

# Dell Latitude 5310 2 en 1

Manual de servicio

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2020 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Es posible que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

# Tabla de contenido

<b>1 Manipulación del equipo.....</b>	<b>5</b>
Instrucciones de seguridad.....	5
Antes de manipular el interior de la computadora.....	5
Precauciones de seguridad.....	6
Protección contra descargas electrostáticas (ESD).....	6
Juego de ESD de servicio en terreno.....	7
Después de manipular el interior de la computadora.....	8
<b>2 Tecnología y componentes.....</b>	<b>9</b>
Características de USB.....	9
USB Tipo C.....	10
HDMI 1.4.....	11
Comportamiento del LED del botón de encendido.....	12
<b>3 Componentes principales del sistema.....</b>	<b>15</b>
<b>4 Desmontaje y reensamblaje.....</b>	<b>18</b>
la tarjeta microSD.....	18
Extracción de la tarjeta microSD.....	18
Instalación de la tarjeta microSD.....	19
la bandeja para tarjetas SIM.....	20
Extracción de la bandeja para tarjetas SIM.....	20
Instalación de la bandeja para tarjeta SIM.....	21
Cubierta de la base.....	22
Extracción de la cubierta de la base.....	22
Instalación de la cubierta de la base.....	25
Batería.....	28
Precauciones para batería de iones de litio.....	28
Extracción de la batería.....	28
Instalación de la batería.....	30
Tarjeta WWAN.....	32
Extracción de la tarjeta WWAN.....	32
Instalación de la tarjeta WWAN.....	33
Tarjeta WLAN.....	34
Extracción de la tarjeta WLAN.....	34
Instalación de la tarjeta WLAN.....	35
Módulos de memoria.....	36
Extracción del módulo de memoria.....	36
Instalación del módulo de memoria.....	37
Unidad de estado sólido.....	38
Extracción de la SSD M.2.....	38
Instalación de la unidad SSD M.2.....	40
Altavoces.....	42
Extracción de los altavoces.....	42

Instalación de los altavoces.....	45
Ventilador del sistema.....	47
Extracción del ventilador del sistema.....	47
Instalación del ventilador del sistema.....	49
Disipador de calor.....	51
Extracción del disipador de calor.....	51
Instalación del disipador de calor.....	52
Puerto de entrada de CC.....	52
Extracción del puerto de entrada de CC.....	52
Instalación del puerto de entrada de CC.....	54
Placa de LED.....	56
Extracción de la placa de LED.....	56
Instalación de la placa de LED.....	59
Placa del botón para la almohadilla de contacto.....	62
Extracción de la placa del botón para la almohadilla de contacto.....	62
Instalación de la placa del botón del panel táctil.....	63
Placa base.....	65
Extracción de la tarjeta madre.....	65
Instalación de la tarjeta madre.....	71
Batería de tipo botón.....	78
Extracción de la batería de tipo botón.....	78
Instalación de la batería de tipo botón.....	78
Ensamblaje de la pantalla.....	79
Extracción del ensamblaje de la pantalla.....	79
Instalación del ensamblaje de la pantalla.....	82
Teclado.....	85
Extracción del teclado.....	85
Instalación del teclado.....	88
Placa de la lectora de tarjetas inteligentes.....	91
Extracción de la placa de la lectora de tarjetas inteligentes.....	91
Instalación de la placa de la lectora de tarjetas inteligentes.....	93
Ensamblaje del reposamanos.....	95
Reemplazo del ensamblaje del teclado y el reposamanos.....	95
<b>5 Solución de problemas.....</b>	<b>97</b>
Diagnósticos de SupportAssist.....	97
Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema.....	99
Ciclo de apagado y encendido de wifi.....	100
<b>6 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>101</b>

# Manipulación del equipo








## Instrucciones de seguridad

### Requisitos previos

Utilice las siguientes reglas de seguridad para proteger su computadora de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se especifique lo contrario, para cada procedimiento incluido en este documento se presuponen las condiciones siguientes:

- Ha leído la información sobre seguridad que venía con su equipo.
- Se puede reemplazar un componente o, si se adquirió por separado, instalarlo realizando el procedimiento de extracción en orden inverso.

### Sobre esta tarea

-  **NOTA:** Desconecte todas las fuentes de energía antes de abrir la cubierta o los paneles del equipo. Una vez que termine de trabajar en el interior del equipo, vuelva a colocar todas las cubiertas, paneles y tornillos antes de conectarlo a la fuente de alimentación.
-  **AVISO:** Antes de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información adicional sobre las prácticas recomendadas, consulte [Página principal de cumplimiento normativo](#).
-  **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y soporte en línea o telefónico. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de un brazaletes antiestático o toque periódicamente una superficie metálica no pintada al mismo tiempo que toca un conector de la parte posterior del equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes ni los contactos de una tarjeta. Sujete la tarjeta por los bordes o por el soporte de montaje metálico. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.
-  **PRECAUCIÓN:** Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, no tire directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, antes presione las lengüetas de bloqueo. Mientras tira de los conectores, manténgalos bien alineados para evitar que se doblen las patas. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.
-  **NOTA:** Es posible que el color del equipo y de determinados componentes tengan un aspecto distinto al que se muestra en este documento.

## Antes de manipular el interior de la computadora

### Sobre esta tarea

Para evitar daños en el equipo, realice los pasos siguientes antes de empezar a manipular su interior.

### Pasos

1. Asegúrese de seguir las precauciones de seguridad.
2. Asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia para evitar que se raye la cubierta del equipo.

3. Apague el equipo.
4. Desconecte todos los cables de red del equipo.



**PRECAUCIÓN:** Para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del equipo y, a continuación, del dispositivo de red.

5. Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
6. Mantenga pulsado el botón de encendido con el equipo desenchufado para conectar a tierra la tarjeta madre.



**NOTA:** Para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de un brazalete antiestático o toque periódicamente una superficie metálica no pintada al mismo tiempo que toca un conector de la parte posterior del equipo.

## Precauciones de seguridad

El capítulo de precauciones de seguridad detalla los pasos principales que se deben realizar antes de llevar a cabo cualquier instrucción de desensamblaje.

Antes de realizar cualquier procedimiento de instalación o reparación que implique ensamblaje o desensamblaje, tenga en cuenta las siguientes precauciones de seguridad:

- Apague el sistema y todos los periféricos conectados.
- Desconecte el sistema y todos los periféricos conectados de la alimentación de CA.
- Desconecte todos los cables de red, teléfono o líneas de telecomunicaciones del sistema.
- Utilice un kit de servicio de campo contra ESD cuando trabaje en el interior de cualquier laptop para evitar daños por descarga electrostática (ESD).
- Después de quitar cualquier componente del sistema, colóquelo con cuidado encima de una alfombrilla antiestática.
- Utilice zapatos con suelas de goma no conductora para reducir la posibilidad de electrocutarse.

## Alimentación en modo en espera

Debe desenchufar los productos Dell con alimentación en espera antes de abrir la carcasa. Los sistemas que incorporan energía en modo en espera están esencialmente encendidos durante el apagado. La alimentación interna permite encender el sistema de manera remota (wake on LAN) y suspenderlo en modo de reposo, y tiene otras funciones de administración de energía avanzadas.

Desenchufar el equipo y mantener presionado el botón de encendido durante 15 segundos debería descargar la energía residual en la tarjeta madre. Quite la batería de las laptops.

## Bonding (Enlaces)

El bonding es un método para conectar dos o más conductores de conexión a tierra a la misma toma potencial. Esto se lleva a cabo con un kit de descarga electrostática (ESD) de servicio de campo. Cuando conecte un cable en bonding, asegúrese siempre de que esté conectado directamente al metal y no a una superficie pintada o no metálica. La muñequera debe estar fija y en contacto total con la piel. Asegúrese de quitarse todos los accesorios, como relojes, brazaletes o anillos, antes de realizar bonding con el equipo.

## Protección contra descargas electrostáticas (ESD)

La ESD es una preocupación importante cuando se manipulan componentes electrónicos, especialmente componentes sensibles como tarjetas de expansión, procesadores, memorias DIMM y tarjetas madre del sistema. Cargas muy ligeras pueden dañar los circuitos de maneras que tal vez no sean evidentes y causar, por ejemplo, problemas intermitentes o acortar la duración de los productos. Mientras la industria exige requisitos de menor alimentación y mayor densidad, la protección contra ESD es una preocupación que aumenta.

Debido a la mayor densidad de los semiconductores utilizados en los últimos productos Dell, la sensibilidad a daños estáticos es actualmente más alta que la de los productos Dell anteriores. Por este motivo, ya no se pueden aplicar algunos métodos previamente aprobados para la manipulación de piezas.

Dos tipos reconocidos de daños por ESD son catastróficos e intermitentes.

- **Catastróficos:** las fallas catastróficas representan aproximadamente un 20 por ciento de las fallas relacionadas con la ESD. El daño origina una pérdida total e inmediata de la funcionalidad del dispositivo. Un ejemplo de falla catastrófica es una memoria DIMM que ha recibido un golpe estático, lo que genera inmediatamente un síntoma "No POST/No Video" (No se ejecuta la autoprueba de encendido/no hay reproducción de video) con un código de sonido emitido por falta de memoria o memoria no funcional.
- **Intermitentes:** las fallas intermitentes representan aproximadamente un 80 por ciento de las fallas relacionadas con la ESD. La alta tasa de fallas intermitentes significa que la mayor parte del tiempo no es fácil reconocer cuando se producen daños. La DIMM recibe un golpe estático, pero el trazado tan solo se debilita y no refleja inmediatamente los síntomas relacionados con el daño. El seguimiento

debilitado puede tardar semanas o meses en desaparecer y, mientras tanto, puede causar degradación en la integridad de la memoria, errores intermitentes en la memoria, etc.

El tipo de daño más difícil de reconocer y solucionar es una falla intermitente (también denominada latente).

Realice los siguientes pasos para evitar daños por ESD:

- Utilice una pulsera de descarga electrostática con cable que posea una conexión a tierra adecuada. Ya no se permite el uso de muñequeras antiestáticas inalámbricas porque no proporcionan protección adecuada. También, tocar el chasis antes de manipular las piezas no garantiza la adecuada protección contra ESD en piezas con mayor sensibilidad a daños por ESD.
- Manipule todos los componentes sensibles a la electricidad estática en un área segura. Si es posible, utilice almohadillas antiestáticas para el suelo y la mesa de trabajo.
- Cuando saque un componente sensible a la estática de la caja de envío, no saque el material antiestático del componente hasta que esté listo para instalarlo. Antes de abrir el embalaje antiestático, asegúrese de descargar la electricidad estática del cuerpo.
- Antes de transportar un componente sensible a la estática, colóquelo en un contenedor o un embalaje antiestático.

## Juego de ESD de servicio en terreno

El kit de servicio de campo no supervisado es el kit de servicio que más se utiliza habitualmente. Cada juego de servicio en terreno incluye tres componentes principales: un tapete antiestático, una pulsera antiestática y un cable de enlace.

## Componentes de un juego de servicio en terreno de ESD

Los componentes de un kit de servicio de campo de ESD son los siguientes:

- **Alfombrilla antiestática:** la alfombrilla antiestática es disipativa y las piezas se pueden colocar sobre esta durante los procedimientos de servicio. Cuando se utiliza una alfombrilla antiestática, se debe ajustar la muñequera y el cable de conexión se debe conectar a la alfombrilla y directamente a cualquier pieza de metal del sistema en el que se está trabajando. Cuando está todo correctamente dispuesto, se pueden sacar las piezas de servicio de la bolsa antiestática y colocar directamente en el tapete. Los elementos sensibles a ESD están seguros en la mano, en la alfombrilla antiestática, en el sistema o dentro de una bolsa.
- **Brazaletes y cable de conexión:** el brazaletes y el cable de conexión pueden estar conectados directamente entre la muñeca y metal descubierto en el hardware si no se necesita el tapete ESD, o se los puede conectar al tapete antiestático para proteger el hardware que se coloca temporalmente en el tapete. La conexión física de la pulsera y el cable de enlace entre la piel, el tapete contra ESD y el hardware se conoce como enlace. Utilice solo juegos de servicio en terreno con una pulsera, un tapete y un cable de enlace. Nunca use pulseras inalámbricas. Siempre tenga en cuenta que los cables internos de un brazaletes son propensos a dañarse por el desgaste normal, y deben verificarse con regularidad con un probador de brazaletes a fin de evitar dañar el hardware contra ESD de manera accidental. Se recomienda probar la muñequera y el cable de conexión al menos una vez por semana.
- **Probador de pulseras contra ESD:** los alambres dentro de una pulsera contra ESD son propensos a dañarse con el tiempo. Cuando se utiliza un kit no supervisado, es una mejor práctica probar periódicamente la correa antes de cada llamada de servicio y, como mínimo, realizar una prueba una vez por semana. Un probador de pulseras es el mejor método para realizar esta prueba. Si no tiene su propio probador de pulseras, consulte con su oficina regional para saber si tienen uno. Para realizar la prueba, conecte el cable de enlace de la pulsera al probador mientras está en la muñeca y presione el botón para probar. Un indicador LED verde se enciende si la prueba es satisfactoria; un indicador LED rojo se enciende y suena una alarma si la prueba falla.
- **Elementos aislantes:** es muy importante mantener los dispositivos sensibles a ESD, como las cajas de plástico de los disipadores de calor, alejados de las piezas internas que son aislantes y a menudo están muy cargadas.
- **Entorno de trabajo:** antes de implementar un juego de ESD de servicio en terreno, evalúe la situación en la ubicación del cliente. Por ejemplo, la implementación del kit para un entorno de servidor es diferente a la de un entorno de equipo de escritorio o portátil. Los servidores suelen instalarse en un bastidor dentro de un centro de datos; los equipos de escritorio o portátiles suelen colocarse en escritorios o cubículos de oficinas. Siempre busque una zona de trabajo grande, abierta, plana y ordenada con lugar suficiente como para implementar el kit de ESD con espacio adicional para alojar el tipo de sistema que se está reparando. El área de trabajo también debe estar libre de materiales aislantes que puedan producir un evento de ESD. En el área de trabajo, los aislantes como poliestireno extruido y otros plásticos siempre deben alejarse, al menos, 30 cm o 12 pulg. de las piezas sensibles antes de manipular físicamente los componentes del hardware
- **Embalaje contra ESD:** todos los dispositivos sensibles a ESD deben enviarse y recibirse en embalajes antiestáticos. Es preferible usar bolsas de metal con protección contra la estática. Sin embargo, siempre debe devolver la pieza dañada utilizando la misma bolsa antiestática y el mismo embalaje contra ESD con los que se envía la pieza nueva. Se debe doblar y cerrar con cinta adhesiva la bolsa antiestática y se debe utilizar todo el mismo material embalaje de espuma en la caja original en que se entrega la pieza nueva. Los dispositivos sensibles a ESD se deben quitar del embalaje y se deben colocar solamente en una superficie de trabajo protegida contra ESD, y las piezas nunca se deben colocar sobre la bolsa antiestática porque solo la parte interior de la bolsa está protegida. Coloque siempre las piezas en la mano, en el tapete contra ESD, en el sistema o dentro de una bolsa antiestática.
- **Transporte de componentes sensibles:** cuando transporte componentes sensibles a ESD, como, piezas de reemplazo o piezas que hay que devolver a Dell, es muy importante que las coloque dentro de bolsas antiestáticas para garantizar un transporte seguro.

## Resumen sobre la protección contra descargas eléctricas

Se recomienda que todos los técnicos de servicio de campo utilicen la muñequera tradicional con conexión a tierra de ESD con cable y una alfombrilla antiestática protectora en todo momento cuando reparen productos Dell. Además, es importante que los técnicos mantengan las piezas sensibles separadas de todas las piezas aislantes mientras se realiza el servicio y que utilicen bolsas antiestáticas para transportar los componentes sensibles.

## Después de manipular el interior de la computadora

### Sobre esta tarea

Una vez finalizado el procedimiento de instalación, asegúrese de conectar los dispositivos externos, las tarjetas y los cables antes de encender el equipo.

### Pasos

1. Conecte los cables telefónicos o de red al equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en la computadora.

2. Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.
3. Encienda el equipo.
4. De ser necesario, ejecute la herramienta de diagnóstico para verificar que la computadora funcione correctamente.



# Tecnología y componentes

En este capítulo, se ofrece información detallada de la tecnología y los componentes disponibles en el sistema.

## Temas:

- Características de USB
- USB Tipo C
- HDMI 1.4
- Comportamiento del LED del botón de encendido

## Características de USB

El Bus serie universal, o USB, se introdujo en 1996. Simplificó enormemente la conexión entre computadoras host y dispositivos periféricos como ratones, teclados, controladores externos e impresoras.

**Tabla 1. Evolución del USB**

Tipo	Velocidad de transferencia de datos	Categoría	Año de introducción
USB 2.0	480 Mb/s	Alta velocidad	2000
USB 3.2 de 1.ª generación (anteriormente, USB 3.0/USB 3.1 de 1.ª generación)	5 Gb/s	SuperSpeed	2010
USB 3.1 Gen 2	10 Gbps	SuperSpeed Plus	2013

## USB 3.2 de 1.ª generación (USB SuperSpeed)

Desde hace años, USB 2.0 se ha establecido firmemente como el estándar de interfaz de facto en el mundo de las computadoras personales, con unos 6 mil millones de dispositivos vendidos. Sin embargo, la necesidad de brindar una mayor velocidad sigue aumentando debido a los hardware informáticos cada vez más rápidos y a las demandas de ancho de banda más exigentes. La 1.ª generación de USB 3.0/USB 3.1 finalmente tiene la respuesta a las demandas de los consumidores, con una velocidad, en teoría, 10 veces más rápida que la de su predecesor. En resumen, las características del USB 3.2 de 1.ª generación son las siguientes:

- Velocidades de transferencia más rápidas (hasta 20 Gbps).
- Operación multicanal aumentada de 10 Gbps por canal.
- Aumento máximo de la alimentación del bus y mayor consumo de corriente de dispositivo para mejorar el rendimiento de dispositivos con un alto consumo energético.
- Nuevas funciones de administración de energía.
- Transferencias de datos de dúplex completo y soporte para nuevos tipos de transferencias.
- Compatibilidad con versiones anteriores, con USB3.1/3.0 y USB 2.0.
- Nuevos conectores y cable.

En los temas a continuación, se cubren algunas de las preguntas más frecuentes sobre USB 3.0/USB 3.2 de 1.ª generación.



## Velocidad

Actualmente, hay cinco modos de velocidad definidos según la especificación de USB 3.0/USB 3.1 de 1.ª generación más reciente. Según la transferencia de datos por USB, se categorizan como de baja velocidad, velocidad completa y alta velocidad (de la versión 2.0 de la especificación), SuperSpeed (de la versión 3.0) y SuperSpeed+ (de la versión 3.1). El nuevo modo SuperSpeed+ tiene una tasa de transferencia de 20 Gbps. El estándar de USB 3.2 es compatible con versiones anteriores de USB 3.1/3.0 y USB 2.0.

USB 3.2 de 1.ª generación alcanza un rendimiento muy superior gracias a los cambios técnicos que se indican a continuación:

- Un bus físico adicional que se agrega en paralelo al bus USB 2.0 existente (consulte la ilustración a continuación).
- Anteriormente, la especificación USB 2.0 tenía cuatro cables (alimentación, conexión a tierra y dos para datos diferenciales). USB 3.1 Gen 1 agrega cuatro más para disponer de dos pares para las diferentes señales (recepción y transmisión), con un total combinado de ocho conexiones en los conectores y el cableado.
- USB 3.2 de 1.ª generación utiliza la interfaz de datos bidireccional, en lugar del arreglo de medio dúplex de USB 2.0. Esto aumentará 10 veces el ancho de banda teórico.

## Aplicaciones

El USB 3.1 Gen 1 abre el panorama y proporciona más espacio para que los dispositivos ofrezcan una mejor experiencia en general. Donde el video USB era apenas aceptable (desde una perspectiva de resolución máxima, latencia y compresión de video), es fácil imaginar que, con 5 a 10 veces más de ancho de banda disponible, las soluciones de video USB deberían funcionar mucho mejor. El DVI de enlace único requiere casi 2 Gbps de rendimiento. Donde la capacidad de 480 Mbps suponía una limitación, los 5 Gbps actuales son más que alentadores. Con su velocidad prometida de 4,8 Gbps, el estándar se abre camino entre algunos productos que anteriormente no eran habituales para los puertos USB, como los sistemas de almacenamiento de RAID externos.

A continuación, se enumeran algunos de los productos SuperSpeed USB 3.0/USB 3.1 de 1.ª generación:

- Discos duros externos de escritorio USB 3.0/USB 3.2 de 1.ª generación
- Discos duros portátiles USB 3.2 de 1.ª generación
- Adaptadores y acoplamiento de unidades USB 3.2 de 1.ª generación
- Lectoras y unidades flash USB 3.2 de 1.ª generación
- Unidades de estado sólido USB 3.2 de 1.ª generación
- RAID de USB 3.2 de 1.ª generación
- Unidades de medios ópticos
- Dispositivos multimedia
- Sistemas de red
- Hubs y tarjetas de adaptador USB 3.2 de 1.ª generación

## Compatibilidad

La buena noticia es que el USB 3.2 de 1.ª generación se ha diseñado cuidadosamente desde un principio, para coexistir sin inconvenientes con el USB 2.0. En primer lugar, mientras el USB 3.2 de 1.ª generación especifica nuevas conexiones físicas y, por lo tanto, nuevos cables para aprovechar la funcionalidad de mayor velocidad del nuevo protocolo, el conector en sí conserva la misma forma rectangular con los cuatro contactos USB 2.0, exactamente en la misma ubicación anterior. Los cables de USB 3.0/USB 3.2 de 1.ª generación presentan cinco nuevas conexiones para recibir y transmitir datos de manera independiente, y solo entran en contacto cuando se conectan a una conexión USB SuperSpeed adecuada.

## USB Tipo C

USB de tipo C es un nuevo conector físico muy pequeño. El conector es compatible con muchos estándares de USB nuevos y emocionantes, como USB 3.1 y USB Power Delivery (USB PD).

## Modo alternativo

USB de tipo C es un nuevo estándar de conector muy pequeño. Mide un tercio del tamaño de un viejo enchufe USB de tipo A. Es un estándar de conector único que todo dispositivo debería poder utilizar. Los puertos USB de tipo C son compatibles con una variedad de protocolos distintos mediante “modos alternativos”, lo que le permite tener adaptadores para una salida HDMI, VGA, DisplayPort u otros tipos de conexiones desde un único puerto USB.

## Power Delivery de USB

La especificación de PD de USB también está íntegramente relacionada con el USB de tipo C. Actualmente, los teléfonos inteligentes, las tabletas y otros dispositivos móviles a menudo utilizan una conexión USB para cargar la batería. Una conexión USB 2.0 proporciona hasta 2.5 vatios de potencia: esto cargará su teléfono, pero no hará nada más. Una laptop necesitaría hasta 60 vatios, por ejemplo. La especificación de USB Power Delivery aumenta esta potencia a 100 vatios. Es bidireccional, por lo que un dispositivo puede enviar o recibir alimentación, y esta alimentación se puede transferir al mismo tiempo que el dispositivo transmite datos a través de la conexión.

Esto podría significar el fin de todos los cables de carga de laptops de propiedad, y todo se cargaría a través de una conexión USB estándar. A partir de hoy, podría cargar su laptop mediante una de esas baterías portátiles con las que carga su teléfono inteligente u otros dispositivos. Podría enchufar su laptop a una pantalla externa conectada a un cable de alimentación y esta cargaría su laptop mientras la usa como pantalla externa, todo mediante una pequeña conexión USB de tipo C. Para utilizar esta función, el dispositivo y el cable deben ser compatibles con USB Power Delivery. El hecho de tener una conexión USB de tipo C no necesariamente implica que sean compatibles.

## USB de tipo C y USB 3.1

USB 3.1 es un nuevo estándar de USB. El ancho de banda teórico de USB 3 es de 5 Gbps, mientras que el de USB 3.1 es de 10 Gbps. Esto significa el doble de ancho de banda, tan rápido como un conector Thunderbolt de primera generación. USB de tipo C no es lo mismo que USB 3.1. USB de tipo C es solo una forma del conector, y la tecnología subyacente podría ser USB 2 o USB 3.0. De hecho, la tableta N1 de Nokia con Android utiliza un conector USB de tipo C, pero la tecnología subyacente es USB 2.0: ni siquiera USB 3.0. Sin embargo, estas tecnologías están estrechamente relacionadas.

## Thunderbolt 3 sobre USB de tipo C

Thunderbolt 3 eleva a Thunderbolt al USB de tipo C, a velocidades de hasta 40 Gbps, creando un puerto compacto capaz de todo, que entrega la conexión más rápida y versátil a cualquier estación de acoplamiento, pantalla o dispositivo de datos, como unidad de disco duro externa. Thunderbolt 3 utiliza un conector/puerto USB de tipo C para conectarse a dispositivos periféricos compatibles.

1. Thunderbolt 3 utiliza cables y un conector USB de tipo C: es compacto y reversible
2. Thunderbolt 3 es compatible con una velocidad de hasta 40 Gbps
3. DisplayPort 1.4: compatible con cables, dispositivos y monitores de DisplayPort existentes
4. USB Power Delivery: hasta 130 W en computadoras compatibles

## Funciones clave de Thunderbolt 3 sobre USB de tipo C

1. Thunderbolt, USB, DisplayPort y USB de tipo C de encendido en un solo cable (las características pueden variar según el producto)
2. Cables y conector USB de tipo C compactos y reversibles
3. Compatible con redes de Thunderbolt (\*varía según el producto)
4. Compatible con pantallas hasta 4K
5. Hasta 40 Gbps

 **NOTA: La velocidad de transferencia de datos puede variar según el dispositivo.**

## Iconos de Thunderbolt



Protocol	USB Type-A	USB Type-C	Notes
Thunderbolt	Not Applicable		Will use industry standard icon regardless of port style (i.e., mDP or USB Type-C)
Thunderbolt w/ Power Delivery	Not Applicable		Up to 130 Watts via USB Type-C

Ilustración 1. Variaciones de iconografía de Thunderbolt

## HDMI 1.4

Esta sección proporciona información sobre HDMI 1.4 y sus funciones y ventajas.

HDMI (High-Definition Multimedia Interface [interfaz multimedia de alta definición]) es una interfaz de audio/vídeo completamente digital, sin comprimir, respaldada por la industria. HDMI proporciona una interfaz entre cualquier fuente digital de audio/vídeo compatible, como un reproductor de DVD o un receptor A/V, y un monitor digital de audio o vídeo, como un televisor digital (DTV). La principal ventaja es la reducción de cables y las normas de protección de contenido. HDMI es compatible con vídeos estándar, mejorados o de alta definición y con audios digitales multicanal en un solo cable.

## Características de HDMI 1.4

- **Canal Ethernet HDMI:** agrega redes de alta velocidad a un vínculo HDMI, lo que permite a los usuarios sacar el máximo provecho de sus dispositivos habilitados para IP sin un cable de Ethernet independiente.
- **Canal de retorno de audio:** permite que un TV conectado con HDMI y con un sintonizador integrado envíe datos de audio "ascendente" a un sistema de audio envolvente. De este modo, se elimina la necesidad de un cable de audio adicional.
- **3D:** define protocolos de entrada/salida para los principales formatos de video 3D, preparando el camino para los juegos en 3D y las aplicaciones de cine 3D en casa.
- **Tipo de contenido:** señalización en tiempo real de tipos de contenido entre los dispositivos de origen y de pantalla, lo que permite que un TV optimice los ajustes de imagen en función del tipo de contenido.
- **Espacios de color adicionales:** agrega compatibilidad para más modelos de color que se utilizan en fotografía digital y gráficos informáticos.
- **Compatibilidad con 4K:** ofrece resoluciones de video muy superiores a 1080p y compatibilidad con pantallas de última generación, que rivalizarán con los sistemas de cine digital utilizados en muchas salas de cine comercial.
- **Microconector HDMI:** un nuevo conector de menor tamaño para teléfonos y otros dispositivos portátiles, compatible con resoluciones de vídeo de hasta 1080p.
- **Sistema de conexión automotriz:** nuevos cables y conectores para sistemas de video de automóviles, diseñados para satisfacer las necesidades exclusivas del mundo del automovilismo y ofreciendo la auténtica calidad HD.

## Ventajas de HDMI

- Calidad: HDMI transfiere audio y vídeo digital sin comprimir, para obtener una imagen con calidad y nitidez máximas.
- El HDMI de bajo costo proporciona la calidad y funcionalidad de una interfaz digital, mientras que ofrece compatibilidad con formatos de video sin comprimir de manera sencilla y eficaz.
- El HDMI de audio es compatible con varios formatos de audio, desde estéreo estándar hasta sonido envolvente multicanal.
- HDMI combina video y audio multicanal en un único cable, lo que elimina los costos, la complejidad y la confusión del uso actual de varios cables en sistemas A/V.
- HDMI es compatible con la comunicación entre la fuente de video (como un reproductor de DVD) y un DTV, lo que ofrece una nueva funcionalidad.

## Comportamiento del LED del botón de encendido

En ciertos sistemas Dell Latitude, el LED del botón de encendido se utiliza para proporcionar una indicación del estado del sistema y, como consecuencia, el botón de encendido se ilumina cuando se presiona. Los sistemas con botón de encendido/lector de huellas digitales opcional no tendrán ningún LED bajo el botón de encendido y, por lo tanto, utilizarán el LED disponible en el sistema para proporcionar una indicación del estado del sistema.

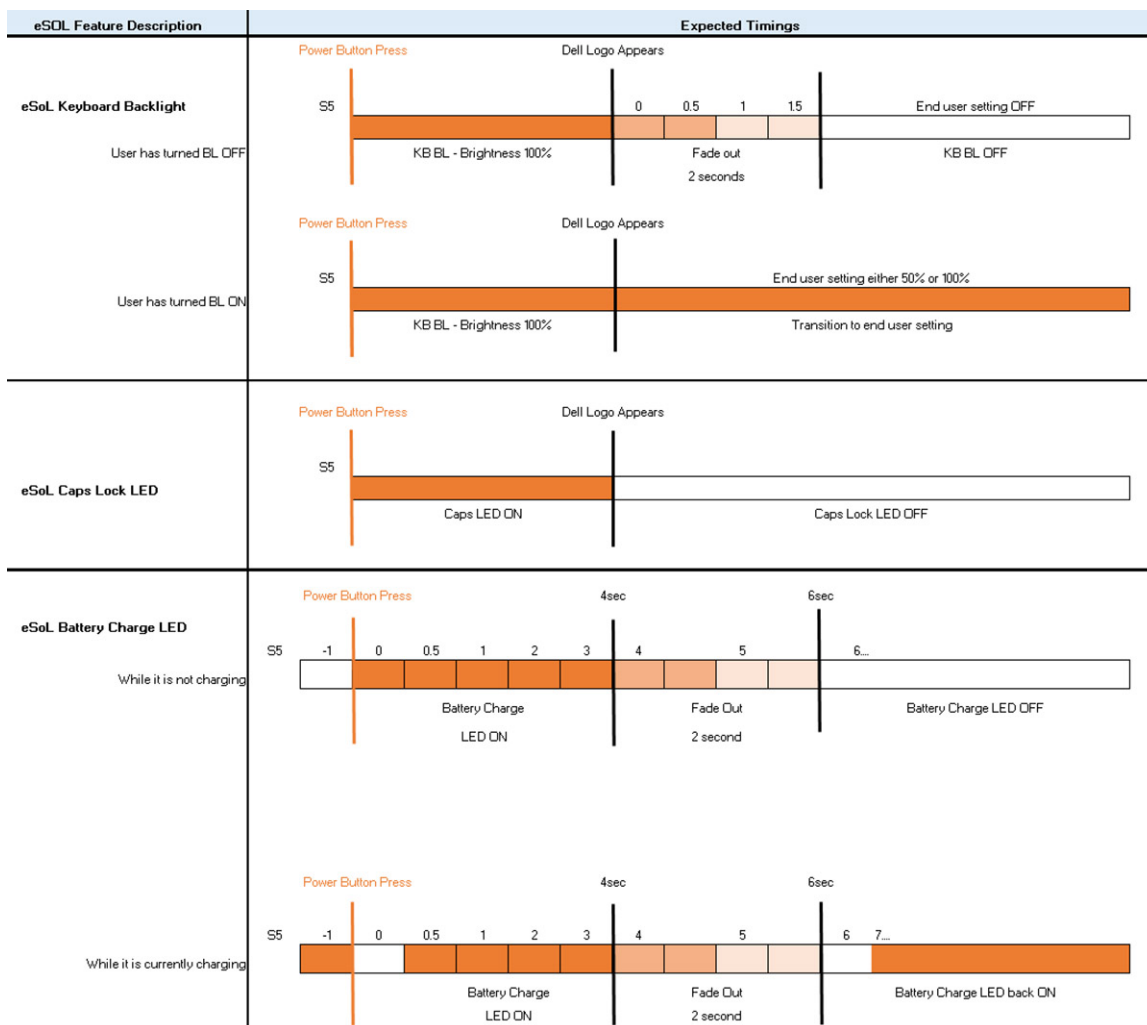
## Comportamiento del LED del botón de alimentación sin lector de huellas digitales

- Sistema encendido (S0) = el LED se ilumina con luz blanca fija
- Sistema en espera/reposo (S3, S0ix) = el LED está apagado
- Sistema apagado/en hibernación (S4/S5) = el LED está apagado

## Comportamiento del LED y de encendido con lector de huellas digitales

- Presione el botón de encendido entre 50 ms y 2 s para encender el dispositivo.
- El botón de encendido no registra ninguna otra presión hasta que la SOL (señal de vida) se haya proporcionado al usuario.

- El LED del sistema se ilumina cuando presiona el botón de encendido.
- Todos los LED disponibles (retroiluminación del teclado/LED de Mayús del teclado/LED de carga de la batería) se iluminan y muestran el comportamiento especificado.
- El tono auditivo está apagado de manera predeterminada. Se puede habilitar en la configuración del BIOS.
- Las garantías no agotan el tiempo de espera si el dispositivo se detiene durante el proceso de inicio de sesión.
- Logotipo de Dell: se enciende dentro de los 2 s después de presionar el botón de encendido.
- Arranque completo: dentro de los 22 s después de presionar el botón de encendido.
- A continuación, se muestra un ejemplo de cronología:



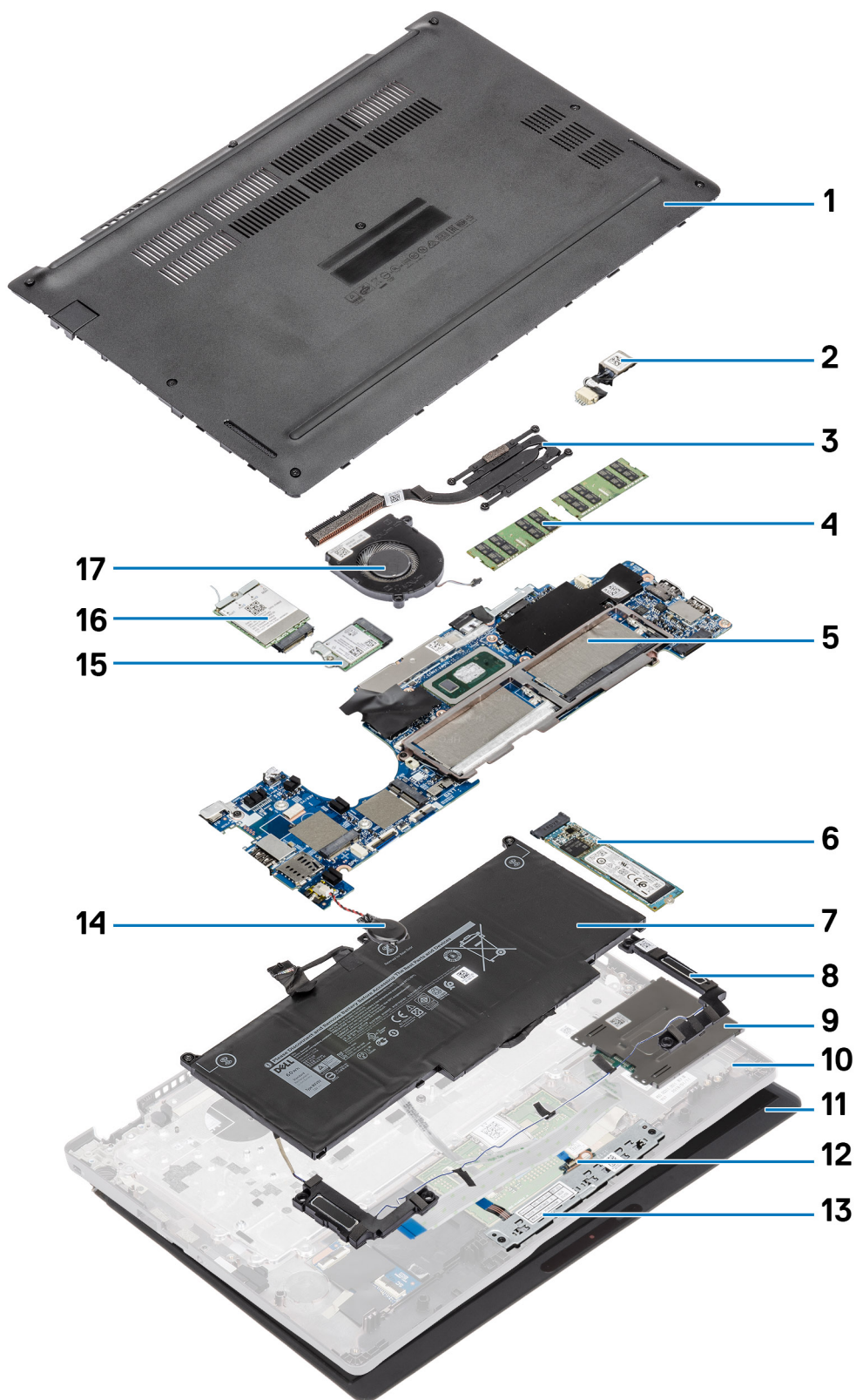
El botón de encendido con lector de huellas digitales no tendrá ningún LED y aprovechará los LED disponibles en el sistema para proporcionar indicaciones del estado del sistema

- **LED del adaptador de alimentación:**
  - El conector del LED en el adaptador de alimentación se ilumina con luz blanca cuando se suministra alimentación desde la toma de corriente.
- **LED indicador de la batería:**
  - Si el equipo está conectado a una toma de corriente, el indicador de la batería funciona de la siguiente manera:
    1. Luz blanca fija: la batería se está cargando. Cuando la carga se completa, el LED se apaga.
  - Si la computadora está funcionando con la batería, el indicador luminoso de la batería funcionará de la siguiente manera:
    1. Apagado: la batería se ha cargado correctamente (o la computadora está apagada).
    2. Amarillo fijo: la carga de la batería es críticamente baja. Un estado de batería baja es cuando la duración de batería restante es menor que 30 minutos.
- **LED de la cámara**
  - El LED blanco se activa cuando la cámara está encendida.
- **LED de silencio del micrófono:**

- Cuando está activado (en silencio), el LED de silencio del micrófono en la tecla F4 debería iluminarse con luz blanca.



# Componentes principales del sistema





1. Cubierta de la base
2. Puerto de entrada de CC
3. Disipador de calor
4. Módulos de memoria
5. Tarjeta madre
6. Unidad de estado sólido
7. Batería
8. Altavoz
9. Placa del lector de tarjetas inteligentes
10. Reposamanos
11. Ensamblaje de la pantalla
12. Placa de LED
13. Placa del botón del panel táctil
14. Batería de tipo botón
15. tarjeta WLAN
16. Tarjeta WWAN
17. Ventilador del sistema

**i** **NOTA:** Dell proporciona una lista de componentes y sus números de referencia para la configuración del sistema original adquirida. Estas piezas están disponibles de acuerdo con la cobertura de la garantía adquirida por el cliente. Póngase en contacto con el representante de ventas de Dell para obtener las opciones de compra.

# Desmontaje y reensamblaje

**NOTA:** Algunas de las imágenes que se usan en este manual se aprovechan del modelo predecesor para fines ilustrativos y pueden variar ligeramente del sistema real. Las imágenes aún pueden transmitir los procedimientos del servicio con precisión.

## Temas:

- la tarjeta microSD
- la bandeja para tarjetas SIM
- Cubierta de la base
- Batería
- Tarjeta WWAN
- Tarjeta WLAN
- Módulos de memoria
- Unidad de estado sólido
- Altavoces
- Ventilador del sistema
- Disipador de calor
- Puerto de entrada de CC
- Placa de LED
- Placa del botón para la almohadilla de contacto
- Placa base
- Batería de tipo botón
- Ensamblaje de la pantalla
- Teclado
- Placa de la lectora de tarjetas inteligentes
- Ensamblaje del reposamanos

## la tarjeta microSD

### Extracción de la tarjeta microSD

#### Requisitos previos

Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#)

#### Pasos

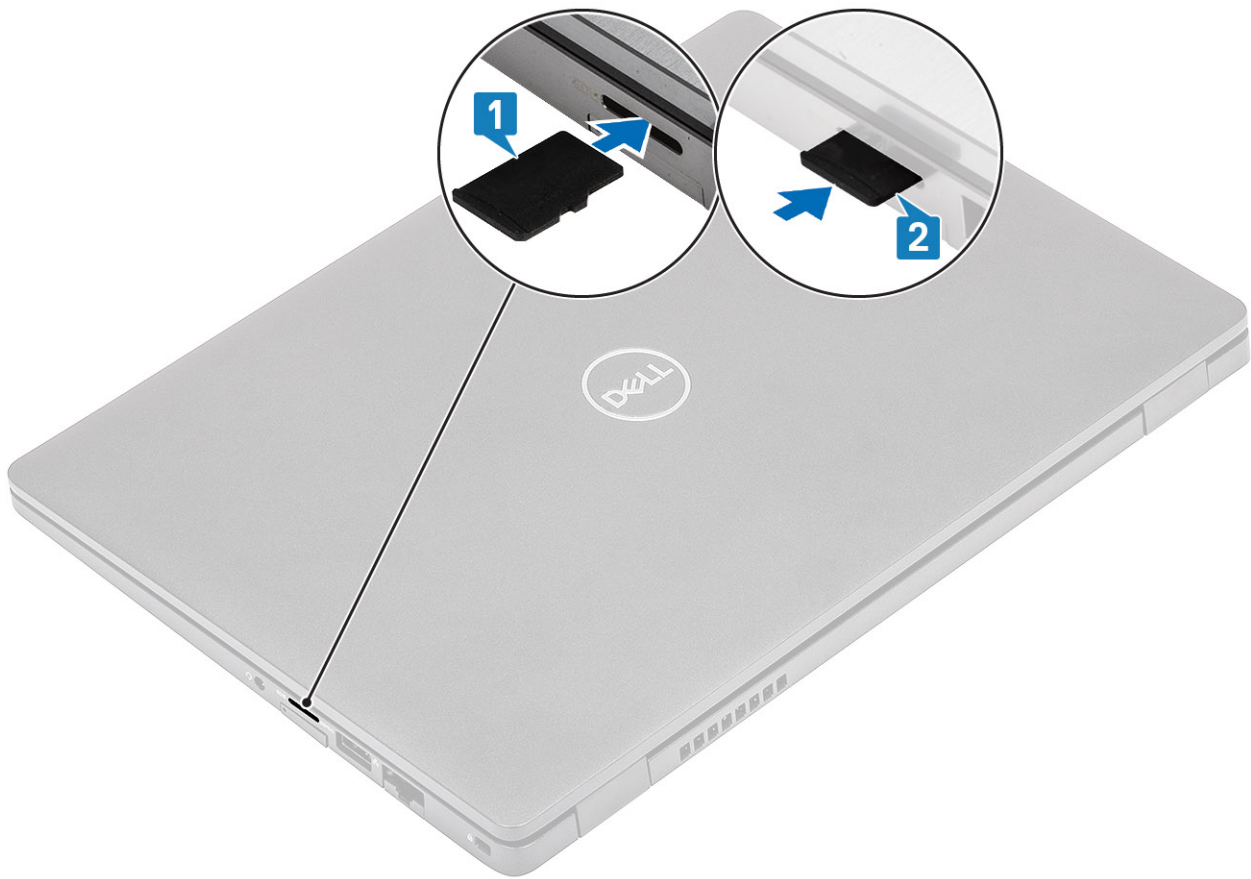
1. Presione la tarjeta microSD para soltarla de la computadora [1].
2. Deslice la tarjeta microSD para quitarla de la computadora [2].



