

Vostro 3681

הגדרה ומפרטים



הערות, התראות ואזהרות

הערה  מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות.

התראה  מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

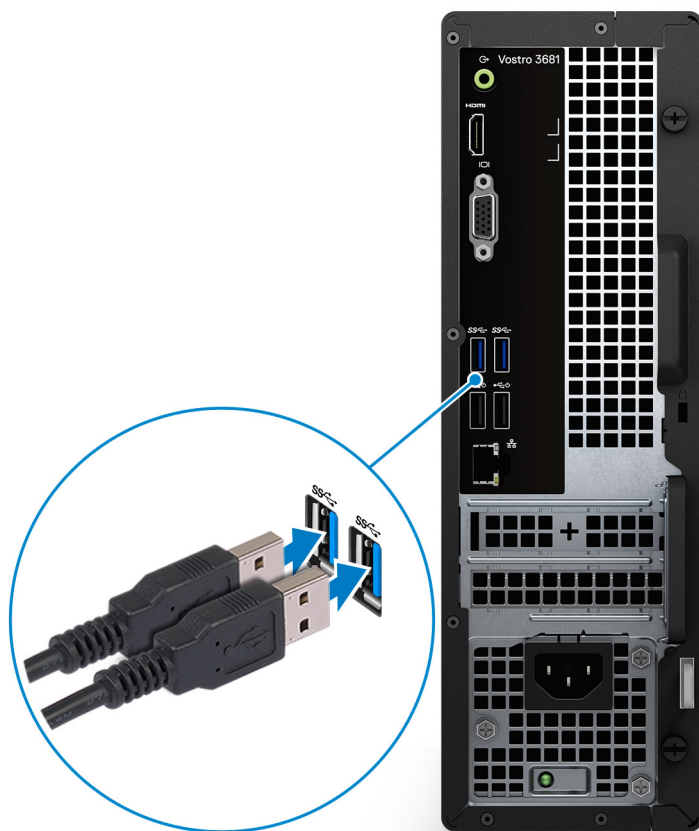
אזהרה  אזהרה מציינת אפשרות לנזקי רכוש, נזקי גוף או מוות.

4	פרק 1: הגדר את המחשב שלך.....
9	פרק 2: סקירה כללית של המארז.....
9	חזית.....
10	מאחור.....
11	פרק 3: מפרטים של Vostro 3681.....
11	מידות ומשקל.....
11	מעבדים.....
12	Chipset (ערכת שבבים).....
12	מערכת הפעלה.....
12	זיכרון.....
13	יציאות ומחברים.....
14	תקשורת.....
15	Audio.....
15	אחסון.....
16	קורא כרטיסי מדיה.....
16	יחידת ספק זרם.....
17	וידאו.....
17	סוללת CMOS.....
17	Security (אבטחה).....
18	אבטחת נתונים.....
18	סביבת המחשב.....
18	Energy Star ומודול פלטפורמה מהימנה (TPM).....
18	סביבתי.....
19	שירות ותמיכה.....
20	פרק 4: תוכנה.....
20	מערכת הפעלה.....
20	הורדת מנהלי ההתקנים.....
21	פרק 5: קבלת עזרה ופנייה אל Dell.....

