OptiPlex 5080 Micro

Guida all'installazione e specifiche

Modello normativo: D14U
Tipo normativo: D14U001
July 2020
Rev. A00

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

N.B.: un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

ATTENZIONE: un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

AVVERTENZA: un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

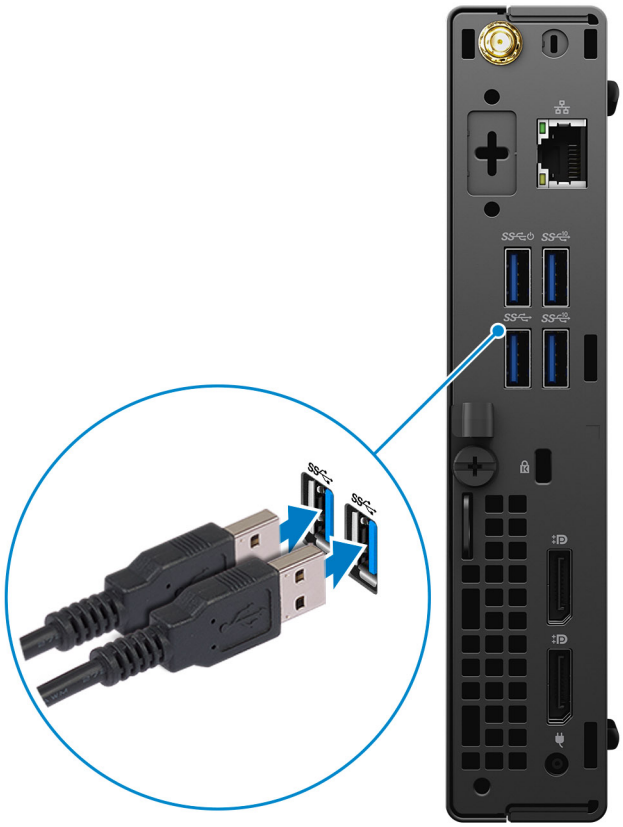
Sommario

1

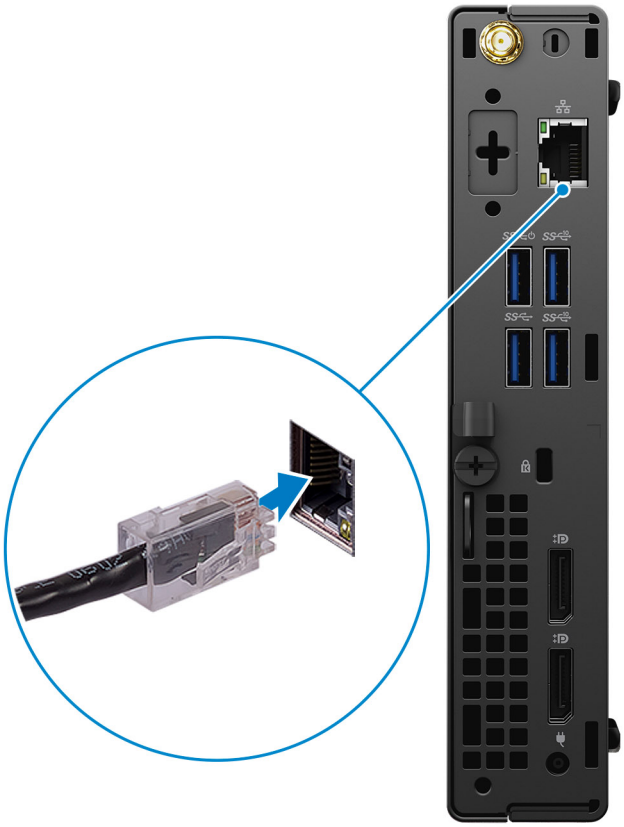
Configurare il computer

Procedura

1. Collegare la tastiera e il mouse.

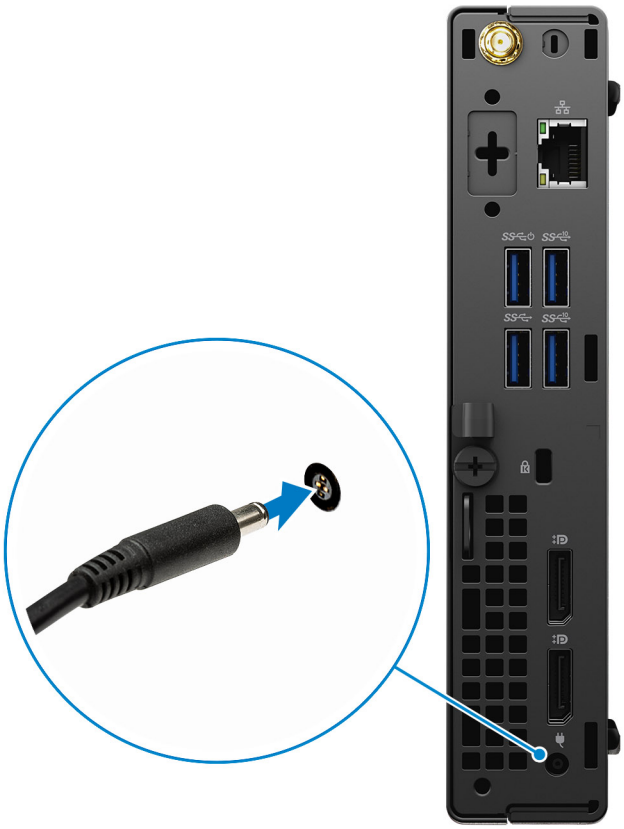


2. Connettersi alla rete tramite un cavo o connettersi a una rete wireless.



3. Collegare il display.

4. Collegare il cavo di alimentazione.



5. Premere il pulsante di alimentazione.

6. Completare l'installazione del sistema Windows.

   Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

   - Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.

     N.B.: Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.
   - Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
   - Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

7. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato).

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Applicazioni Dell	Dettagli
	Registrazione del prodotto Dell Registrare il computer con Dell.
	Guida e Supporto tecnico Dell Accedere alla guida e al supporto per il computer.

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell (continua)

Applicazioni Dell	Dettagli
	**SupportAssist** Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer. **N.B.: È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.**
	**Dell Update** Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.
	**Dell Digital Delivery** Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.

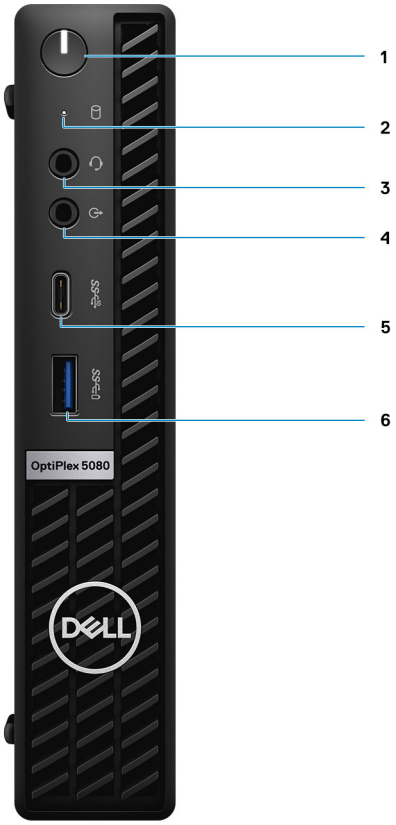
2

Panoramica del telaio

Argomenti:

