

# Dell Vostro 3591 (Sem disco ótico)

Guia de configurações e especificações



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

© 2020 Dell Inc. ou as respectivas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respectivos proprietários.

<b>1 Configurar o computador.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Criar uma unidade de recuperação USB para Windows.....</b>	<b>6</b>
<b>3 Vista geral do chassi.....</b>	<b>7</b>
Vista do ecrã.....	7
Vista esquerda.....	8
Vista da direita.....	8
Vista do descanso para os pulsos.....	9
Vista inferior.....	10
<b>4 Atalhos de teclado.....</b>	<b>11</b>
<b>5 Especificações do sistema.....</b>	<b>12</b>
Processadores.....	12
Chipset.....	13
Sistema operativo.....	13
Memória.....	13
Armazenamento.....	13
Portas e conectores.....	14
Áudio.....	14
Video (Vídeo).....	15
Câmara.....	15
Teclado.....	15
Comunicações.....	16
Leitor de cartões multimédia.....	16
Adaptador de CA.....	16
Bateria.....	17
Ecrã.....	17
Dimensões e peso.....	18
Leitor de impressões digitais.....	19
Security (Segurança).....	19
Segurança de dados.....	19
<b>6 Configuração do sistema.....</b>	<b>20</b>
Menu de arranque.....	20
Teclas de navegação.....	20
Opções da configuração do sistema.....	21
Opções gerais.....	21
Informações do sistema.....	21
Video (Vídeo).....	22
Security (Segurança).....	22
Arranque em segurança.....	24
Intel Software Guard Extensions.....	24

Desempenho.....	25
Gestão de energia.....	25
POST Behavior (Comportamento do POST).....	26
Suporte de virtualização.....	27
Ligação sem fios.....	27
Maintenance screen (Ecrã de manutenção).....	28
Registos do sistema.....	28
SupportAssist System Resolution (Resolução do sistema SupportAssist).....	28
Palavra-passe do sistema e de configuração.....	29
Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema.....	29
Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente.....	29
<b>7 Software.....</b>	<b>31</b>
Transferir os controladores .....	31
<b>8 Obter ajuda.....</b>	<b>32</b>
Contactar a Dell.....	32

# Configurar o computador

## Passo

1. Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.

 **NOTA: Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia.**

2. Termine a configuração do sistema Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

 **NOTA: Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.**

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Support and Protection** (Suporte e proteção), insira os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

**Tabela 1. Localize as aplicações Dell.**

Aplicações Dell	Detalhes
	<p><b>Registo dos produtos da Dell</b></p> <p>Registe o seu computador junto da Dell.</p>
	<p><b>Suporte e Ajuda Dell</b></p> <p>Aceda à ajuda e suporte para o seu computador.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador.</p> <p> <b>NOTA: Renove ou atualize a garantia clicando na data de validade da garantia no SupportAssist.</b></p>
	<p><b>Atualização Dell</b></p> <p>Atualiza o computador com correções críticas e com os controladores de dispositivos importantes assim que ficam disponíveis.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Faça o download de aplicações de software, incluindo software que é adquirido mas não está pré-instalado no computador.</p>

4. Crie uma unidade de recuperação para o Windows.

 **NOTA: É recomendado criar uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam com o Windows.**

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).

# Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

## Pré-requisitos

 **NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.

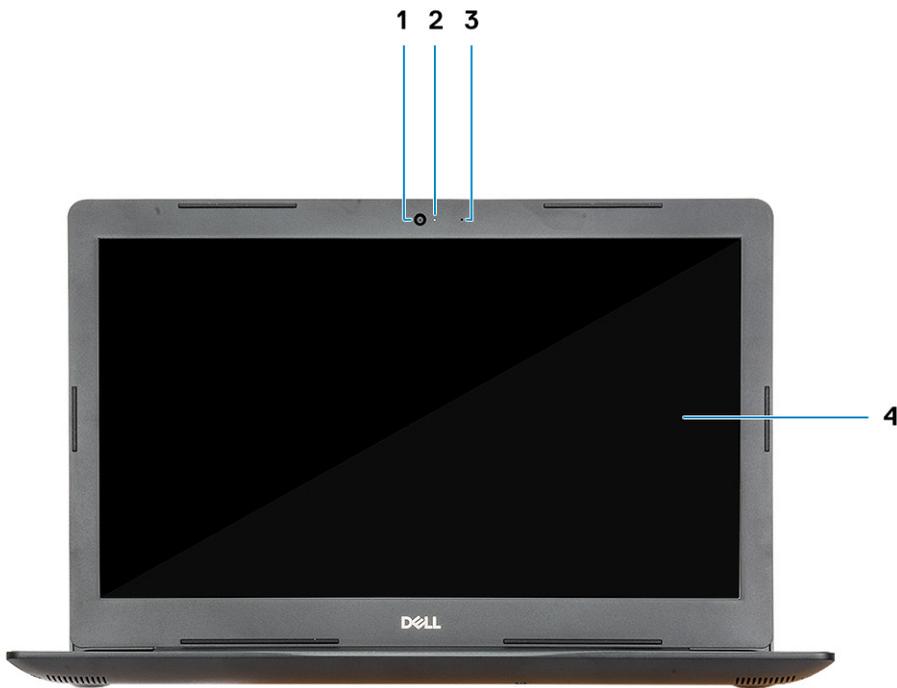
 **NOTA:** Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para saber as mais recentes instruções.