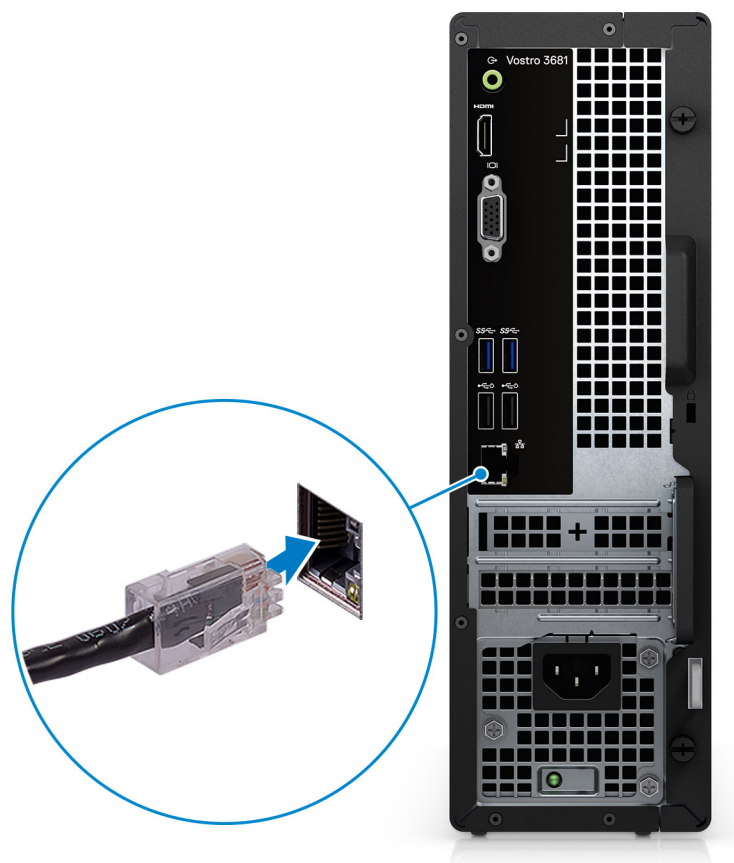
הגדר את המחשב שלך

שליבים

1. חבר את המקלדת ואת העכבר.



2. התחבר לרשת באמצעות כבל או התחבר לרשת אלחוטית.

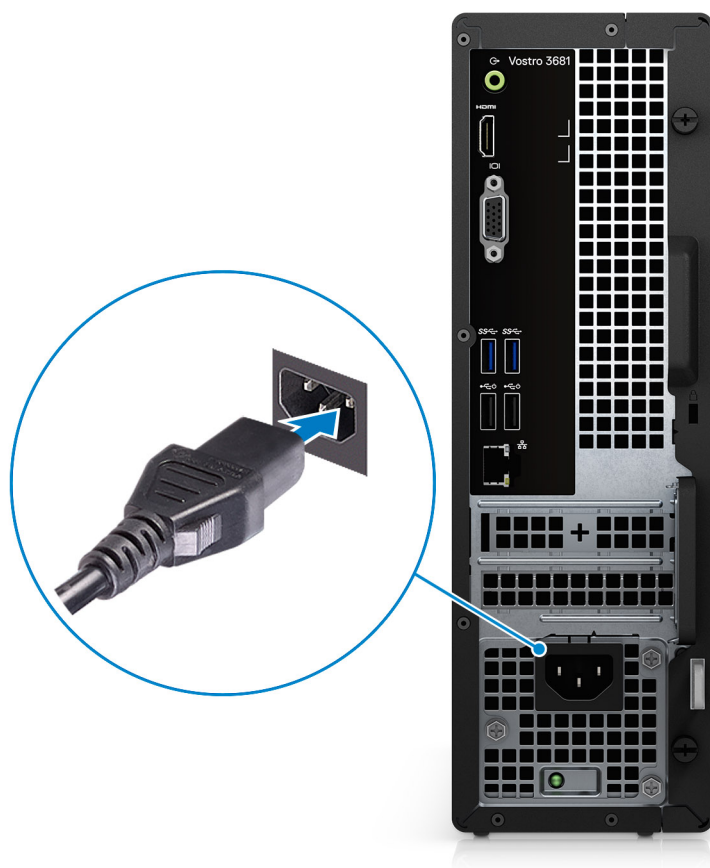


3. חבר את הצג.



הערה אם הזמנת את המחשב עם כרטיס גרפי נפרד. חבר את כבל הצג למחברי הכרטיס הגרפי הנפרד.

4. חבר את כבל החשמל.



5. לחץ על מתג ההפעלה.



6. סיים את הגדרת מערכת ההפעלה.

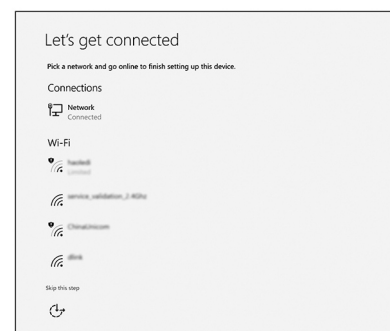
עבור Ubuntu:

פעל לפי ההוראות שיוצגו במסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה. לקבלת מידע נוסף על התקנה והגדרת תצורה של Ubuntu, עיין במאמרי ה-knowledge base SLN151664 ו-SLN151748 בכתובת www.dell.com/support.

עבור Windows: פעל לפי ההוראות שיוצגו במסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה. בזמן תהליך ההגדרה, Dell ממליצה:

- להתחבר לרשת עבור העדכונים של Windows.
- **הערה** אם אתה מתחבר לרשת אלחוטית מאובטחת, הזן סיסמה לקבלת גישה לרשת כשתתבקש לעשות זאת.
- אם אתה מחובר לאינטרנט, היכנס באמצעות חשבון Microsoft או צור חשבון. אם אינך מחובר לאינטרנט, צור חשבון לא מקוון.
- במסך Support and Protection, הזן את פרטי הקשר שלך.

a. התחבר לרשת.



b. היכנס אל חשבון Microsoft או צור חשבון חדש.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)

[Forgot my password](#)

