

Precision 5750

Guía de configuración y especificaciones

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

1 Configure la computadora	5
2 Crear una unidad de recuperación USB para Windows	7
3 Pantalla de luz azul tenue de Dell	8
4 Descripción general del chasis	9
Vista de la pantalla	9
Vista izquierda	10
Vista derecha	10
Vista del reposamanos	11
Vista inferior	12
Accesos directos del teclado	12
5 Especificaciones técnicas	14
Dimensiones y peso	14
Chipset	14
Procesadores	14
Sistema operativo	15
Memoria	15
Almacenamiento	16
Lector de tarjetas multimedia	16
Audio	16
Vídeo	17
Puertos y conectores	17
Pantalla	18
Cámara	19
Comunicaciones	19
Adaptador de alimentación	19
Conectores de la tarjeta madre del sistema	20
Batería	20
Panel táctil	21
Teclado	22
Lector de huellas digitales en botón de encendido	23
Especificaciones de sensor y control	23
Seguridad	23
Software de seguridad	23
Entorno del equipo	24
6 Software	25
Descarga de los controladores de Windows	25
7 System Setup (Configuración del sistema)	26
Acceso al programa de configuración del BIOS	26

Teclas de navegación.....	26
Secuencia de arranque.....	27
Menú de arranque por única vez.....	27
Opciones de configuración del sistema.....	27
Borrado de las contraseñas del sistema y del BIOS (configuración del sistema).....	38
8 Obtención de ayuda.....	39
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	39

Configure la computadora

Pasos

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro energético.



2. Finalice la configuración del sistema de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, ingrese la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, ingrese su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell





Aplicaciones de Dell	Detalles
	Registro del producto Dell Registre su equipo con Dell.
	Asistencia y soporte técnico de Dell Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell(continuación)

Aplicaciones de Dell	Detalles
	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba proactivamente el estado del hardware y el software de la computadora.</p> <p>i NOTA: Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de vencimiento en SupportAssist.</p>
	<p>Actualización de Dell</p> <p>Actualiza la computadora con correcciones críticas y controladores de dispositivo importantes a medida que se encuentran disponibles.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargue aplicaciones de software, incluido software que se adquirió, pero que no se instaló previamente en la computadora.</p>

4. Crear una unidad de recuperación para Windows

i **NOTA: Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.**

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar y reparar problemas que puedan ocurrir con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

Requisitos previos

 **NOTA:** Este proceso puede demorar hasta una hora en completarse.

 **NOTA:** Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

Pasos

1. Conecte la unidad flash USB a la computadora.
2. En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
3. En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
4. Haga clic en **Sí** para continuar.
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
5. Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
7. Haga clic en **Crear**.
8. Haga clic en **Finalizar**.
Para obtener más información sobre la reinstalación de Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en www.dell.com/support/manuals.

Pantalla de luz azul tenue de Dell

 **AVISO:** La exposición prolongada a la luz azul de la pantalla puede dar lugar a efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La función ComfortView en las pantallas y laptops de Dell está diseñada para minimizar la emisión de luz azul de la pantalla, a fin de lograr una mayor comodidad para los ojos.

Para reducir el riesgo de tensión en la visión cuando se usa la pantalla de la laptop durante un largo periodo de tiempo, se recomienda lo siguiente:

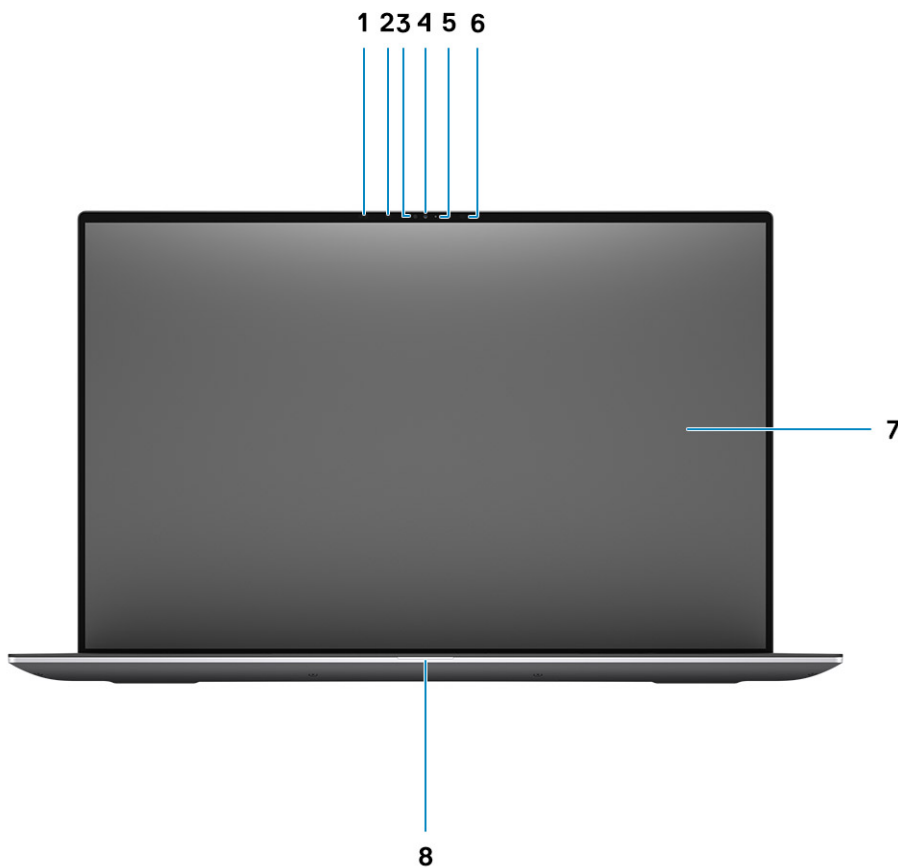
1. Coloque la pantalla de la laptop en una posición de visualización cómoda, a entre 20 y 28 pulgadas (50 y 70 cm) de distancia de los ojos.
2. Parpadee con frecuencia o utilice agua para hidratar los ojos.
3. Descanse 20 minutos cada dos horas.
4. Quite la vista de la pantalla y mire un objeto a una distancia de al menos 609,60 cm (20 pies) durante, al menos, 20 segundos en cada descanso.

Descripción general del chasis

Temas:

- Vista de la pantalla
- Vista izquierda
- Vista derecha
- Vista del reposamanos
- Vista inferior
- Accesos directos del teclado