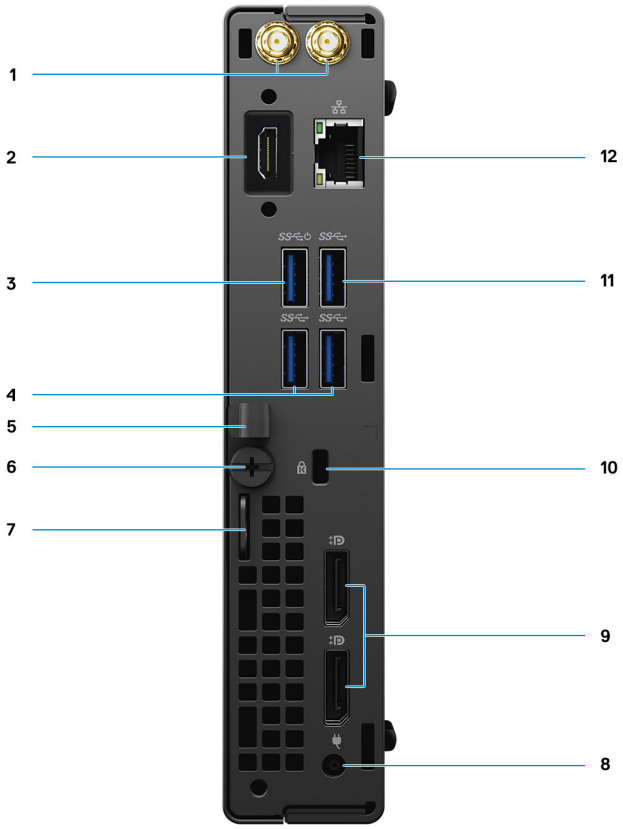
- Vista anteriore
- Vista posteriore
- Layout della scheda di sistema

Vista anteriore



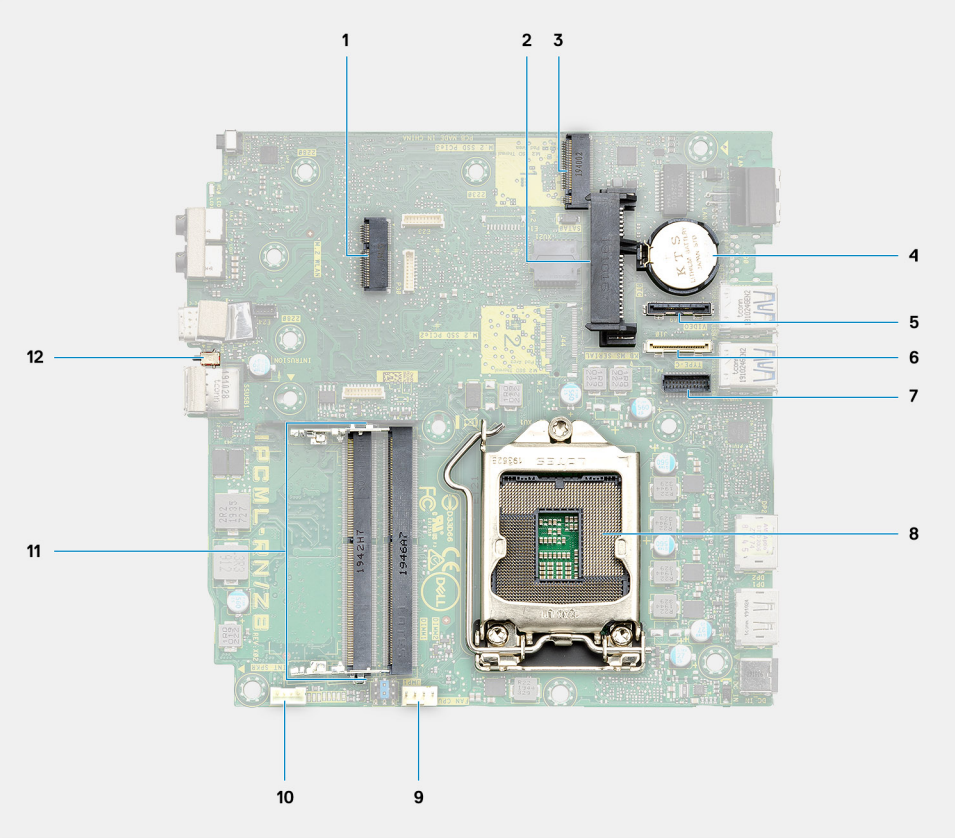
1. Pulsante di accensione con LED di diagnostica
2. Indicatore di attività del disco rigido
3. Porta per jack audio universale
4. Porta di linea in uscita (line-in retaskable)
5. Porta USB 3.2 Gen 2 Type-C
6. Porta USB 3.2 Gen 1 Type-A con PowerShare

Vista posteriore



1. Connettori per antenna esterna
2. Porta seriale/video (seriale/PS2/DP 1.4/HDMI 2.0/VGA/USB 3.2 Gen 2 Type-C con DP Alt Mode) (opzionale)
3. Porta USB 3.2 Gen 1 Type-A con Smart Power On
4. Porte USB 3.2 Gen 1 Type-A (2)
5. Supporto per cavo
6. Vite a testa zigrinata
7. Anello del lucchetto
8. Porta connettore di alimentazione
9. DisplayPort 1.4 (2)
10. Slot cavo di protezione Kensington
11. Porte USB 3.2 Gen 1 Type-A
12. 1 porta RJ-45 da 10/100/1000 Mb/s

Layout della scheda di sistema



1. Connettore WLAN M.2
2. connettore HDD
3. Connettore SSD M.2 PCIe
4. Batteria a pulsante
5. Connettore video opzionale (porta VGA/porta DisplayPort 1.4/porta HDMI 2.0b/porta USB 3.2Gen 2 Type-C con Alt-mode)
6. Connettore opzionale (porta USB 3.2 Gen 2 Type-C)
7. Connettore porta seriale di tastiera e mouse
8. Zoccolo del processore
9. Connettore ventola CPU
10. Connettore degli altoparlanti interni
11. Slot di memoria
12. Interruttore di intrusione

3

Specifiche tecniche

N.B.: Le offerte variano da paese a paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per spedire il computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, andare su Guida e supporto tecnico sul proprio sistema operativo Windows e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

Argomenti:

Dimensioni e peso

Tabella 2. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza:	
Parte anteriore	182,00 mm (7,16 pollici)
Posteriore	182,00 mm (7,16 pollici)
Larghezza	36,00 mm (1,40 pollici)
Profondità	178.56 mm (7.03 pollici)
Peso (massimo)	1,38 kg (3,04 lb) **N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.**

Chipset

Tabella 3. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	Intel Q470
Processore	Intel Core i3/i5/i7/Pentium di decima generazione
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit (per canale singolo)
Flash EPROM	32 MB
bus PCIe	Fino a Gen 3.0
Memoria non volatile	Sì
Configurazione SPI (Serial Peripheral Interface) del BIOS	256 Mbit (32 MB) situati su SPI_FLASH nel chipset
Trusted Platform Module (TPM dedicato abilitato)	24 KB situati su TPM 2.0 nel chipset
TMP firmware (TPM dedicato disabilitato)	Per impostazione predefinita, la funzionalità della tecnologia di affidabilità della piattaforma è visibile al sistema operativo.
EEPROM scheda NIC	Configurazione LOM contenuta all'interno di SPI Flash ROM anziché LOM e-fuse

Processori

N.B.: I Global Standard Product (GSP) sono un sottoinsieme di prodotti legati a Dell gestiti per la disponibilità e le transizioni sincronizzate su base globale. Essi garantiscono la disponibilità della stessa piattaforma per l'acquisto in tutto il mondo. Ciò consente ai clienti di ridurre il numero di configurazioni gestite su base mondiale, riducendo così i costi. Inoltre consente alle aziende di implementare standard IT globali basandosi su configurazioni specifiche di un prodotto in tutto il mondo.

