

Dell EMC PowerEdge T440

Especificaciones técnicas

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2018 - 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

1 Descripción general del system Dell EMC PowerEdge T440.....	4
2 Especificaciones técnicas.....	5
Dimensiones del sistema.....	5
Peso del chasis.....	6
Especificaciones del procesador.....	6
Sistemas operativos compatibles.....	6
Especificaciones del ventilador de refrigeración.....	6
Especificaciones de PSU.....	6
Especificaciones de la batería del sistema.....	7
Especificaciones del bus de expansión.....	7
Especificaciones de la memoria.....	7
Especificaciones del controlador de almacenamiento.....	7
Especificaciones de la unidad.....	8
Drives.....	8
Unidad óptica y de cinta.....	8
Especificaciones de puertos y conectores.....	8
Puertos USB.....	8
Puertos NIC.....	8
Puertos VGA.....	8
Conector serie.....	8
Doble módulo microSD interno o tarjeta vFlash.....	9
Especificaciones de video.....	9
Especificaciones ambientales.....	9
Temperatura de funcionamiento estándar.....	10
Temperatura de funcionamiento ampliada.....	10
Especificaciones de la contaminación gaseosa y de partículas.....	12
3 Recursos de documentación.....	13
4 Obtención de ayuda.....	15
Cómo ponerse en contacto con Dell EMC.....	15
Comentarios sobre la documentación.....	15
Acceso a la información del sistema mediante GRL.....	15
Localizador de recursos rápido para el system Dell EMC PowerEdge T440.....	16
Obtención de asistencia automatizada con SupportAssist.....	16
Información de servicio de reciclado o final de vida útil.....	17

Descripción general del system Dell EMC PowerEdge T440

El system Dell EMC PowerEdge T440 es un servidor en torre compatible con montaje en rack de 5U y doble socket, que admite hasta:

- Dos procesadores Intel Xeon escalables
- Ranuras de 16 DIMM
- Compartimentos de 4 u 8 unidades SAS/SATA de 3,5 pulgadas o SSD, o 16 unidades SAS/SATA de 2,5 pulgadas (SAS de hasta 12 Gbps y SATA de hasta 6 Gbps)
- Unidades de fuente de alimentación (PSU) redundantes
- Unidades de fuente alimentación (PSU) cableadas

Especificaciones técnicas

En esta se describen las especificaciones técnicas y ambientales del sistema.

Temas:

- Dimensiones del sistema
- Peso del chasis
- Especificaciones del procesador
- Sistemas operativos compatibles
- Especificaciones del ventilador de refrigeración
- Especificaciones de PSU
- Especificaciones de la batería del sistema
- Especificaciones del bus de expansión
- Especificaciones de la memoria
- Especificaciones del controlador de almacenamiento
- Especificaciones de la unidad
- Especificaciones de puertos y conectores
- Especificaciones de video
- Especificaciones ambientales

