

SAMSUNG

USER MANUAL



QLED 8K

Q950T

Thank you for purchasing this Samsung product.

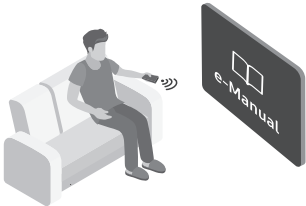
To receive more complete service, please register your product at www.samsung.com

Model _____ Serial No. _____

Before Reading This User Manual

This TV comes with this user manual and an embedded e-Manual.

Before reading this user manual, review the following:

	User Manual	Read this provided user manual to see information about product safety, installation, accessories, initial configuration, and product specifications.
	e-Manual	For more information about this TV, read the e-Manual embedded in the product. To open the e-Manual,  >  Settings > Support > Open e-Manual

On the website (www.samsung.com), you can download the manuals and see its contents on your PC or mobile device.

Learning the e-Manual's assistance functions

- Some menu screens cannot be accessed from the e-Manual.

	Search	Select an item from the search results to load the corresponding page.
A-Z	Index	Select a keyword to navigate to the relevant page. The menus may not appear depending on the geographical area.
	Site Map	It displays the lists for each item in e-Manual.
	Recently Viewed Topics	Select a topic from the list of recently viewed topics.

Learning the functions of the buttons that appear on e-Manual topic pages

	Try Now	Allows you to access the corresponding menu item and try out the feature right away.
	Link	Access an underlined topic referred to on an e-Manual page immediately.

Warning! Important Safety Instructions

Please read the Safety Instructions before using your TV.

Refer to the table below for an explanation of symbols which may be on your Samsung product.

CAUTION			Class II product: This symbol indicates that a safety connection to electrical earth (ground) is not required. If this symbol is not present on a product with a mains lead, the product MUST have a reliable connection to protective earth (ground).
RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN.			
CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE COVER (OR BACK). THERE ARE NO USER SERVICEABLE PARTS INSIDE. REFER ALL SERVICING TO QUALIFIED PERSONNEL.			AC voltage: Rated voltage marked with this symbol is AC voltage.
	This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.		DC voltage: Rated voltage marked with this symbol is DC voltage.
	This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.		Caution. Consult instructions for use: This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.

- The slots and openings in the cabinet and in the back or bottom are provided for necessary ventilation. To ensure reliable operation of this apparatus and to protect it from overheating, these slots and openings must never be blocked or covered.
 - Do not place this apparatus in a confined space, such as a bookcase or built-in cabinet, unless proper ventilation is provided.
 - Do not place this apparatus near or over a radiator or heat register, or where it is exposed to direct sunlight.
 - Do not place vessels (vases etc.) containing water on this apparatus, as this can result in a fire or electric shock.
- Do not expose this apparatus to rain or place it near water (near a bathtub, washbowl, kitchen sink, or laundry tub, in a wet basement, or near a swimming pool, etc.). If this apparatus accidentally gets wet, unplug it and contact an authorised dealer immediately.
- This apparatus uses batteries. In your community, there might be environmental regulations that require you to dispose of these batteries properly. Please contact your local authorities for disposal or recycling information.
- Do not overload wall outlets, extension cords, or adaptors beyond their capacity, since this can result in fire or electric shock.
- Power-supply cords should be placed so that they are not likely to be walked on or pinched by items placed upon or against them. Pay particular attention to cords at the plug end, at wall outlets, and at the point where they exit from the appliance.

- To protect this apparatus from a lightning storm, or when left unattended and unused for long periods of time, unplug it from the wall outlet and disconnect the antenna or cable system. This will prevent damage to the set due to lightning and power line surges.
- Before connecting the AC power cord to the DC adaptor outlet, make sure that the voltage designation of the DC adaptor corresponds to the local electrical supply.
- Never insert anything metallic into the open parts of this apparatus. This may cause a danger of electric shock.
- To avoid electric shock, never touch the inside of this apparatus. Only a qualified technician should open this apparatus.
- Be sure to plug in the power cord until it is firmly seated. When unplugging the power cord from a wall outlet, always pull on the power cord's plug. Never unplug it by pulling on the power cord. Do not touch the power cord with wet hands.
- If this apparatus does not operate normally - in particular, if there are any unusual sounds or smells coming from it - unplug it immediately and contact an authorised dealer or Samsung service centre.
- Be sure to pull the power plug out of the outlet if the TV is to remain unused or if you are going to leave the house for an extended period of time (especially when children, elderly, or disabled people will be left alone in the house).
 - Accumulated dust can cause an electric shock, an electric leakage, or a fire by causing the power cord to generate sparks and heat or by causing the insulation to deteriorate.
- Be sure to contact an authorised Samsung service centre for information if you intend to install your TV in a location with heavy dust, high or low temperatures, high humidity, chemical substances, or where it will operate 24 hours a day such as in an airport, a train station, etc. Failure to do so may lead to serious damage to your TV.
- Use only a properly grounded plug and wall outlet.
 - An improper ground may cause electric shock or equipment damage. (Class I Equipment only.)
- To turn off this apparatus completely, disconnect it from the wall outlet. To ensure you can unplug this apparatus quickly if necessary, make sure that the wall outlet and power plug are readily accessible.
- Store the accessories (batteries, etc.) in a location safely out of the reach of children.
- Do not drop or strike the product. If the product is damaged, disconnect the power cord and contact a Samsung service centre.
- To clean this apparatus, unplug the power cord from the wall outlet and wipe the product with a soft, dry cloth. Do not use any chemicals such as wax, benzene, alcohol, thinners, insecticide, aerial fresheners, lubricants, or detergents. These chemicals can damage the appearance of the TV or erase the printing on the product.
- Do not expose this apparatus to dripping or splashing.
- Do not dispose of batteries in a fire.
- Do not short-circuit, disassemble, or overheat the batteries.
- **CAUTION:** There is danger of an explosion if you replace the batteries used in the remote with the wrong type of battery. Replace only with the same or equivalent type.

* Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from the actual product appearance. Product design and specifications may change without notice.

CIS languages (Russian, Ukrainian, Kazakhs) are not available for this product, since this is manufactured for customers in EU region.

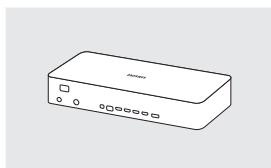
Contents

	Before Reading This User Manual	2
	Warning! Important Safety Instructions	3
01	What's in the Box?	
02	Connecting the TV to the One Connect	
03	TV Installation	
	Mounting the TV on a wall	9
	Providing proper ventilation for your TV	10
	Safety Precaution: Securing the TV to the wall to prevent falling	11
04	The Samsung Smart Remote	
	About the Buttons on the Samsung Smart Remote	13
	Pairing the TV to the Samsung Smart Remote	14
	Installing batteries into the Samsung Smart Remote	14
05	Running the Initial Setup	
	Using the TV Controller	15
06	Connecting to a Network	
	Network Connection - Wireless	17
	Network Connection - Wired	17
07	Troubleshooting and Maintenance	
	Troubleshooting	18
	What is Remote Support?	20
	Eco Sensor and screen brightness	20
	Caring for the TV	21
08	Specifications and Other Information	
	Specifications	22
	Environmental Considerations	22
	Decreasing power consumption	23
	Licences	23

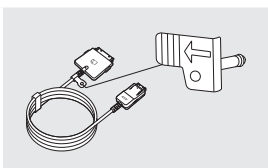
01 What's in the Box?

Make sure the following items are included with your TV. If any items are missing, contact your dealer.

- Samsung Smart Remote & Batteries (AAA x 2)
- User Manual
- Warranty Card / Regulatory Guide (Not available in some locations)
- One Connect Power Cable



One Connect



One Invisible
Connection



Bending Cover

- The items' colours and shapes may vary depending on the models.
- Cables not included can be purchased separately.
- Check for any accessories hidden behind or in the packing materials when opening the box.

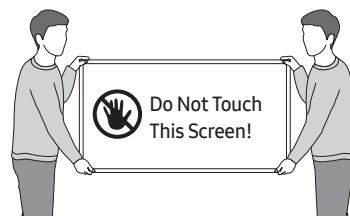
An administration fee may be charged in the following situations:

- (a) An engineer is called out at your request, but it is found that the product has no defect (i.e., where the user manual has not been read).
- (b) You bring the unit to the Samsung service centre, but it is found that the product has no defect (i.e., where the user manual has not been read).

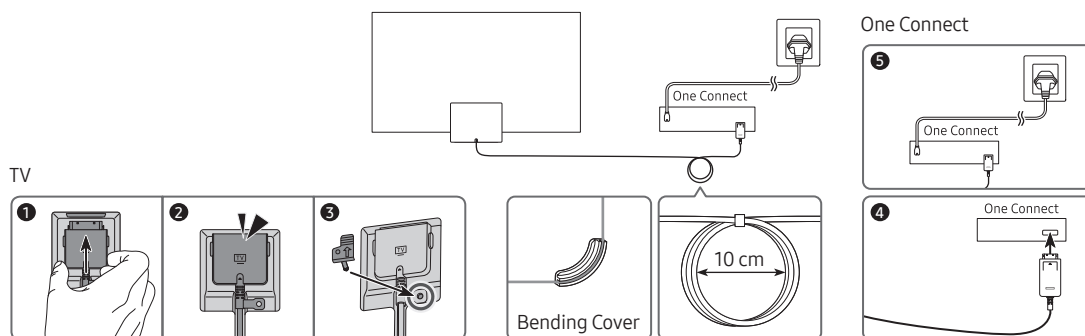
You will be informed of the administration fee amount before a technician visits.



Warning: Screens can be damaged from direct pressure when handled incorrectly. We recommend lifting the TV at the edges, as shown.



02 Connecting the TV to the One Connect



To connect the One Invisible Connection to the One Connect and your TV, follow these steps:

1. After the TV is completely set up and placed in its final position, connect the One Invisible Connection to the One Connect and the TV as shown in Steps 1 to 4 above.
WARNING: Make sure that both connectors are fully and firmly connected. If either connector is not connected properly, there is a danger of severe electric shock.
2. Connect the One Connect AC power cord to the One Connect, and then connect the cord to a wall outlet as shown in Step 5 above.
WARNING: Follow the directions exactly. Be sure to connect the power cord to the wall outlet as the last step. Always disconnect the power cord from the wall outlet before disconnecting the One Invisible Connection from the back of the TV or from the One Connect.
 – See the illustrated Quick Setup Guide for more information.
3. Connect your peripherals (aerial, cable box, Blu-ray player, etc.) to the One Connect. See the Accessory Kit for details.



- Do not use the One Connect in the upside-down or upright position.
- When connecting the One Invisible Connection, use a Bending Cover, which prevents the cable of the One Invisible Connection from being bent at a 90 degree angle, to bend the cable. Failure to do so may cause damage to the cable.
- When connecting the One Invisible Connection, pay attention to the shapes and sizes of its connectors so that they are connected correctly. Failure to do so may cause product malfunction.
- When connecting the One Invisible Connection, be careful not to twist the cable of the One Invisible Connection. Failure to do so may cause performance degradation of the TV or damage to the cable.
- When arranging the remaining cable, refer to the figure on the previous page for the correct arrangement.
- Take care not to subject the cable to any of the actions below. The One Invisible Connection contains a power circuit. You could damage the cable and subject yourself to an electric shock.
- Handle the One Connect carefully. It is heavy.



Bending



Twisting



Pulling



Pressing on



Electric shock

CLASS 1 LASER PRODUCT (One Invisible Connection)

- Caution - Invisible laser radiation when open. Do not stare into beam.
 - Do not bend the One Invisible Connection cable excessively. Do not cut the cable.
 - Do not place heavy objects on the cable.
 - Do not disassemble either of the cable connectors.
- Caution - Use of controls, adjustments, or the performance of procedures other than those specified herein may result in hazardous radiation exposure.

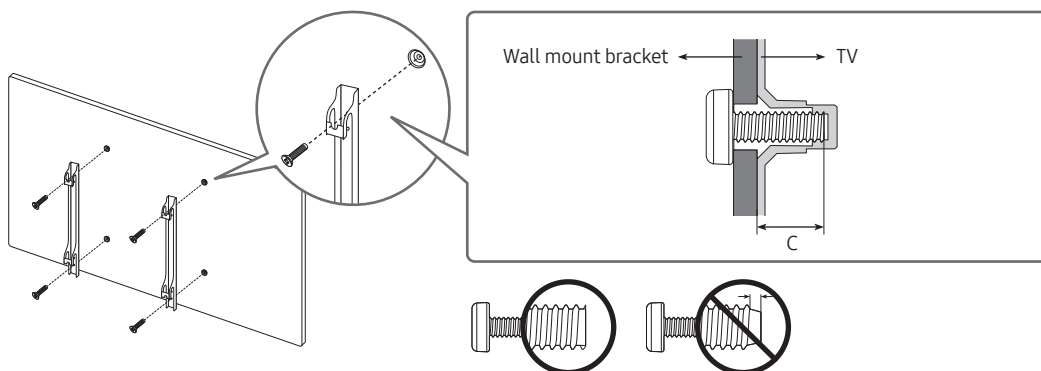
03 TV Installation

Mounting the TV on a wall

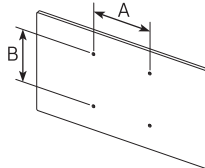


If you mount this TV on a wall, follow the instructions exactly as set out by the manufacturer. Unless it is correctly mounted, the TV may slide or fall and cause serious injury to a child or adult and serious damage to the TV.

- Refer to the installation manual included with the Samsung wall mount kit.
- You can mount the TV on the wall using a wall mount kit (sold separately).



- Samsung is not responsible for any damage to the product or injury to yourself or others if you choose to install the wall mount on your own.
- You can install your wall mount on a solid wall perpendicular to the floor. Before attaching the wall mount to surfaces other than plaster board, contact your nearest dealer for additional information. If you install the TV on a ceiling or slanted wall, it may fall and result in severe personal injury.
- Standard dimensions for wall mount kits are shown in the table on the next page.
- If you are installing a third-party wall mount, note that the length of the screws you can use to attach the TV to the wall mount is shown in column C in the table on the next page.
- When installing a wall mount kit, we recommend you fasten all four VESA screws.
- If you want to install a wall mount kit that attaches to the wall using two top screws only, be sure to use a Samsung wall mount kit that supports this type of installation. (You may not be able to purchase this type of wall mount kit, depending on the geographical region.)

TV size in inches	VESA screw hole specs (A * B) in millimetres	C (mm)	Standard Screw	Quantity	
65	400 x 300	5-7	M8	4	
75	400 x 400				
85	600 x 400				



Do not install your wall mount kit while your TV is turned on. This may result in personal injury from electric shock.

- Do not use screws that are longer than the standard dimension or do not comply with the VESA standard screw specifications. Screws that are too long may cause damage to the inside of the TV set.
- For wall mounts that do not comply with the VESA standard screw specifications, the length of the screws may differ depending on the wall mount specifications.
- Do not fasten the screws too firmly. This may damage the product or cause the product to fall, leading to personal injury. Samsung is not liable for these kinds of accidents.
- Samsung is not liable for product damage or personal injury when a non-VESA or non-specified wall mount is used or when the consumer fails to follow the product installation instructions.
- When you install the wall mount, maintain a gap of more than 40 mm between the TV and wall.
- Do not mount the TV at more than a 15 degree tilt.
- Always have two people mount the TV onto a wall.
 - For 82 inch or larger models, have four people mount the TV onto a wall.

Providing proper ventilation for your TV

When you install your TV and One Connect, maintain a distance of at least 10 cm between the One Connect with other objects (walls, cabinet sides, etc.) to ensure proper ventilation. Failing to maintain proper ventilation may result in a fire or a problem with the product caused by an increase in its internal temperature.

- When you install your TV with a stand or a wall mount, we strongly recommend you use parts provided by Samsung only. Using parts provided by another manufacturer may cause difficulties with the product or result in injury caused by the product falling.

Safety Precaution: Securing the TV to the wall to prevent falling



Caution: Pulling, pushing, or climbing on the TV may cause the TV to fall. In particular, ensure your children do not hang on or destabilise the TV. This action may cause the TV to tip over, causing serious injuries or death. Follow all safety precautions provided in the Safety Flyer included with your TV. For added stability and safety, you can purchase and install the anti-fall device as described on the next page.

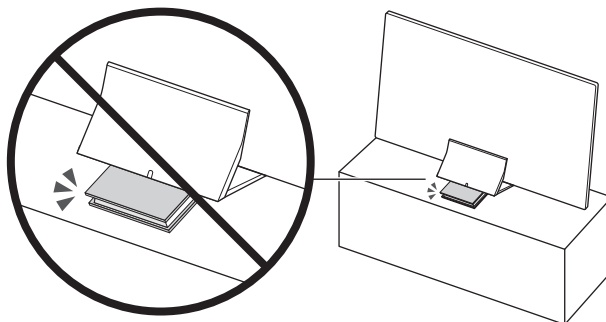


WARNING: Never place a television set in an unstable location. The television set may fall, causing serious personal injury or death. Many injuries, particularly to children, can be avoided by taking simple precautions such as:

- Always use cabinets or stands or mounting methods recommended by the manufacturer of the television set.
- Always use furniture that can safely support the television set.
- Always ensure the television set is not overhanging the edge of the supporting furniture.
- Always educate children about the dangers of climbing on furniture to reach the television set or its controls.
- Always route cords and cables connected to your television so they cannot be tripped over, pulled or grabbed.
- Never place a television set in an unstable location.
- Never place the television set on tall furniture (for example, cupboards or bookcases) without anchoring both the furniture and the television set to a suitable support.
- Never place the television set on cloth or other materials that may be located between the television set and supporting furniture.
- Never place items that might tempt children to climb, such as toys and remote controls, on the top of the television or furniture on which the television is placed.

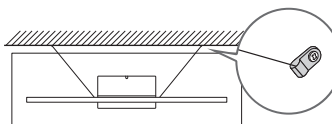
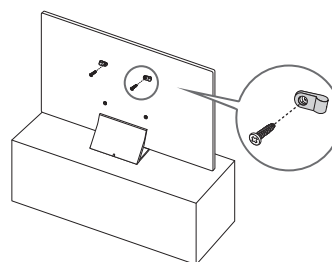
If the existing television set is going to be retained and relocated, the same considerations as above should be applied.

- For Q950 series models, the display on a stand is tilted slightly backward and its angle cannot be adjusted.
- If any object is placed on the stand or the floor is tilted, the product may fall over, which causes malfunction or personal injury.



Preventing the TV from falling

1. Using the appropriate screws, firmly fasten a set of brackets to the wall. Confirm that the screws are firmly attached to the wall.
 - You may need additional material such as wall anchors depending on the type of wall.
2. Using the appropriately sized screws, firmly fasten a set of brackets to the TV.
 - For the screw specifications, refer to the standard screw part in the table under "Mounting the TV on a wall".
3. Connect the brackets fixed to the TV and the brackets fixed to the wall with a durable, heavy-duty string, and then tie the string tightly.
 - Install the TV near the wall so that it does not fall backwards.
 - Connect the string so that the brackets fixed to the wall are at the same height as or lower than the brackets fixed to the TV.