Device Guard (DG) e Credential Guard (CG) sono le nuove funzionalità di protezione disponibili ora solo su Windows 10 Enterprise.

Device Guard è una combinazione di funzionalità per la sicurezza di hardware e software enterprise, quando configurate insieme, che blocca un dispositivo in modo che possa eseguire solo applicazioni attendibili. Se non si tratta di un'applicazione affidabile, non può essere eseguita.

Credential Guard utilizza la sicurezza basata su virtualizzazione per isolare le credenziali in modo che possa accedervi solo il software con privilegi di sistema. L'accesso non autorizzato alle credenziali può provocare attacchi che ne comportano il furto. Credential Guard impedisce questi attacchi proteggendo gli hash delle password NTLM e i ticket Kerberos Ticket Granting.

N.B.: I numeri del processore non sono indicativi delle prestazioni. La disponibilità del processore è soggetta a modifiche e può variare in base alla regione o al paese.

Tabella 4. Processori

Processori	Potenza	Numero di core	Numero di thread	Velocità	Memoria cache	Scheda grafica integrata	SPG	Pronto per DG/CG
Intel Pentium Gold G6400T	35 W	2	4	3,4 GHz	4 MB	Scheda grafica Intel UHD 610	No	Sì
Intel Pentium Gold G6500T	35 W	2	4	3,5 GHz	4 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	No	Sì

Tabella 4. Processori (continua)

Processori	Potenza	Numero di core	Numero di thread	Velocità	Memoria cache	Scheda grafica integrata	SPG	Pronto per DG/CG
Intel Core i3-10100T di decima generazione	35 W	4	8	Da 3,0 GHz a 3,8 GHz	6 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	No	Sì
Intel Core i3-10300T di decima generazione	35 W	4	8	Da 3,0 GHz a 3.9 GHz	8 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	No	Sì
Intel Core i5-10400T di decima generazione	35 W	6	12	Da 2.0 GHz a 3.6 GHz	12 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	No	Sì
Intel Core i5-10500T di decima generazione	35 W	6	12	Da 2.3 GHz a 3,8 GHz	12 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	Sì	Sì
Intel Core i5-10600T di decima generazione	35 W	6	12	Da 2.4 GHz a 4.0 GHz	12 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	Sì	Sì
Intel Core i7-10700T di decima generazione	35 W	8	16	Da 2.0 GHz a 4.5 GHz	16 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	Sì	Sì

Sistema operativo

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Enterprise a 64 bit
- Windows 10 Professional (64 bit)
- Windows 10 Pro Education a 64 bit
- Ubuntu 18.04 LTS SP1
- NeoKylin 6.0 (solo Cina)
- Windows 10 IoT Enterprise

Piattaforma commerciale Windows 10 N-2 e 5 anni di supporto del sistema operativo:

Tutte le piattaforme commerciali di nuova introduzione (Latitude, OptiPlex e Precision) sono idonee e verranno fornite con la versione Windows 10 semiannuale di canale più recente (N), mentre sono idonee ma non verranno fornite con le due versioni precedenti (N-1 e N-2). Questa piattaforma del dispositivo verrà fornita in RTS con Windows 10 versione v19H2 al lancio, che determinerà le versioni N-2 inizialmente idonee per la piattaforma.

Per le future versioni di Windows 10, Dell continuerà a testare la piattaforma commerciale con le nuove versioni durante la produzione del dispositivo e per cinque anni durante il periodo successivo, inclusi gli aggiornamenti di autunno e primavera di Microsoft.

Fare riferimento al sito web Dell Windows As a Service (WaaS) per ulteriori informazioni sul sistema operativo Windows e sulla supportabilità di 5 anni per N-2. Sito web:

Piattaforme idonee per versioni specifiche di Windows 10

Questo sito web include anche una matrice di altre piattaforme idonee per versioni specifiche di Windows 10.

Memoria

N.B.: Si consiglia un'opzione di memoria di DIMM multipli per evitare riduzioni delle prestazioni. Se la configurazione del sistema include una scheda grafica integrata, prendere in considerazione la possibilità di selezionare 2 o più DIMM.

N.B.: I moduli di memoria devono essere installati in coppie di pari capacità di memoria e con dimensioni, velocità e tecnologia uguali. Se i moduli di memoria non vengono installati in coppie di pari capacità, il computer continuerà a funzionare, ma le prestazioni risulteranno leggermente ridotte. L'intero intervallo di memoria è disponibile per i sistemi operativi a 64-bit.

Tabella 5. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot	Due SODIMM
Tipo	DDR4
Velocità	• 2.666 MHz per processori Intel Core Pentium/i3/i5 • 2.933 MHz per processore Intel Core i7 **N.B.: La velocità di memoria supportata in Brasile per processori Intel Core i7/i9 è di 2.666 MHz.**
Memoria massima	64 GB
Memoria minima	4 GB
Capacità di memoria per slot	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Configurazioni supportate	• 4 GB di DDR4 a 2.666 MHz per processori Intel Core Pentium i3/i5, 2.933 MHz per processore Intel Core i7 (1 x 4 GB) • 8 GB di DDR4 a 2.666 MHz per processori Intel Core Pentium i3/i5, 2.933 MHz per processore Intel Core i7 (2 x 4 GB) • 8 GB di DDR4 a 2.666 MHz per processori Intel Core Pentium i3/i5, 2.933 MHz per processore Intel Core i7 (1 x 8 GB) • 16 GB di DDR4 a 2.666 MHz per processori Intel Core Pentium i3/i5, 2.933 MHz per processore Intel Core i7 (2 x 8 GB) • 16 GB di DDR4 a 2.666 MHz per processori Intel Core Pentium i3/i5, 2.933 MHz per processore Intel Core i7 (1 x 16 GB) • 32 GB di DDR4 a 2.666 MHz per processori Intel Core Pentium i3/i5, 2.933 MHz per processore Intel Core i7 (2 x 16 GB) • 32 GB di DDR4 a 2.666 MHz per processori Intel Core Pentium i3/i5, 2.933 MHz per processore Intel Core i7 (1 x 32 GB) • 64 GB di DDR4 a 2.666 MHz per processori Intel Core Pentium i3/i5, 2.933 MHz per processore Intel Core i7 (2 x 32 GB)

Memoria Intel Optane

La memoria Intel Optane funge solo da acceleratore di storage. Non sostituisce né si aggiunge alla memoria (RAM) installata sul computer.