Dimensiones del sistema

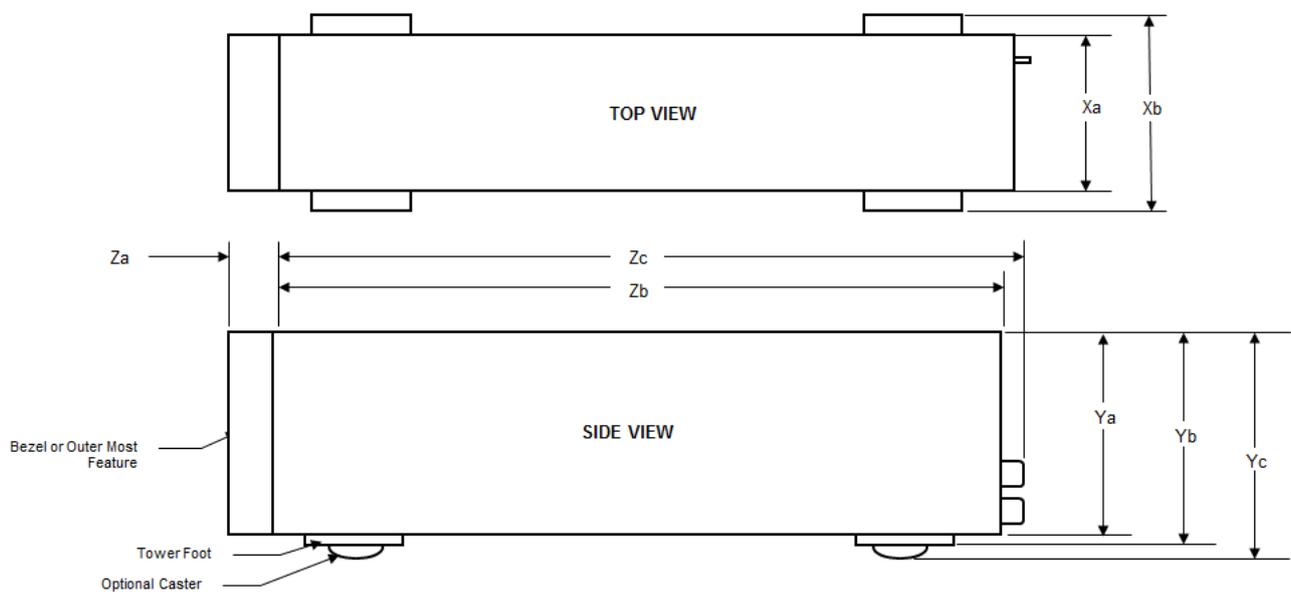


Ilustración 1. Dimensiones del system PowerEdge T440 de Dell EMC

Tabla 1. Dimensiones del system PowerEdge T440 de Dell EMC

Xa	Xb	Ya	Yb	Yc	Za	Zb	Zc
218 mm (8,58 pulgadas)	307,9 mm (12,12 pulgadas)	430,3 mm (16,94 pulgadas)	443,3 mm (17,45 pulgadas)	471,333 mm (17,37 pulgadas)	(con bisel) 37,065 mm (1,45 pulgadas) (sin bisel) 21,165 mm (0,83 pulgadas)	538,4 mm (21,19 pulgadas)	573,636 mm (22,58 pulgadas)

Peso del chasis

Tabla 2. Peso del chasis Dell EMC PowerEdge T440

Configuración del sistema	Peso máximo
Sistema de 4 unidades de 3,5 pulgadas	23 Kg (50,71 lb)
Sistema de 8 unidades de 3,5 pulgadas	29.3 Kg (64,60 lb)
Sistema de 16 unidades de 2,5 pulgadas	27.7 Kg (61,06 lb)

Especificaciones del procesador

El system Dell EMC PowerEdge T440 admite hasta dos procesadores escalables Intel Xeon y hasta 14 núcleos por procesador.

Sistemas operativos compatibles

El system Dell EMC PowerEdge T440 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Canonical Ubuntu LTS
- Citrix XenServer
- Microsoft Windows Server con Hyper-V
- Red Hat Enterprise Linux
- SUSE Linux Enterprise Server
- VMware ESXi

i **NOTA:** Para obtener más información sobre las adiciones y versiones específicas, visite <https://www.dell.com/support/home/Drivers/SupportedOS/poweredge-t440>.

Especificaciones del ventilador de refrigeración

El system Dell EMC PowerEdge T440 es compatible con lo siguiente:

- Un ventilador de refrigeración interno
- Un ventilador de refrigeración externo opcional en la parte posterior del chasis

i **NOTA:** Cuando se seleccione o se actualice la configuración del sistema, compruebe el consumo de alimentación del sistema con Dell Energy Smart Solution Advisor en [Dell.com/ESSA](https://www.dell.com/ESSA) para asegurar una utilización óptima de la alimentación.