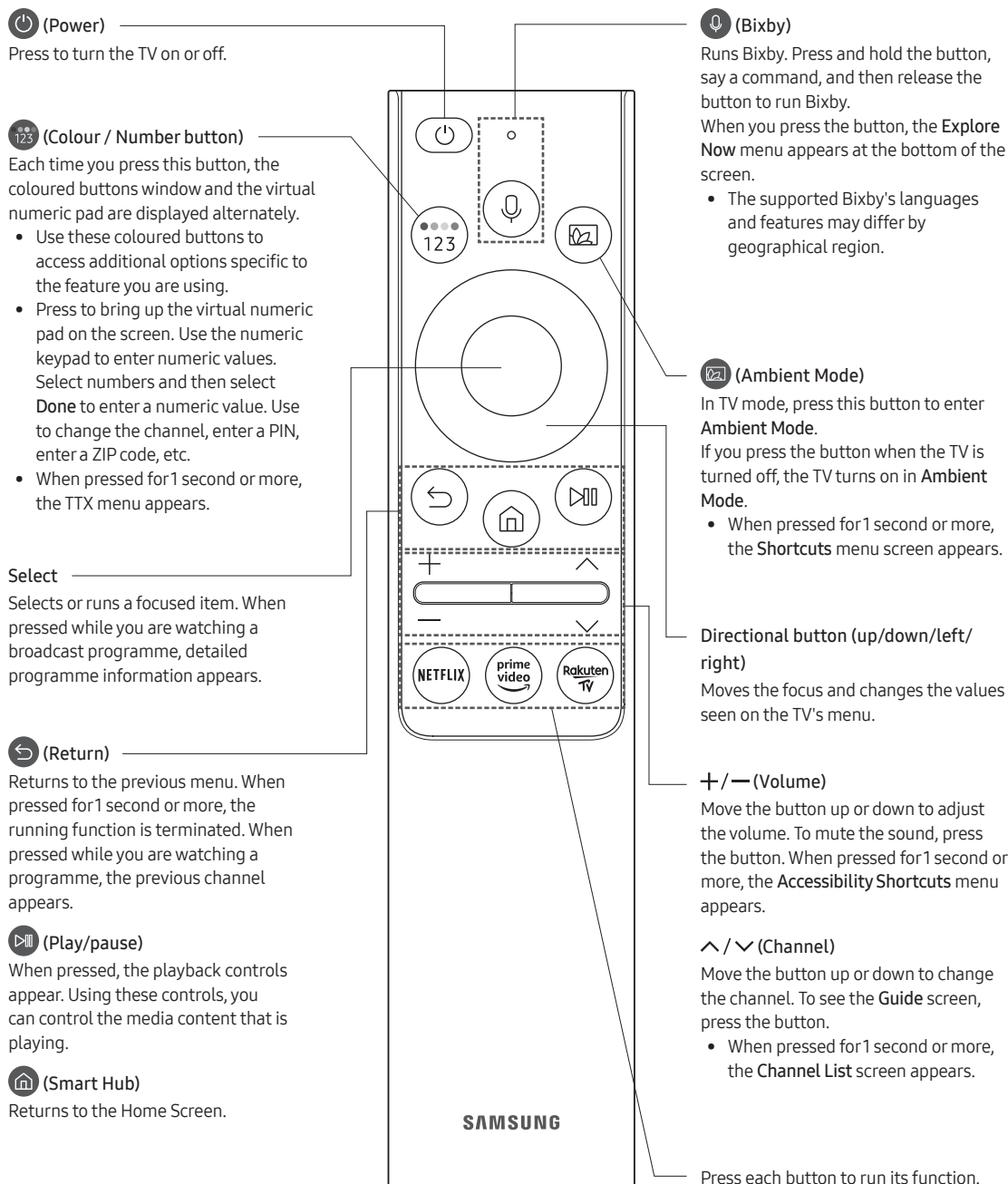


- The product colour and shape may vary depending on the model.

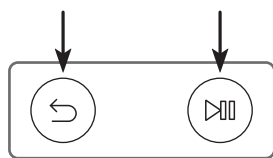
04 The Samsung Smart Remote

About the Buttons on the Samsung Smart Remote

- The images, buttons, and functions of the Samsung Smart Remote may differ depending on the model.
- The Universal Remote function operates normally only when you use the Samsung Smart Remote that comes with the TV.

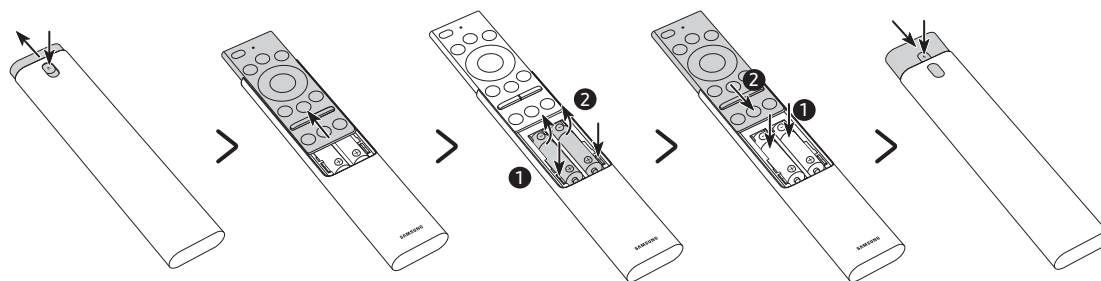


Pairing the TV to the Samsung Smart Remote



When you turn on the TV for the first time, the Samsung Smart Remote pairs to the TV automatically. If the Samsung Smart Remote does not pair to the TV automatically, point it at the remote control sensor of the TV, and then press and hold the buttons labelled  and  as shown in the figure on the left simultaneously for 3 seconds or more.

Installing batteries into the Samsung Smart Remote



1. Press the  button at the top rear of the Samsung Smart Remote. The body will pop out slightly from the body cover.
 2. Turn the remote over, and then slide the body of the remote upwards until the battery compartment is revealed.
 3. If there are batteries in the remote, press the  and  buttons on both sides of the battery compartment to remove the existing batteries.
 4. Insert two new batteries (1.5V AAA type) into the battery compartment making sure that the batteries' polarities (+, -) are oriented correctly. When done, slide the body of the remote until it is nearly in its original position.
 5. Turn the remote over, press and hold the  button on the top rear, and then slide the body of the remote down into place.
- Alkaline batteries are recommended for longer battery life.

05 Running the Initial Setup

When you turn on your TV for the first time, it immediately starts the Initial Setup. The Initial Setup allows you to configure the basic settings for the TV to operate, such as broadcast reception, channel search, and network connection, at one time.

- Before starting the Initial Setup, be sure to connect external devices first.
- To use the TV's smart features, the TV must be connected to the Internet.
- To perform Initial Setup using the SmartThings app, you must connect your mobile device via Wi-Fi.
- If the pop-up for setup does not appear automatically in the SmartThings app on your mobile device, continue setup manually after adding the TV using **Add Device** on the dashboard of the SmartThings app.
- The SmartThings app is available for mobile devices running Android 6.0 or higher or iOS 10 or higher.
- Noise may occur temporarily when the TV communicates with mobile devices.

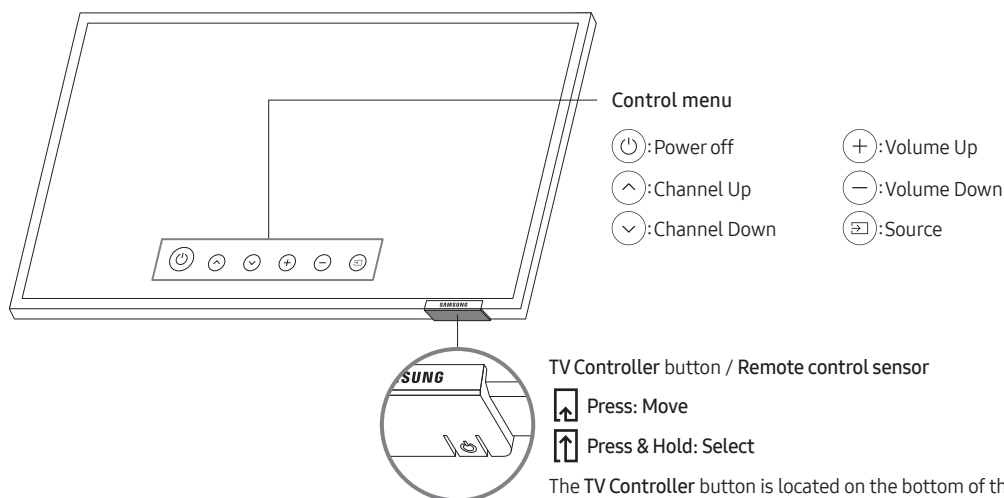
You can also start the Initial Setup using the TV's menu (🏠 > ⚙️ **Settings** > **General** > **Reset**).

Follow the instructions displayed on the Initial Setup screen and configure the TV's basic settings to suit your viewing environment.

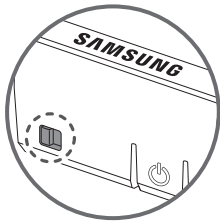
Using the TV Controller

You can turn on the TV with the **TV Controller** button at the bottom of the TV, and then use the **Control menu**. The **Control menu** appears when the **TV Controller** button is pressed while the TV is On. For more information about its usage, refer to the figure below.

- The screen may dim if the protective film on the SAMSUNG logo or the bottom of the TV is not detached. Please remove the protective film.



Setting the sound sensor



You can turn on or off the sound sensor by using its button at the bottom of the TV.

With the TV on, you can push the button to the left to turn on the sound sensor or to the right to turn off it.

See the pop-up window on the TV to check whether the sound sensor is turned on or off.

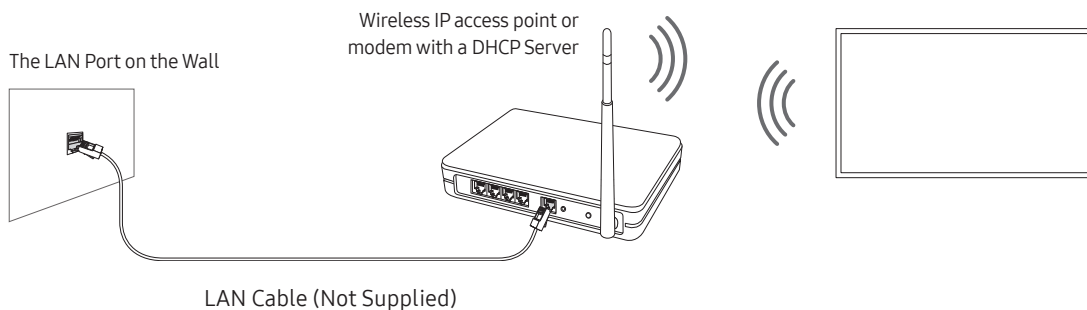
- The position and shape of the sound sensor may differ depending on the model.
- During analysis using data from the sound sensor, the data is not saved.

06 Connecting to a Network

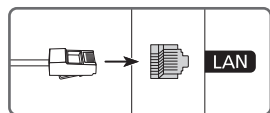
Connecting the TV to a network gives you access to online services, such as Smart Hub, as well as software updates.

Network Connection - Wireless

Connect the TV to the Internet using a wireless access point or modem.



Network Connection - Wired



Connect your TV to the network using a LAN cable.

- The TV will not be able to connect to the Internet if your network speed is below 10 Mbps.
- Use Cat7 (*STP Type) cable for the connection.
 - * Shielded Twisted Pair

07 Troubleshooting and Maintenance

Troubleshooting

If the TV seems to have a problem, first review this list of possible problems and solutions. Alternatively, review the Troubleshooting or FAQ Section in the e-Manual. If none of these troubleshooting tips apply, please visit “www.samsung.com” and click on Support, or contact the Samsung service centre listed on the back cover of this manual.

- This TFT LED panel is made up of sub pixels which require sophisticated technology to produce. There may be, however, a few bright or dark pixels on the screen. These pixels will have no impact on the performance of the product.
- To keep your TV in optimum condition, upgrade to the latest software. Use the **Update Now** or **Auto update** functions on the TV's menu (🏠 > ⚙️ **Settings** > **Support** > **Software Update** > **Update Now** or **Auto update**).

The TV won't turn on.

- Make sure that the AC power cord is securely plugged in to the One Connect and the wall outlet.
- Make sure that the wall outlet is working and the remote control sensor at the bottom of the TV is lit and glowing a solid red.
- Try pressing the **TV Controller** button at the bottom of the TV to make sure that the problem is not with the remote control. If the TV turns on, refer to “The remote control does not work”.

There is no picture/video/sound, or a distorted picture/video/sound from an external device, or “Weak or No Signal” is displayed on the TV, or you cannot find a channel.

- Make sure the connection to the device is correct and that all cables are fully inserted.
- Remove and reconnect all cables connected to the TV and the external devices. Try new cables if possible.
- Confirm that the correct input source has been selected (🏠 > ➡️ **Source**).
- Perform a TV self diagnosis to determine if the problem is caused by the TV or the device (🏠 > ⚙️ **Settings** > **Support** > **Device Care** > **Self Diagnosis** > **Picture Test** or **Sound Test**).
- If the test results are normal, reboot the connected devices by unplugging each device's power cord and then plugging it in again. If the issue persists, refer to the connection guide in the user manual of the connected device.
- If you are not using a cable box or satellite box, and your TV is receiving TV signals from an antenna or a cable wall connector, run **Auto Tuning** to search for channels (🏠 > ⚙️ **Settings** > **Broadcasting** > (Auto Tuning Settings) > **Auto Tuning**).
 - The **Auto Tuning Settings** may not appear depending on the model or geographical area.
 - If you are using a cable box or satellite box, please refer to the cable box or satellite box manual.

The CI+ does not work.

- Your Samsung TV conforms to the CI+ 1.4 standards.
- Where a CI+ Common Interface module is incompatible with this device, then please remove the module and contact the CI+ operator for assistance.

The remote control does not work.

- Check if the power indicator at the bottom of the TV blinks when you press the remote's Power button. If it does not, replace the remote control's batteries.
- Make sure that the batteries are installed with their poles (+/–) in the correct direction.
- Try pointing the remote directly at the TV from 1.5–1.8 m away.
- If your TV came with a Samsung Smart Remote (Bluetooth Remote), make sure to pair the remote to the TV.

The cable box or satellite box remote control doesn't turn the TV on or off or adjust the volume.

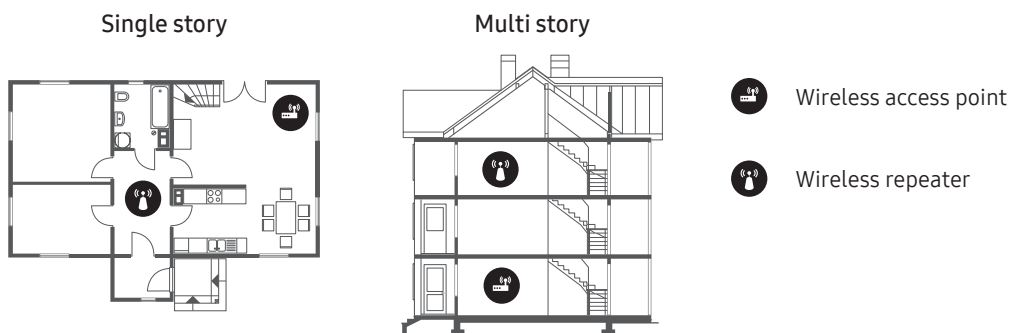
- Programme the cable box or satellite box remote control to operate the TV. Refer to the cable box or satellite box user manual for the SAMSUNG TV code.

The TV settings are lost after 5 minutes.

- The TV is in the **Retail Mode**. Change the **Usage Mode** in the **General Menu** to **Home Mode** (🏠 > ⚙️ **Settings** > **General** > **System Manager** > **Usage Mode** > **Home Mode**).

Intermittent Wi-Fi

- Make sure the TV has a network connection (🏠 > ⚙️ **Settings** > **General** > **Network** > **Network Status**).
- Make sure the Wi-Fi password is entered correctly.
- Check the distance between the TV and the modem or access point. The distance should not exceed 15.2 m.
- Reduce interference by not using or turning off wireless devices. Also, verify that there are no obstacles between the TV and the modem or access point. (The Wi-Fi strength can be decreased by appliances, cordless phones, stone walls/fireplaces, etc.)



- Contact your Internet Service Provider (ISP) and ask them to reset your network circuit to re-register the MAC addresses of your modem or access point and the TV.

Video Apps problems (Youtube etc)

- Change the DNS to 8.8.8.8. Select (🏠) > ⚙️ Settings > General > Network > Network Status > IP Settings > DNS setting > Enter manually > DNS Server > enter 8.8.8.8 > OK.
- Reset by selecting (🏠) > ⚙️ Settings > Support > Device Care > Self Diagnosis > Reset Smart Hub.

What is Remote Support?

Samsung Remote Support service offers you one-on-one support with a Samsung Technician who can remotely:

- Diagnose your TV
- Adjust the TV settings for you
- Perform a factory reset on your TV
- Install recommended firmware updates

How does Remote Support work?

You can easily get Samsung Remote Support service for your TV:

1. Call the Samsung service centre and ask for remote support.
2. Open the menu on your TV, and go to the **Support** menu. ((🏠) > ⚙️ Settings > Support)
3. Select **Remote Management**, then read and agree to the service agreements. When the PIN screen appears, provide the PIN number to the technician.
4. The technician will then access your TV.

Eco Sensor and screen brightness

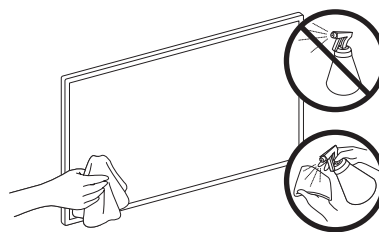


Eco Sensor adjusts the brightness of the TV automatically. This feature measures the light in your room and optimises the brightness of the TV automatically to reduce power consumption. If you want to turn this off, go to (🏠) > ⚙️ Settings > General > Eco Solution > Ambient Light Detection.

- If the screen is too dark while you are watching TV in a dark environment, it may be due to the **Ambient Light Detection** function.
- The eco sensor is located at the bottom of the TV. Do not block the sensor with any object. This can decrease picture brightness.

Caring for the TV

- If a sticker was attached to the TV screen, some debris can remain after you remove the sticker. Please clean the debris off before watching TV.
- The exterior and screen of the TV can get scratched during cleaning. Be sure to wipe the exterior and screen carefully using a soft cloth to prevent scratches.
- Do not spray water or any liquid directly onto the TV. Any liquid that goes into the product may cause a failure, fire, or electric shock.
- To clean the screen, turn off the TV, then gently wipe away smudges and fingerprints on the panel with a micro-fiber cloth. Clean the body or panel of the TV with a micro-fiber cloth dampened with a small amount of water. After that, remove the moisture with a dry cloth. While cleaning, do not apply strong force to the surface of the panel because it can damage the panel. Never use flammable liquids (benzene, thinner, etc.) or a cleaning agent. For stubborn smudges, spray a small amount of screen cleaner on a micro-fiber cloth, and then use the cloth to wipe away the smudges.



08 Specifications and Other Information

Specifications

Model Name	QE65Q950T	QE75Q950T
Display Resolution	7680 x 4320	7680 x 4320
Screen Size Measured Diagonally	65 inches 163 cm	75 inches 189 cm
Sound (Output)	70 W	70 W
Dimensions (W x H x D) Body With Stand	1433.1 x 814.3 x 15.0 mm 1433.1 x 881.1 x 261.9 mm	1654.8 x 940.1 x 15.0 mm 1654.8 x 1009.9 x 307.4 mm
Weight Without Stand With Stand	26.5 kg 32.1 kg	36.2 kg 44.0 kg
Model Name	QE85Q950T	
Display Resolution	7680 x 4320	
Screen Size Measured Diagonally	85 inches 214 cm	
Sound (Output)	70 W	
Dimensions (W x H x D) Body With Stand	1877.0 x 1066.4 x 15.2 mm 1877.0 x 1131.3 x 340.1 mm	
Weight Without Stand With Stand	53.8 kg 65.8 kg	

Environmental Considerations

Operating Temperature	10°C to 40°C (50°F to 104°F)
Operating Humidity	10% to 80%, non-condensing
Storage Temperature	-20°C to 45°C (-4°F to 113°F)
Storage Humidity	5% to 95%, non-condensing

- The design and specifications are subject to change without prior notice.
- For information about the power supply, and more information about power consumption, refer to the label-rating attached to the product.
- Typical power consumption is measured according to IEC 62087.
- You can see the label-rating attached to the bottom of the One Connect.
- You can see the label-rating attached to the back of the TV. (For some models, you can see the label-rating inside the cover terminal.)

Decreasing power consumption

When you shut the TV off, it enters Standby mode. In Standby mode, it continues to draw a small amount of power. To decrease power consumption, unplug the power cord when you don't intend to use the TV for a long time.

Licences



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Recommendation - EU Only



Hereby, Samsung, declares that this equipment is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: <http://www.samsung.com> go to Support and enter the model name.

This equipment may be operated in all EU countries.

The 5 GHz WLAN(Wi-Fi) function of this equipment may only be operated indoors.

