

Ordenador portátil HP EliteBook 855 G7



Muévete en tu día a día con confianza

El HP EliteBook 855, potente, muy seguro y con un elegante diseño, satisface las demandas de la jornada laboral multitarea y multipuesto. Creado para usuarios en movimiento, este fino y ligero portátil permite conectarse con confianza, manteniendo la productividad casi en cualquier entorno.



*La imagen puede diferir del producto real

HP recomienda Windows 10 Pro para las empresas

Diseñado para la comodidad

- El HP EliteBook 855 de 15,6 pulgadas, ultrafino, ligero y cómodo de llevar a todas tus reuniones, ofrece una relación pantalla-cuerpo del 86 %. Incluye, además, un nuevo teclado y un panel táctil clickpad silenciosos y cómodos para trabajar.

Trabaja sin preocupaciones

- Las funciones de seguridad de HP trabajan en conjunto para crear una defensa resiliente, siempre disponible y en funcionamiento. Desde la BIOS hasta el navegador y, en definitiva, todo el sistema operativo, estas soluciones en constante evolución te permitirán proteger tu PC de amenazas.

Fáciles conexiones

- Nuestra forma de trabajar evoluciona rápidamente. Ayuda a impulsar la conectividad y la productividad con un procesador AMD Ryzen™ PRO premium ² con gráficos Radeon™ VEGA, Wi-Fi 6⁴ y batería de larga duración.
- Trabaja con un procesador AMD Ryzen™ PRO, potente, muy seguro y fiable, con gráficos Radeon™ VEGA y con el sistema AMD Memory Guard que ayuda a luchar contra ataques de arranque en frío, con cifrado y descifrado en tiempo real de toda la memoria del sistema.²
- Impide al instante la posibilidad de visualizaciones no deseadas de tu pantalla con el filtro opcional HP Sure View Reflect, que aporta un acabado brillante y cobrizo a la pantalla cuando se visualiza desde un lateral, convirtiendo su contenido en ilegible.⁵
- El malware está evolucionando con rapidez y los antivirus tradicionales no siempre reconocen los nuevos ataques. Protege tu PC de ataques nunca antes vistos con HP Sure Sense, que utiliza la IA de aprendizaje profundo para proporcionar una protección excepcional frente a malware avanzado.⁶
- Con la tecnología 4G LTE y su funcionamiento con antenas 2x2, lleva tu «oficina» allí donde la necesites y mantente conectado desde prácticamente cualquier lugar.³
- La portabilidad de tu PC y la fiabilidad de una conexión rápida determina dónde puedes trabajar. Obtén una conexión rápida y fiable en entornos inalámbricos densos con una velocidad de Gigabit Wi-Fi 6.^{4,7}
- Nunca te abordará la duda de si alguien te está viendo gracias a la tranquilidad añadida que ofrece la cámara de privacidad integrada de HP, con un obturador físico que te protege frente a una vigilancia malintencionada.⁸
- HP WorkWell convierte el bienestar en el trabajo en un factor medible y realizable. Diseñada para aconsejarte descansos y ejercicios, así como trucos para una mayor productividad, esta aplicación te recomienda hábitos saludables personalizados.⁹
- Disfruta de una sensación consistente y la experiencia de escritura extremadamente silenciosa del teclado rediseñado con teclas de goma.
- Los ataques de firmware pueden arruinar tu ordenador por completo: permanece protegido con la BIOS con recuperación automática HP Sure Start Gen6.¹⁰