## Passo

1. Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação). A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
4. Clique em **Yes** (Sim) para continuar. A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
5. Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
6. Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte). É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.  
Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Vista geral do chassi

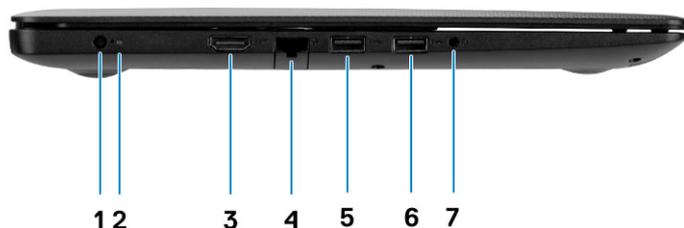
### Vista do ecrã



1. Câmara
3. Microfone

2. Luz de estado da câmara
4. Ecrã

## Vista esquerda



1. Porta do transformador
3. Porta HDMI
5. Porta USB 3.1 Gen 1
7. Porta para headsets

2. Luz de estado da bateria
4. Porta de rede
6. Porta USB 3.1 Gen 1

## Vista da direita



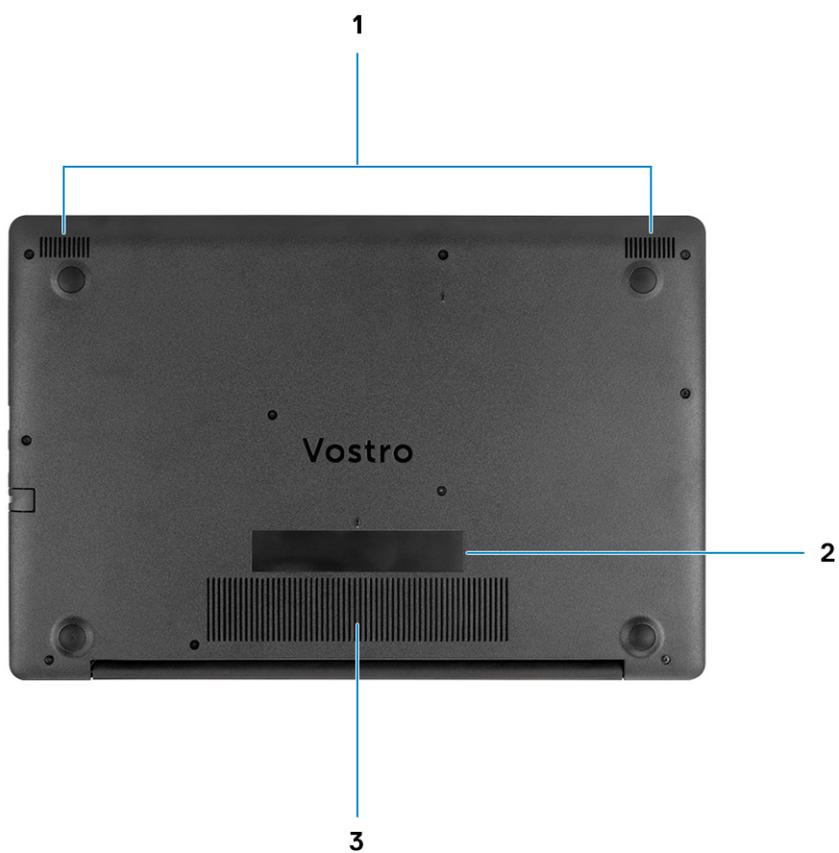
1. Leitor de cartões SD
2. Porta USB 2.0
3. Ranhura do cabo de segurança (para fechos Noble)

## Vista do descanso para os pulsos



1. Botão de alimentação
2. Teclado
3. Painel tátil

## Vista inferior



1. Colunas
2. Rótulo da Etiqueta de Serviço
3. Abertura de ventilação

# Atalhos de teclado

**NOTA:** Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

**Tabela 2. Lista de atalhos de teclado**

Teclas	Descrição
Fn + Esc	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn
Fn + F1	Desativar o áudio
Fn + F2	Diminuir o volume
Fn + F3	Aumentar o volume
Fn + F4	Reproduzir anterior
Fn + F5	Reproduzir/pausa
Fn + F6	Reproduzir seguinte
Fn + F8	Mudar para o ecrã externo
Fn + F9	Pesquisar
Fn + F11	Diminuir o brilho
Fn + F12	Aumentar o brilho
Fn + PrtScr	Ligar/desligar a transmissão sem fios
Fn + Ctrl	Abrir menu de aplicação

# Especificações do sistema

**NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. As seguintes especificações, fornecidas com o seu computador, são as consideradas obrigatórias por lei. Para obter mais informações acerca da configuração do computador, consulte **Ajuda e Suporte** no sistema operativo Windows e selecione a opção para ver informações sobre o computador.

## Tópicos

- Processadores
- Chipset
- Sistema operativo
- Memória
- Armazenamento
- Portas e conectores
- Áudio
- Vídeo (Vídeo)
- Câmara
- Teclado
- Comunicações
- Leitor de cartões multimédia
- Adaptador de CA
- Bateria
- Ecrã
- Dimensões e peso
- Leitor de impressões digitais
- Security (Segurança)
- Segurança de dados

## Processadores

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores	
Processadores	Intel Core i5 Ice Lake de 10. <sup>ª</sup> Geração	Intel Core i7 Ice Lake de 10. <sup>ª</sup> Geração
Potência	15 W	15 W
Contagem de núcleos	4	4
Contagem de encadeamentos	8	8
Velocidade	Até 3,6 GHz	Até 3,8 GHz
Cache	6 MB	8 MB
Placa gráfica integrada	Placa gráfica Intel® UHD	Placa gráfica Intel® Iris® Plus

# Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Ice Lake U (ICL U) PCH-LP
Processador	<ul style="list-style-type: none"><li>• i5-1035G1</li><li>• i7-1065G7</li></ul>
Largura de barramento DRAM	64 bits
Flash EPROM	16 + 8 MB
Barramento PCIe	Até Geração 3.0

# Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu 18.04 LTS

# Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranuras	2 ranuras So-DIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	2666 MHz, 3200 MHz (para SKU independente com NVIDIA Gfx apenas)
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	4 GB
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB</li><li>• 4 GB + 4 GB</li><li>• 8 GB</li><li>• 4 GB + 8 GB</li><li>• 8 GB + 8 GB</li><li>• 16 GB</li></ul>

# Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes configurações: o disco principal do computador varia de acordo com a configuração de armazenamento. Para computadores:

Tabela 6. Especificações de armazenamento

Fator de forma	Tipo de interface	Capacidade
Disco rígido de 2,5 polegadas a 5400 rpm	SATA	Até 2 TB
Disco rígido de 2,5 polegadas a 7200 rpm	SATA	Até 1 TB

Fator de forma	Tipo de interface	Capacidade
Disco de Estado Sólido M.2 2230	PCIe NVMe 3 x 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Classe 35: 128 GB, 256 GB, 512 GB</li> <li>Classe 40: 512 GB</li> </ul>

## Portas e conectores

Tabela 7. Portas e conectores externos

Descrição	Valores
<b>Externas:</b>	
Rede	1 porta RJ-45 10/100/1000
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 USB 3.0 Tipo</li> <li>1 USB 2.0 Tipo A</li> </ul>
Áudio	1 Saída de Áudio Universal
Vídeo	HDMI
Porta do transformador	DC-in de 4,50 mm x 2,90 mm
Segurança	Ranhura de bloqueio em forma de cunha
Ranhura para cartões	ranhura do cartão SD

Tabela 8. Portas e conectores internos

Descrição	Valores
<b>Internas:</b>	
Uma ranhura M.2 Key-M (2280 ou 2230) para disco de estado sólido	<ul style="list-style-type: none"> <li>Classe 35: 128 GB, 256 GB</li> <li>Classe 35: 512 GB</li> <li>Classe 40: 512 GB</li> </ul>
1 M.2 2230 Key-E para WLAN	

**NOTA:** Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo [SLN301626](#) da base de conhecimentos.

## Áudio

Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3204
Conversão de estéreo	Suportado
Interface interna	Áudio de alta definição
Interface externa	Saída de Áudio Universal
Altifalantes	Dois
Saída média do altifalante	2 W
Saída de pico do altifalante	2,5 W

# Video (VÍdeo)

Tabela 10. Especificações da placa gráfica dedicada

Placa gráfica dedicada			
Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA MX230	Uma porta HDMI	2 GB	GDDR5

Tabela 11. Especificações da placa gráfica integrada

Placa gráfica integrada			
Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Processador
<ul style="list-style-type: none"><li>Placa gráfica Intel UHD GT2</li><li>Placa gráfica Intel® Iris® Plus</li></ul>	Uma porta HDMI	Memória de sistema partilhada	<ul style="list-style-type: none"><li>i5-1035G1</li><li>i7-1065G7</li></ul>

## Câmara

Tabela 12. Especificações da câmara

Descrição	Valores
Número de câmaras	Um
Tipo	Câmara RGB HD
Localização	Frente
Tipo de sensor	Tecnologia de sensor CMOS
Câmara	
Imagem fixa	0,92 megapíxeis
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal	
Câmara	78,6 °

## Teclado

Tabela 13. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>Teclado sem Retroiluminação, Inglês</li><li>Teclado padrão a todo o tamanho resistente a derrames</li><li>Painel tátil de precisão mutitoque e ativado para os gestos com deslocamento integrado</li></ul>
Disposição	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"><li>Estados Unidos e Canadá: 80 teclas</li><li>Reino Unido: 81 teclas</li><li>Japão: 84 teclas</li></ul>

Descrição	Valores
Tamanho	X= 19,05 mm tamanho da tecla Y= 18,05 mm tamanho da tecla
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar caracteres alternativos ou para desempenhar funções secundárias. Para digitar o carácter alternativo, prima Shift e a tecla pretendida. Para desempenhar funções secundárias, prima Fn e a tecla pretendida.

## Comunicações

### Módulo sem fios

Tabela 14. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Valores			
Número do modelo	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm DW1820	Intel 9462ac	Intel 9560
Velocidade de transferência	Até 433 Mbps	Até 867 Mbps	Até 433 Mbps	Até 1,73 Gbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11/g/a/n/ac</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11b/g/a/n/ac</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11b/g/a/n/ac</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11b/g/a/n/ac</li> </ul>
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5 (Windows 10 suporta Bluetooth 5 com a atualização mais recente do Windows)	Bluetooth 5 (Windows 10 suporta Bluetooth 5 com a atualização mais recente do Windows)

## Leitor de cartões multimédia

Tabela 15. Especificações do leitor de cartões multimédia

Descrição	Valores
Tipo	Leitor de Cartões SD
Cartões suportados	SD (Secure Digital)

## Adaptador de CA

Tabela 16. Porta do adaptador de CA

Descrição	Valores	
Tipo	65 W	45 W
Tensão de entrada	100 VCA x 240 VCA	100 VCA x 240 VCA

Descrição	Valores	
Frequência de entrada	50 Hz/60 Hz	50 Hz/60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,50 A	1,30 A
Corrente de saída (contínua)	3,34 A	2,31 A
Tensão de saída nominal	19,50 V CD	19,50 V CD
Variacão da temperatura:		
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (0 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

## Bateria

**Tabela 17. Especificações da bateria**

Descrição	Valores
Tipo	Bateria de polímeros, 3 células 42Wh
Tensão	11,40 VCC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensões:	
Altura	184,15 mm (7,25 pol.)
Largura	97,15 mm (3,82 pol.)
Profundidade	5,90 mm (0,23 pol.)
Gama da temperatura:	
Em funcionamento	0 °C (32 °F) a 35 °C (95 °F)
Armazenamento	-40 °C (-40 °F) a 65 °C (149 °F)
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser reduzido em determinadas condições que exijam muita energia
Tempo de carregamento (aproximado)	3 horas (quando o computador está desligado)
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga
Bateria de célula tipo moeda	CR 2032
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser reduzido em determinadas condições que exijam muita energia

## Ecrã

**Tabela 18. Especificações do ecrã**

Descrição	Valores
Tipo	Alta Definição – não Tátil, Antibrilho, Ultrafino
Tecnologia do painel	TN (Twisted Nematic)

