

OptiPlex 7780 All-In-One

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

| | |
|---|-----------|
| Capítulo 1: Configure la computadora..... | 4 |
| Capítulo 2: Vistas de OptiPlex 7780 todo en uno..... | 11 |
| Parte frontal..... | 11 |
| Cámara retráctil..... | 12 |
| Izquierda..... | 13 |
| Derecha..... | 14 |
| Parte posterior..... | 15 |
| Parte inferior..... | 16 |
| Diseño de la tarjeta madre del sistema..... | 17 |
| Capítulo 3: Especificaciones de OptiPlex 7780 todo en uno..... | 18 |
| Dimensiones y peso..... | 18 |
| Procesadores..... | 18 |
| Chipset..... | 19 |
| Sistema operativo..... | 20 |
| Memoria..... | 20 |
| Puertos y conectores..... | 21 |
| Comunicaciones..... | 22 |
| Audio..... | 22 |
| Almacenamiento..... | 23 |
| Memoria Intel Optane..... | 23 |
| Lector de tarjetas multimedia..... | 24 |
| Cámara..... | 24 |
| Fuente de alimentación..... | 25 |
| Pantalla..... | 26 |
| Vídeo..... | 26 |
| Entorno del equipo..... | 27 |
| Seguridad..... | 27 |
| Seguridad de datos..... | 28 |
| Recurso de operación del sistema..... | 28 |
| Normativas..... | 28 |
| Accesorios..... | 29 |
| Servicio y soporte..... | 29 |
| Capítulo 4: Obtención de ayuda y contacto con Dell..... | 30 |

Configure la computadora

1. Montaje del soporte.



Ilustración 1. Base articulada



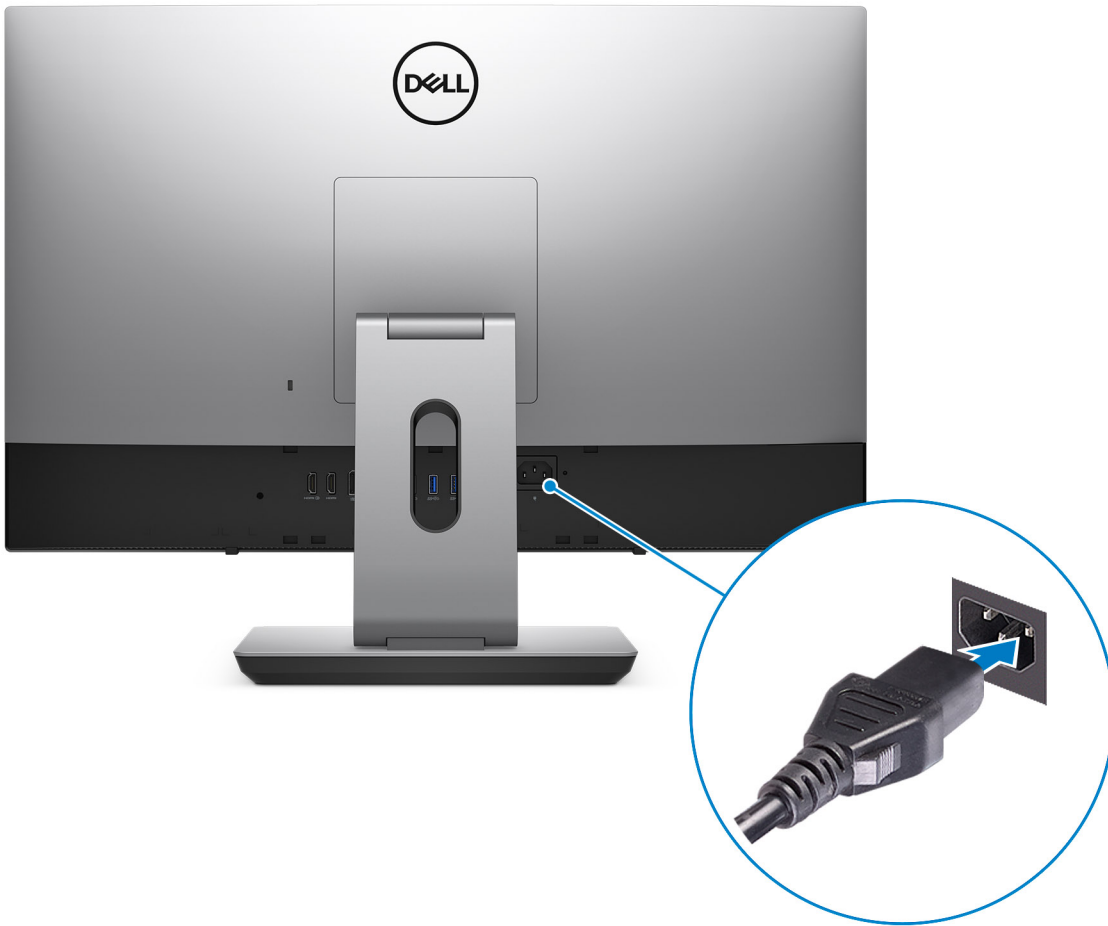
Ilustración 2. Base de altura regulable

2. Configure el teclado y el mouse.

i **NOTA:** Para conocer las instrucciones de configuración, consulte la documentación que se envía con el teclado y el mouse.