## Instalación de la tarjeta microSD

### Pasos

1. Alinee la tarjeta microSD en la ranura de la computadora [1].
2. Deslice la tarjeta microSD en la ranura hasta que encaje en su lugar [2].



### Siguientes pasos

Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el interior de la computadora](#).

## la bandeja para tarjetas SIM

### Extracción de la bandeja para tarjetas SIM

#### Requisitos previos

Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#)

#### Pasos

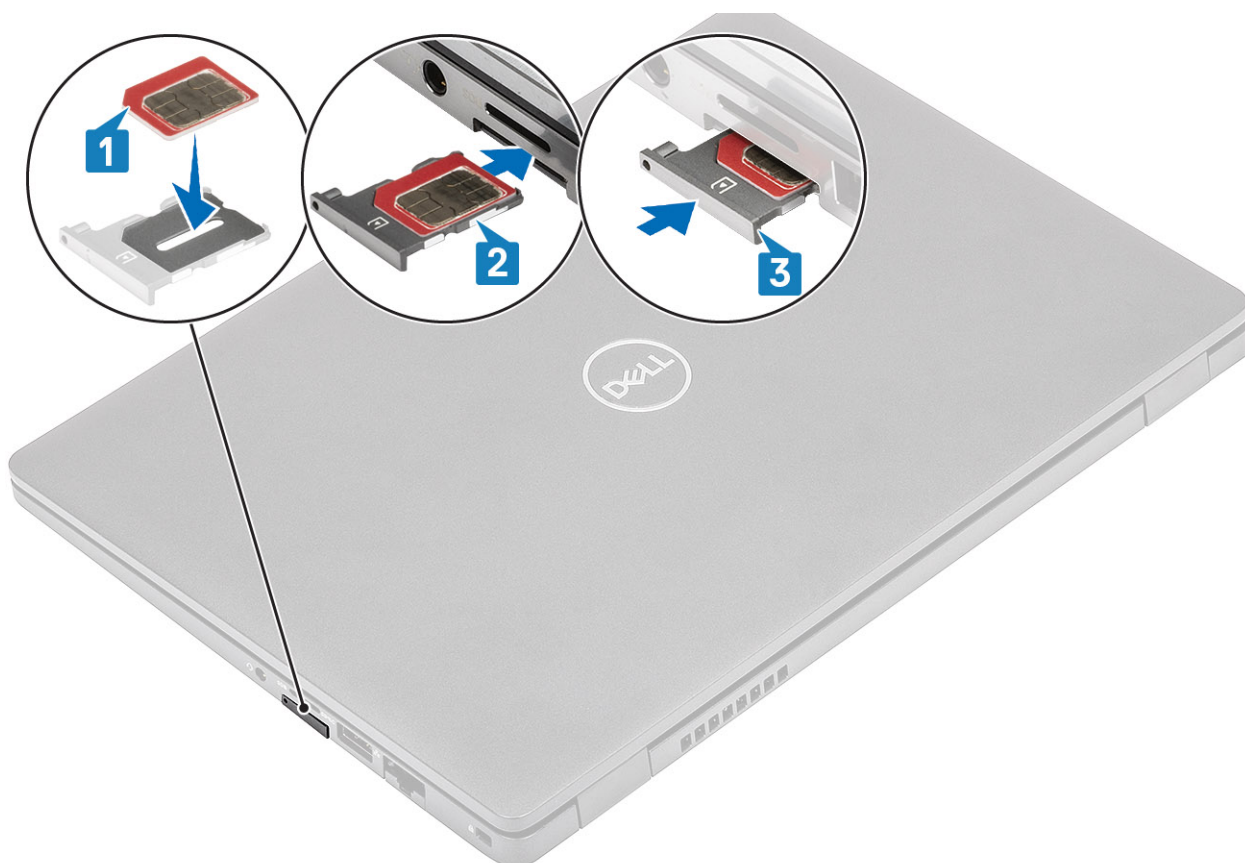
1. Inserte una clavija en el orificio de la bandeja de la tarjeta SIM y empuje hacia adentro hasta soltar la bandeja [1, 2].
2. Deslice la bandeja para tarjetas SIM para quitarla de la computadora [3].



## Instalación de la bandeja para tarjeta SIM

### Pasos

1. Coloque la tarjeta SIM en la bandeja para tarjetas SIM con el contacto metálico hacia arriba [1].
2. Alinee la bandeja para tarjetas SIM con la ranura de la computadora y deslícela hacia adentro con cuidado [2].
3. Deslice la bandeja para tarjetas SIM en la ranura hasta que encaje en su lugar [3].



### Siguientes pasos

Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Cubierta de la base

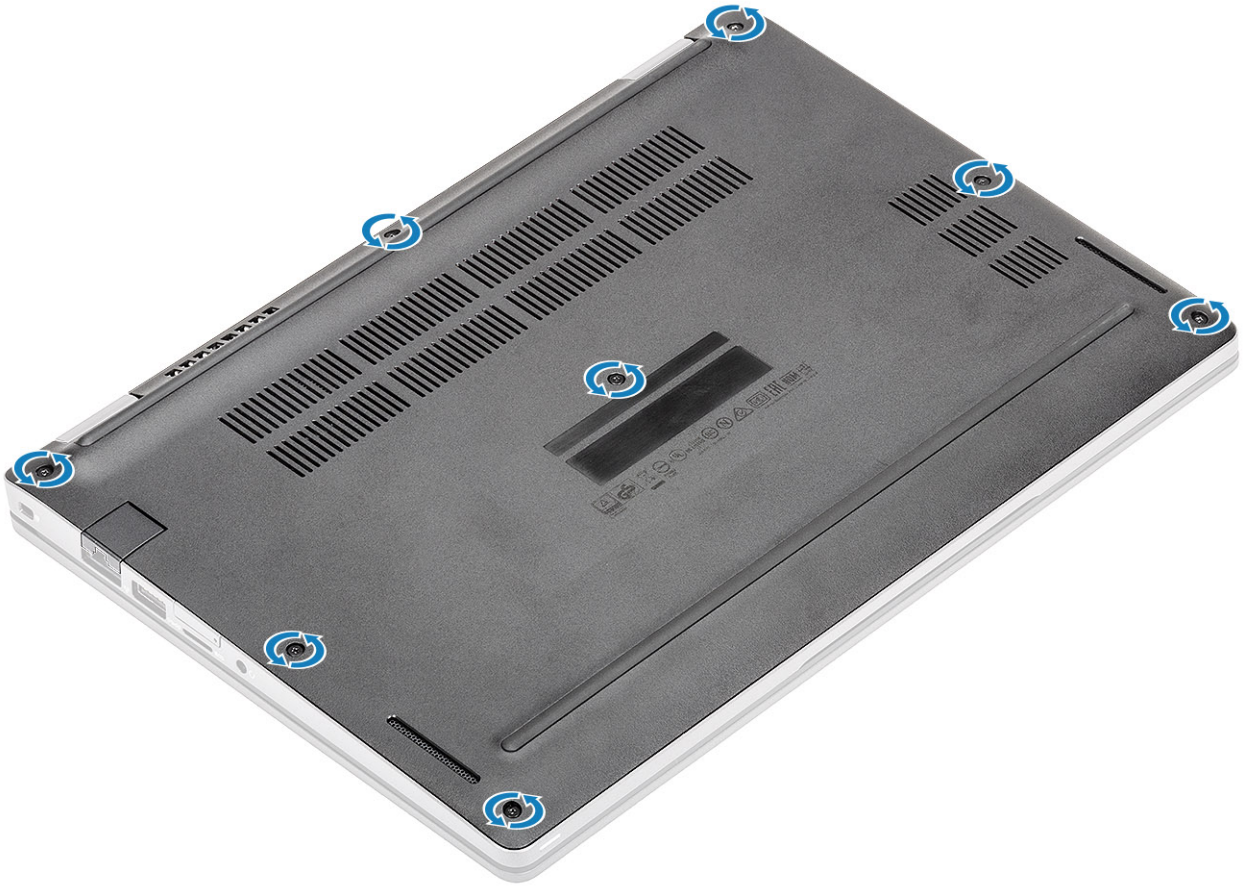
### Extracción de la cubierta de la base

#### Requisitos previos

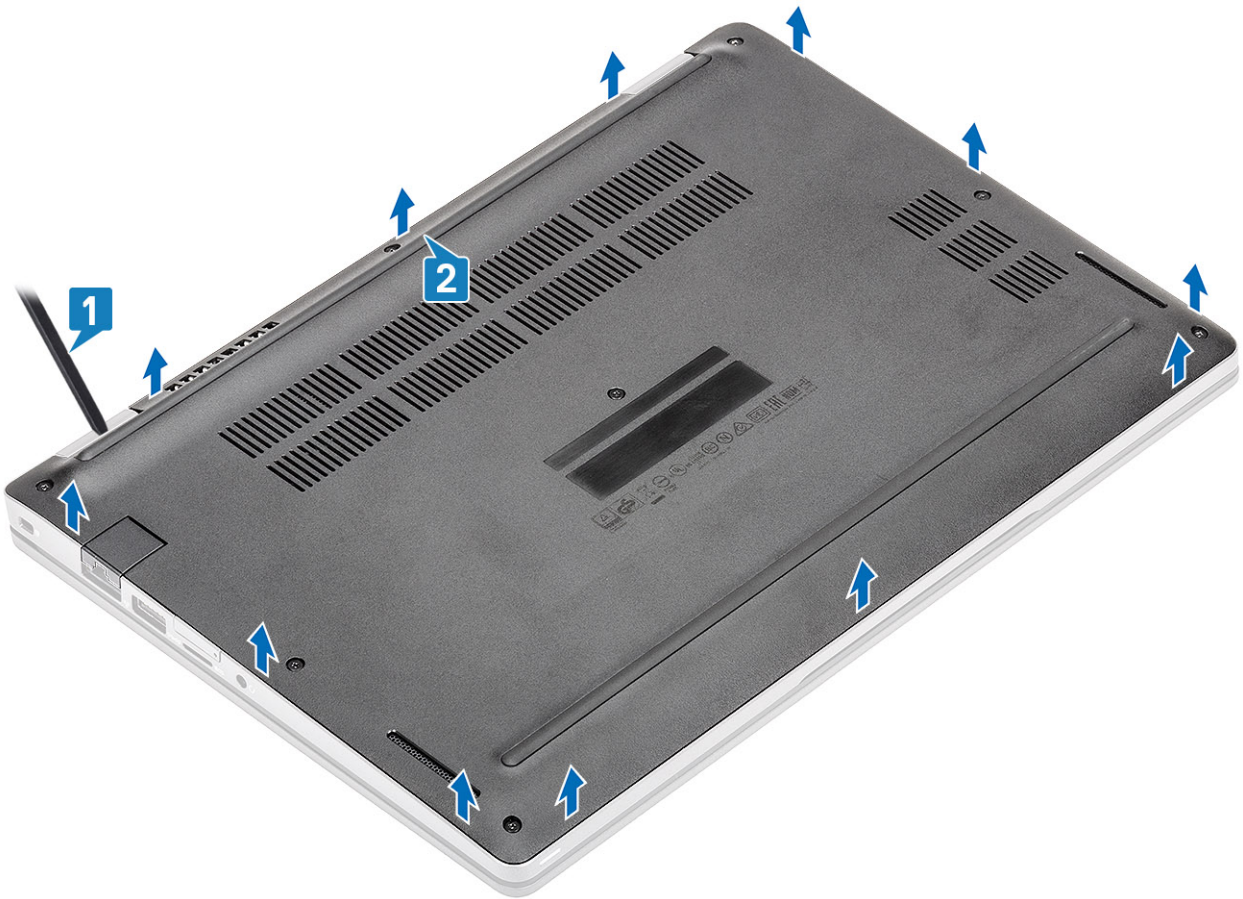
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta microSD](#).

#### Pasos

1. Afloje los ocho tornillos cautivos que fijan la cubierta de la base a la computadora.



2. Mediante un instrumento de plástico acabado en punta [1], haga palanca en la cubierta de la base desde la esquina superior izquierda y continúe por los laterales para abrirla [2].

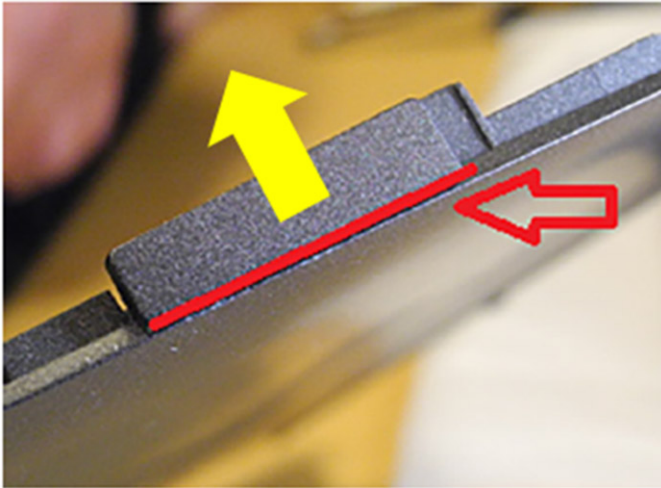


3. Levante la cubierta de la base para quitarla de la computadora.





4. Después de quitar la cubierta de la base, quite la cubierta de la SIM. Para quitar la cubierta de la SIM, haga palanca en la tarjeta SIM de relleno hacia arriba desde el punto del orificio, que es el área entre la tarjeta SIM de relleno y el chasis del sistema.



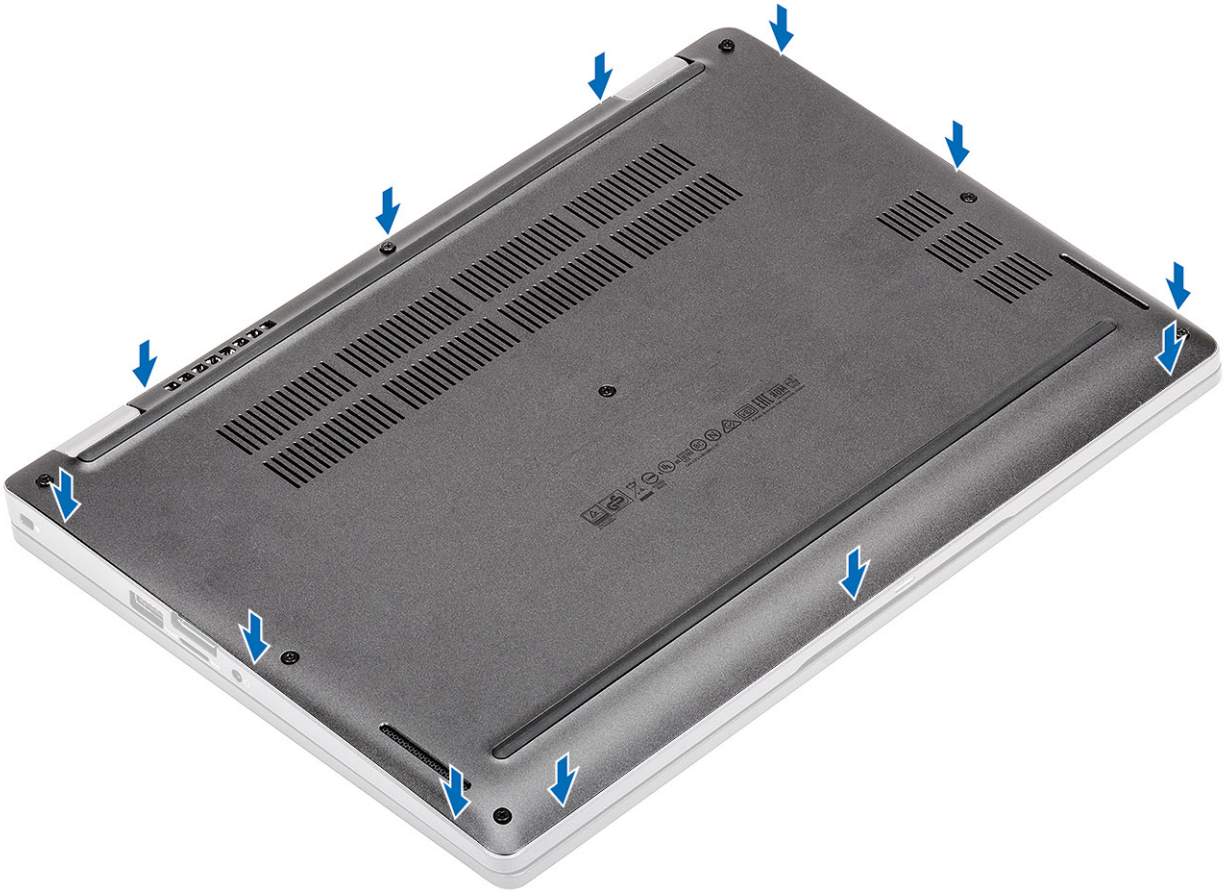
## Instalación de la cubierta de la base

### Pasos

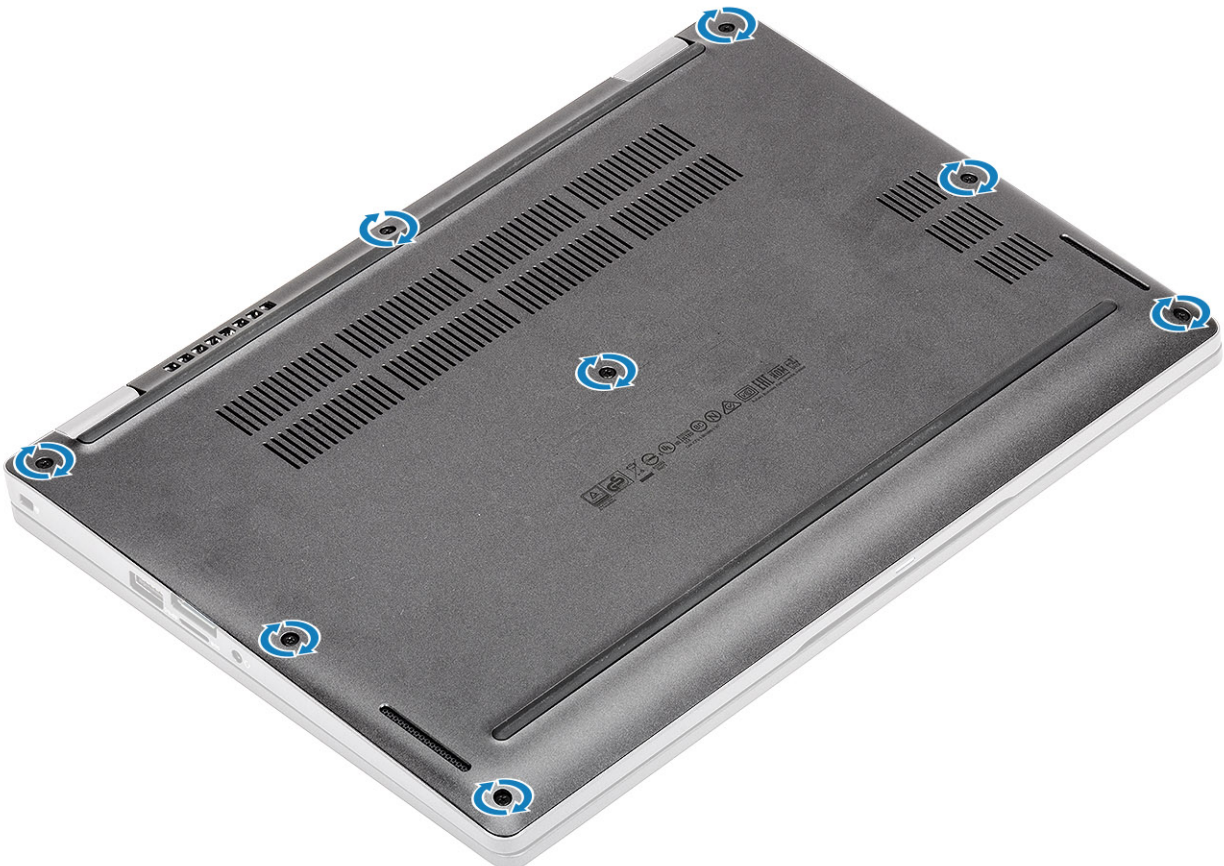
1. Transfiera la cubierta de la SIM a la nueva cubierta de la base.
2. Alinee y coloque la cubierta de la base en la computadora.



3. Presione los bordes y los laterales de la cubierta de la base hasta que encaje en su lugar.



4. Ajuste los ocho tornillos cautivos para fijar la cubierta de la base a la computadora.



### Siguientes pasos

1. Reemplace la [tarjeta microSD](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

## Batería

### Precauciones para batería de iones de litio

#### PRECAUCIÓN:

- Tenga cuidado cuando maneje baterías de iones de litio.
- Descargue la batería lo más posible antes de quitarla del sistema. Para esto, puede desconectar el adaptador de CA del sistema para permitir que la batería se agote.
- No aplaste, deje caer, estropee o penetre la batería con objetos extraños.
- No exponga la batería a temperaturas altas ni desmonte paquetes de batería y células.
- No aplique presión en la superficie de la batería.
- No doble la batería.
- No utilice herramientas de ningún tipo para hacer palanca sobre o contra la batería.
- Verifique que no se pierda ningún tornillo durante la reparación de este producto, para evitar daños o perforaciones accidentales en la batería y otros componentes del sistema.
- Si una batería se atasca en la computadora como resultado de la inflamación, no intente soltarla, ya que perforar, doblar o aplastar baterías de iones de litio puede ser peligroso. En este caso, comuníquese con el soporte técnico de Dell para obtener asistencia. Consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
- Adquiera siempre baterías originales de [www.dell.com](http://www.dell.com) o socios y distribuidores autorizados de Dell.

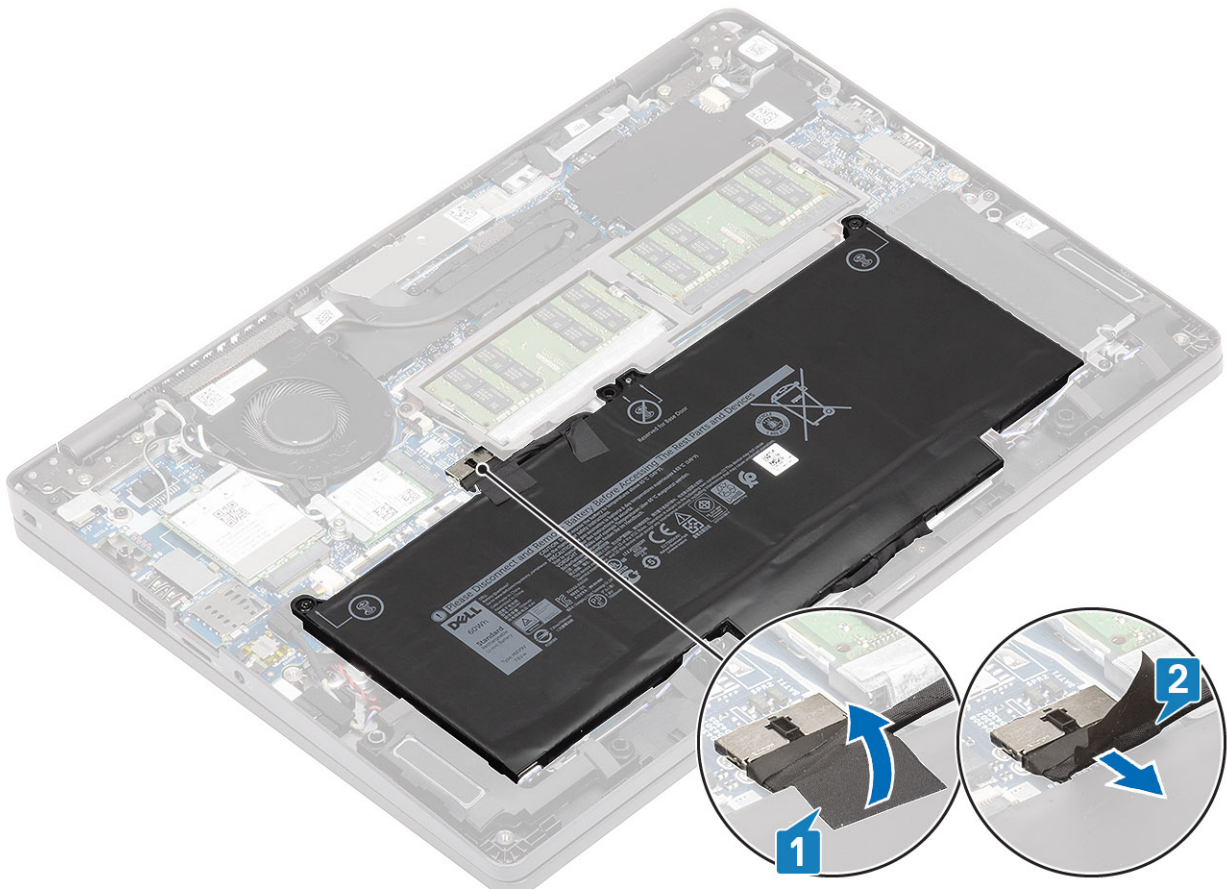
## Extracción de la batería

### Requisitos previos

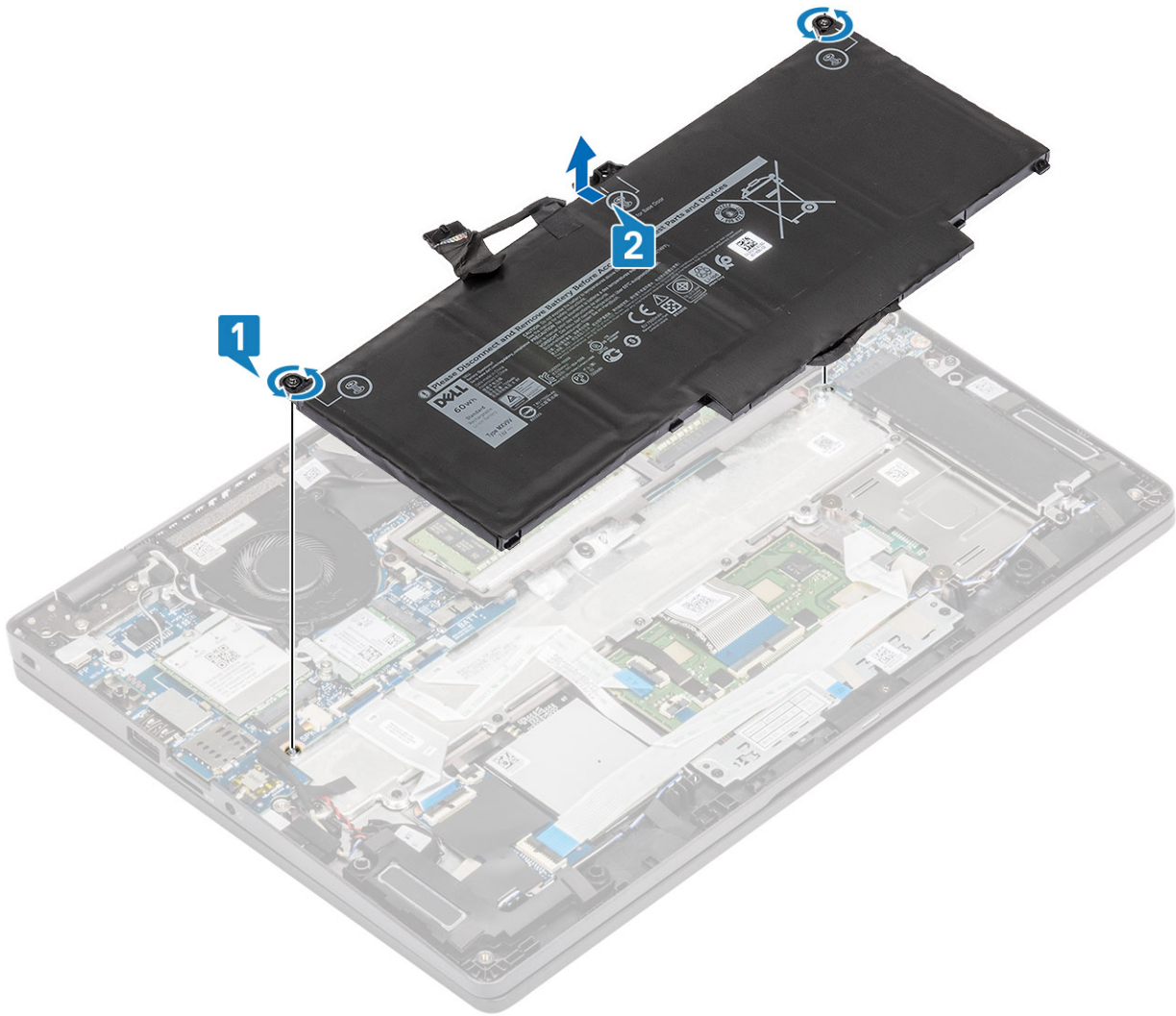
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta microSD](#).
3. Quite la [cubierta de la base](#).

### Pasos

1. Despegue la cinta adhesiva de la batería [1].
2. Desconecte el cable de la batería del conector en la tarjeta madre del sistema [2].



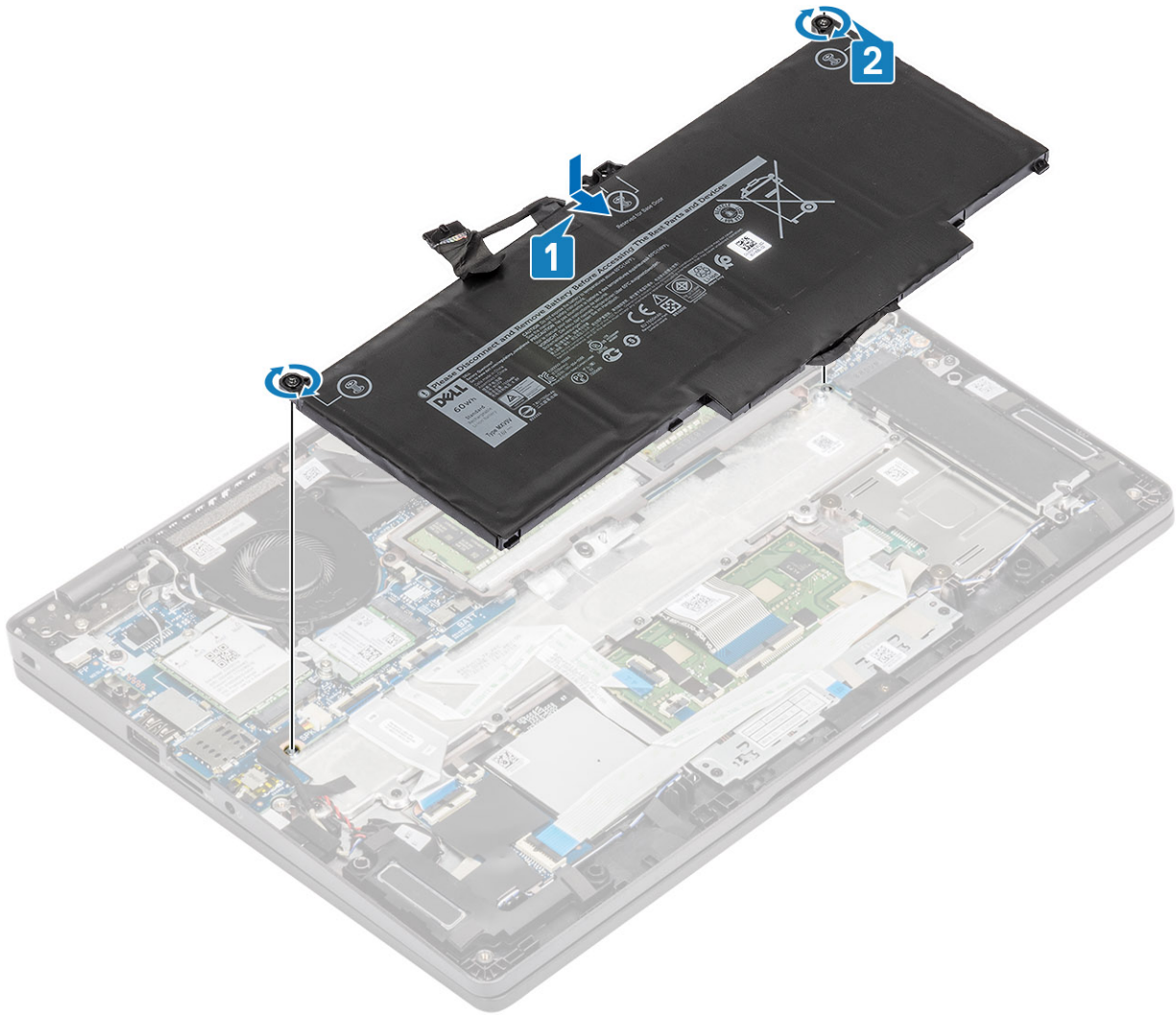
3. Afloje los dos tornillos cautivos que aseguran la batería al ensamblaje del reposamanos [1].
4. Levante y deslice la batería para quitarla del ensamblaje del reposamanos. [2].



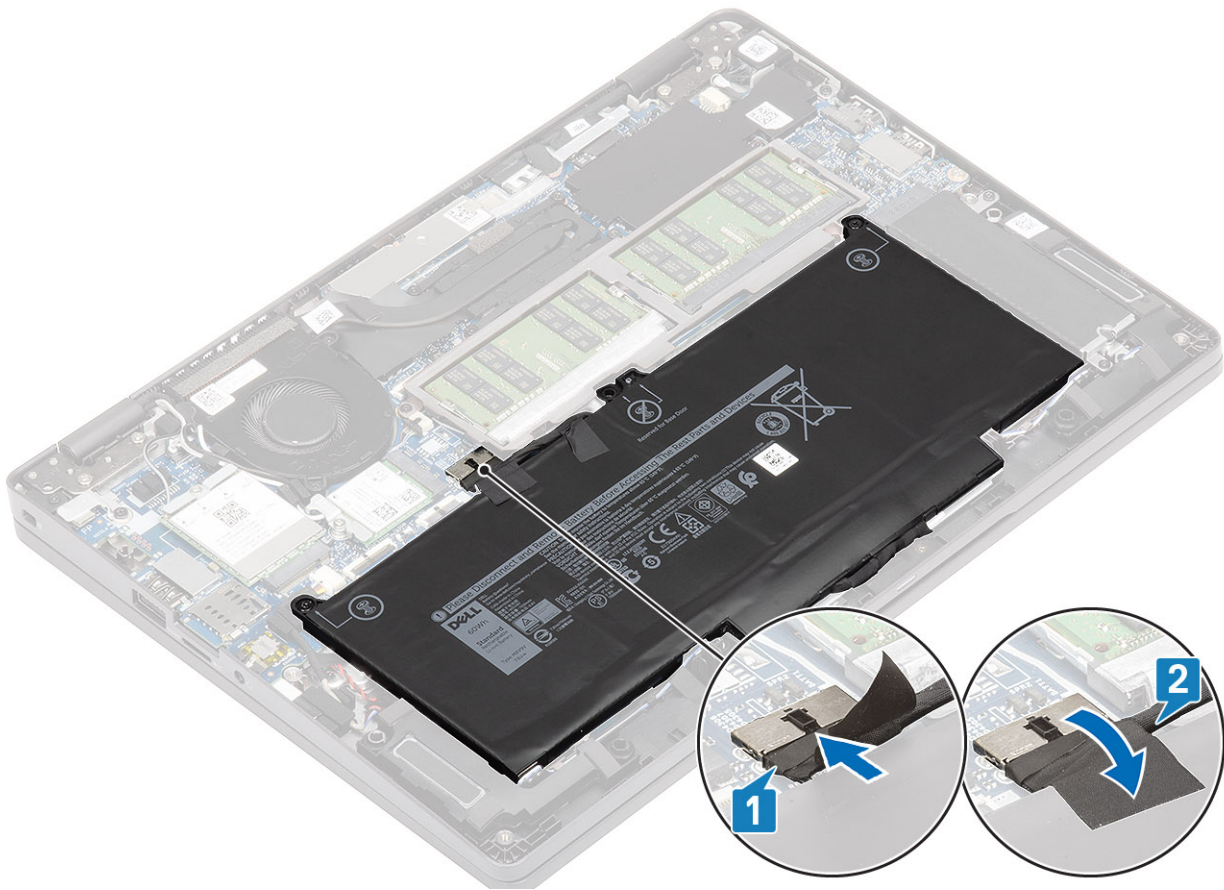
## Instalación de la batería

### Pasos

1. Alinee los orificios para tornillos de la batería con las ranuras en el ensamblaje del reposamanos [1].
2. Coloque la batería en la bahía de la batería.
3. Ajuste los dos tornillos cautivos para fijar la batería al reposamanos [2].



4. Conecte el cable de la batería al conector en la tarjeta madre del sistema [1].
5. Adhiera las cintas adhesivas a la batería [2].



#### Siguientes pasos

1. Reemplace la [cubierta de la base](#).
2. Reemplace la [tarjeta microSD](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#)

## Tarjeta WWAN

### Extracción de la tarjeta WWAN

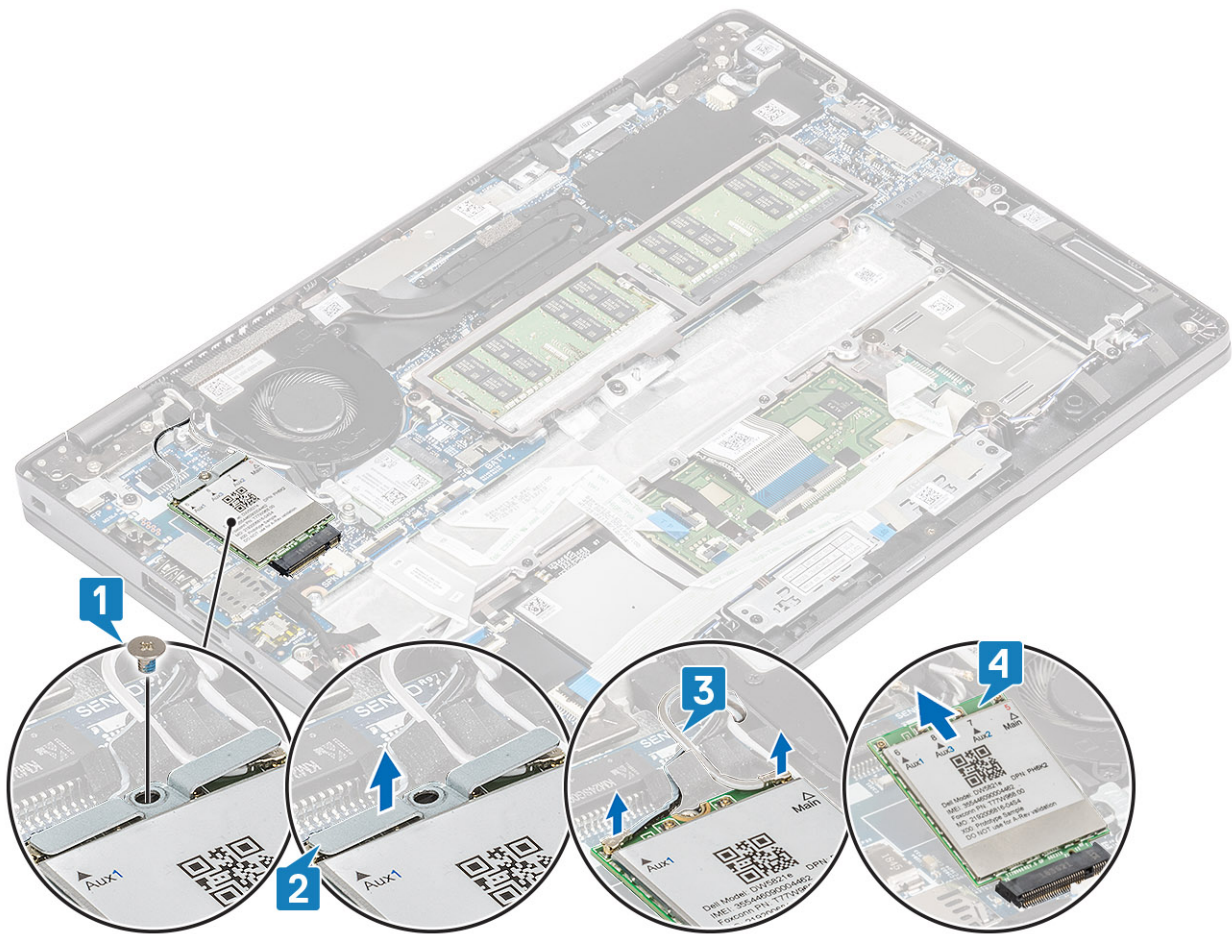
#### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta microSD](#).
3. Quite la [cubierta de la base](#).
4. Desconecte el [cable de la batería](#).

#### Pasos

1. Quite el tornillo único (M2x3) que fija el soporte de la tarjeta WWAN a la tarjeta WWAN [1].
2. Quite el soporte de la tarjeta WWAN de la tarjeta WWAN [2].
3. Desconecte los cables de antena de la tarjeta WWAN [3].
4. Deslice y quite la tarjeta WWAN de la ranura de tarjeta WWAN. [4].





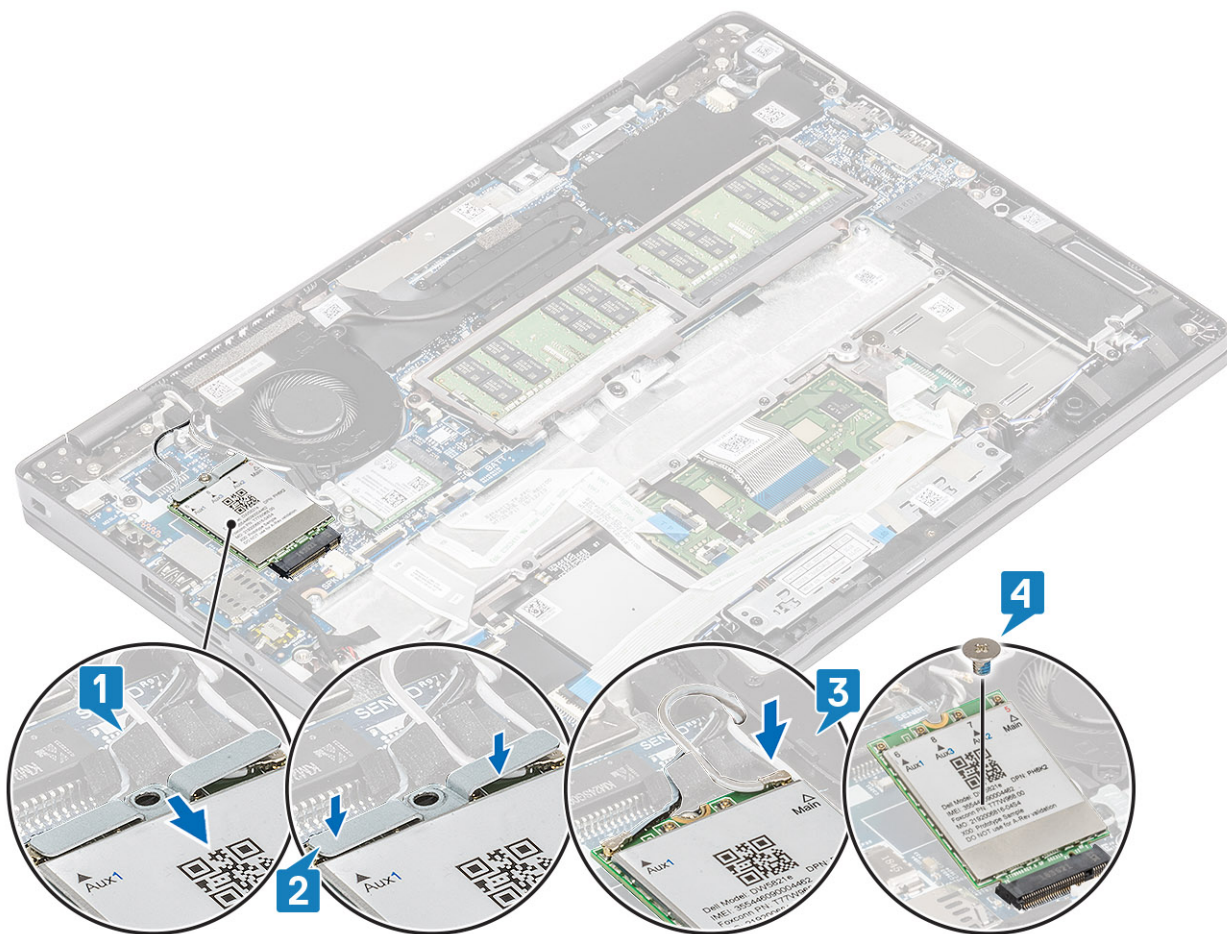
## Instalación de la tarjeta WWAN

### Sobre esta tarea

**PRECAUCIÓN:** Para evitar que se produzcan daños en la tarjeta WWAN, no coloque cables debajo de ella.

### Pasos

1. Alinee la muesca de la tarjeta WWAN con la lengüeta de la ranura de tarjeta WWAN e inserte la tarjeta formando un ángulo en la ranura [1].
2. Conecte los cables de la antena a la tarjeta WWAN [2].
3. Coloque el soporte de la tarjeta WWAN en la tarjeta WWAN [3].
4. Reemplace el tornillo único (M2x3) para fijar el soporte de la tarjeta WWAN a la tarjeta WWAN [4].