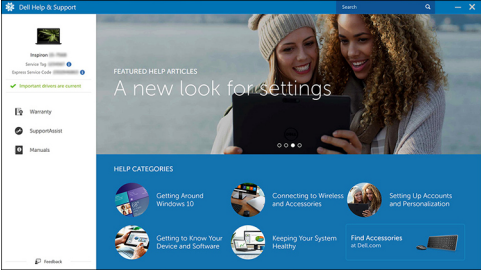
No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

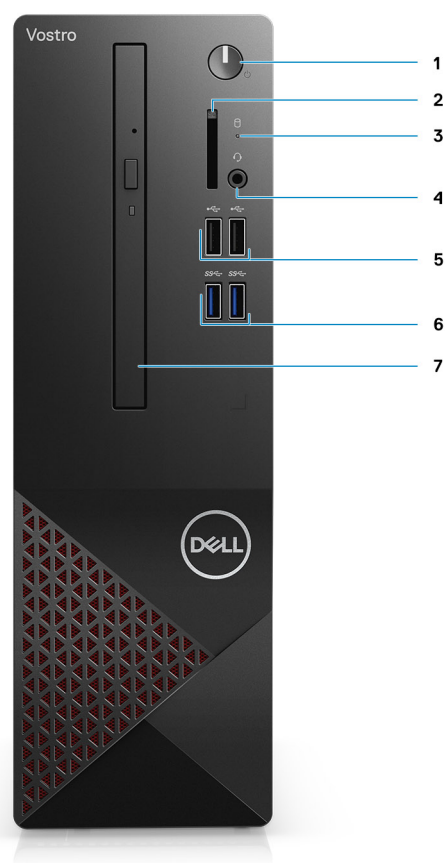
7. אתר את יישומי Dell בתפריט Start של Windows והשתמש בהם - מומלץ.

טבלה 1. אתר את יישומי Dell

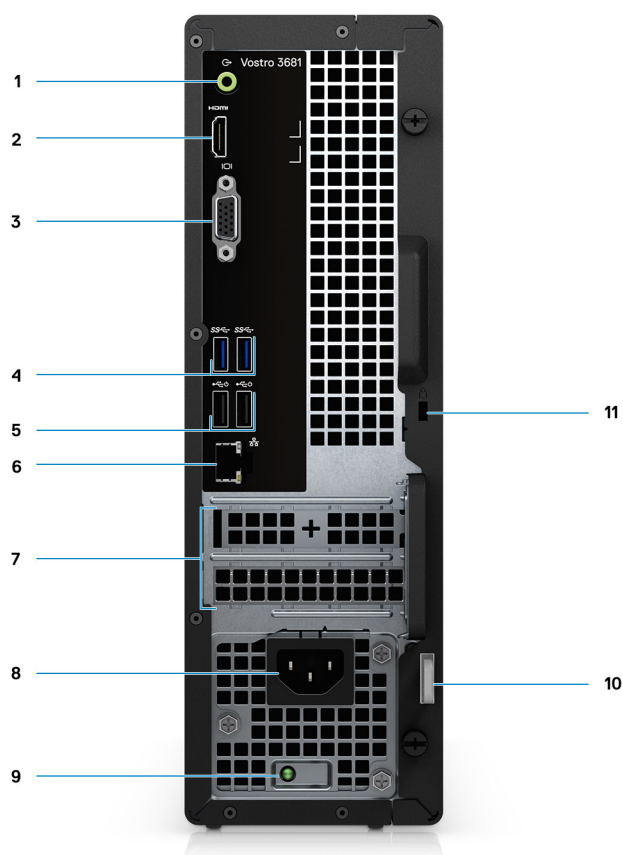
רישום מוצרי Dell רשום את המחשב שלך אצל Dell.	
עזרה ותמיכה של Dell קבל גישה לעזרה ותמיכה עבור המחשב שלך. 	
SupportAssist בודקת מראש את תקינות החומרה והתוכנה של המחשב. הערה חדש או שדרג את האחריות על-ידי לחיצה על תאריך התפוגה של האחריות ב-SupportAssist.	
Dell Update מעדכן את המחשב בתיקונים קריטיים ומנהלי התקנים חשובים ברגע שהם זמינים.	
Dell Digital Delivery הורד יישומי תוכנה, לרבות תוכנות שרכשת אך אינן מותקנות מראש במחשב.	