Vista de la pantalla



1. Sensor de proximidad
3. Sensor de luz ambiental
5. Indicador LED
7. Panel LCD

2. LED de IR
4. Cámara IR + RGB
6. LED de IR
8. Luz LED de diagnóstico

Vista izquierda



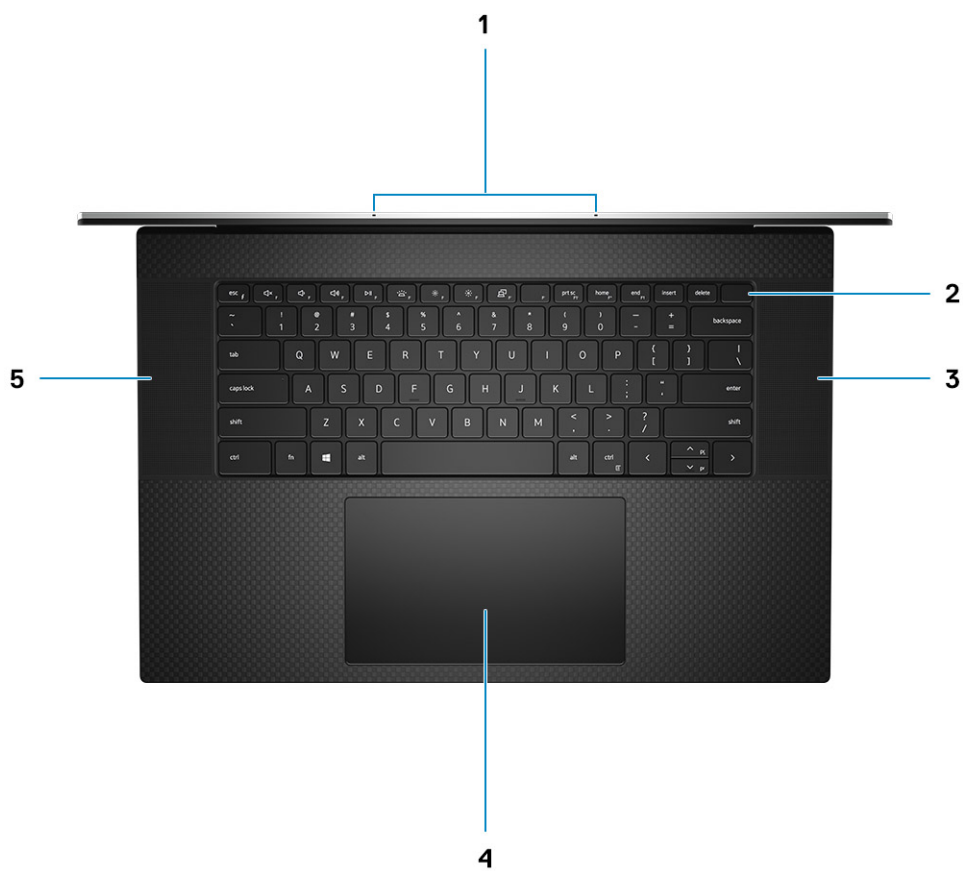
1. Ranura de bloqueo en forma de cuña
2. Puerto de carga USB 3.2 de tipo C y 2.ª generación con Thunderbolt 3/DisplayPort 1.4
3. Puerto de carga USB 3.2 de tipo C y 2.ª generación con Thunderbolt 3/DisplayPort 1.4

Vista derecha



1. Puerto de carga USB 3.2 de tipo C y 2.ª generación con Thunderbolt 3/DisplayPort 1.4
2. Puerto de carga USB 3.2 de tipo C y 2.ª generación con Thunderbolt 3/DisplayPort 1.4
3. Lector de tarjeta SD 4.0
4. Conector de audio universal

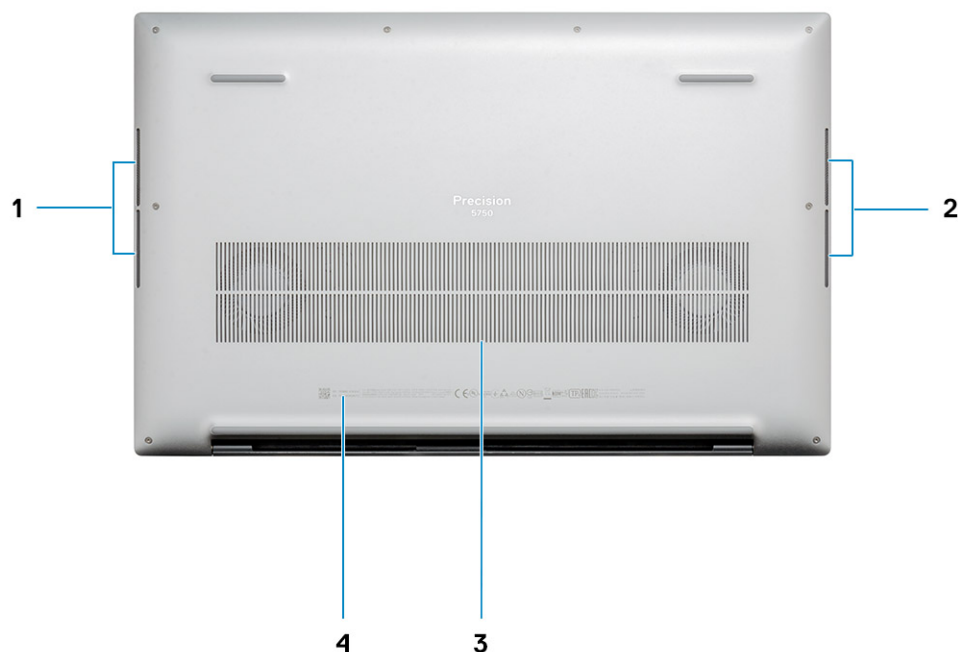
Vista del reposamanos



- 1. Micrófonos
- 3. Altavoz
- 5. Altavoz

- 2. Botón de encendido con lector de huellas digitales
- 4. Panel táctil

Vista inferior



- 1. Altavoz
- 3. Rejillas del ventilador

- 2. Altavoz
- 4. Etiqueta de servicio

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 2. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Comportamiento principal	Comportamiento secundario (Fn + tecla)
Fn + Esc	Escape	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + F1	Silenciar el sonido	Comportamiento de F1
Fn + F2	Disminuir el volumen	Comportamiento de F2
Fn + F3	Aumentar el volumen	Comportamiento de F3
Fn + F4	Reproducir/pausar para reproducción de audio	Comportamiento de F4


Tabla 2. Lista de accesos directos del teclado(continuación)

Teclas	Comportamiento principal	Comportamiento secundario (Fn + tecla)
Fn + F5	Encender/apagar la retroiluminación del teclado	Comportamiento de F5
Fn + F6	Disminuir el brillo	Comportamiento de F6
Fn + F7	Aumentar el brillo	Comportamiento de F7
Fn + F8	Cambiar a la pantalla externa	Comportamiento de F8
Fn + F10	Imprimir pantalla	Comportamiento de F10
Fn + F11	Inicio	Comportamiento de F11
Fn + F12	Fin	Comportamiento de F12
Fn + Ctrl	Abrir menú de aplicaciones	--

Especificaciones técnicas

Dimensiones y peso

Tabla 3. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	8,67 mm (0,34 pulgadas)
Parte posterior	13,15 mm (0,52 pulgadas)
Anchura	374,48 mm (14,74 pulgadas)
Profundidad	248,08 mm (9,77 pulgadas)
Peso	2,13 kg (4,70 lb)
	 NOTA: El peso del sistema depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Chipset

Tabla 4. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	Intel WM490
Procesador	Intel Core i5/i7/i9/Xeon de 10.a generación
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Hasta generación 3.0

Procesadores

Tabla 5. Procesadores

Descripción	Valores						
Procesadores	Intel Core i5-10400H Vpro de 10.ª generación	Intel Core i7-10750H de 10.a generación	Intel Core i7-10850H Vpro de 10.ª generación	Intel Core i7-10875H Vpro de 10.ª generación	Intel Core i9-10885H Vpro de 10.ª generación	Intel Xeon-W10855M Vpro de 10.ª generación	Intel Xeon-W10885M Vpro de 10.ª generación
Potencia	45 W	45 W	45 W	45 W	45 W	45 W	45 W
Conteo de núcleos	4	6	6	8	8	6	8

Tabla 5. Procesadores(continuación)