### Siguientes pasos

1. Conecte el [cable de la batería](#).
2. Reemplace la [cubierta de la base](#).
3. Reemplace la [tarjeta microSD](#).
4. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

## Tarjeta WLAN

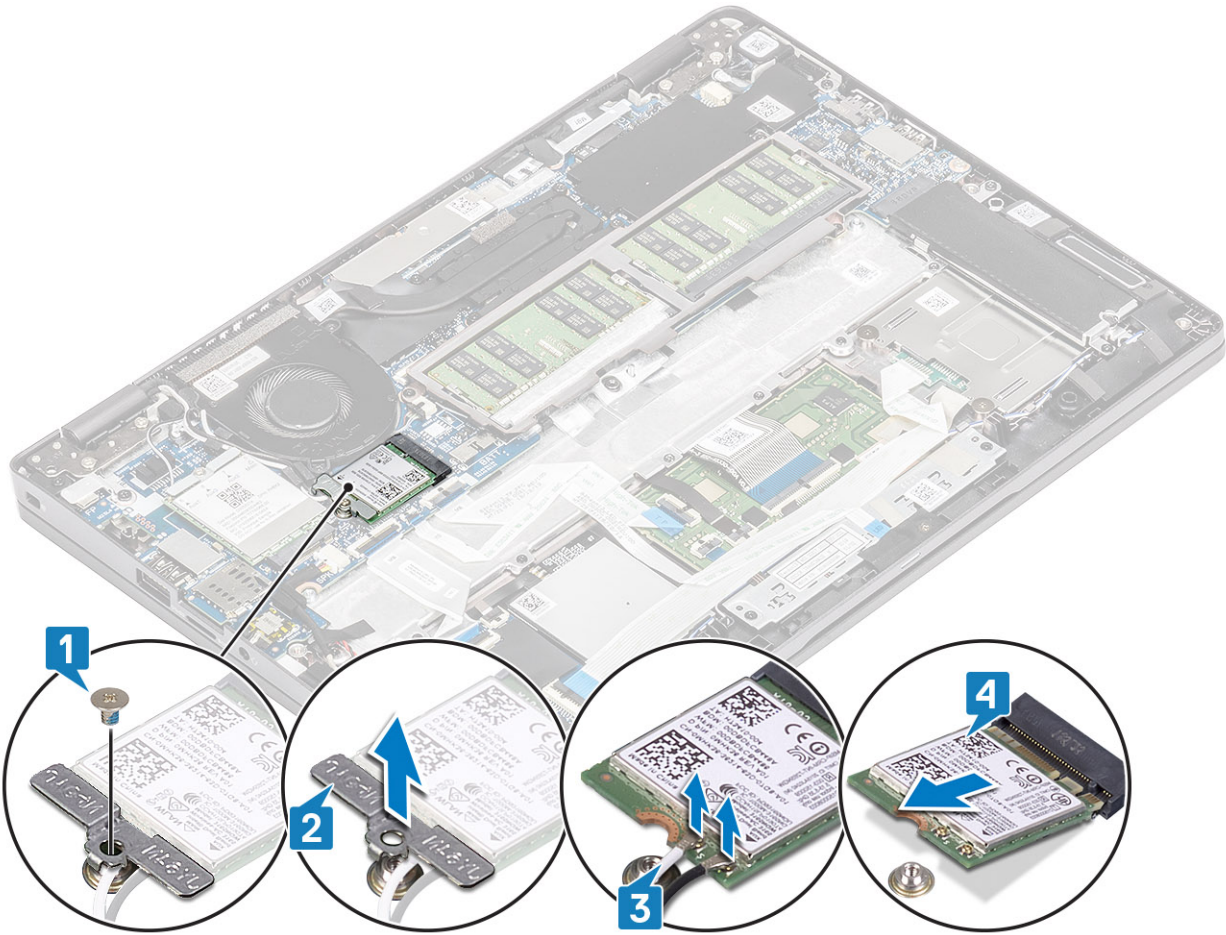
### Extracción de la tarjeta WLAN

#### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta microSD](#).
3. Quite la [cubierta de la base](#).
4. Desconecte el [cable de la batería](#).

#### Pasos

1. Quite el tornillo único (M2x2) que fija el soporte de la tarjeta WLAN a la tarjeta madre del sistema [1].
2. Quite el soporte de la tarjeta WLAN que fija los cables de la antena WLAN [2].
3. Desconecte los cables de la antena WLAN de los conectores de la tarjeta WLAN [3].
4. Deslice y levante la tarjeta WLAN para quitarla del conector en la tarjeta madre del sistema [4].



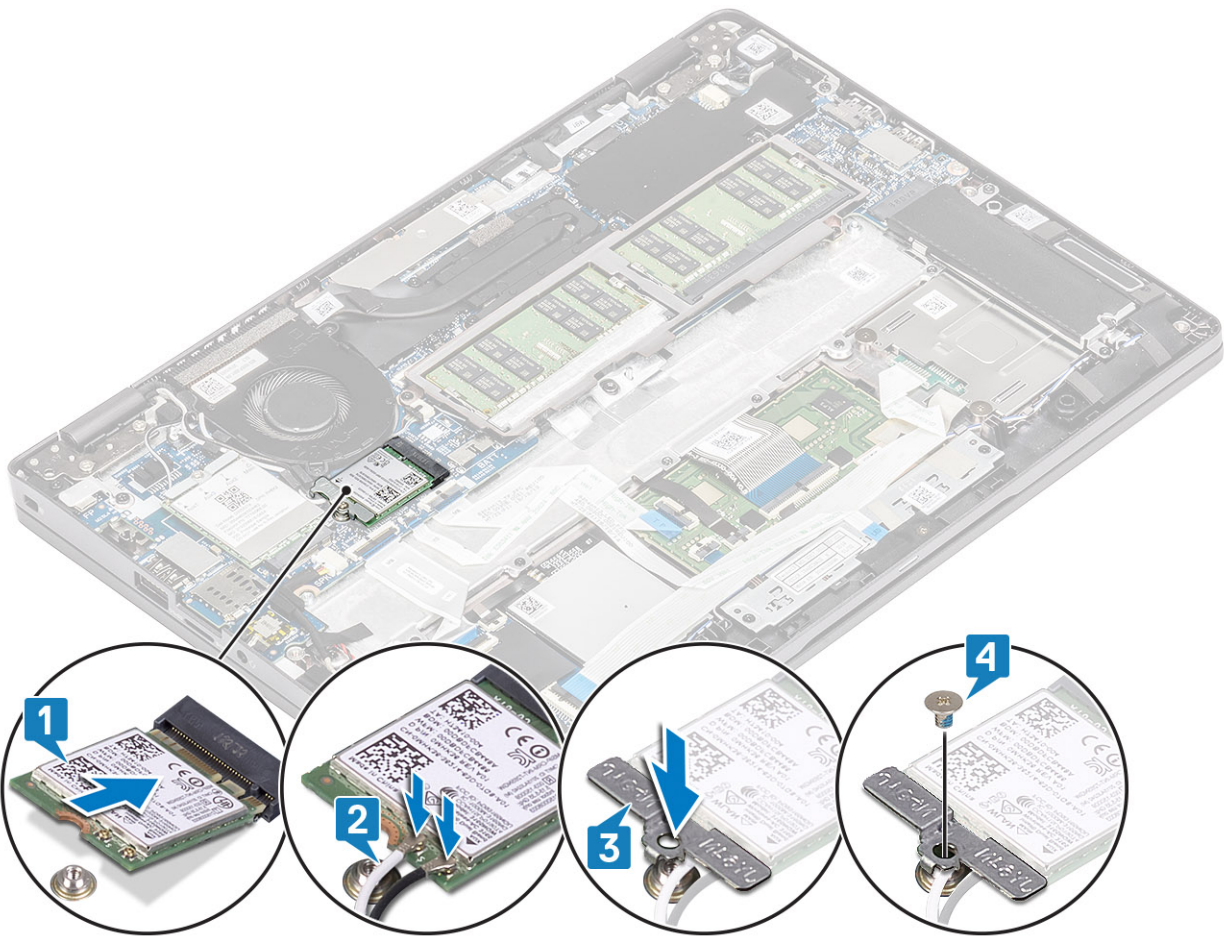
## Instalación de la tarjeta WLAN

### Sobre esta tarea

**PRECAUCIÓN:** Para evitar que se produzcan daños en la tarjeta WLAN, no coloque cables debajo de ella.

### Pasos

1. Inserte la tarjeta WLAN en el conector de la tarjeta madre del sistema [1].
2. Conecte los cables de la antena WLAN a los conectores en la tarjeta WLAN [2].
3. Coloque el soporte de la tarjeta WLAN para fijar los cables de la antena a la tarjeta WLAN [3].
4. Reemplace el tornillo único (M2x3) para fijar el soporte de la tarjeta WLAN a la tarjeta WLAN [4].



#### Siguientes pasos

1. Conecte el [cable de la batería](#).
2. Reemplace la [cubierta de la base](#).
3. Reemplace la [tarjeta microSD](#).
4. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

## Módulos de memoria

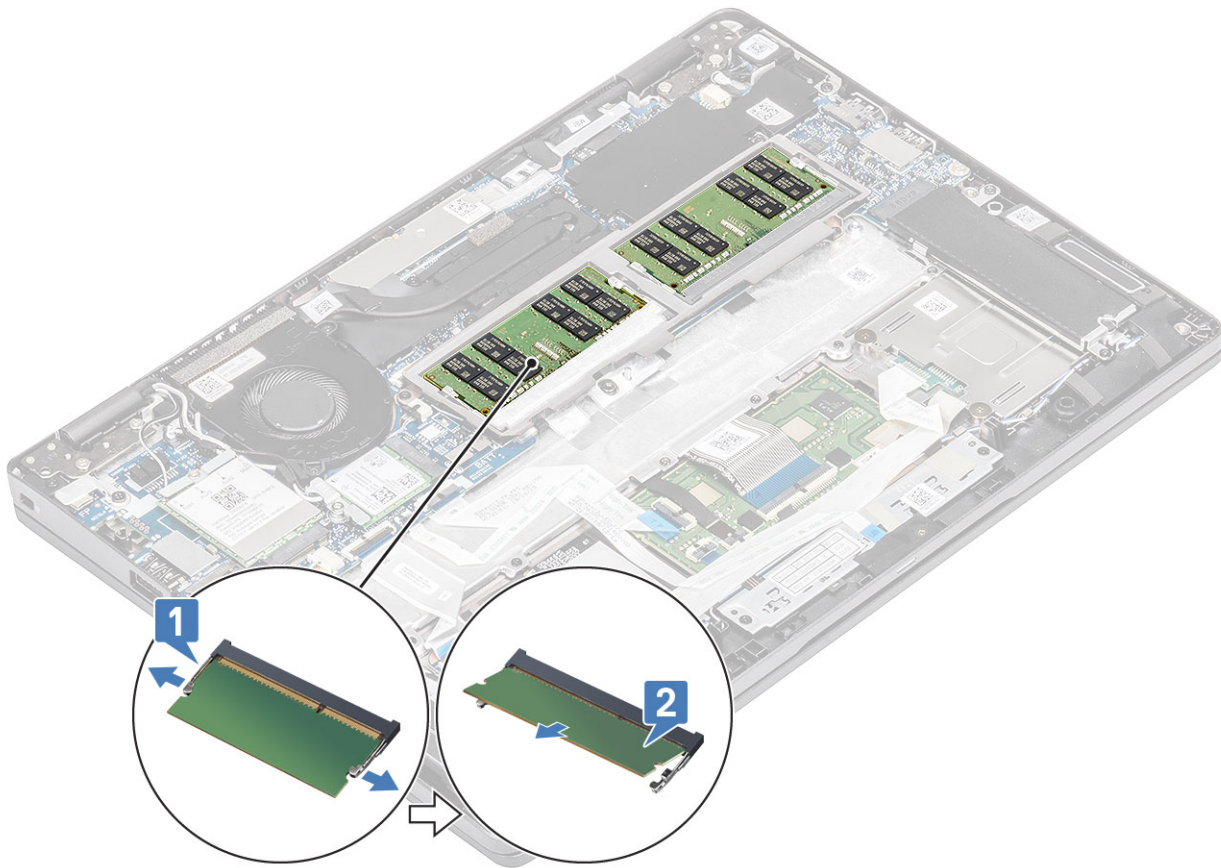
### Extracción del módulo de memoria

#### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta microSD](#).
3. Quite la [cubierta de la base](#).
4. Desconecte el [cable de la batería](#).

#### Pasos

1. Haga palanca en los ganchos de retención que fijan el módulo de memoria hasta que este salte [1].
2. Quite el módulo de memoria de la ranura [2].

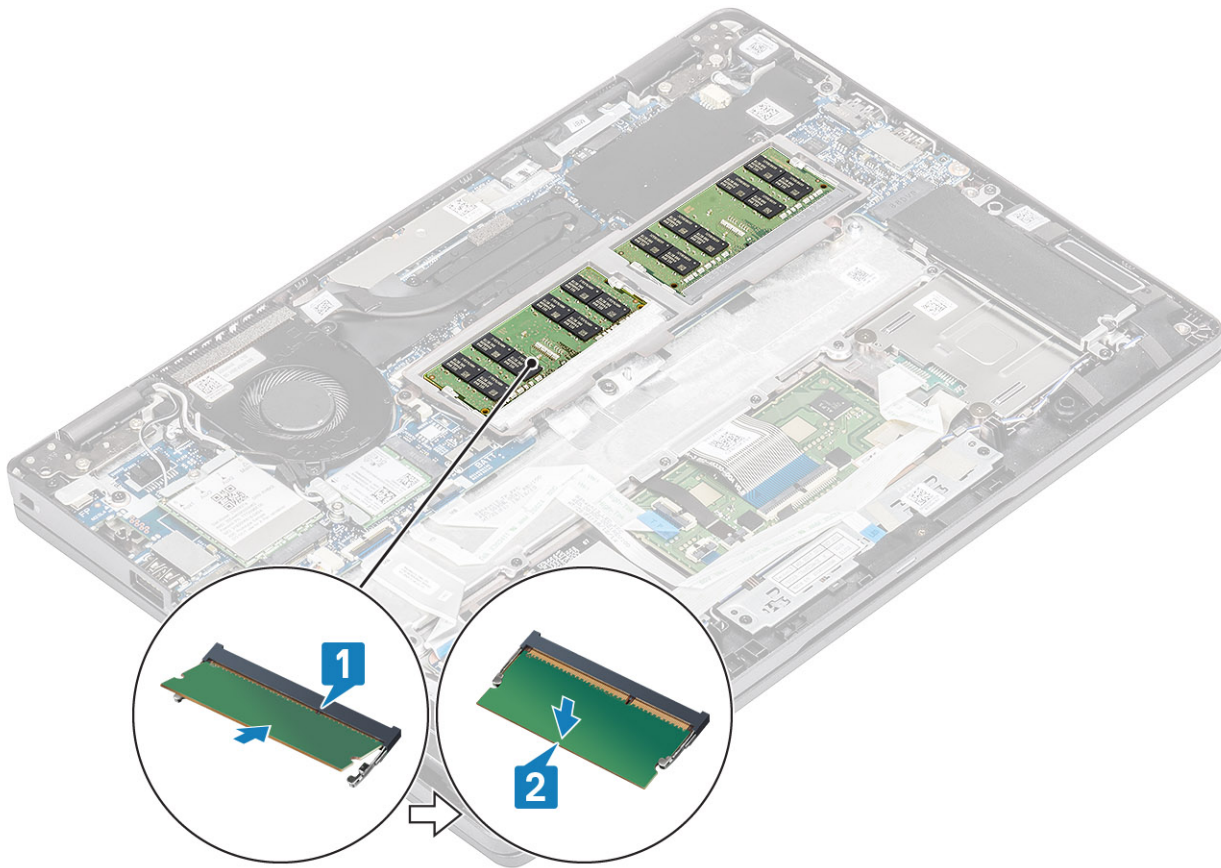


## Instalación del módulo de memoria

### Pasos

1. Alinee la muesca del módulo de memoria con la lengüeta de la ranura del módulo de memoria.
2. Deslice el módulo de memoria en la ranura firmemente formando un ángulo [1].
3. Presione el módulo de memoria hacia abajo hasta que los ganchos lo fijen [2].

**i** **NOTA:** Si no oye un clic, extraiga el módulo de memoria y vuelva a instalarlo.



#### Siguientes pasos

1. Conecte el [cable de la batería](#).
2. Reemplace la [cubierta de la base](#).
3. Reemplace la [tarjeta microSD](#).
4. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

## Unidad de estado sólido

### Extracción de la SSD M.2

#### Requisitos previos

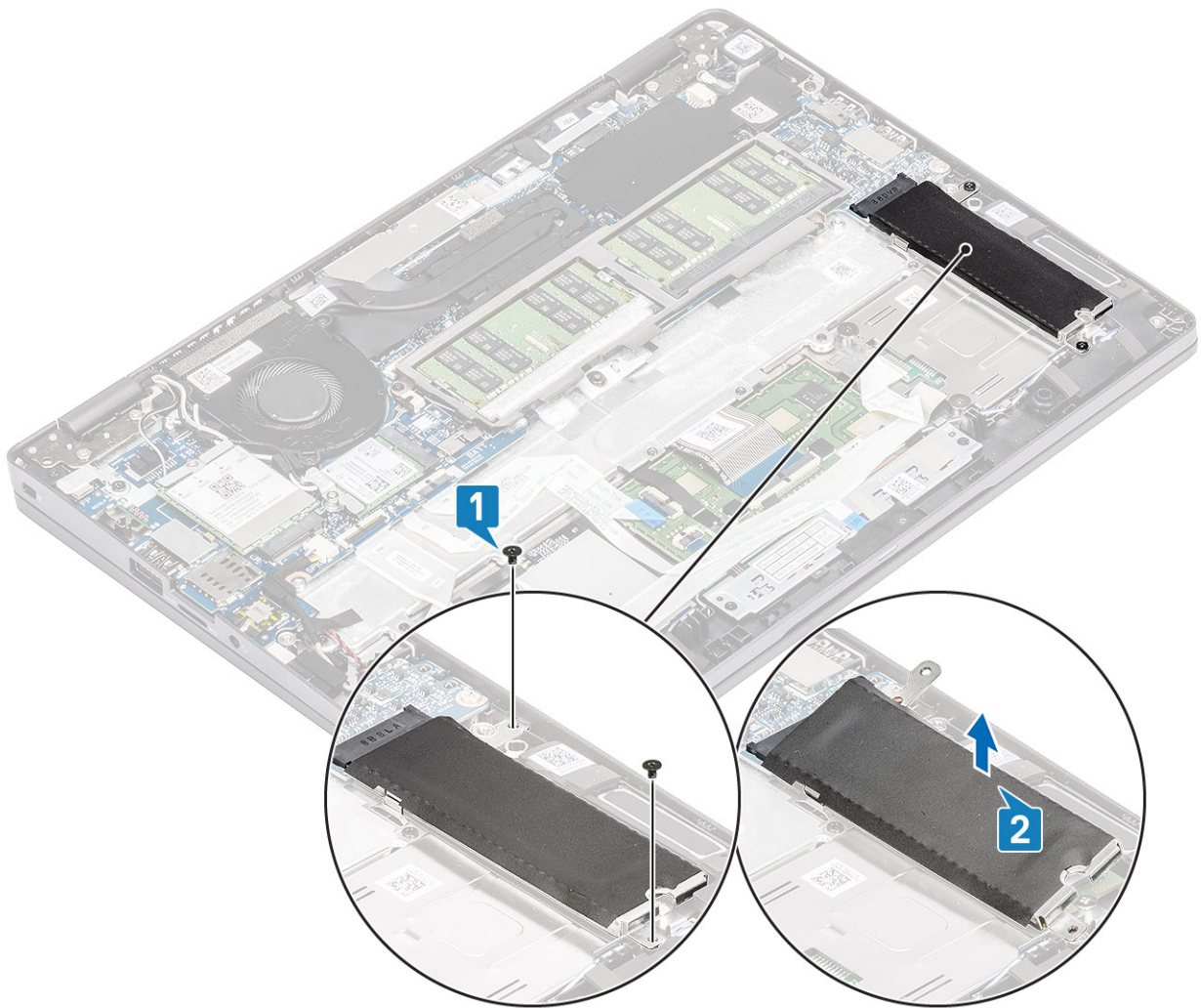
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta microSD](#).
3. Quite la [cubierta de la base](#).
4. Desconecte el [cable de la batería](#).

#### Sobre esta tarea

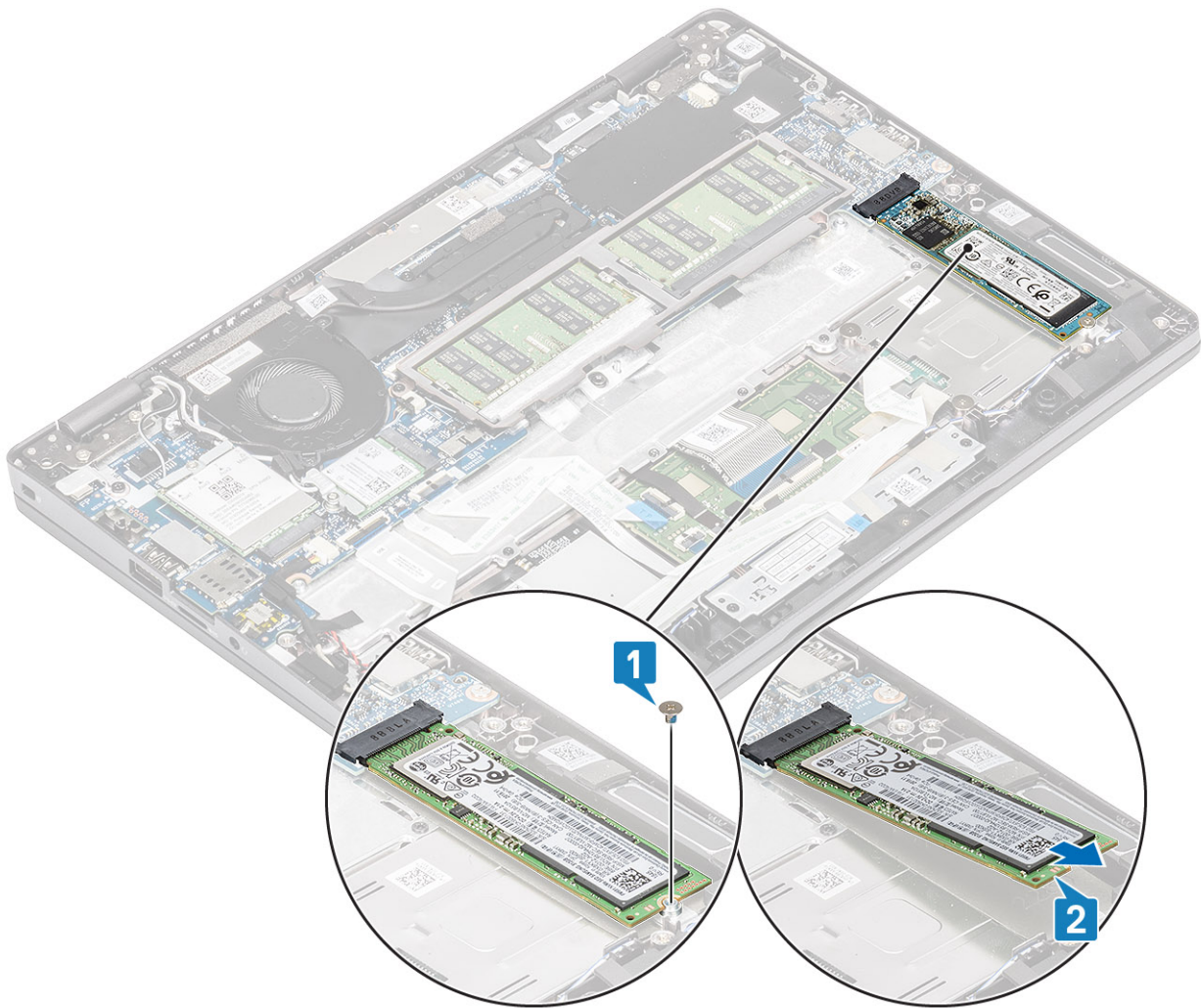
**NOTA:** La computadora soporta una unidad de estado sólido M.2 2230 o una unidad de estado sólido M.2 2280 simultáneamente. En las siguientes instrucciones, se indican los pasos para extraer solo una tarjeta SSD M.2, ya que ambas tarjetas utilizan la misma ranura.

#### Pasos

1. Quite los dos tornillos (M2x3) que fijan el soporte de apoyo de SSD M.2 al reposamanos [1].
2. Gire ligeramente y quite el soporte de apoyo de SSD de la ranura de SSD M.2 [2].



3. Quite el tornillo único (M2x2) que fija la SSD M.2 al reposamanos [1].
4. Levante la SSD M.2 para quitarla de la computadora [2].



## Instalación de la unidad SSD M.2

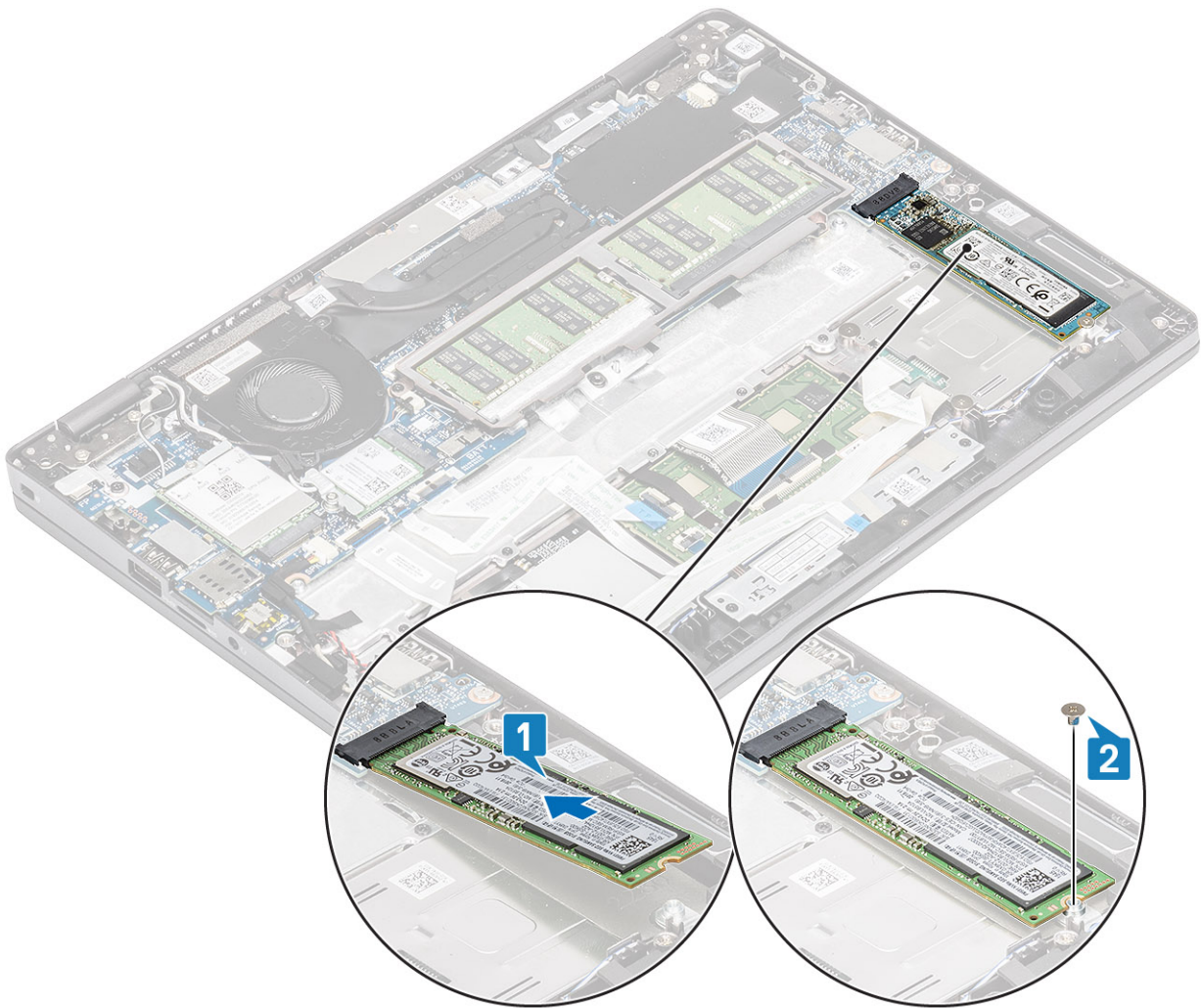
### Sobre esta tarea

**NOTA:** La computadora soporta una unidad de estado sólido M.2 2230 o una unidad de estado sólido M.2 2280 simultáneamente. En las siguientes instrucciones, se indican los pasos para instalar solo una tarjeta SSD M.2, ya que ambas tarjetas utilizan la misma ranura.

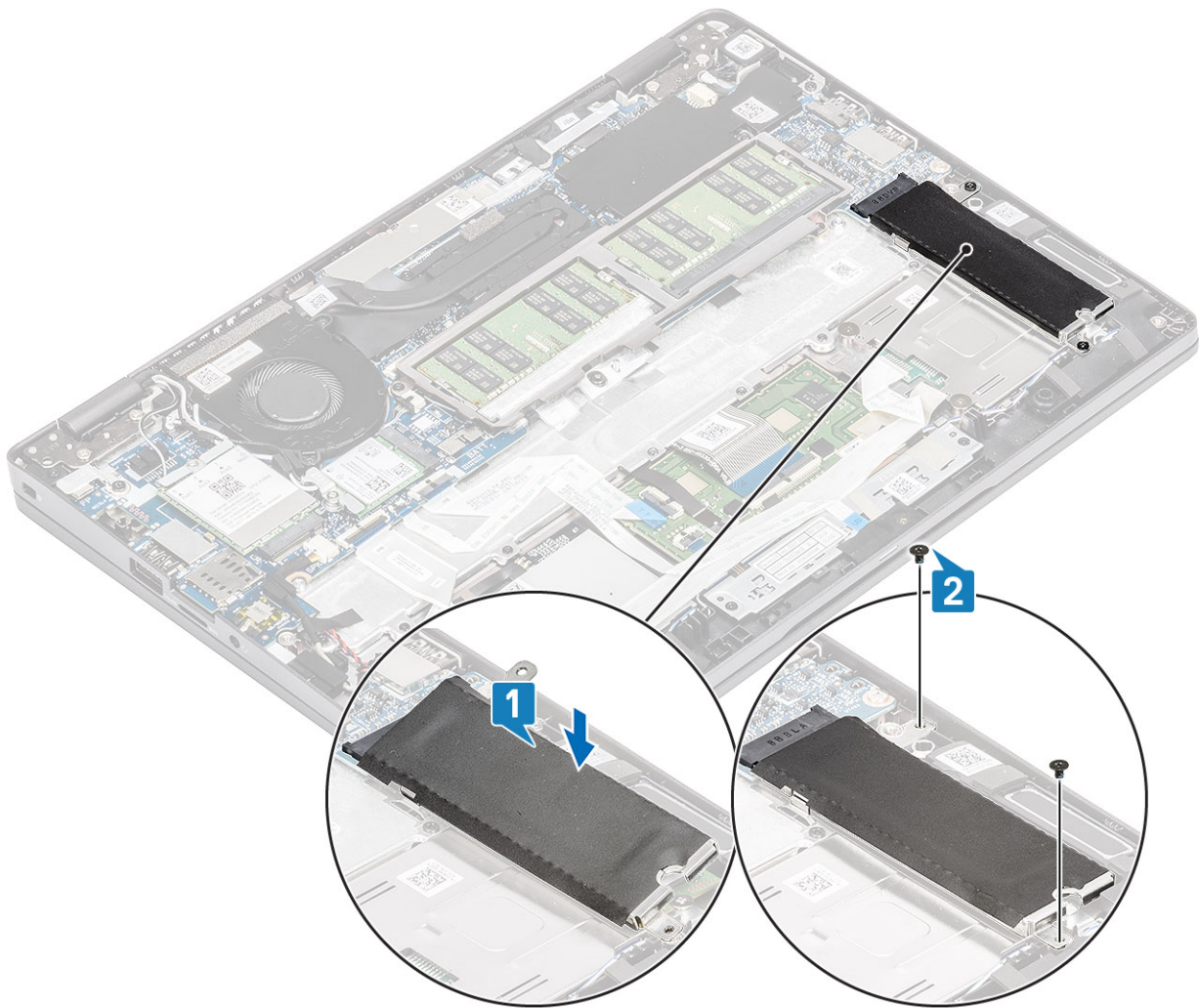
### Pasos

1. Coloque la SSD M.2 en la ranura del reposamanos [1].
2. Reemplace el tornillo único (M2x2) para fijar la SSD M.2 al reposamanos [2].





3. Alinee y coloque el soporte de apoyo de la SSD sobre la SSD M.2 [1].
4. Reemplace los dos tornillos (M2x3) para fijar el soporte de apoyo de la SSD al reposamanos [2].



### Siguientes pasos

1. Conecte el [cable de la batería](#).
2. Reemplace la [cubierta de la base](#).
3. Reemplace la [tarjeta microSD](#).
4. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

## Altavoces

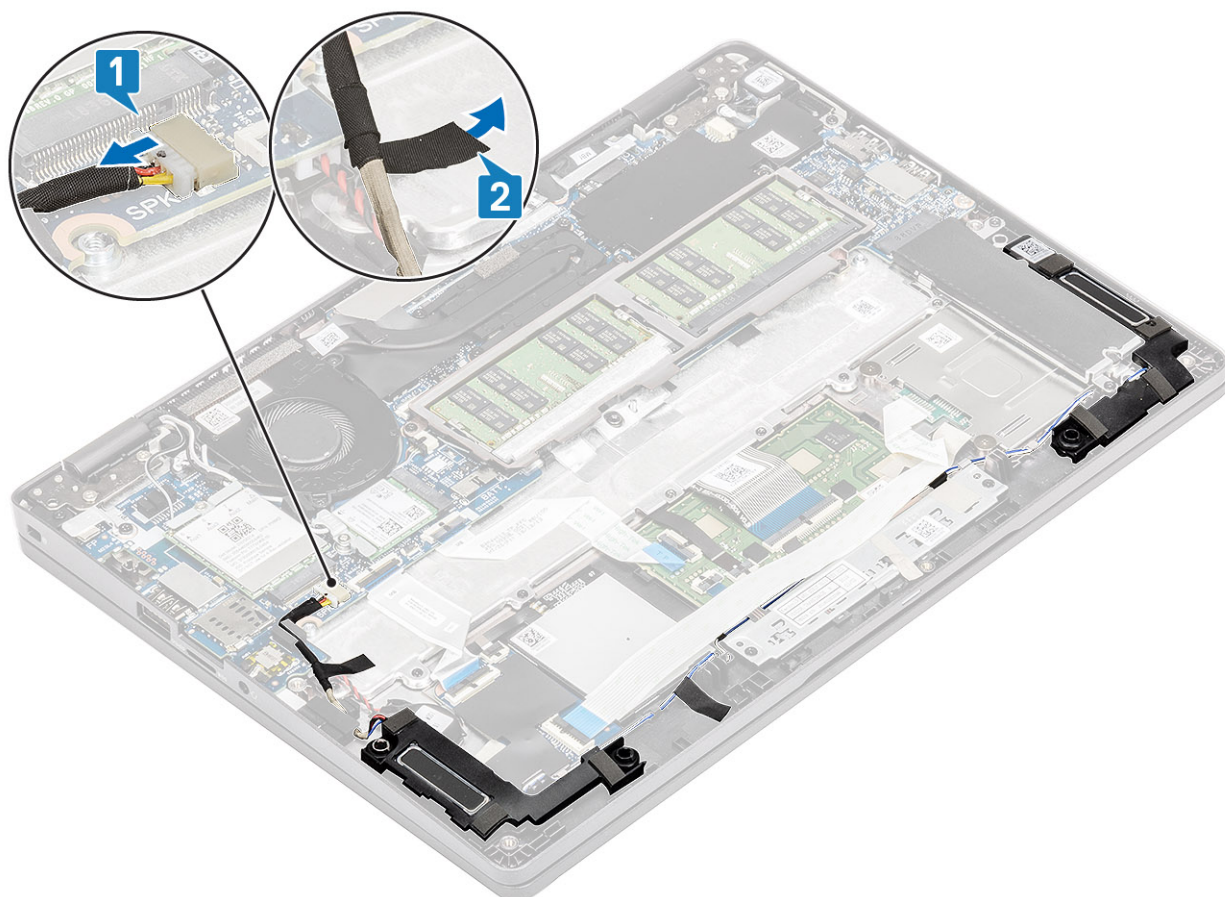
### Extracción de los altavoces

#### Requisitos previos

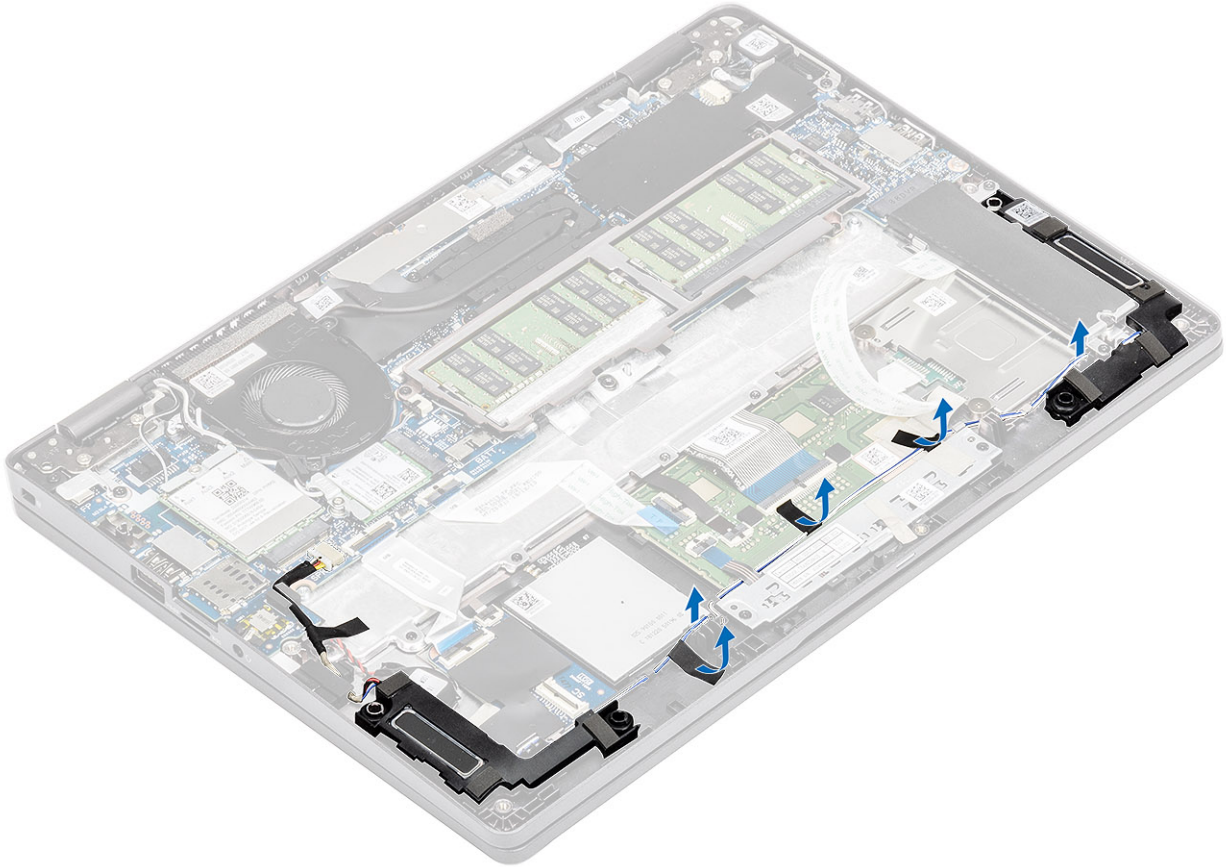
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#)
2. Quite la [tarjeta microSD](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#).

#### Pasos

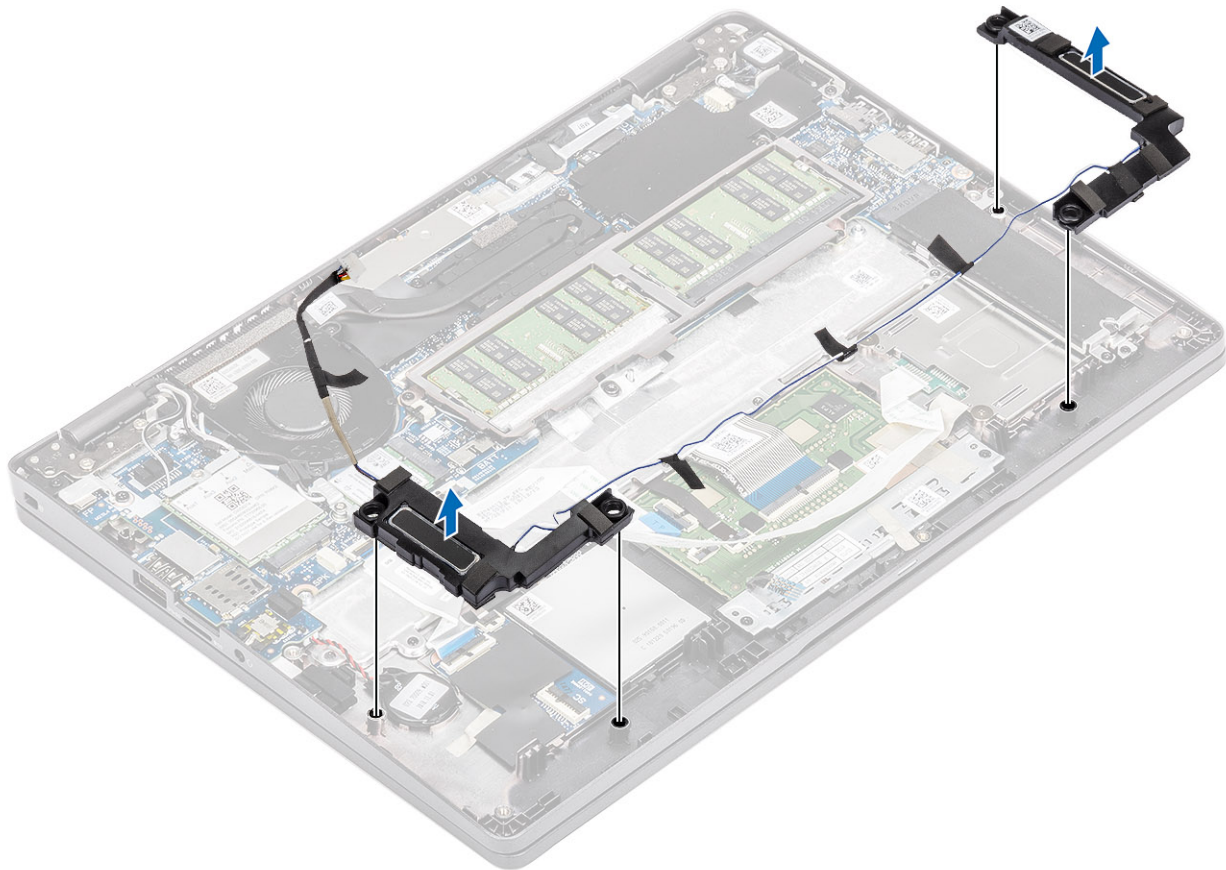
1. Desconecte el cable del altavoz del conector en la tarjeta madre del sistema [1].
2. Despegue la cinta adhesiva que fija el cable del altavoz al reposamanos [2].



