

Dell Latitude 7210 2-i-1

Servicehandbok



Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION:** VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.

 **WARNING:** En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personsador eller dödsfall.

© 2020 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

1 Arbeta med datorn.....	5
Säkerhetsanvisningar.....	5
Stänga av datorn – Windows 10.....	5
Innan du arbetar inuti datorn.....	6
När du har arbetat inuti datorn.....	6
2 Isärtagning och ihopsättning.....	7
Isärtagning och ihopsättning.....	7
Säkerhetsanvisningar.....	7
Ta bort SD-minneskortet.....	11
Ta bort SIM-kortshållaren.....	11
Bildskärmsenhet.....	11
SSD-disk.....	21
WLAN-kort.....	24
WWAN-kort.....	27
Batteri.....	28
Kylfläns.....	32
Högtalare.....	37
Framåtvänd kamera.....	41
Bakåtvänd kamera.....	43
Smartkortlåda.....	47
Dockningskortskontakt.....	50
Strömbrytarkort.....	54
Moderkort.....	60
WWAN-antenn.....	67
Mikrofon.....	70
Bildskärmskabel.....	71
3 Systeminstallationsprogram.....	72
Öppna BIOS utan tangentbord.....	72
Systeminstallationsalternativ.....	72
Allmänna skärmalternativ.....	72
Skärmalternativ för systemkonfiguration.....	73
Skärmalternativ för systemkonfiguration.....	74
Videoskrämalternativ.....	76
Skärmalternativ för Säkerhet.....	76
Secure Boot (säker uppstart).....	78
Intel software Guard Extensions.....	78
Skärmalternativ för prestanda.....	78
Skärmalternativ för strömhantering.....	79
POST Behavior (beteende efter start).....	80
Alternativ för virtualiseringsstöd.....	81
Skärmalternativ för trådlös anslutning.....	81
Maintenance (underhåll).....	81

Alternativ på systemloggskärmen.....	82
Systemlogg.....	82
Uppdatera BIOS	82
Uppdatera system-BIOS med hjälp av en USB-flashenhet.....	83
System- och installationslösenord.....	83
Tilldela ett systeminstallationslösenord.....	84
Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord.....	84
4 Felsökning.....	86
Förbättrad systemutvärdering före start – eDiags2.0.....	86
Köra diagnostikverktyget ePSA.....	86
Systemets diagnosindikatorer.....	86
Statusbeteende för öppet utfällbart stöd.....	87
Flash-uppdatera BIOS (USB-minne).....	88
Flash-uppdatera BIOS.....	88
Säkerhetskopia och återställningsalternativ.....	88
WiFi-cykel.....	88
Ladda ur väntelägesström.....	89
5 Få hjälp.....	90
Kontakta Dell.....	90

Arbeta med datorn

Säkerhetsanvisningar

Förutsättningar

Följ dessa säkerhetsföreskrifter för att skydda datorn och dig själv. Om inget annat anges förutsätts i varje procedur i det här dokumentet att följande villkor har uppfyllts:

- Du har läst säkerhetsinformationen som medföljde datorn.
- En komponent kan ersättas eller – om du köper den diskret – monteras i omvänd ordning jämfört med borttagningsproceduren.

Om denna uppgift

OBS: Koppla bort alla strömkällor innan du öppnar datorkåpan eller panelerna. När du är klar med arbetet inuti datorn sätter du tillbaka alla kåpor, paneler och skruvar innan du ansluter till vägguttaget.

WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn. Ytterligare information om beprövade rutiner för datorns säkerhet hittar du på [Regulatory Compliance-webbplatsen](#)

CAUTION: Många reparationer ska endast utföras av certifierade servicetekniker. Du bör endast utföra felsökning och enkla reparationer enligt vad som auktoriserats i din produktdokumentation, eller efter instruktioner från service- och supportteamet online eller per telefon. Skador som uppstår till följd av service som inte har godkänts av Dell täcks inte av garantin. Läs och följ de säkerhetsanvisningar som medföljde produkten.

CAUTION: Undvik elektrostatiska urladdningar genom att jorda dig själv. Använd ett antistatarmband eller vidrör med jämna mellanrum en omålad metallyta samtidigt som du vidrör en kontakt på datorns baksida.

CAUTION: Hantera komponenter och kort varsamt. Rör inte komponenterna eller kontakterna på ett kort. Håll kortet i kanterna eller i metallfästet. Håll alltid en komponent, t.ex. en processor, i kanten och aldrig i stiften.

CAUTION: När du kopplar bort en kabel ska du alltid dra i kontakten eller i dess dragflik, inte i själva kabeln. Vissa kablar har kontakter med låsflikar. Tryck i så fall in låsflikarna innan du kopplar ur kabeln. När du drar isär kontaktdon håller du dem korrekt riktade för att undvika att kontaktstiften böjs. Se även till att båda kontakterna är korrekt inriktade innan du kopplar in kabeln.

OBS: Färgen på datorn och vissa komponenter kan skilja sig från de som visas i det här dokumentet.

CAUTION: Systemet stängs av om sidopanelen tas bort medan systemet är igång. Systemet slås inte på om sidokåpan är borttagen.

Stänga av datorn – Windows 10

Om denna uppgift

CAUTION: Undvik dataförlust genom att spara och stänga alla öppna filer och avsluta alla program innan du stänger av datorn, eller tar bort sidopanelen.

Steg

1. Klicka eller tryck på .
2. Klicka eller tryck på  och klicka eller tryck sedan på **Stäng**.

i **OBS:** Kontrollera att datorn och alla anslutna enheter är avstängda. Om datorn eller någon ansluten enhet inte stängdes av automatiskt när du stängde av operativsystemet trycker du ned strömknappen i 6 sekunder för att stänga av dem.

Innan du arbetar inuti datorn

Om denna uppgift

För att undvika att skada datorn ska du utföra följande åtgärder innan du börjar arbeta i den.

Steg

1. Se till att följa säkerhetsföreskrifterna.
2. Se till att arbetsytan är ren och plan så att inte datornkåpan skadas.
3. Stäng av datorn.
4. Koppla bort alla externa kablar från datorn.

△ CAUTION: Nätverkskablar kopplas först loss från datorn och sedan från nätverksenheten.

5. Koppla bort datorn och alla anslutna enheter från eluttagen.
6. Tryck och håll ned strömbrytaren när datorn är urkopplad så att moderkortet jordas.

i **OBS:** Undvik elektrostatiska urladdningar genom att jorda dig själv. Använd ett antistatarmband eller vidrör med jämna mellanrum en omålad metallyta samtidigt som du vidrör en kontakt på datorns baksida.

När du har arbetat inuti datorn

Om denna uppgift

När du har utfört utbytesprocedurerna ser du till att ansluta de externa enheterna, korten, kablarna osv. innan du startar datorn.

Steg

1. Anslut eventuella telefon- eller nätverkskablar till datorn.

△ CAUTION: Anslut alltid nätverkskablar till nätverksenheten först och sedan till datorn.

2. Anslut datorn och alla anslutna enheter till eluttagen.
3. Starta datorn.
4. Kontrollera vid behov att datorn fungerar korrekt genom att köra diagnostikverktyget.

Isärtagning och ihopsättning

Isärtagning och ihopsättning

Säkerhetsanvisningar

Förutsättningar

Följ dessa säkerhetsföreskrifter för att skydda datorn och dig själv. Om inget annat anges förutsätts i varje procedur i det här dokumentet att följande villkor har uppfyllts:

- Du har läst säkerhetsinformationen som medföljde datorn.
- En komponent kan ersättas eller – om du köper den diskret – monteras i omvänd ordning jämfört med borttagningsproceduren.

Om denna uppgift

i **OBS:** Koppla bort alla strömkällor innan du öppnar datorkåpan eller panelerna. När du är klar med arbetet inuti datorn sätter du tillbaka alla kåpor, paneler och skruvar innan du ansluter till vägguttaget.

⚠ **WARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn. Ytterligare information om beprövade rutiner för datorns säkerhet hittar du på [Regulatory Compliance-webbplatsen](#)

⚠ **CAUTION:** Många reparationer ska endast utföras av certifierade servicetekniker. Du bör endast utföra felsökning och enkla reparationer enligt vad som auktoriserats i din produktokumentation, eller efter instruktioner från service- och supportteamet online eller per telefon. Skador som uppstår till följd av service som inte har godkänts av Dell täcks inte av garantin. Läs och följ de säkerhetsanvisningar som medföljde produkten.

⚠ **CAUTION:** Undvik elektrostatiska urladdningar genom att jorda dig själv. Använd ett antistatarmband eller vidrör med jämna mellanrum en omålad metallyta samtidigt som du vidrör en kontakt på datorns baksida.

⚠ **CAUTION:** Hantera komponenter och kort varsamt. Rör inte komponenterna eller kontakterna på ett kort. Håll kortet i kanterna eller i metallfästet. Håll alltid en komponent, t.ex. en processor, i kanten och aldrig i stiften.

⚠ **CAUTION:** När du kopplar bort en kabel ska du alltid dra i kontakten eller i dess dragflik, inte i själva kabeln. Vissa kablar har kontakter med låsflikar. Tryck i så fall in låsflikarna innan du kopplar ur kabeln. När du drar isär kontaktdon håller du dem korrekt riktade för att undvika att kontaktstiften böjs. Se även till att båda kontakterna är korrekt inriktade innan du kopplar in kabeln.

i **OBS:** Färgen på datorn och vissa komponenter kan skilja sig från de som visas i det här dokumentet.

⚠ **CAUTION:** Systemet stängs av om sidopanelen tas bort medan systemet är igång. Systemet slås inte på om sidokåpan är borttagen.

Innan du arbetar inuti surfplattan

Förutsättningar

Använd följande säkerhetsanvisningar som hjälp att skydda dig och surfplattan mot skador. Om inget annat anges förutsätts i varje procedur i det här dokumentet att följande villkor har uppfyllts:

- Du har läst säkerhetsinformationen som medföljde surfplattan.

Om denna uppgift

i **OBS:** Innan du utför något arbete inuti surfplattan ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde plattan. Mer information om bästa praxis gällande säkerhet finns på sidan Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance

△ **CAUTION:** Många reparationer ska endast utföras av certifierade servicetekniker. Du bör endast utföra felsökning och enkla reparationer enligt vad som auktoriserats i din produktokumentation, eller efter instruktioner från service- och supportteamet online eller per telefon. Skador som uppstår till följd av service som inte har godkänts av Dell täcks inte av garantin. Läs och följ de säkerhetsanvisningar som medföljde produkten.

△ **CAUTION:** Undvik elektrostatiska urladdningar genom att jorda dig själv. Använd ett antistatarmband eller vidrör en omålad metallyta (till exempel en kontakt på surfplattans baksida) med jämna mellanrum.

△ **CAUTION:** Hantera komponenter och kort varsamt. Rör inte komponenterna eller kontakterna på ett kort. Håll ett kort i dess kanter eller med hjälp av dess metallmonteringskonsol.

△ **CAUTION:** Dra i kontakten eller dragfliken, inte i själva kabeln, när du kopplar loss en kabel. Vissa kablar har kontakter med låsflikar. Tryck i så fall in låsflikarna innan du kopplar ur kabeln. När du drar isär kontaktdon håller du dem korrekt riktade för att undvika att kontaktstiften böjs. Se även till att båda kontakterna är korrekt inriktade innan du kopplar in kabeln.

i **OBS:** Färgen på surfplattan och vissa komponenter kan skilja sig från de som visas i det här dokumentet.

För att undvika att skada surfplattan ska du utföra följande åtgärder innan du börjar arbeta i den.

Steg

1. Se till att arbetsytan är ren och plan så att inte surfplattans kåpa skadas.
2. Stäng av surfplattan.
3. Avdocka surfplattan om den är ansluten till en dockningsenhet (dockad) såsom dockningsstationen (tillval) eller tangentbordsdockan.
4. Koppla bort nätadaptern från surfplattan.
5. Håll strömbrytaren intryckt i några sekunder för att avlägsna kvarvarande ström från moderkortet.

△ **CAUTION:** Skydda dig mot elstötar genom att alltid koppla bort surfplattan från eluttaget.

△ **CAUTION:** Jorda dig genom att röra vid en omålad metallyta, till exempel metallen på baksidan av surfplattan, innan du vidrör något inuti surfplattan. Medan du arbetar bör du med jämna mellanrum röra vid en omålad metallyta för att avleda statisk elektricitet, som kan skada de inbyggda komponenterna.

6. Ta bort lagrings-SD-kortet från surfplattan.

Säkerhetsföreskrifter

Kapitlet om säkerhetsföreskrifter beskriver de primära stegen som ska vidtas innan du utför några demonteringsanvisningar.

Observera följande säkerhetsföreskrifter innan du utför några installationer eller bryter/fixerar procedurer som innebär demontering eller ommontering:

- Stäng av systemet och alla ansluten kringutrustning.
- Koppla bort systemet och all ansluten kringutrustning från nätströmmen.
- Koppla bort alla nätverkskablar, telefon- och telekommunikationsledningar från systemet.
- Använd ett ESD-fältservicekit när du arbetar inom någon surfplattabärbar datorstationär dator för att undvika skador på elektrostatisk urladdning (ESD).
- När du har tagit bort någon systemkomponent, placera försiktigt den borttagna komponenten på en antistatisk matta.
- Använda skor med icke ledande gummisulor för att minska risken för elektrisk stöt.

Standby ström

Dell-produkter med standby-ström måste kopplas ur innan du öppnar väskan. System som innehåller standby-ström är i huvudsak strömförande medan de stängs av. Den interna strömmen gör att systemet kan stängas av (väcka på LAN), och stängs av i viloläge och har andra avancerade strömhanteringsfunktioner.

Genom att koppla ur, trycka på och håll strömbrytaren intryckt i 15 sekunder ska ladda ur återstående ström i moderkortet. Ta bort batteriet från surfplattor/bärbara datorer.

Förbindelse

Förbindelse är en metod för att ansluta två eller flera jordledare till samma elektriska potential. Detta görs genom användning av ett ESD-kit (Field Service Electrostatic discharge). Vid anslutning av en bindningstråd, se alltid till att den är ansluten till bar metall och aldrig till en målad eller icke-metallyta. Handledsremmen ska vara säker och i full kontakt med din hud, och se till att alltid ta bort alla smycken som klockor, armband eller ringar innan du själv och utrustningen förbinds.

Skydd mot elektrostatisk urladdning (ESD)

ESD är ett stort problem när du hanterar elektroniska komponenter, särskilt känsliga komponenter såsom expansionskort, processorer, DIMM-minnen och moderkort. Mycket små belastningar kan skada kretsarna på ett sätt som kanske inte är uppenbart, men som kan ge tillfälliga problem eller en förkortad produktivslängd. Eftersom det finns påtryckningar i branschen för lägre strömkrav och högre densitet blir ESD-skyddet allt viktigare att tänka på.

På grund av högre densitet hos de halvledare som används i de senaste Dell-produkterna är känsligheten för skador orsakade av statisk elektricitet nu högre än i tidigare Dell-produkter. Av denna orsak är vissa tidigare godkända metoder för att hantera komponenter inte längre tillämpliga.

Två erkända typer av skador orsakade av ESD är katastrofala och tillfälliga fel.

- **Katastrofala** – ungefär 20 procent av alla ESD-relaterade fel utgörs av katastrofala fel. I dessa fall ger skada upphov till en omedelbar och fullständig förlust av funktionaliteten. Ett exempel på ett katastrofalt fel är när ett DIMM-minne utsätts för en statisk stöt och systemet omedelbart ger symtomet "No POST/No Video" (ingen post/ingen video) och avger en pipkod för avsaknad av eller ej fungerande minne.
- **Tillfälliga** – tillfälliga fel representerar cirka 80 procent av de ESD-relaterade felen. Den höga andelen tillfälliga fel innebär att de flesta gånger som skador uppstår kan de inte identifieras omedelbart. DIMM-minnet utsätts för en statisk stöt, men spårningen försvagas knappt och ger inte omedelbart några symtom utåt som är relaterade till skadan. Det kan ta flera veckor eller månader för det försvagade spåret att smälta, och under tiden kan det uppstå försämringar av minnesintegriteten, tillfälliga minnesfel osv.

Det är svårare att känna igen och felsöka tillfälliga fel (kallas även intermittenta eller latent).

Utför följande åtgärder för att förhindra ESD-skador:

- Använd ett kabelanslutet ESD-armband som är korrekt jordat. Det är inte längre tillåtet att använda trådlösa antistatiska armband eftersom de inte ger ett tillräckligt skydd. Det räcker inte med att röra vid chassit innan du hanterar delar för att få ett garanterat ESD-skydd för delar med ökad ESD-känslighet.
- Hantera alla komponenter som är känsliga för statisk elektricitet på en plats som är skyddad mot elektrostatiska urladdningar. Använd om möjligt antistatiska golvplattor och skrivbordsunderlägg.
- Ta inte ut en komponent som är känslig för statisk elektricitet från sin förpackning förrän du är redo att installera komponenten. Innan du packar upp den antistatiska förpackningen ska du se till att du jordar dig på något sätt.
- Innan du transporterar en komponent som är känslig för statisk elektricitet ska du placera den i en antistatisk behållare eller förpackning.

Fältservicekit för ESD

Det obevakade fältservicekittet är det vanligaste servicekittet. Varje fältservicekit omfattar tre huvuddelar: antistatisk matta, handledsrem och jordningstråd.

Komponenterna i ett fältservicekit för ESD

Komponenterna i ett fältservicekit för ESD är:

- **Antistatisk matta** - Den antistatiska mattan är dissipativ och delar kan placeras på den under serviceförfaranden. När du använder en antistatisk matta din handledsrem ska sitta åt och jordningstråden ska kopplas till mattan och till någon omålad metall på systemet som du arbetar på. När den har anslutits ordentligt kan reservdelar tas ut från ESD-påsen och placeras direkt på mattan. ESD-känsliga artiklar är säkra i din hand, på ESD-mattan, i systemet eller inne i en påse.
- **Handledsrem och jordningstråd** - Handledsremmen och jordningstråden kan antingen vara direkt anslutna mellan handleden och den omålade metalldelen på maskinvaran om ESD-mattan inte är nödvändig, eller ansluten till den antistatiska mattan för att skydda maskinvaran som tillfälligt har placerats på mattan. Den fysiska anslutningen av handledsremmen och jordningstråden mellan huden, ESD-mattan och maskinvaran kallas för bindning. Använd endast fältservicekittet med en handledsrem, matta och jordningstråd. Använd aldrig trådlösa handledsremmar. Var alltid medveten om att de interna kablar i handledsremmen i slutänden kommer att skadas av normalt slitage och de måste kontrolleras regelbundet med ett testverktyget för att undvika oavsiktliga ESD-maskinvaruskador. Vi rekommenderar att du testar handledsremmen och jordningstråden minst en gång per vecka.
- **Testverktyg för ESD-handledsremmen** - Ledningarna inuti en ESD-handledsrem kommer att ta skada över tid. När du använder ett oövervakat kit är bästa praxis att regelbundet testa handledsremmen före varje servicebesök och minst en gång per vecka. Ett testverktyg för handledsremmen är den bästa metoden för att göra det här testet. Om du inte har något eget testverktyg för handledsremmen kan du höra med ditt regionala kontor för att ta reda på om de har ett. När du ska utföra testet ansluter du

handledsremmens jordningstråd på testverktyget medan det är fastspänt på handleden och trycker på knappen för att testa. En grön LED lyser om testet lyckades, en röd LED tänds och ett larm ljuder om testet misslyckas.

- **Isolatorelement** - Det är viktigt att hålla ESD-känsliga enheter, såsom kylflänsens plattshöljen, borta från inre delar som är isolatorer och ofta är laddade.
- **Arbetsmiljö** - Innan du använder ESD-fältservicekittet ska du utvärdera situationen på kundanläggningen. Till exempel, driftsättning av kittet för en servermiljö är annorlunda än för en stationär eller bärbar dator. Servrar är normalt installerade i ett rack inom ett datacenter; stationära eller bärbara datorer är vanligen placerade på kontorsskrivbord eller i bås. Titta alltid efter en stor öppen plan yta som är fritt från föremål och tillräckligt stor för användning av ESD-kittet med ytterligare utrymme för att rymma den typ av system som repareras. Arbetsytan ska också vara fri från isolatorer som kan orsaka en ESD-händelse. På arbetsytan ska isolatorer som t.ex. frigolit och annan plast ska alltid flyttas minst 12 tum eller 30 cm från känsliga komponenter innan du hanterar eventuella maskinvarukomponenter fysiskt
- **ESD-förpackning** - Alla ESD-känsliga enheter måste skickas och tas emot i antistatiska förpackningar. Metall, statiskt avskärmda påsar är att föredra. Du bör dock alltid returnera den skadade delen med samma ESD-påse och förpackning som den nya delen levererades i. Påsen ska vikas ihop och tejpas igen och samma skumplastförpackning ska användas i den ursprungliga lådan som den nya delen levererades i. ESD-känsliga enheter bör endast tas ur förpackningen på en ESD-skyddad arbetsyta och delar bör aldrig placeras ovanpå ESD-påsen eftersom att endast påsens insida är avskärmd. Placera alltid delar i din handen, på ESD-mattan, i systemet eller i en antistatisk påse.
- **Transport av känsliga komponenter** - När du transporterar ESD-känsliga komponenter, såsom reservdelar eller delar som ska returneras till Dell, är det viktigt att placera dessa artiklar i antistatiska påsar för säker transport.

Sammanfattning av ESD-skydd

Vi rekommenderar att alla servicetekniker använder traditionella trådbundna ESD-jordade handledsremmar och en skyddande antistatisk matta hela tiden när de servar Dell-produkter. Dessutom är det mycket viktigt att teknikerna förvarar känsliga delar separat från alla isolatordelar medan de genomför servicen och att de använder antistatiska påsar för transport av känsliga komponenter.

När du har arbetat inuti surfplattan

Om denna uppgift

När du har utfört utbytesprocedurerna ser du till att ansluta de externa enheterna, korten, kablarna osv. innan du startar datorn.

Steg

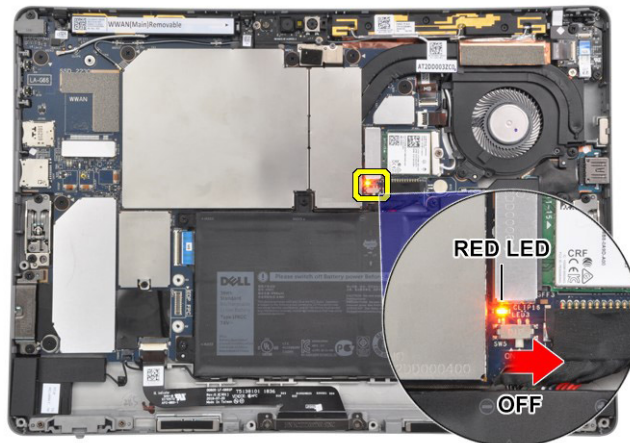
1. Anslut eventuella telefon- eller nätverkskablar till datorn.

 **CAUTION: Anslut alltid nätverkskablar till nätverksenheten först och sedan till datorn.**

2. Anslut datorn och alla anslutna enheter till eluttagen.
3. Starta datorn.
4. Kontrollera vid behov att datorn fungerar korrekt genom att köra diagnostikverktyget.

Stänga av batteriströmmen

Batterikabelkontakten sitter i ett mycket trångt utrymme, vilket innebär att du måste ta bort batteriskruvarna för att kunna koppla bort den. Det finns en batteriknapp till vänster om batterikabeln som teknikern måste växla till avstängt läge (OFF) för att stänga av strömmen under alla utbytesförfaranden.



Figur 1. Stänga av batteriströmmen

Ta bort SD-minneskortet

Steg

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti surfplattan](#).
2. Lägg surfplattan på en plan och platt yta, med det utfällbara stödet vänt uppåt.
3. Tryck på SD-kortet för att mata ut det från kortplatsen
4. Ta bort SD-kortet från surfplattan.

Ta bort SIM-kortshållaren

Steg

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti surfplattan](#).
2. Sätt i ett stift i frigöringshålet för att frigöra SIM-kortshållaren.
3. Tryck på stiftet för att låsa upp låset och mata ut SIM-kortshållaren.
4. Skjut ut SIM-kortshållaren från kortplatsen på surfplattan.

Bildskärmsenhet

Ta bort bildskärmspanelen

Om denna uppgift

i **OBS:** Det finns två olika konfigurationer av Latitude 7210 2-i-1:

- Icke-säkerhetskonnfiguration med icke-fästskruvar.
- Säkerhetskonnfiguration med fästskruvar.

Latitude 7210 2-i-1 har strömpåslagningsfunktion på det utfällbara stödet. När det utfällbara stödet används startas surfplattan. Om surfplattan är påslagen och det utfällbara stödet används håller du strömbrytaren intryckt för att stänga av surfplattan och sedan kan du börja nedmonteringen av surfplattan. Du behöver inte stänga det utfällbara stödet, utan du kan gå vidare med att ta bort skruvarna som håller fast bildskärmen.

Steg

1. Följ anvisningarna i [innan du arbetar inuti surfplattan](#).

2. Ta bort:
 - a) SD-kort
 - b) SIM
3. Ta bort de sex skruvarna (icke-säkerhetskonfiguration)/sex fästskruvarna (säkerhetskonfiguration) som håller fast Latitude 7210 2-i-1 bildskärm i systemets chassi.



4. Använd en plastrits och tryck på de två spärrhålen bredvid gångjärnen för att lossa bildskärmen från bildskärmens bakre kåpa.



5. Vänd på systemet så att bildskärmen är vänd uppåt.



6. Sätt i plastritsen i den lucka som skapades i steg #1 och använd en sugkopp (valfritt) för att bända upp bildskärmen från det nedre vänstra hörnet på systemets framsida. Arbeta runt till bildskärmens högra sida.



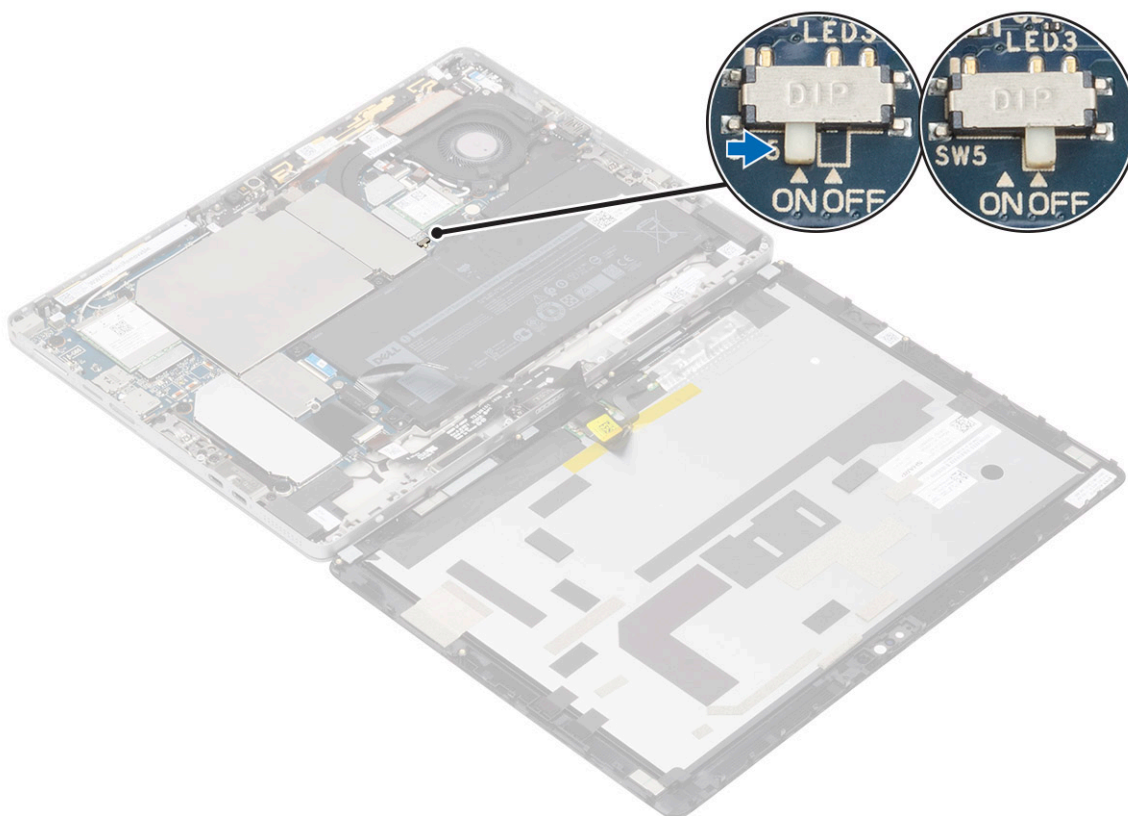
7. Arbeta runt till bildskärmens vänstra sida.



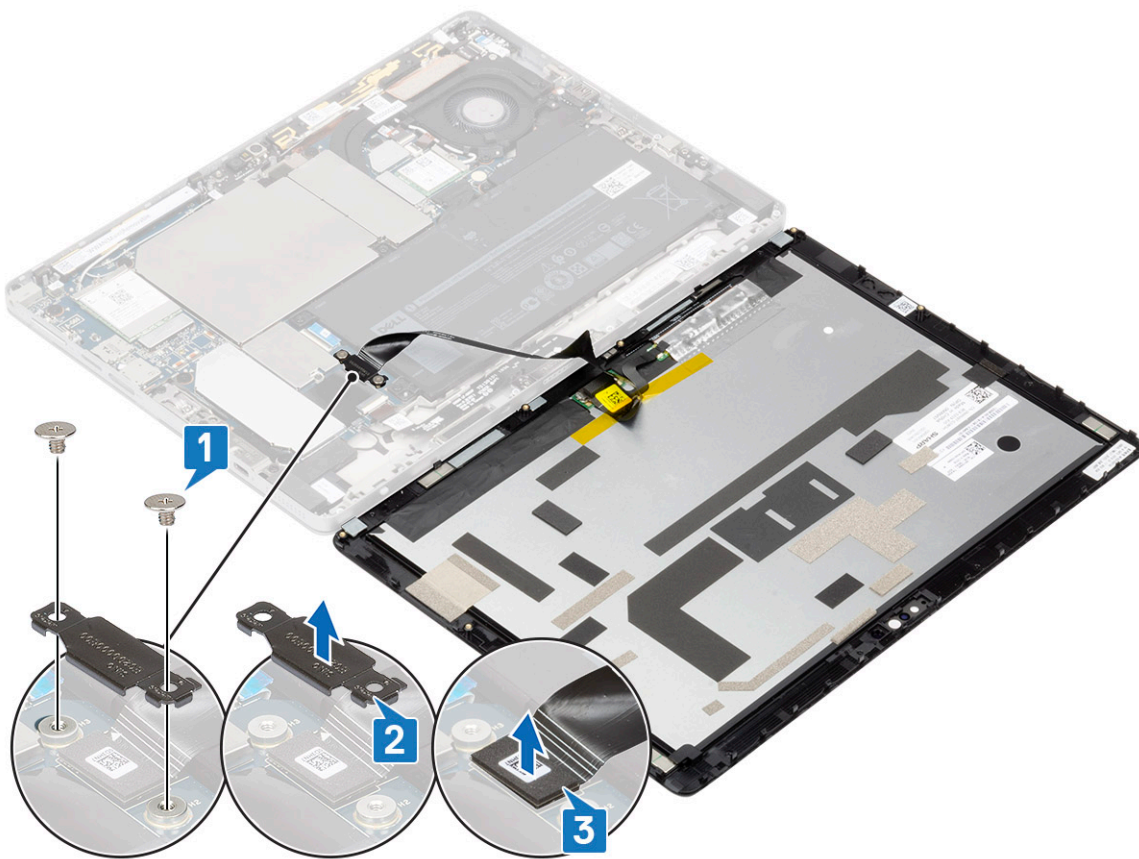
8. Vänd försiktigt på bildskärmen från den övre kanten och lägg den med bildskärmen nedåt bredvid bildskärmens bakre kåpa. Dra inte bort bildskärmen från basen. Bildskärmen är fortfarande ansluten till moderkortet på basen via bildskärmskabeln. Vänd försiktigt på bildskärmen och koppla bort bildskärmskabeln.



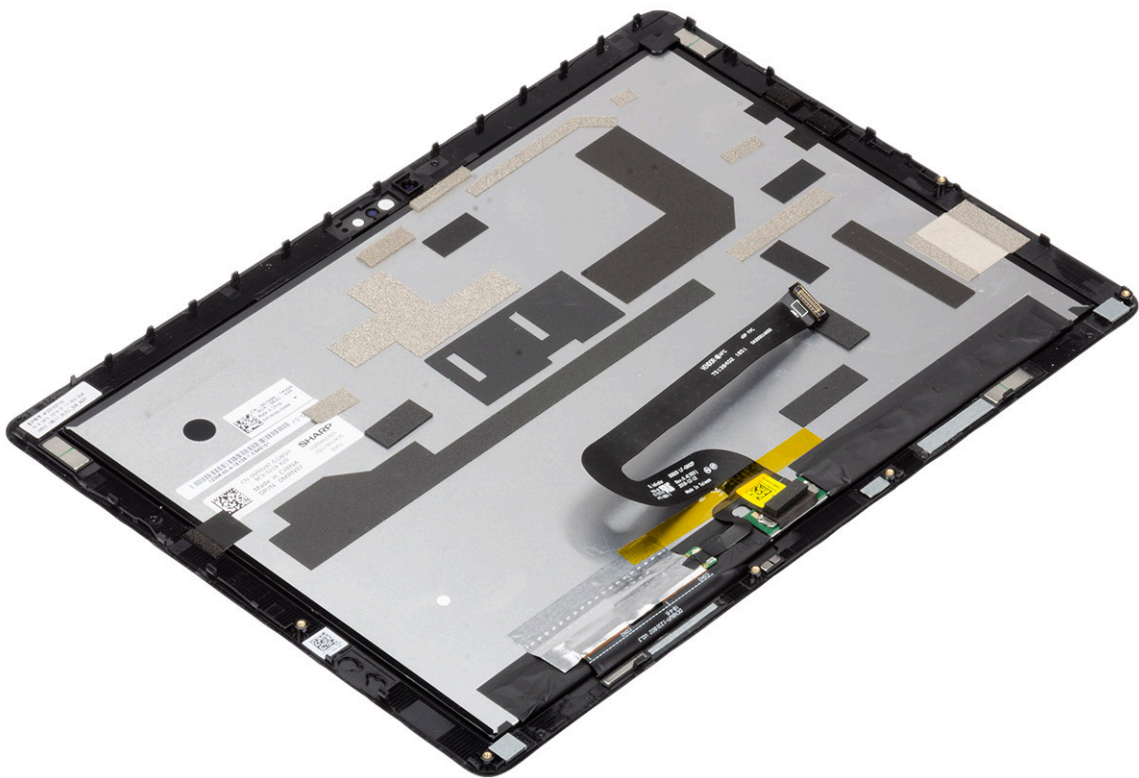
9. Skjut batteriets strömbrytare på moderkortet till **OFF**.



10. Ta bort de två skruvarna M2x2,5 [1] som håller fast bildskärmens kabelfäste [2] på moderkortet och ta bort bildskärmens kabelfäste.



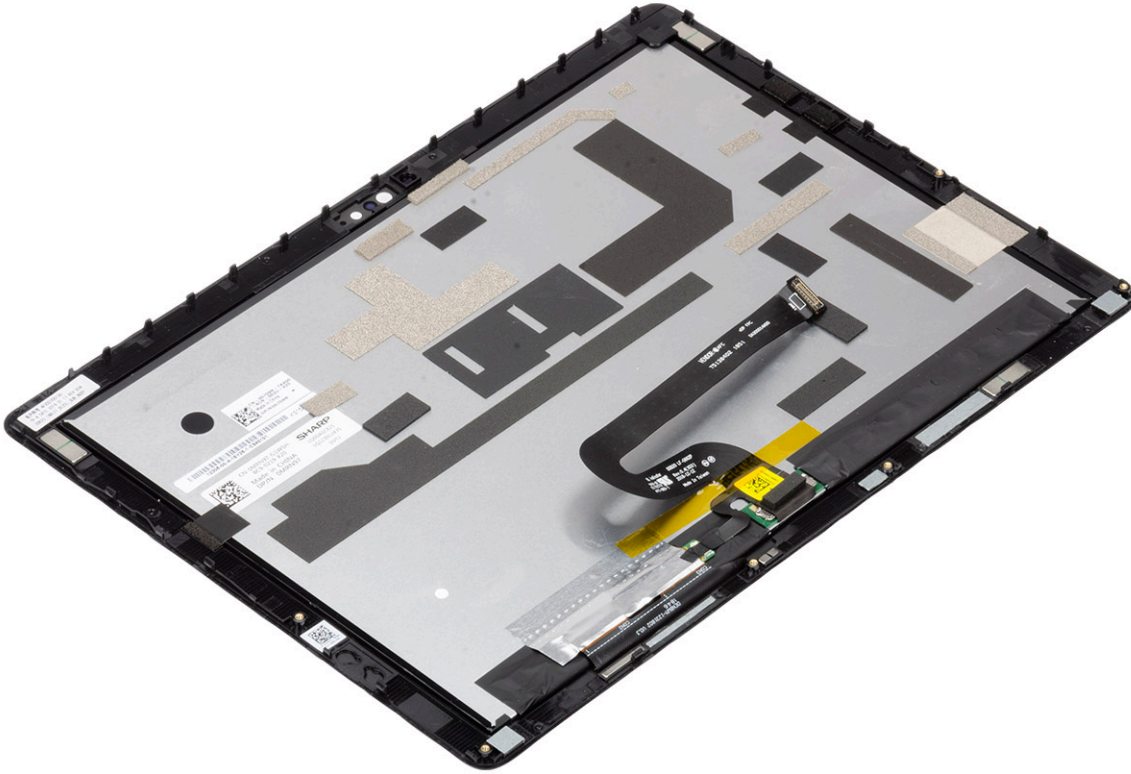
11. Koppla bort bildskärmskabeln [3] från moderkortet och ta bort bildskärmspanelen från systemet.