Descripción	Valores						
Conteo de subprocesos	8	12	12	16	16	12	16
Velocidad	2,6 a 4,6 GHz	2,6 a 5,0 GHz	2,7 a 5,1 GHz	2,3 a 5,1 GHz	2,4 a 5,3 GHz	2,8 a 5,1 GHz	2,4 a 5,3 GHz
Caché	8 MB	12 MB	12 MB	16 MB	16 MB	12 MB	16 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Enterprise (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Windows 10 Pro Education (64 bits)
- Windows 10 Pro para estaciones de trabajo (64 bits)
- Windows 10 Pro for China (64 bits)
- RedHat Enterprise Linux (RHEL v8.3)
- Ubuntu 18.04 LTS (64 bits)

Memoria

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valor
Ranuras	Dos ranuras de SODIMM
Tipo	DDR4 de doble canal
Velocidad	2666 MHz para memoria ECC/2933 MHz para memoria no ECC
Memoria máxima	64 GB
Memoria mínima	8 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, no ECC, SODIMM • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, no ECC, SODIMM • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, no ECC, SODIMM • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2933 MHz, no ECC, SODIMM • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, no ECC, SODIMM • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 2933 MHz, no ECC, SODIMM <p>NOTA: La memoria ECC soportará 2933 MHz después de RTS</p>

Almacenamiento

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Unidad de estado sólido M.2 2230 (clase 35)
- Unidad de estado sólido M.2 2280 (clase 40)
- Unidad de estado sólido M.2 2280 (clase 50)
- Unidad de estado sólido SED, M.2 2280 (clase 40)

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento.

Tabla 7. Especificaciones de almacenamiento

Factor de forma	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230, NVMe PCIe de 3.ª generación x4, clase 35	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	256 GB
Unidad de estado sólido M.2 2280, NVMe PCIe de 3.ª generación x4, clase 40	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	Hasta 2 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280, NVMe PCIe de 3.ª generación x4, clase 50	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido SED M.2 2280, NVMe PCIe de 3.ª generación x4, clase 40	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	Hasta 1 TB

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 8. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	Ranura de tarjeta SD 4.0
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital de alta capacidad (SDHC)• Secure Digital de capacidad extendida (SDXC)

Audio

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Valor
Controladora	Realtek ALC3204 con Waves MaxxAudio Pro
Conversión estereofónica	DAC de 24 bits (digital a analógico) y ADC (de analógico a digital)
Interfaz interna	Intel HDA (audio de alta definición)
Interfaz externa	Conector de audio universal
Altavoces	4
Promedio de salida del altavoz	2 W
Pico de salida del altavoz	2.5 W

Vídeo

Tabla 10. Especificaciones de gráficos discretos

Gráficos discretos			
Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA Quadro T2000	mDP/HDMI/tipo C	4 GB	GDDR6
NVIDIA Quadro RTX3000	mDP/HDMI/tipo C	6 GB	GDDR6

Tabla 11. Especificaciones de gráficos integrados

Gráficos integrados			
Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos Intel UHD 630	mDP/HDMI/tipo C	Memoria compartida del sistema	Intel Core i5/i7/i9 de 10.a generación
Gráficos Intel UHD P630	mDP/HDMI/tipo C	Memoria compartida del sistema	Intel Xeon

Puertos y conectores

Tabla 12. Puertos y conectores externos

Descripción	Valores
Externos:	
USB	· Cuatro puertos de carga USB de tipo C 3.2 de 2.ª generación con Thunderbolt 3/DisplayPort 1.4
Audio	Un conector de audio universal
Vídeo	A través de la estación de acoplamiento/llave de pantalla para conectar la pantalla externa
Puerto del adaptador de alimentación	Cuatro puertos de alimentación de tipo C
Seguridad	Una ranura para candado en forma de cuña
Ranura de tarjeta	Ranura de tarjeta SD 4.0
Llave	Llave de USB/HDMI de puerto doble DA20

Tabla 13. Conectores y puertos internos

Descripción	Valores
Internos:	
Una M.2 de clave M (2280 o 2230) para unidad de estado sólido	<ul style="list-style-type: none"> · Una ranura M.2 2230 para unidad de estado sólido de 256 GB · Una ranura M.2 2280 para unidad de estado sólido de 256 GB/512 GB/1 TB/2 TB · Una ranura M.2 2280 para unidad de estado sólido de autocifrado y 512 GB/1 TB <p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2,</p>

Tabla 13. Conectores y puertos internos(continuación)

Descripción	Valores
	consulte el artículo de la base de conocimientos SLN301626 .

Pantalla

Tabla 14. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valores	
Tipo	Alta definición total (FHD+)	Ultra alta definición (UHD+)
Tecnología del panel	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)
Luminancia (típico)	500 nits	500 nits
Dimensiones (área activa):		
	Altura	366,34 mm (14,42 pulgadas)
	Anchura	228,96 mm (9,01 pulgadas)
	Diagonal	431,80 mm (17 pulgadas)
Resolución nativa	1920 x 1200	3840x2400
Megapíxeles	2,3	9,2
Píxeles por pulgada (PPI)	133	266
Gama de colores (CG)	sRGB del 100 %	Adobe RGB 100 %
Relación de contraste (mínima)	1800:1	1800:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms	35 ms
Velocidad de actualización	60 Hz	60 Hz
Ángulo de percepción horizontal	+/- 85 grados	+/- 85 grados
Ángulo de percepción vertical	+/- 85 grados	+/- 85 grados
Separación entre píxeles	0,1908 mm	0,0549 mm
Consumo de energía (máximo)	5,50 W	13,98 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo	Antirreflectiva
Opciones táctiles	No	Sí, táctil de 10 dedos

Cámara

Tabla 15. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo	· Cámara web IR Hello
Ubicación	Cámara frontal
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Resolución:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	78,5 grados

Comunicaciones

Módulo inalámbrico

Tabla 16. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores
Número de modelo	Wi-Fi Intel 6 AX201 soldada
Tasa de transferencia	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	· Wi-Fi 802.11a/b/g · Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) · Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) · Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Cifrado	· WEP de 64 bits/128 bits · AES-CCMP · TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1

Adaptador de alimentación

Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores	
Tipo	USB de tipo C de 90 W	Tipo C de 130 W
Diámetro (conector)	Conector de tipo C	Conector de tipo C

Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación(continuación)

Descripción	Valores		
Peso	0,23 kg (0,51 lb)	0,32 kg (0,70 lb)	
Voltaje de entrada	De 100 VCA a 240 VCA	De 100 VCA a 240 VCA	
Frecuencia de entrada	50 a 60 Hz	50 a 60 Hz	
Corriente de entrada (máxima)	1,50 A	1,80 A	
Corriente de salida (continua)	<ul style="list-style-type: none"> · 20 V/4,5 A (continua) · 15 V/3 A (continua) · 9 V/3 A (continua) · 5 V/3 A (continua) 	<ul style="list-style-type: none"> · 20 V/6,5 A (continua) · 5,0 V/1 A (continua) 	
Voltaje nominal de salida	<ul style="list-style-type: none"> · 20 V CC · 15 V de CC · 9 V de CC · 5 V de CC 	<ul style="list-style-type: none"> · 20 V CC · 5 V de CC 	
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Conectores de la tarjeta madre del sistema

Tabla 18. Conectores de la tarjeta madre del sistema

Función	Especificaciones
Conectores M.2	<ul style="list-style-type: none"> · Dos conectores de clave M M.2 2280