3. Desconecte el cable de la almohadilla de contacto del conector en la tarjeta dependiente.
4. Despegue las cintas adhesivas y quite el cable del altavoz.



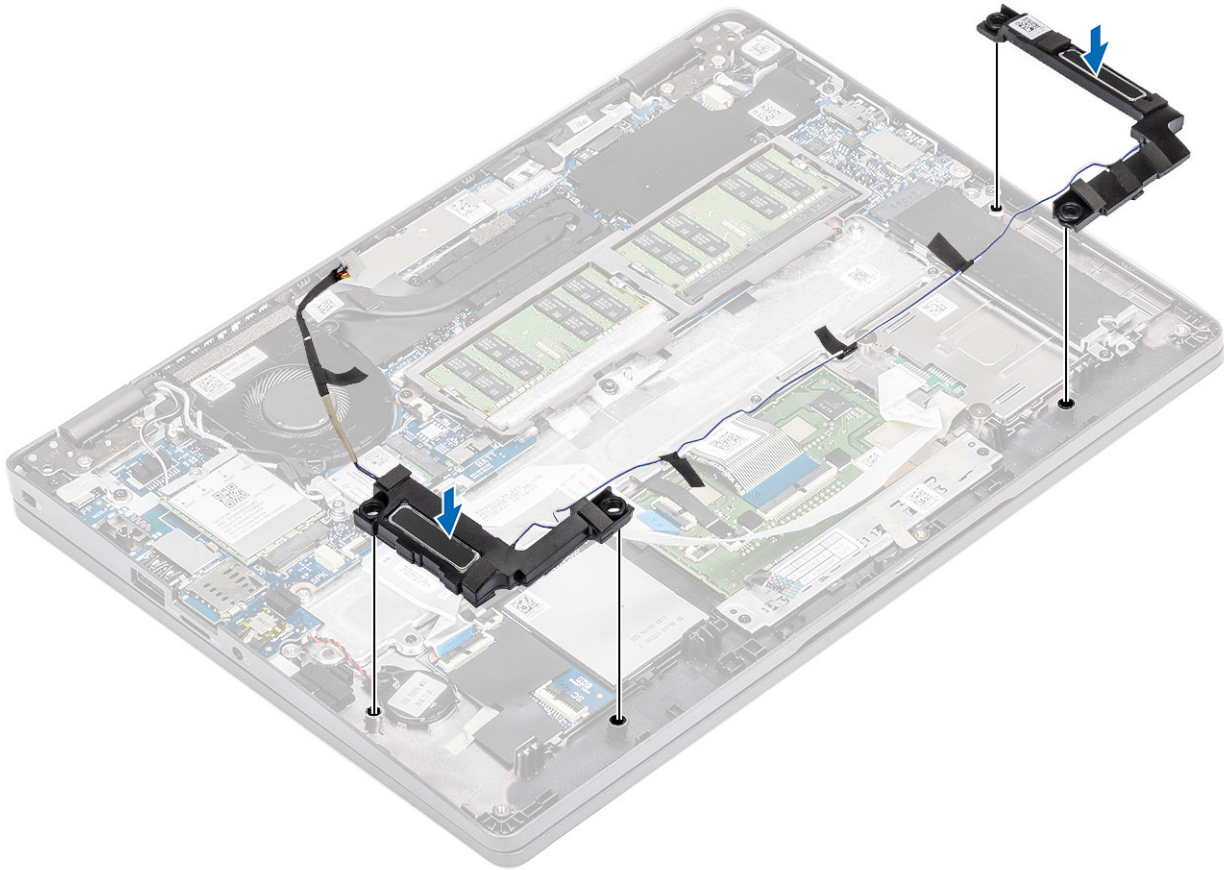
5. Levante los altavoces para quitarlos del reposamanos.



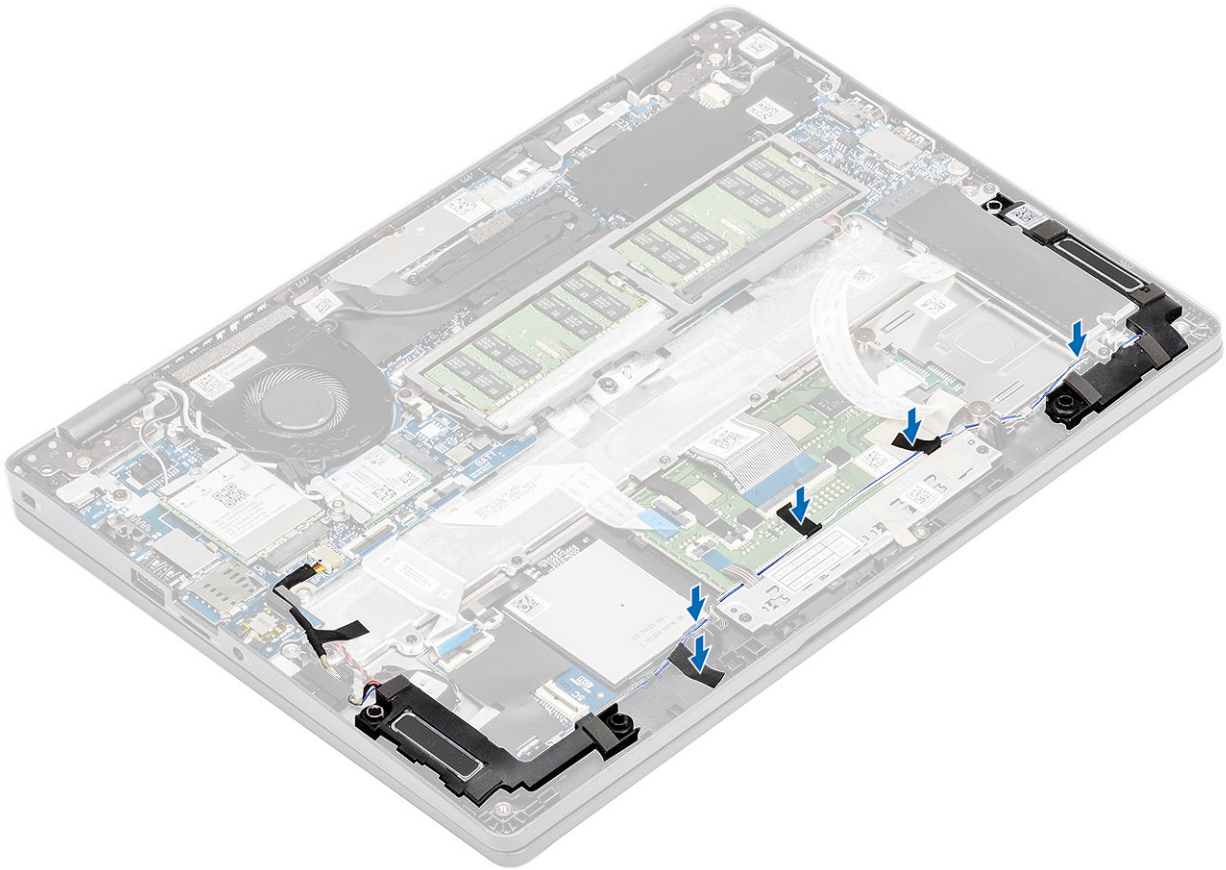
# Instalación de los altavoces

## Pasos

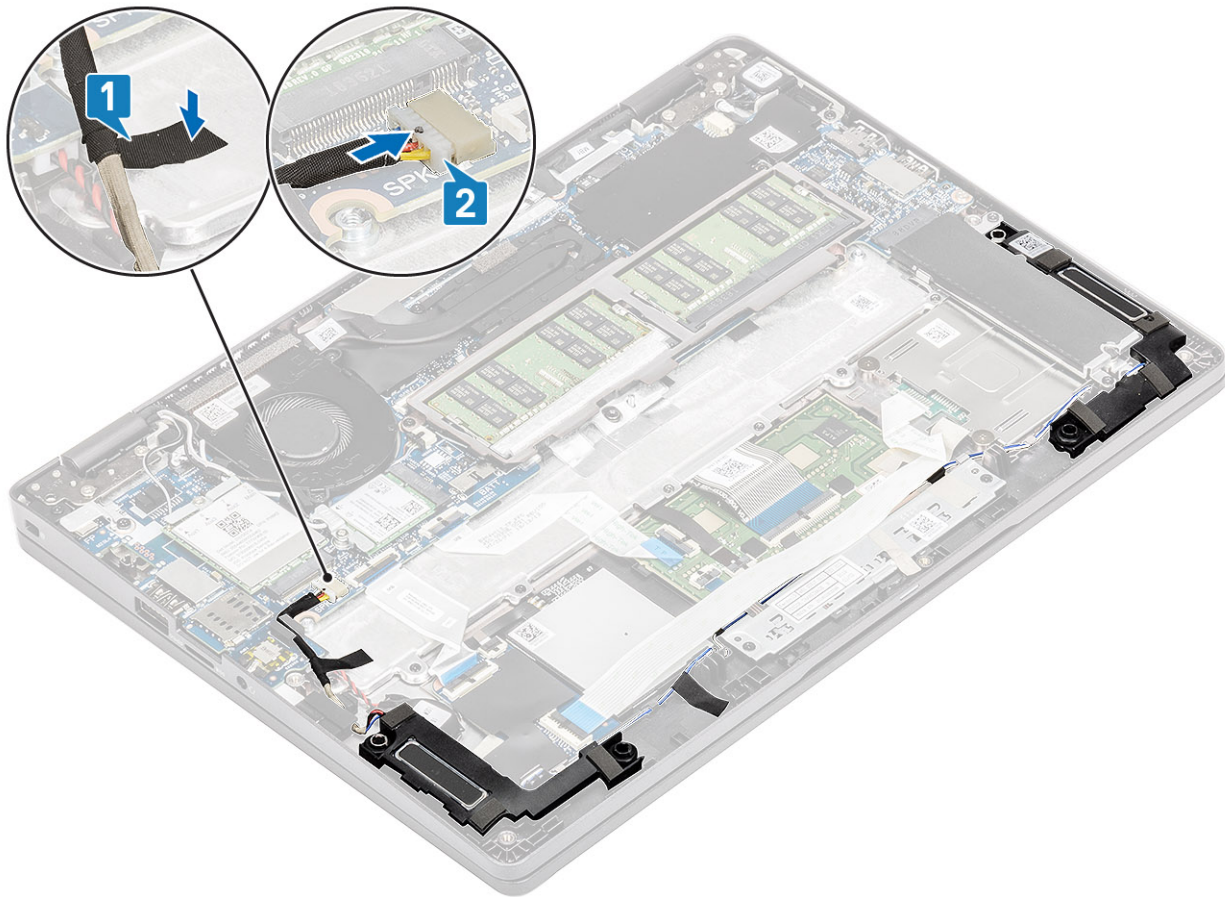
1. Mediante los postes de alineación y las arandelas de goma, coloque los altavoces en sus ranuras en el reposamanos.



2. Coloque el cable del altavoz siguiendo las guías de enrutamiento.



3. Adhiera la cinta adhesiva para asegurar el cable del altavoz al reposamano [1].
4. Conecte el cable del altavoz al conector de la tarjeta madre del sistema [2].



#### Siguientes pasos

1. Reemplace la [batería](#).
2. Reemplace la [cubierta de la base](#).
3. Reemplace la [tarjeta microSD](#).
4. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

## Ventilador del sistema

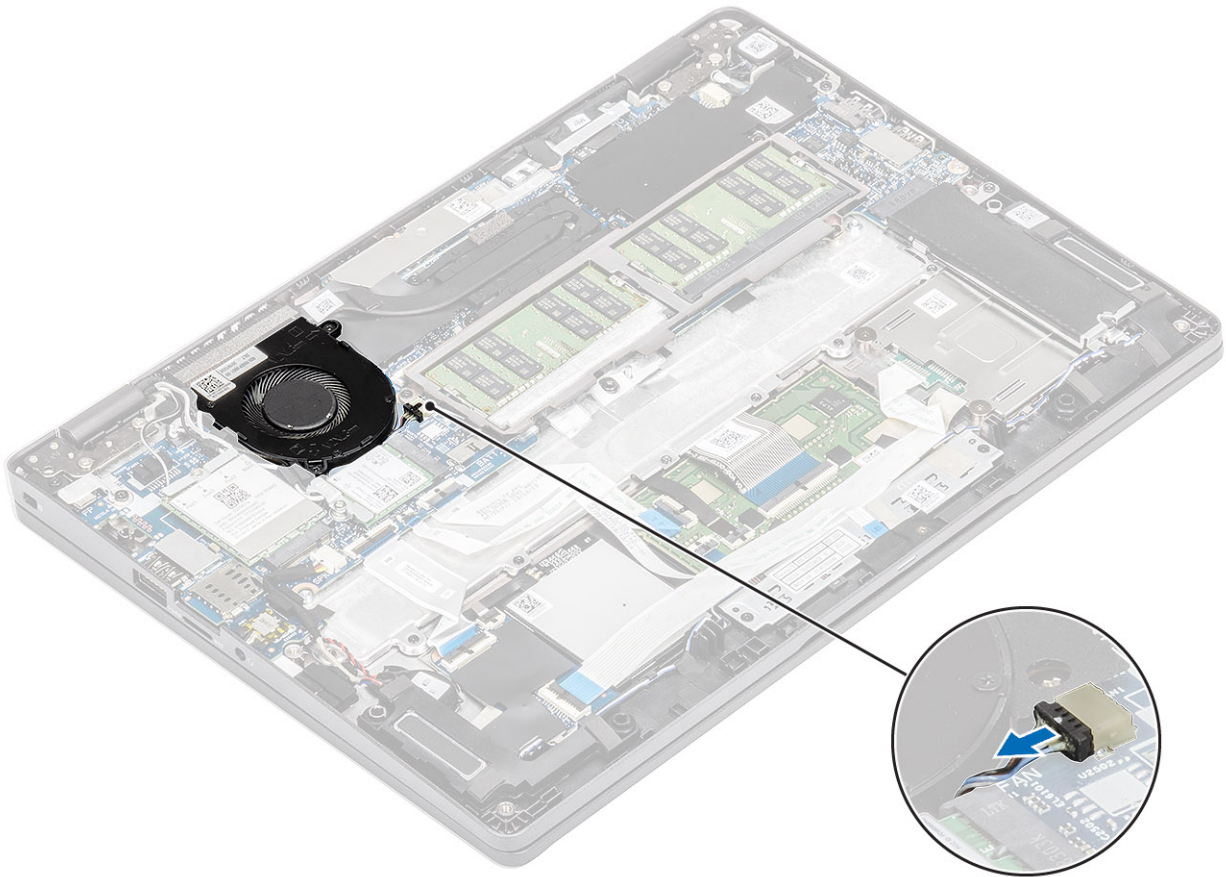
### Extracción del ventilador del sistema

#### Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#)
2. Quite la [tarjeta microSD](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#).

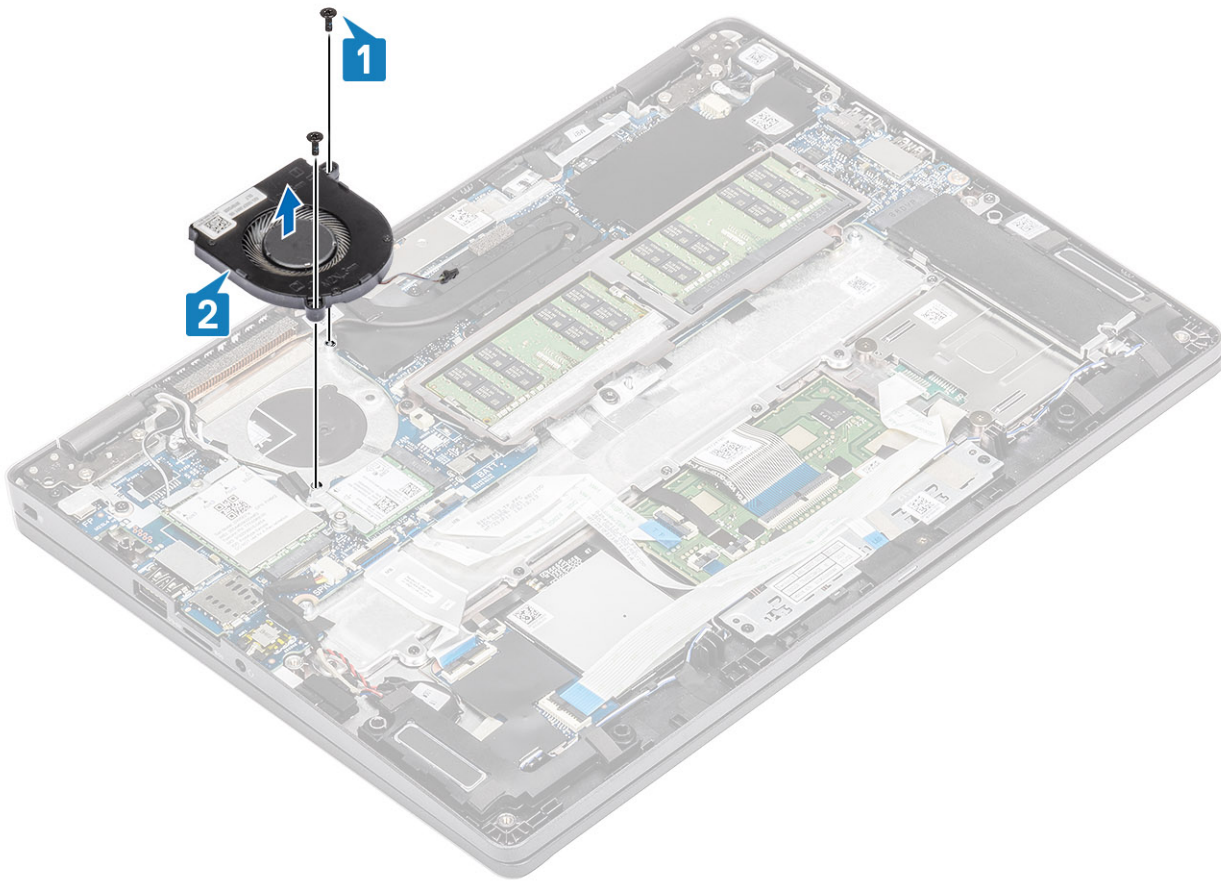
#### Pasos

1. Desconecte el cable del ventilador del sistema del conector en la tarjeta madre del sistema.



2. Quite los dos tornillos (M2x5) que fijan el ventilador del sistema al reposamanos [1].
3. Levante el ventilador del sistema para quitarlo de la computadora [2].

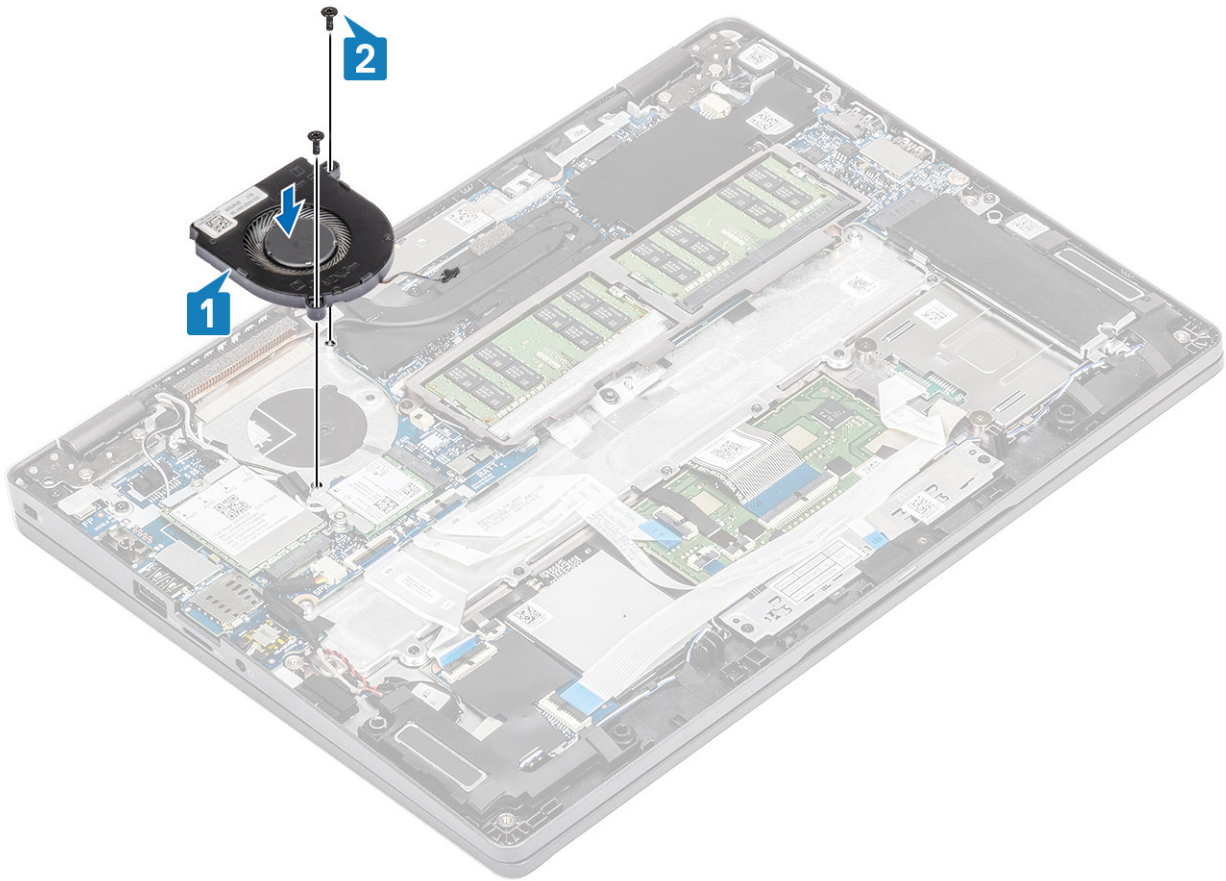




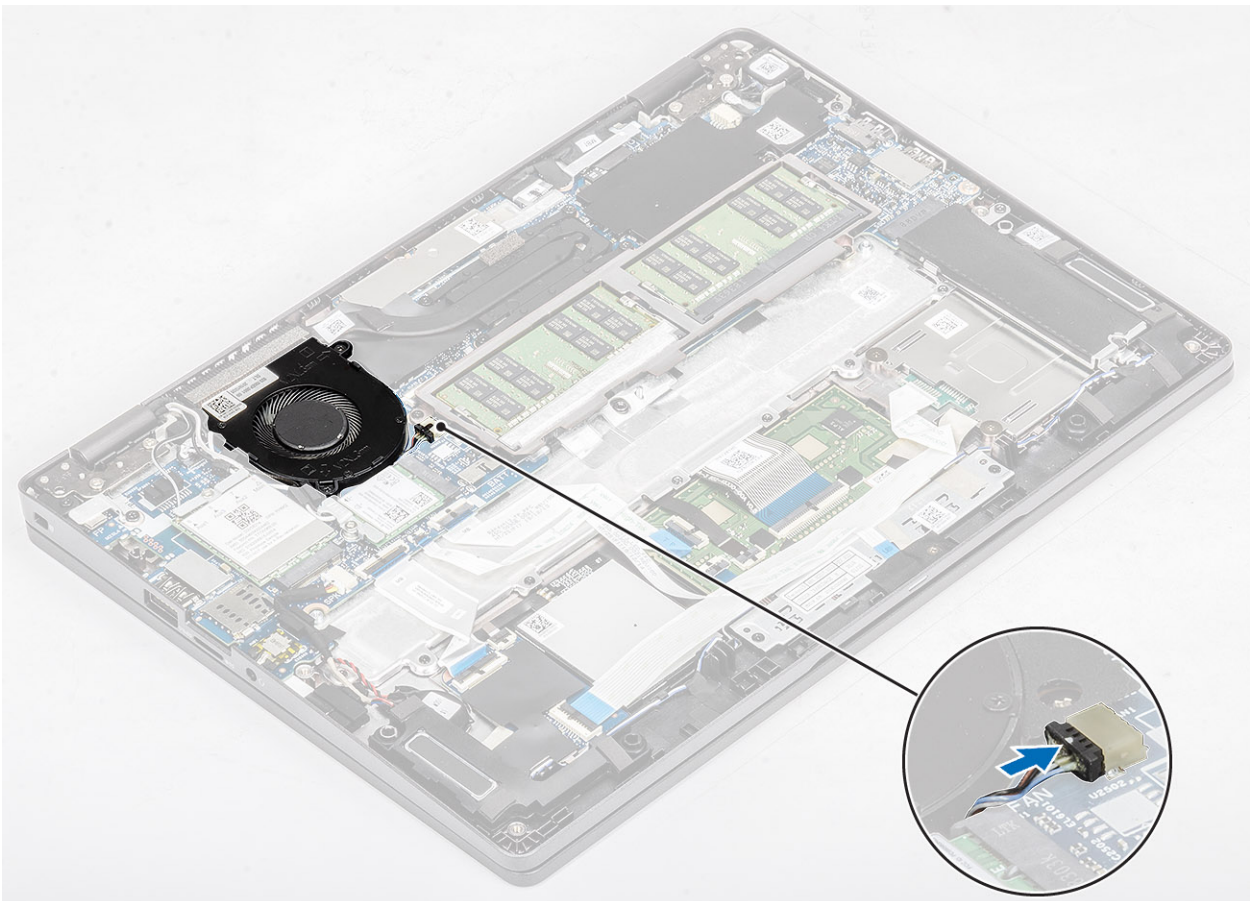
## Instalación del ventilador del sistema

### Pasos

1. Coloque y alinee los orificios para tornillos del ventilador del sistema con los orificios para tornillos del reposamanos [1].
2. Reemplace los dos tornillos (M2x5) para fijar el ventilador del sistema al reposamanos [2].



3. Conecte el cable del ventilador del sistema al conector de la placa base.



### Siguientes pasos

1. Coloque la [batería](#).
2. Coloque la [cubierta de la base](#).
3. Reemplace la [tarjeta microSD](#).
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#)

## Disipador de calor

### Extracción del disipador de calor

#### Requisitos previos

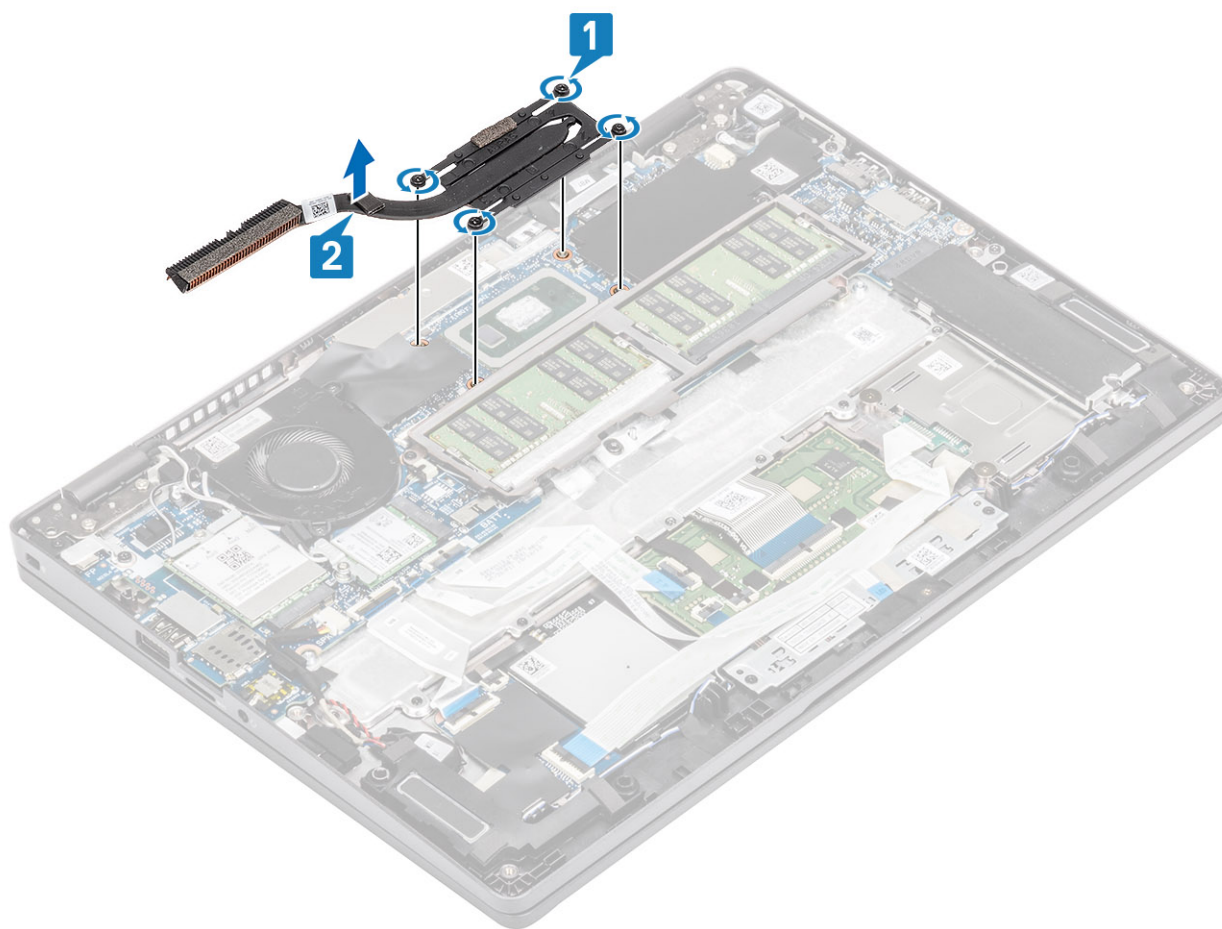
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta microSD](#).
3. Quite la [cubierta de la base](#).
4. Quite la [batería](#).

#### Pasos

1. Afloje los cuatro tornillos cautivos que fijan el disipador de calor a la tarjeta madre del sistema [1].

 **NOTA:** Ajuste los tornillos en el orden de los números de leyendas [1, 2, 3, 4], como se indica en el disipador de calor.

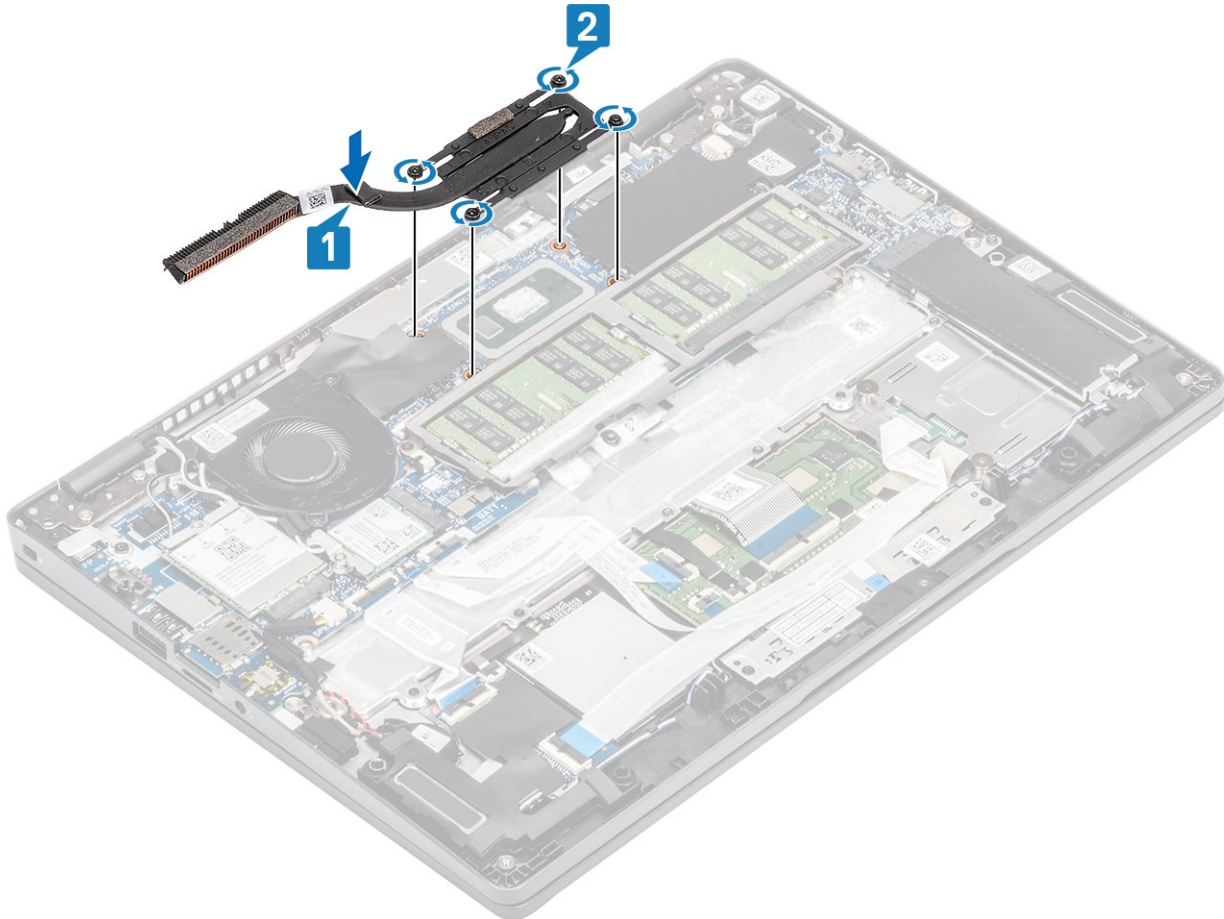
2. Levante el disipador de calor para separarlo de la tarjeta madre [2].



# Instalación del disipador de calor

## Pasos

1. Coloque el disipador de calor en la tarjeta madre del sistema y alinee los orificios para tornillos del disipador de calor con los orificios para tornillos de la tarjeta madre del sistema [1].
2. En orden secuencial (como se indica en el disipador de calor), ajuste los cuatro tornillos cautivos que fijan el disipador de calor a la tarjeta madre del sistema [2].



## Siguientes pasos

1. Coloque la [batería](#).
2. Reemplace la [cubierta de la base](#).
3. Reemplace la [tarjeta microSD](#).
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

# Puerto de entrada de CC

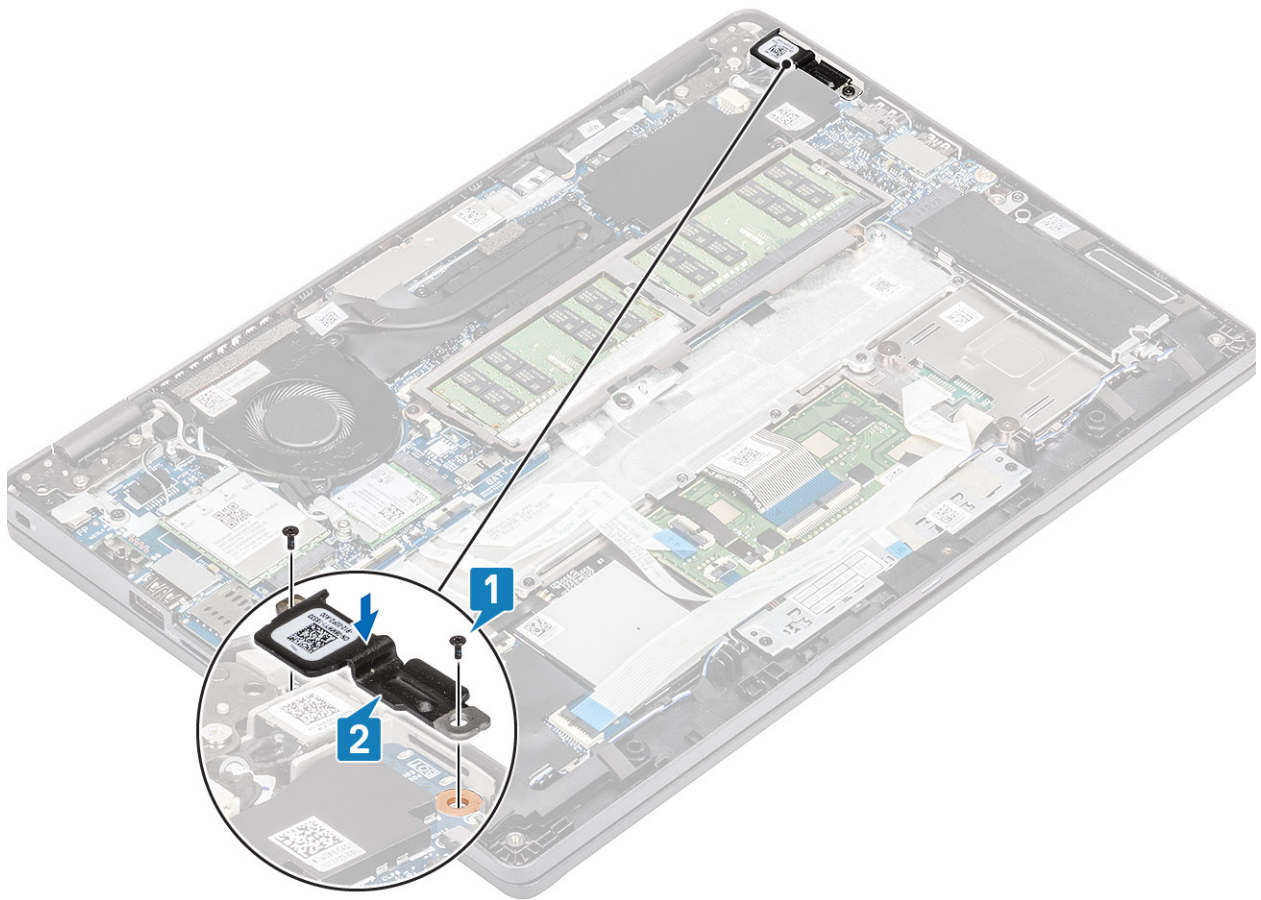
## Extracción del puerto de entrada de CC

### Requisitos previos

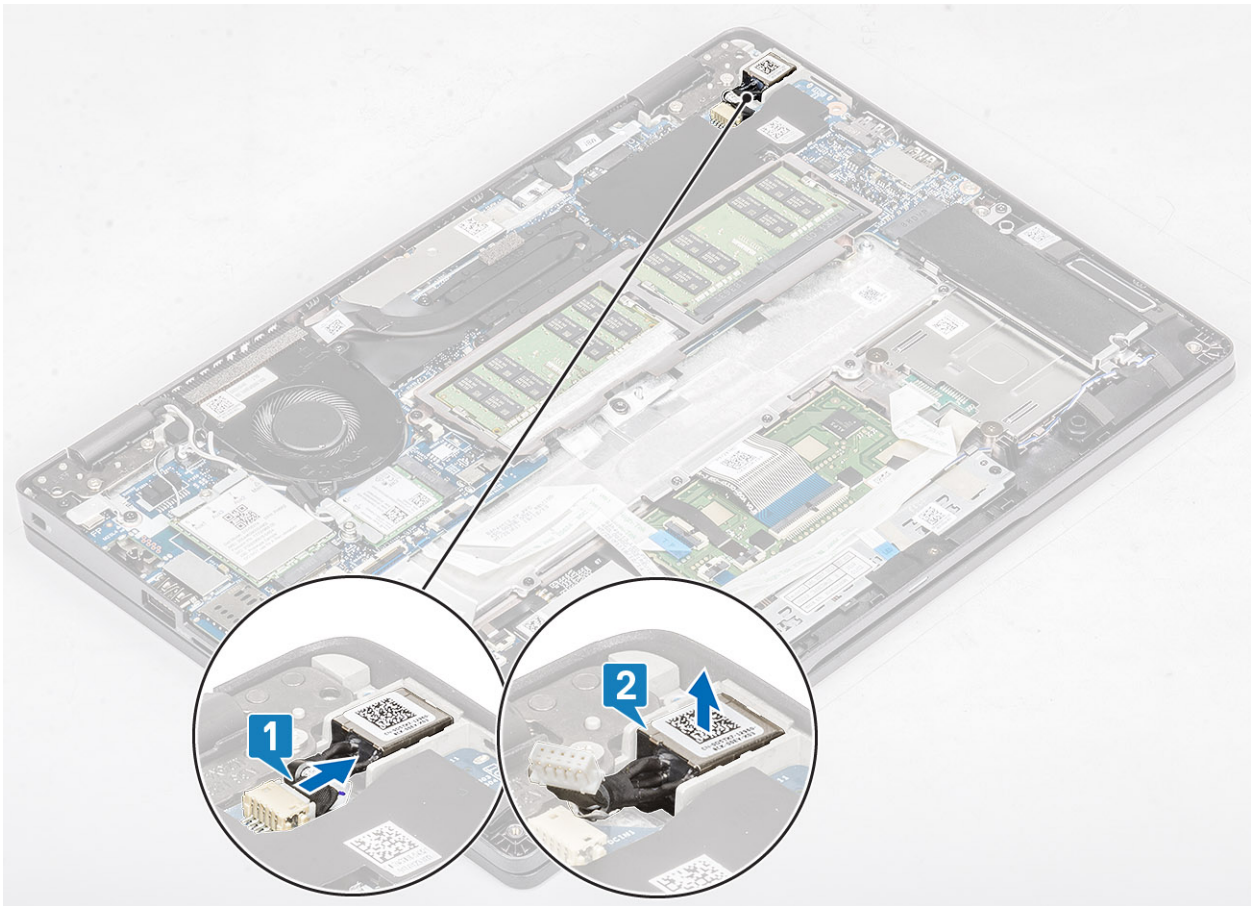
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#)
2. Quite la [tarjeta microSD](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#).

## Pasos

1. Quite los dos tornillos (M2x4) que fijan el soporte de tipo C a la tarjeta madre [1].
2. Levante el soporte de tipo C para quitarlo de la computadora [2].



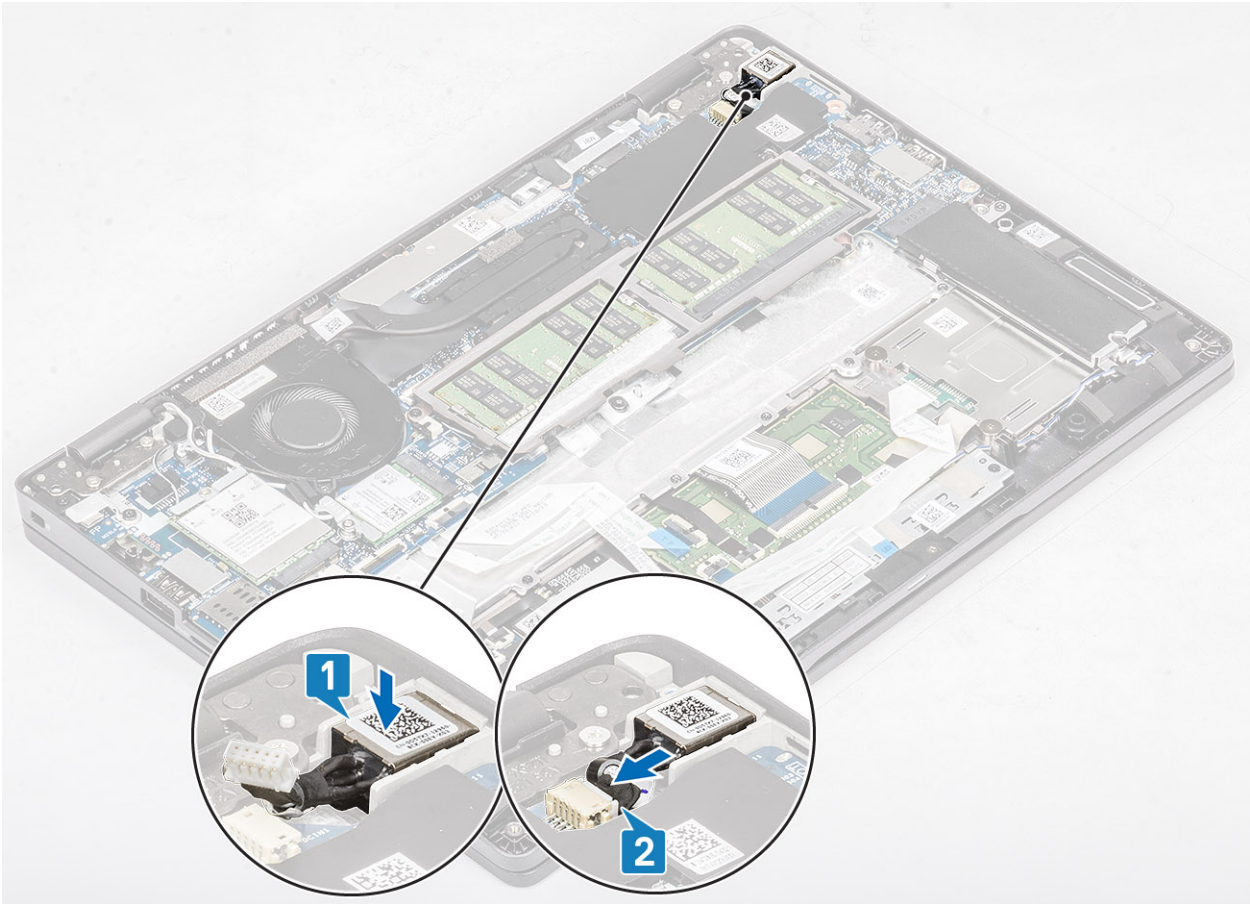
3. Desconecte el cable del puerto de entrada de CC del conector en la tarjeta madre del sistema y quite el puerto de entrada de CC de la computadora [1, 2].