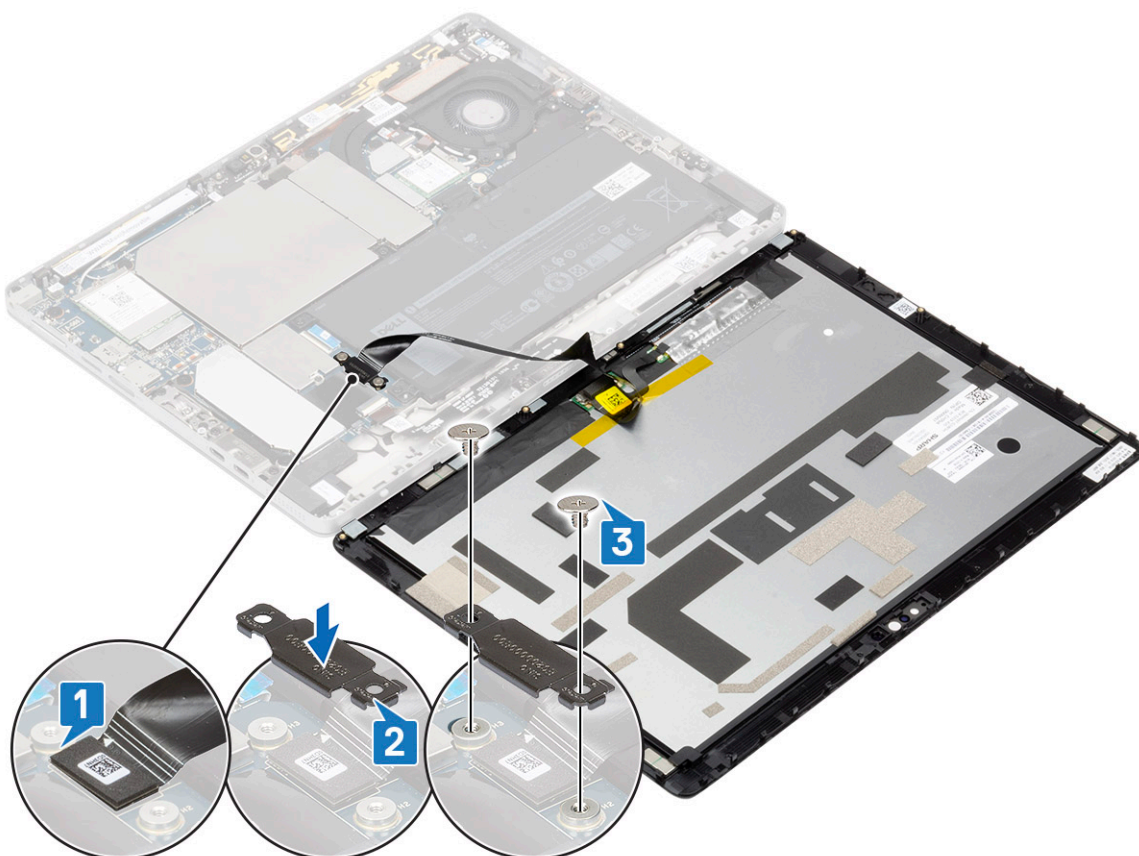
Installera bildskärmspanelen

Steg

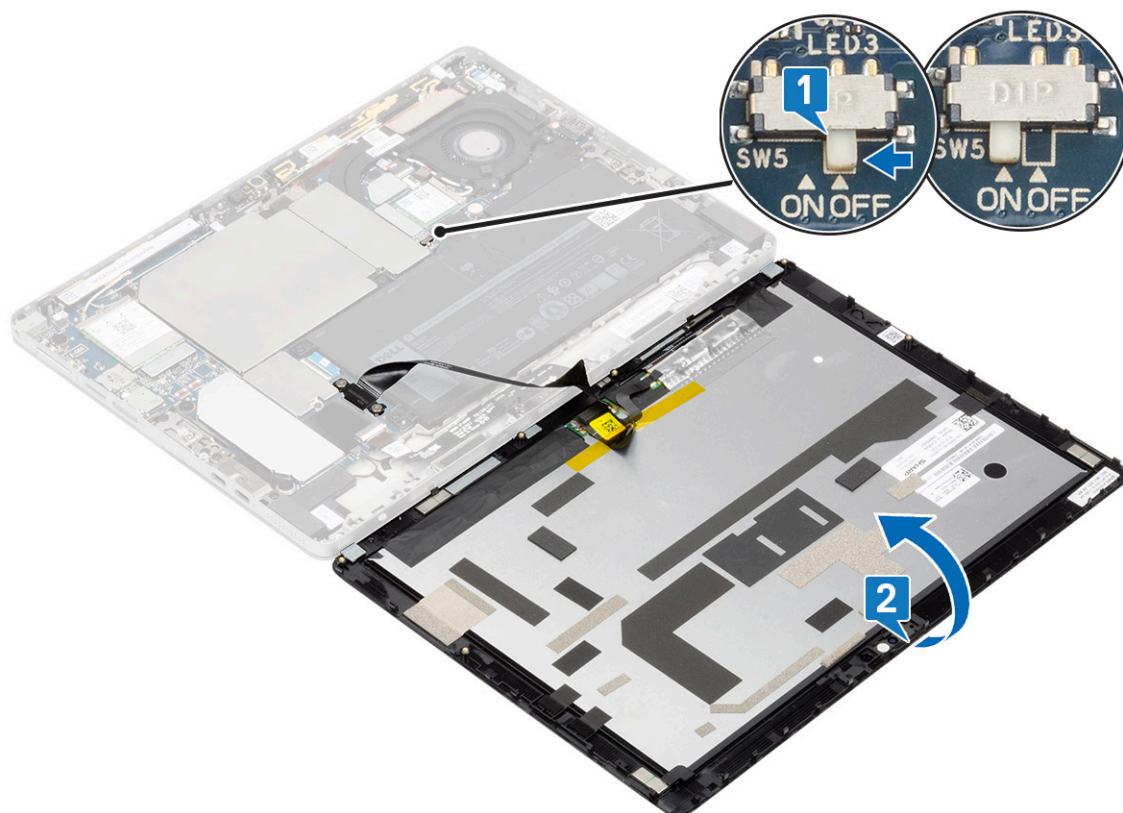
1. Anslut bildskärmskabeln till kontakten på moderkortet [1].



2. Sätt tillbaka de två skruvarna M2x2,5 [3] som håller fast bildskärmens kabelfäste på moderkortet och ta sätt tillbaka bildskärmens kabelfäste [2].



3. Skjut batteriets strömbrytare på moderkortet till **ON**. Anslut försiktigt bildskärmen till moderkortet med bildskärmskabeln och vänd på bildskärmen så att den är vänd uppåt.



4. Fortsätt att arbeta runt den vänstra sidan och på den övre sidan av bildskärmen



5. Sätt tillbaka de sex skruvarna (icke-säkerhetskonfiguration)/sex fästskruvarna (säkerhetskonfiguration) som håller fast Latitude 7210 2-i-1 bildskärm i systemets chassi.



6. Stäng det utfällbara stödet.



7. Installera:
 - a) [SD-kort](#)
 - b) [SIM](#)
8. Följ anvisningarna i [när du har arbetat inuti surfplattan](#).

SSD-disk

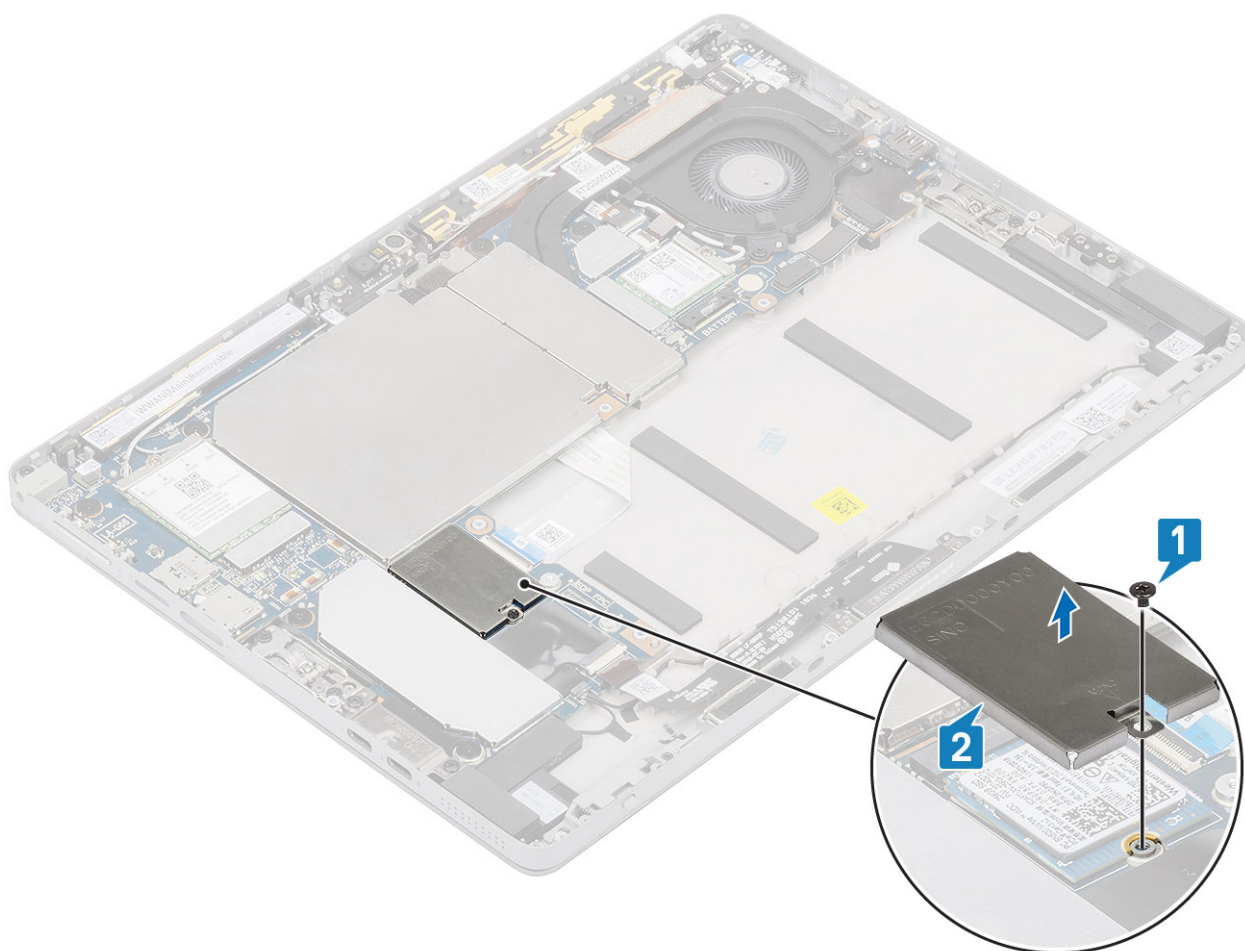
Ta bort SSD-disken

Steg

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti surfplattan](#).
2. Ta bort:
 - a) [SD-kort](#)
 - b) [SIM](#)
 - c) [bildskärmspanelen](#)
 - d) [batteri](#)
3. Så här tar du bort SSD-enhetshållaren:

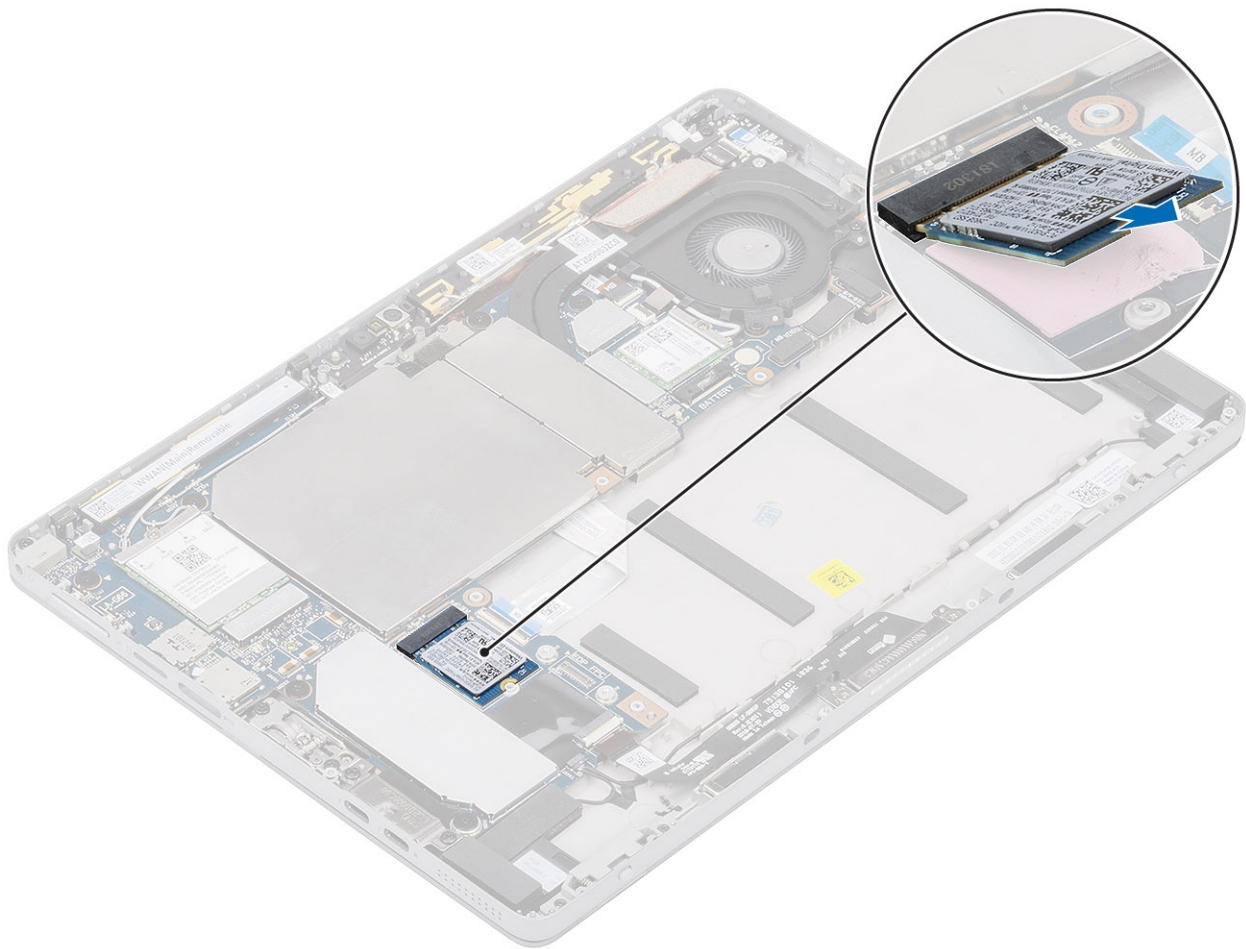
i **OBS: SIM-kortplats är endast tillgänglig på surfplattor med WWAN-modulen.**

- a) Ta bort skruven M2x2,5 som fäster fästet på SSD-disken [1].



- b) Ta bort fästet från SSD-disken [2].

4. Ta bort SSD-disken:

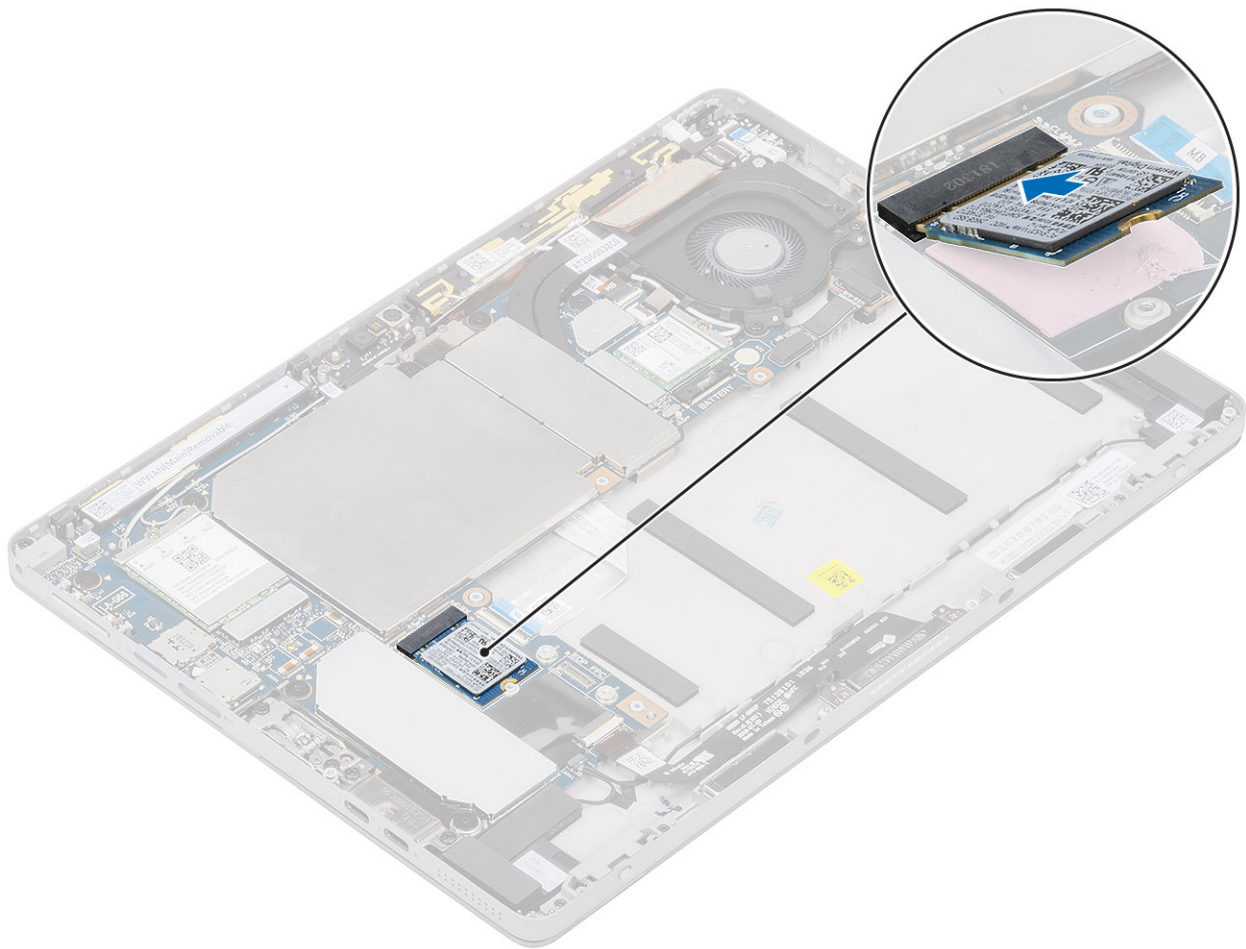


Skjut ut och lyft av SSD-disken från moderkortet.

Installera SSD-disken

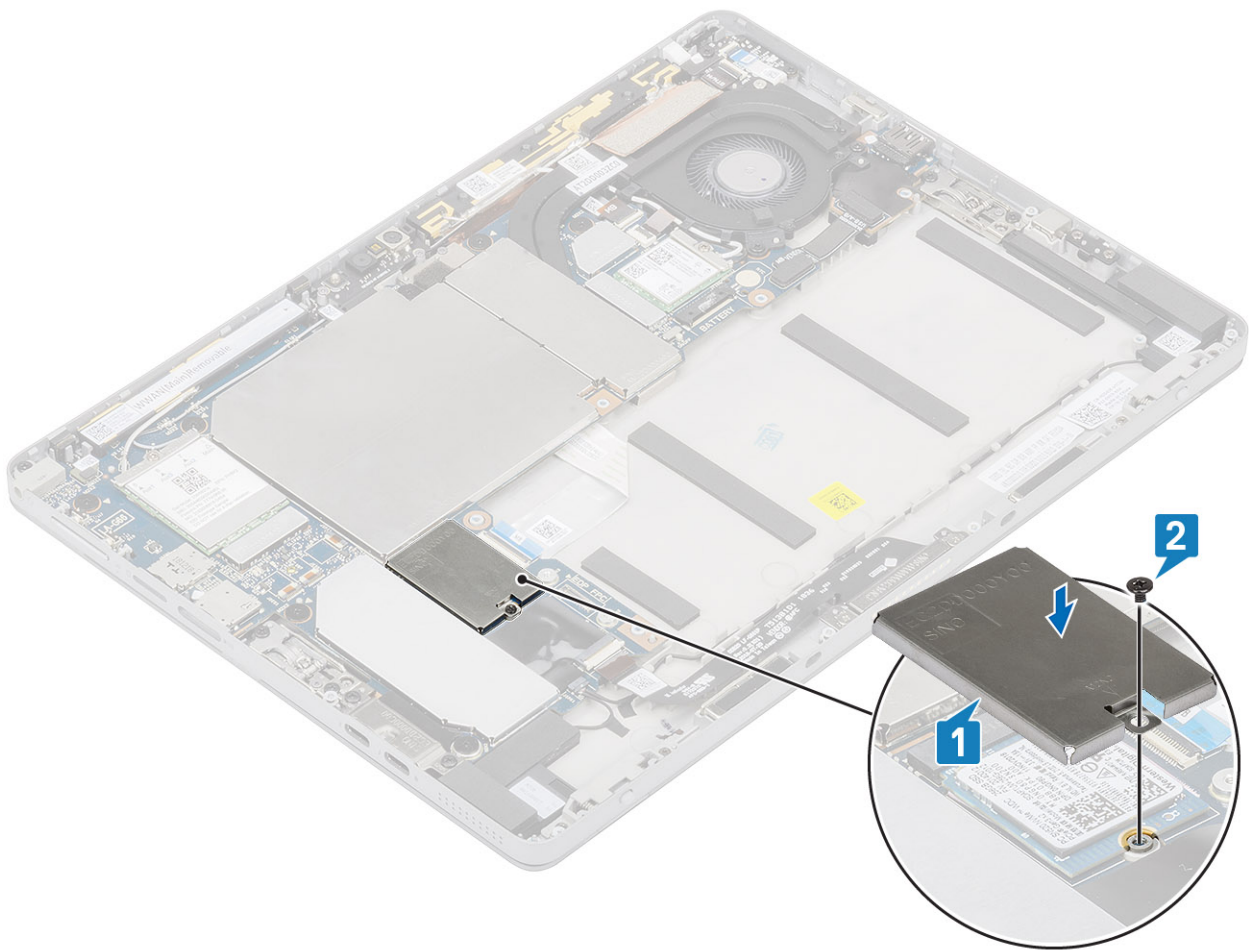
Steg

1. Skjut in SSD-disken ordentligt i platsen på moderkortet i vinkel och tryck försiktigt ned SSD-disken tills den snäpper på plats



2. Placera fästet på SSD-disken [1].

i **OBS:** Justera skärmen försiktigt för att undvika skador på klipphuvudena.



3. Sätt tillbaka skruvarna M2x2,5 som håller fast fästet i SSD-disken
4. Installera:
 - a) bildskärmspanelen
 - b) SD-kort
 - c) SIM
 - d) batteri
5. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti surfplattan](#).

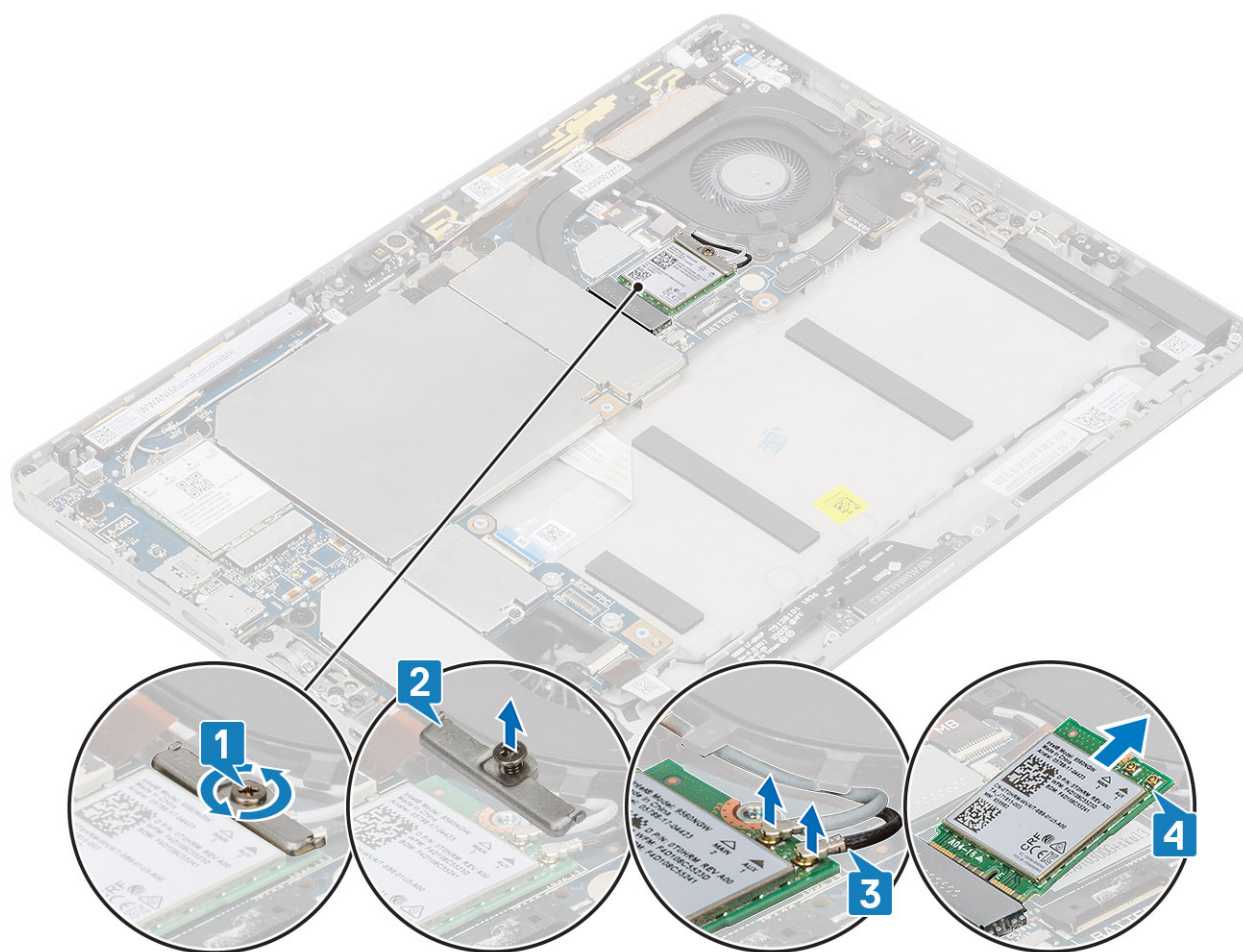
WLAN-kort

Ta bort WLAN-kortet

Steg

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti surfplattan](#).
2. Ta bort:
 - a) SD-kort
 - b) SIM
 - c) bildskärmspanelen
 - d) batteri
3. Ta bort skruvarna M2x2,5 som håller fast WLAN-fästet i WLAN-kortet [1].
4. Ta bort WLAN-fästet [2].
5. Koppla bort antennkablarna från WLAN-kortet [3].

6. Skjut ut och ta bort WLAN-kortet från WLAN-kortplatsen [4].

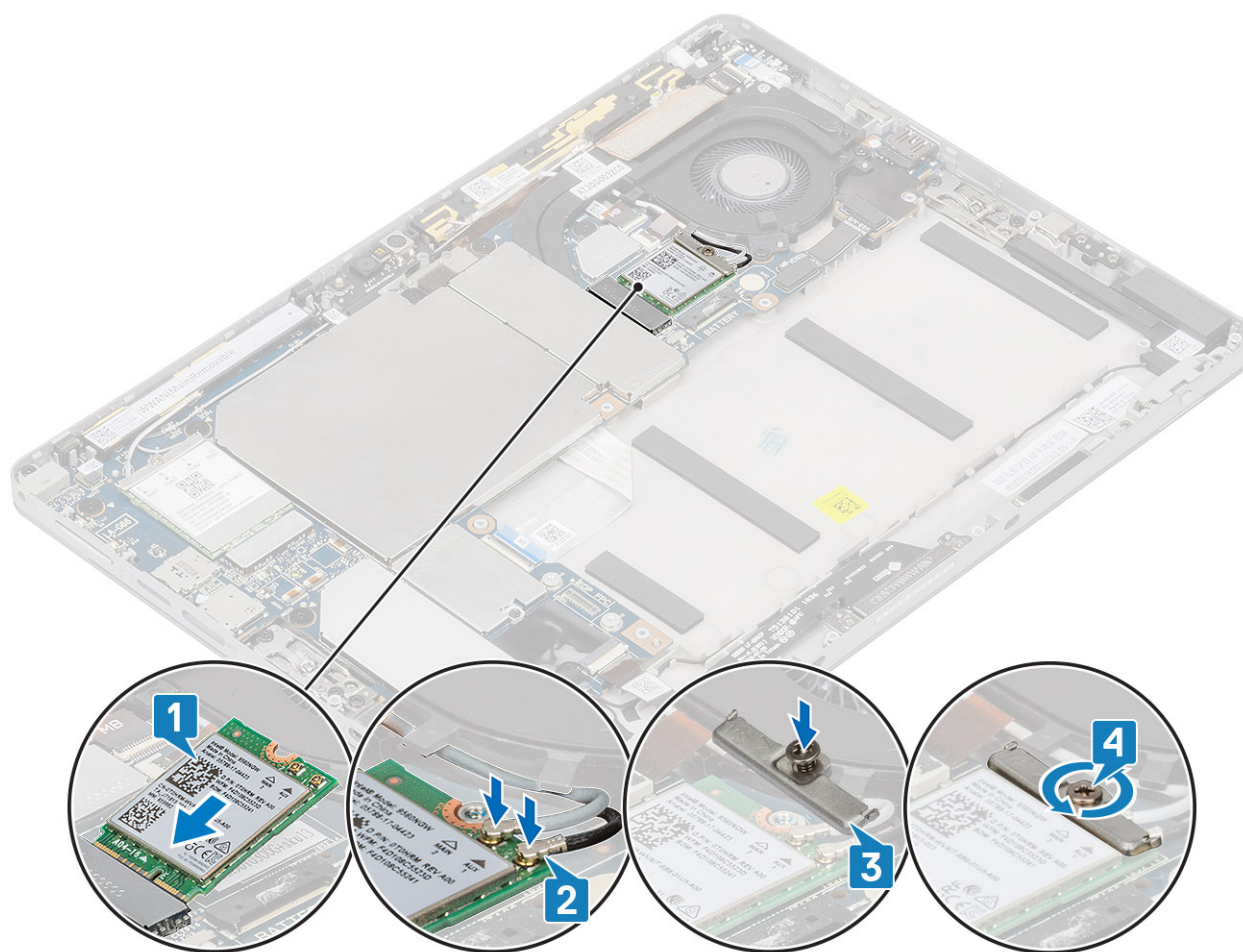


Installera WLAN-kortet

Steg

1. Rikta in spåret på WLAN-kortet med fliken på WLAN-kortplatsen och sätt in WLAN-kortet i en vinkel i WLAN-kortplatsen [1].
2. Anslut antennkablarna till WLAN-kortet. [2]
3. Placera WLAN-fästet på WLAN-kortet [3]

4. M2x3,0 som håller fast WLAN-fästet i WLAN-kortet.

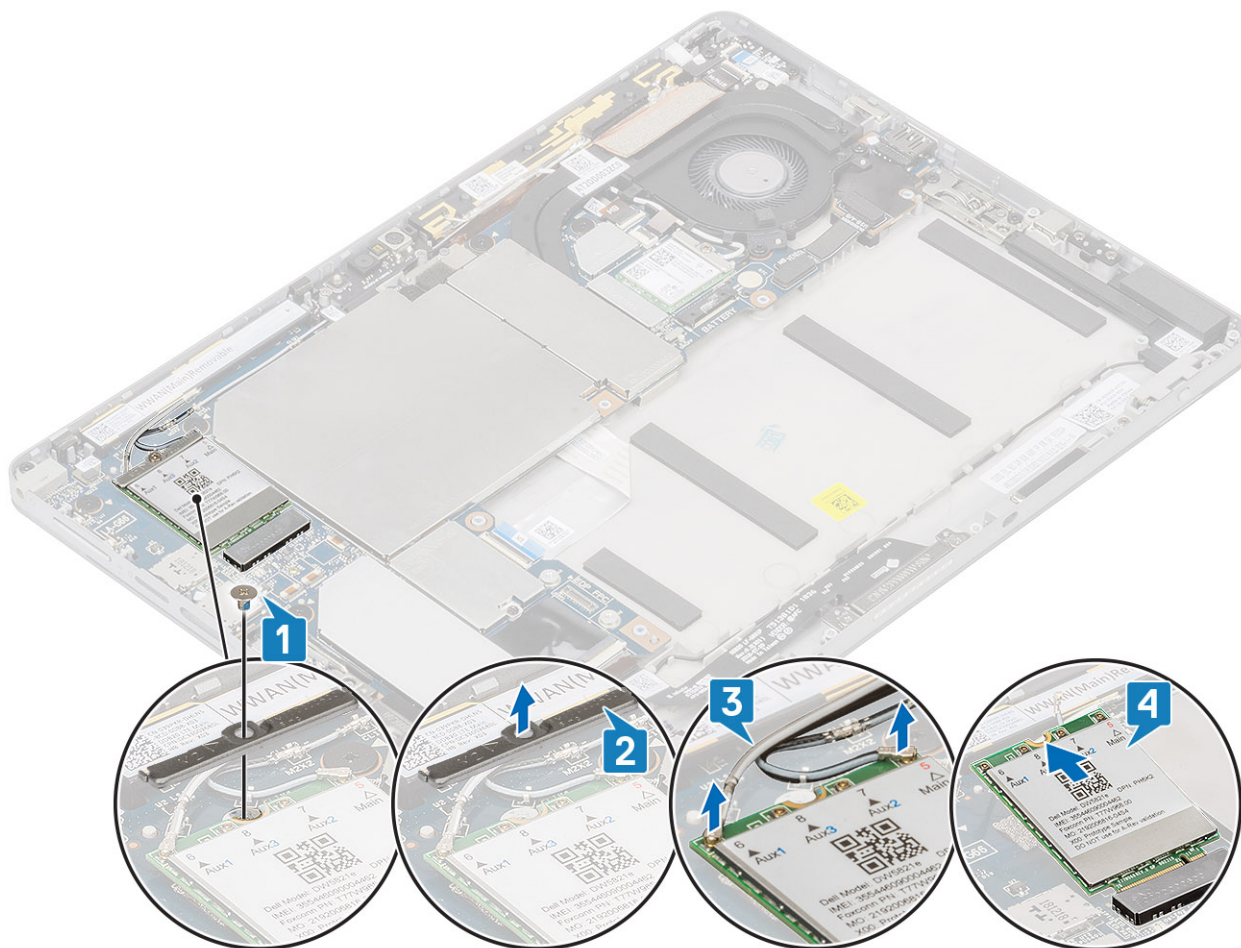


5. Installera:
 - a) SD-kort
 - b) SIM
 - c) bildskärmspanelen
 - d) batteri
6. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti surfplattan](#).

WWAN-kort

Ta bort WWAN-kortet

Om denna uppgift

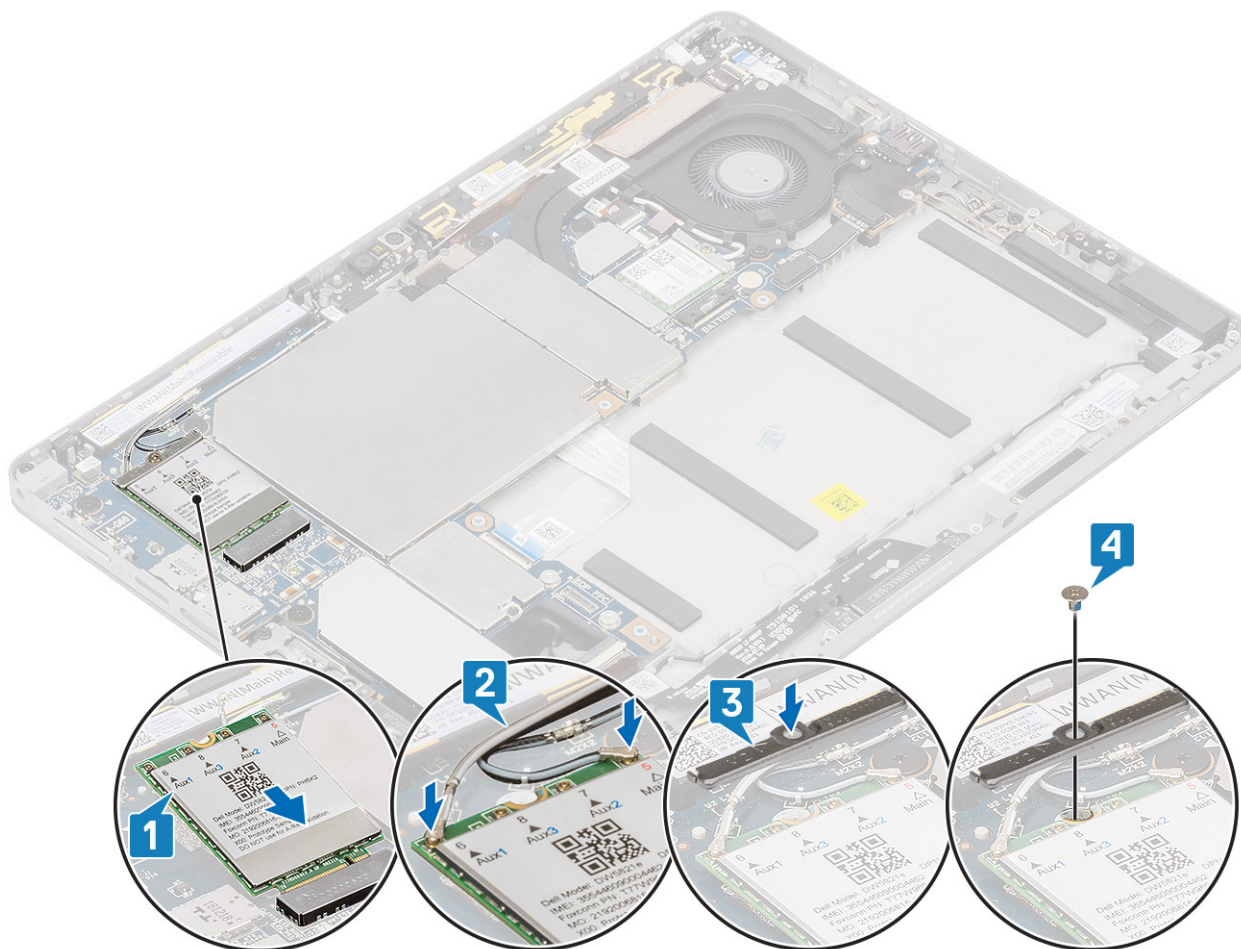


Steg

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti surfplattan](#).
2. Ta bort:
 - a) [SD-kort](#)
 - b) [SIM](#)
 - c) [bildskärmspanelen](#)
 - d) [batteri](#)
3. Ta bort skruvarna M2x2,5 som håller fast WWAN-fästet i WWAN-kortet [1].
4. Ta bort WWAN-fästet [2].
5. Koppla bort antennkablarna från WWAN-kortet [3].
6. Skjut ut och ta bort WLAN-kortet från WWAN-kortplatsen [4].

Installera WWAN-kortet

Om denna uppgift



Steg

1. Rikta in spåret på WWAN-kortet med fliken på WWAN-kortplatsen och sätt in WWAN-kortet i en vinkel i WWAN-kortplatsen [1].
2. Anslut antennkablarna till WWAN-kortet. [2]
3. Placera WWAN-fästet på WWAN-kortet [3]
4. M2x3,0 som håller fast WWAN-fästet i WWAN-kortet.
5. Installera:
 - a) SD-kort
 - b) SIM
 - c) bildskärmspanelen
 - d) batteri
6. Följ anvisningarna i *Innan du arbetar inuti surfplattan*.