Descrição	Valores
Luminância (típica)	220 nits
Dimensões (área ativa):	
Altura	309,35 mm (12,18 pol.)
Largura	173,99 mm (6,85 pol.)
Diagonal	355,60 mm (14,00 pol.)
Resolução nativa	1366x768
Megapíxeis	1,049
Píxeis por polegada (PPI)	112 PPI
Relação de contraste (mín.)	0,672916666666667
Tempo de resposta (máx.)	16 ms
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	40 °
Ângulo de visualização vertical	Cima/Baixo: 10 °/30 °
Distância entre píxeis	0,2265 mm x 0,2265 mm
Consumo de energia (máximo)	2,9 W
Antiofuscante vs acabamento brilhante	Antibrilho
Opções de toque	Não

## Dimensões e peso

Tabela 19. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	19,9 mm (0,78 pol.)
Posterior	19,90 mm (0,78 pol.)
Largura	380 mm (14,96 pol.)
Profundidade	258 mm (10,16 pol.)
Peso	1,99 kg (4,41 lb)

**NOTA:** O peso do seu tablet depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.

# Leitor de impressões digitais

Tabela 20. Especificações do leitor de impressões digitais

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor	Capacitivo
Resolução do sensor	500 dpi
Área do sensor	5,5 mm x 4,4 mm
Tamanho de píxeis do sensor	108 x 88

## Security (Segurança)

Tabela 21. Security (Segurança)

Funcionalidades	Especificações
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrado na placa de sistema
Leitor de impressões digitais	Opcional
Leitor de Smartcard com contactos	Opcional
Leitor de Smartcard sem contactos	Opcional
Ranhura de segurança para cadeado Kensington	Standard
Ranhura protegida/aberturas de ventilação	Standard

## Segurança de dados

Tabela 22. Segurança de dados

Funcionalidades	Especificações
Dell Data Protection   Endpoint Security Suite Enterprise	Opcional
Dell Data Protection - Software Encryption (DDPE)	Opcional
Dell ControlVault 3.0/DDP	Opcional
Microsoft Device Guard e Credential Guard (Windows Enterprise)	Opcional
Microsoft Windows BitLocker	Opcional

# Configuração do sistema

A Configuração do sistema permite-lhe gerir o hardware do seu e especificar as opções ao nível do BIOS. Na Configuração do sistema pode:

- Alterar as definições de NVRAM depois de adicionar ou remover hardware
- Ver a configuração de hardware do sistema
- Activar ou desactivar os dispositivos integrados
- Definir limites de gestão de energia e desempenho
- Gerir a segurança do computador

## Tópicos

- [Menu de arranque](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Opções da configuração do sistema](#)
- [Palavra-passe do sistema e de configuração](#)

## Menu de arranque

Prima <F12> quando aparecer o logótipo Dell para iniciar um menu de arranque único com uma lista dos dispositivos de arranque válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste. Os dispositivos mostrados no menu de arranque dependem dos dispositivos que podem ser arrancados no sistema. Este menu é útil quando tentar arrancar um determinado dispositivo ou solicitar o diagnóstico do sistema. A utilização do menu de arranque não efetua quaisquer alterações na ordem de arranque guardada no BIOS.

As opções são:

- UEFI Boot:
  - Windows Boot Manager
- Outras opções:
  - Configuração do BIOS
  - Atualização Flash do BIOS
  - Diagnóstico
  - Alterar definições do modo de arranque

## Teclas de navegação

**NOTA:** Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

Teclas	Navegação
<b>Seta para cima</b>	Desloca para o campo anterior.
<b>Seta para baixo</b>	Desloca para o campo seguinte.
<b>Enter</b>	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.
<b>Barra de espaço</b>	Expandi ou reduz uma lista pendente, se aplicável.
<b>Separador</b>	Desloca para a área de foco seguinte.
<b>Tecla Esc</b>	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.

# Opções da configuração do sistema

 **NOTA:** Dependendo do e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.

## Opções gerais

Tabela 23. Geral

Opção	Descrição
Informações do sistema	<p>Apresenta as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Informações do Sistema: apresenta <b>Versão do BIOS, Etiqueta de Serviço, Etiqueta de Inventário, Etiqueta de Propriedade, Data de Propriedade, Data de Fabrico e Código de Serviço Expresso.</b></li><li>Memory Information (Informações da memória): apresenta <b>Memory Installed (Memória instalada, Memory Available (Memória disponível), Memory Speed (Velocidade da memória), Memory Channel Mode (Modo de canais de memória), Memory Technology (Tecnologia de memória), DIMM A size (Tamanho do DIMM A) e DIMM B size (Tamanho do DIMM B)</b></li><li>Processor Information (Informação sobre o processador): apresenta <b>Processor Type, Core Count, Processor ID, Current Clock Speed, Minimum Clock Speed, Maximum Clock Speed, Processor L2 Cache, Processor L3 Cache, HT Capable (Tipo de processador, Número de núcleos, ID do processador, Velocidade actual do relógio, Velocidade mínima do relógio, Velocidade máxima do relógio, Cache L2 do processador, Cache L3 do processador, Compatível com HT) e 64-Bit Technology (Tecnologia de 64 bits).</b></li><li>Device Information (Informação sobre o dispositivo): apresenta <b>Primary HDD (HDD principal), ODD Device (Dispositivo ODD), M.2 SATA SSD, (SSD SATA M.2), M.2 PCIe SSD-0 (SSD-0 PCIe M.2), LOM MAC Address (Endereço MAC LOM), Video Controller (Controlador de vídeo), Video BIOS Version (Versão BIOS de vídeo), Video Memory (Memória de vídeo), Panel type (Tipo de painel), Native Resolution (Resolução nativa), Audio Controller (Controlador de áudio), Wi-Fi Device (Dispositivo Wi-Fi) e Bluetooth Device (Dispositivo Bluetooth).</b></li></ul>
Battery Information	Indica o estado da bateria e se o transformador CA está instalado.
Sequência de Arranque	Permite especificar a ordem pela qual o computador tenta encontrar um sistema operativo a partir dos dispositivos especificados nesta lista.
Advanced Boot Options	<p>Permite seleccionar a opção de ROMs legadas opcionais quando está no modo de arranque UEFI. Como predefinição, nenhuma opção está seleccionada.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Enable Legacy Option ROMs</li><li>Enable Attempt Legacy Boot</li></ul>
UEFI Boot Path Security	<p>Esta opção controla se o sistema pede ou não ao utilizador para inserir a palavra-passe de administrador quando arranca um caminho de arranque UEFI a partir do Menu de Arranque F12.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Always, Except Internal HDD—Predefinição</li><li>Always</li><li>Never</li></ul>
Date/Time	Permite definir a data e a hora. As alterações à data e hora do sistema têm um efeito imediato.