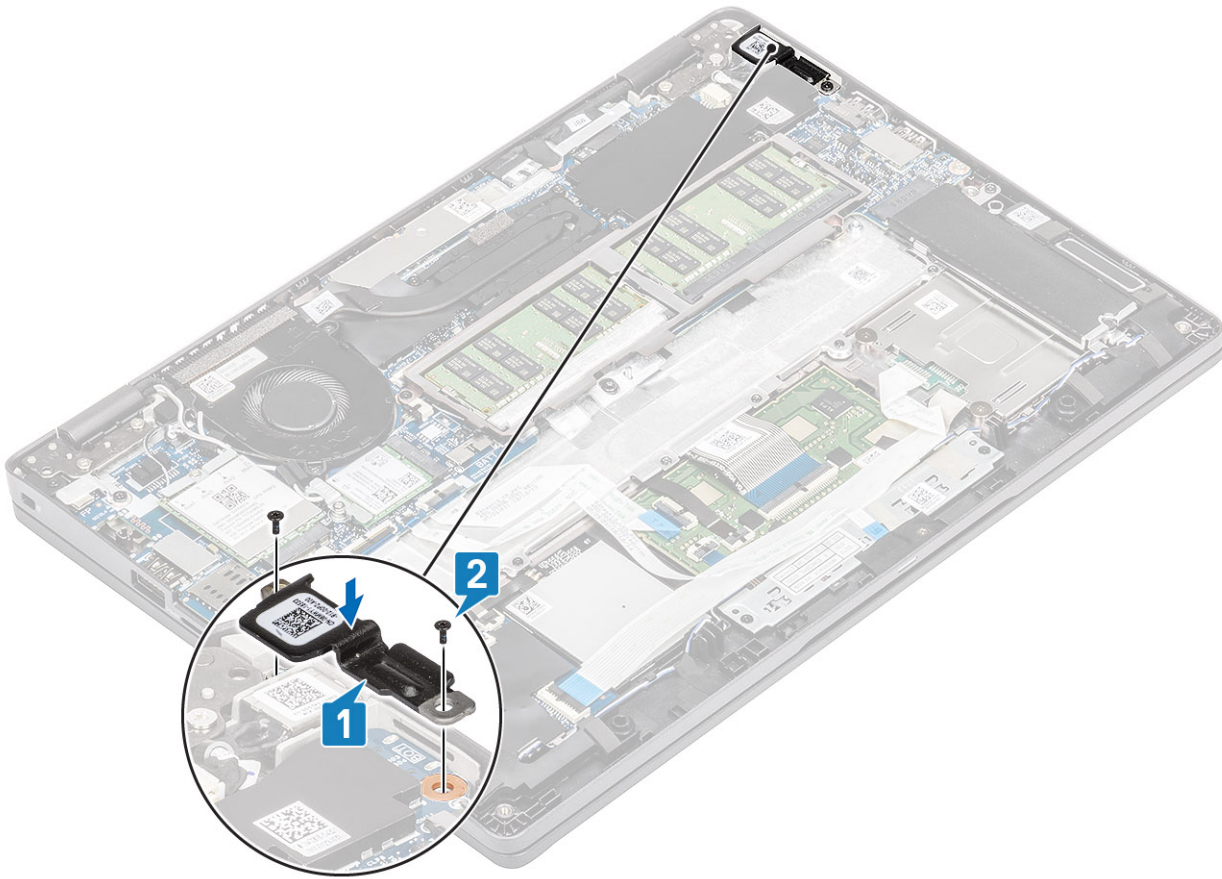
## Instalación del puerto de entrada de CC

### Pasos

1. Coloque el puerto de entrada de CC en la ranura de la computadora [1].
2. Conecte el cable del puerto de entrada de CC al conector de la tarjeta madre del sistema [2].



3. Coloque el soporte de tipo C en la ranura de la computadora [1].
4. Reemplace los dos tornillos (M2x4) para fijar el soporte de tipo C al reposamanos [2].



#### Siguientes pasos

1. Coloque la [batería](#).
2. Coloque la [cubierta de la base](#).
3. Reemplace la [tarjeta microSD](#).
4. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

## Placa de LED

### Extracción de la placa de LED

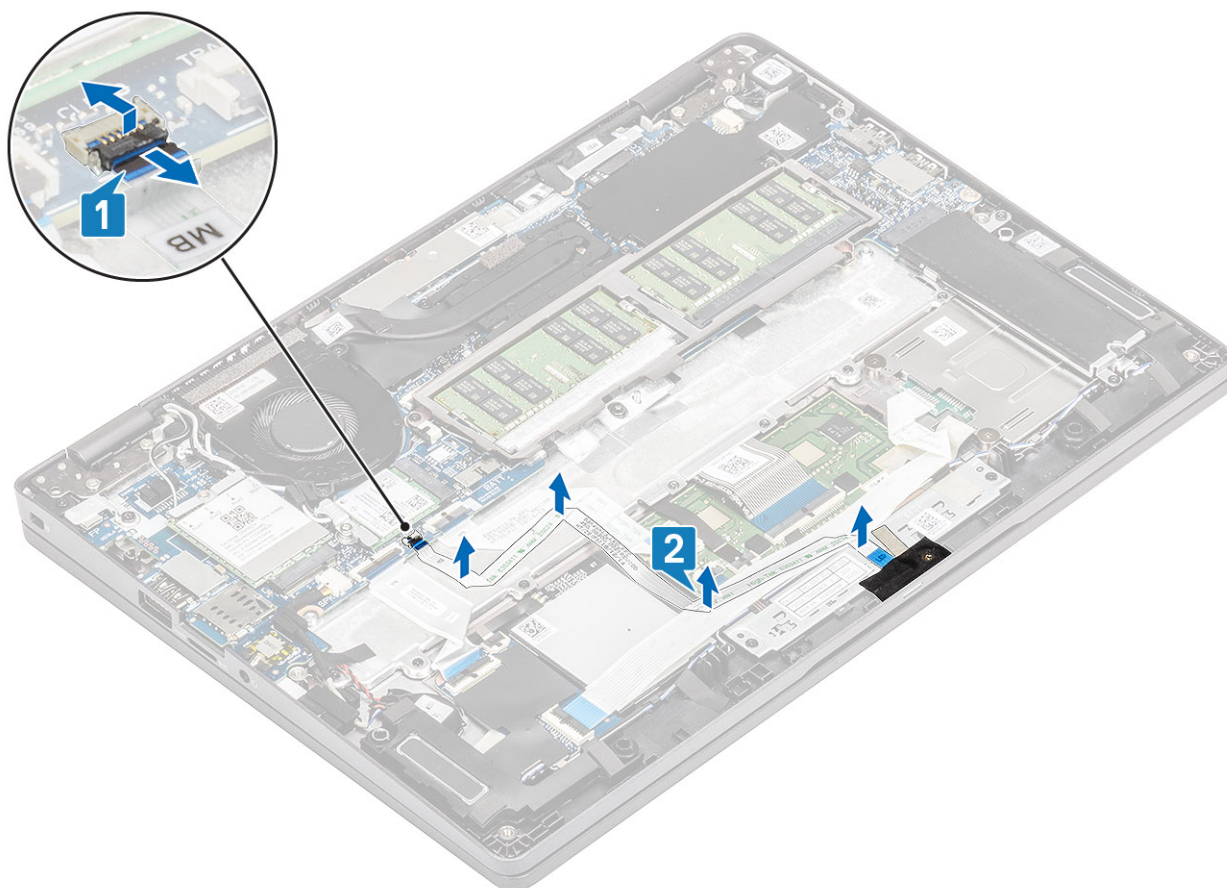
#### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta microSD](#).
3. Quite la [cubierta de la base](#).
4. Quite la [batería](#).

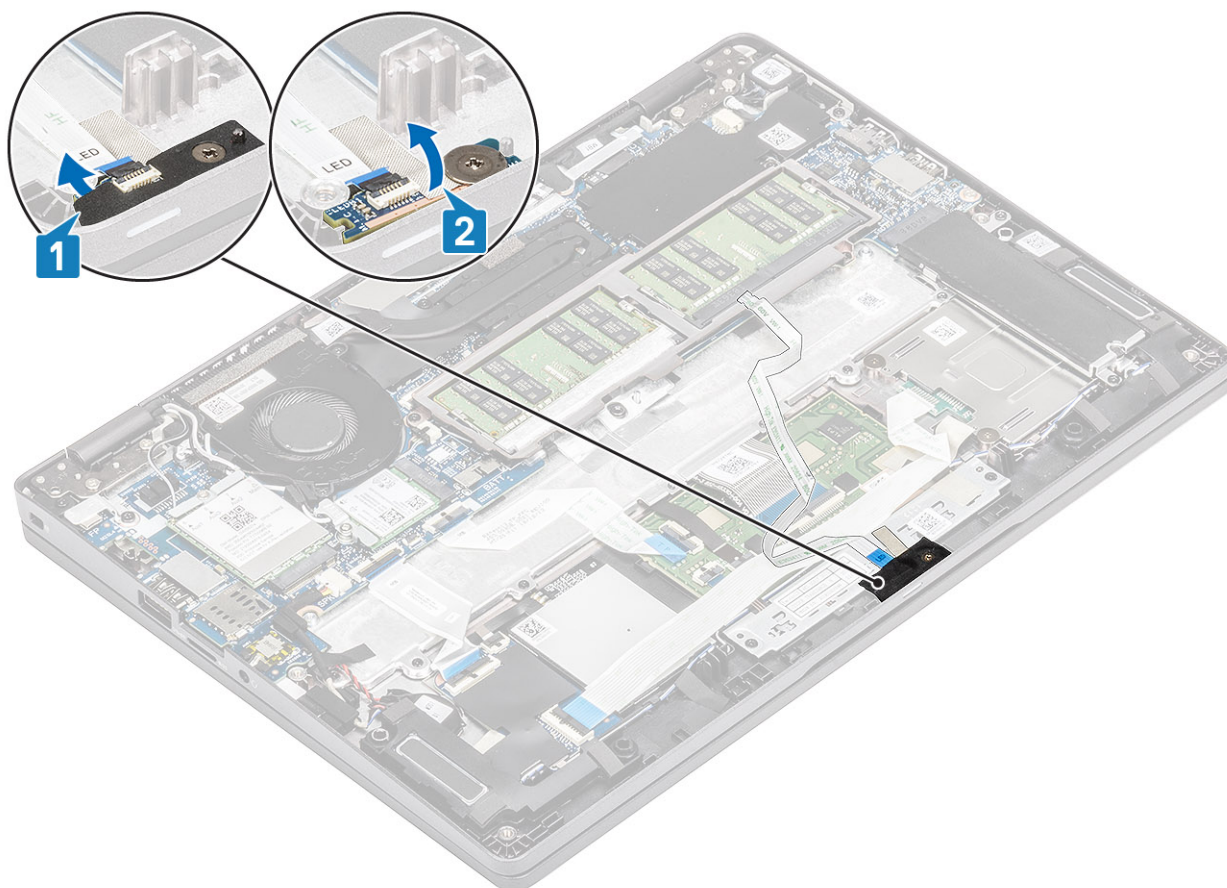
#### Pasos

1. Desconecte el cable de la placa de LED del conector en la tarjeta madre del sistema [1].
2. Quite el cable de la placa de LED [2].

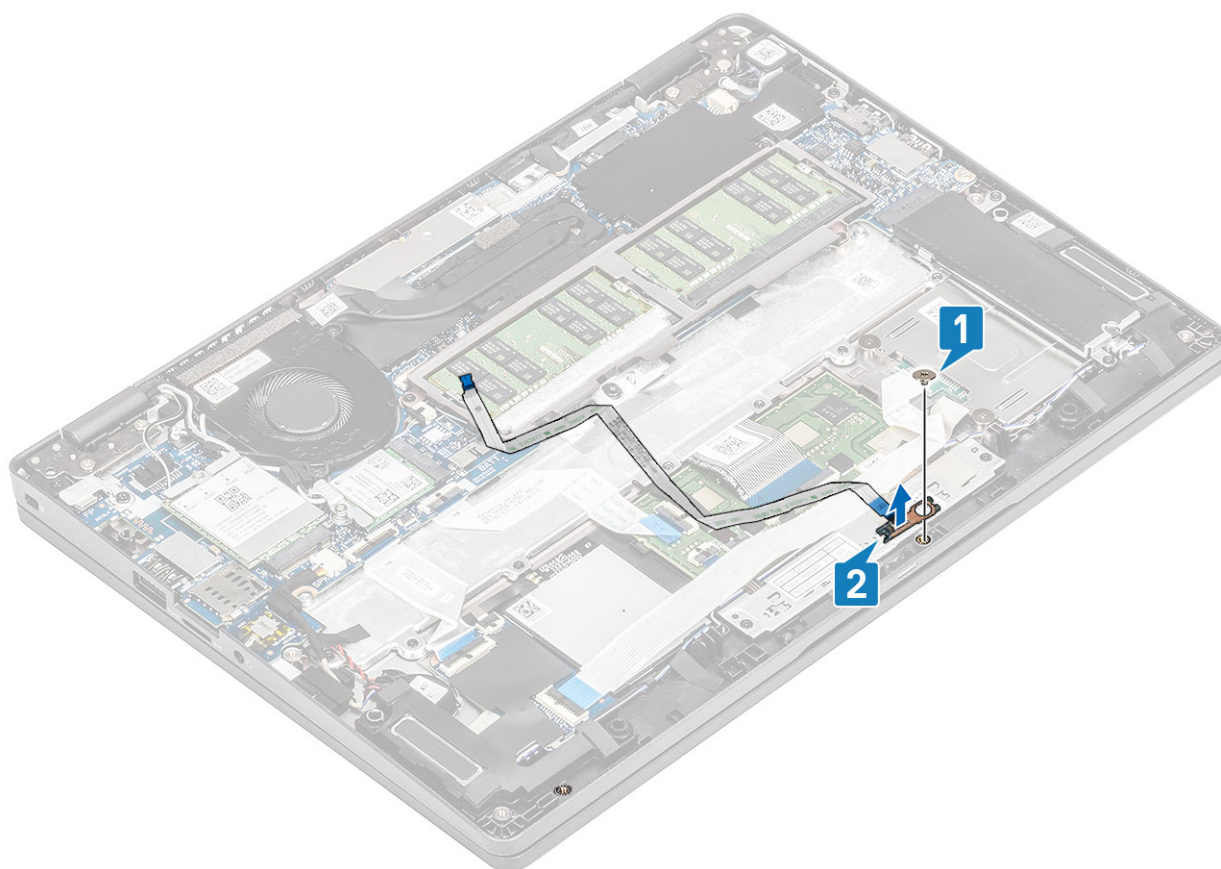




3. Despegue la cinta adhesiva que fija el conector del cable de la placa de LED al conector de la placa de LED [1].
4. Despegue la cinta adhesiva gris que fija la placa de LED [2].



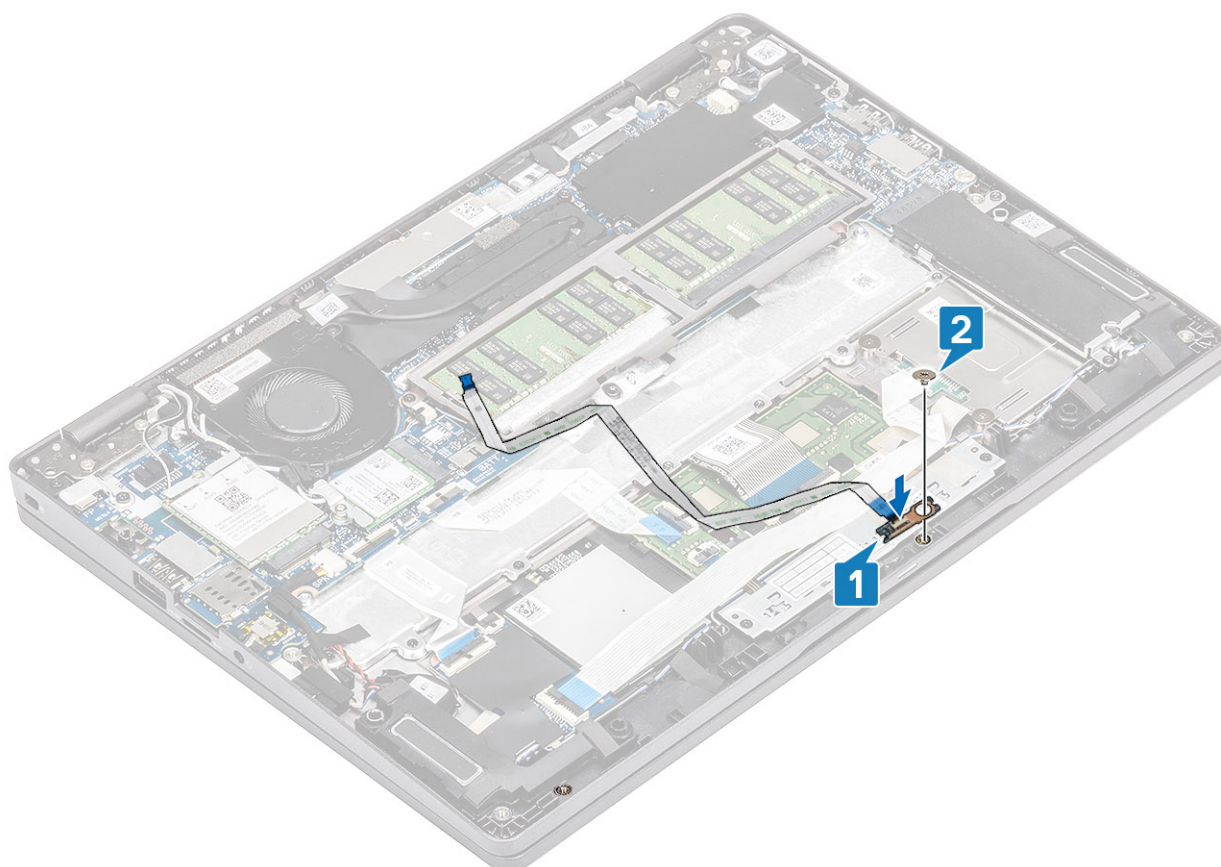
5. Quite el tornillo único (M2x2.5) que asegura la placa de LED al reposamanos [1].
6. Levante la placa de LED para quitarla de la computadora [2].



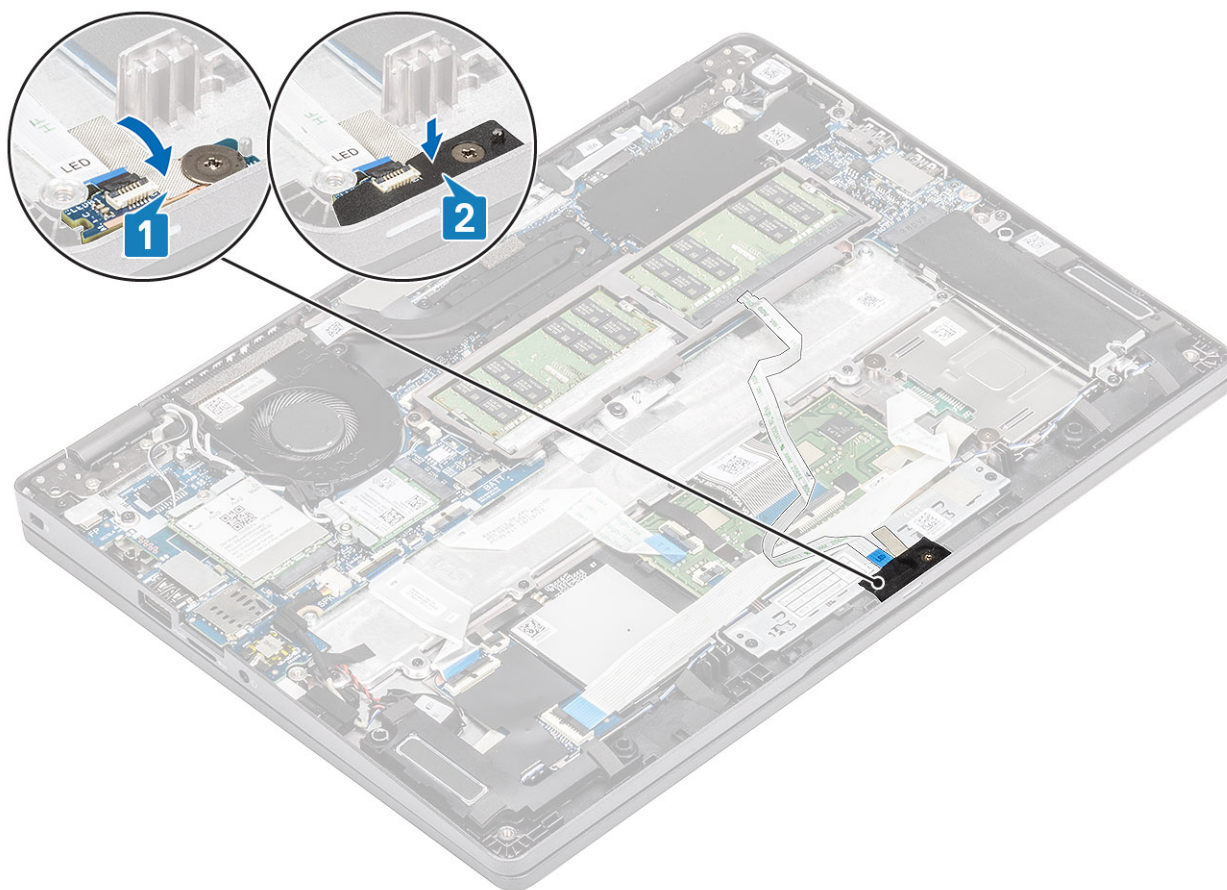
## Instalación de la placa de LED

### Pasos

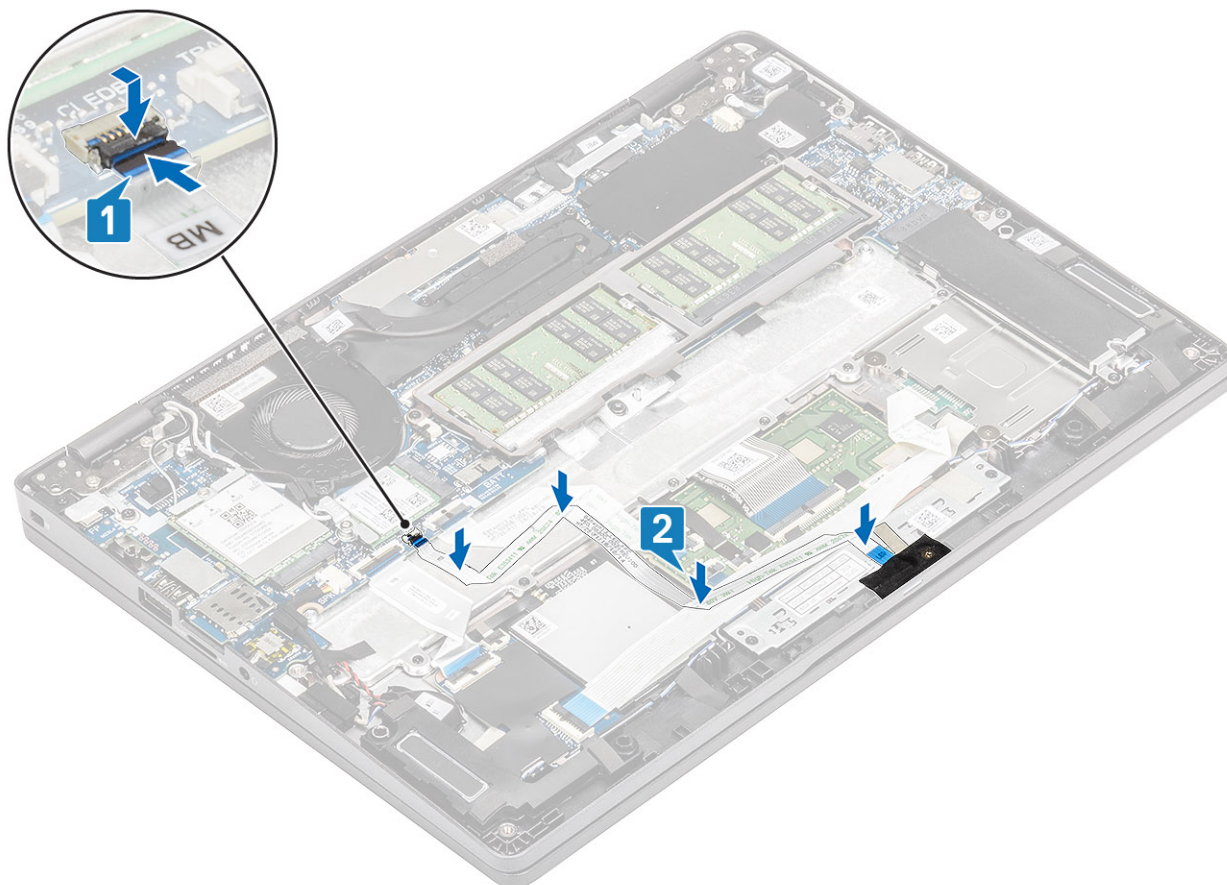
1. Coloque la placa de LED y alinee el orificio para tornillo de la placa de LED con el orificio para tornillo del reposamanos [1].
2. Reemplace el tornillo único (M2x2.5) para fijar la placa de LED al reposamanos [2].



3. Adhiera la cinta adhesiva gris para fijar la placa de LED [1].
4. Adhiera la cinta adhesiva para fijar la placa de LED [2].



5. Conecte el cable de la placa de LED al conector de la tarjeta madre del sistema y coloque el cable de la placa de LED [1, 2].



### Siguientes pasos

1. Coloque la [batería](#).
2. Coloque la [cubierta de la base](#).
3. Reemplace la [tarjeta microSD](#).
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#)

## Placa del botón para la almohadilla de contacto

### Extracción de la placa del botón para la almohadilla de contacto

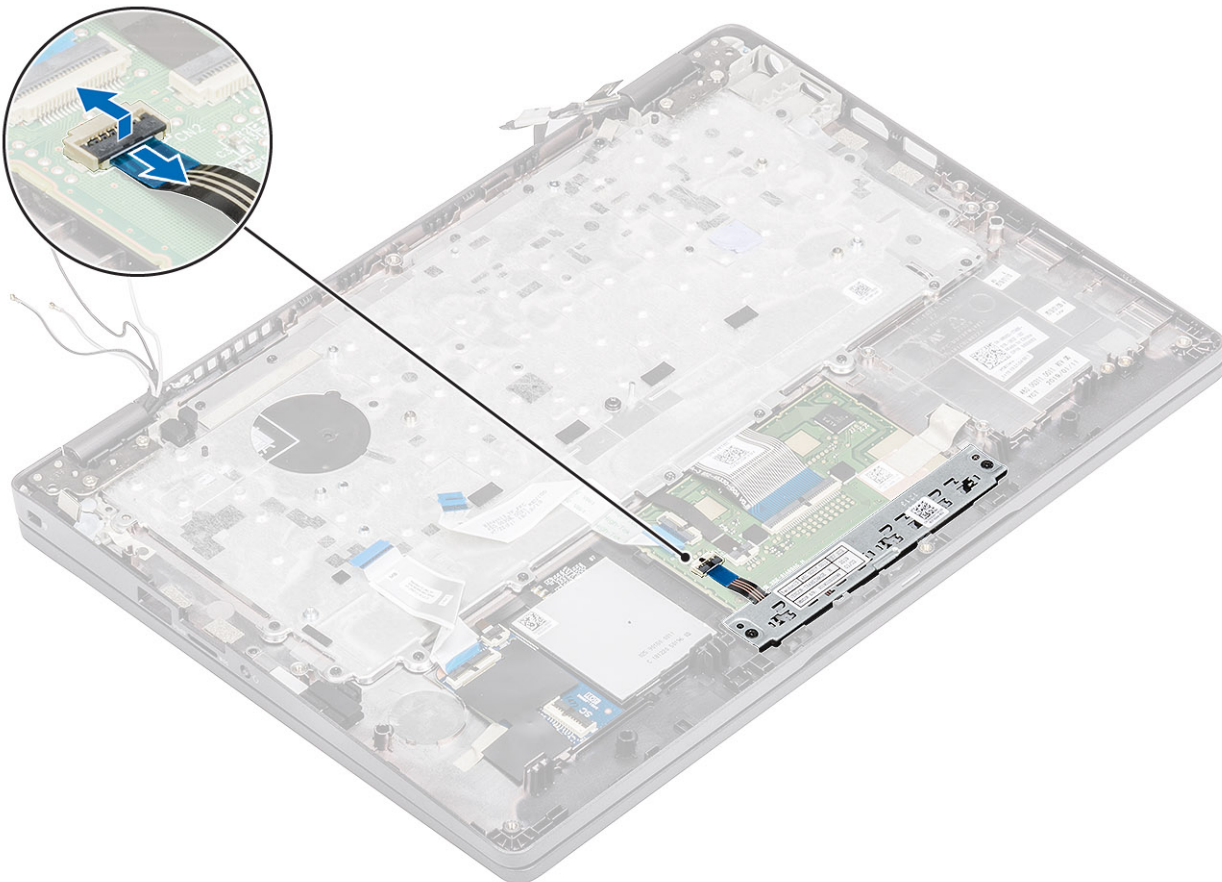
#### Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#)
2. Quite la [tarjeta microSD](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#).
5. Extraiga el [altavoz](#).
6. Quite la [placa de LED](#).

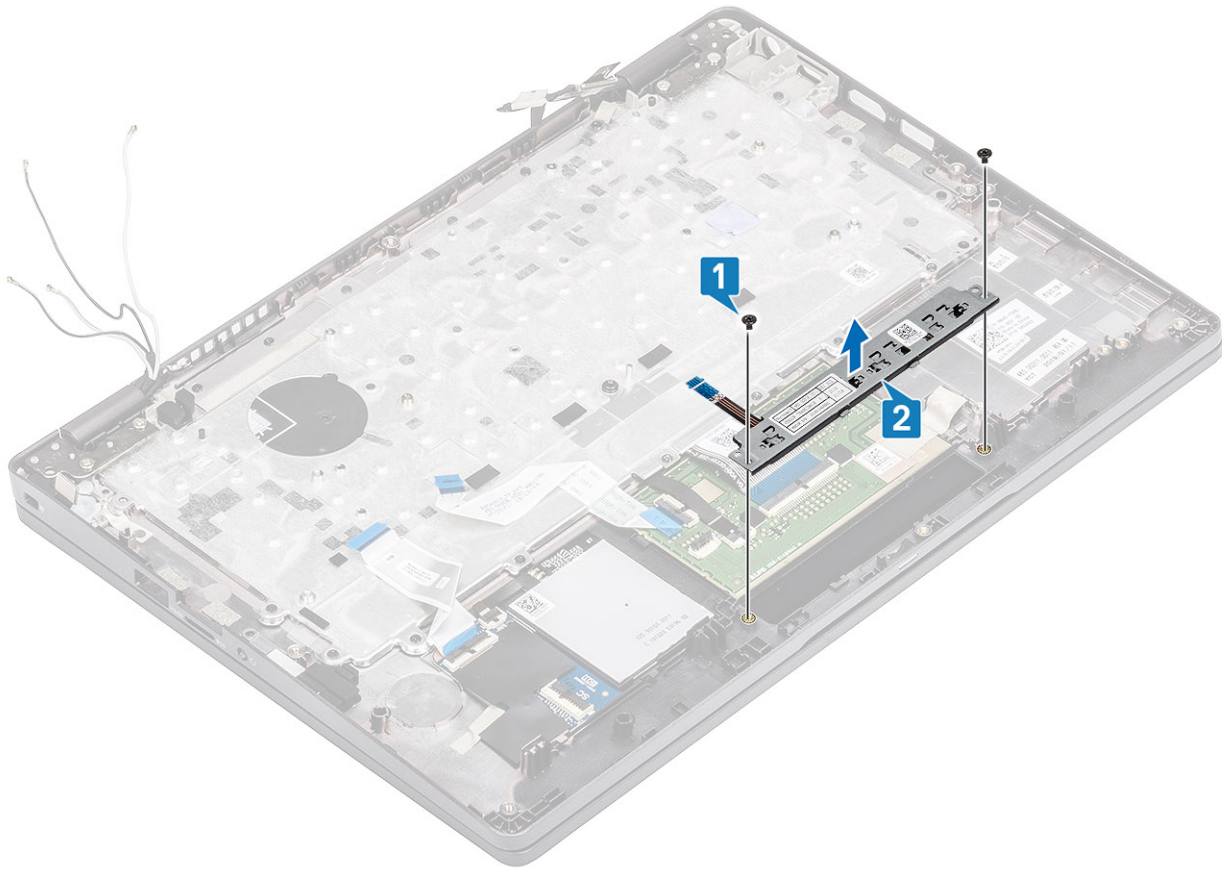
**NOTA:** No es necesario extraer el disipador de calor y la tarjeta madre para extraer la placa del botón de la superficie táctil.

#### Pasos

1. Abra el pestillo y desconecte el cable de la placa del botón de la almohadilla de contacto del conector en la placa de la almohadilla de contacto.



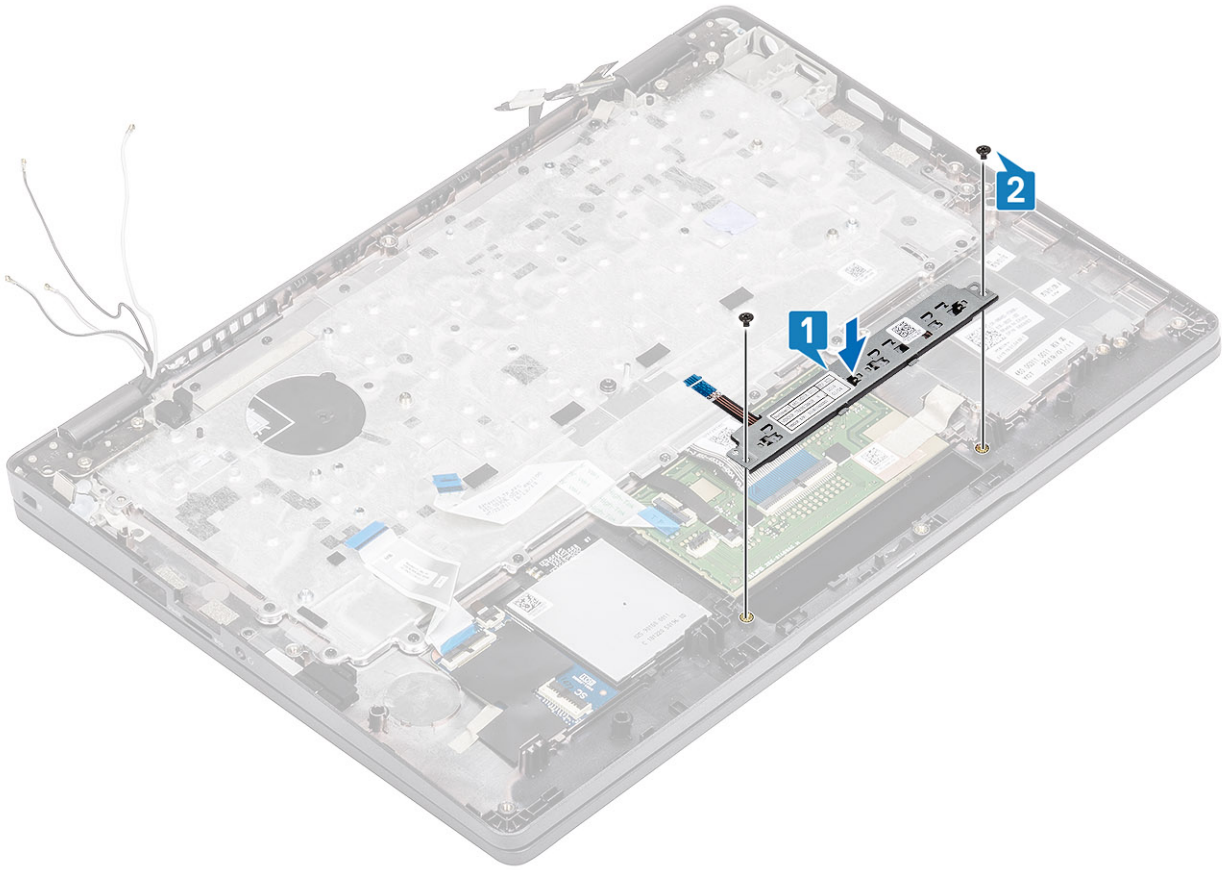
2. Quite los dos tornillos (M2x3) que fijan el soporte del botón de la almohadilla de contacto al reposamanos [1].
3. Levante el soporte del botón de la almohadilla de contacto para quitarlo de la computadora [2].



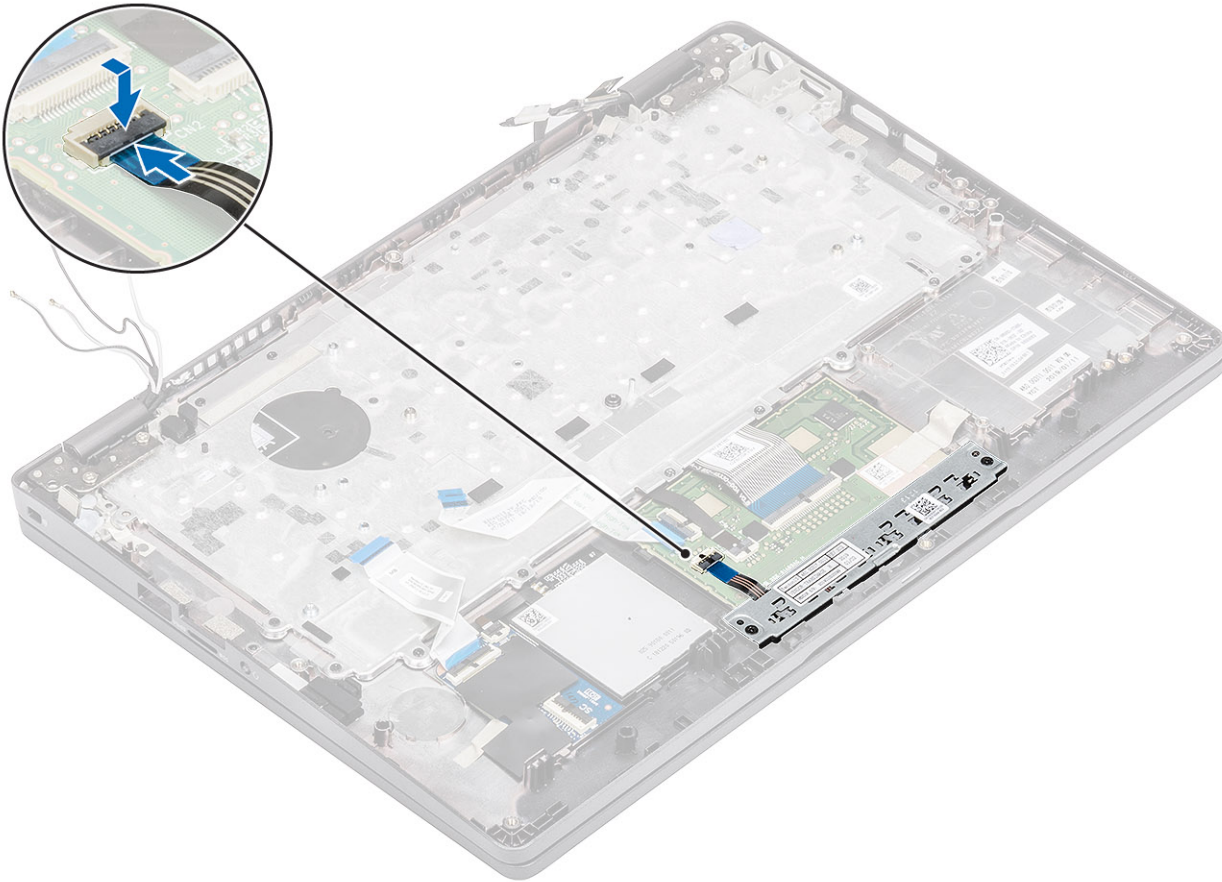
## Instalación de la placa del botón del panel táctil

### Pasos

1. Coloque la placa del botón del panel táctil en la ranura del reposamanos [1].
2. Reemplace los dos tornillos (M2x3) para fijar la placa del botón del panel táctil al reposamanos [2].