BT max transmitter power : 100mW at 2.4GHz – 2.4835GHz

Wi-Fi max transmitter power : 100mW at 2.4GHz-2.4835GHz, 200mW at 5.15GHz-5.25GHz, 100mW 5.25GHz-5.35GHz & 5.47GHz - 5.725GHz

For information on Samsung's environmental commitments and product-specific regulatory obligations, e.g. REACH, WEEE, Batteries, visit

<http://www.samsung.com/it/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/>

WARNING - TO PREVENT THE SPREAD OF FIRE, KEEP CANDLES OR OTHER ITEMS WITH OPEN FLAMES AWAY FROM THIS PRODUCT AT ALL TIMES.





Correct Disposal of This Product (Waste Electrical & Electronic Equipment)
(Applicable in countries with separate collection systems)

This marking on the product, accessories or literature indicates that the product and its electronic accessories (e.g. charger, headset, USB cable) should not be disposed of with other household waste at the end of their working life. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate these items from other types of waste and recycle them responsibly to promote the sustainable reuse of material resources.

Household users should contact either the retailer where they purchased this product, or their local government office, for details of where and how they can take these items for environmentally safe recycling.

Business users should contact their supplier and check the terms and conditions of the purchase contract. This product and its electronic accessories should not be mixed with other commercial wastes for disposal.



Correct disposal of the batteries in this product
(Applicable in countries with separate collection systems)

This marking on battery, manual or packaging indicates that the batteries in this product should not be disposed of with other household waste at the end of their working life. Where marked, the chemical symbols Hg, Cd or Pb indicate that the battery contains mercury, cadmium or lead above the reference levels in EC Directive 2006/66. If batteries are not properly disposed of, these substances can cause harm to human health or the environment.

To protect natural resources and to promote material reuse, please separate batteries from other types of waste and recycle them through your local, free battery return system.

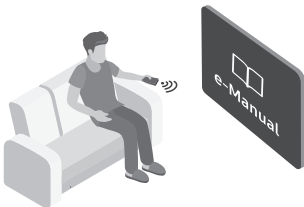
This page is intentionally
left blank.

Prima di leggere questo manuale dell'utente

Samsung dichiara che questo TV è conforme all'art. 3quinquies D.L. 16/2012 convertito con modifiche da L. 44/2012 e successivamente modificato da L. 11/15"

Questo TV viene venduto con un manuale dell'utente ed un manuale elettronico.

Prima di leggere questo manuale, vedere:

	Manuale dell'utente	Leggere questo manuale in dotazione per visualizzare le informazioni sulla sicurezza dei prodotti, installazione, accessori, configurazione iniziale e specifiche del prodotto.
	e-Manual	Per maggiori informazioni su questo TV, leggere il e-Manual incorporato nel prodotto. • Per accedere al e-Manual,  >  Impostazioni > Supporto > Apri e-Manual

Nel sito web (www.samsung.com) è possibile scaricare i manuali e visualizzarne i contenuti sul proprio PC o dispositivo mobile.

Conoscere le funzioni di assistenza dell'e-Manual

- Alcune schermate del menu non sono accessibili dal manuale elettronico.

	Ricerca	Scegliere una voce dall'elenco dei risultati per caricare la pagina corrispondente.
A-Z	Indice	Selezionare una parola chiave per consultare la relativa pagina. – I menu possono differire in base all'area geografica di appartenenza.
	Mappa del sito	Visualizza gli elenchi per ogni elemento in e-Manual.
	Visti di recente	Selezionare un argomento dall'elenco di argomenti visualizzati di recente.

Conoscere le funzione dei tasti visualizzati nelle pagine degli argomenti dell'e-Manual

	Prova ora	Permette di accedere alla voce del menu corrispondente e di provare immediatamente la funzione.
	Collega	Accedere immediatamente all'argomento evidenziato di una pagina del e-Manual.

Avvertenza! Istruzioni importanti di sicurezza

Leggere le Istruzioni di sicurezza prima di usare il televisore.

Per una spiegazione sui simboli che possono comparire sui prodotti Samsung vedere la tabella sotto.

ATTENZIONE			Prodotto di Classe II: Questo simbolo indica che non è necessaria alcuna connessione di sicurezza ad una presa di corrente dotata di messa a terra. Qualora questo simbolo di interesse non fosse presente su un prodotto dotato di cavo di alimentazione, ciò indica che il prodotto DEVE prevedere una connessione affidabile ad un polo di messa a terra.
RISCHIO DI SCARICHE ELETTRICHE.NON APRIRE.			
ATTENZIONE: PER RIDURRE IL RISCHIO DI SCOSSE ELETTRICHE, NON RIMUOVERE IL COPERCHIO (O IL PANNELLO POSTERIORE). NON CONTIENE PARTI RIPARABILI DALL'UTENTE. RIVOLGERSI A UN TECNICO DELL'ASSISTENZA QUALIFICATO.			Tensione CA: La tensione nominale contraddistinta con questo simbolo è di tipo CA.
	Questo simbolo indica che all'interno sono presenti tensioni pericolose. E' pericoloso toccare in qualsiasi modo le parti interne di questo prodotto.		Tensione CC: La tensione nominale contraddistinta con questo simbolo è di tipo CC.
	Questo simbolo indica la disponibilità di informazioni importanti nella letteratura del prodotto relative al funzionamento e alla manutenzione del dispositivo.		Attenzione. Leggere le Istruzioni per l'uso: Questo simbolo indica all'utente la necessità di consultare il manuale dell'utente per ottenere ulteriori informazioni sulla sicurezza.

- Sul retro o sul fondo del telaio sono presenti aperture di ventilazione. Per evitare il surriscaldamento del dispositivo e garantirne un funzionamento ottimale, non ostruire o coprire in nessun caso le aperture di ventilazione.
 - Non posizionare il prodotto all'interno di uno spazio limitato, come per esempio una libreria o un vano a incasso, privo di adeguata ventilazione.
 - Non esporre il prodotto a luce solare diretta né collocarlo vicino o sopra un radiatore o una griglia di un impianto di riscaldamento.
 - Non collocare sul prodotto recipienti pieni d'acqua (come vasi, ecc...); la mancata osservanza di questa precauzione può causare incendio o scarica elettrica.
- Non esporre il prodotto alla pioggia né posizionarlo vicino a una fonte d'acqua (per esempio nei pressi di una vasca, un lavabo, un lavello, un lavatoio, una piscina, sopra una superficie bagnata, ecc.). Se il prodotto entra a contatto con l'acqua, scollegarlo dalla presa elettrica e rivolgersi immediatamente a un rivenditore autorizzato.
- Questo prodotto utilizza batterie. Seguire le normative locali in vigore per il corretto smaltimento delle batterie. Contattare l'autorità locale per richiedere informazioni sulle modalità di riciclo e smaltimento.
- Non sovraccaricare le prese a parete, le prolunghie e gli adattatori oltre la loro capacità per evitare rischi di incendio o scariche elettriche.
- I cavi di alimentazione devono essere posizionati in modo da non poter essere calpestati o schiacciati da oggetti posizionati sopra o contro di essi. Prestare particolare attenzione ai cavi e alle spine, in prossimità delle prese elettriche e nel punto in cui escono dall'apparecchio.

- Per proteggere l'apparecchio in caso di fulmini, o se è stato lasciato incustodito o non utilizzato per un lungo periodo di tempo, scollegarlo dalla presa a parete e scollegare il sistema via cavo/antenna. Questa precauzione proteggerà il prodotto dai danni causati da fulmini e picchi di corrente.
- Prima di collegare il cavo di alimentazione CA all'adattatore CC, verificare che la tensione dell'adattatore CC corrisponda alla tensione erogata localmente.
- Non inserire mai oggetti metallici nelle aperture dell'apparecchio. La mancata osservanza di questa precauzione può provocare scariche elettriche.
- Per evitare il pericolo di scosse elettriche, non toccare mai le parti interne dell'apparecchio. L'apparecchio può essere aperto solo da un tecnico qualificato.
- Inserire saldamente la spina del cavo di alimentazione nella presa elettrica. Nello scollegare la spina di alimentazione dalla presa a parete, afferrarla per la spina e non per il cavo. Non scollegare mai la presa tirando il cavo di alimentazione. Non toccare il cavo di alimentazione con le mani bagnate.
- Se l'apparecchio funziona in modo anomalo, in particolare se emette odori o rumori insoliti, scollegarlo immediatamente dall'alimentazione e contattare un rivenditore autorizzato o un Centro di assistenza Samsung.
- Estrarre la spina dalla presa di corrente qualora il TV rimanga inutilizzato o si intenda abbandonare l'abitazione per un lungo periodo di tempo (in particolare in presenza di minori, anziani o persone diversamente abili non sorvegliati).
 - La polvere accumulata può causare scariche elettriche, perdite di corrente o incendio a causa del calore o delle scintille generate dal cavo di alimentazione o dal degrado della guaina isolante.
- Contattare un Centro di assistenza autorizzato Samsung qualora si installi il televisore in un locale molto polveroso o in presenza di temperature molto alte o molto basse, elevata umidità, presenza di sostanze chimiche o in caso di funzionamento 24 ore su 24, per esempio in aeroporti, stazioni ferroviarie, ecc.. La mancata osservanza di questa precauzione può causare gravi danni al televisore.
- Utilizzare solo una spina e una presa opportunamente collegate a terra.
 - Una messa a terra inadeguata può causare scosse elettriche o danni al prodotto. (Solo dispositivi di Classe I.)
- Per spegnere completamente questo apparecchio, scollegare la spina dalla presa di corrente a parete. Per poter scollegare rapidamente il televisore dalla presa di corrente in caso di necessità, assicurarsi che la spina del cavo di alimentazione sia sempre rapidamente accessibile.
- Tenere gli accessori (per esempio le pile) in un luogo sicuro lontano dalla portata dei bambini.
- Non far cadere o colpire il prodotto. Se il prodotto risulta danneggiato, scollegare il cavo di alimentazione e rivolgersi ad un Centro di assistenza autorizzato Samsung.
- Per pulire il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente e pulirlo con un panno morbido e asciutto. Non usare prodotti chimici quali cera, benzene, alcol, solventi, insetticidi, deodoranti per l'ambiente, lubrificanti o detergenti. Tali sostanze chimiche infatti possono danneggiare l'aspetto del televisore o cancellare le scritte riportate sul prodotto.
- Non esporre il prodotto a gocce o spruzzi d'acqua.
- Non gettare le batterie nel fuoco.
- Non disassemblare, surriscaldare o far entrare le batterie in cortocircuito.
- **ATTENZIONE:** Sostituendo le batterie esauste del telecomando con un tipo di batterie di voltaggio errato vi è il pericolo di esplosione. Sostituire solo con batterie dello stesso tipo o equivalenti.

* Le figure e le illustrazioni presenti in questo Manuale dell'utente sono fornite unicamente a titolo di riferimento e possono differire da quelle del prodotto attuale. Le specifiche e il design del prodotto possono variare senza preavviso.

Le lingue CSI (russo, ucraino, kazako) non sono disponibili poiché il prodotto è destinato solo alla vendita nei paesi europei.

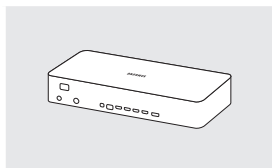
Indice

	Prima di leggere questo manuale dell'utente	2
	Avvertenza! Istruzioni importanti di sicurezza	3
01	Contenuto della confezione	
02	Connessione del televisore a One Connect	
03	Installazione TV	
	Montaggio del televisore a parete	9
	Garantire un'adeguata ventilazione al televisore	10
	Precauzioni di sicurezza: Fissaggio del televisore alla parete per impedirne la caduta	11
04	Samsung Smart Remote	
	Conoscere i tasti del Samsung Smart Remote.	13
	Abbinamento del televisore al telecomando Samsung Smart Remote	14
	Installazione delle batterie nel telecomando Samsung Smart Remote	14
05	Eseguire la funzione Initial Setup (Impostazione iniziale)	
	Uso di Controller TV	15
06	Connessione alla rete	
	Connessione di rete - Wireless	17
	Connessione di rete - Cablata	17
07	Risoluzione dei problemi e manutenzione	
	Risoluzione dei problemi	18
	Cos'è l'Assistenza remota?	20
	Sensore Eco e luminosità dello schermo	20
	Manutenzione del televisore	21
08	Specifiche e altre informazioni	
	Specifiche	22
	Caratteristiche ambientali	22
	Riduzione del consumo energetico	23
	Licenze	23
	Diagrammi a blocchi	25

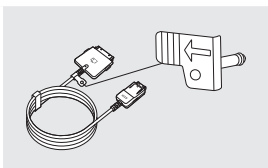
01 Contenuto della confezione

Controllare che nell'imballaggio del televisore siano contenuti i seguenti componenti. Se eventuali componenti risultano mancanti, contattare il rivenditore.

- Samsung Smart Remote & Pile (2 tipo AAA)
- Manuale dell'utente
- Scheda di garanzia / Guida alle normative (non disponibili in tutti i paesi)
- Cavo di alimentazione One Connect



One Connect



One Invisible
Connection



Bending Cover

- La forma e il colore dei componenti possono variare in base al modello.
- Eventuali cavi non forniti possono essere acquistati separatamente.
- Una volta aperta la confezione, verificare che non vi siano accessori nascosti dietro o all'interno dei materiali di imballaggio.

Nelle seguenti condizioni è possibile che vengano addebitati costi amministrativi:

- (a) l'uscita del tecnico in seguito a una chiamata non porta all'individuazione di alcun difetto nel prodotto (ovvero laddove l'utente non abbia letto il manuale dell'utente).
- (b) L'utente ha consegnato l'unità ad un Centro di assistenza Samsung ma non è stato individuato alcun difetto nel prodotto (ovvero laddove l'utente non abbia letto il manuale dell'utente).

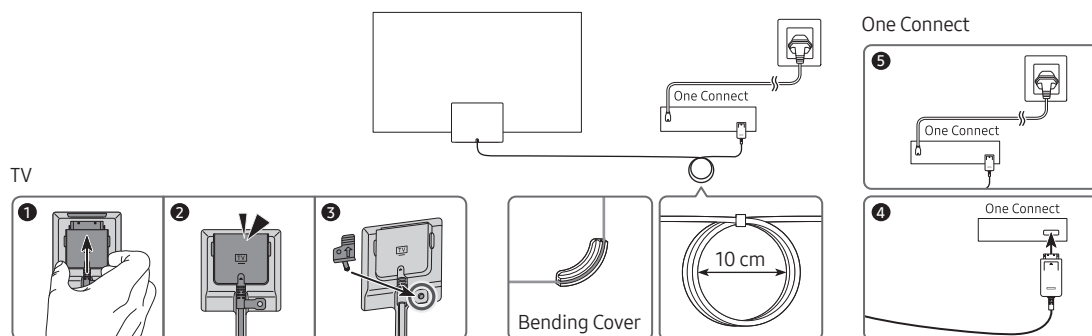
Prima dell'uscita del tecnico l'utente viene informato delle spese amministrative.



Avvertenza: Una pressione diretta sulla superficie del pannello provocata da una manipolazione non corretta può danneggiare lo schermo. Si raccomanda di sollevare il televisore afferrandolo per i bordi, come mostrato.



02 Connessione del televisore a One Connect



Per collegare la One Invisible Connection alla One Connect ed al TV, seguire i seguenti passaggi:

1. Una volta terminata l'impostazione del TV e posizionato nella posizione definitiva, collegare la One Invisible Connection alla One Connect ed al TV come mostrato nei Passaggi da 1 a 4 sopra.

AVVERTENZA: Accertarsi che entrambi i connettori siano saldamente e completamente collegati. Se uno dei connettori non è correttamente collegato sussiste il pericolo di una importante scarica elettrica.

2. Collegare il cavo di alimentazione della One Connect alla One Connect ed alla presa di corrente come mostrato nel Passaggio 5 sopra.

AVVERTENZA: Seguire le direzioni esattamente. Accertarsi di collegare il cavo di alimentazione alla presa di corrente come ultima operazione. Scollegare sempre il cavo di alimentazione dalla presa di corrente prima di scollegare la One Invisible Connection dal retro del TV o dalla One Connect.

– Vedere Quick Setup Guide per maggiori informazioni.

3. Collegare le proprie periferiche (antenna, decoder, lettore Blu-ray, ecc.) alla One Connect. Vedere Accessory Kit per i dettagli.



- Non utilizzare One Connect in posizione orizzontale o capovolta.
- Nel collegare la One Invisible Connection, usare un Bending Cover per impedire che il cavo della One Invisible Connection venga piegato ad un angolo di 90 gradi. La mancata osservanza di questa precauzione può causare gravi danni al cavo.
- Nel collegare la One Invisible Connection, prestare attenzione alle forme e dimensioni dei suoi connettori in modo da collegarli correttamente. La mancata osservanza di tale indicazione potrebbe causare un malfunzionamento del prodotto.
- Nel collegare la One Invisible Connection, prestare attenzione a non torcere il cavo della One Invisible Connection. La mancata osservanza di tale indicazione potrebbe provocare un degrado delle prestazioni del TV o danneggiare il cavo.
- Nel disporre la parte rimanente del cavo, vedere la figura alla pagina precedente per la corretta disposizione.
- Prestare attenzione a non agire sul cavo in alcuno dei modi descritti sotto. La One Invisible Connection contiene un circuito di alimentazione. È possibile danneggiare il cavo ed esporsi a scariche elettriche.
- Maneggiare la One Connect con attenzione. È pesante.



Piegare



Torcere



Tirare



Esercitare una
pressione



Scarica elettrica

PRODOTTO LASER DI CLASSE 1 (One Invisible Connection)

- Avvertenza - Irradiazione laser invisibile quando aperto. Non fissare il raggio.
 - Non piegare eccessivamente il cavo della One Invisible Connection. Non tagliare il cavo.
 - Non posizionare oggetti pesanti sul cavo.
 - Non disassemblare nessuno dei due connettori del cavo.
- Avvertenza - Uso dei controlli, regolazioni o prestazioni delle procedure diversi da quelli qui indicati possono comportare il rischio di una esposizione ad irradiazioni pericolose.

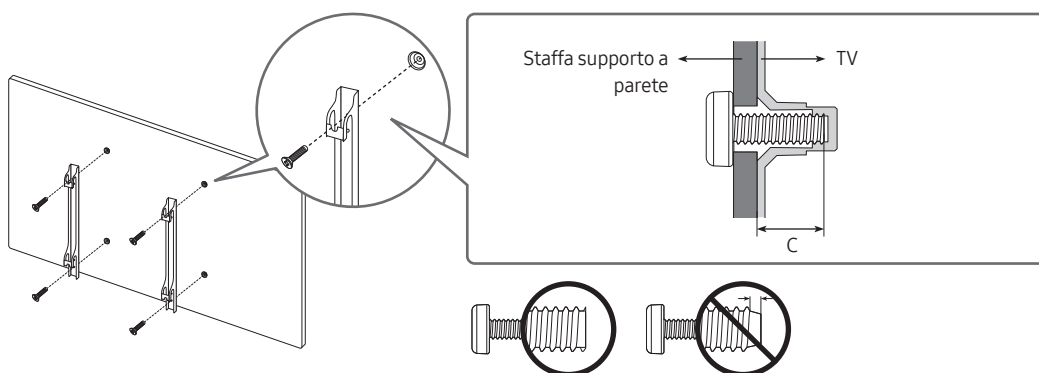
03 Installazione TV

Montaggio del televisore a parete

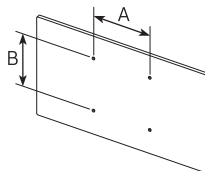


Il montaggio a parete di questo TV deve seguire le specifiche stabilite dal produttore. In caso di installazione non corretta, il TV potrebbe scivolare dalla struttura o cadere, causando gravi lesioni a bambini e adulti eventualmente presenti e gravi danni al prodotto.

- Vedere il manuale di installazione fornito insieme al kit di montaggio a parete Samsung.
- È possibile installare il televisore a parete utilizzando l'ideale kit di montaggio (venduto separatamente).



