabell 24. Systemkonfigurationsalternativ – Videomenyn

Video	
Multi-Display	Aktivera eller inaktivera flera bildskärmar.
Primary Display	Ange eller ändra den primära bildskärmen.

Tabell 25. Systemkonfigurationsalternativ – Säkerhetsmenyn

Security (säkerhet)	
Admin Password	Ange, ändra eller ta bort administratörslösenordet.
System Password	Ange, ändra eller ta bort systemlösenordet.
Internal HDD-0 Password	Ange, ändra eller ta bort lösenordet för den interna hårddisken.
Password Configuration	Styr det minsta och största tillåtna antal tecken för administratörs- och systemlösenorden.
Password Change	Aktivera eller inaktivera ändringar av system- och hårddisklösenorden när ett administratörslösenord är inställt.
UEFI Capsule Firmware Updates	Aktivera eller inaktivera BIOS-uppdateringar via UEFI-kapselns uppdateringspaket.
PTT Security	
PTT On	Aktivera eller inaktivera PTT (Platform Trust Technology) synlighet för operativsystemet.
Clear (rensa)	Standard: Inaktiverad
PPI ByPass for Clear Command	Aktivera eller inaktivera TPM Physical Presence Interface (PPI). Om denna inställning är aktiverat kommer operativsystemet att hoppa BIOS PPI-uppmaningar när Clear Command (rensa kommandon) utfärdas. Ändringar av inställningen träder omedelbart i kraft. Standard: Inaktiverad

Tabell 25. Systemkonfigurationsalternativ – Säkerhetsmenyn(fortsättning)

Security (säkerhet)	
Absolute(R)	Aktivera eller inaktivera BIOS-modulens gränssnitt till den valfria Computrace-tjänsten från Absolute Software.
Admin Setup Lockout	Aktivera för att förhindra att användare öppnar systeminstallationen när ett administratörslösenord är satt.
Master Password Lockout	Inaktiverar support för huvudlösenord. Hårddisklösenorden måste rensas innan inställningen kan ändras.
SMM Security Mitigation	Aktivera eller inaktivera SMM Security Mitigation.

Tabell 26. Systemkonfigurationsalternativ – Säker start-menyn

Secure Boot (säker uppstart)	
Secure Boot Enable	Aktivera eller inaktivera funktionen för säker start.
Secure Boot Mode	Ändrar beteendet hos säker uppstart för utvärdering eller verkställande av UEFI-drivrutinens signaturer. • Deployed Mode-Default: Enabled (Standard: Aktiverad) • Audit Mode-Default: Disabled (Standard: Inaktiverad)
Deployed Mode (Distribuerat läge)	Aktivera eller inaktivera distribuerat läge.
Audit Mode	Aktivera eller inaktivera granskningsläge.
Expert Key Management	
Expertnyckelhantering	Aktivera eller inaktivera expertnyckelhantering.
Custom Mode Key Management	Välj anpassade värden för expertnyckelhantering.

Tabell 27. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Intel Software Guard-tillägg

Intel Software Guard-tillägg	
Intel SGX Enable	Aktivera eller inaktivera Intel Software Guard-tillägg.
Enclave Memory Size	Ställa in storlek på Software Guard-tilläggets Enclave-reservminne.
Performance (prestanda)	
Stöd för flera kärnor	Aktivera flera kärnor. Standard: Enabled (aktiverad).
Intel SpeedStep	Aktivera eller inaktivera Intel Speedstep-teknik. Standard: Enabled (aktiverad).
	OBS: Om det här alternativet är aktiverat justeras processorns klockhastighet och spänning dynamiskt baserat på processorb belastningen.
C-States Control	Aktiverar eller inaktiverar ytterligare strömsparlägen för processorn. Standard: Enabled (aktiverad).
Intel TurboBoost	Aktivera eller inaktivera Intel TurboBoost-läget på processorn. Standard: Enabled (aktiverad).
HyperThread control	Aktivera eller inaktivera hypertrådstyrning i processorn. Standard: Enabled (aktiverad).
Strömhantering	
AC Recovery	Ställer in vilken åtgärd datorn ska vidta när strömmen återställs.