Ordenador portátil HP EliteBook 855 G7 Tabla de especificaciones



*La imagen puede diferir del producto real

Sistemas operativos disponibles	Windows 10 Pro 64 ¹ Windows 10 Pro 64 (Licencia académica nacional) Windows 10 Home 64 – HP recomienda Windows 10 Pro para empresas ¹ Windows 10 Home Single Language 64 ¹ Windows 10 Pro (Windows 10 Enterprise disponible con un acuerdo de licencia de volumen) ¹ FreeDOS
Familia del procesador ⁵	Procesador APU AMD Ryzen™ PRO
Procesadores disponibles ^{3,4,5}	APU AMD Ryzen™ 3 PRO 4450U con gráficos Radeon™ (reloj a 2,5 GHz, aumento máximo del reloj hasta 3,8 GHz, 4 MB de caché L3, 4 núcleos); APU AMD Ryzen™ 5 PRO 4650U con gráficos Radeon™ (reloj a 2,1 GHz, aumento máximo del reloj hasta 4 GHz, 8 MB de caché L3, 6 núcleos); APU AMD Ryzen™ 7 PRO 4750U con gráficos Radeon™ (reloj a 1,7 GHz, aumento máximo del reloj hasta 4,2 GHz, 8 MB de caché L3, 8 núcleos)
Memoria máxima	SDRAM DDR4-3200 de 32 GB ⁴⁰ Ambas ranuras son accesibles/actualizables por el cliente. Admite memoria de doble canal.
Ranuras de memoria	2 SODIMM
Almacenamiento interno	256 GB hasta 1 TB SSD M.2 NVMe™ PCIe® Gen3x4 TLC ⁶ 256 GB hasta 512 GB SSD M.2 NVMe™ PCIe® Gen3x4 TLC SED ⁶ 256 GB hasta 512 GB SSD PCIe® NVMe™ Value M.2 ⁶ hasta 128 GB SSD TLC SATA M.2 ⁶
Tamaño de pantalla (diagonal)	15,6"
Tamaño de la pantalla (diagonal, métrico)	39,6 cm (15,6 pulgadas)
Pantalla	FHD de 15,6" (39,6 cm), IPS, antirreflectante, retroiluminación WLED, eDP, 250 nits, 45% NTSC (1920 x 1080); FHD de 15,6" (39,6 cm), IPS, antirreflectante, retroiluminación WLED, pantalla táctil, eDP, 250 nits, 45% NTSC (1920 x 1080); FHD (1920 x 1080) de 15,6" (39,6 cm), IPS, antirreflectante, 1000 nits, 72% NTSC, pantalla de privacidad integrada HP Sure View Reflect; FHD (1920 x 1080) de 15,6" (39,6 cm), IPS, antirreflectante, 400 nits, bajo consumo, 72% NTSC ^{12,13,16,41}
Gráficos disponibles	Integrada: Gráficos AMD Radeon™ Vega ¹² (Compatibilidad con HD Decode, DX12, y HDMI.)
Audio	Audio de Bang & Olufsen, altavoces estéreo duales, 3 micrófonos de matriz múltiple
Tecnologías inalámbricas	Combo Intel® AX200 Wi-Fi 6 (2 x 2) y Bluetooth® 5, no vPro™; Intel® XMM™ 7360 LTE-Advanced Cat 9; Combo Realtek RTL8822BE 802.11 b/g/n/ac (2x2) Wi-Fi® y Bluetooth® s ^{8,9,10} (Compatible con dispositivos con certificación Miracast.)
Ranuras de expansión	1 SIM externa; 1 lector de tarjetas inteligente ⁷
Puertos y Conectores	2 USB Type-C® (Alt Mode); 1 USB 3.1 Gen 1 (de carga); 1 USB 3.1 Gen 1; 1 combo de auriculares/micrófono; 1 HDMI 2.0; 1 fuente de alimentación AC (El cable HDMI se vende por separado.)
Dispositivos de entrada	Teclado HP Premium – teclado retroiluminado opcional resistente a salpicaduras con drenaje y DuraKeys ³⁹ ; Clickpad con gestos multitáctiles habilitados, toques habilitados de forma predeterminada; Panel táctil de precisión con compatibilidad con gestos multitáctiles; Sensor de sala
Comunicaciones	Módulo HP con controlador NXP NFC NPC300 I2C NCI (modelos seleccionados) ^{11,42} ;
Cámara	Cámara HD 720p; Webcam HD IR ^{12,13,14}
Software	HP Connection Optimizer; HP Image Assistant; HP Hotkey Support; Software de cancelación de ruido de HP; HP Support Assistant; Comprar Office (se vende por separado); HP JumpStarts ¹⁷
Software disponible	Soporte para HP Smart ⁵⁷
Gestión de seguridad	Módulo Absolute Persistence; HP DriveLock y Automatic DriveLock; HP Secure Erase; Autenticación de encendido; El chip de seguridad integrado TPM 2.0 se suministra con Windows 10 (certificación Common Criteria EAL4+); HP Sure Click; Windows Defender; HP BIOSphere Gen5; HP Sure Sense; Actualización de BIOS a través de la red; HP Client Security Manager Gen6; HP Sure Start Gen6; HP Sure Run Gen3; HP Sure Recover Gen3 ^{21,22,23,24,25,26,27,28,29,30,31,32,33}
Lector de huellas	Sensor de huellas (determinados modelos)
Funciones de gestión	HP Driver Packs; HP System Software Manager (SSM); HP BIOS Config Utility (BCU); HP Client Catalog; Ivanti Management Suite; HP Manageability Integration Kit Gen4 ^{18,19,20}
Alimentación	Adaptador de alimentación de CA externo HP Smart de 65 W; Adaptador de alimentación de CA externo HP Smart de 45 W; Adaptador USB Type-C® de 65 W ³⁵
Tipo de batería	HP Long Life 3 celdas, ion-litio 53 Wh ^{34,44}
Duración de la batería	Hasta 26 horas y 15 minutos ⁴³
Dimensiones	35,97 x 23,38 x 1,92 cm (no táctil); 35,97 x 23,38 x 2 cm (táctil)
Peso	A partir de 1,7 kg (no táctil); A partir de 1,78 kg (táctil) (El peso varía según la configuración.)
Conformidad del rendimiento energético	Certificación ENERGY STAR®; Registro EPEAT® donde proceda. El registro EPEAT varía en función del país. Para ver el estado de registro por país, consulte www.epeat.net . ³⁷
Especificaciones de impacto sostenible	Bajo contenido en halógenos; Certificación TCO 8.0 ³⁸
Garantía	Garantía limitada (3-3-0) de 3 años para piezas y mano de obra. Se aplican ciertas restricciones y limitaciones.