N.B.: La memoria Intel Optane è supportata sui computer conformi ai seguenti requisiti:

- **Processore Intel Core i3/i5/i7 di settima generazione o superiore**
- **Windows 10 a 64 bit o versione successiva (Aggiornamento dell'anniversario)**
- **L'ultima versione del driver Intel Rapid Storage Technology**
- **Configurazione della UEFI boot mode (modalità di avvio UEFI)**

Tabella 6. Memoria Intel Optane

Descrizione	Valori
Tipo	Acceleratore di memoria/Storage
Interfaccia	Gen 3 PCIe x4 NVMe
Connettore	M.2 2280
Configurazioni supportate	16 GB e 32 GB
Capacità	Fino a 32 GB

Porte e connettori

Tabella 7. Porte e connettori

Descrizione	Valori
Esterna:	
Rete	1 porta RJ-45 da 10/100/1000 Mbps (posteriore)
USB	• Una porta USB 3.2 Gen 1 Type-A con PowerShare (anteriore) • 1 porta USB 3.2 Gen 2 Type-C (laterale) • 3 porte USB 3.2 Gen 1 Type-A (posteriori) • 1 porta USB 3.2 Gen 1 Type-A con Smart Power On (posteriore)
Audio	• 1 jack audio universale (fronte) • 1 porta uscita linea (retask entrata) (anteriore)
Video	• 2 porte DisplayPort 1.4 (retro) • 1 porta VGA/porta DisplayPort 1.4/porta HDMI 2.0b/porta USB 3.2 Gen 2 Type-C con Alt-mode (opzionale) • 1 seriale RS232 (opzionale) • 1 porta seriale + PS2 (opzionale)
Lettore di schede di memoria	Non supportata
Porta di alimentazione	Tipo cilindro CC da 4,5 mm
Sicurezza	1 slot cavo di protezione kensington
Antenna	2 connettori SMA (opzionali)
Interna:	
SATA	Due slot SATA per disco rigido da 2,5 pollici
M.2	• 1 slot M.2 2230 per scheda Wi-Fi/Bluetooth • 1 slot M.2 2230/2280 per unità SSD PCIe/Intel Optane • 1 slot SATA per unità disco rigido/unità SSD da 2,5 pollici **N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base SLN301626.**

Comunicazioni

Ethernet

Tabella 8. Specifiche Ethernet

Descrizione	Valori
Numero di modello	Intel i219-LM
Velocità di trasferimento	10/100/1000 Mb/s

Modulo wireless

Tabella 9. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Valori		
Numero di modello	Qualcomm QCA9377	Qualcomm QCA61x4A	Intel Wi-Fi 6 AX201
Velocità di trasferimento	Fino a 867 Mb/s	Fino a 867 Mb/s	Fino a 2,4 Gbps
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	• Wi-Fi 802.11 a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	802.11ac	• 802.11ax (Wi-Fi 6)
Crittografia	• WEP a 64 bit e 128 bit • AES-CCMP a 128-bit • TKIP	• WEP a 64 bit e 128 bit • AES-CCMP a 128-bit • TKIP	• WEP a 64 bit e 128 bit • AES-CCMP a 128-bit • TKIP
Bluetooth	5.0	5.0	5,1

Controller grafico/video

Tabella 10. Specifiche della scheda grafica integrata

Scheda grafica integrata			
Controller	**Supporto display esterno**	**Dimensione memoria**	**Processore**
Scheda grafica Intel UHD 610	2 DisplayPort 1.4 HBR2	Memoria di sistema condivisa	Intel Pentium Gold
Scheda grafica Intel UHD 630	2 DisplayPort 1.4 HBR2	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i3/i5/i7 di decima generazione

Audio e altoparlanti

Tabella 11. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori
Tipo	Audio ad alta definizione 4 canali

Tabella 11. Specifiche dell'audio (continua)

Descrizione	Valori
Controller	Realtek ALC3246
Conversione stereo	DAC (da digitale ad analogico) e ADC (da analogico a digitale) a 24 bit
Interfaccia interna	Interfaccia audio ad alta definizione
Interfaccia esterna	• Jack audio universale • Linea di uscita
Altoparlanti	Uno
Amplificatore stereo interno	Integrato in ALC3246 (Class-D 2 W)
Controlli volume esterni	Controlli di scelta rapida da tastiera
Media di output altoparlanti	2 W
Picco di output altoparlanti	2,5 W
Uscita subwoofer	Non supportata
Microfono	Non supportata

Archiviazione

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

- Un singolo disco rigido da 2,5 pollici
- 1 unità SSD M.2 2230/2280 (Class 35 o 40)
- 1 disco rigido da 2,5 pollici e una memoria Intel Optane M.2 da 16 GB/32 GB

L'unità principale del computer varia con la configurazione dello storage. Per i computer:

- con unità SSD M.2, l'unità M.2 è quella primaria.
- con una memoria Intel Optane M.2 da 16 GB/32 GB, il disco rigido da 2,5 pollici è l'unità primaria
- senza un'unità M.2, il disco rigido da 2,5 pollici è l'unità principale

Tabella 12. Specifiche di storage

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Unità del disco rigido da 2,5 pollici, 5400 RPM	SATA 3.0	Fino a 2 TB
Unità del disco rigido da 2,5 pollici, 7200 RPM	SATA 3.0	Fino a 1 TB
Unità del disco rigido a crittografia automatica FIPS Opal 2.0, 2,5 pollici, 7.200 RPM	SATA 3.0	500 GB
2,5 pollici. unità SSD	SATA Class 20	Fino a 1 TB
Unità SSD M.2 2230	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 35	Fino a 512 GB
Unità SSD M.2 2280	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40	Fino a 2 TB
Unità SSD a crittografia automatica Opal M.2 2280	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40	Fino a 1 TB

Adattatore di alimentazione

Tabella 13. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Descrizione		Valori	
Tipo		90 W (tipo cilindro da 4,5 mm)	130 W (tipo cilindro da 4,5 mm)
Diametro (connettore)		4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Tensione d'ingresso		100 V CA x 240 V CA	100 V CA x 240 V CA
Frequenza d'entrata		50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)		1,50 A	2,5 A
Corrente di uscita (continua)		3,34 A	6,7 A
Tensione nominale di uscita		19,50 V c.c.	19,50 V c.c.
Intervallo di temperatura:			
	In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
	Archiviazione	Da -40°C a 70°C (da -40°F a 158°F)	Da -40°C a 70°C (da -40°F a 158°F)

Protezione dei dati

Tabella 14. Protezione dei dati

Opzioni di sicurezza dei dati	Valori
McAfee Small Business Security, periodo di prova di 30 giorni	Supportata
McAfee Small Business Security, abbonamento per 12 mesi	Supportata
McAfee Small Business Security, abbonamento per 36 mesi	Supportata
SafeGuard and Response cpon VMware Carbon Black and Secureworks	Supportata
Next Generation anti-virus (NGAV)	Supportata
Endpoint Detection and Response (EDR)	Supportata
Threat Detection and Response (TDR)	Supportata
Managed Endpoint Detection and Response	Supportata
Incident Management Retainer	Supportata
Emergency Incident Response	Supportata
SafeData	Supportata

Caratteristiche ambientali

Tabella 15. Specifiche ambientali

Funzione	OptiPlex 5080 Micro
Imballaggio riciclabile	Sì
Chassis senza BFR/PVC	No

Tabella 15. Specifiche ambientali (continua)

Funzione	OptiPlex 5080 Micro
Packaging MultiPack	Sì (solo per gli Stati Uniti) (opzionale)
Alimentatore con efficienza energetica	Standard
Conforme a ENV0424	Sì

N.B.: La confezione in fibra di legno contiene almeno il 35% di materiale riciclato per peso totale della fibra di legno. La confezione che non contiene fibra di legno può essere dichiarata Non Applicabile.

Energy Star, EPEAT e Trusted Platform Module (TPM)

Tabella 16. Energy Star, EPEAT e TPM

Caratteristiche	Specifiche
Energy Star 8.0	Configurazioni conformi disponibili
EPEAT	Configurazioni conformi con Gold e Silver disponibili
Trusted Platform Module (TPM) 2.0[1,2]	Integrato su scheda di sistema
Firmware-TPM (TPM dedicato disabilitato)	Opzionale

N.B.:

[1] TPM 2.0 dispone di certificazione FIPS 140-2.