3. Pase el cable de alimentación por la base y conéctelo.



4. Presione el botón de encendido.

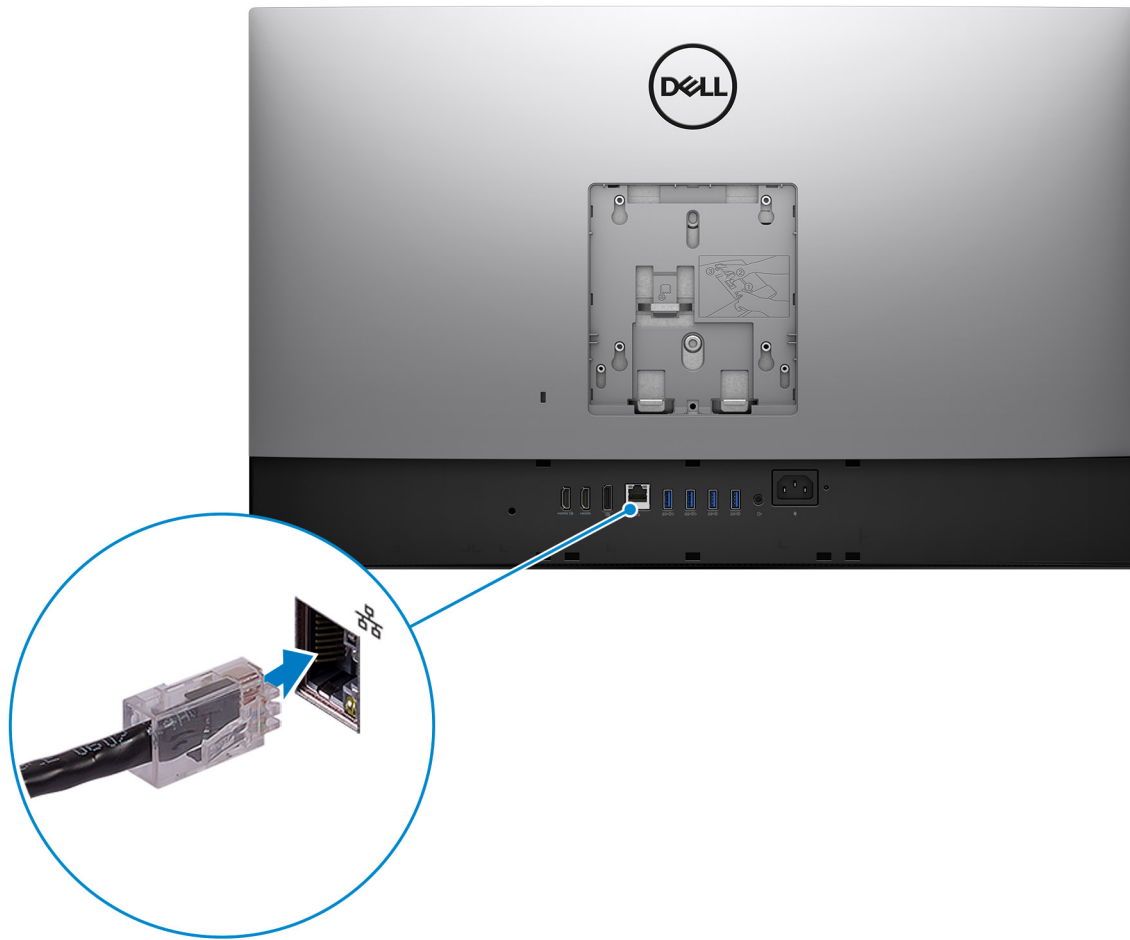


5. Finalice la configuración de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

i **NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, ingrese la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.**



- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, ingrese su información de contacto.

6. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell




| Recursos | Descripción |
|---|--|
|  | <p>SupportAssist</p> <p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software de la computadora. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support.</p> <p>NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p> |
|  | <p>Actualización de Dell</p> <p>Actualiza la computadora con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de la actualización de Dell, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN305843 en www.dell.com/support.</p> |
|  | <p>Dell Digital Delivery</p> |

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)

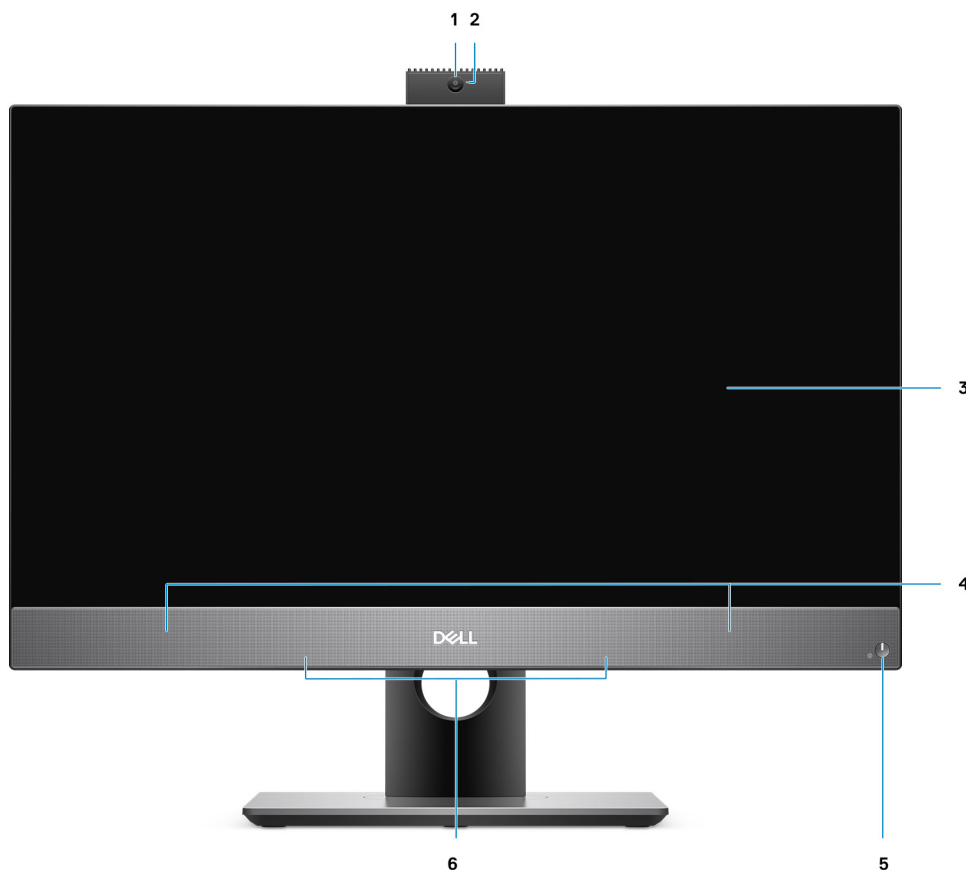
| Recursos | Descripción |
|-----------------|--|
| | Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos 153764 en www.dell.com/support . |

Vistas de OptiPlex 7780 todo en uno

Temas:

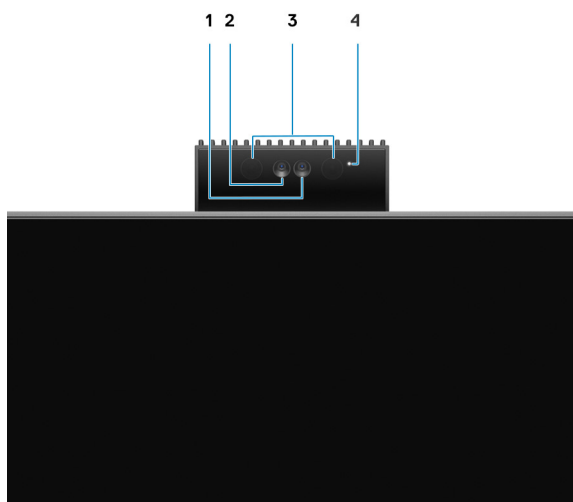
- Parte frontal
- Cámara retráctil
- Izquierda
- Derecha
- Parte posterior
- Parte inferior
- Diseño de la tarjeta madre del sistema

Parte frontal



- | | |
|---|--|
| 1. Cámara web Full HD | 2. Indicador luminoso de estado de la cámara |
| 3. Pantalla | 4. Altavoces |
| 5. Botón de encendido/indicador de estado de alimentación | 6. Micrófono de arreglo |

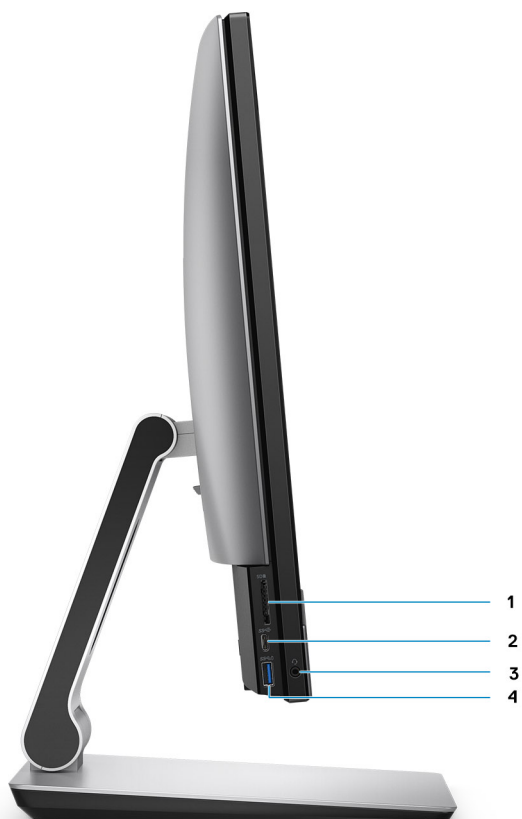
Cámara retráctil



NOTA: Según la configuración solicitada, la computadora tendrá solo la cámara tradicional o una cámara tradicional y una infrarroja.

1. Cámara
2. Cámara infrarroja
3. Emisor infrarrojo
4. Indicador luminoso de estado de la cámara

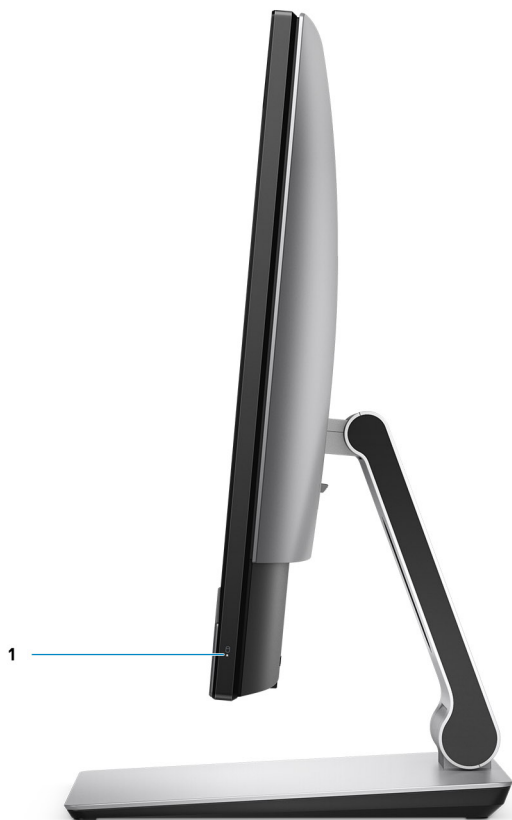
Izquierda



1. Ranura de tarjeta SD 4.0
3. Conector de audio universal

2. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación y tipo C
4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A con PowerShare

Derecha

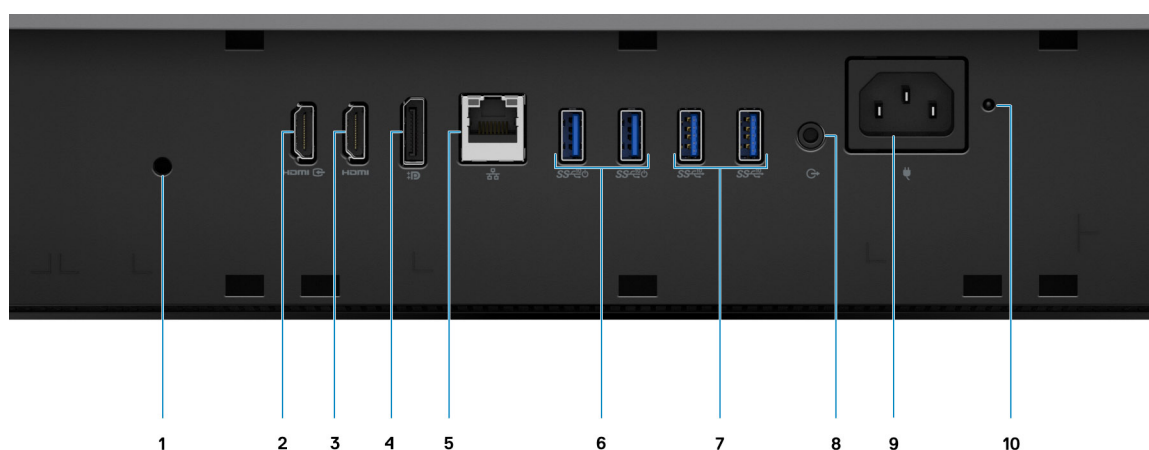


1. Indicador de estado de la unidad de disco duro

Parte posterior



- 1. Cubierta posterior
- 2. Cubierta del soporte
- 3. Ranura para cable de seguridad Kensington
- 4. Cubierta inferior
- 5. Base