Ordenador portátil HP EliteBook 855 G7

Accesorios y servicios (no incluidos)

Base HP USB-C G5



Conecta tu portátil con USB-C® a tus monitores, accesorios y redes cableadas con la elegante, versátil y práctica base de acoplamiento HP USB-C® G5.

Nº de producto: 5TW10AA

HP Sure Key con cable de seguridad



Elimina las dudas sobre la seguridad de tu portátil, pantalla, base o accesorios gracias a los cabezales extraíbles e intercambiables del cable de seguridad HP Sure Key.¹

Nº de producto: 6UW42AA

Soporte de hardware in situ al siguiente día laborable de HP durante 4 años para ordenadores portátiles



Si el problema no se puede resolver a distancia, durante 4 años contará con la presencia de un técnico cualificado de HP que se encargará del soporte de HW de su dispositivo informático in situ al siguiente día laborable.

Nº de producto: U7860E

Ordenador portátil HP EliteBook 855 G7

Notas al pie de mensajería

- ² Multi-core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración de AMD no es indicativa de la velocidad del reloj.
- ³ El módulo 4G LTE es opcional y debe configurarse en fábrica. Este módulo requiere activación y contrato de servicio que se adquiere por separado. Retrocompatible con tecnologías HSPA 3G. Comprueba con tu proveedor de servicios la cobertura y disponibilidad en tu área. La velocidad de conexión, carga y descarga varía en función de la red, la ubicación, el entorno, las condiciones de red y otros factores. El estándar 4G LTE no está disponible en todos los productos, ni en todas las regiones.
- ⁴ Se necesita un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet, no incluidos. La disponibilidad de puntos de acceso inalámbrico públicos es limitada. Wi-Fi 6 es compatible con especificaciones anteriores a 802.11. Las especificaciones para Wi-Fi 6 (802.11ax) están en fase de borrador y no son definitivas. Las especificaciones definitivas pueden diferir de las provisionales, ya que es posible que la comunicación del portátil con otros dispositivos 802.11ax pueda verse afectada.
- ⁵ La pantalla de privacidad integrada HP Sure View Reflect supone una función opcional que debe configurarse en el momento de la compra y está diseñada para funcionar en orientación horizontal.
- ⁶ HP Sure Sense requiere Windows 10.
- ⁷ Se pueden obtener velocidades Gigabit compatibles con Wi-Fi® con Wi-Fi 6 (802.11ax) al transferir archivos entre dos dispositivos conectados al mismo enrutador. Requiere un enrutador inalámbrico, vendido por separado, que admita canales de 160 MHz.
- ⁸ La cámara de privacidad de HP solo está disponible en los ordenadores equipados con cámara HD o de infrarrojos y debe instalarse en fábrica.
- ⁹ HP WorkWell requiere Windows 10, no está disponible en todos los países y puede descargarse de Windows Store.
- ¹⁰ HP Sure Start Gen5 está disponible en determinados ordenadores HP.