- Samsung non può essere ritenuta responsabile per lesioni personali o danni al prodotto causati da una installazione a parete eseguita autonomamente dall'utente.
- Installare la staffa su una parete solida perpendicolare al pavimento. Prima di fissare la staffa di montaggio a una parete non in cartongesso, contattare il rivenditore di zona per richiedere ulteriori informazioni. Una installazione a soffitto o su pareti inclinate può provocare la caduta del televisore e causare lesioni personali anche gravi.
- Nella tabella a pagina seguente, vengono indicate le dimensioni standard dei kit di fissaggio a parete.
- Se si installa una staffa da parete di altri produttori, notare che la lunghezza delle viti da usare per fissare il TV alla staffa è indicata nella colonna C della tabella a pagina successiva.
- Nell'installare il kit di fissaggio a parete, si consiglia di serrare tutte le quattro viti della staffa VESA.
- Per installare un kit di fissaggio a parete usando solo le due viti superiori, assicurarsi di usare un kit Samsung che preveda questo tipo di installazione. (l'acquisto di tale tipo di kit potrebbe risultare difficile in base alla regione di appartenenza).

Dimensione del televisore in pollici	Specifiche alloggiamento viti VESA (A * B) in millimetri	C (mm)	Vite standard	Quantità	
65	400 x 300	5-7	M8	4	
75	400 x 400				
85	600 x 400				



Non installare il kit di montaggio a parete mentre il televisore è acceso. La mancata osservanza di questa precauzione può causare lesioni personali causate da scariche elettriche.

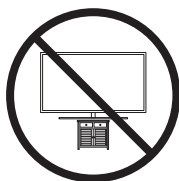
- Non utilizzare viti più lunghe delle dimensioni standard o non conformi alle specifiche dello standard VESA. Viti troppo lunghe possono danneggiare i componenti interni del televisore.
- Per sistemi di montaggio a parete non conformi allo standard VESA, la lunghezza delle viti potrebbe differire in base alle specifiche del sistema di montaggio usato.
- Non serrare eccessivamente le viti. Ciò potrebbe danneggiare il prodotto o causarne la caduta con conseguente rischio di lesioni. Samsung non può essere ritenuta responsabile per tali incidenti.
- Samsung non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni o lesioni personali qualora vengano usati sistemi di montaggio a parete non conformi allo standard VESA o l'utente non segua le istruzioni di installazione fornite.
- Durante l'installazione della staffa di fissaggio a parete, lasciare una distanza di oltre 40 mm tra il TV e la parete.
- Non installare il televisore con una inclinazione superiore ai 15 gradi.
- E' necessario che l'installazione a parete del televisore sia eseguita da due persone.
 - Per i modelli da 82 pollici o maggiori, eseguire il montaggio del TV a parete con quattro persone.

Garantire un'adeguata ventilazione al televisore

Durante l'installazione del TV e di One Connect, mantenere una distanza di almeno 10 cm tra One Connect e gli altri oggetti (pareti, lati dell'armadio, ecc.) per garantire una adeguata ventilazione. Una ventilazione inadeguata può causare l'innalzamento della temperatura interna del prodotto e il rischio di incendio.

- Se il televisore viene installato su un piedistallo o una staffa a parete, utilizzare solo componenti forniti da Samsung. L'uso di componenti di altri produttori può causare malfunzionamenti o lesioni personali per la caduta del prodotto.

Precauzioni di sicurezza: Fissaggio del televisore alla parete per impedirne la caduta



Attenzione: Tirare, spingere o arrampicarsi sul televisore sono azioni che possono provocarne la caduta. In particolare, si raccomanda di non far giocare i bambini con il televisore poiché potrebbero appendervisi o destabilizzarlo. Se ciò dovesse verificarsi, il televisore potrebbe cadere provocando lesioni personali gravi e perfino mortali. Seguire tutte le precauzioni di sicurezza descritte nella documentazione allegata al televisore. Per una maggiore stabilità e sicurezza del prodotto, è possibile acquistare e installare il dispositivo anticaduta come descritto alla pagina successiva.

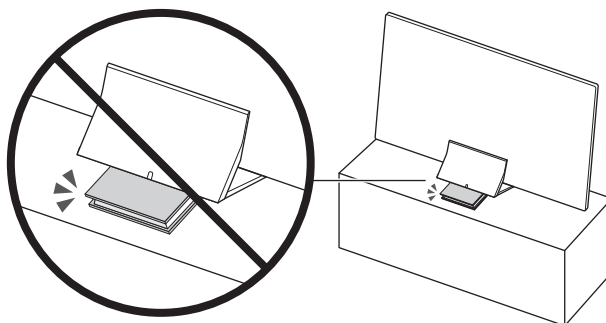


AVVERTENZA: Non posizionare mai il televisore in una posizione instabile. Il televisore potrebbe cadere e provocare serie lesioni personali e perfino la morte. Molte lesioni, particolarmente nei bambini, possono essere evitate prendendo delle semplici precauzioni come:

- Utilizzare sempre armadietti o piedistalli raccomandati dal costruttore del televisore.
- Utilizzare solo mobili in grado di sostenere in sicurezza il televisore.
- Accertarsi sempre che il televisore non sporga dal bordo del mobile sul quale è posizionato.
- Spiegare e far comprendere ai bambini i pericoli ai quali possono andare incontro arrampicandosi su un mobile per raggiungere il televisore o i suoi elementi di controllo.
- Instradare sempre i cavi collegati al televisore in modo che non possano far cadere le persone, o vengano schiacciati o possano impigliarsi.
- Non posizionare mai il televisore in una posizione instabile.
- Non posizionare il televisore su mobile alto (quale ad esempio una credenza o una libreria) senza ancorare entrambi, mobile e televisore, ad un supporto adeguato.
- Non appoggiare mai il televisore su panni o altri materiali a loro volta appoggiati sopra mobili o strutture di sostegno.
- Non appoggiare mai oggetti che possano essere oggetto di attenzione per bambini, quali giocattoli e telecomandi, sopra il televisore o il mobile sul quale il televisore è appoggiato.

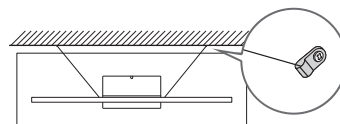
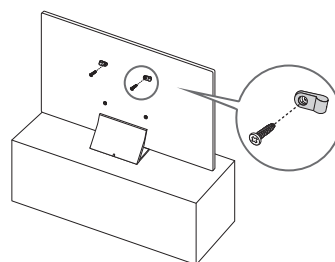
Qualora il televisore venga spostato in un'altra posizione, adottare gli stessi criteri applicati in precedenza.

- Nei modelli della serie Q950, il display su un piedistallo è leggermente inclinato verso dietro e il suo angolo di visione non può essere regolato.
- Qualora vi siano oggetti sul piedistallo o sul pavimento, il prodotto potrebbe cadere provocando malfunzionamenti e lesioni alle persone.



Prevenire la caduta del televisore

1. Usando le viti corrette, fissare saldamente le staffe alla parete.
Assicurarsi che le viti siano fissate saldamente alla parete.
 - A seconda del tipo di parete, potrebbe essere necessario utilizzare anche dei sistemi di ancoraggio.
2. Usando le viti corrette, fissare saldamente le staffe al TV.
 - Per le specifiche delle viti, vedere la parte relativa alle viti standard in "Montaggio del televisore a parete".
3. Collegare le staffe fissate al televisore a quelle fissate alla parete utilizzando un cavo resistente, quindi legarlo saldamente.
 - Installare il televisore il più vicino possibile alla parete in modo che non possa cadere all'indietro.
 - Collegare il cavo in modo che le staffe fissate alla parete si trovino alla stessa altezza o leggermente più in basso rispetto alle staffe fissate al TV.

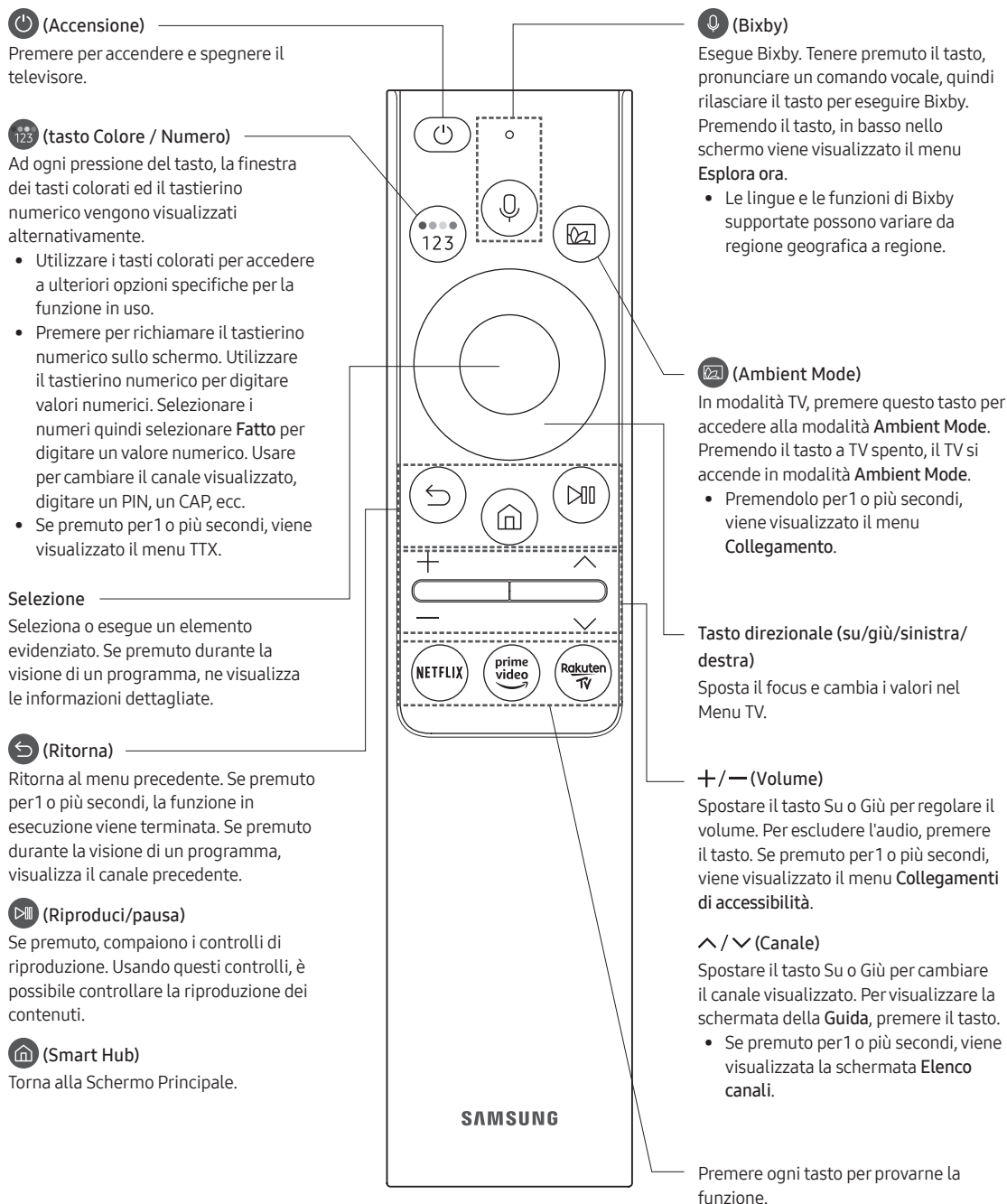


- La forma e il colore del prodotto possono variare in base al modello.

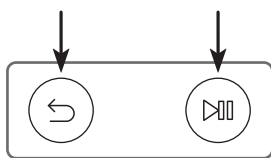
04 Samsung Smart Remote

Conoscere i tasti del Samsung Smart Remote.

- Le immagini, i tasti e le funzioni del Samsung Smart Remote possono differire in base al modello.
- La funzione Configurazione telecomando universale viene eseguita regolarmente solo se si usa il Samsung Smart Remote fornito in dotazione al TV.

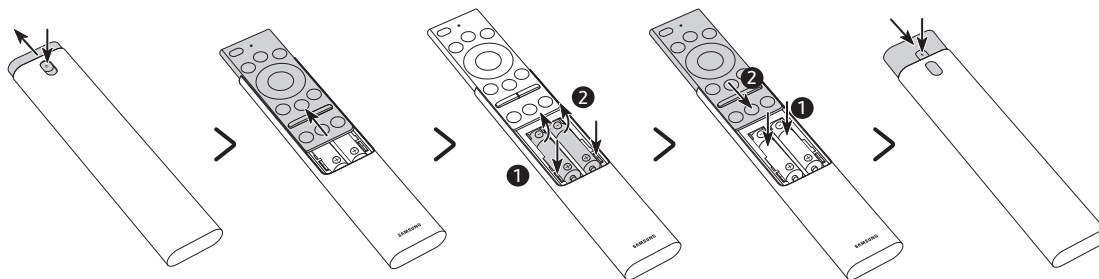


Abbinamento del televisore al telecomando Samsung Smart Remote



Quando si accende il televisore per la prima volta, il telecomando Samsung Smart Remote si abbina al televisore automaticamente. Se l'abbinamento automatico tra Samsung Smart Remote e TV non riesce, puntare il dispositivo verso il sensore del televisore e premere contemporaneamente i tasti  e  riportati nel disegno sottostante per almeno 3 secondi.

Installazione delle batterie nel telecomando Samsung Smart Remote



1. Premere il tasto  nella parte superiore posteriore del Samsung Smart Remote. Il corpo scatterà leggermente fuori dal coperchio.
 2. Capovolgere il telecomando e far scorrere il corpo del telecomando verso l'alto fino a rivelare il comparto batterie.
 3. Se vi sono batterie nel telecomando, premere i tasti  e  sui entrambi i lati del comparto batterie per rimuoverle.
 4. Inserire due nuove batterie (1,5V AAA) nel comparto batterie rispettando le corrette polarità (+, -). Al termine, far scorrere il corpo del telecomando fino a riportarlo nella posizione originale.
 5. Capovolgere il telecomando, tenere premuto il tasto  nella parte superiore posteriore e far scorrere il corpo del telecomando verso il basso.
- Per una maggiore durata della batterie si consiglia l'uso di batterie alcaline.

05 Eseguire la funzione Initial Setup (Impostazione iniziale)

Quando si accende il televisore per la prima volta, il televisore esegue automaticamente la funzione Initial Setup (Impostazione iniziale). Initial Setup (Impostazione iniziale) permette di configurare le impostazioni base del televisore, come la ricezione dei canali, la ricerca dei canali e la connessione di rete in un'unica volta.

- Prima di attivare la funzione Initial Setup (Impostazione iniziale), assicurarsi di collegare prima i dispositivi esterni.
- Per utilizzare le funzioni smart del TV, il televisore deve essere collegato a Internet.
- Per eseguire Impostazione iniziale usando la app SmartThings, collegare prima il dispositivo mobile tramite Wi-Fi.
- Qualora la finestra a comparsa della funzione di impostazione non venga visualizzata automaticamente nella app SmartThings del dispositivo mobile, continuare l'impostazione manualmente dopo aver aggiunto il TV in **Aggiungi dispositivo** nella dashboard della app SmartThings.
- La app SmartThings è disponibile su dispositivi mobile che eseguono il sistema operativo Android 6.0 o successivi e iOS 10 o successivi.
- Si possono notare interferenze temporanee quando il TV comunica con i dispositivi mobile.

È possibile attivare la funzione Initial Setup (Impostazione iniziale) usando il menu del TV (🏠 > ⚙️ **Impostazioni > Generali > Reset**).

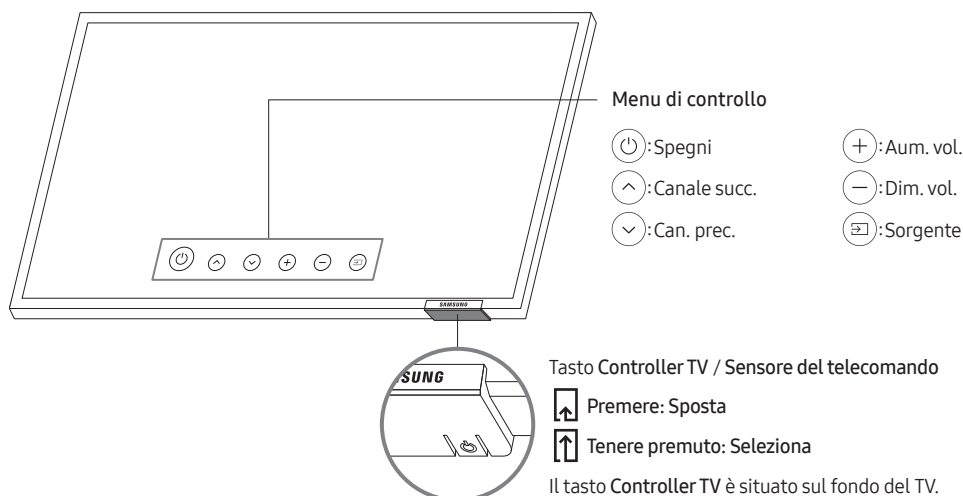
Seguire le istruzioni visualizzate nella schermata Initial Setup (Impostazione iniziale) e configurare le impostazioni base del TV per regolare le condizioni ambientali di visione.

Uso di Controller TV

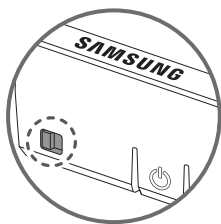
Per accendere il TV premere il tasto **Controller TV** posto sul fondo del TV quindi usare il **Menu di controllo**.

Il **Menu di controllo** compare alla pressione del tasto **Controller TV** mentre il TV è acceso. Per maggiori informazioni sul suo uso, vedere la figura sotto.

- Lo schermo potrà risultare affievolito se la pellicola protettiva apposta sul logo SAMSUNG sul fondo del TV non viene rimossa. Rimuovere la pellicola protettiva.



Impostare il sensore audio



È possibile attivare e disattivare il sensore audio mediante il tasto relativo presente nella parte bassa del TV.

A TV acceso, premere il tasto verso sinistra per attivare il sensore audio o verso destra per disattivarlo.

Visualizzare la finestra a comparsa sul TV per verificare che il sensore audio sia attivo o disattivo.

- La posizione e forma del sensore audio può variare in base al modello.
- Durante l'analisi usando i dati del sensore audio, i dati non vengono salvati.

06 Connessione alla rete

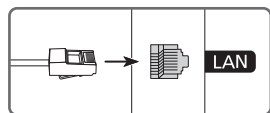
La connessione a Internet del televisore consente di accedere a servizi online quali Smart Hub, così come di scaricare gli aggiornamenti software non appena disponibili.

Connessione di rete - Wireless

Collegare il televisore a Internet usando un access point o un modem wireless standard.



Connessione di rete - Cablata



Collegare il TV alla rete mediante un cavo LAN.

- Se la velocità di rete è inferiore a 10Mbps, il televisore non sarà in grado di collegarsi a Internet.
- Utilizzare il cavo Cat 7 (tipo *STP) per la connessione.
* Shielded Twisted Pair

07 Risoluzione dei problemi e manutenzione

Risoluzione dei problemi

Se il televisore funziona in modo anomalo, controllare per prima cosa l'elenco dei possibili problemi e soluzioni. In alternativa, consultare la sezione Risoluzione dei problemi o FAQ nell'e-Manual. Se nessuna delle soluzioni fornite si dimostra utile per risolvere il problema, visitare il sito "www.samsung.com" quindi fare clic su Supporto, oppure chiamare il numero del Centro di assistenza Samsung riportato sul retro di copertina di questo manuale.

- Questo schermo LED TFT utilizza un pannello composto da sotto pixel la cui produzione richiede una speciale tecnologia. Tuttavia, sullo schermo alcuni pixel potrebbero risultare più luminosi o più scuri. Questo fenomeno non ha alcun impatto sulle prestazioni del prodotto.
- Per mantenere il televisore in condizioni ottimali si consiglia di aggiornare il software alla versione più recente. Usare la funzione **Aggiorna ora** o la funzione **Aggiornamento automatico** nel menu del TV (🏠 > ⚙️ Impostazioni > Supporto > Aggiornamento software > Aggiorna ora o Aggiornamento automatico).

Il televisore non si accende.

- Verificare che la spina del cavo di alimentazione CA sia correttamente collegata alla presa a parete e a One Connect.
- Assicurarsi che la presa a parete sia regolarmente funzionante e che la spia di accensione del televisore sia accesa, che sia fissa e di colore rosso.
- Premere il tasto **Controller TV** sul fondo del televisore per verificare che il problema non sia il telecomando. Se il televisore si accende, vedere la sezione "Il telecomando non funziona".

