

Precision 7550

Setup and specifications guide



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

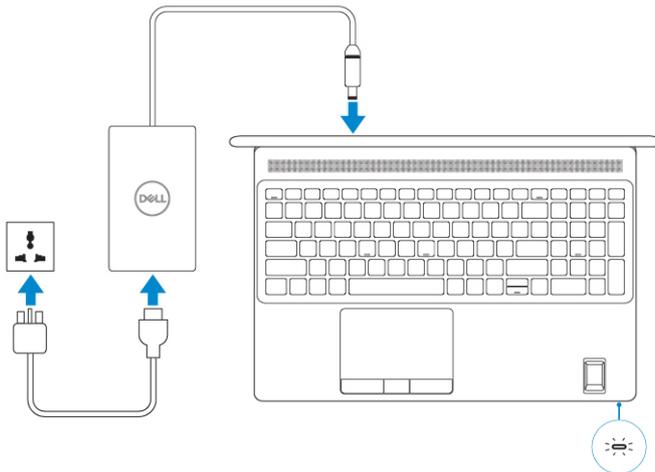
1 Configure la computadora.....	5
2 Descripción general del chasis.....	7
Display view.....	7
Vista derecha.....	9
Vista izquierda.....	10
Vista del reposamanos.....	11
Back view.....	12
Bottom view.....	13
Accesos directos del teclado.....	13
3 Especificaciones técnicas.....	15
Procesadores.....	15
Conjunto de chips.....	15
Sistema operativo.....	16
Memoria.....	16
Almacenamiento.....	17
Audio and Speaker.....	17
Controladora de video y gráficos.....	18
Lector de tarjetas multimedia.....	18
Communications.....	18
Puertos y conectores.....	20
Power adapter.....	20
Batería.....	21
Dimensiones y peso.....	22
Teclado.....	22
Superficie táctil.....	23
Fingerprint reader.....	23
Pantalla.....	24
Cámara.....	25
Security.....	25
Servicio y soporte.....	26
Entorno del equipo.....	26
4 Software.....	28
Descarga de los controladores de Windows.....	28
5 System Setup (Configuración del sistema).....	29
Menú de inicio.....	29
Teclas de navegación.....	29
Secuencia de arranque.....	30
Configuración del BIOS.....	30
Visión general.....	30
Configuración de arranque.....	31

Dispositivos integrados.....	32
Almacenamiento.....	33
Pantalla.....	33
Connection options (Opciones de conexión).....	34
Administración de energía.....	34
Seguridad.....	36
Password (Contraseña).....	37
Actualización y recuperación.....	38
Administración de sistema.....	39
Teclado.....	39
Comportamiento previo al arranque.....	40
Compatibilidad con virtualización.....	41
Rendimiento.....	41
Registros del sistema.....	42
Actualización del BIOS en Windows.....	43
Actualización del BIOS en sistemas con BitLocker habilitado.....	43
Actualización del BIOS del sistema con una unidad flash USB.....	43
Contraseña del sistema y de configuración.....	44
Asignación de una contraseña de configuración del sistema.....	45
Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente.....	45
6 Obtención de ayuda.....	46
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	46

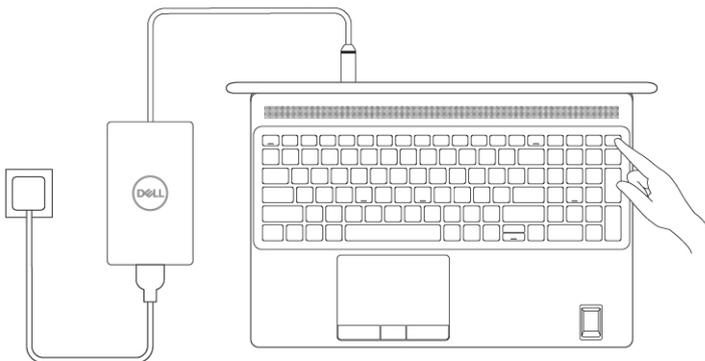
Configure la computadora

Pasos

1. Conecte el cable de alimentación.



2. Presione el botón de encendido.



3. Finalice la configuración del sistema de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante el ajuste, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, ingrese la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, ingrese su información de contacto.

4. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Aplicaciones de Dell	Detalles
	<p>Registro del producto Dell Registre su equipo con Dell.</p>
	<p>Asistencia y soporte técnico de Dell Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p>
	<p>SupportAssist Comprueba proactivamente el estado del hardware y el software de la computadora.</p> <p>NOTA: Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de vencimiento en SupportAssist.</p>
	<p>Actualización de Dell Actualiza la computadora con correcciones críticas y controladores de dispositivo importantes a medida que se encuentran disponibles.</p>
	<p>Dell Digital Delivery Descargue aplicaciones de software, incluido software que se adquirió, pero que no se instaló previamente en la computadora.</p>

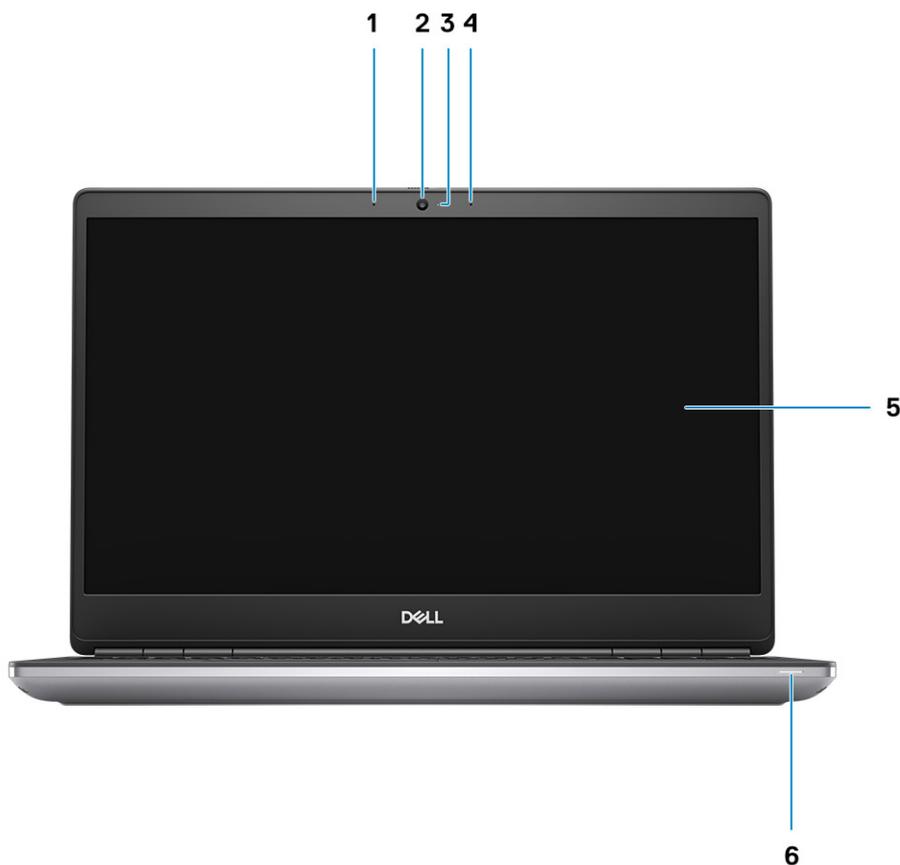
Descripción general del chasis

Temas:

- [Display view](#)
- [Vista derecha](#)
- [Vista izquierda](#)
- [Vista del reposamanos](#)
- [Back view](#)
- [Bottom view](#)
- [Accesos directos del teclado](#)