Batteri

Försiktighetsåtgärder gällande litiumjonbatterier

CAUTION:

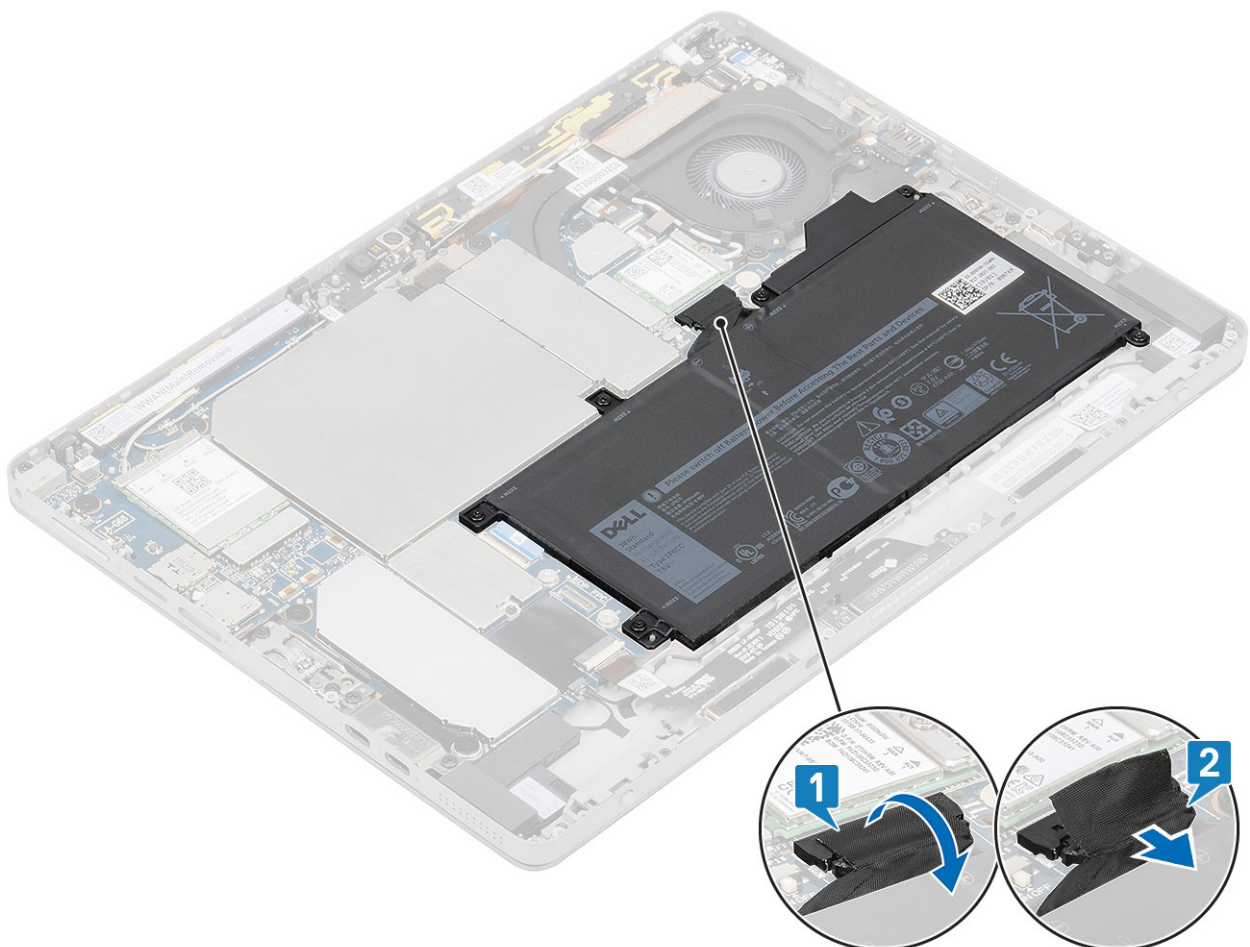
- Var försiktig när du hanterar litiumjonbatterier.

- Ladda ur batteriet så mycket som möjligt innan du tar bort det från datorn. Detta kan göras genom att koppla bort nätadaptern från systemet för att låta batteriet laddas ur.
- Undvik att krossa, tappa, skada eller tränga in i batteriet med främmande föremål.
- Utsätt inte batteriet för höga temperaturer eller montera isär batteripaketen och -cellerna.
- Tryck inte på batteriets yta.
- Böj inte batteriet.
- Använd inte verktyg av något slag för att bända på eller mot batteriet.
- Se till att inga skruvar för denna produkt går förlorade under service eller felploceras för att förhindra oavsiktlig punktering eller skada på batteriet och andra systemkomponenter.
- Om batteriet sitter fast i datorn på grund av svullnad, försök inte frigöra det som punktering, böjning eller krossning av ett litiumjonbatteri kan vara farligt. Kontakta i dessa fall Dell tekniska support för hjälp. Se www.dell.com/contactdell.
- Köp alltid äkta batterier från www.dell.com eller auktoriserade Dell-partners och återförsäljare.

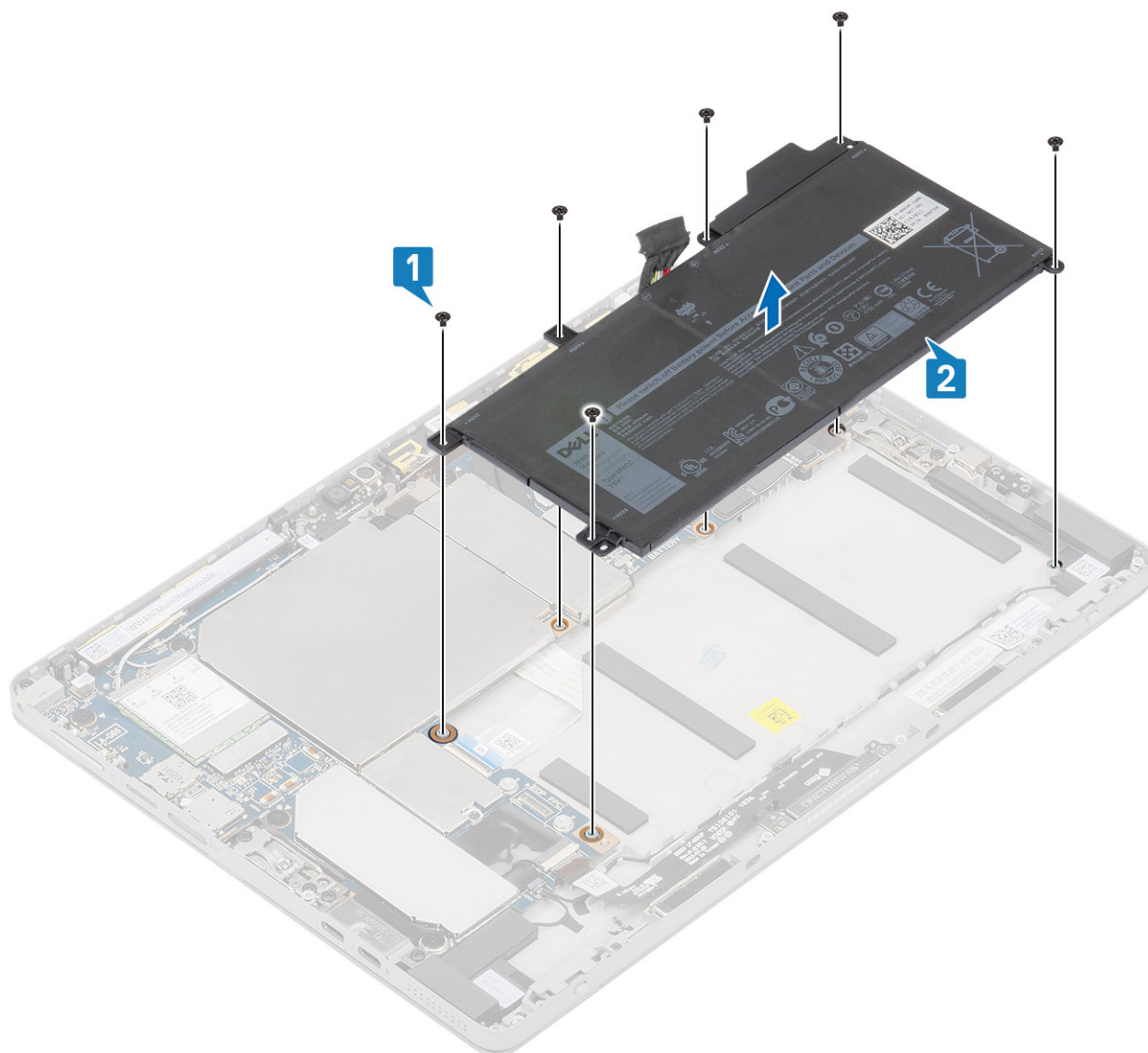
Ta bort batteriet

Steg

1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti surfplattan.
2. Ta bort:
 - a) SD-kort
 - b) SIM
3. Så här tar du bort batteriet:
 - a) Dra av tejen som täcker batterikontakten [1].
 - b) Koppla bort batterikabeln från moderkortet [2]



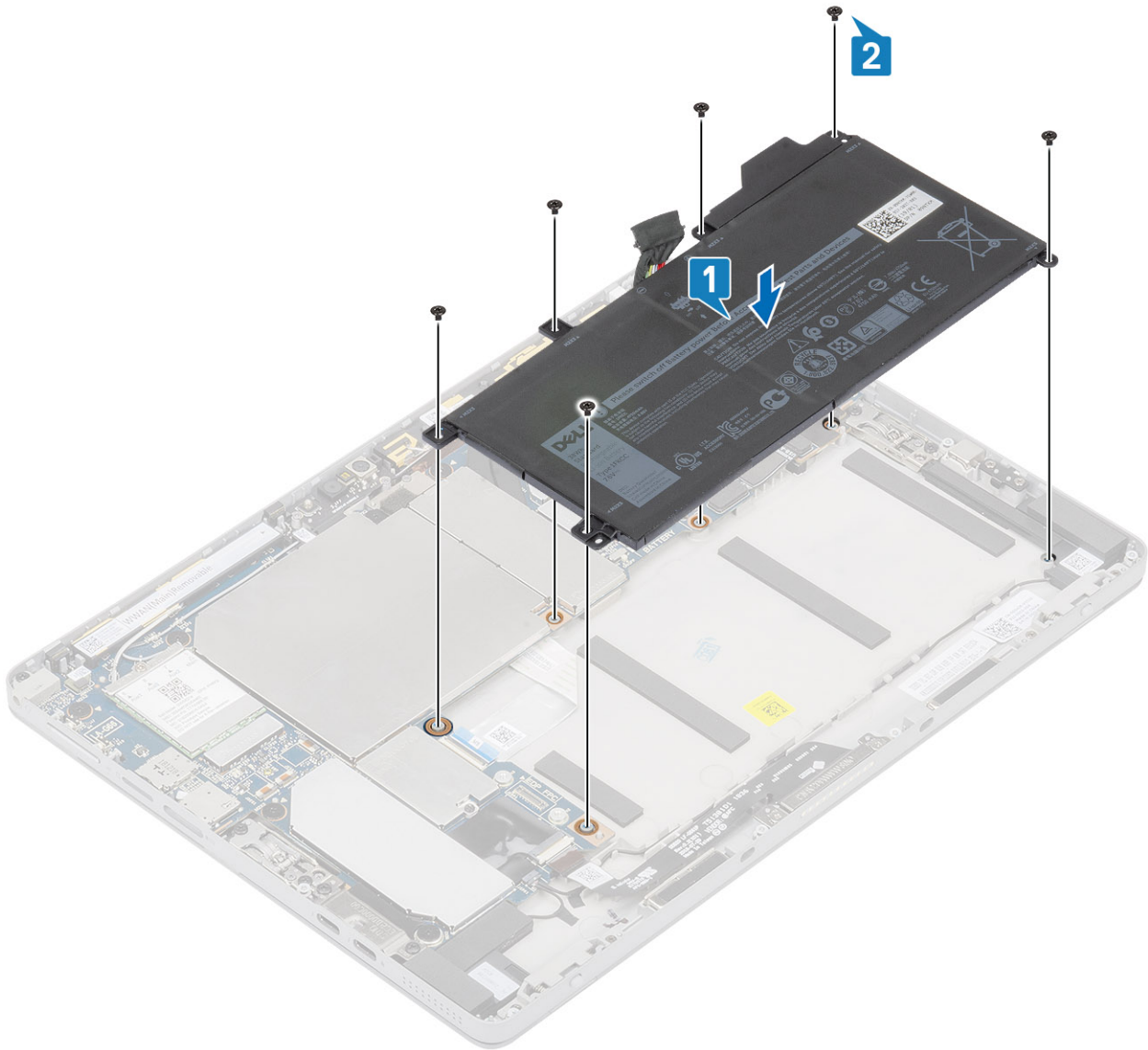
- c) Ta bort skruvarna M2x4 som håller fast batteriet i chassit [1].
- d) Lyft bort batteriet från chassit [2].



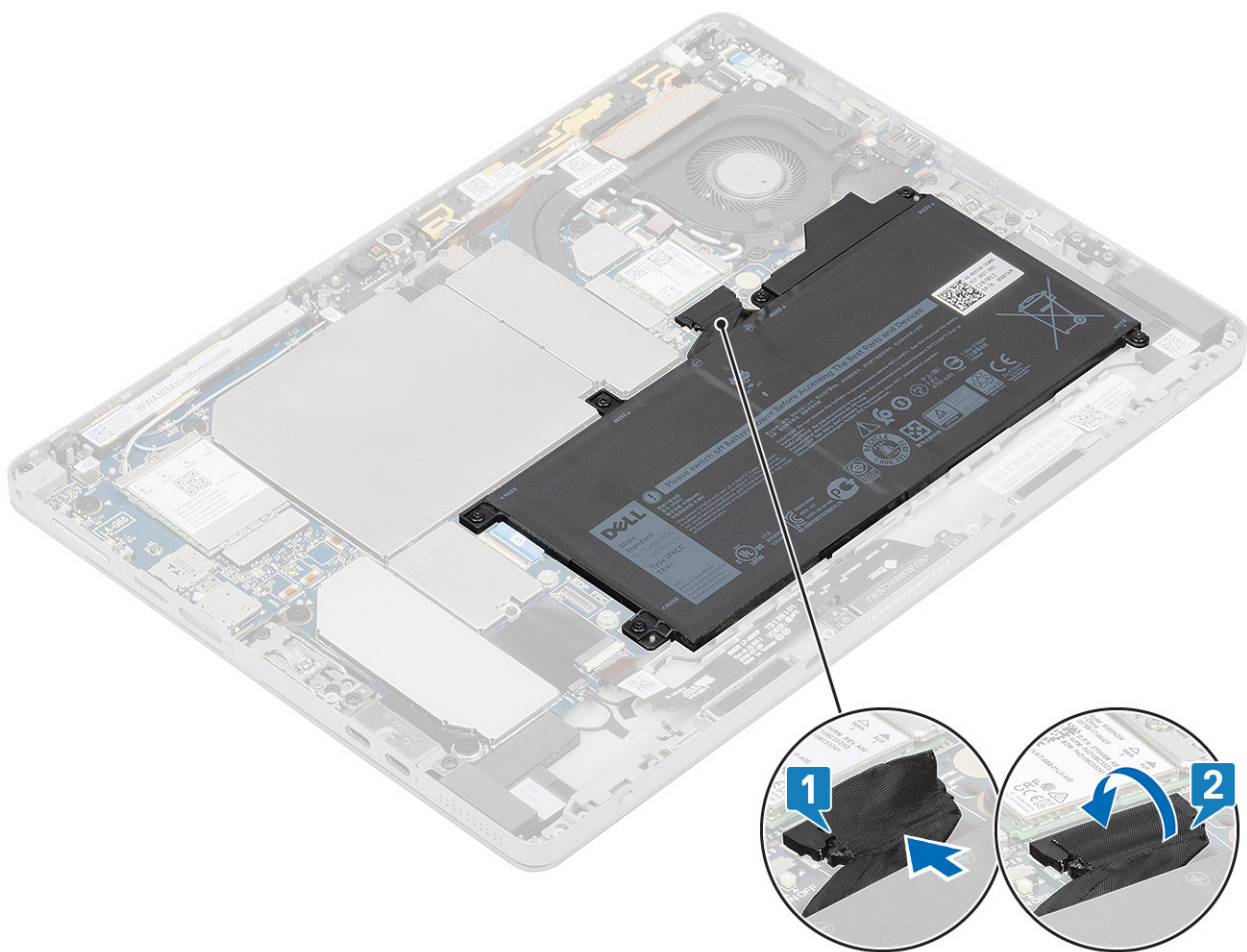
Installera batteriet

Steg

1. Rikta in skruvhålen på batteriet med skruvhålen på chassit [1]
2. Sätt tillbaka skruvarna M2x4 som håller fast batteriet i chassit [2]



3. Anslut batterikabeln till kontakten på moderkortet [1]



4. Sätt fast tejen på batterikontakten [2].
5. Installera:
 - a) SD-kort
 - b) SIM
6. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti surfplattan](#).

Kylfläns

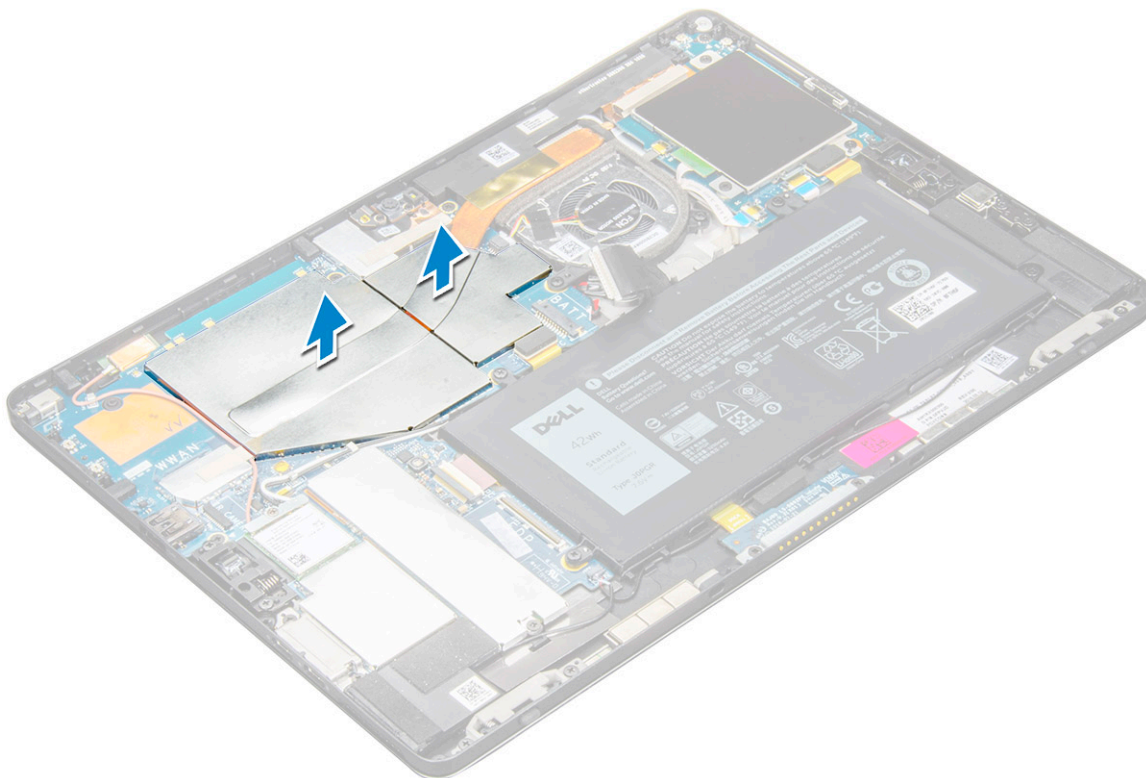
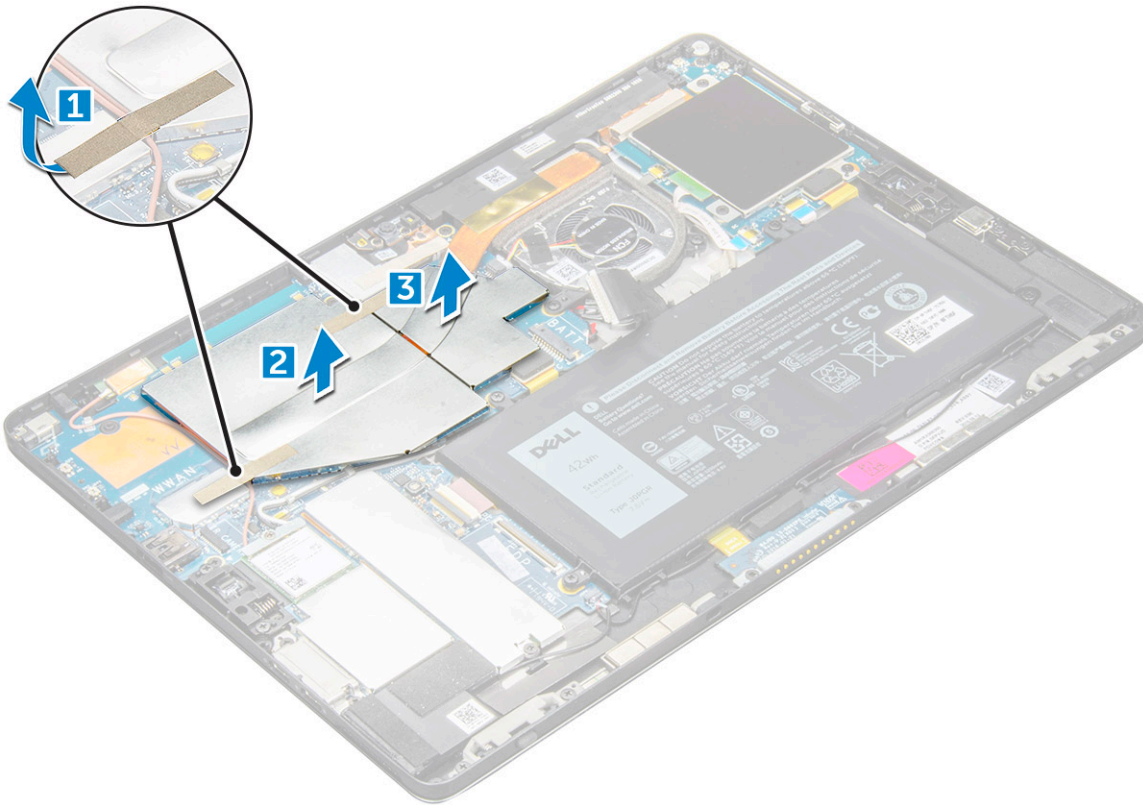
Ta bort kylflänsenheten

Steg

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti din surfplatta](#).
2. Ta bort:
 - a) SD-kort
 - b) SIM
 - c) [bildskärmspanelen](#)
 - d) [batteri](#)
3. Ta bort kylflänsskyddet så här
 - a) Lyft upp det vänstra kylflänsskyddet [1] och det högra kylflänsskyddet [2] från kylflänsen.
 - b) Dra bort WLAN-kortablarna från kabelstyrningarna [2].
Öppna spärren och koppla bort kylflänsens fläktkabel från kontakten på moderkortet [3].

i **OBS:** Dra bort den svarta tejen/koppartejen som håller fast IR-kamerans kabel för modell som levereras med IR-kamera (tillval).

c) Lossa i rätt ordning (anges på kylflänsen) fästskruvarna som håller fast kylflänsen i moderkortet

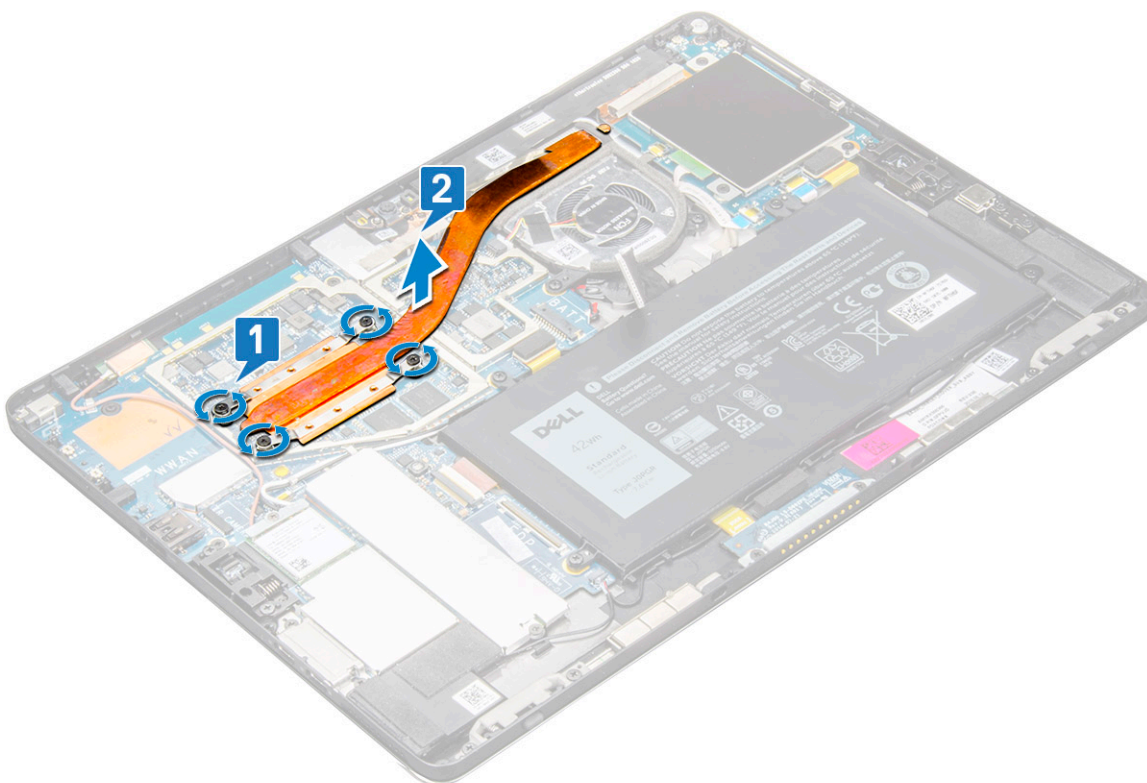
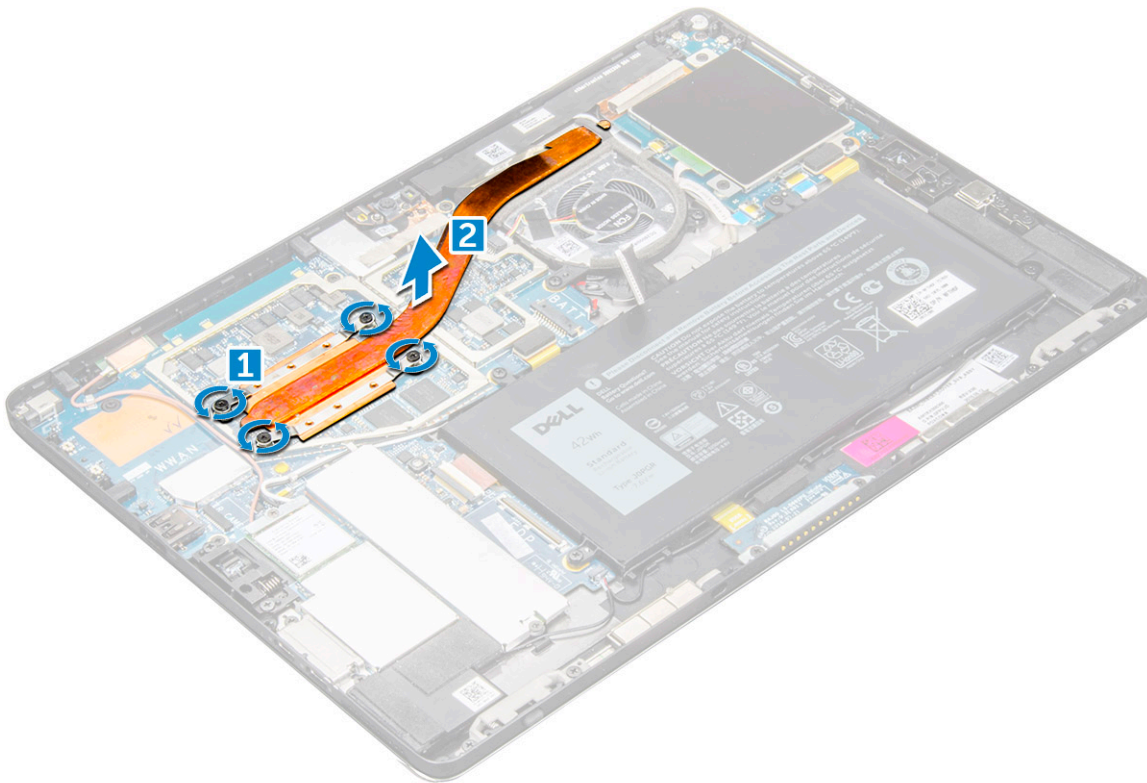


4. Ta bort kylflänsenheten:

a) Lossa M2 x 2,5-fästskruvarna (4) som håller fast kylflänsenheten i plattan [1].

i **OBS: Ta bort skruvarna i samma ordning som bildtextnumren [1, 2, 3, 4] som anges tryckt på kylflänsen.**

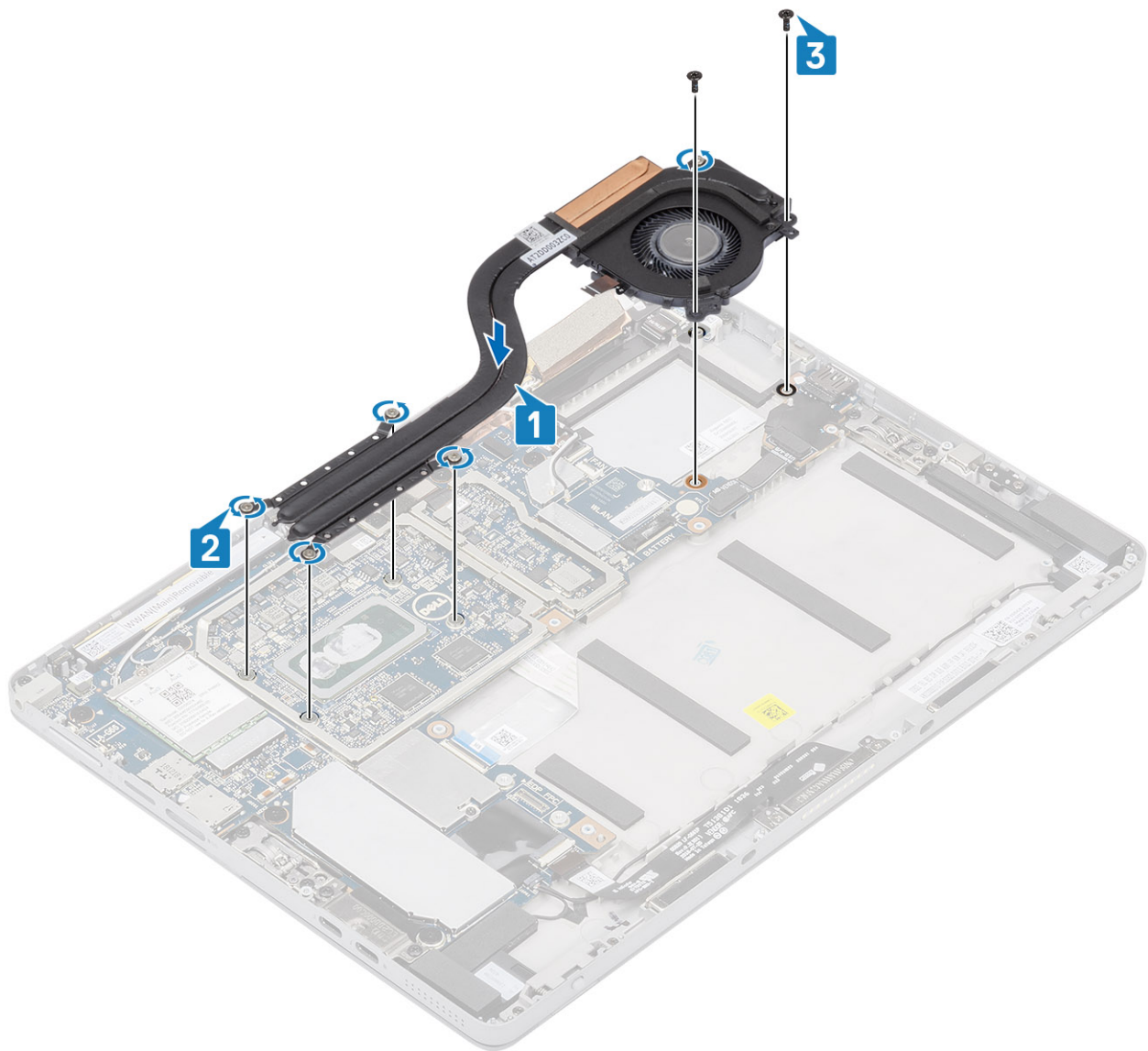
b) Lyft bort kylflänsenheten från plattan [2].



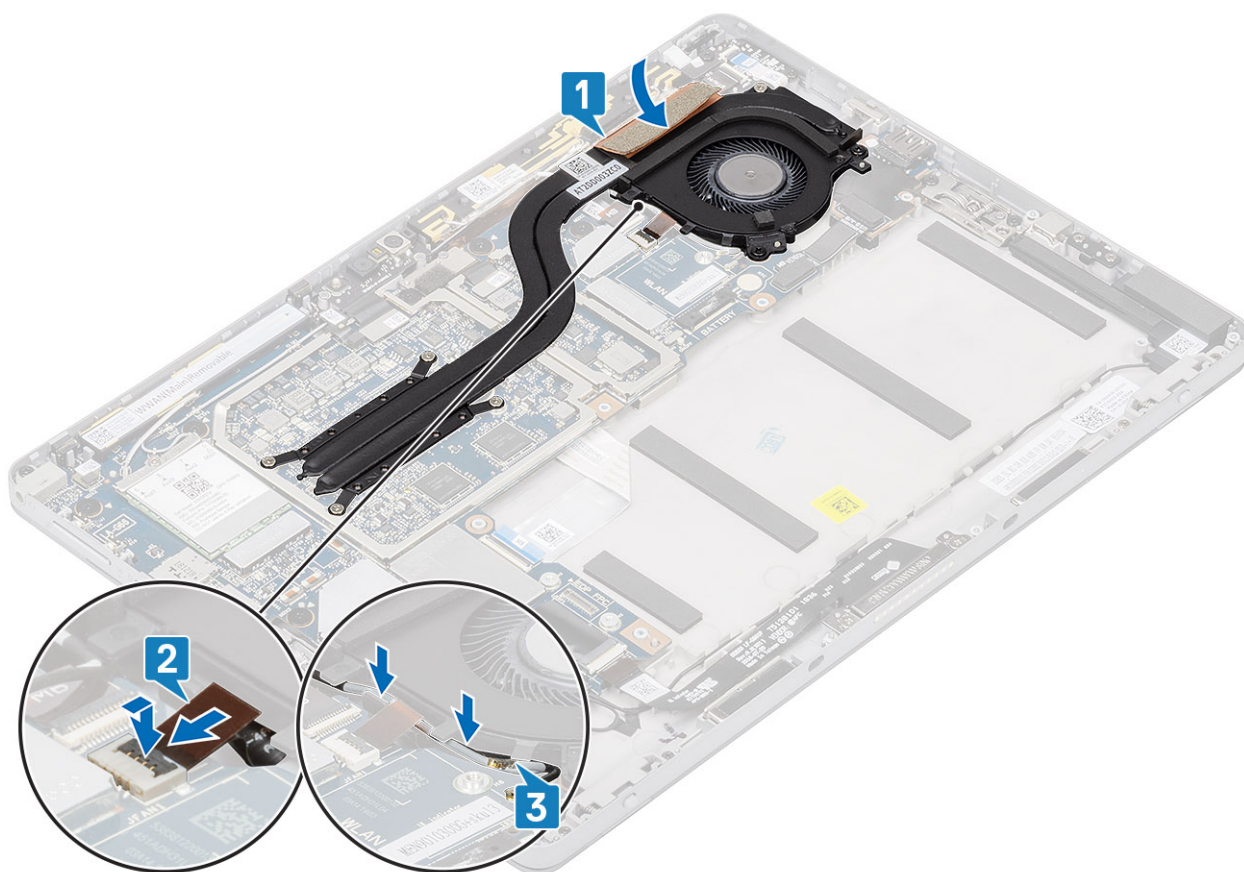
Installera kylflänsen

Steg

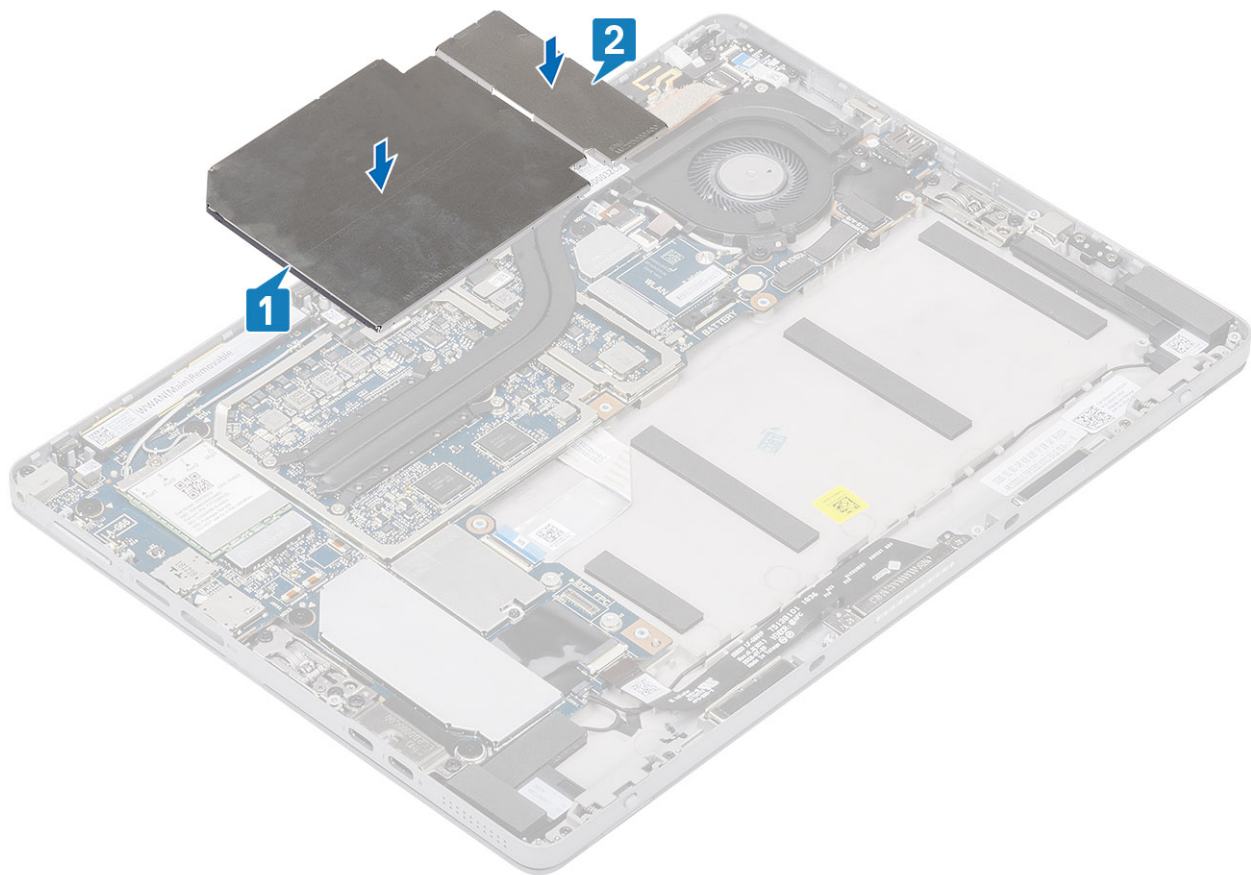
1. Så här installerar du kylflänsenheten:
 - a) Placera kylflänsen på moderkortet [1]



- b) Passa in skruvhålen på kylflänsen med skruvhålen på moderkortet
- c) Dra i rätt ordning åt fästskruvarna (anges på kylflänsen) som håller fast kylflänsen i moderkortet [2]