Batería

Tabla 19. Especificaciones de la batería

Descripción	Valores		
Tipo	"Inteligente" de iones de litio de 56 Wh y 3 celdas	"Inteligente" de iones de litio de 97 Wh y 6 celdas	
Voltaje	11,40 V de CC	11,40 V de CC	
Peso (máximo)	0,27 kg (0,60 lb)	0,385 kg (0,85 lb)	
Dimensiones:			
	Altura	8,45 mm (0,33 pulgadas)	8,45 mm (0,33 pulgadas)
	Anchura	69,70 mm (2,74 pulgadas)	69,70 mm (2,74 pulgadas)
	Profundidad	330,65 mm (13,02 pulgadas)	330,65 mm (13,02 pulgadas)
Gama de temperatura:			

Tabla 19. Especificaciones de la batería(continuación)

Descripción		Valores	
	En funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> · Carga: de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F) · Descarga: 0 °C a 60 °C (32 °F a 140 °F) 	<ul style="list-style-type: none"> · Carga: de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F) · Descarga: 0 °C a 60 °C (32 °F a 140 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)	De -40 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)
Tiempo de funcionamiento		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)		<ul style="list-style-type: none"> · Carga estándar, de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F): 4 horas · ExpressCharge™, de 0 °C a 15 °C (de 32 °F a 59 °F): 4 horas · ExpressCharge™, de 16°C a 45°C (de 60.80°F a 113°F): 2 horas · ExpressCharge™, de 46°C a 50°C (de 114.80°F a 122°F): 3 horas <p>ⓘ NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en www.dell.com/.</p> <p>ⓘ NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> en www.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Carga estándar, de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F): 4 horas · ExpressCharge™, de 0 °C a 15 °C (de 32 °F a 59 °F): 4 horas · ExpressCharge™, de 16°C a 45°C (de 60.80°F a 113°F): 2 horas · ExpressCharge™, de 46°C a 50°C (de 114.80°F a 122°F): 3 horas <p>ⓘ NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en www.dell.com/.</p> <p>ⓘ NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> en www.dell.com.</p>
Vida útil (aproximada)		300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón		No soportado	No soportado
Tiempo de funcionamiento		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Panel táctil

Tabla 20. Especificaciones del panel táctil

Función	Especificaciones
Solución	1221x661
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> · Ancho: 101.7 mm (4,00 pulgadas) · Altura: 55.2 mm (2.17 pulgadas)
Multitáctil	Compatible con la función multitáctil de 5 dedos

Tabla 20. Especificaciones del panel táctil(continuación)

Función	Especificaciones
	<p>i NOTA: Para obtener más información sobre los gestos del panel táctil para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft 4027871 en support.microsoft.com.</p>

Tabla 21. Gestos compatibles

Gestos compatibles	Windows 10
Mover el cursor	Soportado
Hacer clic/tocar	Soportado
Hacer clic y arrastrar	Soportado
Desplazamiento con 2 dedos	Soportado
Pellizco/zoom con 2 dedos	Soportado
Toque con 2 dedos (clic derecho)	Soportado
Toque con 3 dedos (invocar a Cortana)	Soportado
Deslizamiento hacia arriba con 3 dedos (ver todas las ventanas abiertas)	Soportado
Deslizamiento hacia abajo con 3 dedos (mostrar el escritorio)	Soportado
Deslizamiento hacia la derecha o izquierda con 3 dedos (alternar entre ventanas abiertas)	Soportado
Toque con 4 dedos (invocar el centro de acción)	Soportado
Deslizamiento hacia la derecha o izquierda con 4 dedos (alternar entre escritorios virtuales)	Soportado

Teclado

Tabla 22. Especificaciones del teclado

Función	Especificaciones
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> · 102 (EE. UU. y Canadá) · 103 (Reino Unido) · 106 (Japón)
Tamaño	<p>Tamaño completo</p> <ul style="list-style-type: none"> · X= 18.6 mm (0.73 pulgadas) de separación entre teclas · Y= 19.05 mm (0.75 pulgadas) de separación entre teclas
Teclado retroiluminado	Opcional (retroiluminado y no retroiluminado)
Diseño	QWERTY

Lector de huellas digitales en botón de encendido

Tabla 23. Especificaciones del lector de huellas digitales

Descripción	Valores	
Tecnología del sensor	Capacitiva	Capacitiva
Resolución del sensor	363 dpi	500 dpi
Tamaño de píxeles del sensor	76 x 100	108 X 88

Especificaciones de sensor y control

Tabla 24. Especificaciones de sensor y control

Especificaciones
1. Sensor de caída libre en la placa base
2. Sensor del efecto de salón (detecta cuando se cierra la tapa)
3. Sensor de proximidad

Seguridad

Tabla 25. Especificaciones de seguridad

Características	Especificaciones
Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0	Integrado en la tarjeta madre
Lector de huellas digitales	Estándar
Ranura de bloqueo en forma de cuña	Estándar

Software de seguridad

Tabla 26. Especificaciones del software de seguridad

Especificaciones
Dell Client Command Suite
Software Dell Data Security and Management opcional
Dell Client Command Suite
Verificación del BIOS de Dell
Software de administración y seguridad de terminal de Dell opcional
Estándar de terminal de VMware Carbon Black
Estándar de terminal de VMware Carbon Black + Respuesta y detección de amenaza de punto final de Secureworks
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Control y visibilidad de terminal de Absolute®

Tabla 26. Especificaciones del software de seguridad(continuación)

Especificaciones
Netskope
Defensa de la cadena de suministro de Dell

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 27. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Altitud (máxima)	-15,2 m a 3048 m (4,64 pies a 5518,4 pies)	-15,2 m a 10 668 m (4,64 pies a 19 234,4 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.


En este capítulo, se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores.

Temas:

- [Descarga de los controladores de Windows](#)

Descarga de los controladores de Windows

Pasos

1. Encienda la laptop.
2. Vaya a **Dell.com/support**.
3. Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de la laptop y haga clic en **Enviar**.
 **NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su laptop.**
4. Haga clic en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Seleccione el sistema operativo instalado en la laptop.
6. Desplácese hacia abajo en la página y seleccione el controlador que desea instalar.
7. Haga clic en **Descargar archivo** para descargar el controlador de su laptop.
8. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
9. Haga doble clic en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

System Setup (Configuración del sistema)

PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración en el programa de configuración del BIOS. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

NOTA: Los elementos listados en esta sección aparecerán o no en función del equipo y de los dispositivos instalados.

NOTA: Antes de modificar el programa de configuración del BIOS, se recomienda anotar la información de la pantalla del programa de configuración del BIOS para que sirva de referencia posteriormente.

Utilice el programa de configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtenga información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño de la unidad de disco duro.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

Temas:

- [Acceso al programa de configuración del BIOS](#)
- [Teclas de navegación](#)
- [Secuencia de arranque](#)
- [Menú de arranque por única vez](#)
- [Opciones de configuración del sistema](#)
- [Borrado de las contraseñas del sistema y del BIOS \(configuración del sistema\)](#)

Acceso al programa de configuración del BIOS

Sobre esta tarea

Encienda (o reinicie) la computadora y presione F2 inmediatamente.

Teclas de navegación

NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Tabla 28. Teclas de navegación

Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Entrar	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque. NOTA: Solo para el explorador de gráficos estándar.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de

Tabla 28. Teclas de navegación(continuación)

Teclas	Navegación
	confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema.