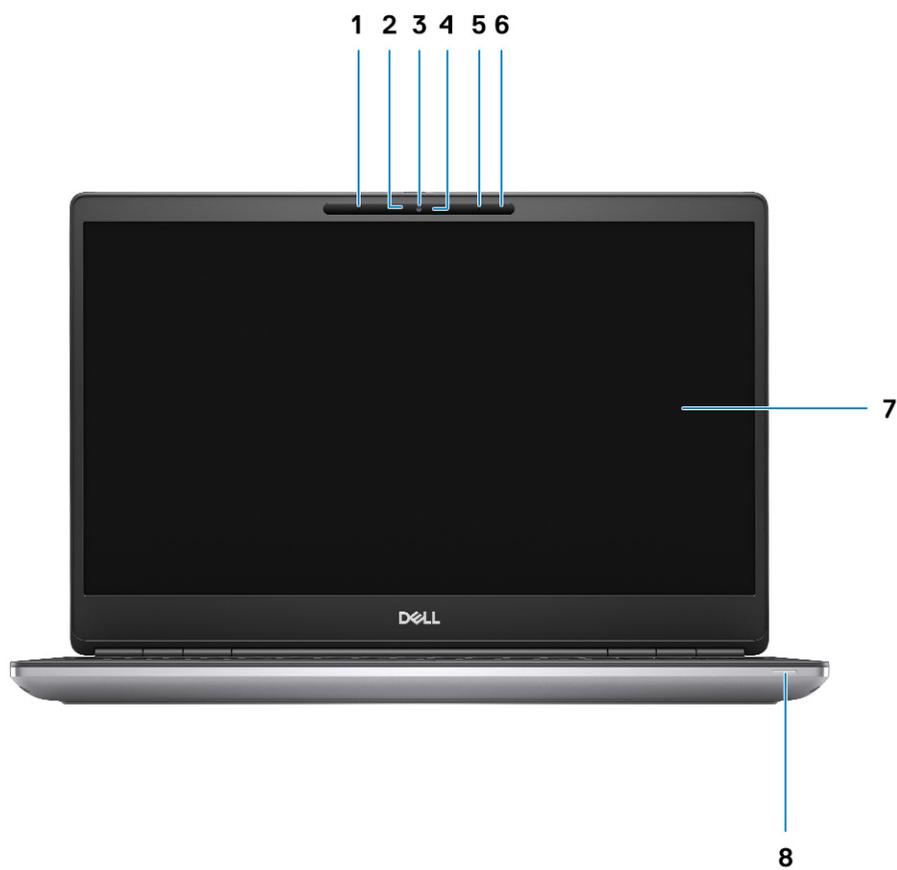
Display view

Display view with RGB camera



1. Microphone
2. Camera
3. Camera LED
4. Microphone
5. Display
6. Battery status light

Display view with IR camera



1. Microphone
2. IR camera sensor
3. Camera
4. Camera LED
5. Microphone
6. Proximity sensor
7. Display
8. Battery status light

Vista derecha



1. Lector de tarjeta SD
2. Puerto para auriculares y micrófono
3. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A
4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A con PowerShare
5. Ranura de bloqueo en forma de cuña

Vista izquierda



1. Puerto USB 3.2 de 2.^a generación y tipo C Thunderbolt 3
2. Puerto USB 3.2 de 2.^a generación y tipo C Thunderbolt 3
3. Lector de tarjetas inteligentes (opcional)

Vista del reposamanos



1. Obturador de la cámara
2. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional
3. Panel táctil

Back view



1. Mini DisplayPort 1.4
2. HDMI 2.0 port
3. Network port
4. Power adapter port

Bottom view



1. Service tag label
2. Fan vent

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 2. Lista de teclas de acceso directo del teclado

Teclas de acceso rápido	Función
Fn + ESC: Fn Lock (Función de bloqueo)	Permite que el usuario pueda alternar entre las teclas de función de bloqueo y desbloqueo .
Fn + F1: Audio Volume Mute (Silenciar volumen de audio)	Temporalmente se silencia/activa el audio. El nivel de audio previo al modo silencioso se reanuda después de activar el sonido.
Fn + F2: Audio Volume Down/Decrease (Bajar/Disminuir volumen de audio)	Disminuye el volumen de audio hasta que se alcanza el mínimo o se apaga.
Fn + F3: Audio Volume Up/Increase (Subir/Aumentar volumen de audio)	Aumenta el volumen de audio hasta que se alcanza el máximo.

Tabla 2. Lista de teclas de acceso directo del teclado(continuación)

Teclas de acceso rápido	Función
Fn + F4: Microphone Mute (Silenciar micrófono)	Silencia el micrófono integrado para que no pueda grabar audio. Hay un LED en la tecla de función F4 que le notifica al usuario el estado de esta función: <ul style="list-style-type: none"> · LED apagado = micrófono capaz de grabar audio. · LED encendido = micrófono silenciado y no se puede grabar audio.
Fn + F6: Scroll lock (Bloqueo de desplazamiento)	Se utiliza como la tecla Scroll Lock (Bloq Despl).
Fn + F8: LCD and Projector display (Pantalla LCD y proyector)	Determina la salida de vídeo para pantalla LCD y dispositivos de vídeo externos cuando se conectan y se muestran presentes.
Fn + F9: Search (Buscar)	Imita la pulsación de las teclas tecla Windows + F para abrir el cuadro de diálogo Búsqueda de Windows.
Fn+F10: Retroiluminación/iluminación del teclado	Determina el nivel de brillo de la iluminación del teclado/ retroiluminación. La tecla de acceso rápido realiza el siguiente ciclo a lo de los siguientes estados de brillo cuando se presiona: Disabled (Desactivado), Dim (Tenue) y Bright (Brillante). Para obtener más detalles, consulte la sección Iluminación del teclado/ retroiluminación.
Fn+F11: Imprimir pantalla	Se utiliza como la tecla de imprimir pantalla
Fn+F12: Insertar	Se utiliza como la tecla de insertar.
Fn + Ctrl derecho: Menú contextual	Se utiliza como la tecla de menú contextual (también conocido como menú del botón derecho).
Fn + Ctrl izquierdo: Home (Inicio)	Se utiliza como la tecla de inicio.
Fn + Cursor derecho: End (Fin)	Se utiliza como la tecla de fin.
Fn + B: Pause/Break (Pausa/Inter)	Se utiliza como la tecla de pausa/interrupción. Específicamente, Fn + B = Pause (Pausa) y Fn + Ctrl + B = Break (Inter).
Fn+flecha (hacia arriba): Disminuir el brillo	Disminuye el brillo de la pantalla LCD cada vez que se presiona la tecla hasta alcanzar el mínimo. Para obtener detalles, consulte la sección Brillo de la pantalla LCD.
Fn+flecha (hacia abajo): Aumentar el brillo	Aumenta el brillo de la pantalla LCD cada vez que se presiona la tecla hasta alcanzar el máximo. Para obtener detalles, consulte la sección Brillo de la pantalla LCD.
Fn+Inicio: Encender/apagar radio	Alterna todas las radios entre los modos encendido y apagado. Por ejemplo: WLAN, WWAN y Bluetooth.
Fn+Fin: Suspende	Pone el sistema en el estado ACPI S3 y no activar el sistema.

Especificaciones técnicas

Procesadores

Tabla 3. Procesadores

Procesadores	Potencia	Conteo de núcleos	Conte o de subprocesos	Velocidad	Caché	Gráficos integrados
10th Generation Intel Core i5-10400H, vPro	45 W	4	8	2.60 GHz to 4.60 GHz	8 MB	Intel UHD Graphics 630
10th Generation Intel Core i7-10750H	45 W	6	12	2.60 GHz to 5.0 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630
10th Generation Intel Core i7-10850H, vPro	45 W	6	12	2.70 GHz to 5.1 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630
10th Generation Intel Core i7-10875H, vPro	45 W	8	16	2.30 GHz to 5.10 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630
10th Generation Intel Core i9-10885H, vPro	45 W	8	16	2.40 GHz to 5.30 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Xeon W-10855M, vPro	45 W	6	12	2.80 GHz to 5.10 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics P630
Intel Xeon W-10885M, vPro	45 W	8	16	2.40 GHz to 5.30 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics P630

Conjunto de chips

Tabla 4. Conjunto de chips

Descripción	Valor
Conjunto de chips	Intel WM490
Procesador	10th Generation Intel Core i5/i7/i9/Xeon
Amplitud del bus de DRAM	64-bit
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Up to Gen3

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Windows 10 Enterprise (64-bit)
- Windows 10 Pro Education (64-bit)
- Windows 10 Pro China (64-bit)
- Windows 10 Pro for Workstations (64-bit)
- RHEL 8.3
- Ubuntu 18.04 SP1

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	Four-SODIMM slots
Tipo	Dual channel DDR4
Velocidad	2666 MHz, 2933 MHz, 3200 MHz
Memoria máxima	128 GB
Memoria mínima	8 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8GB, 16 GB, 32 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none"> · 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM · 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM · 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM · 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM · 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM · 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM · 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM · 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM · 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC, SODIMM · 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC, SODIMM · 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC, SODIMM · 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC, SODIMM · 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC, SODIMM · 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC, SODIMM · 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC, SODIMM · 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC, SODIMM · 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, Non-ECC, SODIMM · 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, Non-ECC, SODIMM · 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, Non-ECC, SODIMM · 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2933 MHz, Non-ECC, SODIMM · 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, Non-ECC, SODIMM · 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, Non-ECC, SODIMM · 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, Non-ECC, SODIMM · 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 2933 MHz, Non-ECC, SODIMM · 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz SuperSpeed, Non-ECC, SODIMM

Tabla 5. Especificaciones de la memoria(continuación)

Descripción	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz SuperSpeed, Non-ECC, SODIMM 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz SuperSpeed, Non-ECC, SODIMM 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz SuperSpeed, Non-ECC, SODIMM

Almacenamiento

Your computer supports the following configurations:

- M.2 2230, solid-state drive (class 35)
- M.2 2280, solid-state drive (class 40)
- M.2 2280, solid-state drive (class 50)

The primary drive of your computer varies with the storage configuration.