[2]TPM non è disponibile in alcuni paesi.

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 17. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Storage
Intervallo di temperatura	10°C-35°C (50°F-95°F)	–40°C–65°C (–40°F–149°F)
Umidità relativa (massima)	dal 20% al 80% (senza condensa)	Dal 5% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,26 G rms casuale da 5 Hz a 350 Hz	1.37 G rms casuale da 5 Hz a 350 Hz
Urto (massimo):	Impulso d'urto a onda semisinusoidale nella parte inferiore con un cambio di velocità di 50,8 cm/sec (20"/sec)	Impulso d'urto a onda semisinusoidale da 105 G con un cambio di velocità di 1133 cm/sec (52,5"/sec)
Altitudine (massima):	3048 m (10.000 piedi)	10.668 m (35.000 piedi)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

Assistenza e supporto

N.B.: Per maggiori informazioni sui piani di servizio di Dell, consultare https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services.

Tabella 18. Garanzia

Garanzia
3 anni di garanzia di base con assistenza hardware in loco dopo la diagnosi in remoto
4 anni di estensione della garanzia di base
5 anni di estensione della garanzia di base
3 anni di ProSupport e assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
4 anni di ProSupport e assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
5 anni di ProSupport e assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
3 anni di ProSupport Plus Client con assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
4 anni di ProSupport Plus Client con assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
5 anni di ProSupport Plus Client con assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata

Tabella 19. Servizi di protezione contro danni accidentali

Servizi di protezione contro danni accidentali
3 anni di servizio di protezione contro danni accidentali
4 anni di servizio di protezione contro danni accidentali
5 anni di servizio di protezione contro danni accidentali

4

Software

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce le relative istruzioni su come installare i driver.

Argomenti:

Download dei driver di Windows

Procedura

1. Accendere il .
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
3. Cliccare su **Supporto prodotto**, immettere il Numero di Servizio del e fare clic su **Invia**.

   N.B.: Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del .
4. Fare clic su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel .
6. Far scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver da installare.
7. Cliccare su **Download File** per scaricare il driver per il .
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
9. Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sul display.

5

Installazione di sistema

ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

N.B.: Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Argomenti:

Menu di avvio

Premere il tasto <F12> quando viene visualizzato il logo Dell per aprire il menu di avvio singolo con l'elenco delle periferiche di avvio valide per il sistema. Questo menu include anche le opzioni di diagnostica e configurazione del BIOS. I dispositivi elencati nel menu di avvio variano in base ai dispositivi di avvio presenti sul sistema. Questo menu è utile per eseguire l'avvio da un determinato dispositivo o per attivare la diagnostica del sistema. L'uso del menu di avvio non causa variazioni nell'ordine di avvio memorizzato nel BIOS.

Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- UEFI Boot:
  - Windows Boot Manager
- Altre opzioni:
  - Configurazione del BIOS
  - Aggiornamento del BIOS flash
  - Diagnostica
  - Change Boot Mode Settings (Modifica impostazioni modalità di avvio)

Tasti di navigazione

N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.

Tasti	Navigazione
Scheda	Porta all'area successiva.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Boot Sequence

La sequenza di avvio consente di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalle impostazioni del sistema e di eseguire l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: un'unità ottica o disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12.

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX

  N.B.: XXXX denota il numero dell'unità SATA.
- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

  N.B.: Scegliendo Diagnostics, verrà mostrata la schermata ePSA diagnostics.

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Opzioni di installazione del sistema

N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Opzioni generali

Tabella 20. Informazioni generali

Opzione	Descrizione
Informazioni di sistema	Visualizza le informazioni seguenti: • Informazioni sul sistema: mostrano **BIOS Version, Service Tag, Asset Tag, Ownership Tag, Manufacture Date, Ownership Date, Express Service Code.** • Informazioni di memoria: mostra **Memory Installed, Memory Available, Memory Speed, Memory Channels Mode, Memory Technology, DIMM 1 Size,** e **DIMM 2 Size**. • Informazioni PCI: mostra Displays Slot1_M.2, Slot2_M.2 • Informazioni processore: mostra **Processor Type, Core Count, Processor ID, Current Clock Speed, Minimum Clock Speed, Maximum Clock Speed, Processor L2 Cache, Processor L3 Cache, HT Capable** e **64-Bit Technology.** • Informazioni sul dispositivo: mostra **SATA-0, M.2 PCIe SSD-2, LOM MAC Address, Video Controller, Audio Controller, Wi-Fi Device e Bluetooth Device**
Boot Sequence	Consente di specificare l'ordine in cui il computer tenta di rilevare un sistema operativo dai dispositivi specificati nell'elenco.
UEFI Boot Path Security	Questa opzione consente di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12.
Date/Time	Consente di regolare le impostazioni di data e ora. Le modifiche apportate alla data e all'ora di sistema vengono applicate immediatamente.

.

Informazioni di sistema

Tabella 21. Configurazione del sistema

Opzione	Descrizione
Scheda di rete integrata	Consente di controllare il controller LAN integrato. L'opzione per abilitare lo stack di rete UEFI non è selezionata per impostazione predefinita. Le opzioni disponibili sono le seguenti: · Disabled · Enabled · Enabled w/PXE (Attivato con PXE, impostazione predefinita) **N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.**
SATA Operation	Consente di configurare la modalità operativa del controller del disco rigido integrato. · Disabilitato (Disabilitato) = i controller SATA sono nascosti · AHCI = SATA è configurata per modalità AHCI · RAID ON = l'unità SATA è configurata per supportare la modalità RAID (impostazione predefinita)
Unità	Consente di abilitare o disabilitare le varie unità integrate: · SATA-0 (abilitato per impostazione predefinita) · M.2 PCIe SSD-0 (opzione abilitata impostazione predefinita)
Smart Reporting	Questo campo verifica se gli errori del disco rigido per le unità integrate vengono riportati durante l'avvio del sistema. L'opzione **Enable Custom Mode** (Abilita creazione di rapporti intelligente) è disabilitata per impostazione predefinita.
Configurazione USB	Consente di abilitare o disabilitare il controller USB per: · Enable USB Boot Support · Enable Front USB Ports (Abilita porte USB anteriori) · Enable Rear Triple USB Ports (Abilita porte triple USB) Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.
Front USB Configuration	Consente di abilitare o disabilitare le porte USB anteriori. Tutte le porte sono abilitate per impostazione predefinita.
Rear USB Configuration	Consente di abilitare o disabilitare le porte USB posteriori. Tutte le porte sono abilitate per impostazione predefinita.
USB PowerShare	Questa opzione consente di caricare i dispositivi esterni, come i telefoni cellulari, lettore di musica. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.
Audio	Consente di abilitare o disabilitare il controller audio integrato. L'opzione **Enable Audio** (Abilita audio) è selezionata per impostazione predefinita. · Enable Microphone (Abilita microfono) · Enable Internal Speaker Entrambe le opzioni sono selezionate per impostazione predefinita.
Manutenzione del filtro antipolvere	Consente di abilitare o disabilitare i messaggi del BIOS per la manutenzione del filtro antipolvere opzionale installato nel computer. Il BIOS genererà un promemoria al preavvio per la pulizia o la sostituzione del filtro antipolvere in base all'intervallo impostato. Per impostazione predefinita è selezionata l'opzione **Disabled** (Disabilitata). · Disabled · 15 giorni · 30 giorni · 60 giorni