Especificaciones de PSU

El system PowerEdge T440 de Dell EMC es compatible con las siguientes unidades de suministro de energía (PSU) redundante de CA:

Tabla 3. Especificaciones de PSU del system PowerEdge T440 de Dell EMC

PSU	Clase	Disipación de calor (máxima)	Frecuencia	Voltaje
1100 W CA	Platinum	4100 BTU/h	50/60 Hz	100–240 V AC, autoajustable
750 W de CA	Platinum	2891 BTU/h	50/60 Hz	100–240 V AC, autoajustable
750 W de CA (modo mixto)	Platinum	2891 BTU/h	50/60 Hz	100–240 V AC, autoajustable
CA de 495 W	Platinum	1908 BTU/h	50/60 Hz	100–240 V AC, autoajustable
450 W	Bronze	1871 BTU/hr	50/60 Hz	100–240 V de CA, PSU cableada

Este sistema ha sido diseñado también para la conexión a sistemas de alimentación de TI con un voltaje de fase a fase no superior a 230 V.

Especificaciones de la batería del sistema

El system Dell EMC PowerEdge T440 es compatible con la batería de sistema de tipo botón de litio CR 2032 3.0-V.

Especificaciones del bus de expansión

El system Dell EMC PowerEdge T440 admite cinco tarjetas de expansión de generación 3 de PCI expres (PCIe).

Especificaciones de la memoria

Tabla 4. Especificaciones de la memoria

Tipo de módulo DIMM	Rango DIMM	Capacidad DIMM	Procesador único		Dos procesadores	
			RAM mínima	RAM máxima	RAM mínima	RAM máxima
RDIMM	Rango único	8 GB	8 GB	80 GB	16 GB	128 GB
RDIMM	Rango dual	16 GB	16 GB	160 GB	32 GB	256 GB
RDIMM	Rango dual	32 GB	32 GB	320 GB	64 GB	512 GB
LRDIMM	Rango cuádruple	64 GB	64 GB	640 GB	128 GB	1024 GB

Especificaciones del controlador de almacenamiento

El system Dell EMC PowerEdge T440 admite:

- **Controladoras internas:** PowerEdge Expandable RAID Controller (PERC) H730P, HBA330, H740P, H330, RAID por Software (SWRAID) S140
- **PERC externo (RAID):** H840
- **HBA externos (sin RAID):** HBA SAS de 12 Gbps.
- **Subsistema de almacenamiento optimizado de inicio (BOSS):** 2 SSD M.2 HWRAID de 120 GB o 240 GB con 6 Gbps
 - 8 conectores que usan canales 2 PCIe de generación 2.0, disponible solo en el factor de forma de perfil bajo y altura media

Especificaciones de la unidad

Drives

El system Dell EMC PowerEdge T440 admite:

- Hasta 4 unidades cableadas de 3,5 pulgadas con adaptador de unidades y unidades internas, SATA o Nearline SAS
- o
- Hasta 8 unidades intercambiables en caliente de 3,5 pulgadas con adaptador de unidades y unidades SAS/SATA internas e intercambiables en caliente
- o
- Hasta 16 unidades intercambiables en caliente de 2,5 pulgadas con adaptador de unidades y unidades SAS/SATA internas e intercambiables en caliente

Unidad óptica y de cinta

El system Dell EMC PowerEdge T440 admite:

- Una unidad de DVD-ROM SATA reducida o de DVD +/-RW opcionales
- Unidades de cinta internas LTO5, LTO6, LTO7 y unidades SAS externas.

El sistema admite una de las configuraciones siguientes:

- Los sistemas con unidades cableadas admiten una unidad óptica y una unidad de cinta.
- Los sistemas con unidades intercambiables en caliente admiten hasta una unidad óptica y dos unidades de cinta.

Especificaciones de puertos y conectores

Puertos USB

system Dell EMC PowerEdge T440

Tabla 5. Especificaciones de USB

Panel frontal	Panel posterior
<ul style="list-style-type: none">• Un puerto compatible con USB 2.0 interno• Un puerto compatible con USB 3.0 interno	<ul style="list-style-type: none">• 4 puertos posteriores compatibles con USB 2.0• 2 puertos posteriores compatibles con USB 3.0

Puertos NIC

El system Dell EMC PowerEdge T440 es compatible con dos puertos de Controladora de interfaz de red (NIC) en el panel posterior, cada uno con una configuración de 1 Gbps.