Tabla 6. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
M.2 2230, Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 35 solid-state drive	Gen 3 PCIe NVMe	Up to 256 GB
M.2 2280, Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40 solid-state drive	Gen 3 PCIe NVMe	Up to 2 TB
M.2 2280, Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 50 solid-state drive	Gen 3 PCIe NVMe	Up to 1 TB
M.2 2280, Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40 SED solid-state drive	Gen 3 PCIe NVMe	Up to 1 TB

Audio and Speaker

Table 7. Audio specifications

Description	Values
Type	4 Channel High Definition Audio
Controller	Realtek ALC3281
Stereo conversion	Supported
Internal interface	High definition audio interface
External interface	Universal Audio Jack
Speakers	2
Internal speaker amplifier	Supported (audio codec integrated)
External volume controls	Keyboard shortcut controls
Speaker output average	2 W
Speaker output peak	2.5 W
Subwoofer output	Not supported

Table 7. Audio specifications(continued)

Description	Values
Microphone	Dual-array microphones

Controladora de video y gráficos

Tabla 8. Especificaciones de gráficos integrados

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics 630	mDP/HDMI/Type-C	Shared system memory	10th Generation Intel Core i5/i7/i9
Intel UHD Graphics P630	mDP/HDMI/Type-C	Shared system memory	Intel Xeon

Tabla 9. Especificaciones de gráficos discretos

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA Quadro T1000	mDP/HDMI/Type-C	4 GB	GDDR6
NVIDIA Quadro T2000	mDP/HDMI/Type-C	4 GB	GDDR6
NVIDIA Quadro RTX3000	mDP/HDMI/Type-C	6 GB	GDDR6
NVIDIA Quadro RTX4000	mDP/HDMI/Type-C	8 GB	GDDR6
NVIDIA Quadro RTX5000	mDP/HDMI/Type-C	16 GB	GDDR6

Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con Precision 7550.

Tabla 10. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	1 SD card
Tarjetas de medios compatibles	<ul style="list-style-type: none"> · Secure Digital (SD) · Secure Digital High Capacity (SDHC) · Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
<p>NOTA: La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.</p>	

Communications

Ethernet

Table 11. Ethernet specifications

Description	Values
Model number	Intel Ethernet Connection I219-LM

Table 11. Ethernet specifications(continued)

Description	Values
Transfer rate	10/100/1000 Mbps

Wireless LAN module

Table 12. Wireless LAN module specifications

Description	Values
Model number	Intel Wi-Fi 6 AX201
Transfer rate	Up to 2400 Mbps
Frequency bands supported	2.4 GHz/5 GHz
Wireless standards	<ul style="list-style-type: none"> · Wi-Fi 802.11a/b/g · Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) · Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) · Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Encryption	<ul style="list-style-type: none"> · 64-bit/128-bit WEP · AES-CCMP · TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1

WWAN module

Table 13. WWAN module specifications

Description	Values
Model number	Qualcomm Snapdragon X20 LTE (DW5821e)
Transfer rate	Up to 1 Gbps DL/150 Mbps UL (Cat 16)
Frequency bands supported	<ul style="list-style-type: none"> · (1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12, 13, 14, 17, 18, 19, 20, 25, 26, 28, 29, 30, 32, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 46, 66) · HSPA+ (1, 2, 4, 5, 6, 8, 9,19)
Network standards	<ul style="list-style-type: none"> · LTE FDD/TDD · WCDMA/HSPA+ · GPS/GLONASS/Beidou/Galileo
Host interface	USB 3.2 Gen 1/ USB 2.0
Power supply	DC 3.135 V to 4.4 V, Typical 3.3 V
Antenna connector	<ul style="list-style-type: none"> · WWAN Main Antenna x 1 · WWAN Diversity Antenna x 1 · 4 x 4 MIMO Antenna x 2

 **NOTE: WWAN configuration not available with computers with IR camera.**

Puertos y conectores

Tabla 14. Puertos y conectores

Descripción	Valores
Externos:	
Red	1 RJ-45 port 10/100/1000 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none"> 1 USB 3.2 Gen 1 Type-A port 1 USB 3.2 Gen 1 Type-A port with PowerShare 2 USB 3.2 Gen 2 Type-C Thunderbolt 3 ports
Audio	1 Universal audio Jack
Video	1 HDMI 2.0 port, 1 Mini DisplayPort 1.4* UMA with HBR2
Lector de tarjetas de memoria	1 SD 6.0
Lector de tarjetas inteligentes	1 lector de tarjetas inteligentes
Tarjeta del micromódulo de identidad del suscriptor (uSIM)	1 tarjeta microSIM
Puerto de alimentación	DC-in port (7.4 mm standard plug)
Seguridad	1 Wedge-shaped security slot
Internos:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Three PCIe expansion card slots Two SATA M.2 2280 slot for solid-state drive Three NVMe M.2 2280 slot for solid-state drive <p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN301626.</p>

Power adapter

Table 15. Power adapter specifications

Description	Values
Type	180 W adapter
Diameter (connector)	7.40 mm
Dimensions (L x W x H)	23 mm x 75 mm x 152 mm (0.91 in. x 2.95 in. x 5.98 in.)
Weight	1.28 lbs/ 0.58 kg
Input voltage	100 VAC x 240 VAC
Input frequency	50 Hz x 60 Hz
Input current (maximum)	2.34 A
Output current (continuous)	9.23 A

Table 15. Power adapter specifications(continued)

Description		Values
Rated output voltage		19.50 VDC
Temperature range:		
	Operating	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
	Storage	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

Batería

Tabla 16. Especificaciones de la batería

Descripción	Valores		
Tipo	6-cell, 68 WHr, Lithium-ion, ExpressChargeBoost	6-cell, 95 WHr, Lithium-ion, ExpressCharge Boost	6-cell, 95 WHr, Lithium-ion LcL
Voltaje	11.40 VDC	11.40 VDC	11.40 VDC
Peso (máximo)	0.39 Kg (0.86 lb)	0.43 kg (0.95 lb)	0.43 kg (0.95 lb)
Dimensiones:			
	Altura	10.3 mm (0.41 in.)	10.3 mm (0.41 in.)
	Anchura	284.00 mm (11.18 in.)	284.00 mm (11.18 in.)
	Profundidad	76.75 mm (3.02 in.)	76.75 mm (3.02 in.)
Gama de temperatura:			
	En funcionamiento	0 °C to 60 °C (32 °F to 140 °F)	0 °C to 60 °C (32 °F to 140 °F)
	Almacenamiento	-20 °C to 60 °C (-4 °F to 140°F)	-20 °C to 60 °C (-4 °F to 140°F)
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)	<p>Express Charge Method:</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 - 15°C maximum allowable charge time from 0 to 100% RSOC is 4 hours 16 - 45°C normal express charge¹ 46 - 50°C maximum allowable charge time from 0 to 100% RSOC is 3 hours <p>NOTA: 0 to 80% RSOC in 60 minutes; 0 to 100% RSOC in 120 minutes</p>	<p>Express Charge Method:</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 - 15°C maximum allowable charge time from 0 to 100% RSOC is 4 hours 16 - 45°C normal express charge¹ 46 - 50°C maximum allowable charge time from 0 to 100% RSOC is 3 hours <p>NOTA: 0 to 80% RSOC in 60 minutes; 0 to 100% RSOC in 120 minutes</p>	<p>Standard Charge/ Predominately AC User Charge Method</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 - 15°C maximum allowable charge time from 0 to 100% RSOC is 4 hours 16 - 50°C maximum allowable charge time from 0 to 100% RSOC is 3 hours

Tabla 16. Especificaciones de la batería(continuación)

Descripción	Valores		
	<p>Standard Charge/ Predominately AC User Charge Method</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 - 15°C maximum allowable charge time from 0 to 100% RSOC is 4 hours 16 - 50°C maximum allowable charge time from 0 to 100% RSOC is 3 hours <p>Express Charge Boost Charge Method (Fast Charge for Initial 35%)</p> <ul style="list-style-type: none"> 16 - 45°C target charge time from 0 to 35% RSOC is 20mins for Accelerated Charge 	<p>Standard Charge/ Predominately AC User Charge Method</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 - 15°C maximum allowable charge time from 0 to 100% RSOC is 4 hours 16 - 50°C maximum allowable charge time from 0 to 100% RSOC is 3 hours <p>Express Charge Boost Charge Method (Fast Charge for Initial 35%)</p> <ul style="list-style-type: none"> 16 - 45°C target charge time from 0 to 35% RSOC is 20mins for Accelerated Charge 	
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga	1000 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	Supported	Supported	Supported
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Dimensiones y peso

Tabla 17. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	25.00 mm (00.98 in.)
Parte posterior	27.36 mm (1.08 in.)
Anchura	360.00 mm (14.17 in.)
Profundidad	242.00 mm (9.53 in.)
Peso (máximo)	2.49 kg (5.50 lb)
	NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Teclado

Tabla 18. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	Standard keyboard

Tabla 18. Especificaciones del teclado(continuación)

Descripción	Valores
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> · United States and Canada: 101 keys · United Kingdom: 102 keys · Japan: 105 keys
Tamaño	X=18.70 mm key pitch Y=18.05 mm key pitch
Teclas de acceso directo	Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key. i NOTA: You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) changing Function Key Behavior in BIOS setup program.