## Informações do sistema

Tabela 24. Configuração do sistema

Opção	Descrição
Integrated NIC	Permite configurar o controlador LAN integrado.

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado = a LAN interna está desligada e não está visível para o sistema operativo.</li> <li>Ativado = a LAN interna está ativada.</li> <li>Ativado c/PXE = a LAN interna está ativada (com arranque PXE) (seleccionado por predefinição)</li> </ul>
SATA Operation	<p>Permite configurar o modo de funcionamento do controlador da unidade de disco rígido integrada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado = Os controladores SATA estão ocultos</li> <li>AHCI = SATA configurada para o modo AHCI</li> <li>RAID ON = SATA está configurado para suportar o modo RAID (seleccionado por predefinição)</li> </ul>
Drives	<p>Permite activar ou desactivar as várias unidades instaladas na placa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SATA-0 (ativado por predefinição)</li> <li>SATA-1 (ativado por predefinição)</li> <li>SATA-2 (ativado por predefinição)</li> <li>M.2 PCIe SSD-0 (ativado por predefinição)</li> </ul>
Smart Reporting	<p>Este campo controla se os erros do disco rígido para as unidades integradas são reportados durante o arranque do sistema. A opção <b>Enable Smart Reporting</b> (Ativar relatório inteligente) está desativada por predefinição.</p>
USB Configuration	<p>Permite activar ou desactivar o controlador USB integrado para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enable USB Boot Support</li> <li>Enable External USB Port</li> </ul> <p>Todas as opções estão activadas por predefinição.</p>
Áudio	<p>Permite-lhe activar ou desactivar o controlador áudio integrado. A opção <b>Enable Audio</b> (Ativar áudio) está seleccionada por predefinição.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enable Microphone (Ativar microfone)</li> <li>Enable Internal Speaker (Activar altifalante interno)</li> </ul> <p>Ambas as opções estão seleccionadas por predefinição.</p>
Miscellaneous Devices	<p>Permite-lhe ativar ou desativar os seguintes dispositivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativar Câmara (ativado por predefinição)</li> </ul>

## Video (Vídeo)

Opção	Descrição
<b>LCD Brightness</b>	Permite configurar a luminosidade do ecrã em função da fonte de alimentação em utilização — com bateria e com alimentação CA. A luminosidade do LCD é independente para bateria e adaptador de CA. Pode ser definida utilizando o controlo de deslize.

 **NOTA: A definição de vídeo só estará visível quando estiver instalada uma placa de vídeo no sistema.**

## Security (Segurança)

**Tabela 25. Security (Segurança)**

Opção	Descrição
Palavra-passe de admin.	Permite configurar, alterar e eliminar a palavra-passe do administrador.
Palavra-passe de sistema	Permite configurar, alterar e eliminar a palavra-passe do sistema.
Palavra-passe forte	Esta opção permite activar ou desactivar palavras-passe fortes para o sistema.
Configuração da palavra-passe	Permite controlar o número mínimo e máximo de caracteres permitidos para uma palavra-passe administrativa e palavra-passe do sistema. O intervalo de caracteres é entre 4 e 32.

Opção	Descrição
Ignorar palavra-passe	<p>Esta opção permite ignorar as solicitações da palavra-passe (de arranque) do sistema e da palavra-passe da HDD interna ao reiniciar o sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado — pedir sempre a palavra-passe de sistema e da HDD interna quando estas estão definidas. Esta opção está activada por padrão.</li> <li>Ignorar reinício — ignorar as solicitações de palavra-passe ao reiniciar (arranques "a quente").</li> </ul> <p><b>NOTA: O sistema pedirá sempre as palavras-passe do sistema e da HDD interna, quando for ligado do princípio (arranque "a frio"). Adicionalmente, o sistema pedirá sempre palavras-passe de qualquer HDD existente nos compartimentos de módulos.</b></p>
Alterar palavra-passe	<p>Esta opção permite determinar se as alterações às palavras-passe do sistema e disco rígido são permitidas, quando é definida uma palavra-passe de administrador.</p> <p><b>Permitir alterações às palavras-passe não de administrador</b> — esta opção está ativada por predefinição.</p>
Non-Admin Setup Changes	Determina se as alterações à opção de configuração são permitidas quando uma palavra-passe de administrador é configurada.
Atualizações do firmware de cápsula UEFI	Esta opção controla se este sistema permite atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsula UEFI. Esta opção está selecionada por predefinição. Desativar esta opção irá bloquear as atualizações do BIOS de serviços como o Microsoft Windows Update e o Linux Vendor Firmware Service (LVFS)
Segurança TPM 2.0	<p>Permite controlar se o Trusted Platform Module (TPM) é visível pelo sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>TPM activado (predefinição)</li> <li>Limpar</li> <li>Ignorar PPI para ativar comandos</li> <li>Ignorar PPI para desativar comandos</li> <li>Ignorar PPI para limpar comandos</li> <li>Ativar declaração (predefinição)</li> <li>Ativar armazenamento de chaves (predefinição)</li> <li>SHA-256 (predefinição)</li> </ul> <p>Selecione qualquer opção:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disabled (Desativado)</li> <li>Ativado (predefinição)</li> </ul>
Computrace(R)	<p>Este campo permite-lhe ativar ou desativar a interface de módulo do BIOS do software Computrace opcional da Absolute Software. Ativa ou desativa o serviço opcional Computrace concebido para a gestão de recursos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativar</li> <li>Desativar</li> <li>Ativar - Esta opção está selecionada por predefinição.</li> </ul>
OROM Keyboard Access	<p>Esta opção permite determinar se os utilizadores podem aceder aos ecrãs Option ROM configuration (Configuração da ROM opcional) através de teclas de atalho durante o arranque.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado (predefinição)</li> <li>Disabled (Desativado)</li> <li>One Time Enable (Ativação única)</li> </ul>
Bloqueio da configuração de admin.	Permite impedir que os utilizadores acessem à Configuração quando está configurada uma palavra-passe de administrador. Esta opção não é a predefinida.
Bloqueio da palavra-passe principal	Permite-lhe desativar o suporte para palavra-passe principal. As palavras-passe do disco rígido precisam de ser apagadas antes das definições poderem ser alteradas. Esta opção não é a predefinida.
Mitigação de segurança SMM	Permite-lhe ativar ou desativar as proteções de Mitigação de segurança SMM UEFI adicionais. Esta opção não é a predefinida.