Non viene visualizzata alcuna immagine/video/audio o viene visualizzata una immagine/video/audio distorti da un dispositivo esterno o sullo schermo del televisore compare il messaggio "Segnale debole o assente" oppure è impossibile trovare il canale.

- Verificare che la connessione al dispositivo sia corretta e che tutti i cavi siano correttamente collegati.
- Rimuovere e ricollegare tutti i cavi collegati al televisore e ai dispositivi esterni. Se possibile, collegare nuovi cavi.
- Confermare di aver selezionato la sorgente di ingresso corretta (🏠 > 📺 Sorgente).
- Eseguire una diagnosi del televisore per determinare se la causa del problema è il televisore o il dispositivo (🏠 > ⚙️ Impostazioni > Supporto > Manutenzione dispositivo > Auto diagnosi > Test immagine o Test audio).
- Se i risultati del test sono normali, riavviare i dispositivi collegati scollegando i loro cavi di alimentazione e ricollegandoli. Se il problema persiste, consultare la guida ai collegamenti contenuta nella guida dell'utente dei dispositivi collegati.
- Qualora non si utilizzi un ricevitore via cavo o satellitare ed il TV riceva segnali da una antenna o da un cavo, eseguire la funzione **Sintonizzazione automatica** per cercare i canali (🏠 > ⚙️ Impostazioni > Trasmissione > (Impostazioni Sintonizzazione automatica) > Sintonizzazione automatica).
 - Il Impostazioni Sintonizzazione automatica potrebbe non essere supportato in base al modello posseduto o all'area geografica di appartenenza.
 - Se si utilizza un ricevitore via cavo o satellitare, vedere il manuale del ricevitore in uso.

CI+ non funziona.

- Il TV Samsung è conforme agli standard CI+ 1.4.
- Qualora il modulo CI+ Common Interface non sia compatibile con questo dispositivo, rimuovere il modulo e contattare un operatore CI+ per richiedere assistenza.

Il telecomando non funziona.

- Controllare se la spia di accensione del televisore lampeggia premendo il tasto di Accensione del telecomando. Se non lampeggia, sostituire le pile del telecomando.
- Verificare che le batterie siano state inserite nel verso giusto rispettando la polarità (+/-).
- Puntare il telecomando verso il televisore a una distanza di 1,5-1,8 m.
- Se il televisore è dotato di Samsung Smart Remote (telecomando Bluetooth), accertarsi che sia stato abbinato al televisore.

Il telecomando del ricevitore via cavo o satellitare non riesce ad accendere o spegnere il televisore o a regolare il volume.

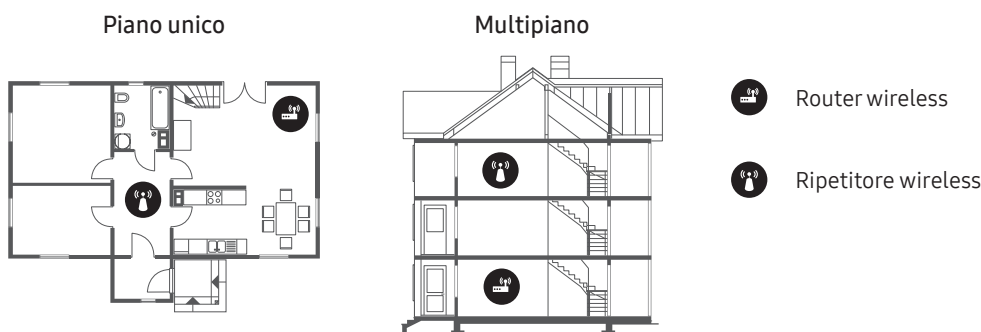
- Programmare il telecomando del ricevitore via cavo o satellitare in modo che possa controllare le funzioni del televisore. Consultare il manuale dell'utente del ricevitore via cavo o satellitare per il codice del televisore SAMSUNG.

Le impostazioni TV vengono perse dopo 5 minuti.

- La TV è in modalità **Modalità di rivendita**. Cambiare **Modalità d'uso** nel menu **Generali** a **Modalità Casa** (🏠 > ⚙️ **Impostazioni** > **Generali** > **Gestione sistema** > **Modalità d'uso** > **Modalità Casa**).

Wi-Fi intermittente

- Accertarsi che la TV sia dotata di una connessione di rete (🏠 > ⚙️ **Impostazioni** > **Generali** > **Rete** > **Stato rete**).
- Verificare che la password Wi-Fi sia stata digitata correttamente.
- Verificare la distanza tra il TV ed il modem o il router. La distanza non deve essere maggiore di 15,2 m.
- Ridurre le interferenze non utilizzando o spegnendo i dispositivi wireless. Inoltre verificare che tra il TV ed il router o il modem non vi siano ostacoli. (la forza del segnale Wi-Fi può essere influenzata da apparecchi, telefoni cordless, pareti/camini, ecc)



- Contattare il proprio ISP e richiedere la reimpostazione del circuito di rete per registrare nuovamente gli indirizzi MAC del proprio modem o access point e TV.

Problemi con applicazioni video (Youtube ecc)

- Cambiare il DNS in 8.8.8.8. Selezionare (🏠) > ⚙️ Impostazioni > Generali > Rete > Stato rete > Impost. IP > Impostaz. DNS > Immetti manualmente > Server DNS > digitare 8.8.8.8 > OK.
- Reimpostare selezionando (🏠) > ⚙️ Impostazioni > Supporto > Manutenzione dispositivo > Auto diagnosi > Ripristina Smart Hub.

Cos'è l'Assistenza remota?

Il Servizio di Assistenza remota Samsung supporta il cliente a livello individuale attraverso un tecnico Samsung che remotamente:

- Effettua la diagnosi del televisore
- Regola le impostazioni del televisore per conto del cliente
- Esegue il ripristino del televisore alle impostazioni di fabbrica
- Installa gli aggiornamenti firmware consigliati

Come funziona l'assistenza da remoto?

È possibile ottenere facilmente l'assistenza Samsung Remote Support per il proprio TV:

1. Chiamare il Centro di assistenza Samsung e richiedere assistenza remota.
2. Accedere al menu del TV, quindi andare alla sezione **Supporto**. (🏠) > ⚙️ Impostazioni > Supporto)
3. Selezionare **Gestione remota** quindi leggere ed accettare i termini del contratto di assistenza. Quando viene visualizzata la schermata di immissione del PIN, fornire il PIN al tecnico.
4. Il tecnico avrà quindi accesso al televisore.

Sensore Eco e luminosità dello schermo

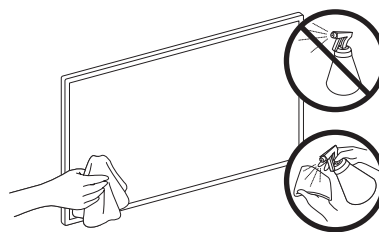


La funzione Sensore Eco regola la luminosità del televisore in modo automatico. Questa funzione misura la luce ambientale ottimizzando automaticamente la luminosità del televisore allo scopo di ridurre il consumo energetico. Per disattivare questa funzione, accedere a (🏠) > ⚙️ Impostazioni > Generali > Soluzione Eco > **Rilevamento luce ambientale**.

- Se lo schermo risulta troppo scuro durante la visione del televisore in un ambiente scarsamente illuminato, ciò potrebbe essere causato dall'attivazione della funzione **Rilevamento luce ambientale**.
- Il sensore eco è posto sul fondo del televisore. Prestare attenzione a non ostruire il sensore. Ciò potrebbe causare una riduzione indesiderata della luminosità dell'immagine.

Manutenzione del televisore

- Se allo schermo del televisore è stato apposto un adesivo, rimuovendolo possono rimanere dei residui. Eliminare i residui prima di usare il televisore.
- Il telaio e lo schermo del televisore possono graffiarsi durante la pulizia. Usare un panno morbido per non graffiare il telaio e lo schermo durante la pulizia.
- Non spruzzare acqua o soluzioni detergenti direttamente sul televisore. Qualsiasi liquido che riesca a penetrare all'interno del prodotto può provocare guasti, incendio o una scossa elettrica.
- Per pulire il televisore, spegnerlo quindi rimuovere delicatamente dallo schermo eventuali impronte o macchie utilizzando un panno in microfibra. Pulire il televisore con un panno morbido in microfibra inumidito in acqua. Al termine asciugare il televisore con un panno asciutto. Durante la pulizia, non premere eccessivamente sulla superficie poiché potrebbe danneggiare il pannello. Non utilizzare liquidi infiammabili (per es. benzene o diluenti) né soluzioni detergenti. Per i residui più difficili da rimuovere, spruzzare una piccola quantità di detergente per schermi su un panno in microfibra e pulire con esso le macchie residue.



08 Specifiche e altre informazioni

Specifiche

Modello	QE65Q950T	QE75Q950T
Risoluzione del display	7680 x 4320	7680 x 4320
Dimensione schermo Misurato diagonalmente	65 pollici 163 cm	75 pollici 189 cm
Audio (Uscita)	70 W	70 W
Dimensioni (L x A x P) Corpo Con piedistallo	1433,1 x 814,3 x 15,0 mm 1433,1 x 881,1 x 261,9 mm	1654,8 x 940,1 x 15,0 mm 1654,8 x 1009,9 x 307,4 mm
Peso Senza piedistallo Con piedistallo	26,5 kg 32,1 kg	36,2 kg 44,0 kg
Modello	QE85Q950T	
Risoluzione del display	7680 x 4320	
Dimensione schermo Misurato diagonalmente	85 pollici 214 cm	
Audio (Uscita)	70 W	
Dimensioni (L x A x P) Corpo Con piedistallo	1877,0 x 1066,4 x 15,2 mm 1877,0 x 1131,3 x 340,1 mm	
Peso Senza piedistallo Con piedistallo	53,8 kg 65,8 kg	

Caratteristiche ambientali

Temperatura di esercizio	Da 10 a 40°C (Da 50 a 104 °F)
Umidità di esercizio	Dal 10% al 80%, senza condensa
Temperatura di stoccaggio	Da -20 a 45°C (Da -4 a 113 °F)
Umidità di stoccaggio	Dal 5% al 95%, senza condensa

- Design e specifiche sono soggetti a modifiche senza preavviso.
- Per informazioni riguardanti l'alimentazione elettrica e il consumo di corrente, consultare l'etichetta apposta al prodotto.
- Il consumo elettrico tipico viene misurato conformemente allo standard IEC 62087.
- Notare l'etichetta delle specifiche tecniche fissata sul fondo della One Connect.
- Notare l'etichetta delle specifiche tecniche fissata sul retro del TV. (in alcuni modelli, l'etichetta delle specifiche tecniche è situata sul retro del coperchio dei terminali).

Riduzione del consumo energetico

Quando si spegne, il televisore entra in modalità Standby. In modalità Standby continua a consumare una piccola quantità di energia. Per ridurre il consumo energetico, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a parete in caso di inutilizzo prolungato del televisore.

Licenze



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Raccomandazioni - Solo UE



Con la presente, Samsung dichiara che questo apparecchio è conforme alla Direttiva 2014/53/UE.

Il testo completo della Dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo internet: <http://www.samsung.com> accedere a Supporto e digitare il nome del modello.

L'uso di questo apparecchio è consentito in tutti i paesi europei.

La funzione 5 GHz WLAN(Wi-Fi) di questo apparecchio può essere utilizzata solo in interno.

Max potenza trasmissione BT: 100mW a 2,4GHz – 2,4835GHz

Max potenza trasmissione Wi-Fi: 100mW a 2,4GHz-2,4835GHz, 200mW a 5,15GHz-5,25GHz, 100mW 5,25GHz-5,35GHz & 5,47GHz - 5,725GHz

Per maggiori informazioni sull'impegno di Samsung nella salvaguardia ambientale e sulle normative specifiche dei prodotti, e.g. REACH, RAEE, Batterie, visitare la pagina

<http://www.samsung.com/it/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/>

AVVERTENZA - PER EVITARE IL PERICOLO DI INCENDIO, NON AVVICINARE MAI AL PRODOTTO CANDELE ACCESE O ALTRE FIAMME LIBERE.





Corretto smaltimento del prodotto (rifiuti elettrici ed elettronici)
(Applicabile nei Paesi con sistemi di raccolta differenziata)

Il simbolo riportato sul prodotto, sugli accessori o sulla documentazione indica che il prodotto e i relativi accessori elettronici (quali caricabatterie, cuffia e cavo USB) non devono essere smaltiti con altri rifiuti al termine del ciclo di vita. Per evitare eventuali danni all'ambiente o alla salute causati dallo smaltimento dei rifiuti non corretto, si invita l'utente a separare il prodotto e i suddetti accessori da altri tipi di rifiuti, conferendoli ai soggetti autorizzati secondo le normative locali.

Gli utenti domestici, in alternativa alla gestione autonoma di cui sopra, potranno consegnare l'apparecchiatura che si desidera smaltire al rivenditore, al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura di tipo equivalente. Presso i rivenditori di prodotti elettronici con superficie di vendita di almeno 400 m² è inoltre possibile consegnare gratuitamente, senza obbligo di acquisto, i prodotti elettronici da smaltire con dimensioni inferiori a 25 cm.

Gli utenti professionali (imprese e professionisti) sono invitati a contattare il proprio fornitore e verificare i termini e le condizioni del contratto di acquisto. Questo prodotto e i relativi accessori elettronici non devono essere smaltiti unitamente ad altri rifiuti commerciali.



Corretto smaltimento delle batterie del prodotto
(Applicabile nei Paesi con sistemi di raccolta differenziata)

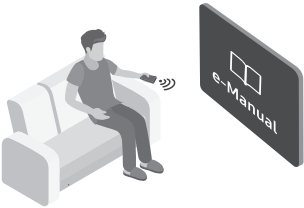
Il simbolo riportato sulla batteria o sulla sua documentazione o confezione indica che le batterie di questo prodotto non devono essere smaltite con altri rifiuti al termine del ciclo di vita. Dove raffigurati, i simboli chimici Hg, Cd o Pb indicano che la batteria contiene mercurio, cadmio o piombo in quantità superiori ai livelli di riferimento della direttiva CE 2006/66. Se le batterie non vengono smaltite correttamente, queste sostanze possono causare danni alla salute umana o all'ambiente.

Per proteggere le risorse naturali e favorire il riutilizzo dei materiali, separare le batterie dagli altri tipi di rifiuti e utilizzare il sistema di conferimento gratuito previsto nella propria area di residenza.



Vor dem Lesen der Bedienungsanleitung

Dieser Fernseher wurde mit dieser Bedienungsanleitung und einem eingebetteten e-Manual geliefert. Überprüfen Sie die Folgendes, ehe Sie die Bedienungsanleitung lesen:

	Benutzerhandbuch	Lesen Sie dieses Handbuch, um Informationen zu Fragen der Sicherheit, Installation, des Zubehörs, der Ersteinrichtung und zu den technischen Daten des Geräts anzuzeigen.
	e-Manual	Weitere Informationen zu diesem Fernsehgerät erhalten Sie in dem in das Gerät eingebetteten e-Manual. • So öffnen Sie das e-Manual.  >  Einstellungen > Unterstützung > e-Manual öffnen

Auf der Website (www.samsung.com) können Sie die Handbücher herunterladen und ihren Inhalt auf einem PC oder Mobilgerät anzeigen.

Lernen der Assistenzfunktionen des e-Manual

- Auf manche Menübildschirme können Sie über das e-Manual nicht zugreifen.

	Suchen	Hiermit wählen Sie einen Treffer in der Liste mit den Suchergebnissen aus, um die entsprechende Seite zu laden.
A-Z	Index	Hiermit wählen Sie ein Stichwort aus, um zur entsprechenden Seite zu navigieren. – Die Menüs werden, je nach Region, möglicherweise nicht angezeigt.
	Plan der Website	Sie enthält Listen mit den verschiedenen Themen im e-Manual.
	Kürzlich angesehen	Hiermit wählen Sie ein Thema aus der Liste der kürzlich angesehenen Themen aus.

Lernen der Funktionen für die auf den Themenseiten des e-Manuals angezeigten Tasten

	Jetzt testen	Hiermit können Sie die entsprechende Menüoption auswählen und die Funktion sofort ausprobieren.
	Verknüpfung	Hiermit können Sie sofort auf ein unterstrichenes Thema zugreifen, das mit einer e-Manual-Seite verbunden ist.

Achtung! Wichtige Sicherheitshinweise

Lesen Sie die Sicherheitshinweise sorgfältig, bevor Sie das Fernsehgerät verwenden.

In der folgenden Tabelle finden Sie eine Erklärung für die Symbole, die Sie möglicherweise auf Ihrem Samsung-Produkt sehen.

ACHTUNG			Produkt der Klasse II: Dieses Symbol zeigt an, dass das Gerät einen elektrischen Erdungsanschluss (Masse) nicht benötigt. Wenn dieses Symbol auf einem Produkt mit Netzkabel nicht vorhanden ist, MUSS das Produkt über eine zuverlässige Verbindung mit der Erde (Masse) verfügen.
GEFAHR DURCH STROMSCHLAG NICHT ÖFFNEN			
ACHTUNG: UM DAS RISIKO EINES STROMSCHLAGS ZU VERRINGERN, DÜRFEN SIE DIE ABDECKUNG (ODER RÜCKSEITE) NICHT ÖFFNEN. ES BEFINDEN SICH IM INNEREN KEINE TEILE, DIE VON BENUTZERN GEWARTET WERDEN KÖNNEN. ALLE WARTUNGSARBEITEN SIND QUALIFIZIERTEM FACHPERSONAL ZU ÜBERLASSEN.			Wechselspannung: Bei einer mit diesem Symbol gekennzeichneten Nennspannung handelt es sich um eine Wechselspannung.
	Dieses Symbol zeigt an, dass im Inneren Hochspannung vorhanden ist. Es ist gefährlich, Teile im Inneren dieses Bildschirms zu berühren.		Gleichspannung: Bei einer mit diesem Symbol gekennzeichneten Nennspannung handelt es sich um eine Gleichspannung.
	Dieses Symbol weist darauf hin, dass diesem Gerät wichtige Anweisungen zum Betrieb und zur Wartung beigelegt sind.		Achtung! Gebrauchsanweisung beachten: Dieses Symbol weist den Benutzer an, weitere sicherheitsrelevante Informationen der Gebrauchsanweisung zu entnehmen.

- Die Schlitze und Öffnungen im Gehäuse und in der Rückwand oder im Boden sind wichtig und dienen der Belüftung. Um den zuverlässigen Betrieb des Geräts zu gewährleisten und es vor Überhitzung zu schützen, dürfen diese Öffnungen keinesfalls blockiert oder bedeckt werden.
 - Stellen Sie das Gerät nicht an Orten mit beengten Platzverhältnissen auf, wie z. B. in einem Bücherregal oder einem Einbauschränk. Dies ist nur dann zulässig, wenn für ausreichende Belüftung gesorgt wird.
 - Außerdem darf das Gerät keinesfalls in der Nähe oder oberhalb eines Heizstrahlers oder -körpers aufgestellt werden oder an Orten, an denen es direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist.
 - Stellen Sie keine mit Flüssigkeit gefüllten Behälter (Vasen usw.) auf das Gerät, da dies zu einem Brand oder Stromschlag führen kann.
- Setzen Sie das Gerät keinesfalls dem Regen aus und stellen Sie es nicht in der Nähe von Wasser auf (Badewanne, Küchenspüle, feuchter Keller, Schwimmbecken usw.). Falls das Gerät dennoch Nässe ausgesetzt war, trennen Sie es von der Stromversorgung und wenden Sie sich umgehend an den nächstgelegenen Händler.
- Für dieses Gerät werden Batterien benötigt. Entsorgen Sie die Batterien ordnungsgemäß und in Übereinstimmung mit den für Sie geltenden Umweltschutzbestimmungen. Bitte wenden Sie sich bei Fragen zur ordnungsgemäßen Entsorgung an Ihre örtlichen Behörden.
- Überlasten Sie Steckdosen, Verlängerungskabel und Netzteile keinesfalls, da dies zu einem Brand oder Stromschlag führen kann.
- Netzkabel müssen so verlegt werden, dass niemand auf das Kabel treten kann oder es durch Gegenstände gequetscht wird, die auf dem Kabel stehen oder gegen das Kabel drücken. Insbesondere ist auf Stecker, Netzteile und die Kabeldurchführung am Gerätegehäuse zu achten.