Secuencia de arranque

La secuencia de arranque le permite omitir el orden de dispositivos de arranque definido en la configuración del sistema y arrancar directamente desde un dispositivo específico (por ejemplo, la unidad óptica o la unidad de disco duro). Durante la prueba de encendido automática (POST), cuando aparece el logotipo de Dell, puede hacer lo siguiente:

- Acceder al programa de configuración del sistema al presionar la tecla F2
- Activar el menú de inicio de una vez al presionar la tecla F12

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX (si está disponible)
- **i** **NOTA: XXX denota el número de la unidad SATA.**
- Unidad óptica (si está disponible)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico

La pantalla de secuencia de arranque también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

Menú de arranque por única vez

Para entrar en el **Menú de arranque por única vez**, encienda la computadora y presione F2 inmediatamente.

- **i** **NOTA: Se recomienda apagar la computadora, si está encendida.**

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX (si está disponible)
- **i** **NOTA: XXX denota el número de la unidad SATA.**
- Unidad óptica (si está disponible)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico

La pantalla de secuencia de arranque también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

Opciones de configuración del sistema

- **i** **NOTA: Según la computadora y los dispositivos instalados, se pueden o no mostrar los elementos enumerados en esta sección.**

Tabla 29. Opciones de configuración del sistema - Menú de información del sistema

Visión general	
Precision 5750	
Versión de BIOS	Muestra el número de versión del BIOS.
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Etiqueta de activo	Muestra la etiqueta de activo del equipo.
Fecha de fabricación	Muestra la fecha de fabricación del equipo.

Tabla 29. Opciones de configuración del sistema - Menú de información del sistema(continuación)

Visión general	
Fecha de adquisición	Muestra la fecha de adquisición del equipo.
Código de servicio rápido	Muestra el código de servicio rápido del equipo.
Etiqueta de propiedad	Muestra la etiqueta de propiedad del equipo.
Actualización de firmware con firma	Muestra si la actualización de firmware con firma está habilitada. Valor predeterminado: Activado
Batería	
Principal	Muestra la batería principal.
Nivel de batería	Muestra el nivel de la batería.
Estado de la batería	Muestra el estado de la batería.
Condición	Muestra el mantenimiento de la batería.
Adaptador de CA	Muestra si hay un adaptador de CA conectado. Si está conectado, el tipo de adaptador de CA.
PROCESADOR	
Tipo de procesador	Muestra el tipo de procesador.
Velocidad de reloj máxima	Muestra la velocidad de reloj del procesador máxima.
Velocidad de reloj mínima	Muestra la velocidad de reloj del procesador mínima.
Velocidad de reloj actual	Muestra la velocidad de reloj del procesador actual.
Conteo de núcleos	Muestra la cantidad de núcleos del procesador.
Id. del procesador	Muestra el código de identificación del procesador.
Caché del procesador L2	Muestra el tamaño de la memoria caché L2 del procesador.
Caché del procesador L3	Muestra el tamaño de la memoria caché L3 del procesador.
Versión de microcódigo	Muestra la versión de microcódigo.
Capacidad para Intel Hyper-Threading	Muestra si el procesador tiene capacidad para Hyper-Threading (HT).
Tecnología de 64 bits	Muestra si se utiliza la tecnología de 64 bits.
MEMORIA	
Memoria instalada	Muestra el tamaño total de la memoria del equipo instalada.
Memoria disponible	Muestra el tamaño total de la memoria del equipo disponible.
Velocidad de la memoria	Muestra la velocidad de la memoria.
Modo de canal de memoria	Muestra el modo de canal único o doble.
Tecnología de la memoria	Muestra la tecnología que se utiliza para la memoria.
RANURA DE DIMM 1	Muestra la tarjeta de memoria instalada en la ranura 1
RANURA DE DIMM 2	Muestra la tarjeta de memoria instalada en la ranura 2
DISPOSITIVOS	
Tipo de panel	Muestra el tipo de panel del equipo.
Controladora de video	Muestra la información de gráficos integrados de la computadora.
Memoria de video	Muestra la información de la memoria de video del equipo.
Dispositivo de Wi-Fi	Muestra el dispositivo de Wi-Fi instalado en la computadora.
Resolución nativa	Muestra la resolución nativa del equipo.
Versión del BIOS de video	Muestra la versión del BIOS de video del equipo.
Controladora de audio	Muestra la información del controlador de audio del equipo.

Tabla 29. Opciones de configuración del sistema - Menú de información del sistema(continuación)

Visión general	
Dispositivo Bluetooth	Muestra si hay un dispositivo Bluetooth instalado en la computadora.
Dirección MAC de paso	Muestra la dirección MAC de paso del video.

Tabla 30. Opciones de configuración del sistema: menú de configuración de arranque

Configuración de arranque	
Secuencia de arranque	
Modo de arranque: solo UEFI	Muestra el modo de arranque de la computadora.
Secuencia de arranque	Muestra la secuencia de arranque.
Arranque de tarjeta Secure Digital (SD)	Activa o desactiva el arranque de la tarjeta Secure Digital (SD).
Arranque seguro	
Habilitar arranque seguro	Activa o desactiva la comprobación del software de arranque (incluidos los controladores de firmware y el sistema operativo).
Modo de arranque seguro	Modifica el comportamiento del arranque seguro para permitir la evaluación o el refuerzo de las firmas del controlador de UEFI. La opción Modo implementado está seleccionada de manera predeterminada.
Administración de claves experta	
Habilitar modo personalizado	Activa o desactiva el modo personalizado para permitir claves en bases de datos de clave de seguridad PK, KEK, db y dbx. Valor predeterminado: apagado

Tabla 31. Opciones de configuración del sistema: menú de dispositivos integrados

Dispositivos integrados	
Fecha/Hora	
Fecha	Establece la fecha de la computadora en el formato MM/DD/AAAA. Los cambios en la fecha surten efecto inmediatamente.
Hora	Establece la hora de la computadora en el formato de 24 horas de HH/MM/SS. Puede alternar entre los relojes de 12 horas y 24 horas. Los cambios en la hora surten efecto inmediatamente.
Thunderbolt Adapter Configuration (Configuración del adaptador de Thunderbolt)	
Habilitar soporte para la tecnología Thunderbolt	Activa o desactiva la función de tecnología Thunderbolt y los puertos y adaptadores asociados. Valor predeterminado: encendido
Activar compatibilidad de inicio Thunderbolt	Activa o desactiva las funciones del adaptador de Thunderbolt antes del arranque. Valor predeterminado: apagado
Habilitar los módulos previos al arranque de Thunderbolt (y PCIe detrás de TBT)	Activa o desactiva la configuración que permite dispositivos de PCIe conectados a través de un adaptador de Thunderbolt. Valor predeterminado: apagado
Nivel de seguridad de Thunderbolt	Establece el nivel de seguridad del adaptador de Thunderbolt en el sistema operativo. La autorización del usuario está seleccionada de manera predeterminada.
Cámara	
Activar cámara	Habilita o deshabilita la cámara.

Tabla 31. Opciones de configuración del sistema: menú de dispositivos integrados(continuación)

Dispositivos integrados	
	Habilitar cámara está seleccionada de manera predeterminada.
Audio	
Activar audio	Habilita o deshabilita todas las controladoras de audio integrado. Valor predeterminado: encendido
Habilitar micrófono	Activa o desactiva el micrófono. Habilitar micrófono está seleccionada de manera predeterminada.
Habilitar altavoz interno	Habilita o deshabilita el altavoz interno. Habilitar altavoz interno está seleccionada de manera predeterminada.
Configuración de USB	Habilita o deshabilita el arranque desde dispositivos de almacenamiento masivo USB, como unidades de disco duro externas, unidades ópticas y unidades USB. Habilitar soporte de arranque USB está seleccionada de manera predeterminada. Habilitar puertos USB externos está seleccionada de manera predeterminada.
Dispositivos misceláneos	
Habilitar dispositivo de lector de huellas digitales	Habilita o deshabilita el dispositivo de lector de huellas digitales Habilitar el dispositivo de lector de huellas digitales está seleccionada de manera predeterminada.
Activar Single Sign On para el lector de huellas digitales	Activa o desactiva la funcionalidad Single Sign On del lector de huellas digitales. La opción de activar Single Sign On del lector de huellas digitales está seleccionada de manera predeterminada.