Tabella 21. Configurazione del sistema (continua)

Opzione	Descrizione
	• 90 giorni • 120 giorni • 150 giorni • 180 giorni

Opzioni della schermata video

Tabella 22. Video

Opzione	Descrizione
Primary Display	Consente di selezionare la visualizzazione principale quando nel sistema sono disponibili più controller. • Automatico (impostazione predefinita) • Grafica Intel HD **N.B.: Se non si seleziona Auto, il dispositivo per la grafica integrata sarà presente e abilitato.**

Sicurezza

Tabella 23. Sicurezza

Opzione	Descrizione
Admin Password	Consente di impostare, modificare ed eliminare la password amministratore.
System Password	Consente di impostare, modificare ed eliminare la password di sistema.
Internal HDD-0 Password	Consente di impostare, modificare ed eliminare la passwor del disco rigido interno del computer.
Password Configuration	Consente di controllare il numero minimo o massimo di caratteri concessi per una password amministrativa e per quella di sistema. L'intervallo di caratteri è compreso tra 4 e 32.
Password Bypass	Questa opzione consente di ignorare i messaggi per la password del sistema (di avvio) e la password del disco rigido interno durante un riavvio del sistema. • Disabled (Disabilitato): verranno sempre chieste le password del sistema e dei dischi rigidi interni, se impostate. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita. • Reboot Bypass (Ignora al riavvio) - Ignora i messaggi relativi alla password al riavvio (avvio a caldo). **N.B.: All'avvio a freddo, verrà sempre chiesta la password del sistema e del disco rigido interno. Inoltre, verrà sempre chiesta la password dei dischi rigidi di ogni alloggiamento dei moduli presenti.**
Password Change	Questa opzione consente di determinare se sono concesse modifiche alle password di sistema e del disco rigido quando è impostata una password dell'amministratore. **Allow Non-Admin Password Changes (Consenti modifiche password non admin)**: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
UEFI Capsule Firmware Updates	Questa opzione verifica se il sistema consente di aggiornare il BIOS tramite pacchetti di aggiornamento di capsule UEFI. Questa opzione è selezionata per impostazione predefinita. La disabilitazione di questa opzione blocca gli aggiornamenti del BIOS dai servizi, come ad esempio Microsoft Windows Update e Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
TPM 2.0 Security	Questa opzione consente di controllare se il Trusted Platform Module (TPM - Modulo di piattaforma fidata) è visibile al sistema operativo.

Tabella 23. Sicurezza (continua)

Opzione	Descrizione
	• TPM On (impostazione predefinita) • Clear (Cancella) • Ignora PPI per i comandi abilitati • Ignora PPI per i comandi disabilitati • Ignora PPI per i comandi cancellati • Abilita attestazione (impostazione predefinita) • Tasto Abilita storage (impostazione predefinita) • SHA-256 (impostazione predefinita) Scegliere un'opzione: • Disabled • Abilitato (impostazione predefinita)
Absolute	Questo campo consente di attivare,disattivare o disattivare permanentemente l'interfaccia del modulo BIOS di Absolute Persistence Module Service opzionale di Absolute® Software. • Aactivate: questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita. • Disable (Disabilita) • Disabilitato in modo permanente
Chassis Intrusion	Questo campo controlla l'opzione Chassis Intrusion. Scegliere una delle seguenti opzioni: • Disabled (Disabilitata), per impostazione predefinita • Enabled • On-Silent (Silenzioso)
OROM Keyboard Access	Questa opzione consente di determinare se gli utenti possono accedere a schermate di configurazione Option ROM attraverso i tasti di scelta rapida durante l'avvio. • Aactivate: questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita. • Disable (Disabilita) • One Time Enable (Abilita una tantum)
Admin Setup Lockout	Impedisce agli utenti di accedere al menu Setup (Impostazione) quando viene impostata la password dell'amministratore. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
Master Password Lockout	Consente di disabilitare il supporto della password master. Per poter modificare questa impostazione, è necessario cancellare la password del disco rigido. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
HDD Protection Support (Supporto HDD Protection)	Questo campo consente agli utenti di abilitare e disabilitare la funzione di protezione HDD. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
SMM Security Mitigation	Consente di abilitare o disabilitare le protezioni UEFI SMM Security Mitigation aggiuntive. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.

Opzioni di avvio sicuro

Tabella 24. Avvio sicuro

Opzione	Descrizione
Secure Boot Enable	Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità di avvio sicuro • Secure Boot Enable Questa opzione non è selezionata per impostazione predefinita.
Secure Boot Mode	Consente di modificare il comportamento di avvio sicuro per consentire la valutazione o l'applicazione delle firme del driver UEFI.

Tabella 24. Avvio sicuro (continua)

Opzione	Descrizione
	• Deployed Mode (Modalità implementazione) - Impostazione predefinita • Audit Mode (Modalità controllo)
Expert Key Management	Consente di modificare i database delle chiavi di sicurezza solo se il sistema è in modalità personalizzata. L'opzione **Abilita modalità personalizzata** è disabilitata per impostazione predefinita. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • PK (impostazione predefinita) • KEK • db • dbx Se si attiva la **Custome Mode (Modalità personalizzata)**, le opzioni rilevanti per **PK, KEK, db e dbx** vengono visualizzate. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • **Save to File (Salva su file)**: salva la chiave su un file selezionato dall'utente. • **Replace from File (Sostituisci da file)**: sostituisce la chiave corrente con una chiave di un file selezionato dall'utente. • **Append from File (Aggiungi da file)**: aggiunge una chiave al database corrente da un file selezionato dall'utente. • **Delete (Elimina)**: elimina la chiave selezionata. • **Reset All Keys (Reimposta tutte le chiavi)**: reimposta le impostazioni iniziali. • **Delete All Keys (Elimina tutte le chiavi)**: elimina tutte le chiavi. **N.B.: Se si disabilita la funzione Custom Mode (Modalità personalizzata), tutte le modifiche verranno cancellate e le chiavi ripristinate alle impostazioni predefinite.**

Intel Software Guard Extensions options

Tabella 25. Intel Software Guard Extensions

Opzione	Descrizione
Intel SGX Enable	Questo campo consente di fornire un ambiente protetto per l'esecuzione di informazioni sensibili di codice/memorizzazione nel contesto del sistema operativo principale. Fare clic su una delle seguenti opzioni: • **Disabled (Disattivato)** • **Enabled (Attivato)** • **Software controlled** (Controllato dal software) - Impostazione predefinita
Enclave Memory Size	Questa opzione imposta la funzione **SGX Enclave Reserve Memory Size** (Dimensioni della memoria di riserva SGX Enclave). Fare clic su una delle seguenti opzioni: • **32 MB** • **64 MB** • **128 MB** - Impostazione predefinita

Prestazioni

Tabella 26. Prestazioni

Opzione	Descrizione
Multi Core Support	Questo campo specifica se il processore ha uno o tutti i core abilitati. Le prestazioni di alcune applicazioni migliorano con dei core supplementari. · **All** (Tutto) - Impostazione predefinita · **1** · **2** · **3**
Intel SpeedStep	Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel SpeedStep del processore. · **Enable Intel SpeedStep (Abilita Intel SpeedStep)** Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
C-States Control	Consente di abilitare o disabilitare gli stati di sospensione aggiuntivi del processore. · **C states (Stati C)** Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Intel TurboBoost	Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel TurboBoost del processore. · **Enable Intel TurboBoost (Abilita Intel TurboBoost)** Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Hyper-Thread Control	Consente di attivare o disattivare l'HyperThreading del processore. · **Disabled (Disattivato)** · **Enabled** (Attivato) - Impostazione predefinita