 **NOTA: Se puede instalar un máximo de cinco tarjetas PCIe adicionales.**

Puertos VGA

El puerto de la Matriz de gráficos de vídeo (VGA) permite conectar el sistema a una pantalla VGA. El system Dell EMC PowerEdge T440 admite puertos con una VGA de 15 patas en la parte posterior del sistema.

Conector serie

El system Dell EMC PowerEdge T440 es compatible con un conector serie en el panel posterior, que es un conector de 9 patas, Equipo de terminal de datos (DTE), compatible con 16550.

Doble módulo microSD interno o tarjeta vFlash

El system Dell EMC PowerEdge T440 admite el doble módulo microSD interno (IDSDM) y la tarjeta vFlash. En servidores PowerEdge de 14.a generación, las tarjetas IDSDM y vFlash se combinan en un único módulo de la tarjeta, y están disponibles en estas configuraciones:

- vFlash,
- IDSDM o
- vFlash e IDSDM

La tarjeta IDSDM/vFlash se asienta en la parte posterior del sistema, en una ranura patentada de Dell. La tarjeta IDSDM/vFlash admite tres tarjetas microSD (dos tarjetas para IDSDM y una tarjeta para vFlash). La capacidad de las tarjetas microSD para IDSDM es de 16/32/64 GB, mientras que para vFlash, la capacidad de la tarjeta microSD es de 16 GB.

Las tarjetas microSD solo se admiten en ranuras de tarjetas SD IDSDM.

El módulo IDSDM o vFlash combina las funciones de IDSDM o vFlash en un único módulo.

NOTA: El conmutador de protección contra escritura se encuentra en el módulo IDSDM o vFlash.

Especificaciones de video

El system PowerEdge T440 de Dell EMC es compatible con la tarjeta gráfica Matrox G200eW3 con 16 MB de capacidad.

Tabla 6. Opciones de resolución de video compatibles

Solución	Tasa de actualización (Hz)	Profundidad del color (bits)
640x480	60, 70	8, 16, 32
800x600	60, 75, 85	8, 16, 32
1024x768	60, 75, 85	8, 16, 32
1152x864	60, 75, 85	8, 16, 32
1280x1024	60,75	8, 16, 32
1440x900	60	8, 16, 32
1920x1200	60	8, 16, 32

Especificaciones ambientales

NOTA: Para obtener más información sobre las certificaciones medioambientales, consulte las Especificaciones Medioambientales de Productos que se encuentran junto con los Manuales y Documentos en www.dell.com/poweredgemanuals

Tabla 7. Especificaciones de temperatura

Temperatura	Especificaciones
Almacenamiento	-40°C-65°C (-40°F-149°F)
Funcionamiento continuo (para altitudes inferiores a 950 m o 3117 pies)	De 10°C a 35°C (de 50°F a 95°F) sin que el equipo reciba la luz directa del sol.
Degradado de temperatura máxima (en funcionamiento y almacenamiento)	20 °C/h (68°F/h)

Tabla 8. Especificaciones de humedad relativa

Humedad relativa	Especificaciones
Almacenamiento	5 % a 95 % de humedad relativa con un punto de condensación máximo de 33 °C (91 °F). La atmósfera debe estar sin condensación en todo momento.

Humedad relativa	Especificaciones
En funcionamiento	De 10% a 80% de humedad relativa con un punto de condensación máximo de 29 °C (84,2 °F).

Tabla 9. Especificaciones de vibración máxima

Vibración máxima	Especificaciones
En funcionamiento	0,26 G _{rms} de 5 Hz a 350 Hz (los 3 ejes).
Almacenamiento	1,88 G _{rms} de 10 Hz a 500 Hz durante 15 minutos (evaluados los seis lados).

Tabla 10. Especificaciones de impacto máximo

Impacto máximo	Especificaciones
En funcionamiento	Seis impulsos ejecutados consecutivamente en el sentido positivo y negativo de los ejes "x", "y" y "z" de 6 G durante un máximo de 11 ms.
Almacenamiento	Seis impulsos ejecutados consecutivamente en el sentido negativo y positivo de los ejes "x", "y" y "z" (un impulso en cada lado del sistema) de 71 G durante un máximo de 2 ms.