Tabla 32. Opciones de configuración del sistema: menú de almacenamiento

Almacenamiento	
Funcionamiento de SATA	Configura el modo operativo de la controladora de unidad de disco duro integrada SATA. Valor predeterminado: RAID encendida SATA está configurada para ser compatible con RAID (tecnología de restauración rápida de Intel).
Interfaz de almacenamiento	
Habilitación de puertos	Habilita las unidades a bordo seleccionadas. <ul style="list-style-type: none"> • SATA-4 Valor predeterminado: encendido • SSD-0 PCIe M.2 Valor predeterminado: encendido • SSD-1 PCIe M.2 Valor predeterminado: encendido
Información de la unidad	Muestra la información de varias unidades a bordo.
Habilitar los informes de SMART	Habilita o deshabilita la tecnología de creación de informes, análisis y monitoreo automático (SMART). Valor predeterminado: apagado
Habilitar tarjeta de medios	Permite alternar el encendido y apagado de todas las tarjetas de medios o establecer la tarjeta de medios al estado de solo lectura. Habilitar la tarjeta Secure Digital (SD) está seleccionado de manera predeterminada.

Tabla 33. Opciones de configuración del sistema: menú de pantalla

Pantalla	
Brillo de la pantalla	
Brillo con energía de la batería	Establece el brillo de la pantalla cuando la computadora funciona con batería. Valor predeterminado: 50
Brillo con alimentación de CA	Establece el brillo de la pantalla cuando la computadora funciona con alimentación de CA. Valor predeterminado: 0
Pantalla táctil	Activa o desactiva la pantalla táctil para el SO. NOTA: La pantalla táctil siempre funcionará en la configuración del BIOS, independientemente de esta configuración.
Full Screen Logo (Logotipo de la pantalla completa)	Permite o evita que la computadora muestre el logo de pantalla completa si la imagen coincide con la resolución de pantalla. Valor predeterminado: apagado
Modo de salida directa de la controladora de gráficos directa	Cuando está activada, todos los puertos de salida de gráficos van directamente a la unidad de procesamiento de gráficos (GPU), omitiendo las salidas de gráficos integrados de Intel para los puertos HDMI, Thunderbolt y mDP. Valor predeterminado: apagado

Tabla 34. Opciones de configuración del sistema: menú de conexión

Conexión	
Activar dispositivo inalámbrico	Habilita o deshabilita los dispositivos internos de WLAN/Bluetooth. WLAN está seleccionada de manera predeterminada. Bluetooth está seleccionado de manera predeterminada.
Habilitar pila de red de UEFI	Habilitar pila de red de UEFI Cuando está activada, los protocolos de redes de UEFI están instalados y disponibles, lo que permite que las funciones de red anteriores al SO y al inicio del SO utilicen cualquier NIC activada. Esta opción se puede usar sin PXE encendido. Valor predeterminado: encendido
Control de radio inalámbrica	Controlar radio WLAN Permite detectar la conexión del sistema a una red cableada y, posteriormente, deshabilitar las radios inalámbricas seleccionadas (WLAN o WWAN). Tras la desconexión de la red cableada, se volverán a habilitar las radios inalámbricas seleccionadas. Valor predeterminado: apagado

Tabla 35. Opciones de configuración del sistema: menú de alimentación

Alimentación	
Configuración de la batería	Permite que la computadora funcione con la batería durante horas de uso de alimentación. Utilice las siguientes opciones para evitar el uso de alimentación de CA entre ciertos momentos de cada día. La opción Adaptable está seleccionada de manera predeterminada.
Configuración avanzada	Habilitar la configuración de carga de batería avanzada Habilita la configuración de carga de batería avanzada desde el comienzo del día para un determinado período de trabajo. La carga de batería avanzada maximiza el estado de la batería y aun así soporta un uso intensivo durante la jornada laboral.

Tabla 35. Opciones de configuración del sistema: menú de alimentación(continuación)

Alimentación	
Cambio pico	<p>Valor predeterminado: apagado</p> <p>Permite que la computadora funcione con la batería durante las horas de uso pico de alimentación.</p> <p>Valor predeterminado: apagado</p>
Administración térmica	<p>Permite la administración de temperatura del procesador y del ventilador de enfriamiento para ajustar el rendimiento, el ruido y la temperatura del sistema.</p> <p>La opción Optimizado está seleccionada de manera predeterminada.</p>
Compatibilidad para activación USB	<p>Permite conectar una estación de acoplamiento USB-C de Dell para sacar la computadora del modo de espera.</p> <p>Valor predeterminado: encendido</p>
Bloquear modo de reposo	<p>Evita que la computadora entre al modo de reposo (S3) en el sistema operativo.</p> <p>Valor predeterminado: apagado</p> <p>NOTA: Si está habilitada, la computadora no se suspenderá, Intel Rapid Start se deshabilitará automáticamente y la opción de alimentación del sistema operativo estará en blanco si estaba establecida en reposo.</p>
Switch de tapa	<p>Activa o desactiva el switch de tapa.</p> <p>Valor predeterminado: encendido</p>
Encender al abrir la tapa	<p>Permite que la computadora se encienda desde el estado apagado cada vez que se abra la tapa.</p> <p>Valor predeterminado: encendido</p>
Tecnología Intel Speed Shift	<p>Habilita o deshabilita la compatibilidad con tecnología Intel Speed Shift. Configurar esta opción en habilitada permite que el sistema operativo seleccione el rendimiento del procesador adecuado automáticamente.</p> <p>Valor predeterminado: encendido</p>

Tabla 36. Opciones de configuración del sistema - Menú de seguridad

Seguridad	
Seguridad del TPM 2.0 encendida	<p>Seleccione si el modelo de plataforma segura (TPM) es visible para el sistema operativo.</p> <p>Valor predeterminado: encendido</p>
PPI Bypass for Enable Commands (Omisión PPI para los comandos activados)	<p>Permite o evita que el sistema operativo omita las solicitudes de usuario de la interfaz de presencia física (PPI) del BIOS cuando emite comandos de activación y habilitación de la PPI del TPM.</p> <p>Valor predeterminado: apagado</p>
PPI Bypass for Disable Commands (Omisión PPI para los comandos desactivados)	<p>Permite o evita que el sistema operativo omita las solicitudes de usuario de la PPI del BIOS cuando emite comandos de desactivación y deshabilitación de la PPI del TPM.</p> <p>Valor predeterminado: apagado</p>
Omisión PPI para los comandos desactivados	<p>Permite o evita que el sistema operativo omita las solicitudes de usuario de la interfaz de presencia física (PPI) del BIOS cuando emita el comando Borrar.</p> <p>Valor predeterminado: apagado</p>

Tabla 36. Opciones de configuración del sistema - Menú de seguridad(continuación)