- d) Passa in skruvhålen på kylflänsfläkten med skruvhålen på moderkortet
- e) Sätt tillbaka fästskruvarna M2x2,5 som håller fast kylflänsfläkten på moderkortet [3]
- f) För in kylflänsens fläktkabel i kontakten på moderkortet och stäng spärren så att kabeln sitter fast [2]
- g) Dra WLAN-antennkablarna genom kabelhållarna på moderkortet [3]



h) Placera avskärmningen på kylflänsen

2. Installera:

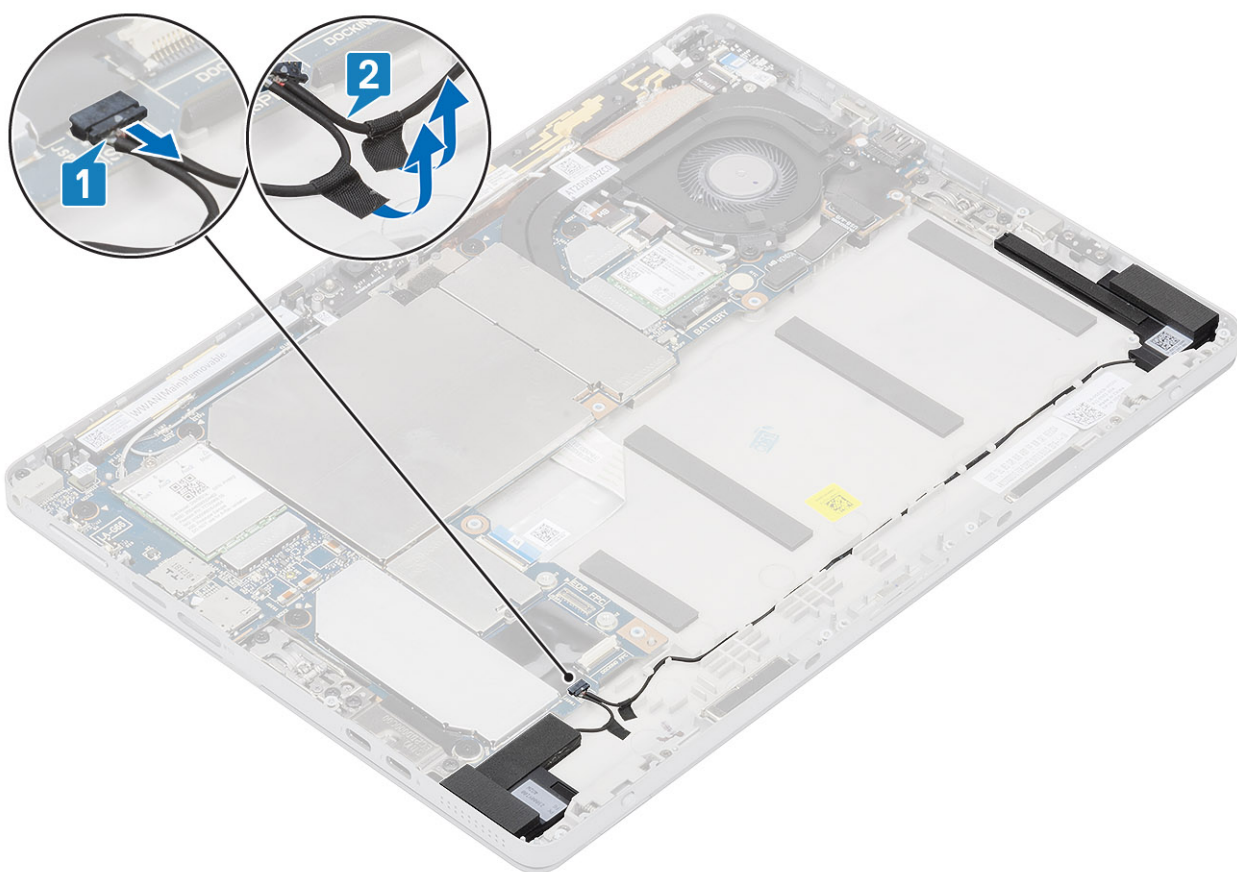
- a) bildskärmspanelen
- b) SD-kort
- c) SIM
- d) batteri

Högtalare

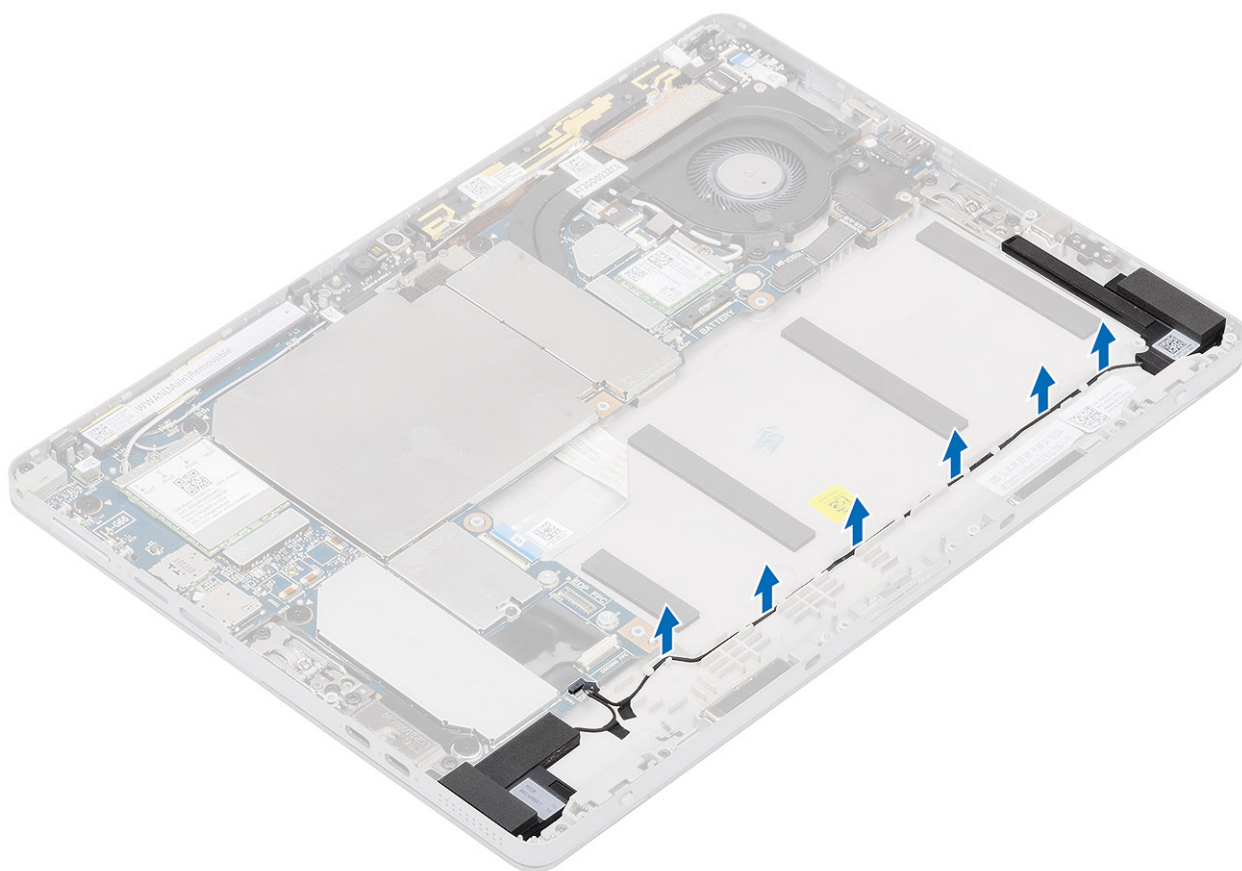
Ta bort högtalarna

Steg

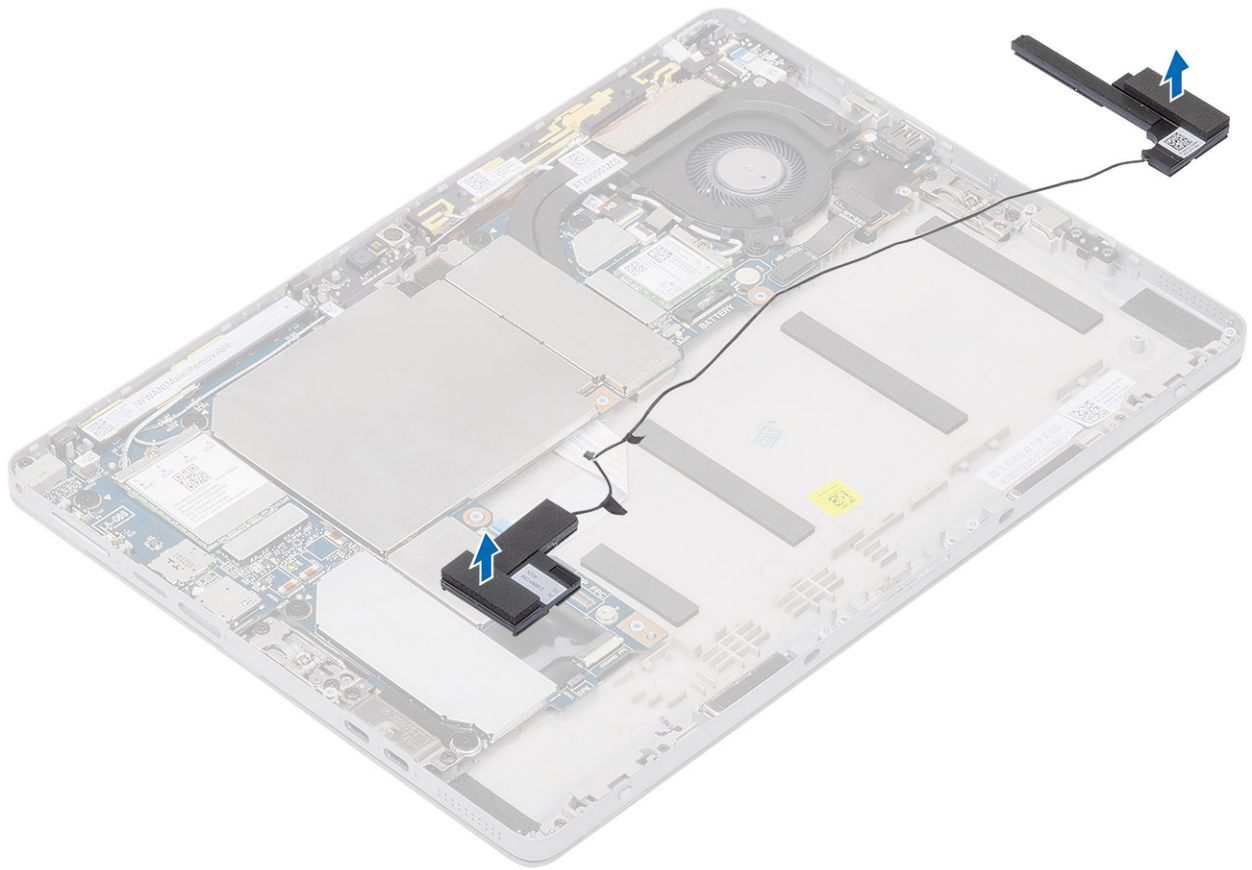
1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti surfplattan](#).
2. Ta bort:
 - a) SD-kort
 - b) SIM
 - c) bildskärmspanelen
 - d) batteri
3. Så tar du bort högtalarna:
 - a) Koppla loss högtalarkabeln från kontakten på moderkortet [1].



b) Dra bort tejpbitarna som håller fast högtalarkabeln i chassit [2]



c) Ta bort högtalarkabeln från kabelhållarna på chassit.

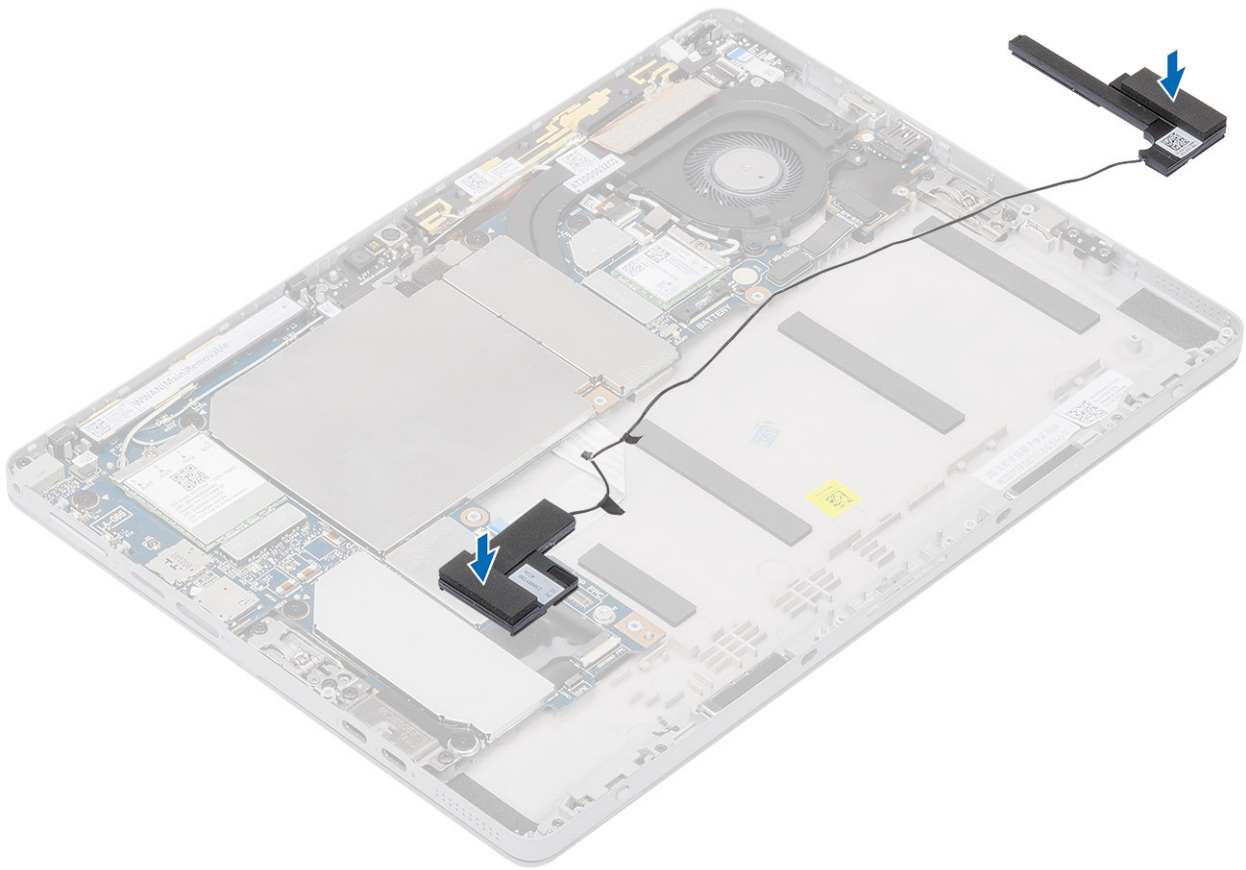


d) Lyft högtalarna från chassit

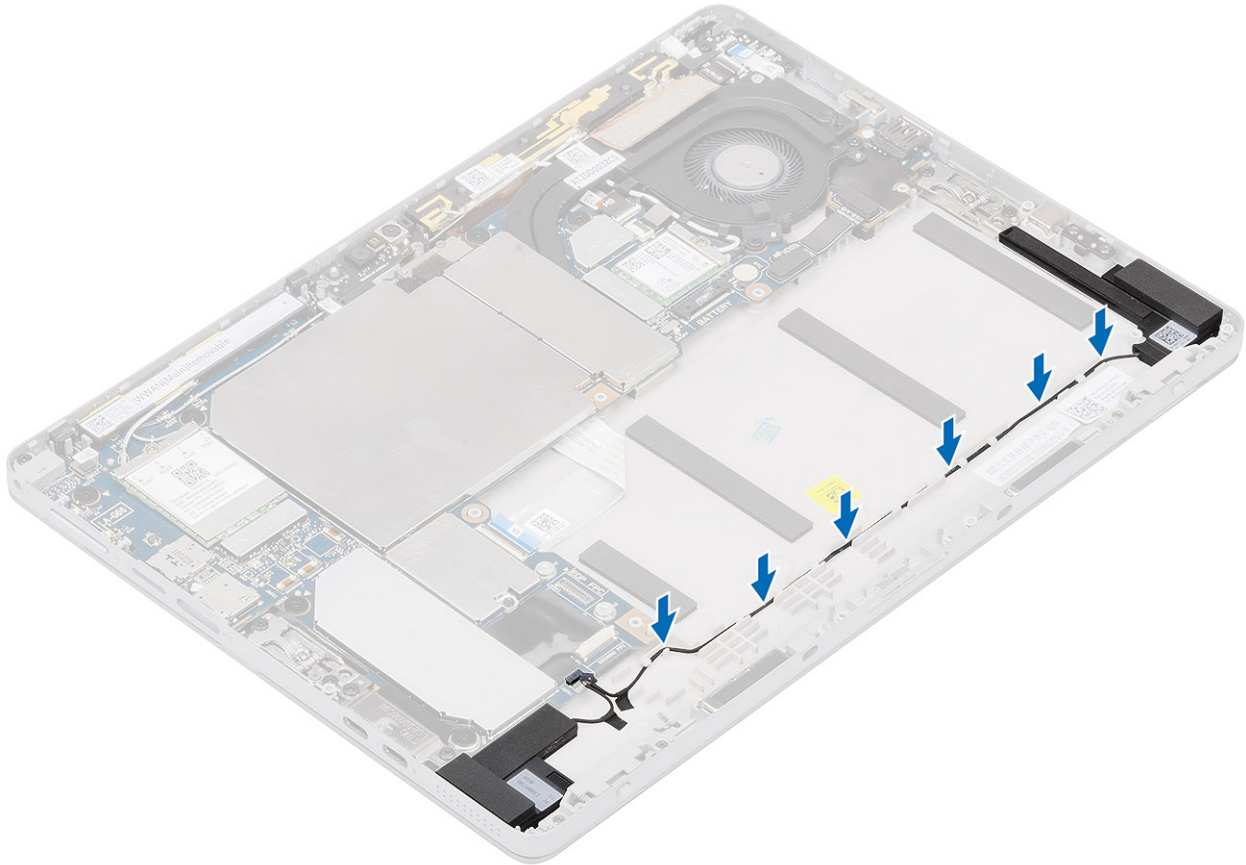
Installera högtalarna

Steg

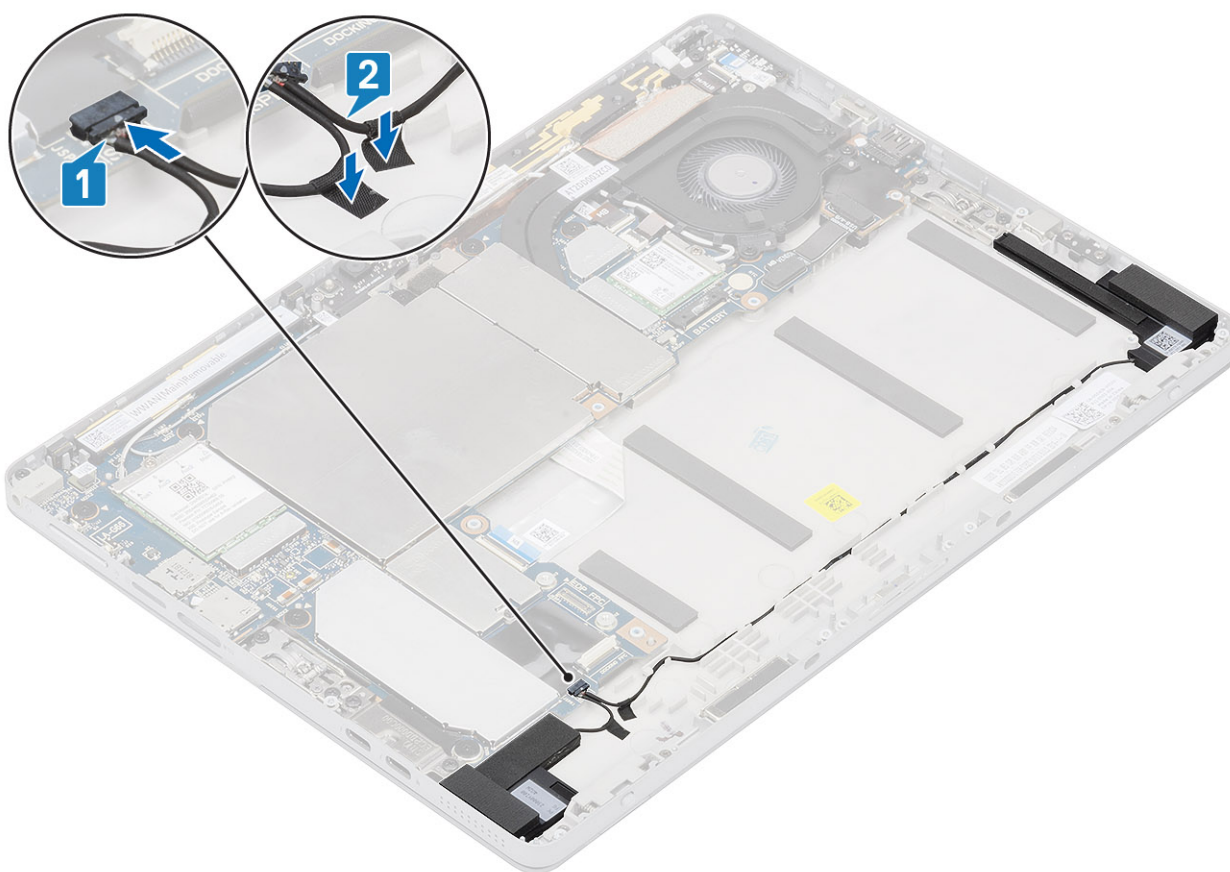
1. Använd inriktningstolparna till att rikta in och placera högtalarna på handledsstödet



2. Dra högtalarkablarna genom kabelhållarna på handledsstödet



3. Sätt fast delarna av tejen som håller fast högtalarkabeln i handledsstödet



4. Anslut högtalarkabeln till kontakten på moderkortet
5. Installera:
 - a) bildskärmspanelen
 - b) SD-kort
 - c) SIM
 - d) batteri
6. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti surfplattan](#).

Framåtvänd kamera

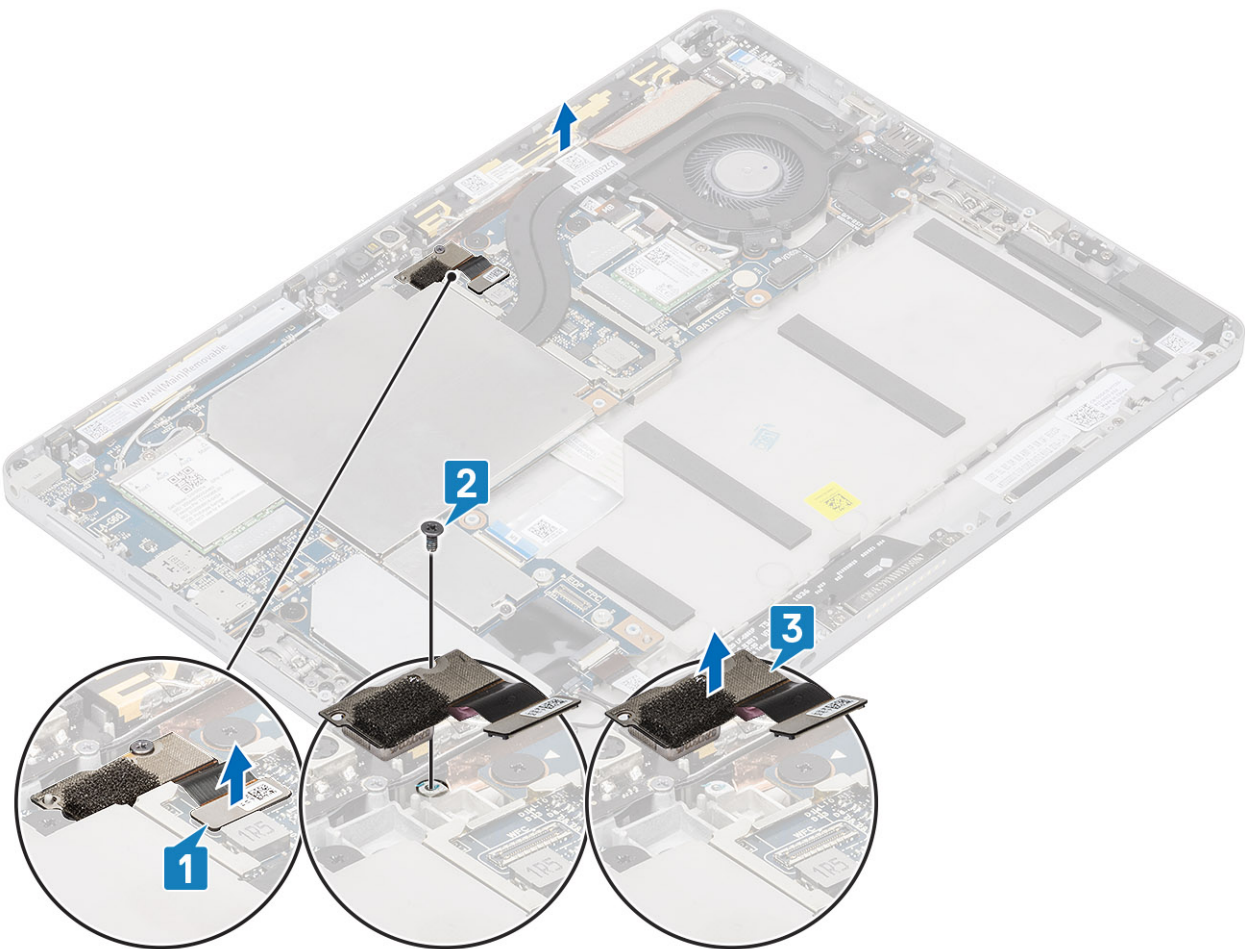
Ta bort den framåtvända kameran

Steg

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti surfplattan](#).
2. Ta bort:
 - a) SD-kort
 - b) SIM
 - c) bildskärmspanelen
 - d) batteri
3. Ta bort den främre kameran så här:
 - a) Använd en plastrits, var försiktig upp och ta av det vänstra skärmskyddet från kanten markerad med en pil.
 - b) Koppla bort främre kamerakabeln från moderkortet.
 - c) Använd en plastrits för att bända och koppla bort kamerakabeln [3]

i OBS: Se till att avlägsna tejen som håller fast kameran mot den bakre kameran. Den främre kamerakabeln är limmad mot den bakre kameran, se till att försiktigt ta av den, för att ta bort skruven som håller fast den bakre kameran på moderkortet.

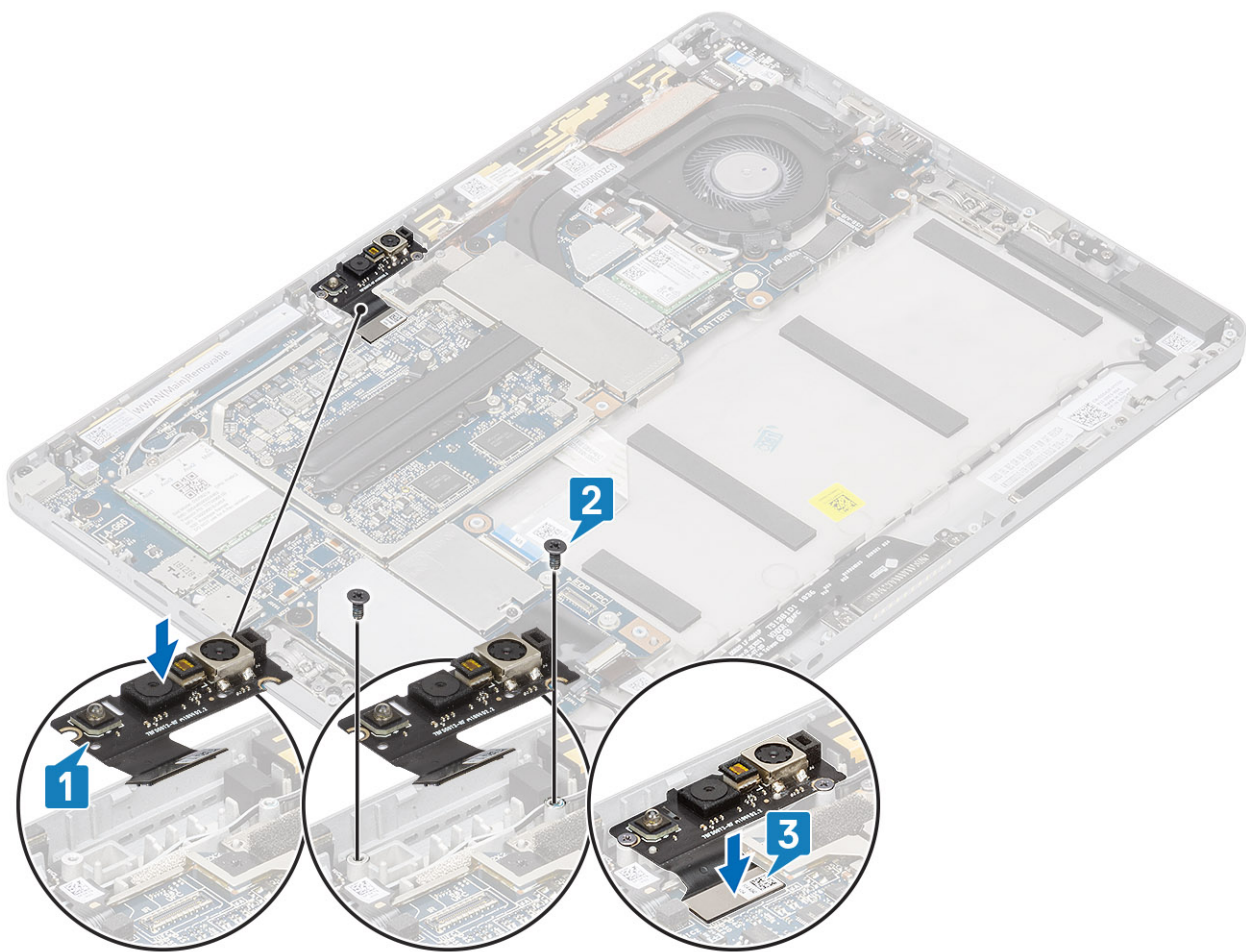
- d) Ta bort M1.6 x 3 skruvarna som håller den främre kameramodulen till systemets chassi.
- e) Dra av och lyft den främre kameramodulen från surfplattan.



Installera den framåtvända kameran

Steg

1. Sätt i kameramodulen i spåret på surfplattan.
2. Byt ut M1.6 x 3 skruvarna för att fästa den främre kameramodulen.



3. Anslut den främre kamerakabeln till moderkortet.
4. Placera avskärningsskyddet för att fästa den främre kameramodulen.
 - i** **OBS: Hantera täckskyddet med försiktighet annars kan det gå sönder.**
5. Installera:
 - a) bildskärmspanelen
 - b) SD-kort
 - c) SIM
 - d) batteri
6. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti surfplattan](#).

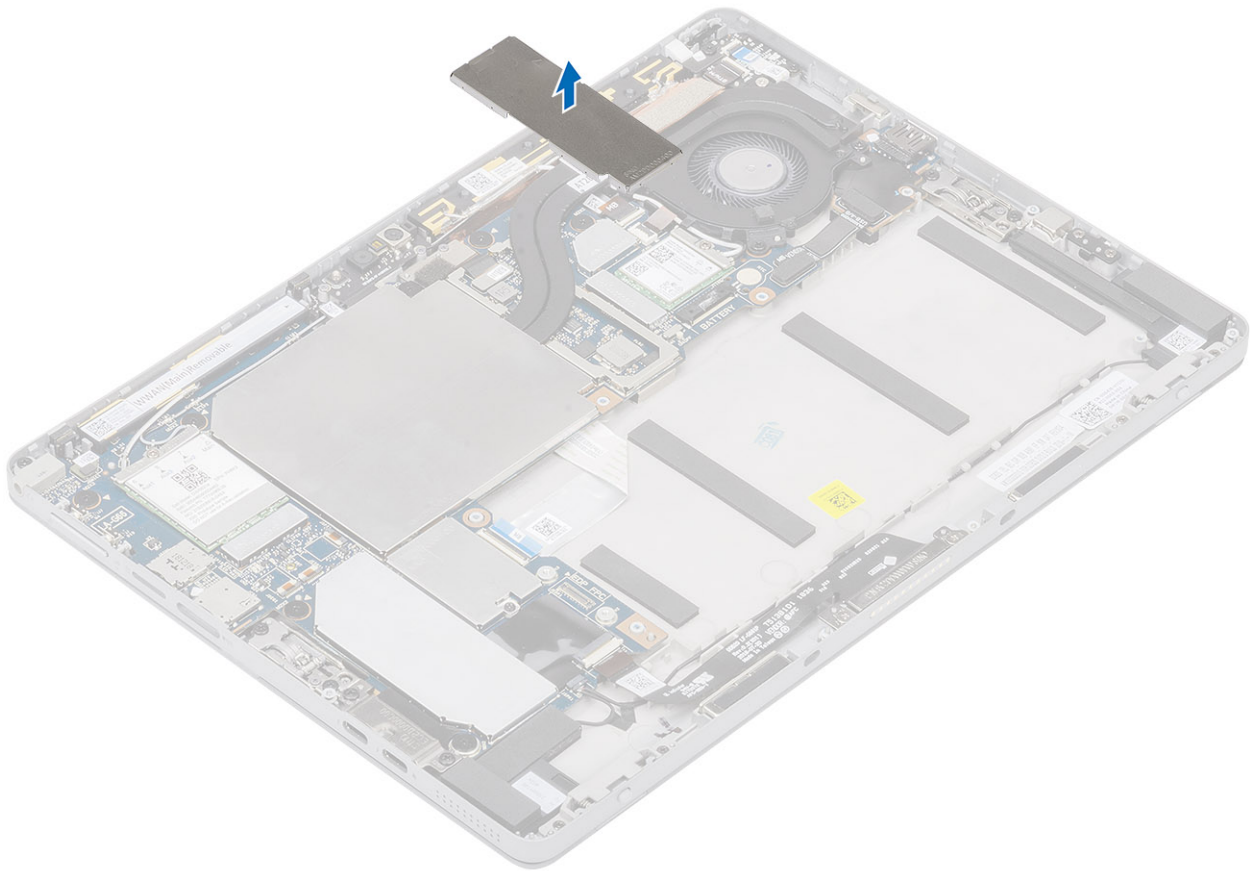
Bakåtvänd kamera

Ta bort den bakre kameran

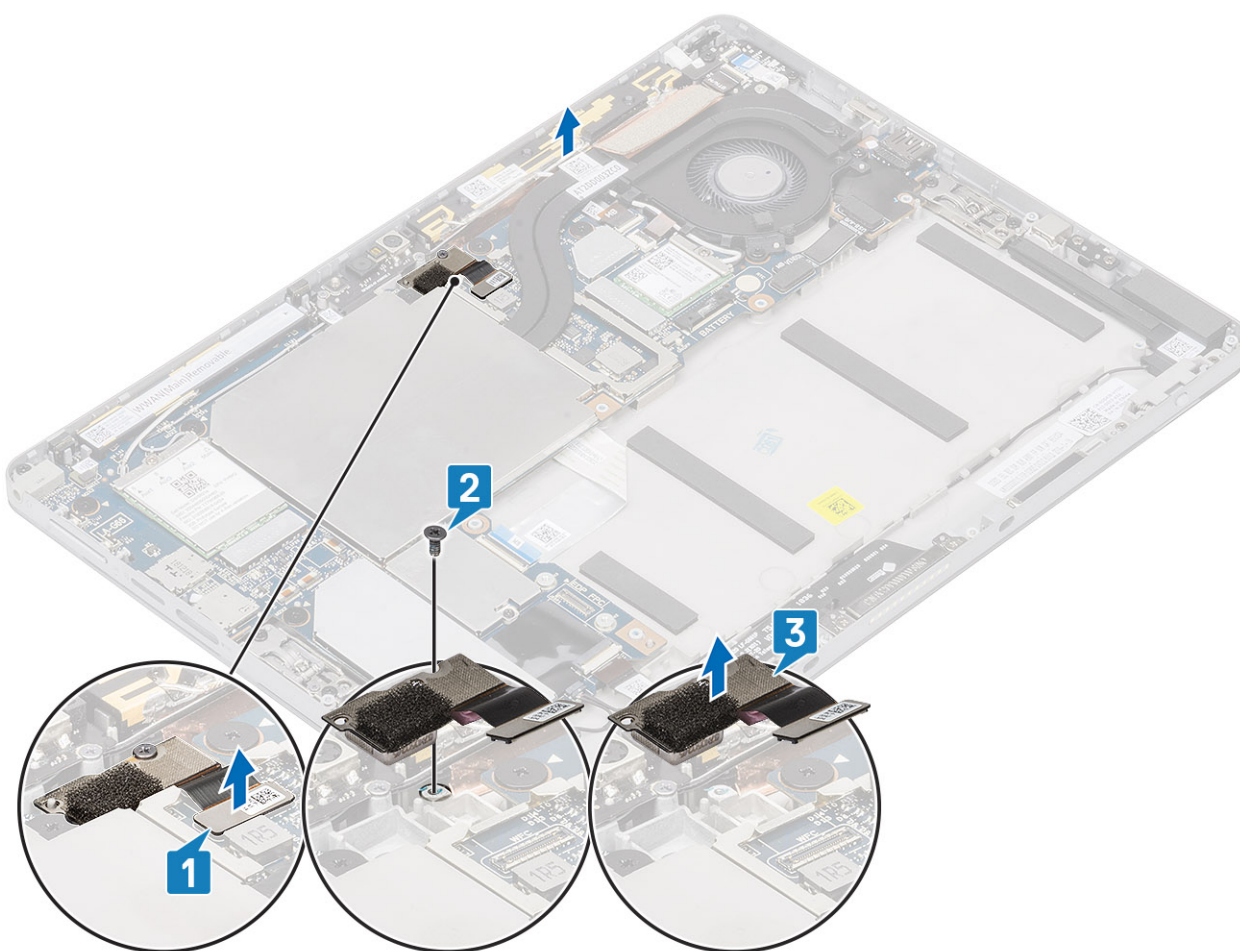
Steg

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti surfplattan](#).
2. Ta bort:
 - a) SD-kort
 - b) SIM
 - c) bildskärmspanelen
 - d) batteri
3. Så tar man bort kameran:
 - a) Koppla bort den bakre kamerakabeln från moderkortet [1]

- b) Ta bort skruven M1,6x3 (1) som säkrar den bakre kameramodulen [2]
- c) Ta bort M1.6 x 3 skruven som säkrar den bakre kameramodulen.
- d) Lyft kameramodulen från surfplattan [3].