- Trennen Sie das Gerät aus Sicherheitsgründen bei einem Gewitter oder bei längerer Nutzungspause vom Netz und von der Antenne bzw. vom Kabelsystem. Auf diese Weise werden Schäden durch Blitzschlag oder SpannungsschöÙe vermieden.
- Stellen Sie sicher, dass die Nennspannung des Gleichstromnetzteils für die örtliche Stromversorgung geeignet ist, bevor Sie das Netzkabel an die Stromversorgung anschließen.
- Führen Sie niemals Metallgegenstände in die Öffnungen des Geräts ein. Dies kann zu Stromschlägen führen.
- Berühren Sie zur Vermeidung von Stromschlägen keinesfalls Bauteile im Inneren des Geräts. Das Gerät darf nur von einem qualifizierten Techniker geöffnet werden.
- Stellen Sie sicher, dass der Netzstecker fest in der Steckdose sitzt. Ziehen Sie das Netzkabel nie am Kabel selbst, sondern stets am Stecker aus der Steckdose. Ziehen Sie niemals am Kabel, um den Netzstecker aus der Steckdose zu ziehen. Berühren Sie das Netzkabel niemals mit feuchten Händen.
- Wenn das Gerät nicht einwandfrei funktioniert, insbesondere beim Auftreten ungewöhnlicher Geräusche oder Gerüche aus dem Inneren, trennen Sie es unverzüglich von der Stromversorgung und wenden Sie sich umgehend an Ihren nächstgelegenen Händler oder das nächste Samsung Kundendienstzentrum.
- Ziehen Sie unbedingt den Netzstecker aus der Steckdose, wenn das Gerät längere Zeit nicht verwendet werden soll oder Sie längere Zeit außer Haus sind (insbesondere wenn Kinder und ältere Personen allein im Haus bleiben).
 - Staubablagerungen können Stromschläge, Kurzschlüsse oder Brände verursachen, da sie zu Funkenbildung, übermäßiger Erwärmung und Beschädigung der Isolierung am Netzkabel führen können.
- Wenden Sie sich für weiterführende Informationen an ein autorisiertes Kundendienstzentrum, wenn das Gerät an einem Ort mit hoher Konzentration an Staubpartikeln, außergewöhnlich hohen oder niedrigen Temperaturen, hoher Luftfeuchtigkeit oder in unmittelbarer Nähe zu Chemikalien aufgestellt oder z. B. an einem Bahnhof oder Flughafen im Dauerbetrieb verwendet werden soll. Eine nicht fachgerechte Aufstellung kann zu schweren Schäden am Gerät führen.
- Verwenden Sie nur ordnungsgemäß geerdete Stecker und Steckdosen.
 - Eine fehlerhafte Erdung kann zu Stromschlägen oder Schäden am Gerät führen. (Nur Geräte der Klasse I.)
- Um dieses Gerät vollständig abzuschalten, müssen Sie den Netzstecker aus der Steckdose ziehen. Um sicherzustellen, dass Sie das Gerät bei Bedarf schnell vom Netz trennen können, müssen die Steckdose und der Netzstecker jederzeit leicht zugänglich sein.
- Bewahren Sie die Zubehörteile (Batterien usw.) an einem sicheren Ort außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- Lassen Sie das Gerät nicht fallen, und setzen Sie es keiner Schlag- oder Stoßeinwirkung aus. Wenn das Gerät beschädigt ist, trennen Sie es vom Stromnetz und wenden Sie sich an ein Samsung Kundendienstzentrum.
- Ziehen Sie zum Reinigen den Netzstecker aus der Steckdose, und wischen Sie das Gerät mit einem weichen, trockenen Tuch ab. Verwenden Sie keine Chemikalien wie Wachs, Benzol, Alkohol, Verdünner, Insektizide, Luftverbesserer, Schmiermittel oder Reinigungsmittel. Diese Chemikalien können die Oberfläche des Geräts beschädigen und aufgedruckte Kennzeichnungen lösen bzw. entfernen.
- Setzen Sie das Gerät niemals Regen oder Feuchtigkeit aus.
- Entsorgen Sie Batterien niemals in einem Feuer.
- Schließen Sie die Batterien nicht kurz, nehmen Sie sie nicht auseinander und setzen Sie sie keiner Hitze aus.
- **ACHTUNG:** Wenn Sie die für die Fernbedienung mitgelieferten Batterien durch neue Batterien des falschen Typs ersetzen, besteht Explosionsgefahr. Setzen Sie nur Batterien des gleichen oder eines gleichwertigen Typs ein.

* Die Abbildungen und Illustrationen in diesem Handbuch dienen nur zur Information und können vom tatsächlichen Aussehen des Geräts abweichen. Änderungen an Ausführung und technischen Daten vorbehalten. Einige GUS-Sprachen (Russisch, Ukrainisch, Kasachisch) stehen für dieses Produkt nicht zur Verfügung, da das Gerät für Kunden in der EU hergestellt wurde.

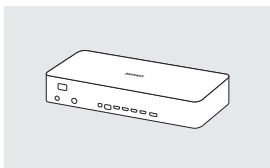
Inhalt

	Vor dem Lesen der Bedienungsanleitung	2
	Achtung! Wichtige Sicherheitshinweise	3
01	Lieferumfang	
02	Herstellen einer Verbindung zwischen Fernsehgerät und One Connect	
03	Installation des Fernsehgeräts	
	Montieren des Geräts an der Wand	9
	Ausreichende Belüftung Ihres Geräts	10
	Sicherheitshinweis: Befestigen des Geräts an der Wand, damit es nicht kippt	11
04	Die Samsung Smart Remote	
	Über die Buttons auf der Samsung Smart Remote	13
	Koppeln des Fernsehgeräts mit der Samsung Smart Remote	14
	Einsetzen der Batterien in die Samsung Smart Remote	14
05	Ausführen der Ersteinrichtung	
	Verwenden des TV-Steuerungs	15
06	Verbinden mit einem Netzwerk	
	Netzwerkverbindung – Drahtlos	17
	Netzwerkverbindung – Kabel	17
07	Fehlerbehebung und Wartung	
	Fehlerbehebung	18
	Was ist Fernunterstützung?	20
	Öko-Sensor und Bildschirmhelligkeit	20
	Pflegen des Fernsehgeräts	21
08	Technische Daten und weitere Informationen	
	Technische Daten	22
	Umgebungsbedingungen	22
	Verringern des Stromverbrauchs	23
	Lizenzen	23

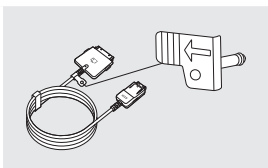
01 Lieferumfang

Vergewissern Sie sich, dass die folgenden Teile im Lieferumfang des Geräts enthalten sind. Falls Komponenten fehlen sollten, setzen Sie sich bitte mit Ihrem Händler in Verbindung.

- Samsung Smart Remote & 2 Batterien (Typ AAA)
- Benutzerhandbuch
- Garantiekarte/Rechtshinweise (nicht überall verfügbar)
- One Connect Netzkabel



One Connect



One Invisible
Connection



Bending Cover

- Farbe und Form der Teile können sich je nach Modell unterscheiden.
- Nicht mitgelieferte Kabel können gesondert erworben werden.
- Kontrollieren Sie beim Öffnen der Verpackung, ob Zubehör hinter oder in den Verpackungsmaterialien versteckt ist.

Für Reparaturen an Ihrem Gerät fallen Gebühren an, wenn:

- auf Ihren Wunsch ein Techniker zu Ihnen geschickt wird, aber es wird festgestellt, dass kein Defekt des Geräts vorliegt (d. h. wenn das Benutzerhandbuch nicht gelesen wurde).
- Sie das Gerät in das Samsung Kundendienstzentrum bringen, aber es wird festgestellt, dass kein Defekt des Geräts vorliegt (d. h. wenn das Benutzerhandbuch nicht gelesen wurde).

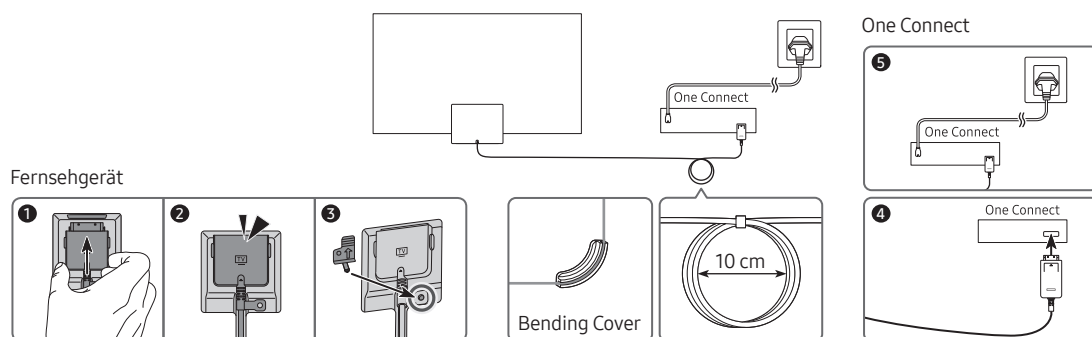
Die Höhe eventuell anfallender Gebühren wird Ihnen vor dem Besuch eines Technikers mitgeteilt.



Warnung: Der Bildschirm kann aufgrund direkter Krafteinwirkung während eines unsachgemäßen Transports beschädigt werden. Wir empfehlen daher, das Gerät beim Tragen wie in der Abbildung gezeigt an den Ecken zu halten.



02 Herstellen einer Verbindung zwischen Fernsehgerät und One Connect



Gehen Sie folgendermaßen vor, um die One Invisible Connection mit dem One Connect und Ihrem Fernsehgerät zu verbinden.

1. Nachdem das Fernsehgerät vollständig eingerichtet und endgültig aufgestellt wurde, schließen Sie die One Invisible Connection wie oben in den Schritten 1 bis 4 gezeigt an den One Connect und das Fernsehgerät an.
ACHTUNG: Stellen Sie sicher, dass beide Anschlüsse fest und sicher verbunden sind. Wenn einer der Stecker nicht richtig angeschlossen ist, besteht die Gefahr eines schweren Stromschlags.
2. Verbinden Sie das Netzkabel des One Connect zuerst an den One Connect und erst dann an die Steckdose an (siehe Schritt 5 oben).
ACHTUNG: Befolgen Sie die Anweisungen genau. Schließen Sie das Netzkabel auf jeden Fall zuletzt an die Steckdose an. Ziehen Sie immer den Netzstecker aus der Steckdose, ehe Sie die One Invisible Connection auf der Rückseite des Fernsehgeräts oder vom One Connect trennen.
 – Weitere Informationen erhalten Sie im illustrierten Quick Setup Guide.
3. Verbinden Sie Ihre Peripheriegeräte (Antenne, Kabelbox, Blu-ray-Player usw.) mit dem One Connect. Genauere Informationen erhalten Sie im Accessory Kit.



- Verwenden Sie den One Connect nicht, wenn er auf dem Kopf oder in aufrechter Position steht.
- Verwenden Sie beim Anschließen der One Invisible Connection eine Bending Cover. Diese Abdeckung verhindert, dass das Kabel der One Invisible Connection in einem 90 Grad-Winkel gebogen wird. Eine nicht fachgerechte Aufstellung kann zu Schäden am Kabel führen.
- Achten Sie beim Verbinden der One Invisible Connection auf die Form und Größe der Stecker. Auf diese Weise können Sie die Verbindung richtig herstellen. Anderenfalls kann es zu Gerätestörungen kommen.
- Achten Sie darauf, das Kabel der One Invisible Connection nicht zu verdrehen, wenn Sie die One Invisible Connection anschließen. Anderenfalls kann es zu Leistungseinbußen des Fernsehers oder zu einer Beschädigung des Kabels kommen.
- Beachten Sie beim Anordnen der restlichen Kabel auf die richtige Anordnung (siehe Abbildung vorige Seite).
- Achten Sie darauf, dass das Kabel keiner der folgenden Einwirkungen ausgesetzt wird. Die One Invisible Connection enthält einen Stromkreis. Sie könnten das Kabel beschädigen und einen Stromschlag erleiden.
- Behandeln Sie den One Connect vorsichtig. Sie ist schwer.



Biegen



Verdrehen



Ziehen



Drücken auf



Stromschlag

LASER PRODUCT DER KLASSE 1 (One Invisible Connection)

- Vorsicht! Unsichtbare Laserstrahlung in geöffnetem Zustand. Schauen Sie niemals in den Laserstrahl.
 - Sie dürfen Kabel der One Invisible Connection niemals zu stark verbiegen. Schneiden Sie das Kabel nicht an.
 - Stellen Sie keine schweren Gegenstände auf das Kabel.
 - Demontieren Sie keinen der Kabelanschlüsse.
- Vorsicht! Jede Verwendung von Bedienelementen, Einstellungen oder Arbeitsabläufen, die nicht in dieser Bedienungsanleitung beschrieben sind, kann dazu führen, dass Sie gefährlicher Strahlung ausgesetzt werden.

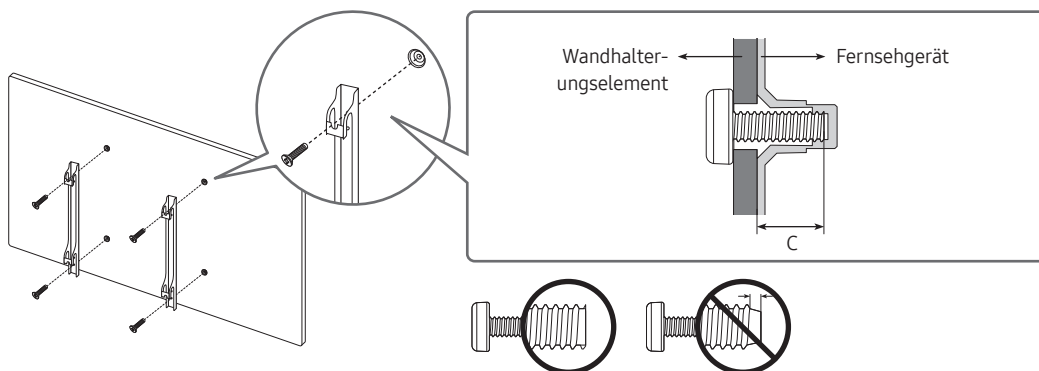
03 Installation des Fernsehgeräts

Montieren des Geräts an der Wand

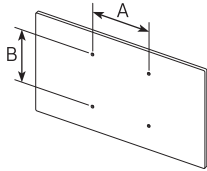


Wenn das Fernsehgerät an einer Wand montiert werden soll, müssen die Anweisungen des Herstellers unbedingt eingehalten werden. Wenn das Fernsehgerät nicht ordnungsgemäß montiert ist, könnte es herunterfallen, ein Kind oder einen Erwachsenen ernsthaft verletzen und beschädigt werden.

- Weitere Informationen erhalten Sie in der Installationsanleitung für die Samsung-Wandhalterung.
- Zur Befestigung des Fernsehgeräts an einer Wand ist eine Wandhalterung (separat erhältlich) erforderlich.



- Samsung haftet nicht für Schäden an Geräten, Gegenständen oder Personen, wenn die Montage der Wandhalterung vom Kunden selbst durchgeführt wird.
- Montieren Sie die Wandhalterung an einer festen Wand, die senkrecht zum Boden steht. Bevor Sie die Wandhalterung an anderen Flächen als Gipskarton anbringen, wenden Sie sich bitte an Ihren nächstgelegenen Händler, um weitere Informationen einzuholen. Bei Montage des Fernsehgeräts an einer Decke oder schrägen Wand kann das Fernsehgerät herunterfallen und Verletzungen verursachen.
- Die Standardabmessungen der Wandhalterung finden Sie in der Tabelle auf der nächsten Seite.
- Wenn Sie die Wandhalterung eines Drittanbieters montieren, müssen Sie beachten, dass die Länge der Schrauben, mit denen Sie das Fernsehgerät an der Wandhalterung befestigen können, in Spalte C der Tabelle auf der nächsten Seite dargestellt ist.
- Bei der Installation der Wandhalterung empfehlen wir, alle vier VESA-Schrauben festzuziehen.
- Wenn Sie eine Wandhalterung installieren möchten, die nur mit den beiden oberen Schrauben an der Wand befestigt werden soll, dürfen Sie nur eine Samsung-Wandhalterung verwenden, die diese Art von Installation unterstützt. (Je nach Region ist eine solche Wandhalterung im Handel möglicherweise nicht erhältlich.)

Bildschirmdiagonale in Zoll	Daten der VESA- Gewindebohrung (A * B) in mm	C (mm)	Standardschraube	Menge	
65	400 x 300	5-7	M8	4	
75	400 x 400				
85	600 x 400				



Befestigen Sie die Wandhalterung nicht, während das Fernsehgerät eingeschaltet ist. Sie könnten dabei einen Stromschlag erhalten und sich verletzen.

- Verwenden Sie keine Schrauben, die länger sind als in der VESA-Standardspezifikation für Schrauben angegeben. Zu lange Schrauben können Schäden an den inneren Bauteilen des Bildschirms verursachen.
- Bei Wandhalterungen, die nicht der VESA-Standardspezifikation für Schrauben entsprechen, hängt die Länge der Schrauben von der Spezifikation der Wandhalterung ab.
- Ziehen Sie die Schrauben nicht zu fest an. Dadurch kann das Gerät beschädigt werden oder herunterfallen und so Verletzungen verursachen. Samsung haftet nicht bei derartigen Unfällen.
- Samsung haftet nicht für Geräteschäden oder Verletzungen, wenn eine Wandhalterung verwendet wird, die nicht dem VESA-Standard entspricht oder nicht spezifiziert ist, oder wenn der Verbraucher die Montageanleitung für das Produkt nicht befolgt.
- Achten Sie bei der Installation der Wandhalterung darauf, dass ein Abstand von mehr als 40 mm zwischen dem Fernseher und der Wand eingehalten wird.
- Montieren Sie den Bildschirm nicht in einem Winkel von mehr als 15 Grad.
- Nehmen Sie die Wandmontage des Fernsehgeräts nur zu zweit vor.
 - Für Modelle mit Größen von 82 Zoll oder mehr muss eine Wandmontage des Fernsehgeräts durch vier Personen erfolgen.

Ausreichende Belüftung Ihres Geräts

Halten Sie beim Aufstellen des Fernsehgeräts und beim Installieren von One Connect einen Abstand von mindestens 10 cm zwischen dem One Connect und anderen Objekten (Wände, Schrankwände usw.) ein, um eine ausreichende Belüftung zu gewährleisten. Wenn Sie nicht für eine ausreichende Lüftung sorgen, können aufgrund des Temperaturanstiegs im Innern des Bildschirms ein Brand oder ein Problem mit dem Gerät die Folge sein.

- Wenn Sie einen Standfuß oder eine Wandhalterung einsetzen, empfehlen wir Ihnen dringend, ausschließlich Teile von Samsung zu verwenden. Wenn Sie Teile eines anderen Herstellers verwenden, kann es zu Problemen mit dem Gerät oder zu Verletzungen kommen, weil das Gerät herunterfällt.

Sicherheitshinweis: Befestigen des Geräts an der Wand, damit es nicht kippt

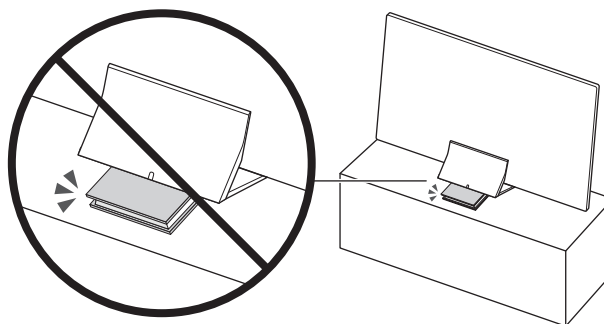


Achtung: Das Fernsehgerät kann umkippen, wenn Sie daran ziehen, es schieben oder sich daran festhalten. Stellen Sie insbesondere sicher, dass sich keine Kinder an das Fernsehgerät hängen oder es in sonstiger Weise destabilisieren. Dies kann dazu führen, dass das Gerät herunterfällt und schwere oder tödliche Verletzungen verursacht. Beachten Sie alle Anweisungen der Ihrem Fernsehgerät beigefügten Sicherheitshinweise. Für mehr Stabilität und Sicherheit können Sie den Kippschutz erwerben und anbringen (siehe nächste Seite).