Seguridad	
Activar certificado	<p>Permite controlar si la jerarquía de aprobación del TPM está disponible para el sistema operativo. Deshabilitar este ajuste restringe la capacidad de usar el TPM para operaciones de firma.</p> <p>Valor predeterminado: encendido</p>
Activar almacenamiento de claves	<p>Permite controlar si la jerarquía de aprobación del TPM está disponible para el sistema operativo. Deshabilitar este ajuste restringe la capacidad de utilizar el TPM para almacenar datos del propietario.</p> <p>Valor predeterminado: encendido</p>
SHA-256	<p>Permite o evita que el BIOS y el TPM utilicen el algoritmo hash SHA-256 para extender las mediciones en los PCR del TPM durante el arranque del BIOS.</p> <p>Valor predeterminado: encendido</p>
Desactivada	<p>Permite o evita que la computadora borre la información del propietario de PTT y devuelve la PTT al estado predeterminado.</p> <p>Valor predeterminado: apagado</p>
Estado de TPM	<p>Habilita o deshabilita el TPM. Este es el estado de funcionamiento normal para el TPM cuando desea usar la gama completa de funcionalidades.</p> <p>Valor predeterminado: Activado</p>
Extensiones de Intel Software Guard	
Intel SGX	<p>Habilita o deshabilita Intel Software Guard Extensions (SGX) para proporcionar un ambiente seguro a fin de ejecutar código o almacenar información confidencial.</p> <p>La opción Control por software está seleccionada de manera predeterminada.</p>
Mitigación de riesgos de SMM	
Mitigación de riesgos de SMM	<p>Habilita o deshabilita las protecciones de mitigación de riesgos de SMM de UEFI adicionales.</p> <p>Valor predeterminado: apagado</p> <p>NOTA: Esta función puede provocar problemas de compatibilidad o pérdida de funcionalidad con algunas aplicaciones y herramientas heredadas.</p>
Borrado de datos en el próximo arranque	
Comenzar el borrado de datos	<p>Cuando está activada, el BIOS pondrá un ciclo de borrado de datos en línea de espera para dispositivos de almacenamiento conectados a la placa base durante el próximo reinicio.</p> <p>Valor predeterminado: apagado</p>
Absolute	
Absolute	<p>Habilita, deshabilita o deshabilita permanentemente la interfaz del módulo del BIOS del servicio del módulo de persistencia absoluta opcional desde el software Absolute.</p> <p>La opción Activar Absolute está seleccionada de manera predeterminada.</p>
Seguridad de ruta de arranque de UEFI	
Seguridad de ruta de arranque de UEFI	<p>Controla si el sistema le solicitará al usuario ingresar la contraseña de administrador (si está establecida) cuando inicie a un dispositivo de ruta de arranque de UEFI desde el menú de arranque F12.</p> <p>La opción Siempre, excepto HDD interno está seleccionada de manera predeterminada.</p>

Tabla 37. Opciones de configuración del sistema: menú de contraseñas

Contraseñas	
Contraseña de administrador	Establece, cambia o elimina la contraseña del administrador (a veces llamada "contraseña de configuración"). La contraseña de administrador activa varias características de seguridad.
Configuración de contraseña	
Letra mayúscula	Cuando está activado, la contraseña debe contener al menos una letra mayúscula. Valor predeterminado: apagado
Letra minúscula	Cuando está activado, la contraseña debe contener al menos una letra minúscula. Valor predeterminado: apagado
Número	Cuando está activado, la contraseña debe contener al menos un número. Valor predeterminado: apagado
Carácter especial	Cuando está activado, la contraseña debe contener al menos un carácter especial. Valor predeterminado: apagado
Mínimo de caracteres	Establece la cantidad mínima de caracteres permitidos para contraseñas. Valor predeterminado: 04
Omisión de contraseña	
Omisión de contraseña	Cuando está activada, las contraseñas de disco duro y del sistema se solicitan cuando la computadora se enciende desde el estado apagado. La opción Desactivada está seleccionada de manera predeterminada.
Cambios en la contraseña	
Habilitar cambios en contraseñas distintas a la de administrador	Cuando está activada, los usuarios pueden cambiar la contraseña de disco duro y del sistema sin necesidad de tener una contraseña de administrador. Valor predeterminado: encendido
Bloqueo de configuración del administrador	
Activar Bloqueo de configuración de administrador	Permite o evita que el usuario ingrese a la configuración del BIOS cuando hay una contraseña de administrador establecida. Valor predeterminado: apagado
Bloqueo de contraseña maestra	
Habilitar bloqueo de contraseña maestra	Habilita o deshabilita la compatibilidad con contraseña maestra. Valor predeterminado: apagado

Tabla 38. Opciones de configuración del sistema: menú de recuperación de actualización

Actualizar la recuperación	
Actualizaciones de firmware de cápsula de UEFI	
Habilitar UEFI Capsule Firmware Updates	Controla si esta computadora permite las actualizaciones del BIOS a través de paquetes de cápsulas de actualización de UEFI. Valor predeterminado: encendido
Recuperación del BIOS desde unidad de disco duro	
Recuperación del BIOS desde unidad de disco duro	Permite que la computadora se recupere de una imagen del BIOS dañada, siempre y cuando la porción del bloque de arranque esté intacta y en funcionamiento.

Tabla 38. Opciones de configuración del sistema: menú de recuperación de actualización(continuación)

Actualizar la recuperación	
	<p>Valor predeterminado: encendido</p> <p>i NOTA: La recuperación del BIOS está diseñada para reparar el bloque del BIOS principal y no funciona si el bloque de arranque está dañado. Además, no funcionará ante daños de EC, daños de ME o un problema de hardware. La imagen de recuperación debe existir en una partición no cifrada de la unidad.</p>
Regreso a una versión anterior del BIOS	
Permitir degradación del BIOS	<p>Controla el flash de firmware del sistema a revisiones anteriores.</p> <p>Valor predeterminado: encendido</p>
Recuperación de sistema operativo de SupportAssist	
Recuperación de sistema operativo de SupportAssist	<p>Activa o desactiva el flujo de arranque para la herramienta de recuperación del SO SupportAssist, en caso de que se produzcan ciertos errores de sistema.</p> <p>Valor predeterminado: encendido</p>
BIOSConnect	
BIOSConnect	<p>Habilita o deshabilita la recuperación del sistema operativo del servicio en la nube, si el sistema operativo principal no se inicia con un número de fallas igual o mayor que el valor especificado por la opción de configuración para el umbral de recuperación automática del sistema operativo.</p> <p>Valor predeterminado: encendido</p>
Umbral de recuperación de sistema operativo automático de Dell	
	<p>Controla el flujo de arranque automático para la consola de resolución del sistema de SupportAssist y la herramienta de recuperación del sistema operativo de Dell.</p> <p>La opción 2 está seleccionada de manera predeterminada.</p>

Tabla 39. Opciones de configuración del sistema: menú de administración de sistema

Administración de sistema	
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Etiqueta de activo	Crea una etiqueta de activo del sistema que los administradores de TI pueden utilizar para identificar de forma única un sistema en particular. Una vez establecida en el BIOS, la etiqueta de activo no se puede cambiar.
Comportamiento de CA	
Activación al conectar a CA	<p>Permite que la computadora se encienda y vaya al arranque cuando hay alimentación de CA en la computadora.</p> <p>Valor predeterminado: apagado</p>
Activación desde LAN/WLAN	
Activación desde LAN/WLAN	<p>Permite o evita que la computadora se encienda con una señal de LAN/WLAN especial.</p> <p>La opción Desactivada está seleccionada de manera predeterminada.</p>

Tabla 40. Opciones de configuración del sistema: menú del teclado

Teclado	
Activar Bloq Num.	
Activar Bloq Num	<p>Habilita o deshabilita Bloq Núm cuando se inicia la computadora.</p> <p>Valor predeterminado: encendido</p>