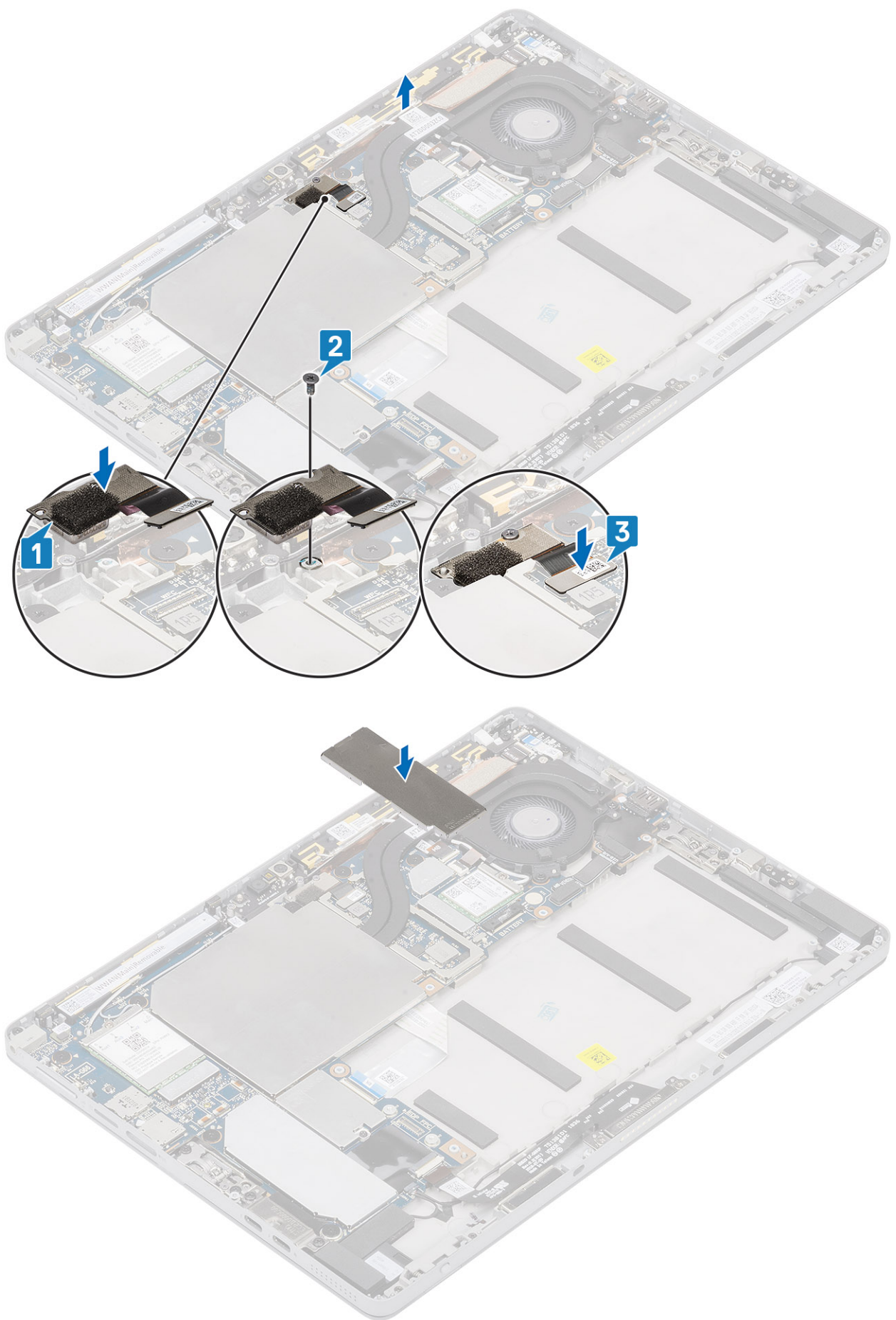
]



Installera bakre kamera

Steg

1. För att installera den bakre kameran:
 - a) Sätt i den bakre kameramodulen i urtaget på surfplattan
 - b) Sätt tillbaka skruvarna M1,6x3 för att fästa den bakre kameramodulen
 - c) Anslut den bakre kamerakabeln till moderkortet.



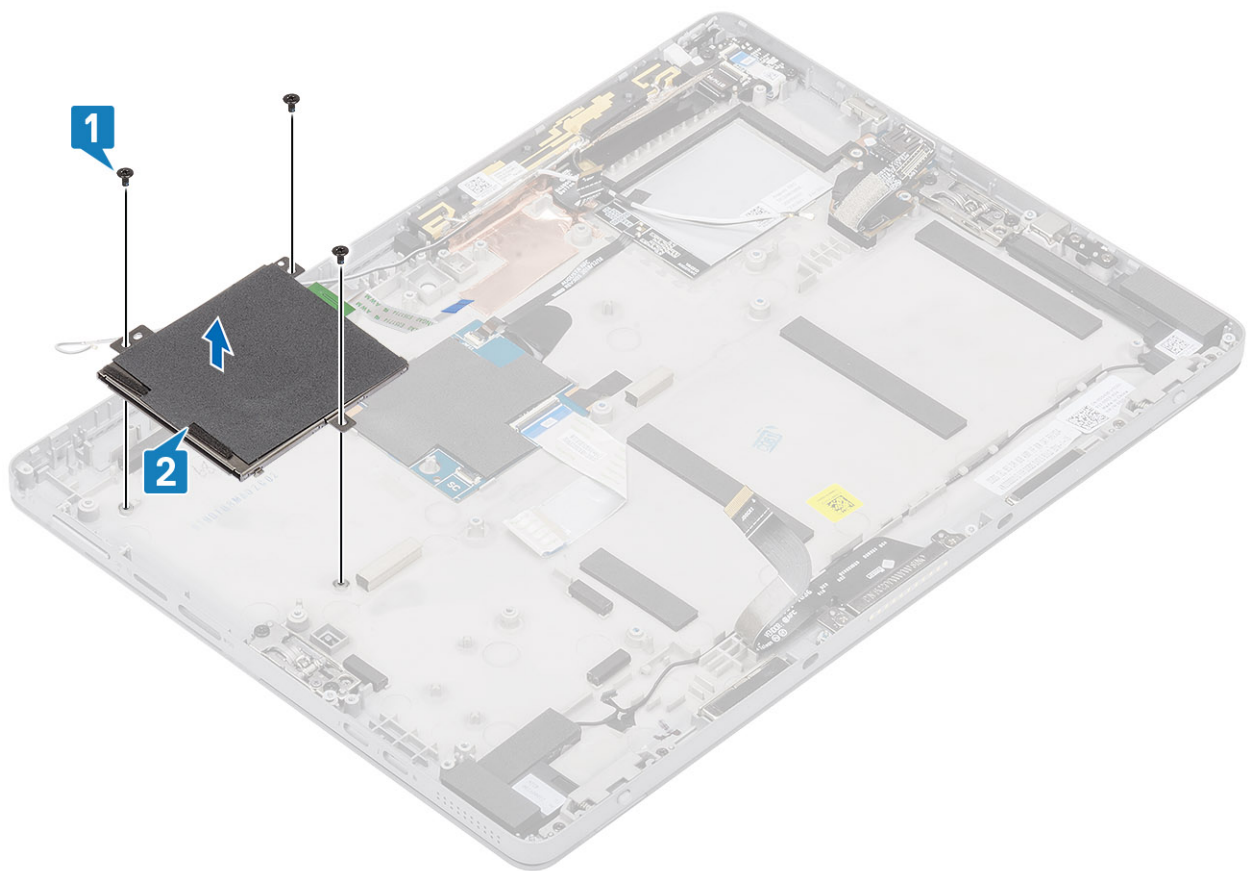
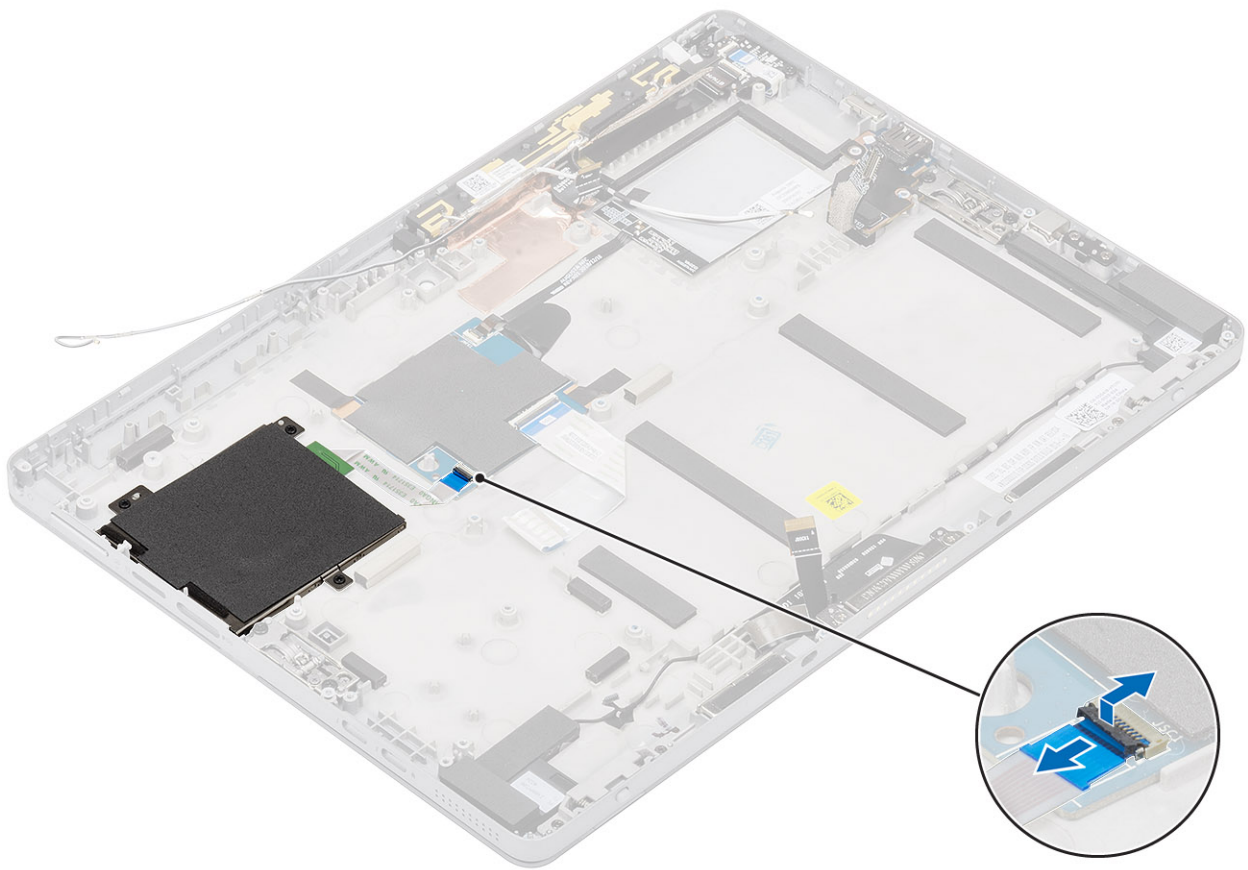
2. Installera:
 - a) bildskärmspanelen
 - b) SD-kort
 - c) SIM
 - d) batteri
3. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti surfplattan](#).

Smartkortlåda

Ta bort smart card-hållaren

Steg

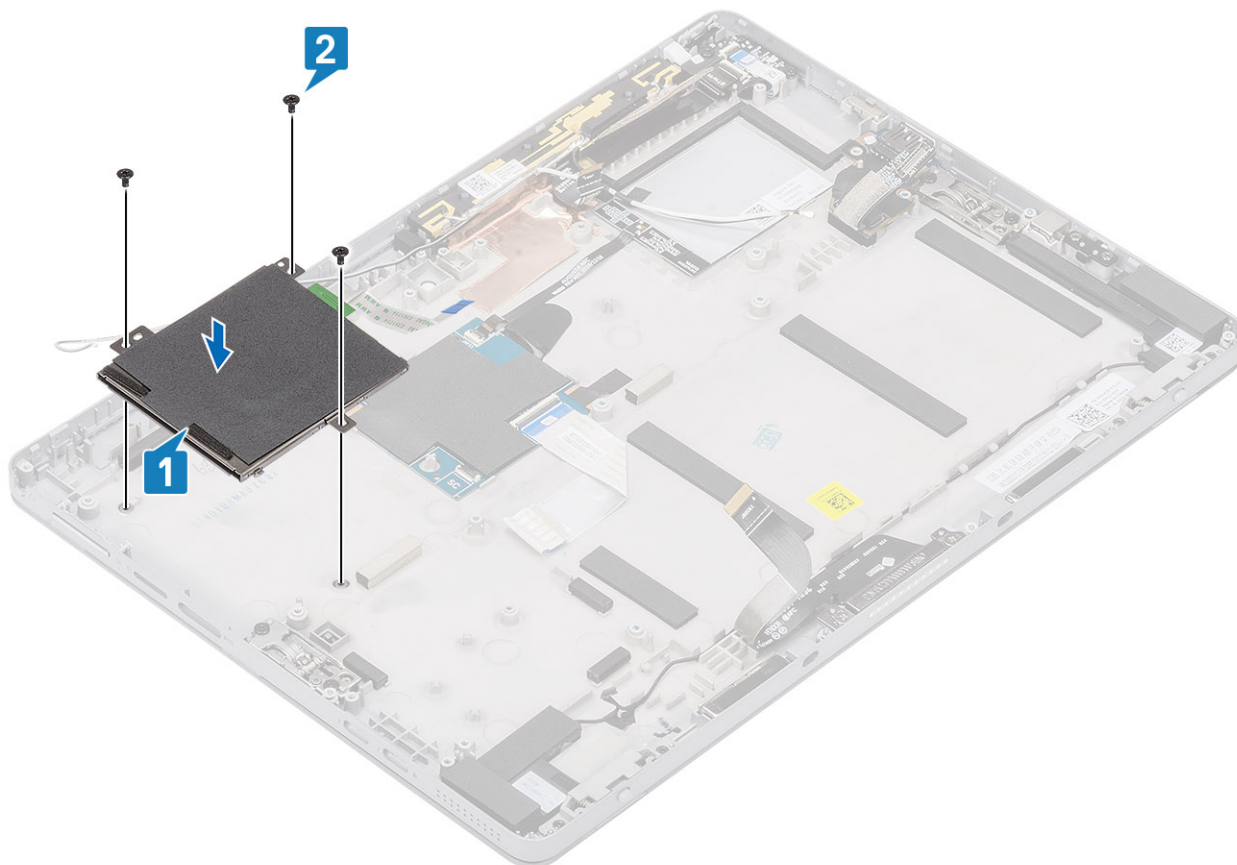
1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti surfplattan](#).
2. Ta bort:
 - a) SD-kort
 - b) SIM
 - c) batteri
 - d) M.2 2230 SSD
 - e) WWAN-kort
 - f) Bakåtvänd kamera
 - g) Kylflänsmontering
 - h) Huvudmodul för WWAN-antenn
 - i) Moderkort
 - j) bildskärmspanelen
3. Så tar du bort smart card-hållaren:
 - a) Koppla ur och dra tillbaka SmartCard-facket från dotterkortet.
 - b) Ta bort skruvarna M2x2 från smart card-modulen [1].
 - c) Lyft smart card-hållaren från surfplattan [2].

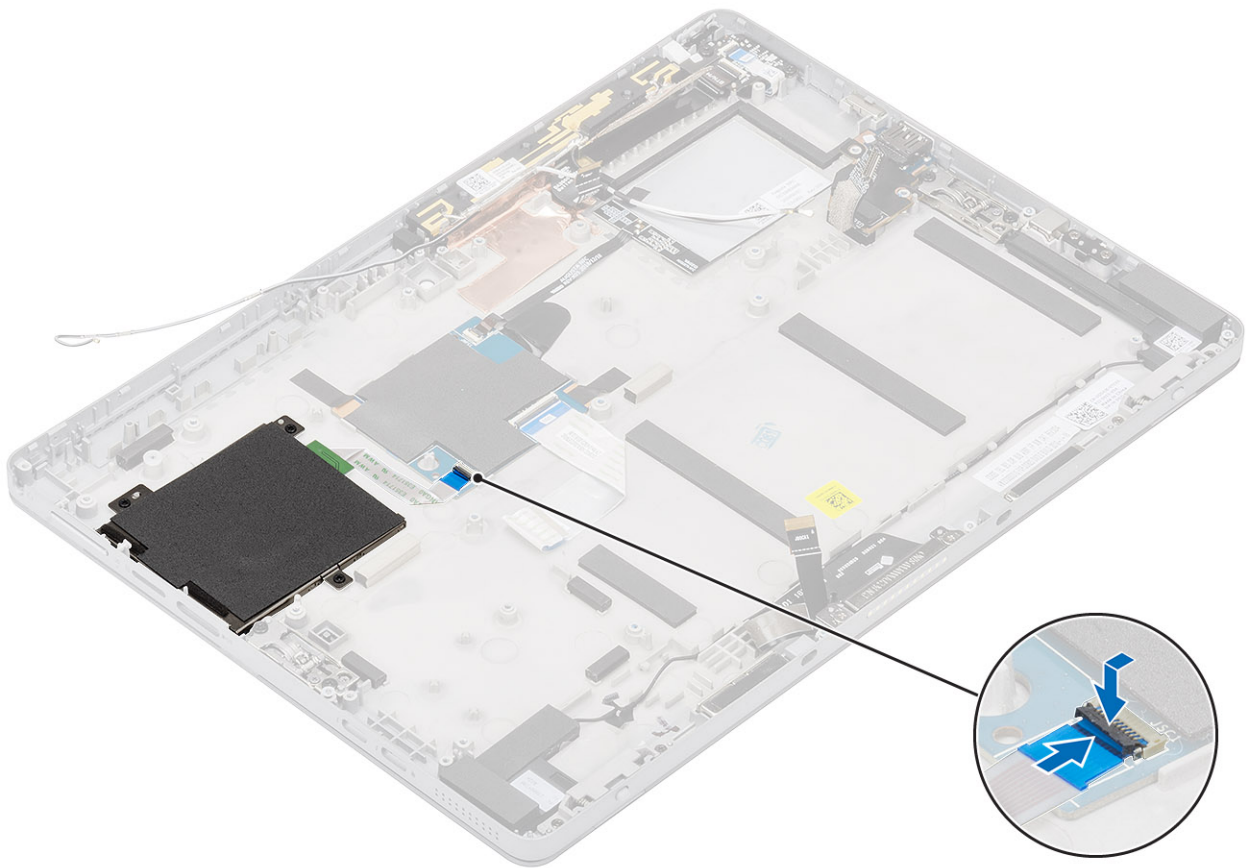


Installera smart card-hållaren

Steg

1. Sätt in smart-hållaren i spåret på surfplattan.
2. Byt ut M2x2,5-skruvarna [2] för att fästa smart card-hållaren på surfplattan [1].
3. Anslut smartkabeln till smart card-modulen.





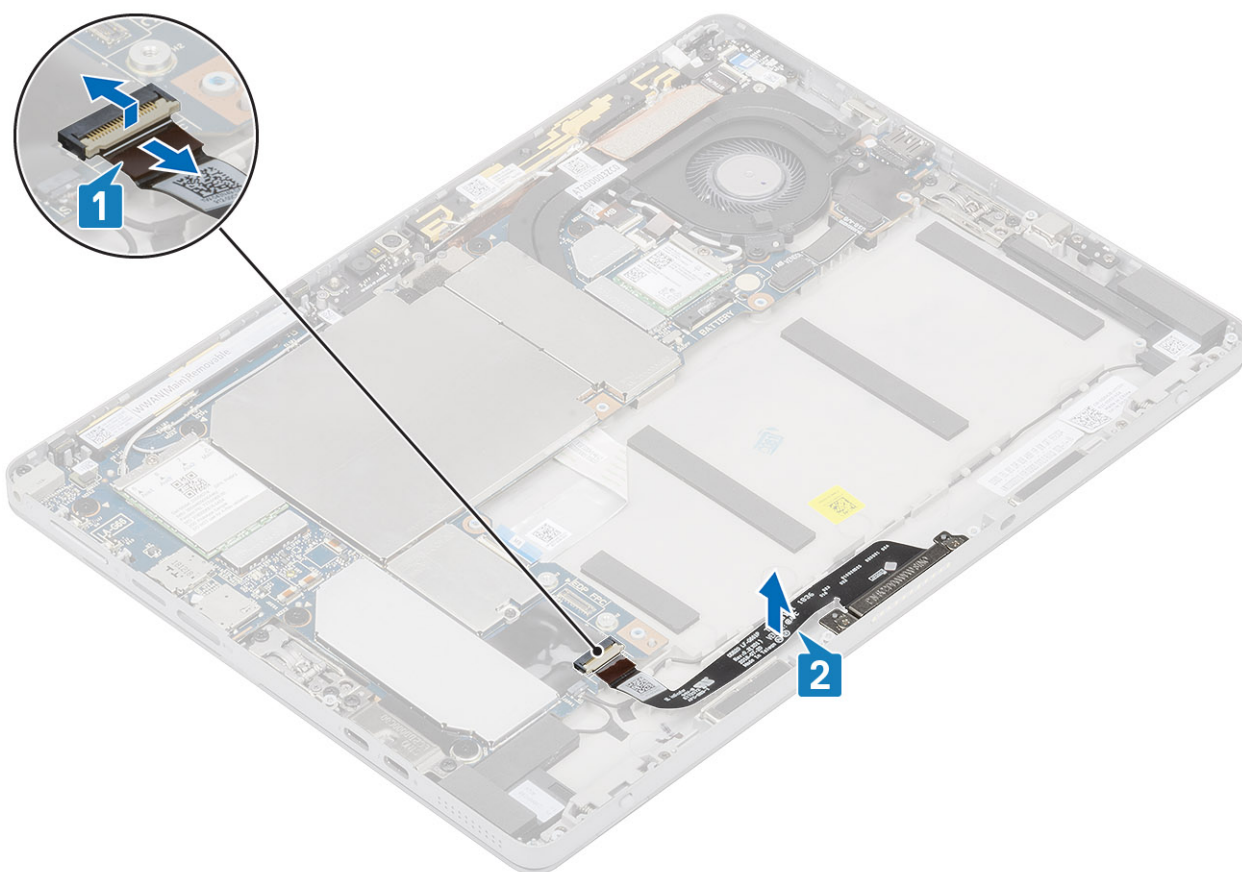
4. Sätt tillbaka:
 - a) Moderkort
 - b) Huvudmodul för WWAN-antenn
 - c) Kylflänsmontering
 - d) Bakåtvänd kamera
 - e) bildskärmspanelen
 - f) SD-kort
 - g) SIM
 - h) batteri
5. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti surfplattan](#).

Dockningskortskontakt

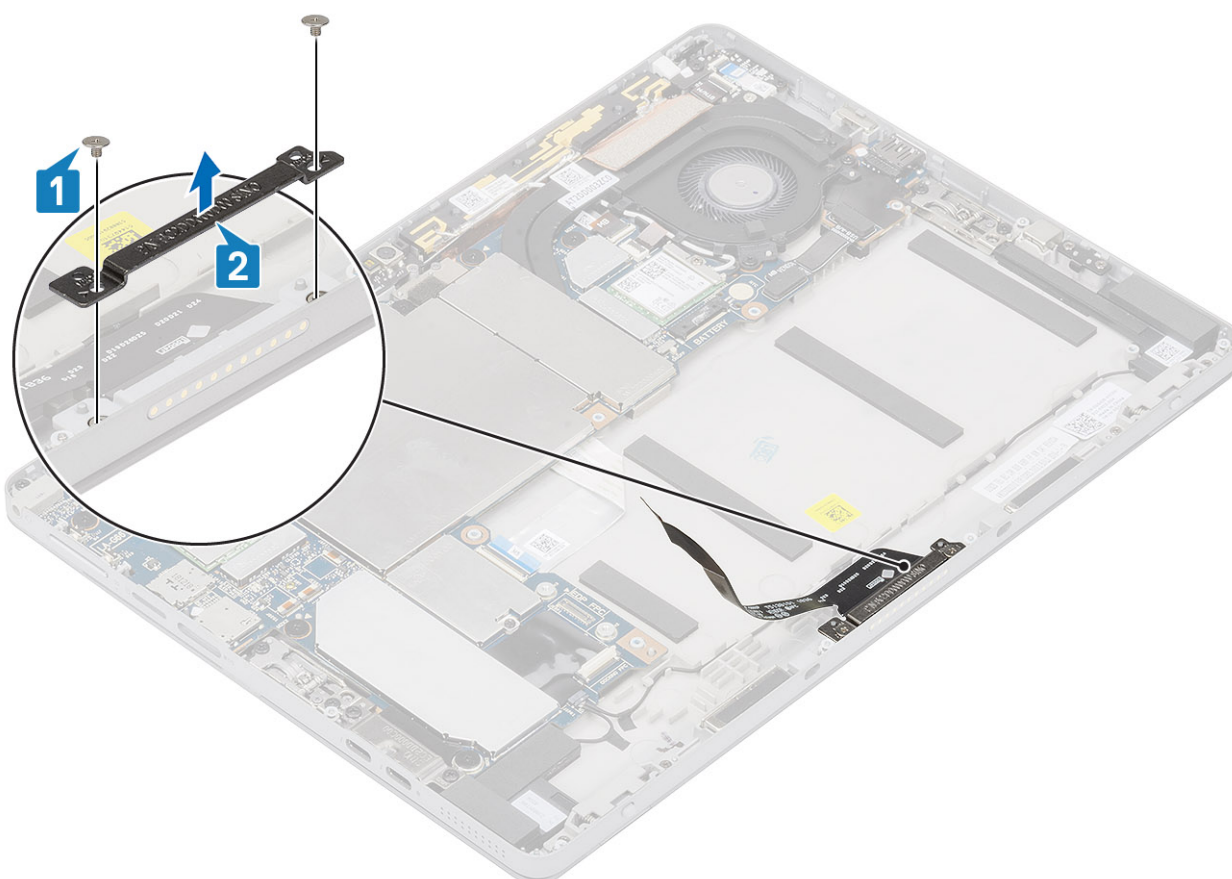
Ta bort dockningsstationskontakten

Steg

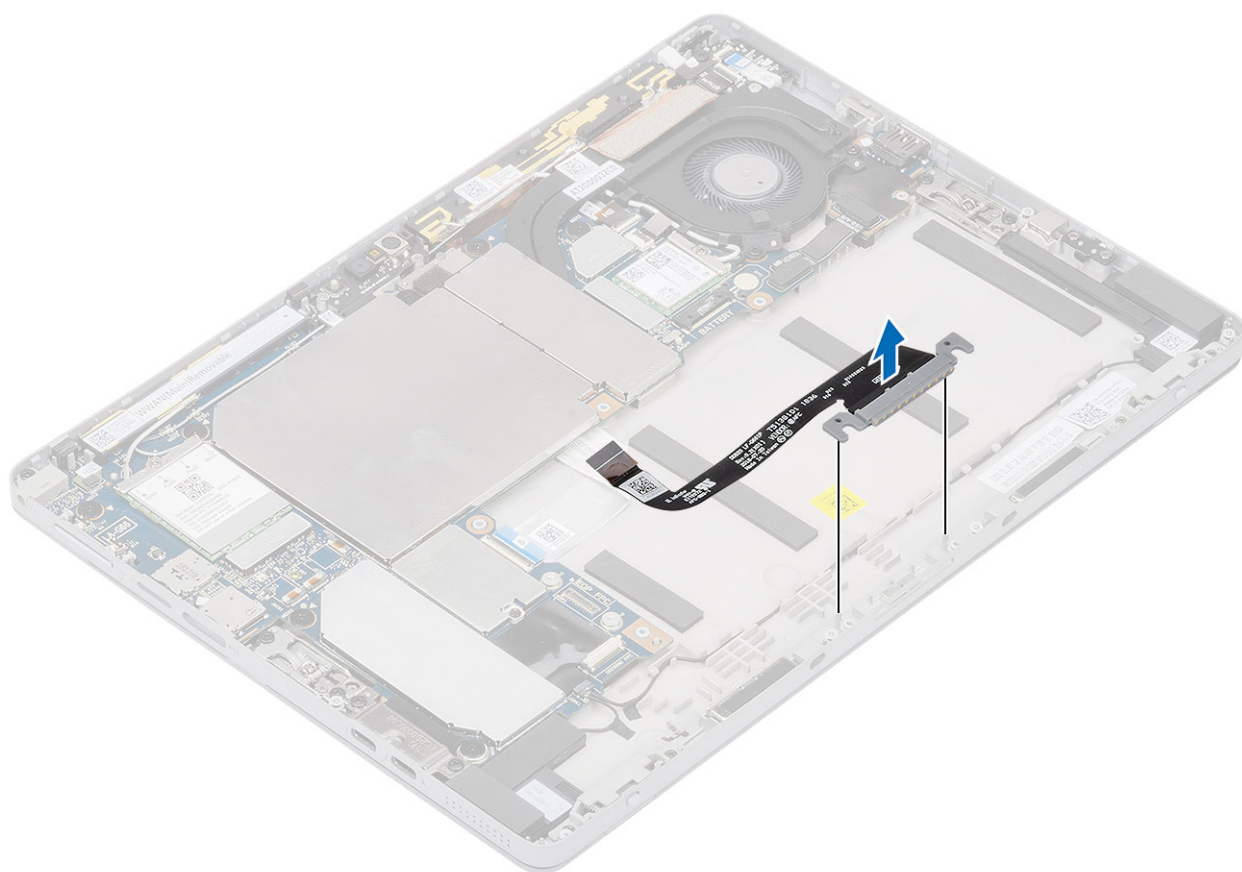
1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti surfplattan](#).
2. Ta bort:
 - a) SD-kort
 - b) SIM
 - c) bildskärmspanelen
 - d) batteri
3. Så här tar du bort dockningsstationskontakten:
 - a) Koppla ur och dra tillbaka dockningsanslutningen FPC från moderkortet.



b) Ta bort skruvarna M2x2,5 som fäster dockningsplattans fäste på dockningskortet.



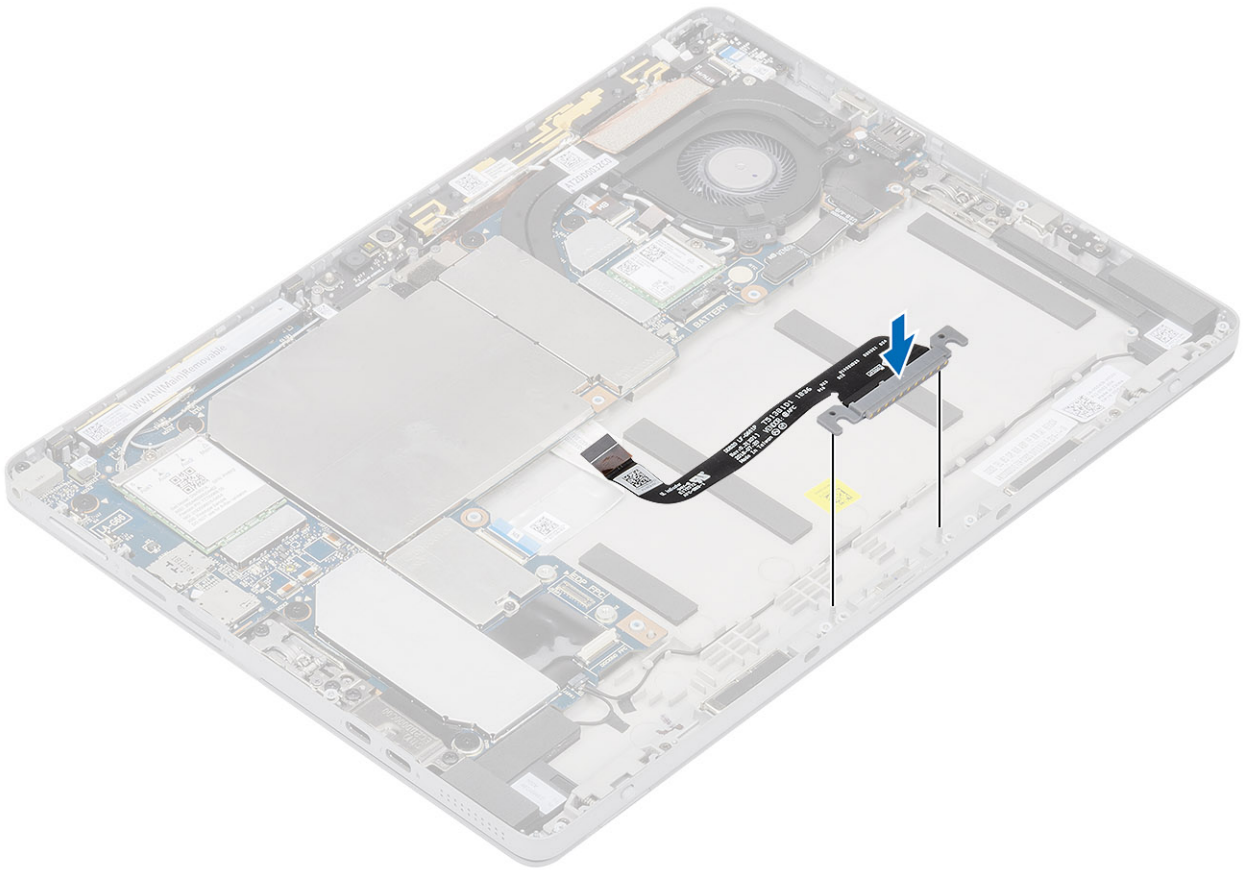
c) Ta bort dockningskontakten tillsammans med dess FPC från systemet.



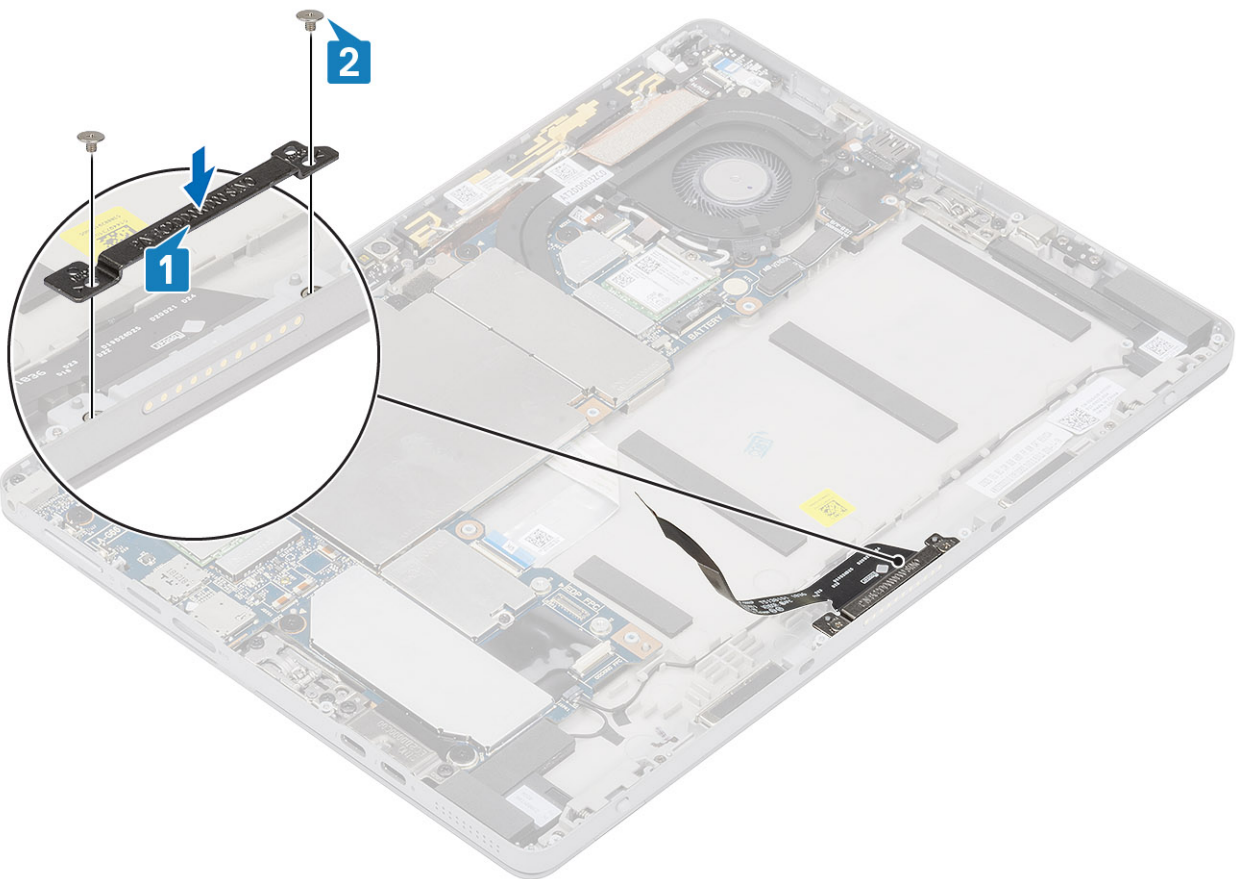
Installera dockningskortet

Steg

1. Sätt i dockningsplattan och dockningsfäste i spåret på surfplattan.

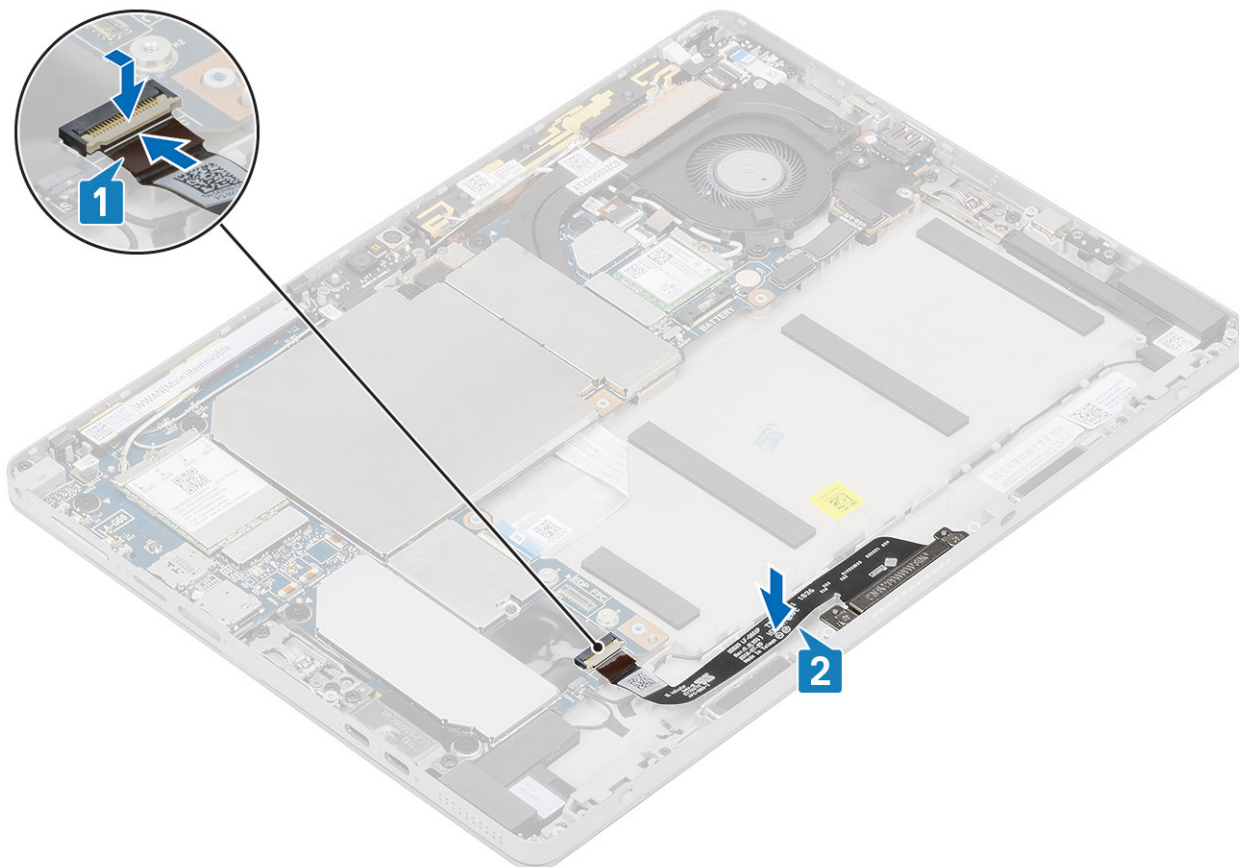


2. Sätt tillbaka M2 x 2 skruvarna för att fästa dockningsplattan på surfplattan.



3. Sätt fast dockningskorts-kabeln på surfplattan,

4. Anslut dockningskorts-kabeln till kontakten på moderkortet.



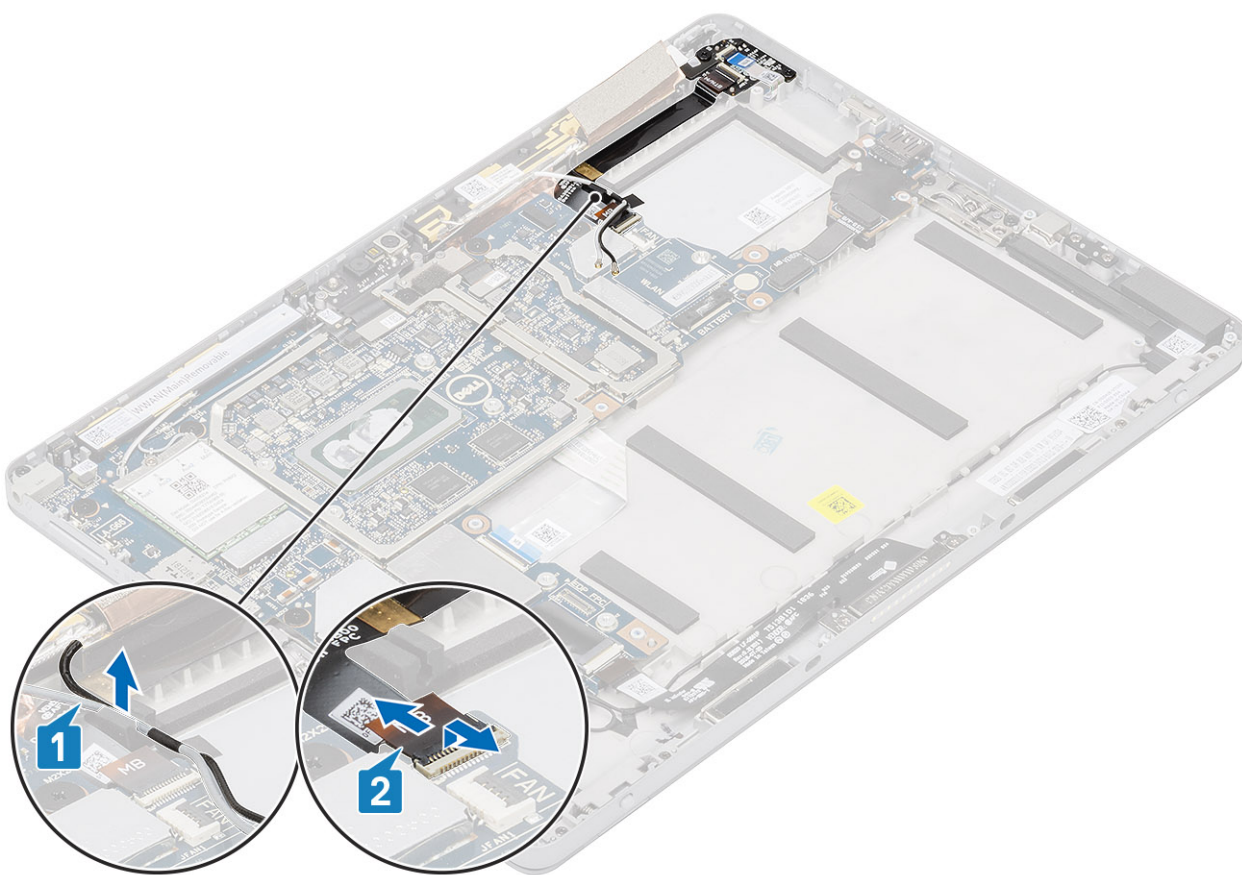
5. Sätt tillbaka:
 - a) bildskärmspanelen
 - b) SD-kort
 - c) SIM
 - d) batteri
6. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti surfplattan](#).