Tabla 11. Especificación de altitud máxima

Altitud máxima	Especificaciones
En funcionamiento	3048 m (10 000 pies)
Almacenamiento	12 000 m (39 370 pies)

Tabla 12. Especificaciones de reducción de temperatura de funcionamiento

Reducción de temperatura de funcionamiento	Especificaciones
Hasta 35 °C (95 °F)	La temperatura máxima se reduce 1 °C cada 300 m (1 °F/547 pies) por encima de los 950 m (3117 pies).
35 °C-40°C (95 °F-104°F)	La temperatura máxima se reduce 1 °C/175 m (1 °F/319 pies) por encima de los 950 m (3117 pies).
40 °C-45°C (104 °F-113°F)	La temperatura máxima se reduce 1 °C/125 m (1 °F/228 pies) por encima de los 950 m (3117 pies).

Temperatura de funcionamiento estándar

Tabla 13. Especificaciones de temperatura de funcionamiento estándar

Temperatura de funcionamiento estándar	Especificaciones
Funcionamiento continuo (para altitudes inferiores a 950 m o 3117 pies)	De 10 °C a -35°C (de 50 °F a -95 °F<) sin que el equipo reciba la luz directa del sol.

Temperatura de funcionamiento ampliada

Tabla 14. Especificaciones de la temperatura de funcionamiento ampliada

Temperatura de funcionamiento ampliada	Especificaciones
Funcionamiento continuo	De 5°C–40°C con una humedad relativa de 5 % a 85 % y un punto de condensación de 29 °C. <i>i</i> NOTA: Fuera de la temperatura de funcionamiento estándar (de 10°C–35°C), el sistema puede funcionar de manera continua a temperaturas de hasta 5 °C y alcanzar los 40 °C.

Temperatura de funcionamiento ampliada	Especificaciones
	Para temperaturas comprendidas entre 35°C-40°C, se reduce la temperatura máxima permitida 1 °C cada 175 m por encima de 950 m (1 °F cada 319 pies).
≤ 1% de las horas de funcionamiento anuales	De -5°C-45°C con una humedad relativa de 5 % a 90 % y un punto de condensación de 29 °C. NOTA: Fuera de la temperatura de funcionamiento estándar (de 10-35°C), el sistema puede funcionar a temperaturas de hasta -5 °C y alcanzar los 45 °C durante un máximo del 1 % de las horas de funcionamiento anuales. Para temperaturas comprendidas entre 40°C-45°C, se reduce la temperatura máxima permitida 1 °C cada 125 m por encima de 950 m (1 °F cada 228 pies).

NOTA: Al funcionar en el intervalo de temperatura ampliada, el sistema puede verse afectado.

NOTA: Al funcionar en el intervalo de temperaturas ampliado, los avisos sobre la temperatura ambiente se pueden mostrar en el registro de eventos del sistema.

Restricciones de la temperatura de funcionamiento ampliada

- No se debe iniciar en frío por debajo de los 5 °C.
- La temperatura máxima de funcionamiento especificada es para una altitud máxima de 3048 m (10 000 pies).
- Es necesario el uso de dos unidades de fuente de energía no redundantes.
- Se necesitan dos ventiladores del sistema no redundantes.
- No se admiten tarjetas periféricas que no hayan sido autorizadas por Dell ni tarjetas periféricas superiores a 25 W.
- No se admite GPU.
- No se admite la unidad de copia de seguridad en cinta.