# Arranque em segurança

Tabela 26. Secure Boot (Arranque em segurança)

Opção	Descrição
Secure Boot Enable	Permite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade de arranque seguro. <ul style="list-style-type: none"><li>Secure Boot Enable</li></ul> Esta opção é seleccionada por predefinição.
Secure Boot Mode	Permite-lhe modificar o comportamento do arranque seguro para permitir a avaliação ou imposição de assinaturas do controlador UEFI. <ul style="list-style-type: none"><li>Modo implementado (predefinição)</li><li>Modo de auditoria</li></ul>
Expert key Management	Só permite manipular as bases de dados de chaves de segurança se o sistema estiver no modo personalizado. A opção <b>Enable Custom Mode</b> (Ativar modo personalizado) está desativada por predefinição. As opções são: <ul style="list-style-type: none"><li>PK (predefinição)</li><li>KEK</li><li>db</li><li>dbx</li></ul> Se ativar o <b>Custom Mode (Modo personalizado)</b> , serão apresentadas as opções relevantes para PK, KEK, db e dbx. As opções são: <ul style="list-style-type: none"><li><b>Guardar para ficheiro</b> — Guarda a chave num ficheiro seleccionado pelo utilizador</li><li><b>Substituir do ficheiro</b> — Substitui a chave actual pela chave de um ficheiro seleccionado pelo utilizador</li><li><b>Anexar do ficheiro</b> — Adiciona uma chave à base de dados actual a partir de um ficheiro seleccionado pelo utilizador</li><li><b>Eliminar</b> — Elimina a chave seleccionada</li><li><b>Repor todas as chaves</b> — Repõe a predefinição</li><li><b>Eliminar todas as chaves</b> — Elimina todas as chaves</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Se desactivar o Modo personalizado, todas as alterações efectuadas serão eliminadas e as chaves serão restauradas com as predefinições.</p>

# Intel Software Guard Extensions

Tabela 27. Intel Software Guard Extensions

Opção	Descrição
Intel SGX Enable	Este campo permite especificar um ambiente seguro para executar códigos e armazenar informações sensíveis do sistema operativo principal. Clique numa das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"><li><b>Disabled (Desativado)</b></li><li><b>Enabled (Ativado)</b></li><li><b>Controlador por software</b> — predefinição</li></ul>
Enclave Memory Size	Esta opção configura o <b>SGX Enclave Reserve Memory Size</b> . Clique numa das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"><li><b>32 MB</b></li><li><b>64 MB</b></li><li><b>128 MB</b>—predefinição</li></ul>

# Desempenho

Tabela 28. Desempenho

Opção	Descrição
<b>Multi Core Support</b>	<p>Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos ativados. O desempenho de algumas aplicações melhora com os núcleos adicionais.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>All (Todos)</b> — predefinido</li><li>• <b>1</b></li></ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>Permite-lhe ativar ou desativar o modo Intel SpeedStep do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ativar Intel SpeedStep</b></li></ul> <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
<b>C-States Control</b>	<p>Permite activar ou desactivar os estados adicionais de pausa do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>C states</b></li></ul> <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
<b>Intel TurboBoost</b>	<p>Permite activar ou desactivar o modo Intel TurboBoost do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Enable Intel TurboBoost</b></li></ul> <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
<b>Hyper-Thread Control</b>	<p>Permite-lhe ativar ou desativar o HyperThreading no processador.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Disabled (Desativado)</b></li><li>• <b>Enabled (Ativado)</b>—predefinição</li></ul>

# Gestão de energia

Opção	Descrição
<b>AC Behavior</b>	<p>Permite ativar ou desativar o computador, ligando-o automaticamente sempre que estiver ligado a um transformador CA.</p> <p>Predefinição: reativar com CA não está selecionado.</p>
<b>Enable Intel Speed Shift Technology</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Enable Intel Speed Shift Technology</li></ul> <p>Predefinição: Enabled (Ativado)</p>
<b>Auto On Time</b>	<p>Permite configurar a hora a que o computador deve ligar-se automaticamente. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Disabled (Desativado)</li><li>• Every Day (Todos os dias)</li><li>• Weekdays (Dias de semana)</li><li>• Select Days (Dias seleccionados)</li></ul> <p>Predefinição: Disabled (Desativado)</p>
<b>USB Wake Support</b>	<p>Permite ativar dispositivos USB para reativar o sistema a partir do modo de espera.</p> <p> <b>NOTA: Esta função só funciona quando o adaptador de CA está ligado. Se o adaptador de CA for retirado durante o modo de espera, a configuração do sistema retirará energia de todas as portas USB para conservar a carga da bateria.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ativar Suporte de Ativação por USB</li></ul>