Superficie táctil

Tabla 19. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valores
Resolución:	
Horizontal	1084
Vertical	984
Dimensiones:	
Horizontal	3.92 inches (99.50 mm)
Vertical	80 mm (3.15 in.)

Fingerprint reader

The following table lists the fingerprint-reader specifications of your Precision 7550.

Table 20. Fingerprint reader on power button specifications

Description	Values
Fingerprint-reader sensor technology	Capacitive
Fingerprint-reader sensor resolution	500 / 363 ppi
Fingerprint-reader sensor pixel size	<ul style="list-style-type: none"> · X: 108 / 76 · Y: 88 / 100
Fingerprint-reader sensor	<ul style="list-style-type: none"> · Horizontal: 8.40 mm x 6.90 mm · Vertical: 8.40 mm x 5.25 mm

Table 21. Fingerprint reader on palmrest specifications

Description	Values
Fingerprint-reader sensor technology	Capacitive
Fingerprint-reader sensor resolution	508 dpi
Fingerprint-reader sensor pixel size	360

Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de Precision 7550.

Tabla 22. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro	Opción cinco
Tipo de pantalla	15.6 in. Full High Definition (FHD)	15.6 in. Full High Definition (FHD)	15.6 in. Full High Definition (FHD)	15.6 in. Ultra High Definition (UHD)	15.6 pulgadas Ultra alta definición (UHD)
Tecnología del panel de la pantalla	WVA (Wide view angle)	WVA (Wide view angle)	WVA (Wide view angle)	HDR400	HDR600
Dimensiones del panel de la pantalla (área activa):					
Altura	193.59 mm (7.62 in.)	193,59 mm (7,62 pulg.)			
Anchura	344.16 mm (13.55 in.)	344,16 mm (13,55 pulg.)			
Diagonal	394.87 mm (15.60 in.)	394.87 mm (15.60 in.)	394.87 mm (15.60 in.)	394.87 mm (15.55 in.)	394,87 mm (15,55 pulgadas)
Resolución nativa del panel de la pantalla	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	3840 x 2160	3840 x 2160
Luminancia (típico)	220 nits	500 nits	500 nits	500 nits	600 nits
Megapíxeles	2.07	2.07	2.07	8.29	8,29
Gama de colores	45% NTSC	100% DCIP3	100% DCIP3	100% Adobe	Adobe del 100 %
Píxeles por pulgada (PPI)	141	141	141	282	282
Relación de contraste (típica)	600:01	600:01	600:01	1500:1	6000:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms	35 ms	35 ms	35 ms	35
Velocidad de actualización	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60
Ángulo de visión horizontal	+/- 80 degrees(min)	+/- 80 degrees(min)	+/- 80 degrees(min)	+/- 80 degrees(min)	+/- 80 grados (mínimo)
Ángulo de visión vertical	+/- 80 degrees(min)	+/- 80 degrees(min)	+/- 80 degrees(min)	+/- 80 degrees(min)	+/- 80 grados (mínimo)

Tabla 22. Especificaciones de la pantalla(continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro	Opción cinco
Separación entre píxeles	0.18 x 0.18 mm	0.18 x 0.18 mm	0.18 x 0.18 mm	0.090 x 0.090 mm	0,090 x 0,090 mm
Consumo de energía (máximo)	4.20 W	7.2 W	7.4 W	10 W	18 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Anti-glare	Anti-glare	Anti-glare	Anti-glare	Antirreflejo
Opciones táctiles	No	No	Yes	No	No

Cámara

Tabla 23. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	One
Tipo	There are 2 camera options: <ul style="list-style-type: none"> · HD RGB camera · IR camera
Ubicación	Front camera
Tipo de sensor	Proximity sensor technology
Solución	
Cámara	
Imagen fija	0.92 megapixel
Vídeo	1280 x 720 (HD) at 30 fps
Cámara de infrarrojos	
Imagen fija	0.30 megapixel
Vídeo	1280 x 720 (HD) at 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	
Cámara	74.9 degrees
Cámara de infrarrojos	70 degrees

Security

Table 24. Security

Security options	Precision 7550
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Discreet TPM 2.0 IC FIPS-140-2 Certified / TCG Certified, TCG Certification for TPM (Trusted Computing Group)
Firmware TPM	Supported
Chassis lock slot and loop support	Yes, wedge-shaped lock slot

Table 24. Security (continued)

Security options	Precision 7550
Finger print Reader	Two Optional fingerprint reader <ul style="list-style-type: none"> on Power button FIPS fingerprint reader in the palmrest
Optional Security Hardware Authentication Bundles	<ul style="list-style-type: none"> Touch Fingerprint Reader (in Power Button) with Control Vault 3.0 Advanced Authentication with FIPS 140-2 Level 3 Certification Contacted Smart Card and Control Vault 3 Advanced Authentication with FIPS 140-2 Level 3 Certification Touch Fingerprint Reader (in Power Button), Contacted Smart Card, and Control Vault 3 Advanced Authentication with FIPS 140-2 Level 3 Certification Touch Fingerprint Reader in Power Button, Contacted Smart Card, Contactless Smart Card, NFC, and Control Vault 3 Advanced Authentication with FIPS 140-2 Level 3 Certification Optional Face IR camera (Windows Hello compliant) with Proximity Sensor

Servicio y soporte

NOTA: Para obtener más detalles sobre los planes de servicio de Dell, consulte <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

Tabla 25. Garantía

Garantía
Servicio de hardware de 3 años con servicio en el sitio/en el hogar después del diagnóstico remoto
Servicio de hardware de 4 años con servicio en el sitio/en el hogar después del diagnóstico remoto
Servicio de hardware de 5 años con servicio en el sitio/en el hogar después del diagnóstico remoto
3 años de ProSupport con servicio en el sitio al siguiente día laboral
4 años de ProSupport con servicio en el sitio al siguiente día laboral
5 años de ProSupport con servicio en el sitio al siguiente día laboral
3 años de ProSupport Plus con servicio en el sitio al siguiente día laboral
4 años de ProSupport Plus con servicio en el sitio al siguiente día laboral
5 años de ProSupport Plus con servicio en el sitio al siguiente día laboral

Tabla 26. Servicio de daños accidentales

Servicio de daños accidentales
3 años de servicio de daños accidentales
4 años de servicio de daños accidentales
5 años de servicio de daños accidentales

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 27. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Humedad relativa (máxima)	10% to 90% (non-condensing)	0% to 95% (non-condensing)
Vibración (máxima)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Altitud (máxima)	-15.2 m to 3048 m (4.64 ft to 5518.4 ft)	-15.2 m to 10668 m (4.64 ft to 19234.4 ft)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

En este capítulo, se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores.

Temas:

- [Descarga de los controladores de Windows](#)

Descarga de los controladores de Windows

Pasos

1. Encienda la laptop.
2. Vaya a **Dell.com/support**.
3. Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de la laptop y haga clic en **Enviar**.
 **NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su laptop.**
4. Haga clic en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Seleccione el sistema operativo instalado en la laptop.
6. Desplácese hacia abajo en la página y seleccione el controlador que desea instalar.
7. Haga clic en **Descargar archivo** para descargar el controlador de su laptop.
8. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
9. Haga doble clic en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

System Setup (Configuración del sistema)

PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración en el programa de configuración del BIOS. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

NOTA: Antes de modificar el programa de configuración del BIOS, se recomienda anotar la información de la pantalla del programa de configuración del BIOS para que sirva de referencia posteriormente.