Notas al pie de las especificaciones técnicas

- ¹ No todas las funciones se encuentran disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS, para beneficiarse al máximo de la funcionalidad de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente y la opción se encuentra siempre habilitada. Las actualizaciones podrían estar sujetas a tarifas del proveedor de servicios de Internet, así como a requisitos adicionales. Consulta <http://www.windows.com>.
- ² Determinados dispositivos destinados al uso académico se actualizarán automáticamente a Windows 10 Pro Education con la actualización Windows 10 Anniversary. Las funciones varían; consulta <https://aka.ms/ProEducation> para obtener información sobre las funciones de Windows 10 Pro Education.
- ³ Multi-Core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software necesariamente se beneficiarán del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj pueden variar en función de la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones de hardware y software. La numeración de AMD no es indicativa de la frecuencia de reloj.
- ⁴ La velocidad del procesador indica el modo de obtener el máximo rendimiento; los procesadores se ejecutarán a velocidades más bajas en modo de optimización de la batería.
- ⁵ De conformidad con la política de compatibilidad de Microsoft, HP no admite el sistema operativo de Windows® 8 o Windows 7 en los productos que se configuran con Intel y AMD de 7ª generación y procesadores posteriores ni proporciona los controladores para Windows® 8 o Windows 7 en <http://www.support.hp.com>.
- ⁶ Para unidades de almacenamiento, GB = mil millones de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 30 GB (para Windows 10) están reservados para el software de recuperación del sistema.
- ⁷ La ranura SIM no es accesible por el usuario sin una configuración WWAN.
- ⁸ Requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet, se venden por separado. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. Wi-Fi 6 es compatible con especificaciones anteriores a 802.11. Las especificaciones para Wi-Fi 6 (802.11ax) son provisionales y no definitivas. Las especificaciones definitivas pueden diferir de las provisionales, ya que es posible que la comunicación del portátil con otros dispositivos 802.11ax pueda verse afectada.
- ⁹ El módulo WWAN es una función opcional, requiere configuración de fábrica y un contrato de prestación de servicios por separado. Comuníquese con su proveedor de servicios para obtener más información sobre disponibilidad y área de cobertura en su zona. Las velocidades de conexión variarán según la ubicación, el entorno, las condiciones de red y otros factores. 4G LTE no está disponible en todos los productos, ni en todas las regiones.
- ¹⁰ Miracast es una tecnología inalámbrica que puede utilizar en su equipo para proyectar y transmitir su pantalla en televisores o proyectores.
- ¹¹ El término "10/100/1000" o "Gigabit" Ethernet indica la compatibilidad con IEEE 802.3ab estándar para Gigabit Ethernet y no implica la velocidad operativa real de 1 Gb/s. Para la transmisión de alta velocidad, es necesaria la conexión a una infraestructura de servidores y redes Gigabit Ethernet.
- ¹² Se requiere contenido HD para ver imágenes HD.
- ¹³ Se vende aparte o como característica opcional.
- ¹⁴ Requiere acceso a Internet.
- ¹⁵ Las resoluciones dependen de la capacidad del monitor y de las configuraciones de resolución y profundidad del color.
- ¹⁶ La pantalla de privacidad integrada HP Sure View es una función opcional que debe configurarse en el momento de la compra y que ha sido diseñada para funcionar en orientación horizontal.
- ¹⁷ HP Support Assistant requiere Windows y acceso a Internet.
- ¹⁸ Los paquetes de controladores HP no se entregan preinstalados, pero están disponibles para su descarga en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.
- ¹⁹ Se requiere una suscripción a Ivanti Management Suite.
- ²⁰ El kit de integración HP Manageability se puede descargar desde <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>.
- ²¹ El agente Absolute se suministra desactivado y se activará cuando los clientes activen una suscripción adquirida. Las suscripciones se pueden adquirir para plazos de uno a varios años. El servicio es limitado; consulte con Absolute acerca de la disponibilidad fuera de EE. UU. La garantía total de recuperación es una garantía limitada. Se aplican determinadas condiciones. Para conocer todos los detalles, visite: <http://www.absolute.com/company/legal/agreements/computrace-agreement>. Data Delete es un servicio opcional facilitado por Absolute Software. Si se utiliza, la garantía de recuperación queda anulada. Para poder utilizar el servicio Data Delete, los clientes deben firmar primero un preacuerdo de autorización y obtener un PIN o adquirir uno o más tokens RSA SecurID de Absolute Software.
- ²² HP Drive Lock y Automatic Drive Lock no es compatible con unidades NVMe.
- ²³ El método de saneamiento «preciso» HP Secure Erase es para los métodos indicados en la publicación especial 800-88 del National Institute of Standards and Technology. HP Secure Erase no es compatible con plataformas con Intel® Optane™.