Tabell 27. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Intel Software Guard-tillägg(fortsättning)

Intel Software Guard-tillägg

Aktivera Intel Speed Shift-teknik	Aktivera eller inaktivera Intel Speed Shift-tekniken.
Auto On Time	Gör det möjligt att ställa in datorn så att den automatiskt startar varje dag eller på ett förinställt datum vid förinställd tid. Det här alternativet kan endast konfigureras om Auto On Time (automatisk start) är satt till Everyday (varje dag), Weekdays (veckodagar) eller Selected Days (valda dagar). Standard: Disabled (inaktiverad).
USB Wake Support	Låter dig använda USB-enheter för att väcka datorn från vänteläget.
Deep Sleep Control	Låter du styra Deep Sleep mode (djupviloläge).
Wake on LAN/WLAN	Låter datorn slås på från signalsignaler från LAN.
Block Sleep (blockera strömsparläge)	Låter dig blockera övergången till strömsparläge i operativsystemmiljö.
POST Behavior (beteende efter start)	
Numlock LED	Aktiverar NumLock-funktion när datorn startas.
Keyboard Errors	Aktiverar detekteringen av tangentbordsfel.
Fastboot	Aktivera för att ställa in hastigheten på starten. Standard: Thorough (noggrann).
Extend BIOS POST Time	Konfigurera ytterligare fördröjning före start.
Full Screen Logo	Aktivera eller inaktivera visning av helskärmslogotypen.
Warnings and Errors	Pausar startprocessen när varningar eller fel upptäcks.

Tabell 28. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Virtualiseringsstöd

Virtualiseringsstöd	
Virtualisering	Anger om en VMM (virtual machine monitor) kan utnyttja de ytterligare maskinvarumöjligheter som tillhandahålls av Intel Virtualization-tekniken.
VT for Direct I/O	Anger om en VMM (Virtual Machine Monitor) kan använda de ytterligare maskinvarufunktioner som tillhandahålls av Intel Virtualization-tekniken för direkt I/O.

Tabell 29. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Trådlöst

Trådlös	
Wireless Device Enable	Aktivera eller interna trådlösa enheter.

Tabell 30. Systemkonfigurationsalternativ – Underhållsmenyn

Maintenance (underhåll)	
Service Tag	Visar systemets service-id.
Asset Tag	Skapa en tillgångstagg för systemet.
SERR Messages	Aktivera eller inaktivera SERR-meddelanden.
BIOS Downgrade	Styr flash av systemets inbyggda programvara till tidigare revisioner.
Data Wipe	Gör det möjligt för användare att radera data på ett säkert sätt från alla interna lagringsenheter.
BIOS Recovery	Gör det möjligt för användaren att återställa vissa skadade BIOS-förhållanden från en återställningsfil på användarens primära hårddisk eller ett externt USB-minne.

Tabell 31. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Systemloggar

Systemloggar	
BIOS Events	Visa BIOS-händelser.

Tabell 32. Systemkonfigurationsalternativ – menyn SupportAssist-systemupplösning

SupportAssist-systemupplösning	
Auto OS Recovery Threshold	Kontrollera det automatiska startflödet för konsolen SupportAssist System Resolution och för Dell OS Recovery-verktyget.

Tilldela ett systeminstallationslösenord

Förutsättningar

Du kan endast tilldela ett nytt **system- eller administratörlösenord** när statusen är **Ej inställt**.

Om denna uppgift

Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på F2 omedelbart efter det att datorn startats eller startats om.

Steg

- På skärmen **System BIOS (system-BIOS)** eller **System Setup (systeminstallation)** väljer du **Security (säkerhet)** och trycker på **Enter**.
Skärmen **Security (säkerhet)** visas.
- Välj **system-/administratörlösenord** och skapa ett lösenord i fältet **Ange det nya lösenordet**.
Använd följande rekommendationer för systemlösenordet:
 - Ett lösenord kan ha upp till 32 tecken
 - Lösenordet kan innehålla siffrorna 0 till 9
 - Endast små bokstäver är giltiga, stora bokstäver är inte tillåtna.
 - Endast följande specialtecken är tillåtna, blanksteg, (), (+), (.), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).
- Skriv in systemlösenordet som du angav tidigare i fältet **Bekräfta nytt lösenord** och klicka på **OK**.
- Tryck på **Esc** så blir du ombedd att spara ändringarna.
- Tryck på **Y** för att spara ändringarna.
Datorn startar om.

Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord

Förutsättningar

Kontrollera att **lösenordsstatus** är upplåst (i systeminstallation) innan du försöker ta bort eller ändra det befintliga system- och installationslösenordet. Du kan inte ta bort eller ändra ett befintligt system- eller installationslösenord om **lösenordsstatus** är låst.

Om denna uppgift

Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på **F2** omedelbart efter det att datorn startats eller startats om.

Steg

- På skärmen **System BIOS (System-BIOS)** eller **System Setup (Systeminstallation)** väljer du **System Security (Systemssäkerhet)** och trycker på **Enter**.
Skärmen **System Security (Systemssäkerhet)** visas.
- På skärmen **System Security (Systemssäkerhet)**, kontrollera att **Password Status (Lösenordstatus)** är **Unlocked (Olåst)**.
- Välj **System Password (Systemlösenord)**, ändra eller radera det befintliga systemlösenordet och tryck på **Enter** eller **Tab**.
- Välj **Setup Password (Installationslösenord)**, ändra eller radera det befintliga installationslösenordet och tryck på **Enter** eller **Tab**.
 **OBS:** Om du ändrar system- och/eller installationslösenordet anger du det nya lösenordet igen när du uppmanas till det. Om du tar bort ett system- och installationslösenordet ska du bekräfta borttagningen när du uppmanas göra det.
- Tryck på **Esc** så blir du ombedd att spara ändringarna.

- Tryck på **Y** för att spara ändringarna och avsluta systeminstallationsprogrammet.
Datorn startar om.

Rensa CMOS-inställningar/återställning av realtidsklocka

Om denna uppgift

 **CAUTION:** Genom att rensa CMOS-inställningarna återställs datorns BIOS-inställningar och BIOS-realtidsklockan återställs.

Steg

- Håll strömbrytaren intryckt i 30 sekunder.
- Släpp upp strömbrytaren och låt systemet starta.

Rensa BIOS (systemkonfiguration) och systemlösenord

Om denna uppgift

 **OBS:** Om du vill återställa BIOS- och systemlösenordet ska du ringa numret till Dells tekniska support i din region.

Steg

- Skriv datorns service-id-nummer på den låsta BIOS-/systeminställningsskärmen.
- Berätta för Dells supporttekniker vilken kod som genereras.
- Dells supporttekniker tillhandahåller ett 32 tecken långt lösenord för huvudsystemet, vilket kan användas för att få tillgång till den låsta BIO-/systeminställningsskärmen.

Programvara

I det här kapitlet beskrivs de operativsystem som stöds och du får även anvisningar för hur du installerar drivrutinerna.

Hämta drivrutiner för Windows

Steg

1. Slå på .
2. Gå till **Dell.com/support**.
3. Klicka på **Product Support (Produktsupport)**, ange servicenumret för din och klicka på **Submit (Skicka)**.

 **OBS:** Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din manuellt.

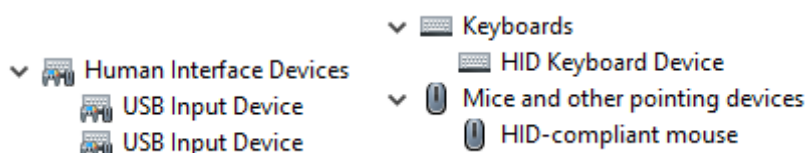
4. Klicka på **Drivers and Downloads (drivrutiner och hämtningar)**.
5. Välj det operativsystem som är installerat på den .
6. Bläddra nedåt på sidan och välj den drivrutin som ska installeras.
7. Tryck på **Download File (hämta fil)** för att ladda ner drivrutinen för din .
8. Navigera till mappen där du sparade drivrutinfilen när hämtningen är klar.
9. Dubbelklicka på ikonen för drivrutinsfilen och följ anvisningarna på skärmen.