3. Conecte el cable de la placa del botón del panel táctil en el conector de la placa del panel táctil.





### Siguientes pasos

1. Reemplace la [placa de LED](#).
2. Coloque el [altavoz](#).
3. Coloque la [batería](#).
4. Reemplace la [cubierta de la base](#).
5. Reemplace la [tarjeta microSD](#).
6. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

## Placa base

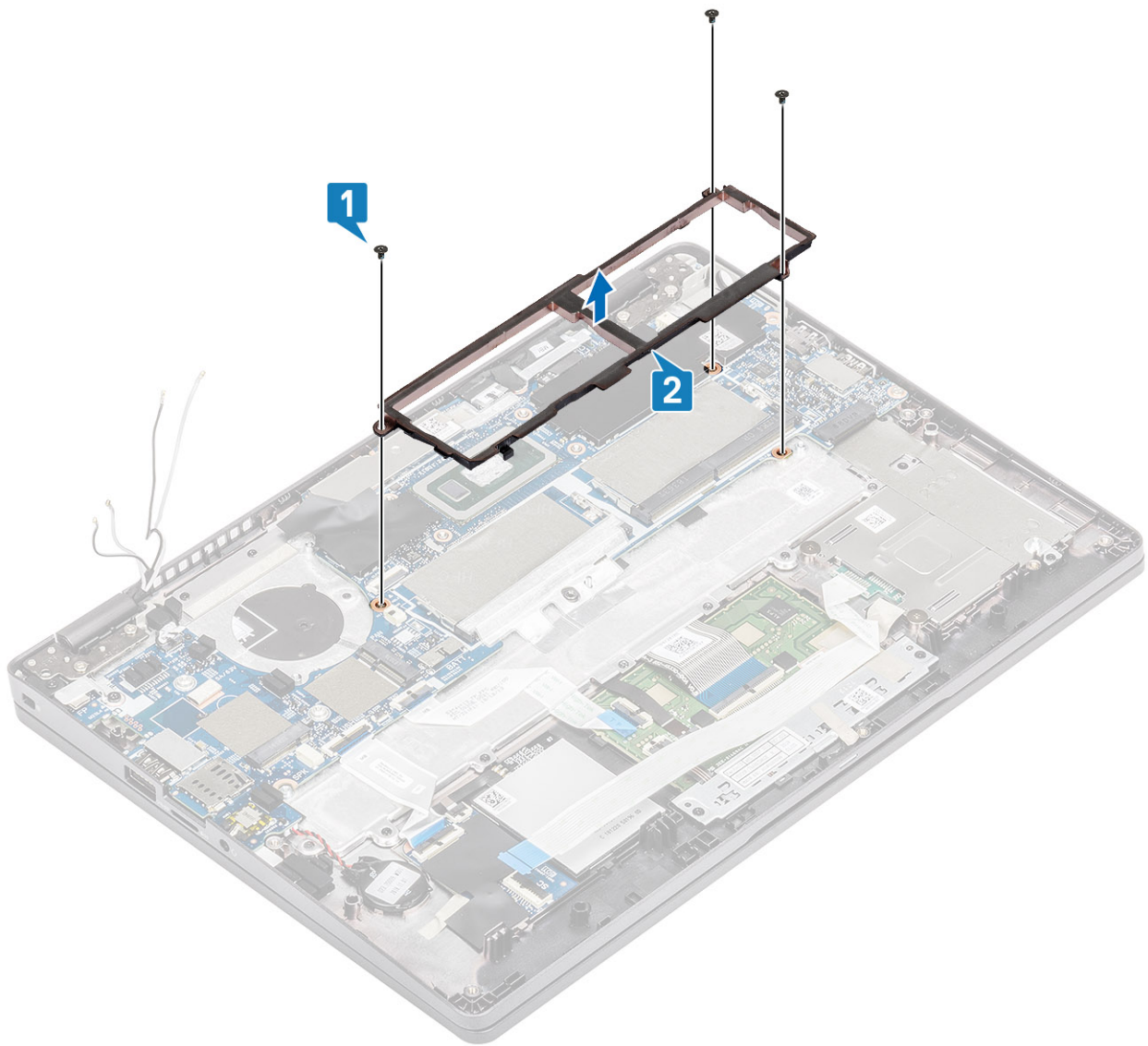
### Extracción de la tarjeta madre

#### Requisitos previos

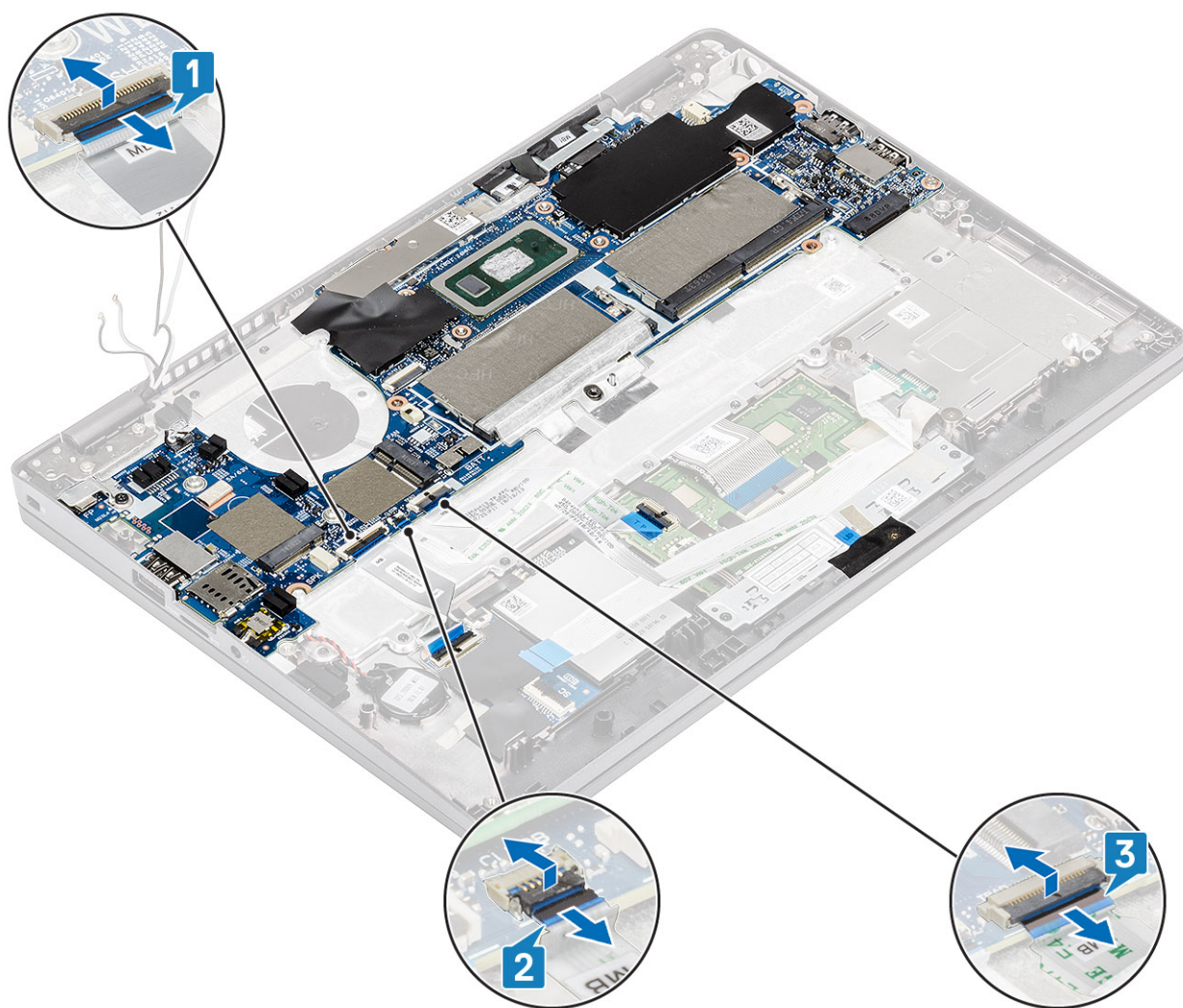
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta microSD](#).
3. Quite la [cubierta de la base](#).
4. Quite la [batería](#).
5. Extraiga el [altavoz](#).
6. Quite el [disipador de calor](#).
7. Extraiga el [módulo de memoria](#).
8. Quite el [ventilador del sistema](#).
9. Quite la [entrada de CC](#).
10. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
11. Quite la [tarjeta WWAN](#).

#### Pasos

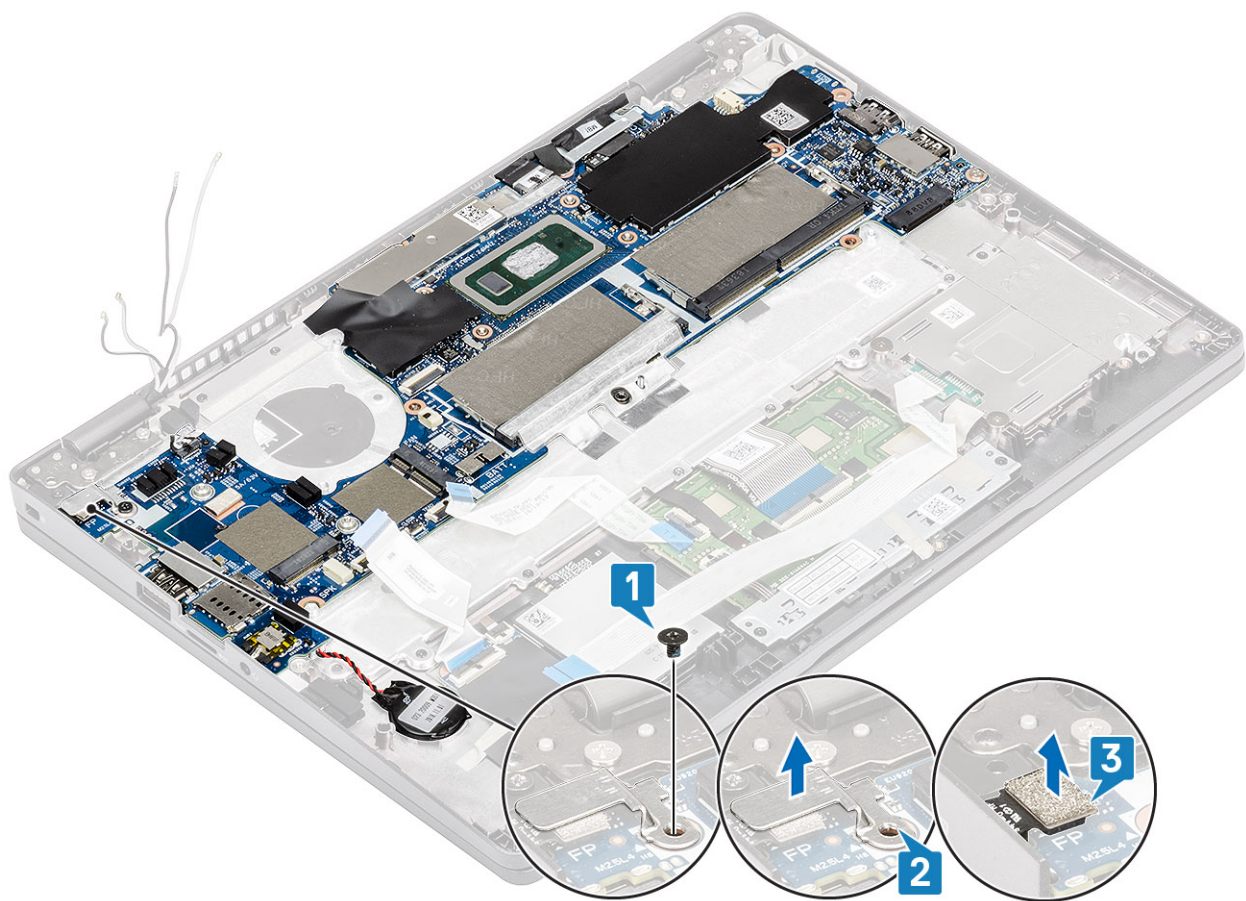
1. Quite los tres tornillos (M2x3) que aseguran la trama del módulo de memoria a la tarjeta madre [1].
2. Quite la trama del módulo de memoria de la computadora [2].



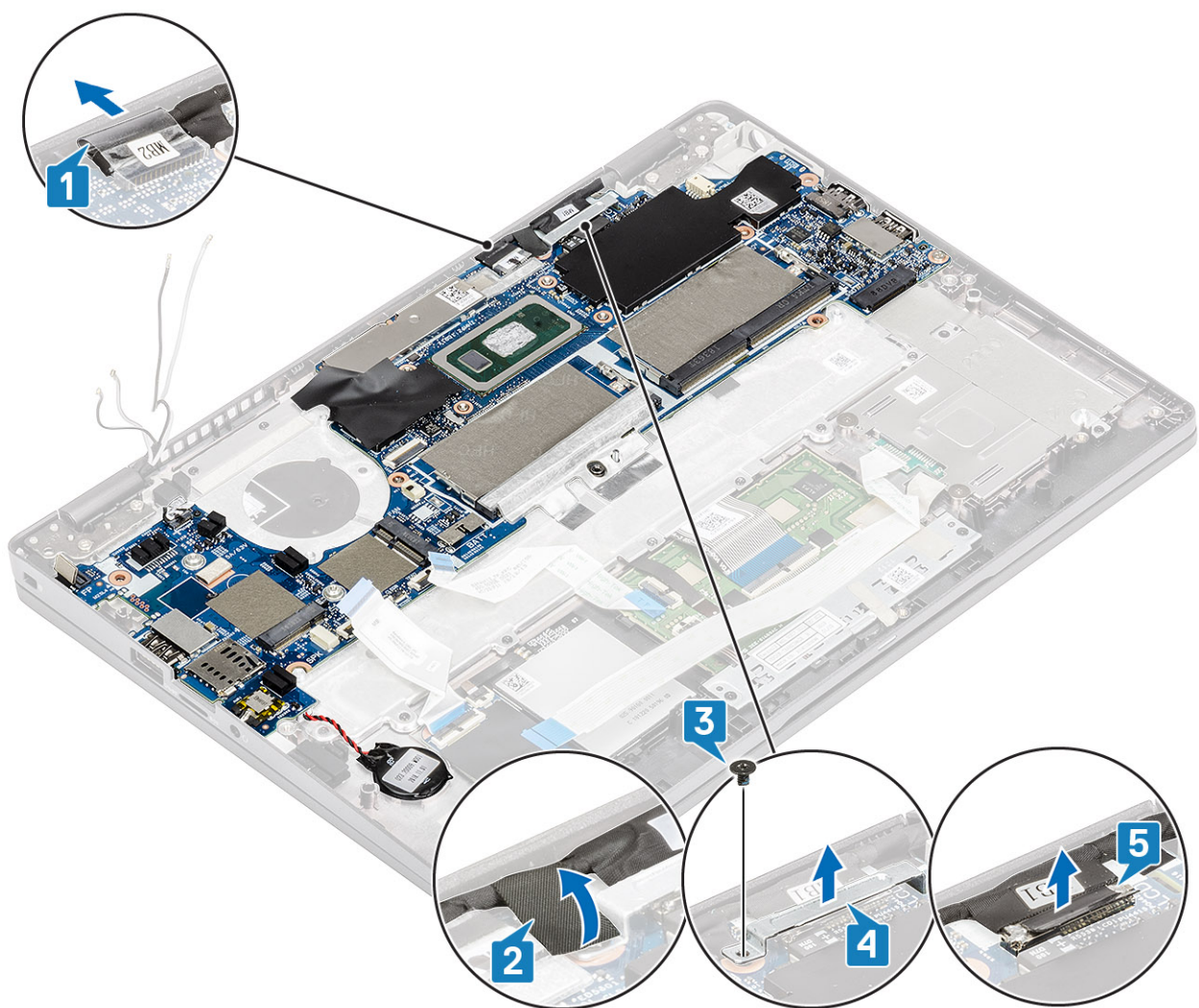
3. Desconecte los siguientes cables:
- a) Cable de USH [1].
  - b) Cable de la placa de LED [2].
  - c) Cable del panel táctil [3].



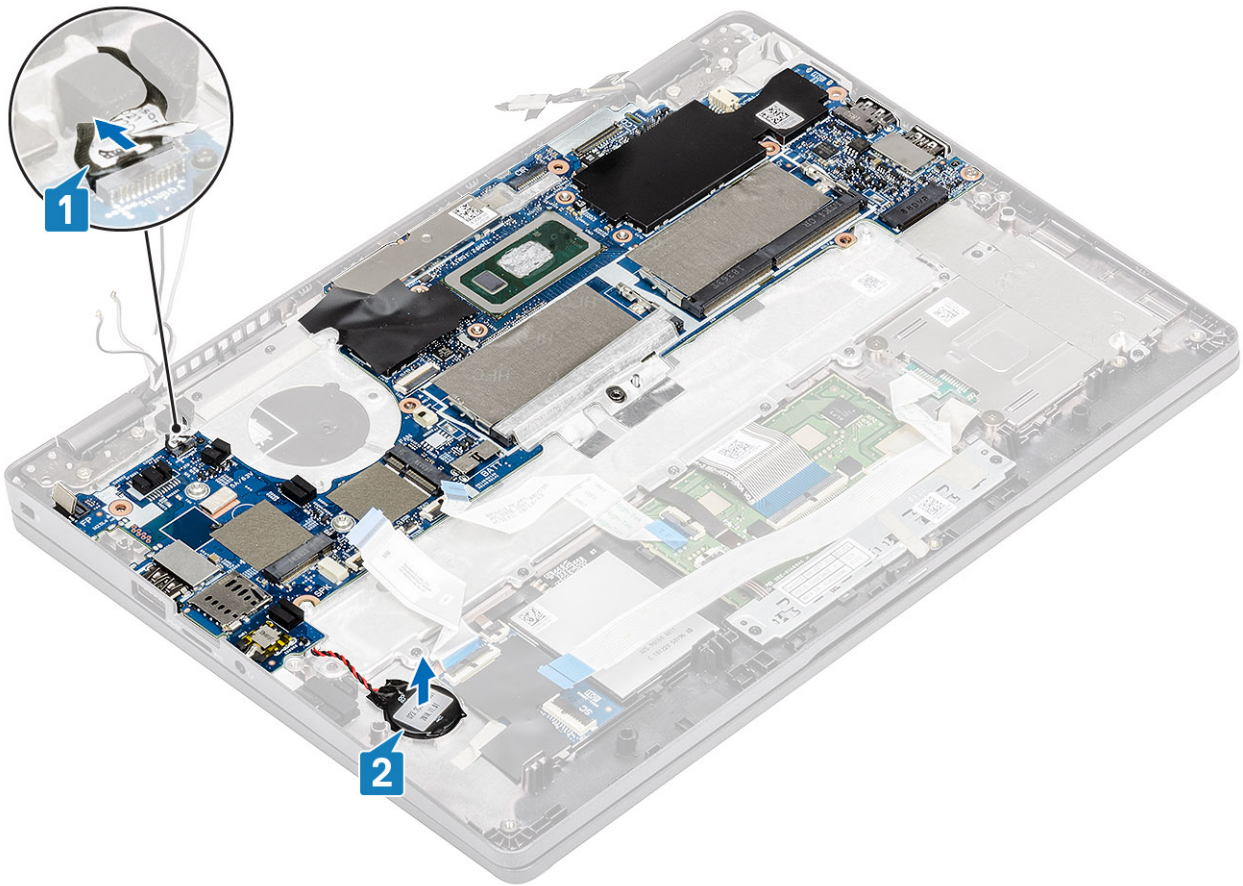
4. Quite el tornillo único (M2.5x4) que fija el soporte de apoyo de huellas dactilares en la tarjeta madre del sistema [1].
5. Levante el soporte de apoyo de huellas dactilares para quitarlo de la computadora [2].
6. Desconecte el puerto de huellas dactilares [3].



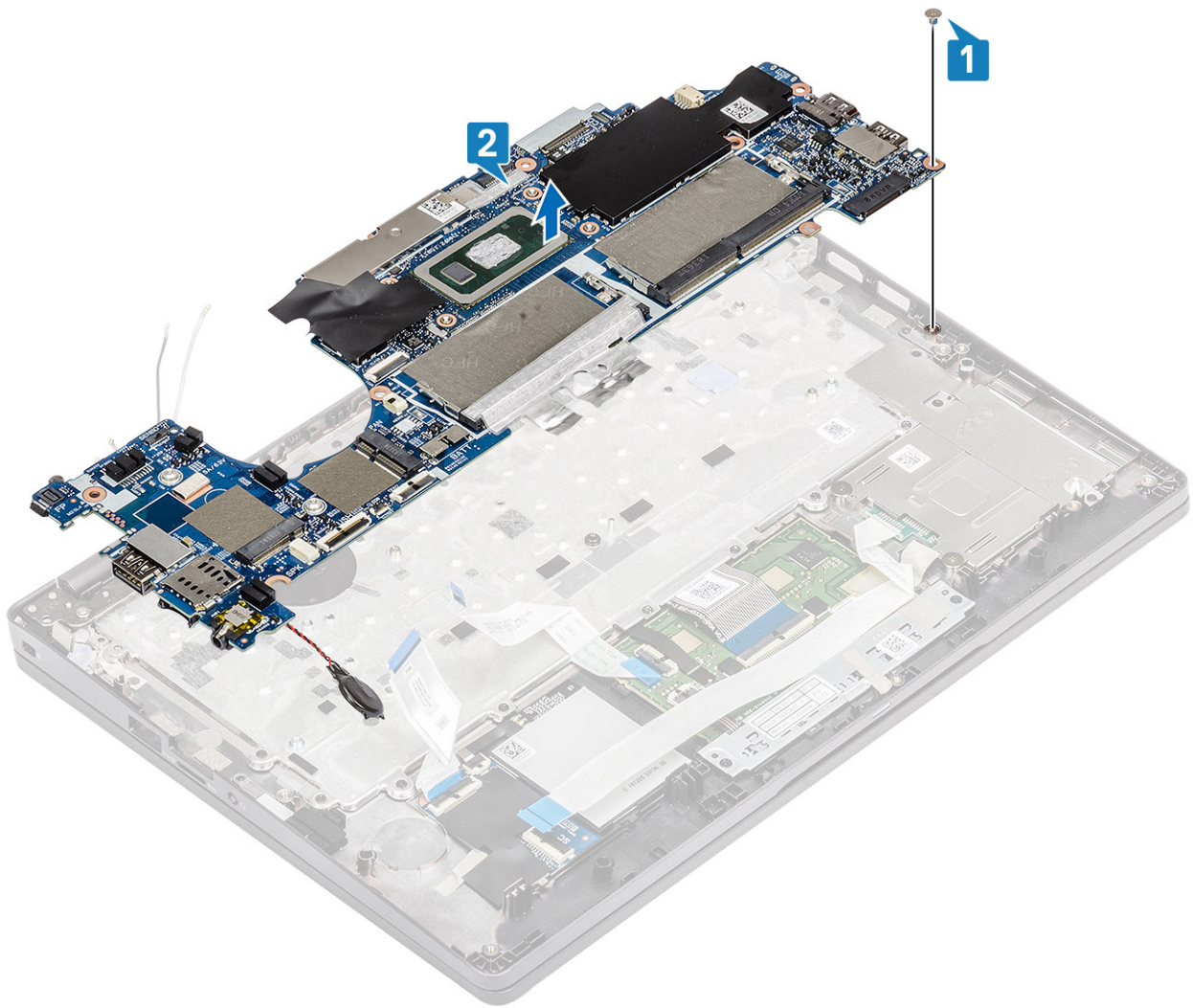
7. Despegue la cinta adhesiva y desconecte el cable del conector en la tarjeta madre del sistema [1].
8. Despegue la cinta adhesiva que fija el soporte de eDP [2].
9. Quite el tornillo único (M2x4) que fija el soporte de eDP a la tarjeta madre del sistema [3].
10. Quite el soporte de eDP de la computadora [4].
11. Levante el pestillo y desconecte el cable de eDP del conector en la tarjeta madre del sistema [5].



12. Desconecte el cable de la placa del sensor del conector en la tarjeta madre del sistema [1].
13. Suelte la batería de tipo botón del reposamanos [2].



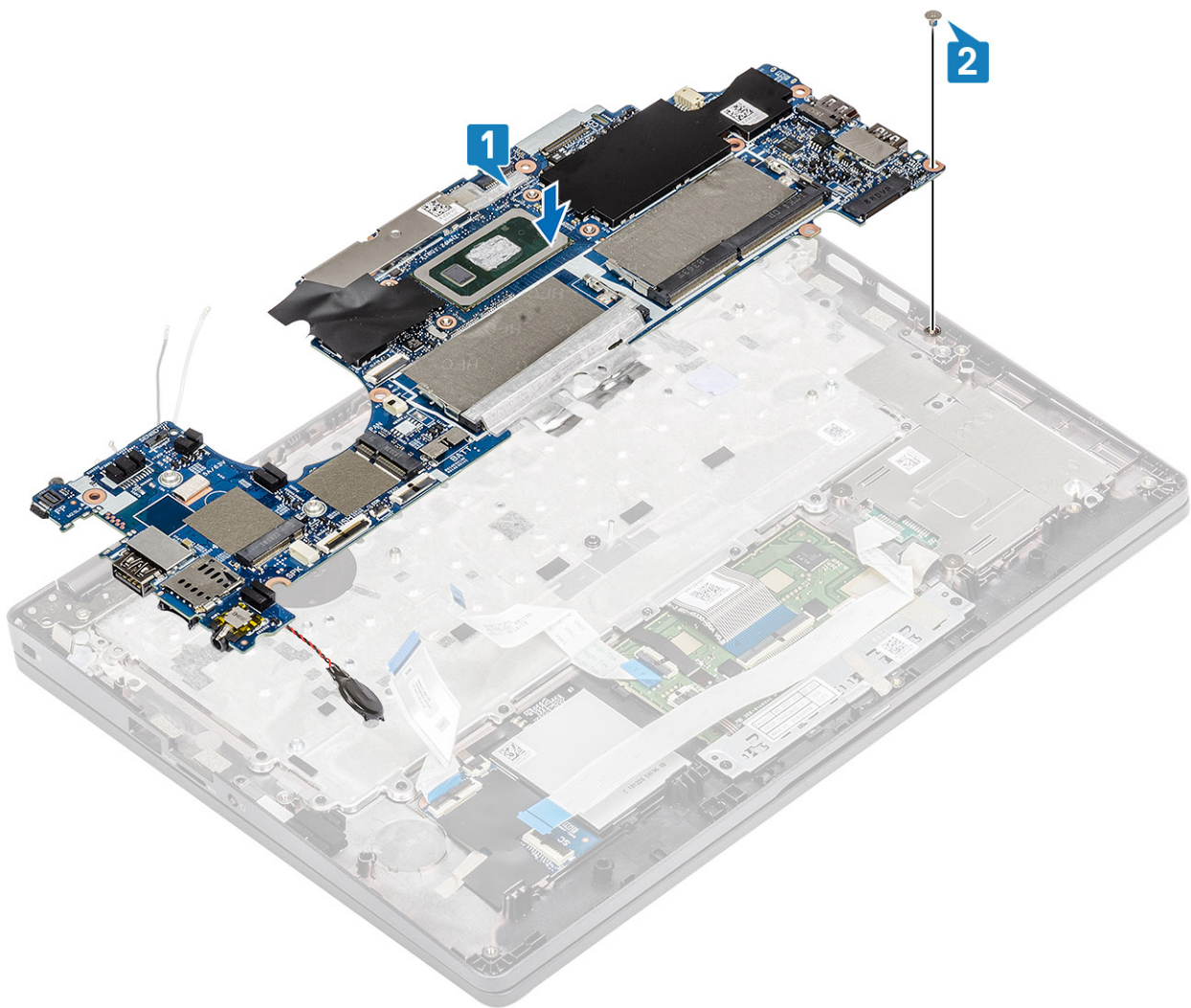
14. Quite el tornillo (M2.5x4) que fija la tarjeta madre del sistema al reposamanos [1].
15. Levante la tarjeta madre para quitarla de la computadora [2].



## Instalación de la tarjeta madre

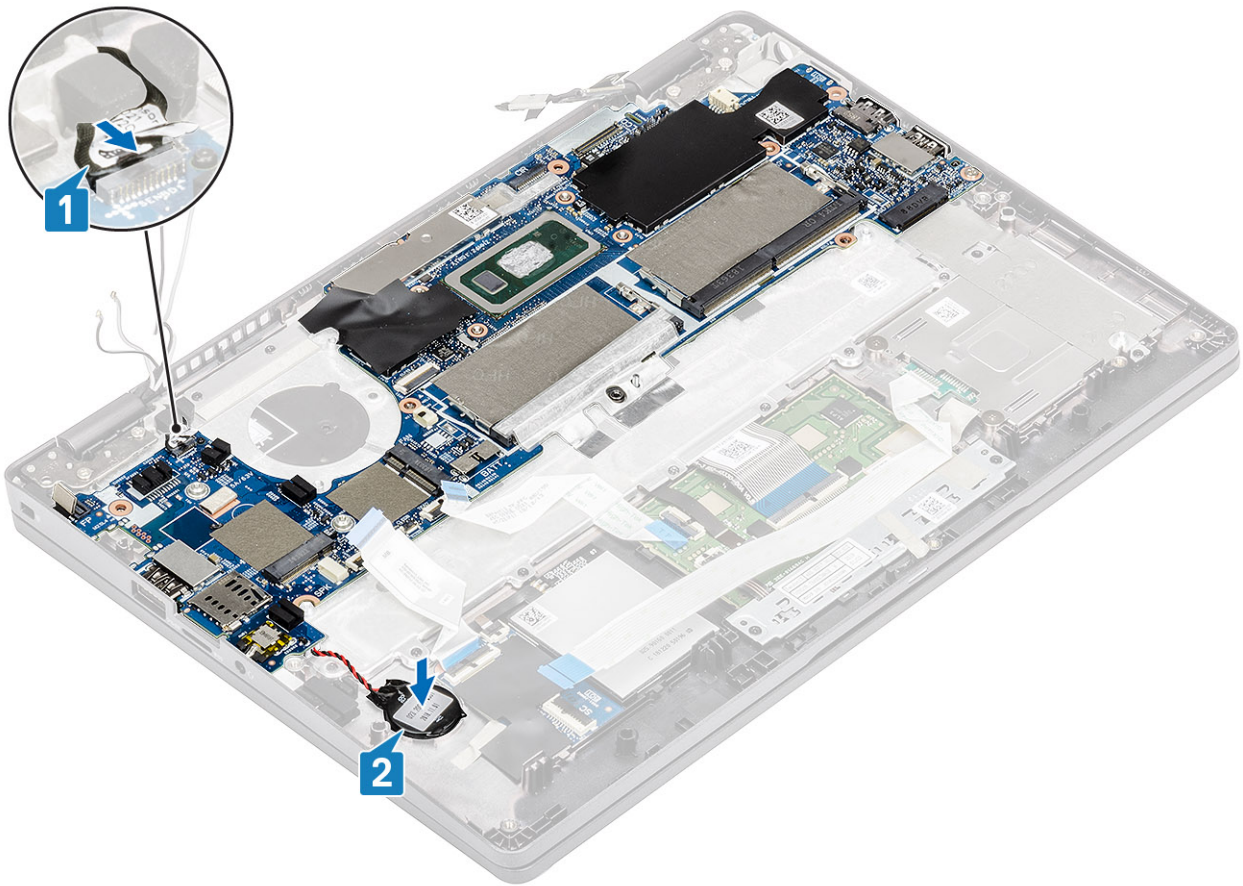
### Pasos

1. Alinee y coloque la tarjeta madre del sistema en el reposamano [1].
2. Reemplace el tornillo único (M2.5x4) para fijar la tarjeta madre del sistema al reposamano [2].

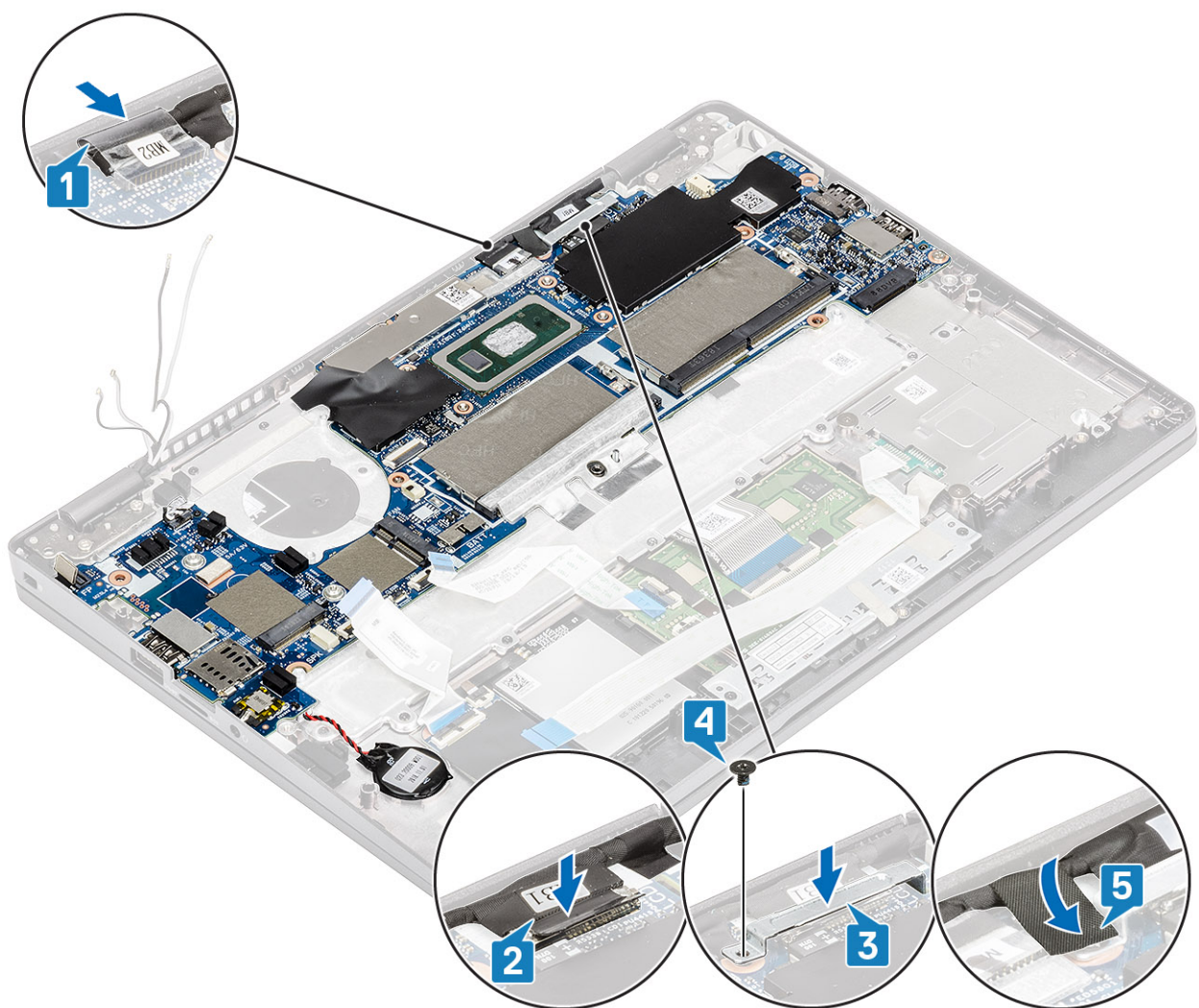


3. Conecte el cable del sensor al conector en la tarjeta madre [1].
4. Coloque la batería de tipo botón en la ranura del reposamanos [2].

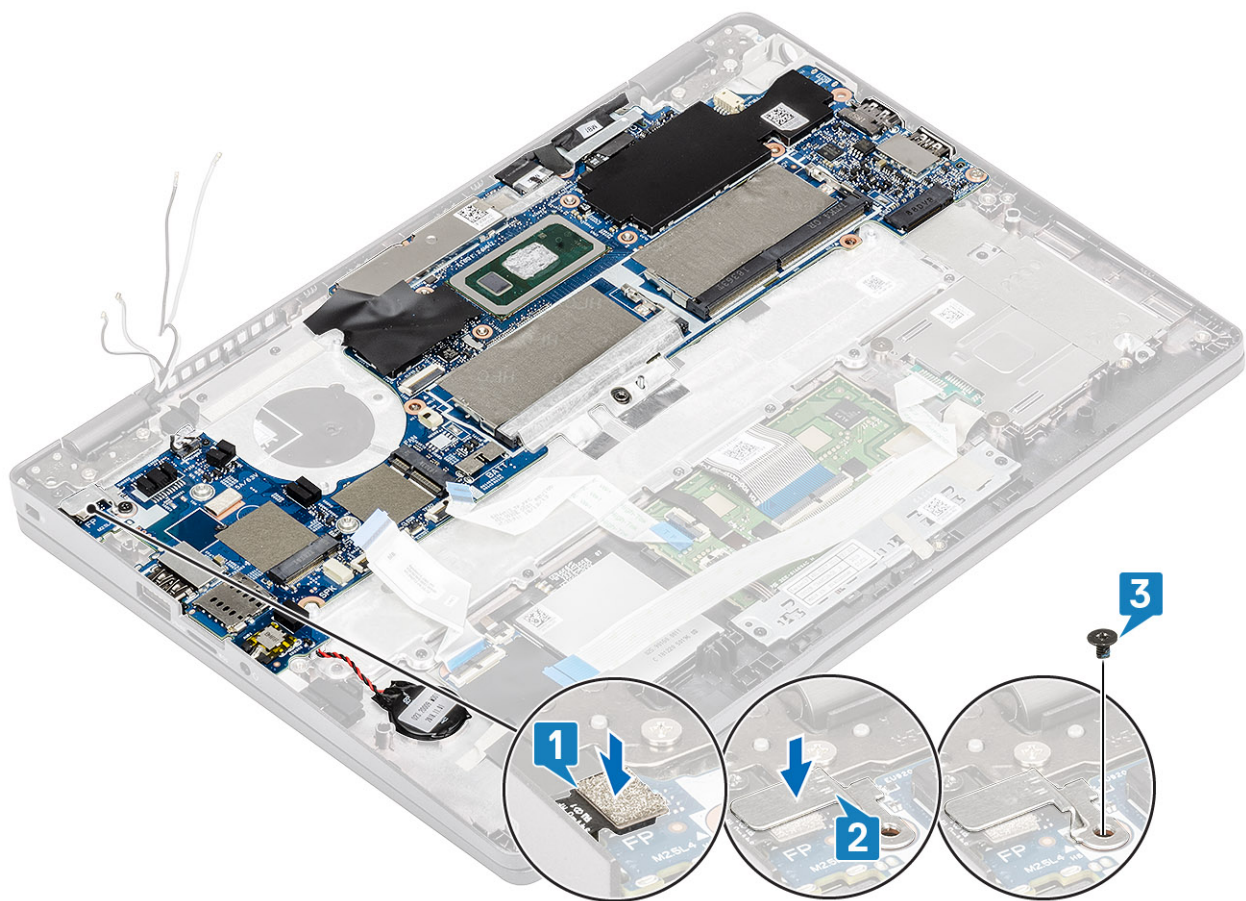




5. Conecte el cable al conector de la tarjeta madre del sistema y adhiera la cinta adhesiva [1].
6. Conecte el cable de eDP al conector en la tarjeta madre del sistema [2].
7. Coloque el soporte de apoyo de eDP sobre el conector de eDP [3].
8. Reemplace el tornillo único (M2x4) para fijar el soporte de eDP a la tarjeta madre del sistema [4].
9. Adhiera la cinta adhesiva para fijar el soporte de apoyo de eDP [5].

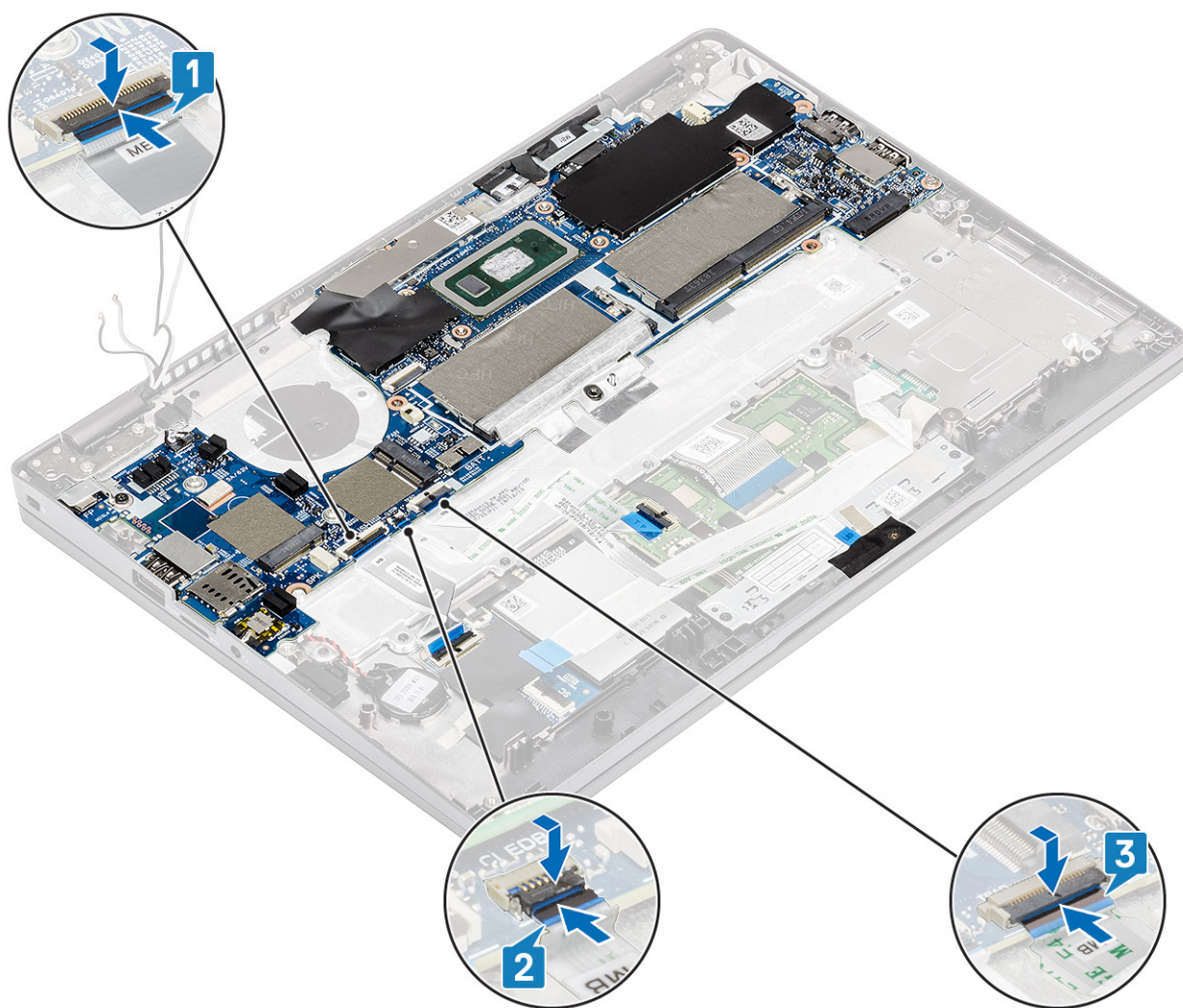


10. Conecte el cable de la lectora de huellas dactilares al conector de la tarjeta madre del sistema [1].
11. Coloque el soporte de apoyo de huellas dactilares [2].
12. Reemplace el tornillo único (M2.5x4) para fijar el soporte de apoyo de huellas dactilares a la tarjeta madre del sistema [3].



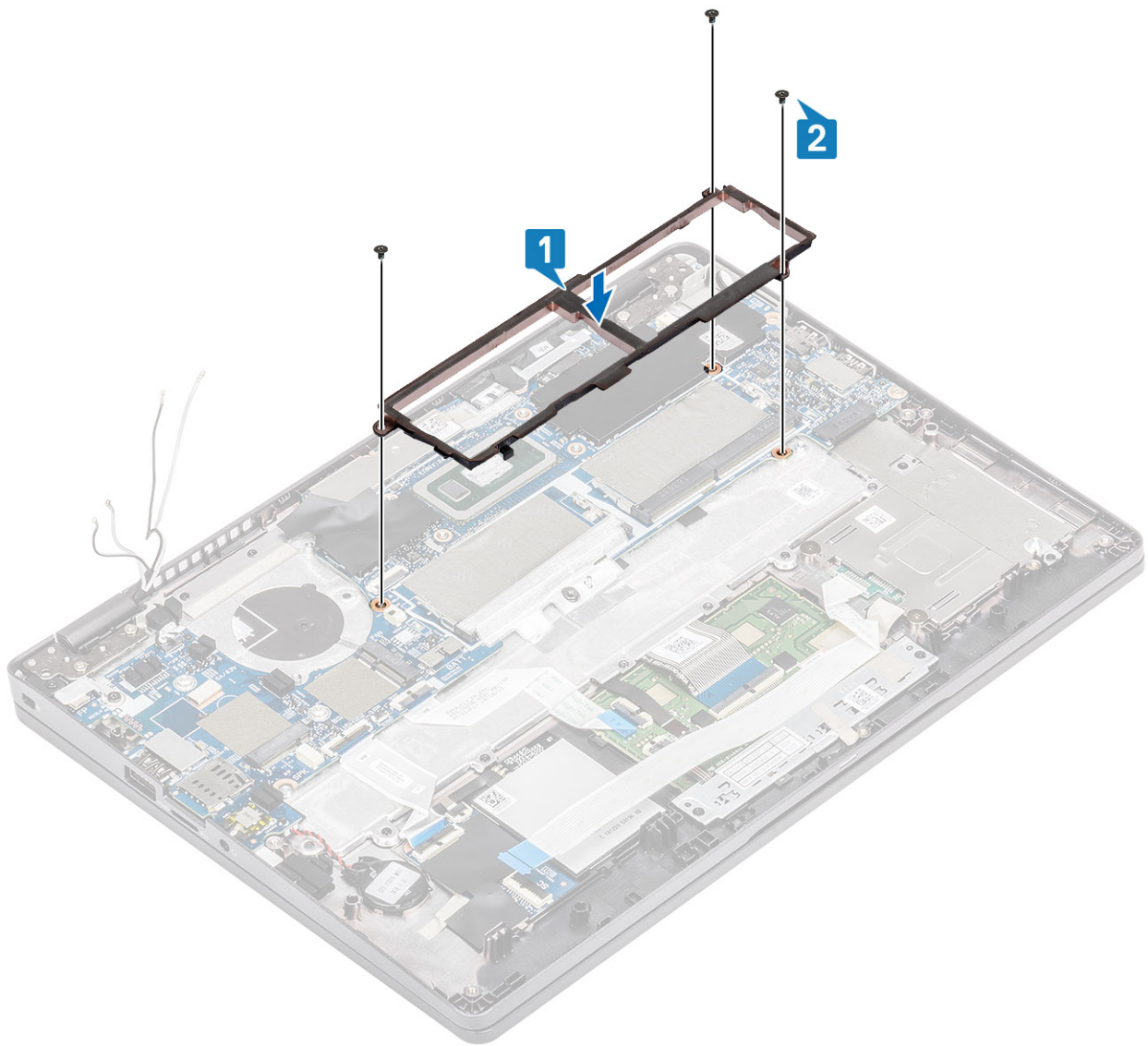
**13.** Conecte los siguientes cables:

- a) Cable de USH [1].
- b) Cable de la placa de LED [2].
- c) Cable del panel táctil [3].