- 1. Orificio para tornillos de la cubierta de cables
- 2. Puerto HDMI de entrada
- 3. Puerto HDMI de salida
 - HDMI 1.4b para gráficos UMA
- 4. DP++ 1.4/puerto HDCP 2.3

- HDMI 2.0 para gráficos discretos
5. Puerto RJ-45 de 10/100/1000 Mbps
 6. Puertos USB 3.2 de 2.ª generación y tipo A con Smart Power On
 7. Puertos USB 3.2 de 2.ª generación y tipo A
 8. Puerto de audio de línea de salida
 9. Conector de alimentación
 10. LED indicador de estado de la PSU

Parte inferior



1. Botón de prueba automática incorporada en la pantalla/botón de selección de origen de entrada

Este botón tiene dos funciones:

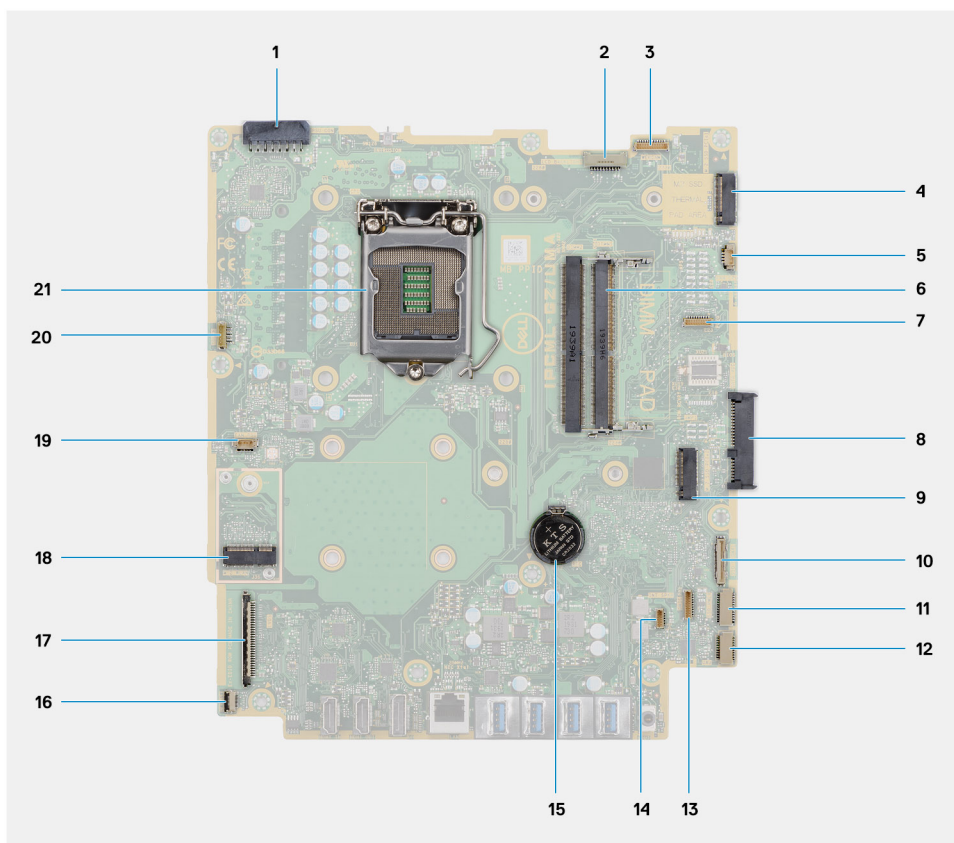
- Cuando la computadora está encendida, utilice este botón para seleccionar el origen de entrada de video. Presione el botón para alternar entre la pantalla de sistema interna y la entrada de HDMI.
- Cuando la computadora está apagada (no hay alimentación: está en estado de reposo o de hibernación), use este botón para ejecutar la prueba automática incorporada de la pantalla.

Mantenga presionado este botón y presione el botón de encendido para encender la computadora. El patrón de color incorporado para el monitor LCD aparecerá en la pantalla.

Para obtener más información, consulte la sección *Solución de problemas* en el *Manual de servicio* de www.dell.com/support/manuals.

2. Etiqueta de servicio

Diseño de la tarjeta madre del sistema



1. Conector del cable de la fuente de alimentación (PSU)
2. Conector del cable de iluminación de la pantalla
3. Conector del cable de la cámara
4. Conector de PCIe Intel Optane/unidad de estado sólido M.2 2230/2280
5. Conector del cable del ventilador del sistema
6. Módulos de memoria
7. Conector de la tarjeta de depuración LPC
8. Conector de la unidad de disco duro
9. Conector de PCIe de la unidad de estado sólido M.2 2230/2280
10. Conector del cable de señal de SIO
11. Conector del cable de alimentación de SIO
12. Conector del cable de la placa de audio
13. Conector del cable del módulo del micrófono
14. Conector del cable del altavoz
15. Batería de tipo botón
16. Conector del cable del botón de encendido
17. Conector del cable de pantalla
18. Conector de WLAN M.2
19. Conector del cable del ventilador de la PSU
20. Conector del cable de la pantalla táctil
21. Procesador

Especificaciones de OptiPlex 7780 todo en uno

Temas:

- Dimensiones y peso
- Procesadores
- Chipset
- Sistema operativo
- Memoria
- Puertos y conectores
- Comunicaciones
- Audio
- Almacenamiento
- Memoria Intel Optane
- Lector de tarjetas multimedia
- Cámara
- Fuente de alimentación
- Pantalla
- Vídeo
- Entorno del equipo
- Seguridad
- Seguridad de datos
- Recurso de operación del sistema
- Normativas
- Accesorios
- Servicio y soporte

Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

| Descripción | Valores para la pantalla táctil | Valores para la pantalla no táctil |
|----------------|---------------------------------|------------------------------------|
| Altura | 389,00 mm (15,31 pulgadas) | 389,00 mm (15,31 pulgadas) |
| Anchura | 614,00 mm (24,17 pulgadas) | 614,00 mm (24,17 pulgadas) |
| Profundidad | 58,00 mm (2,28 pulgadas) | 58,00 mm (2,28 pulgadas) |
| Peso (máximo) | 9,10 kg (20,06 lb) | 8,66 kg (19,09 lb) |
| Peso (mínimo): | 8,73 kg (19,24 lb) | 8,30 kg (18,29 lb) |

NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesadores

NOTA: Los productos estándares globales (GSP) son un subconjunto de productos de relación de Dell que se administran por motivos de disponibilidad y transiciones sincronizadas en todo el mundo. Aseguran que la misma plataforma se pueda adquirir globalmente. Esto permite que los clientes reduzcan el número de configuraciones

administradas en todo el mundo, reduciendo así los costes. Además, permiten que las compañías implementen estándares de TI globales, asegurando configuraciones de productos específicos internacionalmente.