Drivrutiner för systemenheter

Kontrollera om drivrutinerna för systemenheter redan är installerade i systemet.

Seriell IO-drivrutin

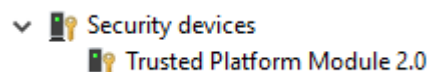
Kontrollera att drivrutinerna för pekplattan, IR-kamera, och tangentbordet är installerade.



Figur 3. Seriell IO-drivrutin

Säkerhetsdrivrutiner

Kontrollera om säkerhetsdrivrutiner redan är installerade i systemet.



USB-drivrutiner

Kontrollera om USB-drivrutiner redan är installerade på datorn.

- ▼  Universal Serial Bus controllers
 -  Intel(R) USB 3.1 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)
 -  USB Root Hub (USB 3.0)

Drivrutiner till nätverksadapter

Kontrollera om drivrutinerna till nätverksadaptern redan är installerade i systemet.

Realtek Audio

Kontrollera om ljuddrivrutiner redan är installerade på datorn.

- ▼  Sound, video and game controllers
 -  Intel(R) Display Audio
 -  Realtek Audio

Lagringsstyrenhet

Kontrollera om drivrutinerna för lagringsstyrenheten redan är installerade i systemet.

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Dells produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:

Tabell 33. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dells produkter och tjänster	https://www.dell.com/
Dell Support	
Tips	
Kontakta support	I Windows-sökningen skriver du Contact Support och trycker på retur.
Onlinehjälp för operativsystemet	- Windows: https://www.dell.com/support/windows - Linux: https://www.dell.com/support/linux
Felsökningsinformation, användarhandböcker, installationsanvisningar, produktspecifikationer, tekniska hjälpbloggar, programuppdateringar osv.	https://www.dell.com/support/home/
Artiklarna i Dells kunskapsbas innehåller information om en rad olika systemproblem:	- Gå vidare till https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. - Ange ämnet eller nyckelordet i rutan Search (Sök). - Klicka på Search (Sök) för att hämta relaterade artiklar.
Ta reda på mer om din produkt: - Produktspecifikationer - Operativsystem - Ställa in och använda produkten - Säkerhetskopiering av data - Felsökning och diagnostik - Fabriks- och systemåterställning - BIOS-information	Dell erbjuder flera alternativ för support och service online och på telefon. Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, packsedeln, fakturan eller i Dells produktkatalog. - Välj Detect Product (identifiera produkt). - Hitta din produkt via listrutan under View Products (Visa produkter). - Ange Service Tag Number (service id-nummer) eller Product ID (produkt-ID) i sökfältet. - På sidan produktsupport bläddrar du ned till avsnittet för handböcker och dokument för att förhandsgranska alla handböcker, dokument och annan information för din produkt.

Kontakta Dell

Dell erbjuder flera alternativ för support och service online och på telefon. Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, packsedeln, fakturan eller i Dells produktkatalog. Tillgängligheten varierar beroende på land/område och produkt och vissa tjänster kanske inte finns i ditt område. Gör så här för att kontakta Dell för försäljningsärenden, teknisk support eller kundtjänst:

1. Gå vidare till <https://www.dell.com/support/>.
 2. Välj land/region från den nedrullningsbara menyn i det nedre högra hörnet av sidan.
 3. För **anpassad support**:
 - a. Ange ditt systems service tag i fältet **Enter your Service Tag (Ange servicenummer)**.
 - b. Klicka på **submit (skicka)**.
 - Supportsidan som innehåller de olika supportkategorierna visas.
 4. För **allmän support**:
 - a. Välj din produktkategori.
 - b. Välj ditt produktsegment.
 - c. Välj din produkt.
 - Supportsidan som innehåller de olika supportkategorierna visas.
 5. Information om hur du kontaktar Dells globala tekniska support finns på <https://www.dell.com/contactdell>.
 **OBS:** Sidan för att kontakta teknisk support visas med uppgifter för att ringa, chatta med eller skicka e-post till Dells globala supportteam.
-  **OBS:** Tillgängligheten varierar beroende på land/område och produkt och vissa tjänster kanske inte finns i ditt område.