Utilice el programa de configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtenga información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño de la unidad de disco duro.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

Temas:

- [Menú de inicio](#)
- [Teclas de navegación](#)
- [Secuencia de arranque](#)
- [Configuración del BIOS](#)
- [Actualización del BIOS en Windows](#)
- [Contraseña del sistema y de configuración](#)

Menú de inicio

Presione <F12> cuando aparezca el logotipo de Dell para iniciar un menú de arranque por única vez con una lista de dispositivos de arranque válidos para el sistema. Los diagnósticos y las opciones de configuración del BIOS también se incluyen en este menú. Los dispositivos enumerados en el menú de arranque dependen de los dispositivos de arranque del sistema. Este menú es útil cuando intenta iniciar un dispositivo en particular o ver los diagnósticos del sistema. Usar el menú de arranque no modifica el orden de arranque almacenado en el BIOS.

Las opciones son:

- **Dispositivos de arranque de UEFI:**
 - Administrador de arranque de Windows
 - Disco duro de UEFI
 - NIC a bordo (IPV4)
 - NIC a bordo (IPV6)
- **Tareas previas al arranque:**
 - Configuración del BIOS
 - Diagnóstico
 - Actualización del BIOS
 - Recuperación de sistema operativo de SupportAssist
 - Actualización del flash del BIOS: remota
 - Configuración del dispositivo

Teclas de navegación

NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Intro	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema.

Secuencia de arranque

La secuencia de arranque le permite omitir el orden de dispositivos de arranque definido en la configuración del sistema e iniciar directamente a un dispositivo específico (por ejemplo, la unidad óptica o la unidad de disco duro). Durante la prueba de encendido automática (POST), cuando aparece el logotipo de Dell, puede hacer lo siguiente:

- Acceder al programa de configuración del sistema al presionar la tecla F2
- Presionar la tecla F12 para activar el menú de arranque por única vez

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX

 **NOTA: XXXX denota el número de la unidad SATA.**

- Unidad óptica (si está disponible)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico

 **NOTA: Al elegir Diagnósticos, se muestra la pantalla Diagnósticos de SupportAssist.**

La pantalla de secuencia de arranque también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

Configuración del BIOS

 **NOTA: Según la tabletalaptop y los dispositivos instalados, los elementos enumerados en esta sección podrían aparecer o no.**

Visión general

Tabla 28. Visión general

Opción	Descripción
Información del sistema	<p>En esta sección se enumeran las principales características de hardware del equipo.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información del sistema <ul style="list-style-type: none"> ○ Versión del BIOS ○ Etiqueta de servicio ○ Etiqueta de activo ○ Fecha de fabricación ○ Fecha de adquisición ○ Código de servicio rápido ○ Etiqueta de propiedad

Tabla 28. Visión general

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Actualización de firmware con firma · Batería <ul style="list-style-type: none"> ○ Principal ○ Nivel de batería ○ Estado de la batería ○ Condición ○ Adaptador de CA · Información del procesador <ul style="list-style-type: none"> ○ Tipo de procesador ○ Velocidad de reloj máxima ○ Velocidad de reloj mínima ○ Velocidad de reloj actual ○ Conteo de núcleos ○ Id. del procesador ○ Caché del procesador L2 ○ Caché del procesador L3 ○ Versión de microcódigo ○ Capacidad para Intel Hyper-Threading ○ Tecnología de 64 bits · Memory Configuration (Configuración de la memoria) <ul style="list-style-type: none"> ○ Memoria instalada ○ Memoria disponible ○ Velocidad de la memoria ○ Modo de canal de memoria ○ Tecnología de la memoria ○ DIMM_Slot 1 ○ DIMM_Slot 2 · Información del dispositivo <ul style="list-style-type: none"> ○ Tipo de panel ○ Controladora de video ○ Memoria de video ○ Dispositivo de Wi-Fi ○ Resolución nativa ○ Versión del BIOS de video ○ Controladora de audio ○ Dispositivo Bluetooth ○ Dirección MAC del LOM

Configuración de arranque

Tabla 29. Configuración de arranque

Opción	Descripción
Secuencia de arranque	<p>Permite cambiar el orden en el que el equipo busca un sistema operativo.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Administrador de arranque de Windows · Disco duro de UEFI · NIC a bordo (IPV4)

Tabla 29. Configuración de arranque(continuación)

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> · NIC a bordo (IPV6) <p>NOTA: El modo de arranque heredado no es soportado en esta plataforma.</p>
Arranque seguro	<p>El arranque seguro ayuda a garantizar que el sistema se inicie usando solo software de arranque validado.</p> <p>Activar el arranque seguro: esta opción está desactivada de manera predeterminada.</p> <p>NOTA: El sistema debe estar en el modo de arranque de UEFI para activar Activar el arranque seguro.</p>
Modo de arranque seguro	<p>Los cambios en el modo de funcionamiento de arranque seguro modifican el comportamiento del arranque seguro para permitir la evaluación de firmas del controlador de UEFI.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Deployed Mode: esta opción está habilitada de manera predeterminada. · Modo de auditoría
Administración de claves experta	<p>Permite habilitar o deshabilitar la administración de claves experta.</p> <p>Enable Custom Mode: esta opción está deshabilitada de manera predeterminada.</p> <p>Las opciones de administración de claves del modo personalizado son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> · PK: de manera predeterminada, esta opción está activada. · KEK · db · dbx

Dispositivos integrados

Tabla 30. Opciones de dispositivo integrado

Opción	Descripción
Fecha/Hora	Permite modificar la fecha y la hora. El cambio realizado en la fecha y la hora del sistema son de aplicación inmediata.
Cámara	<p>Permite activar o desactivar la cámara.</p> <p>Activar cámara: esta opción está activada de manera predeterminada.</p>
Audio	<p>Permite apagar todo el audio integrado. De manera predeterminada, la opción Enable Audio (Activar audio) esta seleccionada.</p> <p>Permite activar o desactivar el audio integrado o el micrófono y el altavoz por separado. De manera predeterminada, la opción Enable Audio (Activar audio) esta seleccionada.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Habilitar micrófono · Habilitar altavoz interno

Tabla 30. Opciones de dispositivo integrado(continuación)

Opción	Descripción
Configuración de USB	<p>Permite activar o desactivar la configuración de USB interna o integrada.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Activar soporte de inicio USB · Habilitar puerto USB externo <p>Configuración predeterminada: todas las opciones están activadas.</p>

Almacenamiento

Tabla 31. Opciones de almacenamiento

Opción	Descripción
Funcionamiento de SATA	<p>Permite configurar el modo operativo de la controladora de unidad de disco duro integrada SATA.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Desactivado · AHCI · RAID On: la opción de RAID encendido está habilitada de manera predeterminada. <p>NOTA: SATA está configurado para ser compatible con el modo RAID.</p>
Interfaz de almacenamiento	<p>Permite habilitar o deshabilitar las diferentes unidades en la placa.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · SSD-1 PCIe M.2 · SSD-0 PCIe M.2 <p>Configuración predeterminada: todas las opciones están activadas.</p>
Informes SMART	<p>Este campo controla si se informa de los errores de la unidad de disco duro para unidades integradas durante el inicio del sistema. Esta tecnología es parte de la especificación de Self Monitoring Analysis and Reporting Technology (SMART). La opción Enable SMART Reporting está deshabilitada de manera predeterminada.</p>
Información de la unidad	<p>Proporciona información sobre el tipo de unidad y el dispositivo.</p>

Pantalla

Tabla 32. Opciones de pantalla

Opción	Descripción
Brillo de la pantalla	<p>Permite definir el brillo de la pantalla cuando el sistema funciona con batería y alimentación de CA.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Brillo con alimentación de la batería: de manera predeterminada, se establece en 50. · Brillo con alimentación de CA: de manera predeterminada, se establece en 100.

Tabla 32. Opciones de pantalla(continuación)

Opción	Descripción
Full Screen Logo (Logotipo de la pantalla completa)	Muestra el logotipo de pantalla completa cuando la imagen coincide con la resolución de pantalla. De manera predeterminada, todas las opciones están desactivadas.

Connection options (Opciones de conexión)

Tabla 33. Conexión

Opción	Descripción
NIC integrada	La NIC integrada controla la controladora de LAN a bordo. Permite que las funciones de red previas al sistema operativo y del sistema operativo temprano utilicen las NIC activadas cuando los protocolos de red de UEFI estén instalados y disponibles. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> · Desactivado · Enabled (Activado) · Activado con PXE: esta opción está activada de manera predeterminada.
Activar dispositivo inalámbrico	Le permite habilitar o deshabilitar los dispositivos inalámbricos. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> · WLAN · Bluetooth Ambas opciones están activadas de forma predeterminada.
Habilitar pila de red de UEFI	Permite controlar la controladora LAN a bordo. Permite que las funciones de red previas al sistema operativo y del sistema operativo temprano utilicen las NIC activadas cuando los protocolos de red de UEFI estén instalados y disponibles. Activar pila de red de UEFI: esta opción está activada de manera predeterminada.