Strömbrytarkort

Ta bort strömbrytar-dotterkortet

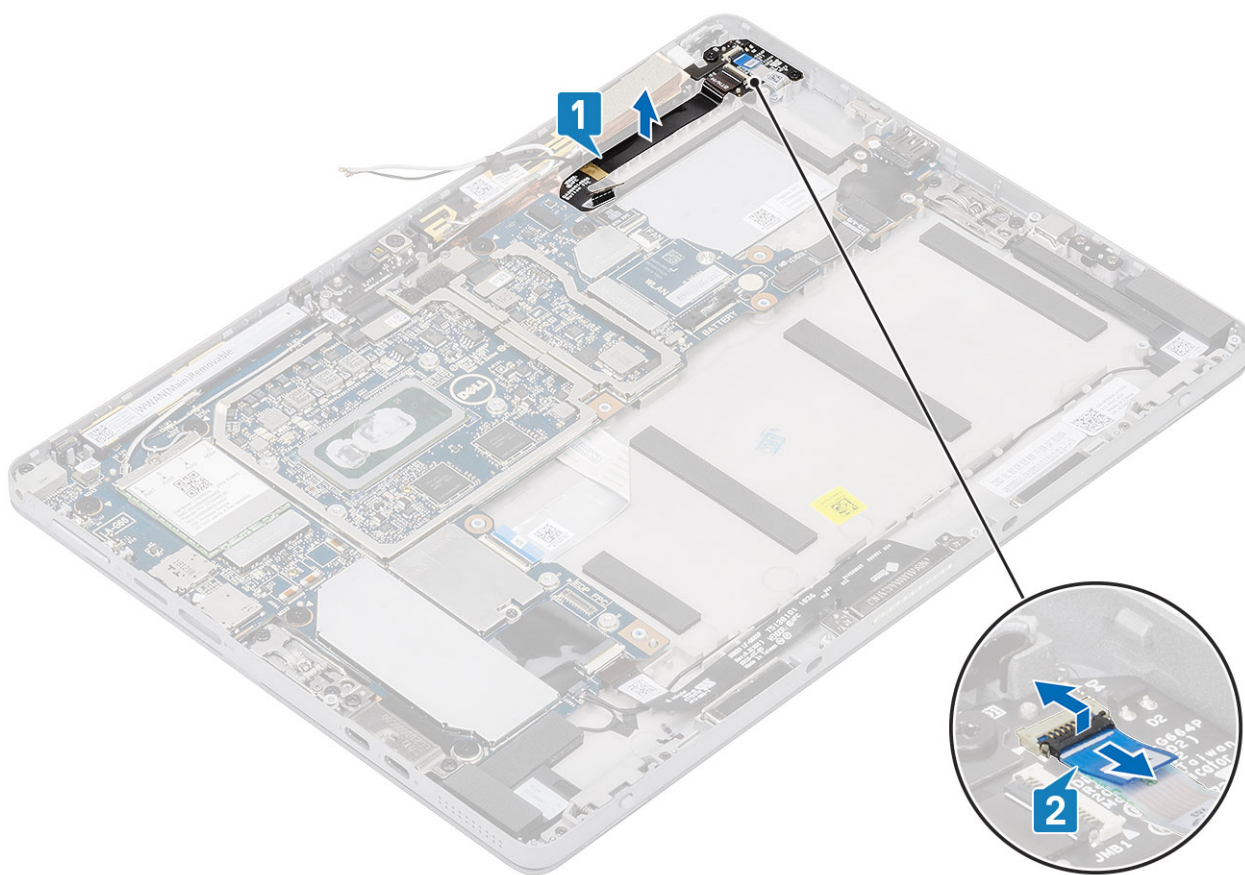
Steg

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti surfplattan](#).
2. Ta bort:
 - a) SD-kort
 - b) SIM
 - c) bildskärmspanelen
 - d) batteri
3. Lossa alla trådlösa antenner som täcker strömknappens dotterkort FPC.



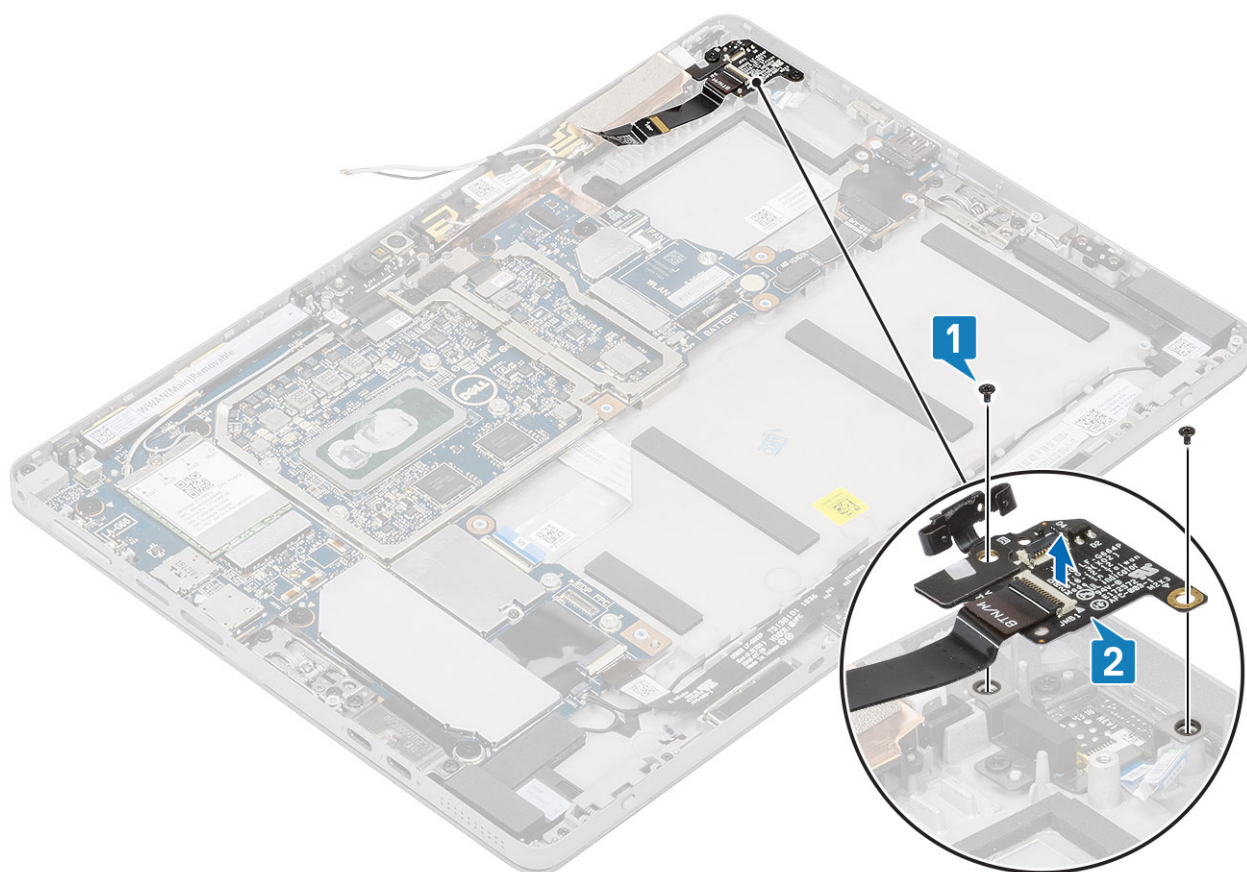
Figur 2. Ta bort trådlösa antenner

4. Koppla från och dra tillbaka strömknappens dotterkort FPC från moderkortet.
5. Koppla ur och ta bort fingeravtrycksläsaren FFC från strömbrytarens dotterkort.
6. Ta bort de två skruvarna M2x3 som håller strömknappens dotterkort på plats.



Figur 3. Ta bort FFC

7. Använd en plastrits genom att bända på strömknappssensorn vid den övre kanten av strömbrytarens dotterkort ur dess fack.
8. Ta bort strömbrytarens dotterkort tillsammans med dess FFC från bildskärmens baksida.
9. Koppla från strömbrytarens dotterkort FPC från strömbrytarens dotterbräda.

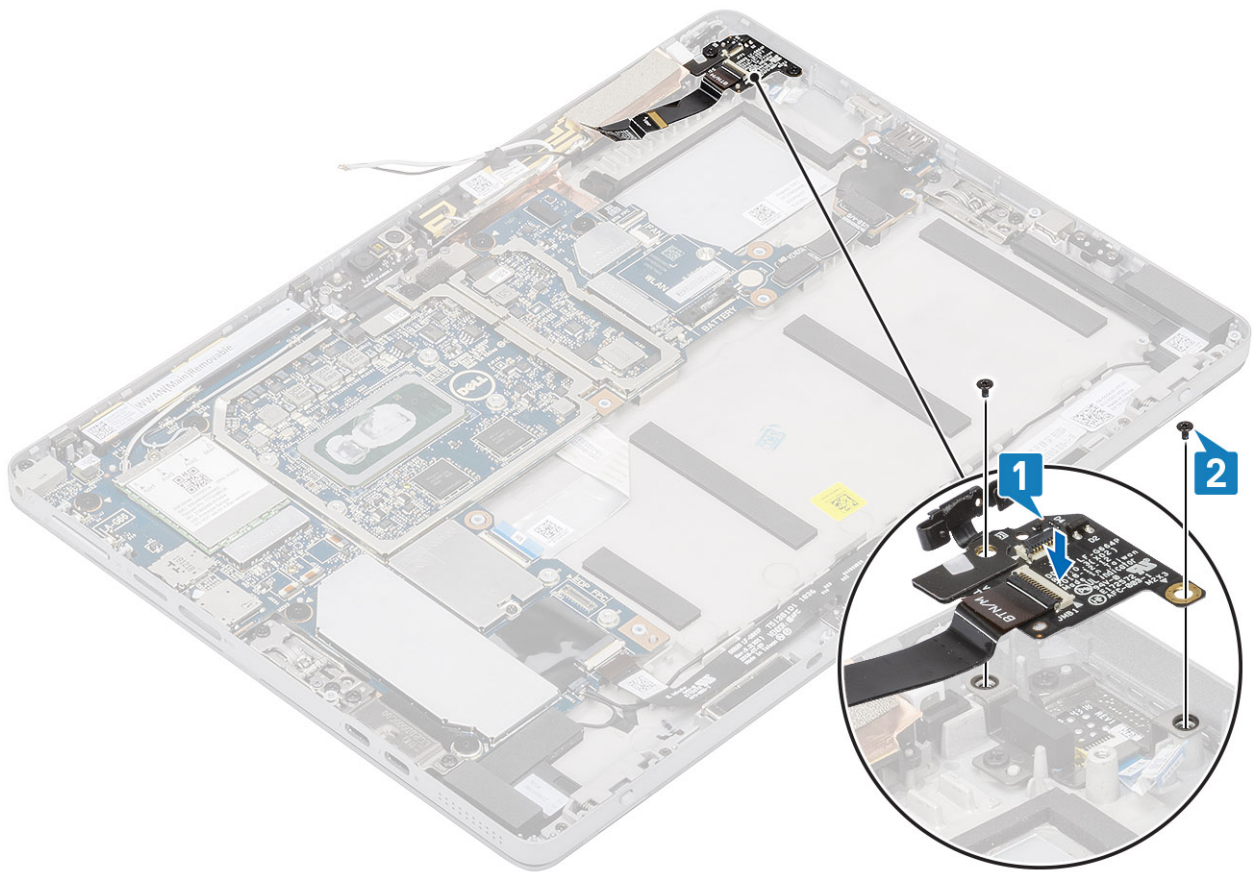


Figur 4. Koppla bort och ta bort strömbrytarkortet

Installera strömbrytarkortet

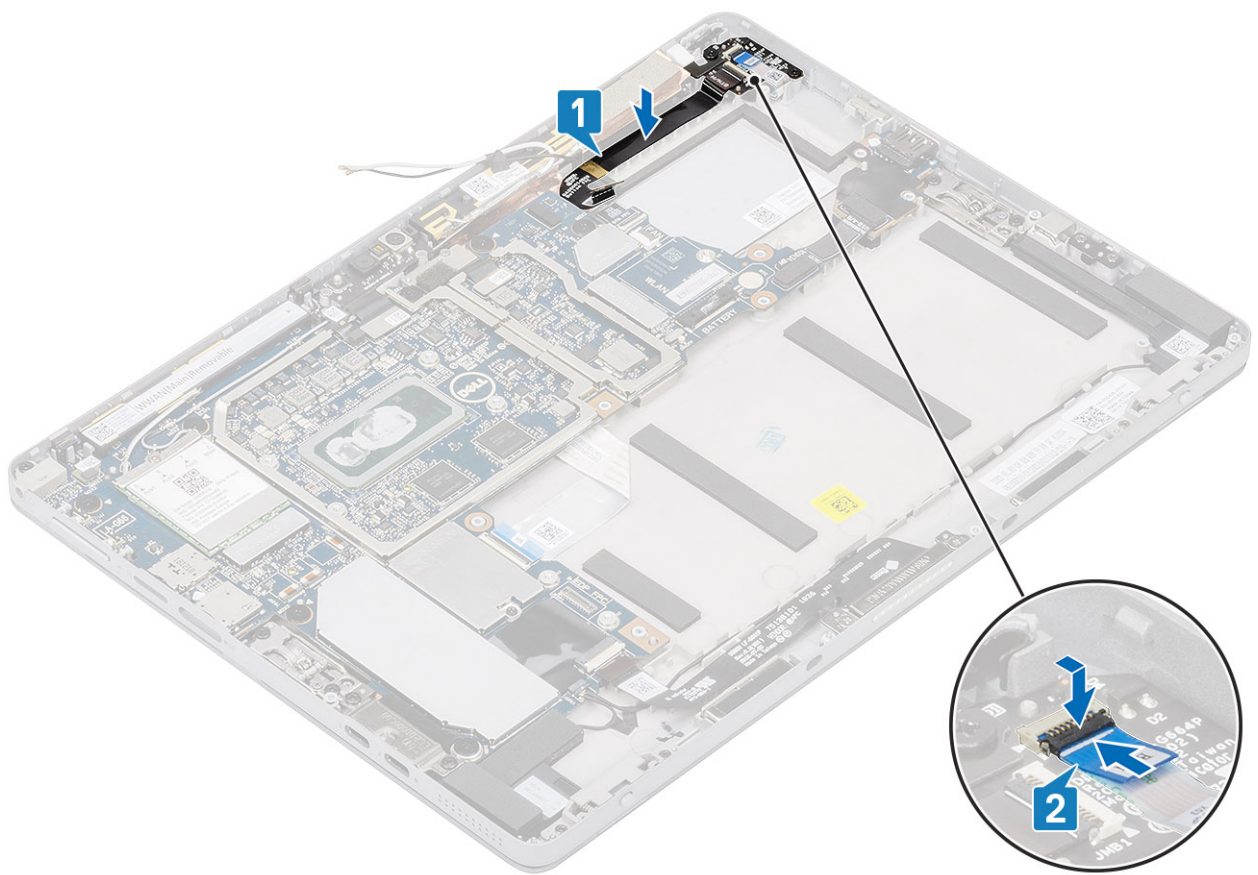
Steg

1. Sätt fast dotterkortet tillsammans med dess FPC från bildskärmens baksida.



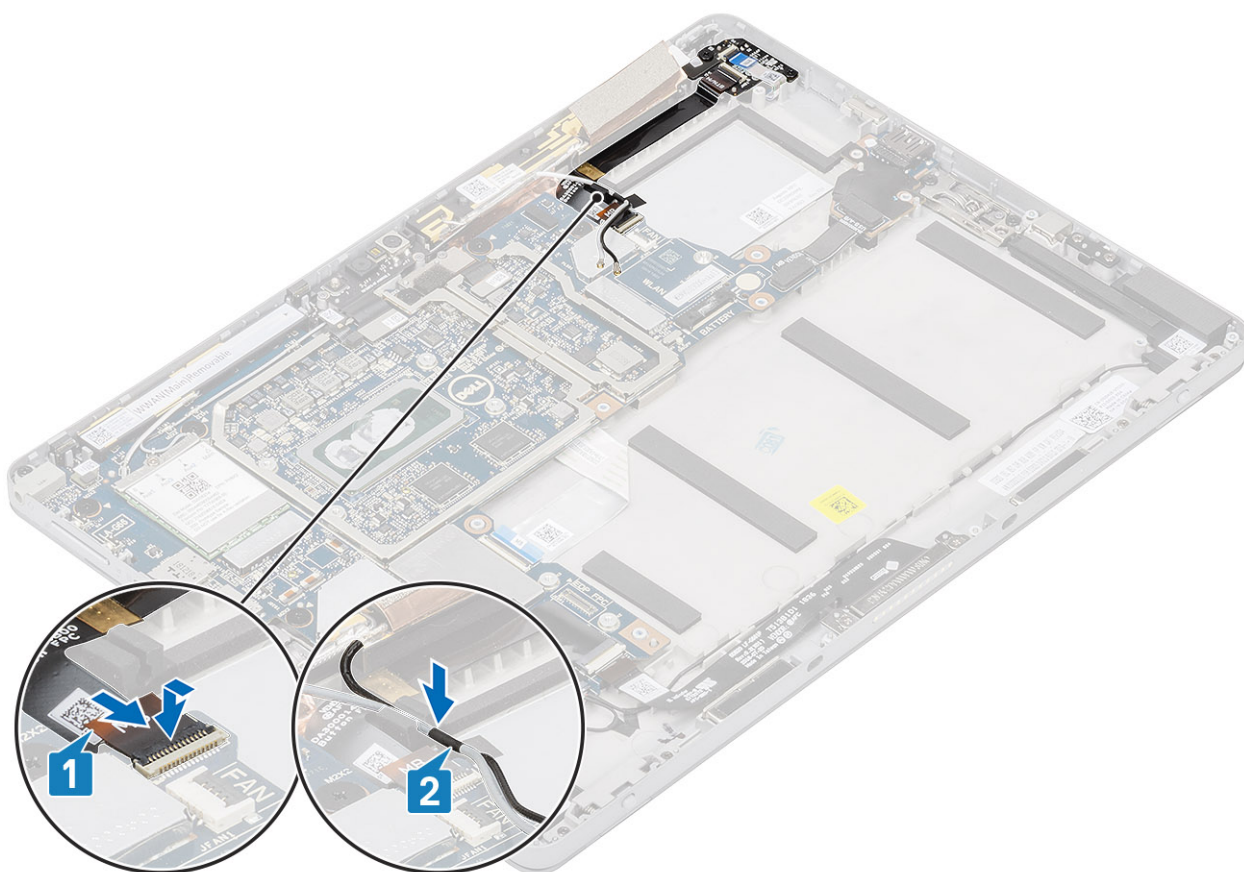
Figur 5. Fäst dotterkortet med FPC

2. Fäst de två M2 X 2.5 skruvarna som håller strömknappens dotterkort på plats.
3. Installera fingeravtrycksläsaren FFC från strömbrytarens dotterkort.



Figur 6. Installera FPC

4. Sätt dit alla trådlösa antenner som täcker strömknappens dotterkort FPC.



Figur 7. Sätt dit den trådlösa antennen

5. Sätt tillbaka:
 - a) Kylflänsmontering
 - b) bildskärmspanelen
 - c) SD-kort
 - d) SIM
 - e) batteri
6. Följ anvisningarna i *Innan du arbetar inuti surfplattan*.

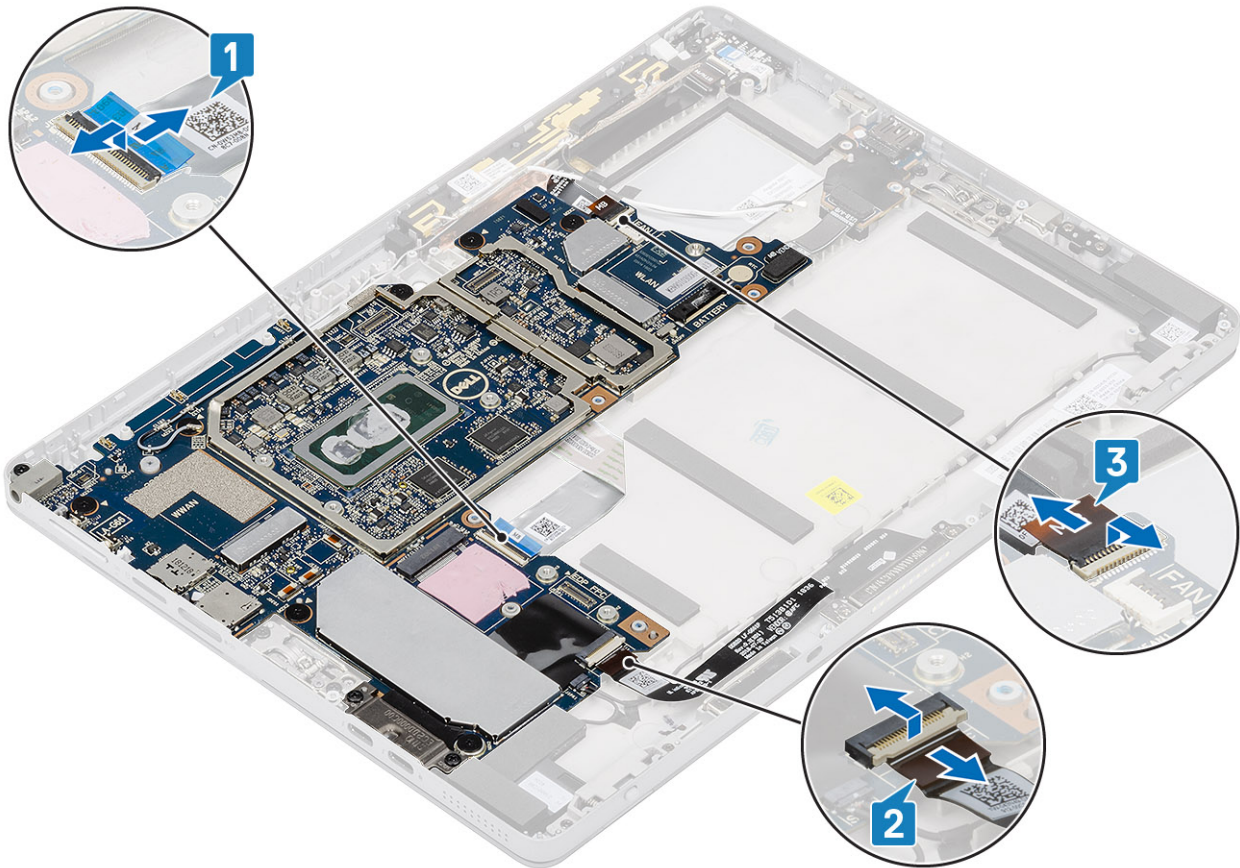
Moderkort

Ta bort moderkortet

Steg

1. Följ anvisningarna i *Innan du arbetar inuti surfplattan*.
2. Ta bort:
 - a) SD-kort
 - b) SIM
 - c) batteri
 - d) bildskärmspanelen
 - e) M.2 2230 SSD
 - f) WWAN-kort
 - g) Bakåtvänd kamera
 - h) Kylflänsmontering
 - i) Huvudmodul för WWAN-antenn
3. Koppla bort följande kablar från moderkortet:

a) Skjut frigöringshaken på SIM-korthållaren inåt för att släppa

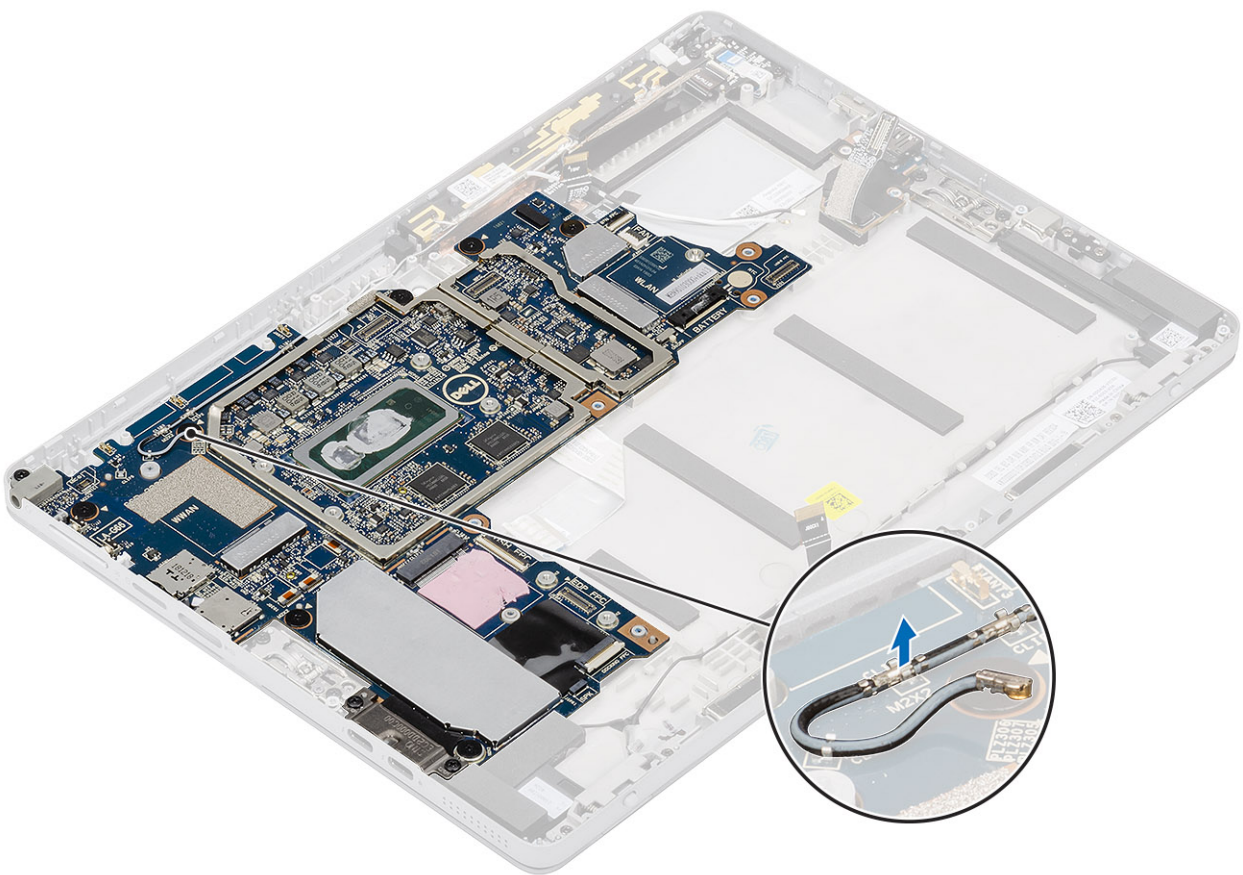
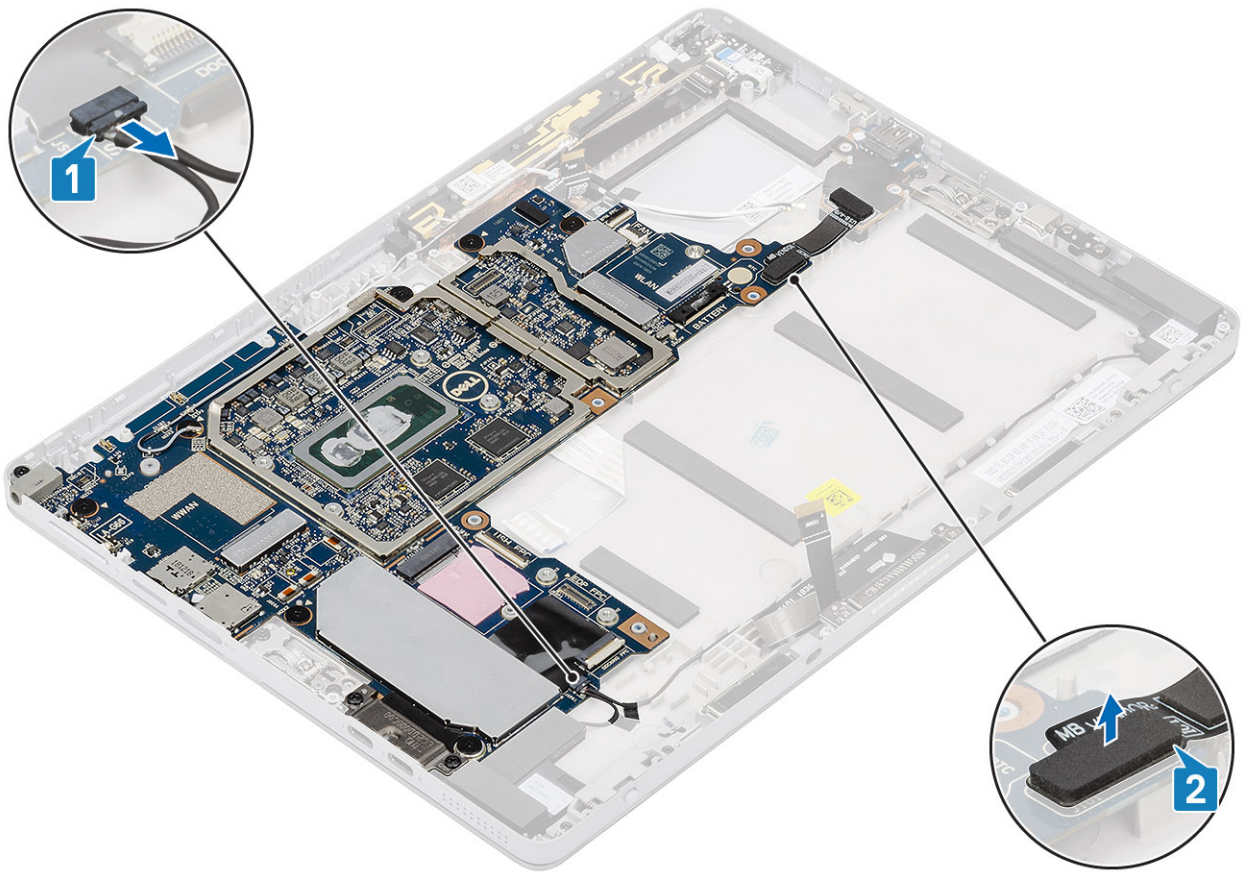


dummy SIM-korthållaren.

b) Ta bort dummy SIM-korthållare.

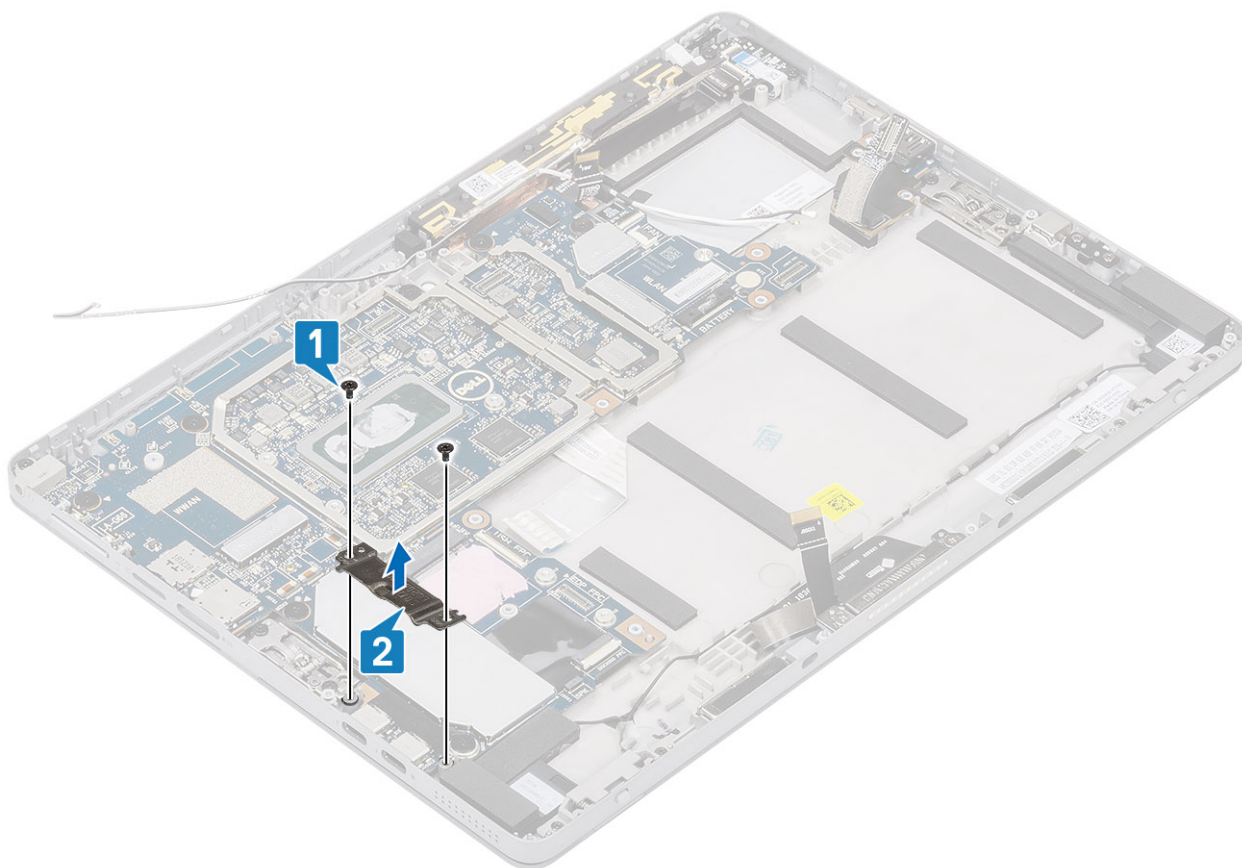
c) Koppla från strömknappens dotterkort FPC, USB-dotterkort FPC, USH FFC (som levereras med en USH-modul), dockningsanslutning FPC och en högtalarkabel.

4. Dra bort antennkablarna från kabelhållarna.

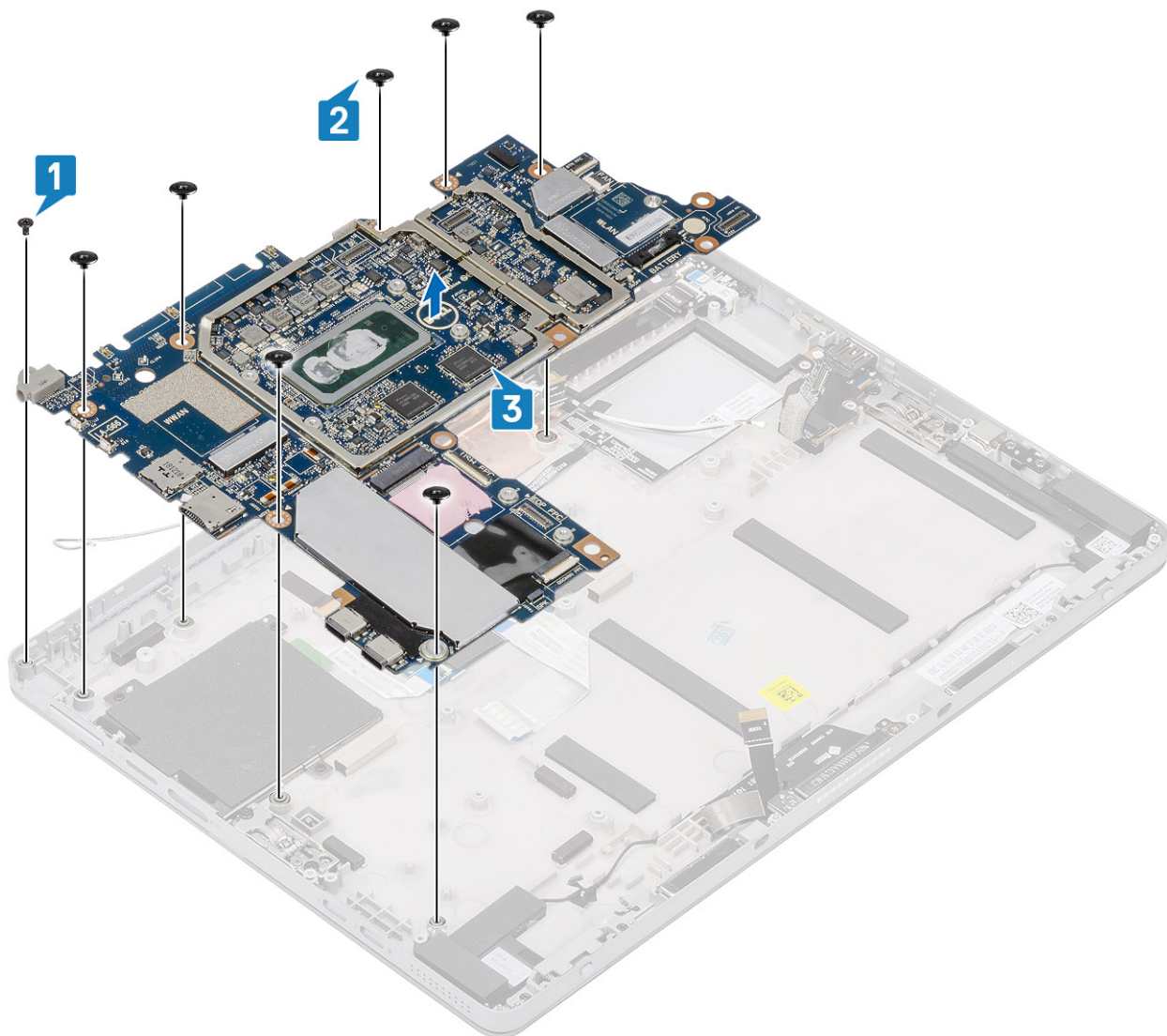


5. Ta bort moderkortet genom att
 - a) Ta bort de två fästskruvarna M2x3 som håller fast USB Type C-fästet.

- b) Ta bort typ-C USB fästet.
- c) Ta bort den enda skruven M2x3 som håller ljuduttaget på plats.