14. Alinee y coloque la trama del módulo de memoria en la ranura de la tarjeta madre del sistema [1].

15. Reemplace los tres tornillos (M2x3) para fijar la trama del módulo de memoria a la tarjeta madre del sistema [2].



### Siguientes pasos

1. Reemplace la [tarjeta WWAN](#).
2. Reemplace la [tarjeta WLAN](#).
3. Reemplace la [entrada de CC](#).
4. Coloque el [módulo de memoria](#).
5. Reemplace el [ventilador del sistema](#).
6. Reemplace el [disipador de calor](#).
7. Coloque el [altavoz](#).
8. Reemplace la [batería](#).
9. Reemplace la [cubierta de la base](#).
10. Reemplace la [tarjeta microSD](#).
11. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

# Batería de tipo botón

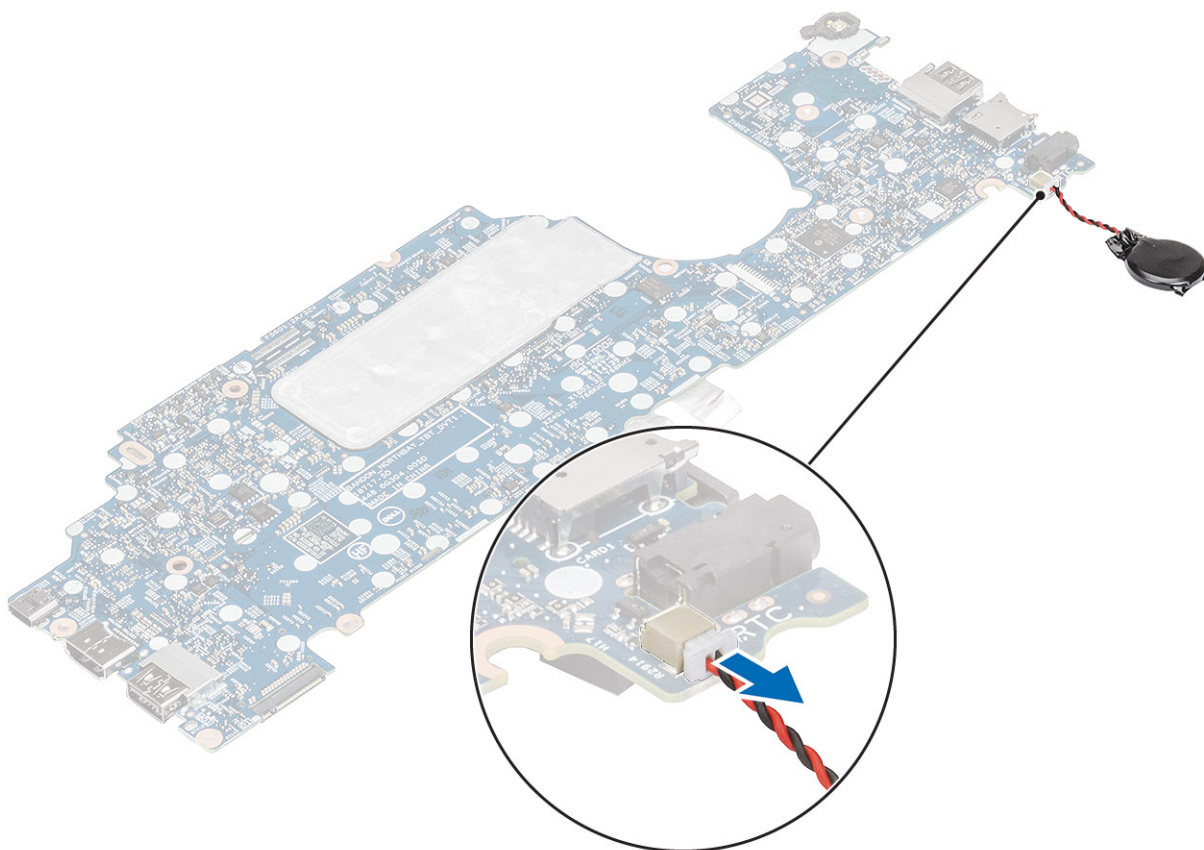
## Extracción de la batería de tipo botón

### Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#)
2. Quite la [tarjeta microSD](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#).
5. Extraiga el [altavoz](#).
6. Quite el [disipador de calor](#).
7. Extraiga el [módulo de memoria](#).
8. Quite el [ventilador del sistema](#).
9. Quite la [entrada de CC](#).
10. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
11. Quite la [tarjeta WWAN](#).
12. Extraiga la [placa base](#).

### Pasos

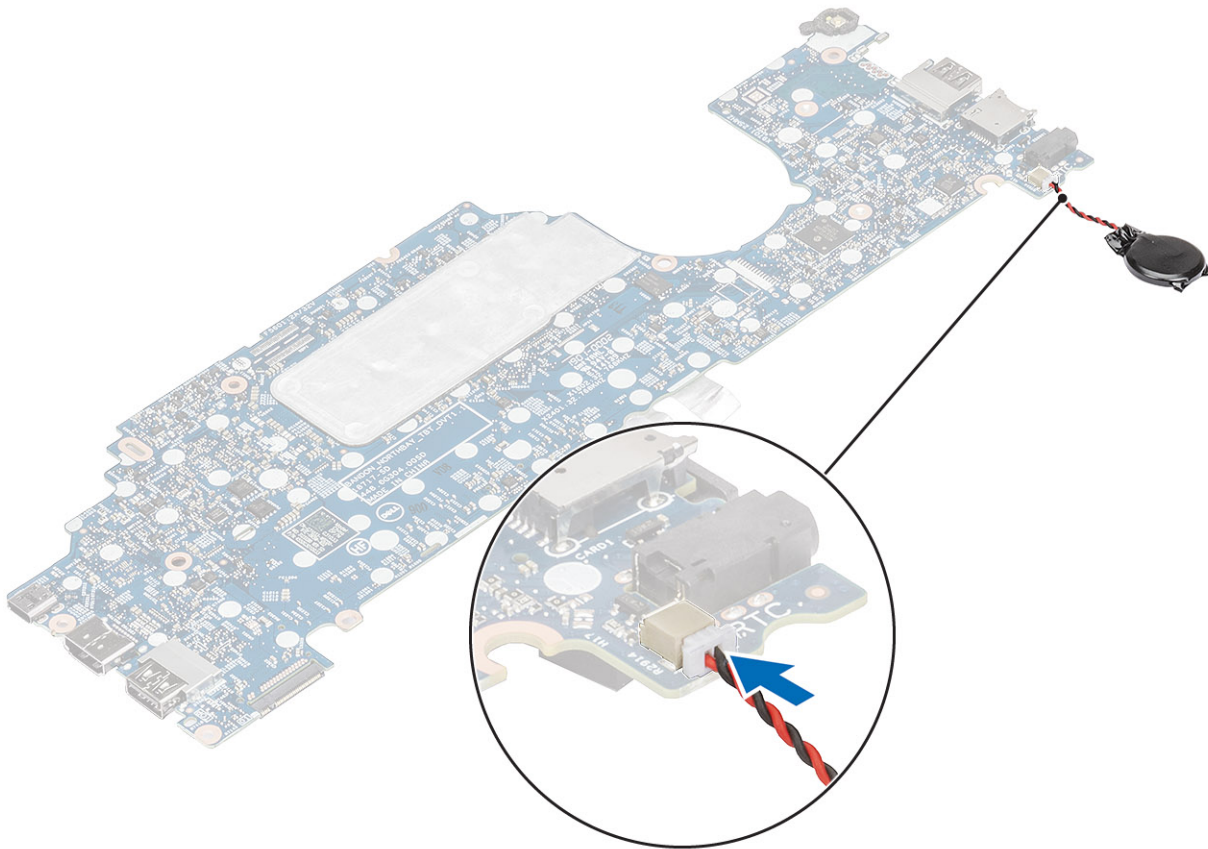
Voltee la tarjeta madre del sistema y desconecte el cable de la batería de tipo botón del conector en la tarjeta madre.



## Instalación de la batería de tipo botón

### Pasos

Voltee la tarjeta madre del sistema y conecte el cable de la batería de tipo botón al conector en la tarjeta madre del sistema.



### Siguientes pasos

1. Sustituya la [placa base](#).
2. Reemplace la [tarjeta WWAN](#).
3. Reemplace la [tarjeta WLAN](#).
4. Reemplace la [entrada de CC](#).
5. Coloque el [módulo de memoria](#).
6. Reemplace el [ventilador del sistema](#).
7. Reemplace el [disipador de calor](#).
8. Coloque el [altavoz](#).
9. Coloque la [batería](#).
10. Coloque la [cubierta de la base](#).
11. Reemplace la [tarjeta microSD](#).
12. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#)

## Ensamblaje de la pantalla

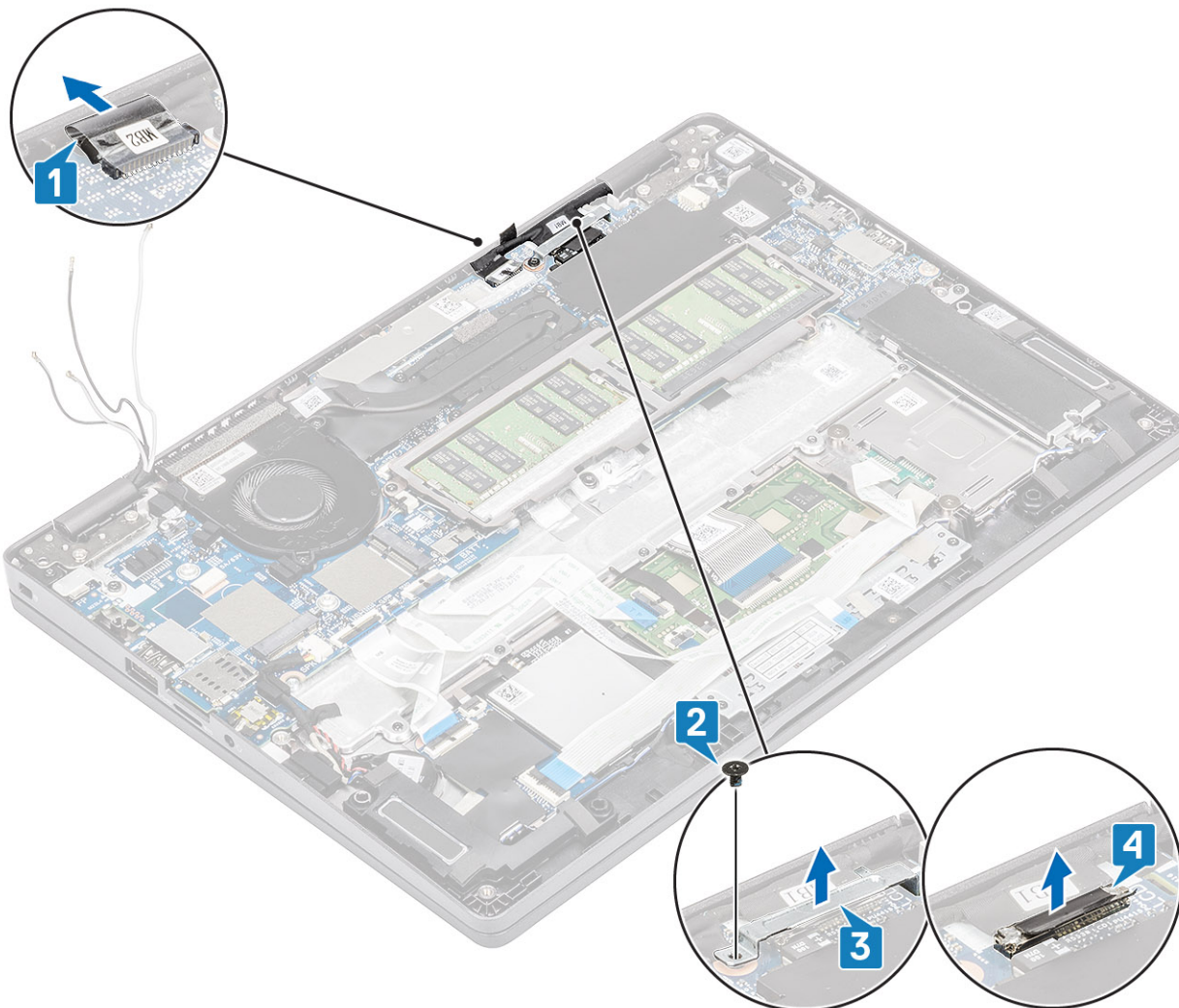
### Extracción del ensamblaje de la pantalla

#### Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#)
2. Quite la [tarjeta microSD](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#).

## Pasos

1. Despegue la cinta adhesiva y desconecte el cable del conector en la tarjeta madre del sistema [1].
2. Quite el tornillo único (M2x4) que fija el soporte del cable de eDP a la tarjeta madre del sistema [2].
3. Levante el soporte del cable de eDP para quitarlo de la tarjeta madre del sistema [3].
4. Desconecte y quite el cable de eDP [4].

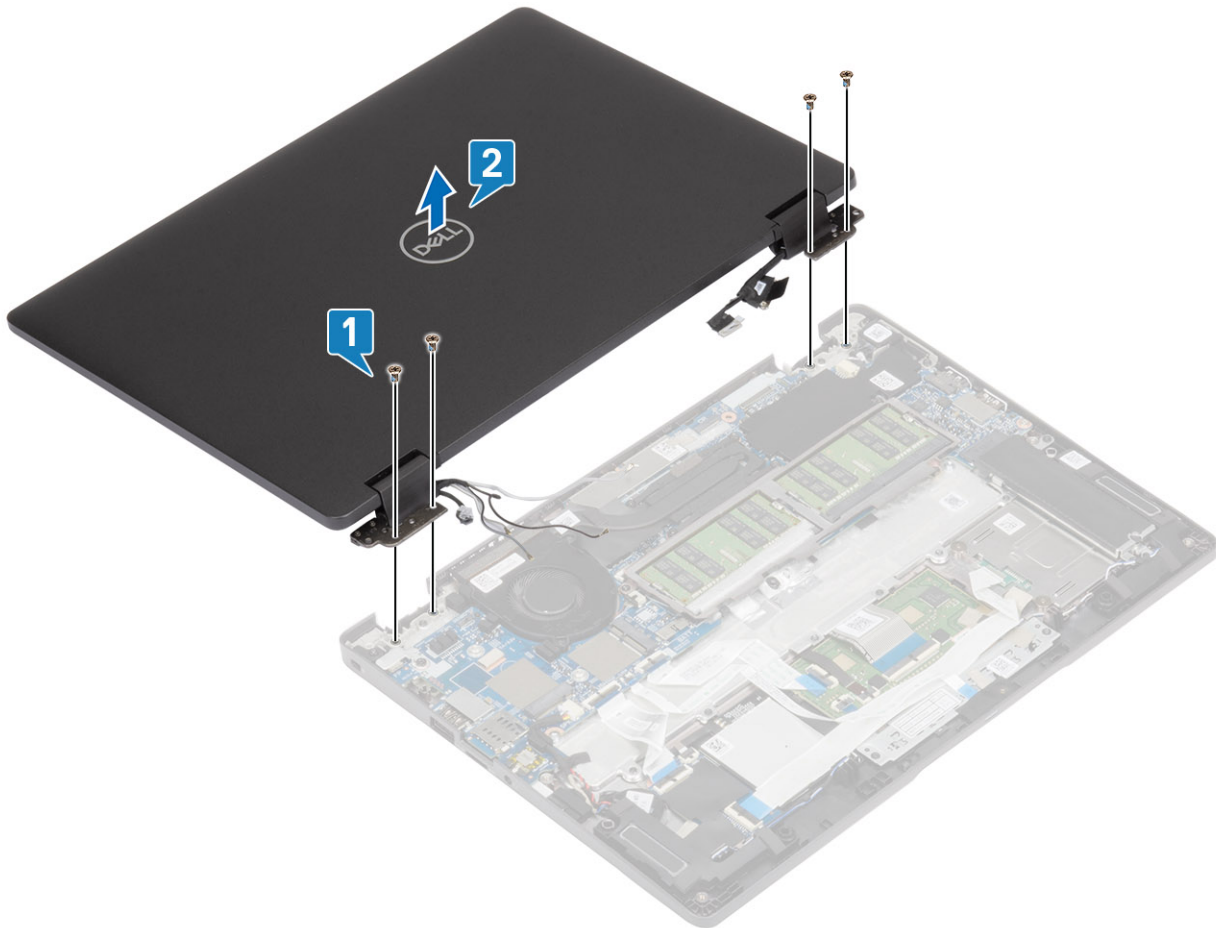


5. Abra el ensamblaje de la pantalla en un ángulo de 180 grados, voltee el sistema y colóquelo en una superficie plana.





6. Quite los cuatro tornillos (M2.5x4) que fijan el ensamblaje de la pantalla al chasis del sistema [1].
7. Quite el ensamblaje de la pantalla del sistema [2].



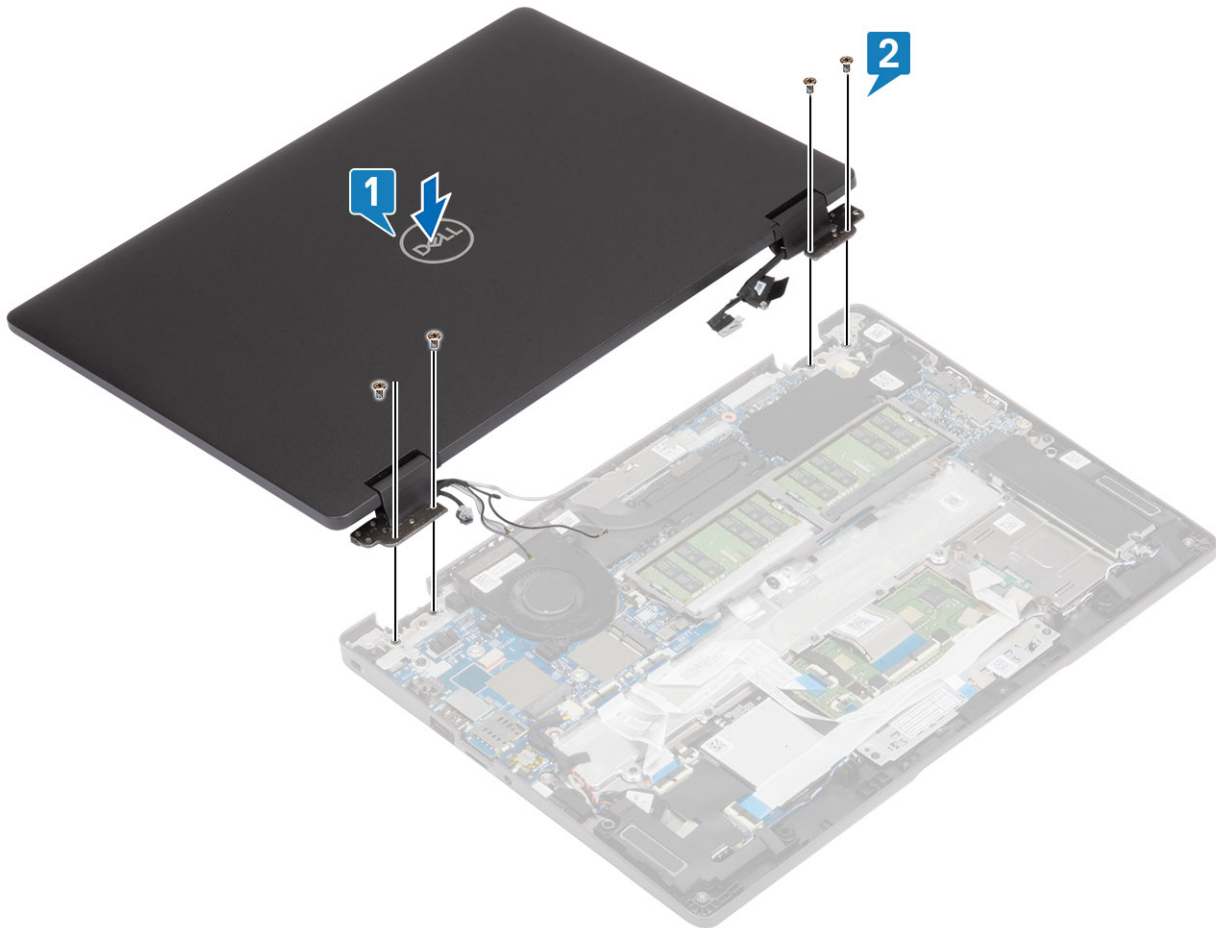
## Instalación del ensamblaje de la pantalla

### Sobre esta tarea

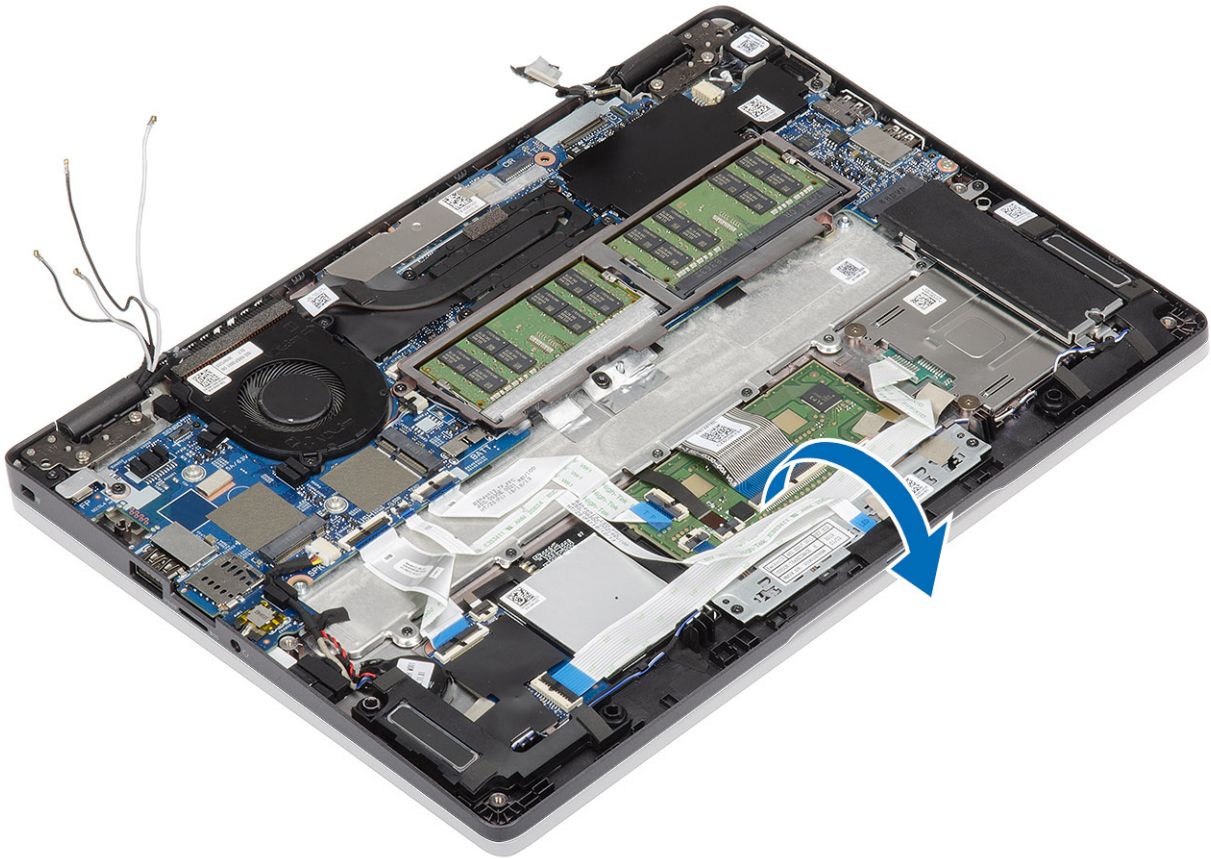
**NOTA:** Asegúrese de que las bisagras se abran completamente antes de reemplazar el ensamblaje de la pantalla en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.

### Pasos

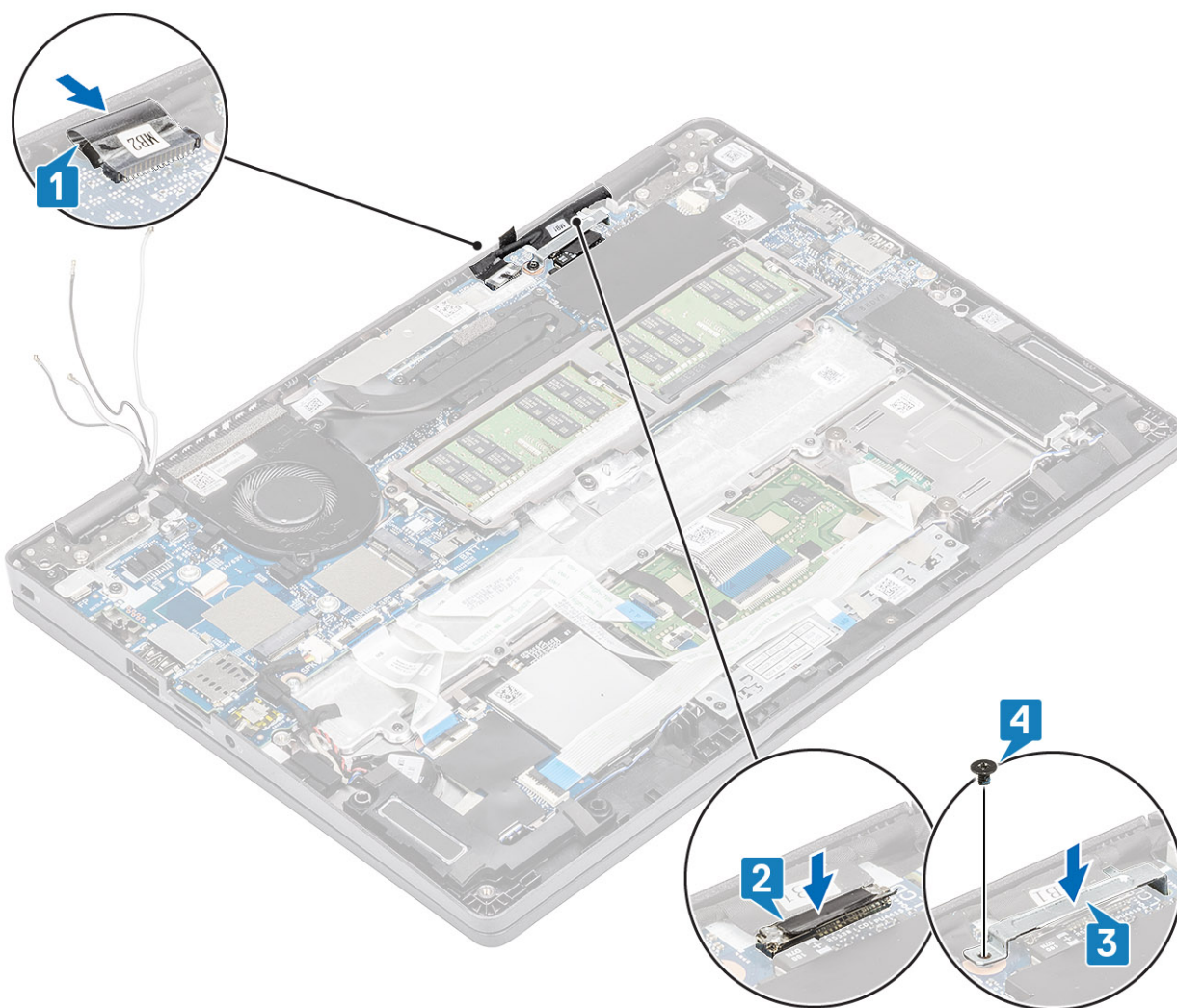
1. Alinee y coloque el chasis del sistema debajo de las bisagras del ensamblaje de la pantalla [1].
2. Reemplace los cuatro tornillos (M2.5x4) que aseguran el ensamblaje de la pantalla al chasis del sistema [2].



3. Coloque el chasis del sistema en el ensamblaje de la pantalla.



4. Conecte el cable al conector de la tarjeta madre del sistema y adhiera la cinta adhesiva [1].
5. Vuelva a colocar el cable de eDP y conéctelo al conector de eDP [2].
6. Coloque el soporte del cable de eDP en la tarjeta madre del sistema [3].
7. Reemplace el tornillo único (M2x4) que fija el soporte del cable de eDP a la tarjeta madre del sistema [4].



### Siguientes pasos

1. Reemplace la [batería](#).
2. Reemplace la [cubierta de la base](#).
3. Reemplace la [tarjeta microSD](#).
4. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

## Teclado

### Extracción del teclado

#### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta microSD](#).
3. Quite la [cubierta de la base](#).
4. Quite la [batería](#).
5. Extraiga el [altavoz](#).
6. Extraiga el [módulo de memoria](#).
7. Quite el [ventilador del sistema](#).
8. Quite la [entrada de CC](#).
9. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).

10. Quite la tarjeta WWAN.

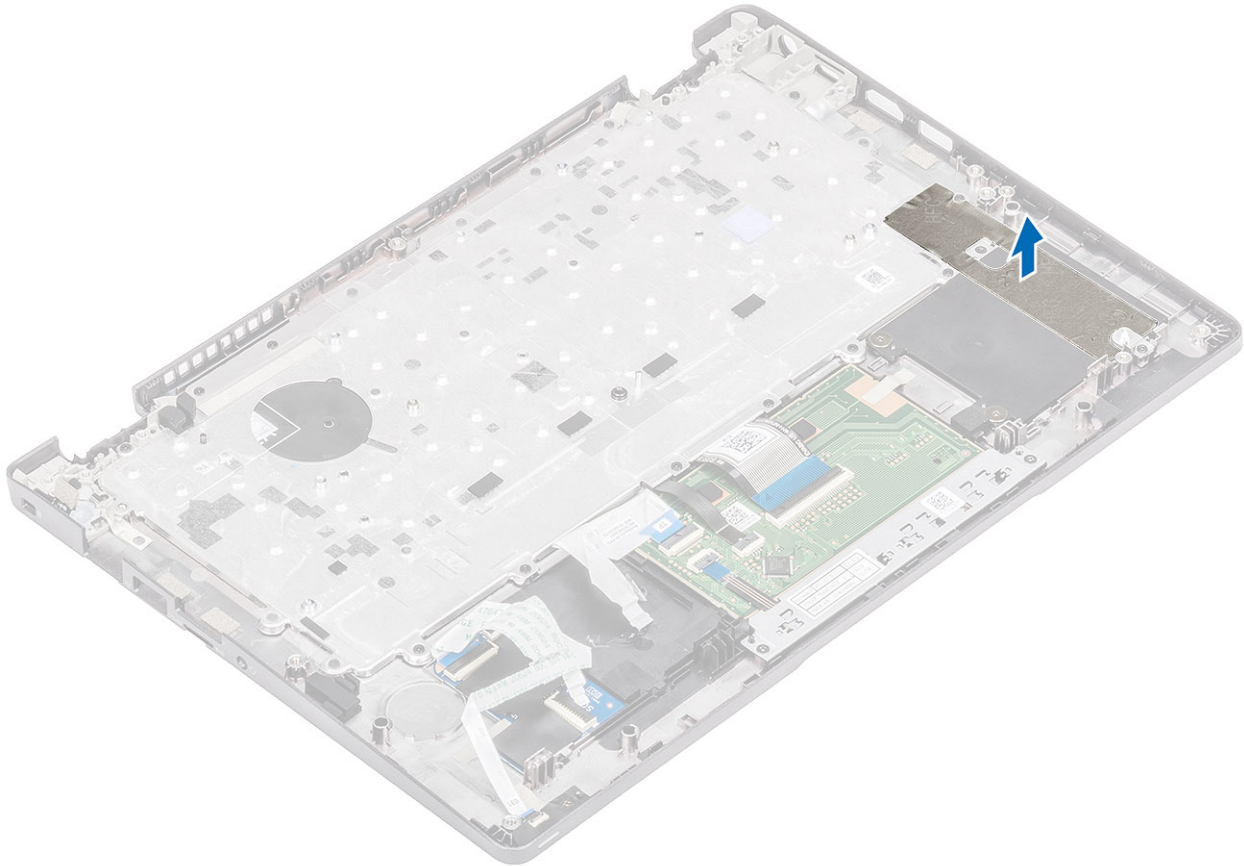
11. Quite la tarjeta madre.

**NOTA:** La tarjeta madre del sistema se puede quitar con el disipador de calor conectado.

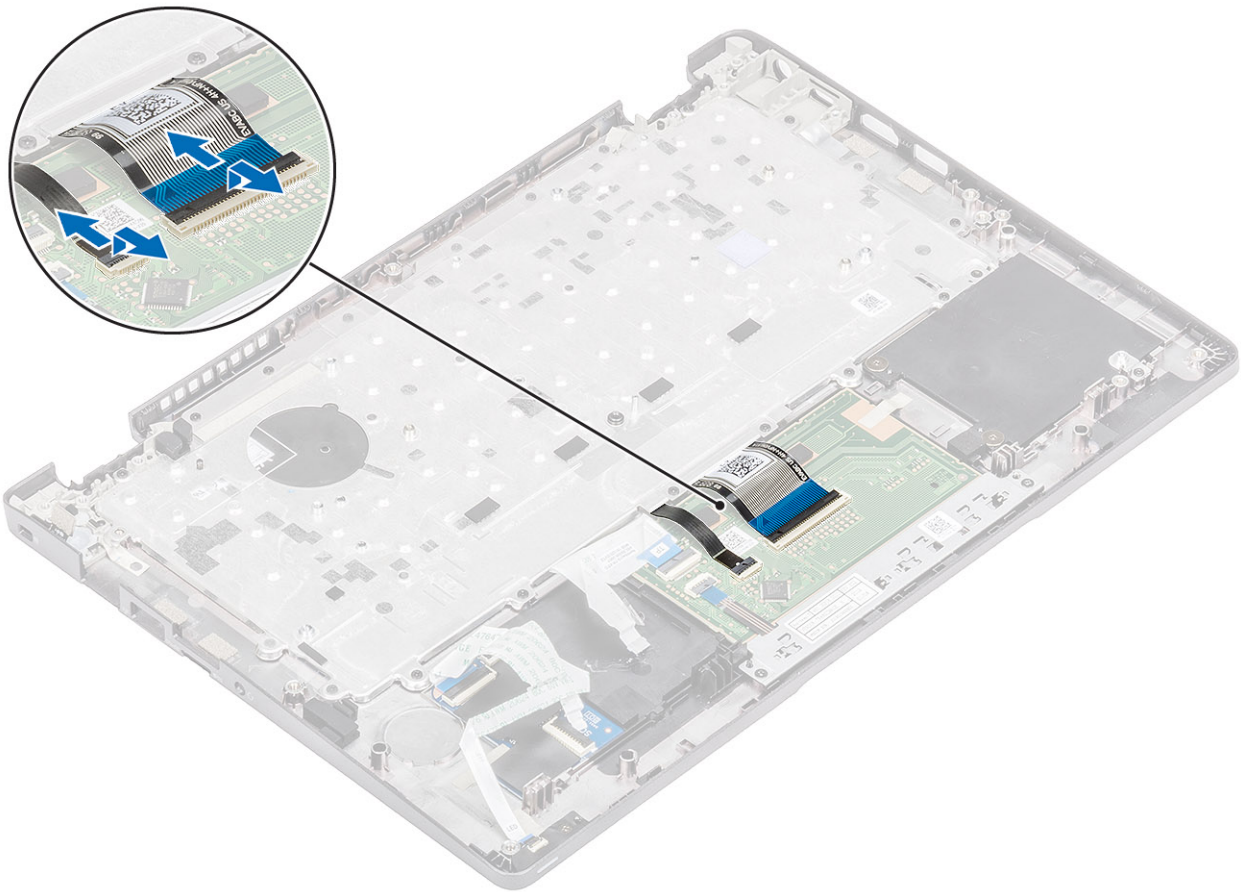
12. Quite la batería de tipo botón.

### Pasos

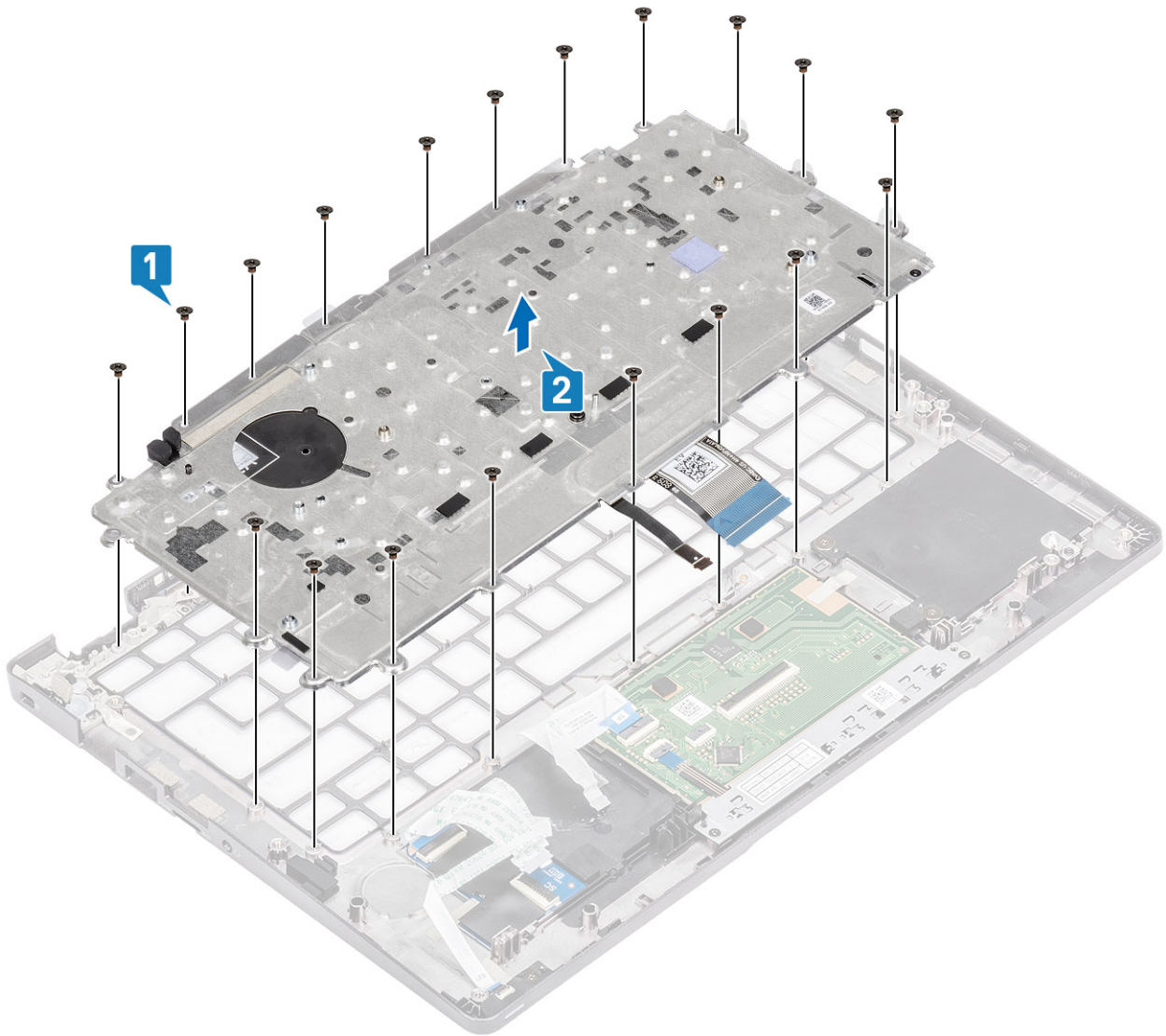
1. Despegue la cinta adhesiva que fija el teclado y la lectora de tarjetas inteligentes.



2. Levante el pestillo y desconecte el cable de retroiluminación y los cables del teclado de los conectores en el panel táctil.



3. Quite los 19 (M2x2) que fijan el teclado al reposamanos [1].
4. Quite el teclado de la computadora [2].

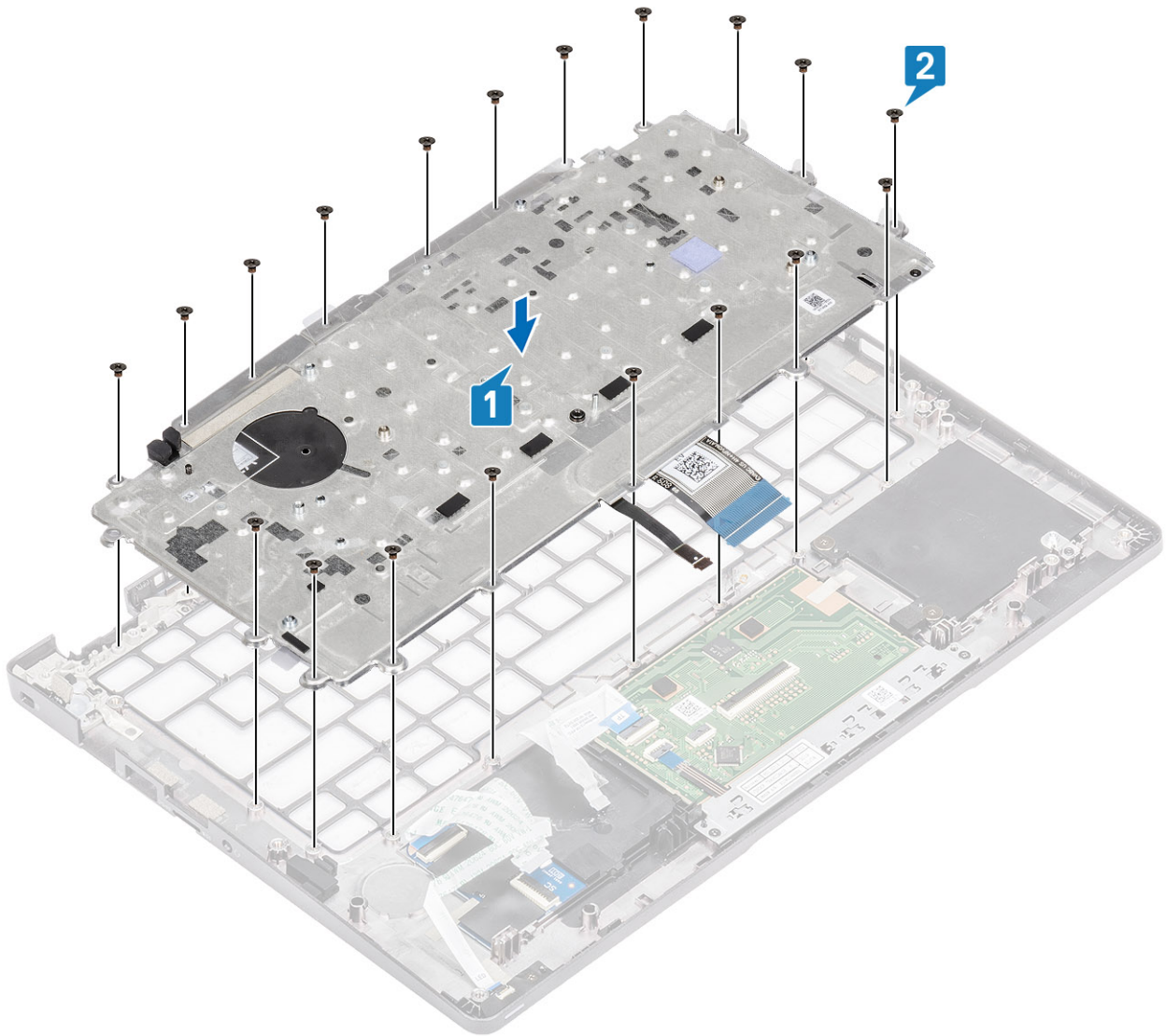


## Instalación del teclado

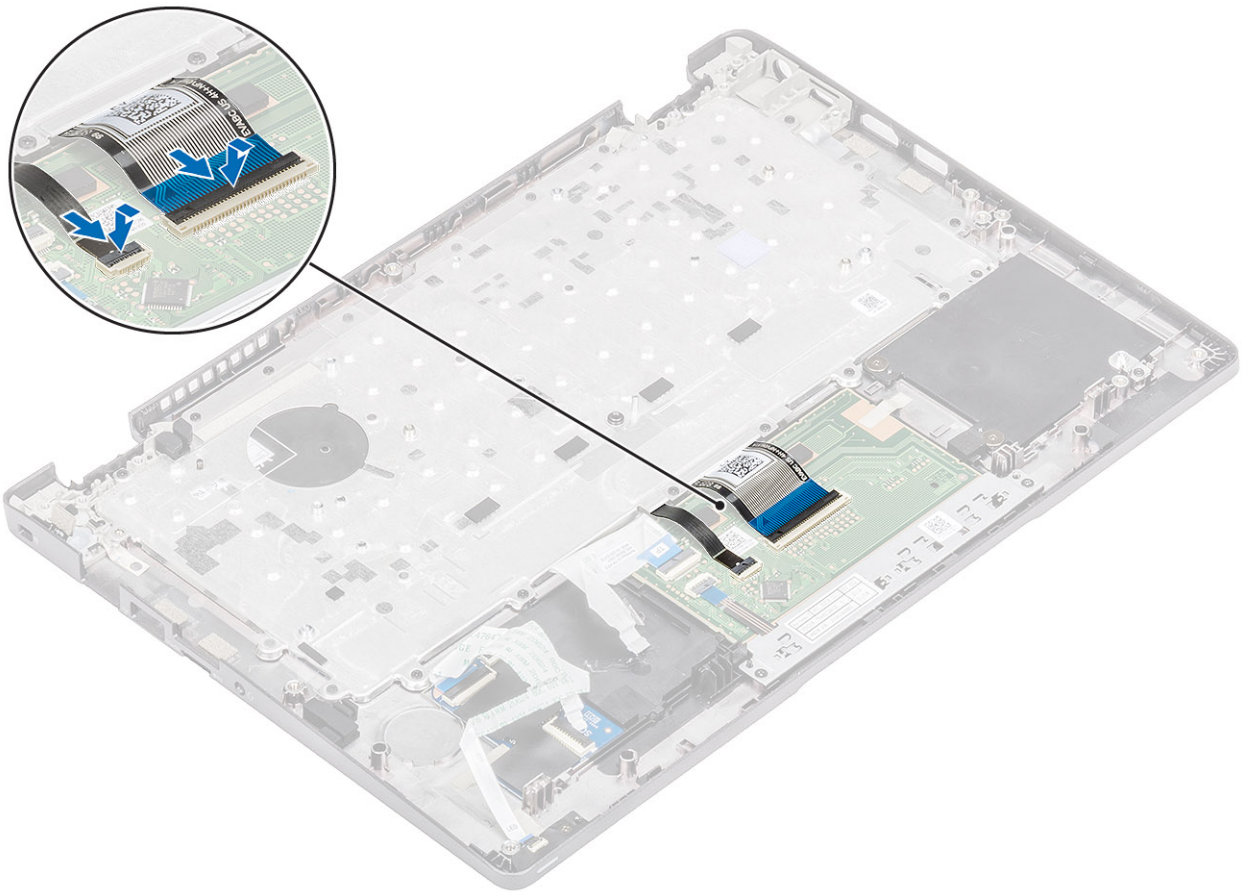
### Pasos

1. Alinee y coloque el teclado en el reposamanos [1].
2. Sustituya los 19 tornillos (M2x2) para fijar el teclado al reposamanos [2].