סקירה כללית של המארז

חזית



1. לחצן הפעלה
 2. קורא כרטיס SD
 3. נורית פעילות HDD
 4. שקע שמע משולב
 5. 2 x יציאות USB 2.0 Type-A
 6. 2 x יציאות USB 3.2 Type-A מדור 1
 7. כונן אופטי 9.5 מ"מ DVD +/-R/W מסוג מגש (אופציונלי)
- הערה**  מומלצים של Dell. השתמש באביזרי שמע הנורית פעילות HDD לקבלת התוצאות הטובות ביותר, השתמש באביזרי שמע



1. שקע Line-out שמאפשר שינוי ייעוד ל-Line-in (במחשבים עם תצורת Realtek)
2. שקע Line-out (במחשבים עם תצורת C-Media)
3. יציאת HDMI 1.4b
4. יציאת VGA
5. 2 x יציאות USB 3.2 Type-A מדור 1
6. שתי יציאות USB 2.0 Type-A עם תמיכה בהפעלה חכמה
7. יציאות Ethernet
8. חריצי הרחבה
9. יציאת מתח
10. נורית PSU
11. טבעת של מנעול תליה
12. חריץ למנעול כבל מסוג Kensington

מפרטים של Vostro 3681

מידות ומשקל

טבלה 2. מידות ומשקל

תיאור	ערכים
גובה	290 מ"מ (11.42 אינץ')
רוחב	92.6 מ"מ (3.65 אינץ')
עומק	292.8 מ"מ (11.53 אינץ')
משקל (מקורב)	4.66 ק"ג (10.28 ליברות) – מרבי
הערה: משקל יחידת המערכת משתנה בהתאם לתצורה שהוזמנה ולהבדלים בייצור.	

מעבדים

הערה: Global Standard Products (GSP) הם תת-קבוצת של מוצרי הקשרים של Dell המנוהלת לצורך זמינות וסנכרון מעברים בכל רחבי העולם. הם מוודאים שאותה פלטפורמה זמינה עבור המוצר בכל רחבי העולם. כך מתאפשר ללקוחות לצמצם את מספר הגדרות התצורה המנוהלות ברחבי העולם, ובאופן זה להפחית את העלויות. הם גם מאפשרים לחברות ליישם תקני IT גלובליים על-ידי תצורות מוצר ספציפיות ברחבי העולם.

הערה: מספרי המעבדים אינם מהווים מדד לביצועים. זמינות המעבדים נתונה לשינויים ועשויה להשתנות לפי אזור/מדינה.

טבלה 3. מעבדים

מעבדים	הספק חשמלי	מספר הליבות	מספר תהליכי המשנה	מהירות	מטמון	כרטיס גרפי משולב
מעבד Intel Pentium Gold G-6400 מדור עשירי	58 W	2	4	עד 4.0 GHz	4MB	Intel UHD Graphics 610
Intel Core i3-10100 מדור 10	65W	4	8	עד 3.6GHz 4.3GHz	6MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i5-10400F מדור עשירי	65W	6	12	עד 2.9GHz 4.3GHz	12 MB	לא זמין
Intel Core i5-10400 מדור עשירי	65W	6	12	עד 2.9GHz 4.3GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i7-10700 מדור עשירי	65W	8	16	עד 2.9 GHz 4.8 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630

טבלה 3. מעבדים (המשך)

מעבדים	הספק חשמלי	מספר הליבות	מספר תהליכי המשנה	מהירות	מטמון	כרטיס גרפי משולב
Intel Core i7-10700F מדור 10	65W	8	16	2.9 GHz עד 4.8 GHz	16 MB	לא זמין
Intel Celeron G-5900 מדור עשירי	W 58	2	2	עד 3.4GHz	2MB	Intel UHD Graphics 610
Intel Celeron G5905 מדור 10	W 58	2	2	עד 3.5GHz	4MB	Intel UHD Graphics 610
Intel Pentium Gold 6405 דור 10	W 58	2	4	עד 4.1GHz	4MB	גרפיקת Intel UHD
Intel Core i3-10105 דור 10	65W	4	8	עד 3.7GHz עד 4.4GHz	6MB	גרפיקת Intel UHD
Intel Core i5-10505 דור 10	65W	6	12	עד 3.2GHz עד 4.6GHz	MB 12	Intel UHD Graphics 630

Chipset (ערכת שבבים)

טבלה 4. Chipset (ערכת שבבים)

תיאור	ערכים
Chipset (ערכת שבבים)	B460
מעבד	Intel Core i3/i5/i7 מדור עשירי ו- Intel Pentium Gold G-6400 Celeron G-5900 ו-
DRAM bus width (רוחב אפיק DRAM)	64 סיביות
אפיק PCIe	עד דור 3

מערכת הפעלה

מחשב Vostro 3681 תומך במערכות ההפעלה הבאות:

- Windows 11 Home, 64 סיביות
- Windows 11 Home National Academic, 64 סיביות
- Windows 11 Pro, 64 סיביות
- Windows 11 Pro National Academic, 64 סיביות
- Windows 10 Home בגרסת 64 סיביות
- Windows 10 Pro בגרסת 64 סיביות
- Ubuntu 18.04 LTS, גרסת 64 סיביות

זיכרון

טבלה 5. מפרט זיכרון

תיאור	ערכים
חריצים	2 חריצי DIMM
סוג	DDR4

טבלה 5. מפרט זיכרון (המשך)

תיאור	ערכים
מהירות	2666MHz 2933 MHz (נתמך במעבד Core i7-10700) הערה מהירות הזיכרון עשויה להשתנות לפי אזורים.
זיכרון מרבי	64 GB
זיכרון מינימלי	4GB
זיכרון לכל חריץ	4GB, 8GB, 16GB, 32GB
תצורות נתמכות:	4GB x 1: 4GB 4GB x 2, 8GB x 1, 8GB x 1: 8GB 8GB x 1 וכן 4GB x 1: 12GB 8GB x 2, 16GB x 1: 16GB 16GB x 2, 32GB x 1: 32GB 32GB x 2: 64GB

יציאות ומחברים

טבלה 6. יציאות ומחברים

תיאור	ערכים
חזית	
USB	- שתי יציאות USB 3.2 Type-A מדור 1 - שתי יציאות USB 2.0 Type-A
Audio	- שקע שמע אוניברסלי (במחשבים עם תצורת Realtek) - שקע אוזניות גלובלי (במחשבים עם תצורת C-Media) הערה הפונקציונליות של שקע אוזניות גלובלי 3.5 מ"מ משתנה בהתאם לתצורת הדגם. לקבלת התוצאות הטובות ביותר, השתמש באביזרי שמע מומלצים של Dell.
מאחור	
רשת	יציאת RJ-45 אחת 10/100/1000Mbps
USB	- שתי יציאות USB 3.2 Type-A מדור 1 - שתי יציאות USB 2.0 Type-A עם תמיכה בהפעלה חכמה
Audio	- שקע Line-out שמאפשר שינוי ייעוד ל-Line-in (במחשבים עם תצורת Realtek) - שקע Line-out (במחשבים עם תצורת C-Media)
וידאו	- יציאת HDMI 1.4b אחת - יציאת VGA אחת הערה יציאות וידאו אינן זמינות במערכות שכוללות מעבדי Intel Core i7-10700F ו-i5-10400F.
קורא כרטיסי זיכרון	קורא כרטיסי SD 4.0 (אופציונלי)
Security (אבטחה)	- חריץ אחד למנעול כבל מסוג Kensington - טבעת אחת של מנעול תלייה
התקנים פנימיים	

טבלה 6. יציאות ומחברים (המשך)

תיאור	ערכים
הרחבה	• חריץ PCIe x1 אחד בחצי גובה • חריץ PCIe x16 אחד בחצי גובה
M.2	• חריץ לכרטיס M.2 2230 אחד עבור כרטיס Wi-Fi/Bluetooth • חריץ אחד מסוג M.2 2230/2280 לזכרון solid-state הערה לקבלת מידע נוסף על הסוגים השונים של כרטיסי M.2, עיין במאמר knowledge base בכתובת https://www.dell.com

תקשורת

Ethernet

טבלה 7. מפרטי Ethernet

תיאור	ערכים
מספר דגם	Realtek RTL8111HS
קצב העברה	10/100/1000Mbps

מודול אלחוט

טבלה 8. מפרט המודול האלחוטי

תיאור	ערכים
מספר דגם	כרטיס אלחוט של Intel מסוג AC 9260 802.11ac 2x2 עם Bluetooth 5.0 כרטיס אלחוט של Intel מסוג AC 3165 802.11ac 1x1 עם Bluetooth 4.2
קצב העברה	עד 1.73 ג'יגה-בתים עד 433Mbps
פסי תדרים נתמכים	2.4GHz/5GHz
תקנים אלחוטיים	• WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
הצפנה	• WEP באורך 64 סיביות • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2

Audio

טבלה 9. מפרטי השמע

תיאור	ערכים	
	אפשרות ראשונה	אפשרות שנייה
סוג	Codec שמע סטריאו באיכות High-Definition	Codec שמע סטריאו USB
בקר	Realtek ALC3246 (במחשבים עם תצורת Realtek)	C-Media CM6548 (במחשבים עם תצורת C-Media)
ממשק פנימי	שמע באיכות HighDefinition	USB 2.0
ממשק חיצוני	- שקע שמע אוניברסלי אחד (קדמי) - שקע לשמע Line-out re-tasking אחד (אחורי) - Line-in אחד (אחורי)	- שקע אוזניות גלובלי אחד (קדמי) - שקע Line-out אחד (אחורי)