Matriz de restricción térmica

Tabla 15. Matriz de restricción térmica para el system Dell EMC PowerEdge T440

Configuración de almacenamiento			4 unidades con cables de 3,5 pulgadas	8 unidades de 3,5 pulgadas	16 unidades de 2,5 pulgadas
Número de procesador	TDP (W)	Recuento de núcleos	Compatibilidad con temperatura ambiente: 35 °C		
Intel Xeon Gold 5122	105	4	Sí	Sí	Sí
Intel Xeon Platinum 8156	105	4	Sí	Sí	Sí
Intel Xeon Gold 5120	105	14	Sí	Sí	Sí
Intel Xeon Gold 5118	105	12	Sí	Sí	Sí
Intel Xeon Gold 5115	85	10	Sí	Sí	Sí
Intel Xeon Silver 4116	85	12	Sí	Sí	Sí
Intel Xeon Silver 4114	85	10	Sí	Sí	Sí
Intel Xeon Silver 4110	85	8	Sí	Sí	Sí
Intel Xeon Silver 4108	85	8	Sí	Sí	Sí
Intel Xeon Bronze 3106	85	8	Sí	Sí	Sí
Intel Xeon Bronze 3104	85	6	Sí	Sí	Sí
Intel Xeon Silver 4112	85	4	Sí	Sí	Sí

Especificaciones de la contaminación gaseosa y de partículas

En la siguiente tabla se definen los límites para evitar daños en el equipo o fallas por contaminación gaseosa y de partículas. Si los niveles de contaminación gaseosa o de partículas están por encima de los límites especificados y causan daños o fallas en el equipo, es posible que deba corregir las condiciones medioambientales. La solución de las condiciones medioambientales será responsabilidad del cliente.

Tabla 16. Especificaciones de contaminación de partículas

Contaminación de partículas	Especificaciones
Filtración de aire	ISO clase 8 según ISO 14644-1 define la filtración de aire del centro de datos con un límite de confianza superior del 95%. NOTA: La condición de ISO clase 8 se aplica solo a los entornos de centro de datos. Este requisito de filtración de aire no se aplica a los equipos de TI designados para ser utilizados fuera del centro de datos, en entornos tales como una oficina o una fábrica. NOTA: El aire que entre en el centro de datos tiene que tener una filtración MERV11 o MERV13.
Polvo conductor	El aire debe estar libre de polvo conductor, filamentos de zinc u otras partículas conductoras. NOTA: Se aplica a entornos de centro de datos y entornos de centro sin datos.
Polvo corrosivo	<ul style="list-style-type: none"> El aire debe estar libre de polvo corrosivo. El polvo residual que haya en el aire debe tener un punto delicuescente inferior a una humedad relativa del 60%. NOTA: Se aplica a entornos de centro de datos y entornos de centro sin datos.

Tabla 17. Especificaciones de contaminación gaseosa

Contaminación gaseosa	Especificaciones
Velocidad de corrosión del cupón de cobre	<300 Å/mes por Clase G1, según define ANSI/ISA71.04-2013.
Velocidad de corrosión del cupón de plata	<200 Å/mes, según define ANSI/ISA71.04-2013.

NOTA: Niveles máximos de contaminación corrosiva medidos al $\leq 50\%$ de humedad relativa

Recursos de documentación

En esta sección se proporciona información sobre los recursos de documentación para el sistema.

Para ver el documento que aparece en la tabla de recursos de documentación, realice lo siguiente:

- En el sitio web de soporte de Dell EMC:
 1. Haga clic en el vínculo de documentación que se proporciona en la columna Ubicación de la tabla.
 2. Haga clic en el producto necesario o la versión del producto necesaria.
-  **NOTA: Para localizar el nombre y modelo del producto, consulte la parte frontal del sistema.**
- En la página de Soporte para productos, haga clic en **Manuales y documentos**.
- Mediante los motores de búsqueda, realice lo siguiente:
 - Escriba el nombre y la versión del documento en el cuadro de búsqueda.