Device Guard (DG) y Credential Guard (CG) son las nuevas funciones de seguridad que solo están disponibles en Windows 10 Enterprise. Device Guard es una combinación de características de seguridad de hardware y software relacionadas con la empresa. Cuando se configuran juntas, bloquean un dispositivo para que solo pueda ejecutar aplicaciones de confianza. Credential Guard utiliza la seguridad basada en la virtualización para aislar las señas secretas (credenciales) y solo el software del sistema con privilegios puede acceder al sistema. El acceso no autorizado a estas señas secretas puede provocar ataques de robo de credenciales. Credential Guard impide estos ataques mediante la protección de hashes de contraseña de NTLM y vales de concesión de Kerberos.

NOTA: Los números de procesadores no son una medida de rendimiento. La disponibilidad de los procesadores está sujeta a cambios y puede variar según la región o el país.

Tabla 3. Procesadores

| Procesadores | Potencia | Conteo de núcleos | Conteo de subprocesos | Velocidad | Caché | Gráficos integrados |
|--|----------|-------------------|-----------------------|-------------------|-------|------------------------|
| Intel Core i3-10100 de 10.ª generación | 65 W | 4 | 8 | 3,6 GHz a 4,3 GHz | 6 MB | Gráficos Intel UHD 630 |
| Intel Core i3-10300 de 10.ª generación | 65 W | 4 | 8 | 3,7 GHz a 4,4 GHz | 8 MB | Gráficos Intel UHD 630 |
| Intel Core i5-10400 de 10.ª generación | 65 W | 6 | 12 | 2,9 GHz a 4,3 GHz | 12 MB | Gráficos Intel UHD 630 |
| Intel Core i5-10500 de 10.ª generación | 65 W | 6 | 12 | 3,1 GHz a 4,5 GHz | 12 MB | Gráficos Intel UHD 630 |
| Intel Core i5-10600 de 10.ª generación | 65 W | 6 | 12 | 3,3 GHz a 4,8 GHz | 12 MB | Gráficos Intel UHD 630 |
| Intel Core i7-10700 de 10.ª generación | 65 W | 8 | 16 | 2,9 GHz a 4,8 GHz | 16 MB | Gráficos Intel UHD 630 |
| Intel Core i9-10900 de 10.ª generación | 65 W | 10 | 20 | 2,8 GHz a 5,2 GHz | 20 MB | Gráficos Intel UHD 630 |

Chipset

Tabla 4. Chipset

| Descripción | Valores |
|---|---|
| Chipset | Intel Q470 |
| Procesador | Intel Core i3/i5/i7/i9 de 10.ª generación |
| Amplitud del bus de DRAM | <ul style="list-style-type: none"> · 64 bits (para un solo canal) · 128 bits (para doble canal) |
| EPROM flash | 32 MB |
| bus de PCIE | Hasta 3.ª generación |
| Memoria no volátil | Sí |
| Interfaz periférica de serie (SPI) de configuración del BIOS | 256 Mbits (32 MB) ubicada en SPI_FLASH |
| Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0 (TPM discreto activado) | 24 KB ubicado en el TPM 2.0 en el chipset |

Tabla 4. Chipset (continuación)

| Descripción | Valores |
|--|--|
| Firmware: TPM (TPM discreto deshabilitado) | De manera predeterminada, la función de tecnología de confianza de la plataforma es visible para el sistema operativo. |
| EEPROM NIC | Configuración de LOM contenida en la ROM Flash de SPI en lugar de en el e-fuse del LOM |

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC (solo para OEM)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Windows 10 Pro Education (64 bits)
- Ubuntu 18.04 (64 bits)

Para obtener más información acerca de la imagen de recuperación del SO de Dell, consulte [Cómo descargar y usar la imagen de recuperación de SO de Dell en Microsoft Windows](#), en el [sitio de soporte de Dell](#).

Plataforma comercial Windows 10 N-2 y soporte del sistema operativo por 5 años:

Todas las plataformas comerciales recientemente incorporadas en 2019 y posteriores (Latitude, OptiPlex y Dell Precision) cumplirán con los requisitos de y se enviarán con la versión de Windows 10 de canal semestral instalada de fábrica más reciente (N), y cumplirán con los requisitos de (pero no se enviarán con) las dos versiones anteriores (N-1, N-2). OptiPlex 7780 todo en uno estará lista para enviar con la versión de Windows 10 v19H2 en el momento del lanzamiento y esta versión determinará las versiones de N-2 que cumplen con los requisitos iniciales para esta plataforma.

Para versiones futuras de Windows 10, Dell continuará evaluando la plataforma comercial con las próximas versiones durante la producción del dispositivo y durante cinco años después de la producción, lo que incluye las versiones de otoño y primavera de Microsoft.

Para obtener información adicional acerca del soporte del sistema operativo Windows N-2 y por 5 años, consulte [Dell Windows as a Service \(WaaS\)](#), en el [sitio de soporte de Dell](#).

EOML 411

OptiPlex 7780 todo en uno continúa probando las versiones de Windows 10 de canal semestral durante cinco años después de la producción, incluidas las versiones de otoño y primavera de Microsoft.