אחסון

המחשב שלך תומך בשילוב אחד או יותר של התצורות הבאות:

- כונן קשיח SATA אחד במהירות 7200 סל"ד בגודל 3.5 אינץ'
- כונן Solid State אחד מסוג M.2 PCIe x4 NVMe מדור שלישי
- כונן אופטי אחד 9.5 מ"מ +/-R/W DVD מסוג מגש

הכונן הראשי במחשב עשוי להשתנות בהתאם לתצורת האחסון. עבור מחשבים:

- עם כונן M.2, כונן ה-M.2 הוא הכונן הראשי
- ללא כונן M.2, הכונן הקשיח בגודל 3.5 אינץ' הוא הכונן הראשי

הערה עבור כונן קשיח כפול בגודל 2.5 אינץ' ותצורת זיכרון Intel Optane, עליך לנתק את הכונן הקשיח השני מהבקר כדי לתמוך בזיכרון Intel Optane במערכת ההפעלה Windows.

טבלה 10. מפרט אחסון

סוג אמצעי אחסון	סוג ממשק	קיבולת
כונן דיסק קשיח SATA במהירות 7200 סל"ד, בגודל 3.5 אינץ'	SATA AHCI, עד 6Gbps	עד 2 TB
כונן solid-state מסוג M.2 Class 35	PCIe x4 NVMe	עד 512 GB
כונן דיסק אופטי DVD +/-R/W x8	SATA AHCI	תלוי ספק

טבלה 11. 9.5 מ"מ כונן דיסק אופטי DVD x8 קריאה/כתיבה

תיאור	ערכים
סוג	כונן דיסק אופטי 9.5 x8 מ"מ +/-R/W DVD מסוג מגש (אופציונלי)
ממדים חיצוניים ללא מסגרת (רוחב x גובה x עומק)	8.0 מ"מ (5.04 אינץ')/9.5 מ"מ (0.37 אינץ')/126.1 מ"מ (4.97 אינץ')
משקל (מרבי)	140 גרם (0.39 ליברות)
סוג ממשק ומהירות	SATA 1.5 Gb/s
קיבולת הדיסק	Standard (סטנדרטי)
גודל מאגר פנימי	0.5 MB
זמן גישה (אופייני)	תלוי ספק
קצב העברת נתונים מרבי	
כתיבה	8x DVD/24x CD

טבלה 11. 9.5 מ"מ כונן דיסק אופטי DVD 8x קריאה/כתיבה (המשך)

תיאור	ערכים
קריאה	8x DVD/24x CD
מקור חשמל	
דרישות חשמל DC	V 5
זרם ישר	mA 1300
תנאי הפעלה סביבתיים (ללא עיבוי):	
טווח טמפרטורות הפעלה	50°C עד 5°C
טווח לחות יחסית	10% עד 90% לחות יחסית
טמפרטורת Wet Bulb מרבית	29°C
טווח גבהים	0 עד 3048 מטר
תנאים סביבתיים - לא בהפעלה (ללא עיבוי):	
טווח טמפרטורות הפעלה	65°C עד -40°C
טווח לחות יחסית	5% עד 95% לחות יחסית
טמפרטורת Wet Bulb מרבית	38°C
טווח גבהים	0 עד 10600 מטר

קורא כרטיסי מדיה

 **הערה** קורא כרטיסי מדיה אינו יכול להתקיים עם תצורת M.2 כפולה.

טבלה 12. מפרטי קורא כרטיסי מדיה

תיאור	ערכים
סוג	קורא כרטיסי SD 4.0 (אופציונלי)
כרטיסים נתמכים	- Secure Digital High Capacity (SDHC) - בקיבולת מורחבת לכרטיסים דיגיטליים מאובטחים (SDXC) - דיגיטלי מאובטח (SD)

יחידת ספק זרם

טבלה 13. מפרט יחידת ספק הכוח

תיאור	ערכים
סוג	D9 200 W EPA Bronze
Input voltage (מתח כניסה)	90 VAC עד 264 VAC
Input frequency (תדר כניסה)	47 הרץ עד 63 הרץ
זרם כניסה (מרבי)	A 3.20
זרם מוצא (רציף)	+12 VA/16.50 A 12 VB/14 A מצב המתנה: +12 VA/0.5 A +12 VB/2.5 A

טבלה 13. מפרט יחידת ספק הכוח (המשך)

ערכים	תיאור
12 VA • 12 VB •	Rated output voltage (מתח יציאה נקוב)
טווח טמפרטורות:	
5°C עד 45°C (41°F עד 113°F)	Operating (בהפעלה)
-40°C עד 70°C (-40°F עד 158°F)	אחסון