Tabla 18. Recursos de documentación adicional para el sistema

Tarea	Documento	Ubicación
Configuración del sistema	<p>Para obtener más información sobre la instalación y sujeción del sistema en un rack, consulte la Guía de instalación del riel incluida con su solución de rack.</p> <p>Para obtener información acerca de la configuración del sistema, consulte el documento <i>Guía de introducción</i> enviado con el sistema.</p>	www.dell.com/poweredgemanuals
Configuración del sistema	<p>Para obtener más información sobre las funciones de iDRAC, la configuración y el registro en iDRAC, y la administración del sistema de forma remota, consulte Dell Remote Access Controller User's Guide (Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller).</p> <p>Para obtener más información para entender los subcomandos del administrador de controladora de acceso remoto (RACADM) y las interfaces de RACADM compatibles, consulte la Guía de la CLI de RACADM para iDRAC.</p> <p>Para obtener más información acerca de Redfish y su protocolo, los esquemas compatibles y la creación de eventos de Redfish implementados en iDRAC, consulte la guía de API de Redfish.</p> <p>Para obtener más información sobre descripciones de objetos y grupos de base de datos de propiedad de iDRAC, consulte la Guía del registro de atributos.</p>	www.dell.com/poweredgemanuals
	<p>Para obtener información acerca de versiones anteriores de los documentos de iDRAC, consulte la documentación de iDRAC.</p> <p>Para identificar la versión de iDRAC disponible en el sistema, en la interfaz web de iDRAC, haga clic en ? > Acerca de.</p>	www.dell.com/idracmanuals

Tarea	Documento	Ubicación
	Para obtener información sobre la instalación del sistema operativo, consulte la documentación del sistema operativo.	www.dell.com/operatingsystemmanuals
	Para obtener información sobre la actualización de controladores y firmware, consulte la sección Métodos para descargar firmware y controladores en este documento.	www.dell.com/support/drivers
Administración del sistema	Para obtener más información sobre el software de administración de sistemas ofrecidos por Dell, consulte la Dell OpenManage Systems Management Overview Guide (Guía de descripción general de Dell OpenManage Systems Management).	www.dell.com/poweredgemanuals
	Para obtener información acerca de la configuración, el uso y la solución de problemas de OpenManage, consulte la Dell OpenManage Server Administrator User's Guide (Guía del usuario sobre el administrador de servidores Dell OpenManage).	www.dell.com/openmanagemanuals > OpenManage Server Administrator
	Para obtener más información sobre la instalación, el uso y la resolución de problemas de Dell OpenManage Essentials, consulte la Dell OpenManage Essentials User's Guide (Guía del usuario de Dell OpenManage Essentials).	www.dell.com/openmanagemanuals > OpenManage Essentials
	Para obtener más información sobre la instalación, el uso y la solución de problemas de Dell OpenManage Enterprise, consulte la Guía del usuario de Dell OpenManage Enterprise.	www.dell.com/openmanagemanuals > OpenManage Enterprise
	Para obtener información sobre la instalación y el uso de Dell SupportAssist, consulte Dell EMC SupportAssist Enterprise User's Guide (Guía del usuario de Dell EMC SupportAssist Enterprise).	www.dell.com/serviceabilitytools
	Para obtener más información sobre la administración de sistemas empresariales de programas para socios, consulte los documentos de administración de sistemas OpenManage Connections Enterprise.	www.dell.com/openmanagemanuals
Cómo trabajar con controladores RAID Dell PowerEdge	Para obtener información sobre las funciones de las controladoras RAID Dell PowerEdge (PERC), las controladoras de RAID de software o la tarjeta BOSS y la implementación de las tarjetas, consulte la documentación de la controladora de almacenamiento.	www.dell.com/storagecontrollermanuals
Sucesos y mensajes de error	Para obtener información sobre los mensajes de error y eventos generados por el firmware del sistema y los agentes que supervisan los componentes del sistema, consulte la búsqueda de códigos de error.	www.dell.com/qrl
Solución de problemas del sistema	Para obtener información sobre cómo identificar y solucionar problemas del servidor PowerEdge, consulte Server Troubleshooting Guide (Guía de solución de problemas del servidor).	www.dell.com/poweredgemanuals

Obtención de ayuda

Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell EMC](#)
- [Comentarios sobre la documentación](#)
- [Acceso a la información del sistema mediante QRL](#)
- [Obtención de asistencia automatizada con SupportAssist](#)
- [Información de servicio de reciclado o final de vida útil](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell EMC