Tabla 40. Opciones de configuración del sistema: menú del teclado(continuación)

Teclado	
Opciones de bloqueo de Fn	
Opciones de bloqueo de Fn	Activa o desactiva la opción de bloqueo de Fn. Valor predeterminado: encendido
Modo de bloqueo	Valor predeterminado: modo de bloqueo secundario. Modo de bloqueo secundario = si esta opción está seleccionada, las teclas F1-F12 analizan el código para ver las funciones secundarias.
Iluminación del teclado	
Iluminación del teclado	Configura el modo de funcionamiento de la función de iluminación del teclado. La opción Brillante está seleccionada de manera predeterminada.
Tiempo de espera agotado de retroiluminación del teclado en CA	
Tiempo de espera agotado de retroiluminación del teclado en CA	Configura el valor de tiempo de espera agotado del teclado cuando hay un adaptador de CA conectado a la computadora. El valor de tiempo de espera agotado de retroiluminación del teclado solo se activa cuando la retroiluminación está habilitada. La opción 1 minuto está seleccionada de manera predeterminada.
Tiempo de espera agotado de retroiluminación del teclado en la batería	
Tiempo de espera agotado de retroiluminación del teclado en la batería	Configura el valor de tiempo de espera agotado para el teclado cuando la computadora funciona con batería. El valor de tiempo de espera agotado de retroiluminación del teclado solo se activa cuando la retroiluminación está habilitada. La opción 1 minuto está seleccionada de manera predeterminada.
Acceso al teclado de OROM	
Acceso al teclado de OROM	Activa o desactiva la opción para ingresar pantallas de configuración de ROM opcional a través de las teclas de acceso rápido, durante el arranque. La opción Activada está seleccionada de manera predeterminada.

Tabla 41. Opciones de configuración del sistema: menú de comportamiento previo al arranque

Comportamiento previo al arranque	
Advertencias del adaptador	
Activar avisos de adaptador	Permite o evita que la computadora muestre mensajes de advertencia del adaptador de pantalla cuando se detectan adaptadores con muy poca capacidad de alimentación. Valor predeterminado: encendido
Advertencias y errores	
Advertencias y errores	Selecciona una acción cuando encuentra una advertencia o error durante el arranque. La opción Solicitud ante advertencias y errores está seleccionada de manera predeterminada.
<p>NOTA: Los errores considerados críticos para el funcionamiento del hardware de la computadora siempre detendrán la computadora.</p>	
Advertencias de USB-C	
Habilitar mensajes de advertencia de estación de acoplamiento	Habilita o deshabilita los mensajes de advertencia de la estación de acoplamiento. Valor predeterminado: encendido
Arranque rápido	

Tabla 41. Opciones de configuración del sistema: menú de comportamiento previo al arranque(continuación)

Comportamiento previo al arranque	
Arranque rápido	Configura la velocidad del proceso de arranque de UEFI. La opción Exhaustivo está seleccionada de manera predeterminada.
Ampliar tiempo de la POST del BIOS	
Ampliar tiempo de la POST del BIOS	Configura el tiempo de carga de la POST (prueba automática de encendido) del BIOS. La opción 0 segundos está seleccionada de manera predeterminada.
Dirección MAC de paso	
Dirección MAC de paso	Reemplaza la dirección MAC de la NIC externa (en una estación de acoplamiento o llave compatible) con la dirección MAC seleccionada de la computadora. La opción Dirección MAC única del sistema está seleccionada de manera predeterminada.
Señal de vida	
Pantalla del logotipo inicial	Muestra la señal de vida del logotipo. Valor predeterminado: encendido

Tabla 42. Opciones de configuración del sistema: menú de virtualización

Virtualización	
Tecnología de virtualización de Intel	
Tecnología de virtualización de Intel	Permite o evita que la computadora ejecute un monitor de máquina virtual (VMM). Valor predeterminado: encendido
VT para I/O directa	
Active Intel VT para I/O directa	Permite o evita que la computadora realice la tecnología de virtualización para I/O directa (VT-d). VT-d es un método de Intel que proporciona virtualización para la I/O de asignación de memoria. Valor predeterminado: encendido

Tabla 43. Opciones de configuración del sistema - Menú de rendimiento

Rendimiento	
Compatibilidad con multi-core	
Núcleos activos	Cambia el número de núcleos de CPU disponible para el sistema operativo. El valor predeterminado está establecido en el número máximo de núcleos. La opción Todos los núcleos está seleccionada de manera predeterminada.
Intel SpeedStep	
Habilitar tecnología Intel SpeedStep	Permite o evita que la tecnología Intel SpeedStep ajuste la frecuencia de núcleos y el voltaje del procesador de manera dinámica, disminuyendo el consumo de energía promedio y la emisión de calor. Valor predeterminado: encendido
Control de estados C	
Habilitar el control de C-States	Habilita o deshabilita la capacidad de la CPU para entrar y salir de estados de energía baja. Valor predeterminado: encendido
Activar estados C adaptables para gráficos discretos	Permite que la computadora detecte dinámicamente el alto uso de gráficos discretos y ajuste los parámetros para un mayor rendimiento durante ese período.

Tabla 43. Opciones de configuración del sistema - Menú de rendimiento(continuación)

Rendimiento	
	Valor predeterminado: encendido
Tecnología Intel Turbo Boost	
Habilita la tecnología Intel Turbo Boost	Habilita o deshabilita el modo Intel TurboBoost del procesador. Si está habilitado, el controlador de Intel TurboBoost aumenta el rendimiento de la CPU o el procesador de gráficos.
	Valor predeterminado: encendido
Tecnología Hyper-Threading de Intel	
Habilita la tecnología Hyper-Threading de Intel	Habilita o deshabilita el modo de Intel Hyper-Threading del procesador. Si está habilitada, Intel Hyper-Threading aumenta la eficiencia de los recursos del procesador cuando se ejecutan varios subprocesos en cada núcleo.
	Valor predeterminado: encendido
Ajuste dinámico: aprendizaje automático	
Activar ajuste dinámico: aprendizaje automático	Activa o desactiva la funcionalidad del SO para mejorar las funcionalidades de ajuste de alimentación dinámico en función de las cargas de trabajo detectadas.
	Valor predeterminado: apagado

Tabla 44. Opciones de configuración del sistema - Menú de registros del sistema

Registros del sistema	
Registro de eventos del BIOS	
Borrar el registro de eventos del BIOS	Seleccione si desea conservar o borrar eventos del BIOS. La opción Conservar está seleccionada de manera predeterminada.
Registro de eventos térmicos	
Borrar el registro de eventos térmicos	Seleccione si desea conservar o borrar eventos térmicos. La opción Conservar está seleccionada de manera predeterminada.
Registro de eventos de alimentación	
Borrar el registro de eventos de ALIMENTACIÓN	Seleccione si desea conservar o borrar eventos de alimentación. La opción Conservar está seleccionada de manera predeterminada.

Borrado de las contraseñas del sistema y del BIOS (configuración del sistema)

Sobre esta tarea

Para borrar las contraseñas del BIOS o del sistema, comuníquese con el soporte técnico de Dell, como se describe en www.dell.com/contactdell.

NOTA: Para obtener información sobre cómo restablecer las contraseñas de aplicaciones o Windows, consulte la documentación incluida con Windows o la aplicación en particular.


Obtención de ayuda

Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell

Requisitos previos

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Sobre esta tarea

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

Pasos

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.