Risparmio di energia

Tabella 27. Risparmio energetico

Opzione	Descrizione
AC Recovery	Determina la risposta del sistema al ritorno dell'alimentazione c.a. dopo una perdita di alimentazione. Le impostazioni disponibili sono: · Power Off (Spento) · Acceso · Ultimo stato di alimentazione Questa opzione è Spenta per impostazione predefinita.
Enable Intel Speed Shift Technology	Consente di attivare o disattivare il supporto per la tecnologia Intel Speed Shift. L'opzione **Enable Intel Speed Shift Technology** (Abilita Tecnologia Intel Speed Shift) è abilitata per impostazione predefinita.
Auto On Time	Imposta l'ora per l'accensione automatica del computer. L'ora è calcolata nel formato standard a 12 ore (ore:minuti:secondi). L'ora dell'avvio può essere modificata digitando i valori nei campi relativi all'ora e alla specifica AM/PM. **N.B.: Questa funzionalità non funziona se il computer viene spento con una multipresa o un limitatore di sovratensione o se l'opzione Auto Power è impostata su disabilitato.**
Deep Sleep Control	Consente di definire i controlli quando è abilitata la modalità Deep Sleep.

Tabella 27. Risparmio energetico (continua)

Opzione	Descrizione
	• Disabled (Disattivato) • Abilitato solo in S5 • Abilitato in S4 e S5 .
USB Wake Support	Consente di attivare i dispositivi USB per riattivare il computer dalla modalità standby. Per impostazione predefinita, è selezionata l'opzione "Enable USB Wake Support" (Abilita supporto riattivazione USB).
Wake on LAN/WWAN	Questa opzione consente al computer di accendersi all'invio dello speciale segnale LAN. Questa funzionalità si attiva solo quando il computer è collegato a una fonte di alimentazione CA. • **Disabled (Disabilitato)**: non consente al sistema di accendersi attraverso speciali segnali LAN quando riceve un segnale di riattivazione dalla LAN o dalla LAN wireless. • **LAN** or **WLAN (LAN o WLAN)**: consente al sistema di essere accesso da speciali segnali LAN o LAN wireless. • **LAN Only (Solo LAN)**: consente al sistema di essere acceso tramite speciali segnali LAN. • **LAN with PXE Boot (LAN con avvio PXE)**: un pacchetto di riattivazione inviato al sistema in stato S4 o S5 che provoca la riattivazione del sistema stesso e l'avvio immediato di PXE. • **WLAN Only (solo WLAN)**: consente al sistema di essere acceso tramite speciali segnali LAN. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.
Block Sleep	Consente il blocco dell'entrata in modalità sospensione (stato S3) nel sistema operativo. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.

Comportamento POST

Tabella 28. Comportamento del POST

Opzione	Descrizione
Adapter Warnings	Consente di scegliere se far comparire messaggi di avviso quando si utilizzano determinati adattatori di alimentazione. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Numlock LED	Consente di abilitare o disabilitare la funzione BlocNum all'avvio del computer. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Keyboard Errors	Consente di abilitare o disabilitare la generazione di report degli errori della tastiera all'avvio del computer. L'opzione **Enable Keyboard Error Detection (Abilita rilevamento errore tastiera)** è abilitata per impostazione predefinita.
Fast Boot	Questa opzione può accelerare il processo di avvio ignorando alcune fasi di compatibilità: • Minimal (Minimo) - Il sistema si avvia rapidamente, a meno che il BIOS non sia stato aggiornato, la memoria modificata o il POST precedente non sia stato completato. • Thorough (Accurato) - Il sistema non ignora alcuna fase del processo di avvio. • Auto (Automatico) - Consente al sistema operativo di controllare questa impostazione (funziona solo quando il sistema operativo supporta Simple Boot Flag). Questa opzione è impostata su **Thorough (Accurato)** per impostazione predefinita.
Extend BIOS POST Time	Questa opzione crea un ritardo ulteriore di pre-avvio. • 0 seconds (impostazione predefinita) • 5 seconds • 10 seconds (10 secondi)
Full Screen logo	Questa opzione visualizzerà il logo a schermo intero se l'immagine corrisponde alla risoluzione dello schermo. L'opzione **Enable Full Screen Logo** (Abilita logo a schermo intero) non è selezionata per impostazione predefinita.

Tabella 28. Comportamento del POST (continua)

Opzione	Descrizione
Warnings and Errors	Questa opzione fa sì che il processo di avvio si interrompa solo quando vengono rilevati errori o avvisi. Scegliere una delle seguenti opzioni: · Prompt on Warnings and Error: impostazione predefinita · Continua su avvisi · Continue on Warnings and Errors

Gestibilità

Opzione	Descrizione
Intel AMT Capability	Consente di efettuare il provisioning della funzione AMT e MEB Hotkey durante l'avvio del sistema. · Disabled · Enabled · Restrict MEBx Access: impostazione predefinita
USB Provision (Provisioning USB)	Se abilitata, consente di eseguire il provisioning di Intel AMT utilizzando il file di provisioning locale tramite un dispositivo di storage USB · Enable USB Provision - disabilitato per impostazione predefinita
MEBx Hotkey	Consente di specificare se abilitare o meno la funzione MEBx Hotkey, durante l'avvio del sistema. · Enable MEBx hotkey: disabilitata per impostazione predefinita

Supporto di virtualizzazione

Tabella 29. Supporto di virtualizzazione

Opzione	Descrizione
Virtualization	Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor, Monitor di una macchina virtuale) può utilizzare capacità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Virtualization. · **Enable Intel Virtualization Technology (Abilita tecnologia Intel Virtualization)** Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
VT for Direct I/O	Consente o impedisce che il monitor della macchina virtuale (VMM) utilizzi le funzionalità aggiuntive dell'hardware offerte dalla tecnologia Intel Virtualization per I/O diretto. · **Enable VT for Direct I/O (Abilita VT per I/O diretto)** Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.

Opzioni wireless

Tabella 30. Wireless

Opzione	Descrizione
Wireless Device Enable	Consente di abilitare o disabilitare i dispositivi senza fili interni. Le opzioni disponibili sono le seguenti: · **WLAN/WiGig** · **Bluetooth** Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.

Manutenzione

Tabella 31. Manutenzione

Opzione	Descrizione
Codice di matricola	Visualizza il codice di matricola del computer.
Codice asset	Consente di creare un codice asset di sistema, se non è già impostato. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
SERR Messages	Controlla il meccanismo del messaggio SERR. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. Alcune schede grafiche richiedono la disattivazione del meccanismo del messaggio SERR.
BIOS Downgrade	Consente di aggiornare le versioni precedenti del firmware del sistema. · **Allow BIOS Downgrade** Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Data Wipe	Consente di cancellare in modo sicuro i dati da tutti i dispositivi di storage interni. · **Wipe on Next Boot** Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
BIOS Recovery	**BIOS Recovery from Hard Drive**: questa opzione è selezionata per impostazione predefinita. Consente di ripristinare il BIOS danneggiato da un file sul disco rigido o su una chiavetta USB esterna. **N.B.: Il campo BIOS Recovery from Hard Drive deve essere abilitato.** **Sempre eseguire controlli di integrità**-esegue controlli di integrità su ogni avvio.
First Power ON Date	Consente l'impostazione della data di proprietà. L'opzione **Set Ownership Date** non è impostata per impostazione predefinita.