Opção	Descrição
<b>Wake on WLAN</b>	<p>Permite ativar ou desativar a funcionalidade que liga o computador a partir do modo desligado quando acionado por um sinal LAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Desativado)</li> <li>• WLAN</li> </ul> <p>Predefinição: Disabled (Desativado)</p>
<b>Peak Shift</b>	<p>Esta opção permite minimizar o consumo de energia CA durante os períodos de maior alimentação durante o dia. Depois de ativar esta opção, o sistema funciona apenas com bateria, mesmo que a alimentação CA esteja ligada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar Peak Shift – se desativado</li> <li>• Define o limiar da bateria (15% a 100%) - 15% (ativado por predefinição)</li> </ul>
<b>Advanced Battery Charge Configuration</b>	<p>Esta opção permite maximizar o estado de funcionamento da bateria. Ao ativar esta opção, o sistema utiliza o algoritmo de carga normal e outras técnicas durante as horas de interrupção do trabalho para melhorar o estado de funcionamento da bateria.</p> <p>Ativar modo de carregamento avançado da bateria – está desativado</p>
<b>Primary Battery Charge Configuration</b>	<p>Permite selecionar o modo de carga da bateria. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptativo – ativado por predefinição</li> <li>• Normal — carrega totalmente a bateria à velocidade normal.</li> <li>• Express Charge — a bateria é carregada durante menos tempo através da tecnologia de carregamento rápido da Dell.</li> <li>• Primarily AC use (Principalmente utilização CA)</li> <li>• Custom (Personalizar)</li> </ul> <p>Se Custom Charge (Carregamento personalizador) está selecionado, também pode configurar o Custom Charge Start (Início do carregamento personalizado) e Custom Charge Stop (Paragem do carregamento personalizado).</p> <p><b>NOTA: Nem todos os modos de carregamento podem estar disponíveis para todas as baterias. Para ativar esta opção, desative a opção Advanced Battery Charge Configuration (Configuração avançada do carregamento da bateria).</b></p>

## POST Behavior (Comportamento do POST)

Opção	Descrição
<b>Adapter Warnings</b>	<p>Permite ativar ou desativar as mensagens de aviso da configuração do sistema (BIOS) quando utiliza determinados adaptadores elétricos.</p> <p>Predefinição: ativar avisos do transformador</p>
<b>Numlock Enable (Ativar teclado numérico)</b>	<p>Permite ativar a opção Num Lock no arranque do computador.</p> <p>Ativar rede. Esta opção está activada por padrão.</p>
<b>Fn Lock Options</b>	<p>Permite que a combinação das teclas de função Fn +Esc altere o comportamento principal de F1–F12 entre as funções predefinidas e secundárias. Se desativar esta opção, não poderá alterar dinamicamente o principal comportamento destas teclas. As opções disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bloqueio de Fn — ativado por predefinição</li> <li>• Lock Mode Disable/Standard (Desativar modo de bloqueio/padrão) – ativado por predefinição</li> <li>• Lock Mode Enable/Secondary (Ativar modo de bloqueio/secundário)</li> </ul>
<b>Fastboot</b>	<p>Permite acelerar o processo de arranque ignorando alguns passos de compatibilidade. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mínimo — ativada por predefinição</li> <li>• Thorough</li> <li>• Auto</li> </ul>
<b>Extended BIOS POST Time</b>	<p>Permite-lhe criar um atraso extra pré-arranque. As opções são:</p>

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 segundos — ativada por predefinição.</li> <li>• 5 segundos</li> <li>• 10 segundos</li> </ul>
<b>Logótipo de ecrã completo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar logótipo de ecrã cheio — não ativado</li> </ul>
<b>Avisos e erros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitar avisos e erros — ativado por predefinição</li> <li>• Continuar com avisos</li> <li>• Continuar com avisos e erros</li> </ul>
<b>Sign of Life Indication</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Sign of Life Keyboard Backlight Indication (Ativar indicação de vida de retroiluminação do teclado): ativado por predefinição</li> </ul>

## Suporte de virtualização

Opção	Descrição
<b>Virtualização</b>	<p>Este campo especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode utilizar as capacidades de hardware condicionais fornecidas pela Intel Virtualization Technology.</p> <p>Enable Intel Virtualization Technology (Ativar Intel Virtualization Technology) – ativada por predefinição.</p>
<b>TV para E/S directa</b>	<p>Activa ou desactiva o monitor de máquina virtual (VMM) para utilizar ou não as capacidades adicionais de hardware fornecidas pela tecnologia de virtualização da Intel® para E/S directa.</p> <p>Activar TV para E/S directa — activada por predefinição.</p>
<b>Trusted Execution</b>	<p>Esta opção especifica se um MVMM (Measured Virtual Machine Monitor) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia de execução segura da Intel. Para poder usar esta funcionalidade, as opções TPM Virtualization Technology (Tecnologia de virtualização) e Virtualization Technology for Direct I/O (Tecnologia de virtualização para E/S directa) têm de estar ativadas.</p> <p>Trusted Execution — desactivada por padrão.</p>

## Ligação sem fios

### Descrição da opção

<b>Wireless Switch</b>	<p>Permite configurar os dispositivos sem fios que podem ser controlados pelo switch sem fios. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WLAN</li> <li>• Bluetooth</li> </ul> <p>Todas as opções estão ativadas por predefinição.</p> <p> <b>NOTA: Para a WLAN, os comandos de ativar e desativar estão juntos e não podem ser ativados ou desativados independentemente.</b></p>
<b>Wireless Device Enable</b>	<p>Permite ativar ou desativar dispositivos internos sem fios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WLAN</li> <li>• Bluetooth</li> </ul> <p>Todas as opções estão ativadas por predefinição.</p>