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

| Descripción | Valores |
|------------------------------|--|
| Ranuras | Dos ranuras de SO-DIMM |
| Tipo | DDR4, no ECC |
| Velocidad | 2666 MHz/2933 MHz |
| Memoria máxima | 64 GB |
| Memoria mínima | 4 GB |
| Tamaño de memoria por ranura | 4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB |
| Configuraciones compatibles | <ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 1 x 4 GB, 2666 MHz para procesadores Intel Core i3/i5, 2933 MHz para procesadores Intel Core i7/i9 • 8 GB, 1 x 8 GB, 2666 MHz para procesadores Intel Core i3/i5, 2933 MHz para procesadores Intel Core i7/i9 • 8 GB, 2 x 4 GB, 2666 MHz para procesadores Intel Core i3/i5, 2933 MHz para procesadores Intel Core i7/i9 |

Tabla 5. Especificaciones de la memoria (continuación)

| Descripción | Valores |
|-------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> 16 GB, 1 x 16 GB, 2666 MHz para procesadores Intel Core i3/i5, 2933 MHz para procesadores Intel Core i7/i9 16 GB, 2 x 8 GB, 2666 MHz para procesadores Intel Core i3/i5, 2933 MHz para procesadores Intel Core i7/i9 32 GB, 1 x 32 GB, 2666 MHz para procesadores Intel Core i3/i5, 2933 MHz para procesadores Intel Core i7/i9 32 GB, 2 x 16 GB, 2666 MHz para procesadores Intel Core i3/i5, 2933 MHz para procesadores Intel Core i7/i9 64 GB, 2 x 32 GB, 2666 MHz para procesadores Intel Core i3/i5, 2933 MHz para procesadores Intel Core i7/i9 |

Puertos y conectores

Tabla 6. Puertos y conectores externos

| Descripción | Valores |
|--------------------------------------|--|
| Externos: | |
| Red | Un puerto RJ-45 de 10/100/1000 Mbps (parte posterior) |
| USB | <ul style="list-style-type: none"> Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación y tipo C (lateral) Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A con PowerShare (parte lateral) Dos puertos USB 3.2 de 2.ª generación y tipo A con Smart Power On (parte posterior) Dos puertos USB 3.2 de 2.ª generación y tipo A (parte posterior) |
| Audio | <ul style="list-style-type: none"> Un conector de audio universal (parte lateral) Un puerto de audio de línea de salida (parte posterior) |
| Video | <ul style="list-style-type: none"> Un DP++ 1.4/puerto HDCP 2.3 (parte posterior) Un puerto HDMI de entrada (parte posterior) Un puerto de salida HDMI (parte posterior): HDMI 1.4b para gráficos UMA y HDMI 2.0 para gráficos discretos |
| Lector de tarjetas de medios | Una ranura de tarjeta SD 4.0 (parte lateral) |
| Puerto de acoplamiento | No soportado |
| Puerto del adaptador de alimentación | No soportado |
| Seguridad | Una ranura para cable de seguridad Kensington |

Tabla 7. Conectores y puertos internos

| Descripción | Valores |
|------------------|--|
| Internos: | |
| M.2 | <ul style="list-style-type: none"> Una ranura M.2 2230 para tarjeta de Wi-Fi y Bluetooth Dos ranuras M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido/Intel Optane <p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2,</p> |

Tabla 7. Conectores y puertos internos (continuación)

| Descripción | Valores |
|-------------|--|
| | consulte el artículo de la base de conocimientos SLN301626 . |

Comunicaciones

Ethernet

Tabla 8. Especificaciones de Ethernet

| Descripción | Valores |
|-----------------------|------------------|
| Número de modelo | Intel i219LM |
| Tasa de transferencia | 10/100/1000 Mbps |

Módulo inalámbrico

Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico

| Descripción | Valores | |
|----------------------------------|---|---|
| Número de modelo | Wi-Fi Intel 6 AX201 | Qualcomm QCA61x4a |
| Tasa de transferencia | Hasta 2400 Mbps | Hasta 867 Mbps |
| Bandas de frecuencia compatibles | 2,4 GHz/5 GHz | 2,4 GHz/5 GHz |
| Estándares inalámbricos | <ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11 a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) | <ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11 a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) |
| Cifrado | <ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP | <ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP |
| Bluetooth | Bluetooth 5.1 | Bluetooth 5.0 |

Audio

Tabla 10. Características de audio

| Descripción | Valor |
|--------------------------|--------------------------------------|
| Controladora | Códec Realtek ALC3289 |
| Conversión estereofónica | Soportado |
| Interfaz interna | Interfaz de audio de alta definición |
| Interfaz externa | Conector de audio universal |
| Altavoces | 2 |

Tabla 10. Características de audio (continuación)

| Descripción | | Valor |
|---------------------------------|-------|------------------------------|
| Amplificador de altavoz interno | | Amplificador Realtek ALC1302 |
| Controles de volumen externos | | No soportado |
| Salida del altavoz: | | |
| | Medio | 5 W |
| | Pico | 6 W |
| Salida del subwoofer | | No soportado |
| Micrófono | | 4 |

Almacenamiento

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas
- Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280 (clase 35, 40)
- Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280 (clase 35, 40) y una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas
- Unidades de estado sólido dobles M.2 2230/2280 (clase 35, 40)
- Unidades de estado sólido dobles M.2 2230/2280 (clase 35, 40) y una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas
- Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas y una memoria Intel Optane M.2 de 16 GB/32 GB

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras:

- con una unidad M.2, la unidad M.2 es la unidad principal.
- Sin unidad M.2, la unidad de disco duro de 2,5 pulgadas es la unidad principal
- Con una memoria Intel Optane M.2 de 16 GB/32 GB, la unidad de disco duro de 2,5 pulgadas es la unidad principal

Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento

| Tipo de almacenamiento | Tipo de interfaz | Capacidad |
|---|--------------------------------|--------------|
| Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas y 7200 RPM | SATA | Hasta 1 TB |
| Unidad de disco duro de autocifrado Opal de 2,5 pulgadas y 7200 RPM | SATA FIPS | Hasta 500 GB |
| Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas y 5400 RPM | SATA | Hasta 2 TB |
| Unidad de estado sólido M.2 2230 de clase 35 | NVMe PCIe de 3.ª generación x4 | Hasta 512 GB |
| Unidad de estado sólido M.2 2230 de autocifrado Opal, de clase 35 | NVMe PCIe de 3.ª generación x4 | Hasta 256 GB |
| Unidad de estado sólido M.2 2280 de clase 40 | NVMe PCIe de 3.ª generación x4 | Hasta 2 TB |
| Unidad de estado sólido M.2 2280 de autocifrado Opal, de clase 40 | NVMe PCIe de 3.ª generación x4 | Hasta 1 TB |

Memoria Intel Optane

La memoria Intel Optane solo funciona como acelerador de almacenamiento. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