- ²⁴ Versión Firmware TPM 2.0. El hardware TPM es v1.2, que es un subconjunto de la versión de la especificación TPM 2.0 v0.89, tal y como se implementa por Intel Platform Trust Technology (PTT). Versión TPM 2.0. El hardware TPM es v1.2, que es un subconjunto de la versión de la especificación TPM 2.0 v0.89, tal y como se implementa por Intel Platform Trust Technology (PTT).
- ²⁵ HP Sure Click requiere Windows 10 y es compatible con Microsoft Internet Explorer, Google Chrome™ y Chromium™. Entre los archivos adjuntos compatibles, se incluyen los archivos de Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) y los archivos PDF solo en modo de lectura, siempre y cuando se haya instalado Microsoft Office o Adobe Acrobat.
- ²⁶ Se requiere Windows Defender Opt in y conexión a Internet para las actualizaciones.
- ²⁷ HP BIOSphere Gen5 está disponible en determinados equipos HP Pro y Elite. Las funciones pueden variar dependiendo de la plataforma y de las configuraciones.
- ²⁸ HP Sure Sense requiere Windows 10.
- ²⁹ HP Client Security Manager Gen6 requiere Windows y está disponible en determinados equipos HP Elite y Pro.
- ³⁰ HP Sure Start Gen6 está disponible en determinados equipos de HP.
- ³¹ HP Sure Run Gen3 está disponible en determinados equipos de HP Pro, Elite y estaciones de trabajo basados en Windows 10 con determinados procesadores Intel® o AMD.
- ³² HP Sure Recover Gen3 está disponible en determinados equipos de HP y requiere una conexión de red abierta. No disponible en plataformas con varias unidades de almacenamiento interno. Debes hacer copias de seguridad de los archivos importantes, fotos, videos, etc. antes de utilizar HP Sure Recover para evitar la pérdida de datos.
- ³³ El sensor de huellas HP es una función opcional y debe configurarse en el momento de la compra.
- ³⁴ Admite carga rápida de HP con un adaptador de 65 W AC. Recarga la batería hasta un 50% en 30 minutos cuando el sistema esté apagado o se encuentre en modo de espera. Requiere un adaptador de alimentación con una capacidad mínima de 65 vatios. Una vez la carga haya alcanzado el 50% de su capacidad, recuperará la velocidad normal. El tiempo de carga puede variar en +/- 10% según la tolerancia del sistema.
- ³⁵ La disponibilidad puede variar según el país.
- ³⁶ Los HP Care Pack se venden por separado. Los niveles de servicio y tiempos de respuesta para los HP Care Packs pueden variar en función de su ubicación geográfica. El servicio comienza en la fecha de adquisición del hardware. Sujeto a restricciones y limitaciones. Para obtener más información, visite www.hp.com/go/cpc. Los servicios de HP se rigen por los términos y las condiciones de servicio de HP aplicables o que se indiquen al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales, según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se verán afectados en ningún modo por los términos y condiciones de servicios de HP o por la garantía limitada de HP incluida con su producto HP.
- ³⁷ Basado en el registro estadounidense EPEAT® según IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. El estado varía según el país. Para obtener más información visite www.epeat.net.
- ³⁸ Las fuentes externas de alimentación, los cables de alimentación, los cables y los periféricos no son de bajo contenido en halógenos. Es posible que las piezas de servicio obtenidas después de la compra no sean de bajo contenido en halógenos.
- ³⁹ El teclado retroiluminado es una característica opcional.
- ⁴⁰ Debido a la naturaleza no estándar del sector de algunos módulos de memoria de otros fabricantes, recomendamos los módulos de memoria de la marca HP con el fin de garantizar la compatibilidad. Si combinas distintas velocidades de memoria, el sistema se ejecutará a la velocidad de memoria más baja.
- ⁴¹ El brillo real será menor con la pantalla táctil o con Sure View.
- ⁴² Ethernet disponible con accesorios.
- ⁴³ La duración de la batería Windows 10 MM14 variará dependiendo de diversos factores como el modelo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, las características, el uso, la funcionalidad inalámbrica y los ajustes de gestión de energía. La capacidad máxima de la batería disminuye de forma natural con el uso y el paso del tiempo. Visite www.bapco.com para obtener más información.
- ⁴⁴ Los vatios-hora (Wh) reales de la batería variarán en función de la capacidad de diseño. La capacidad de la batería disminuirá de forma natural con el tiempo de almacenamiento, el tiempo, el uso, el medio ambiente, la temperatura, la configuración del sistema, las aplicaciones cargadas, las funciones, los parámetros de gestión de energía y otros factores.

Regístrate para recibir actualizaciones hp.com/go/getupdated

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos de HP figuran en las declaraciones expresas de garantía limitada incluidas en estos. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de las omisiones ni de los errores técnicos o de edición que pueda contener este documento.

AMD y Radeon son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth es una marca comercial de su propietario y utilizada por HP Inc. bajo licencia. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum. ENERGY STAR es una marca comercial registrada por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de Estados Unidos. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Agosto 2021