## Maintenance screen (Ecrã de manutenção)

Opção	Descrição
<b>Service Tag</b>	Apresenta a etiqueta de serviço do computador.
<b>Asset Tag</b>	Permite criar uma etiqueta de identificação do sistema se ainda não estiver definida uma etiqueta de identificação. Esta opção não é a predefinida.
<b>BIOS Downgrade</b>	Este campo controla a actualização do firmware do sistema para versões anteriores. A opção "Permitir uma versão anterior do BIOS" está ativada por predefinição.
<b>Data Wipe (limpeza de dados)</b>	Este campo permite aos utilizadores eliminar dados em segurança de todos os dispositivos de armazenamento interno. A opção "Apagar no próximo arranque" não está ativada por predefinição. Pode encontrar a seguir a lista dos dispositivos afetados: <ul style="list-style-type: none"><li>· HDD/SSD SATA interna</li><li>· SDD SATA M.2 interna</li><li>· SSD PCIe M.2 PCIe interna</li><li>· Internal eMMC</li></ul>
<b>BIOS Recovery</b>	Este campo permite-lhe recuperar de determinadas condições de BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação no disco rígido principal do utilizador ou numa pen USB externa. <ul style="list-style-type: none"><li>· Recuperação do BIOS da unidade de disco rígido — ativado por predefinição</li><li>· Efetuar sempre uma verificação da integridade — desativado por predefinição</li></ul>

## Registos do sistema

Opção	Descrição
<b>BIOS Events</b>	Este campo permite ver e eliminar eventos POST da configuração do sistema (BIOS).
<b>Thermal Events</b>	Este campo permite-lhe ver e eliminar eventos térmicos da configuração do sistema.
<b>Power Events</b>	Este campo permite-lhe ver e eliminar eventos de alimentação da configuração do sistema.

## SupportAssist System Resolution (Resolução do sistema SupportAssist)

Opção	Descrição
<b>Auto OS Recovery Threshold</b>	Permite controlar o fluxo do arranque automático para o sistema SupportAssist. As opções são: <ul style="list-style-type: none"><li>· Desligado</li><li>· 1</li><li>· 2 (activado por predefinição)</li><li>· 3</li></ul>
<b>SupportAssist OS Recovery (Recuperação do SO SupportAssist)</b>	Permite a recuperação do SO SupportAssist (Desativado por defeito)

# Palavra-passe do sistema e de configuração

Tabela 29. Palavra-passe do sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe do sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Pode criar uma palavra-passe do sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

 **AVISO:** As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

 **AVISO:** Qualquer pessoa pode aceder aos dados armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

 **NOTA:** A funcionalidade de palavra-passe do sistema e de configuração está desativada.

## Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema

### Pré-requisitos

Só pode atribuir uma **Palavra-passe de Sistema ou do Administrador** nova quando o estado está em **Não Definido**.

### Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

### Passo

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, seleccione **Segurança** e prima a tecla **Enter**.  
É apresentado o ecrã **Segurança**.
2. Seleccione **Palavra passe de Sistema/Administrador** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**.  
Siga as diretrizes indicadas para atribuir a palavra-passe do sistema:
  - Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
  - A palavra-passe pode conter algarismos entre 0 e 9.
  - Só são válidas as letras minúsculas, as letras maiúsculas não são permitidas.
  - Só são permitidos os seguintes caracteres especiais: espaço, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), ( ` ).
3. Digite a palavra-passe do sistema que introduziu anteriormente no campo **Confirmar a nova palavra-passe** e clique em **OK**.
4. Prima Esc e uma mensagem pedir-lhe-á que guarde as alterações.
5. Prima Y para guardar as alterações.  
O computador é reiniciado.

## Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente

### Pré-requisitos

Certifique-se de que o **Estado da Palavra-passe** é Desbloqueado (na Configuração do Sistema) antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe de Sistema e de Configuração existente. Não pode eliminar ou alterar uma palavra passe de Sistema ou de Configuração existente de o **Estado da Palavra-passe** for Bloqueado.

## Sobre esta tarefa

Para entrar na Configuração do Sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

## Passo

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, seleccione **Segurança do Sistema** e prima a tecla **Enter**.  
É apresentado o ecrã **Segurança do Sistema**.
2. No ecrã **Segurança do Sistema**, verifique se **Estado da Palavra-passe** é **Desbloqueado**.
3. Seleccione **Palavra-passe de Sistema**, altere ou elimine a palavra-passe de sistema existente e prima a tecla **Enter** ou Tab.
4. Seleccione **Palavra-passe de Configuração**, altere ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima a tecla **Enter** ou Tab.  
 **NOTA: Se alterar a palavra-passe de sistema e/ou de configuração, volte a inserir a nova palavra-passe quando pedido. Se eliminar a palavra-passe de sistema e de configuração, confirme a eliminação quando pedido.**
5. Prima Esc e uma mensagem pedir-lhe-á que guarde as alterações.
6. Prima Y para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema.  
O computador será reinicializado.

Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados, junto com instruções sobre como instalar os controladores.

## Tópicos

- [Transferir os controladores](#)

# Transferir os controladores

## Passo

1. Ligue o .
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao produto**, introduza a etiqueta de serviço do seu e, em seguida, clique em **Submeter**.  
 **NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, utilize a função de deteção automática ou procure manualmente o modelo do seu .**
4. Clique em **Controladores e transferências**
5. Selecione o sistema operativo instalado no seu .
6. Desloque-se para baixo na página e selecione o controlador a instalar.
7. Clique em **Transferir ficheiro** para transferir o controlador para o seu .
8. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador.
9. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

# Obter ajuda

## Tópicos

- [Contactar a Dell](#)

## Contactar a Dell

### Pré-requisitos

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, poderá encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

### Sobre esta tarefa

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e assistência através da Internet e de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

### Passo

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Seleccione a categoria de assistência desejada.
3. Seleccione o seu país ou região na lista pendente **Escolha um país/região** situada na fundo da página.
4. Seleccione a ligação apropriada do serviço ou assistência de acordo com as suas necessidades.