 **NOTA:** La memoria Intel Optane es compatible con computadoras que cumplen con los siguientes requisitos:

- Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación o superior
- Windows 10, versión de 64 bits o superior (Anniversary Update)
- Versión más reciente del controlador de tecnología Intel Rapid Storage

Tabla 12. Memoria Intel Optane

| Descripción | Valores |
|-----------------------------|--------------------------------|
| Tipo | Memoria |
| Interfaz | NVMe PCIe de 3.ª generación x4 |
| Conector | M.2 2280 |
| Configuraciones compatibles | 16 GB, 32 GB |
| Capacidad | Hasta 32 GB |

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 13. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

| Descripción | Valores |
|----------------------|--|
| Tipo | Una tarjeta Secure Digital (SD) 4.0 |
| Tarjetas compatibles | <ul style="list-style-type: none"> • Secure Digital de alta capacidad (SDHC) • Secure Digital de capacidad extendida (SDXC) • Secure Digital (SD) 4.0 • SD UHS-I (UHS104) • SD UHS-II |

Cámara

Tabla 14. Cámara web infrarroja Full HD (con soporte para Windows Hello)

| Descripción | Valores |
|------------------------------|--------------------------------------|
| Número de cámaras | Dos |
| Tipo | Cámara RGB FHD/cámara infrarroja VGA |
| Ubicación | Cámara frontal |
| Tipo de sensor | Tecnología del sensor CMOS |
| Solución | |
| Cámara | |
| Imagen fija | 2,07 megapíxeles |
| Vídeo | 1920 x 1080 (FHD) a 30 fps |
| Cámara infrarroja | |
| Imagen fija | 0,30 megapíxeles |
| Vídeo | 640 x 480 (VGA) a 30 fps |
| Ángulo de visión en diagonal | |

Tabla 14. Cámara web infrarroja Full HD (con soporte para Windows Hello) (continuación)

| Descripción | | Valores |
|-------------|-------------------|-------------|
| | Cámara | 77,5 grados |
| | Cámara infrarroja | 82,8 grados |

Tabla 15. Cámara web Full HD

| Descripción | | Valores |
|------------------------------|-------------|----------------------------|
| Número de cámaras | | Uno |
| Tipo | | Cámara RGB FHD |
| Ubicación | | Cámara frontal |
| Tipo de sensor | | Tecnología del sensor CMOS |
| Solución | | |
| | Cámara | |
| | Imagen fija | 2,07 megapíxeles |
| | Vídeo | 1920 x 1080 (FHD) a 30 fps |
| Ángulo de visión en diagonal | | 77,4 grados |

Fuente de alimentación

Tabla 16. Especificaciones de la fuente de alimentación para OptiPlex 7780 todo en uno

| Descripción | Valores |
|--------------------------------|--|
| Tipo | Platinum de 220 W |
| Diámetro (conector) | No soportado |
| Voltaje de entrada | De 90 VCA a 264 VCA |
| Frecuencia de entrada | 47 Hz — 63 Hz |
| Corriente de entrada (máxima) | 3,6 A |
| Corriente de salida (continua) | <ul style="list-style-type: none"> • +19,5 VA/8,5 A • +19,5 VB/9,2 A Modo de espera: <ul style="list-style-type: none"> • +19,5 VA/0,5 A • +19,5 VB/1,75 A |
| Voltaje nominal de salida | <ul style="list-style-type: none"> • +19,5 VA • +19,5 VB |
| Gama de temperatura: | |
| En funcionamiento | De 5 °C a 45 °C (de 41 °F a 113 °F) |
| Almacenamiento | De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F) |

Pantalla

Tabla 17. Especificaciones de la pantalla

| Descripción | | Valores para la pantalla táctil | Valores para la pantalla no táctil |
|---------------------------------------|----------|--|--|
| Tipo | | Alta definición total (FHD) | Alta definición total (FHD) |
| Tecnología del panel | | Ángulo de visión amplio (WVA) | Ángulo de visión amplio (WVA) |
| Luminancia | | <ul style="list-style-type: none"> · 250 nits (típico) · 200 nits (mínimo) | <ul style="list-style-type: none"> · 250 nits (típico) · 200 nits (mínimo) |
| Dimensiones (área activa): | | | |
| | Altura | 336,31 mm (13,24 pulgadas) | 336,31 mm (13,24 pulgadas) |
| | Anchura | 597,89 mm (23,54 pulgadas) | 597,89 mm (23,54 pulgadas) |
| | Diagonal | 686 mm (27,01 pulgadas) | 686 mm (27,01 pulgadas) |
| Resolución nativa | | 1920 x 1080 | 1920 x 1080 |
| Megapíxeles | | 16,7 millones de colores | 16,7 millones de colores |
| Gama de colores | | NTSC del 72 %, típica | NTSC del 72 %, típica |
| Píxeles por pulgada (PPI) | | 81 | 81 |
| Relación de contraste (mínima) | | 600:01:00 | 600:01:00 |
| Tiempo de respuesta (máximo) | | 25 ms | 25 ms |
| Velocidad de actualización | | 60 Hz | 60 Hz |
| Ángulo de visión horizontal | | <ul style="list-style-type: none"> · 85 +/- grados (mínimo) · 89 +/- grados (típico) | <ul style="list-style-type: none"> · 85 +/- grados (mínimo) · 89 +/- grados (típico) |
| Ángulo de visión vertical | | <ul style="list-style-type: none"> · 85 +/- grados (mínimo) · 89 +/- grados (típico) | <ul style="list-style-type: none"> · 85 +/- grados (mínimo) · 89 +/- grados (típico) |
| Separación entre píxeles | | 0,3114 x 0,3114 mm | 0,3114 x 0,3114 mm |
| Consumo de energía (máximo) | | 16,60 W | 16,60 W |
| Antirreflejo contra acabado brillante | | Antirreflejo | Antirreflejo |

Vídeo

Tabla 18. Especificaciones de gráficos discretos

| Gráficos discretos | | | |
|-------------------------|---|----------------------|-----------------|
| Controladora | Compatible con pantalla externa | Tamaño de la memoria | Tipo de memoria |
| NVIDIA GeForce GTX 1650 | <ul style="list-style-type: none"> · DP++ 1.4/puerto HDCP 2.3 · HDMI de salida: puerto HDMI 2.0 | 4 GB | GDDR5 |