- d) Ta bort de sju skruvarna M2x2 som håller moderkortet på plats



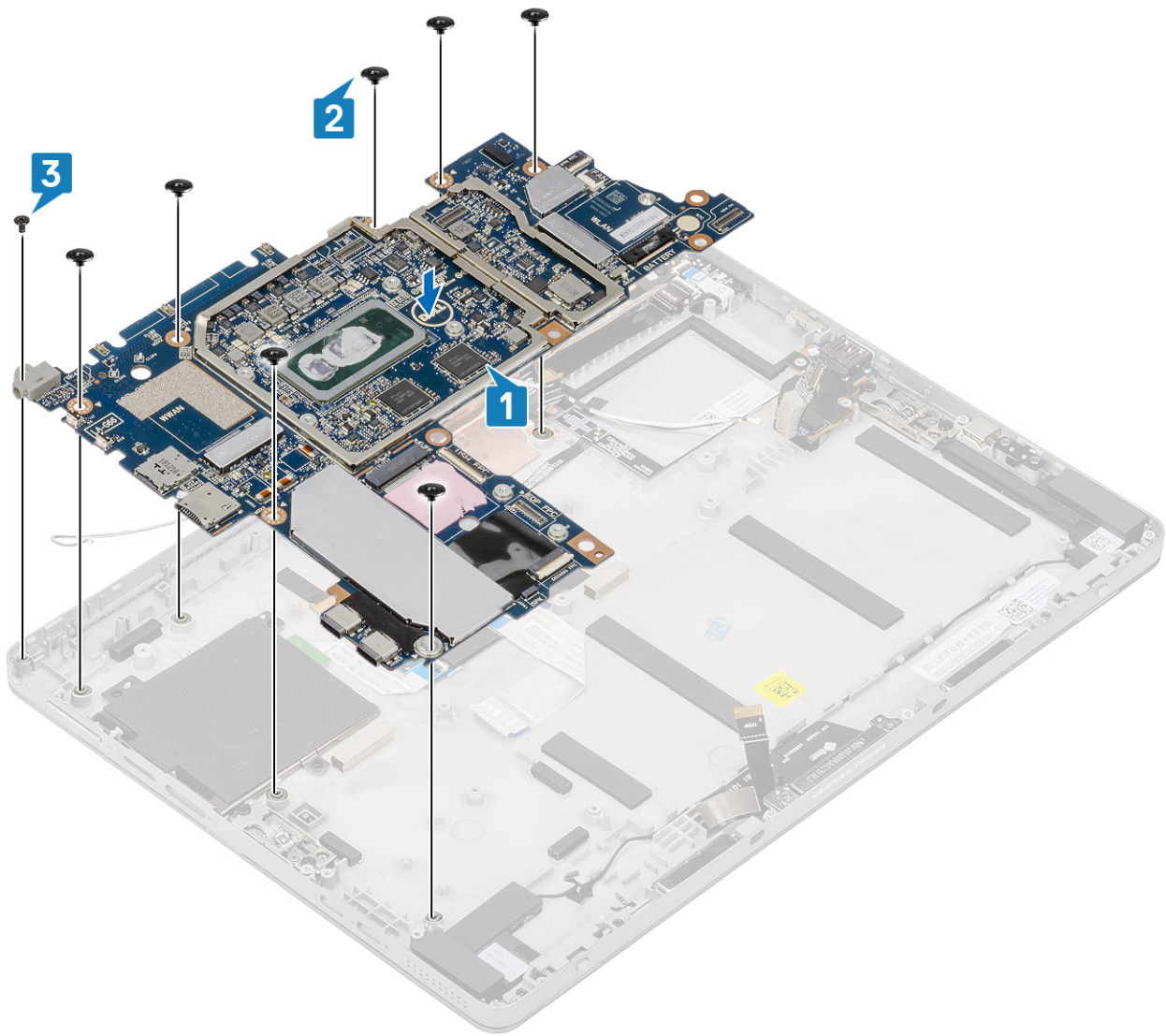
e) Lyft upp moderkortet från surfplattan [2].

Installera moderkortet

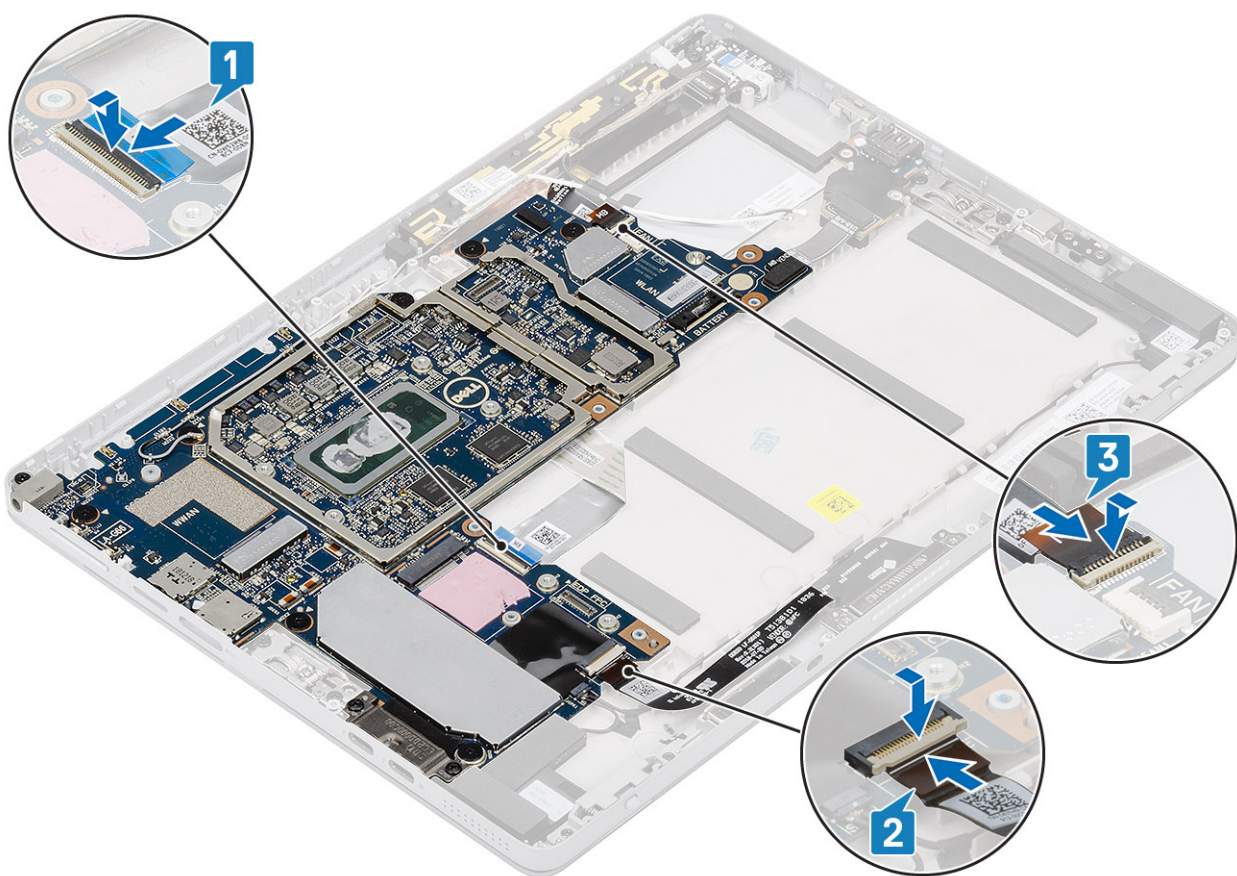
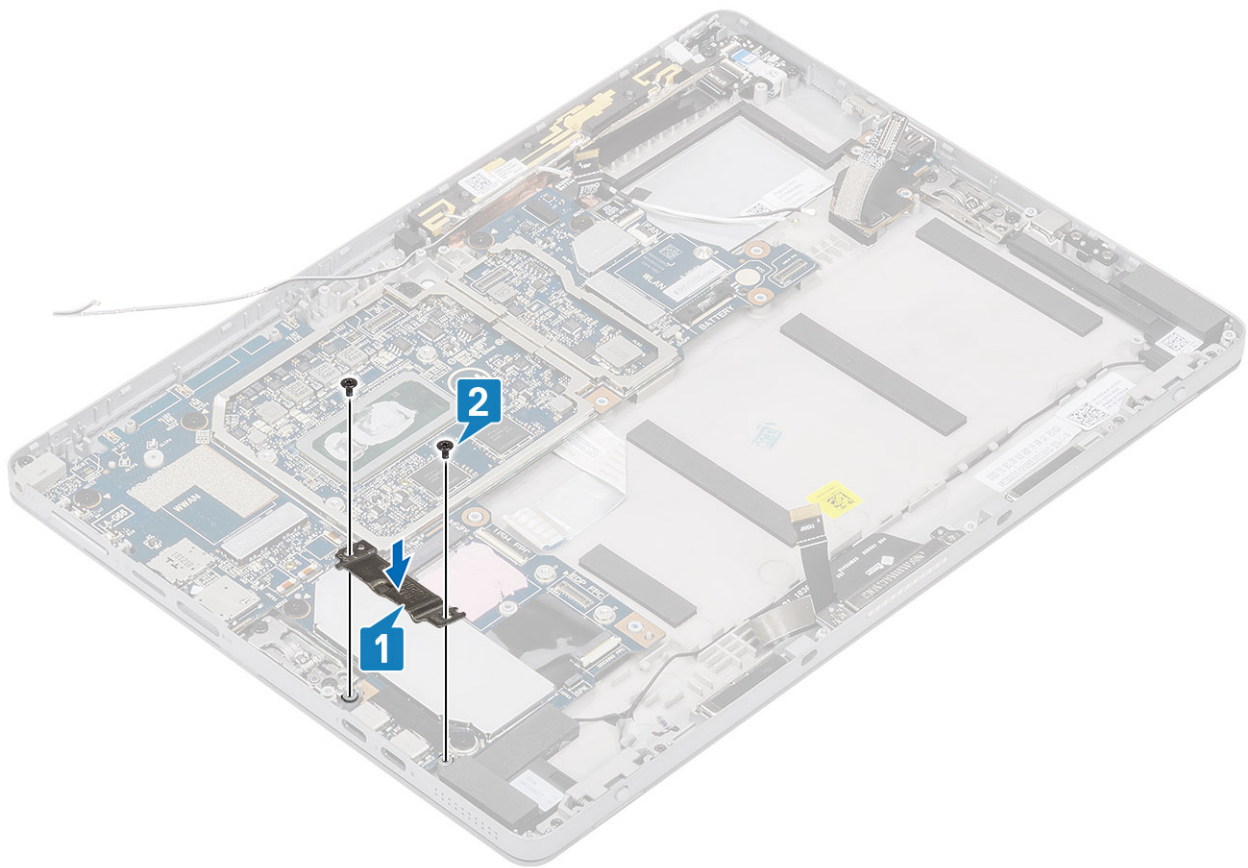
Steg

1. Rikta in moderkortet med skruvhållarna i surfplattan.
2. Dra åt de sju skruvarna M2x2 för att fästa moderkortet på surfplattan.

i **OBS:** Kom ihåg att justera typ-C-porten och dra åt de två skruvarna för att fästa porten på systemets chassi.



3. Dra åt den enda skruven M2x3 som håller ljuduttaget på plats och placera USB Type C-fästet.
4. Dra åt de två fästskruvarna M2x3 som håller fast USB Type C-fästet.



5. Sätt tillbaka:

- a) [Huvudmodul för WWAN-antenn](#)

- b) Kylflänsmontering
- c) Bakåtvänd kamera
- d) bildskärmspanelen
- e) SD-kort
- f) SIM
- g) batteri

6. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti surfplattan](#).

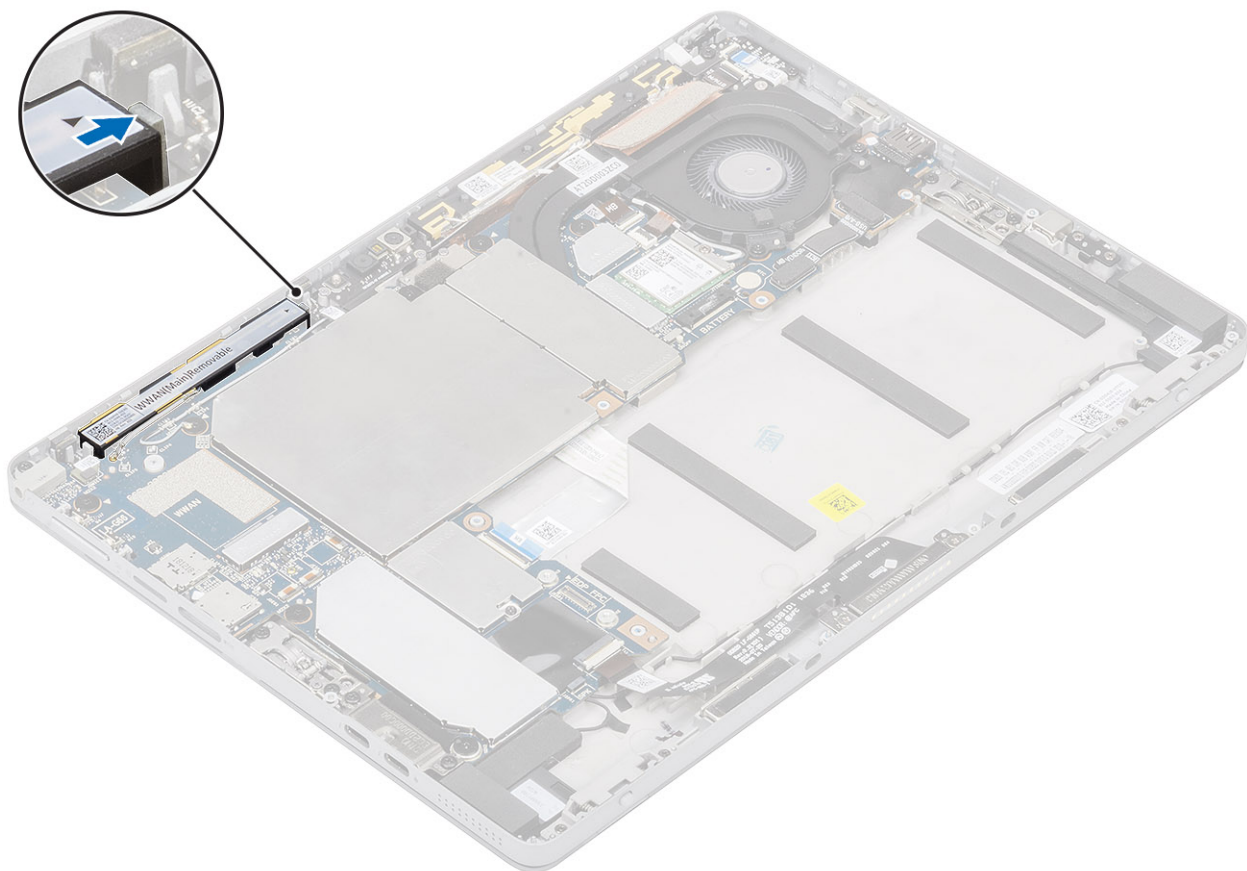
WWAN-antenn

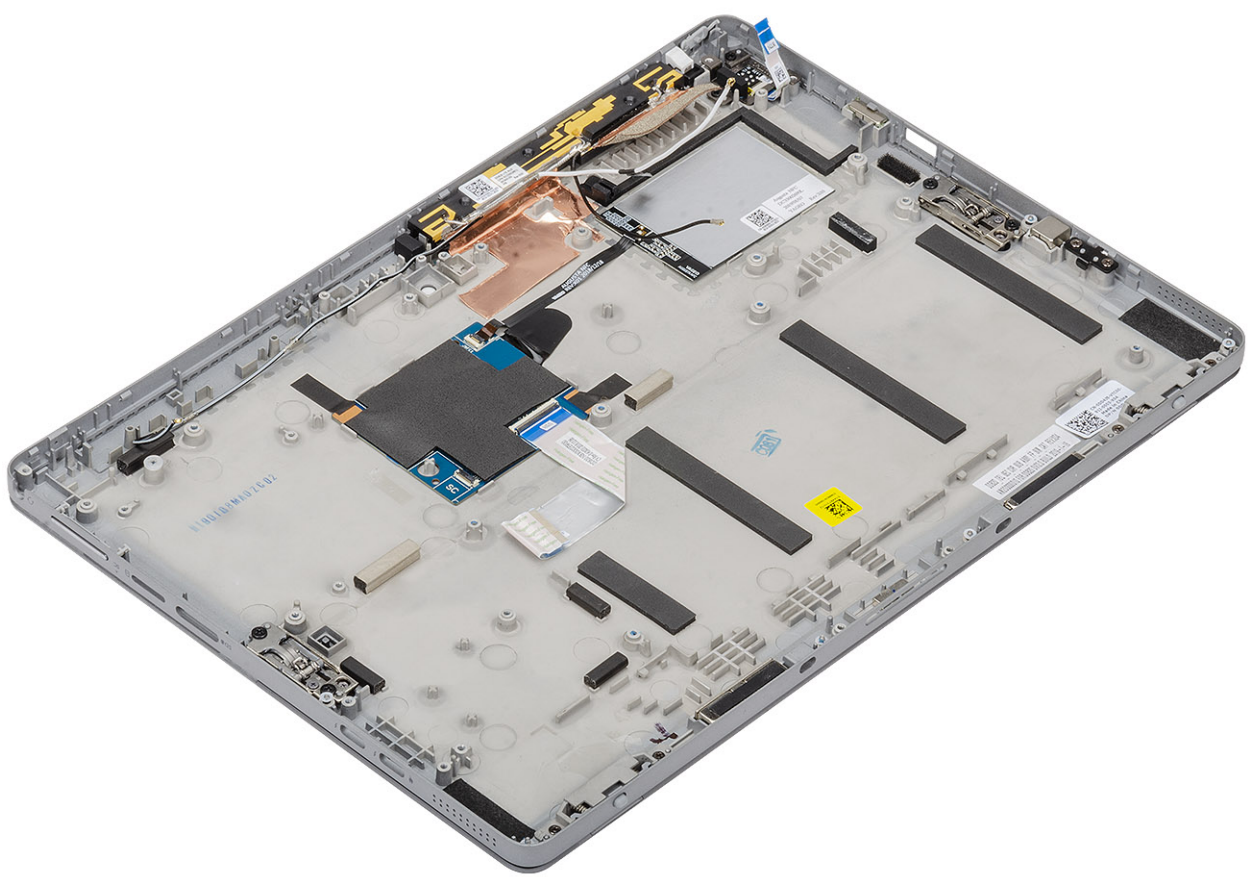
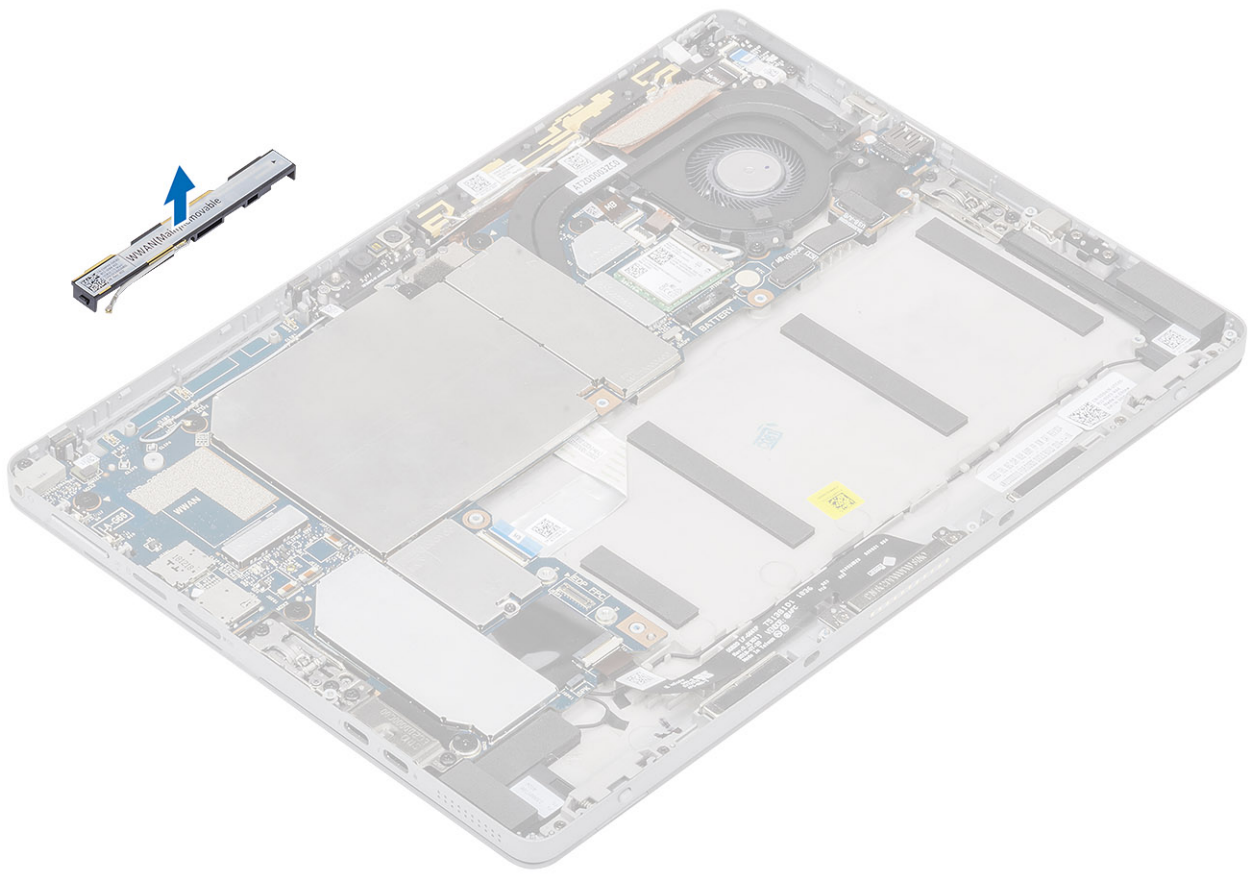
Ta bort WWAN-antennmodulen

Steg

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti surfplattan](#).
2. Ta bort:
 - a) SD-kort
 - b) SIM
 - c) bildskärmspanelen
 - d) batteri
3. Ta bort antennmodulen så här:
 - a) Ta bort WWAN huvudantenn från moderkortet.
 - b) Lossa klämmorna på vänster och höger sida av WWAN antennmodul som säkrar den till systemet
 - c) Vänd över antennmodulen WWAN för att släppa den från moderkortet.
 - d) Ta bort WWAN huvudantennmodulen från systemet.

 **OBS: WLAN-antennen är en del av systembasen och kan inte bytas separat.**

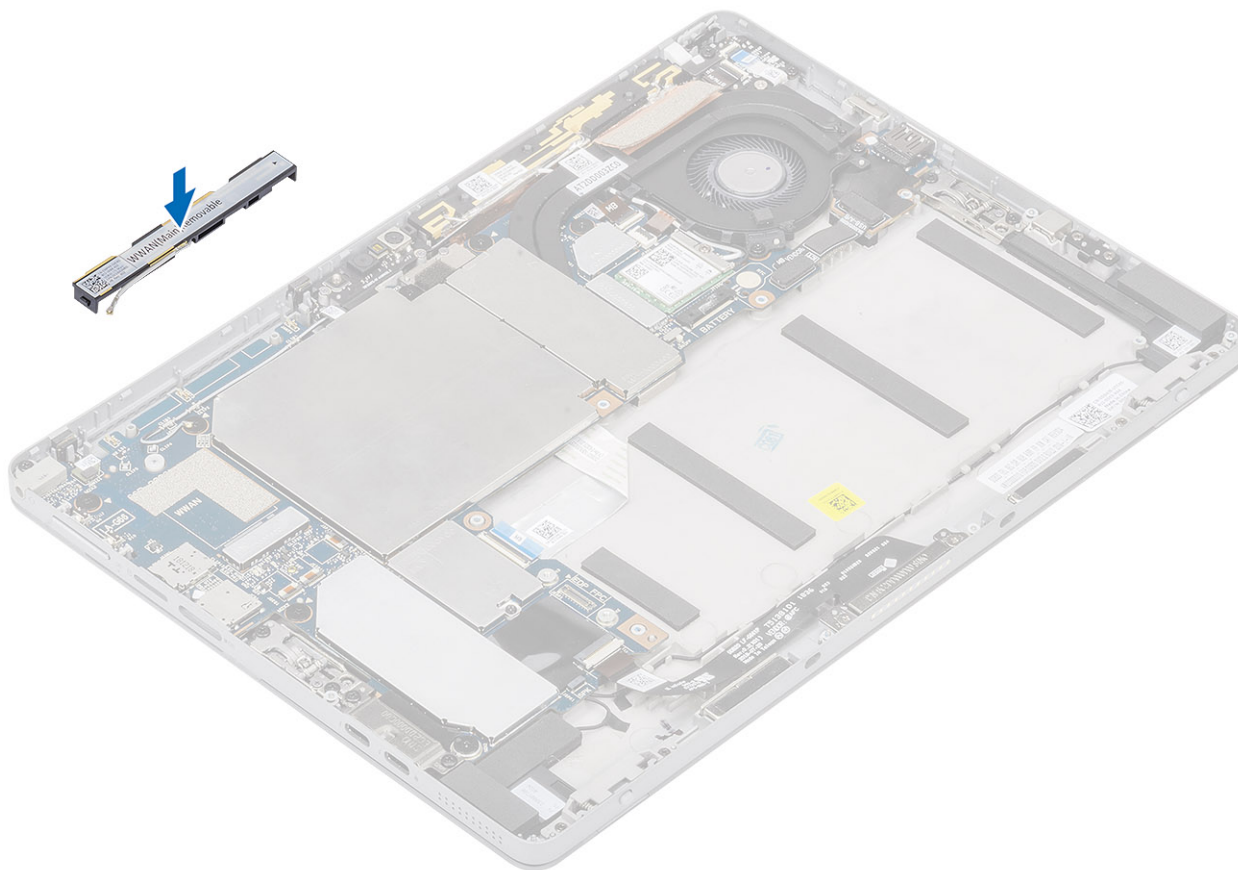


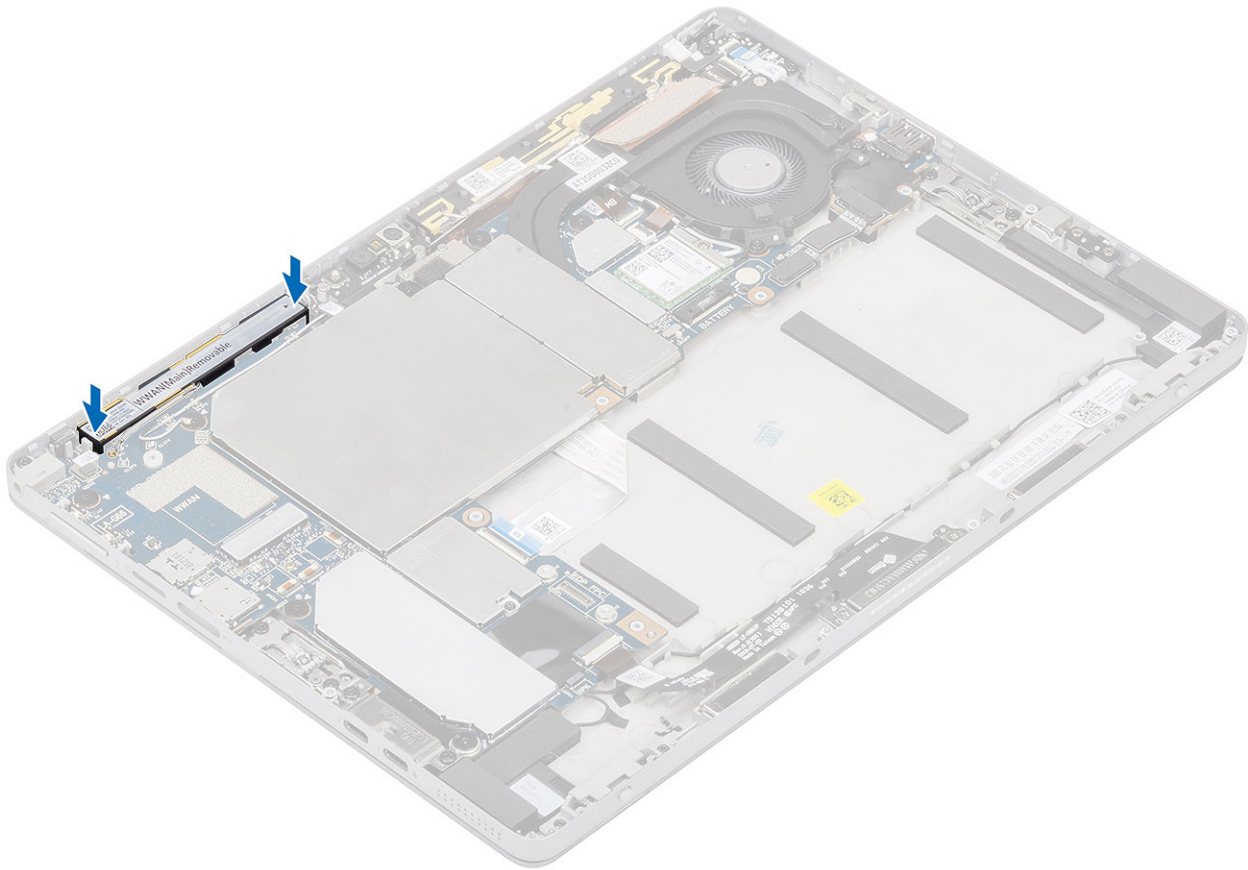


Installera WWAN-antennmodulen

Steg

1. Sätt i antennmodulen i spåret på baksidan av surfplattan.
2. Vänd över antennmodulen WWAN för att fästa den på moderkortet.





3. Dra åt klämmorna på vänster och höger sida av WWAN antenmodul som säkrar den till systemet.
4. Sätt dit WWAN huvudentenn på moderkortet.
5. Sätt tillbaka:
 - a) bildskärmspanelen
 - b) SD-kort
 - c) SIM
 - d) batteri
6. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti surfplattan](#).

Mikrofon

Ta bort mikrofonen

Steg

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti surfplattan](#).
2. Ta bort:
 - a) SD-kort
 - b) SIM
 - c) bildskärmspanelen
3. Ta bort SD-minneskortet och bildskärmspanelen.
4. Obs! Mikrofonens modul-B är placerad högst upp på mitten av bildskärmens bakre kåpa
5. Koppla bort mikrofonkabeln till modul-B
6. Använd pincett för att ta tag i mikrofonmodulen från sidorna och lyft för att ta bort den från facket
7. Ta bort mikrofonens modul-B

Installera mikrofonen

Steg

1. Sätt tillbaka mikrofonens modul-B
2. Skjut ut och sätt tillbaka mikrofonmodulen i facket
3. Anslut mikrofonkabeln till modul-B
4. Installera:
 - a) bildskärmspanelen
 - b) SD-kort
 - c) SIM

Bildskärmskabel

Ta bort bildskärmskabeln

Steg

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti surfplattan](#).
2. Ta bort:
 - a) SD-kort
 - b) SIM
 - c) bildskärmspanelen
 - d) batteri
3. Dra bort tejp som täcker (1) bildskärmskontakten och (2) pekskrämsmodulens kontakt.
4. Koppla bort och dra bort bildskärmskabeln från pekskrämsmodulen.
5. Koppla bort bildskärmskabeln till bildskärmspanelen.

Obs! Kontakten på bildskärmskabeln har ett hölje som måste vändas upp för att bildskärmskabeln ska kunna kopplas bort från bildskärmspanelen.

6. Ta bort bildskärmskabeln från bildskärmspanelen.

Installera bildskärmskabeln

Steg

1. Anslut bildskärmskabeln till bildskärmspanelen.
 - a) Sätt tillbaka bildskärmskabeln från bildskärmspanelen
 - b) Anslut och fäst bildskärmskabeln på pekskrämsmodulen.
 - c) Sätt tillbaka tejp som täcker bildskärmskontakten och pekskrämsmodulens kontakt.
2. Installera:
 - a) bildskärmspanelen
 - b) SD-kort
 - c) SIM
 - d) batteri

Systeminstallationsprogram

Systemkonfigurationen gör det möjligt att hantera maskinvaran för din surfplattastationära datorbärbara dator och ange BIOS-alternativ. Från systemkonfigurationen kan du göra följande:

- Ändra NVRAM-inställningarna när du har lagt till eller tagit bort maskinvara
- Visa systemets maskinvarukonfiguration
- Aktivera eller inaktivera inbyggda enheter
- Sätta gränsvärden för prestanda och strömhantering
- Hantera datorsäkerheten

Ämnen:

- [Öppna BIOS utan tangentbord](#)
- [Systeminstallationsalternativ](#)
- [Systemlogg](#)
- [Uppdatera BIOS](#)
- [Uppdatera system-BIOS med hjälp av en USB-flashenhet](#)
- [System- och installationslösenord](#)

Öppna BIOS utan tangentbord

Steg

1. Tryck på strömbrytaren för att slå på surfplattan.
2. Tryck och håll på **Volym upp**-knappen när Dell-logotypen visas på skärmen.
3. När **F12**-startvalsmenyn visas väljer du **BIOS Setup** (BIOS-inställningar) med hjälp av knappen **Volume Up** (volym upp).
4. Tryck på knappen **Volume Down** (volym ned) för att öppna programmet BIOS-inställningar.

Systeminstallationsalternativ

 **OBS:** Beroende på surfplattandatorbärbara datorn och dess installerade enheter kan de föremål som anges i det här avsnittet visas eller inte visas.

Allmänna skärmaralternativ

I det här avsnittet beskrivs de primära maskinvarufunktionerna i datorn.

Alternativ	Beskrivning
Systeminformation	<ul style="list-style-type: none"> • System Information (systeminformation): Visar BIOS Version (BIOS-version), Service Tag (servicenummer), Asset Tag (tillgångstagg), Ownership Tag (ägarnummer), Ownership Date (ägarskapsdatum), Manufacture Date (tillverkningsdatum) och Express Service Code (expresstjänstkod). • Minnesinformation: Visar installerat minne, tillgängligt minne, minneshastighet, minneskanalläge, minnesteknik • Processor Information (processorinformation): visar Processor Type (processortyp), Core Count (antal kärnor), Processor ID (processor-ID), Current Clock Speed (nuvarande klockhastighet), Minimum Clock Speed (minsta klockhastighet), Maximum Clock Speed (största klockhastighet), Processor L2 Cache (processor L2-cacheminne), Processor L3 Cache (processor L3-cacheminne), HT Capable (HT-kompatibel) och 64-Bit technology (64-bitarsteknik). • Enhetsinformation: Visar primär hårddisk, videokontroller, video-BIOS-version, videominne, paneltyp, verklig upplösning, ljudstyrenhet, Wi-Fi-enhet, Bluetooth-enhet.

Alternativ	Beskrivning
Battery Information	Visar batteristatus och typ av nätadapter som är ansluten till datorn.
Startsekvens	<p>Startsekvens Här kan du ändra ordningen som datorn använder när den försöker hitta ett operativsystem. Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Windows Boot Manager <p>Alla alternativ är som standard markerade.</p> <p>Boot List Options Här kan du ändra alternativet för startlistan:</p> <ul style="list-style-type: none"> · UEFI (Alternativet är aktiverat som standard)
Advanced Boot Options	Gör att du kan du läsa in äldre ROM. Alla alternativ är inaktiverade som standard.
UEFI Boot Path SecurityOptions (Säkerhetsalternativ för UEFI-startväg)	<p>Låter dig styra huruvida systemet kommer att uppmana användaren att ange administratörslösenordet när en användare väljer en UEFI-startväg från F12-startmenyn.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Always, except internal HDD (alltid, utom för intern hårddisk). Det här alternativet är aktiverat som standard. · Always, except internal HDD&PXE (alltid, utom för intern hårddisk och PXE) · Never (Aldrig) <p>i OBS: Dessa alternativ har ingen relevans om administratörslösenordet inte är inställt i BIOS-inställningar.</p>
Date/Time	Här kan du ändra datum och tid.