Dell EMC proporciona varias opciones de servicio y soporte en línea y por teléfono. Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, el albarán, el comprobante de entrega o el catálogo de productos de Dell EMC. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea comunicarse con Dell EMC para tratar asuntos relacionados con ventas, asistencia técnica o servicio al cliente, realice lo siguiente:

Pasos

1. Vaya a www.dell.com/support/home.
2. Seleccione su país del menú desplegable en la esquina inferior derecha de la página.
3. Para obtener asistencia personalizada:
 - a) Introduzca la etiqueta de servicio del sistema en el campo **Introducir etiqueta de servicio**.
 - b) Haga clic en **Enviar**.
Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
4. Para obtener asistencia general:
 - a) Seleccione la categoría del producto.
 - b) Seleccione el segmento del producto.
 - c) Seleccione el producto.
Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
5. Para obtener detalles de contacto del soporte técnico global de Dell EMC, realice lo siguiente:
 - a) Haga clic en [Soporte técnico global](#).
 - b) Aparece la página **Comuníquese con el soporte técnico**, con detalles para llamar, hablar por chat o enviar correos electrónicos al soporte técnico global de Dell EMC.

Comentarios sobre la documentación

Puede clasificar la documentación o escribir sus comentarios en cualquiera de nuestras páginas de documentación de Dell EMC y, a continuación, hacer clic en **Send Feedback (Enviar comentarios)** para enviar sus comentarios.

Acceso a la información del sistema mediante QRL

Puede usar el localizador de recursos rápido (QRL) ubicado en la etiqueta informativa en la parte frontal del T440 para acceder a la información acerca de PowerEdge T440 de Dell EMC.

Requisitos previos

Asegúrese de que el teléfono inteligente o tablet tiene el código QR escáner instalado.

El QRL contiene la siguiente información acerca del sistema:

- Vídeos explicativos
- Materiales de referencia, incluido el Manual de instalación y servicio y la descripción general mecánica

- La etiqueta de servicio del sistema para acceder de manera rápida su configuración hardware específica y la información de la garantía
- Un vínculo directo a Dell para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica y equipos de ventas

Pasos

1. Vaya a www.dell.com/qrl y navegue hasta el producto específico o
2. Utilice el teléfono inteligente o la tableta para escanear el código de recursos rápido (QR) específico del modelo en el sistema o en la sección Localizador de recursos rápido.

Localizador de recursos rápido para el system Dell EMC PowerEdge T440

Localizador de recursos rápido para el system Dell EMC PowerEdge T440



Obtención de asistencia automatizada con SupportAssist

Dell EMC SupportAssist es una oferta de Dell EMC Services opcional que automatiza el soporte técnico para los dispositivos de red, almacenamiento y servidor de Dell EMC. Mediante la instalación y configuración de una aplicación de SupportAssist en su ambiente de TI, puede recibir los siguientes beneficios:

- **Detección automatizada de problemas:** SupportAssist supervisa los dispositivos de Dell EMC y detecta automáticamente los problemas de hardware, de manera proactiva y predictiva.
- **Creación automatizada de casos:** cuando se detecta un problema, SupportAssist abre automáticamente un caso de soporte con el soporte técnico de Dell EMC.
- **Recopilación automática de diagnósticos:** SupportAssist recopila automáticamente la información de estado del sistema de sus dispositivos y la carga de manera segura a Dell EMC. El soporte técnico de Dell EMC utiliza esta información para solucionar el problema.
- **Comunicación proactiva:** un agente de soporte técnico de Dell EMC se comunica con usted para hablar sobre el caso de soporte y le ayuda a resolver el problema.

Los beneficios disponibles varían en función de la licencia de Dell EMC Services adquirida para el dispositivo. Para obtener más información acerca de SupportAssist, vaya a www.dell.com/supportassist.

Información de servicio de reciclado o final de vida útil

Se ofrecen servicios de retiro y reciclaje para este producto en determinados países. Si desea desechar los componentes del sistema, visite www.dell.com/recyclingworldwide y seleccione el país pertinente.