וידאו

טבלה 14. מפרטי כרטיס גרפי משולב

כרטיס גרפי משולב			
מעבד	גודל הזיכרון	תמיכה בצג חיצוני	בקר
Intel Celeron - Pentium Gold מדור עשירי	Shared system memory (זיכרון מערכת משותף)	VGA • HDMI 1.4b •	Intel UHD 610 Graphics
דור 10 של מעבד Core i3/i5/i7	Shared system memory (זיכרון מערכת משותף)	VGA • HDMI 1.4b •	כרטיס גרפי Intel UHD 630

טבלה 15. מפרטי כרטיס גרפי נפרד

כרטיס גרפי נפרד			
Memory Type (סוג זיכרון)	גודל הזיכרון	תמיכה בצג חיצוני	בקר
GDDR5	2GB	יציאת HDMI אחת • יציאת Dual Link DVI-D אחת •	NVIDIA GeForce GT730

סוללת CMOS

טבלה 16. סוללת CMOS

מותג	סוג	מתח	הרכב	חיי סוללה
MITSUBISHI	CR2032	3.0 וולט	ליתיום מטאל	פריקה רציפה מתחת לעומס של 15kΩ עד למתח-קצה של 2.0V. 20°C ± 2°C. 940 שעות או יותר. AGU 910, או יותר לאחר 12 חודשים.

Security (אבטחה)

טבלה 17. Security (אבטחה)

Vostro 3681	Security Options (אפשרויות אבטחה)
נתמך	מנעול כבל מסוג Kensington
נתמך	מנעול

אבטחת נתונים

טבלה 18. אבטחת נתונים

אפשרויות אבטחת נתונים	ערכים
Microsoft Windows BitLocker	נתמך
מחיקת נתונים של כונן קשיח מקומי באמצעות BIOS (מחיקה בטוחה)	נתמך

סביבת המחשב

רמת זיהום אוויר: G1 כמוגדר בתקן ISA-S71.04-1985

טבלה 19. סביבת המחשב

תיאור	Operating (בהפעלה)	Storage (אחסון)
טווח טמפרטורות	10°C עד 35°C (50°F עד 95°F)	40- עד 65 מעלות צלזיוס (-40 עד 149 מעלות פרנהייט)
לחות יחסית (מקסימום)	20% עד 80% (ללא התעבות)	5% עד 95% (ללא התעבות)
מידת תנודה (מרבית)*	0.26 GRMS	1.37 GRMS
מידת זעזועים (מרבית)	40 G†	105G†
רום (מרבית)	0 מ' עד 3048 מטר (0 עד 10,000 רגל)	0 מ' עד 10,668 מטר (0 רגל עד 35,000 רגל)

* נמדדת תוך שימוש בספקטרום תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש.

† נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכונן הקשיח בשימוש.

‡ נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכונן הקשיח נמצא במצב חניית ראש.

Energy Star ומודול פלטפורמה מהימנה (TPM)

טבלה 20. Energy Star ו-TPM

מפרט	תכונות
תואם	Energy Star
אופציונלי	TPM נפרד

סביבתי

טבלה 21. מפרטים סביבתיים

מאפיינים	
אריזה הניתנת למיחזור	כן
מארז ללא BFR/PVC	לא
תמיכת אריזה בכיוון אנכי	כן
אריזה מסוג MultiPack	כן (DAO בלבד)
ספק זרם יעיל אנרגטית	Standard (סטנדרטי)
תואם ENV0424	כן

הערה אריזת הסיבים המבוססים על עץ מכילה מינימום של 35% חומר ממוחזר לפי משקל כולל של סיבים המבוססים על עץ. ניתן לסמן אריזה שאינה מכילה סיבים מבוססי-עץ כלא רלוונטית. קריטריונים נדרשים צפויים עבור מהדורת EPEAT החל מהחצי הראשון של 2018.

שירות ותמיכה

הערה לקבלת פרטים נוספים על תוכניות השירות של Dell, ראה <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

טבלה 22. שירות ותמיכה

Vostro 3681	
Standard (סטנדרטי)	אחריות בסיסית ביום העסקים הבא באתר הלקוח למשך שנה אחת
אופציונלי	אחריות ¹ ביום העסקים הבא באתר הלקוח ² למשך 2-4 שנים (3-3-3)
אופציונלי	ProSupport
אופציונלי	ProSupport Plus
אופציונלי	נזק שנגרם בשוגג

¹ לקבלת עותק של כתבי האחריות או האחריות המוגבלת, פנה בכתב אל TX, Round Rock, One Dell Way, Attention: Warranties, Dell USA L.P. אל 78682. לקבלת מידע נוסף, עבור אל www.dell.com/warranty.