Skärmalternativ för systemkonfiguration

Alternativ	Beskrivning
SMART Reporting	<p>Det här fältet styr huruvida fel på inbyggda hårddiskar ska rapporteras när systemet startar. Den här tekniken är en del av SMART-specifikationen (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology). Det här alternativet är inaktiverat som standard.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable SMART Reporting (aktivera SMART-rapportering)
USB Configuration	<p>Det här är en tillvalsfunktion.</p> <p>Med hjälp av det här fältet konfigurerar du den inbyggda USB-styrenheten. Om Boot Support (startstöd) är aktiverat kan systemet starta från vilken typ av USB-masslagringsenhet som helst (hårddisk, minnessticka, diskett).</p> <p>Om USB-porten är aktiverad är enheter som är inkopplade till den här porten aktiverade och tillgängliga för operativsystemet.</p> <p>Om USB-porten är inaktiverad kan operativsystemet inte se enheter som är inkopplade till den här porten.</p> <p>Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Aktivera USB Boot Support (stöd för USB-start) – aktiverat som standard · Enable External USB Port (aktivera extern USB-port) – aktiverat som standard <p>i OBS: USB-tangentbord och USB-möss fungerar alltid i BIOS-inställningarna oavsett dessa inställningar.</p>
USB PowerShare	Med det här fältet konfigurerar du funktionen USB PowerShare. Det gör det möjligt att ladda externa enheter från datorbatteriet via USB PowerShare-porten. Det här alternativet är inaktiverat som standard
Ljud	<p>Det här fältet aktiverar eller inaktiverar den inbyggda ljudstyrenheten. Alternativet Enable Audio (aktivera ljud) är markerat som standard. Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Aktivera mikrofon – aktiverat som standard · Aktivera intern högtalare – aktiverat som standard

Alternativ	Beskrivning
Keyboard Illumination	<p>I det här fältet kan du välja operativsystemsläge för tangentbordets belysningsfunktion. Ljusstyrkan för tangentbordet kan ställas in på mellan 0 % och 100 %. Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ljus (standard) • Dimning (50 %)
Keyboard Backlight Timeout on Battery	<p>Keyboard Backlight Timeout (tidsgräns för tangentbordets bakgrundsbelysning) tonar ned belysningen med batteridriftsalternativet. Den huvudsakliga funktionen för tangentbordsbelysning påverkas inte. Tangentbordsbelysningen har fortsatt stöd för de olika belysningsnivåerna. Detta fält har en effekt när bakgrundsbelysningen är aktiverad. Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 sec (5 sek) • 10 sek – aktiverat som standard • 15 sec (15 sek) • 30 sec (30 sek) • 1 min • 5 min • 15 min • Never (Aldrig)
Keyboard Backlight Timeout on AC	<p>Keyboard Backlight Timeout (tidsgräns för tangentbordets bakgrundsbelysning) tonar ned belysningen med nätdriftsalternativet. Den huvudsakliga funktionen för tangentbordsbelysning påverkas inte. Tangentbordsbelysningen har fortsatt stöd för de olika belysningsnivåerna. Detta fält har en effekt när bakgrundsbelysningen är aktiverad. Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 sec (5 sek) • 10 sek – aktiverat som standard • 15 sec (15 sek) • 30 sec (30 sek) • 1 min • 5 min • 15 min • Never (Aldrig)
Unobtrusive Mode	<p>Det här alternativet, om det är aktiverat och du trycker på Fn+shift+B, stänger av allt ljus och ljud av i systemet. Tryck på Fn+shift+B igen för att återgå till normal drift. Det här alternativet är inaktiverat som standard.</p>
Miscellaneous Devices	<p>Här kan du aktivera och inaktivera följande enheter.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Front Camera (aktivera främre kamera) – aktiverat som standard • Enable Back Camera (aktivera bakre kamera) – förvalt som standard • Secure Digital (SD) Card (SD-kort) – aktiverat som standard • Secure Digital (SD) card Boot (start från SD-kort) • Skrivskyddat läge för SD-kort

Skärmalternativ för systemkonfiguration

Alternativ	Beskrivning
Integrated NIC	<p>Låter dig inte styra den inbyggda LAN-styrenheten. Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DisabledDet inbyggda LAN är avstängt och inte synligt för operativsystemet. • DisableDet inbyggda LAN är aktiverat. • Disable w/PXE (inaktiverat med PXE): Det inbyggda lokala nätverket (LAN) är aktiverat (med PXE-start). Det här alternativet är aktiverat som standard.
Enheter	<p>Gör att du kan konfigurera de olika enheterna på kortet. Alla enheter är aktiverade som standard. Alternativet är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • M.2 2230 PCI-e SSD

Alternativ	Beskrivning
SMART Reporting	<p>Det här fältet styr huruvida fel på inbyggda hårddiskar ska rapporteras när systemet startar. Den här tekniken är en del av SMART-specifikationen (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology). Det här alternativet är inaktiverat som standard.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable SMART Reporting (aktivera SMART-rapportering)
USB Configuration	<p>Det här är en tillvalsfunktion.</p> <p>Med hjälp av det här fältet konfigurerar du den inbyggda USB-styrenheten. Om Boot Support (startstöd) är aktiverat kan systemet starta från vilken typ av USB-masslagringsenhet som helst (hårddisk, minnessticka, diskett).</p> <p>Om USB-porten är aktiverad är enheter som är inkopplade till den här porten aktiverade och tillgängliga för operativsystemet.</p> <p>Om USB-porten är inaktiverad kan operativsystemet inte se enheter som är inkopplade till den här porten.</p> <p>Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Boot Support (aktivera stöd för USB-start) • Enable External USB Port <p> OBS: Båda alternativen är aktiverade som standard.</p>
Dell Type-C Dock Configuration	<p>Stöder inte den här konfigurationen</p>
Thunderbolt Adapter configuration:	<p>Låter dig konfigurera Thunderbolt™-adapters säkerhetsinställningar i operativsystemet.</p> <p> OBS: Säkerhetsnivåer är inte tillämpliga eller verkställda i förstartsmiljön.</p> <p>Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Thunderbolt™ Technology Support Det här alternativet är aktiverat som standard. • Enable Thunderbolt™ Adapter Boot Support • Enable Thunderbolt™ Adapter Pre-boot Modules • Security level - No Security • Security level - User Authorization Det här alternativet är aktiverat som standard. • Security level - Secure Correct • Security level - Display Port only
USB PowerShare	<p>Detta alternativ gör det möjligt att ladda externa enheter från datorbatteriet via USB PowerShare-porten. Detta fält kan också konfigurera USB PowerShare-funktionens beteende. Som standard är Enable USB PowerShare avaktiverat.</p>
Ljud	<p>Med det här alternativet kan du aktivera eller inaktivera den inbyggda ljudstyrenheten. Alternativet Enable Audio (aktivera ljud) är markerat som standard. Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Microphone Det här alternativet är aktiverat som standard. • Enable Internal Speaker Det här alternativet är aktiverat som standard.
Keyboard Illumination	<p>Här kan du välja driftsläget för tangentbordsbelysningsfunktionen. Ljusstyrkan för tangentbordet kan ställas in på mellan 0 % och 100 %. Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inaktivera • Dim (mörk) • Bright Det här alternativet är aktiverat som standard. <p> OBS: <Fn+F10> snabbtangens kan användas för att ändra inställningen.</p>
Keyboard Backlight Timeout on AC	<p>Låter dig definiera timeout-värdet för tangentbordets bakgrundsbelysning när nätadaptern är ansluten till systemet. Den huvudsakliga funktionen för tangentbordsbelysning påverkas inte. Tangentbordsbelysningen har fortsatt stöd för de olika belysningsnivåerna. Detta fält har en effekt när bakgrundsbelysningen är aktiverad.</p> <p>Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 seconds (5 sekunder) • 10 seconds Det här alternativet är aktiverat som standard.




Alternativ	Beskrivning
	<ul style="list-style-type: none"> • 15 seconds (15 sekunder) • 30 seconds (30 sekunder) • 1 minute (1 minut) • 5 minute (5 minuter) • 15 minute (15 minuter) • never (aldrig)
Keyboard Backlight Time-out on Battery	<p>Låter dig definiera Tidsgränsen för bakgrundsbelysning för utdimning med batterialternativet. Den huvudsakliga funktionen för tangentbordsbelysning påverkas inte. Tangentbordsbelysningen har fortsatt stöd för de olika belysningsnivåerna. Detta fält har en effekt när bakgrundsbelysningen är aktiverad. Alternativerna är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 seconds (5 sekunder) • 10 seconds Det här alternativet är aktiverat som standard. • 15 seconds (15 sekunder) • 30 seconds (30 sekunder) • 1 minute (1 minut) • 5 minute (5 minuter) • 15 minute (15 minuter) • never (aldrig)
Touchscreen	Stöder inte det här alternativet
Unobtrusive Mode	Gör att du kan välja alternativet. När det här alternativet är aktiverat och du trycker på Fn+F7 så stänger du av alla ljus och ljud från systemet. Tryck på Fn + F7 igen för att återgå till normal drift. Det här alternativet är inaktiverat som standard.
Miscellaneous Devices	<p>Här kan du aktivera eller inaktivera olika inbyggda enheter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Camera Det här alternativet är aktiverat som standard. • Enable Secure Digital(SD) Card Det här alternativet är aktiverat som standard. • Secure Digital (SD)-kort i skrivskyddat läge





Videoskärmaralternativ

Alternativ	Beskrivning
LCD-ljusstyrka	Här kan du ställa in bildskärmsljusstyrkan beroende på strömkällan (On Battery (batteridrift) och On AC (nätdrift))

 **OBS:** Videoinställningen är endast synlig när ett grafikkort är installerat i systemet.

Skärmaralternativ för Säkerhet

Alternativ	Beskrivning
Admin Password	<p>Här kan du ange, ändra eller radera administratörslösenordet.</p> <p> OBS: Du måste ställa in administratörslösenordet innan du ställer in system- eller hårddisklösenordet. Om administratörslösenordet tas bort automatiskt tas även system- och hårddisklösenordet bort.</p> <p> OBS: Lösenordsändringar träder ikraft direkt.</p> <p>Som standard finns inget lösenord angivet för disken.</p>
System Password (systemlösenord)	<p>Här kan du ange, ändra eller radera systemlösenordet.</p> <p> OBS: Lösenordsändringar träder ikraft direkt.</p> <p>Som standard finns inget lösenord angivet för disken.</p>

Alternativ	Beskrivning
Password Configuration	Här kan du ange min- och maxlängd för administratörs- och systemlösenorden.
Password Bypass	Här kan du aktivera eller inaktivera tillståndet att förbigå systemlösenordet och lösenordet för den interna hårddisken när de är inställda. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"> · Disabled (inaktiverat). Det här alternativet är valt som standard. · Reboot bypass (förbigå omstart)
Password Change	Här kan du aktivera eller inaktivera tillståndet att ändra systemlösenordet och lösenordet för den interna hårddisken när det finns ett administratörslösenord. <p>Allow Non-Admin Password Changes (tillåt ändringar av andra lösenord än administratörslösenordet) Det här alternativet är valt som standard.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	Det här alternativet styr om systemet tillåter BIOS-uppdateringar via UEFI-kapseluppdateringspaket. Alternativet Enable UEFI Capsule Firmware Updates (aktivera uppdateringar med UEFI Capsule) är valt som standard. <p> OBS: Inaktivering av det här alternativet blockerar BIOS-uppdateringar från tjänster som t.ex. Microsoft Windows Update och Linux Vendor Firmware Service (LVFS).</p>
TPM 2.0 Security	Här kan du aktivera modulen för betrodd plattform (TPM) under självttest. Du kan styra huruvida modulen för betrodd plattform är synlig för operativsystemet. Alternativet är: <ul style="list-style-type: none"> · TPM on (TPM på) Det här alternativet är valt som standard. · Clear (rensa) · PPI Bypass for Disabled Commands (PPI förbigå för inaktiverade kommandon) · PPI Bypass for Clear Command" in TPM 2.0 Security (PPI-förbikoppling för rensningskommando i TPM 2.0 säkerhet). · Attestation Enable (aktivera attestering). Det här alternativet är valt som standard. · PPI Bypass for Disabled Commands (PPI förbigå för inaktiverade kommandon) · Key Storage Enable (aktivera nyckellagring). Det här alternativet är valt som standard. · SHA-256. Det här alternativet är valt som standard. <p> CAUTION: För TPM-uppgraderingen/nedgraderingen rekommenderar vi att du slutför processen med nätadaptern ansluten till datorn. Uppgraderings-/nedgraderingsprocessen kan skada datorn eller hårddisken om inte nätadaptern är ansluten.</p> <p> OBS: Om du inaktiverar det här alternativet ändras inte några inställningar som du kan ha gjort för TPM. Det tar inte heller bort eller ändrar någon information eller några nycklar som du kan ha lagrat där. Ändringar av inställningen träder omedelbart i kraft.</p>
Absolute (R)	Här kan du aktivera eller inaktivera Computrace-tjänsten från Absolute Software. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"> · Deactivate (avaktivera) · Disable (inaktivera) · Activate (aktivera) <p> OBS: Alternativen aktivera och inaktivera kommer att permanent aktivera eller inaktivera funktionen och inga ytterligare ändringar tillåts.</p> <p>Standardinställning: Activate (aktivera)</p>
Admin Setup Lockout	Här kan du förhindra att användare öppnar systeminstallationsprogrammet när ett administratörslösenord är inställt. <p>Enable Admin Setup Lockout (aktivera utelåsning från administratörs-BIOS) Det här alternativet är inte valt som standard.</p>
Master Password Lockout	Här kan du förhindra att användare öppnar systeminstallationsprogrammet när ett huvudlösenord är inställt. Hårddisklösenorden måste rensas innan inställningen kan ändras.

Alternativ	Beskrivning
	Enable Admin Setup Lockout (aktivera utelåsning från administratörs-BIOS) Det här alternativet är inte valt som standard.
SSM Security Mitigation (SIMM-säkerhetsbegränsning)	Gör att du kan aktivera eller inaktivera ytterligare UEFI SMM-säkerhetsskydd. Operativsystemet kan använda funktionen för att skydda den säkra miljön som skapas genom virtualiseringsbaserad säkerhet. SSM Security Mitigation (SSM-säkerhetsbegränsning) – Det här alternativet är inaktiverat som standard.

Secure Boot (säker uppstart)

Alternativ	Beskrivning
Secure Boot Enable	Det här alternativet aktiverar eller inaktiverar funktionen för säker start . <ul style="list-style-type: none"> · Inaktivera · Aktiverad Standardinställning: Enabled (aktiverad)
Expert Key Management	Gör att du endast kan manipulera databaser för säkerhetsnycklar om systemet befinner sig i Custom Mode (anpassat läge). Alternativet Enable Custom Mode (aktivera anpassat läge) är inaktiverat som standard.
Custom Mode Key Management	Gör att du endast kan hantera databaser för säkerhetsnycklar om systemet befinner sig i Custom Mode (anpassat läge). Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"> · PK. Det här alternativet är valt som standard. · KEK · db · dbx <p>i OBS: Om Custom Mode (anpassat läge) avaktiveras kommer alla ändringar som har gjorts att raderas och nycklarna återställs till standardinställningarna. Save to File (spara till fil) sparar nyckeln till en fil som väljs av användaren.</p>

Intel software Guard Extensions

Alternativ	Beskrivning
Intel SGX Enable	Med det här alternativet aktiverar eller inaktiverar du tillhandahållandet av en säker miljö för att köra kod/lagra känslig information i det huvudsakliga operativsystemet. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"> · Inaktivera · Aktiverad · Software Controlled (programstyrt). Det här alternativet är valt som standard.
Enclave Memory Size	Ger dig möjlighet att reservera minnesstorlek. Minnesstorleken kan ställas in på mellan 32 MB och 128 MB. Dessa alternativ är inaktiverade som standard. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"> · 32 MB · 64 MB · 128 MB

Skärmalternativ för prestanda

Alternativ	Beskrivning
Multi Core Support	I det här fältet anges huruvida processen har en eller alla kärnor aktiverade. Prestandan hos vissa program förbättras när de extra kärnorna används. Det här alternativet är aktiverat som standard. Gör att du kan aktivera eller inaktivera stöd för flera kärnor för processorn.

Alternativ	Beskrivning
	<ul style="list-style-type: none"> • All (alla) Det här alternativet är aktiverat som standard. • 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	<p>Här kan du aktivera eller inaktivera processornläget Intel SpeedStep.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel SpeedStep (aktivera Intel SpeedStep) <p>Standardinställning: Alternativet är aktiverat.</p>
C-States Control	<p>Här kan du aktivera eller inaktivera de extra strömsparlägena för processorn.</p> <ul style="list-style-type: none"> • C States (C-lägen) <p>Standardinställning: Alternativet är aktiverat.</p>
Intel TurboBoost	<p>Här kan du aktivera eller inaktivera processornläget Intel TurboBoost.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel TurboBoost (aktivera Intel TurboBoost) <p>Standardinställning: Alternativet är aktiverat.</p>
HyperThread Control	<p>Här kan du aktivera eller inaktivera hypertrådstyrning i processorn.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inaktivera • Enabled (aktiverat) Det här alternativet är aktiverat som standard.

Skärmalternativ för strömhantering

Alternativ	Beskrivning
AC Behavior	<p>Här kan du aktivera eller inaktivera funktionen att datorn startar automatiskt när en nätadapter ansluts.</p> <p>Inaktivera – det här alternativet är inaktiverat som standard.</p>
Aktivera Intel Speed Shift-teknik	<p>Gör att du kan aktivera eller inaktivera stöd för Intel Speed Shift-teknik. Genom att ställa in detta alternativ tillåts operativsystemet att välja lämplig processorprestanda automatiskt.</p> <p>Aktivera Intel Virtualization-teknik – det här alternativet är aktiverat som standard.</p>
Auto On Time	<p>Gör det möjligt att ställa in tiden då datorn måste slås på automatiskt. Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inaktiverat Det här alternativet är aktiverat som standard. • Every day (varje dag) • Weekdays (veckodagar) • Select Days (vissa dagar)
USB Wake Support	Tillåter inte det här alternativet.
Lid Switch	Tillåter det här alternativet.
Värmehantering	Tillåter det här alternativet.
Wireless Radio Control	<p>Låter dig känna av när systemet ansluts till ett kabelnätverk och inaktiverar sedan vald trådlös kommunikation (WLAN och/eller WWAN)</p> <p>Vid frånkoppling från det kabelanslutna nätverket aktiveras de valda trådlösa radiosändarna på nytt. Inga av dessa alternativ är aktiverade som standard. Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Control WLAN radio (kontrollera WLAN-radio) • Control WWAN radio (kontrollera WWAN-radio)
Wake on WLAN	<p>Här kan du aktivera eller inaktivera funktionen som slår på strömmen från läget av när det utlöses av en LAN-signal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inaktiverat Det här alternativet är valt som standard.

Alternativ	Beskrivning
	<ul style="list-style-type: none"> • LAN med PXE Boot • LAN Only (endast LAN)
Peak Shift	<p>Detta gör det möjligt att minimera strömförbrukningen under de mest strömslukande perioderna på dagen. När du har aktiverat det här alternativet drivs systemet endast med batteri även om nätsladden är ansluten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktivera toppskift Det här alternativet är inte valt som standard.
Advanced Battery Charge Configuration	<p>Med det här alternativet kan du maximera batteritillståndet. Om du aktiverar det använder systemet standardladdningsalgoritmen och annan teknik under de perioder då inget arbete pågår för att förbättra batteritillståndet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktivera avancerat läge för batteriladdning Det här alternativet är inte valt som standard.
Primary Battery Charge Configuration	<p>Här kan du välja laddningsläge för batteriet. Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptiv Det här alternativet är aktiverat som standard. • Standard Laddar batteriet till full laddning med standardhastighet. • ExpressCharge Batteriet laddas över en kortare period med hjälp av Dells snabbbladdningsteknik. • Primarily AC use (främst vid användning av nätspänning) • Custom (anpassat) <p>Om Custom Charge väljs kan du även konfigurera Custom Charge Start (anpassad laddning start) och Custom Charge Stop (anpassad laddning stopp).</p> <p>i OBS: Alla laddningslägen kanske inte är tillgängliga för alla batterier. För att aktivera det här alternativet ska du inaktivera alternativet Advanced Battery Charge Configuration (avancerad batteriladdningskonfiguration).</p>

POST Behavior (beteende efter start)

Alternativ	Beskrivning
Adapter Warnings	<p>Här kan du aktivera eller inaktivera varningsmeddelanden från systeminstallationen (BIOS) när du använder vissa nätadapterar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Adapter Warnings (aktivera adaptervarningar) Det här alternativet är valt som standard.
Numlock Enable	<p>Här kan du aktivera Numlock-alternativen under start.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Network (aktivera nätverk) Det här alternativet är aktiverat som standard.
Fn Lock Options	<p>Gör det möjligt att använda kortkommandot Fn + Esc för att låta funktionen hos tangenterna F1–F12 växla mellan standard- och sekundärfunktionerna. Om du inaktiverar det här alternativet kan du inte växla dynamiskt mellan standard- och sekundärfunktionerna hos dessa tangenter. Tillgängliga alternativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lock Mode Disable/Standard (inaktivera låsläge/standard) Det här alternativet är aktiverat som standard. • Lock Mode Enable/Secondary (aktivera låsläge/sekundär)
Fastboot	<p>Gör att du kan snabba upp startprocessen genom att förbigå vissa kompatibilitetssteg. Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimal Det här alternativet är aktiverat som standard. • Thorough (grundlig) • Auto
Extended BIOS POST Time	<p>Gör att du kan skapa en extra fördröjning före start. Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 seconds (0 sekunder) Det här alternativet är aktiverat som standard. • 5 seconds (5 sekunder) • 10 seconds (10 sekunder)
Warnings and Errors	<p>Gör det möjligt att i BIOS-konfigurationen välja alternativ som innebär att startprocessen endast pausas när varningar eller fel uppträder, snarare än att stoppas och vänta på information från användaren. Alternativen är:</p>

Alternativ	Beskrivning
	Prompt on Warnings and Error (visa meddelande vid varningar och fel) . Det här alternativet är aktiverat som standard.
	Continue on Warnings (fortsätt vid varningar)
	Sign of Life Indication

Alternativ för virtualiseringsstöd

Alternativ	Beskrivning
Virtualization	Här kan du aktivera eller inaktivera Intel Virtualization-tekniken. Enable Intel Virtualization Technology (aktivera Intel Virtualization-tekniken) Det här alternativet är valt som standard.
VT for Direct I/O	Aktiverar eller inaktiverar VMM (Virtual Machine Monitor) vad gäller användning av ytterligare maskinvarufunktioner från Intel® Virtualization-teknik för direkt-I/O. Enable VT for Direct I/O (aktivera VT för direkt I/O) Det här alternativet är valt som standard.
Trusted Execution	Det här alternativet anger om en MVMM (Measured Virtual Machine Monitor) kan utnyttja de ytterligare maskinvarufunktioner som tillhandahålls av Intel Trusted Execution Technology. TPM Virtualization Technology och Virtualization Technology for Direct I/O måste vara aktiverade för att funktionen ska kunna användas. Trusted Execution (betrodd körning) Det här alternativet är inaktiverat som standard.

Skärmalternativ för trådlös anslutning

Alternativ	Beskrivning
Wireless Device Enable	Här kan du aktivera och inaktivera de interna trådlösa enheterna. <ul style="list-style-type: none"> · WWAN/GPS · WLAN · Bluetooth <p>Alla alternativ är aktiverade som standard.</p>

 **OBS:** Du hittar IMEI-numret för WWAN på den yttre lådan eller WWAN-kortet.

Maintenance (underhåll)

Alternativ	Beskrivning
Servicenummer	Visar datorns servicenummer.
Tillgångstagg	Gör att du kan skapa en systemtillgångstagg om det inte redan har gjorts. Det här alternativet är inte inställt som standard.
BIOS Downgrade	Gör att du kan kontrollera uppdateringen av systemets fasta programvara till föregående versioner. Alternativen är: Allows BIOS Downgrade (Tillåt nedgradering av BIOS) – Det här alternativet är aktiverat som standard.
Data Wipe	Gör att du kan radera data säkert från alla interna lagringsenheter. Processen följer specifikationerna för Serial ATA-säkerhetsradering och eMMC JEDEC-sanering. Alternativen är: Wipe on Next boot (radera vid nästa start) – Det här alternativet är inaktiverat som standard.
BIOS Recovery	Detta fält gör det möjligt att återställa vissa beräknade BIOS-förhållanden från en återställningsfil på användarens primära hårddisk eller en extern USB-nyckel. När "Enabled" är valt i BIOS lagras återställningsfilen på användarens primära hårddisk. Alternativet är:

Alternativ	Beskrivning
	BIOS Recovery from Hard Drive (BIOS-återställning från hårddisken) – Det här alternativet är inställt som standard.

Alternativ på systemloggskärmen

Alternativ	Beskrivning
BIOS Events	Här kan du visa och rensa BIOS-händelser under självtest.
Thermal Events	Här kan du visa och rensa termohändelser under självtest.
Power Events	Här kan du visa och rensa strömhändelser under självtest.

Systemlogg



Alternativ	Beskrivning
BIOS Events	Här kan du visa och rensa BIOS-händelser under självtest.
Thermal Events	Här kan du visa och rensa termohändelser under självtest.
Power Events	Här kan du visa och rensa strömhändelser under självtest.

Uppdatera BIOS

Förutsättningar

Vi rekommenderar att du uppdaterar BIOS (systemkonfigurationen) när moderkortet byts ut eller om det finns en uppdatering. Se till att batteriet i din surfplattabärbara datorstationära dator är fulladdat och anslutet till ett eluttag.

Steg

1. Starta om surfplattanden bärbara datornden stationära datorn.
2. Gå till **Dell.com/support**.
3. Ange **Service Tag (Servicenummer)** eller **Express Service Code (Expresskod)** och klicka på **Submit (Skicka)**.
 -  **OBS:** För att lokalisera servicenumret, klicka på **Where is my Service Tag? (Var är mitt servicenummer?)**
 -  **OBS:** Om du inte kan hitta ditt servicenummer klickar du på **Detect my Product (Identifiera min produkt)**. Fortsätt genom att följa anvisningarna på skärmen.
4. Om du inte kan hitta servicenumret klickar du på **Product Category (Produktkategori)** för din surfplattabärbara datorstationära dator.
5. Välj **Product Type (Produkttyp)** från listan.
6. Välj din modell av surfplattabärbär datorstationär dator så visas sidan **Product Support (Produktsupport)** för din surfplattabärbara datorstationära dator.
7. Klicka på **Get drivers (Skaffa drivrutiner)** och klicka på **View All Drivers (Visa alla drivrutiner)**. Sidan **Drivers and Downloads (Drivrutiner och hämtningar)** visas.
8. På skärmen med drivrutiner och hämtningar, under listrutan **Operating System (Operativsystem)**, väljer du **BIOS**.
9. Identifiera den senaste BIOS-filen och klicka på **Download File (Hämta fil)**.
Du kan även analysera vilka drivrutiner som behöver en uppdatering. För att göra detta för din produkt klickar du på **Analyze System for Updates (Sök efter uppdateringar i systemet)** och följer anvisningarna på skärmen.
10. Välj den hämtningsmetod du föredrar i **Please select your download method below window (Välj hämtningsmetod)**; klicka på **Download File (Hämta fil)**.
Fönstret **File download (Filhämtning)** visas.
11. Klicka på **Save (Spara)** för att spara filen på surfplattanden bärbara datornden stationära datorn.
12. Klicka på **Run (Kör)** för att installera de uppdaterade BIOS-inställningarna på surfplattanden bärbara datornden stationära datorn.
Följ anvisningarna på skärmen.

Nästa Steg

i **OBS:** Vi rekommenderar inte att du uppdaterar BIOS-versionen i större steg än tre revisioner i taget. Till exempel: Om du vill uppdatera BIOS från 1.0 till 7.0 ska du först installera version 4.0 och därefter version 7.0.

Uppdatera system-BIOS med hjälp av en USB-flashenhet

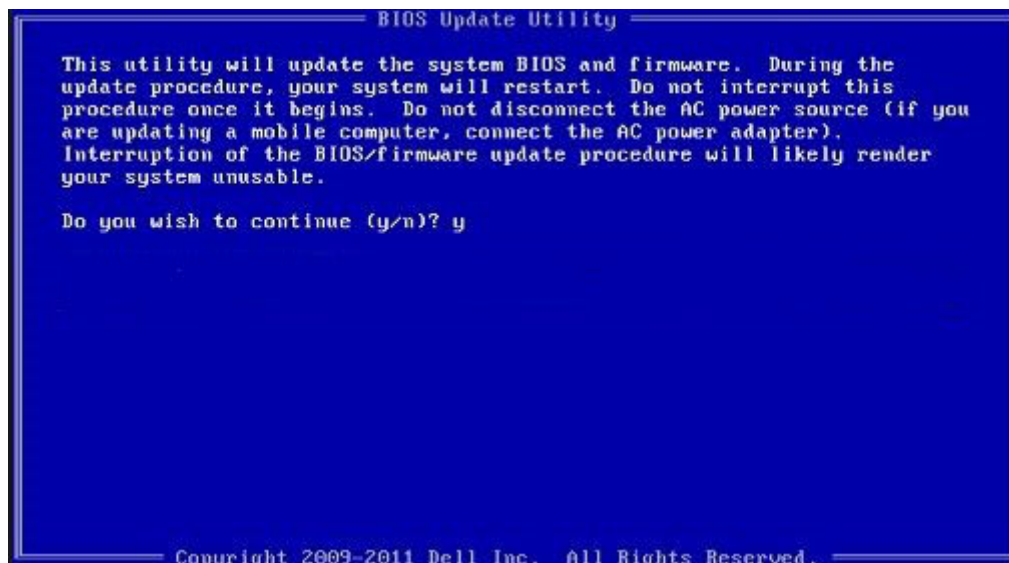
Om denna uppgift

Om systemet inte kan läsas in i Windows, men du ändå behöver uppdatera BIOS, hämtar du BIOS-filen med hjälp av ett annat system och sparar den på en startbar USB-flashenhet.

i **OBS:** Du behöver använda en startbar USB-flashenhet. Se följande artikel för mer information [Hur du skapar en startbar USB-flashenhet med Dell Diagnostics Deployment Package \(DDDP\)](#).

Steg

1. Hämta .exe-filen för BIOS-uppdatering till ett annat system.
2. Kopiera filen, t.ex. O9010A12.EXE, till den startbara USB-flashenheten.
3. Sätt i USB-flashenheten i systemet som behöver BIOS-uppdateringen.
4. Starta om systemet och tryck på F12 när startfönstret med Dell-logotypen visas, så att du ser engångsstartmenyn.
5. Använd piltangenterna för att välja **USB Storage Device** (USB-lagringsenhet) och klicka på **Enter**.
6. Systemet kommer att starta en Diag C:\>-prompt.
7. Kör filen genom att skriva det fullständiga filnamnet, t.ex. O9010A12.exe, och tryck på **Enter**.
8. BIOS-uppdateringsprogrammet läses in. Följ anvisningarna på skärmen.



Figur 8. DOS-skärmen för BIOS-uppdatering

System- och installationslösenord

Tabell 1. System- och installationslösenord

Lösenordstyp	Beskrivning
Systemlösenord	Lösenord som du måste ange för att logga in till systemet.
Installationslösenord	Lösenord som du måste ange för att öppna och göra ändringar i datorns BIOS-inställningar.

Du kan skapa ett systemlösenord och ett installationslösenord för att skydda datorn.

 **CAUTION:** Lösenordsfunktionerna ger dig en grundläggande säkerhetsnivå för informationen på datorn.

 **CAUTION:** Vem som helst kan komma åt informationen som är lagrad på datorn om den inte är låst och lämnas utan tillsyn.

 **OBS:** Funktionen för system- och installationslösenord är inaktiverad.

Tildela ett systeminstallationslösenord

Förutsättningar

Du kan endast tildela ett nytt **system- eller administratörlösenord** när statusen är **Ej inställt**.

Om denna uppgift

Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på F2 omedelbart efter det att datorn startats eller startats om.

Steg

- På skärmen **System BIOS (system-BIOS)** eller **System Setup (systeminstallation)** väljer du **Security (säkerhet)** och trycker på **Enter**.
Skärmen **Security (säkerhet)** visas.
- Välj **system-/administratörlösenord** och skapa ett lösenord i fältet **Ange det nya lösenordet**.
Använd följande rekommendationer för systemlösenordet:
 - Ett lösenord kan ha upp till 32 tecken
 - Lösenordet kan innehålla siffrorna 0 till 9
 - Endast små bokstäver är giltiga, stora bokstäver är inte tillåtna.
 - Endast följande specialtecken är tillåtna, blanksteg, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
- Skriv in systemlösenordet som du angav tidigare i fältet **Bekräfta nytt lösenord** och klicka på **OK**.
- Tryck på **Esc** så blir du ombedd att spara ändringarna.
- Tryck på **Y** för att spara ändringarna.
Datorn startar om.

Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord

Förutsättningar

Kontrollera att **lösenordsstatus** är upplåst (i systeminstallation) innan du försöker ta bort eller ändra det befintliga system- och installationslösenordet. Du kan inte ta bort eller ändra ett befintligt system- eller installationslösenord om **lösenordsstatus** är låst.

Om denna uppgift

Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på **F2** omedelbart efter det att datorn startats eller startats om.

Steg

- På skärmen **System BIOS (System-BIOS)** eller **System Setup (Systeminstallation)** väljer du **System Security (Systemssäkerhet)** och trycker på **Enter**.
Skärmen **System Security (Systemssäkerhet)** visas.
- På skärmen **System Security (Systemssäkerhet)**, kontrollera att **Password Status (Lösenordstatus)** är **Unlocked (Olåst)**.
- Välj **System Password (Systemlösenord)**, ändra eller radera det befintliga systemlösenordet och tryck på **Enter** eller **Tab**.
- Välj **Setup Password (Installationslösenord)**, ändra eller radera det befintliga installationslösenordet och tryck på **Enter** eller **Tab**.

 **OBS:** Om du ändrar system- och/eller installationslösenordet anger du det nya lösenordet igen när du uppmanas till det. Om du tar bort ett system- och installationslösenordet ska du bekräfta borttagningen när du uppmanas göra det.

5. Tryck på **Esc** så blir du ombedd att spara ändringarna.
6. Tryck på **Y** för att spara ändringarna och avsluta systeminstallationsprogrammet.
Datorn startar om.

Felsökning

Förbättrad systemutvärdering före start – eDiags2.0

eDiags 2.0 är ett diagnostiskt verktyg som är tillgängligt på surfplattan. Verktöget inkluderar en serie tester av surfplattans maskinvara. Kunder kan köra testerna även om datorn saknar media (hårdisk, CD-enhet etc.). Om en eDiags 2.0-testad komponent havererar visar systemet en felkod och genererar en ljudkod.

Funktioner:

- Grafiskt användargränssnitt.
- Automatisk standarddrift – kör testet på alla enheter och gör det möjligt för en användare att avbryta och välja valfri enhet.
- Kontrollerar MBR (Master Boot Record) för beredskap att starta i en fullständig operativsystemmiljö.
- Test av surfplattans panel.
- Grafikkort.
- Batteritest.
- Laddningstest.
- Primärt batteri.
- Cache-test med flera processorer.

Köra diagnostikverktyget ePSA

Om denna uppgift

 **OBS:** Använd följande steg för att köra diagnostikverktyget ePSA i DOS-läge utan att använda ett externt tangentbord.

Steg

1. Slå på systemet.
2. Innan Dell-logotypen visas ska du omedelbart trycka på **Volym upp**-knappen för att hämta **Boot-menyn**.
3. Bläddra nedåt i **Diagnostics** och tryck sedan på **Volym ned**-knappen för att välja.
4. Surfplattan börjar köra ePSA-verktyget.

Systemets diagnosindikatorer

Statuslampa för batteri

Indikerar status för ström och batteriladdning.

Vitt ljus — Nätdaptern är ansluten och batteriet har mer än 5 procent laddning.

Gult sken — Datorn drivs med batteriet och batteriet har mindre än 5 procent laddning.

Släckt

- Nätdaptern är ansluten och batteriet är fulladdat.
- Datorn drivs med batteriet och batteriet har mer än 5 procent laddning.
- Datorn är i strömsparläge, viloläge, eller avstängd.

Ström- och statuslampa för batteri blinkar orange tillsammans med pipkoder som indikerar ett fel.

Ström- och batteristatuslampa blinkar till exempel orange två gånger följt av en paus och blinkar sedan vitt tre gånger följt av en paus. Det här 2-3-mönstret upprepas tills datorn stängs av och indikerar att inget minne eller RAM detekteras.

I följande tabell visas ljusmönster för olika ström- och batteristatus samt tillhörande problem.

Tabell 2. Lysdiodkoder

Diagnostikindikatorkoder	Problembeskrivning
2,1	Fel på processorn
2,2	Moderkort: Fel på BIOS eller ROM (Read-Only Memory)
2,3	Inget minne eller RAM (Hårddiskminne) har hittats
2,4	Fel på Minne eller RAM (Hårddiskminne)
2,5	Ogiltigt installerat minne
2,6	Fel på moderkort eller kretsuppsättning
2,7	Bildskärmsfel
2,8	LCD-strömskenefel. Byt ut moderkortet
3,1	Fel på knappcells batteriet
3,2	Fel på PCI/videokort/krets
3,3	Återställningsbild hittades inte
3,4	Återställningsbild hittades men ogiltig
3,5	Strömskenefel
3,6	System-BIOS Flash ofullständig
3,7	Fel på Management Engine (ME)

Kamerastatuslampa: Anger om kameran används.

- Fast vitt sken - Kameran används.
- Av - Kameran används inte.

Caps Lock-lampan: Anger om Caps Lock är aktiverat eller inaktiverat.

- Fast vitt sken - Caps Lock aktiverat.
- Av - Caps Lock inaktiverat.

Statusbeteende för öppet utfällbart stöd

Tabell 3. Statusbeteende för öppet utfällbart stöd

Driftsekvens		Strömstatusändring			
1 – utfällbart stöd	2 – Folio KB	S0	MS	S4	**G3/S5
1	Stängd för att öppna	Systemet förblir öppet	Återuppta system	Återuppta system	Återuppta system
	W/O Folio KB				
2	Öppen till stängd	Systemet förblir öppet	Återuppta system	Systemet av	Systemet av
3	Stängd	Systemet förblir öppet	Återuppta system	Systemet av	Systemet av
	Folio KB stängd-> öppen (åtgärd)				
4	Öppen	Systemet förblir öppet	Återuppta system	Återuppta system	Återuppta system***
5	Stängd för att öppna	Systemet förblir öppet	Systemet av	Systemet av	Systemet av
	Folio KB alltid stängd				

i **OBS: ***Om Folio öppnas inom 5 s från det att det utfällbara stödet öppnas kommer systemstatusen att**

Driftsekvens		Strömstatusändring			
1 – utfällbart stöd	2 – Folio KB	S0	MS	S4	**G3/S5
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>övergå till öppen. I annat fall återgår systemet till systemvila/avstängt läge.</p> </div>					

Flash-uppdatera BIOS (USB-minne)

Steg

1. Följ proceduren från steg 1 till steg 7 i "Uppdatera BIOS" om du vill hämta senaste BIOSinstallationsprogramfilen.
2. Skapa ett startbart USB-minne. Det finns mer information i kunskapsbas-artikeln [SLN143196](#) på www.dell.com/support.
3. Kopiera BIOS-installationsprogramfilen till den startbara USB-enheten.
4. Anslut den startbara USB-enheten i datorn som behöver BIOS-uppdateringen.
5. Starta om datorn och tryck på **F12** när Dell-logotypen visas på skärmen.
6. Starta från USB-enheten från menyn för **engångsstart**.
7. Skriv in filnamnet för BIOS-inställningsprogrammet och tryck på **Enter**.
8. **BIOS-uppdateringsverktyget** visas. Slutför återställningen genom att följa anvisningarna på skärmen.


Flash-uppdatera BIOS

Om denna uppgift

Du kan vara tvungen att uppdatera BIOS när det finns en uppdatering eller när du bytt ut moderkortet.

Följ dessa steg för att flasha BIOS:

Steg

1. Starta datorn.
2. Gå till www.dell.com/support.
3. Klicka på **Product Support (Produktsupport)**, ange servicenumret för din dator och klicka sedan på **Submit (Skicka)**.
 **OBS: Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din datormodell manuellt.**
4. Klicka på **Drivers & downloads (Drivrutiner och hämtningsbara filer) > Find it myself (Hitta det själv)**.
5. Välj det operativsystem som är installerat på datorn.
6. Bläddra nedåt på sidan och expandera **BIOS**.
7. Klicka på **Download (Ladda ner)** för att ladda ner den senaste versionen av BIOS för din dator.
8. Navigera till mappen där du sparade BIOS-uppdateringsfilen.
9. Dubbelklicka på ikonen för BIOS-uppdateringsfilen och följ anvisningarna på skärmen.

Säkerhetskopiering och återställningsalternativ

Vi rekommenderar att du skapar en återställningsenhet för att felsöka och lösa problem som kan uppstå i Windows. Dell föreslår flera alternativ för att återställa Windows-operativsystemet på din Dell-dator. För mer information, se [Dell Windows Säkerhetskopierings-Media- och Återställningsalternativ](#).

WiFi-cykel

Om denna uppgift

Om datorn inte kan ansluta till internet på grund av WiFi-anslutningsproblem kan en WiFi-cykelprocedur utföras. Följande procedur innehåller instruktioner om hur du genomför en WiFi-cykel:

-  **OBS: Vissa Internet-leverantörer tillhandahåller en modem-/router kombinationsenhet.**

Steg

1. Stäng av datorn.
2. Stäng av modemmet.
3. Stäng av den trådlösa routern.
4. Vänta 30 sekunder.
5. Slå på den trådlösa routern.
6. Slå på modemmet.
7. Starta datorn.

Ladda ur väntelägesström

Om denna uppgift

Väntelägesström är statisk elektricitet som ligger kvar i datorn även efter att den har stängts av och batteriet har tagits bort. Följande procedur innehåller instruktioner för hur du laddar ur väntelägesströmmen:

Steg

1. Stäng av datorn.
2. Koppla bort strömadaptern från datorn.
3. Håll strömbrytaren intryckt i 15 sekunder för att ladda ur väntelägesströmmen.
4. Anslut nätadaptern till datorn.
5. Starta datorn.

Ämnen:

- [Kontakta Dell](#)

Kontakta Dell

Förutsättningar

 **OBS:** Om du inte har en aktiv Internet-anslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, förpackning, faktura eller i Dells produktkatalog.

Om denna uppgift

Dell erbjuder flera alternativ för support och service online och på telefon. Tillgängligheten varierar beroende på land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns i ditt område. Gör så här för att kontakta Dell för försäljningsärenden, teknisk support eller kundtjänst:

Steg

1. Gå till **Dell.com/support**.
2. Välj supportkategori.
3. Välj land eller region i listrutan **Choose A Country/Region (välj land/region)** längst ner på sidan.
4. Välj lämplig tjänst eller supportlänk utifrån dina behov.