

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET  
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

*Ordinateur portable*

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS  
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)**

|                                               |                                                               |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Date du calcul                                | 17-mars-2021                                                  |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | HP                                                            |
| Adresse du fournisseur                        | 14, rue de la Verrerie – CS 40012; 92197 Meudon CEDEX; France |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | HP Spectre x360 Convertible Laptop PC 15-eb1000               |

| Critère                                                      | Sous-critère                                                                                                   | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| CRITÈRE 1 :<br>DOCUMENTATION                                 | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 8,8                         | 2,0                         | 17,6                   | 61,1                                 |
| CRITÈRE 2 :<br>DÉMONTABILITÉ,<br>ACCÈS, OUTILS,<br>FIXATIONS | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*                                                            | 6,7                         | 1,0                         | 14,7                   |                                      |
|                                                              | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)                                                                               | 7,5                         | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                              | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 8,5                         | 0,5                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 3 :<br>DISPONIBILITÉ DES<br>PIÈCES DÉTACHÉES         | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2                                                            | 0                           | 1,0                         | 2,8                    |                                      |
|                                                              | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1                                                            | 0                           | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                              | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2                                                               | 5,5                         | 0,3                         |                        |                                      |
|                                                              | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1                                                               | 5,8                         | 0,2                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 4 : PRIX<br>DES PIÈCES<br>DÉTACHÉES                  | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf                                         | 3,0                         | 2,0                         | 6,0                    |                                      |
| CRITÈRE 5 : CRITÈRE<br>SPÉCIFIQUE                            | 5.1 Informations sur la nature des mises à jour                                                                | 10,0                        | 1,0                         | 20,0                   |                                      |
|                                                              | 5.2 Assistance à distance sans frais                                                                           | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                              | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle                                                                 | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
| Note de l'indice sur 10                                      |                                                                                                                |                             |                             |                        | 6,1                                  |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.