Administración de energía

Tabla 34. Administración de energía

Opción	Descripción
Configuración de la batería	Permite que el sistema funcione con la batería durante las horas de uso de alimentación pico. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> · Adaptive: habilitada de manera predeterminada · Estándar · ExpressCharge™ · Uso de CA principal · Personalizado <p> NOTA: Si se selecciona esta opción, también puede configurar Custom Charge Start (Inicio de carga personalizada) y Custom Charge Stop (Parada de carga personalizada).</p>
Configuración avanzada	Esta opción le permite aumentar el estado de consumo de la batería.

Tabla 34. Administración de energía(continuación)

Opción	Descripción
	<p>La opción Enable Advanced Battery Charge Mode está deshabilitada de manera predeterminada.</p> <p>NOTA: El usuario puede cargar la batería usando la función Inicio del día y Periodo de trabajo.</p> <p>De manera predeterminada, Periodo de trabajo está desactivada.</p> <p>Utilice ExpressCharge™ para la carga de batería acelerada.</p>
Cambio pico	<p>Permite que el sistema funcione con la batería durante las horas de uso de alimentación pico.</p> <p>Turno pico: esta opción está desactivada de manera predeterminada.</p> <p>NOTA: El usuario puede:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer Umbral de la batería a mínimo = 15, máximo = 100 • Evite la alimentación de CA entre ciertas horas del día usando Inicio del turno pico, Fin del turno pico e Inicio de carga del turno pico.
Administración térmica	<p>Permite el enfriamiento de ventiladores y la administración de temperatura del procesador para ajustar el rendimiento, el ruido y la temperatura del sistema.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optimizado: activada de manera predeterminada • Fresco • Silencioso • Ultrarrendimiento
Compatibilidad para activación USB	<p>Activar compatibilidad para activación USB Permite activar dispositivos USB para sacar el sistema del modo de espera. La opción Enable USB Wake Support está deshabilitada de manera predeterminada.</p> <p>Activar con la estación de acoplamiento USB-C de Dell Permite que conectar una estación de acoplamiento USB-C de Dell active el sistema desde el modo de espera.</p> <p>De manera predeterminada, la opción Activar con la estación de acoplamiento USB-C de Dell está activada.</p> <p>NOTA: Estas funciones solo sirven cuando el adaptador de alimentación de CA está conectado. Si se quita el adaptador de alimentación de CA antes del modo de espera, el BIOS quita la alimentación de todos los puertos USB para ahorrar batería.</p>
Bloquear modo de reposo	<p>Esta opción permite bloquear la entrada en modo de reposo (S3) en un entorno de sistema operativo. La opción Block Sleep está deshabilitada de manera predeterminada.</p> <p>NOTA: Cuando el bloqueo del modo de reposo está habilitado, el sistema no pasa al estado de reposo. Intel Rapid Start se desactiva automáticamente y la opción de alimentación del sistema operativo queda en blanco si se configuró en modo de reposo.</p>
Switch de tapa	<p>Permite deshabilitar el interruptor de la tapa.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Lid Switch: habilitada de manera predeterminada • Power On Lid Open: habilitada de manera predeterminada
Tecnología Intel Speed Shift	<p>Permite activar o desactivar el soporte para la tecnología Intel Speed Shift. Tecnología Intel Speed Shift está activada de manera predeterminada. Activar esta opción permite que el sistema operativo seleccione el rendimiento del procesador adecuado.</p>

Seguridad

Tabla 35. Seguridad

Opción	Descripción
Seguridad del TPM 2.0	<p>Permite activar o desactivar el módulo de plataforma de confianza (TPM).</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguridad del TPM 2.0 encendida: esta opción está activada de manera predeterminada. • PPI Bypass for Enable Commands (Omisión PPI para los comandos activados) • PPI Bypass for Disable Commands (Omisión PPI para los comandos desactivados) • Omisión PPI para el comando de borrado • Attestation Enable: esta opción está habilitada de manera predeterminada. • Key Storage Enable: esta opción está habilitada de manera predeterminada. • SHA-256: esta opción está habilitada de manera predeterminada. • Desactivada • Estado del TPM: esta opción está activada de manera predeterminada.
Extensiones de Intel Software Guard	<p>Proporciona un entorno seguro para ejecutar código o almacenar información confidencial en el contexto del sistema operativo principal y establece el tamaño de la memoria de reserva de enclave.</p> <p>Intel SGX</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado • Enabled (Activado) • Controlado por software: esta opción está activada de manera predeterminada.
Mitigación de riesgos de SMM	<p>Permite habilitar o deshabilitar la protección de mitigación de riesgos de SMM de UEFI adicionales.</p> <p>Mitigación de seguridad de SMM: de manera predeterminada, esta opción está activada.</p>
Borrado de datos en el próximo arranque	<p>Permite que el BIOS ponga en línea de espera un ciclo de borrado de datos para dispositivos de almacenamiento conectados a la placa base durante el próximo reinicio.</p> <p>Iniciar borrado de datos: de manera predeterminada, esta opción está desactivada.</p> <p> NOTA: La operación de borrado seguro borra información de manera tal que no pueda ser reconstruida.</p>
Absoluto	<p>Este campo permite activar, desactivar o desactivar permanentemente la interfaz del módulo del BIOS del servicio de módulo de persistencia Absolute opcional, de Absolute® Software.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar Absolute: esta opción está activada de manera predeterminada. • Desactivar Absolute • Desactivar Absolute permanentemente
Seguridad de ruta de arranque de UEFI	<p>Controla si el sistema le solicitará al usuario ingresar la contraseña de administrador (si está establecida) cuando inicie a un dispositivo de ruta de arranque de UEFI desde el menú de arranque F12.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nunca • Siempre • Siempre, excepto HDD interno: esta opción está activada de manera predeterminada. • Siempre, excepto HDD y PXE internos

Password (Contraseña)

Tabla 36. Seguridad

Opción	Descripción
Contraseña de administrador	<p>Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de administrador.</p> <p>Las entradas para establecer la contraseña son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Introduzca la contraseña anterior: · Introduzca la nueva contraseña: <p>Presione Entrar cuando ingrese la contraseña nueva y presione Entrar nuevamente para confirmar la contraseña nueva.</p> <p> NOTA: Eliminar la contraseña de administrador elimina la contraseña del sistema (si está configurada). También se puede utilizar la contraseña de administrador para eliminar la contraseña de disco duro. Por este motivo, no puede establecer una contraseña de administrador si hay una contraseña del sistema o del disco duro configurada. Por lo tanto, se debe establecer primero una contraseña de administrador si la contraseña de administrador se debe utilizar con la contraseña del sistema o la contraseña de disco duro.</p>
Contraseña del sistema	<p>Permite definir, cambiar o eliminar la contraseña del sistema.</p> <p>Las entradas para establecer la contraseña son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Introduzca la contraseña anterior: · Introduzca la nueva contraseña: <p>Presione Entrar cuando ingrese la contraseña nueva y presione Entrar nuevamente para confirmar la contraseña nueva.</p>
Configuración de contraseña	<p>Permite configurar una contraseña.</p> <p>Letra mayúscula Cuando se activa, este campo obliga a que la contraseña contenga al menos una letra mayúscula.</p> <p>Letra minúscula Cuando se activa, este campo obliga a que la contraseña contenga al menos una letra minúscula.</p> <p>Número Cuando se activa, este campo obliga a que la contraseña contenga al menos un número.</p> <p>Carácter especial Cuando se activa, este campo obliga a que la contraseña contenga al menos un carácter especial.</p> <p> NOTA: Estas opciones están desactivadas de manera predeterminada.</p> <p>Mínimo de caracteres Define el número de caracteres permitidos para una contraseña. Mínimo = 4</p>
Omisión de contraseña	<p>Permite omitir la contraseña del sistema y la contraseña interna de disco duro, cuando están configuradas, al reiniciar el sistema.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Disabled: esta opción está habilitada de manera predeterminada. · Omisión de reinicio
Cambios en la contraseña	<p>Permite cambiar la contraseña del sistema y de disco duro sin necesidad de tener una contraseña de administrador.</p> <p>Activar cambios de contraseñas no administrativos: de manera predeterminada, esta opción está desactivada.</p>
Bloqueo de configuración del administrador	<p>Permite que el administrador controle la manera en que el usuario puede acceder a la configuración del BIOS.</p>

Tabla 36. Seguridad(continuación)