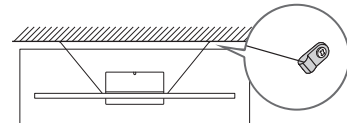
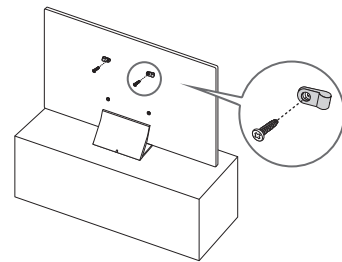
ACHTUNG: Stellen Sie einen Fernseher niemals in einer instabilen Position auf. Das Fernsehgerät könnte umfallen und schwere Verletzungen oder den Tod verursachen. Viele Verletzungen, insbesondere bei Kindern, können durch einige einfache Vorkehrungen vermieden werden:

- Verwenden Sie stets die vom Hersteller des Fernsehgeräts empfohlenen TV-Schränke, Standfüße und Installationsverfahren.
 - Verwenden Sie ausschließlich Möbel, die das Gewicht des Fernsehgeräts sicher tragen können.
 - Stellen Sie jederzeit sicher, dass das Fernsehgerät nicht über den Rand der tragenden Möbel hinausragt.
 - Informieren Sie Kinder über die Gefahren, wenn sie auf Möbel klettern, um das Fernsehgerät oder seine Bedienelemente zu erreichen.
 - Verlegen Sie die an Ihr Fernsehgerät angeschlossenen Kabel und Leitungen immer so, dass Sie nicht darüber stolpern, nicht daran ziehen und sie nicht greifen können.
 - Stellen Sie einen Fernseher niemals in einer instabilen Position auf.
 - Stellen Sie das Fernsehgerät niemals auf hohe Möbelstücke (z. B. Hochschränke oder Regale), ohne das Möbelstück und den Fernseher an einer geeigneten Halterung zu befestigen.
 - Legen Sie zwischen das Fernsehgerät und das tragende Möbelstück niemals Tücher oder andere Materialien.
 - Legen Sie Gegenstände, durch die Kinder zum Klettern verleitet werden könnten (z. B. Spielzeug und Fernbedienungen), auf das Fernsehgerät oder die Möbel, auf denen Fernsehgerät steht.
- Auch wenn Sie das bisherige Fernsehgerät behalten und woanders aufstellen möchten, müssen Sie die oben genannten Hinweise berücksichtigen.
- Bei Modellen der Baureihe Q950 ist die Anzeige auf einen Ständer montiert und leicht nach hinten geneigt. Der Winkel kann nicht verstellt werden.
 - Wenn Sie einen Gegenstand auf den Ständer stellen oder den Untergrund neigen, besteht die Gefahr, dass das Gerät umfällt. Dies kann zu Fehlfunktionen oder Verletzungen führen.



Verwenden des Kippschutzes

1. Befestigen Sie eine Reihe von Halterungen mit den entsprechenden Schrauben an der Wand. Vergewissern Sie sich, dass die Schrauben gut halten.
 - Je nach Ausführung der Wand benötigen Sie zum Befestigen weiteres Material, wie z. B. Dübel.
2. Befestigen Sie eine Reihe von Halterungen mit entsprechend großen Schrauben am Fernsehgerät.
 - Die technischen Daten der Schraube finden Sie bei der Standardschraube in der Tabelle unter „Montieren des Geräts an der Wand“.
3. Verbinden Sie die Halterungen am Fernsehgerät und die Halterungen an der Wand mit einem stabilen und reißfesten Kabel miteinander, das Sie dann festziehen.
 - Stellen Sie das Fernsehgerät in der Nähe der Wand auf, damit es nicht nach hinten kippen kann.
 - Achten Sie darauf, dass die Halterungen an der Wand höchstens auf derselben Höhe wie die Halterungen am Gerät liegen, wenn Sie sie mit dem Kabel miteinander verbinden.

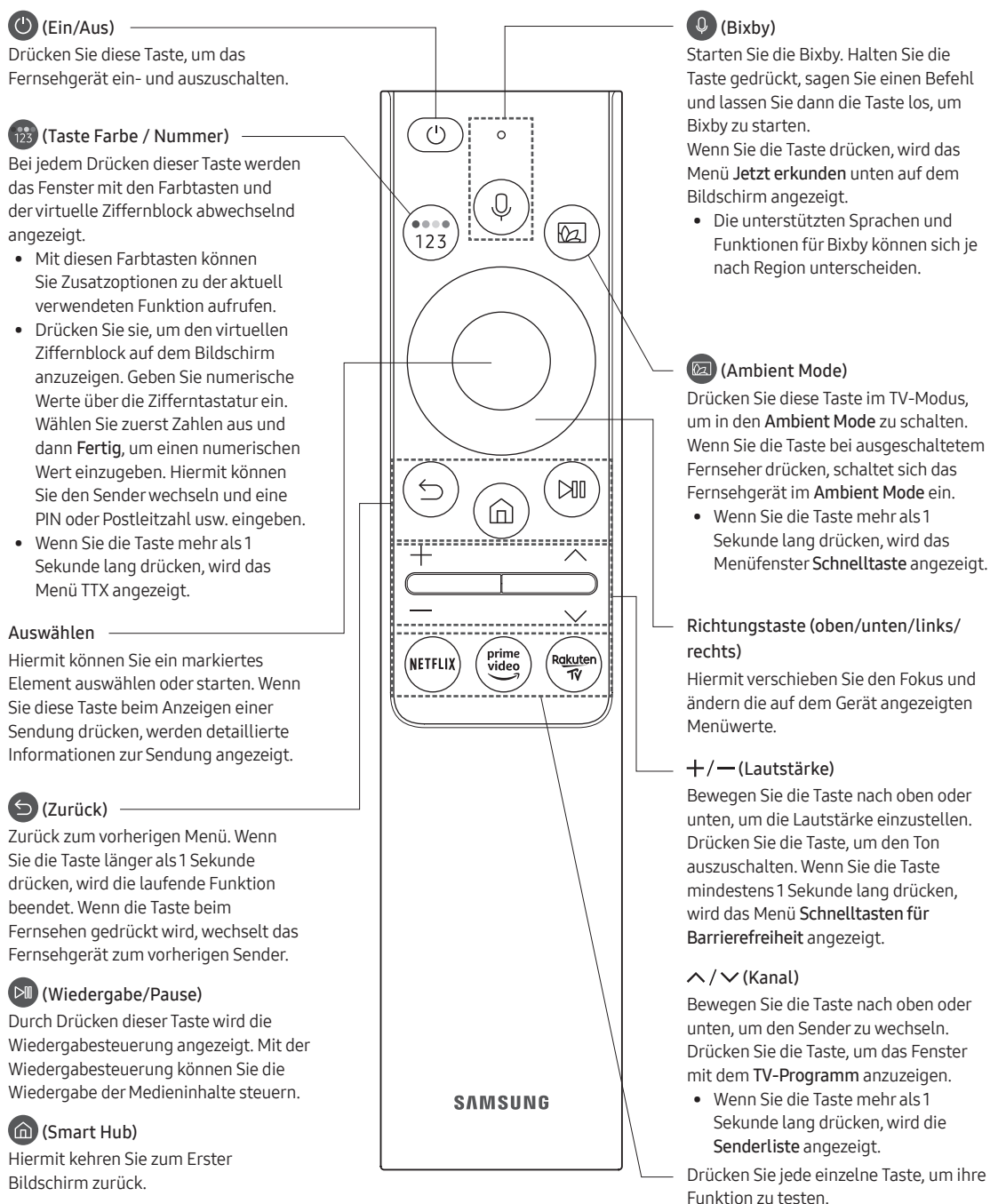


- Form und Farbe des Bildschirms können je nach Modell unterschiedlich sein.

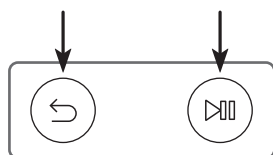
04 Die Samsung Smart Remote

Über die Buttons auf der Samsung Smart Remote

- Das Aussehen, die Tasten und die Funktionen der Samsung Smart Remote können sich je nach Modell unterscheiden.
- Die Funktion als Universalfernbedienung - Einrichten steht nur dann normal zur Verfügung, wenn Sie die mit Ihrem Fernsehgerät gelieferte Samsung Smart Remote verwenden.

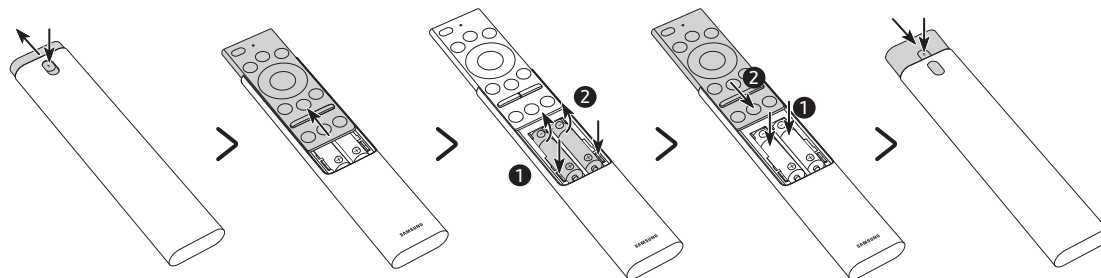


Koppeln des Fernsehgeräts mit der Samsung Smart Remote



Wenn Sie das Fernsehgerät erstmalig einschalten, führt das Fernsehgerät automatisch das Kopplungsverfahren mit der Samsung Smart Remote durch. Wenn die Samsung Smart Remote nicht automatisch mit dem Fernsehgerät gekoppelt wird, zeigen Sie auf den Fernbedienungsensor des Fernsehers, und halten Sie dann die Tasten mit der Beschriftung  und  (siehe Abbildung links) gleichzeitig mindestens 3 Sekunden lang gedrückt.

Einsetzen der Batterien in die Samsung Smart Remote



1. Drücken Sie auf die Taste  oben auf der Rückseite der Samsung Smart Remote. Das Gehäuse löst sich leicht vom Gehäuse.
2. Drehen Sie die Fernbedienung um und schieben Sie das Gehäuse der Fernbedienung so weit nach oben, bis das Batteriefach offen vor Ihnen liegt.
3. Drücken Sie, falls sich Batterien in der Fernbedienung befinden, auf die Knöpfe  und  zu beiden Seiten des Batteriefachs, um die vorhandenen Batterien zu entnehmen.
4. Legen Sie zwei neue Batterien (1,5 V, Typ AAA) in das Batteriefach ein und achten Sie darauf, dass die Batterien entsprechend der Polung (+, -) eingesetzt sind. Wenn Sie fertig sind, schieben Sie das Gehäuse der Fernbedienung zurück, bis es sich fast in seiner ursprünglichen Position befindet.
5. Drehen Sie die Fernbedienung um, halten Sie die Taste  oben auf der Rückseite gedrückt und schieben Sie dann das Gehäuse der Fernbedienung wieder nach unten.
 - Auf Grund der längeren Lebensdauer werden Alkali-Batterien empfohlen.

05 Ausführen der Ersteinrichtung

Wenn Sie das Fernsehgerät zum ersten Mal einschalten, wird sofort die Ersteinrichtung gestartet. Mit der Ersteinrichtung können Sie die Grundeinstellungen für den Betrieb des Fernsehgeräts konfigurieren, z. B. Senderempfang, Kanalsuche und Netzwerkverbindung.

- Bevor Sie mit der Ersteinrichtung beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie die externen Geräte angeschlossen sind.
- Um die Smart-Funktionen des Fernsehers zu nutzen, muss das Fernsehgerät mit dem Internet verbunden sein.
- Damit Sie die Ersteinrichtung mit der SmartThings-App durchführen können, müssen Sie Ihr Mobilgerät über Wi-Fi verbinden.
- Wenn das Einrichtungsfenster in der SmartThings-App Ihres Mobilgeräts nicht automatisch angezeigt wird, setzen Sie den Vorgang zum Einrichten manuell fort, nachdem Sie den Fernseher mit dem Befehl **Gerät hinzufügen** im Dashboard der SmartThings-App hinzugefügt haben.
- Die SmartThings-App ist auf Mobilgeräten für Android 6.0 oder höher und iOS 10 oder höher verfügbar.
- Bei der Kommunikation des Fernsehgeräts mit mobilen Geräten kann vorübergehend Rauschen auftreten.

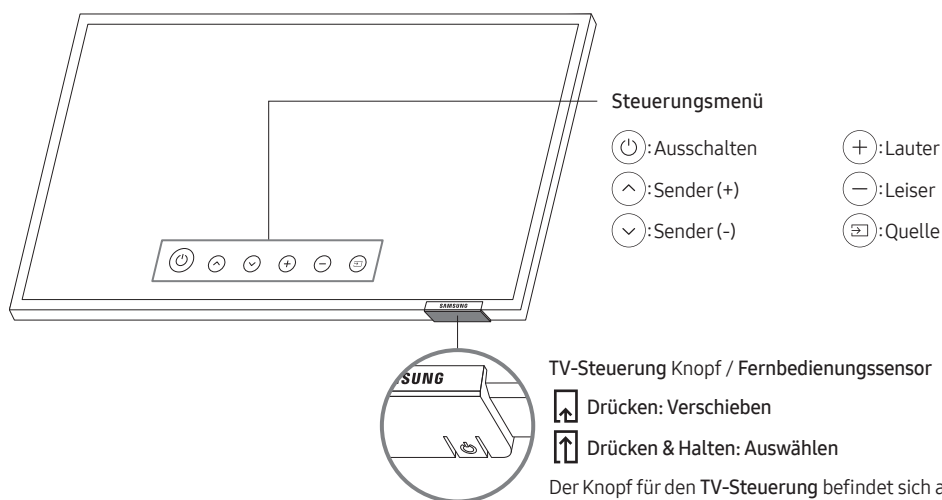
Sie können die Ersteinrichtung auch über das Menü des Fernsehers starten (🏠 > ⚙️ **Einstellungen** > **Allgemein** > **Zurücksetzen**).

Befolgen Sie die Anweisungen unter „Ersteinstellung“ und konfigurieren Sie die Grundeinstellungen des Fernsehgeräts so, dass er an die bei Ihnen herrschenden Lichtverhältnisse angepasst ist.

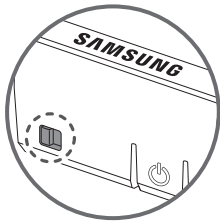
Verwenden des TV-Steuerungs

Sie können das Fernsehgerät mit dem **TV-Steuerung** unten am Gerät einschalten und dann das **Steuerungsmenü** verwenden. Das **Steuerungsmenü** wird angezeigt, wenn Sie den **TV-Steuerung**-Knopf bei laufendem Fernseher drücken. Weitere Informationen über die Verwendung erhalten Sie in der nachfolgenden Abbildung.

- Möglicherweise erscheint der Bildschirm dunkler, wenn der Schutzfilm auf dem SAMSUNG-Logo oder auf der Unterseite des Fernsehgeräts nicht abgezogen wird. Bitte entfernen Sie die Schutzfolie.



Einstellen des Tensors



Sie können den Tensensor mit der Taste unten am Fernsehgerät ein- oder ausschalten.

Bei eingeschaltetem Fernsehgerät können Sie die Taste nach links drücken, um den Tensensor einzuschalten, oder nach rechts, um ihn auszuschalten.

Überprüfen Sie im Popup-Fenster auf dem Fernsehgerät, ob der Tensensor ein- oder ausgeschaltet ist.

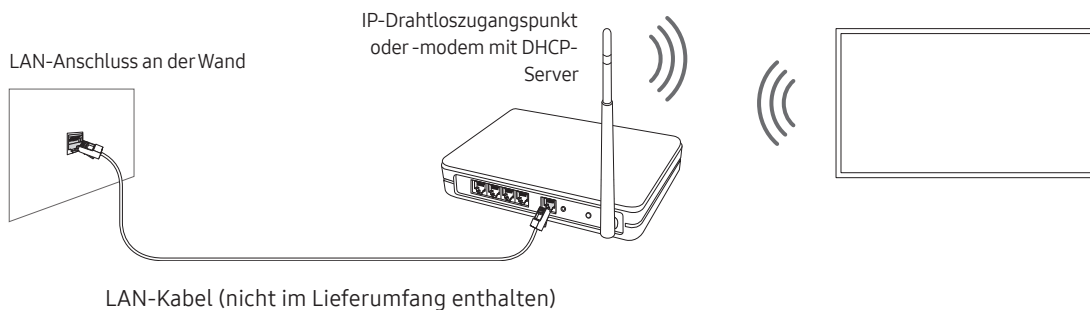
- Die Lage und Form des Anschlusses kann sich je nach Modell unterscheiden.
- Bei der Analyse anhand der Daten vom Tensensor werden die Daten nicht gespeichert.

06 Verbinden mit einem Netzwerk

Durch Verbinden des Geräts mit einem Netzwerk erhalten Sie Zugriff auf Software-Updates und Online-Dienste wie Smart Hub.

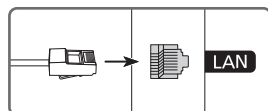
Netzwerkverbindung – Drahtlos

Verbinden Sie das Gerät über einen drahtlosen Zugangspunkt oder ein Modem mit dem Internet.



Deutsch

Netzwerkverbindung – Kabel



Verbinden Sie das Fernsehgerät über ein LAN-Kabel mit Ihrem Netzwerk.

- Wenn die Netzwerkgeschwindigkeit weniger als 10 Mbit/s beträgt, kann das Fernsehgerät keine Verbindung zum Internet aufbauen.
- Verwenden Sie ein Cat 7-Kabel (STP*-Typ) für die Verbindung.
 - * Shielded Twisted Pair

07 Fehlerbehebung und Wartung

Fehlerbehebung

Wenn das Fernsehgerät scheinbar ein Problem aufweist, schlagen Sie zunächst in dieser Liste der möglichen Probleme und Lösungen nach. Schlagen Sie alternativ im e-Manual unter „Fehlerbehebung“ oder bei den „Häufig gestellten Fragen (FAQ)“ nach. Wenn keiner dieser Tipps zur Fehlerbehebung weiterhilft, besuchen Sie die Website „www.samsung.com“, und klicken Sie dort auf „Support“ oder wenden Sie sich an das auf der letzten Seite dieser Bedienungsanleitung angegebene Samsung Kundendienstzentrum.

- Der Bildschirm dieses TFT-LED-Geräts arbeitet mit Subpixeln und wurde mit Hilfe hochentwickelter Fertigungstechnologien produziert. Allerdings kann es vorkommen, dass einige wenige Pixel zu hell oder zu dunkel sind. Diese Pixelfehler haben keinen Einfluss auf die Geräteleistung.
- Aktualisieren Sie die Firmware auf die neueste Version, um die optimale Leistung Ihres Fernsehgeräts zu erhalten. Verwenden Sie die Funktionen **Jetzt aktualisieren** oder **Automatisches Update** im Menü des Fernsehgeräts (🏠 > ⚙️ **Einstellungen** > **Unterstützung** > **Software-Update** > **Jetzt aktualisieren** oder **Automatisches Update**).

Der Fernseher kann nicht eingeschaltet werden.

- Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel sicher mit der Wandsteckdose und dem One Connect verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Steckdose funktioniert und der Fernbedienungssensor unten am Fernsehgerät durchgehend rot leuchtet.
- Drücken Sie den **TV-Steuerung** unten am Fernsehgerät, um auszuschließen, dass ein Problem mit der Fernbedienung vorliegt. Wenn das Fernsehgerät eingeschaltet werden kann, lesen Sie den Abschnitt „Die Fernbedienung funktioniert nicht“.