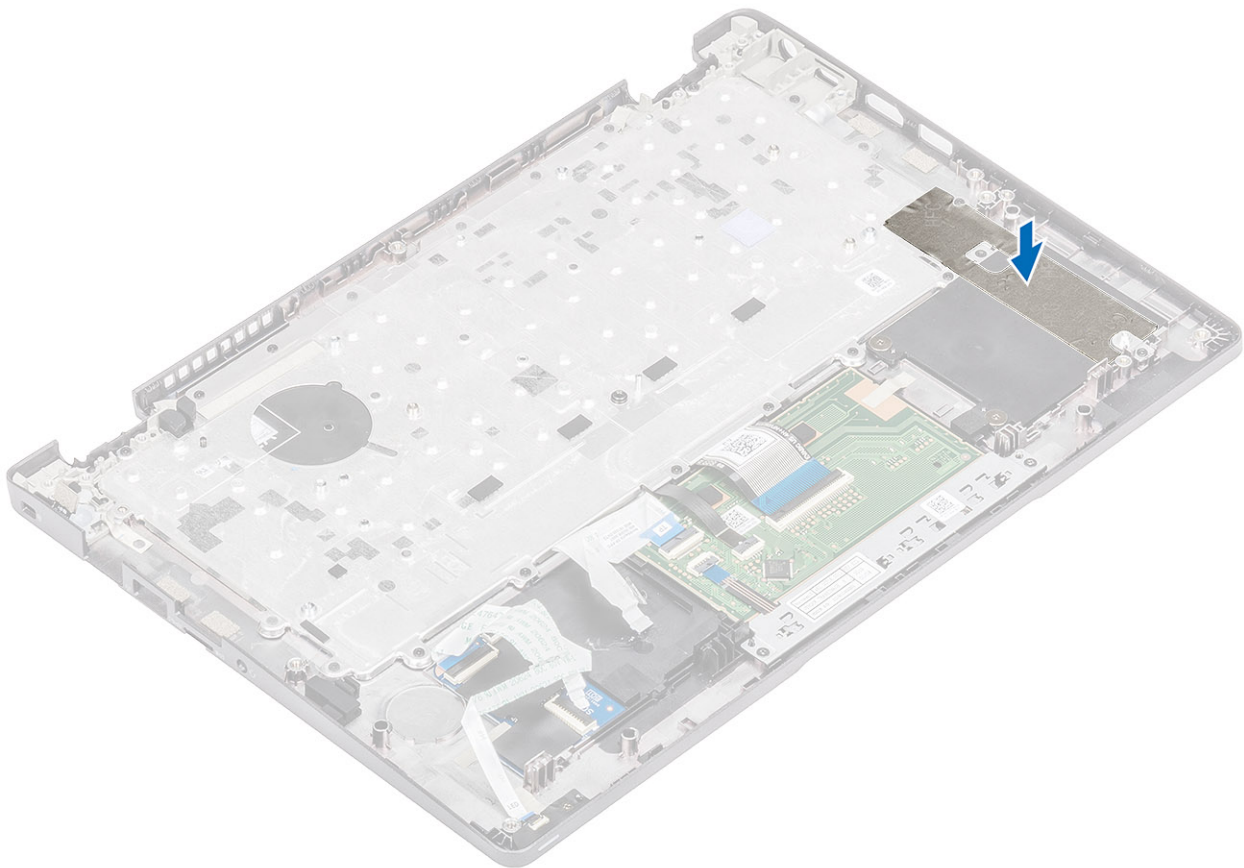





3. Conecte el cable de retroiluminación y los cables del teclado a los conectores en el panel táctil.



4. Adhiera la cinta adhesiva que fija el teclado y la placa de tarjetas inteligentes.



### Siguientes pasos

1. Reemplace la [batería de tipo botón](#).
2. Reemplace la [tarjeta madre](#).  
 **NOTA:** La tarjeta madre del sistema se puede reemplazar con el disipador de calor conectado.
3. Reemplace la [tarjeta WWAN](#).
4. Reemplace la [tarjeta WLAN](#).
5. Reemplace la [entrada de CC](#).
6. Reemplace el [ventilador del sistema](#).
7. Coloque el [módulo de memoria](#).
8. Coloque el [altavoz](#).
9. Coloque la [batería](#).
10. Reemplace la [cubierta de la base](#).
11. Reemplace la [tarjeta microSD](#).
12. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

## Placa de la lectora de tarjetas inteligentes

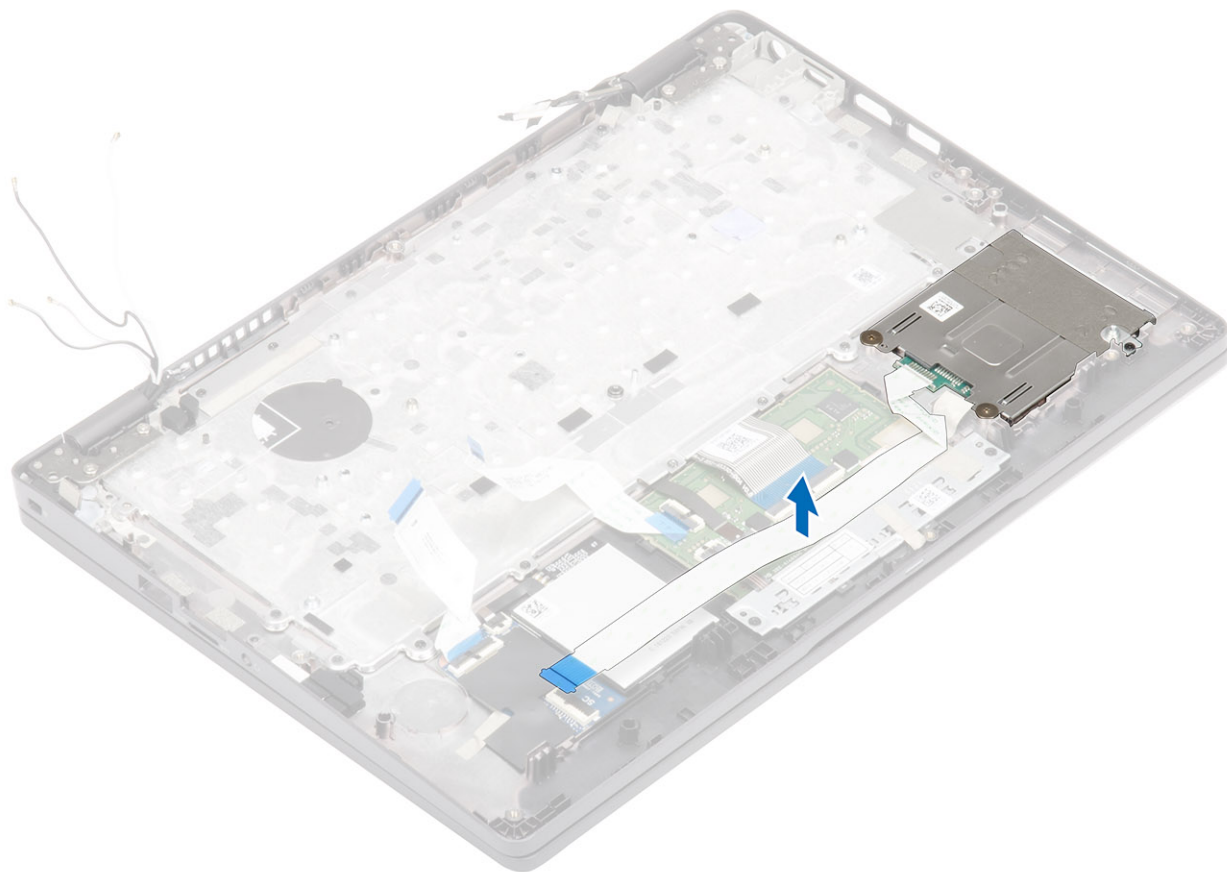
### Extracción de la placa de la lectora de tarjetas inteligentes

#### Requisitos previos

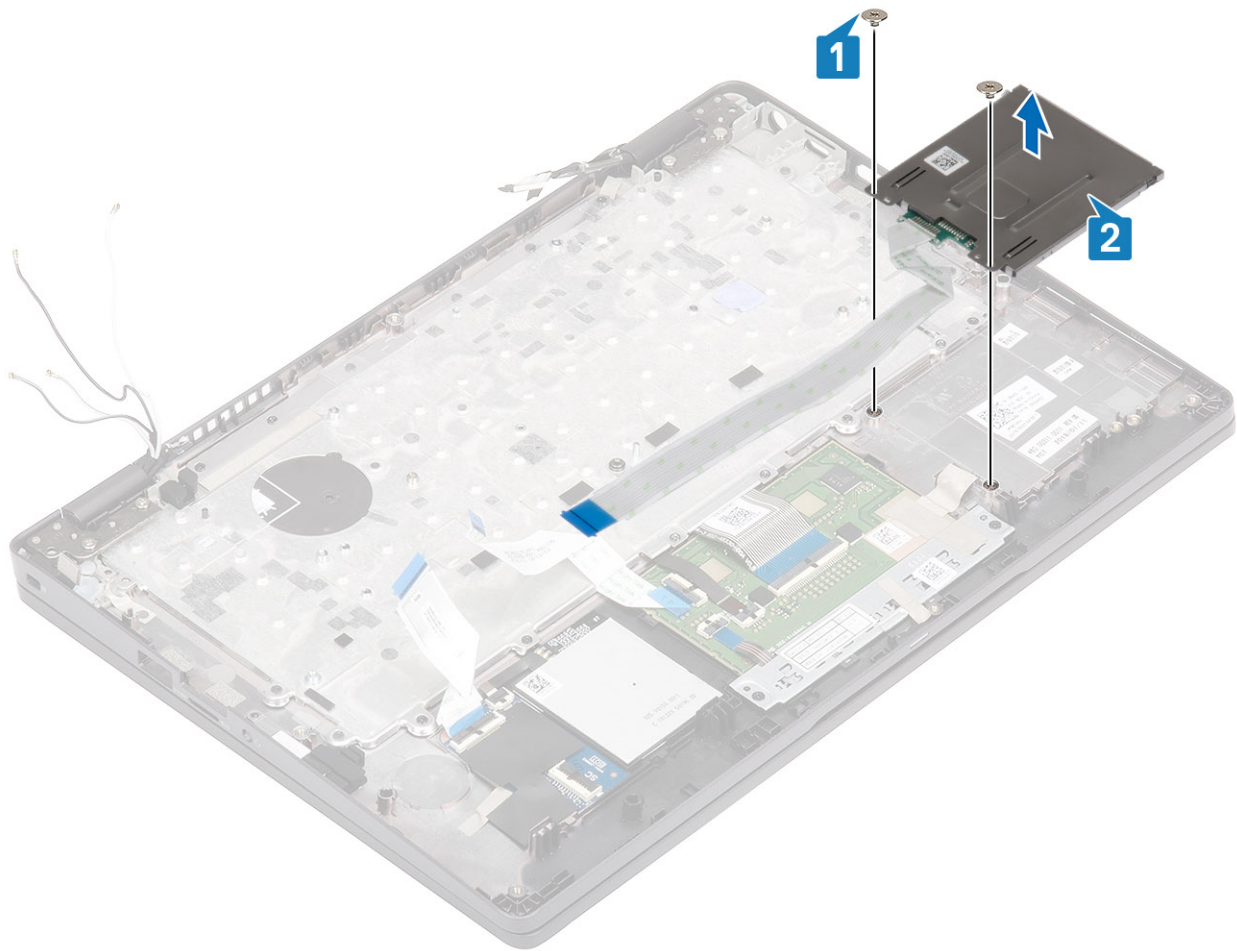
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior de la computadora](#)
2. Quite la [tarjeta microSD](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#).
5. Extraiga el [altavoz](#).
6. Extraiga el [módulo de memoria](#).
7. Quite el [ventilador del sistema](#).
8. Quite la [entrada de CC](#).
9. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
10. Quite la [tarjeta WWAN](#).
11. Extraiga la [placa base](#).
12. Quite la [batería de tipo botón](#).

#### Pasos

1. Quite el cable de la placa de la lectora de tarjetas inteligentes.



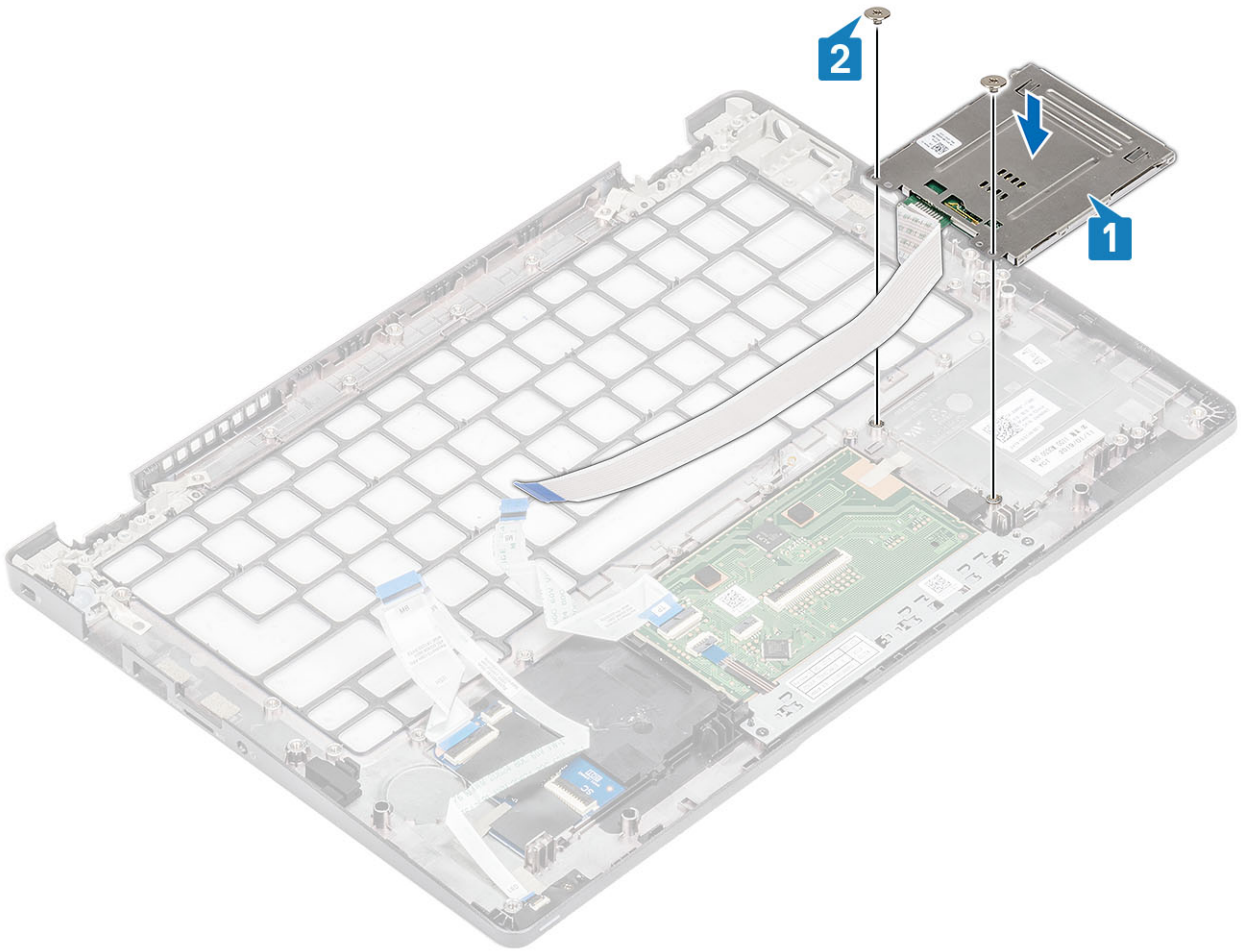
2. Quite los dos tornillos (M2x2.5) que fijan la lectora de tarjetas inteligentes al reposamanos [1].
3. Levante la placa de la lectora de tarjetas inteligentes para quitarla de la computadora [2].



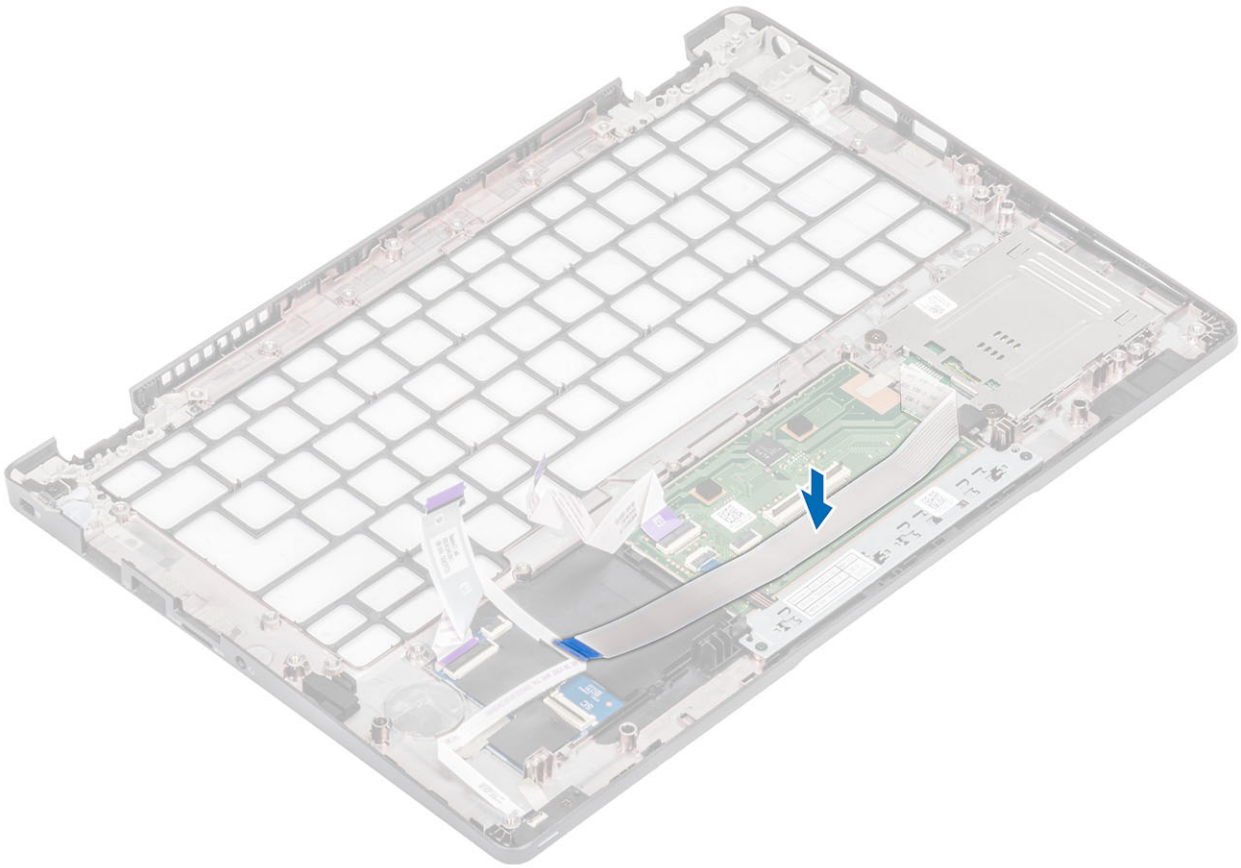
## Instalación de la placa de la lectora de tarjetas inteligentes

### Pasos

1. Alinee y coloque la placa de la lectora de tarjetas inteligentes en el reposamanos [1].
2. Reemplace los dos tornillos (M2x2.5) para fijar la placa de la lectora de tarjetas inteligentes al reposamanos [2].



3. Reemplace el cable de la lectora de tarjetas inteligentes.



#### Siguientes pasos

1. Reemplace la [batería de tipo botón](#).
2. Sustituya la [placa base](#).
3. Reemplace la [tarjeta WWAN](#).
4. Reemplace la [tarjeta WLAN](#).
5. Reemplace la [entrada de CC](#).
6. Coloque el [módulo de memoria](#).
7. Reemplace el [ventilador del sistema](#).
8. Coloque el [altavoz](#).
9. Coloque la [batería](#).
10. Coloque la [cubierta de la base](#).
11. Reemplace la [tarjeta microSD](#).
12. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#)

## Ensamblaje del reposamanos

### Reemplazo del ensamblaje del teclado y el reposamanos

#### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [tarjeta microSD](#).
3. Quite la [cubierta de la base](#).
4. Quite la [batería](#).
5. Extraiga el [altavoz](#).
6. Extraiga el [módulo de memoria](#).

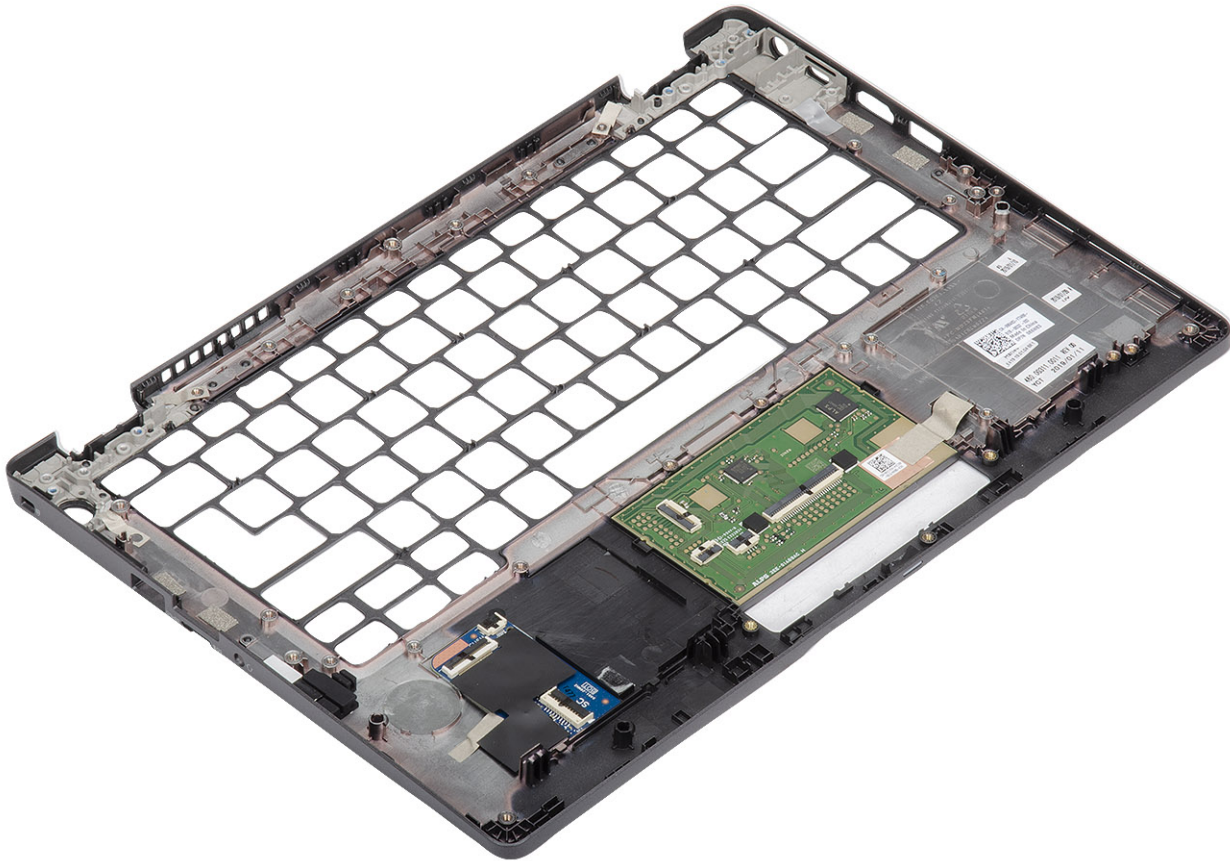
7. Quite el [ventilador del sistema](#).
8. Quite la [entrada de CC](#).
9. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
10. Quite la [tarjeta WWAN](#).
11. Quite la [tarjeta madre](#).

**i** **NOTA:** La tarjeta madre del sistema se puede quitar con el disipador de calor conectado.

12. Quite la [batería de tipo botón](#).
13. Quite la [placa de la lectora de tarjetas inteligentes](#).

### Sobre esta tarea

Después de realizar los pasos anteriores, queda el ensamblaje del teclado y el reposamanos.



### Siguientes pasos

1. Reemplace la [placa de la lectora de tarjetas inteligentes](#).
2. Reemplace la [batería de tipo botón](#).
3. Reemplace la [tarjeta madre](#).

**i** **NOTA:** La tarjeta madre del sistema se puede reemplazar con el disipador de calor conectado.

4. Reemplace la [tarjeta WWAN](#).
5. Reemplace la [tarjeta WLAN](#).
6. Reemplace la [entrada de CC](#).
7. Coloque el [módulo de memoria](#).
8. Reemplace el [ventilador del sistema](#).
9. Coloque el [altavoz](#).
10. Coloque la [batería](#).
11. Reemplace la [cubierta de la base](#).
12. Reemplace la [tarjeta microSD](#).
13. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).




## Solución de problemas

### Diagnósticos de SupportAssist

Los diagnósticos de SupportAssist (también llamados diagnósticos del sistema) realizan una revisión completa del hardware. Los diagnósticos de SupportAssist están integrados en el BIOS y el BIOS los ejecuta internamente. Los diagnósticos incorporados del sistema ofrecen un conjunto de opciones para determinados dispositivos o grupos de dispositivos, permitiendo las siguientes acciones:

- Ejecutar pruebas automáticamente o en modo interactivo
- Repetir las pruebas
- Visualizar o guardar los resultados de las pruebas
- Ejecutar pruebas exhaustivas para introducir opciones de prueba adicionales que ofrezcan más información sobre los dispositivos en error
- Ver mensajes de estado que indican si las pruebas se han completado correctamente
- Ver mensajes de error que informan de los problemas que se han encontrado durante las pruebas

 **NOTA: Se muestra la ventana SupportAssist, en la que se enumeran todos los dispositivos detectados en la computadora. El diagnóstico comienza ejecutando las pruebas en todos los dispositivos detectados.**

### Ejecución de los diagnósticos de SupportAssist

Invoque los diagnósticos mediante cualquiera de los métodos a continuación:

- Presione la tecla F12 del teclado, cuando aparece la pantalla de presentación de Dell, hasta que reciba el mensaje Arranque de diagnóstico seleccionado.
- En el menú de arranque por única vez, use las teclas de flecha hacia arriba/abajo para seleccionar la opción **Diagnósticos** y, a continuación, presione **Entrar**.
- Mantenga presionada la tecla de Función (Fn) en el teclado y presione el **Botón de encendido** para encender el sistema.

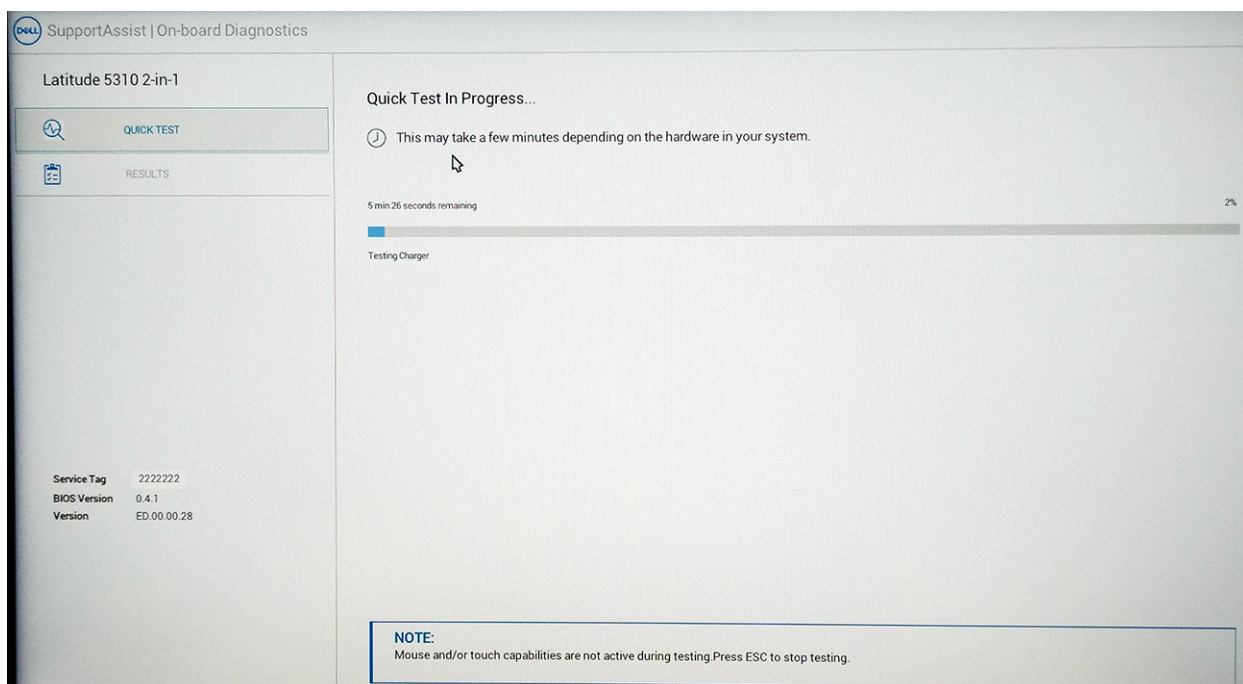
### Interfaz de usuario de diagnóstico de SupportAssist

Esta sección contiene información sobre las pantallas avanzada y básica de SupportAssist.

SupportAssist abre la pantalla básica al inicio. Puede cambiar a la pantalla avanzada mediante el icono en la parte inferior izquierda de la pantalla. En la pantalla avanzada, se muestran los dispositivos detectados en formato de celdas. Se pueden incluir o excluir pruebas específicas solo en el modo avanzado.

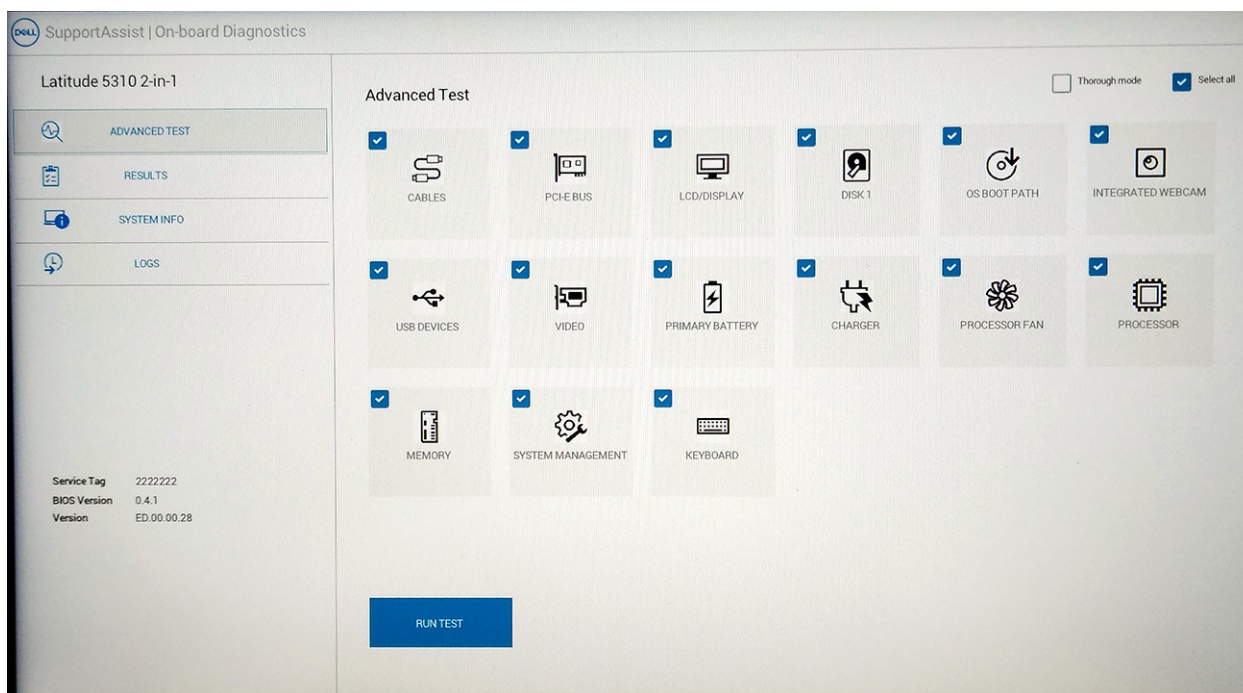
#### Pantalla básica de SupportAssist

La pantalla básica tiene controles mínimos, que permiten una navegación fácil para que el usuario inicie o detenga el diagnóstico.



### Pantalla avanzada de SupportAssist

La pantalla avanzada permite pruebas más directas y contiene información más detallada sobre la condición general del sistema. Para llegar a esta pantalla, el usuario puede deslizar el dedo hacia la izquierda en sistemas táctiles o hacer clic en el botón de página siguiente, en el lado izquierdo inferior de la pantalla básica.

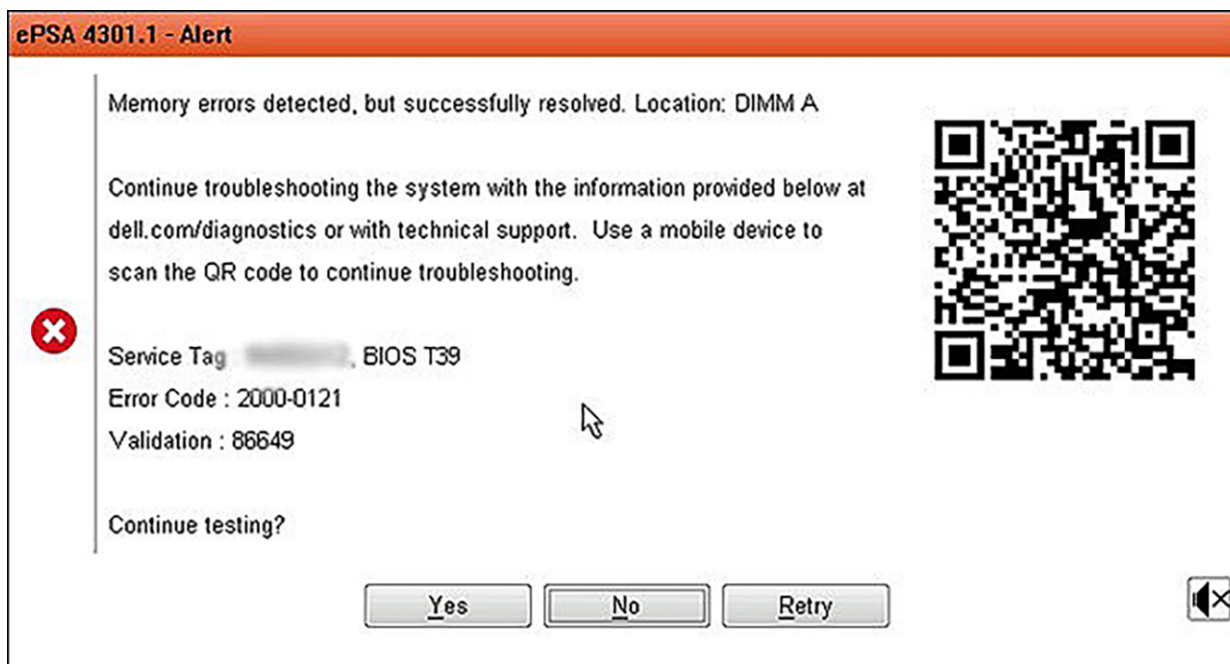


## Para ejecutar la prueba en un dispositivo específico o ejecutar una prueba específica

1. Si desea ejecutar una prueba de diagnóstico en un dispositivo específico, presione Esc y haga clic en **Sí** para detener la prueba de diagnóstico.
2. Seleccione el dispositivo mediante la casilla de verificación que se encuentra en la parte superior izquierda de la celda de prueba y haga clic en **Ejecutar pruebas** o use la verificación **Opción en profundidad** para ejecutar pruebas más intensivas.

## Mensajes de error de SupportAssist

Cuando el diagnóstico de SupportAssist de Dell detecta un error durante la ejecución, pausará la prueba y aparecerá la siguiente ventana:



- Si responde Sí, el diagnóstico continuará probando el siguiente dispositivo y los detalles del error estarán disponibles en el informe resumido.
- Si responde No, el diagnóstico dejará de probar el dispositivo no probado restante.
- Si responde Reintentar, el diagnóstico ignorará el error y volverá a ejecutar la última prueba.

Capture el código de error con el código de validación o escanee el código QR y comuníquese con Dell.

**NOTA:** Algunas pruebas para dispositivos específicos requieren la intervención del usuario. Asegúrese siempre de estar presente ante la computadora cuando se ejecuten las pruebas de diagnóstico

## Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema

### Indicador luminoso del estado de la batería

Indica el estado de carga de la batería y de alimentación.

**Blanco fijo:** El adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 5 %.

**Ámbar:** El equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga inferior al 5 %.

### Off (Apagado)

- El adaptador de alimentación está conectado y la batería está completamente cargada.
- El equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga superior al 5 %.
- El equipo se encuentra en estado de suspensión, hibernación o está apagado.

El indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación parpadea en color ámbar junto con códigos de sonido para indicar errores.

Por ejemplo, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación parpadea en ámbar dos veces seguido de una pausa y, a continuación, parpadea en blanco tres veces seguido de una pausa. Este patrón 2-3 continúa hasta que el ordenador se apague, lo que indica que no se ha detectado memoria o RAM.

La siguiente tabla muestra los diferentes patrones de los indicadores luminosos de estado de la batería y de alimentación, y los problemas asociados.

Tabla 2. Códigos LED

Códigos de los indicadores luminosos de diagnóstico	Descripción del problema
2,1	Falla del procesador

Códigos de los indicadores luminosos de diagnóstico	Descripción del problema
2,2	Tarjeta madre del sistema: falla de BIOS o ROM (memoria de solo lectura)
2,3	No se detectó ninguna memoria o RAM (memoria de acceso aleatorio)
2,4	Falla de memoria o RAM (memoria de acceso aleatorio)
2,5	Memoria instalada no válida
2,6	Error de la tarjeta madre del sistema o el chipset
2,7	Error de pantalla
2,8	Falla del riel de alimentación de la pantalla LCD. Reemplace la tarjeta madre del sistema
3,1	Falla de la batería de tipo botón
3,2	Falla de PCI, tarjeta de video/chip
3,3	Imagen de recuperación no encontrada
3,4	Imagen de recuperación encontrada pero no válida
3,5	Falla del riel de alimentación
3,6	Flash del BIOS del sistema incompleto
3,7	Error del motor de administración (ME)

**Indicador luminoso de estado de la cámara:** indica que la cámara está en uso.

- Blanco fija: La cámara está en uso.
- Apagada: La cámara no está en uso.

**Indicador luminoso de estado de Bloq Mayús:** indica si Bloq Mayús está activado o desactivado.

- Blanca fijo: El bloqueo de mayúsculas está activado.
- Desactivado: El bloqueo de mayúsculas está desactivado.

## Ciclo de apagado y encendido de wifi

### Sobre esta tarea

Si la computadora no puede acceder a Internet debido a problemas de conectividad de wifi, se puede realizar un procedimiento de ciclo de apagado y encendido de wifi. El siguiente procedimiento ofrece las instrucciones sobre cómo realizar un ciclo de apagado y encendido de wifi:

 **NOTA:** Algunos proveedores de servicios de Internet (ISP) proporcionan un dispositivo combinado de módem/enrutador.

### Pasos


1. Apague el equipo.
2. Apague el módem.
3. Apague el enrutador inalámbrico.
4. Espere 30 segundos.
5. Encienda el enrutador inalámbrico.
6. Encienda el módem.
7. Encienda la computadora.

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 3. Recursos de autoayuda**

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplicación de soporte y ayuda de Dell	
Acceso a la ayuda	En la búsqueda de Windows, escriba <code>Help and Support</code> y pulse Intro.
Ayuda en línea para sistemas operativos	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software , etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diversas dudas sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vaya a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro <b>Search (Buscar)</b>.</li> <li>3. Haga clic en <b>Search (Buscar)</b> para recuperar los artículos relacionados.</li> </ol>
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:	Consulte <i>Mi Dell y yo</i> en <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificaciones de producto</li> <li>• Sistema operativo</li> <li>• Configuración y uso de su producto</li> <li>• Copia de seguridad de datos</li> <li>• Solución de problemas y diagnóstico</li> <li>• Restauración de la configuración de fábrica y del sistema</li> <li>• Información del BIOS</li> </ul>	Para localizar <i>Mi Dell y yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione <b>Detectar producto</b>.</li> <li>• Localice su producto a través del menú desplegable en <b>Ver productos</b>.</li> <li>• Introduzca el <b>Número de etiqueta de servicio</b> o la <b>ID de producto</b> en la barra de búsqueda.</li> </ul>

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.

**NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.