Tabla 19. Especificaciones de gráficos integrados

| Gráficos integrados | | | |
|------------------------|--|--------------------------------|--|
| Controladora | Compatible con pantalla externa | Tamaño de la memoria | Procesador |
| Intel UHD 630 Graphics | <ul style="list-style-type: none"> DP++ 1.4/puerto HDCP 2.3 HDMI de salida: puerto HDMI 1.4b | Memoria compartida del sistema | Intel® Core i3/i5/i7/i9 de 10.ª generación |

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 20. Entorno del equipo

| Descripción | En funcionamiento | Almacenamiento |
|---------------------------|---|--|
| Intervalo de temperatura | De 10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F) | De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F) |
| Humedad relativa (máxima) | De 20 % a 80 % (sin condensación) | De 5 % a 95 % (sin condensación) |
| Vibración (máxima)* | 0,26 GRMS | 1,37 GRMS |
| Impacto (máximo) | 40 G† | 105 G† |
| Altitud (máxima) | de 0 m a 3048 m (de 0 pies a 10 000 pies) | De 0 a 10 668 m (de 0 a 35 000 pies) |

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Seguridad

Tabla 21. Seguridad

| Opciones de seguridad |
|--|
| Bloqueo Kensington |
| Cubierta del puerto con cerradura de Dell (opcional) |
| Soporte para ranura de bloqueo del chasis |
| Cerradura de placa de AIO personalizada Noble (opcional) |
| Alertas de manipulación de la cadena de suministro |
| Switch de intrusión en el chasis |
| Módulo de plataforma segura (TPM discreto habilitado) |
| SafeBIOS, incluida la verificación del BIOS fuera del host de Dell |
| Resiliencia del BIOS |
| Recuperación del BIOS y controles adicionales del BIOS |
| SafeID, incluido el módulo de plataforma segura (TPM) 2.0 |
| Unidades de autocifrado (SED) |
| Teclado de tarjeta inteligente (FIPS) |
| D-Pedigree (funcionalidad de cadena de suministro segura) |
| Mouse cableado de Dell con lector de huellas digitales |

Seguridad de datos

Tabla 22. Seguridad de datos

| Opciones de seguridad de datos |
|---|
| Prueba gratuita de 30 días de McAfee® Small Business Security |
| Suscripción de 12 meses de McAfee® Small Business Security |
| Suscripción de 36 meses de McAfee® Small Business Security |
| SafeGuard and Response, con tecnología de VMware Carbon Black y Secureworks |
| Antivirus de última generación (NGAV) |
| Detección y respuesta de terminales (EDR) |
| Detección y respuesta de amenazas (TDR) |
| Detección y respuesta de terminal administrado |
| Anticipo de administración de incidentes |
| Respuesta ante incidentes de emergencia |
| SafeData |

Recurso de operación del sistema

Tabla 23. Especificaciones ambientales

| Función | Valores |
|--|----------|
| Embalajes reciclables | Sí |
| BFR/PVC: chasis libre | No |
| Soporte para embalaje de orientación vertical | Sí |
| Embalaje de varios paquetes | No |
| Fuente de alimentación energéticamente eficiente | Estándar |
| Cumplimiento de normas de ENV0424 | Sí |

NOTA: El embalaje de fibra basado en madera contiene como mínimo un 35 % de contenido reciclado por peso total de fibra basada en madera. Los embalajes que no contengan fibra basada en madera se pueden indicar como no aplicables. Los criterios necesarios anticipados para EPEAT 2018.

Normativas

Tabla 24. Normativas

| Cumplimiento normativo |
|---|
| Configuraciones registradas de EPEAT disponibles |
| Configuraciones que cumplen con los requisitos de ENERGY STAR disponibles |
| Configuraciones certificadas de TCO 8.0 disponibles |
| CEL |
| WEEE |
| Ley de energía de Japón |
| E-standby de Corea del Sur |

Tabla 24. Normativas (continuación)

| |
|-------------------------------------|
| Cumplimiento normativo |
| Etiqueta ecológica de Corea del Sur |
| ROHS para la UE |
| RoHS para China |

Accesorios

Tabla 25. Accesorios

| |
|---|
| Accesorios |
| Audio Altavoces externos opcionales, auriculares estéreo Dell Pro UC350 |
| Teclado Teclado con cable de Dell, teclado inalámbrico de Dell, teclado de tarjeta inteligente de Dell |
| Mouse Mouse con cable de Dell, mouse inalámbrico de Dell, mouse láser USB de Dell, mouse del lector de huellas digitales de Dell |
| Lápiz Lápiz Targus para dispositivos táctiles capacitivos |
| Monitor adicional Calificado con monitores seleccionados Dell UltraSharp, Professional y Serie E |
| Bloqueos Cerradura de la placa todo en uno personalizada Noble, Dell Combination Lock LC300, cerradura premium de Dell LP500, cerradura de cabezal gemelo Kensington, cubierta de puerto de bloqueo de Dell |
| Bases <ul style="list-style-type: none"> · Base articulada · Base de altura regulable |

Servicio y soporte

Tabla 26. Servicio y soporte


| Garantía | Servicio de daños accidentales |
|--|---|
| Servicio de hardware de 3 año con servicio en el sitio/en el hogar después del diagnóstico remoto, extensiones de garantía de hasta 5 años | El servicio de daños accidentales está disponible para complementar ciertas opciones de garantía. |
| ProSupport con servicio en sitio al siguiente día laboral está disponible para complementar ciertas opciones de garantía. | |
| ProSupport Plus for Client está disponible para complementar ciertas opciones de garantía. | |

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 27. Recursos de autoayuda

| Recursos de autoayuda | Ubicación de recursos |
|---|---|
| Información sobre los productos y servicios de Dell | www.dell.com |
| Sugerencias |  |
| Comunicarse con Soporte | En la búsqueda de Windows, ingrese <code>Contact Support</code> y presione <code>Entrar</code> . |
| Ayuda en línea para el sistema operativo | www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux |
| Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc. | www.dell.com/support |
| Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes de la computadora. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. Ingrese el asunto o la palabra clave en el cuadro Search (Buscar). 3. Haga clic en Search (Buscar) para recuperar los artículos relacionados. |

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.

NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.