Bild/Video/Ton eines externen Geräts werden gar nicht oder nur verzerrt ausgegeben, auf dem Fernsehgerät wird „Kein Signal oder schlechtes Signal“ angezeigt oder es werden keine Sender gefunden.

- Stellen Sie sicher, dass der Anschluss an das Gerät richtig durchgeführt wurde und dass alle Kabel vollständig eingesteckt sind.
- Unterbrechen Sie kurzzeitig alle Kabelverbindungen zwischen dem Fernsehgerät und den externen Geräten. Probieren Sie es wenn möglich mit neuen Kabeln.
- Bestätigen Sie, dass die richtige Eingangsquelle ausgewählt wurde (🏠 > ➡️ **Quelle**).
- Führen Sie eine TV-Selbstdiagnose durch, um zu bestimmen, ob das Problem durch den Fernseher oder das Gerät verursacht wird (🏠 > ⚙️ **Einstellungen** > **Unterstützung** > **Gerätepflege** > **Eigendiagnose** > **Bildtest** oder **Audiotest**).
- Wenn die Testergebnisse normal sind, starten Sie die angeschlossenen Geräte neu. Trennen Sie dazu kurzzeitig die Netzkabel der einzelnen Geräte von der Steckdose. Wenn das Problem weiterhin besteht, lesen Sie in der Bedienungsanleitung des angeschlossenen Geräts die Informationen zum Anschließen des Geräts.
- Wenn Sie keinen Kabel- oder Satellitenreceiver verwenden und Ihr Fernsehgerät TV-Signale von einer Antenne oder einem Kabelanschluss empfängt, starten Sie **Automatischer Sendersuchlauf**, um nach Kanälen zu suchen (🏠 > ⚙️ **Einstellungen** > **Senderempfang** > **(Automatischer Sendersuchlauf)** > **Automatischer Sendersuchlauf**).
- Die **Automatischer Sendersuchlauf** werden, je nach Modell bzw. Region, möglicherweise nicht angezeigt.
- Wenn Sie einen Kabel- oder Satellitenreceiver verwenden, schlagen Sie bitte im Handbuch des Kabel- oder Satellitenreceivers nach.

CI+ funktioniert nicht.

- Ihr Samsung TV entspricht dem Standard CI+ 1.4.
- Wenn das CI+ Common Interface-Modul mit diesem Gerät nicht kompatibel ist, entfernen Sie es bitte und wenden Sie sich an den Anbieter des Moduls.

Die Fernbedienung funktioniert nicht.

- Kontrollieren Sie, ob die Netzanzeige unten am Fernsehgerät blinkt, wenn Sie auf die Einschalttaste der Fernbedienung drücken. Wenn dies nicht der Fall ist, ersetzen Sie die Batterien der Fernbedienung.
- Achten Sie beim Einsetzen der Batterien auf die richtige Polung (+/-).
- Richten Sie die Fernbedienung aus einer Entfernung von 1,5-1,8 m direkt auf das Gerät.
- Wenn Ihr Fernseher mit einer Samsung Smart Remote (Bluetooth-Fernbedienung) geliefert wurde, müssen Sie die Fernbedienung mit dem Fernsehgerät koppeln.

Mit der Fernbedienung des Kabel- oder Satellitenreceivers kann das Gerät nicht ein-/ausgeschaltet werden, und die Lautstärke lässt sich nicht einstellen.

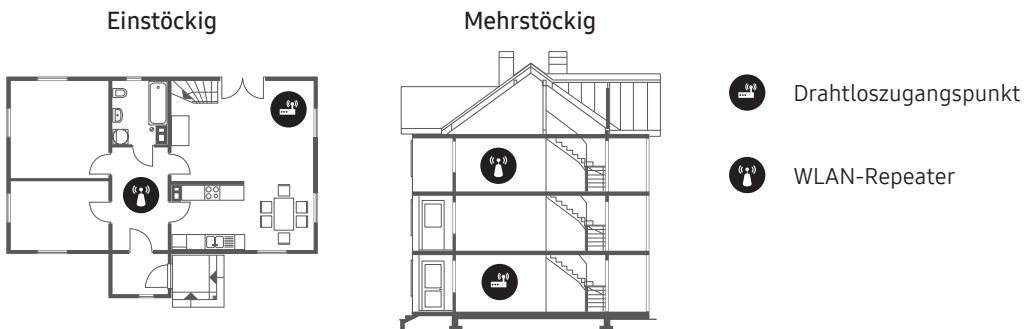
- Programmieren Sie die Fernbedienung des Kabel- oder Satellitenreceivers so, dass sie das Fernsehgerät anspricht. Den Code für das SAMSUNG-Fernsehgerät finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Kabel- oder Satellitenreceivers.

Die Einstellungen des Fernsehgeräts gehen nach 5 Minuten verloren.

- Der Fernseher befindet sich im **Vorführmodus**. Ändern Sie den **Einsatzmodus** im Menü **Allgemein** in **Privatmodus** (🏠 > ⚙️ **Einstellungen** > **Allgemein** > **Systemmanager** > **Einsatzmodus** > **Privatmodus**).

Wi-Fi-Aussetzer

- Stellen Sie sicher, dass das Fernsehgerät mit einem Netzwerk verbunden ist (🏠 > ⚙️ **Einstellungen** > **Allgemein** > **Netzwerk** > **Netzwerkstatus**).
- Stellen Sie sicher, dass das Wi-Fi-Kennwort richtig eingegeben wurde.
- Überprüfen Sie den Abstand zwischen dem Fernsehgerät und dem Modem oder Zugangspunkt. Der Abstand darf 15,2 m nicht überschreiten.
- Störungen können Sie reduzieren, indem Sie Drahtlosgeräte nicht verwenden bzw. abschalten. Stellen Sie außerdem sicher, dass sich keine Hindernisse zwischen dem Fernsehgerät und dem Modem oder Zugangspunkt befinden. (Die Stärke des Wi-Fi-Signals kann durch Haushaltsgeräte, schnurlose Telefone, Steinmauern/Kamine usw. verringert werden.)



- Wenden Sie sich an Ihren Internetanbieter (Internet Service Provider, ISP) und bitten Sie darum, dass Ihr Netzwerkbereich zurückgesetzt wird, damit die MAC-Adressen Ihres Modems oder Zugangspunkts und des Fernsehgeräts neu registriert werden.

Probleme mit Video-Apps (Youtube usw.)

- Ändern Sie die DNS in 8.8.8.8. Wählen Sie  >  **Einstellungen** > **Allgemein** > **Netzwerk** > **Netzwerkstatus** > **IP-Einst.** > **DNS-Einst.** > **Manuell eingeben** > **DNS-Server** > und geben Sie 8.8.8.8 > OK ein.
- Zurücksetzen durch Auswahl von  >  **Einstellungen** > **Unterstützung** > **Gerätepflege** > **Eigendiagnose** > **Smart Hub zurücksetzen**.

Was ist Fernunterstützung?

Der Samsung Remote Support-Service bietet Ihnen individuelle Unterstützung durch einen Samsung-Techniker, der (aus der Ferne):

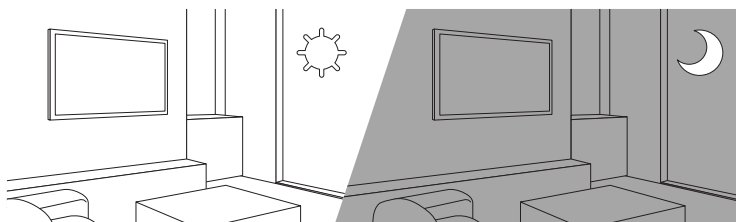
- Eine Diagnose Ihres Fernsehgeräts durchführt
- Die Einstellungen für Ihr Fernsehgerät anpasst
- Ihr Fernsehgerät auf die werksseitigen Standardwerte zurücksetzt
- Empfohlene Firmware-Updates für Sie installiert

Wie funktioniert Remote Support?

Sie können den Samsung Remote Support-Service für Ihr Fernsehgerät ganz unkompliziert in Anspruch nehmen:

1. Rufen Sie das Samsung Kundendienstzentrum an, und bitten Sie um Fernunterstützung.
2. Öffnen Sie das Menü auf Ihrem Fernsehgerät, und navigieren Sie zum Menü **Unterstützung**. ( >  **Einstellungen** > **Unterstützung**)
3. Wählen Sie **Fernverwaltung**. Anschließend können Sie den Servicevertrag lesen und ihm zustimmen. Wenn das PIN-Fenster angezeigt wird, nennen Sie dem Techniker Ihre PIN.
4. Der Techniker wird dann auf Ihr Fernsehgerät zugreifen.

Öko-Sensor und Bildschirmhelligkeit

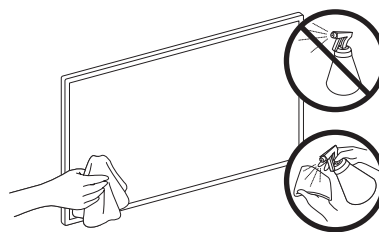


Mit Hilfe des Öko-Sensors kann die Helligkeit des Fernsehgeräts automatisch eingestellt werden. Mit dieser Funktion werden die Lichtverhältnisse im Zimmer automatisch gemessen, und die Helligkeit des Bildschirms wird optimiert, um den Energieverbrauch zu senken. Sie können diese Funktion deaktivieren unter  >  **Einstellungen** > **Allgemein** > **Öko-Lösung** > **Umgebungslichterkennung**.

- Es kann auf die **Umgebungslichterkennung** zurückzuführen sein, wenn der Bildschirm beim Fernsehen in dunkler Umgebung zu dunkel ist.
- Der Öko-Sensor befindet sich auf der Unterseite des Geräts. Achten Sie darauf, dass der Sensor nicht verdeckt wird. Dadurch kann sich die Helligkeit des Bilds verringern.

Pflegen des Fernsehgeräts

- Wenn am Fernsehbildschirm ein Aufkleber angebracht wurde, können beim Entfernen des Aufklebers einige wenige Rückstände zurückbleiben. Bitte entfernen Sie diese Rückstände, ehe Sie das Gerät verwenden.
- Beim Reinigen können Kratzer auf dem Gehäuse und dem Bildschirm des Geräts entstehen. Wischen Sie das Gehäuse und den Bildschirm vorsichtig mit einem weichen Tuch ab, um Kratzer zu vermeiden.
- Spritzen Sie weder Wasser noch Reinigungsmittel direkt auf das Gerät. Jede Flüssigkeit, die in den Bildschirm eindringt, kann zu einer Funktionsstörung, einem Brand oder einem Stromschlag führen.
- Schalten Sie das Fernsehgerät zum Reinigen aus. Wischen Sie Schmutzflecken und Fingerabdrücke auf dem Bildschirm vorsichtig mit einem Mikrofasertuch ab. Reinigen Sie die Gehäuse und den Bildschirm des Geräts mit einem Mikrofasertuch, das Sie mit einer kleinen Menge Wasser angefeuchtet haben. Entfernen Sie die Feuchtigkeit anschließend mit einem trockenen Tuch. Bringen Sie beim Säubern keine starke Kraft auf die Bildschirmoberfläche auf, weil dies Schäden am Bildschirm verursachen könnte. Verwenden Sie niemals entzündliche Flüssigkeiten (z. B. Benzol, Verdünner) oder Reinigungsmittel. Sprühen Sie bei hartnäckigen Flecken eine kleine Menge Bildschirmreiniger auf ein Mikrofasertuch und wischen Sie die Flecken dann mit dem Tuch ab.



08 Technische Daten und weitere Informationen

Technische Daten

Modell	QE65Q950T	QE75Q950T
Anzeigeauflösung	7680 x 4320	7680 x 4320
Bildschirmgröße Diagonal gemessen	65 Zoll 163 cm	75 Zoll 189 cm
Ton (Ausgang)	70 W	70 W
Abmessungen (B x H x T) Gehäuse Mit Standfuß	1433,1 x 814,3 x 15,0 mm 1433,1 x 881,1 x 261,9 mm	1654,8 x 940,1 x 15,0 mm 1654,8 x 1009,9 x 307,4 mm
Gewicht Ohne Standfuß Mit Standfuß	26,5 kg 32,1 kg	36,2 kg 44,0 kg
Modell	QE85Q950T	
Anzeigeauflösung	7680 x 4320	
Bildschirmgröße Diagonal gemessen	85 Zoll 214 cm	
Ton (Ausgang)	70 W	
Abmessungen (B x H x T) Gehäuse Mit Standfuß	1877,0 x 1066,4 x 15,2 mm 1877,0 x 1131,3 x 340,1 mm	
Gewicht Ohne Standfuß Mit Standfuß	53,8 kg 65,8 kg	

Umgebungsbedingungen

Temperatur (im Betrieb)	10°C bis 40°C (50°F bis 104°F)
Luftfeuchtigkeit (im Betrieb)	10% bis 80%, nicht kondensierend
Temperatur (bei Lagerung)	-20°C bis 45°C (-4°F bis 113°F)
Luftfeuchtigkeit (bei Lagerung)	5% bis 95%, nicht kondensierend

- Änderung der technischen Daten und des Gerätedesigns vorbehalten.
- Informationen zur Stromversorgung und zum Energieverbrauch finden Sie auf dem Produktaufkleber mit den technischen Nenndaten.
- Der typische Stromverbrauch wird gemäß IEC 62087 gemessen.
- Sie finden den Produktaufkleber auf der Unterseite des One Connect.
- Sie finden den Produktaufkleber auf der Hinterseite des Fernsehgeräts. (Bei manchen Modellen finden Sie den Produktaufkleber unter der Abdeckung für die Anschlussklemmen.)

Verringern des Stromverbrauchs

Wenn Sie das Gerät ausschalten, wechselt es in den Standby-Modus. Im Standby-Modus verbraucht es weiterhin eine gewisse Menge an Strom. Wenn Sie das Fernsehgerät längere Zeit nicht verwenden, sollten Sie daher den Netzstecker aus der Steckdose ziehen, um den Stromverbrauch zu senken.

Lizenzen



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Empfehlung - Nur EU



Hiermit erklärt Samsung, dass diese Anlage mit der Richtlinie 2014/53/EU konform ist.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse abrufbar: <http://www.samsung.com>, wechseln Sie zu „Support“ und geben Sie die Modellbezeichnung ein.

Dieses Gerät kann in allen Ländern in der EU verwendet werden.

Die 5 GHz WLAN(Wi-Fi)-Funktion dieses Gerätes darf nur im Innenbereich genutzt werden.

BT maximale Sendeleistung: 100 mW bei 2,4 GHz - 2,4835 GHz

Wi-Fi maximale Sendeleistung: 100mW bei 2,4GHz-2,4835GHz, 200mW bei 5,15GHz-5,25GHz, 100mW 5,25GHz-5,35GHz & 5,47GHz - 5,725GHz

Informationen zum Samsung Umweltversprechen und den produktspezifischen gesetzlichen Pflichten (z. B. REACH, WEEE, Batterien) erhalten Sie auf

<http://www.samsung.com/it/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/>

ACHTUNG: SORGEN SIE DAFÜR, DASS DAS GERÄT NIEMALS IN DIE NÄHE VON KERZEN, OFFENEM FEUER ODER SONSTIGEN GEGENSTÄNDEN MIT OFFENEN FLAMMEN GELANGT.

ANDERNFALLS BESTEHT BRANDGEFAHR.





Ordnungsgemäße Entsorgung dieses Geräts (Elektro- und Elektronik-Altgeräte)
(Anwendbar in Ländern mit Systemen zur getrennten Sammlung von Wertstoffen)

Diese Kennzeichnung auf dem Bildschirm, dem Zubehör oder der Dokumentation bedeutet, dass der Bildschirm sowie das elektronische Zubehör (z. B. Ladegerät, Headset, USB-Kabel) am Ende ihrer Lebensdauer nicht im normalen Hausmüll entsorgt werden dürfen. Entsorgen Sie diese Geräte bitte getrennt von anderen Abfällen, um der Umwelt bzw. der menschlichen Gesundheit nicht durch unkontrollierte Müllbeseitigung zu schaden. Recyceln Sie den Bildschirm, um die nachhaltige Wiederverwertung von stofflichen Ressourcen zu fördern.

Private Nutzer sollten den Händler, bei dem das Produkt gekauft wurde, oder die zuständigen Behörden kontaktieren, um in Erfahrung zu bringen, wie sie den Bildschirm auf umweltfreundliche Weise recyceln können.

Gewerbliche Benutzer wenden sich an ihren Lieferanten und überprüfen die Konditionen Ihres Kaufvertrags. Der Bildschirm und seine elektronischen Zubehörteile dürfen nicht zusammen mit anderem Gewerbemüll entsorgt werden.



Ordnungsgemäße Entsorgung der Batterien in diesem Gerät
(Anwendbar in Ländern mit Systemen zur getrennten Sammlung von Wertstoffen)

Diese Kennzeichnung auf der Batterie, dem Handbuch oder der Verpackung bedeutet, dass die Batterien am Ende ihrer Lebensdauer nicht im normalen Hausmüll entsorgt werden dürfen. Die Kennzeichnung mit den chemischen Symbolen „Hg“, „Cd“ oder „Pb“ bedeutet, dass die Batterie Quecksilber, Cadmium oder Blei in Mengen enthält, die die Grenzwerte der EU-Direktive 2006/66 übersteigen. Wenn Batterien nicht ordnungsgemäß entsorgt werden, können diese Substanzen die Gesundheit von Menschen oder die Umwelt gefährden.

Zum Schutz der natürlichen Ressourcen und zur Förderung der Wiederverwertung von Materialien trennen Sie die Batterien von anderem Müll und führen Sie sie Ihrem örtlichen Recyclingsystem zu.

Diese Seite wurde
absichtlich leer
belassen.

Diese Seite wurde
absichtlich leer
belassen.

Diese Seite wurde
absichtlich leer
belassen.

SAMSUNG



BN68-10733K-01

Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the Samsung service centre.

Country	Samsung Service Centre ☎	Web Site
AUSTRIA	0800 72 67 864 (0800-SAMSUNG)	www.samsung.com/at/support
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com/be/support (Dutch) www.samsung.com/be_fr/support (French)
BOSNIA	055 233 999	www.samsung.com/support
ALBANIA	045 620 202	www.samsung.com/al/support
BULGARIA	*3000 Цена на един градски разговор 0800 111 31 Безплатен за всички оператори	www.samsung.com/bg/support
CROATIA	072 726 786	www.samsung.com/hr/support
CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786) Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o. V Parku 2323/14, 148 00 - Praha 4	www.samsung.com/cz/support
DENMARK	707 019 70	www.samsung.com/dk/support
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com/fi/support
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com/fr/support
GERMANY	06196 77 555 77	www.samsung.com/de/support
CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free	www.samsung.com/gr/support
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-7864)	www.samsung.com/hu/support
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)	www.samsung.com/it/support
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com/be_fr/support
MONTENEGRO	020 405 888	www.samsung.com/support
SLOVENIA	080 697 267 (brezplačna številka)	www.samsung.com/si/support
NETHERLANDS	088 90 90 100	www.samsung.com/nl/support
NORWAY	21629099	www.samsung.com/no/support
POLAND	801-172-678* lub +48 22 607-93-33* * (opłata według taryfy operatora)	www.samsung.com/pl/support
PORTUGAL	808 207 267	www.samsung.com/pt/support
ROMANIA	*8000 (apel in retea) 08008-726-78-64 (08008-SAMSUNG) Apel GRATUIT Atenție: Dacă efectuați apelul din rețeaua Digi (RCS/RDS), vă rugăm să ne contactați formând numărul Telverde fără ultimele două cifre, astfel: 0800872678.	www.samsung.com/ro/support
SERBIA	011 321 6899	www.samsung.com/rs/support
KOSOVO	0800 10 10 1	www.samsung.com/support
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	www.samsung.com/sk/support
SPAIN	91 175 00 15	www.samsung.com/es/support
SWEDEN	0771 726 786	www.samsung.com/se/support
SWITZERLAND	0800 726 786	www.samsung.com/ch/support (German) www.samsung.com/ch_fr/support (French)
UK	0333 000 0333	www.samsung.com/uk/support
IRELAND (EIRE)	0818 717100	www.samsung.com/ie/support
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com/lt/support
LATVIA	8000-7267	www.samsung.com/lv/support
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com/ee/support
TURKEY	444 77 11	www.samsung.com/tr/support