Opción	Descripción
	<p>Activar bloqueo de configuración de administrador: de manera predeterminada, esta opción está desactivada.</p> <p>NOTA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si hay una contraseña de administrador configurada y Activar bloqueo de configuración de administrador está activada, no puede ver la configuración del BIOS (con F2 o F12) sin la contraseña de administrador. • Si hay una contraseña de administrador configurada y Activar bloqueo de configuración de administrador está desactivada, se puede ingresar a la configuración del BIOS y los elementos que se ven en modo Bloqueado.
Bloqueo de contraseña maestra	<p>Le permite desactivar el soporte de la contraseña maestra.</p> <p>Activar bloqueo de contraseña maestra: de manera predeterminada, esta opción está desactivada.</p> <p>NOTA: Se debe borrar la contraseña de disco duro para poder modificar la configuración.</p>

Actualización y recuperación

Tabla 37. Actualización y recuperación

Opción	Descripción
Actualizaciones de firmware de cápsula de UEFI	<p>Permite actualizar el BIOS del sistema mediante los paquetes de actualización de la cápsula de UEFI.</p> <p>Activar las actualizaciones de firmware de cápsula de UEFI: esta opción está activada de manera predeterminada.</p>
Recuperación del BIOS desde unidad de disco duro	<p>Permite recuperar el BIOS en el disco duro principal o la unidad USB en condiciones de daño.</p> <p>Recuperación del BIOS desde el disco duro: esta opción está activada de manera predeterminada.</p> <p>NOTA: La recuperación del BIOS desde discos duros no está disponible para unidades de autocifrado (SED).</p>
Regreso a una versión anterior del BIOS	<p>Le permite controlar el flash del firmware del sistema a versiones anteriores.</p> <p>Permitir el regreso a una versión anterior del BIOS: esta opción está activada de manera predeterminada.</p>
Recuperación de sistema operativo de SupportAssist	<p>Permite activar o desactivar el flujo de arranque para la recuperación del SO de SupportAssist en caso de ciertos errores de sistema.</p> <p>Recuperación del SO de SupportAssist: esta opción está activada de manera predeterminada.</p> <p>NOTA: Si la opción de configuración de Recuperación del SO de SupportAssist está desactivada, todo el flujo de arranque automático para la herramienta de recuperación del SO de SupportAssist está desactivada.</p>
BIOSConnect	<p>Permite recuperar el sistema operativo del servicio en la nube si el sistema operativo principal o el sistema operativo del servicio local no se inician, con un número de fallas igual o mayor que el valor especificado por la configuración del umbral de recuperación automática del sistema operativo.</p> <p>BIOSConnect: esta opción está activada de manera predeterminada.</p>
Umbral de recuperación de sistema operativo automático de Dell	<p>Las opciones de configuración del umbral de recuperación automática del SO controlan el flujo automático de la consola de resolución del sistema SupportAssist y la herramienta de recuperación del SO de Dell.</p> <p>Las opciones son:</p>

Tabla 37. Actualización y recuperación(continuación)

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> · Apagado · 1 · 2: valor predeterminado · 3

Administración de sistema

Tabla 38. Administración de sistema

Opción	Descripción
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Etiqueta de activo	Una etiqueta de activo es una cadena de 64 caracteres que el administrador de TI utiliza para identificar de manera exclusiva un sistema específico. Una vez que se configura una etiqueta de activo, no se puede cambiar.
Comportamiento de CA	<p>Permite habilitar o deshabilitar el encendido automático del equipo cuando se conecta un adaptador de CA.</p> <p>Activación al conectar a CA</p> <p>De forma predeterminada, esta opción está desactivada.</p>
Automáticamente en horario	<p>Esta configuración permite que un sistema se encienda automáticamente durante los días y la hora definidos.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Desactivada: esta opción está activada de manera predeterminada. · Todos los días · Días de la semana · Días seleccionados

Teclado

Tabla 39. Teclado

Opción	Descripción
Activar Bloq Num.	<p>Permite activar o desactivar la función Bloq Núm cuando se inicia el sistema.</p> <p>Activar Bloq Num</p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
Opciones de bloqueo de Fn	<p>Permite cambiar la configuración de la tecla de función.</p> <p>Modo de bloqueo Fn</p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Modo de bloqueo estándar · Modo de bloqueo secundario: esta opción está activada de manera predeterminada.
Iluminación del teclado	<p>Permite establecer la configuración de la iluminación del teclado mediante las teclas de acceso rápido <Fn>+<F5> durante el funcionamiento normal del sistema.</p> <p>Las opciones son:</p>

Tabla 39. Teclado(continuación)

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> · Desactivado · Dim (Tenue) · Brillante: esta opción está activada de manera predeterminada. <p>NOTA: El brillo de la iluminación del teclado se establece al 100 %.</p>
Tiempo de espera agotado de retroiluminación del teclado en CA	<p>Esta función define el valor de tiempo de espera agotado de la iluminación del teclado cuando hay un adaptador de CA conectado al sistema.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · 5 segundos · 10 segundos: esta opción está activada de manera predeterminada. · 15 segundos · 30 segundos · 1 minuto · 5 minutos · 15 minutos · Nunca <p>NOTA: Si se selecciona Nunca, la iluminación permanece encendida siempre que el sistema tenga un adaptador de CA conectado.</p>
Tiempo de espera agotado de retroiluminación del teclado en la batería	<p>Esta función define el valor de tiempo de espera agotado de la retroiluminación del teclado cuando el sistema está funcionando solo con batería.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · 5 segundos · 10 segundos: esta opción está activada de manera predeterminada. · 15 segundos · 30 segundos · 1 minuto · 5 minutos · 15 minutos · Nunca <p>NOTA: Si se selecciona Nunca, la iluminación permanece encendida siempre que el sistema funcione con alimentación de la batería.</p>

Comportamiento previo al arranque

Tabla 40. Comportamiento previo al arranque

Opción	Descripción
Advertencias del adaptador	<p>Esta opción muestra mensajes de advertencia durante el arranque cuando se detectan adaptadores con poca capacidad de alimentación.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable Adapter Warnings: habilitada de manera predeterminada.
Advertencias y errores	<p>Esta opción hace que el proceso de arranque solo se pause cuando se detectan advertencias o errores, en lugar de detenerse, realizar peticiones y esperar la entrada del usuario. Esta función es útil cuando el sistema se administra de manera remota.</p> <p>Seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Prompt on Warnings and Errors: habilitada de manera predeterminada. · Continue on Warnings (Continuar ante advertencias) · Continue on Warnings and Errors (Continuar ante advertencias y errores)

Tabla 40. Comportamiento previo al arranque(continuación)

Opción	Descripción
	 NOTA: Los errores considerados críticos para la operación del hardware del sistema siempre harán que el sistema se detenga.
Advertencias de USB-C	Esta opción activa o desactiva los mensajes de advertencia de la estación de acoplamiento. Activar mensajes de advertencia de la estación de acoplamiento: activada de manera predeterminada.
Arranque rápido	Esta opción le permite configurar la velocidad del proceso de arranque de UEFI. Seleccione una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Mínimo • Exhaustivo: activada de manera predeterminada • Automático
Ampliar tiempo de la POST del BIOS	Esta opción le permite configurar el tiempo de carga de la POST del BIOS. Seleccione una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • 0 segundos: activada de manera predeterminada. • 5 segundos • 10 segundos
Mouse/panel táctil	Esta opción define la manera en que el sistema maneja la entrada del mouse y el panel táctil. Seleccione una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Serial Mouse (Ratón de serie) • Mouse PS/2 • Panel táctil y mouse PS/2: activada de manera predeterminada.

Compatibilidad con virtualización

Tabla 41. Compatibilidad con virtualización

Opción	Descripción
Tecnología de virtualización de Intel	Esta opción especifica si el sistema puede ejecutarse en un monitor de máquina virtual (VMM). La opción Activar la tecnología de virtualización (VT) de Intel está activada de manera predeterminada.
VT para I/O directa	Esta opción especifica si el sistema puede realizar la tecnología de virtualización para I/O directa, un método de Intel para la virtualización en operaciones de I/O de asignación de memoria. La opción Activar VT de Intel para I/O directa está activada de manera predeterminada.