Registri di sistema

Tabella 32. Log di sistema

Opzione	Descrizione
BIOS events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi POST dell'installazione del sistema (BIOS).

Configurazione avanzata

Tabella 33. Configurazione avanzata

Opzione	Descrizione
ASPM	Consente di impostare il livello ASPM. · Auto (opzione predefinita) - Il dispositivo e l'hub PCI Express concorrono a determinare la migliore modalità ASPM supportata dal dispositivo · Disabled (Disabilitato) - La gestione dell'alimentazione ASPM rimane sempre disattivata · L1 Only (Solo L1) - La gestione dell'alimentazione ASPM è impostata per utilizzare L1

Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist

Opzione	Descrizione
Auto OS Recovery Threshold	Consente di controllare il flusso automatico di avvio per il sistema SupportAssist. Le opzioni disponibili sono: • Disattivata • 1 • 2 (Abilitata per impostazione predefinita) • 3
SupportAssist OS Recovery	Consente di ripristinare il recupero del sistema operativo SupportAssist (abilitata per impostazione predefinita)
BIOSConnect	BIOSConnect abilita o disabilita il ripristino del sistema operativo cloud in assenza del ripristino del sistema operativo locale (abilitato per impostazione predefinita).

Aggiornamento del BIOS in Windows

Prerequisiti

Si raccomanda di aggiornare il BIOS (configurazione del sistema) durante la sostituzione della scheda di sistema o se è disponibile un aggiornamento.

Informazioni su questa attività

N.B.: Se è abilitato BitLocker, sarà necessario sospenderlo prima di aggiornare il BIOS di sistema e quindi riabilitarlo ad aggiornamento completato.

Procedura

1. Riavviare il computer.
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
   - Inserire il **codice di matricola** oppure il **codice di servizio rapido** e cliccare su **Submit (Invia)**.
   - Fare clic su **Detect Product (Rileva prodotto)** e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Se non si riesce a individuare il codice di matricola, fare clic su **Choose from all products (Scegli fra tutti i prodotti)**.
4. Selezionare la categoria **Products** (Prodotti) dall'elenco.

   N.B.: Scegliere la categoria appropriata per raggiungere la pagina del prodotto.

5. Selezionare il modello del computer per visualizzare la pagina di **Supporto del prodotto**.
6. Fare clic su **Get drivers** (Ottieni driver) e quindi su **Drivers and Downloads** (Driver e download).
   Viene visualizzata la sezione Drivers and Downloads (Driver e download).
7. Fare clic su **Find it myself** (Ricerca in autonomia).
8. Fare clic su **BIOS** per visualizzare le versioni del BIOS.
9. Identificare l'ultimo file del BIOS e fare clic su **Download** (Scarica).
10. Selezionare la modalità di download desiderata in **Selezionare la modalità di download desiderata** nella finestra di seguito, quindi fare clic su **Download file (Scarica file)**.
    Viene visualizzata la finestra **File Download (Scarica file)**.
11. Fare clic su **Save (Salva)** per salvare il file sul computer.
12. Fare clic su **Run (Esegui)** per installare le impostazioni del BIOS aggiornate sul computer.
    Seguire le istruzioni sulla schermata.

Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato

ATTENZIONE: Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio.

Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: https://www.dell.com/support/article/sln153694

Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB

Informazioni su questa attività

Se il sistema non può avviare Windows ma è comunque necessario aggiornare il BIOS, scaricare il file del BIOS da un altro sistema e salvarlo in un'unità flash USB di avvio.

N.B.: Sarà necessario utilizzare un'unità flash USB di avvio. Consultare l'articolo seguente per ulteriori dettagli. https://www.dell.com/support/article/sln143196/

Procedura

1. Scaricare il file .EXE di aggiornamento del BIOS su un altro sistemo.
2. Copiare il file, ad esempio O9010A12.EXE, sull'unità flash USB di avvio.
3. Inserire l'unità flash USB nel sistema con il BIOS da aggiornare.
4. Riavviare il sistema e premere F12 quando viene visualizzato il logo Dell iniziale per visualizzare il menu di avvio temporaneo.
5. Utilizzando i tasti freccia, selezionare **USB Storage Device (Dispositivo di storage USB)** e fare clic su Return (Torna).
6. Il sistema si avvierà e mostrerà un dialogo C:\>.
7. Eseguire il file digitando il nome completo, ad esempio O9010A12.exe, e premere Invio.
8. Verrà caricata l'utilità di aggiornamento del BIOS. Seguire le istruzioni a schermo.

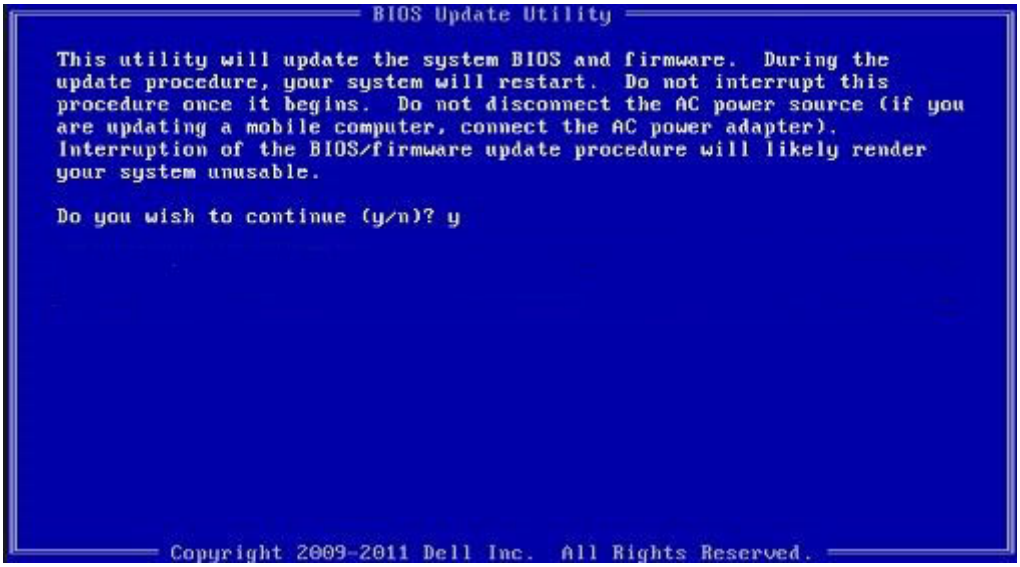


Figura 1. Schermata di aggiornamento del BIOS in DOS

Password di sistema e password di installazione

Tabella 34. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.

Tabella 34. Password di sistema e password di installazione (continua)

Tipo di password	Descrizione
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

ATTENZIONE: Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

ATTENZIONE: Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

N.B.: La funzionalità della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

Prerequisiti

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **Security** e premere Invio.
   La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.
2. Selezionare **System Password (Password di sistema) o Admin Password (Password amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.
   Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
   - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
   - La password può contenere numeri tra 0 e 9.
   - Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
   - Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, (”), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).
3. Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
4. Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
5. Premere **Y** per salvare le modifiche.
   Il computer si riavvia.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Prerequisiti

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere **F2** immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

1. Nellla schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **System Security** e premere **Invio**.
   La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
3. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
4. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.

   N.B.: Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.

5. Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere **Y** per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.
   Il computer si riavvierà.

6

Come ottenere assistenza

Argomenti:

- Come contattare Dell

Come contattare Dell

Prerequisiti

N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Informazioni su questa attività

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

Procedura

1. Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.