² ייתכן כי השירות יינתן בידי צד שלישי. במידת הצורך, הטכנאי נשלח לאחר פתרון בעיות באמצעות הטלפון. בכפוף לזמינות החלקים, למגבלות גאוגרפיות ולתנאי חוזה השירות. תזמון שירות תלוי בשעת השיחה שהתקיימה עם Dell. ארה"ב בלבד.

תוכנה

בפרק זה נמצא פירוט של מערכות ההפעלה הנתמכות, יחד עם הוראות על אופן ההתקנה של מנהלי ההתקנים.

מערכת הפעלה

מחשב Vostro 3681 תומך במערכות ההפעלה הבאות:

- Windows 11 Home, 64 סיביות
- Windows 11 Home National Academic, 64 סיביות
- Windows 11 Pro, 64 סיביות
- Windows 11 Pro National Academic, 64 סיביות
- Windows 10 Home בגרסת 64 סיביות
- Windows 10 Pro בגרסת 64 סיביות
- Ubuntu 18.04 LTS, גרסת 64 סיביות

הורדת מנהלי ההתקנים

שלבים

1. הפעל את המחשב.
2. עבור אל www.dell.com/support.
3. הזן את תגית השירות של מחשבך, ולאחר מכן לחץ על **Submit** (שלח).
4. לחץ על **Drivers & Downloads** (מנהלי ההתקנים וההורדות).
5. לחץ על הלחצן **Detect Drivers** (אתר מנהלי התקנים).
6. עיין בתנאים ובתניות לשימוש ב-SupportAssist, תן את הסכמתך, ולאחר מכן לחץ על **Continue** (המשך).
7. מחשבך יתחיל להוריד ולהתקין את **SupportAssist** לפי הצורך.
8. לחץ על **View Drivers for My System** (הצג מנהלי התקנים עבור המערכת שלי).
9. לחץ על **Download and Install** (הורד והתקן) כדי להוריד ולהתקין את כל העדכונים עבור מנהלי התקנים עבור מחשבך.
10. בחר מיקום לשמירת הקבצים.
11. אם תתבקש לכך, אשר בקשות מתוך **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) כדי לבצע שינויים במערכת.
12. היישום מתקין את כל מנהלי ההתקנים והעדכונים שזוהו.
13. להורדה והתקנה ידנית, לחץ על **Category** (קטגוריה).
14. מתוך הרשימה הנפתחת, בחר את מנהל ההתקן המועדף.
15. לחץ על **הורדה** כדי להוריד את מנהל ההתקן עבור המחשב שברשותך.
16. לאחר השלמת ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ מנהל ההתקן.
17. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של קובץ מנהל ההתקן ובצע את ההוראות שעל המסך כדי להתקין את מנהל ההתקן.

קבלת עזרה ופנייה אל Dell

משאבי עזרה עצמית

ניתן לקבל מידע על המוצרים והשירותים של Dell באמצעות משאבי העזרה העצמית המקוונים הבאים:

טבלה 23. משאבי עזרה עצמית

משאבי עזרה עצמית	מיקום משאבים
מידע על מוצרים ושירותים של Dell	www.dell.com
יישום Dell שלי	
עצות	
פנה לתמיכה	בחיפוש Windows, הקלד Contact Support, והקש Enter.
עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה	www.dell.com/support/windows
קבל גישה לפתרונות, כלי האבחון ומנהלי ההתקנים וההורדות המובילי, וקבלת מידע נוסף על המחשב באמצעות סרטונים, מדריכים ומסמכים.	מחשב Dell מזוהה באופן ייחודי על-ידי תגית שירות או קוד שירות מהיר. כדי להציג משאבי תמיכה רלוונטיים עבור מחשב ה-Dell שלך, הזן את תגית השירות או את קוד השירות המהיר בכתובת www.dell.com/support . לקבלת מידע נוסף לגבי איתור תגית השירות של המחשב שלך, ראה איתור תגית השירות במחשב .
מאמרי Knowledge Base של Dell עבור מגוון בעיות מחשב	- עבור אל www.dell.com/support. - בשורת התפריטים שבחלק העליון של דף התמיכה, בחר באפשרות תמיכה > Knowledge Base. - בשדה החיפוש בדף ה-Knowledge Base, הקלד את מילת המפתח, הנושא או מספר הדגם ולאחר מכן לחץ או הקש על סמל החיפוש כדי להציג את המאמרים הקשורים.

פנייה אל Dell

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות, ראה www.dell.com/contactdell.

הערה  הזמינות משתנה לפי הארץ/האזור והמוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים בארץ/באזור שלך.

הערה  אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונית הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.