Rendimiento

Tabla 42. Rendimiento

Opción	Descripción
Compatibilidad con varios núcleos	Este campo especifica si el proceso se produce con uno o todos los núcleos activados. El valor predeterminado está establecido en el número máximo de núcleos. <ul style="list-style-type: none"> • Todos los núcleos: esta opción está activada de manera predeterminada. • 1

Tabla 42. Rendimiento(continuación)

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • 2 • 3
Intel SpeedStep	<p>Permite que el sistema ajuste dinámicamente la frecuencia de núcleos y el voltaje del procesador, disminuyendo el consumo de energía promedio y la emisión de calor.</p> <p>Enable Intel SpeedStep (Habilitar Intel SpeedStep)</p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
Control de estados C	<p>Esta función le permite activar o desactivar la capacidad de la CPU para entrar y salir de estados de energía baja.</p> <p>Habilitar el control de estado C</p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
Tecnología Intel Turbo Boost	<p>Esta opción le permite habilitar o deshabilitar el modo Intel TurboBoost del procesador.</p> <p>Habilita la tecnología Intel Turbo Boost</p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
Tecnología hyper-threading de Intel	<p>Esta opción le permite activar o desactivar HyperThreading en el procesador.</p> <p>Activar la tecnología hyper-threading de Intel</p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>

Registros del sistema

Tabla 43. Registros del sistema

Opción	Descripción
Registro de eventos del BIOS	<p>Permite conservar y borrar el registro de eventos del BIOS.</p> <p>Borrar el registro de eventos del BIOS</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conservar: esta opción está activada de manera predeterminada. • Desactivada
Registro de eventos térmicos	<p>Permite conservar o borrar el registro de eventos térmicos.</p> <p>Borrar el registro de eventos térmicos</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conservar: esta opción está activada de manera predeterminada. • Desactivada
Registro de eventos de alimentación	<p>Permite conservar o borrar el registro de eventos de alimentación.</p> <p>Borrar el registro de eventos de alimentación</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conservar: esta opción está activada de manera predeterminada. • Desactivada

Actualización del BIOS en Windows

Requisitos previos

Se recomienda actualizar el BIOS (la configuración del sistema) cuando reemplaza la tarjeta madre o si hay una actualización disponible. Para laptops, asegúrese de que la batería de la computadora esté totalmente cargada y conectada a una fuente de alimentación antes de iniciar una actualización del BIOS.

Sobre esta tarea

 **NOTA:** Si BitLocker está habilitado, se debe suspender antes de actualizar el BIOS del sistema y se debe volver a habilitar después de completar la actualización del BIOS.

Pasos

1. Reinicie la computadora.
2. Vaya a **Dell.com/support**.
 - Escriba la **Etiqueta de servicio** o el **Código de servicio rápido** y haga clic en **Enviar**.
 - Haga clic en **Detect Product (Detectar producto)** y siga las instrucciones en pantalla.
3. Si no puede detectar o encontrar la etiqueta de servicio, haga clic en **Choose from all products (Elegir entre todos los productos)**.
4. Elija la categoría de **Products (Productos)** de la lista.

 **NOTA:** Seleccione la categoría adecuada para llegar a la página del producto.
5. Seleccione el modelo del equipo y aparecerá la página **Product Support (Soporte técnico del producto)** de su equipo.
6. Haga clic en **Obtener controladores** y en **Controladores y descargas**.
Se abre la sección de Controladores y descargas.
7. Haga clic en **Find it myself (Buscarlo yo mismo)**.
8. Haga clic en **BIOS** para ver las versiones del BIOS.
9. Identifique el archivo del BIOS más reciente y haga clic en **Download (Descargar)**.
10. Seleccione su método de descarga preferido en la ventana **Seleccione el método de descarga a continuación** y haga clic en **Descargar archivo**.
Aparecerá la ventana **File Download (Descarga de archivos)**.
11. Haga clic en **Save (Guardar)** para guardar el archivo en su equipo.
12. Haga clic en **Run (ejecutar)** para instalar las configuraciones del BIOS actualizado en su equipo.
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Actualización del BIOS en sistemas con BitLocker habilitado

 **PRECAUCIÓN:** Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: [Actualización del BIOS en sistemas de Dell con BitLocker habilitado](#)

Actualización del BIOS del sistema con una unidad flash USB

Sobre esta tarea

Si el sistema no puede cargar Windows, pero aún se debe actualizar el BIOS, descargue el archivo del BIOS con otro sistema y guárdelo en una unidad flash USB de arranque.

NOTA: Tendrá que usar una unidad flash USB de arranque. Consulte el siguiente artículo para obtener más información sobre [Cómo crear una unidad flash USB de arranque mediante el paquete de implementación de diagnósticos de Dell \(DDDP\)](#)

Pasos

1. Descargue el archivo .EXE de actualización del BIOS en otro sistema.
2. Copie el archivo, por ejemplo, O9010A12.EXE en la unidad flash USB de arranque.
3. Inserte la unidad flash USB en el sistema en que necesita actualizar el BIOS.
4. Reinicie el sistema y presione F12 cuando el logotipo de Dell aparezca para mostrar el menú de arranque por única vez.
5. Mediante las teclas de flecha, seleccione **Dispositivo de almacenamiento USB** y haga clic en **Entrar**.
6. El sistema se iniciará en una petición de `Diag C:\>`.
7. Escriba el nombre de archivo completo para ejecutarlo, por ejemplo, `O9010A12.exe`, y presione **Entrar**.
8. Se cargará la utilidad de actualización del BIOS. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

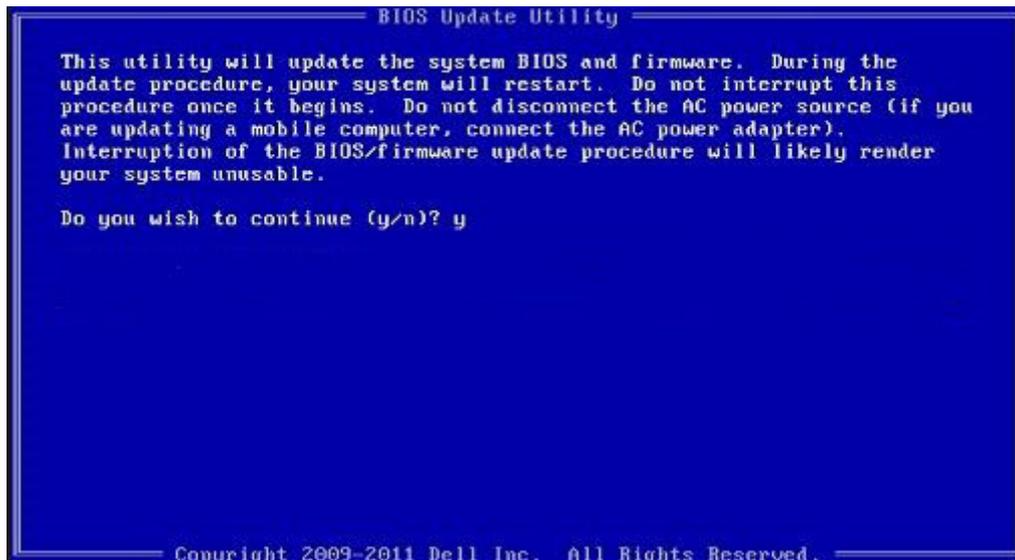


Ilustración 1. Pantalla de actualización del BIOS de DOS

Contraseña del sistema y de configuración

Tabla 44. Contraseña del sistema y de configuración

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña del sistema	Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
Contraseña de configuración	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

PRECAUCIÓN: Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

PRECAUCIÓN: Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en el equipo si no se bloquea y se deja desprotegido.

NOTA: La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

Asignación de una contraseña de configuración del sistema

Requisitos previos

Puede asignar una nueva **Contraseña de administrador o de sistema** solo cuando el estado se encuentra en **No establecido**.

Sobre esta tarea

Para ingresar a la configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

Pasos

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad** y presione **Entrar**. Aparece la pantalla **Security (Seguridad)**.
2. Seleccione **Contraseña de administrador o de sistema** y cree una contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**. Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
 - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
 - La contraseña puede contener números del 0 al 9.
 - Solo se permiten letras minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
 - Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
4. Presione **Esc** y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
5. Presione **Y** para guardar los cambios. El equipo se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente

Requisitos previos

Asegúrese de que el **Estado de contraseña** esté desbloqueado (en la configuración del sistema) antes de intentar eliminar o cambiar la contraseña del sistema y de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente de sistema o de configuración si **Estado de la contraseña** está bloqueado.

Sobre esta tarea

Para ingresar a la configuración del sistema, presione **F2** inmediatamente después de un encendido o reinicio.

Pasos

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad del sistema** y presione **Entrar**. Aparecerá la ventana **System Security (Seguridad del sistema)**.
2. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **Contraseña del sistema**, modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione **Entrar** o **Tab**.
4. Seleccione **Contraseña de configuración**, modifique o elimine la contraseña de configuración existente y presione **Entrar** o **Tab**.
 **NOTA: Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a ingresar la nueva contraseña cuando se le solicite. Si borra la contraseña del sistema o de configuración, confirme cuando se le solicite.**
5. Presione **Esc** y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
6. Presione **Y** para guardar los cambios y salir de la configuración del sistema. La computadora se reiniciará.

Obtención de ayuda

Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell

Requisitos previos

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Sobre esta tarea

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

Pasos

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.